



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA:

Relación entre los niveles de ansiedad y el estado emocional de los pacientes atendidos en las
clínicas odontológicas de la ULEAM durante el periodo abril-agosto de 2025

AUTORA:

Gema Betsabe Valencia López

TUTOR:

Dr. Julio Jimbo Mendoza

MANTA – MANABÍ - ECUADOR

2025

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología, de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, Proyecto de Investigación, bajo la autoría de la estudiante Gema Betsabe Valencia Lopez, legalmente matriculado/a en la carrera de Odontología, período académico 2025 - 2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"Relación entre los niveles de ansiedad y el estado emocional de los pacientes atendidos en las clínicas odontológicas de la ULEAM durante el periodo abril-agosto de 2025"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

I

Manta, 9 de enero 2026.

Lo certifico,


 UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
 FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
 CARRERA DE ODONTOLÓGICA
Dr. Julio Cesar Jimbo Mendoza
 DOCENTE ULEAM
 Nig. Serenicyt 1006-0211-2457 Docentes (14/02/2014)
 Reg. 6522216301 Eloy Alfaro de Manabí
Dr. Julio Cesar Jimbo Mendoza, PhD.
Docente Tutor(a)
Área: Odontología

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Gema Betsabe Valencia López con C.I # 135138961-2, en calidad de autoras del proyecto de investigación titulado " Relación entre los niveles de ansiedad y el estado emocional de los pacientes atendidos en las clínicas odontológicas de la ULEAM durante el periodo abril-agosto de 2025". Por la presente autorizo a la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabi hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contienen esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autor/a me corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y además de la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento.

A handwritten signature in blue ink that reads "Gema Valencia". The signature is written in a cursive, flowing style. Below the signature is a horizontal line.

Gema Betsabe Valencia López

135138961-2

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DEDICATORIA

A Dios

Por acompañarme en todos los momentos de mi vida, permitir que goce de salud e inspirarme y darme fuerzas para continuar y así cumplir cada anhelo deseado.

A mi hija Brenda Betsabe Oyola Valencia

Mi amada hija, que es la luz de mi vida y la fuerza que me impulsa a ser mejor cada día, te amo infinitamente.

Mis padres, Dr. Aníbal Valencia – Sra. Esther López

Por su amor incondicional, su guía y los invaluable sacrificios que han hecho para que yo pueda cumplir y alcanzar mis metas y sueños; este logro es suyo tanto como mío. Por ser mi ejemplo a seguir, por inculcarme valores y disciplina haciendo de mí una persona de bien, son mi mayor fortaleza con la seguridad de que siempre contaré con su amor incondicional.

Mi esposo

Mi compañero de vida y mi mayor apoyo, gracias por tu paciencia, comprensión y por sostener mi mano en cada paso de este camino.

A mis amigas Adriana Paredes y Naidelyn Chica, gratas personas que formaron parte importante de mi carrera universitaria y que ahora forman parte de mi vida dejando plasmados momentos inolvidables, gracias por brindarme su amistad sincera, las quiero mucho.

Gema Betsabe Valencia López

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por cada meta alcanzada y los sueños logrados.

A mi hija, Brenda Betsabe Oyola Valencia que fue el motor en cada momento, por impulsarme a cumplir mis sueños. Gracias a mis padres, Dr. Aníbal Valencia y Sra. Esther López, a mi esposo el Ing. Walter Javier Oyola, por ser mi guía en cada paso que doy y estar en todo momento. A mis amigas Adriana Paredes y Naidelyn Chica que han sido participes en todos mis años de estudios y han estado siempre para mí, no puedo dejar de agradecerles a todos por su apoyo y buenos deseos.

Quiero expresar mi profunda gratitud a las autoridades de la Universidad Laica Alfaro de Manabí.

