



**UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ**

SUCRE 1016.E01

CAMPUS: DR. HECTOR USCOCOVICH BALDA

FACULTAD DE ADMINISTRACION TURISTICA Y HOTELERA

TRABAJO DE TITULACION

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO
DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS**

TEMA

**ANALISIS DE FLUJO DE TURISTAS QUE ARRIBAN AL REFUGIO DE
VIDA SILVESTRE ISLA CORAZON Y FRAGATAS (REVISICOF) Y SU
IMPACTO EN EL DESARROLLO SOCIO ECONOMICO A LOS GUIAS
NATURALISTAS DE LA COMUNIDAD PUERTO PORTOVELO, CANTON
SAN VICENTE**

AUTORA

COOL BARRE MARIA BELEN

TUTOR

LIC. CARLOS CHICA MEDRANDA. MG

BAHÍA DE CARÁQUEZ – MANABÍ – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

LIC. CARLOS CHICA MEDRANDA. MG CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, EXTENSION BAHÍA DE CARÁQUEZ.

CERTIFICA:

Que el trabajo de investigación titulado “**Análisis del flujo de turistas que arriban al refugio de vida silvestre de la Isla Corazón y fragatas (Revisicof) y su impacto en el desarrollo socio económico a los guías naturalistas de la comunidad de Puerto Portovelo, cantón San Vicente**”, elaborado por el egresado **Cool Barre María Belén**, ha sido revisado y desarrollado conforme con los lineamientos de la metodología de la investigación científica y las normas establecidas por la Facultad de Administración Turísticas y Hoteleras.

En consecuencia autorizo su presentación y sustentación.

Bahía de Caráquez, Septiembre del 2016

Lic. Carlos Chica Medranda. Mg. Eds.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en esta Tesis pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de este trabajo de investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro “de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

La autora

Cool Barre María Belén

APROBACIÓN TESIS TRIBUNAL

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el Tribunal de Grado otorga la calificación de:

-----	-----
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	CALIFICACIÓN
-----	-----
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	CALIFICACIÓN
-----	-----
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	CALIFICACIÓN

S. E. Ana Isabel Zambrano Loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

AGRADECIMIENTO

Quiero de expresar mi profunda gratitud a las autoridades de la Universidad Laica “**Eloy Alfaro de Manabí**”, Extensión Dr. Héctor Uscocovich Balda y a la Facultad de Administración Turística y Hotelera, por brindarme la oportunidad de adquirir el título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas.

A la Decana **Abg. Arturo de la Rosa Villao. Msc.** Por su apoyo para la finalización de esta carrera profesional.

De la misma manera al Director de Tesis, **Lic. Carlos Chica Medranda. Mg.** El mismo que con su valiosa aportación y guía, hicieron posible la realización del presente trabajo investigativo.

A todos los catedráticos de la Extensión Bahía de Caráquez en especial al coordinador de la carrera, por compartir sus sabios conocimientos que permitieron llegar a alcanzar nuestras metas.

A mi familia y compañeros de carrera que durante el proceso de formación en la Universidad dejaron una profunda amistad y compañerismo para lograr este título profesional.

Cool Barre María Belén

DEDICATORIA

Mi agradecimiento ante todo es a Dios por la vida y haberme permitido llegar a este punto de lograr mi objetivo. A mis Padres por su apoyo y ayuda con los recursos necesarios para estudiar, a mi esposo por brindarme su comprensión y su gran ayuda aún más en este proceso de realizar mi tesis y a mi hijo que es mi gran motivación.

Cool Barre María Belén

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABI

RESUMEN DE LA TESIS DE INGENIERA EN TURISMO

“Análisis del flujo de turistas que arriban al refugio de vida silvestre de la Isla Corazón y fragatas (Revisicof) y su impacto en el desarrollo socio económico a los guías naturalistas de la comunidad de Puerto Portovelo, cantón San Vicente”

RESUMEN

El presente proyecto de investigación contiene en sus diferentes capítulos, un marco teórico, un trabajo de campo y finalmente una propuesta de solución al problema encontrado, en este caso elaboración de fichas de información de visitantes en la Isla Corazón.

El capítulo I está conformado con aspectos teóricos y epistemológicos sobre la importancia que tiene la reserva de la Isla Corazón en el turismo del cantón San Vicente.

El capítulo II está los resultados del trabajo de campo, donde se realizó una encuesta para recabar información a los guías nativos que laboran ya por varios años en la reserva, y una entrevista a un funcionario del Ministerio de Ambiente como controladores del sitio.

El capítulo III presenta una propuesta de solución a la problemática encontrada, se elaboran guías para el control de visitas nacionales y extranjeros generando una base de datos estadísticos para la reserva.

Descriptores:

Variable independiente – **Flujos de Turistas**

Variable dependiente – **Desarrollo socio económico**

ÍNDICE

	Pág.
Caratula	ii
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA	iii
APROBACIÓN TESIS TRIBUNAL	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN DE LA TESIS DE INGENIERA EN TURISMO.....	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	6
1. MARCO TEORICO	6
1.1. Concepto de Flujo de turistas	6
1.1.1. El fenómeno del turismo	7
1.1.2. Los atractivos naturales y culturales	7
1.1.3. Los viajes organizados	8
1.1.4. Ubicación geográfica de Puerto Portovelo	9
1.1.5. La comunidad de Puerto Portovelo	10
1.1.6. Portovelo y el turismo comunitario.	11
1.1.6.1. Identidad cultural.....	12
1.1.7. Caracterización de la reserva de la Isla Corazón	13
1.1.7.1. Avifauna de la ruta turística en la isla corazón	14
1.1.8. El turismo comunitario en Puerto Portovelo	15
1.1.9. Actores vinculados a la actividad turística del área	16
1.2. Servicios adicionales que ofrece la isla corazón	18
1.2.1. El turismo como una fuente de ingresos adicionales para la comunidad de puerto Portovelo	19
1.2.2. Característica del mercado turístico que llega a la isla Corazón	21
1.2.3. Mercado potencial nacional.	22
1.2.3.1. Perfil del visitante.....	23
1.2.3.2. Mercado potencial de extranjeros.	24
1.2.3.3. Origen de los visitantes.....	24
1.2.3.4. Presupuesto del turista para gastos en la reserva.....	25

1.2.4. Oferta de servicios complementarios en la Isla Corazón.....	27
1.2.5. Cadena de valor del producto turístico de la Revisicof.....	29
CAPÍTULO II.....	31
2. TRABAJO DE CAMPO	31
2.1. Población y Muestra	31
2.2. Métodos de investigación	31
2.3. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los guías nativos de Isla Corazón.	32
2.4. Entrevista para un funcionario del Ministerio del Ambiente	36
CAPÍTULO III.....	39
3. Propuesta	39
3.1. Justificación	39
3.2. Objetivos.....	40
3.2.1. Objetivo general.....	40
3.2.2. Objetivos específicos.	40
3.3. Beneficios del control y registro	40
3.4. Características generales de los formularios	41
3.5. Importancia	41
3.6. Proyección.....	43
3.7. Factibilidad.	43
3.8. Descripción de la propuesta y su operatividad.	44
3.9. Involucrados.	44
3.10. Formulario para el llenado y registro de visitante	45
3.10.1. Ficha de registro del visitante	45
3.10.2. Ficha de control diario y mensual.....	46
3.10.3. Ficha de control anual.....	47
3.10.4. Ficha de control por provincia	48
3.10.5. Encuesta de satisfacción	49
3.11. Costos de aplicación el formulario	50
3.12. Impacto de la aplicación de la propuesta.	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
Conclusiones	52
Recomendaciones.	53

BIBLIOGRAFIA.....	54
ANEXOS.	56
Anexo 1.	56
Anexo 2	59
Anexo 3	61

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se justifica por la importancia que tiene la reserva de la Isla Corazón y Fragatas para el ecoturismo de la zona de influencia dentro del estuario del Río Chone, el trabajo se encuentra argumentado por la necesidad de fortalecer el trabajo de los guías naturalistas que tiene actualmente la reserva, en la comunidad de Puerto Portovelo que forma parte del Cantón San Vicente al suroeste de la ciudad de Bahía de Caráquez de la Provincia de Manabí. Pertenece a Puerto Portovelo la Isla Corazón que se encuentra ubicada en la Provincia de Manabí frente a los cantones de Sucre y San Vicente, con una extensión de 700 hectáreas respectivamente.

“La comunidad de Puerto Portovelo es una de las 42 juntas o comunidades que integran el Cantón San Vicente, se encuentra ubicada al sur de su cabecera cantonal. El mapa geológico del Ecuador muestra que la comunidad se asienta en una zona que se caracteriza por tobos y brechas. Los suelos son de origen sedimentario y formado por arena”. (GAD, 2015)

“Los ríos permanentes que forman el estuario son el río Carrizal y el río Chone. Dentro de este estuario se encuentra la ISLA CORAZÓN que posee 780 Ha aproximadamente de diferentes tipos de mangle, es un refugio de vida silvestre que es, sin duda uno de los mayores atractivos de la zona, donde se encuentra la más grande cantidad de fragata magna o tijereta, Isla Corazón es un patrimonio natural, declarado Reserva de Vida Silvestre del país en el año 2002 y el sector de la comuna Salinas, otras dos islas más pequeñas y cerca de isla corazón son parte de este refugio de vida silvestre como son las llamadas Isla Fragata e Isla del Sol, todas de formación de árbol de manglar”.

Cabe mencionar que hacia el este de la comunidad de Puerto Portovelo se encuentra La Segua y La Sabana, otro remanente de vida silvestre que

completan todo este parque que ya es reconocido a nivel internacional como un sitio RAMSES, en honor a los pantanos más importantes por su biodiversidad ecológica del planeta. (Herrera, 2001)

“La comunidad de puerto Portovelo está ubicada a 10 minutos de San Vicente, donde existe un puerto para el acceso a la Isla Corazón, y es donde se encuentra el centro de interpretación, un pequeño bar, el sendero interpretativo, túneles de manglares construidos por los propios nativos, etc. Donde actualmente sus actividades están centradas al Eco Turismo, pesca Artesanal, y la agricultura, representando su mejor rédito el Turismo”.

Los comuneros también ofrecen servicios turísticos que incluyen Guianza, alimentación y transporte en canoas por los alrededores de la isla, realizado por gente de la comunidad de Puerto Portovelo. La Guianza es hecha con bastante calidad, pues los guías son nativos y por lo tanto, conocen muy bien la zona. Además, fueron bien capacitados y están debidamente licenciados para el ejercicio profesional.

Revisando los archivos de la ULEAM se ha encontrado temas de investigación anteriores con una base importante para desarrollo de senderos, y rutas turísticas, entre ellas se encontró un estudio del eco turismo en el sendero de la Isla Corazón y otro estudio en el bosque seco de Cerro Seco, donde una de sus variables como es el ecoturismo darán el refuerzo necesario para fortalecer el marco teórico, es decir que existe la misma tendencia en cuanto al análisis del turismo en este sector conocido como Puerto Portovelo.

El **problema científico** se presenta como un elemento fundamental de la investigación donde afirma: ¿El escaso flujo de turistas que arriban al refugio de vida silvestre Isla Corazón y fragatas (Revisicof), afecta al desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo?

El **Objeto** planteado del tema principal dice: Análisis el flujo de turistas.

