



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABI
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA**



PROYECTO DE TESIS

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: PSICOLOGO
INDUSTRIAL/ORGANIZAC.**

TEMA:

**“EL ESTRÉS, SUS EFECTOS NEGATIVOS Y
CONSECUENCIAS EN EL AMBITO LABORAL DEL
PERSONAL QUE LABORA EN DEL REGISTRO DE LA
PROPIEDAD GAD - MANTA”**

AUTOR:

NAVIA MOLINA AGUSTINA REGINA

TUTOR: Dr. Patricio Acuña

MANTA

MANABÍ

ECUADOR

2013

CERTIFICADO DE APROBACION DEL DIRECTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Tesis en Educación Superior, nombrado por la Dirección de Tesis de la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de tesis presentado por la estudiante REGINA NAVIA, como requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Industrial/Organizacional, cuyo problema es:

**“EL ESTRÉS, SUS EFECTOS NEGATIVOS Y
CONSECUENCIAS EN EL AMBITO LABORAL DEL
PERSONAL QUE LABORA EN DEL REGISTRO DE LA
PROPIEDAD GAD - MANTA”**

Considero aprobado en su totalidad.

Firma Tutor _____
Dr. Patricio Acuña
C.C.

Manta, Mayo 2013

II

AUTORÍA

Los pensamientos, ideas, opiniones y la información obtenida a través de este trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

REGINA NAVIA

F. _____
C.I.

Manta, Mayo 2013

III

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**“EL ESTRÉS, SUS EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS EN EL
AMBITO LABORAL DEL PERSONAL QUE LABORA EN DEL REGISTRO DE
LA PROPIEDAD GAD - MANTA”**

TESIS DE GRADO

Sometido al honorable consejo directivo de la Facultad de Trabajo Social,
Escuela de Psicología como requisito parcial para obtener el título de:
PSICOLOGO INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

APROBADO

Dr. Oswaldo Zambrano Quinde
DIRECTOR DE ESCUELA

CALIFICACIÓN

Dr. Patricio Acuña
DIRECTOR DE TESIS

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

SUMA TOTAL DE LA DEFENSA: -----

SECRETARIA

IV

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios creador del Universo y dueño de mi vida, lleno de infinita bondad y amor, por haberme permitido llegar hasta este punto para lograr mis objetivos.

A mis padres Dioselina Molina y Julio Navia por el apoyo incondicional que me dieron.

A mi tía Anita y Patricio García, Mariana Navia por la ayuda y el cariño que me brindan.

A Xavier Indaburo y Paul Mero por enseñarme que no hay límites que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí.

Al Registro de la Propiedad EP-Manta por la colaboración en mi trabajo.

A toda la directiva de la Escuela de Psicología, Facultad de Trabajo Social, por el soporte Institucional de mi Trabajo.

Al Dr. Patricio Acuña por su asesoría y dirección en el trabajo de investigación.

A Mónica Montenegro, Juliet León, Johnny Rodas y Joe Riera que me apoyaron en este proceso que por medio de discusiones y preguntas me hacen crecer en conocimiento.

Les agradezco a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron conmigo, hago extensivos mis más sinceros agradecimientos.

V

DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y cariño a Dios que me ha dado la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa llegando a reconocer que sin él soy si no como polvo en la tierra.

Con mucho cariño a mis padres, que me dieron la vida, y han estado conmigo en todo momento apoyándome. Los quiero con todo mi corazón y este trabajo que me llevo mucho esfuerzo hacerlo es para Uds. Por el apoyo incondicional que me brindaron desde un principio.

A mi abuelita Reginalda que se que desde el cielo se siente muy orgullosa de mi.

A mis tías Anita y Mariana que me dedicaron su tiempo y comprensión para entenderme y apoyarme en las decisiones que tome.

A mis profesores por confiar en mí, por tener la paciencia necesaria impulsándome en mis estudios.

VI

INDICE

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

	Paginas
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.	
1.- TEMA.	1
1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	2
1.2.1.- CONTEXTUALIZACIÓN.	2
1.2.1. a.- Macrocontexto.	2
1.2.1. b.- Mesocontexto.	3
1.2.1. c.- Microcontexto.	4
1.2.1. d.- Análisis crítico.	4
1.2.2.- PREGUNTAS DIRECTRICES.	5
1.2.3.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	6
1.2.4.- DELIMITACIÓN.	6
1.2.4.a.- Delimitación de contenidos.	6
1.2.4.b.- Delimitación de extensión.	7
1.2.4.c.- Delimitación de tiempo.	7
1.3.- OBJETIVOS.	7
1.3.1.- OBJETIVO GENERAL.	7
1.3.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	7
1.4.-JUSTIFICACIÓN.	8
1.5.-FACTIBILIDAD	9
CAPITULO II .	
2.- MARCO TEÓRICO.	10
2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.	10
2.2.- FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.	13
2.3.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.	15

2.3.1.- EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRES	15
2.3.2.- FUNDAMENTACIÓN TEORICA-CIENTIFICA	18
2.3.3.- TRASTORNOS DE ANSIEDAD	19
2.3.4.- MANUAL DE ACTUACIÓN EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	22
2.3.5.- EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS	24
2.3.6.- CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS SOBRE LA SALUD	32
2.4.- HIPOTESIS	34
2.5.- SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.	34
2.5.1.- Variable Independiente.	34
2.5.2.- Variable Dependiente.	34

CAPITULO III.

3.- METODOLOGÍA.	35
3.1.- TIPO O NIVEL DE INVESTIGACIÓN.	35
3.1.1.- MÉTODOS.	35
3.1.2.- TÉCNICAS.	36
3.2.- POBLACIÓN, MUESTRA Y TAMAÑO.	36
3.2.1.- POBLACIÓN.	36
3.2.2.- MUESTRA.	36
3.2.3.- TAMAÑO DE LA MUESTRA.	36
3.3.- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.	37
3.3.a.- VARIABLE INDEPENDIENTE.	37
3.3.b.- VARIABLE DEPENDIENTE.	38
3.4.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.	39
3.5.- RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	39
3.6.- PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	39

CAPITULO IV.

4- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	40
4.1- Análisis e interpretación de los resultados (encuestas)	40-59
4.2.- Entrevista.	60
4.3.- Encuestas o cuestionarios.	62

CAPÍTULO V.

5.1.- COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.	65
5.2.- LOGROS DE OBJETIVOS.	66

CAPÍTULO VI.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	67
---------------------------------	----

6.1.- CONCLUSIONES.	67
6.2.- RECOMENDACIONES.	69
CAPÍTULO VII.	
7.- PROPUESTA.	70
7.1.-NOMBRE DE LA PROPUESTA.	70
7.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.	71
7.3- JUSTIFICACIÓN	72
7.4.- OBJETIVOS.	73
7.5- PLAN DE TRABAJO	74
7.6.- CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES	76
7.7.- PLAN DE ACCIÓN	78
7.8.- ADMINISTRACIÓN	79
7.8.1.- RECURSOS	80
7.9.- REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	81
CAPÍTULO VIII.	
BIBLIOGRAFÍA.	82
ANEXOS.	

INTRODUCCIÓN

En Ecuador los índices de estrés indican que entre el 70% y el 80% de la población está afectada; convirtiéndose en un problema al que la atención que se le presta crece más.

El estrés es un término complejo y a la vez de uso común en la sociedad actual, no existiendo aún consenso en su definición, ya que se puede abordar indistintamente como estímulo, como respuesta o como consecuencia. En lo que se refiere a estrés desde el punto de vista de Salud, se puede definir como un fenómeno psico-biológico complejo de alarma y adaptación que permite al organismo hacer frente a situaciones de peligro.

La actividad laboral, el trabajo, la mayor fuente de nuestro estrés, aunque las preocupaciones, los problemas, los conflictos con la familia, la pareja y el tráfico de nuestra ciudad, son elementos importantes y presentes de forma constante en nuestra dosis diaria de estrés.

Los efectos del estrés se manifiestan mayormente como ansiedad, cansancio y dolor de cabeza, y por la depresión estos síntomas se agudizan y generalizan provocando sensaciones de falta de energía, pérdida de ilusiones y una desesperación siempre presente que puede empujar a pensar en el suicidio como una forma de solución o una peligrosa puerta de escape.

El estrés produce una respuesta inespecífica y automática, poniendo alerta todas nuestras capacidades, pudiendo aparecer ante acontecimientos agradables. El estrés aparece en humanos y animales desde sus orígenes.

La sociedad actual es bastante compleja, lo que conlleva continuamente a generar situaciones de conflicto en varios lugares de trabajo es por ello la tesis denominada EL ESTRÉS, SUS EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS EN DEL AMBITO LABORAL DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD GAD – MANTA será desde ya un aporte de investigación para quienes se interesen en el tema.

El estrés es provocado por factores que son resultado de un acelerado ritmo de vida en la actualidad. A cada persona le afecta de manera diferente, porque cada una de ellas tiene un patrón psicológico que la hace reaccionar de forma diferente a las demás; manifestándose de forma diferente.

La indicación básica concerniente al tema se fundamentará en la utilización óptima de la fuente investigativa de una institución pública de alto prestigio.

La entrada investigativa será con el apoyo por parte del personal de las áreas de Ventanilla, Certificación, Jurídico, Inscripción-Repertorio, Gerencia, Talento Humano, Archivo – Bodega y Financiero del Registro de la Propiedad GAD - MANTA, que permitirá solidificar conocimientos, los mismos que se transmitirán de forma objetiva e imparcial en la investigación.

De acuerdo a lo expuesto con anterioridad surge la necesidad de investigar y plantear alternativas de solución para hacer una propuesta que corrija los problemas y fomente el interés por parte del Gerente encargado del Registro de la Propiedad GAD – MANTA; para que en base a ello tome las medidas necesarias.

El proyecto de tesis está estructurado de ocho capítulos, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Capítulo primero, contempla el problema, la formulación del problema con sus interrogantes o sub-problemas; la delimitación y campo de acción de la investigación, finalizando con el planteamiento de los objetivos y la respectiva justificación.

Capítulo segundo, aborda en su marco teórico los antecedentes investigativos del trabajo; las categorías fundamentales que se desprenden de las variables objeto de estudio, dando una visión teórica del problema a investigarse; finalmente señala la hipótesis que guía el trabajo y las variables que se desprenden de la misma.

Capítulo tercero, contiene la metodología utilizada, la modalidad básica de la investigación, el nivel de investigación aplicada, la determinación de la población, la muestra objeto de estudio, la operación de las variables para determinar los métodos, técnicas e instrumentos más apropiados para realizar la investigación.

Capítulo cuarto, se basa en el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el capítulo anterior, concluyendo con la comprobación estadística de la hipótesis.

Capítulo quinto, está como punto central la comprobación de la hipótesis y logros de los objetivos.

Capitulo sexto, conclusiones y recomendaciones.

Capitulo séptimo, propuesta.

Capitulo octavo, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. TEMA

“El estrés, sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral del personal que labora en del Registro de la Propiedad GAD - MANTA”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“El estrés, sus efectos negativos y consecuencias incidirá en el ámbito laboral de los empleados del Registro de la Propiedad GAD - MANTA entre Noviembre y Diciembre del año 2012”

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.2.1. a.- Macro

A nivel mundial en las empresas de élite, el ámbito organizacional está considerado como un aspecto muy relevante para alcanzar altos niveles de eficacia y eficiencia organizacional, ya que ejerce influencia directa en el desempeño laboral de los trabajadores y éste se ve reflejado en los resultados organizacionales.

Medir el ámbito laboral brinda a las organizaciones un indicador de satisfacción laboral que facilita adelantar acciones para fortalecer las mejores condiciones para el desempeño y dinámica organizacional, fuente del éxito de la empresa y de sus empleados.

En el Ecuador 9 de cada 10 personas equivalentes al 90% que tienen un empleo ha sentido estrés; el estrés laboral es un fenómeno que afecta a la mayoría de los países.

Ecuador no escapa de esta relación causa y efecto, y en la última década se aprecia un marcado incremento en pacientes que acuden incluso a consulta médica por presentar algunos de los efectos del estrés laboral.

Lo cual exige de un análisis puntual de cada caso para lograr delimitar con precisión las causas reales que provocan el estrés

laboral en la institución nombrada como lo es el Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

La investigación puede ofrecer aportes orientados a satisfacer las necesidades de los empleados de dichas áreas.

Por esta razón hay un constante interés por parte de quien es autora de este proyecto de investigación como tesis de grado, entrar de lleno y mejorar el ámbito laboral a través de continuos programas de capacitación.

1.2.1. b.- Meso

En Manabí se han registrado 1.338 casos de pacientes que ingresan a los hospitales públicos con cuadros de estrés en el año 2012.

Existen cifras¹. Mostradas, que dan como resultado la sumatoria de 2.092 casos y, si se multiplica por 10; cálculo que se hace en salud pública, se llega a más de 20.000 casos, que se aproxima a un 10 por ciento de la población del cantón Portoviejo (280.000 habitantes).

En Manabí las Empresas Públicas hoy en día, deben lograr un óptimo ambiente laboral para sus trabajadores, para que éstos se sientan motivados a la hora de cumplir con sus tareas. Si bien existen muchas formas de motivar, es preciso conocer si las empresas le dan al ámbito laboral la importancia adecuada.

“El ser humano es una unidad y si en su salud física, mental o social se producen alteraciones, el estrés se va a apoderar de él.”² Por ello recomienda que ante un problema de estrés, primero se deba

¹ Dra. Eva Ganchozo, Area de Salud Mental, “Dirección de Salud de Manabí”

² Psicólogo, Pedro Saldarriaga

diagnosticar las causas del mismo y una vez que se conozcan, buscar su erradicación.

Hasta hoy los que más se han interesado en concientizar, hacer prevención y trabajar este nuevo riesgo laboral han sido los profesionales de las ciencias sociales, como sociólogos y psicólogos.

1.2.1. c.-Micro

Esta investigación como proyecto de tesis de grado nos dará a conocer el nivel de estrés que suelen desarrollar el personal del Registro de Propiedad GAD - MANTA.

