



UNIVERSIDAD LAICA” ELOY ALFARO” DE MANABÍ

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoria

Título:

**“Análisis de inventarios de Materiales de Construcción, por el método
ABC, para determinar el rendimiento operativo en la Franquicia DISENSA
VERLOOR de la ciudad de Manta”**

AUTORA: Jessica Pamela Vera Loor

TUTORA: Ing. Iliana Loor

Facultad de Contabilidad y Auditoria

Carrera de Contabilidad y Auditoria

Manta – Manabí – Ecuador

Mayo, 2018

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de titulación, “Análisis de Inventarios de Materiales de Construcción, para determinar el rendimiento operativo. Caso concreto Franquicia DISENSA VERLOOR en la ciudad de Manta”, elaborado por la Srta. Jessica Pamela Vera Loor, ha sido revisado en su totalidad; el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por lo tanto, me permito dar a conocer la culminación de este trabajo investigativo, con mi aprobación y responsabilidad que el caso amerita.

Ing. Iliana Loor Alcivar

Tutor

DECLARACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe, JESSICA PAMELA VERA LOOR; libre y voluntariamente declaro que el presente tema de investigación: “ANÁLISIS DE INVENTARIOS DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, PARA DETERMINAR EL RENDIMIENTO OPERATIVO. CASO CONCRETO FRANQUICIA DISENSA VERLOOR EN LA CIUDAD DE MANTA”, es original y personal.

En virtud que si el contenido para los efectos legales y académicos que se desprende del presente trabajo final de titulación es y será de exclusiva responsabilidad académica. Para respetar el derecho intelectual de los autores de la información secundaria utilizada a manera de bibliografía se muestra en el documento como pie de página. La demás información recauda en este documento es el aporte intelectual y principalmente los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera universitaria. Atentamente

JESSICA PAMELA VERA LOOR

C.I. 1312427741

**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Jurado

Ing. Mónica Zambrano Vera, MG
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

Ing. Shirley Vinuesa Tello, MG.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DR. Carlos Monar Merchan, MG.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso y Eterno por guiar mi vida. A mis Padres y a mis hermanos, quienes son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir esforzándome día a día para alcanzar mis ideales de superación, ellos son quienes en todo momento me han sabido apoyar con su amor y comprensión para seguir adelante.

Jessica Pamela Vera Loor

RECONOCIMIENTO

A Dios por darme a mis padres Enrique y Paola dos seres inigualables quienes con mi ejemplo de lucha y perseverancia sembraron en mí el deseo de alcanzar metas en la vida, con principios y valores; quienes conjuntamente con mis hermanos han sido mi apoyo incondicional.

A la Facultad de Contabilidad y Auditoría por abrirme las puertas para formarme profesionalmente, año tras año absorbiendo todo un cumulo de conocimientos encaminados a formar profesionales competitivos y sobre todo seres humanos con valores.

A los profesores de la carrera de Contabilidad y Auditoría que a lo largo de mi carrera profesional tuvieron la pedagogía para enrumbarme a alcanzar mi sueño de ser una profesional.

A la Ing. Iliana Loor, mi reconocimiento por su guía, profesionalismo, y ayuda incondicional en la realización y culminación del presente trabajo investigativo.

Jessica Pamela Vera Loor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación propone la metodología para ejecutar un análisis y evaluación del manejo de los Inventarios de Materiales de Construcción, que permita determinar que artículo (s) tienen un impacto importante en el valor global de los inventarios, y de qué forma su rotación afecta el rendimiento operativo del negocio DISENSA VERLOOR.

El objetivo principal de esta propuesta es de proveer al negocio de tipo franquicia, que maneja una cantidad basta en inventario de materiales para la construcción, de una herramienta de control que permita un óptimo manejo de estos, consiguiendo con que uno de los activos más importantes de las empresas tenga el debido control para así poder cubrir las demandas del cliente en cuanto a disponibilidad del producto, que influiría directamente en la tendencia de consumo por parte del consumidor y por ende en la rentabilidad del negocio.

Se dio inicio a esta investigación con la realización de un diagnóstico preliminar que tuvo dos partes importantes: La primera, la evaluación de la gestión de inventario, por medio de indicadores de gestión, que nos permitió establecer el cumplimiento de los procedimientos de control e identificar de esta forma los riesgos existentes; y la segunda parte que consistió en un conteo físico de todos los materiales de construcción existentes en la bodega de DISENSA VERLOOR, de esta forma se establece el stock real de productos, teniendo el inventario real pudimos ejecutar nuestra propuesta mediante un análisis ABC de inventarios. Es importante reconocer la influencia del buen manejo del inventario en las decisiones estratégicas de las organizaciones.

INDICE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIA.....	iii
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RECONOCIMIENTO.....	vi
RESUMEN	vii
INDICE.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	3
Marco Teórico	3
1. Marco Conceptual.....	3
1.1. Definición de inventarios, stock y existencias.....	3
1.1.1. Valor Neto realizable.....	4
1.1.2. Valor Razonable.....	4
1.1.3. Inventario Físico	5
1.1.4. Inventario Contable.....	5
1.1.5. Métodos de Valoración de Inventarios.....	5
1.2. Gestión de Inventarios	6
1.2.1. Definición de la Gestión de Inventarios	6
1.2.2. Objetivo e importancia de la Gestión de Inventarios.....	6
1.2.3. Beneficios de la Gestión de Inventarios.....	7
1.2.4. Costos de los Inventarios.....	8
1.2.4.1. Costo de Pedir o adquisición.	8
1.2.4.2. Costo de Mantenimiento	8
1.2.4.3. Costo por Faltante.....	8
1.3. Modelos de Control de Inventario.....	9
1.3.1. Cantidad Económica de pedido	9
1.3.2. Punto de renovación de pedidos e inventario de seguridad.....	9
1.3.3. Sistemas de Clasificación ABC de Inventarios.....	11

1.3.3.1.	Aplicación del Sistema ABC	11
1.4.	Análisis de Inventarios	12
1.4.1.	Índices de control de la gestión de los inventarios	12
1.4.1.1.	Rotación de los inventarios	12
1.4.1.2.	Tiempo Promedio para la venta del inventario	13
1.4.1.3.	Periodo Medio de pago	13
1.5.	Marco Legal	14
CAPITULO II		16
2.	DIAGNÓSTICO Y ESTUDIO DE CAMPO	16
2.1.	Antecedentes DISENSA VERLOOR	16
2.1.2.	Misión	16
2.1.3.	Visión	16
2.1.4.	Valores corporativos	17
2.1.5.	Análisis FODA	17
2.2.	Diagnóstico Preliminar	19
2.2.1.	Metodología del Diagnóstico	20
2.2.2.	Técnicas e Instrumentos de diagnóstico	21
2.2.3.	Actividades	21
2.3.	Resultados del Diagnóstico Gestión de Inventarios DISENSA VERLOOR.	22
2.3.1.	Levantamiento de información	22
2.3.2.	Bodega	23
2.3.3.	Mapas de Proceso	23
2.3.4.	Control de Inventarios	25
2.3.5.	Inventario Físico	26
2.3.6.	Resultado de las Encuestas realizadas al personal de bodega de DISENSA VERLOOR, la muestra es completa	37
2.3.7.	Entrevista realizada al Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR	47
2.3.8.	Resultado de Encuestas realizadas a Clientes permanentes de DISENSA VERLOOR	48
CAPITULO III		52
3.	PROPUESTA	52
3.1.	Título	52
3.2.	Antecedentes de la propuesta	52
3.3.	Justificación	53

3.4. Introducción.....	53
3.5. Objetivos	53
Objetivo General.....	54
Objetivos Específicos	54
3.6. Viabilidad de la propuesta.....	54
3.7. Descripción de la Propuesta.	54
3.7.1. Análisis de Inventarios.....	54
3.7.1.1. Registro y Control interno contable de los inventarios	54
3.7.1.2. Análisis ABC de inventarios	55
3.7.1.3. Análisis de Rotación de Inventarios.	69
3.7.1.4. Análisis del Tiempo promedio de Venta de Inventario.....	70
3.7.1.5. Análisis del Periodo Medio de pago.	71
3.7.2. “Diseño de un Sistema de Control y Análisis de inventarios de Materiales de Construcción, por el método ABC, para determinar el rendimiento operativo en la Franquicia DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta” 71	71
3.7.2.1. Políticas Generales de la Franquicia de DISENSA	71
CAPITULO IV	75
4.1. CONCLUSIONES.....	75
4.2. RECOMENDACIONES.....	76
BIBLIOGRAFIA.....	77
ANEXOS.....	82

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el último censo nacional INEC 2010, el mercado de la construcción representa el 46% de las actividades de la economía ecuatoriana, rubro importante para crecimiento económico del país, pues genera cientos de plaza de empleos.

A pesar de que desde el año 2015, se evidenció una crisis en el sector de la construcción en nuestro país, las ventas al por mayor de materiales de construcción crecen cada día como crecen las ciudades. Debido a esta alta demanda se han apertura do innumerables almacenes de venta de estos productos en todo el país, negocios propios, o franquicias de marcas empresariales con una trayectoria más grande en el mercado; en el Ecuador la Franquicia de DISENSA es una de las más reconocidas, y está posicionada gozando de gran prestigio por la excelente calidad en los materiales y en el servicio que ofrecen.

El inventario de materiales de construcción representa el activo circulante del negocio, por ello su importancia, a la hora de administrarlos, la gestión de inventario constituye toda una cadena de acciones que deben estar debidamente planificadas, organizadas y controladas, y que están orientadas a prevenir y evitar pérdidas económicas.

Esta propuesta nace ante la necesidad de evaluar el bajo rendimiento económico obtenido en los últimos años en el negocio DISENSA VERLOOR, causado por una administración del stock de inventarios ineficiente, en donde se encuentran existencias considerables de materiales de construcción sin movimiento.

Dentro de este trabajo se describió como objetivo general el análisis de manera detallada la gestión del Inventario de materiales de construcción, determinar su composición, estableciéndose su afectación y las repercusiones de su

administración en el rendimiento económico de la empresa, y en lo posterior el planteamiento de una propuesta que contribuyó a la solución efectiva de la problemática planteada.

Siguiendo con el esquema, a continuación, se describe:

CAPÍTULO 1: Está relacionado al marco teórico y conceptual sobre el cual se fundamenta la investigación realizada.

CAPÍTULO 2: Se describe la metodología y la realización del diagnóstico de la Gestión de inventarios en la Empresa DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta, así como la identificación de la composición del inventario de materiales de construcción para la venta y la determinación de los inventarios reales.

CAPÍTULO 3: Se presenta la propuesta de este trabajo de investigación, dando las pautas para el diseño y puesta en marcha de un análisis ABC de inventarios, lo que nos permite mediante la aplicación de indicadores medir la rentabilidad de la empresa en uno de sus rubros más importantes, y reforzando la parte administrativa, la propuesta de un Sistema de Gestión de inventarios que permita minimizar los riesgos presentados por una administración ineficiente de los mismos.

CAPÍTULO 4: Último capítulo que describe las conclusiones y recomendaciones sobre la investigación realizada.

CAPITULO I

Marco Teórico

1. Marco Conceptual.

1.1. Definición de inventarios, stock y existencias.

La palabra inventario proviene del latín “inventarium” que significa “lista de lo hallado”, y es uno de los activos más importantes de la empresa y sobre el cual se realiza el giro de la mayoría de las operaciones

Se define como inventario al “Recurso almacenado al que se recurre para satisfacer una necesidad actual o futura. (Míguez Pérez & Bastos Burbeta , 2006)

Otra definición establece que “El inventario de mercadería se compone de los bienes que la empresa compra para luego venderlos” (Meza Vargas , 2007)

Existen una diferenciación de conceptos, ciertos autores definen al inventario de una forma más direccionada a la acción de control, es así que se conceptualiza de la siguiente manera: “Es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa que realizamos para regularizar la cuenta de existencias contables con la que contamose nuestros registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios” (Meana Coalla , 2017)

Es así que al hablar de los recursos que tiene la empresa para satisfacer sus necesidades otros autores definen de forma diferente al inventario como por ejemplo: Se define como Stock a “Una acumulación de material y/o producto final almacenado para su posterior venta al cliente” (Meana Coalla , 2017), y se define como existencia a “ aquellos productos que la empresa tiene en sus instalaciones para ser vendidas al cliente final o aquellos productos que se van a necesitar en algún momento de su proceso productivo” (Meana Coalla , 2017)

De acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad, en su sección 2 Inventarios se definen de la siguiente manera:

“Los inventarios son activos:

- a) Mantenedos para ser vendidos en el curso normal de la operación
- b) En el proceso de producción con vistas a esa venta; o
- c) En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción y los necesarios para llevar a cabo su venta.” (Normas Internacionales de Contabilidad 2. Inventarios)

En opinión de la autora de este informe, el inventario es el procedimiento sobre el cual se determina la existencia real de los productos para la venta o de los insumos que serán consumidos para determinado proceso productivo, entendiéndose o nombrado a estos productos existencias, es decir que representa el activo circulante de todo negocio, es su patrimonio tangible que se encuentra en las bodegas, listo para su venta.

1.1.1. Valor Neto realizable.

Las Normas Internacionales de Contabilidad, en su sección 2, definen al Valor Neto Realizable a “Es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta.” (Normas Internacionales de Contabilidad 2. Inventarios).

Los inventarios se miden al costo o al valor neto realizable, según cual sea el de menor valor.

1.1.2. Valor Razonable

Las Normas Internacionales de Contabilidad, en su sección 2, definen el Valor Razonable como “El importe por el cual puede ser intercambiado un activo, o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción libre.” (Normas Internacionales de Contabilidad 2. Inventarios).

1.1.3. Inventario Físico

Como se especificó anteriormente, se define como inventario a las actividades mediante las cuales se acoteja el inventario contable con el inventario físico para determinar la existencia real de los productos con los que cuenta la empresa o negocio para la realización de sus actividades operativas.

El inventario Físico “Se realiza periódicamente sobre las mercaderías y los bienes materiales para conocer las existencias físicas contables de que disponemos. El fundamento del inventario físico reside sobre todo en que una vez realizado debe ser cotejado con las exigencias contables que tenemos en nuestras bases de datos” (Meana Coalla , 2017)

Entonces en opinión de la autora, se define como inventario físico al conteo realizado en el lugar del almacenamiento de los productos, que nos permite identificar diferencias y diferentes aspectos de las existencias, así como determinar el consumo real de los mismos y el nivel de aprovisionamiento.

1.1.4. Inventario Contable

El inventario contable “se realiza según entre y salgan las existencias del almacén, ya que se va anotando la cantidad y precio de estas, atendiendo en todo momento, a su valor y a la cantidad existente.” (Míguez & Bastos, 2010)

1.1.5. Métodos de Valoración de Inventarios

Los dos métodos de valoración de inventarios reconocidos son los siguientes:

- Promedio Ponderado. - El coste medio se modifica cada vez que se produce una nueva entrada. El procedimiento consiste en calcular un precio medio para las existencias que hay en el almacén, mientras las salidas se descargan en dicho precio.
- FIFO (First In – First Out) Las existencias entran en el almacén por el coste de compra y saldrán por el mismo costo que han entrado, siendo las primeras que entran las primeras al salir.

1.2. Gestión de Inventarios

1.2.1. Definición de la Gestión de Inventarios

La gestión de inventario es una rama de la Contabilidad de Costos y se define como “la administración adecuada del registro, compra, y salida de inventario dentro de una empresa” (Debitoor, 2018)

“Consiste en hacer seguimiento de los bienes almacenados en una compañía” (Shopify, 2018)

En opinión de la autora, la Gestión de inventario es el control sobre las existencias de mercaderías o insumos de una organización o negocio, control que se efectúa sobre las actividades relacionadas con la existencia de los productos para la venta o consumo en la producción, como por ejemplo la preparación de pedidos, reposición de existencias, la gestión propia de los documentos que se elaboran en el curso normal del manejo de estos, etc.

“La gestión de los almacenes enfocados a la venta tiene como característica principal:

- Trabajar con producto finales
- La demanda futura no es conocida con exactitud (conocemos un patrón temporal de comportamiento de la demanda, o lo que es lo mismo, una probabilidad de ocurrencia. Por ejemplo, en un determinado comercio las ventas de los viernes son las mayores de la semana. No sabemos exactamente cuánto, aunque sí que los viernes se vende más, digamos un 30% más que la media semanal. Esto es lo que queremos decir con grado de conocimiento de la demanda).” (Martín - Andino , 2006)

1.2.2. Objetivo e importancia de la Gestión de Inventarios.

Se dice que el Objetivo de la Gestión de Inventarios es “Confirmar o verificar el tipo de existencias que disponemos en la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes” (Meana Coalla , 2017).

En opinión de la autora, el inventario va más allá de conteos que determinen faltantes o sobrantes, el objetivo de la Gestión de Inventario es planificar, ejecutar, controlar y medir todas las actividades relacionadas al manejo de los insumos, lo que nos permite minimizar estos errores y prevenir que se produzcan, y en el caso inevitable de que se generen aplicar las respectivas acciones correctivas siempre enfocándonos en mejorar continuamente estos procedimientos y acciones para no volver a caer en esa no conformidad.

Su importancia radica en “que nos proporciona una serie de factores de valoración pormenorizada de las mercancías de las que disponemos al día.” (Meana Coalla , 2017)

Este control que se efectúa a más de proporcional valoración de las existencias en almacén de productos en las empresas provee los datos necesarios para la aplicación de indicadores que nos permiten medir la eficiencia de las operaciones de la organización usando el movimiento de los inventarios en determinado periodo.

Tener una Gestión de Inventarios deficiente, trae consigo consecuencias como por ejemplo la disminución de las ventas, deterioro de la imagen del establecimiento, pérdida de la fidelidad y confianza de los clientes, un incremento considerable por compras de último minuto o emergentes.

1.2.3. Beneficios de la Gestión de Inventarios.

La Gestión de Inventarios tiene los siguientes beneficios.

- “Reduce los costes de almacén
- Mejora la atención al cliente, mediante la aceleración del proceso de gestión de pedidos.
- Optimiza las operaciones del almacén, suministrando los datos del inventario cabales y transparentes que reducen las tareas administrativas.
- Permite optimiza la distribución del almacén y la utilización del espacio.” (Rubio Ferrer & Villaroel , 2012)

1.2.4. Costos de los Inventarios

El autor Eric Chaves Vega, en su texto Administración de materiales, define los siguientes costos de inventarios:

- “Costo de Adquisición
- Costo de Mantenimiento
- Costo por faltantes

1.2.4.1. Costo de Pedir o adquisición.

Este costo depende en gran manera de las políticas de aprovisionamiento de la empresa para las existencias, es decir como la empresa decide la reposición de sus inventarios. Este costo es específicamente relacionado con la inversión de la empresa para transportar los productos hacia su planta o almacén. (Chaves Vega)

1.2.4.2. Costo de Mantenimiento

El costo de mantenimiento se define como “los costos cargados al inventario por mantener estos en las bodegas o en los lugares de trabajo, Es un costo que incurre la empresa al tomar la decisión de mantener inventarios en la organización” (Chaves Vega)

Si bien es cierto, es un costo que en muchas ocasiones representa un valor considerable, es un costo necesario e importante para mantener el buen estado de las existencias.

1.2.4.3. Costo por Faltante

El costo por faltantes es el que se da cuando “hay retiro de unidades del inventario y no se tiene existencias.” (Chaves Vega)

Esta situación es compleja, pues el costo por faltantes esta directamente relacionado con la satisfacción del cliente, pues al procurarse esta situación de

insatisfacción al no poder cumplir con sus requerimientos no se logra concretar la venta y se puede incluso perder la fidelidad del cliente.

1.3. Modelos de Control de Inventario.

1.3.1. Cantidad Económica de pedido

La cantidad económica de pedido es un indicador que nos proporciona el dato de cual “Es el costo más económico o bajo, al reabastecer un inventario.” (Chaves Vega) Y se puede obtener mediante la siguiente ecuación.

$$Q = (2RS / CI)^{1/2}$$

Donde:

R= Cantidad anual requerida

S= Costo de Adquisición

C= Costo por unidad

I= Costo de Mantener (Chaves Vega)

Es decir, que la cantidad económica de pedido es la cantidad de materiales que al ser adquiridos representan un costo más bajo.

1.3.2. Punto de renovación de pedidos e inventario de seguridad.

Antes de abordar el concepto de Punto de renovación, definiremos el **Inventario de Seguridad**, que no es más que “un término que se utiliza para describir la cantidad de inventario o stock que conviene tener, más allá de las órdenes pendientes o demanda promedio, para reducir la probabilidad de que se produzca un déficit temporario de materiales o falta de stock.” (WikiHow, 2018)

La finalidad de este llamado también “Colchón de seguridad” es vitar a toda costa los costos por faltantes, esto se logra considerando el uso de sistemas informáticos que permitan controla y proporcionar información sobre los movimientos de estos, de esta forma se podrá establecer un punto de renovación de pedidos, los que nos permite hacer la requisición y el abastecimiento oportuno.

Para determinar el stock de seguridad, es necesario tomar en cuenta muchas variables, entre las cuales tenemos, por ejemplo, la época del año, la demanda del producto, la relación con los proveedores, disponibilidad económica, y algo muy importante la disponibilidad de espacio y recursos para el mantenimiento de este.

Para el cálculo del Stock de Seguridad se consideran los siguientes parámetros, aplicados en la siguiente fórmula:

$$\mathbf{SS= SM + (ER-HR) *DM}$$

Siendo la fórmula del SM:

$$\mathbf{SM= EH*DM}$$

Donde:

SM= Stock mínimo

SS= Stock de seguridad

Plazo de entrega del proveedor:

- Entrega habitual (EH).
- Entrega con retraso (ER).

DM= Demanda media

Siendo la **Demanda Media**:

$$\mathbf{Dm= \frac{D1 + D2+... Dx}{M}}$$

Donde m es el número de Días y D1+ Dx, la sumatoria de el periodo a calcularse.

Conociendo estas variables, podemos establecer que el punto de pedido se calcula de la siguiente manera:

Punto de Pedido= (Promedio de Consumo Diario x Tiempo de adelanto en días) + el Stock de seguridad.

1.3.3. Sistemas de Clasificación ABC de Inventarios

Una buena gestión de inventarios se debe fundamentar en análisis específicos que permitan conocer sus características fundamentales, como por ejemplo su composición hablando de temas monetarios, es decir, poder determinar que productos son aquellos que representativos económicamente y los mas importantes dentro de las existencias en los almacenes de una organización.

El sistema de clasificación ABC de Inventarios es un análisis que se basa en “un sistema de clasificación de los productos para fijarles un determinado nivel de control de existencias; para con estos reducir los tiempos de control, esfuerzos, y costos en el manejo de inventarios” (Guerrero Salas , 2011)

Esta división ABC, “Establece tres zonas o partes en función de ciertos porcentajes, basados en los números de los artículos y otros datos como: Inversión total, demanda anual, plazos de entrega Etc.” (Míguez & Bastos, 2010). En opinión de la autora, esta clasificación permite establecer la forma de administrar los recursos del mantenimiento de los inventarios y propone y facilita la goma de decisiones en cuanto a su gestión.

“Según este método, se clasifican los artículos en clases, generalmente en tres (A, B o C), permitiendo dar un orden de prioridades a los distintos productos:

ARTICULOS A: Los más importantes a los efectos del control.

ARTICULOS B: Aquellos artículos de importancia secundaria.

ARTICULOS C: Los de importancia reducida.” (Fucci , 1999)

1.3.3.1. Aplicación del Sistema ABC

El procedimiento para la aplicación del Sistema ABC es el siguiente:

- 1) Mediante una valoración porcentual, se establece la composición de cada ítem del inventario, asignando un porcentaje de composición para cada ítem.
- 2) Valorizamos económicamente hablando los artículos de inventario, multiplicando su existencia por el precio unitario.
- 3) Identificamos cuales son los artículos que tienen más representación económica y establecemos el porcentaje de estos dentro del total de las existencias.

Es importante establecer que este tipo de análisis no solo se lo puede realizar para determinar la composición del inventario, pueden ser aplicado a las ventas por clientes, e incluso a los costos y sus componentes, logrando establecer la representación económica de cada variable estudiada, lo que es muy importante al momento de la toma de decisiones por parte de los administradores de las organizaciones. (Fucci , 1999)

1.4. Análisis de Inventarios

1.4.1. Índices de control de la gestión de los inventarios

Los índices de control son aquellos parámetros que nos permiten conocer mediante mediciones concretas con variables puntuales, cómo se efectúa la gestión de inventarios, los más importantes son los siguientes:

1.4.1.1. Rotación de los inventarios.

“Es uno de los más importantes y que mayor trascendencia financiera tiene para la empresa. También expresa la permanencia de los materiales en el almacén y en consecuencia la renovación de estos. Su valor no es necesariamente bueno o malo pues depende el tipo de negocio, aunque es muy importante que siempre presente un valor elevado, pues ello es indicativo de una buena marcha financiero.” (Martín - Andino , 2006)

Mediante la aplicación de este indicador, las organizaciones pueden establecer que políticas financieras las empresas están aplicando en sus operaciones, “Cuantifica el tiempo en que se demora la inversión hecha en inventarios en convertirse en dinero y permite saber el número de veces que esta inversión va al mercado, en un año, y cuantas veces se repone” (Pontificia Universidad Javeriana)

La rotación del inventario viene dada por la relación:

$$\text{Rotación de Inventarios} = \text{Costo de Ventas} / \text{Inventario Promedio}$$

Donde el Inventario Promedio es:

$$\text{Inventario Promedio} = \frac{\text{Inventario Inicial} + \text{Inventario final}}{2}$$

1.4.1.2. Tiempo Promedio para la venta del inventario

El tiempo promedio para la venta, no es más que el número de días que necesita la empresa para vender sus inventarios. (WikiHow, 2018) Y se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Tiempo Promedio para la Venta} = 360 / \text{Rotación de Inventarios}$$

1.4.1.3. Periodo Medio de pago

Este indicador sirve para determinar el número de días que la empresa tarda en cubrir sus obligaciones de inventarios y se calcula de la siguiente manera

$$\text{Periodo Medio de Pago} = \text{Cuentas y Documentos por pagar} * 365 / \text{Inventarios}$$

Este indicador es importante porque nos permite conocer una de las causas principales de la lenta rotación de inventarios, pues periodos largos de pago a proveedores evidencia una rotación de inventarios lenta.

1.5. Marco Legal.

Se tomó como referencia para la presente investigación, los siguientes cuerpos legales, detallados con su respectivo artículo a continuación:

- **Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno LORTI, Ecuador 2013**

- **Sobre los Gastos Deducibles**

- Art. 5.- Las pérdidas comprobadas por caso fortuito, fuerza mayor o por delitos que afecten económicamente a los bienes de la respectiva actividad generadora del ingreso, en la parte que no fuere cubierta por indemnización o seguro y que no se haya registrado en los inventarios;

- Sobre la Determinación por la Administración.

- Art. 23.- “La administración realizará la determinación presuntiva cuando el sujeto pasivo no hubiese presentado su declaración y no mantenga contabilidad o, cuando habiendo presentado la misma no estuviese respaldada en la contabilidad o cuando por causas debidamente demostradas que afecten sustancialmente los resultados, especialmente las que se detallan a continuación, no sea posible efectuar la determinación directa: ...

- 3.- Diferencias físicas en los inventarios de mercaderías que no sean satisfactoriamente justificadas;”

- **Reglamento a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno LORTI, Ecuador 2013**

- **Art. 28 Gastos Generales deducibles**

- b) Las pérdidas por las bajas de inventarios se justificarán mediante declaración juramentada realizada ante un notario o juez, por el

representante legal, bodeguero y contador, en la que se establecerá la destrucción o donación de los inventarios a una entidad pública o instituciones de carácter privado sin fines de lucro con estatutos aprobados por la autoridad competente. En el acto de donación comparecerán, conjuntamente el representante legal de la institución beneficiaria de la donación y el representante legal del donante o su delegado. Los notarios deberán entregar la información de estos actos al

Servicio de Rentas Internas en los plazos y medios que éste disponga.