La relación entre el problema, el objeto y el objetivo permite determinar cómo **campo** de investigación lo siguiente: el flujo de turistas que arriban a Isla Corazón.

El **objetivo** para el presente trabajo afirma: Analizar la dinámica del flujo de turistas que arribaron al refugio de vida silvestre de la Isla Corazón y Fragatas para facilitar el desarrollo del turismo de la comunidad Puerto Portovelo. (Morales, 1992)

Investigación, recopilación y análisis de la información sobre número de visitantes que ha recibido el refugio de vida silvestre de la Isla Corazón y Fragatas, y su contribución al incremento de turistas dentro de la zona de influencia en el estuario del río Chone.

La **variable independiente**.- El flujo de turistas es el resultado cuantificado del desplazamiento temporal y motivado de viajeros, que desde el lugar de domicilio habitual, se dirigen a otros lugares de destino que ofrecen bienes y servicios turísticos. (nacion, 2009)

En el actual proceso de la globalización y de la mundialización de la economía, el fenómeno turístico también aparece como un agente de las mismas, al facilitarlos flujos de personas, bienes y servicios entre ámbitos territoriales y culturales diferentes.

El turismo agrupa al conjunto de actividades de producción y consumo, a las que dan lugar determinados desplazamientos seguidos de una noche, al menos, pasada fuera del domicilio habitual, siendo el motivo del viaje el recreo, los negocios, la salud o la participación en una reunión profesional, deportiva o religiosa.

La segunda **variable dependiente**.- Desarrollo turístico define como el desarrollo turístico es un proceso en el cual da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos que conforman un país o que están dentro de un mismo territorio, para eso es necesario una explotación racional de los recursos del planeta, siempre y cuando esta sea destinada para beneficio de la humanidad de tiempo presente y futuro. La humanidad hoy en día enfrenta una problemática, esta se refiere al antiguo concepto de desarrollo socioeconómico ya que el mismo quedó en el pasado, y ahora se discute más sobre los retos que constituye un desarrollo sustentable. (CBI, 2008)

Las tareas científicas fueron enunciadas como: 1.- Analizar los conceptos y teorías sobre el flujo de turistas. 2.- Evaluar la dinámica del arribo de turistas a la Revisicof. 3.- Determinación del grado de satisfacción de los turistas que visitan la reserva isla corazón y fragatas. 4.- Realizar propuestas para incrementar la satisfacción de los turistas y facilitar el desarrollo turístico

La modalidad de investigación fue de carácter bibliográfico. Las fuentes de información fueron las documentales. Se utilizaron como instrumentos los antecedentes de otras reservas ecológicas y áreas protegidas del país que forman parte de un programa o paquete turísticos, donde dinamice la economía de la comunidad por los turistas arribados a la reserva de la Isla Corazón y Fragatas.

Se aplicó la investigación exploratoria y la descriptiva. Las mismas que permitieron detectar las respuestas a los interrogantes. Toda vez que el nivel exploratorio constituye el nivel inferior de la investigación porque pone al investigador en contacto con la realidad a auscultar sobre la que se realiza una investigación sistemática y profunda.

Las técnicas e instrumentos en el presente proyecto se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: Lectura científica.- Como fuente de información bibliográfica para realizar la conceptualización del Marco Teórico.

Instrumento.- Se utilizaron fichas bibliográficas para sintetizar la información.

Encuesta.- Se aplicó a los guías nativos, y funcionarios que laboran en la reserva de la Isla Corazón y Fragatas.

Instrumento.- Se aplicó una encuesta con preguntas cerradas para valorar la incidencia del flujo de turistas que arribaron al refugio de vida silvestre Isla Corazón y fragatas (Revisicof), en la comunidad Puerto Portovelo

Entrevistas.- Permitted conseguir información obtenida de los guías nativos, de su familiares, funcionarios del MAE, se analizó las necesidades y sus expectativas en relación al turismo ecológico.

Instrumento.- Cuestionario estructurado de preguntas abiertas.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEORICO

1.1. Concepto de Flujo de turistas

Un flujo turístico son las corrientes de turistas que se desplazan a nivel mundial. Este flujo se divide en dos: regiones emisoras: emiten, innovan el turismo. (Bligoo, 2014)

Principales receptores del turismo:

- ◆ Francia
- ◆ E.U.
- ◆ China
- ◆ España
- ◆ Italia
- ◆ Reino Unido
- ◆ Turquía
- ◆ Alemania
- ◆ Malasia
- ◆ México

Regiones receptoras: Reciben a los turistas, tienen grandes y gran variedad de atractivos. Principales emisores del turismo:

- ◆ E.U.
- ◆ España
- ◆ Francia
- ◆ China
- ◆ Italia
- ◆ Alemania
- ◆ Reino Unido

- ◆ Australia
- ◆ Hong Kong (china)
- ◆ Turquía

Regiones emisoras: Se derivan de los flujos, son las personas que salen ya que tienen la capacidad para viajar. Por lo general son países desarrollados.

Regiones receptoras: Son aquellos países que tienen atractivos turísticos e infraestructura.

Los flujos turísticos son importantes porque nos ayudan a saber las preferencias referentes al turismo en el mundo, ya que los viajes pueden ser internacionales o nacionales (también conocidos como regionales o domésticos).

1.1.1. El fenómeno del turismo

A. Santana 1997: 52) que dice así: "el turismo es el movimiento de gente a destinos fuera de su lugar habitual de trabajo y residencia, las actividades realizadas durante su estancia en estos destinos y los servicios creados para atender sus necesidades". Su estudio implica, pues, a los propios turistas que se desplazan, a los servicios utilizados y actividades que realizan, así como a los impactos que a distintos niveles se producen sobre los anfitriones y los entornos que habitan. (WTTC, 2012)

1.1.2. Los atractivos naturales y culturales

El espacio turístico es un espacio concreto y objetivo, con un valor turístico variable, con características peculiares por su fin social, que cuenta con elementos primarios básicos (materia prima) los recursos y atractivos turísticos y elementos secundarios, la infraestructura turística.

El espacio turístico es el espacio geográfico donde se asienta la oferta y hacia donde fluye la demanda, de modo que se consume en el mismo lugar donde se genera. Se pueden identificar de forma general cuatro tipos de espacios turísticos: litorales, rurales, urbanos o metropolitanos y naturales. (Font, 2006)

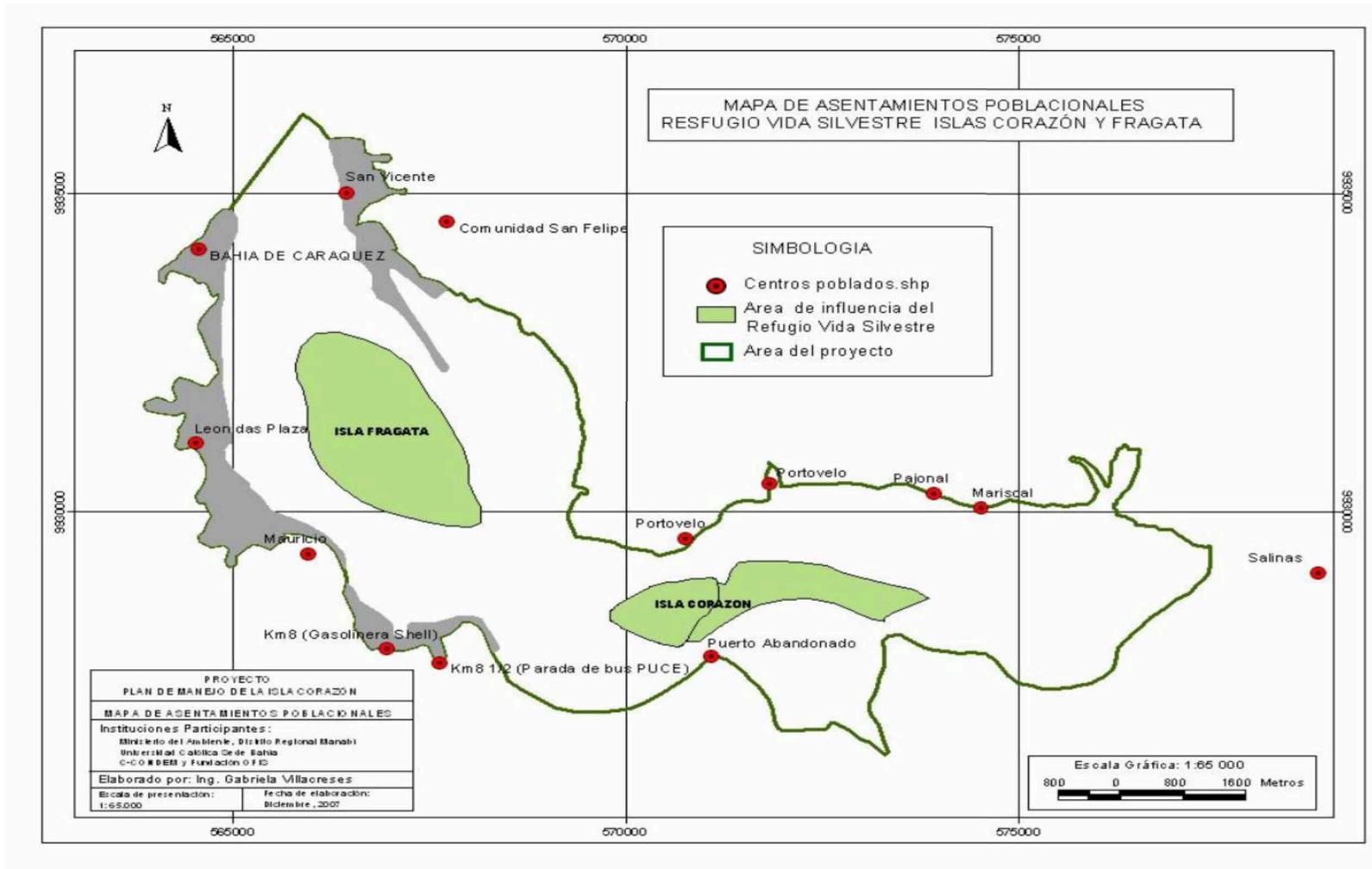
La ciudad posee atractivos naturales diversos, Islas, Playas, Malecón; Miradores, Zoológico, observación de aves, vida silvestre lo que hace que Bahía de Caráquez sea una de las principales zonas costeras a las que los turistas extranjeros y nacionales quieran asistir y deleitarse de cada uno de estos atractivos tanto naturales como culturales.

Entre los recursos naturales y culturales de la Ciudad y Cantón que es en lo que nos estamos enfocando más aún existe insuficiencia publicidad, promoción y marketing de estos lugares, los recursos naturales que posee cada zona y para ello se necesita inversión de tiempo y espacio para fortalecer estrategias de turismo.

1.1.3. Los viajes organizados

Un viaje organizado o viaje combinado consiste en un viaje en el que un vendedor u operador turístico anuncia y vende alojamiento y transporte conjuntamente. También se pueden proporcionar otros servicios: alquiler de coches, actividades, excursiones durante el viaje. El transporte puede ser vía chárter con destino a países extranjeros. Los viajes combinados los organiza un operador turístico y se venden a través de una agencia de viajes; algunas propiedades de dichos operadores turísticos y otras independientes. (Wpa, 2011)

1.1.4. Ubicación geográfica de Puerto Portovelo



1.1.5. La comunidad de Puerto Portovelo

“La comunidad de Puerto Portovelo es una de las 42 juntas o comunidades que integran el Cantón San Vicente, se encuentra ubicada al sur de su cabecera cantonal.

