



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO” DE MANABI

TEMA:

EL IDIOMA INGLÉS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA SECRETARIA
EN AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA, 2016.

AUTORA:

María Fernanda Mero Delgado

FACULTAD DE GESTIÓN DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO

CARRERA DE SECRETARIA EJECUTIVO BILINGÜE

MANTA, SEPTIEMBRE DEL 2016

TEMA

**El Idioma Inglés y la Productividad Laboral de la Secretaria en Autoridad
Portuaria de Manta, 2016.**

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Una vez revisado y corregido el proyecto final de la investigación "**EL IDIOMA INGLÉS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA SECRETARIA EN AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA, 2016**", realizado por la Sra. María Fernanda Mero Delgado, previo al título de Licenciada en Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

Certifico: Que se ha procedido a la revisión en su totalidad y determino que cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,

Por esta razón me permito acreditarlo y autorizar a su autora para su presentación,

Manta, Septiembre del 2016

Lic. Andrea Monserrate Muñoz Rodríguez
DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
DOCENTE DE LA FACULTAD DE GESTIÓN,
DESARROLLO Y SECRETARADO EJECUTIVO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La suscrita María Fernanda Mero Delgado, portadora de la C.I. 1312570243, hace constar que es autora del Proyecto de Investigación Científica titulado: **“EL IDIOMA INGLÉS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA SECRETARIA EN AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA, 2016.”** Trabajo académico que constituye una labor investigativa personal realizada con la dirección de la asesora Lic. Andrea Muñoz.

En tal sentido, manifiesto la originalidad del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada; además expreso que se han respetado los aportes intelectuales de otros autores y se ha hecho referencia de ellos en el texto

Manta, Septiembre de 2016

María Fernanda Mero Delgado

C.I. 131257024-3

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a mi hija Odalys Anchundia Mero; quien es la razón de mi vida, por su comprensión y apoyo en todo momento que lo necesité; de igual manera a mis padres y hermano quienes siempre me apoyaron y quienes se sacrificaron para darme una educación. Personas que se empeñaron en lograr que gracias a sus enseñanzas para ser un profesional más en la Patria, Y como no dedicar a mis amistades que en particular me apoyaron en pequeñas cosas de la etapa universitaria; que de alguna manera me ayudaron a lo largo de estos años, para que yo pudiera concretar esta obra, a quienes me proporcionaron lo necesario para realizar un sueño alcanzado a mi etapa profesional.

RECONOCIMIENTO

Agradezco a Dios, el ser divino que guía el paso que doy a medida que se cumple mis sueños alcanzados; bajo su protección; fortaleza y confianza pude culminar el trabajo investigativo.

También Agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro, mi segundo hogar, puesto que sin sus puertas abiertas no hubiese cumplido este objetivo y terminar mi carrera profesional.

Y como no reconocer a mis queridos profesores quienes fueron el eje principal para el paso más importante de mi vida; en especial a mí tutora: Lic. Andrea Muñoz, que con dedicación y de mucha paciencia culminamos el trabajo investigativo quienes nos guio al final del presente trabajo investigativo.

INDICE

1. DATOS GENERALES:	1
1.1 Título Del Proyecto	1
1.2 Tipología Del Proyecto De Investigación.	1
1.3 Área Del Conocimiento.....	1
1.4 Duración Del Proyecto	1
2. OBJETIVO GENERAL.....	1
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	2
4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO	2
4.1 Introducción	2
4.2 Marco Teórico.	5
4.2.1 Antecedentes Investigativos.	5
4.2.2 Fundamentación Legal	7
4.2.3 Fundamentación Filosófica.....	8
4.2.4 Fundamentación Teórica.....	10
4.2.4.1 Idioma Ingles.	10
4.2.4.2 Definiciones Del Idioma Ingles.....	10
4.2.4.3 Objetivos Del Idioma Ingles.....	11
4.2.4.4 Proceso Del Idioma Ingles.....	14
4.2.4.5 Beneficios Del Idioma Ingles	16
4.2.4.6 Ventajas Del Idioma Ingles.....	21
4.2.4.7 Productividad Laboral.....	21
4.2.4.8 Definiciones De Productividad Laboral	22
4.2.4.9 Objetivos De La Productividad Laboral	23
4.2.4.10 Estrategias Para Aumentar La Productividad Laboral.....	23
4.2.4.11 Proceso De La Productividad Laboral	26
4.2.4.12 Beneficios De La Productividad Laboral.....	28
4.2.4.13 Ventajas De La Productividad Laboral.....	29
4.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	30
4.4 JUSTIFICACIÓN	30
5.METODOLOGOGÍA.....	33
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
6.1 WEB GRAFÍA.....	38
7. ENUNCIACIÓN DE LA PROPUESTA.....	39

1. DATOS GENERALES

1.1 Título del proyecto

El idioma inglés y la Productividad Laboral de la Secretaria en Autoridad Portuaria De Manta, 2016.

1.2 Tipología del Proyecto de Investigación

Esta investigación se la considera como básica

1.3 Área del Conocimiento.

Ciencias Administrativa, Idioma Extranjeras

Sub área: Educación Bilingüe y Administración.