En el caso de desaparición de los inventarios por delito infringido por terceros, el contribuyente deberá adjuntar al acta, la respectiva denuncia efectuada durante el ejercicio fiscal en el cual ocurre, a la autoridad competente y a la compañía aseguradora cuando fuere aplicable.

La falsedad o adulteración de la documentación antes indicada constituirá delito de defraudación fiscal en los términos señalados por el Código Tributario.

El Servicio de Rentas Internas podrá solicitar, en cualquier momento, la presentación de las actas, documentos y registros contables que respalden la baja de los inventarios;

- **Normas Internacionales de Contabilidad NIC 2**

CAPITULO II

2. DIAGNÓSTICO Y ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Antecedentes DISENSA VERLOOR

“Disensa® es la más innovadora red de tiendas de conveniencia enfocada en acercar a los clientes a soluciones de construcción y mejoramiento del hogar acorde a sus necesidades. Brindando un servicio profesional y confiable, con la más completa oferta de productos, creando en el consumidor una experiencia de compra superior y diferente.” (Disensa, tu red de construcción, 2018)

Disensa VERLOOR, es una franquicia del negocio, tipo familiar, creado en la ciudad de Manta, el 19 de octubre del 2013, propiedad de los señores Enrique Vera Saltos y Jessica Paola Loor Cárdenas, cuya actividad se centra en la comercialización y distribución de materiales para la construcción. Se encuentra ubicado en la calle 209 y circunvalación.

2.1.2. Misión

La misión de un negocio o empresa importante dentro de su planificación estratégica, pues es la declaración de sus objetivos, propósito o razón de ser. Es así como la Misión de la franquicia Disensa VERLOOR es la siguiente:

“Ofrecer una gama amplia de productos y soluciones en materiales de construcción generando valor agregado a nuestros clientes, empleados y a la comunidad en forma sostenible” (Disensa VERLOOR , 2017)

2.1.3. Visión

La Visión del negocio Disensa VERLOOR es la siguiente: “Ser el lugar en el momento de adquirir los materiales de construcción para su vivienda” (Disensa VERLOOR , 2017)

2.1.4. Valores corporativos

Los valores corporativos del negocio son los siguientes:

- Responsabilidad
- Honestidad
- Calidad
- Compromiso
- Respeto
- Equidad

2.1.5. Análisis FODA

El análisis FODA del negocio arroja los siguientes resultados:



Ilustración 1.- Matriz FODA. Fuente: DISENSA VERLOOR. Elaborado por la autora.

2.1.6. Organigrama

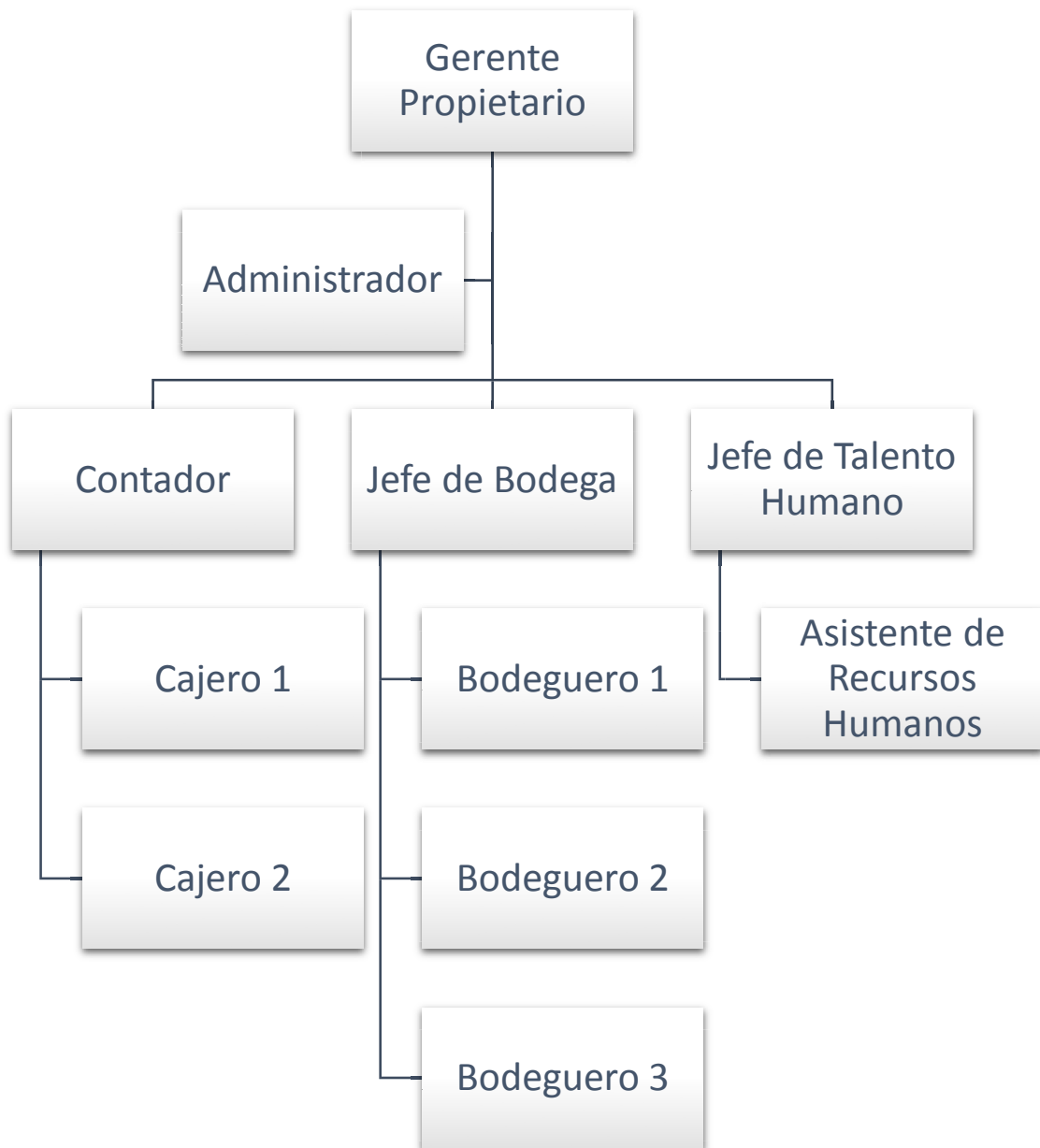


Ilustración 2.- Organigrama de funciones DISENSA VERLOOR. Fuente: DISENSA VERLOOR. Elaborado por la Autora.

2.2. Diagnóstico Preliminar

Realizar una evaluación a el control de inventarios del negocio franquicia DISENSA VERLOOR, permitió establecer el estado actual de los almacenes, mediante un análisis del cumplimiento de los procedimientos y de la administración de inventarios, de esta manera se logró establecer los riesgos dentro de la gestión de los mismos que pueden ocasionar diferencias en las existencias físicas con los registros contables, identificando dichos riesgos se puede ejercer los controles necesarios, las preventivas y correctivas en el caso en que se amerite y así llegar a la mejora continua de dichos procedimientos para el beneficio económico del negocio.

2.2.1. Metodología del Diagnóstico

La metodología para el desarrollo de la presente investigación se la realizó de la siguiente manera:

- **Investigación Cuantitativa:** En donde se determinó que existen diferencias en las cantidades de existencias de materiales de construcción tanto en los registros contables como en bodega de DISENSA VERLOOR.
- **Investigación de Campo:** Se realizó la constatación física de la bodega de DISENSA VERLOOR, luego se encuestó al personal de bodega, se entrevistó al Gerente Administrativo del negocio y se encuestó a Clientes del negocio. Además, se realizaron observaciones sus procesos administrativos.
- **Investigación Bibliográfica:** Se realizó un levantamiento de información bibliográfica y documental que fue el fundamento teórico de la presente instigación, y que permitió evaluar y determinar bajo criterio propio comparando teorías; y emitiendo conceptos profesionales que promuevan acciones tendientes a alcanzar el Rendimiento Económico de DISENSA VERLOOR.

2.2.2. Técnicas e Instrumentos de diagnóstico.

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo se realizó lo siguiente:

- Encuesta dirigida al personal de Bodega de DISENSA VERLOOR
- Encuesta dirigida a los Clientes de DISENSA VERLOOR
- Entrevista realizada al Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR

Constatación física del Inventario de materiales de Construcción en la bodega de DISENSA VERLOOR.

2.2.3. Actividades

Como primera acción que se desarrolla es solicitar a la propietaria de DISENSA VERLOOR, la autorización para proceder a realizar el diagnóstico.

Una vez autorizado, se procedió al levantamiento de información documental, legal, requisitos de forma y funcionamiento del negocio, como por ejemplo la verificación de los registros contables relacionados con la compra y venta de materiales de construcción, la verificación las medidas de control que existente las instalaciones de Bodega del almacén por parte de los Bodegueros, mediante la ejecución de una lista de chequeo.

Así mismo se verifico el cumplimiento de los requisitos formales de funcionamiento. Así mismo se constató mediante la información sobre la disposición física de los almacenes.

Por medio de técnicas de observación se evaluó el desarrollo de las actividades operacionales de compra y venta de las mercaderías, las funciones administrativas y las funciones del almacén. Utilizando las técnicas de encuestas y entrevistas al personal y a los administradores del negocio, pudimos obtener datos más específicos sobre la administración de los almacenes, políticas de compras, proveedores, ventas y clientes.

2.3. Resultados del Diagnóstico Gestión de Inventarios DISENSA VERLOOR.

2.3.1. Levantamiento de información

Con la finalidad de iniciar el presente análisis, se detalla a continuación en la tabla No. 1, los nombres y cargos de las personas que trabajan en DISENSA VERLOOR

Tabla 1. Nombres y cargos del personal que labora en Disensa VERLOOR.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CEDULA DE CIUDADANIA
Paola Loor Cárdenas	GERENTE	1305964544
Israel Vera	ADMINISTRADOR	1312427741
Danilo Madera	CONTADOR	1309876234
Cecilia Barre	CAJERA 1	1309297677
Jacqueline Amaiquema	CAJERA 2	1308174653
Darwin Pinargote	BODEGUERO	1313389692
Hilario Mendoza	BODEGUERO	1312958133
Julio Meza	BODEGUERO	1312311457

Elaborado por la Autora

Fuente: DISENSA VERLOOR 2018

2.3.2. Bodega

Las instalaciones en donde se encuentra la Bodega de DISENSA VERLOOR, cuentan con la infraestructura necesaria para el almacenamiento óptimo de materiales de construcción, se cumple con la normativa de seguridad lo que permite cierta seguridad ante la ocurrencia de algún accidente o siniestro que pueda afectar la integridad física de las personas que laboran en ella o de los productos almacenados. La bodega es custodiada por el personal del almacén que está conformado por tres bodegueros de planta.

2.3.3. Mapas de Proceso

El proceso de registro de las entradas y salidas de inventario están sustentados en un programa informático en donde se realiza el registro diario de las transacciones. Este proceso se detalla en los siguientes mapas:

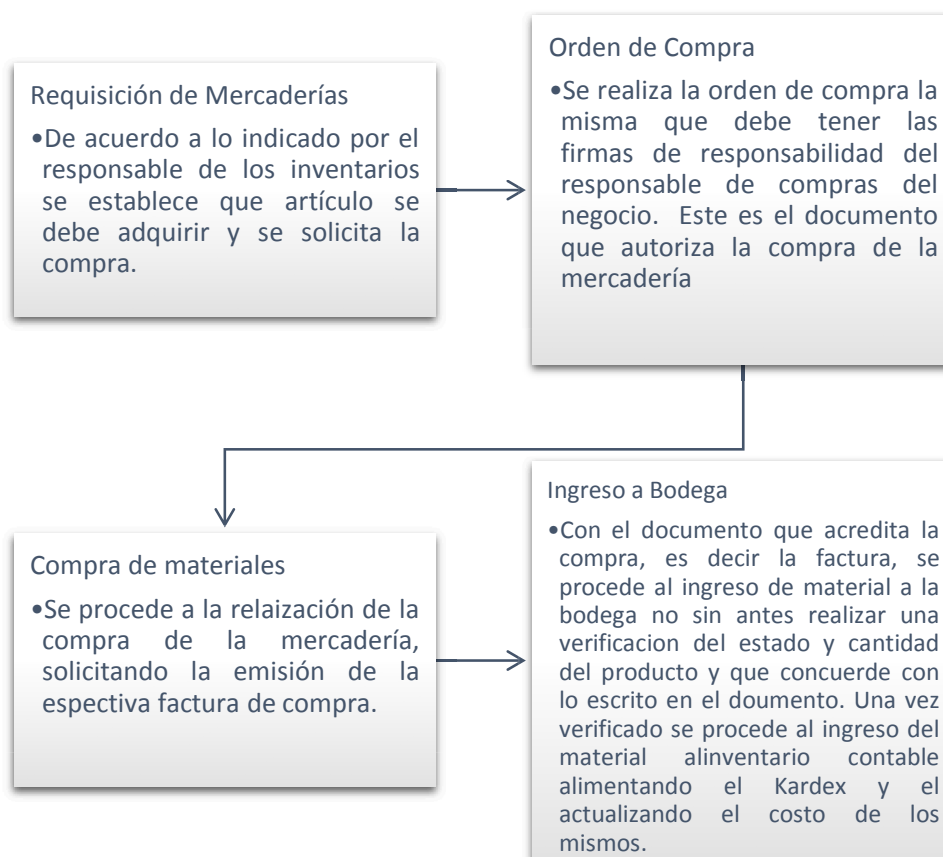


Ilustración 3.- Mapa de Proceso de compras. Fuente: DISENSA VERLOOR. Elaborado por la autora.

El procedimiento de venta se realiza de acuerdo con el siguiente mapa de proceso:

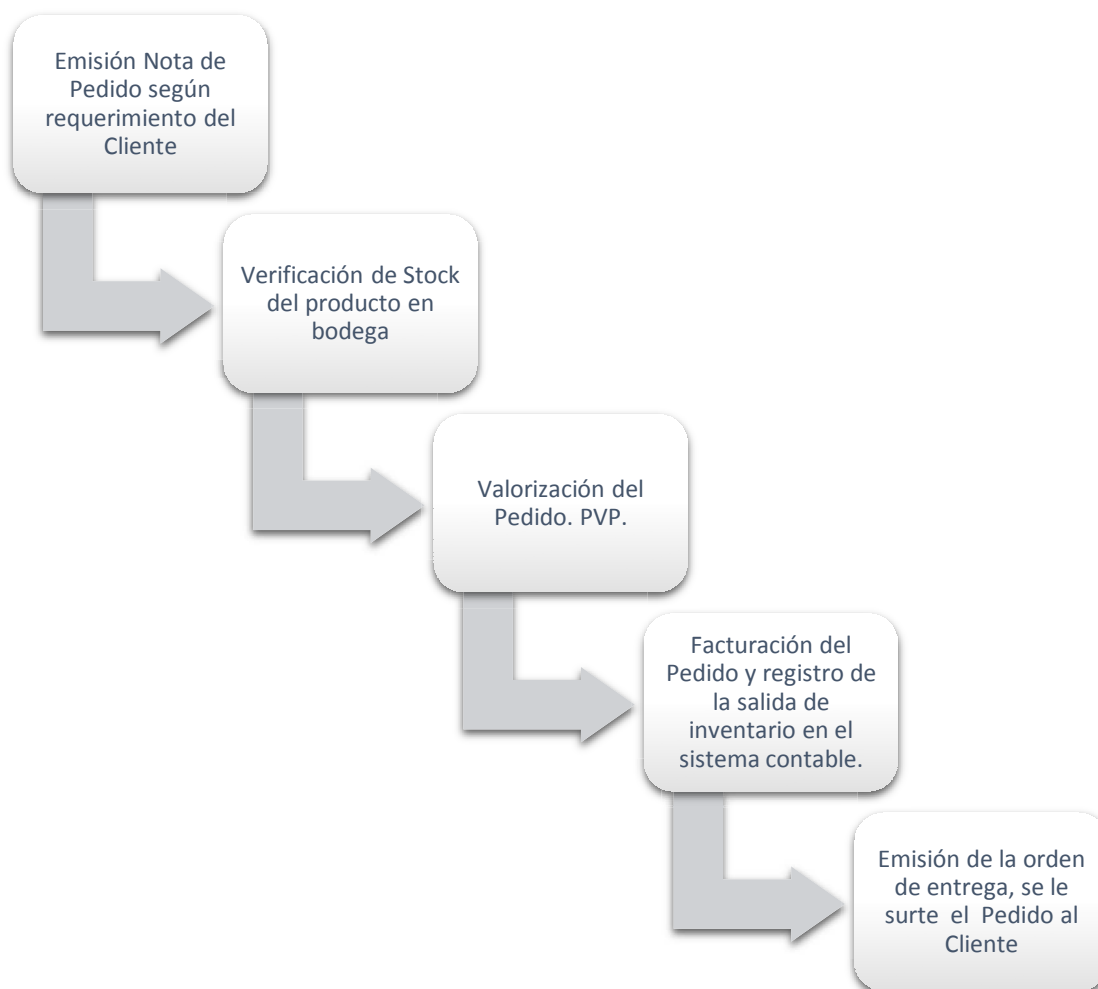


Ilustración 4.- Proceso de Ventas. Fuente DISENSA VERLOOR. Elaborado por la autora.

En la observación del desempeño de los procesos, en cuanto al despacho de materiales de construcción, se observa una debilidad empresarial y es la de control y supervisión. Y tiene que ver la de verificar si el Bodeguero despacha

correctamente y si, el cliente recibe satisfactoriamente su compra. Esta falencia podría provocar errores humanos involuntarios que perjudican a DISENSA VERLOOR, ya que es una causa para los faltantes encontrados en la constatación física de la bodega.

2.3.4. Control de Inventarios.

El control de Inventario con que cuenta la Franquicia DISENSA VERLOOR, se realiza en el programa informático vía on line se denomina SAFDI:



The screenshot displays the DISENSA website interface. At the top, there is a red navigation bar with the 'disensa' logo on the left and the menu items 'Inicio', 'Cursos', 'Ayuda', and 'Contacto' on the right. Below the navigation bar, on the left side, is a 'Navegación' sidebar with a list of links: 'Página Principal', 'Blogs del sitio', 'Cursos' (expanded to show 'Genéricos', 'SAFDI', 'Compras', 'Ventas', and 'Inventario'), and 'Inventario'. The main content area features a search filter for 'Categorías: SAFDI'. Below this, a text box states: 'Esta categoría contiene los cursos eLearning sobre los diferentes módulos de SAFDI.' This is followed by three red horizontal bars representing course modules: 'MÓDULO DE COMPRAS' (with a description: 'Curso para franquiciados acerca del módulo de Compras de SAFDI.' and 'Profesor: Cursos Disensa'), 'MÓDULO DE VENTAS' (with a description: 'Este curso sirve para que los usuarios de SAFDI aprendan el uso del módulo de Ventas.'), and 'MÓDULO DE INVENTARIO' (with a description: 'Curso elearning sobre el módulo de Inventario de SAFDI.'). A 'Activar W' button is visible at the bottom right of the content area.

Ilustración 5.- Programa On Line SAFDI. Fuente: www.disensa.com.ec

Utilizando para la fijación de costo de la mercadería, el sistema de inventario perpetuo debitando la cuenta de inventario para todas las compras de materiales y acreditándola en el momento que la vende, como parte de este sistema se llevará un control interno mediante uso de Kardex como herramienta necesaria para el control del Inventario de materiales de construcción.

2.3.5. Inventario Físico

Mediante la presente Investigación realizada al manejo de existencias de Materiales de Construcción de DISENSA VERLOOR se analizó primeramente la conformación del inventario en Bodega, su situación actual en relación con la parte contable; y los actores que intervienen en este proceso. A continuación, el análisis del resultado que se obtuvo de cada uno de ellos:

La constatación física del Inventario de Materiales de construcción que se encuentra en Bodega en DISENSA VERLOOR, se realizó el 1 de enero del 2018, conteo que arrojó los siguientes resultados:

- 1) Se determinó un faltante valorizado en \$ 151,954.89
- 2) Se determinó un sobrante valorizado en \$ 3,874.83
- 3) Se evidenció una diferencia en los registros de inventarios, en donde la existencia contable evidencia faltantes relacionados al parecer con errores en el descargo del inventario por un valor de \$ 25,180.59

De primera mano, el análisis del conteo físico realizado en las instalaciones de Bodega de DISENSA VERLOOR, determina que hay desorganización en lo referente al trabajo que vienen cumpliendo los responsables de la bodega, como se evidencia en los cuadros que vienen a continuación, hay diferencias significativas entre lo que refleja el registro contable y el conteo físico realizado.

Consultando y verificando los procedimientos, los bodegueros informan que con la orden de entrega ellos proceden a realizar la entrega y que el cliente verifica si está correcta la entrega, además que ellos tienen codificado cada material de construcción, ellos están de acuerdo que si hubiera otra forma de verificar la salida de bodega, eso evitaría pérdida o confusión, porque se observa en materiales de igual denominación pero de diferentes características, donde debería haber más hay menos y donde debería haber menos hay más.

Se pudo observar además el día del conteo físico, es que no existen medidas de seguridad en el ingreso y salida de las instalaciones de Bodega por lo que podría darse el caso que terceras personas puedan tomar algún material de construcción y sustraérselo, así mismo se evidencio personas no autorizadas transitan por el almacén con libertad y sin ningún control, y que aunque en ocasiones este autorizadas a hacerlo por la gerencia para un fin específico no deben ingresar solos, con bolso y sin revisión. Esta situación fue informada al Gerente Administrativo de manera verbal inmediatamente, tomándose los correctivos necesarios.

Cabe agregar que, en conversación con los Señores de Bodega, informan que en ocasiones hacen devoluciones o cambios de materiales luego de ser estos facturados; por lo que se evidencia que tal vez estos cambios o devoluciones no están siendo registrados correctamente.

En la entrevista realizada Israel Vera, Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR de la Ciudad de Manta, manifestó su preocupación por las diferencias encontradas al realizar la constatación física del Inventario de Materiales de Construcción de su almacén, e indicó su entera colaboración en todo cuanto tenga que ver con dar solución a este problema de registros contables y responsabilidades. Que perjudica el crecimiento económico de DISENSA VERLOOR. Indicando además la pronta capacitación de todo el personal acerca de Manejo de Inventarios, por considerarlo altamente necesario.

Un aspecto preocupante y absolutamente importante es la diferencia ocasionada por faltantes en el listado obtenido del sistema de contable, en donde se registran cantidades negativas en las existencias de algunos productos.

Tabla 2.- Faltantes inventarios DISENSA VERLOOR al 31/01/2018.

FALTANTE SEGÚN CONTEO FÍSICO 31/01/2018								
CODIGO	PRODUCTO	UNIDAD	STOCK	DISPONIBLE	COSTO PROMEDIO	CONTEO FÍSICO	FALTANTE	VALOR FALTANTE
106306	ACELERANTE SIKA 161/PLASTOCRETE 4K	UNIDAD	7.00	7.00	4.5004	6.00	(1.00)	(4.50)
00000029	ADOQ. HOLANDES 6CM NATURAL	UNIDAD	0.50	0.50	10.6056	-	(0.50)	(5.30)
91001732	ALAMB SOL THHN #12 AWG 100MT	UNIDAD	1.50	1.50	25.9900	1.00	(0.50)	(13.00)
91011725	ALUTECHO GALVALUME 0,25X1010X3600	UNIDAD	42.00	2.00	10.0845	-	(2.00)	(20.17)
91011776	ALUTECHO GALVALUME 0.30X1010X3000	UNIDAD	11.00	11.00	9.2070	5.00	(6.00)	(55.24)
91011728	ALUTECHO GALVALUME 025X1010X5000	UNIDAD	7.00	7.00	12.2484	-	(7.00)	(85.74)
10016524	ARENA HOMOJENIZADA	UNIDAD	243.80	242.72	10.2622		(242.72)	(2,490.85)
10023987	ARENA LISTA PARA HORMIGON	UNIDAD	23.64	23.64	7.0608		(23.64)	(166.92)
00001088	ARENA RIO	MET2	586.95	510.35	17.4828	48.00	(462.35)	(8,083.17)
77360/105	BAILEJO 10" P/ALBAÑIL MGO REMACH	UNIDAD	5.00	5.00	2.8020	-	(5.00)	(14.01)
77360/085	BAILEJO 8" P/ALBAÑIL MGO REMACH	UNIDAD	6.00	6.00	2.1370	-	(6.00)	(12.82)
BABS9	BAILEJO BRAZIL STANDAR 9"	UNIDAD	2.00	2.00	3.0200	-	(2.00)	(6.04)
00000136	BLOQUE LIVIANO PL-1ST-6	UNIDAD	20.00	20.00	0.5700	-	(20.00)	(11.40)
00000150	BLOQUE PESADO P-9	UNIDAD	3,000.00	3,000.00	0.5300	-	(3,000.00)	(1,590.00)
BROHT516	BROCA HSS 5/16 TITANIUM	UNIDAD	2.00	1.00	1.2190	-	(1.00)	(1.22)
91010482	BROCA P/CEMENT 1/4 KOCH	UNIDAD	4.00	4.00	1.0560	2.00	(2.00)	(2.11)
91010484	BROCA P/CEMENT 5/16 KOCH	UNIDAD	1.00	1.00	1.3900	-	(1.00)	(1.39)
472	BROCHA M/NATURAL 3"	UNIDAD	1.00	1.00	1.1816	-	(1.00)	(1.18)
468	BROCHA WILSON 2"	UNIDAD	28.00	27.00	2.0830	15.00	(12.00)	(25.00)
469	BROCHA WILSON 3"	UNIDAD	7.00	5.00	3.3740	4.00	(1.00)	(3.37)
470	BROCHA WILSON 4"	UNIDAD	13.00	13.00	5.3185	12.00	(1.00)	(5.32)
00004002	CABO 1/2 INDUCABO	UNIDAD	0.49	0.49	68.3043		(0.49)	(33.47)
00004000	CABO 5/16 INDUCABO	UNIDAD	14.18	14.18	63.9300		(14.18)	(906.53)
91002484	CAJA OCTOGONAL GAMA	UNIDAD	7.00	7.00	0.5300	3.00	(4.00)	(2.12)
91010365	CAJA OCTOGONAL INYECTADA DOR	UNIDAD	66.00	66.00	0.2500	63.00	(3.00)	(0.75)