El mapa geológico del Ecuador muestra que la comunidad se asienta en una zona que se caracteriza por tobas y brechas. Los suelos son de origen sedimentario y formado por arena”. (Tréllez., 2004)

“Los ríos permanentes que forman el estuario son el río Carrizal y el río Chone. Dentro de este estuario se encuentra la ISLA CORAZÓN que posee 780 Ha aproximadamente de diferentes tipos de mangle, es un refugio de vida silvestre que es, sin duda uno de los mayores atractivos de la zona, donde encontramos la más grande cantidad de fragata magna o tijereta, ISLA CORAZÓN es un patrimonio natural, declarado Reserva de Vida Silvestre del país en el año 2002 y el sector de la comuna Salinas, otras dos islas más pequeñas y cerca de isla corazón son parte de este refugio de vida silvestre como son las llamadas ISLA FRAGATA e ISLA DEL SOL, todas de formación de árbol de manglar”. (MAE, 2002)

Cabe mencionar que hacia el este de la comunidad de Puerto Portovelo se encuentra LA SEGUA Y LA SABANA, otro remanente de vida silvestre que completan todo este parque que ya es reconocido a nivel internacional como un sitio RAMSES, en honor a los pantanos más importantes por su biodiversidad ecológica del planeta.

“La comunidad de puerto Portovelo está ubicada a 10 minutos de san Vicente, donde existe un puerto para el acceso a la isla corazón, y es donde se encuentra el centro de interpretación, un pequeño bar, el sendero interpretativo, túneles de manglares construidos por los propios nativos, etc. Donde actualmente sus actividades están centradas al Eco Turismo, pesca

Artesanal, y la agricultura, representando su mejor rédito el Turismo”. (MAE, Isla Corazon, 2011)

Los comuneros también ofrecen servicios turísticos que incluyen guíaanza, alimentación y transporte en canoas por los alrededores de la isla, realizado por gente de la comunidad de Puerto Portovelo.

La guíaanza es hecha con bastante calidad, pues los guías son nativos y por lo tanto, conocen muy bien la zona. Además, fueron bien capacitados y están debidamente licenciados para el ejercicio profesional.

1.1.6. Portovelo y el turismo comunitario.

“La Comunidad de Portovelo se considera como un **pueblo de pescadores** ya que en su mayoría dependen de la pesca que es su principal actividad para el sustento diario. Son gente que se ha radicado de diferentes sectores de la provincia, y su característica es como siempre la calidez de su amabilidad.

Vicente Chila, poblador de la comunidad, comenta cuando había llegado, por el año 1972, los suelos aún tenían bosques tupidos con guayacanes, laureles, bálsamos y muchas otras maderas finas, poco a poco fueron talándose con el fin de satisfacer las necesidades de las ciudades más cercanas como Portoviejo, Chone y Bahía de Caráquez”. (Revisicof, 2008)

Según datos de las personas mayores, Portovelo era un puerto muy importante al cual ingresaban barcos de gran calado para llevar productos agrícolas y de pesca, pero debido a la tala indiscriminada del manglar desde que empezó la actividad camaronera a finales de la década del 60, hoy el estuario tiene mucha sedimentación por la falta de este ecosistema de manglar, la tala ha reducido la capacidad de retención de sedimentos en algunas áreas y la nueva red de circulación del agua ha modificado las

corrientes y flujos locales alterando los procesos de erosión y sedimentación, lo que ha provocado posteriormente que la altura del estuario en las más partes más profundas disminuya causando escasez en la pesca artesanal de la población.

1.1.6.1. Identidad cultural

“Identidad cultural es el (sentimiento de) identidad de un grupo o cultura, o de un individuo, en la medida en la que él o ella es afectado por su pertenencia a tal grupo o cultura.

Está dada por un conjunto de características que permiten distinguir a un grupo humano del resto de la sociedad y por la identificación de un conjunto de elementos que permiten a este grupo autodefinirse como tal. La Identidad de un pueblo se manifiesta cuando una persona se reconoce o reconoce a otra persona como miembro de ese pueblo. La identidad cultural no es otra cosa que el reconocimiento de un pueblo como ¡sí mismo!”. (Fishman, 1973)

Construcción de la identidad cultural, Características e ideas comunes pueden ser claras señales de una identidad cultural compartida, pero esencialmente se determina por diferencia: sentimos pertenecer a un grupo, y un grupo se define a sí mismo como tal, al notar y acentuar las diferencias con otros grupos y culturas. Cualquier cultura se define a sí misma en relación, o más precisamente en oposición a otras culturas. La gente que cree pertenecer a la misma cultura, tienen esta idea porque se basan parcialmente en un conjunto de normas comunes, pero la apreciación de tales códigos comunes es posible solamente mediante la confrontación con su ausencia, es decir, con otras culturas. En breve: si piensas que eres parte de la única cultura existente, entonces no te ves como parte de una cultura.

“De esta manera la dinámica de la auto-definición cultural implica un continuo contacto entre culturas. Más aún, esas relaciones nunca son de igualdad, dado que nunca se manifiestan de manera aislada: la complicada red de relaciones creada por la superposición de relaciones políticas, económicas, científicas y culturales, convierte cualquier relación entre dos culturas en una relación desigual.

1.1.7. Caracterización de la reserva de la Isla Corazón

El Estuario del Río Chone, es producto de la confluencia de los ríos Carrizal y Chone, tiene una longitud de 25 Km., mantiene un ancho promedio de 3 Km.; cuya profundidad es variable llegando a un máximo de 11 metros. El sector tiene un clima tropical seco e incluye los ecosistemas de manglares y humedales, con precipitaciones menores de 500 mm. Por año (enero-abril). La temperatura media anual es de 25 grados centígrados, todo el sistema hídrico se origina en la cordillera costanera. El área de estudio recibe todo el sistema hídrico de los 12 ríos que se originan en la cordillera costanera central. (Agueda, 2004)

Al sur de la población de Salinas (Bahía de Caráquez) existe un complejo de islas bajas que se formaron por la deposición de sedimentos en forma cíclicas. Se iniciaron como grandes llanos de marea que luego se poblaron con manglares. Estos llanos se han desarrollado más en la margen sur del estuario. Existen varios bancos de sedimentos dentro y fuera del estuario, hacia el interior los más notorios es la isla *Fragata*. En este sector se establece la parte más ancha del estuario con una longitud de 3 km. y profundidad promedio de hasta 10 metros.

El sector se halla influenciado en la parte superior del estuario por el humedal de La Segua, declarado sitio RAMSAR por su importancia para el manejo y uso adecuado de los recursos hídricos, la conservación de avifauna existente y aplicación de actividades productivas sustentables, en

este caso, existe un complemento con énfasis de manejo entre el humedal de la Segua y las islas Corazón y Fragata

El Refugio está formado por islas estuarinas cubiertas de manglar que se localizan en la desembocadura de los ríos Chone y Carrizal, entre a la ciudad de Bahía de Caráquez y San Vicente, en el estuario del río Chone, Cantón Sucre, Provincia de Manabí, a un lado del corredor costero de la parroquia urbana Leonidas Plaza.

Las islas están cubiertas casi en su totalidad por manglares, en los que destaca el Mangle Rojo (*Rizophora mangle*) como la especie más dominante. Además, hay zonas de inundación temporal por los cambios en la marea.

1.1.7.1. Avifauna de la ruta turística en la isla corazón

Se han reportado 99 especies asociadas a estas islas de manglar, la mayoría de ellas acuáticas y congregatorias. Las islas albergan una gran población reproductiva de *Fregata magnificens* y otras aves marinas y acuáticas como *Eudocimus albus*, *Anhinga anhinga*, entre otras. Además, existe un registro no confirmado de *Acestrura bombus*, especie globalmente vulnerable.

Avifauna más común del refugio
1. Clarinero coligrande (<i>Quiscalus mexicanus</i>)
2. Garceta grande (<i>Ardea alba</i>)
3. Playero menudo (<i>Calidris minutilla</i>)
4. Cigueñela cuellinegra (<i>Himantopus mexicanus</i>)
5. Aninga (<i>Anhinga anhinga</i>)
6. Mirasol menor (<i>Ixobrychus exilis</i>)
7. Martín pescador (<i>Megaceryle torquita</i>)
8. Ibis blanco (<i>Eudocimus albus</i>)

9. Garceta bueyera (*Buculcus ibis*)
10. Águila pescadora (*Pandion haliaetus*)
11. Pelícano pardo (*Pelecanus occidentales*)
12. Cuco ardilla (*Playa cayana*)
13. Zarapito trinador (*Numenius plaeopus*)
14. Garcela tricolor (*Egretta tricolor*)
15. Pájaro brujo (*Pyrocephalus rubinus*)
16. Garza nocturna (*Nycticorax nycticorax*)
17. Fragata (*Fregata magnificens*)
18. Espátula rosada (*ajaua ajaja*)
19. Cormorán neotropical (*Phalacrocorax brasilianus*)
20. Garcilla estriada (*Butorides striatus*)
21. Garza cocoi (*Ardea cocoi*)
22. Garza nocturna cangrejera (*Nyctanassa violacea*)
23. Gallinazo cabeciroja (*Cathartes aura*)

Cuadro # 1. Avifauna

Elaborado por: Belén Cool

1.1.8. El turismo comunitario en Puerto Portovelo

La Comunidad de Portovelo se considera como un **pueblo de pescadores** ya que en su mayoría dependen de la pesca que es su principal actividad para el sustento diario. Son gente que se ha radicado de diferentes sectores de la provincia, y su característica es como siempre la calidez de su amabilidad.

Vicente Chila, poblador de la comunidad, comenta cuando había llegado, por el año 1972, los suelos aún tenían bosques tupidos con guayacanes, laureles, bálsamos y muchas otras maderas finas, poco a poco fueron talándose con el fin de satisfacer las necesidades de las ciudades más cercanas como Portoviejo, Chone y Bahía de Caráquez. (Gandoca, 2012)

Según datos de las personas mayores, Portovelo era un puerto muy importante al cual ingresaban barcos de gran calado para llevar productos agrícolas y de pesca, pero debido a la tala indiscriminada del manglar desde que empezó la actividad camaronera a finales de la década del 60, hoy el estuario tiene mucha sedimentación por la falta de este ecosistema de manglar, la tala ha reducido la capacidad de retención de sedimentos en algunas áreas y la nueva red de circulación del agua ha modificado las corrientes y flujos locales alterando los procesos de erosión y sedimentación, lo que ha provocado posteriormente que la altura del estuario en las más partes más profundas disminuya causando escasez en la pesca artesanal de la población.

Al parecer el fenómeno de El Niño del 10 de mayo de 1998 afectó grandemente a la economía de la población de Portovelo, en esta tragedia las aguas destruyó las casas, llevando consigo animales y los implementos necesarios para las actividades de pesca, posteriormente después de algunos meses se fue recuperando y retomando las actividades acostumbradas.