1.4 Duración del Proyecto

Fecha inicial: Septiembre 2016

Fecha culminación: Septiembre 2017

2. OBJETIVO GENERAL

Analizar las variables del idioma inglés y la productividad laboral en las Secretarías de Autoridad Portuaria de Manta 2016.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Conceptualizar los términos Idioma Inglés y la productividad laboral.
- Identificar los objetivos del Idioma Inglés y la productividad laboral.
- Determinar las características del Idioma Inglés y las estrategias para amplificar la Productividad Laboral.
- Definir los procesos a seguir del Idioma Inglés y la productividad laboral.
- Detallar los beneficios y las ventajas del Idioma Inglés y la productividad laboral.

4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

4.1 Introducción

El presente proyecto de investigación se refiere al tema del idioma inglés y la Productividad Laboral de la Secretaria en Autoridad Portuaria De Manta, 2016. Los paradigmas de enseñanza y aprendizaje han sufrido

transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos centrados en la enseñanza del inglés a modelos dirigidos al aprendizaje.

La característica principal del idioma es el proceso de enseñanza, con fundamentos teóricos y prácticos al momento de la enseñanza de la misma, con integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio idioma.

Para analizar esta problemática es necesario indicar las causas, Una de ella es la falta de aprendizaje del idioma inglés. Se entiende que es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores, y actitudes, posibilitando mediante del aprendizaje del mismo, la falencia del idioma inglés implica que obtengas bajas oportunidades de trabajos, esto conlleva que se debería aprender un segundo idioma que exista falta de motivación y capacitación, pues ese punto de vista daría un sesgo negativo al proyecto de investigación, sino se quiere encontrar la importancia del estudio de las lenguas extranjeras, específicamente del idioma inglés en su desarrollo profesional.

La investigación de este proyecto se basa en el estrecho vínculo entre aprendizaje de idiomas y los factores productivos, entre los cuales se reconoce a la motivación como determinante en el éxito. Este proyecto de investigación analiza la necesidad de que las Secretarías de

Autoridad Portuaria de Manta dominen el idioma inglés como lengua extranjera, para fortalecer el desarrollo de sus actividades de sus actividades laborales.

Por otra parte importante queda la falta de motivación y capacitación es un punto de vista que da un sesgo negativo al proyecto investigativo; se pretende encontrar la importancia del estudio de las lenguas extranjeras, específicamente del idioma inglés en el desarrollo profesional de las Secretarías en su desarrollo integral.

Los aspectos tales como la personalidad, el autoaprendizaje, Graddol (1997) indica que globalmente puede haber más hablantes de inglés como lengua extranjera que como lengua materna o segunda lengua y se prevé que en un futuro los hablantes de inglés como lengua extranjera sobrepasarán el número de hablantes de inglés como lengua materna y segunda lengua.

En Autoridad Portuaria de Manta se realizó las encuestas necesarias para determinar las falencias que implica los conocimientos de los servidores, puesto que con diferentes estrategias se constituirán los medios que ayudarán al logro y aprendizaje de lo esperado. Es

importante profundizar lo que durante la formación y capacitación habrá alcanzado una Secretaria, con un nivel de dominio y destrezas favorables, gracias al desarrollo del idioma inglés contemplada en la actualidad.

El idioma inglés y la productividad laboral exige que los sistemas mejoren sustancialmente en calidad por eso los servidores y quienes realizan funciones de manera social en Autoridad Portuaria deben tener acceso a un concepto moderno y científico de la evolución del idioma Inglés. Ésta debe ser una idea fundamental de cómo se puede aplicar estrategias descritas en esta investigación en el aprendizaje del idioma Inglés.

4.2 MARCO TEÓRICO.

4.2.1 Antecedentes investigativos.

El idioma inglés ha sido considerado una lengua internacional. Presto que a partir de éste se facilitan redes personales, profesionales y culturales entre el altavoz de diferentes naciones u orígenes. La presente investigación tiene como finalidad conocer las falencias de las Secretarías de Autoridad Portuaria de Manta en cuanto al dominio del idioma inglés; puesto que contribuye a la productividad laboral y al logro de los objetivos institucionales como organismo de competitividad del comercio exterior que garantice al desarrollo.

El idioma Inglés es muy importante el aprendizaje de día a día ya que es un a contentamiento y un aprendizaje exacto. "Hasta hace poco, el aprender se consideraba como una capacidad complementaria de la capacidad de adaptación...Pero ahora el aprendizaje que necesitamos es una aprendizaje que no se limita a la adaptación, sino que alcance una nueva dimensión: el aprendizaje creador" (Ferrer, 1997: 229)

Como entidad en Autoridad Portuaria de Manta, esta direccionada a brindar Servíos Portuarias que contribuye al desarrollo del comercio exterior, por lo que las habilidades de sus empleados, los cuales promueven la prestación de servicios y el contacto en que se tiene con la persona extranjera en especificarle una información. Tal razones han colocado al inglés como lengua internacional líder, señalada inclusive como una lengua universal. Sin embargo, el uso preponderante del inglés tiene las raíces históricas en sus conquistas al desarrollo político y económico de Estados Unidos de Norteamérica. Al margen de las críticas puedan hacer a la universalización de esta lengua, es sabio reconocer que hay gran cantidad de contenidos e información de distintos ámbitos se encuentran en inglés.