91010364	CAJA RECTANGULAR INYECTADA DOR	UNIDAD	14.00	3.00	0.2491	-	(3.00)	(0.75)
00000384	CALIZA PIEDRA BOLA 1RA (100-250MM) GYE	UNIDAD	17.63	17.63	7.2000		(17.63)	(126.94)
00000397	CANAL U 125X50X2 MM	UNIDAD	20.00	20.00	12.2700		(20.00)	(245.40)
CANDD40	CANDADO GLOBE DORADO 40MM C/RELIEVE	UNIDAD	9.00	9.00	2.3067	8.00	(1.00)	(2.31)
CANDV30	CANDADO VICA BARRIL 30MM	UNIDAD	3.00	3.00	1.9267	2.00	(1.00)	(1.93)
CANDV40	CANDADO VICA BARRIL 40MM	UNIDAD	3.00	3.00	2.5533	2.00	(1.00)	(2.55)
91005812	CARRETILLA DISENSA REFORZADA LLANTA INFL	UNIDAD	6.00	4.00	43.2926	-	(4.00)	(173.17)
12213201	CEMENTO DE CONTACTO	UNIDAD	4.00	4.00	0.7900	2.00	(2.00)	(1.58)
000000001	CEMENTO HOLCIM FUERTE TIPO GU SACO 50 KG	UNIDAD	17,002.88	12,835.36	6.0955	613.00	(12,222.36)	(74,501.89)
HCE5A	CEPILLO ALAMBRE ALEMAN	UNIDAD	2.00	2.00	0.9817	-	(2.00)	(1.96)
317	CERRADURA DORMITORIO BT-3200AB	UNIDAD	1.00	1.00	7.2000	-	(1.00)	(7.20)
733	CINCEL PLANO 12"	UNIDAD	6.00	6.00	3.3600	5.00	(1.00)	(3.36)
9921	CINTA AISLANTE NEGRA	UNIDAD	35.00	35.00	0.5009	5.00	(30.00)	(15.03)
315	CINTA AMARILLA 3/4	UNIDAD	101.00	99.00	0.8455	49.00	(50.00)	(42.28)
91001058	CINTA TEFLON 12MM*10M GAMA	UNIDAD	243.00	243.00	0.2600	242.00	(1.00)	(0.26)
CTA	CINTA TEFLON ECONOMICA HANSELBACK	UNIDAD	2.00	2.00	0.1190	-	(2.00)	(0.24)
000121314	CLAVO CONCRETO 1.5"	UNIDAD	772.00	772.00	0.0319	5.00	(767.00)	(24.45)
000121315	CLAVO CONCRETO 2"	UNIDAD	4,340.00	3,564.00	0.0402	37.00	(3,527.00)	(141.79)
10010030	CLAVO CONCRETO 2.5"	UNIDAD	786.00	204.00	0.0624	21.00	(183.00)	(11.42)
10010031	CLAVO CONCRETO 3"	UNIDAD	235.50	188.50	0.0805	4.00	(184.50)	(14.85)
374	CLAVO CONSTRU 1 1/2 "	CAJA	12.38	12.34	44.7200		(12.34)	(551.84)
00000374	CLAVOS PARA CONST 1,5"	UNIDAD	1.00	1.00	43.1900		(1.00)	(43.19)
00000375	CLAVOS PARA CONST 2"	UNIDAD	7.34	5.39	34.5378	2.00	(3.39)	(117.08)
00000379	CLAVOS PARA CONST 4"	CAJA	12.87	12.87	37.9700	-	(12.87)	(488.67)
91001941	CLAVOS PARA TECHO ZINC 2.5"X9	CAJA	0.18	0.15	43.2504	-	(0.15)	(6.49)
91002284	CODO C/RAMAL DES.110MMA50MM*90	UNIDAD	16.00	13.00	2.9462	12.00	(1.00)	(2.95)
91009021	CODO DESAGUE 110 MM X 45° DOR	UNIDAD	35.00	33.00	1.1223	30.00	(3.00)	(3.37)
91009016	CODO DESAGUE 50MM X 90°	UNIDAD	73.00	59.00	0.3739	46.00	(13.00)	(4.86)
91002292	CODO DESAGUE E/C 50MM * 45	UNIDAD	2.00	2.00	0.8550	-	(2.00)	(1.71)
91002291	CODO DESAGUE E/C 50MM * 90	UNIDAD	108.00	85.00	1.0300	84.00	(1.00)	(1.03)
91002299	CODO DESAGUE E/C 75MM * 90	UNIDAD	15.00	15.00	1.6600	12.00	(3.00)	(4.98)

91000879	CODO PP R/R 1/2*45	UNIDAD	71.00	71.00	0.5374	70.00	(1.00)	(0.54)
91000875	CODO PP RR 1 * 90	UNIDAD	36.00	36.00	1.1367	31.00	(5.00)	(5.68)
91000873	CODO PP RR 1/2*90	UNIDAD	129.00	107.00	0.3803	103.00	(4.00)	(1.52)
91011436	CONCREMIX 40KG CPAL 1 SAC	UNIDAD	18.00	18.00	3.3100	-	(18.00)	(59.58)
COPA516	COPA AUTOPERF/MAGNETIC/TALADRO 5/16	UNIDAD	2.00	1.00	0.7083	-	(1.00)	(0.71)
91002014	CORREA G 125X50X15X3.0 MM	UNIDAD	1.00	1.00	26.4700	-	(1.00)	(26.47)
00000504	CORREA G 150X50X15X3.0 MM	UNIDAD	7.00	7.00	21.9400	-	(7.00)	(153.58)
91002007	CORREA G 60X30X10X2.0 MM	UNIDAD	72.00	35.00	8.7712	-	(35.00)	(306.99)
41535/030	DESTORNILLADOR ROJO PTA CRUZ 1/4X4	UNIDAD	7.00	7.00	1.0500	5.00	(2.00)	(2.10)
91009914	DISCO CORTE 4 1/2 NORTON	UNIDAD	104.00	81.00	1.2721	72.00	(9.00)	(11.45)
91009913	DISCO CORTE 7" NORTON	UNIDAD	70.00	65.00	1.8690	63.00	(2.00)	(3.74)
91009926	DISCO CORTE METAL DE 14"X3/32 CAMANFLEX	UNIDAD	1.00	1.00	5.3987	-	(1.00)	(5.40)
0004123	DISCO DE CORTE 4 1/2 PARA MADERA	UNIDAD	10.00	10.00	3.0809	9.00	(1.00)	(3.08)
91009905	DISCO DE CORTE INDURA 7"	UNIDAD	45.00	45.00	1.7202	-	(45.00)	(77.41)
DICM412332H	DISCO DE CORTE METAL 4" HALSENBACK	UNIDAD	9.00	9.00	1.2630	6.00	(3.00)	(3.79)
91009907	DISCO DE CORTE 115 X16 X 22 CAJA 50 UN	UNIDAD	50.00	50.00	1.2152	-	(50.00)	(60.76)
91001251	DISCO DESBAS INDURA 115X5X22.2 CD 4 1/2"	UNIDAD	49.00	49.00	69.4400	-	(49.00)	(3,402.56)
91012143	DUCHA AUTOLIMPIANTE CINCOFUNCIONES CROMO	UNIDAD	6.00	6.00	20.3745	3.00	(3.00)	(61.12)
91010363	EL PEGADOR 946 CC PDR	UNIDAD	41.00	40.00	5.4390	39.00	(1.00)	(5.44)
001220	EMPASTE EXT. SIKA 20K	UNIDAD	19.00	19.00	17.8800	-	(19.00)	(339.72)
91003073	ENLUMAX CAPA GRUESA 40 KG C/PAL 49 SAC	UNIDAD	37.00	37.00	3.2901	-	(37.00)	(121.73)
91010808	ENLUMAX FINO 40 KG CPAL 1 SAC	UNIDAD	1.00	1.00	3.6900	-	(1.00)	(3.69)
00008989	ESCOBA DE PLASTICO	UNIDAD	33.00	33.00	1.7500	25.00	(8.00)	(14.00)
00008991	ESCOBA MADERA 27 CM	UNIDAD	40.00	40.00	2.6300	34.00	(6.00)	(15.78)
6028082	ESPATULA 2 1/2 MANGO PLAST	UNIDAD	13.00	12.00	1.4506	11.00	(1.00)	(1.45)
6028083	ESPATULA 3 MANGO PLAST	UNIDAD	10.00	10.00	1.5161	8.00	(2.00)	(3.03)
6028085	ESPATULA 5 MANGO PLAST	UNIDAD	4.00	4.00	2.2255	-	(4.00)	(8.90)
91011755	ESTRIBO 15X15CM UNIDAD	UNIDAD	3,054.00	274.00	0.2653	-	(274.00)	(72.70)
00001213	ESTRIBOS 15X15CM (50UN) 8.0MM IDEAL	UNIDAD	2.00	2.00	15.3400	-	(2.00)	(30.68)
0004126	FLEXOMETRO KIOTTO 5 M	UNIDAD	13.00	13.00	1.3768	1.00	(12.00)	(16.52)
131210	FLEXOMETRO RHINO 8 MTS	UNIDAD	6.00	6.00	2.3164	3.00	(3.00)	(6.95)

95IB30608	FLEXOMETRO STANLEY 3M	UNIDAD	14.00	14.00	3.3170	7.00	(7.00)	(23.22)
95IB30615	FLEXOMETRO STANLEY 5M	UNIDAD	12.00	11.00	5.5543	5.00	(6.00)	(33.33)
301	FOCO AHORRADOR 3V20W	UNIDAD	15.00	15.00	1.9664	5.00	(10.00)	(19.66)
91010467	GOMA BLANCOLA LITRO/BORDEN	UNIDAD	4.00	4.00	2.1989	2.00	(2.00)	(4.40)
800	IMPERMEALIZANTE DE TECHO-CHOVA	ROLLO	0.20	0.10	20.5365	-	(0.10)	(2.05)
041	INTERRUPTOR DOBLE LIZ BEIG	UNIDAD	7.00	4.00	1.5600	-	(4.00)	(6.24)
91002309	KALIPEGA 125 CC.	UNIDAD	5.00	2.00	2.3827	-	(2.00)	(4.77)
910002361	KALIPEGA DE 250 CC.	UNIDAD	30.00	28.00	3.7737	23.00	(5.00)	(18.87)
91008987	KUBIZINC 0.20X800X2400 (8PIES)	UNIDAD	1.00	1.00	3.9040	-	(1.00)	(3.90)
91010353	KUBIZINC 0.20X800X3600 (12PIES)	UNIDAD	1.00	1.00	5.8633	-	(1.00)	(5.86)
91010354	KUBIZINC 0.20X800X4200 (14PIES)	UNIDAD	1.00	1.00	7.1077	-	(1.00)	(7.11)
10016472.3	LASTRE	METCUB	32,099.50	32,099.50	0.0401	-	(32,099.50)	(1,286.83)
91013110	LAVATORIO ROMA C/P CELESTE	UNIDAD	1.00	1.00	24.3800	-	(1.00)	(24.38)
48546	LIJA AGUA FANDELI 180	UNIDAD	21.00	21.00	0.2641	20.00	(1.00)	(0.26)
91012301	LLAVE CAMPANOLA 1/2 CAPRI CROMO	UNIDAD	17.00	17.00	12.3910	16.00	(1.00)	(12.39)
000606	LLAVE DE COMPUERTA/ RED WHITE DE 1/2	UNIDAD	4.00	4.00	3.7500	1.00	(3.00)	(11.25)
91012328	LLAVE MANGUERA 1/2 PESADA MANIJA T BRONCE	UNIDAD	22.00	22.00	8.3814	17.00	(5.00)	(41.91)
91012332	LLAVE MESA COC P/ALTO CRUZ FIJA CROMO	UNIDAD	4.00	4.00	18.9400	-	(4.00)	(75.76)
91012355	LLAVE PARED COC P/ALTO CAPRI CROMO	UNIDAD	4.00	4.00	18.5800	-	(4.00)	(74.32)
91012411	LLAVE PASO BAJAHH 1/2 LIVIANA CRUZ BRONCE	UNIDAD	22.00	22.00	6.0000	21.00	(1.00)	(6.00)
00000564	LUBRICANTE SILICONA	UNIDAD	48.00	48.00	3.7100	-	(48.00)	(178.08)
91012829	MANG FLEX 12" CONEX PASO X LAV	UNIDAD	14.00	14.00	3.1143	13.00	(1.00)	(3.11)
00121213	MANGUERA POLITUBO FLEX NEGRA 1/2 ECON.	UNIDAD	2.70	2.55	15.3848	0.50	(2.05)	(31.54)
91007228	MANO DE GATO 25 KG C/PAL 40SAC	UNIDAD	24.00	24.00	11.8104	-	(24.00)	(283.45)
P1525	MAXIFLEX 40 BLANCO 310 ML.	UNIDAD	12.00	12.00	7.4000	-	(12.00)	(88.80)
91000907	NEPLO PP R/R 1* 6CMS	UNIDAD	15.00	15.00	0.2555	14.00	(1.00)	(0.26)
91000906	NEPLO PP R/R 3/4 * 6CMS	UNIDAD	30.00	30.00	0.2237	28.00	(2.00)	(0.45)
91000905	NEPLO R/R X 10 CMTS X 1/2 PP	UNIDAD	40.00	40.00	0.2490	37.00	(3.00)	(0.75)
91000903	NEPLO RR PP 1/2 CON TUERCA	UNIDAD	38.00	38.00	0.3018	30.00	(8.00)	(2.41)
10016451	P BOLA SELEC (100 -250MM)	METCUB	13,058.10	13,012.60	0.8488	6.00	(13,006.60)	(11,040.08)
91002190	PALA CUADRADA	UNIDAD	6.00	6.00	7.4370	-	(6.00)	(44.62)

00000632	PALA MANGO METALICO	UNIDAD	1.00	1.00	7.1633	-	(1.00)	(7.16)
91009010	PIEDRA CHISPA # 8	METCUB	58.40	54.00	5.7725	7.00	(47.00)	(271.31)
91009011	PIEDRA O RIPIO # 6	METCUB	35,245.01	35,110.11	0.9618	8.00	(35,102.11)	(33,761.61)
00004004	PIOLA CONSTRUCCION #6	UNIDAD	54.00	50.00	1.9432	47.00	(3.00)	(5.83)
P16400	PLASTICO VIRGEN 1.5 M (2.38 M/KG)	METLIN	40.80	40.80	1.5200	1.00	(39.80)	(60.50)
91002316	REDUCTOR DESAGUE 110 A 50MM GAMA	UNIDAD	33.00	33.00	2.3205	31.00	(2.00)	(4.64)
91000922	REDUCTOR PP R/R 1"*3/4	UNIDAD	37.00	37.00	0.8123	35.00	(2.00)	(1.62)
91002525	REJILLA DESAGUE 110MM	UNIDAD	23.00	23.00	1.1972	5.00	(18.00)	(21.55)
00001246	ROSC C-80 1 1/2 X 6M 240 PSI	UNIDAD	50.00	50.00	15.0100	-	(50.00)	(750.50)
91008993	ROSC C-80 1 X 6M 320 PSI	UNIDAD	7.00	7.00	9.2100	6.00	(1.00)	(9.21)
00000706	RUEDA DE CAUCHO Y LONA/CARRETILLA	UNIDAD	2.00	2.00	9.1717	-	(2.00)	(18.34)
10016494.1	SACO DE RIPIO MEGAROK 50 K	UNIDAD	156.80	156.80	2.5864	-	(156.80)	(405.55)
91013065	SET DE CAPUCHONES	UNIDAD	6.00	6.00	0.5700		(6.00)	(3.42)
91013066	SET DE PERNOS/INSTA/INOD	UNIDAD	6.00	6.00	1.0800	4.00	(2.00)	(2.16)
30303012	SIERRA BIMETAL MAGICUT C/TURQUESA	UNIDAD	19.00	19.00	0.8929	16.00	(3.00)	(2.68)
91008994	SIERRA SANFLEX	UNIDAD	83.00	67.00	1.3544	58.00	(9.00)	(12.19)
91009033	SIFON SIN REGISTRO 50MM	UNIDAD	24.00	21.00	1.1993	11.00	(10.00)	(11.99)
001222	SIKACRYL BLANCO/SELLADO/FISURAS 1.5K	UNIDAD	24.00	24.00	5.8206	-	(24.00)	(139.69)
172877	SIKAFILL 5 FIBRA GRIS/TECHO/TERRAZA/PARED 20 K	UNIDAD	1.00	1.00	108.9900	-	(1.00)	(108.99)
00121211	SIKATOP 77 4KG	UNIDAD	9.00	8.00	25.6400	-	(8.00)	(205.12)
91010488	SILICON ABRO TRANSPARENTE 40 ML.	UNIDAD	21.00	21.00	1.3400	-	(21.00)	(28.14)
MESW60	SWITCH PORCELANA 60S	UNIDAD	2.00	2.00	1.6067		(2.00)	(3.21)
910001557	TANQ DE 1000 LITROS STANDARD APILABLE	UNIDAD	1.00	1.00	129.2133	-	(1.00)	(129.21)
91001555	TANQUE ECONOMICO 55 GALONES	UNIDAD	3.00	3.00	26.3600	2.00	(1.00)	(26.36)
91004042	TANQUE TIPO BOTELLA 500 LITROS	UNIDAD	1.00	1.00	59.6350	-	(1.00)	(59.64)
91000946	TAPON M 3/4 PP R/R	UNIDAD	31.00	31.00	0.3522	30.00	(1.00)	(0.35)
91002392	TAPON M DESAGUE 110MM GAMA	UNIDAD	23.00	22.00	1.6474	20.00	(2.00)	(3.29)
91000947	TAPON M PP R/R 1	UNIDAD	9.00	9.00	0.5644	6.00	(3.00)	(1.69)
91000939	TAPON RH PP 1/2	UNIDAD	87.00	87.00	0.2658	86.00	(1.00)	(0.27)
91009022	TEE DESAGUE 50 MM DOR	UNIDAD	14.00	11.00	0.4877	7.00	(4.00)	(1.95)
91000779	TEE FLEX 1/2	UNIDAD	142.00	142.00	0.2163	140.00	(2.00)	(0.43)

91000949	TEE PP R/R 1/2	UNIDAD	98.00	88.00	0.4579	80.00	(8.00)	(3.66)
91000953	TEE PP RR 3/4	UNIDAD	42.00	42.00	0.7541	40.00	(2.00)	(1.51)
91002368	TEE RED. DES. 110MM A 50MM GAMA	UNIDAD	31.00	31.00	2.6759	29.00	(2.00)	(5.35)
91009025	TEE REDUCTORA 110MM A 50MM DOR	UNIDAD	36.00	36.00	1.2842	30.00	(6.00)	(7.71)
MET2S	TOMACORRIENTE 07 15A 127V	UNIDAD	11.00	11.00	0.4250	9.00	(2.00)	(0.85)
1022	TORNILLO P/BROCA P/TECHO 10X1"	UNIDAD	847.00	847.00	0.0315	645.00	(202.00)	(6.36)
910001377	TUB CONDUIT PESADA 1/2 * 3M	UNIDAD	17.00	17.00	0.7614	-	(17.00)	(12.94)
910001396	TUB DES. E/C 75MM * 3M	UNIDAD	17.00	17.00	6.9675	14.00	(3.00)	(20.90)
91001395	TUB DESAGUE E/C 50MM * 3M	UNIDAD	43.00	27.00	3.7218	24.00	(3.00)	(11.17)
91001485	TUB. E/C ROSCABLE.1/2*6M(420PSI)	UNIDAD	49.00	47.00	6.1028	25.00	(22.00)	(134.26)
910001484	TUB. P ROSC.1*6M(320PSI)	UNIDAD	9.00	9.00	15.4139	6.00	(3.00)	(46.24)
91009013	TUBERIA CONDUIT CORRUGADA 1/2 X 50M FLEX	UNIDAD	3.00	3.00	7.5600	-	(3.00)	(22.68)
91003002	TUBERIA PP CUATRITUBO 1/2 GAMA	UNIDAD	8.00	8.00	6.5766	2.00	(6.00)	(39.46)
91001388	TUBO DESAGUE E/C 110MM X 3M	UNIDAD	55.00	40.00	9.1976	20.00	(20.00)	(183.95)
00000911	TUBO (T.E.N.C) 100X100X3 MM	UNIDAD	19.00	19.00	42.9547	-	(19.00)	(816.14)
00000959	TUBO (T.E.N.REC) 40X80X2 MM	UNIDAD	12.00	12.00	17.5300	-	(12.00)	(210.36)
91009009	TUBO CONDUIT. T-P 1/2" X 3M DOR	UNIDAD	143.00	143.00	0.4831	124.00	(19.00)	(9.18)
00000887	TUBO CUADRADO GALV. (T.E.G.C) 30X30X2 MM	UNIDAD	6.00	6.00	12.0100	-	(6.00)	(72.06)
91009000	TUBO DESAGUE PLASTIDOR TB 160MM X 3M	UNIDAD	7.00	7.00	13.7200	3.00	(4.00)	(54.88)
91000962	UNION PP R/R 1	UNIDAD	29.00	29.00	0.9430	10.00	(19.00)	(17.92)
91000960	UNION PP R/R 1/2	UNIDAD	37.00	37.00	0.4556	36.00	(1.00)	(0.46)
91000961	UNION PP R/R 3/4	UNIDAD	45.00	45.00	0.4227	44.00	(1.00)	(0.42)
91000969	UNION RED 1*3/4	UNIDAD	16.00	16.00	0.8217	14.00	(2.00)	(1.64)
91000967	UNION REDUCTORA PP R/R 3/4*1/2	UNIDAD	10.00	10.00	0.7757	7.00	(3.00)	(2.33)
91000970	UNION UNIVERSAL PP R/R 1/2	UNIDAD	44.00	42.00	0.8563	34.00	(8.00)	(6.85)
00001056	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 10MM* 6M	UNIDAD	310.00	310.00	6.0000	-	(310.00)	(1,860.00)
00001059	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 12MM * 9M	UNIDAD	150.00	150.00	8.1721	-	(150.00)	(1,225.82)
67	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 14MM*12MT	UNIDAD	216.00	53.00	11.6353	27.00	(26.00)	(302.52)
00001066	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 16MM*12M	UNIDAD	96.00	61.00	15.5967	26.00	(35.00)	(545.89)
000018	VARILLA CUADRADA DE 11MM * 6MT	UNIDAD	152.00	147.00	4.4375	21.00	(126.00)	(559.12)
00001089	VARILLA CUADRADA DE 15MM * 6MT	UNIDAD	100.00	100.00	10.1000	-	(100.00)	(1,010.00)

00001304	VOLQUETADA LASTRE NEGRO	UNIDAD	140.50	140.50	2.8160	-	(140.50)	(395.64)
91009028	YEE DESAGUE 110MM DOR	UNIDAD	13.00	11.00	2.0433	10.00	(1.00)	(2.04)
91009026	YEE DESAGUE 50 MM DOR	UNIDAD	80.00	76.00	0.5251	12.00	(64.00)	(33.61)
77303/553	ZAPAPICO 5LBS C/CABO EUCALIPTO	UNIDAD	2.00	2.00	11.0417	-	(2.00)	(22.08)
DIFERENCIA POR FALTANTE EN DÓLARES								(151,954.89)

Elaborado por la Autora

Fuente: DISENSA VERLOOR

Tabla 3.- Sobrante Inventario DISENSA VERLOOR al 31/01/2018

FALTANTE SEGÚN CONTEO FÍSICO 31/01/2018								
CODIGO	PRODUCTO	UNIDAD	STOCK	DISPONIBLE	COSTO PROMEDIO	CONTEO FÍSICO	FALTANTE	VALOR FALTANTE
91011724	ALUTECHO GALVALUME 0.25X1010X3000	UNIDAD	8.00	8.00	7.8066	12.00	4.00	93.68
91011780	ALUTECHO GALVALUME 0.30X1010X5000	UNIDAD	37.00	17.00	15.3450	36.00	19.00	260.87
0004125	BAILEJO AZULADO M/MADERA 10"	UNIDAD	5.00	5.00	2.7518	10.00	5.00	27.52
0004124	BAILEJO AZULADO M/MADERA 8"	UNIDAD	6.00	3.00	2.1377	11.00	8.00	23.51
0004122	BAILEJO AZULADO M/MADERA 9"	UNIDAD	5.00	4.00	2.7106	6.00	2.00	16.26
BISR2	BISAGRA REFORZADA 2	UNIDAD	1.00	1.00	1.4500	5.00	4.00	7.25
BISR212	BISAGRA REFORZADA 2 1/2	UNIDAD	2.00	0.00	2.0500	24.00	24.00	49.20
CANDD30	CANDADO GLOBE DORADO 30MM C/RELIEVE	UNIDAD	3.00	3.00	1.8758	4.00	1.00	7.50
303	CINTA TEFLON PROFESIONAL AMARILLO 3/4	UNIDAD	41.00	26.00	0.5905	67.00	41.00	39.56
91009017	CODO DESAGUE 75 MM X 90°	UNIDAD	7.00	5.00	0.7534	10.00	5.00	7.53
91002505	CODO L/R CONDUIT 1/2* 90	UNIDAD	8.00	8.00	0.1900	18.00	10.00	3.42
40508004	COMBO C/OCTOG 4 LB, 30 CM	UNIDAD	2.00	2.00	6.6500	3.00	1.00	19.95
41530/030	DESTORNILLADOR ROJO PTA CHATA 1/4X4	UNIDAD	6.00	6.00	0.9300	7.00	1.00	6.51
41535/032	DESTORNILLADOR ROJO PTA CRUZ 1/4X6	UNIDAD	7.00	7.00	1.1400	8.00	1.00	9.12
100	DISCO CORTE DIAMANTE 4 1/2 NORWESTH	UNIDAD	22.00	16.00	4.0902	17.00	1.00	65.44

101	DISCO CORTE DIAMANTE 7" NORWESTH	UNIDAD	8.00	6.00	7.0949	10.00	4.00	70.95
131211	DISCO DE CORTE 7" PARA MADERA	UNIDAD	7.00	7.00	5.7000	10.00	3.00	57.00
00008990	ESCOBA MADERA 25 CM	UNIDAD	14.00	14.00	2.1900	15.00	1.00	32.85
6028084	ESPATULA 4 MANGO PLAST	UNIDAD	5.00	3.00	1.8700	8.00	5.00	14.96
512512	FLEXOMETRO KEX 5 MT	UNIDAD	14.00	12.00	1.5179	14.00	2.00	18.21
512513	FLEXOMETRO KEX 7.50 MT	UNIDAD	12.00	12.00	3.1250	13.00	1.00	40.63
6416107	FORMON P/MADERA 1/2 THRIFTY-MANGO PLASTICO	UNIDAD	3.00	3.00	4.1220	5.00	2.00	20.61
6416111	FORMON P/MADERA 3/4 THRIFTY-MANGO PLASTICO	UNIDAD	7.00	7.00	4.3380	8.00	1.00	34.70
91008943	GRANITO GRIS #2 SACO	UNIDAD	29.00	29.00	1.7000	74.00	45.00	125.80
91012173	HERRAJE UNIVERSAL 6 LTS. C/MANIJA CROMO	UNIDAD	2.00	2.00	7.2800	3.00	1.00	21.84
00001141	LADRILLO BURRITO	UNIDAD	9,283.00	3,256.00	0.1124	3,698.00	442.00	366.01
00001142	LADRILLO MALETA	UNIDAD	7,080.00	2,185.00	0.1114	2,750.00	565.00	243.35
LIE150	LIJA AGUA FANDELI ESTEARATO 150	UNIDAD	46.00	44.00	0.2322	50.00	6.00	11.61
25882588	LIJA HIERRO UNION # 36	UNIDAD	48.00	48.00	0.5267	50.00	2.00	26.34
91012303	LLAVE CAMPANOLA 1/2 FIORI CROMO	UNIDAD	13.00	13.00	13.3568	14.00	1.00	187.00
02030104	LLAVE DE PASO COMPUERTA GENEBRE/BONCE	UNIDAD	6.00	6.00	7.6335	7.00	1.00	53.43
91012326	LLAVE MANGUERA 1/2 LIVIANA MANIJA T BRONCE	UNIDAD	4.00	4.00	5.4335	7.00	3.00	38.03
91012331	LLAVE MESA COC P/ALTO CAPRI CROMO	UNIDAD	1.00	1.00	25.6700	6.00	5.00	154.02
91012358	LLAVE PARED COC P/ALTO FIORI CAPRI CROMO	UNIDAD	1.00	1.00	20.0600	5.00	4.00	100.30
000448	MALLA ESPANDIDA 0.45MMX10X20 (ENLUCIR)	UNIDAD	26.40	2.40	21.4761	2.50	0.10	51.54
91009036	MANGUERA POLITUBO FLEX 1/2" DOR	ROLLO	4.92	4.42	31.6270	4.50	0.08	139.79
91000899	NEPLO R/R PP 3/4 (C/TUERCA)	UNIDAD	35.00	35.00	0.3612	37.00	2.00	13.36
91000904	NEPLO RR PP 1/2 X 6CM	UNIDAD	32.00	32.00	0.1754	35.00	3.00	6.14
0442073	NIVEL DE ALUMINIO 18 LARGO/3BURBUJAS	UNIDAD	3.00	3.00	6.3180	4.00	1.00	25.27
00004003	PLASTICO NEGRO 2"	UNIDAD	0.11	0.11	93.9700	1.00	0.89	93.97
91000921	REDUCTOR PP R/R 1"* 1/2	UNIDAD	25.00	25.00	0.7697	29.00	4.00	22.32
91000920	REDUCTOR RR PP 3/4*1/2	UNIDAD	25.00	25.00	0.1696	30.00	5.00	5.09
91008991	ROSC C-80 1/2 X 6M 420 PSI	UNIDAD	13.00	0.00	3.0954	25.00	25.00	77.39