Debido a la riqueza arqueológica y paisajística de flora y fauna que posee la Comunidad de Portovelo tanto en los ecosistemas terrestre y acuático (estuario), son considerados aptos para el manejo del turismo, por lo que se puede determinar el progreso controlado de actividades económicas que dependen del manejo adecuado que se brinde a los diferentes atractivos que disponen para llevar a efecto el turismo comunitario.

1.1.9. Actores vinculados a la actividad turística del área

La "ASO-MANGLAR" - Asociación de Guías Nativos de la Isla Corazón está constituida por miembros de la comunidad de Puerto Portovelo y Portovelo y fue creada con la finalidad de administrar, cuidar y manejar las actividades turísticas que se desarrollan al interior de la Isla Corazón. La comunidad, a

través de esta asociación, empezó a desarrollar el turismo comunitario en la Isla Corazón en 1999 y ha recibido diversas capacitaciones

En temas referentes a capacitación han recibido el apoyo de CAPIN y el PMRC, el cual, a inicios del año 1998, también apoyó con la construcción del sendero en la Isla Corazón y un centro de interpretación en la comunidad de Puerto Portovelo. Además se debe resaltar la participación y apoyo de Bahía Dolphin Tours (Operadora Local) que donó las primeras canoas a la comunidad. (MTE, 2007)

Actualmente la Fundación ESQUEL se encuentra trabajando en temas de capacitación, adecuación y equipamiento de la infraestructura turística existente en Puerto Portovelo. Además ESQUEL se encuentra interesado en ejecutar programas de capacitación técnica a los miembros de la Comunidad de Portovelo, no solo para el desarrollo de una oferta complementaria al producto turístico de la Isla Corazón sino también en la revalorización y recuperación de valores culturales y tradiciones de esta comunidad.

Es importante resaltar que el Programa de Manejo de Recursos Pesqueros (PMRC) ha tenido una presencia permanente en el lugar aplicando acciones puntuales de manejo en algunos componentes relativos a la conservación de las Islas Corazón y Fragatas, como:

- ◆ Recuperación del manglar, reforestación de 51 ha de manglar en la Isla Corazón mediante acciones compartidas con las comunidades de Portovelo, Km. 16 y la cooperativa de Portovelo,
- ◆ Capacitación ambiental. Curso de guías naturalistas a la comunidad de Portovelo y aprovechamiento racional de especies acuáticas.
- ◆ Implementación turística en la Isla Corazón y Portovelo sendero natural, sitio de descanso, muelle y caseta de información e interpretación

- ◆ Desarrollo comunitario sustentable. Manejo de arte de pesca y uso adecuado de la pesca artesanal.
- ◆ Actualmente cuenta con un fondo para la reconstrucción y adecuación de las facilidades existentes en la Isla Corazón

Ministerio de ambiente	Ministerio de turismo	Gobiernos seccionales	Entidades cooperantes	Comunidades
Establecer normas claras de manejo de turismo	Promocionar áreas protegidas y establecerlo dentro del mercadeo del país	Apoyo en vialidad, señalización e infraestructura Incluir el área en campañas y programas de promoción	Apoyo en capacitación Inclusión en las campañas de promoción y auspicio para publicidad	Involucrarse en la oferta de servicios complementarios

Fuente: Ministerio de turismo del Ecuador

Cuadro # 2. Elaborado por: Belén Cool

1.2. Servicios adicionales que ofrece la isla corazón

En la actualidad en la Isla Corazón se cuenta con infraestructura básica de manejo turístico, la cual fue construida en el año de 1997 por el Programa de Manejo de Recursos Pesqueros (PMRC)

La construcción de esta infraestructura se desarrolló con el apoyo de la comunidad de Portovelo y en la actualidad es la encargada de su manejo y mantenimiento. Esta infraestructura es la base para el desarrollo de turismo en la zona.

Así, dentro de la Isla Corazón se cuenta con lo siguiente:

Infraestructura turística Revisicof

Infraestructura	Estado
Muelle	En estado de deterioro debido a las condiciones climáticas de la zona
Sendero interpretativo	Bueno, ha estado en mantenimiento constante y va a ser refaccionado
Torre de observación	Bueno, ha estado en mantenimiento constante y será adecuada
Caseta de descanso	Bueno, se encuentra a lo largo del sendero y han sido mantenidas

Cuadro # 3.

Elaborado por: Belén Cool

1.2.1. El turismo como una fuente de ingresos adicionales para la comunidad de puerto Portovelo

Como parte del análisis social y financiero de la operación se considera que, el desarrollo de la operación turística actual en la Isla Corazón es limitado debido al número de turistas que actualmente acceden a la zona. Por lo tanto los beneficios que se derivan del desarrollo de esta actividad son aún incipientes y no benefician de manera equitativa a gran parte de la comunidad.

Al momento los costos del tour para la Isla Corazón son los siguientes:

La administración de los fondos recaudados por venta de tours a la Isla Corazón y otros ingresos menores (venta de bebidas) los maneja actualmente la ASO-MANGLAR. (MAE, Valoración Económica del Turismo en el SNAP, 2007)

Ellos se encuentran organizados de la siguiente manera:

- ◆ Los ocho guías actuales mantienen turnos rotativos durante todos los meses.

- ◆ El dinero que se obtiene por la venta de tours forma parte de un fondo que luego es repartido equitativamente entre los guías de ASO-MANGLAR.
- ◆ El salario que reciben depende del número de visitantes que tengan por mes.
- ◆ Mantienen un fondo común que sirve para ayuda en casos de emergencia o calamidad de alguno de los miembros de la comunidad

Como oferta complementaria se encuentra la preparación y venta de comida para los visitantes para esto se pide a una persona de la comunidad (rotativamente), generalmente una señora de la comunidad, que se encargue de su preparación.

Los costos por alimentación son los siguientes

- ◆ Ceviches USD 2.50 por persona
- ◆ Arroz con camarón apanado USD 2 por persona
- ◆ Viches y otros USD 1.50 por persona

El dinero proveniente de la venta de comida le corresponde a la persona encargada de su preparación.

Así, después de un breve análisis y de comunicaciones personales con miembros de ASO-MANGLAR y de la comunidad de Portovelo, es posible establecer que los beneficios recibidos por el desarrollo del turismo en el REVISICOF, son escasos y necesitan ser complementados con otro tipo de actividades, principalmente pesca.

1.2.2. Característica del mercado turístico que llega a la isla Corazón

A continuación se detallan datos acerca del turismo receptivo los cuales se mencionan en el plan de marketing del turismo comunitario, realizado en el 2007.

La mayor afluencia del turismo receptivo a Ecuador es de América del norte el mayor porcentaje de afluencia es de Estados Unidos, seguido por la afluencia de Canadienses.

- ◆ De América del Sur en orden de mayor a menor afluencia tenemos de Colombia, Perú y Chile.
- ◆ De Europa en orden de mayor a menor afluencia tenemos de España; Alemania, Gran Bretaña, Francia, Italia, Holanda y Suiza.

El turismo receptivo realiza sus viajes al Ecuador solos y en grupo de amigos.

El turismo receptivo organizó sus viajes a través de agencia de viajes en un 30% y el 69.7% viajaron por cuenta propia. La principal motivación del turismo receptivo se constituye la recreación y/o esparcimiento. (Parra, 2007)

Prefieren realizar las siguientes actividades: la observación de flora y fauna, seguida de visitar la naturaleza y áreas protegidas, gastronomía y visita a lugares arqueológicos, históricos y religiosos, práctica de deportes y visita a comunidades. Si comparamos las actividades requeridas por el turismo receptivo que llega al Ecuador con las actividades que ofertan las iniciativas de turismo comunitario, podemos observar que las mismas tendrán una importante aceptación en este segmento de mercado. Para el turismo receptivo que tienen como motivación la recreación y el esparcimiento la estancia promedio en el Ecuador es de 17 días.

De acuerdo a registros de la FEPTCE, respecto a las visitas al Ecuador vemos que en el 2006 la afluencia turística fue de 60.000 visitantes aproximadamente, del cual el 70% era turismo receptivo.

1.2.3. Mercado potencial nacional.

San Vicente, Canoa y Bahía

Los respondientes en un 54% eran provenientes de la Sierra, principalmente de la ciudad de Quito. Como se conoce, Bahía es un sitio de vacaciones muy frecuentado por quiteños lo cual puede deberse a la propiedad de apartamentos y casas vacacionales y puede explicar el gran porcentaje de quiteños registrado en las encuestas. Por otra parte el 42% de los encuestados respondió venir de la Costa, en donde la mayor parte tenía como lugar de residencia habitual diferentes lugares de la provincia de Manabí. En menor porcentaje 4% se encontraron turistas provenientes de otros lugares y no se registraron turistas provenientes del Oriente o Galápagos. (PMRC, 2008)

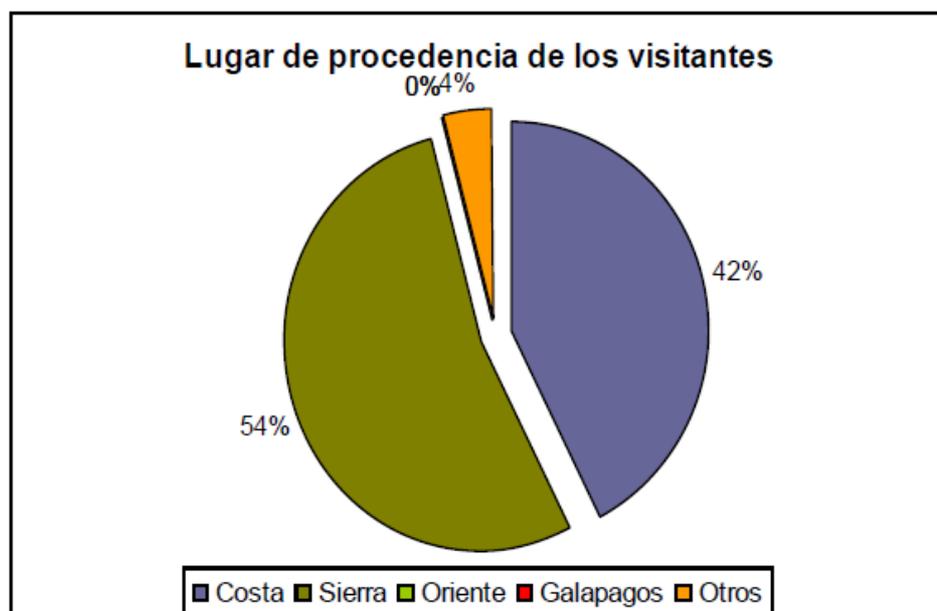


Gráfico # 1

Fuente: Tesis de Maestría

Se puede inferir que, dependiendo del lugar de origen de los visitantes la estadía promedio varía entre un día, para turistas provenientes de Manabí y los cuatro días del feriado de semana santa, para aquellos provenientes de ciudades más lejanas como Quito.

1.2.3.1. Perfil del visitante

El 67% de la totalidad de respondientes (n=191) se encontraba viajando en grupo familiar mientras que el 20% lo hacía en grupos informales, generalmente de amigos. Se observa que la tendencia de viajes en pareja es del 7% de la totalidad de encuestados. Se debe mencionar que el porcentaje de visitantes individuales (6%).