Cabe recalcar que en esta institución no registra antecedentes que contempla la problemática de aquello ninguna investigación del problema que aqueja al área turística, de hecho existe inconvenientes los cuales deben ser solucionados, no obstante existe predisposición de aprendizaje en el área, para que existan conocimiento en Autoridad Portuaria de Manta, puesto que se desconoce las nuevas técnicas y tendencias que existen, para así lograr un información con fluidez y rapidez en el idioma inglés.

4.2.2 Fundamentación Legal

En la Ley Orgánica de Educación Superior Art. 8.- Serán Fines de la Educación Superior.-d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social;

f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional;

Este artículo se encuentra ligado que todo servidor o servidora pública se encuentra con derecho de ejercer sus estudios y capacitaciones externo e interno del país puesto que siempre debe cumplir dentro de la institución un año de trabajo sin tener ninguna interrupción.

En la Ley del empleo público de la Lospes en el Art. 54, capítulo II, titulado como De su estructuración; indica que “El sistema integrado de desarrollo del talento humano del servicio público está conformado por los subsistemas de planificación del talento humano; clasificación de puestos; reclutamiento y selección de personal; formación, capacitación, desarrollo profesional y evaluación del desempeño.”

El artículo antes mencionado nos indica que las personas que pertenecen al sector público tienen derecho toda persona natural, jurídica o extranjera a tener una educación de primera como; Sin embargo debemos tener nuestro derecho por parte de la entidad, lo que debemos tomar en cuenta nuestra capacidad de entrenamiento que se obtenga

4.2.3 Fundamentación Filosófica

El idioma inglés más que nunca resulta imprescindible aprender cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humanos. Prácticamente puede afirmarse que se trata de la lengua del mundo actual. Es, en la era de la globalización, la gran lengua internacional, una “lengua franca” que ha repercutido en todos los países y que afecta más o menos directamente a los diversos campos y profesiones. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente.

Atienza, Blanco (2005)”expresa que la competencia intercultural, como parte de una amplia competencia del hablante de una lengua extranjera, Identifica la habilidad de una persona de activar de forma adecuada y flexible al enfrentarse con acciones, actitudes y expectativas”

Tanto las Secretarías como los usuarios constituyen esa lengua estaría en una clara situación de desventaja sería como si fuese mudo o medio analfabeto. Y sobran las razones para decirlo. La pretensión de este documento es, pues, la de hacer ver estos motivos y concienciar a la juventud y a sus familias de la enorme importancia de adquirir dicho idioma.

Según Mickey: en una postura intermedia, define “el bilingüismo como el uso alternante de dos no más lenguas por parte del mismo individuo”. En primer lugar, se trata de la herramienta que permite la comunicación con personas de otros países, dentro del mundo globalizado en que vivimos. Es indiscutible: el inglés se ha convertido en el idioma global de comunicación por excelencia, uno de los de mayor uso en el mundo. Es idioma oficial, en todo el mundo. El Inglés es el idioma más importante del mundo por ese se llama idioma universal incluso en un país donde se hable solo español es de gran escala internacional se hacen en inglés sin importar el país de los inversionistas.

4.2.4 Fundamentación Teórica.

4.2.4.1 Idioma Inglés

Muchos conceptos se han realizado acerca del término del idioma inglés. Para Weinreich (1953): “la práctica de utilizar dos lenguas de forma alternativa se denominara bilingüismo y las personas implicadas bilingües”. Puesto que el nivel de competencia se llama grado. Debido a la influencia política, económica, militar, científica y cultural de Gran Bretaña y el Reino Unido desde el siglo XVIII, por medio del Imperio británico y los Estados Unidos se ha difundido ampliamente por todo el mundo y es el idioma principal del discurso internacional y lengua franca en muchas regiones.

De la misma forma es utilizado de manera general como lengua franca entre hablantes de idiomas distintos en la mayor parte de los países del mundo.^{9 10} Se enseña también como segunda lengua en muchos sistemas educativos, que con el paso del tiempo ha proporcionado un estatus de superioridad cultural a sus hablantes no nativos, a causa de la influencia de los países anglosajones en las lenguas oficiales en organizaciones mundiales.

Es de vital importancia que la institución Autoridad Portuaria de Manta, exista un modelo de entrenamiento profesional, puesto que permita fortalecimiento personal y el incremento de la productividad empresarial, a través de la formación y el control de las actividades de sus servidores quienes van a mejorar su estilo de vida al cambiar su manera de pensar y actuar.

4.2.4.2 Definiciones del Idioma Inglés.

Por otro extremo la definición de Macnamara (1969), una persona puede ser calificada de bilingüe si además de las habilidades en su primera lengua tiene habilidades en una de las cuatro modalidades de la segunda lengua (hablar, entender, escribir, leer). Puesto que se descende directamente del idioma que hablaban las tribus germánicas, entre ellas los frisones, los anglos, los sajones y los justos, que migraron de lo que es hoy la parte norte de Alemania hacia el actual territorio de Inglaterra.

Dentro del inglés podemos distinguir entre dos acentos, el acento frisón, vinculado estrechamente al idioma frisón, hablado por al menos medio millón de personas que contempla el mundo.