91008992	ROSC C-80 3/4 X 6M 340 PSI	UNIDAD	20.00	20.00	4.7756	21.00	1.00	100.29
00000707	RUEDA INFLABLE/CARRETILLA	UNIDAD	1.00	1.00	10.1656	2.00	1.00	20.33
20202031	SIERRA BIMETAL MAGICUT COBALTO C/BLANCO	UNIDAD	17.00	17.00	0.9825	19.00	2.00	18.67
106347	SIKATOP 77 1 KG	UNIDAD	5.00	5.00	7.2753	7.00	2.00	50.93
5002	TABLA	UNIDAD	319.00	36.00	3.7546	319.00	283.00	135.17
91008644	TAPA CIEGA PARA CAJA OCTOGONAL	UNIDAD	81.00	81.00	0.2945	95.00	14.00	27.98
91000941	TAPON H PP R/R 1	UNIDAD	11.00	11.00	0.5940	14.00	3.00	8.32
91000940	TAPON H PP R/R 3/4	UNIDAD	24.00	24.00	0.3722	33.00	9.00	12.28
91002560	TEE DESAGUE 110MM GAMA	UNIDAD	16.00	8.00	3.1478	11.00	3.00	25.18
91009024	TEE DESAGUE 110MM PLASTIDOR	UNIDAD	7.90	5.90	1.8006	6.00	0.10	10.62
91000954	TEE PP R/R 1	UNIDAD	15.00	15.00	1.2756	17.00	2.00	21.69
91011786	TERMINAL CURVO ALUTECHO 0.30X1010X1200	UNIDAD	1.00	1.00	3.6490	2.00	1.00	7.30
METAP	TOMA CORRIENTE AEREO POLARZADO	UNIDAD	9.00	9.00	0.4975	10.00	1.00	4.98
0098732	TORNILLO P/BROCA P/TECHO 10X3/4"	UNIDAD	1,162.00	322.00	0.0321	556.00	234.00	10.33
910001487	TUB. P ROSC.3/4*6M(340PSI)	UNIDAD	15.00	15.00	7.7286	21.00	6.00	162.30
91000972	UNION UNIVERSAL PP R/R 1	UNIDAD	43.00	43.00	3.0933	44.00	1.00	136.11
91000971	UNION UNIVERSAL PP R/R 3/4	UNIDAD	22.00	22.00	1.4748	23.00	1.00	33.92
91002602	YEE DESAGUE 50MM GAMA	UNIDAD	56.00	50.00	1.2635	73.00	23.00	92.24
91009029	YEE RED 110MM A 50MM DOR	UNIDAD	27.00	25.00	1.5776	57.00	32.00	89.92
91002607	YEE RED. DES. 75MM A 50MM GAMA	UNIDAD	21.00	21.00	3.8667	22.00	1.00	85.07
91002606	YEE REDEDUCTORA DESAGUE 110MM A 50MM GAMA	UNIDAD	34.00	34.00	3.2044	41.00	7.00	131.38
VALOR SOBRANTE EN DÓLARES								3,874.83

Fuente: DINSENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora

2.3.6. Resultado de las Encuestas realizadas al personal de bodega de DISENSA VERLOOR, la muestra es completa.

Pregunta 1.- ¿Con qué frecuencia existe falta de stock de materiales de Construcción?

Tabla 4.- Falta de Stock de materiales.

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	siempre	0	0	0	0.0	0	0.0
A	a veces	0	0	1	100.0	1	100.0
A	nunca	1	100	0	0.0	0	0.0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

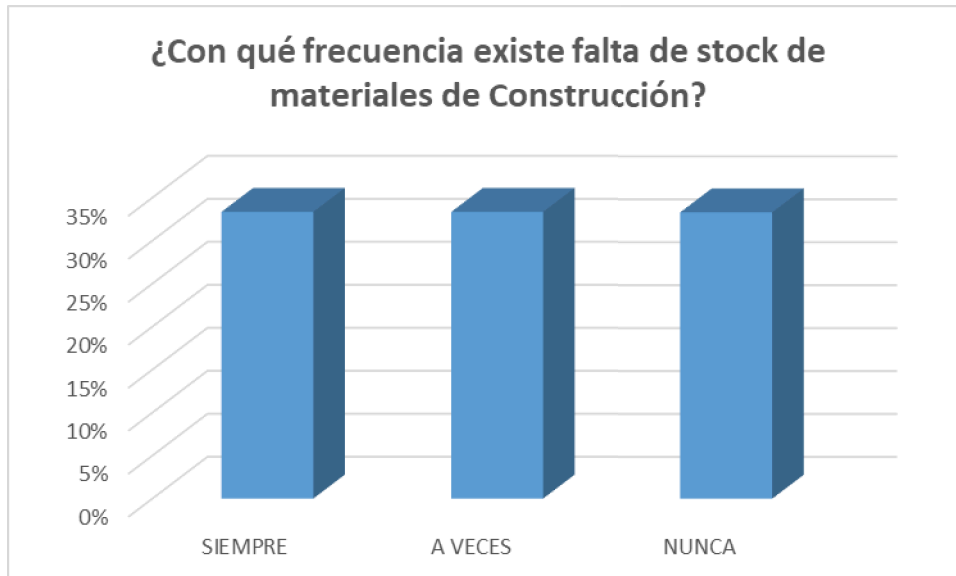


Ilustración 6.- Frecuencia de falta de stock de materiales DISENSA VERLOOR

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLR

Autor: Jessica Vera Loor.

Análisis: De acuerdo con el resultado de la encuesta, dos de los tres encuestados manifestaron que en varias ocasiones se han quedado sin stock de determinado producto, lo que ocasiona pérdida de la venta, y por ende pérdidas económicas.

Pregunta 2.- ¿Cuándo se realiza el despacho de materiales de construcción, a más de Usted y el cliente alguien más verifica la entrega?

Tabla 5.- Verificación del despacho de materiales de construcción

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	siempre	0	0	0	0,0	0	0,0
A	aveces	0	0	0	0,0	0	0,0
A	nunca	1	100	1	100,0	1	100,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

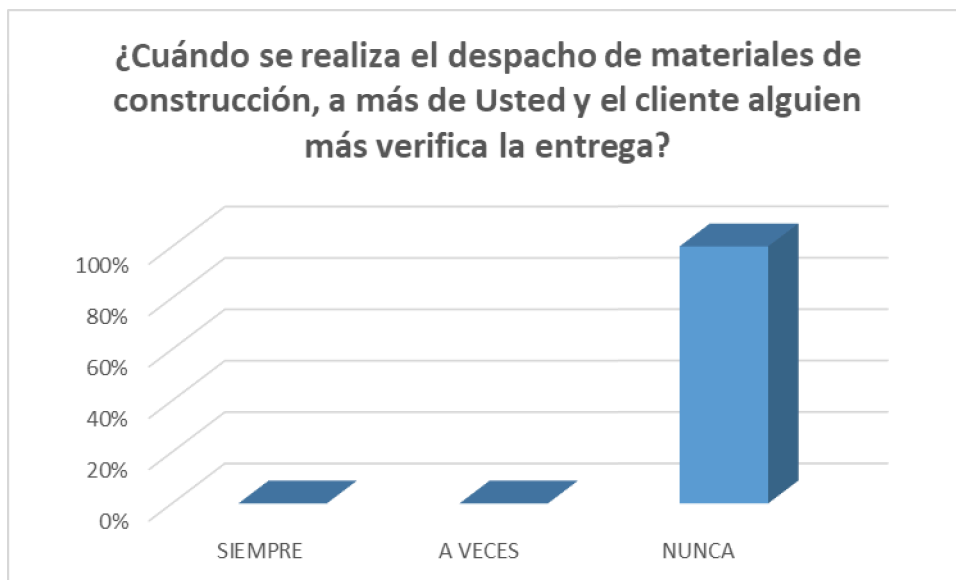


Ilustración 7.- Verificación en entrega de Materiales de Construcción

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Autor: Jessica Vera Loor

Análisis: Como resultado de la encuesta, se presentó un resultado del 100% de los encuestados que manifiestan que no existe una persona que verifique la salida de la mercadería por parte de la empresa, siendo el cliente quien realiza la verificación de su compra.

Pregunta 3.- Considera usted que la falta de supervisión da a lugar a la pérdida de materiales de la bodega?

Tabla 6.- Falta de supervisión en el manejo de los materiales en la Bodega de DISENSA VERLOOR

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	SI	0	0	1	100	1	100,0
B	NO	1	100	0	0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la autora

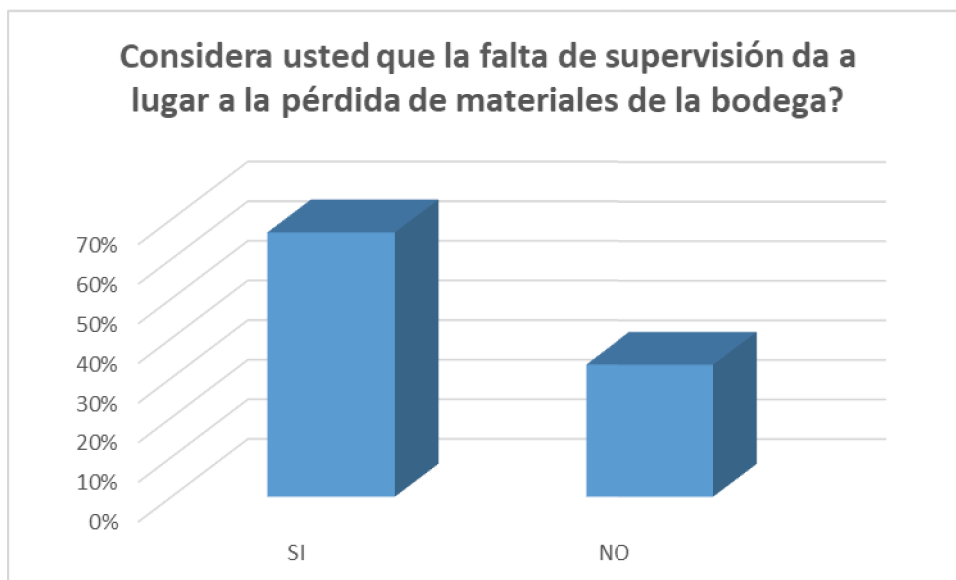


Ilustración 8.- Falta de Verificación puede provocar pérdidas

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Autor: Jessica Vera Loor

Análisis: Como resultado de la encuesta tenemos que las dos terceras partes de los encuestados manifiestan que la falta de verificación, supervisión y control ocasionan pérdidas de los materiales de construcción, puesto que sin vigilancia en los procesos estos tienden a desviarse de los objetivos y crear situaciones no conformes, lo que se ha reflejado en las diferencias existentes entre el inventario contable y físico realizado el 31 de enero del 2018.

Pregunta 4.- ¿Con que frecuencia han devuelto algún material ya facturado?

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	siempre	0	0	0	0,0	0	0,0
A	aveces	1	100	1	100,0	1	100,0
A	nunca	0	0	0	0,0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Tabla 7.- Frecuencia de devoluciones del material facturado.

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la autora.

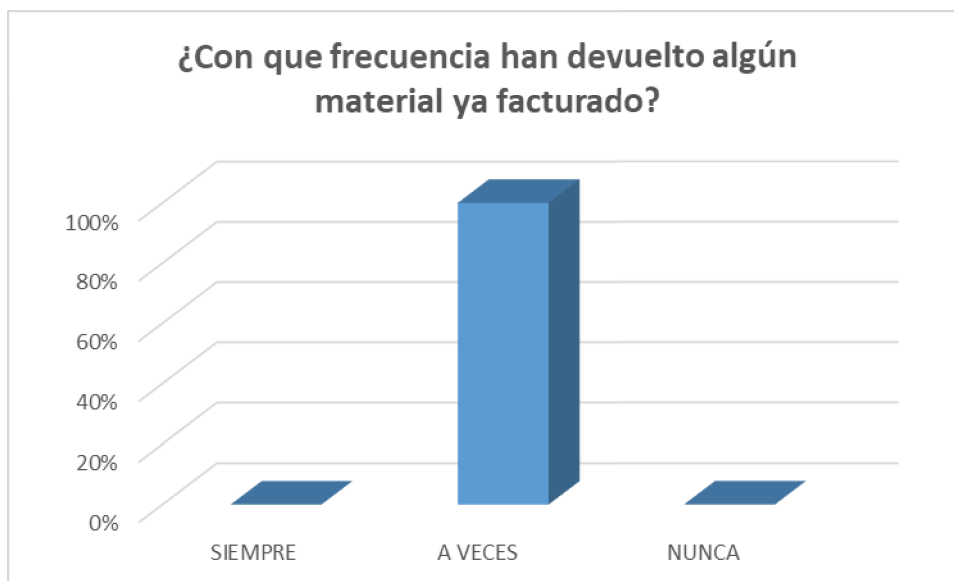


Ilustración 9.- Registro de Devoluciones en Compra

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR. Elaborado por la Autora.

Análisis: De acuerdo a las encuestas realizadas, el 100% de los encuestados manifestaron que en varias ocasiones se realizan devoluciones tanto en compra como en venta de los materiales que ya han sido facturados y cargados o descargados de la bodega. Este procedimiento que en cuanto a operatividad es válido, si no se controla y verifica de la manera correcta da pie

a el cometimiento de errores que se evidencia posteriormente en las diferencias existentes en los inventarios.

Pregunta 5.- El Cliente luego de la compra. ¿Ha solicitado algún cambio en su pedido?

Tabla 8.-

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	SI	1	100	1	100	1	100,0
B	NO	0	0	0	0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR
Elaborado por la Autora.

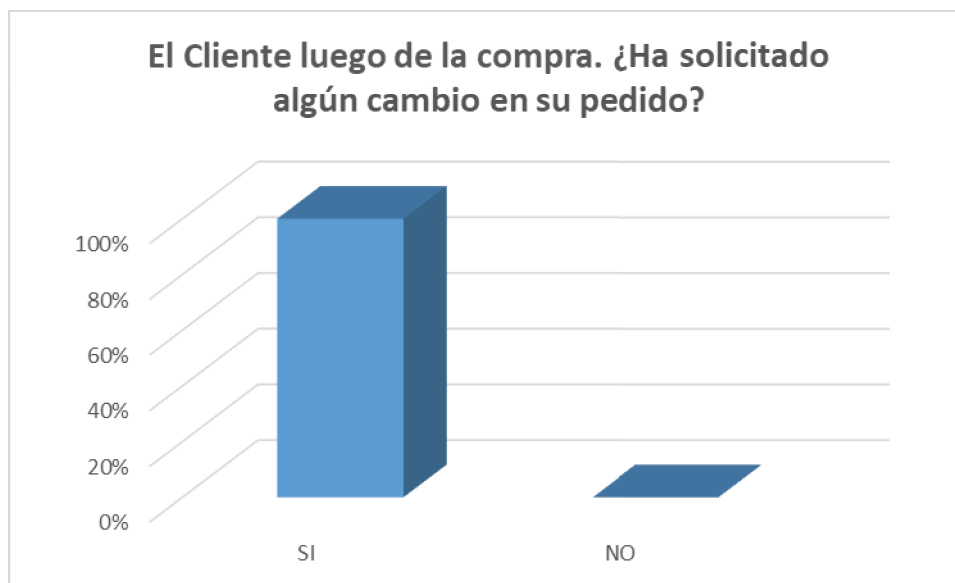


Ilustración 10.- Registros internos de Bodega.
Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR
Elaborado por la autora.

Análisis: De acuerdo con las encuestas se establece que los clientes han solicitado devoluciones en sus compras.

Pregunta 6.- Enumere 3 materiales que a pesar de que constan contablemente, no aparecen en bodega

Tabla 9.- Materiales que están en el inventario contable y no se encontraron en el levantamiento físico.

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	cemento	1	33,333	0	0,0	0	0,0
A	codo de agua	1	33,333	0	0,0	0	0,0
A	tubería	1	33,333	0	0,0	0	0,0
TOTAL		3	100	3	0	3	0

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

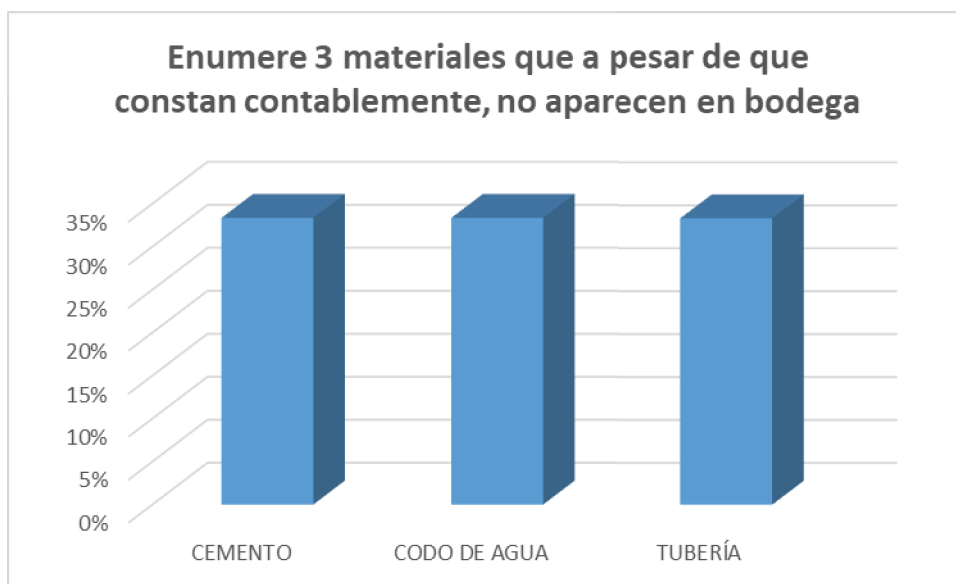


Ilustración 11.- Faltantes de inventarios mas importante.

Fuente: Encuesta realiza Bodegueros de DISENSA VERLOOR. Autor: Jessica Vera Loor

Análisis: El personal de Bodega ante la pregunta Enumere 3 materiales que a pesar de que constan contablemente, no aparecen en bodega, el Bodeguero 1 contestó: cemento, codo de agua, tubería, mientras que el bodeguero 2 y 3 no contestó por que desconocían que materiales.

Pregunta 7.- ¿Usted, controla la entrada de personas autorizadas a bodega de DISENSA VERLOOR?

Tabla 10.- Autorización para entrar a las bodegas DISENSA VERLOOR

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	A veces	1	100	1	100.0	0	100.0
A	Siempre	0	0	0	0.0	1	0.0
A	Nunca	0	0	0	0.0	0	0.0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

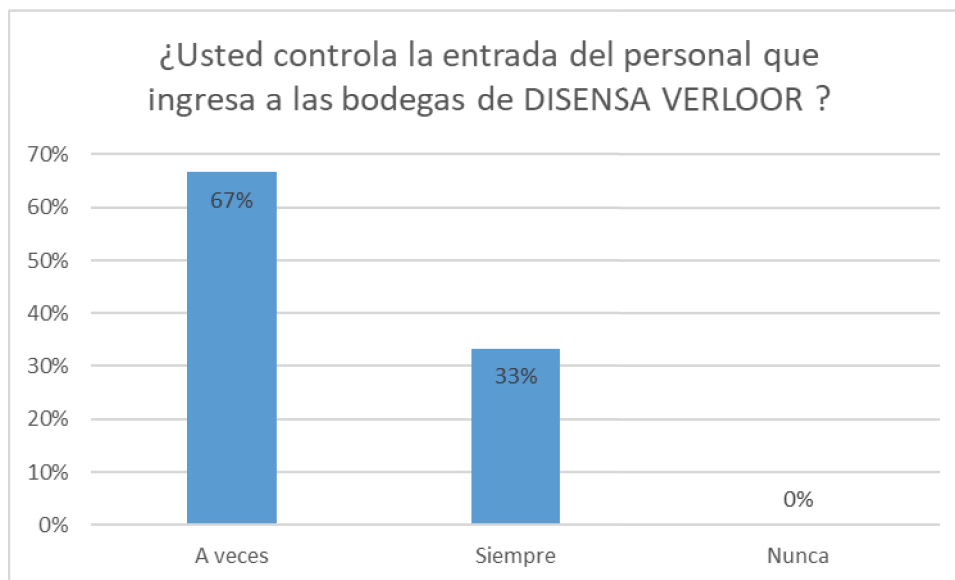


Ilustración 12.- Control De personas que ingresan a la Bodega DISENSA VER LOOR

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR. Autor: Jessica Vera Loor

Análisis: En la encuesta realizada al personal de bodega de DISENSA VERLOOR, se evidencia como resultado que el control de las personas que ingresan a bodega es deficiente, permitiéndose el ingreso de personas no autorizada en algunas ocasiones.

Pregunta 8.- ¿Existe codificación en los materiales que se encuentran en Bodega?

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	SI	1	100	1	100	1	100,0
B	NO	0	0	0	0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Tabla 11.- Codificación de los materiales que se encuentran en la bodega
DISENSA VERLOOR

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Autor: Jessica Vera Loor

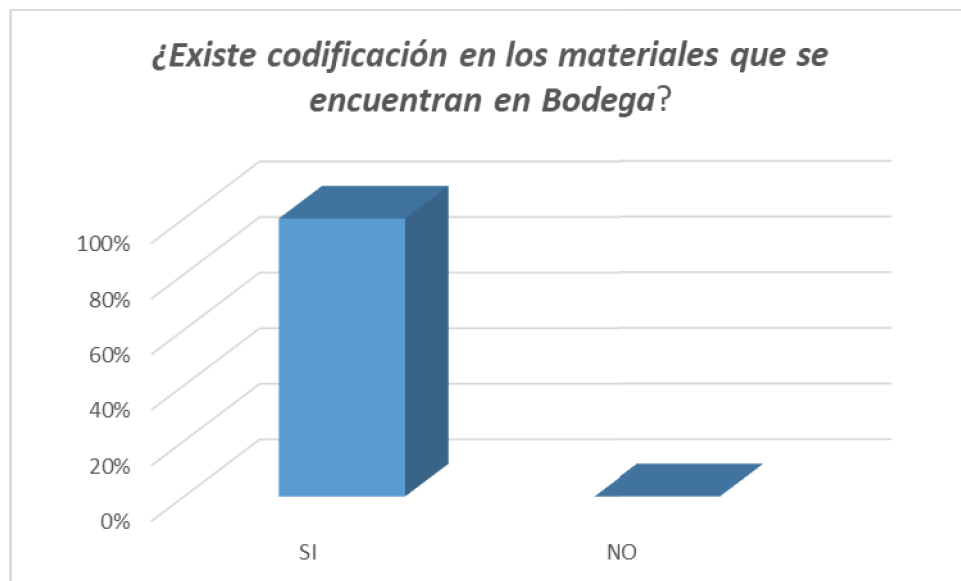


Ilustración 13.- Codificación de los Inventarios.

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR. Autor: Jessica Vera Loor

Análisis: Ante la interrogante de que, si los productos se encuentran correctamente codificados dentro del almacén, los tres bodegueros respondieron afirmativamente.

Pregunta 9.- ¿A qué atribuye que no aparezcan en bodega materiales que están contabilizados como existentes?

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	falta de registro	0	0	1	100,0	1	100,0
A	pérdida en el almacén	0	0	0	0,0	0	0,0
A	se entregó de más	1	100	0	0,0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

*Tabla 12.-
Causas que producen diferencias entre inventario físico y contable
DISENSA VERLOOR*

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Autor: Jessica Vera Loor

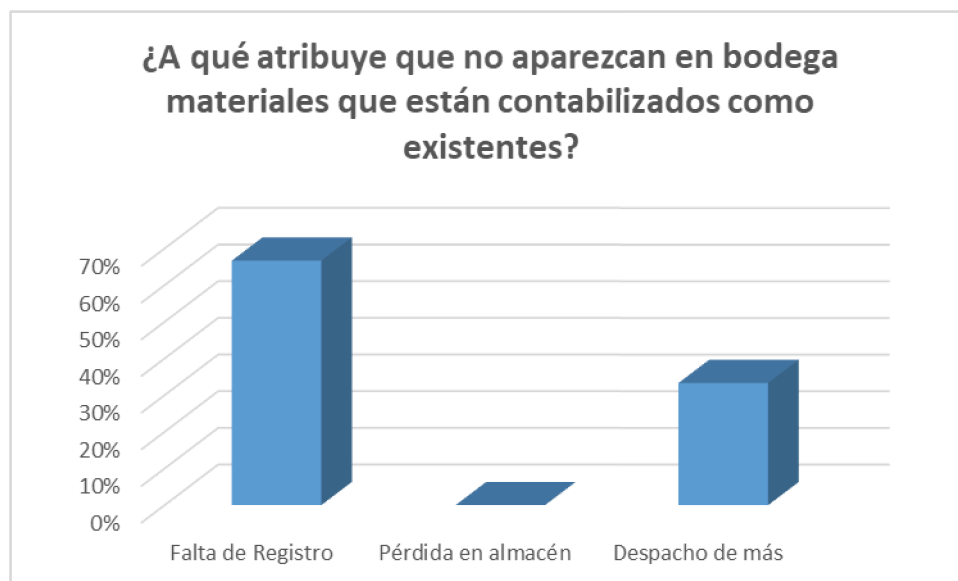


Ilustración 14.- Causas que producen diferencias entre inventario físico y contable DISENSA VERLOOR. Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR. Autor: Jessica Vera Looor

Análisis: El personal de Bodega ante la pregunta ¿A qué atribuye que no aparezcan en bodega materiales que están contabilizados como existentes? El bodeguero 1 contesta se entregó de más, mientras que el bodeguero 2 y 3 responden por falta de registro.

Pregunta 10.- ¿Considera necesario se imparta conocimientos acerca del trabajo que realiza mediante cursos, seminarios, u otros eventos afines?