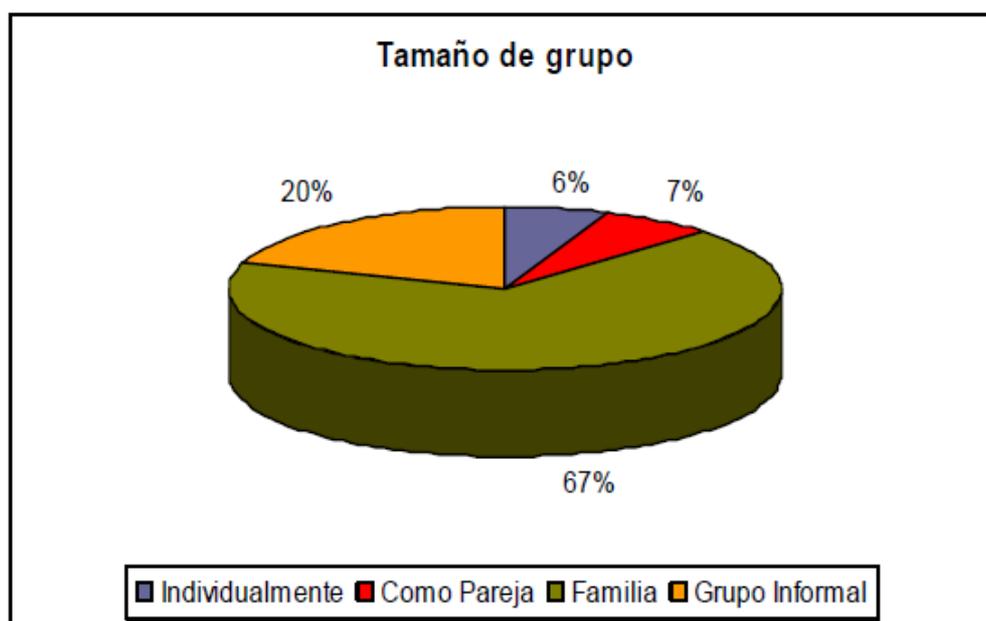


Gráfico # 2

Fuente: Tesis de Maestría.

Los grupos familiares son los más comunes dentro del trabajo de encuesta, es decir existen familias completas que tienden a movilizarse cada vez que

existe un puente vacacional, con ellos la planificación de visitas a otros lugares.

1.2.3.2. Mercado potencial de extranjeros.

Es importante recalcar que la información que se presenta a continuación corresponde al Estudio de Mercado Potencial elaborado dentro del marco del Plan de Negocios de la Laguna de Cube y Dógola, localizada en la provincia de Esmeraldas.

Se ha considerado posible tomar como referencia los resultados de este estudio para el Plan de Manejo Turístico REVISICOF con base en las siguientes consideraciones: (Rodríguez, 2008)

- ◆ El análisis fue elaborado bajo el mismo marco metodológico que aquel desarrollado para el análisis de mercado potencial del REVISICOF
- ◆ Los datos son válidos y confiables puesto que tienen una muestra representativa y las encuestas fueron orientadas a un segmento de mercado similar al que potencialmente visitaría el REVISICOF
- ◆ Se mantienen características generales similares del producto o experiencia ofertada en los dos sitios

1.2.3.3. Origen de los visitantes

Norteamérica y Europa (Alemania y Francia principalmente) dominan las respuestas en las encuestas. Chile representa el país latinoamericano con mayor representatividad en las encuestas.

Puntualmente los encuestados provenían principalmente de Estados Unidos (16%), seguidos de Australia (12%) y Alemania (12%). Otros países

importantes en el origen de los encuestados fueron Francia, Colombia y Chile todos con un 8% mientras que Suiza y Holanda representan un 6% en las encuestas.

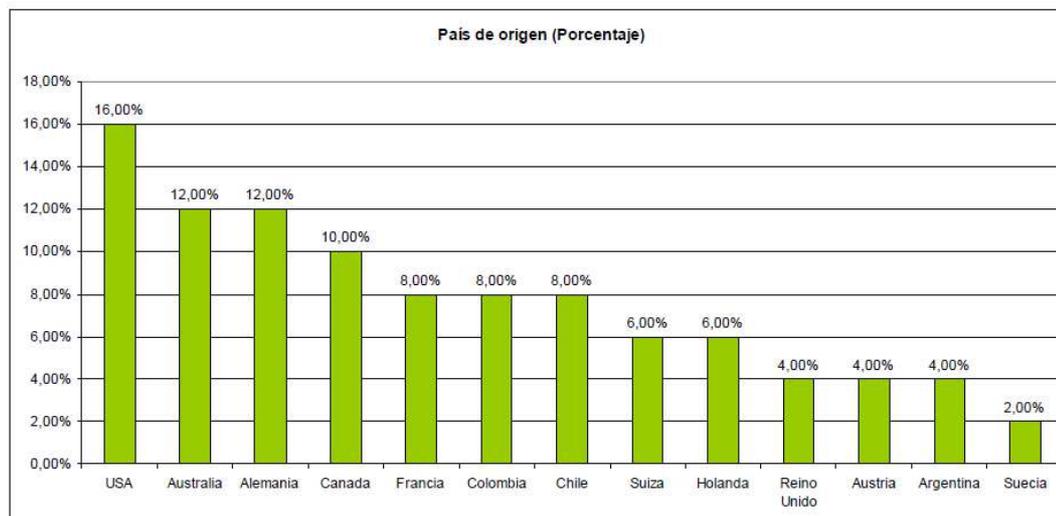


Grafico # 3

Fuente: Tesis de Maestría

Hasta hace unos años atrás el turista de USA ha estado dentro de las estadísticas como el visitante número uno que viene el Ecuador, y con esto afianzar los ingresos brutos que genera el turismo, también hay que recordar que es un segmento fundamental para el incremento del turismo para el País.

1.2.3.4. Presupuesto del turista para gastos en la reserva

Los respondientes indicaron tener un presupuesto promedio por persona de US\$ 38,21 cuando viajan individualmente, de US\$ 37,29 si lo hacen en pareja, de US\$ 31,67 en familia y de US\$ 30,56 si lo hacen como grupo informal. El presupuesto promedio combinado es de US\$ 34,43.

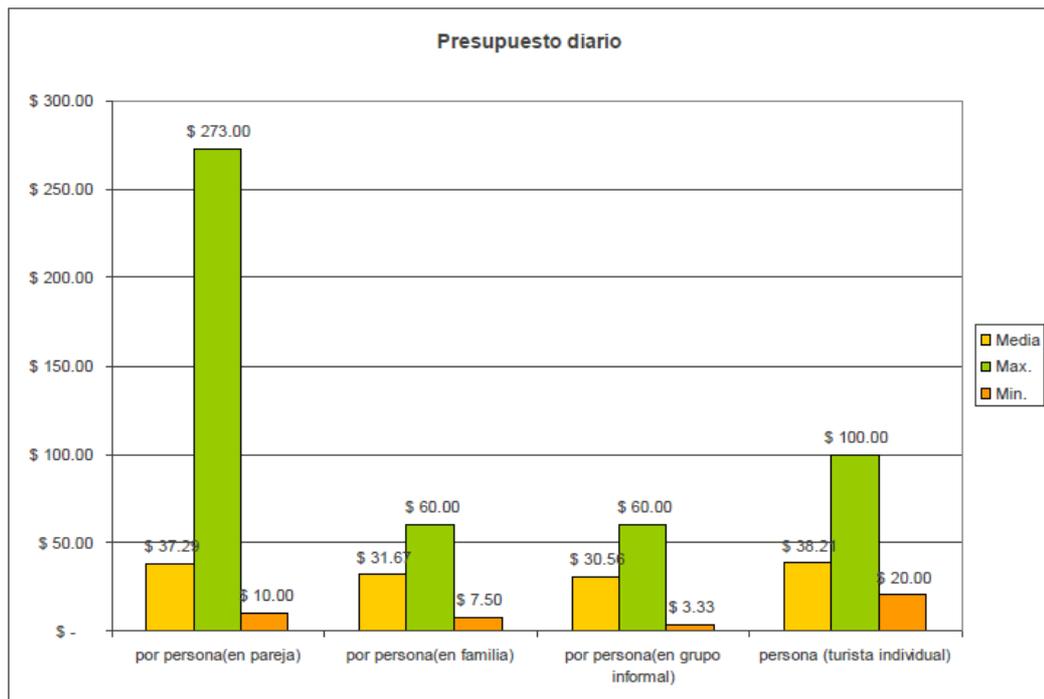


Grafico # 4

Fuente: Tesis de Maestría

Se considera que un turista tiene un promedio de entre 30 y 35 dólares para gastar por día, en estos valores están los de alimentación, hospedaje, transporte entre otras actividades que son propias del turismo.

1.2.4. Oferta de servicios complementarios en la Isla Corazón

Lugar	Servicios a ofertar	Modalidad	Característica	Producto a desarrollar
Comunidad de Portovelo	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Alimentación ◆ Alojamiento ◆ Recreación ◆ Guianza ◆ 	Intercambio cultural y convivencia	<p>El turista busca intercambio cultural es un turista que quiere compartir y conocer las costumbres y los valores de la gente. Se puede incluir en este aspecto a voluntarios.</p> <p>Busca la gente que quiere descansar o pasar algunos días tranquilos en un ambiente sano, calmado y seguro. No necesitan mucho contacto con la gente local. Son familias y personas de la tercera edad sobre todo que buscan este tipo de turismo.</p>	<p>La mayoría de las personas de la comunidad debe participar en el programa de turismo La gente de la comunidad deben estar dispuestos a involucrar a los visitantes en sus actividades comunitarias o familiares (Pesca, agricultura, extracción de concha, cangrejo) Debe existir un sitio cómodo y con todas las facilidades para dar alimentación, alojamiento independiente de las casas de los miembros de la comunidad o se podría adecuar algunas casas de las personas de la comunidad que estén dispuestas a compartir y convivir temporalmente con los visitantes. Debe existir un programa cultural, demostración de artesanía, preparación de trampas para recolectar cangrejo, preparación de alimentos, etc. El sitio debería brindar alojamiento cómodo que tenga hamacas, sillas y</p>

				mesas, preferiblemente que sean habitaciones con baño privado.
Sitio de la Albarrada	Guianza	Turismo ecológico	Ofrece a los turistas una experiencia en la naturaleza a través de caminatas cortas y medias. Aprecia el medioambiente y la naturaleza conservada.	La comunidad debe tener ecosistemas sin intervención. Debe existir la posibilidad de realizar caminatas
Sitio de la Albarrada	Guianza	Turismo arqueológico	Los visitantes, tienen la posibilidad de observar restos arqueológicos	En el sitio se debe iniciar una investigación acerca de la riqueza arqueológica del sitio.
Fincas de los miembros de la comunidad de Portovelo	Guianza	Agroturismo	La gente tiene la posibilidad de conocer sobre procesos agro ecológicos, puede realizar visita a fincas y realizar recolección de productos. Puede realizar prácticas de recolección de concha, cangrejo, almejas.	Se requiere de senderos que conecten fácilmente fincas • Se debe tener fácil acceso a las fincas • Debe haber personas que conozca bien sobre el proceso de producción de las fincas.