Gema Betsabe Valencia López

Contenido

• CERTIFICACIÓN.....	2
• DECLARATORIA DE AUTORÍA	3
• DEDICATORIA	4
• AGRADECIMIENTO	5
• 1. Introducción	8
• CAPITULO I.....	10
• 1.1. Problema de la investigación	10
• 1.2. Objetivo de la investigación	11
1.2.1. Objetivo general	11
1.2.2. Objetivos específicos	11
• 1.3. Justificación de la investigación.....	12
• 1.4. Materiales y métodos	13
• CAPITULO II.....	14
• 2. MARCO TEÓRICO	14
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
• El objeto.....	14
• Variable Independiente: Niveles de ansiedad y el estado emocional.....	16
2.2. Niveles de ansiedad causada por la atención odontológica.....	16
2.3. Variables asociadas a la expresión clínica del miedo y la ansiedad en la atención odontológica. 17	
2.4. Síntomas de la ansiedad dental.	18
2.5. ¿Cómo controlar la ansiedad o fobia dental?	18
2.6. Como afecta la salud.....	19
2.7. Manejo clínico del paciente con ansiedad dental.	20
CUADRO 1	21

2.8.	Procedimientos que más ansiedad dental producen al paciente.....	21
	CUADRO 2	22
	CUADRO 3	23
2.9.	Herramientas que faciliten su atención clínica	24
•	2.10.Variable Dependiente: Pacientes atendidos en clínicas odontológicas.	
	24	
2.10.1.	Qué es una clínica dental.....	24
2.10.2.	Características de un consultorio dental.....	25
2.10.3.	Instalaciones con las que debe contar un consultorio dental:.....	25
2.10.4.	Tipos distintos de especialistas dentales	25
2.10.5.	Odontología General.	26
2.10.6.	Distinciones entre una clínica odontológica universitaria y un consultorio odontológico particular. 26	
2.10.7.	Ventajas y fortalezas de la clínica odontológicas universitaria.....	28
2.10.8.	Estadísticas de enfermedades dentales y la Transformación con Salud.....	28
2.10.9.	Qué son las Estadísticas Dentales.	29
2.11.	La Importancia de las Estadísticas en la Práctica Dental	29
•	CAPITULO III.....	30
•	3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
3.1.	Población.	30
3.2.	Muestra.	30
•	Métodos utilizados en la investigación.....	30
•	Métodos teóricos	30
3.4.	Métodos empíricos.....	30
3.4.2.	Encuesta	31
•	Diagnóstico del estudio de campo análisis e interpretación de la encuesta.....	31
	¿Como se siente generalmente antes de una cita odontológica?	32
	GRAFÍCO 1.....	32
	¿Ha tenido alguna experiencia previa en odontología que le haya generado miedo o ansiedad?	33
	GRAFÍCO 2.....	33
	¿En escala del 1 al 5 que tan ansioso se siente cuando escucha el ruido de un equipo odontológico? 34	
	GRAFÍCO 3.....	34

¿Con que frecuencia visita las clínicas odontológicas?.....	35
GRAFÍCO 4.....	35
¿Ha notado que su estado emocional (ansiedad, tristeza, irritabilidad) afecta a su decisión de acudir a un odontólogo?.....	36
GRAFÍCO 5.....	36
¿Ha experimentado algunos de los siguientes síntomas relacionados con la salud bucal o citas odontológicas?.....	37
GRAFÍCO 6.....	37
¿Siente que el personal de la clínica odontológica le brinda suficiente información y apoyo emocional durante su atención?	38
GRAFÍCO 7.....	38
¿Le gustaría recibir técnicas de apoyo para manejar la ansiedad durante los tratamientos odontológicos?.....	39
GRAFÍCO 8.....	39
¿Considera que su autoestima se ve afectada por la apariencia de sus dientes o boca?	40
GRAFÍCO 9.....	40
¿Qué tal dispuesto estaría en participar en talleres o actividades para mejorar su bienestar emocional relacionado con la salud dental?.....	41
GRAFÍCO 10.....	41
• CAPITULO IV	42
• Resultados.....	42
• 4. Análisis cruzado de la información.....	42
4.1. Estrategias de trabajo:	42
• 4.2. Discusión de los resultados.	42
• Conclusiones	44
• Recomendaciones.....	44

1. Introducción

En el contexto de las clínicas odontológicas universitarias, como las de la ULEAM, la presencia de ansiedad en los pacientes puede ser aún más relevantes debido a factores como las

inexperiencias de los estudiantes, la duración prolongada de los procedimientos y la falta de familiaridad del paciente como el entorno clínico. Investigaciones han mostrado que los tratamientos invasivos, como la endodoncia y la exodoncia, suelen generar mayores niveles de ansiedad especialmente en mujeres o pacientes con antecedentes de experiencias odontológicas negativas.