4.2.4.3 Objetivos del Idioma Inglés

Dentro de varios objetivos que son descritos por los autores; Bloodmfield (1993) y Neuner (1989) y de los que se ha tomado los siguientes:

- Comprender diálogos relacionados con el tema de la unidad o clase acorde a las necesidades, intereses y nivel lingüístico alcanzado por los estudiantes.
- Expresarse oralmente y de forma escrita utilizando las funciones comunicativas correspondientes y el vocabulario técnico, con una corrección lingüística que no interfiera en la comprensión del lenguaje y con una mayor riqueza en el vocabulario.
- Procesar información de textos de mediana complejidad, ya sean adaptados o auténticos, sobre temas diversos para desarrollar, entre otras, estrategias de lectura tales como:
- Resumir información obtenida de textos orales y escritos.
- Consolidar el desarrollo de hábitos y habilidades de trabajo con el diccionario bilingüe impreso y/o digital.
- Continuar desarrollando el pensamiento lógico mediante los procesos de análisis y síntesis.

- Consolidar los hábitos de trabajo independiente, despertando el interés por la búsqueda de información e investigación de temas relacionados con la especialidad como vía para elevar la preparación individual y colectiva.
- Desarrollar proyectos y trabajos independientes que favorezcan la vinculación con otras materias del currículo escolar.
- Comprender el carácter social del lenguaje y su relación con el pensamiento y la cultura, mediante el estudio de los contenidos lingüísticos y las temáticas presentadas.
- Reforzar el conocimiento de la lengua materna como resultado del desarrollo de las habilidades que se ejercitan en la lengua extranjera.
- Fortalecer sus convicciones y sentimientos en correspondencia con la formación integral del individuo en la sociedad socialista, mediante el análisis y la discusión de las temáticas presentadas

4.2.4.4 Proceso del Idioma Inglés

Según Psicología McGraw Hill, (2000), afirma que “el aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, y Que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica.”

- **Aprendizaje receptivo:** en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje repetitivo:** se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos.
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

- **Aprendizaje por reforzamiento:** Define la manera de comportarse de un agente a un tiempo dado en un tiempo exacto. Puede verse como un mapeo entre los estados del ambiente que el agente percibe y las acciones que toma, cuando se encuentra en esos estados. Corresponde a lo que en Psicología se conoce como reglas estímulo-respuesta o asociaciones.

Este elemento es central puesto que por sí sólo es suficiente para determinar el comportamiento.

- **Aprendizaje por evaluación;** Albert Bandura, consideraba que podemos aprender por observación o imitación. Si todo el aprendizaje fuera resultado de recompensas y castigo nuestra capacidad sería muy limitada. El aprendizaje observacional sucede cuando el sujeto contempla la conducta de un modelo, aunque se puede aprender una conducta sin llevarla a cabo. Son necesarios los siguientes pasos:
 - **Adquisición:** El sujeto observa un modelo y reconoce sus rasgos característicos de conducta.
 - **Retención:** Las conductas del modelo se almacenan en la memoria del observador. Se crea un camino virtual hacia el sector de la memoria en el

cerebro. Para recordar todo se debe reutilizar ese camino para fortalecer lo creado por las neuronas utilizadas en ese proceso.

- **Aprendizaje por descubrimiento:** Lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.
- **Aprendizaje por recepción:** El contenido o motivo de aprendizaje se presenta a la persona en su forma final, sólo se le exige que internalice o incorpore el material (leyes, un poema, un teorema de geometría, etc.) que se le presenta de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior.

4.2.4.5 Beneficios del Idioma Inglés

Calvo (2005) sostiene que saber los distintos contenidos que va a presentar como medio instrumental que ayuda y facilita la enseñanza y posibilita la consecuencia de los objetos de aprendizaje y lo cual pretenden a conocer los beneficios que se indican a continuación

- **Aumenta tu confianza:** Superar la inseguridad que produce hablar inglés en el inicio del aprendizaje es un acto de valentía. Y comprobarás como esa valentía también es reconocida por los que te rodean. Tu propio progreso con el idioma hará que se multiplique tu confianza y tu

seguridad en tu capacidad para comunicarte en un idioma diferente. Y lo mejor es que esa seguridad se extrapolará a otros ámbitos de tu vida que afrontarás con más valor que antes.

- **Abrirá tu mente:** Aprender inglés y entender a otras personas te servirá también para entender el mundo y la realidad que te rodea con una perspectiva diferente. Hablar un idioma y formar parte de una determinada cultura implica ver el mundo de una manera concreta. De modo que, al igual que sucede cuando se viaja, aprender otro idioma como el inglés y toda la cultura que lo rodea te puede ayudar a ser más tolerante y abierto al expandir tus conocimientos y tu capacidad para ver el mundo desde otras realidades.
- **Dominarás el idioma internacional:** Ya sabemos que el chino mandarín es el idioma que más personas hablan en el mundo, pero se habla poco fuera de China. Sabemos que el español tiene más hablantes como lengua materna que el inglés (y nos encanta que sea así porque amamos nuestro idioma). Pero también es bien sabido que el inglés es el idioma más elegido para estudiar como segunda lengua y que, a día de hoy, es el idioma internacional y de los negocios. Una razón por sí misma más que importante para dominarlo y aprovechar sus ventajas.

- **Multiplica tus perspectivas de empleo:** Tampoco es ningún secreto que saber inglés te ayudará a progresar profesionalmente. Conseguirás llegar más lejos y llegar más rápido. Trabajar con otras personas que no hablen tu idioma, en otras ciudades y países abrirá tu mente y multiplicará tus perspectivas de empleabilidad, puesto que todas las grandes empresas, en una sociedad globalizada como el mundo en el que vivimos hoy, operan internacionalmente y necesitan que sus empleados sean capaz de comunicarse en un ámbito internacional. Además, las personas que hablan más de un idioma suelen tener mejores salarios.