Cuadro # 4

Fuente: Elaboración propia

1.2.5. Cadena de valor del producto turístico de la Revisicof.

La cadena de valor tiene un rol importante para entender los requerimientos y el ámbito de la competitividad. El mapeo de los flujos de entrada y procesos permite conocer a los interesados que actor tiene un rol determinante para el éxito de una operación o actividad económica concreta. (Trellez, 2004)

El análisis de cadena de valor provee un substancial entendimiento enfocándose en la dinámica de diferentes sectores especialmente de aquellas firmas y actores que se encuentran integrados globalmente. A su vez, el análisis de cadena de valor en turismo permite considerar temas sociales y ambientales y así obtener una evaluación de la competitividad y sustentabilidad a largo plazo de un destino, sitio o actividad específica.

Es importante remarcar que en las cadenas de valor en turismo, la competitividad a largo plazo depende de la protección de los recursos naturales en los cuales la actividad se basa. Los beneficios sociales derivados del turismo proporcionan incentivos a distintos actores, incluidos los miembros comunitarios, para mantener el desarrollo de la actividad turística y al mismo tiempo favorecer a la protección ambiental del sitio.

Idealmente, una actividad turística competitiva, con una cadena de valor bien integrada, va a usar productos locales y se va a valer de proveedores de servicios locales con el fin de crear una experiencia óptima de turismo construida sobre un sistema de protección de recursos que no atenta contra el desarrollo y subsistencia de las comunidades locales. Así, la integración efectiva de comunidades locales va a derivar en la generación de beneficios económicos no solamente para los proveedores de servicios sino que se extiende a otros miembros de la comunidad encargados del

desarrollo de otras actividades productivas que dan soporte al desarrollo de iniciativas turísticas.

CAPÍTULO II

2. TRABAJO DE CAMPO

2.1. Población y Muestra

Población.- La población para la presente investigación la constituye todos los turistas que arribaron a la reserva de la isla Corazón y Fragatas, más todos los guías naturalistas que tienen la reserva y la comunidad de Puerto Portovelo.

Muestra.-

- ◆ Guías nativos
- ◆ Funcionarios del MAE

Para el caso de los guías se determinó el tamaño de muestra a partir de la Norma ISO 2853. 2003. Muestra de aceptación por atributo. Partiendo de un tamaño de población de 7 guías y con un nivel de severidad de la inspección III (riguroso) se determina la letra código C y se establece un tamaño de muestra de $n=5$

2.2. Métodos de investigación

El presente trabajo de investigación se realizó con los siguientes métodos de investigación:

Investigación Histórica lógica que permitió conocer antecedentes de los turistas arribados a la reserva de la Isla Corazón y Fragatas como parte del sistema nacional de áreas protegidas del Ecuador.

El tipo de investigación a realizar es correlacional ya que relaciona las variables causas - efectos como es el flujo de turistas que arribaron al refugio de vida silvestre Isla Corazón y fragatas (Revisicof).

2.3. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los guías nativos de Isla Corazón.

1.- ¿Cree usted que el turismo ha mejorado las condiciones de vida de la población desde sus operaciones en la Isla Corazón?

Revisando la pregunta número 1, el 100% de los encuestados han afirmado que el turismo ha mejorado las condiciones de vida de la población desde sus operaciones en la comunidad y en la Isla Corazón, esto es desde 1999, por lo que el turismo ha sido redentor en el modelo económico, sus pescadores han visto como esta actividad ha mejorado significativamente sus familias.

2.- ¿Existe un control en papel tipo registro cuando ingresan los turistas hasta la reserva para realizar una excursión?

Investigando la pregunta número 2, el 100% de los encuestados ha considerado que existe un control en papel tipo registro cuando ingresan los turistas hasta la reserva para realizar una excursión, de esta manera pueden llevar un control para su propia contabilidad, la misma que les ayuda a mejorar sus procesos operativos y el mantenimiento de canoas y cabañas, lo mismo que la repartición de utilidades por generación de turismo.

3.- ¿Si la respuesta es sí que tipo de control es el que se lleva con los turistas?

Observando la pregunta número 3, el 57% de los encuestados han afirmado que el tipo de control que se lleva con los turistas es pedido de documentación de identidad como cedula, y cuando llegan los extranjeros normalmente saben pedir pasaporte, esto representa el 43% de los encuestados, hay que tomar en cuenta que cuando el turismo tenía sus mejores tiempos, una parte importante de turistas eran extranjeros, y esto representa mucho para la comunidad, ya que a más del pago de un precio por tour, las propinas eran otro ingreso para sus guías, esto ayudada mucho a cubrir sus gastos del día con sus familias, por lo que el turismo tenía sus mejores alternativas de ingresos para estas familias.

4.- ¿Considera usted como guía que llenar un formulario por parte del turista, demora el proceso de inicio de operación de la excursión en la Isla Corazón?

Analizando la pregunta número 4, el 71% de los encuestados ha considerado que como guía llenar un formulario por parte del turista, demora el proceso de inicio de operación de la excursión en la Isla Corazón, y el 29% no considera que este papeleo afecta sus operaciones en sus actividades turísticas, hay que tomar en cuenta que funcionarios del Ministerio del Ambiente, tienen un segundo formulario de control de ingresos de turistas a la reserva, por lo que es fundamental la buena comunicación entre las dos partes, se ha sabido de conflictos entre la comunidad y la entidad del gobierno, por lo que las nuevas reglamentaciones rigen para control en zonas de áreas protegidas.

5.- ¿La asociación de guías nativos de la Isla Corazón tiene un manual para la operación y Guianza de turistas dentro de la reserva?

Considerando la pregunta número 5, el 71% de los encuestados han afirmado que la asociación de guías nativos de la Isla Corazón no tiene un manual para la operación y Guianza de turistas dentro de la reserva, mientras que el 29% afirma que si existe este documento, es importante analizar que es un grupo mayoritario de guías que dice no tener este manual, por lo que es fundamental investigar de la existencia del mismo, caso contrario se deberá considerar en la elaboración del mismo para normar la actividad turística en la zona.

6.- ¿Cuál sería su percepción sobre la actividad turística en la Reserva de la Isla Corazón?

Investigando la pregunta número 6, el 100% de los encuestados consideran que su percepción sobre la actividad turística en la Reserva de la Isla Corazón es muy buena, que el turismo ha cambiado mucho la forma de vivir de los habitantes, y que tienen cada vez más conciencia en el cuidado de la reserva ecológica del sector, es importante realizar otro estudio para conocer de qué manera sus habitantes se han sentido beneficiado con la actividad turística, por lo que es importante determinar el uso de los ingresos para cada guía.

7.- ¿Considera usted que el flujo de turistas hacia la Isla Corazón ha disminuido por efectos del terremoto del 16 abril?

Observando la pregunta número 7, el 86% de los encuestados han considerado que el flujo de turistas hacia la Isla Corazón ha disminuido por efectos del terremoto del 16 abril, y el 14% considera que no ha afectado, pues como en todo proceso investigativo que se ha realizado al evento del sismo pasado, todas las actividades comerciales, turísticas, y

cualquiera que sea, se ha visto afectada de forma significativa en todos los aspectos, y la comunidad no ha dejado de opinar como esto también afecta sus actividades, sus vidas y las de sus hijos.

8.- ¿Cómo era el flujo de turistas hasta antes del evento del 16 abril?

Considerando la pregunta número 8, el 100% de los encuestados ha considera que el flujo de turistas hasta antes del evento del 16 abril era alto, y que esto generaba trabajo para los guías de la comunidad, pero que después de este suceso todo cambio de forma repentina, por lo que el turismo ha sido afectado en todos sus ámbitos, incluso puede pasar semanas sin que llegue un solo turista hasta la reserva, pues la afectación ha sido seria, y se requiere de un plan de reactivación de la zona para que vuelva a la normalidad.

9.- ¿Cree usted que los funcionarios del MAE inciden en la calidad de servicio de los turistas cuando visitan la reserva?

Revisando la pregunta número 9, el 71% de los encuestados considera que los funcionarios del MAE inciden en la calidad de servicio de los turistas cuando visitan la reserva, muchas veces se han sentido afectados por la cantidad de preguntas o formularios que debe ser llenados, el 29% no cree que el MAE afecta las actividades turísticas en la zona, por lo que es fundamental establecer brechas de opinión entre la comunidad y los guías que laboran en la reserva desde sus inicios.

Otro dato curioso es que ha existido algunos cursos de guías, pero que en la actualidad solo están laborando 7 guías de más de una veintena que fueron entrenados para la actividad, muchos han dejado el turismo porque no generaba los ingresos que esperaban para la actividad turística del sector.

10.- ¿Considera usted como guía que se debe utilizar un formulario de llenado y registro de visitas sencillo, para que no afecte el tiempo de espera de los turistas?

Observando la pregunta número 10, el 100% de los encuestados han afirmado que como guía, se debe utilizar un formulario de llenado y registro de visitas sencillo, para que no afecte el tiempo de espera de los turistas, esto es una necesidad que debe acogerse a los medios que están relacionados con la actividad del turismo en la reserva, es importante señalar que la falta de socialización de información para la mejora del sistema integrado de información a nivel nacional, exige el conteo de los turistas que ingresan a parques nacionales, reservas y cualquier área donde el MAE tiene control, esto garantiza la calidad de la actividad a nivel nacional.

2.4. Entrevista para un funcionario del Ministerio del Ambiente

Objetivo de la entrevista: Analizar el flujo de turistas que arriban al refugio de vida silvestre isla corazón y fragatas (Revisicof) y su impacto en el desarrollo socio económico a los guías naturalistas de la comunidad Puerto Portovelo, cantón San Vicente.

A.- ¿Cree usted que el turismo ha mejorado las condiciones de vida de la población desde sus operaciones en la Isla Corazón?

Cuando se realizó la entrevista al funcionario del MAE, este afirmó que el turismo ha mejorado en parte, una vez que se dio el evento del 16^a, toda la actividad se redujo al mínimo de turistas ingresado a la reserva, por ahora se está trabajando en sistemas de reparación, rehabilitación, limpieza, control de pesca, entre otras actividades que son propias del MAE.

B.- ¿Existe algún tipo registro o control por parte del MAE cuando ingresan los turistas hasta la reserva para realizar una excursión?

El funcionario supo manifestar que si existe registro de asistencia cuando los turistas llegan hasta la comunidad de Puerto Portovelo, en ese momento que llegan, se les pide información básica como:

- ◆ Número cedula
- ◆ Nombres
- ◆ Nacionalidad
- ◆ Genero
- ◆ Edad

C.- ¿Considera usted como funcionario que llenar un formulario por parte del turista, demora el proceso de inicio de operación de la excursión en la Isla Corazón?

El funcionario manifiesta que si se debe llenar un formulario por parte del turista, ya que a veces algunos visitantes llegan de forma rápida y así mismo no tienen tiempo para entregar información requerida, y algunas veces estos visitantes se han molestado cuando se pide llenar los formularios de control de visitas, estos a su vez son fundamentales para las estadísticas que exige el gobierno central, cabe destacar que en revisión que se hizo a la página web del MAE, no se encontró estadísticas del número de visitas en la reserva.

D.- ¿Considera usted que el flujo de turistas hacia la Isla Corazón se vio afectado por efectos del terremoto del 16 abril?

El colaborador afirma que el evento del pasado 16^a, si afecto en un 60% la actividad turística en la reserva, que durante los primeros meses del terremoto llegaron a venir solo 10 turistas para visitar la isla, por lo que la

afectación fue significativa. Se requiere de un plan de acción que logre reactivar la actividad en el corto tiempo y con esto las mejoras en el turismo de la zona en conservación.