El presente proyecto examina como se relacionan los niveles de ansiedad con el estado emocional de los pacientes que reciben atención en las clínicas odontológicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Esta temática reviste especial relevancia ya que influye de manera significativa en la calidad del servicio prestado y en la continuidad de los tratamientos odontológicos. En el ámbito de la salud el concepto de ansiedad carece de una definición universalmente aceptada y con frecuencia se vincula con otros términos afines como el estrés, la angustia o el miedo, cuya interpretación varía según el enfoque teórico o clínico adoptado.

La ansiedad representa una de las emociones mas comunes en el ser humano, se trata de una experiencia emocional compleja, vaga y desagradable, que se manifiesta a través de sensaciones de miedo y tensión emocional, acompañadas de diversos síntomas físicos y psicológicos. Esta emoción también suele asociarse con estados como la angustia y el estrés como una reacción anticipada frente a eventos percibidos como difíciles, amenazantes o potencialmente peligrosos (Arbildo-Vega, 2014).

El miedo a ser juzgado por el profesional odontológico puede convertirse en un factor que motive a muchas personas a evitar acudir a consulta. En este sentido, la ansiedad como una de las causas mas frecuentes de evasión del tratamiento odontológico, lo cual repercute negativamente en la salud bucal y con el tiempo deriva en intervenciones mas invasivas y costosas.

La odontología se encuentra entre profesionales que generan mayores niveles de estrés. Esta carga emocional suele comenzar incluso durante la etapa de formacion académica, donde los

estudiantes enfrentan situaciones que desencadenan altos niveles de ansiedad y tensión. En este contexto, se han identificado diversos síntomas físicos y emocionales como fatiga, vértigo, irritabilidad, miedo son signos claros de ansiedad (Lecca-González, 2017).

El miedo que tiene el paciente se puede presentar antes o durante el procedimiento tanto, en hombres como en mujeres

CAPITULO I

1.1. Problema de la investigación

Por otra parte, el problema de la investigación es la ansiedad emocional frecuente en los pacientes que asisten a consultas odontológicas, representado uno de los principales retos para la atención clínica, la ansiedad en odontología inicialmente ocasiona una falta de colaboración, un desinterés propio del paciente, con el paso del tiempo puede llegar a extremos de no acudir a su cita agendada, ocasionando que posteriormente presenten deficiencias de una buena salud bucal.

Diversas investigaciones han evidenciado que entre un 5% y un 20% de las ausencias a las citas odontológicas están relacionadas con niveles elevados de ansiedad por parte de los pacientes, lo que repercute de forma negativa en la continuidad y eficacia de los tratamientos dentales. Esta ansiedad suele originarse por experiencias previas desagradables, temor al dolor o comentarios negativos provenientes de familiares o personas cercanas.

En el área odontológica, una mala experiencia dental de un joven puede agravar el nivel de ansiedad en los procedimientos. Ello podría presentarse por un tratamiento prolongado, el uso de instrumental pulsante o la emisión de ruidos y vibraciones. Los tratamientos odontológicos más relacionados con estos sucesos son las terapias invasivas y prolongadas, como los tratamientos endodónticos y las cirugías maxilofaciales (Arellano-Cabezas, 2023).

El estado emocional de los pacientes, influenciado por la ansiedad, puede llevar a una menor cooperación durante el tratamiento, mayor percepción del dolor y en casos extremos, a la interrupción o abandono del tratamiento odontológico. Además, la ansiedad puede ser contagiosa, afectando también al personal clínico y deteriorando la relación odontólogo-paciente, lo que puede traducir en una experiencia insatisfactoria para ambas partes.

Por lo tanto, es fundamental identificar y analizar la relación entre los niveles de ansiedad y el estado emocional de los pacientes atendidos en las clínicas odontológicas de la ULEAM. Este análisis permitirá desarrollar estrategias de intervención psicológica y clínica orientadas a disminuir la ansiedad, mejorar la experiencia del paciente y optimizar los resultados de los tratamientos odontológicos.