Tabla 13.- Actualización de conocimientos y capacitaciones

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	BODEGUERO1		BODEGUERO2		BODEGUERO3	
		F	%	F	%	F	%
A	SI	1	100	1	100	1	100,0
B	NO	0	0	0	0	0	0,0
TOTAL		1	100	1	100	1	100

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

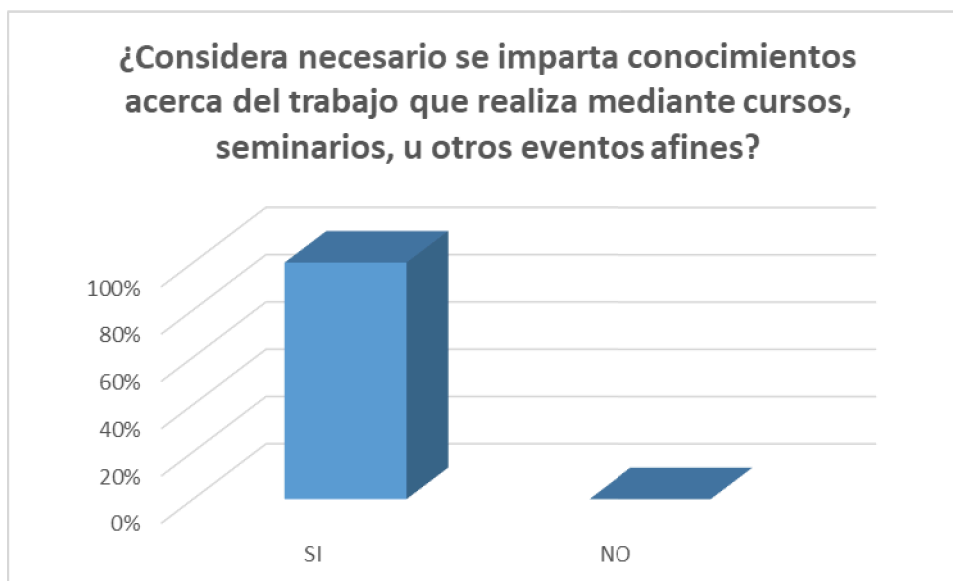


Ilustración 15.- Actualización de conocimientos y capacitaciones.

Fuente: Encuesta realizada a Bodegueros de DISENSA VERLOOR. – Elaborado por la Autora.

Análisis: El personal de Bodega ante la pregunta ¿Considera necesario se imparta conocimientos acerca del trabajo que realiza mediante cursos, seminarios, u otros eventos afines? Se obtienen un resultado unánime del 100% para la respuesta Si, es decir, ellos consideran necesario que se les instruya en la forma en que deben desempeñar su labor.

2.3.7. Entrevista realizada al Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR.

Con la finalidad de conocer sobre el movimiento del Inventario de Materiales de Construcción, se realizó una entrevista a la gerencia del negocio, El Gerente, Ing. Israel Vera manifestó las siguientes observaciones:

- a) Las compras son realizadas a medida en que los productos se van agotando, o cuando se solicita un producto específico de parte del cliente.
- b) Las compras de los materiales se realizan diariamente en el caso de aquellos que tienen más rotación, los demás productos día por medio.
- c) Los materiales son repuestos de 24 a 48 horas laborables.

- d) De tres a cinco veces al mes la bodega se queda sin stock para poder atender los requerimientos del cliente.
- e) La gerencia considera que el procedimiento actual de registro de ingresos y salidas de la mercadería del almacén puede dar lugar a la pérdida de materiales.
- f) Se registran devoluciones en venta de 10 a 15 veces al mes, así mismo en ese mismo número de veces se realizan devoluciones en la compra.
- g) Se considera que si es necesaria la capacitación instrucción y perfeccionamiento para los empleados de bodega sobre todo lo concerniente a su labor en la administración de los inventarios.

2.3.8. Resultado de Encuestas realizadas a Clientes permanentes de DISENSA VERLOOR.

La complacencia del cliente es una de las principales variables estrechamente relacionadas con el éxito en un negocio, un cliente satisfecho con el producto y atención que se le brinda se compromete y es fiel consumidor de este. Es por esta razón que dentro del diagnóstico se incluyó un análisis de satisfacción de los clientes de DISENSA VERLOOR para identificar falencias, establecer procedimientos y los cambios que se requieren para obtener la mejor continua de los procesos con la única finalidad de llegar a la satisfacción completa de su clientela.

Pregunta 1.- ¿Indique el grado de satisfacción por la atención que recibió en DISENSA VERLOOR?

Tabla 14.- Satisfacción del cliente

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	CLIENTES PERMANENTES	
		F	%
A	Excelente	8	53.33
B	Muy Buena	6	40.00
C	Buena	1	6.67
D	Regular	0	0.00
TOTAL		15	100.00

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR
Elaborado por la Autora.

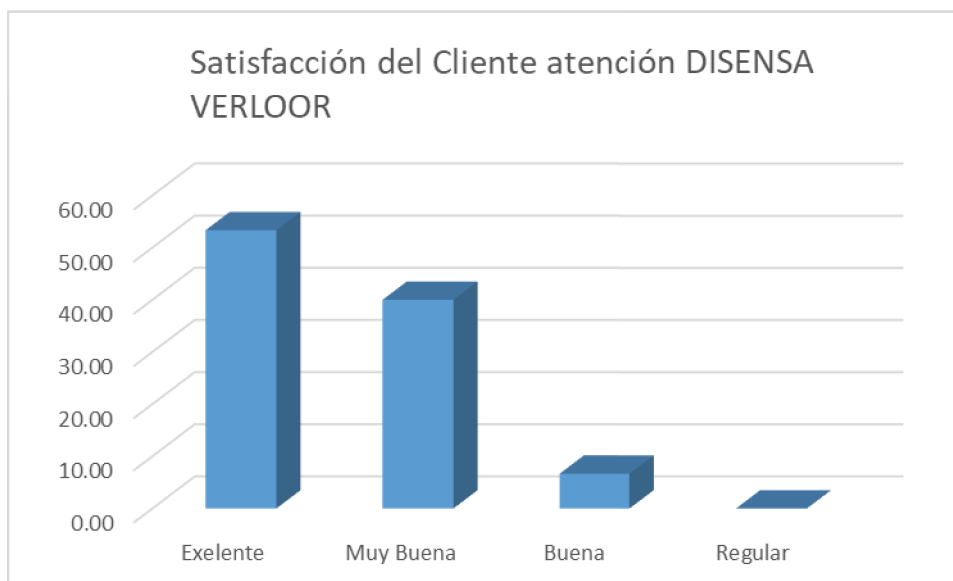


Ilustración 16.- Grado de Satisfacción del Cliente

. Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR. Elaborado por la Autora.

Análisis: Los Clientes de DISENSA VERLOOR, ante la pregunta ¿Indique el grado de satisfacción por la atención que recibió en DISENSA VERLOOR? Contestaron de la siguiente manera: El 53% de los clientes se encuentra muy satisfechos expresando que recibieron una atención excelente. Así mismo, solo un cliente encuestado, que representa el 6.67% manifestó que recibió una atención regular

Pregunta 2.- ¿Ha encontrado en DISENSA VERLOOR, todos los materiales que ha necesitado?

Tabla 15.- Cumplimiento de los requerimientos del cliente.

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	CLIENTES PERMANENTES	
		F	%
A	Todo	8	53.33
B	Casi Todo	7	46.67
TOTAL		15	100

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR
Elaborado por la Autora.

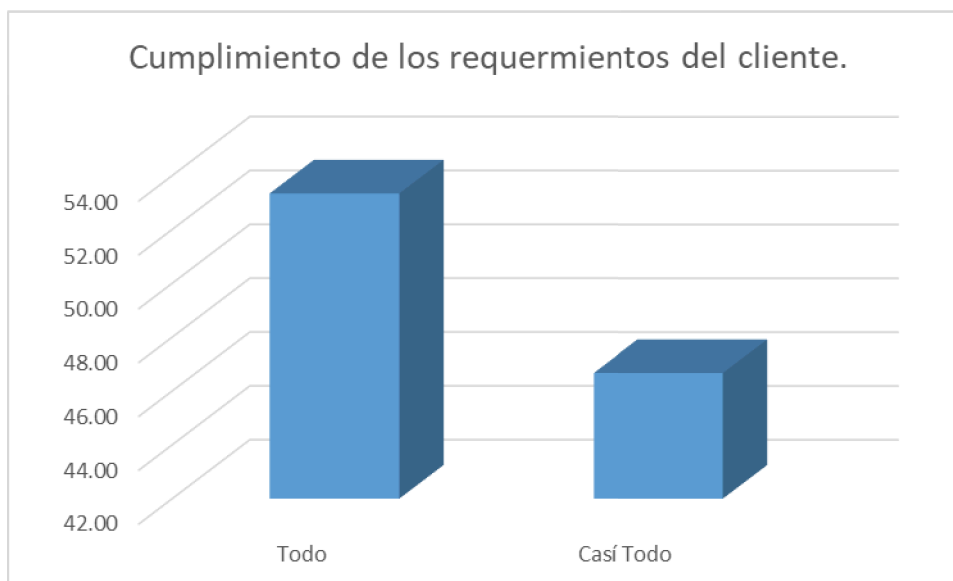


Ilustración 17.- Cumplimiento de los requerimientos de los clientes. Mercadería.

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR. Elaborado por la Autora.

Análisis: Los Clientes de DISENSA VERLOOR, ante la pregunta ¿Ha encontrado en DISENSA VERLOOR, todos los materiales que ha necesitado? Respondieron de la siguiente forma: el 53.33% han encontrado los materiales que han requerido.

Pregunta 3.- ¿Con que frecuencia no ha encontrado en DISENSA VERLOOR, los materiales que deseaba comprar?

Tabla 16.- Frecuencia en la que el cliente no ha encontrado en stock los materiales que requiere.

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	CLIENTES PERMANENTES	
		F	%
A	siempre	0	0.00
B	a veces	7	46.67
A	nunca	8	53.33
TOTAL		15	100

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR
 Autor: Jessica Pamela Vera Loor



Ilustración 18.- Frecuencia en la que el cliente no ha encontrado en stock los materiales que requiere.

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR. Elaborado por la Autora.

Análisis: Los Clientes de DISENSA VERLOOR, ante la pregunta ¿Con que frecuencia no ha encontrado en DISENSA VERLOOR, los materiales que deseaba comprar? Contestaron: 7 clientes que representan el 46,67% a veces, mientras que 8 clientes que representan el 53,33% nunca.

Pregunta 4.- ¿La entrega de sus compras ha demorado por falta de una buena atención en la entrega de materiales en Bodega de DISENSA VERLOOR?

Tabla 17.- Demora en la entrega de materiales después de la compra.

OPCIÓN	ALTERNATIVAS	CLIENTES PERMANENTES	
		F	%
A	siempre	0	0.00
B	a veces	3	20.00
A	nunca	12	80.00
TOTAL		15	100

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR

Elaborado por la Autora.

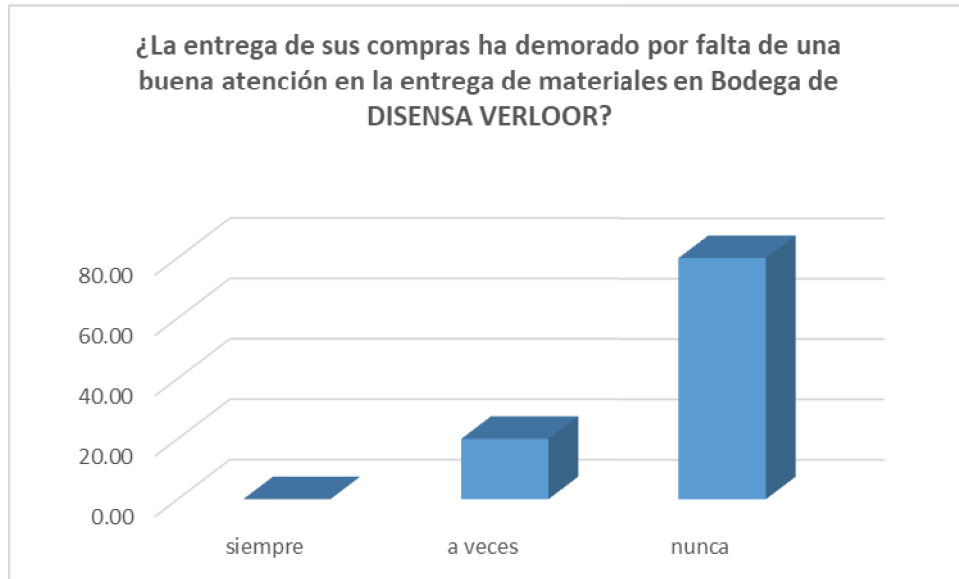


Ilustración 19.- Demora en la entrega de materiales a los clientes.

Fuente: Encuesta realizada a Clientes de DISENSA VERLOOR. Autor: Jessica Pamela Vera Loo

Análisis: Los Clientes de DISENSA VERLOOR, ¿ante la pregunta La entrega de sus compras ha demorado por falta de una buena atención en la entrega de materiales en Bodega de DISENSA VERLOOR? respondieron así: 3 clientes que representan el 20% A veces, y 12 clientes que representan el 80 % Nunca.

CAPITULO III

3. PROPUESTA

3.1. Título

“Diseño de un Sistema de Control y Análisis de inventarios de Materiales de Construcción, por el método ABC, para determinar el rendimiento operativo en la Franquicia DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta”

3.2. Antecedentes de la propuesta

La dirección de un negocio dedicado a la compra y venta de mercaderías necesita la planificación metodológica de su proceso para el registro y control de su inventario, de esta forma se establecen las directrices necesarias para sus métodos de ingreso a bodega hasta su despacho luego de la venta, esto con la finalidad de evitar diferencias físicas al momento de realizar un inventario de existencias.

3.3. Justificación.

Un procedimiento de análisis de inventario facilitará a las empresas su gestión de inventarios y su nivel de abastecimiento. Esta investigación se justifica ante la necesidad de la implementación de Procesos de registro y control para el negocio de franquicias DISENSA VERLOOR, en cual se aborden temas como: políticas para determinar responsabilidades, diagramas de flujo del inventario como solución a la falta de conciliación entre los registros contables y el conteo físico de la Bodega de este negocio comercial. Direccionando y coordinando las operaciones contables y administrativas, capacitando al recurso humano: cajeras y personal de bodega para que puedan cumplir a cabalidad sus funciones, y un análisis mediante la aplicación de indicadores de liquidez para determinar la rentabilidad operativa, así como de indicadores de gestión para determinar la eficiencia en la administración de las existencias en el negocio.

3.4. Introducción

La presente propuesta se define como un diseño metodológico para el análisis y control de inventarios de mercaderías en el negocio de franquicias DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta, como una alternativa de mejora en el proceso de control, registro y abastecimiento de las existencias de materiales de construcción, que representa uno de los activos más importantes, la mayor fuente de ingresos influyendo considerablemente en el resultado del ejercicio, y por ende en la situación financiera del negocio.

3.5. Objetivos

Objetivo General

Diseñar un procedimiento metodológico para el análisis y control de inventarios de materiales de construcción para el negocio de franquicias Disensa VERLOOR de la ciudad de Manta

Objetivos Específicos

- Desplegar un marco teórico que admita fundamentar estudiosamente la indagación de forma en que los conocimientos sustenten los principios sobre los cuales se desarrolla la propuesta de investigación.
- Establecer procesos de registro y control de inventarios de materiales, individualizando las funciones del recurso humano inherente al manejo de existencias del negocio.
- Elaboración de un Análisis ABC de inventarios y mediante la aplicación de indicadores determinar la eficiencia en la administración de estos.
- Proponer una base metodológica para la administración de los inventarios, que permita un adecuado registro, análisis y control de estos.

3.6. Viabilidad de la propuesta

Por considerar este Proyecto encaminado a la elaboración de un documento que marque las directrices de todo negocio de venta de materiales de construcción, específicamente el manejo de su inventario, los resultados de este y la divulgación a la comunidad mediante el Manual contribuirán como aporte a la comunidad, que ve en este tipo de negocio la oportunidad de salir adelante con esfuerzo y dedicación; beneficiando al crecimiento económico de la ciudad de Manta y del país.

3.7. Descripción de la Propuesta.

3.7.1. Análisis de Inventarios

3.7.1.1. Registro y Control interno contable de los inventarios

Desde el punto de vista administrativo los procesos para el registro y control del inventario de materiales se enfocan específicamente en establecer que las distintas operaciones de ingreso, custodia y entrega de materiales sean

vigiladas, para este fin se utiliza un sistema de comprobantes interno que registra cronológicamente los movimientos realizados, regulando de esta manera estas actividades facilitando el control.

Este sistema de Comprobantes o autorización tiene la función de comprobar cada una de las operaciones efectuadas en el Departamento de Bodega de DISENSA VERLOOR, a más de las existentes en la actualidad.

Algunas ventajas de este sistema de comprobantes internos son:

- Ofrece un análisis detallado de las diferentes operaciones realizadas ante una compra o venta de materiales
- Economiza tiempo y trabajo por encontrar información a tiempo y precisa.
- Es una herramienta administrativa inmediata de todas las operaciones realizadas en bodega: compra, venta, cambios, devoluciones, etc.
- Localiza responsabilidades en cuanto a faltantes
- Se constituye en un justificante contable

3.7.1.2. Análisis ABC de inventarios

Se efectúa el análisis de ABC de inventarios, determinando la composición de este, tanto en las unidades de productos como en los valores económicos que representa. Se toma como objeto de estudio el inventario físico realizado al 1 de enero del 2018, Es así como tenemos los siguientes resultados:

PRODUCTOS A

Estos productos representan el 70% del valor del inventario y el 20% de los ítems. En el inventario realizado al 1 de enero del 2018, se determinó lo siguiente:

Tabla 18.- Análisis ABC. Productos A, DISENSA VERLOOR .

CÓDIGO	PRODUCTO	UNIDAD	ULTIMO COSTO PROMEDIO	EXISTENCIAS	VALOR DEL INVENTARIO	PORCENTAJE DE COMPOSICIÓN DEL INVENTARIO EN DÓLARES
--------	----------	--------	-----------------------	-------------	----------------------	---

363	ALAMBRE RECOCIDO # 18 20 KG	UNIDAD	27.3127	8.10	221.23	0.6381%
91011780	ALUTECHO GALVALUME 0.30X1010X5000	UNIDAD	15.3450	36.00	552.42	1.5934%
0004	ANGULO LAM A36 25X03X06	UNIDAD	9.5700	41.00	392.37	1.1317%
91009008	ARENA MAR	METCU B	90.0000	70.00	6,300.00	18.1716%
00001088	ARENA RIO	MET2	17.4828	48.00	839.17	2.4205%
00001114	BLOQUE 10 ARTESANAL	UNIDAD	0.2681	900.00	241.29	0.6960%
00001113	BLOQUE 15 ARTESANAL	UNIDAD	0.3393	2,458.00	834.00	2.4056%
91001634	CAB PIATINA SPT 2X12 AWG 100MT	UNIDAD	87.4700	2.00	174.94	0.5046%
C04391	CARRETILLA CLASS REFORZADA R/S NARANJA	UNIDAD	51.8600	3.00	155.58	0.4488%
C03090	CARRETILLA SIDEC C-102 TOMATE REFORZADA	UNIDAD	54.7900	3.00	164.37	0.4741%
00000000 1	CEMENTO HOLCIM FUERTE TIPO GU SACO 50 KG	UNIDAD	6.0955	613.00	3,736.57	10.7777%
91010363	EL PEGADOR 946 CC PDR	UNIDAD	5.4390	39.00	212.12	0.6118%
422	ELECTROMALLA 4 - 15	UNIDAD	22.1049	8.00	176.84	0.5101%
91001912	ELECTROMALLA 6 - 15	UNIDAD	47.8231	10.00	478.23	1.3794%
93445601	FREGADERO 120X50 DE 2/ POZO	UNIDAD	68.5511	5.00	342.76	0.9886%
500	FREGADERO INOX 100X50	UNIDAD	47.0000	4.00	188.00	0.5423%
91008942	GRANITO GRIS #3 SACO	UNIDAD	1.7000	379.00	644.30	1.8584%
91011322	KUBILOSA 065X1000X4000 7 PERNOS PI	UNIDAD	26.6850	19.00	507.02	1.4624%
91011321	KUBILOSA 065X1000X5000/ 8 PERNOS PI	UNIDAD	33.3720	6.00	200.23	0.5775%
91010892	KUBITEJA TRAD.PREP 040X1000X6000 TERRACO	UNIDAD	44.5340	7.00	311.74	0.8992%
00001141	LADRILLO BURRITO	UNIDAD	0.1124	3,698.00	415.69	1.1990%
00001142	LADRILLO MALETA	UNIDAD	0.1114	2,750.00	306.27	0.8834%
91012301	LLAVE CAMPANOLA 1/2 CAPRI CROMO	UNIDAD	12.3910	16.00	198.26	0.5718%
91012302	LLAVE CAMPANOLA 1/2 EURO STYLE CROMO	UNIDAD	12.3550	13.00	160.62	0.4633%
91012303	LLAVE CAMPANOLA 1/2 FIORI CROMO	UNIDAD	13.3568	14.00	187.00	0.5394%
91012331	LLAVE MESA COC P/ALTO CAPRI CROMO	UNIDAD	25.6700	6.00	154.02	0.4443%
91012376	LLAVE PASO HH 1/2 PESADA MANIJA CRUZ BRONCE	UNIDAD	8.0706	19.00	153.34	0.4423%
56608	MAZO/MANDARRIA/COMB O CABO 8 L STANLEY	UNIDAD	32.2100	5.00	161.05	0.4645%
91001231	SOLD INDURA E-6011 (230- S) 1/8" CAJ 25	UNIDAD	65.9800	4.00	263.92	0.7612%
5002	TABLA	UNIDAD	3.7546	319.00	1,197.71	3.4547%
91000137 6	TUB CONDUIT PESADA 1 * 3M	UNIDAD	2.9600	194.00	574.24	1.6563%
91000148 7	TUB. P ROSC.3/4*6M(340PSI)	UNIDAD	7.7286	21.00	162.30	0.4681%
91001388	TUBO DESAGUE E/C 110MM X 3M	UNIDAD	9.1976	20.00	183.95	0.5306%
91012451	VALVULA CHEK 1/2 BRONCE	UNIDAD	12.0000	14.00	168.00	0.4846%
059	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 10MM*12M	UNIDAD	6.2812	128.00	803.99	2.3190%

063	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 12MM*12M	UNIDAD	8.8357	129.00	1,139.80	3.2876%
67	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 14MM*12MT	UNIDAD	11.6353	27.00	314.15	0.9061%
00001066	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 16MM*12M	UNIDAD	15.5967	26.00	405.51	1.1697%
055	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 8 MM*12M	UNIDAD	3.9034	109.00	425.47	1.2272%
0000958	VIGA V8 15X15X15/12/6 6.5M	UNIDAD	36.6486	10.00	366.49	1.0571%
TOTALES						70%

Fuente: Disensa VERLOOR. Inventario Físico a 1 de enero del 2018

Elaborado por la Autora.

PRODUCTOS B

Estos productos representan el 25% del valor del inventario y aproximadamente el 30% de los ítems que componen el inventario, en el inventario físico efectuado al 1 de enero del 2018, se determinan los Productos B como los siguientes:

Tabla 19.- Análisis ABC. Productos B, DISENSA VERLOOR .

CÓDIGO	PRODUCTO	UNIDAD	ULTIMO COSTO PROMEDIO	EXISTENCI AS	VALOR DEL INVENTAR IO	PORCENTA JE DE COMPOSI ÓN DEL INVENTARI O EN DÓLARES
106306	ACELERANTE SIKA 161/PLASTOCRETE 4K	UNIDA D	4.5004	6.00	27.00	0.0779%
9100173 3	ALAMB SOL THHN #10 AWG 100MT	UNIDA D	50.230 0	2.00	100.46	0.2898%
9100173 2	ALAMB SOL THHN #12 AWG 100MT	UNIDA D	25.990 0	1.00	25.99	0.0750%
0000070 3	ALAMBRE GALVANIZADO # 18 20 KG	UNIDA D	36.378 9	2.50	90.95	0.2623%
9101172 4	ALUTECHO GALVALUME 0.25X1010X3000	UNIDA D	7.8066	12.00	93.68	0.2702%
9101177 6	ALUTECHO GALVALUME 0.30X1010X3000	UNIDA D	9.2070	5.00	46.04	0.1328%
6120206	ARCO SIERRA FIJO PLAST.	UNIDA D	4.0554	8.00	32.44	0.0936%
9101210 3	ASIEN TO ESTANDAR REDONDO BONE	UNIDA D	8.2300	3.00	24.69	0.0712%
0004125	BAILEJO AZULADO M/MADERA 10"	UNIDA D	2.7518	10.00	27.52	0.0794%
333034	BAILEJO BELLOTA 10"	UNIDA D	12.558 0	3.00	37.67	0.1087%
333033	BAILEJO BELLOTA 9"	UNIDA D	12.211 5	4.00	48.85	0.1409%
0455124	BARRETA EXAGONAL 24-PATA DE CABRA	UNIDA D	10.841 7	6.00	65.05	0.1876%
BISR212	BISAGRA REFORZADA 2 1/2	UNIDA D	2.0500	24.00	49.20	0.1419%
0000111 5	BLOQUE 7 ARTESANAL	UNIDA D	0.2242	130.00	29.15	0.0841%
B02066	BOMBA PEDROLLO 1/2 PKM60 110V	UNIDA D	63.000 0	2.00	126.00	0.3634%
9101211 3	BOTON DOBLE ACCIONAMIENTO CROMO	UNIDA D	6.6200	6.00	39.72	0.1146%
9101211 4	BOTON SIMPLE ACCIONAMIENTO CROMO	UNIDA D	3.5667	18.00	64.20	0.1852%

468	BROCHA WILSON 2"	UNIDA	2.0830			0.0901%
		D		15.00	31.25	
470	BROCHA WILSON 4"	UNIDA	5.3185			0.1841%
		D		12.00	63.82	
91001633	CAB PIATINA SPT 2X14 AWG	UNIDA	53.970			0.3113%
3	100MT	D	0	2.00	107.94	
91013330	CAJA ELECTRICA 15X15 CM.	UNIDA	3.0700			0.1771%
0	C/TAPA	D		20.00	61.40	
91013741	CAJA ELECTRICA 20X20 CM.	UNIDA	4.6000			0.2256%
1	C/TAPA	D		17.00	78.20	
95-78201	CALIBRADOR	UNIDA	22.020			0.1905%
	MANUAL/ESCALA DUAL	D	0	3.00	66.06	
C03769	CHALECO REFLECTIVO	UNIDA	3.1920			0.1105%
	T/TELA AMAR/LIMON (L)	D		12.00	38.30	
0416314	CINCEL 3/4 X12 RECUBIERTO-	UNIDA	6.1500			0.0887%
	AMARILLO	D		5.00	30.75	
315	CINTA AMARILLA 3/4	UNIDA	0.8455			0.1195%
		D		49.00	41.43	
91001058	CINTA TEFLON 12MM*10M	UNIDA	0.2600			0.1815%
303	GAMA	D		242.00	62.92	
	CINTA TEFLON PROFESIONAL	UNIDA	0.5905			0.1141%
	AMARILLO 3/4	D		67.00	39.56	
00000375	CLAVOS PARA CONST 2"	UNIDA	34.537			0.1992%
		D	8	2.00	69.08	
00000376	CLAVOS PARA CONST 2.5"	UNIDA	33.722			0.1945%
		D	9	2.00	67.45	
00000377	CLAVOS PARA CONST 3"	CAJA	38.272			0.0740%
		D	3	0.67	25.64	
91002284	CODO C/RAMAL	UNIDA	2.9462			0.1020%
	DES.110MMA50MM*90	D		12.00	35.35	
91009021	CODO DESAGUE 110 MM X 45°	UNIDA	1.1223			0.0971%
1	DOR	D		30.00	33.67	
91009019	CODO DESAGUE 50 MM X 45°	UNIDA	0.3799			0.1227%
		D		112.00	42.55	
91002288	CODO DESAGUE E/C 110MM *	UNIDA	3.2978			0.3044%
	45	D		32.00	105.53	
91002287	CODO DESAGUE E/C 110MM *	UNIDA	3.0365			0.1664%
	90	D		19.00	57.69	
91002291	CODO DESAGUE E/C 50MM *	UNIDA	1.0300			0.2495%
	90	D		84.00	86.52	
91000879	CODO PP R/R 1/2*45	UNIDA	0.5374			0.1085%
		D		70.00	37.62	
91000875	CODO PP RR 1 * 90	UNIDA	1.1367			0.1016%
		D		31.00	35.24	
91000873	CODO PP RR 1/2*90	UNIDA	0.3803			0.1130%
		D		103.00	39.17	
91012134	CONJUNTO DESAG REJ Y	UNIDA	6.0500			0.1745%
	SIFON 1 1/2 COC	D		10.00	60.50	
91012135	CONJUNTO LLAVECAPRI	UNIDA	8.7000			0.1255%
	SIFON/DESAG REJ 1 1/4	D		5.00	43.50	
91010853	CUMBRERO PRE CURVO	UNIDA	8.8510			0.1276%
	040X340X3000	D		5.00	44.26	
C03254	DEXON CANALETA 32X12 S/S	UNIDA	2.1500			0.2481%
	C/D BL 10121 (40)	D		40.00	86.00	
C03258	DEXSON CANALETA 40X25 S/A	UNIDA	4.7000			0.3389%
	C/D BL 10161 (25)	D		25.00	117.50	
91009914	DISCO CORTE 4 1/2 NORTON	UNIDA	1.2721			0.2642%
		D		72.00	91.59	
91009913	DISCO CORTE 7" NORTON	UNIDA	1.8690			0.3396%
		D		63.00	117.75	
100	DISCO CORTE DIAMANTE 4	UNIDA	4.0902			0.2006%
	1/2 NORWESTH	D		17.00	69.53	
101	DISCO CORTE DIAMANTE 7"	UNIDA	7.0949			0.2046%
	NORWESTH	D		10.00	70.95	
0004123	DISCO DE CORTE 4 1/2 PARA	UNIDA	3.0809			0.0800%
	MADERA	D		9.00	27.73	
131211	DISCO DE CORTE 7" PARA	UNIDA	5.7000			0.1644%
	MADERA	D		10.00	57.00	
91012143	DUCHA AUTOLIMPIANTE	UNIDA	20.374			0.1763%
3	CINCOFUNCIONES CROMO	D	5	3.00	61.12	
91012144	DUCHA AUTOLIMPIANTE SEIS	UNIDA	22.523			0.3248%
4	FUNCIONES CROMO	D	3	5.00	112.62	