E.- ¿Considera usted como funcionario del MAE, que se debe utilizar un formulario de llenado y registro de visitas sencillo, para que no afecte el tiempo de espera de los turistas?

Si llevamos un registro, que es obligación de ellos como funcionarios del Ministerio del Ambiente, el control de visitas no afecte el ecosistema de manglar, ya que Galápagos para tomar como ejemplo, ha sido objeto de estudio en la capacidad de carga que soporta el ecosistema, y el mismo plan ahora se aplica al resto de áreas protegidas del Ecuador, esto es a sus especies que habitan dentro de la isla, esto es número x de visitas por guía, no llevar animales que son propios del medio, ruido, fotos con flashes, entre otras restricciones.

F.- ¿Cuál es la función principal del Ministerio del Ambiente dentro de la reserva de la isla corazón y la comunidad de Puerto Portovelo?

La función principal del MAE es de controlar el ingreso de turista hacia la reserva, también el de monitorear a los guías naturalistas para que no exista afectación al área protegida, es una de las funciones básicas como ministerio del Ambiente, a esto se debe añadir el control y registro de los visitantes que llegan hasta la isla corazón, con ello reportar en estadísticas a los directores zonales en todo el país.

CAPÍTULO III

3. Propuesta

Elaboración de un modelo de control de visitas (formularios) para registrar a los turistas que llegan a la reserva de la Isla Corazón.

3.1. Justificación

La presente propuesta se justifica por la importancia que tiene el establecer un control de visitas efectivo y eficiente, con el modelo de control, se podrá tener un estimativo de las visitas que llegan hasta la reserva, se vuelve fundamental que la comunidad y la entidad del gobierno, realicen estadísticas para determinar las fortalezas o debilidades que por las que está atravesando la reserva.

Puesto que el control implica la existencia de metas y planes, ningún administrador puede controlar sin ellos. Él no puede medir si sus subordinados están operando en la forma deseada a menos que tenga un plan, ya sea, a corto, a mediano o a largo plazo. Generalmente, mientras más claros, completos, y coordinados sean los planes y más largo el periodo que ellos comprenden, más completo podrá ser el control.

Un administrador puede estudiar los planes pasados para ver dónde y cómo erraron, para descubrir qué ocurrió y porqué, y tomar las medidas necesarias para evitar que vuelvan a ocurrir los errores. Sin embargo, el mejor control previene que sucedan las desviaciones, anticipados a ellas.

Los formularios que están previamente diseñados, servirán para el control de visitas, generar información relacionada con las visitas, nacionalidades, edades, escolaridad, gasto promedio del visitante,

encuesta de satisfacción entre otros datos propios de la gestión de control de información.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general.

- ◆ Elaborar un modelo de control de visitas (formularios) para registrar a los turistas que llegan a la reserva de la Isla Corazón.

3.2.2. Objetivos específicos.

- ◆ Diseñar los formularios que serán socializados entre el personal de guía nativo y funcionarios del MAE en la Isla Corazón.
- ◆ Establecer los indicadores de gestión que demuestren la eficacia y eficiencia de los formularios de visitas a la reserva.

3.3. Beneficios del control y registro

- ◆ Incrementa los niveles de seguridad de la información
- ◆ Mejora la imagen de la organización, ayuda a la identificación del visitantes
- ◆ Permite conocer quien ha visitado la reserva o si es un turista que repite la experiencia del sitio.
- ◆ Protege la confidencialidad de los visitantes al no exponer su información
- ◆ Contribuye a la disminución de visitas improductivas
- ◆ Facilita la búsqueda e identificación de los visitantes según sus nacionalidades y necesidades
- ◆ Mejora el sistema de información integrado que manejan algunos ministerios del Ecuador

- ◆ Permite el diseño de bases de datos estadísticos del flujo de visitas a la reserva natural

3.4. Características generales de los formularios

- ◆ Fácil e intuitivo, no hay que ser un experto para utilizarlo
- ◆ Permite el uso de campos obligatorios que tienen que ser llenado por el visitante
- ◆ Cuenta con función de pre-registro para agilizar la recepción de visitantes esperados
- ◆ Permite controlar varios accesos del visitante incluido horas de entrada y hora de salida
- ◆ Maneja un estructura multinivel flexible que permite ser parametrizado y utilizado por cualquier tipo de empresa sin importar su tamaño
- ◆ Cuenta con funciones que mejora la gestión de los guías y de los funcionarios del MAE
- ◆ Los formularios se encuentran en forma digital para ser llenados durante la jornada de trabajo para el control de visitas por día, mes y año.

3.5. Importancia

El presente trabajo de investigación se justifica por la importancia de tener un modelo de control de visitas (formularios) para registrar a los turistas que llegan a la reserva de la Isla Corazón, es decir que en la actualidad no existen datos para el control en los resultados por estadísticas, investigando en la página web del Ministerio del Ambiente, no existen datos para conocer el impacto que tiene el sendero en el turismo que llega hasta la reserva de la Isla Corazón, por lo tanto se vuelve fundamental para el sistema nacional integrado de información, crear

formularios que sirvan para generar datos estadísticos de visitas a zonas de protección, la información es importante para proyectar la inversión en turismo en aquellos lugares donde aumenta el turismo internacional y nacional.

3.6. Proyección

Situación actual	Situación deseada
<p>En la actualidad no existe un registro de datos estadísticos que se encuentre integrado en la página web del Ministerio del Ambiente, por tal motivo no se puede conocer el número exacto de visitas en la reserva, se desconoce cuáles son las temporadas altas y bajas para aplicar planes de acción inmediata en las épocas de poca afluencia.</p>	<p>El diseño de los formularios para el control de visitas será fundamental para conocer el flujo de turistas que llega hasta la reserva de la Isla Corazón, por tal motivo se debe establecer lineamientos, formularios de llenado por los visitantes, para que al fin de mes se pueda consolidar la información de visitas generada en el área de protección.</p>

3.7. Factibilidad.

La propuesta es factibilidad, ya que cuenta con la ayuda de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Bahía de Caráquez, se ha establecido criterios en el manejo de información, es decir que ni los funcionarios del Ministerio de Ambiente, tampoco los guías nativos, tienen un sistema eficiente para el control de las visitas que llegan hasta la Isla Corazón, por lo que proponer nuevos diseños para el control de vistas no aleja la idea de proponer nuevos formularios para contabilidad la gestión durante la operación turística.

3.8. Descripción de la propuesta y su operatividad.

Se mencionan algunos detalles pertinentes al modelo de control de visitas (formularios) para registrar a los turistas que llegan a la reserva de la Isla Corazón.

- ◆ Incluir necesidades de información de control de visitas
- ◆ Socializar entre los funcionarios del Ministerio del Ambiente y la comunidad de Puerto Portovelo la importancia del control de las visitas que llegan hasta el área protegida.
- ◆ Presentar al gobierno autónomo descentralizado de San Vicente la propuesta de control de visitas que mejore la gestión según sus necesidades
- ◆ Evaluación de indicadores de gestión por implementación de un formulario que controle el flujo de visitas hacia la reserva de la Isla Corazón.

3.9. Involucrados.

INVOLUCRADOS	PROPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Universidad Laica Eloy Alfaro Extensión Bahía. ◆ Los guías de la comunidad de Puerto Portovelo ◆ Ministerio del Ambiente ◆ Turistas que arriban hasta la Isla Corazón. 	<p>Elaboración de un modelo de control de visitas (formularios) para registrar a los turistas que llegan a la reserva de la Isla Corazón</p>

3.10. Formulario para el llenado y registro de visitante

Estimado visitante. Por favor, sería muy importante para nosotros, que usted contestara este cuestionario. Coloque una X en la casilla que usted considere que se corresponde con su deseo.

3.10.1. Ficha de registro del visitante

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI			
EXTENSION BAHIA DE CARAQUEZ			
CAMPUS DR. HECTOR USCOCOVICH BALDA			
Ficha de recopilacion de informacion del turista			
Datos personales			
apellidos y nombres			
Sexo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Lugar de procedencia	Provincia	Nacionalidad
Discapacidad		Tipo de discapacidad	Viaje planificado
Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Visual <input type="checkbox"/> Auditiva <input type="checkbox"/> fisica Mental <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	# Familiares con usted
Estado Civil		Llego al sitio por	Estado de via
Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Union Libre <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Carro propio <input type="checkbox"/> Bus	Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/>	Cell <input type="checkbox"/> Conven <input type="checkbox"/> Wasap <input type="checkbox"/> facebook <input type="checkbox"/> e.mail <input type="checkbox"/>
Situacion personal del visitante			
Cuantos viajes realiza al año	Si	No	
Realiza planes de viaje con frecuencia	Si	No	
Es sosten de la familia	Si	No	
Busco informacion en internet para la visita	Si	No	
Tiene acceso al internet desde su casa	Si	No	

El llenado de esta ficha es fundamental, pues permite tener información acerca del visitante, con esto se puede realizar proyecciones de visita, proyecciones para promoción en páginas web, estado de las vías, situación económica del visitante entre otros datos importante para trabajar según ficha de llenado.

3.10.2. Ficha de control diario y mensual

DIA	EXTRANJEROS	EXTRANJEROS TERCERA EDAD Y NIÑOS	ESTUDIANTES PARTICULARES	ESTUDIANTES FISCALES	NACIONALES	TOTAL VISITAS
1	0	0	0	0	0	0
2	4	1	0	0	32	37
3	0	0	0	0	15	15
4	4	0	0	0	21	25
5	8	2	0	0	10	20
6						0
7	25	0	0	0	5	30
8	18	3	0	0	1	22
9	4	0	0	0	12	16
10	3	0	0	0	4	7
11	47	0	0	0	21	68
12	24	0	0	0	7	31
13						0
14	0	0	0	0	3	3
15	6	0	0	0	4	10
16	10	0	25	0	4	39
17	9	2	0	0	9	20
18	6	0	0	12	17	35
19	6	0	0	0	19	25
20						0
21	5	0	0	0	14	19
22	2	0	0	0	3	5
23	2	0	0	0	12	14
24	6	0	0	0	20	26
25	5	0	0	0	14	19
26	6	0	0	0	10	16
27	0	0	25	0	0	25
28	4	0	0	31	52	87
29						0
30						0
31						0
TOTAL	204	8	50	43	309	614

La ficha del control diario está realizada en Excel, de tal manera que cuando ingresan los datos por día y por fecha, automáticamente se realizan las sumatorias correspondiente por formula, esto aplica a todas las celdas y se va realizando el control diario, también tiene pestañas para determinar si son extranjeros, nacionales y si son grupos de estudiantes, por lo que al final también ayuda con la respectiva información consolidada al final del mes.