- **Puedes aprender y divertirte al mismo tiempo**

Aprender inglés no debes asociarlo con aburrimiento. Todo lo contrario. Ver series y películas (en versión original con subtítulos en inglés), escuchar música (repasando sus letras), leer blogs y libros en inglés, jugar a videojuegos. La oferta de entretenimiento y ocio en inglés es muy amplia. Sumérgete y disfruta. Tu tiempo de ocio también puede ser muy provechoso.

- **Aprender otro idioma favorece la prevención de enfermedades cognitivas**

Muchos estudios demuestran que hablar otro idioma favorece la memoria y la prevención de enfermedades que afecten a las funciones cognitivas. Se cree que es una buena forma de mantener lejos enfermedades como el Alzheimer. Una especie de gimnasio para tu cerebro, que la mente, al igual que el cuerpo, también se cuida y se entrena.

- **Beneficia tu vida social:** Saber otro idioma te permitirá hablar y conocer a otras personas que no hablen tu lengua materna, por lo que te ayudará a hacer crecer tu red social, crear lazos de amistad con personas de otras culturas que enriquecerán tu vida e incluso, por qué no, encontrar el amor de tu vida. A muchas personas un acento extranjero les parece muy atractivo, por lo que hablar otra lengua te puede ayudar a ser más sexy y especial.

4.2.4.6 Ventajas Del Idioma Inglés.

Las ventajas de este proceso del Idioma Inglés según Miret (2001) son las siguientes:

- **Comunicación.** La capacidad de comunicación con personas de distintas nacionalidades cuando viajan o conviven con personas extranjeras. Los niños bilingües tienen doble capacidad para leer y

escribir en dos idiomas distintos y, por tanto, su conocimiento puede ser más amplio por su mayor acceso a la información global.

- **Cultural.** El acceso a dos culturas diferentes enriquece la educación del niño (literatura, historia, comportamientos, tradiciones, conversaciones, medios de comunicación, etc.).
- **Conocimiento.** El acceso a la diversidad estimula la capacidad de desarrollo intelectual de un niño bilingüe. Por ello, pueden ser más creativos, más flexibles, y adquirir una mente más abierta al mundo y a los demás.
- **Oportunidades de trabajo.** Las puertas del mercado de trabajo se abrirán y ofrecerán más oportunidades a las personas bilingües.

4.2.4.7 Productividad Laboral

La productividad laboral es una medida de eficiencia de una persona, máquina, factoría, sistema, etc. en la conversión de los insumos en productos útiles. El gerente debe establecer procesos de control para mantener o mejorar la productividad laboral puesto que en Autoridad Portuaria es muy eficaz pero al no obtener el conocimiento específico

que es aquella ligada al desempeño de las personas y a la relación hacia los beneficios que se obtienen.

4.2.4.8 Definiciones De Productividad Laboral

Según Roig Barroso (2013). La productividad laboral se puede definir como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados en una organización; lo cual sirve para evaluar el rendimiento de las personas, los equipos de trabajo, los talleres y las máquinas. En Autoridad Portuaria lo cual implica a las direcciones del Talento Humano, con la finalidad de alcanzar resultados e incrementar la satisfacción de los usuarios y así como la rentabilidad de la misma.

4.2.4.9 Objetivos de la Productividad Laboral

Por tanto, como empresario hay varias actividades que puedes realizar para lograr una mayor productividad laboral, en general todas ellas relacionadas con el capital humano de la empresa, que al final es el factor más importante de la entidad son los que se dan a continuación:

Tratar de recordar a cada empleado cuáles son sus objetivos. Esto se puede hacer mediante reuniones periódicas, boletines, o a través del contacto directo entre empresario y trabajador.

A pesar de llevar a cabo reuniones cada cierto tiempo, debe existir un clima de comunicación constante. Los trabajadores deben ser conscientes de la situación de la empresa en todo momento.

Los incentivos también son un factor que aumenta la productividad de los trabajadores, puesto que son conscientes de que si alcanzan los objetivos establecidos, lograrán una recompensa por parte de la empresa.

Para un incremento de la productividad el empresario debe ser capaz de delegar tareas a sus empleados. Contar con una tecnología adecuada y actualizada. Esto supone además que los empleados estén capacitados para el uso de las nuevas tecnologías.

Incentivar a los empleados a ser creativos, a pensar nuevos proyectos. Para esto, es necesario que la empresa ponga a su disposición las herramientas necesarias para llevarlos a cabo. Estar en contacto permanentemente con los clientes. Los objetivos de la empresa tienen que estar ligados a las necesidades de éstos.

Evaluar constantemente la empresa y sus trabajadores. Esto permite conocer si se está yendo por el buen camino o no.

4.2.4.10 Estrategias para Aumentar la Productividad Laboral

Dentro de las estrategias sobre la productividad laboral se toma de los siguientes autores nombrados a continuación Velásquez de Naime, Nuñez Miguel Botini, Rodríguez Carlos (2010):

Levántate temprano: Empezar a trabajar antes es una gran técnica para aprovechar mejor el día. Si eres de los primeros en llegar a tu lugar de trabajo podrás comenzar tu jornada con menos distracciones (saludos innecesariamente largos, llamadas telefónicas inoportunas, entre otras), lo que te permitirá concentrarte en lo que necesitas hacer. Ciertamente, es difícil de llevar a la práctica, pero ten confianza en su efectividad.