91011734	EMPASTE INT. SIKA 20K	UNIDA	8.2304			0.3086%
		D		13.00	107.00	
00008989	ESCOBA DE PLASTICO	UNIDA	1.7500			0.1262%
		D		25.00	43.75	
00008990	ESCOBA MADERA 25 CM	UNIDA	2.1900			0.0948%
		D		15.00	32.85	
00008991	ESCOBA MADERA 27 CM	UNIDA	2.6300			0.2579%
		D		34.00	89.42	
00008992	ESCOBA MADERA 40 CM	UNIDA	3.1100			0.0897%
		D		10.00	31.10	
512513	FLEXOMETRO KEX 7.50 MT	UNIDA	3.1250			0.1172%
		D		13.00	40.63	
95IB30615	FLEXOMETRO STANLEY 5M	UNIDA	5.5543			0.0801%
		D		5.00	27.77	
F06243	FOCO A/EN 3U 20W 6K SYLVANIA	UNIDA	1.4000			0.0808%
		D		20.00	28.00	
6416111	FORMON P/MADERA 3/4 THRIFTY-MANGO PLASTICO	UNIDA	4.3380			0.1001%
		D		8.00	34.70	
93412500	FREGADERO 100X50 1 POZO	UNIDA	36.8000			0.3184%
		D	0	3.00	110.40	
93410500	FREGADERO 80X50	UNIDA	31.4900			0.3633%
		D	0	4.00	125.96	
J10022	FV JGO HERRAJE E 102 DH ANTISIFON STANDAR	UNIDA	8.0851			0.1632%
		D		7.00	56.60	
91008943	GRANITO GRIS #2 SACO	UNIDA	1.7000			0.3629%
		D		74.00	125.80	
P1644	GROUTEX FINO 2 KG AVELLANA	UNIDA	1.4320			0.0826%
		D		20.00	28.64	
91001258	GUANTES API PARA SOLDAR	UNIDA	5.1300			0.0888%
		D		6.00	30.78	
91012169	HERRAJE SIMPLE DESCARGA 48 L/CROMO	UNIDA	12.7900			0.1107%
		D	0	3.00	38.37	
91012229	JUEGO ACCESORIOS PORCELNA DUFRIX BLANCO	UNIDA	11.8900			0.0686%
		D	0	2.00	23.78	
91012230	JUEGO ACCESORIOS PORCELNA DUFRIX BONE	UNIDA	13.0700			0.0754%
		D	0	2.00	26.14	
H42216	JUEGO TARRAJA 10PCS 4-10/8-32/10-24 Y 1/4	UNIDA	8.3167			0.0720%
		D		3.00	24.95	
910002361	KALIPEGA DE 250 CC.	UNIDA	3.7737			0.2503%
		D		23.00	86.79	
91010879	KUBITEJA TRAD.PREP.0,40X1000X2400TE RRACO	UNIDA	17.8080			0.1541%
		D	0	3.00	53.42	
91012270	LAVATORIO ROMA C/P BONE	UNIDA	24.3950			0.0704%
		D	0	1.00	24.40	
25882588	LLJA HIERRO UNION # 36	UNIDA	0.5267			0.0760%
		D		50.00	26.34	
95-87433	LLAVE AJUSTABLE CROMADA 10 1-1/4	UNIDA	9.0840			0.1048%
		D		4.00	36.34	
02030104	LLAVE DE PASO COMPUERTA GENEBRE/BONCE	UNIDA	7.6335			0.1541%
		D		7.00	53.43	
95-87622	LLAVE DE TUBO 10 ABRE1-1/2	UNIDA	12.2460			0.0706%
		D	0	2.00	24.49	
91012326	LLAVE MANGUERA 1/2 LIVIANA MANIJA T BRONCE	UNIDA	5.4335			0.1097%
		D		7.00	38.03	
91012328	LLAVE MANGUERA 1/2 PESADA MANIJA T BRONCE	UNIDA	8.3814			0.4110%
		D		17.00	142.48	
91012358	LLAVE PARED COC P/ALTO FIORI CAPRI CROMO	UNIDA	20.0600			0.2893%
		D	0	5.00	100.30	
91012411	LLAVE PASO BAJAHH 1/2 LIVIANA CRUZ BRONCE	UNIDA	6.0000			0.3634%
		D		21.00	126.00	
000448	MALLA ESPANDIDA 0.45MMX10X20 (ENLUCIR)	UNIDA	21.4760			0.1549%
		D	1	2.50	53.69	
91012829	MANG FLEX 12" CONEX PASO X LAV	UNIDA	3.1143			0.1168%
		D		13.00	40.49	
91012419	MANG FLEX 16" CONEX ANG X INOD	UNIDA	3.4550			0.1495%
		D		15.00	51.83	
91012420	MANG FLEX 16" CONEX ANG X LAV	UNIDA	3.4723			0.1202%
		D		12.00	41.67	
00001282	MANGUERA POLITUBO FLEX 1" ECON.	UNIDA	27.6785			0.2395%
		D	5	3.00	83.04	
91009036	MANGUERA POLITUBO FLEX 1/2" DOR	ROLLO	31.6270			0.4105%
			0	4.50	142.32	

95B-51072	MARTILLO 20 OZ. CURVO CABO FIBRA VIDRIO STANLEY	UNIDA	13.250				0.1147%
56606	MAZO MANDARRIA/COMBO LARGO 6L	UNIDA	22.570	3.00	39.75		0.3906%
0442073	NIVEL DE ALUMINIO 18 LARGO/3BURBUJAS	UNIDA	6.3180	6.00	135.42		0.0729%
91003074	PEGABLOK SACO 40 KG C/PAL 49 SAC	UNIDA	2.7200	4.00	25.27		0.2746%
91009010	PIEDRA CHISPA # 8	METC	5.7725	35.00	95.20		0.1166%
00004004	PIOLA CONSTRUCCION #6	UNIDA	1.9432	7.00	40.41		0.2634%
00004003	PLASTICO NEGRO 2"	UNIDA	93.970	47.00	91.33		0.2710%
T19925	PREMIUM MARFIL TOMACORRIENTE DOBLE POLAR(18355)	UNIDA	2.6018	1.00	93.97		0.0750%
T19897	PREMIUM TOMACORRIENTE DOBLE POLAR (16382)	UNIDA	2.6369	10.00	26.37		0.0761%
91002316	REDUCTOR DESAGUE 110 A 50MM GAMA	UNIDA	2.3205	31.00	71.94		0.2075%
91002523	REDUCTOR DESAGUE 75 A 50MM GAMA	UNIDA	1.5400	20.00	30.80		0.0888%
91000922	REDUCTOR PP R/R 1"*3/4	UNIDA	0.8123	35.00	28.43		0.0820%
91008993	ROSC C-80 1 X 6M 320 PSI	UNIDA	9.2100	6.00	55.26		0.1594%
91008991	ROSC C-80 1/2 X 6M 420 PSI	UNIDA	3.0954	25.00	77.39		0.2232%
91008992	ROSC C-80 3/4 X 6M 340 PSI	UNIDA	4.7756	21.00	100.29		0.2893%
91010481	SELLANTE POLIMEX 50 CC	UNIDA	5.5128	16.00	88.20		0.2544%
6115558	SERRUCHO 18 8PT	UNIDA	8.7614	3.00	26.28		0.0758%
91008994	SIERRA SANFLEX	UNIDA	1.3544	58.00	78.55		0.2266%
91009034	SIFON SIN REGISTRO 75MM	UNIDA	2.7348	15.00	41.02		0.1183%
97065	SIKADUR 32 PRIMER 1 KG	UNIDA	18.576	2.00	37.15		0.1072%
106543	SIKATOP 144 BLANCO/IMPERMEABLE/CISTERNAS 5K	UNIDA	15.142	4.00	60.57		0.1747%
106347	SIKATOP 77 1 KG	UNIDA	7.2753	7.00	50.93		0.1469%
058569	TABLONES 5M	UNIDA	22.000	2.00	44.00		0.1269%
91001555	TANQUE ECONOMICO 55 GALONES	UNIDA	26.360	2.00	52.72		0.1521%
91008644	TAPA CIEGA PARA CAJA OCTOGONAL	UNIDA	0.2945	95.00	27.98		0.0807%
91002392	TAPON M DESAGUE 110MM GAMA	UNIDA	1.6474	20.00	32.95		0.0950%
00000790	TAPON M DESAGUE 50MM	UNIDA	1.2540	20.00	25.08		0.0723%
91002560	TEE DESAGUE 110MM GAMA	UNIDA	3.1478	11.00	34.63		0.0999%
91000779	TEE FLEX 1/2	UNIDA	0.2163	140.00	30.28		0.0873%
91000949	TEE PP R/R 1/2	UNIDA	0.4579	80.00	36.63		0.1057%
91000953	TEE PP RR 3/4	UNIDA	0.7541	40.00	30.17		0.0870%
91002368	TEE RED. DES. 110MM A 50MM GAMA	UNIDA	2.6759	29.00	77.60		0.2238%
91009025	TEE REDUCTORA 110MM A 50MM DOR	UNIDA	1.2842	30.00	38.53		0.1111%
91011787	TERMINAL CURVO ALUTECHO 0.30X1010X1500	UNIDA	4.5480	8.00	36.38		0.1049%
910001396	TUB DES. E/C 75MM * 3M	UNIDA	6.9675	14.00	97.54		0.2814%

91001395	TUB DESAGUE E/C 50MM * 3M	UNIDA D	3.7218		24.00	89.32	0.2576%
91001485	TUB. E/C ROSCABLE.1/2*6M(420PSI)	UNIDA D	6.1028		25.00	152.57	0.4401%
910001484	TUB. P ROSC.1*6M(320PSI)	UNIDA D	15.4139		6.00	92.48	0.2668%
91009009	TUBO CONDUIT. T-P 1/2" X 3M DOR	UNIDA D	0.4831		124.00	59.90	0.1728%
91009000	TUBO DESAGUE PLASTIDOR TB 160MM X 3M	UNIDA D	13.7200		3.00	41.16	0.1187%
91000968	UNION RED 1*1/2	UNIDA D	1.4553		19.00	27.65	0.0798%
91000972	UNION UNIVERSAL PP R/R 1	UNIDA D	3.0933		44.00	136.11	0.3926%
91000970	UNION UNIVERSAL PP R/R 1/2	UNIDA D	0.8563		34.00	29.11	0.0840%
91000971	UNION UNIVERSAL PP R/R 3/4	UNIDA D	1.4748		23.00	33.92	0.0978%
000018466	VARILLA CUADRADA DE 11MM * 6MT	UNIDA D	4.4375		21.00	93.19	0.2688%
91002602	VARILLA GRAF 6MM * 5.90MT	UNIDA D	1.4256		81.00	115.47	0.3331%
91002609	YEE DESAGUE 50MM GAMA	UNIDA D	1.2635		73.00	92.24	0.2660%
91009027	YEE RED 110MM A 50MM DOR GAMA	UNIDA D	1.5776		57.00	89.92	0.2594%
91002606	YEE REDEDUCTORA DESAGUE 110MM A 50MM GAMA	UNIDA D	3.2044		41.00	131.38	0.3790%
TOTALES							25%

Fuente: Disensa VERLOOR. Inventario Físico a 1 de enero del 2018

Elaborado por la Autora.

PRODUCTOS C

Estos productos representan el 5% del costo del inventario, pero el 50% de todos los ítems que conforman el inventario, en el inventario realizado al 1 de enero del 2018, tenemos determinado los siguientes productos C:

Tabla 20- Análisis ABC de Inventarios. Productos B

CÓDIGO	PRODUCTO	UNIDAD	ULTIMO COSTO PROMED IO	EXISTENC IAS	VALOR DEL INVENTA RIO	PORCENTAJE DE COMPOSICIÓN DEL INVENTARIO EN DÓLARES
C04106	ABRO CINTA ELECTRICA NEGRA 10Y 19MM (500)	UNIDA D	0.2845	9.00	2.56	0.01%
C03362	ABRO CINTA EMBALAJE TRANSPARENTE 40Y (72)	UNIDA D	0.3897	12.00	4.68	0.01%
C04261	ABRO CINTA ESPUMA BLANCA 12MMX2M (72)	UNIDA D	1.2311	6.00	7.39	0.02%
C04263	ABRO CINTA ESPUMA BLANCA 18MMX2M (48)	UNIDA D	1.8100	6.00	10.86	0.03%

00000029	ADOQ. HOLANDES 6CM NATURAL	UNIDA D	10.6056	-	-	0.00%
95-84370	ALICATE DE PRESION RECTO	UNIDA D	6.8200	2.00	13.64	0.04%
95IB-84055	ALICATE PROFESIONAL ELEC 7C/MANGO AISLA	UNIDA D	7.1400	2.00	14.28	0.04%
91011725	ALUTECHO GALVALUME 0,25X1010X3600	UNIDA D	10.0845	-	-	0.00%
91011726	ALUTECHO GALVALUME 0.25X1010X4200	UNIDA D	10.8334	-	-	0.00%
91011728	ALUTECHO GALVALUME 025X1010X5000	UNIDA D	12.2484	-	-	0.00%
91011782	ALUTECHO GALVALUME 030X1010X6000	UNIDA D	17.3210	1.00	17.32	0.05%
10016524	ARENA HOMOJENIZADA	UNIDA D	10.2622	-	-	0.00%
10023987	ARENA LISTA PARA HORMIGON	UNIDA D	7.0608	-	-	0.00%
00001131	ARENA RIO GRUESA METRO CUBICO	UNIDA D	21.0000	-	-	0.00%
91012102	ASIENTO ESTANDAR REDONDO BLANCO	UNIDA D	7.4900	2.00	14.98	0.04%
77360/105	BAILEJO 10" P/ALBAÑIL MGO REMACH	UNIDA D	2.8020	-	-	0.00%
77360/085	BAILEJO 8" P/ALBAÑIL MGO REMACH	UNIDA D	2.1370	-	-	0.00%
0004124	BAILEJO AZULADO M/MADERA 8"	UNIDA D	2.1377	11.00	23.51	0.07%
0004122	BAILEJO AZULADO M/MADERA 9"	UNIDA D	2.7106	6.00	16.26	0.05%
BABS9	BAILEJO BRAZIL STANDAR 9"	UNIDA D	3.0200	-	-	0.00%
F19P40	BISAGRA PUERTA PLATEADA 4"X4" BEST V.	UNIDA D	2.6580	2.00	5.32	0.02%
BISR2	BISAGRA REFORZADA 2	UNIDA D	1.4500	5.00	7.25	0.02%
00000136	BLOQUE LIVIANO PL-1ST-6	UNIDA D	0.5700	-	-	0.00%
00000150	BLOQUE PESADO P-9	UNIDA D	0.5300	-	-	0.00%
91004102	BONDEX PLUS CERAMICA 25 KG C/PAL 80SAC	UNIDA D	5.3900	-	-	0.00%
91004101	BONDEX STANDARD 25 KG C/PAL 80SAC	UNIDA D	3.4293	-	-	0.00%
22549	BOTA INDUSTRIAL AM 38	UNIDA D	12.4900	1.00	12.49	0.04%
22540	BOTA INDUSTRIAL SAFETY AM 38	UNIDA D	14.1300	1.00	14.13	0.04%
BROHT14	BROCA HSS 1/4 TITANIUM	UNIDA D	0.8120	8.00	6.50	0.02%
BROHT38	BROCA HSS 3/8 TITANIUM	UNIDA D	1.7200	1.00	1.72	0.00%
BROHT516	BROCA HSS 5/16 TITANIUM	UNIDA D	1.2190	-	-	0.00%
91010482	BROCA P/CEMENT 1/4 KOCH	UNIDA D	1.0560	2.00	2.11	0.01%
91010484	BROCA P/CEMENT 5/16 KOCH	UNIDA D	1.3900	-	-	0.00%
472	BROCHA M/NATURAL 3"	UNIDA D	1.1816	-	-	0.00%
469	BROCHA WILSON 3"	UNIDA D	3.3740	4.00	13.50	0.04%
00004002	CABO 1/2 INDUCABO	UNIDA D	68.3043	-	-	0.00%
00004001	CABO 3/8 INDUCABO	UNIDA D	63.9300	-	-	0.00%
00004000	CABO 5/16 INDUCABO	UNIDA D	63.9300	-	-	0.00%
91002484	CAJA OCTOGONAL GAMA	UNIDA D	0.5300	3.00	1.59	0.00%
91010365	CAJA OCTOGONAL	UNIDA D	0.2500	-	-	0.05%

	INYECTADA DOR	D		63.00	15.75	
91010364	CAJA RECTANGULAR INYECTADA DOR	UNIDA D	0.2491	-	-	0.00%
91002485	CAJA RECTANGULAR PLASTIGAMA	UNIDA D	0.5292	6.00	3.18	0.01%
00000384	CALIZA PIEDRA BOLA 1RA (100-250MM) GYE	UNIDA D	7.2000		-	0.00%
00000397	CANAL U 125X50X2 MM	UNIDA D	12.270 0		-	0.00%
CANCG45 MM	CANCAMO CERRADO GALV/ 45MM	CAJA	4.8200	0.94	4.53	0.01%
CANCG50 MM	CANCAMO CERRADO GALV/ 50MM	CAJA	7.1900	0.88	6.33	0.02%
CANDD30	CANDADO GLOBE DORADO 30MM C/RELIEVE	UNIDA D	1.8758	4.00	7.50	0.02%
CANDD40	CANDADO GLOBE DORADO 40MM C/RELIEVE	UNIDA D	2.3067	8.00	18.45	0.05%
CANDV30	CANDADO VICA BARRIL 30MM	UNIDA D	1.9267	2.00	3.85	0.01%
CANDV40	CANDADO VICA BARRIL 40MM	UNIDA D	2.5533	2.00	5.11	0.01%
CANDN30	CANDADOGLOBE NEGRO 30MM	UNIDA D	0.6600	1.00	0.66	0.00%
91005812	CARRETILLA DISENSA REFORZADA LLANTA INFL	UNIDA D	43.292 6	-	-	0.00%
12213201	CEMENTO DE CONTACTO	UNIDA D	0.7900	2.00	1.58	0.00%
HCE5A	CEPILLO ALAMBRE ALEMAN	UNIDA D	0.9817	-	-	0.00%
CERD587A B	CERRADURA DORMITORIO AB	UNIDA D	5.1500	2.00	10.30	0.03%
CERD587B N	CERRADURA DORMITORIO BN	UNIDA D	5.1500	1.00	5.15	0.01%
317	CERRADURA DORMITORIO BT-3200AB	UNIDA D	7.2000	-	-	0.00%
C03766	CHALECO REFLECTIVO MALLA TOMATE	UNIDA D	1.9021	12.00	22.83	0.07%
0416313	CINCEL 3/4X10 RECUBIERTO-AMARILLO	UNIDA D	5.8733	3.00	17.62	0.05%
0416288	CINCEL 5/8X7 RECUBIERTO-AMARILLO	UNIDA D	3.6400	1.00	3.64	0.01%
732	CINCEL PLANO 10"	UNIDA D	2.8000	-	-	0.00%
733	CINCEL PLANO 12"	UNIDA D	3.3600	5.00	16.80	0.05%
9921	CINTA AISLANTE NEGRA	UNIDA D	0.5009	5.00	2.50	0.01%
CTA	CINTA TEFLON ECONOMICA HANSELBACK	UNIDA D	0.1190	-	-	0.00%
00012131 4	CLAVO CONCRETO 1.5"	UNIDA D	0.0319	5.00	0.16	0.00%
00012131 5	CLAVO CONCRETO 2"	UNIDA D	0.0402	37.00	1.49	0.00%
10010030	CLAVO CONCRETO 2.5"	UNIDA D	0.0624	21.00	1.31	0.00%
10010031	CLAVO CONCRETO 3"	UNIDA D	0.0805	4.00	0.32	0.00%
374	CLAVO CONSTRU 1 1/2 "	CAJA	44.720 0		-	0.00%
00000374	CLAVOS PARA CONST 1,5"	UNIDA D	43.190 0		-	0.00%
00000379	CLAVOS PARA CONST 4"	CAJA	37.970 0		-	0.00%
91001941	CLAVOS PARA TECHO ZINC 2.5"X9	CAJA	43.250 4		-	0.00%
91009016	CODO DESAGUE 50MM X 90°	UNIDA D	0.3739	46.00	17.20	0.05%
91009017	CODO DESAGUE 75 MM	UNIDA	0.7534			0.02%

	X 90°	D		10.00	7.53	
91002292	CODO DESAGUE E/C 50MM * 45	UNIDA D	0.8550	-	-	0.00%
91002299	CODO DESAGUE E/C 75MM * 90	UNIDA D	1.6600	12.00	19.92	0.06%
91002505	CODO L/R CONDUIT 1/2* 90	UNIDA D	0.1900	18.00	3.42	0.01%
91000874	CODO PP RR 3/4 * 90	UNIDA D	0.5091	31.00	15.78	0.05%
40508004	COMBO C/OCTOG 4 LB, 30 CM	UNIDA D	6.6500	3.00	19.95	0.06%
91012942	COMBO GALA - MILAN - NEW PORT BLANCO	UNIDA D	##### ##	-	-	0.00%
91011436	CONCREMIX 40KG CPAL 1 SAC	UNIDA D	3.3100	-	-	0.00%
COPA516	COPA AUTOPERF/MAGNETIC/T ALADRO 5/16	UNIDA D	0.7083	-	-	0.00%
91002014	CORREA G 125X50X15X3.0 MM	UNIDA D	26.470 0	-	-	0.00%
00000504	CORREA G 150X50X15X3.0 MM	UNIDA D	21.940 0	-	-	0.00%
91002007	CORREA G 60X30X10X2.0 MM	UNIDA D	8.7712	-	-	0.00%
91002008	CORREA G 80X40X15X2.0 MM	UNIDA D	11.841 0	-	-	0.00%
91010852	CUMBRERO GALVARECTO 040X610X3000	UNIDA D	10.050 0	2.00	20.10	0.06%
41530/03 0	DESTORNILLADOR ROJO PTA CHATA 1/4X4	UNIDA D	0.9300	7.00	6.51	0.02%
41530/03 2	DESTORNILLADOR ROJO PTA CHATA 1/4X6	UNIDA D	1.0700	10.00	10.70	0.03%
41535/03 0	DESTORNILLADOR ROJO PTA CRUZ 1/4X4	UNIDA D	1.0500	5.00	5.25	0.02%
41535/03 2	DESTORNILLADOR ROJO PTA CRUZ 1/4X6	UNIDA D	1.1400	8.00	9.12	0.03%
91009926	DISCO CORTE METAL DE 14"X3/32 CAMANFLEX	UNIDA D	5.3987	-	-	0.00%
91009905	DISCO DE CORTE INDURA 7"	UNIDA D	1.7202	-	-	0.00%
DICM4123 32H	DISCO DE CORTE METAL 4" HALSENBACK	UNIDA D	1.2630	6.00	7.58	0.02%
DICM718H	DISCO DE CORTE METAL 7" HALSENBACK	UNIDA D	1.3950	10.00	13.95	0.04%
91009907	DISCO DE CORTE 115 X16 X 22 CAJA 50 UN	UNIDA D	1.2152	-	-	0.00%
91001251	DISCO DESBAS INDURA 115X5X22.2 CD 4 1/2"	UNIDA D	69.440 0	-	-	0.00%
91012147	DUCHA CREIN AUTOLIMPIANTE CROMO	UNIDA D	8.7300	-	-	0.00%
001220	EMPASTE EXT. SIKA 20K	UNIDA D	17.880 0	-	-	0.00%
E05031	ENCHUFE COOPER POLARIZADO 3 PATAS 2867	UNIDA D	1.6000	11.00	17.60	0.05%
91003073	ENLUMAX CAPA GRUESA 40 KG C/PAL 49 SAC	UNIDA D	3.2901	-	-	0.00%
91010808	ENLUMAX FINO 40 KG CPAL 1 SAC	UNIDA D	3.6900	-	-	0.00%
6146039	ESCUADRA THRIFTY 10/MANGO PLASTICO	UNIDA D	3.8460	5.00	19.23	0.06%
6146038	ESCUADRA THRIFTY 8/MANGO PLASTICO	UNIDA D	3.1380	6.00	18.83	0.05%
F16652	ESPARCIADOR CERAMICA 2MM (100PCS)	UNIDA D	1.5700	6.00	9.42	0.03%
F16653	ESPARCIADOR CERAMICA 3MM (100PCS)	UNIDA D	2.0300	8.00	16.24	0.05%
F16656	ESPARCIADOR CERAMICA 6MM (100	UNIDA D	1.2800	4.00	5.12	0.01%