El desarrollo de esta investigación en el Registro de la Propiedad GAD- MANTA. Será en las áreas de: Ventanilla, Certificación, Jurídico, Inscripción-Repertorio, Gerencia, Talento Humano, Archivo – Bodega y Financiero, como tal y la satisfacción de saber actuar frente a esta problemática.

1.2.1. d.- Análisis Crítico

Es evidente que si la organización mantiene una estructura netamente piramidal, la comunicación también adopta el mismo estilo vertical, que de cierto modo distorsiona las órdenes dirigidas hacia los trabajadores y generalmente los mensajes que pretenden dirigir desde el nivel operativo a sus superiores tardan demasiado tiempo o no llegan de la manera esperada.

Esto a su vez se debe a la práctica del liderazgo autocrático que impide mantener una comunicación abierta dentro la organización y que no permite a los trabajadores participar activamente en todas las actividades empresariales, logrando de esta manera que el ámbito laboral se torne denso y desfavorable para los trabajadores quienes demuestran su inconformidad a través de su desempeño laboral.

Las relaciones de causa efecto entre ambos componentes surgen a veces con un fuerte convencimiento práctico, este es el caso del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

El problema mencionado y la forma de cómo esta influirá en el ámbito laboral dentro del Registro de la Propiedad, me ha llevado a emprender el proyecto en sí.

1.2.2. PREGUNTAS DIRECTRICES (Sub-problemas)

- ¿Alguna vez se ha sentido estresado en su lugar de trabajo?
- ¿Con qué frecuencia se estresa en su lugar de trabajo?
- ¿Qué le estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD-MANTA?
- ¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral?
- ¿Cuáles son los síntomas que siente Ud. A causa del estrés?
- ¿Alguna vez se ha sentido deprimido?
- ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión?
- ¿Has acudido al médico para ver qué le pasa una vez terminadas sus labores dentro de la institución?

- ¿Cómo ha logrado salir del estrés y la depresión?
- ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en Registro de la Propiedad GAD - MANTA?

1.2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influirá, sus efectos negativos y consecuencias del estrés en el ámbito laboral de los empleados del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en el año 2012?

1.2.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.4. a.- De contenido

Campo: Institucional

Área: Ámbito laboral

Aspecto: Estrés sus efectos y consecuencias

Tema: “El estrés, sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral del personal que labora en el Registro de la Propiedad GAD - MANTA”

Problema: Desconocimiento del nivel de estrés en el ámbito laboral de los empleados del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

1.2.4. b.- De extensión.

Delimitación espacial: Registro de la Propiedad GAD - MANTA

1.2.4. c.- De tiempo.

Delimitación Temporal: Noviembre y Diciembre del 2012

1.3.- OBJETIVOS

1.3.1.- OBJETIVO GENERAL

Conocer los efectos y las consecuencias del estrés en el ámbito laboral de los empleados del Registro de la Propiedad GAD - MANTA en el año 2012

1.3.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los efectos y las consecuencias del estrés en el ámbito laboral de los empleados del Registro de la Propiedad GAD -MANTA.
- Demostrar el grado de estrés de acuerdo a las diferentes áreas del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.
- Determinar la propuesta técnica para el proyecto.

1.4.- JUSTIFICACIÓN

Dado el rápido y acelerado mundo en el que vivimos; el presente tema tiende a justificarse por la importancia y actual problemática empresarial e institucional que ha impulsado a los trabajadores a exigir sus derechos a través de sus propios medios y en ciertos casos a causar daño a la empresa empleadora, esto se debe a que los directivos pasan por alto muchos aspectos que para los trabajadores son primordiales en el desarrollo de su trabajo diario.

Es por ello que se debe incitar al cambio de mentalidad y de estrategia empresarial e institucional, tomando en cuenta no solo el aspecto económico favorable para la empresa sino también los beneficios que ésta ofrece a sus empleados, ya que el recurso humano es el motor fundamental de la organización y merece reconocimiento, incentivos, buen trato entre otros aspectos que motiven al personal a continuar trabajando y poniendo en práctica todas sus habilidades y destrezas a favor de la misma.

Con la presente investigación se pretende conocer los factores del ámbito organizacional que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores que impactan significativamente en su rendimiento, en las relaciones empleado-patronales, en el sentido real de pertenencia, en la comunicación, en el liderazgo y fundamentalmente en la satisfacción laboral, a través de un estudio que permita establecer alternativas de mejora para su inmediata atención en el Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

El aplicar los correctivos necesarios va a permitir:

- Un mejor desarrollo en el ámbito organizacional.
- Tener un impacto socioeconómico positivo para la institución.

- Alentar a los trabajadores a ser competentes entre sí.
- Lograr mejores resultados administrativos y financieros para la institución.
- Adquirir un ambiente de trabajo favorable que arroje como resultado altos niveles de satisfacción laboral, siendo éste el indicador fundamental para el buen desempeño de los trabajadores.

Se es consciente de que en unos pocos años la masa de empleados de las empresas e instituciones se ha visto afectada por los numerosos cambios políticos y sociales del país y estas transformaciones han afectado al personal en las diferentes áreas mencionadas en el Registro de la Propiedad GAD-MANTA.

Los beneficiados directos del proyecto, serán el personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA y los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Facultad de Trabajo Social, que podrán tomar mi trabajo como guía en su vida profesional.

1.5- FACTIBILIDAD

Tiene factibilidad social, económica y técnica.

Social: El proyecto es factible socialmente porque el personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA contribuirán en la ejecución del proyecto; obteniendo un beneficio personal.

Económica: el proyecto es factible en cuanto a costos debido a que será financiado por la autora de la investigación.

Técnica: el proyecto es factible técnicamente por cuanto se dispone de espacio, conocimiento y sobre todo se contará con el apoyo de la Gerente de la institución.

CAPITULO II

2.- MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El hombre primitivo se presentaba en dos alternativas, luchar o huir, cualquiera de estas dos le permitía liberar la energía para responder al peligro⁵.

El término estrés se ha convertido en un vocablo habitual de nuestra sociedad actual.

El estrés es un fenómeno a tratar cada vez más importante en la sociedad moderna y prácticamente en todos los grupos poblacionales se está produciendo un aumento del estrés.

La existencia del estrés en dicha institución Registro de la Propiedad GAD - MANTA se hace notar a medida que las exigencias de competencia van creciendo.

El concepto de estrés en el ámbito de la salud, era la causa común de muchas enfermedades, este término ha sido muy utilizado tanto por los profesionales de ciencias de la salud como de otros ámbitos, así como también en el lenguaje coloquial. Sin embargo aún existe una gran controversia sobre su definición.

⁵ Autora del proyecto “Regina Navia”

Las distintas definiciones se han clasificado en función de la conceptualización del estrés como estímulo, respuesta, percepción o transacción.

En general, el estrés ha sido conceptualizado de tres maneras:

1.- Como un conjunto de estímulos. Existen ciertas condiciones ambientales que nos producen sentimientos de tensión y/o se perciben como amenazantes o peligrosas. Se denominan estresores. Así pues, el estrés se define como una característica del ambiente (estímulo)⁶.

2.- Como una respuesta. Este enfoque se centra en cómo reaccionan las personas ante los estresores. Esta respuesta se entiende como un estado de tensión que tiene dos componentes: el psicológico (conducta, pensamientos y emociones emitidos por el sujeto) y el fisiológico (elevación del aurosal o activación corporal)⁷.

3.- Como un proceso. Que incorpora tanto los estresores como las respuestas a los mismos y además añade la interacción entre la persona y el ambiente. Esta transacción supone una influencia recíproca entre la persona y el medio. El determinante crítico del estrés es cómo la persona percibe y responde a diferentes acontecimientos⁸.

El Registro de la Propiedad GAD - MANTA, es una institución que pertenece al sector público y como tal requiere preocuparse por el bienestar de su personal por todo lo mencionado anteriormente.

⁶ (Cannon, 1932; Holmes y Rahe, 1967)

⁷ (Selye, 1960).

⁸ (Lazarus y Folkman, 1986)

Es por tal motivo mi interés de aplicar mis conocimientos aprendidos en las aulas de clases para llevarlas dentro de la institución y aportar a su desarrollo.

2.2.- FUNDAMENTACIÓN FILOSOFICA.

Es fundamental para comprender el término estrés conocer los conceptos de medio interno.⁵

Condiciones físico-químicas del líquido que baña las células y de homeostasis⁶

Capacidad que tienen los seres vivos para mantener las condiciones físico-químicas del medio con el que están en contacto. En sentido inverso, el medio interno, al entrar en contacto con ellas, determina la aparición de los fenómenos fisiológicos.

Posteriormente dicho vocablo sirvió también para designar los factores del medio cuya influencia exige un esfuerzo no habitual de los mecanismos homeostáticos del individuo.

En los años 30 del pasado siglo⁷, se observó que todos los pacientes que estudiaban y trabajaban presentaban síntomas comunes y generales, independientemente de la enfermedad que presentaban: cansancio, pérdida de apetito, bajada de peso, astenia, etc. Se lo llamo el “ndrome de estar enfermo”.

Según lo observado, se elaboró un modelo de estrés múltiple, que incluía tanto las características de la respuesta fisiológica del organismo ante las demandas estresantes, como las consecuencias perjudiciales a nivel orgánico que puede producir la exposición a un estrés excesivo o prolongado⁸ “ndrome eneral de Adaptaci n”⁹,

⁵ (Claude Bernard, 1860)

⁶ (***Walter Cannon, 1915***)

⁷ (Hans Selye)

⁸ (Acosta, 2002).

⁹ Selye

activación fisiológica ante el estrés, para incluir respuestas mediadas por el eje hipotálamo-hipofisario-adrenal¹⁰ y otras respuestas hormonales, comprendiendo tres fases consecutivas: 1) Reacción de alarma; 2) Fase de resistencia; 3) Fase de agotamiento.

1.- Fase de Alarma:

Ante la aparición de un peligro o de un estresor se produce una reacción de alarma durante la que baja la resistencia por debajo de lo normal. Esta primera fase supone la activación del eje hipofisopararrenal, existe una reacción instantánea y automática que se compone de una serie de síntomas siempre iguales, aunque de mayor a menor intensidad:

Se produce una movilización de las defensas del organismo

- Aumenta la frecuencia cardiaca
- Aumenta la capacidad respiratoria
- Se produce dilatación de las pupilas
- Aumenta la coagulación de la sangre
- Aumenta el número de linfocitos (células de defensa)

2.-Fase de Resistencia:

Cuando un individuo es sometido en forma prolongada a la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales el organismo si bien prosigue su adaptación a dichas demandas de manera progresiva, puede ocurrir que disminuyan sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce en las glándulas, por el estrés. Durante esta fase suele ocurrir un equilibrio dinámico u homeostasis entre el medio ambiente interno y externo del individuo.

¹⁰ Sandi y Calés, 2000

3.-Fase de Agotamiento:

La situación estresante continúa o se repite con frecuencia, el organismo se agota. Durante esta etapa pueden surgir una variedad de enfermedades psicosomáticas, tales como hipertensión, ataque al corazón, derrame cerebral, úlceras, trastornos gastrointestinales, colitis, asma, cáncer, migraña, alteraciones dermatológicas, entre otras condiciones.

Una vez percibida la situación que genera estrés, los sujetos pueden enfrentarla y resolverla satisfactoriamente y el estrés no llega a concretarse; pero cuando se realiza lo contrario la fase de alarma se prolonga disminuyendo su capacidad de respuesta y la persona acaba por llegar a la fase de agotamiento, en la cual se produce una disminución progresiva en el organismo, la cual conduce a un estado de deterioro que se caracteriza por la presencia de fatiga, ansiedad y depresión, síntomas que pueden aparecer de manera simultánea o individual.

2.3.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1.- EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS.

Los estudios realizados a lo largo del tiempo sobre el estrés, han revelado que éste puede provocar efectos sobre la salud, el esfuerzo del organismo para reajustarse en su equilibrio y salvar la situación estresante, cuando se prolonga en exceso, conduce a la enfermedad.

El trabajador ante una situación de estrés intenta desarrollar una o varias estrategias de afrontamiento, que persiguen eliminar la fuente de estrés. También pueden tratar de evitar la experiencia incidiendo

en la situación estresante, en sus propios deseos e inclusive en las expectativas en relación con esa situación.

Existen dos tipos de estrés laboral¹¹:

1. El episódico

- Ambiente laboral inadecuado.
- Sobrecarga de trabajo.
- Alteración de ritmos biológicos.
- Responsabilidad y decisiones muy importantes.

El estrés episódico es aquel que se presenta momentáneamente, es una situación que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve desaparecen todos los síntomas que lo originaron, un ejemplo de este tipo de estrés es el que se presenta cuando una persona es despedida de su empleo.

2. El crónico, se produce cuando una persona no encuentra el modo de salir de una situación desagradable; es el estrés de las demandas y presiones de una situación que parece no acabar nunca. Sin esperanza, estas personas dejan de buscar soluciones y se rinden.

Por otra parte el estrés crónico es aquel que se presenta de manera recurrente cuando una persona es sometida a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés aparecen cada vez que la situación se presenta y mientras el individuo no evite esa problemática el estrés no desaparecerá.

Día a día nos encontramos con personas que dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo, viven agobiados y angustiados por buscar la perfección en el área laboral, descuidando aspectos importantes de la vida como la familia y los amigos. Son estas situaciones las que muchas veces llevan a los individuos a ser adictos de su empleo y estas mismas son las que generalmente ocasionan estrés laboral.

¹¹ Slipack (1996)

Los agentes estresantes pueden aparecer en cualquier campo laboral, a cualquier nivel y en cualquier circunstancia en que se someta a un individuo a una carga a la que no puede acomodarse rápidamente, con la que no se sienta competente o por el contrario con la que se responsabilice demasiado.

El estrés laboral aparece cuando por la intensidad de las demandas laborales o por problemas de índole organizacional, el trabajador comienza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral.¹²

Por otra parte es necesario tomar en cuenta que el origen del estrés laboral¹³, puede considerarse como de naturaleza externa o interna, por lo que se puede decir que cuando los agentes externos o ambientales son excesivamente fuertes hasta los individuos mejor capacitados pueden sufrir estrés laboral y cuando un trabajador es muy frágil psicológicamente aun los agentes estresantes suaves le ocasionaran trastornos moderados.