Planifica tu jornada: La mejor forma de sacar provecho a tu día laboral es planificándolo. Dedica entre 20 y 40 minutos diarios a esta tarea y, por ningún motivo, pienses que es tiempo perdido. Todo lo contrario: la definición de una buena agenda de trabajo te permitirá priorizar con certeza y avanzar en los temas realmente importantes.

Si lo haces día con día, finalmente mejorará tu "visión global" sobre tus tareas y serás capaz de anticipar reuniones difíciles o identificar nuevas

tácticas para mejorar tu desempeño. Si llegas temprano, esos minutos de concentración serán tu mejor aliado al momento de planear tu día.

Ataca primero las tareas más difíciles

Prioriza y enfréntate a las tareas más complejas lo más pronto que puedas. Al iniciar la jornada tus niveles de concentración son mejores y tienes más energía

Dedícate a atender un tema a la vez

Si crees que ser multitareas es una ventaja, estás equivocado. La correcta planificación de tus actividades y la firme decisión de atacar primero las tareas más difíciles te permitirá, acto seguido, tener la capacidad para atender un solo tema cada vez.

Descansa cada cierto tiempo: Cuando planifiques tu día, deja algunos espacios en blanco para descansar. Tu cuerpo y tu mente necesitarán pausas para recuperar energía.

Aprende a decir que no: Aunque suene lógico, un gran secreto para concentrarte en lo realmente importante es desatender las tareas

intrascendentes. Si no aprendes a decir que no, es muy probable que tu agenda se llene de temas que quitan mucho tiempo y generan pocos beneficios para la empresa y para ti. Todo ello, sin contar el hecho de que toda tarea innecesaria ni se paga ni se agradece. Sé fiel a tu planificación y no te canses sin sentido.

Ordena tu lugar de trabajo y tu computadora: Tú espacio de trabajo, muy probablemente, tiene dos caras: una real (tu oficina, la planta, etc.) y una virtual (tu computadora). Y es imposible ser eficiente si este entorno está tan desordenado que puedes perder decenas de minutos buscando un archivo o ese documento importante que alguien dejó sobre tu escritorio.

¿Necesitas estar siempre disponible? Las tecnologías de comunicación -léase correo electrónico, Messenger, Smartphone, redes sociales y buzón telefónico- son muy útiles si sabes administrarlas correctamente. Pero ojo, pueden transformarse en los peores enemigos de tu eficiencia.

Divide tareas en actividades más pequeñas

Empieza cada día priorizando actividades, escribiendo y agendando cada una. Al separarlas en tareas más sencillas y cortas, tu cerebro responde mejor, disminuyes el estrés y alcanzas tus metas más rápido.

Delega responsabilidades

Aquellas tareas que no te generen ganancias o que sólo te quiten tiempo delégaselas a alguien de tu equipo o contrata servicios. No lo veas como un gasto, sino como una inversión.

4.2.4.11 Proceso de la Productividad Laboral

La productividad es la relación entre el resultado de una actividad productiva y los medios que han sido necesarios para obtener dicha producción. En el campo empresarial se define la productividad empresarial como el resultado de las acciones que se deben llevar a término para conseguir los objetivos de la empresa.

Medición:

La medición de la productividad en empresas puede realizarse para el total de la misma y para cada uno de los productos que ésta en cada caso se miden las productividades parciales de cada uno de los insumos tangibles, tanto la producción como los insumos se expresan

en términos reales, convirtiéndolos en pesos constantes de un periodo de referencia o periodo base, ésta reducción se obtiene dividiendo los valores de la producción y los insumos por el índice de inflación o deflación. A continuación se presenta una definición de Productividad Total y de Productividad Parcial.

Evaluación

Evaluar es apreciar el valor de una cosa, de un fenómeno, de una característica o de un producto. Hay evaluación cuando decimos que un alumno es deficiente o aprovechado, después de haber medido el rendimiento de su aprendizaje mediante una prueba y haber comparado el resultado con un criterio previamente establecido, como la escala del rendimiento del aprendizaje

Planeación

La planeación o planeamiento es un accionar que está vinculado a planear. Este verbo, por su parte, consiste en elaborar un plan.

A través de la planeación, una persona u organización se fija alguna meta y estipula qué pasos debería seguir para llegar hasta ella. En este proceso, que puede tener una duración muy variable dependiendo del caso, se consideran diversas cuestiones, como ser los recursos con los que se cuenta y la influencia de situaciones externas.

4.2.4.12 Beneficios de la Productividad Laboral

1. Se puede reducir el precio de venta de un producto y/o servicio sin sacrificar el margen de utilidad actual:

Los consumidores se beneficiarán con el ahorro al comprar el producto o servicio a menor precio, pero con la misma calidad o mejor según el caso.

Una posibilidad alta que la empresa se beneficie captando mayor parte en el mercado (Ventaja Competitiva) y esto a su vez puede crear oportunidades

2. Aumentar el margen de utilidad sin reducir el precio de venta:

Los accionistas o dueños de la empresa se beneficiarán a través de mayores dividendos sobre sus acciones.