1.2. Objetivo de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Analizar la relación entre los niveles de ansiedad y el estado emocional de los pacientes atendidos en las clínicas odontológicas de la ULEAM.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de ansiedad que presenta los pacientes antes de acudir a las clínicas odontológicas de la ULEAM.
- Evaluar el estado emocional de los pacientes antes de la atención odontológica.
- Analizar como el estado emocional de los pacientes influye en sus comportamiento y cooperación durante la atención odontológica.
- Proponer estrategias o recomendaciones para manejar la ansiedad y mejorar el estado emocional de los pacientes durante su atención en las clínicas.

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica por la alta prevalencia de ansiedad entre los pacientes que acuden a las clínicas odontológicas, un fenómeno que afecta de manera directa la calidad de la atención y los resultados de los tratamientos dentales. La ansiedad dental no solo incrementa la percepción del dolor y el malestar durante los procedimientos, sino que también puede provocar la postergación o el abandono de los tratamientos, agravando los problemas de salud bucal y generando mayores complicaciones clínicas a largo plazo.

La ansiedad y sus niveles influyen en el estado emocional de los pacientes por eso en la ULEAM en la carrera de Odontología es fundamental medir el impacto en la atención de calidad recibida en su tratamiento odontológico, que está bajo la supervisión de docentes especialistas y por el equipo de acompañamiento para brindar un buena trato al paciente.

Esta comprensión no solo permite optimizar la experiencia del paciente, sino que también facilita el diseño de estrategias pedagógicas y clínicas orientadas a generar un ambiente asistencial más seguro, empático y propicio para el aprendizaje y la practica profesional.

Se realizo este estudio a la necesidad de evaluar los niveles de ansiedad que experimentan los pacientes al recibir atención odontológica por parte de estudiantes de la carrera de odontología. A continuación, se exponen algunas de las razones más relevantes que justifican esta investigación:

- La calidad del servicio odontológico al comprender los niveles de ansiedad que los pacientes experimentan durante el tratamiento, los profesionales de la salud dental pueden implementar acciones que hagan la atención mas cómoda y tolerable para quienes la reciban.
- Disminuir el estrés y la ansiedad en los pacientes es común que muchos pacientes presenten altos niveles de estrés y ansiedad antes de asistir a consultas odontológicas, lo que puede afectar su concentración y disposición.

El estudio permite crear estrategias psicológicas adaptadas a los pacientes universitarios y además facilita campañas de apoyo emocional que promuevan la salud bucal preventiva.

1.4. Materiales y métodos

Se realizó un estudio observacional analítico de tipo transversal, cuyo objetivo fue determinar los factores asociados a la ansiedad dental. Se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia de 100 pacientes adultos, con edades entre 18 y 70 años, que asistieron a las Clínicas Odontológicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Matriz Manta, durante el periodo de Abril Agosto del año 2025.

Se aplicó a todos los participantes una encuesta previamente validada, para establecer las características sociodemográficas de interés (edad, género). los resultados del instrumento se evaluaron en una escala, al relacionar los niveles de ansiedad con los rangos de edad, se encontró que hay diferencias estadísticamente significativas entre los diferentes grupos de edad y presentan algún nivel de ansiedad. Los pacientes con edades entre 26 y 39 años son los que más tienden a referir algún nivel de ansiedad.

Se encontró relación significativa entre las variables edad y género, dentro los resultados se pueden identificar que las personas con edad media son más propensas a presentar niveles de ansiedad significativos debido al estrés diario que se presenta tanto a nivel laboral como personal.

.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El objeto es el proceso de desarrollo de la ansiedad en los pacientes atendidos, de la misma forma el campo de la investigación queda determinado por la ocupación y la población del cantón Manta. El Objetivo Proponer estrategias de intervención para la reducción de la ansiedad y mejora del estado emocional en pacientes odontológicos, con el fin de optimizar la adherencia y resultados del tratamiento.

La psicología y la odontología son disciplinas claramente diferenciadas, ambas comparten puntos de interés, ya que el comportamiento y la actitud del paciente pueden influir de manera significativa en el desarrollo de la consulta odontológica, llegando incluso a dificultar la calidad del servicio. En este sentido se destaca la importancia de considerar tanto la salud mental como la física siendo componentes esenciales del bienestar general de una persona (Moreta, 2023).