Se distingue que algunas de los factores estresantes en el contexto laboral son¹⁴:

- Factores intrínsecos al propio trabajo
- Factores relacionados con las relaciones interpersonales
- Factores relacionados con el desarrollo de la carrera profesional
- Factores relacionados con la estructura y el clima organizacional

En muchas ocasiones el estrés laboral puede ser originado por varias causas y una muy importante es el temor a lo desconocido, ya que muchas veces el trabajador se enfrenta a situaciones inciertas que le generan desconfianza y la sensación de no estar preparado para enfrentar un problema en la organización, por lo que este tipo de situaciones no permiten que exista un desarrollo pleno de la persona

¹² (Doval, Moleiro y Rodríguez 2004, El Estrés Laboral, 1).

¹³ Melgosa (1999)

¹⁴ González Cabanach (1998 citado en Doval et. al, 2004)

por el miedo a equivocarse. Un ejemplo de lo anteriormente descrito se presenta cuando se dan cambios a nivel de gerencia en una organización.

2.3.2.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-CIENTÍFICA

De acuerdo al **DSM-IV** (Manual de Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales), en relación con el proyecto que presentan y pueden llegar a presentar el personal es como se indica a continuación:

2.3.2.1-TRASTORNOS DEL ESTADO DE ÁNIMO

La sección de los trastornos del estado de ánimo incluye los trastornos que tienen como característica principal una alteración del humor. Esta sección se divide en tres partes. La primera describe los episodios afectivos (episodio depresivo mayor, episodio maníaco, episodio mixto y episodio hipomaníaco) que han sido incluidos por separado al principio de esta sección para poder diagnosticar adecuadamente los diversos trastornos del estado de ánimo.

Estos episodios no tienen asignados códigos diagnósticos y no pueden diagnosticarse como entidades independientes; sin embargo, sirven como fundamento al diagnóstico de los trastornos. La segunda parte describe los trastornos del estado de ánimo (p. ej., trastorno depresivo mayor, trastorno distímico, trastorno bipolar I). Los criterios de la mayoría de los trastornos del estado de ánimo exigen la presencia o ausencia de los episodios afectivos descritos en la primera parte de esta sección. La tercera parte incluye las especificaciones que describen el episodio afectivo más reciente o el curso de los episodios recidivantes.

Los trastornos del estado de ánimo están divididos en trastornos depresivos («depresión unipolar »), trastornos bipolares y dos trastornos basados en la etiología: trastorno del estado de ánimo debido a enfermedad médica y trastorno del estado de ánimo inducido por sustancias.

Los trastornos depresivos (p. ej., trastorno depresivo mayor, trastorno distímico y trastorno depresivo no especificado) se distinguen de los trastornos bipolares por el hecho de no haber historia previa de episodio maníaco, mixto o hipomaníaco. Los trastornos bipolares (p. ej., trastorno bipolar I, trastorno bipolar II, trastorno ciclotímico y trastorno bipolar no especificado) implican la presencia (o historia) de episodios maníacos, episodios mixtos o episodios hipomaníacos, normalmente acompañados por la presencia (o historia) de episodios depresivos mayores.

2.3.3- TRASTORNOS DE ANSIEDAD

En esta sección se describen los siguientes trastornos de ansiedad: trastornos de angustia sin agorafobia, trastorno de angustia con agorafobia, agorafobia sin historia de trastorno de angustia, fobia específica, fobia social, trastorno obsesivo-compulsivo, trastorno por estrés postraumático, trastorno por estrés agudo, trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica, trastorno de ansiedad inducido por sustancias y trastorno de ansiedad no especificado. En el contexto de todos estos trastornos pueden aparecer crisis de angustia y agorafobia, de ahí que los criterios para el diagnóstico de estas dos entidades se expongan por separado al principio de esta sección.

2.3.3.1 La crisis de angustia (panic attack) se caracteriza por la aparición súbita de síntomas de aprensión, miedo pavoroso o terror, acompañados habitualmente de sensación de muerte

inminente. Durante estas crisis también aparecen síntomas como falta de aliento, palpitaciones, opresión o malestar torácico, sensación de atragantamiento o asfixia y miedo a «volverse loco» o perder el control.

2.3.3.2 La agorafobia se caracteriza por la aparición de ansiedad o comportamiento de evitación en lugares o situaciones donde escapar puede resultar difícil (o embarazoso), o bien donde sea imposible encontrar ayuda en el caso de que aparezca en ese momento una crisis de angustia o síntomas similares a la angustia.

2.3.3.3 El trastorno de angustia sin agorafobia se caracteriza por crisis de angustia recidivantes e inesperadas que causan un estado de permanente preocupación al paciente.

2.3.3.4 El trastorno de angustia con agorafobia se caracteriza por crisis de angustia y agorafobia de carácter recidivante e inesperado.

2.3.3.5 La agorafobia sin historia de trastorno de angustia se caracteriza por la presencia de agorafobia y síntomas similares a la angustia en un individuo sin antecedentes de crisis de angustia inesperadas.

2.3.3.6 La fobia específica se caracteriza por la presencia de ansiedad clínicamente significativa como respuesta a la exposición a situaciones u objetos específicos temidos, lo que suele dar lugar a comportamientos de evitación.

2.3.3.7. La fobia social se caracteriza por la presencia de ansiedad clínicamente significativa como respuesta a ciertas

situaciones sociales o actuaciones en público del propio individuo, lo que suele dar lugar a comportamientos de evitación.

2.3.3.8. El trastorno obsesivo-compulsivo se caracteriza por obsesiones (que causan ansiedad y malestar significativos) y/o compulsiones (cuyo propósito es neutralizar dicha ansiedad).

2.3.3.9. El trastorno por estrés postraumático se caracteriza por la reexperimentación de acontecimientos altamente traumáticos, síntomas debidos al aumento de la activación (arousal) y comportamiento de evitación de los estímulos relacionados con el trauma.

2.3.3.10. El trastorno por estrés agudo se caracteriza por síntomas parecidos al trastorno por estrés postraumático que aparecen inmediatamente después de un acontecimiento altamente traumático.

2.3.3.11. El trastorno de ansiedad generalizada se caracteriza por la presencia de ansiedad y preocupaciones de carácter excesivo y persistente durante al menos 6 meses.

2.3.3.12. El trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica se caracteriza por síntomas prominentes de ansiedad que se consideran secundarios a los efectos fisiológicos directos de una enfermedad subyacente.

2.3.3.13. El trastorno de ansiedad inducido por sustancias se caracteriza por síntomas prominentes de ansiedad que se consideran secundarios a los efectos fisiológicos directos de una droga, fármaco o tóxico.

2.3.3.14. El trastorno de ansiedad no especificado se ha incluido en esta sección con el objetivo de poder acoger aquellos trastornos que se caracterizan por ansiedad o evitación fóbica prominentes, que no reúnen los criterios diagnósticos de los trastornos de ansiedad específicos ya mencionados (bien síntomas de ansiedad sobre los que se dispone de una información inadecuada o contradictoria).

Debido a que el trastorno por ansiedad de separación (que se caracteriza por la aparición de ansiedad coincidiendo con la separación de las figuras paternas) suele aparecer en la infancia, se incluye en la sección «Otros trastornos de la infancia, la niñez o la adolescencia» y de la identidad sexual.

No obstante aunque el interés nos parezca relativamente reciente, el concepto de estrés que proviene de la Física y la Medicina, fue introducido por primera vez en el ámbito de la salud en la década de los años treinta del siglo XX¹⁵. Desde entonces se ha producido acercamientos al estudio del estrés.

2.3.4.- MANUAL DE ACTUACIÓN EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS

El deterioro de las funciones cognitivas constituye el núcleo fundamental de los síntomas clínicos de las demencias. Sin embargo, existen muchos otros síntomas que pueden afectar gravemente la calidad de vida de las personas enfermas y generarles numerosos problemas, a ellas, a las personas responsables de sus cuidados y familiares. Se trata de los denominados síntomas conductuales y psicológicos de la demencia (SCPD).

La Internacional Psychogeriatric Association (IPA) define los SCPD como la alteración de la percepción, del razonamiento, del estado del ánimo o del comportamiento que aparece a menudo en las personas

¹⁵ Hans Selye (1936)

con procesos demenciales. También se les denomina frecuentemente como síntomas o trastornos no cognitivos.

De forma más conceptual, corresponden a un conjunto de alteraciones psicopatológicas (delirios, alucinaciones, errores de identificación, depresión, ansiedad, apatía) asociados a una inadecuada actividad motora o verbal, NO ATRIBUIDAS AL SINDROME CONFUSIONAL, de difícil tratamiento y en la mayoría de los casos asociadas al proceso demencial.

2.3.4.1 FACTORES DESENCADENANTES DE LOS SÍNTOMAS CONDUCTUALES Y PSICOLÓGICOS

Aunque la sintomatología conductual y psicológica de la demencia se debe a alteraciones biológicas propias de la degeneración neuronal, existen factores desencadenantes propios de las personas afectadas o ajenas a ella, como son:

- Fármacos, infecciones (especialmente de orina, en la que, en ocasiones el único síntoma puede ser la descompensación), dolor (de difícil diagnóstico en pacientes con demencia), fiebre.
- Déficits sensoriales en la visión o audición que favorecen alucinaciones, agitación, apatía y depresión.
- Personalidad premórbida.
- Ritmo circadiano. Las alteraciones son más frecuentes a última hora de la tarde, al oscurecer (fenómeno de sundowning).
- Factores ambientales: cambios de domicilio, modificaciones en el entorno físico.
- La relación y actitud de la persona cuidadora hacia la persona enferma pueden desencadenar o agravar algunos síntomas:
 - Regañarle o enfadarse.
 - Mala comunicación.

2.3.5.- EFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS.

Los estudios realizados a lo largo del tiempo sobre el estrés, han revelado que éste puede provocar efectos sobre la salud, el esfuerzo del organismo para reajustarse en su equilibrio y salvar la situación estresante, cuando se prolonga en exceso, conduce a la enfermedad.¹⁶

Las consecuencias negativas del estrés sobre la salud son múltiples, así como el deterioro cognitivo y el rendimiento.

Los hábitos relacionados con la salud se modifican y aumentan las conductas no saludables (prisas, falta de tiempo, tensión, entre otros).

Conductas no saludables: fumar, beber, o comer en exceso, entre otras.

Conductas saludables: hacer ejercicio físico, guardar una dieta, dormir suficientemente, entre otras. Estos cambios de hábito pueden afectar negativamente la salud, lo cual puede desarrollar una serie de adicciones con consecuencias negativas para el individuo en las principales áreas de su vida como la familia, relaciones sociales, el trabajo y la salud.

Ejemplos:

Algunas profesiones altamente estresantes presentan tasas más altas de tabaquismo, alcoholismo y otras adicciones.

Trabajadores desempleados frente a los que tienen trabajo.

Personas con obesidad presentan niveles de ansiedad más altos que las que no lo presentan.

Los trastornos de alimentación anorexia y bulimia también están muy ligados con la ansiedad.

¹⁶ Cannon (1915,1935)

Para contrarrestar estas situaciones, es recomendable someterse a programas de intervención para reducir peso y adicciones así como incluir técnicas de reducción de ansiedad y manejo del estrés.

2.3.5.1.- Fundamentación Científica del estrés sobre la salud.

Ante un problema de salud pública como el estrés, y particularmente en el medio académico, son muchos los estudios que en los últimos años se han realizado y, se están llevando a cabo como el fin de encontrar las herramientas para mejorar la calidad de vida de quienes lo padecen.

Así, es posible encontrarnos con muchas vertientes en el campo teórico:

- Pellicer, Salvador y Benet estudian el efecto de un estresor académico sobre la respuesta psicológica e inmune en una muestra de varones jóvenes.
- Efectos biopsicosociales del estrés en estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana de Santiago de Cali de Catalina Astudillo, Carolina Avendaño, Martha Lorena Barco, Angélica Franco y Catherine Mosquera. Se estudian los cambios en el comportamiento y rendimiento de los estudiantes de esta universidad sometidos a estresores inherentes a la academia.
- Variables psicosociales relacionadas con el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Santo Tomás en Colombia. Donde se hace una revisión de la visión psicológica del estrés y las posibles alteraciones de este en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Gutiérrez García J. M. (1998), La promoción del estrés, en Revista Electrónica de Psicología, Vol. 2, No. 1. Una revisión de nuestras posibilidades de transformar situaciones estresantes en momentos positivos para el rendimiento de una persona y sus consecuencias en la salud.

- Canelones P. Y Castés M., (2001), Niveles de inmunoglobulina a secretora en condición de estrés académico en estudiantes de Medicina, Universidad de Carabobo núcleo Aragua, Durante 1999-2001, en Revista Electrónica de Motivación y Emoción, Volumen 5, Número 10. Estudio científico sobre la presencia específica de una proteína ante situaciones de estrés en estudiantes de medicina de la universidad de Carabobo.
- Situaciones de estrés y estrategias de afrontamiento en alumnos de educación social (es); Joana Fornés Vives. Catedrática de Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental. UIB, rmen Fernández Bennassar. CEU de Pedagogía. UIB, Juan Marí Ibáñez. Enfermero. Un estudio estadístico acerca de la incidencia del estrés en estudiantes de esta institución.
- Rodrigo Farías Olivá, Psicólogo, Servicio médico y dental de Atención de alumnos, SEMDA, Universidad de Antofagasta. En este estudio se analiza la amplia posibilidad de los estudiantes de pregrado de esta universidad de verse inmiscuidos en situaciones de estrés y sus posibles soluciones.

2.3.5.2.- Efectos negativos del estrés sobre la salud.