PCS)						
91009909	ESPATULA 1 1/2 MANGO PLAST	UNIDA D	1.4040	7.00	9.83	0.03%
6028082	ESPATULA 2 1/2 MANGO PLAST	UNIDA D	1.4506	11.00	15.96	0.05%
6028081	ESPATULA 2 MANGO PLAST	UNIDA D	1.6156	3.00	4.85	0.01%
6028083	ESPATULA 3 MANGO PLAST	UNIDA D	1.5161	8.00	12.13	0.03%
6028084	ESPATULA 4 MANGO PLAST	UNIDA D	1.8700	8.00	14.96	0.04%
6028085	ESPATULA 5 MANGO PLAST	UNIDA D	2.2255	-	-	0.00%
91011755	ESTRIBO 15X15CM UNIDAD	UNIDA D	0.2653	-	-	0.00%
91011760	ESTRIBO 20X20CM UNIDAD	UNIDA D	0.3255	-	-	0.00%
00001213	ESTRIBOS 15X15CM (50UN) 8.0MM IDEAL	UNIDA D	15.3400	-	-	0.00%
512512	FLEXOMETRO KEX 5 MT	UNIDA D	1.5179	14.00	21.25	0.06%
0004126	FLEXOMETRO KIOTTO 5 M	UNIDA D	1.3768	1.00	1.38	0.00%
131210	FLEXOMETRO RHINO 8 MTS	UNIDA D	2.3164	3.00	6.95	0.02%
95IB30608	FLEXOMETRO STANLEY 3M	UNIDA D	3.3170	7.00	23.22	0.07%
F06254	FOCO A/ENERGIA 3U 20W HOMESTAR	UNIDA D	1.2709	12.00	15.25	0.04%
301	FOCO AHORRADOR 3V20W	UNIDA D	1.9664	5.00	9.83	0.03%
6416107	FORMON P/MADERA 1/2 THRIFTY-MANGO PLASTICO	UNIDA D	4.1220	5.00	20.61	0.06%
91010467	GOMA BLANCOLA LITRO/BORDEN	UNIDA D	2.1989	2.00	4.40	0.01%
F16506	GRAPA PLASTICA P/CABLE 1/4 (100PCS)	UNIDA D	1.3300	5.00	6.65	0.02%
F16508	GRAPA PLASTICA P/CABLE 5/16 (100PCS)	UNIDA D	1.4600	6.00	8.76	0.03%
P1641	GROUTEX FINO 2 KG ALMENDRA	UNIDA D	1.4320	11.00	15.75	0.05%
P1647	GROUTEX FINO 2 KG BLANCO HUESO	UNIDA D	1.4317	5.00	7.16	0.02%
P1651	GROUTEX FINO 2 KG CAFE OSCURO	UNIDA D	1.6320	4.00	6.53	0.02%
P1650	GROUTEX FINO 2 KG CARAMELO	UNIDA D	1.6800	14.00	23.52	0.07%
P1656	GROUTEX FINO 2 KG GRIS CLARO	UNIDA D	2.2400	5.00	11.20	0.03%
P1661	GROUTEX FINO 2 KG PLATA	UNIDA D	2.2400	8.00	17.92	0.05%
P1670	GROUTEX FINO 2K VERDE BOSQ	UNIDA D	2.2400	5.00	11.20	0.03%
P1642	GROUTEX FINO ARENA 2K	UNIDA D	1.4317	3.00	4.30	0.01%
G07146	GUANTE MASTER NARANJA TEJIDO REVEST/CAUCHO	UNIDA D	2.8483	8.00	22.79	0.07%
91001259	GUANTES DE MANIPULEO	UNIDA D	3.1100	1.00	3.11	0.01%
91012170	HERRAJE SIMPLE DESCARGA L LTS. CROMO	UNIDA D	7.4100	1.00	7.41	0.02%
91012173	HERRAJE UNIVERSAL 6 LTS. C/MANIJA CROMO	UNIDA D	7.2800	3.00	21.84	0.06%
800	IMPERMEALIZANTE DE TECHO-CHOVA	ROLL O	20.5365	-	-	0.00%
041	INTERRUPTOR DOBLE LIZ BEIG	UNIDA D	1.5600	-	-	0.00%
91002309	KALIPEGA 125 CC.	UNIDA D	2.3827	-	-	0.00%

91008987	KUBIZINC 0.20X800X2400 (8PIES)	UNIDA D	3.9040	-	-	0.00%
91010353	KUBIZINC 0.20X800X3600 (12PIES)	UNIDA D	5.8633	-	-	0.00%
91010354	KUBIZINC 0.20X800X4200 (14PIES)	UNIDA D	7.1077	-	-	0.00%
10016472.3	LASTRE	METC UB	0.0401	-	-	0.00%
91012269	LAVATORIO ROMA C/P BLANCO	UNIDA D	22.170 0	1.00	22.17	0.06%
91013110	LAVATORIO ROMA C/P CELESTE	UNIDA D	24.380 0	-	-	0.00%
91012273	LAVATORIO ROMA S/P C.SHELL	UNIDA D	9.2300	1.00	9.23	0.03%
48546	LIJA AGUA FANDELI 180	UNIDA D	0.2641	20.00	5.28	0.02%
LIE120	LIJA AGUA FANDELI ESTEARATO 120	UNIDA D	0.2322	37.00	8.59	0.02%
LIE150	LIJA AGUA FANDELI ESTEARATO 150	UNIDA D	0.2322	50.00	11.61	0.03%
6424146	LLANA LISA 11X5	UNIDA D	6.1620	2.00	12.32	0.04%
95-87432	LLAVE AJUSTABLE CROMADA 8/1	UNIDA D	7.0600	3.00	21.18	0.06%
000606	LLAVE DE COMPUERTA/ RED WHITE DE 1/2	UNIDA D	3.7500	1.00	3.75	0.01%
00002233	LLAVE DE PASO/DUCHA EUROSTEEL	UNIDA D	6.0715	3.00	18.21	0.05%
95-87621	LLAVE DE TUBO 8 ABRE1	UNIDA D	9.5500	1.00	9.55	0.03%
91012332	LLAVE MESA COC P/ALTO CRUZ FIJA CROMO	UNIDA D	18.940 0	-	-	0.00%
91012355	LLAVE PARED COC P/ALTO CAPRI CROMO	UNIDA D	18.580 0	-	-	0.00%
00000564	LUBRICANTE SILICONA	UNIDA D	3.7100	-	-	0.00%
91012828	MANG FLEX 12" CONEX PASO X INOD	UNIDA D	3.1192	7.00	21.83	0.06%
00121213	MANGUERA POLITUBO FLEX NEGRA 1/2 ECON.	UNIDA D	15.384 8	0.50	7.69	0.02%
91007228	MANO DE GATO 25 KG C/PAL 40SAC	UNIDA D	11.810 4	-	-	0.00%
730	MARTILLO 27MM MANGO/MADERA	UNIDA D	3.4700	1.00	3.47	0.01%
P1525	MAXIFLEX 40 BLANCO 310 ML.	UNIDA D	7.4000	-	-	0.00%
B02091	ME BIPOLAR 30 AMPERIOS (60U)	UNIDA D	0.9185	12.00	11.02	0.03%
B02160	ME BOQUILLA 4 PUNTAS DE LOZA E27(240)	UNIDA D	0.3000	20.00	6.00	0.02%
B02168	ME BOQUILLA DE CAUCHO COLGANTE T/EAGLE -A8	UNIDA D	0.3833	20.00	7.67	0.02%
B02166	ME BOQUILLA REFORZADA ANCLA PBL- 080	UNIDA D	0.2364	22.00	5.20	0.02%
91000895	NEPLO PP C/TUERCA 1	UNIDA D	0.5976	6.00	3.59	0.01%
91000907	NEPLO PP R/R 1* 6CMS	UNIDA D	0.2555	14.00	3.58	0.01%
91000917	NEPLO PP R/R 1*10CMS	UNIDA D	0.3040	10.00	3.04	0.01%
91000906	NEPLO PP R/R 3/4 * 6CMS	UNIDA D	0.2237	28.00	6.26	0.02%
91000916	NEPLO PP R/R 3/4* 10 CMS	UNIDA D	0.2710	23.00	6.23	0.02%
91000899	NEPLO R/R PP 3/4 (C/TUERCA)	UNIDA D	0.3612	37.00	13.36	0.04%
91000905	NEPLO R/R X 10 CMTS X 1/2 PP	UNIDA D	0.2490	37.00	9.21	0.03%
91000903	NEPLO RR PP 1/2 CON	UNIDA	0.3018			0.03%

	TUERCA	D		30.00	9.05	
91000904	NEPLO RR PP 1/2 X 6CM	UNIDA D	0.1754	35.00	6.14	0.02%
95IB-42072	NIVEL DE ALUMINO 12 LARGO/2 BURBUJAS	UNIDA D	5.4240	1.00	5.42	0.02%
10016451	P BOLA SELEC (100 - 250MM)	METC UB	0.8488	6.00	5.09	0.01%
91002190	PALA CUADRADA	UNIDA D	7.4370	-	-	0.00%
00000632	PALA MANGO METALICO	UNIDA D	7.1633	-	-	0.00%
91002189	PALA REDONDA	UNIDA D	7.4273	1.00	7.43	0.02%
91012429	PALANCA ACONDICIONAMIENTO CROMO	UNIDA D	1.4500	6.00	8.70	0.03%
P01328	PALETA DE MADERA	UNIDA D	3.8163	6.00	22.90	0.07%
H42144	PATA DE CABRA 30 BEST VALUE	UNIDA D	9.2900	1.00	9.29	0.03%
H42145	PATA DE CABRA 36 BEST VALUE	UNIDA D	11.1300	2.00	22.26	0.06%
74802369	PERFIL ANGULO 25MM X 2MM X 6MTS (1X1)	UNIDA D	4.5100		-	0.00%
02598710	PERFIL ANGULO 30MM X 3MM X 6MTS (1X1 1/4)	UNIDA D	7.6200		-	0.00%
00001170	PICO ROJO LARGO SIN CABO	UNIDA D	5.2333	1.00	5.23	0.02%
91009011	PIEDRA O RIPIO # 6	METC UB	0.9618	8.00	7.69	0.02%
PIMA	PITON DE MAGUERA	UNIDA D	1.7750	3.00	5.33	0.02%
R18074	PL CONECTOR CONDUIT 1C/T 1/2	UNIDA D	0.3080	12.00	3.70	0.01%
P16400	PLASTICO VIRGEN 1.5 M (2.38 M/KG)	METLI N	1.5200	1.00	1.52	0.00%
91002325	REDUCTOR DESAGUE 110 A 75MM GAMA	UNIDA D	2.2100	10.00	22.10	0.06%
91000921	REDUCTOR PP R/R 1" 1/2	UNIDA D	0.7697	29.00	22.32	0.06%
91000920	REDUCTOR RR PP 3/4*1/2	UNIDA D	0.1696	30.00	5.09	0.01%
309	REJILLA BRONCE #2	UNIDA D	1.9705	3.00	5.91	0.02%
91002525	REJILLA DESAGUE 110MM	UNIDA D	1.1972	5.00	5.99	0.02%
91002526	REJILLA DESAGUE 50MM GAMA	UNIDA D	0.9418	5.00	4.71	0.01%
91008625	REJILLA SIFONADA PARA BAÑO 50MM	UNIDA D	1.2118	5.00	6.06	0.02%
00001246	ROSC C-80 1 1/2 X 6M 240 PSI	UNIDA D	15.0100	-	-	0.00%
00000706	RUEDA DE CAUCHO Y LONA/CARRETILLA	UNIDA D	9.1717	-	-	0.00%
00000707	RUEDA INFLABLE/CARRETILLA	UNIDA D	10.1656	2.00	20.33	0.06%
10016494.1	SACO DE RIPIO MEGAROK 50 K	UNIDA D	2.5864	-	-	0.00%
91013065	SET DE CAPUCHONES	UNIDA D	0.5700		-	0.00%
91013066	SET DE PERNOS/INSTA/INOD	UNIDA D	1.0800	4.00	4.32	0.01%
20202031	SIERRA BIMETAL MAGICUT COBALTO C/BLANCO	UNIDA D	0.9825	19.00	18.67	0.05%
30303012	SIERRA BIMETAL MAGICUT C/TURQUESA	UNIDA D	0.8929	16.00	14.29	0.04%
91002531	SIFON DESAGUE 50MM	UNIDA D	2.8071	7.00	19.65	0.06%
91009035	SIFON SIN REGISTRO 110MM	UNIDA D	4.4039	5.00	22.02	0.06%
91009033	SIFON SIN REGISTRO	UNIDA	1.1993			0.04%

	50MM	D		11.00	13.19	
91012445	SIFON UNIV 1 1/4 LAV	UNIDA	2.9300			0.03%
		D		4.00	11.72	
93413	SIFON UNIV HYDRA TIPO BOTE	UNIDA	2.0000			0.03%
		D		5.00	10.00	
001222	SIKACRYL BLANCO/SELLADO/FISURAS 1.5K	UNIDA	5.8206			0.00%
		D		-	-	
172877	SIKAFILL 5 FIBRA GRIS/TECHO/TERRAZA/PARED 20 K	UNIDA	#####			0.00%
		D	##	-	-	
00121216	SIKAFILL GRIS TECHO/TERRAZA/PARED 4 KG	UNIDA	18.280			0.05%
		D	0	1.00	18.28	
00121211	SIKATOP 77 4KG	UNIDA	25.640			0.00%
		D	0	-	-	
91010488	SILICON ABRO TRANSPARENTE 40 ML.	UNIDA	1.3400			0.00%
		D		-	-	
MESW60	SWITCH PORCELANA 60S	UNIDA	1.6067			0.00%
		D			-	
00003321	TACO FISHER # 6	UNIDA	0.0162			0.04%
		D		808.00	13.09	
00003322	TACO FISHER # 8	UNIDA	0.0249			0.07%
		D		948.00	23.61	
91000155	TANQUE DE 1000 LITROS STANDARD APILABLE	UNIDA	#####			0.00%
7		D	##	-	-	
91004042	TANQUE TIPO BOTELLA 500 LITROS	UNIDA	59.635			0.00%
		D	0	-	-	
91000941	TAPON H PP R/R 1	UNIDA	0.5940			0.02%
		D		14.00	8.32	
91000940	TAPON H PP R/R 3/4	UNIDA	0.3722			0.04%
		D		33.00	12.28	
91000946	TAPON M 3/4 PP R/R	UNIDA	0.3522			0.03%
		D		30.00	10.57	
91000947	TAPON M PP R/R 1	UNIDA	0.5644			0.01%
		D		6.00	3.39	
91000945	TAPON MACHO PP R/R 1/2	UNIDA	0.3187			0.06%
		D		61.00	19.44	
91000939	TAPON RH PP 1/2	UNIDA	0.2658			0.07%
		D		86.00	22.86	
91009024	TEE DESAGUE 110MM PLASTIDOR	UNIDA	1.8006			0.03%
		D		6.00	10.80	
91009022	TEE DESAGUE 50 MM DOR	UNIDA	0.4877			0.01%
		D		7.00	3.41	
91002365	TEE DESAGUE E/C 50MM	UNIDA	0.8944			0.00%
		D		-	-	
91000954	TEE PP R/R 1	UNIDA	1.2756			0.06%
		D		17.00	21.69	
91011786	TERMINAL CURVO ALUTECHO 0.30X1010X1200	UNIDA	3.6490			0.02%
		D		2.00	7.30	
T19168	TOMA COOPER BEIGE 2 SER/POL 270V	UNIDA	1.1766			0.03%
		D		10.00	11.77	
METAP	TOMA CORRIENTE AEREO POLARIZADO	UNIDA	0.4975			0.01%
		D		10.00	4.98	
MET2S	TOMACORRIENTE 07 15A 127V	UNIDA	0.4250			0.01%
		D		9.00	3.83	
1022	TORNILLO P/BROCA P/TECHO 10X1"	UNIDA	0.0315			0.06%
		D		645.00	20.32	
0098732	TORNILLO P/BROCA P/TECHO 10X3/4"	UNIDA	0.0321			0.05%
		D		556.00	17.84	
91000137	TUB CONDUIT PESADA 1/2 * 3M	UNIDA	0.7614			0.00%
7		D		-	-	
91009013	TUBERIA CONDUIT CORRUGADA 1/2 X 50M FLEX	UNIDA	7.5600			0.00%
		D		-	-	
91003002	TUBERIA PP CUATRITUBO 1/2 GAMA	UNIDA	6.5766			0.04%
		D		2.00	13.15	
00000911	TUBO (T.E.N.C) 100X100X3 MM	UNIDA	42.954			0.00%
		D	7	-	-	
00000959	TUBO (T.E.N.REC) 40X80X2 MM	UNIDA	17.530			0.00%
		D	0	-	-	

0000887	TUBO CUADRADO GALV. (T.E.G.C) 30X30X2 MM	UNIDA D	12.010 0	-	-	0.00%
91008997	TUBO DESAGUE PLASTIDOR TB 50MM X 3M	UNIDA D	2.4467	-	-	0.00%
91008998	TUBO DESAGUE PLASTIDOR TB 75MM X 3M	UNIDA D	4.7741	-	-	0.00%
91000962	UNION PP R/R 1	UNIDA D	0.9430	10.00	9.43	0.03%
91000960	UNION PP R/R 1/2	UNIDA D	0.4556	36.00	16.40	0.05%
91000961	UNION PP R/R 3/4	UNIDA D	0.4227	44.00	18.60	0.05%
91000969	UNION RED 1*3/4	UNIDA D	0.8217	14.00	11.50	0.03%
91000967	UNION REDUCTORA PP R/R 3/4*1/2	UNIDA D	0.7757	7.00	5.43	0.02%
00001056	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 10MM* 6M	UNIDA D	6.0000	-	-	0.00%
00001059	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 12MM * 9M	UNIDA D	8.1721	-	-	0.00%
91001871	VARILLA CORRUGADA 10MMX12M AND	UNIDA D	5.5362	-	-	0.00%
91001874	VARILLA CORRUGADA 12MMX12M AND	UNIDA D	7.9629	-	-	0.00%
91001868	VARILLA CORRUGADA 8MMX12M AND	UNIDA D	3.5432	-	-	0.00%
00001089	VARILLA CUADRADA DE 15MM * 6MT	UNIDA D	10.100 0	-	-	0.00%
00001304	VOLQUETADA LASTRE NEGRO	UNIDA D	2.8160	-	-	0.00%
91009028	YEE DESAGUE 110MM DOR	UNIDA D	2.0433	10.00	20.43	0.06%
91009026	YEE DESAGUE 50 MM DOR	UNIDA D	0.5251	12.00	6.30	0.02%
77303/55	ZAPAPICO 5LBS C/CABO	UNIDA	11.041			0.00%
3	EUCALIPTO	D	7	-	-	
TOTALES						5.00%

Fuente: Disensa VERLOOR. Inventario Físico a 1 de enero del 2018

Elaborado por la Autora.

3.7.1.3. Análisis de Rotación de Inventarios.

ROTACIÓN DE INVENTARIOS

$$\text{Rotación de Inentarios} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventario Promedio}}$$

$$\text{Inventario Promedio} = \frac{\text{Inventario Inicial} + \text{Inventario Final}}{2}$$

$$\text{Inventario Promedio} = \frac{\$ 61.865,2 + \$ 55.307,50}{2}$$

$$\text{Inventario Promedio} = \mathbf{\$58,586.35}$$

$$\text{Rotación de Inentarios} = \frac{\$ 1'340.082.50}{\$ 58.586,35}$$

$$\text{Rotación de Inentarios} = \mathbf{22.87}$$

Como resultado tenemos que el inventario rota 22.87 veces en el año.

3.7.1.4. Análisis del Tiempo promedio de Venta de Inventario.

$$\text{Tiempo promedio de Venta} = \frac{360}{\text{Rotación de inventario}}$$

$$\text{Tiempo promedio de Venta} = \mathbf{15.74}$$

Esto quiere decir que el inventario se realiza cada 15,74 días.

$$\text{Periodo Medio de Pago} = \frac{\text{Cuentas y Documentos por pagar} * 365}{\text{Inventarios}}$$

$$\text{Periodo Medio de Pago} = \frac{\$ 8,927.57 * 365 \text{ días}}{55,307.50}$$

$$\text{Periodo Medio de Pago} = 58.39$$

3.7.1.5. Análisis del Periodo Medio de pago.

Con un índice de 58.39 días como periodo medio de pago, tenemos que la rotación de estos es lenta, lo que concuerda con el cálculo de este indicador, realizado anteriormente.

3.7.2. “Diseño de un Sistema de Control y Análisis de inventarios de Materiales de Construcción, por el método ABC, para determinar el rendimiento operativo en la Franquicia DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta”

3.7.2.1. Políticas Generales de la Franquicia de DISENSA

- **Cambio y devoluciones.**

De haber devoluciones o cambios por defecto, el cliente debe entrar en contacto con atención al cliente hasta 4 días después de la recepción del producto. Disensa constata la existencia de este, y se efectuará el cambio respectivo.

La reposición del producto estará sujeta a la disponibilidad de stock. Es importante que se presente la factura de compra para mantener los derechos de cambio o devolución

- **Compra de producto equivocado.**

Para este proceso, el cliente tiene hasta 4 (cuatro) días después de la recepción del producto para solicitar el cambio. Los productos deben estar con las envolturas completas, incluyendo todos los accesorios, manuales y piezas. Por lo que, es una condición indispensable contar con el perfecto estado de conservación y no presentar signo alguno de haber sido utilizado. Es importante que se presente la factura de compra para mantener los derechos de cambio o devolución

En este caso, el franquiciado Disensa no se responsabiliza por cualquier costo adicional referente al flete de retorno e de una nueva entrega. Es un procedimiento estándar de cada Franquiciado Disensa el análisis de las solicitudes de cambio antes de ser aprobadas, basado en las condiciones y el estado de conservación de los productos. La reposición del producto estará sujeta a la disponibilidad de stock.

- **Entrega de producto equivocado.**

Para este proceso, el cliente tiene hasta 4 (cuatro) días después de la recepción del producto para solicitar el cambio. Los productos deben estar con las envolturas completas, incluyendo todos los accesorios, manuales y piezas. Por lo que, es una condición indispensable contar con el perfecto estado de conservación y no presentar signo alguno de haber sido utilizado. Es importante que se presente la factura de compra para mantener los derechos de cambio o devolución. En este caso, el franquiciado Disensa no se responsabiliza por cualquier costo adicional referente al flete de retorno de una nueva entrega.

Es un procedimiento estándar de cada Franquiciado Disensa el análisis de las solicitudes de cambio antes de ser aprobadas, basado en las condiciones y el estado de conservación de los productos. La reposición del producto estará sujeta a la disponibilidad de stock.

- **Cambio de un producto por otro.**

“Es un procedimiento estándar de cada Franquiciado Disensa el análisis de las solicitudes de cambio antes de ser aprobadas, basado en las condiciones y el estado de conservación de los productos.

Es importante que usted guarde la factura para mantener sus derechos de cambio o devolución.” (Información-corporativa)

- **Pago con tarjeta de crédito y devolución del material.**

“Si hizo un pago con tarjeta de crédito, debe esperar a que se realice el trámite correspondiente con la carta de solicitud al banco para poder tramitar una devolución, el proceso de devolución aplicará al valor proporcional a la venta que equivale al 94% del valor cancelado, el tiempo de la devolución dependerá de la administradora de la tarjeta de crédito.” (Información-corporativa)

- **Compra realizada en línea: Disensa.com.**

“Si la compra que hiciste en disensa.com fue seleccionado la modalidad de Retiro en local Disensa, debes acercarte al local seleccionado e indicar que realizaste una compra en línea luego deberás presentar tu documento de identificación o cédula de identidad que compruebe ser el propietario del pedido en línea. Si al momento de la compra deseas autorizar a otra persona a recoger el producto, deberás especificar el nombre de la persona antes de guardar el pedido.” (Información-corporativa)

- **El tiempo de retiro del pedido realizado en línea.**

Desde que el cliente recibe el correo electrónico de que está listo su pedido y facturado, tiene 3 días para retirar su compra en el local Disensa seleccionado. Lo puedes hacer a cualquier hora disponible en la información publicada por cada local Disensa en la página web.

- **Normas de entrega de productos.**

“El responsable de la recepción del producto deberá confirmar los productos en la entrega de acuerdo con el pedido y en caso de diferencias debe describir en la parte trasera de la factura o comprobante y deberá devolver el producto en el momento de la entrega.

El cliente solamente deberá firmar la factura o comprobante de entrega luego de confirmar todos los productos y cantidades correctas.” (Información-corporativa).

Considerando lo referido en los párrafos anteriores, se elaboró dentro de esta propuesta un Manual de Procesos para el Registro y Control de Inventarios de Materiales para la Construcción de DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta, el mismo que se encuentra en el Anexo N° 4 de este documento.

CAPITULO IV

4.1. CONCLUSIONES

Al concluir este Trabajo de Investigación científica previo a la Obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, se concluye lo siguiente:

Existen un gran número de incongruencias entre el inventario físico y el informe del inventario contable con el que cuenta actualmente el Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR, lo que precisa de una Auditoría en el Departamento de Bodega de este negocio, para conciliar estas cuentas, hacer correctivos, determinar responsabilidades y crear un sistema de control interno desde el ingreso de los materiales de construcción, su almacenamiento, custodia, entrega – recepción, verificación y emisión mensual de conteo físico para ser conciliados con el Dpto. de Contabilidad de DISENSA VERLOOR.

Al no existir una información real del Inventario de Materiales de Construcción por parte de Bodega de DISENSA VERLOOR, El gerente Administrativo no cuenta con esta herramienta de vital importancia en el movimiento rotativo de este activo de su negocio. Lo que crea confusión, desorientación a la hora de planificar las compras, lo cual se evidencia en falta de materiales para la venta con frecuencia, y el estancamiento de otros materiales por no verse reflejados en el registro contable. Quedando de esta manera detallada a la luz un problema grave existente en DISENSA VERLOOR, que hoy refleja pérdidas económicas que están.

Es necesario que esta información sea conocida y concientizada a todo el personal que labora en DISENSA VERLOOR, para su inmediata ejecución de esta la cual representará el 95% de las acciones a seguir de acuerdo al Manual quedando un 5% de excepciones, considerando la misión de la empresa, previa autorización del Gerente Administrativo del negocio.

4.2. RECOMENDACIONES

Al Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR:

Después del examen especial exhaustivo al Departamento de Bodega de DISENSA VERLOOR, a los tres bodegueros se recomienda lo siguiente:

- a. Realizar una auditoría a la gestión de inventarios y al registro contable de los mismos, solicitando al Contador de DISENSA VERLOOR, un informe sobre el inventario de Materiales de Construcción, informes internos de Bodega para la conciliación mensual con los registros contables; y más documentos que sean necesarios en el curso de la Auditoría. Y además la revisión inmediata del control de registros que existen ante una devolución o cambio de materiales de construcción y que fueron vendidos.
- b. Aplicación del Manual de procesos para el registro y control del Inventario de materiales de Construcción de DISENSA VERLOOR, propuesto en el presente documento.
- c. De manera inmediata se sugiere el nombramiento de un analista de inventario, entre cuyas funciones esta la realización de la verificación de entrada y salida de materiales de construcción de la Bodega de DISENSA VERLOOR.
- d. La implementación de medidas de seguridad al personal tanto a la entrada como a la salida de las instalaciones de Bodega, la restricción de uso de celulares dentro de Bodega, a excepción a personas autorizadas por la Gerencia Administrativa de DISENSA VERLOOR.

BIBLIOGRAFIA

- al.2011), R. O. (2011). Mejoramiento de la gestión financiera en la empresa Colbapi S.A de la ciudad de Babahoyo mediante la aplicación de métodos alternativos en el registro de sus inventarios de insumo y materiales de ferretería que comercializa al por mayor y menor Provincia .
- Alvarez, M. G. (1996). En *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. Panorama.
- Bernard, J., & Hargadón Jr. (s.f.). *Principios de Contabilidad*. Colombia: norma.
- C TERAN, E. C. (2013).
<http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3090>.
- Chaves Vega , E. (s.f.). *Administración de Materiales* . EUNED .
- Cuervo, A., & Rivero, P. (1986). El Análisis Económico Financiero de la Empresa. *Financiamiento y Contabilidad*.
- Debitoor. (2018). *Debitoor*. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/definicion-gestion-de-inventarios>
- Disensa VERLOOR . (2017). Manta , Ecuador .
- *Disensa, tu red de construcción*. (2018). Obtenido de <http://www.disensa.com/es/>
- Eslava , J. (2010). *Las claves del Análisis Económico- Financiero de la Empresa* . Madrid : ESIC Editorial.