A lo largo del tiempo, las ciencias medicas y en particular la odontología ha avanzado significativamente mediante la incorporación de nuevas tecnologías e innovaciones, con el propósito de brindar una atención mas cómoda, segura y agradable para el paciente. Con estos avances se busca fomentar un entorno de confianza en la relación entre el profesional dental y el paciente, lo cual no solo incrementa la satisfacción del usuario, si no también la del odontólogo al ver reflejado su esfuerzo en resultados positivos.

Por otra parte, las tareas científicas que se van a realizar, están plasmadas en base a las diferentes actividades que se piensa cumplir a menudo que se vaya desarrollando la investigación:

- Revisión de fuentes bibliográficas.
- Analizar las dificultades que presenta la investigación
- Realizar una propuesta que solvete las dificultades diagnosticadas.

De la misma forma la metodología de la investigación que se aplicó fue de tipo descriptiva, y se aplicaron métodos cualitativos y cuantitativos, realizando el presente trabajo la muestra obtenida fue acorde a los pacientes que visitaron durante el periodo del mes de abril / agosto del año 2025, pero se practica un muestreo no probabilístico por conveniencia por lo tanto no hay que efectuar cálculo de tamaño muestra pero aun así obtenemos una muestra de 100 personas entre hombres y mujeres mayores de 18 años y se realizaron 100 encuestas.

Cabe recalcar que para obtener la muestra de la investigación se va a escoger a un grupo de personas al azar, realizando de esta manera la encuesta, además de una entrevista con un experto en temas relacionados que aporten con conocimientos empíricos a la investigación. Desarrollando de esta manera métodos que permitan la construcción de la teoría científica, así como en el conocimiento de las regularidades y características fundamentales de los fenómenos permite desempeñar una función relevante ya que facilita la comprensión teórica y conceptual de los datos empíricos obtenidos durante la investigación.

De esta manera toma forma el método empírico que se va desarrollar en la investigación, como es el método de la observación que es uno de los métodos que será usado para determinar los resultados de encuestas y de probabilidades de levantar un recurso

turístico natural, cultural o histórico a corto plazo.

En tal sentido, el observador se distingue del testigo ordinario, ya que este último no intenta llegar al diagnóstico, además son muchos los sucesos que le pasan desapercibidos. (Boschen, 2023).

La observación implica la capacidad de identificar y seleccionar de forma consciente aquello que se desea analizar. Se suele afirmar que observar adecuadamente es saber elegir con criterio, para ello es fundamental definir con antelación aspectos de interés, es decir establecer un objetivo claro y concreto (George, 2021).

Variable Independiente: Niveles de ansiedad y el estado emocional

2.2. Niveles de ansiedad causada por la atención odontológica.

La ansiedad dental representa una problemática relevante que puede dificultar considerablemente la labor del profesional de la salud. Esta condición puede generar diversas complicaciones para el paciente durante la atención clínica. Por ello se considera fundamental establecer una serie de parámetros esenciales que permitan gestionar adecuadamente la ansiedad en el entorno del consultorio odontológico.

Por esta razón el manejo adecuado de la ansiedad se vuelve un aspecto clave al momento de abordar cualquier tipo de tratamiento odontológico. Es fundamental construir una relación de confianza entre el paciente y el profesional, lo cual se logra a través de una comunicación efectiva. Esta debe centrarse en identificar mediante el dialogo cuales son los procedimientos que generan mayor incomodidad o ansiedad en el paciente (Andes, 2023).

Diversas investigaciones señalan que la edad es un factor determinante en la manifestación del miedo frente a la atención odontológica, observándose que los niveles de temor tienden a ser mas altos en edades tempranas.