Alteraciones físicas (crónicas o transitorias)

a).-Trastornos cardiovasculares.- es el estado en el que el flujo sanguíneo y la perfusión de los tejidos periféricos son insuficientes para mantener la vida debido al gasto cardíaco insuficiente o a la mala distribución del flujo sanguíneo periférico, generalmente acompañado de hipotensión.

b).-Trastornos gastrointestinales.- son aquellos que no funcionan correctamente. Son los problemas más comunes que afectan sobre todo al colon y al recto, e incluyen el estreñimiento y el síndrome de colon irritable.

c).- Trastornos respiratorios.- son todos aquellos que afectan al aparato o sistema respiratorio. Este consta de boca, fosas nasales, faringe, laringe, tráquea, y bronquios. Entre ellas podemos encontrar el resfriado común sin más repercusión que tos, mucosidad, molestias en la garganta y febrícula o enfermedades graves como el enfisema pulmonar, etc.

d).-Trastornos dermatológicos.- síntomas corporales como equivalentes somáticos de la emoción. Incluye eczema constitucional, urticaria, psoriasis, Dühring, herpes genital y labial, liquen plano generalizado, aftas, rosácea, hiperhidrosis, prurito, eczema de manos y alopecia.

Neurosis que eligen la piel para manifestarse: acné escoriado, condilomas acuminados, dermatitis perianal, onicofagia, mordedura de boca y labios y pseudo esclerodermia.

e).-Trastornos endocrinológicos.- se deben a una hiper (excesiva) o hipo (insuficiente) secreción de hormonas:

- **Insuficiencia suprarrenal:** la glándula suprarrenal libera muy poca cantidad de hormona cortisol y aldosterona. Los síntomas incluyen malestar, fatiga, deshidratación y alteraciones en la piel.
- **Enfermedad de Cushing:** la excesiva producción de hormona pituitaria provoca hiperactividad en la glándula suprarrenal.
- **Hipertiroidismo:** la glándula tiroidea produce demasiada hormona tiroidea y esto provoca pérdida de peso, ritmo cardíaco acelerado, sudoración y nerviosismo.

- **Hipotiroidismo:** la glándula tiroidea no produce suficiente hormona tiroidea y esto ocasiona fatiga, estreñimiento, piel seca y depresión.
- **Hipopituitarismo:** la glándula pituitaria libera pocas hormonas. Las mujeres con esta afección pueden dejar de tener la menstruación.
- **Síndrome de ovario poliquístico (SOP):** la sobreproducción de andrógenos interfiere con el desarrollo de los óvulos y puede causar infertilidad.
- **Diabetes:** es un conjunto de trastornos metabólicos que afecta a diferentes órganos y tejidos, dura toda la vida y se caracteriza por un aumento de los niveles de glucosa en la sangre: hiperglucemia. La causan varios trastornos, siendo el principal la baja producción de la hormona insulina, secretada por el páncreas.

f).- Trastornos neurológicos .- son enfermedades del sistema nervioso central y periférico, es decir, del cerebro, la médula espinal, los nervios craneales y periféricos, las raíces nerviosas, el sistema nervioso autónomo, la placa neuromuscular, y los músculos.

Entre esos trastornos se cuentan la epilepsia, la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, enfermedades cerebrovasculares tales como los accidentes cerebrovasculares, la migraña y otras cefalalgias, la esclerosis múltiple, la enfermedad de Parkinson, las infecciones neurológicas, los tumores cerebrales, las afecciones traumáticas del sistema nervioso tales como los traumatismos craneoencefálicos, y los trastornos neurológicos causado por la desnutrición.

Alteraciones psicológicas y emocionales

a).- Depresión.- se considera un e e nuclear afectivo es decir triste a vital y profunda ue envuelve al su eto asta afectar todas las esferas

de su relación intra e interpersonal. Secundarios a este eje nuclear afectivo, pueden emerger otros estados emocionales como irritabilidad y ansiedad, que son los más destacados en las depresiones neuróticas y tardías.

b).- Ansiedad.- estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo, y suponiendo una de las sensaciones más frecuentes del ser humano, siendo esta una emoción complicada y displacentera que se manifiesta mediante una tensión emocional acompañada de un correlato somático (Ayuso, 1988, Bulbena, 1986). El término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que nos son atribuibles a peligros reales, si no que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico., no obstante, pueden estar presentes otras características neuróticas tales como síntomas obsesivos históricos que no dominan el cuadro clínico.

c).- Hostilidad.- Indica una actitud provocativa y contraria, generalmente sin motivo alguno, hacia otro ser vivo, por lo tanto, implica una **conducta abusiva y agresiva** que puede reflejarse en **violencia** emocional o física, de mano de una sola persona, un grupo pequeño o una gran cantidad de gente y estar dirigida, de igual forma, a uno o más sujetos.

d).- Irritabilidad.- Puede definirse como la capacidad que posee un organismo vivo de reaccionar o responder de manera no lineal frente a un **estímulo**, por lo tanto, permite que un organismo identifique un cambio negativo en el medio ambiente y reaccione ante dicha alteración. Esta respuesta puede tener **efectos patológicos o fisiológicos**.

e).- Pérdida de autoestima.- La ausencia de autoestima impide la búsqueda del sentido de la vida, produce problemas de identidad y dificultades para conectarse con intereses auténticos. La baja autoestima es causa de trastornos psicológicos, de neurosis, depresión, problemas psicosomáticos y fallas de carácter, como la timidez, la falta de iniciativa, la anticipación del fracaso, características que impiden el crecimiento.

Alteraciones de relación

a).- Deterioro de las relaciones interpersonales.- Están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

b).- Deterioro del desempeño organizacional.- es una alteración de la memoria, definida como alteración de la capacidad de aprender nueva información o recordar información previamente aprendida, deteriorando el desempeño a diario del colaborador aconteciendo lo siguiente:

- Disminución del rendimiento
- Aumento de la accidentabilidad
- Aumento de la rotación
- Aumento del absentismo

Los fenómenos más destacados de la reacción de estrés, serían: “aumento de tamaño de la corte a suprarrenal, con signos histológicos de hiperactividad; involución timo linfática, con manifestaciones típicas en el cuadro hemático (eosinopenia, linfocitopenia, polinucleosis); ulceraciones en el tracto digesto y múltiples reacciones inespecíficas del tipo del shock y estados análogos”¹⁷

¹⁷ (Seyle, 1960, p. 153 de la versión en castellano)

2.3.5.3.- Efectos sobre el rendimiento laboral.

El rendimiento laboral es un indicador de eficacia y calidad.

Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento, los conflictos y la mala relación interpersonales, expresan deficiencias en la institución.

Las causas del fracaso laboral deben buscarse más allá del empleado mismo. No es éste el único responsable de su fracaso, lo es también la institución donde se encuentre.

El efecto del estrés sobre el rendimiento del empleado se puede resumir de la siguiente manera:

a).- Concentración y Memoria

- Dificultad mental para permanecer concentrado en una actividad difícil.
- Frecuente pérdida de atención

b).- Memoria

Retención memorística reducida, tanto en la memoria a corto plazo como en la memoria a largo plazo.

c).- Reacciones inmediatas

Los problemas que exigen una reacción inmediata y espontánea se resuelven de manera impredecible.

d).- Errores

Cualquier problema que requiera actividad mental tiende a solucionarse con un número elevado de errores.

e).- Evaluación actual y proyección futura

La mente es incapaz de evaluar acertadamente una situación del presente y tampoco puede aceptar a proyectarla en el futuro.

f).- Lógica y organización del pensamiento

La manera de pensar no sigue patrones lógicos y coherentes dentro de un orden, sino que se presenta desorganizada.

2.3.6.- CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS SOBRE LA SALUD.

El estudio de diversos autores sobre las consecuencias del estrés en la salud se puede resumir sobre los efectos mencionados anteriormente en la que dicen que existe una relación íntima entre ambos efectos y consecuencias¹⁸

Sin embargo las consecuencias van acorde a lo que se conoce como variables moduladoras. Como hemos referido en apartados anteriores, y los estudios lo demuestran, no todas las personas son vulnerables al estrés del mismo modo. Las características personales para afrontar las situaciones hacen que el nivel de estrés o la capacidad de respuesta y recuperación ante una situación estresante, varíen entre

¹⁸ (Seyle, 1936, 1956, 1960; Katz y Kahn, 1978; Kahn, 1981; Neufeld, 1982; Lazarus y Folkman, 1984; Valdés y Flores, 1985; Barrón, 1988; Borrás, 1992; Moser, 1992; Peiró y Salvador, 1993, etc.)

los diferentes sujetos, pudiendo hacerlos más resistentes o más vulnerables a la situación.

Estas características personales son conocidas como las variables moduladoras y están relacionados con factores genéticos que son características estables de la persona; con factores asociados al desarrollo; y con factores relacionados con el entorno, también se relacionan con experiencias vividas por la persona.

Entre los diferentes factores implicados, se incluyen los moderadores biológicos (edad, género, etc.); moderadores psicosociales (patrones de conducta, estrategias de afrontamiento, apoyo social, etc.); moderadores psico-educativos (auto concepto académico, tipo de estudio, curso, etc.)

Todas estas variables moduladoras inciden en todo el proceso de estrés, desde la aparición de los factores causales, hasta las propias **consecuencias**, por lo que unas y otras pueden contribuir a que se afronte el estresor con mayores posibilidades de éxito¹⁹

¹⁹ Labrador (1995)

2.4.- HIPÓTESIS.

¿El estrés sus efectos negativos y consecuencias están presentes en el ámbito laboral del personal del registro de la propiedad GAD - MANTA?

2.5.- SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.

2.5.1 Variable independiente.

El Estrés: Es la respuesta fisiológica o psicológica del individuo ante un agente negativo derivado directamente del trabajo.

2.5.2 Variable Dependiente.

Efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral del personal que labora en el registro de la propiedad GAD - MANTA: Son las acciones o comportamientos observados en los empleados en su actividad laboral dentro de la Institución como empresa pública.

CAPITULO III

3.- METODOLOGIA

3.1.- TIPO O NIVEL DE INVESTIGACION

Investigación Descriptiva y Social, porque representa el entorno del personal en su ámbito laboral del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

3.1.1.-- MÉTODOS

Método inductivo; Por cuanto se ejecutó una tesis particular para conocer la realidad del entorno del personal en su ámbito laboral del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

Se trascendió la tesis a través de las operaciones del método dialéctico.

Método descriptivo; Ayudó a la tabulación de los datos, la graficación e interpretación y análisis de resultados

Método sintético; Porque se investigó paso a paso los parámetros de la investigación científica.

Método dialéctico; Porque en la investigación se consideró cada uno de los pasos de este método.

3.1.2. TÉCNICAS

Las técnicas que se utilizó para la elaboración de este proyecto de tesis fueron:

Bibliográficas: Para la construcción del marco teórico.

Encuestas y Entrevistas: En la recolección de la información de campo.

3.2.- POBLACIÓN, MUESTRA Y TAMAÑO.

3.2.1.- POBLACIÓN.

El presente trabajo de investigación se realizó: en el Registro de la Propiedad GAD - MANTA. La población del personal laboral de la Empresa Pública, cuenta con un total de 34 empleados distribuidos dentro de las labores de la empresa actualmente.

3.2.2.- MUESTRA.

Las encuestas fueron dirigidas a el personal del área de Ventanilla, Certificación, Jurídico, Inscripción-Repertorio, Talento Humano, Archivo – Bodega y Financiero.

También se uso entrevista a la Gerente de la Empresa.

3.2.3.- TAMAÑO DE LA MUESTRA.

Las encuestas se realizaron a 28 empleados representados en un 82,35% en total agregado de todas las áreas mencionadas, y se tomó al azar, se efectuó una entrevista pública.

1 **3.3.- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

2 **3.3. a .- VARIABLE INDEPENDIENTE. ESTRÉS, SUS EFECTOS:**

3

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS
<p>ESTRÉS.- Consiste en un estudio sobre la respuesta fisiológica o psicológica del individuo ante un agente negativo derivado directamente del trabajo en el Registro de la Propiedad GAD - MANTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrés • Efectos • Patología 	<ul style="list-style-type: none"> • Definiciones • Signos • Síntomas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Emita un criterio sobre la implementación de este tipo de investigación dentro de la Institución? • ¿Cómo cree usted que se deben solucionar los problemas que se presentan con los empleados de las áreas del registro de la Propiedad GAD-MANTA por su parte como Gerente? • ¿Apoyaría usted la gestión para implementar una propuesta en base a la investigación obtenida explique sus razones? • ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted encuentra en su labor diaria como profesional en las áreas del Registro de la Propiedad GAD –MANTA? 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario estructurado para la entrevista dirigida a la Gerente General del Registro de la Propiedad GAD - MANTA • Análisis documental. • Consultas bibliográficas

VARIABLE DEPENDIENTE: CONSECUENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD GAD - MANTA:

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS
<p>EFFECTOS NEGATIVOS Y CONSECUENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD GAD - MANTA:</p> <p>Son las acciones o comportamientos observados en los empleados en su actividad laboral dentro de la Institución como empresa pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos • Ámbito laboral • Áreas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación • Hombres y Mujeres • Área de ventanilla • Área de certificación • Área de jurídico • Área de inscripción • Área de repertorio • Área de talento humano • Área de archivo – bodega, financiero. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Alguna vez se ha sentido estresado en su lugar de trabajo? • ¿Con qué frecuencia se estresa en su lugar de trabajo? • ¿Qué le estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD – MANTA? • ¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral? • ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés? • ¿Alguna vez se ha sentido deprimido? • ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión? • ¿Ha acudido al médico para ver qué le pasa, una vez terminadas sus labores dentro de la institución? • ¿Cómo ha logrado salir del estrés y la depresión? • ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en Registro de la Propiedad GAD - MANTA? 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios estructurados aplicados como encuestas al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA. • Análisis documental.

3.4.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

Las técnicas e instrumentos a utilizar serán:

La encuesta aplicada a los empleados de las áreas mencionadas

La entrevista aplicada a la Gerente General del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

La técnica bibliográfica fue la recolección de información registrada en los libros y el internet.

3.5.- RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información fueron el cuestionario estructurado, el cuestionario de la encuesta a los empleados de la Empresa Pública, como también la entrevista aplicada a la Gerente General conjunta con el análisis documental:

Encuesta: ver anexo 1; Entrevista: anexo 2

3.6.- PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos recabados serán revisados para determinar los cuestionarios que hubieren sido contestados completa y correctamente.