3.10.4. Ficha de control por provincia

VISITAS DE TURISTAS POR PROVINCIAS DEL ECUADOR 2011																
PAIS	REGIONES	PROVINCIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
ECUADOR	COSTA	ESMERALDAS	51	182	14			5	53						231	
		NAPAPI	311	238	163	286	1638	332	413							429
		CHAYAS	153	73	118	26	6	15	48							13
		EL ORO				6			7							6
		SANTA ELENA		6												6
		LOS RIOS	86		7			12		18						115
	SIERRA	CARCHI	1	33												34
		IMBABURA	2	1		3			47	11						64
		PICHINCHA	34	18	86	45	58	44	484							753
		STO DOMINGO	421	28	11	15	2	14	18							501
		COTOPAXI			11		5		58							74
		TUNGURAHUA	2	3			3	8	56							72
		CHIMBORAZO	1		1				4							6
		BOLIVAR			2	6			38							38
		CANAR				13										13
		AZUAY	3		8		5	1	78							95
																0
	AMAZONIA	LOJA	2	1					2	1						6
		SUCUMBIOS								23						23
		NAPO							68	56						116
		ORELLANA														0
		PASTAZA							27							27
		MORONA S				16										16
	EL ISLLAR	ZAMORA CH														0
		CALAPAGOS														0
			TOTAL	333	333	333	416	333	553	333	0	0	0	0	0	6011

En la ficha de control anual se puede incluir toda la información de cada mes, por lo que se puede obtener datos exacto del movimiento de los turistas hacia la reserva de la Isla Corazón, y con esto se puede tener una base de datos estadísticos exacta que sirve para hacer proyecciones de mejoras en la reserva de la isla corazón, en la siguiente plantilla de visitas nacionales, se puede también mostrar que provincia son los visitan, por lo que se puede proyectar aumentara la promoción de la provincia emisora de turistas hacia la Isla Corazón.

3.10.5. Encuesta de satisfacción

Dimensiones	Mucho menos de lo esperado	Menos de lo esperado	Igual de lo esperado	Más de lo esperado	Mucho más de lo esperado
a.- La visita fue					
b.- El guía se comporto					
c.- El tiempo de recorrido fue					
d.- La información recibida fue					
e.- El lugar para mí fue					

Al final del tour se aplicara una última ficha de información que se denomina encuesta de satisfacción, con esta se tomara datos finales del recorrido, información del guía, tiempo de recorrido, el aspecto del lugar entre otros detalles que son fundamentales para el levantamiento de la información, estas plantillas no existen hasta el momento por investigaciones realizadas en la reserva.

3.11. Costos de aplicación el formulario

Costo de capacitación			
Nº	Detalle	Costo Unitario	Costo Total
1	Contratación de un profesional para para diseños de formularios y plantillas con formulas	100	100
2	Impresión de documentación para registro y control	50	50
3	Computadora para trabajo digital y levantamiento de información	500	500
4	Capacitación a los guías para el uso de los formularios y plantillas de información	100	100
6	Gastos de movilización	50	50
7	Imprevistos	100	100
Total de Gastos diseño			\$900,00

3.12. Impacto de la aplicación de la propuesta.

El tema nace de la extraordinaria importancia que tiene la reserva de la Isla Corazón para el turismo de la zona norte y centro de la provincia de Manabí, tal como muestra un simple vistazo a su productividad y valor ecológico, son fundamentales para la identidad cultural de la comunidad de Puerto Portovelo.

Esta comunidad ha venido desarrollándose por muchos años debido al sustento que le ha brindado el manglar y su fuerza cultural se ha basado en él, por esto es imperativo fortalecer el presente trabajo investigativo ya que no existe una propuesta enfocada al registro y control de visitas, esto será fundamental para proyectar el turismo hacia el destino emisor, se vuelve fundamental trabajar en base a resultados que solo las estadísticas reales lo permitirá, por esto se debe proyectar con datos que los formularios presentes arrojaran al final de cada proceso mensual como indicadores de gestión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- ◆ Se debe incorporar a todos los guías en el proceso de mejora de la actividad turística de la reserva y control de visitantes, ya que son los principales ejes de producción turística para la zona en mención.
- ◆ La falta de información estadística fidedigna es un factor que determina la gestión de la reserva, por esto se vuelve fundamental realizar registros controlados para informes de fin de mes y anuales.
- ◆ La falta de mecanismos de la información por parte del grupo de guías que maneja la isla, no es suficientemente clara, por esto se debe establecer un programa digital que facilite el ingreso de la misma para el conteo final de visitas por mes y por año.
- ◆ Que el terremoto afecto de manera considerable el turismo que llegaba hasta la zona, por esta razón, se requiere de nuevos mecanismo que impulsen el flujo de visitas hacia el sector y volver a tomar el turismo como un eje de desarrollo económico.
- ◆ Gestionar ante los organismos respectivos una computadora con todo lo necesario, para guardar información que luego se puede utilizar en proyecciones de mercado, promoción, mercadeo, canales de distribución tanto a nivel nacional como internacional.

Recomendaciones.

- ◆ Se necesita de forma urgente una capacitación con todos los guías para que logren manejar el formulario que será aplicado a turistas o grupos de visitantes que lleguen hasta la reserva de la isla Corazón.
- ◆ Con la automatización de la información, se lograr realizar mecanismos de gestión, y proyectar el turismo hacia las provincias y países de donde es emisor para la provincia de Manabí y la reserva de la Isla Corazón
- ◆ Se recomienda realizar un trabajo conjunto entre los guías de la isla corazón, y funcionarios del MAE, con esto unificar criterios para la aplicación de formatos estadísticos para el control de visitas
- ◆ La población de la comunidad de Puerto Portovelo, necesita de ayuda psicológica para mejorar su auto estima y la motivación, logrando insertar en el turismo como actividad redentora económica.
- ◆ Con la adquisición de una computadora gestionada, empezar a llenar información de la actividad turística, y poder tener datos confiables pertinentes del flujo de turismo que llega hasta la Isla Corazón.

BIBLIOGRAFIA.

- Agueda, M. (2004). *Lineamientos y Herramientas*. Costa Rica.
- Bligoo. (2014). *Destinos y productos turísticos*. Obtenido de http://destinosyproductosturisticosdelmundo.bligoo.com.mx/flujo-turistico#.V9ize_nhDIU
- CBI. (2008). *Primera Reunión del Comité Binacional de Facilitación del Comercio y Turismo Ecuador - Peru*. Peru: Spondylus.
- Fishman, J. A. (1973). *Language and Nationalism: Two Integrative Essays*. Rowley. Obtenido de www.languageandnation.com
- Font, m. (2006). *Acerca del turismo de naturaleza*.
- GAD. (2015). *Plan estrategico de desarrollo cantonal*. San Vicente.
- Gandoca, M. (2012). *Gobernabilidad en el manejo de áreas silvestres protegidas en Costa Rica*. Costa Rica.
- Herrera, N. (2001). *El duende de la Isla Corazon*. San Vicente: Pegasus.
- MAE. (2002). Registro Oficial N 656 de 5 de SReglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas. Quito-Ecuador. Quito Ecuador: Registro Oficial N 656 .
- MAE. (2007). *Valoración Económica del Turismo en el SNAP*. Quito: Pegasus.
- MAE. (2011). *Isla Corazon*. Obtenido de www.islacorazon.ec
- Morales, J. (1992). *El gobierno de San Pedro y San Pablo, fiestas de Manabí,*. San Vicente.
- MTE. (2007). *Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para el Ecuador* . Quito.
- nacion, L. (2009). *Basado en hechos estadísticos 2004-2009*. Diario la nacion.
- Parra, O. (2007). *Manual de procedimientos para la legalización de los Centros Turísticos comunitarios*. Cuenca.
- PMRC. (2008). *Plan estratégico de turismo e interpretación ambiental, refugio de vida silvestre de Isla Corazón e Isla Fragatas* . San Vicente.
- Revisicof. (2008). *Plan estratégico de turismo e interpretación ambiental, refugio de vida silvestre de Isla Corazón e Islas Fragatas,* . Obtenido de www.islacorazon.com

- Rodriguez, A. (2008). Laguna de Cube y Dógola. Plan de Negocios y Mercadeo. Ministerio del Ambiente. Quito.
- Trellez, A. (2004). Manual Guía para Comunidades, Educación Ambiental y Conservación de la Biodiversidad . En *Desarrollo comunitario*.
- Tréllez. (2004). Manual Guía para Comunidades, . En E. a. biodiversidad.
- Wpa. (2011). *Vacaciones organizadas*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Vacaciones_organizadas
- WTTC. (2012). (*World Travel & The Comparative Economic Impact of Travel & Tourism, Oxford, Reino Unido*,. Reino Unido.

ANEXOS.

Anexo 1.

Pregunta # 1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100%
No	0	0%
Puede Ser	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 2

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100%
No	0	0%
Está en proceso	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 3

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Llenado de formulario	0	0%
Pedido de documentación cedula	4	57%
Pasaporte extranjeros	3	43%
Total	7	100%

Pregunta # 4

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	71%
No	2	29%
No lo se	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 5

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	29%
No	5	71%
Desconoce	0	0%
Total	7	100%

Pregunto # 6

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	0	0%
Muy bueno	7	100%
Buena	0	0%
Malo	0	0%
Pésimo	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 7

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	6	86%
No	1	14%
No lo se	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 8

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	7	100%
Medio	0	0%
Bajo	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 9

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	29%
No	5	71%
No lo se	0	0%
Total	7	100%

Pregunta # 10

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100%
No	0	0%
Está en proceso	0	0%
Total	7	100%

5. ¿La asociación de guías nativos de la Isla Corazón tiene un manual para la operación y Guianza de turistas dentro de la reserva?
() Sí () No Desconoce __
6. ¿Cuál sería su percepción sobre la actividad turística en la Reserva de la Isla Corazón?
✓ Excelente ____
✓ Muy Bueno ____
✓ Bueno ____
✓ Malo ____
✓ Pésimo _____
7. ¿Considera usted que el flujo de turistas hacia la Isla Corazón ha disminuido por efectos del terremoto del 16 abril?
Sí ____ No ____ No lo se ____
8. ¿Cómo era el flujo de turistas hasta antes del evento del 16 abril?
✓ Alto ____
✓ Medio _____
✓ Bajo _____
9. ¿Cree usted que los funcionarios del MAE inciden en la calidad de servicio de los turistas cuando visitan la reserva?
Sí __ No __ No lo se ____
10. ¿Considera usted como guía que se debe utilizar un formulario de llenado y registro de visitas sencillo, para que no afecte el tiempo de espera de los turistas?
Si ____ No ____ Está en proceso ____

ANEXO 3

Entrevista para un funcionario del Ministerio del Ambiente

Objetivo: Analizar el flujo de turistas que arriban al refugio de vida silvestre isla corazón y fragatas (Revisicof) y su impacto en el desarrollo socio económico a los guías naturalistas de la comunidad Puerto Portovelo, cantón San Vicente.

1. ¿Cree usted que el turismo ha mejorado las condiciones de vida de la población desde sus operaciones en la Isla Corazón?
2. ¿Existe algún tipo registro o control por parte del MAE cuando ingresan los turistas hasta la reserva para realizar una excursión?
3. ¿Considera usted como funcionario que llenar un formulario por parte del turista, demora el proceso de inicio de operación de la excursión en la Isla Corazón?
4. ¿Considera usted que el flujo de turistas hacia la Isla Corazón se vio afectado por efectos del terremoto del 16 abril?
5. ¿Considera usted como funcionario del MAE, que se debe utilizar un formulario de llenado y registro de visitas sencillo, para que no afecte el tiempo de espera de los turistas?
6. ¿Cuál es la función principal del Ministerio del Ambiente dentro de la reserva de la isla corazón y la comunidad de Puerto Portovelo?