- Flérida María Alcívar Cedeño, M. P. (2016). <http://eumed.net/ce/2016/3/auditoria.html>.
- Flerida, M. y. (2016). <http://eumed.net/ce/2016/3/auditoria.html>.
- Fucci , T. (1999). *El gráfico ABC como técnica de Gestión de Inventarios*. Obtenido de Universidad Nacional de Lujan: <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/abc.pdf>
- G Mayagoitia, J. B. (2010). Inventario: Factor Determinante en la Competitividad de los. *Daena: International Journal of Good* , 219.
- G Mayagoitia, J. B. (210). Inventario: Factor Determinante en la Competitividad de los. *Daena: International Journal of Good*, 219.
- García Saltos , J. E., & Mendieta santillan , E. N. (2013). *Implementación de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén de Pinturas Mendieta . Periodo 2013*. Guayaquil .
- González Torrado , D., & Sánchez Barajas, G. (2010). *Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para la Empresa Importadora de Vinos Global Wine and Spirits Ltda*. Bogotá.
- Grillo, A. M. (2009). *El contrato de Franquicia*. (s.f.).
- Grillo, A. M. (s.f.). http://www.adizesca.com/site/assets/en-el_contrato_de_franquicia-am.pdf.
- Guerrero Salas , H. (2011). *Inventarios* . Bogotá : Ecoec Ediciones. .
- Guerrero Salas, H. (2011). *Inventarios* . Bogotá: ECOEC Ediciones .
- Guizado Diaz, A., & Hermoza Salas, A. (2014). Sistema de control de inventario aplicando los métodos ABC, Just In Time y Poka. Lima , Perú . Obtenido de Respositorio Universidad Inca Garcilaso de la Vega - Lima Perú: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/728/paper_sistemadecontrol.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>. (s.f.).

- <http://repositorio.usfq.edu.ec>. (s.f.).
- <http://www.disensa.com/>. (s.f.).
- <http://www.disensa.com/>. (s.f.).
- <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle>. (s.f.).
- <http://www.economicas.unsa.edu.ar>. (s.f.).
- http://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/dfel/trabajos_practicos/afic/AFICCap4.pdf. (s.f.).
- <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>. (s.f.).
- <http://www.ecuadorlegalonline.com>. (s.f.).
- <http://www.monografias.com/docs113/materiales-construccion-civill>. (s.f.).
- <http://www.todaviasomos pocos.com>. (s.f.).
- <https://debitoor.es/glosario/definicion-gestion-de-inventarios>. (s.f.).
- <https://www.definicionabc.com/economia/inventario.php>. (s.f.).
- <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios>. (s.f.).
- <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios>. (s.f.).
- <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios/>. (s.f.).
- <https://www.google.com/maps/place/Disensa>. (s.f.).
- <https://www.lokad.com/es/definicion-costes-de-inventario>. (s.f.).
- Jenny, A. (2016).
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19994/1/1/TESIS%20OPTIMIZACION%20DE%20PROCESOS%202017-01-22%20Revisores.pdf>.
- Jr., B. J. (s.f.). *Principios de Contabilidad*. Colombia: norma.
- LOGÍSTICA, G. (2009). *sISTEMA PARA LA GEsTión LOGÍSTICA EMPREsARIAL*. *Revista Sotavento* n. °, 18, 12-23. (s.f.).

- Loja Guarango , J. (2015). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la empresa Femarpe Cía Ltda.* . Cuenca.
- Martín - Andino , R. (2006). *Gestión de Inventarios y compras*. EOI Escuela de Negocios .
- Meana Coalla , P. (2017). *Gestión de Inventario* . Madrid : Ediciones Nobel S.A.
- Meza Vargas , C. (2007). *Contabilidad. Análisis de Cuentas* . San José : Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Míguez , M., & Bastos, A. (2010). *Introducción a la gestión de stoks*. S.L.
- Míguez Pérez, M., & Bastos Burbeta , A. I. (2006). *Introducción a la Gestión de Stocks. Proceso de Control, Valoración y Gestión de Stoscks*. España: Ideas Propias.
- Ministerio de Trabajo del Ecuador, R. I. (s.f.). www.trabajo.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php.
- (s.f.). *Normas Internacionales de Contabilidad 2. Inventarios* .
- Pontifica Universidad Javeriana. (s.f.). *Pontifica Universidad Javeriana*. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/decisiones/analfin/capitulo2.pdf>
- Quimis Andrade, B., & Quimis Ponce , J. M. (2013). *Estudio de Factibilidad para la implementación de un Sistema de Control y Gestión de Inventarios en la Compañía LubriStock S.A. de la ciudad de Guayaquil* . . Guayaquil .
- Rodriguez, O., & et al (2011). (2011). *Repositorio Digital. Universidad Técnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle>.
- Rubio Ferrer, J., & Villaroel , S. (2012). *Gestión de Pedidos y Stock* . España: Educación.es.
- Shopify. (2018). *Enciclopedia de Negocios para Empresas* . Obtenido de <https://es.shopify.com/enciclopedia/gestion-del-inventario>

- TORRES, M. G. (1996). En *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. Panorama.
- Trabajo, M. d. (s.f.). www.trabajo.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id...
- TRABAJO, M. D. (s.f.). www.trabajo.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id...
- WikiHow. (2018). *WikiHow*. Obtenido de <https://es.wikihow.com/calcular-un-inventario-de-seguridad>
- www.trabajo.gob.ec/wp-content. (s.f.).

ANEXOS

ANEXO No. 1 Entrevista realizada al gerente administrativo de DISENSA VERLOOR



Facultad de Contabilidad y Auditoría

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Entrevista dirigida al Gerente Administrativo de DISENSA VERLOOR.

Con el propósito de obtener información sobre: “El Sistema de Control Administrativo en el manejo del Inventario de materiales de construcción en DISENSA VERLOOR”.

1. Hábleme acerca de las compras de Materiales de Construcción, ¿de qué manera son planificadas?
2. ¿Con que frecuencia se realizan compras de Materiales de Construcción?
3. ¿En qué tiempo llegan los Materiales, desde el momento de emitir el pago?
4. ¿Considera que es necesario tener exceso de inventario para suplir las demandas?
5. ¿Con que frecuencia no se puede vender por falta de stock?
6. ¿Cómo se realiza el registro de Ingreso y salida de materiales de Bodega?
7. ¿Considera que este procedimiento puede dar lugar a la pérdida de materiales?
8. ¿Con qué frecuencia han devuelto algún material ya comprado y facturado?
9. ¿Con que frecuencia el cliente luego de la compra, ha solicitado algún cambio en su pedido?
10. ¿Considera que es necesario una capacitación al personal de bodega, sobre el manejo de los materiales que tiene bajo su custodia?

ANEXO No. 2 Encuesta dirigida al personal de bodega de DISENSA VERLOOR.



Facultad de Contabilidad y Auditoria

Carrera de Contabilidad y Auditoria

Encuesta dirigida al personal de Bodega de DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta.

Con el propósito de obtener información sobre: “El Sistema de Control Administrativo en el manejo del Inventario de materiales de construcción en DISENSA VERLOOR”.

Para efectos de confiabilidad de las respuestas, la presente encuesta tiene el carácter de anónima.

INSTRUCCIONES. - Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente en cada una de las pregunta

1. ¿Con qué frecuencia existe falta de stock de materiales de Construcción?

Siempre a veces Nunca

2. ¿Cuándo se realiza el despacho de materiales de construcción, a más de Usted y el cliente alguien más verifica la entrega?

SI..... NO.....

3. ¿Considera que la falta del procedimiento anterior puede dar lugar a perdida de materiales?

SI..... NO.....

4. ¿Con que frecuencia han devuelto algún material ya comprado y facturado?

Siempre a veces Nunca

5. El Cliente luego de la compra. ¿Ha solicitado algún cambio en su pedido?

SI..... NO.....

6. Enumere 3 materiales que a pesar de que constan contablemente, no aparecen en bodega

7. ¿Usted, controla la entrada de personas autorizadas a bodega de DISENSA VERLOOR?

Ingresa acompañado..... Ingresa Solo..... Nadie Ingresa.....

8. ¿Existe codificación en los materiales que se encuentran en Bodega?

SI..... NO.....

9. ¿A qué atribuye que no aparezcan en bodega materiales que están contabilizados como existentes?

Falta de registro interno..... Perdida en Bodega.....Se entregó de más.....

10. ¿Considera necesario se imparta conocimientos acerca del trabajo que realiza mediante cursos, seminarios, u otros eventos afines?

**ANEXO No. 3 Encuesta realizada a clientes permanentes de DISENSA
VERLOOR**



Facultad de Contabilidad y Auditoría

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Encuesta dirigida a Clientes permanentes de DISENSA VERLOOR de la ciudad de Manta.

Con el propósito de determinar: ¿Cómo califican los clientes de DISENSA VERLOOR, la atención al momento de recibir los materiales de construcción?

Para efectos de confiabilidad de las respuestas, la presente encuesta tiene el carácter de anónima.

INSTRUCCIONES. - Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente en cada una de las pregunta

1. ¿Indique el grado de satisfacción por la atención que recibió en DISENSA VERLOOR?

EXELENTE MUY BUENA.....BUENA..... REGULAR.....

2. ¿Ha encontrado en DISENSA VERLOOR, todos los materiales que ha necesitado?

TODOS.....

CASI TODOS.....

3. ¿Con que frecuencia no ha encontrado en DISENSA VERLOOR, los materiales que deseaba comprar?

SIEMPRE..... AVECES..... NUNCA.....

4. ¿Verifican sus pedidos en la entrega de los mismos, aparte del señor bodeguero?

SIEMPRE..... AVECES..... NUNCA.....

5. ¿Con que frecuencia ha devuelto algún cambio material ya comprado?.

SIEMPRE..... AVECES..... NUNCA.....

6. ¿Ha solicitado algún cambio a su pedido una vez realizada la compra?

Si..... No.....

7. ¿Cuándo personas ajenas a DISENSA VEERLOOR, autorizadas por Gerencia ingresan a las instalaciones de Bodega, existe el debido control de su parte, en cuanto a la revisión, guía y cuidado del inventario?

Si..... No.....

8. ¿La entrega de sus compras ha demorado por falta de una buena atención en la entrega de materiales en Bodega de DISENSA VERLOOR?

SIEMPRE..... AVECES..... NUNCA.....

ANEXO No. 4 Manual de procesos para el registro y control del inventario de materiales de construcción de DISENSA VERLOOR.

Gráfico No. 1 – Muestra de Conteo Físico del Inventario de DISENSA VERLOOR

A	B	C	D	E	G	H	I	J	K	L
VERLOOR										
1305964544001										
manta 20 diciembre 2016										
REPORTE DE STOCK ACTUAL DE PRODUCTOS										
Bodega: BODEGA PRINCIPAL										
Código	Producto	Unidad	Stock	Pendiente Entrega	Disponible	Costo Promedio	conteo fisico	total valorado		
106306	ACELERANTE SIKKA 161/PLASTOCRETE 4K	UNIDAD	16.00	4.00	12.00	4.0717	12	48.88		
0000029	ADOQ. HOLANDES 6CM NATURAL	UNIDAD	0.50	0.00	0.50	10.6056	0	0.00		

A	B	C	D	E	G	H	I	J	K	L
91011782	ALUTECHO GALVALUME 030X1010X6000	UNIDAD	53.00	60.00	-7.00	17.3210	16	277.14		
0004	ANGULO LAM A36 25X03X06	UNIDAD	50.00	9.00	41.00	9.5700	140	1339.80		
6115200	ARCO P/SIERRA 1/2 MARCO CROMADO	UNIDAD	7.00	0.00	7.00	4.5961	7	32.17		
6120206	ARCO SIERRA FIJO PLAST.	UNIDAD	12.00	1.00	11.00	4.0554	13	52.72		
10016524	ARENA HOMOJENIZADA	UNIDAD	148.51	7.75	140.76	9.5963	0	0.00		
91009008	ARENA MAR	METCUB	611.30	714.40	-103.10	90.0000	126	11340.00		
00001088	ARENA RIO fina	MET2	3,268.75	1,410.85	1,857.90	17.1123	20	342.25		
00001131	ARENA RIO GRUESA	UNIDAD	1.00	1.00	0.00	21.0000	0	0.00		
91012102	ASIENTO ESTANDAR REDONDO BLANCO	UNIDAD	2.00	0.00	2.00	7.4900	2	14.98		
91012103	ASIENTO ESTANDAR REDONDO BONE	UNIDAD	3.00	0.00	3.00	8.2300	3	24.69		
0004125	BAILEJO AZULADO M/MADERA 10"	UNIDAD	8.00	0.00	8.00	2.7518	8	22.01		
0004124	BAILEJO AZULADO M/MADERA 8"	UNIDAD	3.00	0.00	3.00	2.1005	5	10.50		
0004122	BAILEJO AZULADO M/MADERA 9"	UNIDAD	10.00	3.00	7.00	2.7005	5	13.50		
333033	BAILEJO BELLOTA 9"	UNIDAD	3.00	0.00	3.00	12.0508	3	36.15		
BAB59	BAILEJO BRAZIL STANDAR 9"	UNIDAD	2.00	0.00	2.00	3.0200	0	0.00		

3	BISR2	BISAGRA REFORZADA 2	UNIDAD	1.00	0.00	1.00	1.4500	12	17.40
1									
2	00001114	BLOQUE 10 ARTESANAL	UNIDAD	27,238.00	37,652.00	-10,414.00	0.2681	4850	1327.10
3									
4	00001113	BLOQUE 15 ARTESANAL	UNIDAD	15,992.00	12,297.00	3,695.00	0.3393	4800	1680.78
5									
3	00001115	BLOQUE 7 ARTESANAL	UNIDAD	15,119.00	16,556.00	-1,437.00	0.2242	2090	468.58
3									
3	00000136	BLOQUE LIVIANO PL-1ST-6	UNIDAD	20.00	0.00	20.00	0.5700	0	0.00
3									
3	00000150	BLOQUE PESADO P-9	UNIDAD	3,000.00	0.00	3,000.00	0.5300	0	0.00
1									
2	91004102	BONDEX PLUS 25 KG C/PAL 80SAC	UNIDAD	8.00	8.00	0.00	5.3900	0	0.00
3									
4	91005756	BONDEX PREMIUM 1 - 25 KG C/PAL 80SAC	UNIDAD	1.00	0.00	1.00	9.5700	0	0.00
5									
3	91004101	BONDEX STANDARD 25 KG C/PAL 80SAC	UNIDAD	45.00	35.00	10.00	3.4275	1	3.43
7									

Fuente: Documentos contables de DISENSA VERLOOR, Sistema SAFDI

Se tomó como muestra a 17 materiales de construcción del Inventario de Materiales de construcción que se encuentra en Bodega, se evidencia diferencias entre la cantidad de estos en contabilidad y el conteo físico, en algunos casos hay más y en otros faltan algunas unidades.

En lo relacionado a la parte contable en DISENSA VERLOOR, se observa que la Franquicia ha previsto el uso de un software para realizar todas las operaciones contables y a su vez este programa emita los comprobantes soportes de las compras, ventas y demás respaldos contables de las operaciones realizadas. A continuación, los más importantes

Gráfico No. 2 – Sistema SAFDI 1

Safe - (03840480) - VERLOOR FARMACIA DISENSA

Inicio | Configuración | Inventario | Activos Fijos | Seguridad | Contabilidad | SI | RRHH | Seguridad | General | Herramientas | Ayuda

002 - Registro de entregas de productos vendidos

Fecha Ingreso: 05/12/2017

Fecha: 05/12/2017 CONTRIBUCIONES ERICOTTE SA Empresa: BOBESA PRINCIPAL

No documento: 000000000000 FACTURA DE VENTA

Registrar ya de ventas

Código	Producto	Cantidad vendida	Unidad vendida	Cantidad en stock de existencia (Inventarios)	Cantidad en inventario	Cantidad a entregar	Stock Actual	Unidad inventario	Almacenamiento
0000000	CONTRIBUCIONES ERICOTTE 750 G	100.00	UNIDAD	1.00	100.00	100.00	100.00	UNIDAD	0000000
0000010	BOBESA 8 APTESOLAR	1780.00	UNIDAD	3.00	1780.00	1780.00	1780.00	UNIDAD	0000000

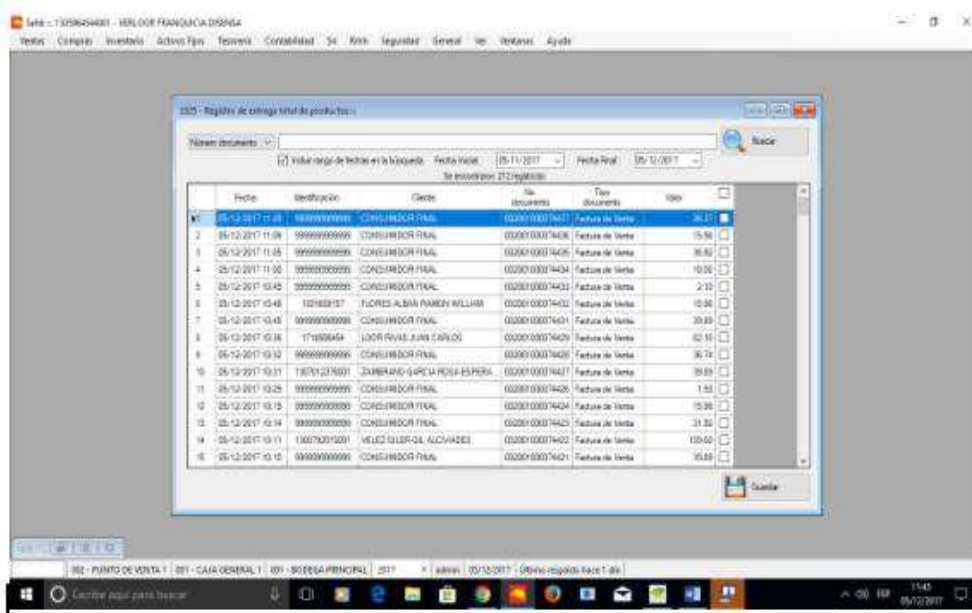
002 - PUNTO DE VENTA 1 | 001 - CAJA DISENSA 1 | 001 - BOBESA PRINCIPAL | 0017 | Empresa | 05/12/2017 | Última impresión fecha 1:46

Inicio | Configuración | Inventario | Activos Fijos | Seguridad | Contabilidad | SI | RRHH | Seguridad | General | Herramientas | Ayuda

Inicio | Configuración | Inventario | Activos Fijos | Seguridad | Contabilidad | SI | RRHH | Seguridad | General | Herramientas | Ayuda

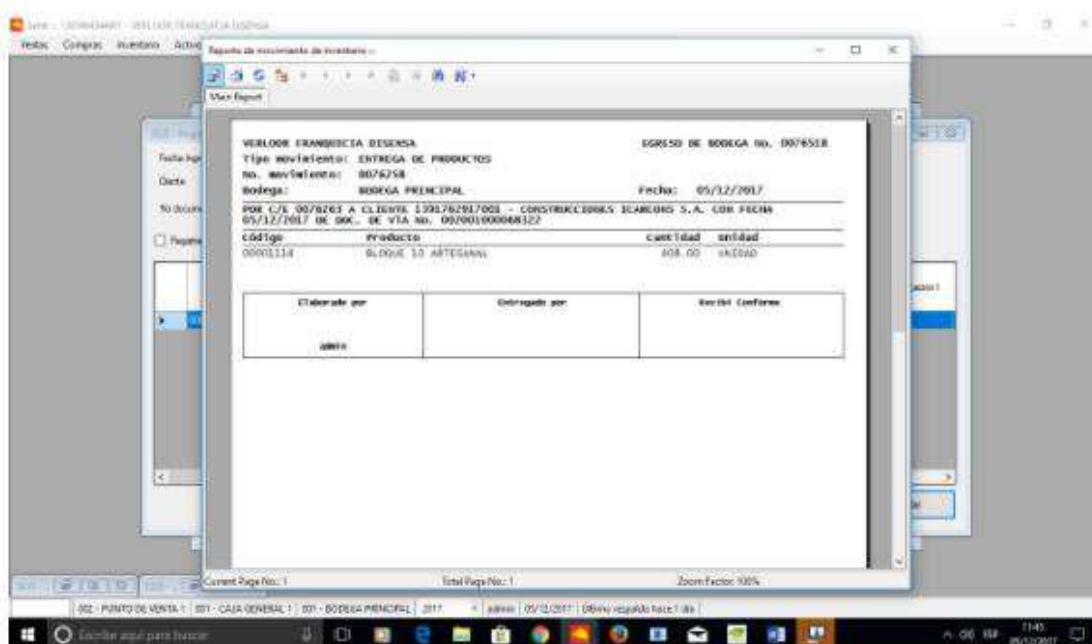
Fuente: Sistema SAFDI, DISENSA VERLOOR

Gráfico No. 3 - Sistema SAFDI2



Fuente: Sistema SAFDI, DISENSA VERLOOR

Gráfico No. 4 - Sistema SAFDI3



Fuente: Sistema SAFDI, DISENSA VERLOOR

Gráfico No. 5 - Factura

VERLOOR		FACTURA N° 002-001- 00 0074434					
LOOR CARDENAS JESSICA PAOLA R.U.C.: 1305964544001 Sitio Mazato Calle 309 sin y Av. Circunvalación frente al colegio Milenium Telf.: 052 577403 - 0939149857 claro / Email: disensaverloor@hotmail.com Maná - Manabí - Ecuador Obligado a Llevar Contabilidad		Aut. S.R.L: 1121787408 Autorizado: 20/NOVIEMBRE/2017 Documento Categorizado: No No. de factura: Pedido: Fecha: Moneda: Guía de Remisión:					
Cliente: Ced.R.U.C.: Dirección:		Teléfono: Fecha de entrega: Obra:					
No. Item.	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Dcto %	Subtotal
					Subtotal:		
					Subtotal:		
					Descuento:		
					Subtotal:		
					I.V.A.:		
					TOTAL:		
Firma Autorizada			Recibi Conforme				


Fuente: Documentos contables de DISENSA VERLOOR

Gráfico No. 6 - Orden de entrega de materiales

No. movimiento:	0076256	Fecha:	05/12/2017
Bodega:	BODEGA PRINCIPAL		
POR C/E 0076261 A CLIENTE 1315590594 - PACHECO MUÑOZ JOSE IGNACIO CON FECHA 05/12/2017 DE DOC. DE VTA No. 002001000074410			
Código	Producto	Cantidad	Unidad
000000001	CEMENTO HOLCIM FUERTE TIPO GU SACO 50 KG	10.00	UNIDAD
059	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 10MM*12M	6.00	UNIDAD
055	VARILLA CORR. SOLD. CONST. 8 MM*12M	2.00	UNIDAD
Elaborado por	Entregado por	Recibi Conforme	
ENTREGADO 05 DIC 2017 HILARIO			

Fuente: Documentos contables de DISENSA VERLOOR

Gráfico No. 7 - Guía de Remisión

VERLOOR LOOR CARDENAS JESSICA PAOLA R.U.C.: 1305964544001 Sitio Mazato Calle 309 s/n y Av. 230 y Av. Circunvalación frente al Colegio Millenium Telf: 0959149857 claro - 0984404934 movistar E-mail: disensaverloor@hotmail.com Manta - Manabí - Ecuador		GUÍA DE REMISIÓN N° 002-001- Aut. S.R.I. 1117077263 No. de guía: Fecha de emisión: Fecha de vencimiento: Factura:		Documento Categorizado: No 000007736 Autorizado: 11/JUNIO/2015 	
Cliente: Dirección: Punto de partida: Obra: Punto de llegada: Motivo del traslado:		Ced./R.U.C.: Teléfono: Transportista: Placa: Fecha de iniciación de traslado: Fecha de fin de traslado:			
No. Item	Código	Producto	Cantidad	Unidad	
Comentarios:					

Fuente: Documentos contables de DISENSA VERLOOR

FORMULARIO 182 REGLAMENTO NAC-DGER/CGLT-09900024		OBLIGADOS A LLEVAR CONTABILIDAD			
100 IDENTIFICACIÓN DE LA DECLARACIÓN					
102	AÑO	2016	104	No. DE FORMULARIO QUE SUSTITUYE 131602460	
			105	No. DE EMPLEADOS EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA	
200 IDENTIFICACIÓN DEL SUJETO PASIVO					
201	RUC	1305964544001	202	APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS / BAÑO O DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA SUCESSION INDIVIDUAL LOOR CARDENAS JESSICA PAOLA	
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			ESTADO DE RESULTADOS		
ACTIVO			INGRESOS		
ACTIVOS CORRIENTES			TOTAL INGRESOS		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO			311 +	23431.72	VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON TARIFA DIFERENTE DE 0% DE IVA
INVERSIONES CORRIENTES			312 +	0.00	VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON TARIFA 0% DE IVA O EVENTOS DE IVA
(-) PROVISIÓN POR DETRACTOR DE INVERSIONES CORRIENTES			313 -	0.00	EXPORTACIONES NETAS
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES CORRIENTES	RELACIONADOS	LOCALS	314 +	0.00	INGRESOS OBTENIDOS BAJO LA MODALIDAD DE COMISIONES O SIMILARES
	DEL EXTERIOR	315 +	0.00	INGRESOS POR AGROPECUARIO Y SILVICULTURA DE ESPECIES FORESTALES	
NO RELACIONADOS	LOCALS	316 +	0.00	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	
	DEL EXTERIOR	317 +	0.00	UTILIDAD EN VENTA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	
OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES	RELACIONADOS	LOCALS	318 +	0.00	CONVENIOS
	DEL EXTERIOR	319 +	0.00	DE RECURSOS PÚBLICOS	
NO RELACIONADOS	LOCALS	320 +	4948.05	RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE DONACIONES Y APORTACIONES	
	DEL EXTERIOR	321 +	0.00	DE OTRAS LOCALES	
DIVIDENDOS POR COBRAR	EN EFFECTIVO	322 +	0.00	DEL EXTERIOR	
	EN ACTIVOS DEPENDIENTES DEL EFFECTIVO	323 +	0.00	OTROS INGRESOS PROVENIENTES DEL EXTERIOR	
(-) PROVISIÓN CUENTAS INCORRIBLES Y DETRACTOR	RELACIONADOS	324 -	0.00	UTILIDAD EN LA ENAJENACIÓN DE DERECHOS REPRESENTATIVOS DE CAPITAL	
	NO RELACIONADOS	325 -	0.00	OTRAS RENTAS	
IMPORTE BRUTO ADJUDICADO POR LOS CLIENTES POR EL TRABAJO EJECUTADO EN CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN			326 +	0.00	INGRESOS PERCIBIDOS MEDIANTE ADSCRIBCIÓN DE DINERO ELECTRÓNICO (INFORMATIVO)
ACTIVOS POR IMPUESTOS OPERACION CORRIENTES	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO (IVA)	328 +	0.00	TOTAL INGRESOS	
	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO (GASTOS)	329 +	0.00	SUMAR DEL 6011 AL 6141	
	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO (RENTAS)	330 +	2972.39	6011 +	1383691.09
OTROS	331 +	3524.36	6021 +	56128.53	
INVENTARIO DE MATERIA PRIMA (de para la construcción)	332 +	0.00	6031 +	0.00	
			6041 +	0.00	
			6051 +	0.00	
			6061 +	0.00	
			6071 +	0.00	
			6081 +	0.00	
			6091 +	0.00	
			6101 +	0.00	
			6111 +	0.00	
			6121 +	0.00	
			6131 +	0.00	
			6141 +	0.00	
			6151 +	0.00	
			6199 +	1439819.62	
			6201 +	0.00	
			6202 +	0.00	
			COSTOS Y GASTOS		
			COSTO		
			GASTO		
			7010 +	28112.35	VALOR NO REDUCIBLE (A efectos de la Conciliación Tributaria)