Se tabularan los datos recogidos.

Se traducirán las frecuencias a porcentajes.

Los cuadros estadísticos se representaran gráficamente.

Se analizaran los resultados estadísticos y se interpretaran a la luz del Marco Teórico, de los objetivos y de la hipótesis.

CAPITULO IV

4.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

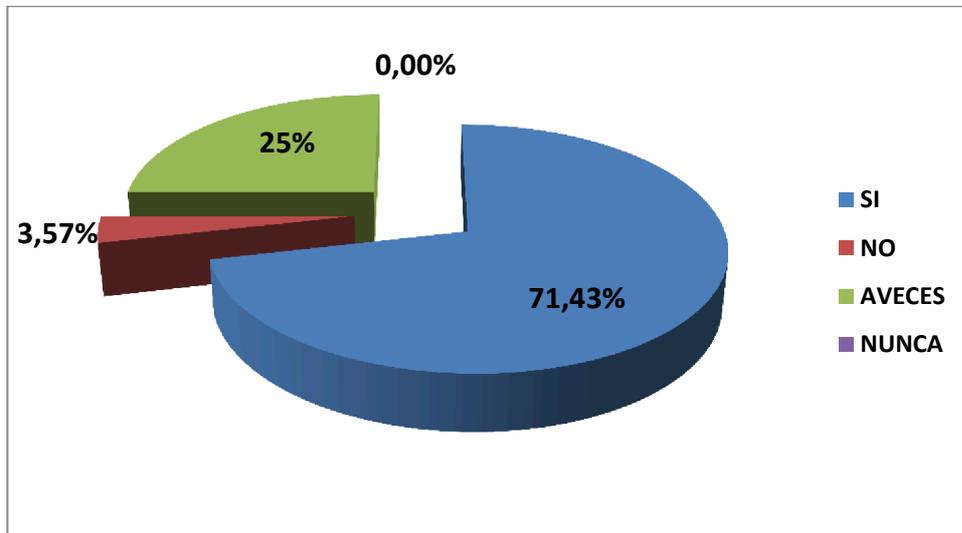
1.- ¿Alguna vez se ha sentido estresado en su lugar de trabajo?

CUADRO N° 1

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	SI	20	71,43
2	NO	1	3,57
3	A VECES	7	25,00
4	NUNCA	0	0,00
TOTAL		28	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N°1



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

El cuadro estadístico N°1 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA en su pregunta ¿Alguna vez se ha sentido estresado en su lugar de trabajo? respondieron de la siguiente manera: 71,43% respondieron que sí; el 25% respondió que a veces; y finalmente que no el 3,57% sin tomar en cuenta que nunca en un 0,00%

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que el personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA, gran parte de los encuestados indicaron: que si se han sentido estresados en su trabajo representado en un 71,43%.

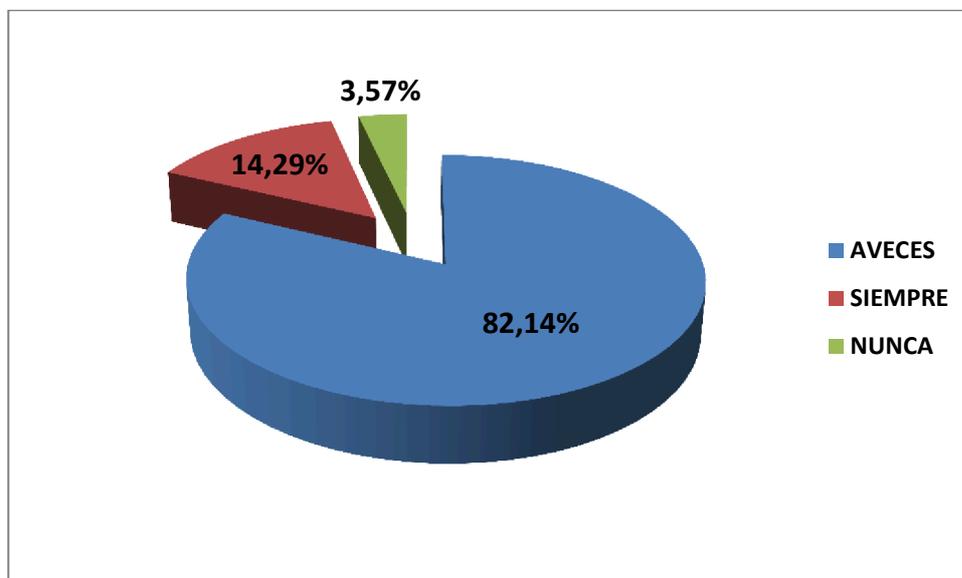
2.- ¿Con qué frecuencia se estresa en su lugar de trabajo?

CUADRO N° 2

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	A VECES	23	82,14
2	SIEMPRE	4	14,29
3	NUNCA	1	3,57
TOTAL		28	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N° 2



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°2 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Con qué frecuencia se estresa en su lugar de trabajo? respondieron de la siguiente manera: 82,14% a veces; 14,29% siempre; 3,57% nunca.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que el personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA; una gran parte se suelen estresar a veces representado un 81,14% pero tomando en cuenta que existe una mínima parte que siempre esta estresada representada en un 14,29%.

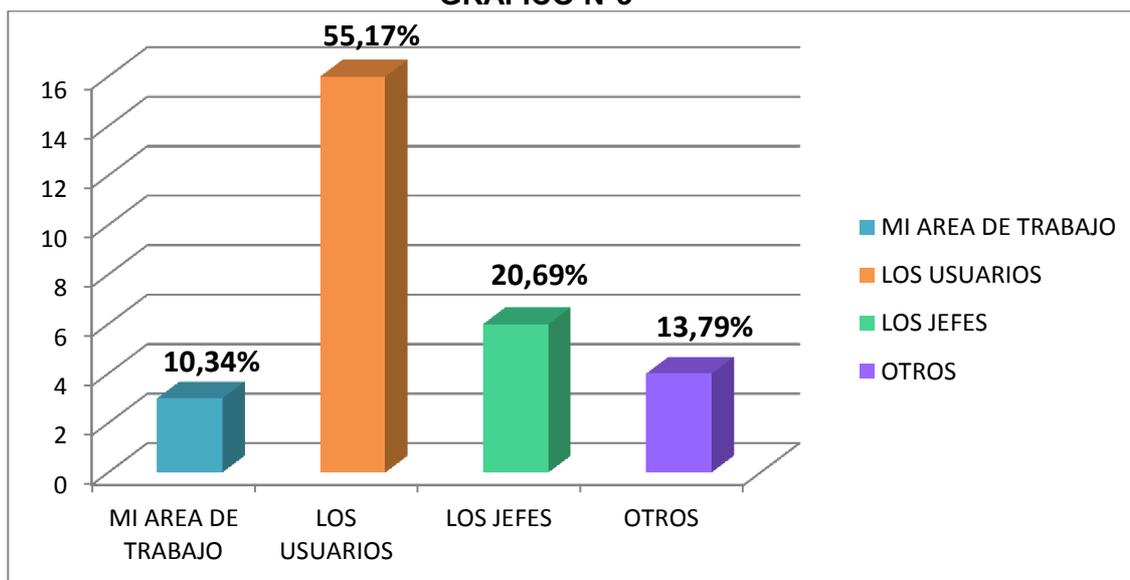
3.- ¿Qué le estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD MANTA?

CUADRO N°3

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	MI AREA DE TRABAJO	3	10,34
2	LOS USUARIOS	16	55,17
3	LOS JEFES	6	20,69
4	OTROS	4	13,79
TOTAL		29	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N°3



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°3 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Qué le estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD – MANTA? respondieron de la siguiente manera: 55,17% los usuarios; 20,69% los jefes; 13,79% otros; 10,34% mi área de trabajo.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que gran parte de los empleados encuestados dijeron que lo que le estresa más son los usuarios del Registro de la Propiedad GAD – MANTA representado en un 55,17% del total de los encuestados pero a la vez cabe recalcar que le sigue con un 20,69% que dijeron sus jefes y en un 10,34% su área de trabajo lo que será tomado en cuenta para una posible propuesta dentro del proyecto en el capítulo VII.

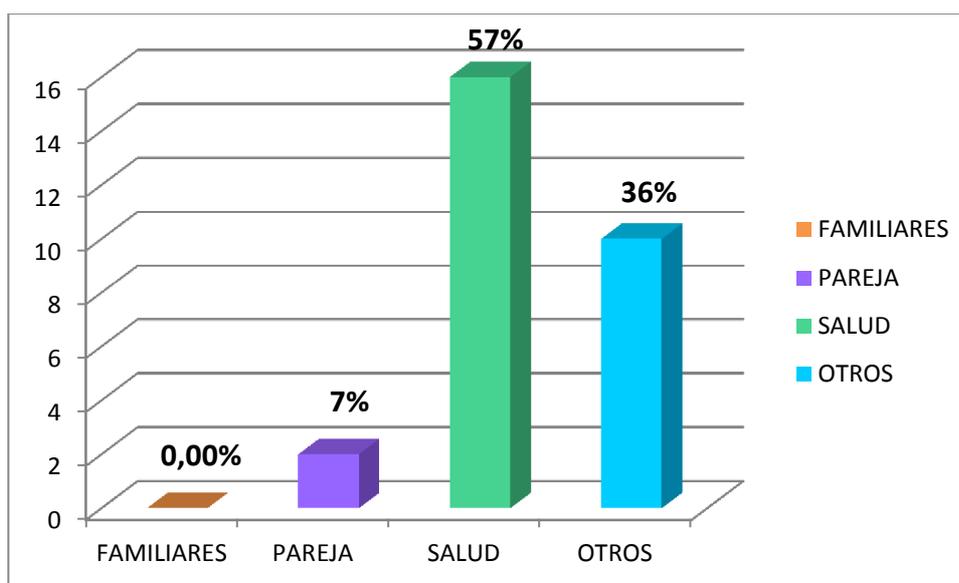
4.- ¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral?

CUADRO N° 4

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	FAMILIARES	0	0
2	PAREJA	2	7
3	SALUD	16	57
4	OTROS	10	36
TOTAL		28	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N°4



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°4 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral? respondieron de la siguiente manera: 57% salud; 36% otros; 7% la pareja; 0,00% familiares.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que gran parte del personal suelen ser afectados en su rendimiento laboral por razones de salud representado en un 57%; porcentaje a tener en cuenta en la investigación.

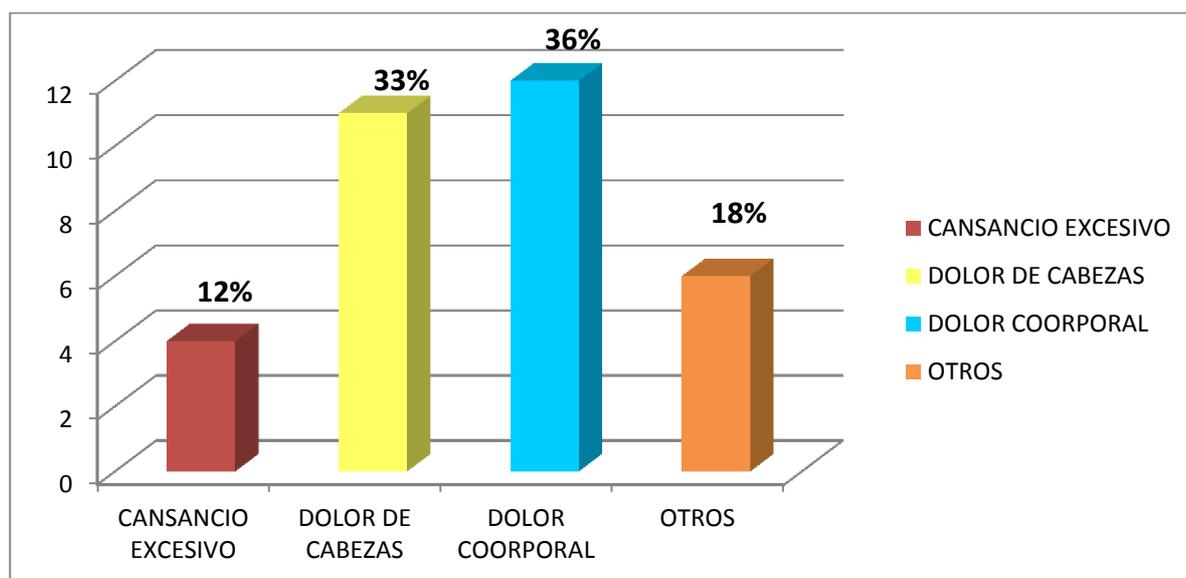
5.- ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés?

CUADRO N°5

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	CANSANCIO EXCESIVO	4	12
2	DOLOR DE CABEZA	11	33
3	DOLOR CORPORAL	12	36
4	OTROS	6	18
TOTAL		33	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N°5



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°5 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés? respondieron de la siguiente manera: 36% dolor corporal; 33% dolor de cabezas; 18% otros; 12% cansancio excesivo.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que gran parte de los encuestados dijeron que sienten dolores corporales representados en un 36% de los encuestados; pero existe un 33% de los encuestados que dijeron que sienten dolores de cabezas; seguido de un 12% que siente cansancio excesivo lo cual todos estos indicadores serán de relevancia para una posible comprobación de hipótesis en el capítulo V.