La empresa tendrá mejor oportunidad de reinvertir las utilidades en nuevos productos, servicios, instalaciones, procesos, etc.

Debemos recordar que la productividad de una empresa se mide a través de una serie de indicadores relacionados según los objetivos de cada compañía y se evalúa mediante su comparación con la de otras empresas, aquellas que producen los mismos bienes o servicios y que se consideran líderes por su organización y tecnología en relación con el promedio del sector productivo al cual pertenece el negocio.

4.2.4.13 Ventajas de la Productividad Laboral

Según; Gary Dessler (2001); las ventajas que integra la productividad laboral son las siguientes que se detallaran a continuación:

1. La empresa puede evaluar la eficiencia de la conversión de sus recursos de manera que se produzcan más bienes o servicios con una cierta cantidad de recursos consumidos.
2. Se puede simplificar la planeación de recursos a través de la medición de la productividad, tanto a corto como a largo plazo.
3. Los objetivos económicos y no económicos de la organización pueden reorganizarse por prioridades a la luz de los resultados de la medición de la productividad.
4. Se pueden modificar en forma realista las metas de los niveles de productividad planeadas para el futuro, con base en los niveles actuales medidos.

5. Es posible determinar estrategias para mejorar la productividad según la diferencia que exista entre el nivel planeado y el nivel medido de la productividad.

6. La medición de la productividad puede ayudar a la comparación de los niveles de productividad entre las empresas de una categoría específica, ya sea a nivel del sector o nacional.

7. Los valores de productividad generados después de una medida pueden ser útiles en la planeación de los niveles de utilidades de una empresa.

8. La medición crea una acción competitiva.

9. La negociación salarial colectiva puede lograr en forma más racional una vez que se dispone de estimaciones de productividad.

5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Qué es el Idioma Inglés y la Productividad Laboral?
- ¿Qué objetivos tiene el Idioma Inglés y la Productividad Laboral?
- ¿Cuáles son las características del Idioma Inglés y que estrategias aumentan la Productividad Laboral.
- Cuáles son los procesos del Idioma Inglés y la Productividad Laboral?

- ¿Qué ventajas y beneficios tiene el Idioma Inglés y la Productividad Laboral?

6. JUSTIFICACIÓN

En el mundo de la globalización en que vivimos donde los países se han convertido en una red social para establecer relaciones culturales, política, socioeconómica entre otras, se considera de vasta importancia la asimilación y comprensión en su totalidad del idioma inglés como parte de la formación social del individuo que le permita de forma significativa introducirse en el mundo de la misma.

El presente estudio será trascendental; debido a, que los resultados se verán reflejados en la institución; ésta se convertirá en una organización de mayor reconocimiento y con un personal altamente productivo; donde prevalecerá el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, la comunicación; existirá un incremento en la productividad laboral donde los servidores, se sentirán capaces de realizar sus actividades laborales, con una agraciada distribución de tiempo, donde existirá una mayor organización y las tareas se entregaran de forma inmediata.

La finalidad de investigar este proyecto es identificar los factores que inciden en la institución de Autoridad Portuaria de Manta y a la vez presentar cuales son los elementos previos que deben tomarse en cuenta en el proceso enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras; además plasmar un aporte teóricos sustentado por las diferentes explicaciones de experto en el tema, lo cuales servirán como un fundamento metodológico para su desarrollo profesional, comprendiendo las actitudes de los docentes y estudiantes para facilitar de forma significativa el proceso enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Este proceso se ha realizado consultando y analizando la estrategia de los jefes de inmediatos de Nivel Jerárquico Superior el cual, se ha logrado obtener las informaciones facilitada por los servidores de la entidad, al mismo tiempo se ha consultado los diferentes manuales de estrategias, y metodología y didáctica de la enseñanza en general. Se entrevistaron a los diferentes servidores de diferentes direcciones al saber de las lenguas extranjeras y a los visitantes del mismo hablar nativo.

La importancia acerca del idioma inglés y la productividad laboral permiten distinguir con claridad las potencialidades que cada uno de

estos lenguajes presenten para la resolución de problemas concretos, en un área de actividad específica de Autoridad Portuaria de Manta. La factibilidad de este proyecto investigativo permitiría no solo aumentar la eficiencia en relación a planificar con mejores resultados, si no con el mejoramiento del dominio del idioma inglés que se deberá prevalecer con estrategias de enseñanzas y aprendizajes de los mismos que se encuentran trabajando en la institución para perfeccionar los planes de enseñanza y eficaz en el idioma.

7. METODOLOGÍA

a) Diseño de estudio

La modalidad de investigación será de tipo descriptiva, que permitió describir los hechos más importantes de la situación actual sobre el Idioma Inglés y la productividad laboral en las Secretarías de Autoridad Portuaria de Manta puesto que se buscó información; con la finalidad de, comparar, conocer, ampliar y profundizar las variables y diferentes teorías tomadas de los autores, encontradas en libros, revistas, folletos, artículos científicos, ensayos, trípticos, periódicos y todo lo que permitió sustentar científicamente este proyecto de investigación.

La investigación exploratoria y explicativa la primera permitió ir al lugar de los hechos para indagar el problema y la segunda para analizar las causas y efectos del problema planteado.