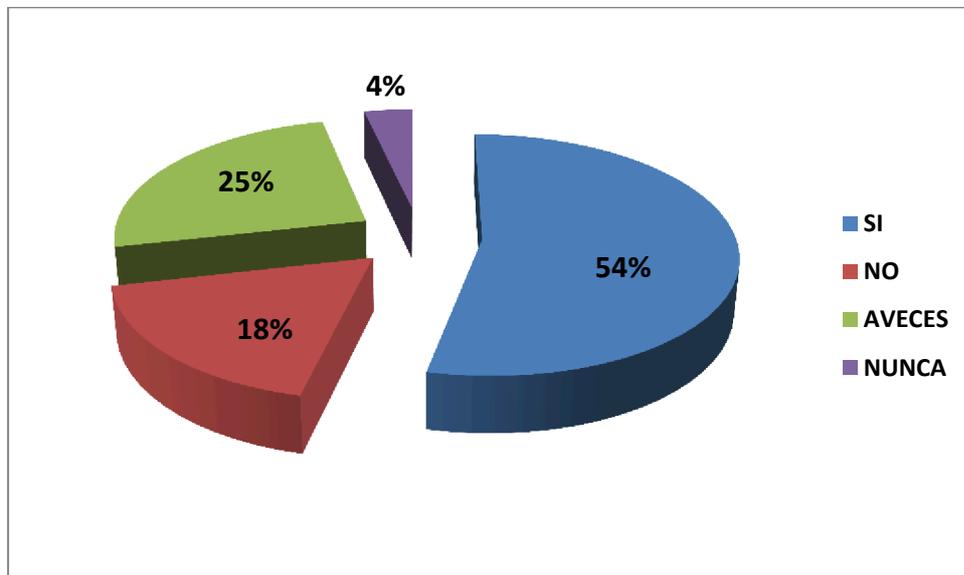
6.- ¿Alguna vez se ha sentido deprimido?

CUADRO N° 6

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	SI	15	54
2	NO	5	18
3	A VECES	7	25
4	NUNCA	1	4
TOTAL		28	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICO N°6



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA
Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°6 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad de Manta en su pregunta ¿Alguna vez se ha sentido deprimido? respondieron de la siguiente manera: 54% que sí; 25% que a veces; 18% que no; 4% que nunca.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que si hay síntomas de depresión debido a que gran parte de los encuestados dijeron que si representado en un 54%; seguidos de un 25% que respondió que a veces.

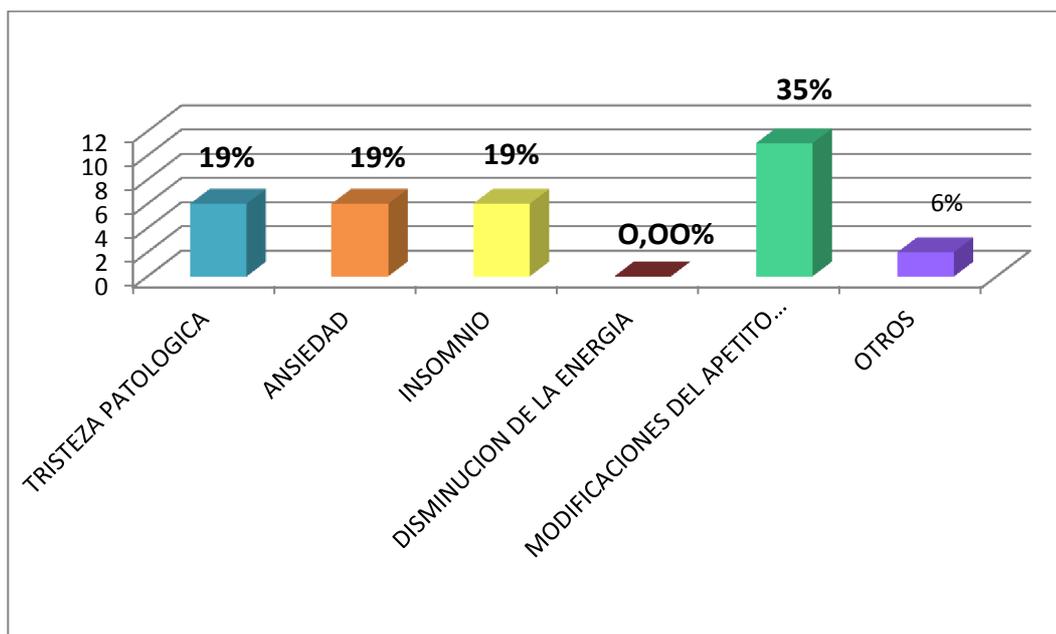
7.- ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión?

CUADRO N°7

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	TRISTEZA PATOLOGICA	6	19
2	ANSIEDAD	6	19
3	INSOMNIO	6	19
4	DISMINUCION DE LA ENERGIA	0	0
5	MODIFICACIONES DEL APETITO Y DEL PESO	11	35
6	OTROS	2	6
TOTAL		31	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

GRAFICOS N°7



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°7 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión? respondieron de la siguiente manera: 35% modificaciones del apetito y peso; 19% tristeza patológica; 19% ansiedad; 19% insomnio; 6% otros.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos que gran parte de los encuestados respondieron que el síntoma que ha sentido por la depresión es: modificaciones del apetito y peso; un 35% del total de los encuestados seguidos de un 19% ansiedad, insomnio y tristeza patológica.

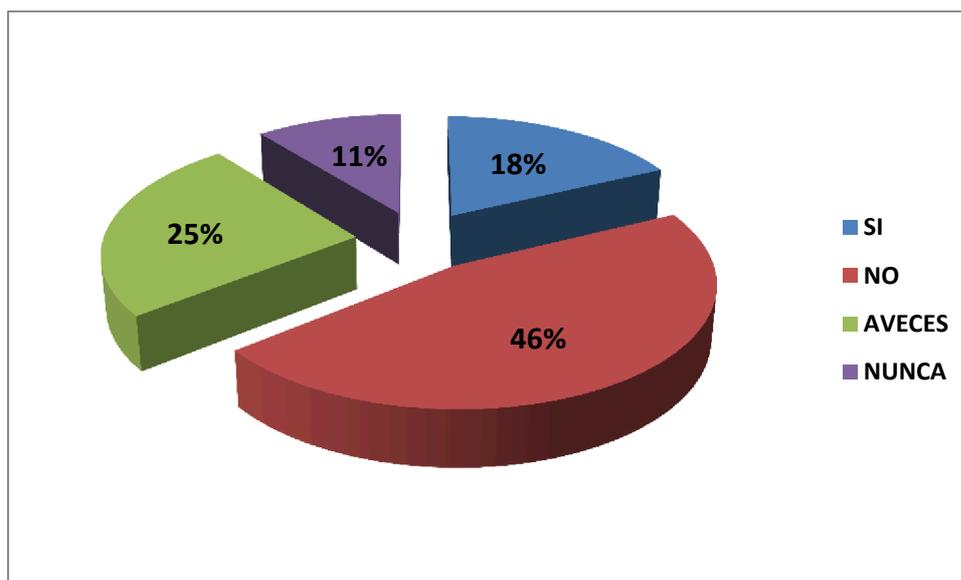
8.- ¿Ha acudido al médico para ver qué le pasa, una vez terminadas sus labores dentro de la institución?

CUADRO N°8

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	SI	5	18
2	NO	13	46
3	A VECES	7	25
4	NUNCA	3	11
TOTAL		28	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

GRAFICO N°8



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°8 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD –MANTA en su pregunta ¿Ha acudido al médico para ver qué le pasa, una vez terminadas sus labores dentro de la institución? respondieron de la siguiente manera: 46% que no; 25% a veces; 18% que sí; 11% que nunca.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos determinamos, que una mínima parte de los encuestados han visitado a un médico para ver qué les pasa saliendo de su trabajo representado en un 18% seguido de un 25% que dijo de a veces.

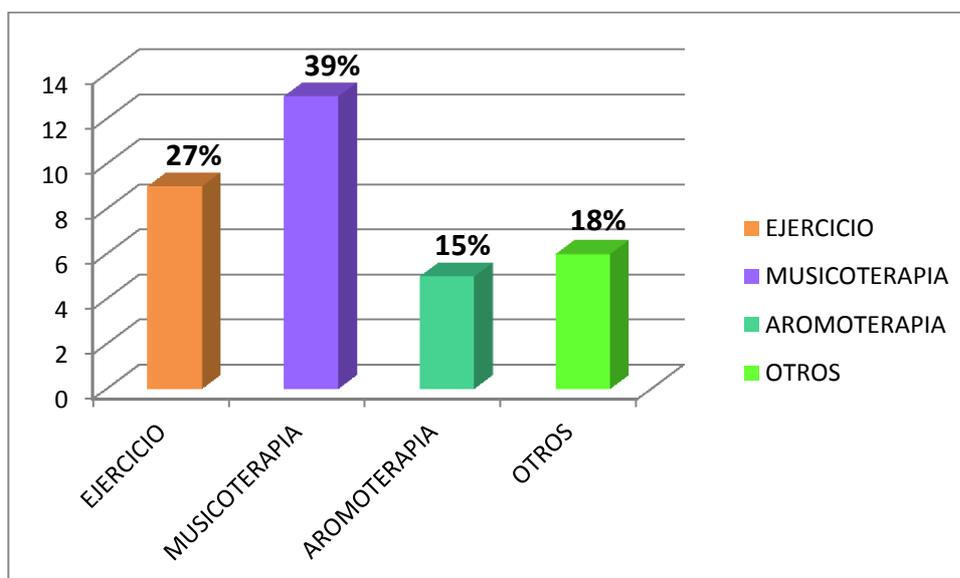
9.- ¿Cómo ha logrado salir del estrés y la depresión?

CUADRO N°9

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	EJERCICIO	9	27
2	MUSICOTERAPIA	13	39
3	AROMATERAPIA	5	15
4	OTROS	6	18
TOTAL		33	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

GRAFICON°9



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°9 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad en su pregunta ¿Cómo ha logrado salir del estrés y la depresión? respondieron de la siguiente manera: 39% musicoterapia; 27% ejercicio; 18% otros; 15% aroma terapia

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos, que gran parte de los encuestados han logrado salir del estrés y la depresión con la musicoterapia representado en un 39%, seguido de ejercicios con un 18% y finalmente un 15% con aromaterapia.

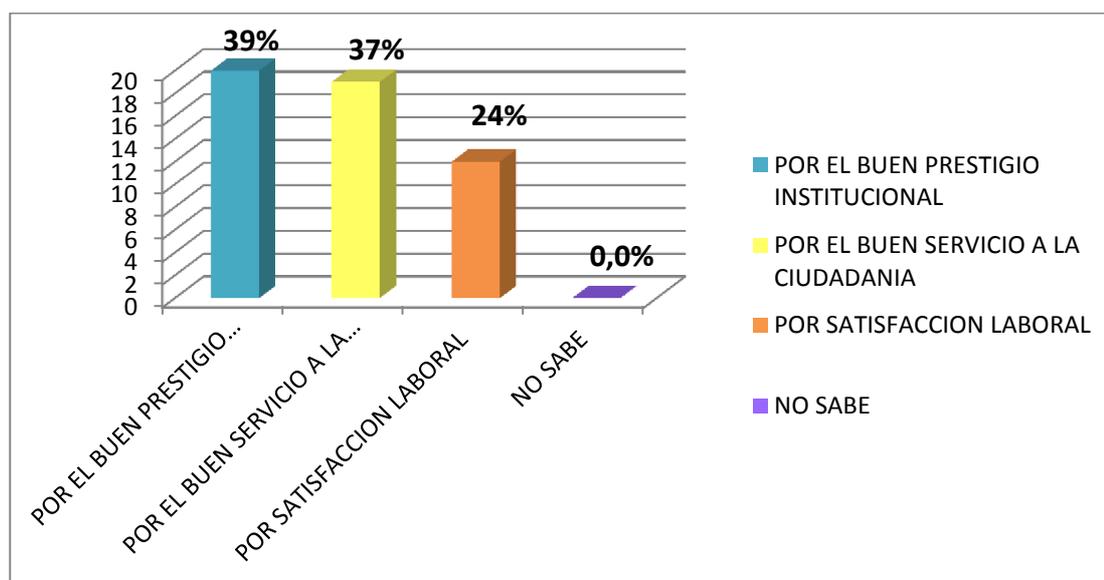
10.- ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en Registro de la Propiedad GAD - MANTA?

CUADRO N°10

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	POR EL BUEN PRESTIGIO INSTITUCIONAL	20	39
2	POR EL BUEN SERVICIO A LA CIUDADANIA	19	37
3	POR SATISFACCION LABORAL	12	24
4	NO SABE	0	0
TOTAL		51	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

GRAFICO N° 10



Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA

Elaboración: Navia Molina Agustina Regina

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°10 de las encuestas dirigidas al personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta, ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en Registro de la Propiedad GAD - MANTA? respondieron de la siguiente manera: 39% por el buen prestigio institucional; 37% por el buen servicio a la ciudadanía; por satisfacción laboral el 24%; 0,00% no sabe.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos, que gran parte de los encuestados dijeron que es importante mejorar el ámbito laboral por el buen prestigio institucional en un 39 %, representado en un 37% por el buen servicio a la ciudadanía; seguido por satisfacción laboral con un 24%

4.2.- Entrevistas.



UNIVERSIDAD “ELOY ALFARO” DE
MANABÍ

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA



Entrevista dirigida a la Gerente del Registro de la propiedad GAD - MANTA.

OBJETIVO:

Recabar información con relación al desempeño laboral de dichas áreas.

Estimado Señor o Señora:

Soy egresada de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Trabajo Social, Escuela de Psicología, estoy realizando un estudio previo a la obtención del título de Psicóloga Industrial/Organizacional, con el tema “El estrés, sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral del personal en el registro de la propiedad GAD - MANTA”

Datos Generales:

Nombre: Betty Gorozabel

Edad: 49 años

Título Profesional: Abogada

Lugar de nacimiento: Manta

Lugar de residencia: Manta

1) Emita un criterio sobre la implementación de este tipo de investigación dentro de la Institución.

Es un tema muy importante para nuestra institución por que mediante esta investigación, conoceremos de forma profunda los efectos negativos en las áreas de trabajo para mejorarlos

2) Cómo cree usted que se deben solucionar los problemas que se presentan con los empleados de las áreas del registro de la propiedad GAD- MANTA por su parte como Gerente:

Conversando, tratando el tema directamente con los empleados, para así de esta forma corregir y buscar la solución a los problemas de los usuarios así como lo de los empleados.

3) Apoyaría usted la gestión para implementar una propuesta en base a la investigación obtenida explique sus razones.

Apoyaría totalmente la propuesta siempre y cuando dentro de la investigación nos indiquen los lineamientos a seguir acorde a nuestra institución.

4) Cuáles son los problemas más frecuentes que usted encuentra en su labor diaria como profesional en las áreas del registro de la propiedad GAD -MANTA.

En su mayoría los inconvenientes que se encuentran a diario son errores en cuanto al texto de la minuta o escritura que no cumple con todos los requisitos de ley para inscribir las mismas.

GRACIAS

4.3.- ENCUESTAS



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA
ESPECIALIDAD PSICOLOGIA
INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL**



El objetivo de esta encuesta es conocer el estrés y sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral del personal en el registro de la propiedad GAD - MANTA, la información obtenida será muy útil para la investigación y se guardara con discreción. Esperamos nos respondan con sinceridad.

DATOS PERSONALES:

1.- Edad:

18-25	
26-35	
35 en adelante	

2.- **Sexo:** Femenino Masculino

3.- **Estado civil:** Soltero (a) Casado (a) Divorciado(a)

4.- **Años de servicio:** _____

Por favor marque con una x la alternativa de respuesta que usted crea conveniente

Criterios

1= SI 3= NO SABE 5= SIEMPRE
2= NO 4= A VECES 6= NUNCA

1.- **¿Alguna vez se ha sentido estresado en su lugar de trabajo?**

a) SI

b) NO

c) A VECES

d) NUNCA

2.- ¿Con qué frecuencia se estresa en su lugar de trabajo?

a) AVECES

b) SIEMPRE

c) NUNCA

3.- ¿Qué le estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD - MANTA?

a) MI AREA DE TRABAJO

b) LOS USUARIOS

c) LOS JEFES

d) OTROS

4.- ¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral?

a) FAMILIARES

b) PAREJA

c) SALUD

d) OTROS

5.- ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés?

a) CANSANCIO EXCESIVO

b) DOLOR DE CABEZA

c) DOLOR COORPORAL

d) OTROS

6.- ¿Alguna vez se ha sentido deprimido?

a) SI

b) NO

c) A VECES

d) NUNCA

7.- ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión?

a) TRISTEZA PATOLOGICA

b) ANSIEDAD

c) INSOMNIO

d) DISMINUCIÓN DE ENERGIA

e) MODIFICACIONES DEL APETITO Y DEL PESO

f) OTROS

8.- ¿Ha acudido al médico para ver qué le pasa, una vez terminadas sus labores dentro de la institución?

a) SI

b) NO

c) A VECES

d) NUNCA

9.- ¿Cómo ha logrado salir del estrés y la depresión?

a) EJERCICIO

b) MUSICOTERAPIA

c) AROMATERAPIA

d) OTROS

10.- ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en Registro de la Propiedad GAD - MANTA?

a) POR EL BUEN PRESTIGIO INSTITUCIONAL

b) POR EL BUEN SERVICIO A LA CIUDADANIA

c) POR SASTIFACCION LABORAL

d) NO SABE

GRACIAS POR SUS RESPUESTAS

CAPITULO V

5.1.- COMPROBACION DE LA HIPOTÉSIS

5.- ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés?

CUADRO N° 5

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	CANSANCIO EXCESIVO	4	12
2	DOLOR DE CABEZA	11	33
3	DOLOR CORPORAL	12	36
4	OTROS	6	18
	TOTAL	33	100

Fuente: Encuestas dirigida al personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA

ANÁLISIS

Según el cuadro estadístico N°5 de las encuestas dirigidas a los empleados del Registro de la Propiedad GAD – MANTA en su pregunta ¿Cuáles son los síntomas que siente UD. a causa del estrés? respondieron de la siguiente manera: 36% dolor corporal; 33% dolor de cabeza; 18% otros; 12% cansancio excesivo.

INTERPRETACIÓN

Los resultados representados en: 36% por dolores corporales, 33% con dolor de cabeza, seguido de un 12% que siente cansancio excesivo nos permite dar por confirmado la hipótesis planteada.

5.2.- LOGROS DE OBJETIVOS

Por lo tanto la investigación nos ha dado a conocer los efectos y consecuencias del estrés en el ámbito laboral del personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA en el año 2012, convirtiéndose en un problema que se debe solucionar lo antes posible, sobre todo por el buen prestigio Institucional que maneja la empresa.

De acuerdo a las técnicas y demás herramientas utilizadas se logró:

- Se estableció los efectos y consecuencias del estrés en el ámbito laboral del personal del Registro de la Propiedad GAD –MANTA, a nivel del registro y por área, las más afectadas.
- Se fijó las causas de estrés laboral que existen en las diferentes áreas de trabajo que debido a la labor diaria se dan las siguientes: áreas de trabajo, los usuarios, los jefes y otros.
- Percibí que es necesario distinguir la propuesta técnica del proyecto.

CAPITULO VI

CONCLUSIÓN

El estrés laboral que se vive cada día en la Empresa Registro de la Propiedad GAD-Manta, hace que el personal sea impactado por graves consecuencias en el desempeño de sus funciones debido a la presencias de los efectos del estrés como:

Cansancio excesivo, dolor de cabeza, dolor en la espalda, tensión emocional, palpitaciones, disnea, sequedad de boca, dolor en el pecho, las manos frías.

El estrés puede controlarse y prevenirse desde el momento en que nos informamos, investigamos y sobre todo tratamos.

El estrés laboral no es solo consecuencia de circunstancias externas a nosotros, sino que en algunos casos inicia y otros casos se logra desarrollar en los momentos en que se trabaja

El estrés es una reacción del organismo como defensa y es el factor principal de enfermedades hoy en día que afectan principalmente al sistema nervioso así como también cardiacos. Existen muchas causas del estrés pero la clave está en aprender a manejarlo y canalizarlos, iniciando con identificar el problema para así trabajar en él.

Una de las áreas más afectadas es Certificación con un 62.50% dolor de cabeza, 12.50% dolor corporal, y un 25% en otros.

CUADRO N° 5

N°	ALTERNATIVAS	Fr	%
1	CANSANCIO EXCESIVO	0	0
2	DOLOR DE CABEZA	5	62.50
3	DOLOR CORPORAL	1	12.50
4	OTROS	2	25
TOTAL		8	100



RECOMENDACIÓN

- Dar un seguimiento de por lo menos 2 veces al año a través de fichas socio-económicas.
- Brindar estabilidad laboral.
- Hacer un convenio con un centro médico para que así el personal pueda atenderse, por un psicólogo, cardiólogo, dermatólogo, entre otros.
- Brindar charlas, en materia de motivación.
- Dar seminarios que permitan al personal sentirse involucrado por parte de la Empresa y a su vez poder evolucionar para dar un mejor servicio a la ciudadanía

CAPITULO VII

7.- PROPUESTA.

7.1.- DATOS INFORMATIVOS

EMPRESA EJECUTORA: Registro de la Propiedad GAD - MANTA

AREA: Empresa Pública

CIUDAD: Manta

PROVINCIA: Manabí

BENEFICIARIOS: Personal

TIEMPO ESTIMADO PARA Inicio: 05-05-2013

LA EJECUCIÓN: Fin: 05-05-2014

RESPONSABLE: Navia Molina Agustina Regina

CONSULTORIA (9 MESES): \$ 5.000

PROYECTO (MATERIAL) \$ 941,70

NOMBRE DE LA PROPUESTA

Programas de técnicas para evitar caer en situaciones estresantes como desequilibrios emocionales o laborales con el fin de prevenir los efectos agudos y consecuencias ocasionadas por el estrés en el personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.

7.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Actualmente la Empresa Pública Registro de la Propiedad GAD – MANTA no cuenta con un programa similar y más aún con una propuesta para solucionar las dificultades en el manejo del estrés para cada una de las áreas mencionadas.

Lo que se pretende con esta propuesta es que; después de la implementación de la misma la institución suba su nivel en cuanto al prestigio institucional, el desarrollo personal de los trabajadores y el servicio con el usuario.

Permitirá establecer charlas de técnicas para prevenir el estrés, relaciones interpersonales, liderazgo y administrar de mejor manera las funciones a cumplir en los diferentes cargos dentro de la institución con el fin de disminuir o eliminar el estrés del personal de la Empresa Registro de la Propiedad GAD – MANTA.

7.3.- JUSTIFICACIÓN

Como consecuencias del análisis efectuado en la empresa pública Registro de la Propiedad GAD – MANTA. En lo que respecta al estrés, sus efectos y consecuencias, concebido por el personal dentro de la institución, se hace necesario el desarrollo de la propuesta mencionada ya que hasta el momento no se han adelantado acciones al respecto y se carece de los elementos constitutivos de la planeación estratégica.

La falta o ausencia de estos programas para evitar el estrés han hecho que los problemas cada vez sean más notorios.

Como resultado de la práctica empresarial y la investigación inherente al desarrollo de la misma, se contará con la estructuración de la planeación estratégica e igualmente es necesario mediante este documento establecer las características existentes de la institución, su evolución, competitividad y compromiso con la sociedad, el sector al que pertenece y objetivos futuros.

7.4.- OBJETIVOS.

La presente investigación tiene los siguientes objetivos:

- ❖ Establecer indicadores del progreso en el rendimiento laboral del personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA.
- ❖ Elaborar las pruebas o mecanismos necesarios, conjuntamente con el personal de Talento humano, con la finalidad de dar seguimiento regular al personal y así verificar que cumpla con las expectativas deseadas.
- ❖ Analizar la información recopilada, seleccionándola y organizándola detalladamente, determinando así el alcance del estrés y sus consecuencias.

7.5 PLAN DE TRABAJO

Objetivos	Resultado	Tarea	Actividad
1.- Establecer indicadores del progreso en el rendimiento laboral del personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA	1.1- Tener un instrumento que permita medir la productividad laboral	1.1.1-Adquisición de Equipo de cómputo para llevar los informes e información del proyecto	1.1.1.1- Visita a proveedores de hardware y software, y obtención del mejor precio
		1.1.2-Adquisición de materiales de oficina para llenar los formularios	1.1.2.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio
		1.1.3- Capacitación a usuarios	1.1.3.1Planificación de la capacitación
			1.1.3.2 Elaboración del material
			1.1.3.3Organización del programa de capacitación
2.- Elaborar las pruebas o mecanismos necesarios, conjuntamente con el personal de Talento humano, con la finalidad de dar seguimiento regular al personal y así verificar que cumpla con las expectativas deseadas.	2.1 Fichas socio-económicas que permitirán conocer la realidad del personal	2.1.1 Adquisición de materiales de oficina para llenar los formularios	2.1.1.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio
		2.1.2 Capacitación a usuarios	2.1.2.1 Planificación de la capacitación 2.1.2 .2 Organización Recopilación e interpretación de los datos recolectados

3.- Analizar la información recopilada, seleccionándola y organizándola detalladamente, determinando así el alcance del estrés y sus consecuencias	3.1 Tener un porcentualización y clasificación las personas susceptibles al estrés y sus consecuencias	3.1.1 Adquisición de materiales de oficina 3.1.2 Adquisición de servicios de un motivador 3.1.3 Adquisición de servicios de un psicólogo	2.1.1.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio 2.1.2.1 Planificación de la motivación 2.1.2 .2 Consultar con psicólogos y analizar la mejor oferta
---	--	--	--

7.6.- CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES.

Objetivos	Resultado	Tarea	Actividad	Fecha
1.- Establecer indicadores del progreso en el rendimiento laboral del personal del Registro de la Propiedad GAD - MANTA	1.1- Tener un instrumento que permita medir la productividad laboral	1.1.1-Adquisición de Equipo de cómputo para llevar los informes e información del proyecto	1.1.1.1- Visita a proveedores de hardware y software, y obtención del mejor precio	25/06/2012
		1.1.2-Adquisición de materiales de oficina para llenar los formularios	1.1.2.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio	02/07/2012
		1.1.3- Capacitación a usuarios	1.1.3.1Planificación de la capacitación	01/08/2012
			1.1.3.2 Elaboración del material	03/09/2012
			1.1.3.3Organización del programa de capacitación	05/09/2012

<p>2.- Elaborar las pruebas o mecanismos necesarios, conjuntamente con el personal de Talento humano, con la finalidad de dar seguimiento regular al personal y así verificar que cumpla con las expectativas deseadas.</p>	<p>2.1 Fichas socio-económicas que permitirán conocer la realidad del personal</p>	<p>2.1.1 Adquisición de materiales de oficina para llenar los formularios 2.1.2 Capacitación a usuarios</p>	<p>2.1.1.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio 2.1.2.1 Planificación de la capacitación 2.1.2 .2 Organización Recopilación e interpretación de los datos recolectados</p>	<p>05/10/2012 . . 15/10/2012 . 26/11/2013</p>
<p>3.- Analizar la información recopilada, seleccionándola y organizándola detalladamente, determinando así el alcance del estrés y sus consecuencias</p>	<p>3.1 Tener un porcentualización y clasificación las personas susceptibles al estrés y sus consecuencias</p>	<p>3.1.1 Adquisición de materiales de oficina 3.1.2 Adquisición de servicios de un motivador 3.1.3 Adquisición de servicios de un psicólogo</p>	<p>2.1.1.1- Visita a proveedores de materiales de oficina, y obtención del mejor precio 2.1.2.1 Planificación de la motivación 2.1.2 .2 Consultar con psicólogos y analizar la mejor oferta</p>	<p>8/01/2013 . . 04/02/2013 . 05/02/2013</p>

7.7.- METODOLOGÍA. PLAN DE ACCIÓN.

Analizado el tema de investigación, y luego del desarrollo del capítulo III referente a la metodología, es decir cómo se hizo la investigación, es preciso en la metodología del modelo operativo señalar sus estrategias.

Se iniciara el plan de acción con los siguientes parámetros a seguir:

Claves para Afrontar el Estrés

A diferencia de lo que ocurre en otros ámbitos de la vida, las estrategias de afrontamiento consideradas en el ámbito laboral no resultan eficaces para reducir las relaciones entre estresores y sus consecuencias.

El afrontamiento del estrés laboral radica muchas veces en la posibilidad de controlar los agentes estresores externos aunque generalmente estos no dependen exclusivamente de un solo individuo por lo que la mejor forma de enfrentarse al estrés laboral requiere de una lucha conjunta entre los miembros de la organización lo cual permitirá la solución más rápida de este trastorno de adaptación de los individuos.