Los métodos que se utilizaron durante el proceso de la investigación fueron de tipo analítico, se tomaron condiciones ordenadas con cada teoría correspondiente a las variables en su estudio; debido a que, la población a investigar será minoritaria. Se empleará la técnica de observación, para conocer más de cerca el lugar de los hechos; y además recoger información sobre el objeto que se toma en consideración, luego sintetizarlo para desarrollar la investigación.

b) Sujetos y Tamaños de la Muestra

Se considera como universo a la entidad Autoridad Portuaria de Manta, localizada en la ciudad de Manta y estará dirigida a 5 personas que integran el personal de serie de secretarias 10 jefes departamentales y al gerente de la misma.

c) Definición de variables (variable independiente y variable dependiente)

Variable Independiente: El Idioma inglés como cualquier otro idioma es un vehículo para un amplio rango de intenciones comunicativas. Valían, (2009) Se dice que en la actualidad, en uno de los principales idiomas utilizados para la comunicación internacional debido a la influencia

económica y cultural de los países en los cuales el inglés es el idioma oficial. Lo cual el intercambio comercial y académico utiliza el idioma inglés en mayor proporción a escala global teniendo de los usuarios en Internet utiliza el idioma inglés manteniéndose, aún, como el más utilizado a nivel mundial (Miniwatts Marketing Group, 2010).

Variable dependiente: En el marco de la productividad laboral se convierten en un mecanismo para alcanzar una mayor competitividad, siempre y cuando se deriven de mejoras en los procesos productivos y en los indicadores de gestión de los trabajadores, así como de la introducción de innovaciones que fortalezcan incrementos en el valor agregado. Garay Luis. (1976)

7.1 RESULTADOS ESPERADOS

El análisis de las variables del idioma inglés y productividad laboral en la institución de Autoridad Portuaria de Manta permitirá desarrollar nuevos conocimientos de forma explícita para obtener resultados esperados puesto que estos ayudan a la productividad laboral de la misma tanto como externa e interna para ser una imagen que se procure en obtener servidores de calidad para su respectiva competitividad.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aebli (2001), Factores de la Enseñanza que Favorecen el Aprendizaje Autónomo, Nancea, S.A., ediciones, Madrid.
- Atienza, Blanco (2005), ¿Cómo se ven? ¿Cómo nos vemos?, ediciones de la Universidad de Oviedo, España.
- Burgos (2005), Evaluación del Aprendizaje en Educación no Formal, Nancea, S.A., de ediciones, Madrid.
- Burrillo (2006), Las Lenguas Extranjeras en el Aula, ediciones Grao, Venezuela.
- Calvo (2005), Formador Ocupacional, editorial Mar, S.L, España.
- Díaz (1994), El Currículum de la Educación Física en la Reforma Educativa, INDE Publicaciones, Barcelona.

- Escribano (2004), Aprender a Enseñar, ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha, España.
- Hernández Samperio, Roberto y otros (1998), Metodología de la investigación. 2da. Ed. México, D. F. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Moreno, García (2008), Profesorado y la Secundaria: ¿Demasiado retos?, ediciones culturales Valencianas, S.A., Valencia.
- Normakforoosh, Mohammad (2000), Metodología de la investigación. México, D.F.: Limusa.
- Salkind, Neil (1998), Métodos de investigación. 3ra. Ed. México, D.F.: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Villanueva, Y. D. L. E. (2016). Módulo de Estrategias Didácticas en el Desarrollo de las Competencias de Inglés de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundaria en una Institución Educativa del Callao, 2015.
- Roig Barroso, L. A. U. R. A. (2013). Análisis De La Situación Actual De La Policía Local En Los Pequeños Municipios De La Comunidad Valenciana Y Propuesta De Creación De Un Cuerpo De Policía Autonómico
- de Naime, Y. V., Botini, M. N., & Monroy, C. R. ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD.

- Gil Marta (2000) Psicología Social un Compromiso Aplicado a la Salud.
- Miret (2001) El Inglés como Lengua Internacional

Roig Barroso (2013) Impacto en el Desarrollo Social y Personal. Factores Asociados

8.1 WEB GRAFÍA

- Recuperado en: MinEducación/Ministerio de Educación Nacional (2005). Bases para una nación bilingüe y competitiva.
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-97498.html>
- Recuperado en: Hernández Liliana (2002) Propuesta De Folleto En Inglés Como Texto Básico Para Los Estudiantes De Tercer Año Del Instituto Politécnico De Informática José Gregorio Martínez.
<http://www.eumed.net/librosgratis/2009a/496/Objetivos%20generales%20de%20la%20asignatura%20inles.htm>
- Recuperado en: Norma Garcés (2011) El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Educación Parvularia

http://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/El_proceso_de_ensenanza_aprendizaje_del_idioma_inglés.pdf
- Recuperado en: Bandura Albert (2007) Principal aporte.
<http://bandurarrhh.blogspot.com/2007/10/principal-aporte.html>

9. ENUNCIACIÓN DE LA PROPUESTA

Instruir y capacitar a las Secretarias, donde se utilicen de forma sistemática y objetiva los elementos previos que deben tomarse para la enseñanza de una lengua extranjera para vializar la formación más profesional, con un enfoque cultural e incrementar la productividad la boral a las secretarias que componen la entidad cual permite elevarla enseñanza y aumentar calidad y competitividad e impartir productividad laboral aplicado en la institución de Autoridad Portuaria de Manta 2016-2017.