Siguientes claves para afrontar el stress:

- Contar con una buena forma física
- Llevar un ritmo de sueño y descanso adecuados
- Tener tiempo de ocio y horarios de trabajo flexibles
- Aprender técnicas de relajación
- Fomentar el pensamiento positivo
- Estabilidad Laboral

En cualquier tiempo en la vida, para alcanzar un rendimiento óptimo, es muy importante esforzarse y ser perseverante pero al mismo tiempo es

necesario que toda actividad que se emprenda pueda verse interrumpida en ciertas ocasiones por períodos de descanso y relajación lo cual traerá como consecuencia beneficios asombrosos para el organismo.

Sin duda alguna, todo esto se estructuración va de acorde a las políticas de la institución que la Gerente General mencionó.

7.8.- ADMINISTRACIÓN

Estará compuesta de la siguiente manera:

7.8.1-Recursos

Para la ejecución de la presente investigación ha sido necesaria la utilización de los siguientes recursos:

Recursos Humanos

Especialistas en charlas de prevención y superación del estrés encargados de las charlas, talleres:

in conocer “con la posibilidad de ser la autora del proyecto de investigación como tesis de grado”

Directivos y trabajadores

Recursos Físicos

ersonal Practicantes y personal de las áreas a escoger una vez consumado la propuesta.

Administrativas.

Un salón: dispuestos o dotado de varios escritorios para el manejo de charlas o talleres.

Recursos Materiales

- ✓ Tableros industriales con sus implementos para apuntes
- ✓ Flash Memory
- ✓ Lápices
- ✓ Esferos
- ✓ Computador e Impresora.
- ✓ Impresiones
- ✓ Resma de hojas INEN A4

Recursos Económicos

- Financiamiento: Aporte Personal del autor del proyecto como tesis de grado \$ 941,70

PRESUPUESTO DE GASTOS			
Cantidad	DENOMINACION	COSTOS UNINATRIOS \$	COSTOS TOTAL\$
	GASTOS DE OPERACIÓN		
5	CUADERNO UNIVERSITARIO DE 100 H	1,75	8,75
2	RESMA DE HOJAS INEN A 4	4	8
2	MEMORY FLASH	20	40
400	IMPRESIONES	0,18	72
2	LAPICES	0,75	1,5
2	ESFEROS	0,85	1,70
3	BORRADORES	0,75	2,25
4	ANILLADOS	1,5	6
40	TRANSPORTE LOCAL (TAXI)	1,5	60
60	TANSPORTE INTERPROVINCIAL	0,5	30
4	EMPASTE	40	160
400	MINUTOS DE TELEFONIA CELULAR	0,15	60
TOTAL DE RECURSOS MATERIALES			448,7
IMPREVISTOS			493
TOTAL GASTOS			941,7

7.9.- REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿QUIENES EVALUARÁN?	La autora del proyecto como posible ayudante del programa de técnicas para evitar caer en situaciones estresantes como desequilibrios emocionales o laborales.
¿POR QUE EVALUAR?	Porque el programa de técnicas evitará caer en situaciones estresantes como desequilibrios emocionales o laborales contiene varias actividades que deberán llevarse a cabo y puede existir discrepancia entre los colaboradores de la empresa.
¿PARA QUE EVALUAR?	Para tomar la decisión de implementar normas y programas que optimicen el desarrollo tanto personal como empresarial
¿QUE EVALUAR?	La propuesta del programa de técnicas evaluará las situaciones estresantes como desequilibrios emocionales o laborales.
¿COMO EVALUAR?	Mediante el análisis minucioso de cada una de las actividades y el entorno en que se desarrolla el personal del Registro de la Propiedad GAD – MANTA, tomar medidas que disminuyan o eliminen el estrés y sus consecuencias.

CAPITULO VIII

8.1.- BIBLIOGRAFIA

LIBROS

- 1.- Godoy, D., Godoy, J.F., López- Chicheri, I., Martínez, A., Gutiérrez, S. y Vázquez, L. (2008). Propiedades psicométricas de la Escala de Autoeficacia para el Afrontamiento del Estrés (EAEAE). *Psicothema*, 20(1), 155-165.
- 2.- Gil-Monte, P.R. (2005). El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
- 3.- Gil-Monte, P.R. (2002). Influencia del género sobre el proceso de desarrollo del síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) en profesionales de enfermería. *Psicología en Estado*, 7(1), 3-10.
- 4.- Maier Norman R.F. (1964). Fatiga psicológica y fenómenos que se relacionan con la Psicología Industrial (2ª. Ed.) Madrid: Rialp.
- 5.-Muchinsky Paul M.. (2002). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson Paraninfo, S.A
- 6.- Morris Charles G. - Maisto Albert A. (2009). Psicología. México: Prentice Hall.

7.- Núñez Miguel Ángel. (2006). ¡Estrés! Como vivir con equilibrio y control. (1ª Ed.) Florida: Asoc. Casa Editora Sudamericana.

8.- Casas Hilari Miquel. (2000). Vivir bajo Presión- el estrés. España: Océano.

DOCUMENTOS

4.- Sánchez, M.P.J. (2002). Vulnerabilidad al estrés. En E. Fernández-Abascal y M.P. Jiménez Sánchez. Control del estrés. Madrid, UNED Ediciones. Pp 97-116.

MEDIOS ELECTRÓNICOS EN INTERNET

5.- Doval, Y., Moleiro, O., Rodríguez, R. (2004). Estrés Laboral, Consideraciones Sobre Sus Características Y Formas De Afrontamiento. Extraído el 02 de marzo, 2010

http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar-gonro01_1.htm

6.- Escala, S. E. (2004). Cómo enfrentarse al Estrés Laboral. Extraído el 02 de marzo, 2010

<http://www.ondasalud.com/edicion/noticia/0,2458,235850,00.ht>

7.- Pose, G. (2005). Estrés En La Evaluación Institucional. Extraído el 06 de abril, 2010

<http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/index.php/345577>

8.- Sindicato de Enfermeras de España (SATSE). Prevención del Estrés Laboral. Extraído el 02 de marzo, 2011

http://geosalud.com/Salud%20Ocupacional/estres_laboral.htm

9.- Slipack, O. E. (1996). Estrés Laboral. Extraído el 02 de marzo, 2012

http://www.drwebsa.com.ar/aap/alcmeon/19/a19_03.htm

10.- Villalobos, J. (1999). Estrés Y Trabajo. Extraído el 02 de marzo, 2012

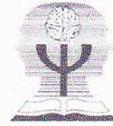
http://www.medspain.com/n3_feb99/stress.htm

ANEXOS

ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA
ESPECIALIDAD PSICOLOGIA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL



El objetivo de esta encuesta es conocer el estrés y sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral en el registro de la propiedad GAD - MANTA, la información obtenida será muy útil para la investigación y se guardara con discreción. Esperamos nos respondan con sinceridad.

DATOS PERSONALES:

1.- Edad:

18-25	<input type="checkbox"/>
26-35	<input type="checkbox"/>
35 en adelante	<input checked="" type="checkbox"/>

2.- Sexo: Femenino

Masculino

3.- Estado civil: Soltero (a)

Casado (a)

Divorciado(a)

4.- Años de servicio: 4 meses

Por favor marque con una x la alternativa de respuesta que usted crea conveniente

Criterios

1= SI

2= NO

3= NO SABE

4= A VECES

5=SIEMPRE

6=NUNCA

1.- ¿Alguna vez te has sentido estresado en tu lugar de trabajo?

a) SI

b) NO

c) A VECES

d) NUNCA

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2.-¿Con qué frecuencia te estresas en tu lugar de trabajo?

- a) SIEMPRE
- b) AVECES
- c) NUNCA

3.-¿Qué te estresa dentro del Registro de la Propiedad GAD - MANTA?

- a) MI AREA DE TRABAJO
- b) LOS USUARIOS
- c) LOS JEFES
- d) OTROS

4.-¿Qué problemas le afectan en su rendimiento laboral?

- a) FAMILIARES
- b) PAREJA
- c) SALUD
- d) OTROS

5.-¿Cuáles son los síntomas del estrés?

- a) CANSANCIO EXCESIVO
- b) DOLOR DE CABEZA
- c) DOLOR COORPORAL
- d) OTROS

6.- ¿Alguna vez te has sentido deprimido?

- a) SI
- b) NO
- c) A VECES
- d) NUNCA

7.- ¿Cuáles son los síntomas que ha sentido con la depresión?

- a) TRISTEZA PATOLOGICA
- b) ANSIEDAD
- c) INSOMNIO
- d) DISMINUCION DE LA ENERGIA
- e) MODIFICACIONES DEL APETITO
- f) OTROS

8.- ¿Has acudido al médico para ver qué te pasa una vez terminadas tus labores entro de la institución?

- a) SI
- b) NO
- c) A VECES
- d) NUNCA

9.- ¿Cómo has logrado salir del estrés y la depresión?

- a) EJERCICIO
- b) MUSICOTERAPIA
- c) AROMATERAPIA
- d) OTROS

10.- ¿Por qué es importante mejorar el ámbito laboral en registro de la propiedad GAD - MANTA?

- a) POR EL BUEN PRESTIGIO INSTITUCIONAL
- b) POR EL BUEN SERVICIO A LA CIUDADANIA
- c) POR SASTIFACCION LABORAL
- d) NO SABE

GRACIAS POR SUS RESPUESTAS

ANEXO N° 2



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



Entrevista dirigida a el Gerente del Registro de la propiedad GAD - MANTA.

OBJETIVO:

Recabar información con relación al desempeño laboral de dichas áreas.

Estimado Señor o Señora:

Yo Regina Navia egresada de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Facultad de Trabajo Social, Escuela de Psicología, estoy realizando un estudio previo a la obtención del título de Psicóloga Industrial/Organizacional, con el tema: "El estrés, sus efectos negativos y consecuencias en el ámbito laboral en el registro de la propiedad GAD - MANTA "

Datos Generales:

Nombre: Betty Coronado
Edad: 49 AÑOS
Título Profesional: Abogada
Lugar de nacimiento: Manta
Lugar de residencia: Manta

1) Emita un criterio sobre la implementación de este tipo de investigación dentro de la Institución.

Es un tema muy importante para nuestra Institución, por lo que mediante esta investigación, conoceremos de forma profunda los efectos negativos en las áreas de trabajo para mejorarlos.

- 2) Cómo cree usted que se deben solucionar los problemas que se presentan con los empleados de las áreas del registro de la propiedad GAD- MANTA por su parte como Gerente :

Conversando, tratando el tema directamente con los empleados, para así de esta forma corregir y buscar la mejor solución a los problemas de los usuarios así como los empleados.

- 3) Apoyaría usted la gestión para implementar una propuesta en base a la investigación obtenida explique sus razones.

Apoyaría totalmente la propuesta siempre y cuando dentro de la investigación nos indiquen los lineamientos a seguir acorde a nuestra institución.

- 4) Cuáles son los problemas más frecuentes que usted encuentra en su labor diaria como profesional en las áreas del registro de la propiedad GAD -MANTA.

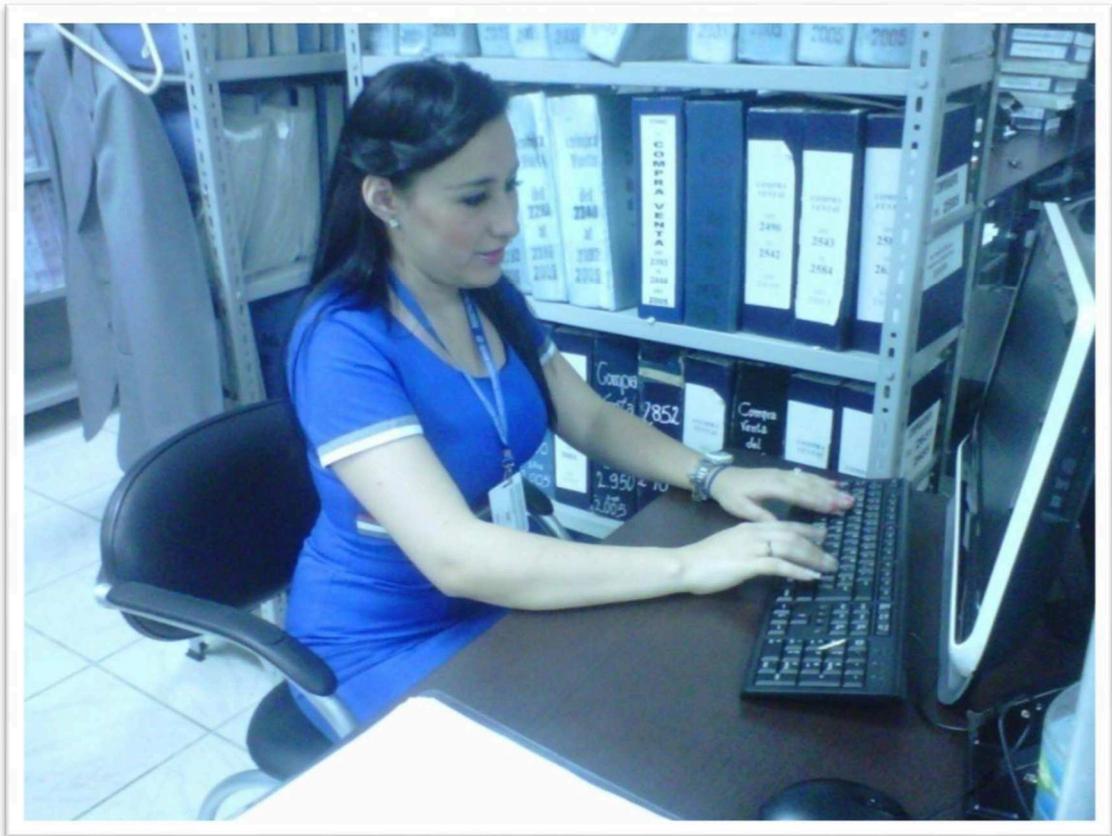
En su mayoría, los inconvenientes que se encuentran a diario son errores en cuanto al texto de la minuta escrita, que no cumplen con todos los requisitos de ley para suscribir las mismas.

GRACIAS

ANEXO N° 3



ANEXO N° 4



ANEXO N° 5



ANEXO N° 6