El trastorno se presenta en ocasiones en personas con historia de experiencias traumáticas, lo que las hace vulnerables, aumentando sus temores. Cuando hay ansiedad, el individuo evita cualquier tipo de situación que tenga relación con la experiencia negativa. Las actitudes de evasión y angustia a las situaciones que generan ansiedad afectan directamente la normalidad de las actividades laborales, académicas o sociales de las personas, las personas que padecen ansiedad están estrechamente relacionadas con la presencia de fobias. (López, 2022)

2.3. Variables asociadas a la expresión clínica del miedo y la ansiedad en la atención odontológica.

La consulta odontológica suele generar en los pacientes respuestas emocionales como el miedo y la ansiedad las cuales pueden tener un impacto significativo tanto en la planificación como en la ejecución de los tratamientos dentales. Estas reacciones pueden originarse por distintas razones entre ellas el temor a las agujas, a las extracciones, al sonido de los instrumentos rotatorios de alta velocidad o incluso por la percepción negativa que el paciente cree que el profesional tiene sobre su salud bucal (Vergara, 2019).

La ansiedad dental tiende a generar un ciclo vicioso donde la evitación del tratamiento contribuye al progresivo deterioro de la salud bucal generando en el paciente sentimientos de culpa y disminución de su autoestima. (Bohórquez, 2018)

La relación negativa que se crea provoca desánimo de las dos partes y resulta fácil abortar el tratamiento. Algunas estrategias son favorables para disminuir los niveles de ansiedad en los pacientes. Se requiere el conocimiento previo de la población, sus características y factores asociados para tratar la ansiedad y crear distractores que faciliten la atención y mejoren la relación paciente odontólogo.

2.4. Síntomas de la ansiedad dental.

Las personas con ansiedad dental pueden experimentar:

- Sudoración
- Latidos acelerados (taquicardia) o palpitaciones
- Presión arterial baja y posibles desmayos (síncope)
- Angustia visible, llanto o signos de pánico
- Retraimiento o uso del humor o la agresividad para enmascarar la ansiedad.

Algunas personas ansiosas faltan a las citas con el dentista o las evitan, y pueden tener dificultades para someterse a un tratamiento dental, ya sea sencillo o complejo.

2.5. ¿Cómo controlar la ansiedad o fobia dental?

Hay muchas formas de ayudar a las personas a controlar la fobia dental. Es importante informar al dentista si se experimenta algún nivel de ansiedad dental. Una conversación abierta sobre los desencadenantes individuales de la ansiedad puede ayudar al dentista a trabajar con usted para adaptar un plan de gestión para usted.

Algunas técnicas de afrontamiento psicológico son:

- Respiración profunda
- Meditación
- Distracción (como escuchar música o utilizar dispositivos)
- Imágenes guiadas
- Relajación muscular progresiva
- Acordar con su dentista una señal para detenerse durante el tratamiento para hacer una pausa (como levantar el dedo índice o la mano izquierda)
- Utilizar una manta con peso (traiga la suya)
- Hipnosis.

También puede ser útil la derivación a un psicólogo. Las terapias breves y específicas, incluida la terapia cognitivo-conductual, pueden tener mucho éxito.

Los casos severos de ansiedad dental pueden requerir intervenciones medicas especificas como el uso de analgesia relativa conocida comúnmente como gas de la risa, medicación ansiolítica, sedación consciente o en situaciones mas complejas anestesia general.

Las diferencias marcadas entre la prevalencia de casos de ansiedad y depresión podrían explicarse porque muchos pacientes experimentan sentimientos ansiosos pasajeros como respuesta a situaciones especificas que perciben como amenazantes. Aunque un alto porcentaje de estudiantes manifiestan niveles elevados de ansiedad, la mayoría no llega a desarrollar trastornos emocionales más complejos como la depresión (Rayo, 2023).

2.6. Como afecta la salud.

Evitar consultas odontológicas puede derivar en el agravamiento de las condiciones bucales, aumentando la probabilidad de requerir atención de urgencia o tratamientos mas invasivos. Esta conducta también refuerza la ansiedad dental subyacente, generando un ciclo repetitivo conocido como el circulo vicioso de la ansiedad dental, lo que el temor al tratamiento perpetua la postergación de la atención afectando negativamente la salud oral del paciente.

Las visitas odontológicas regulares que incluyen limpiezas profesionales y estudios radiográficos, cumplen un papel clave en la prevención de enfermedades bucodentales. Además permiten al profesional identificar posibles alteraciones en etapas tempranas, lo que facilita la aplicación de tratamientos menos complejos e invasivos.

La ansiedad puede expresarse a través de diversas manifestaciones psicológicas, tales como inquietud, nerviosismo, pensamientos negativos exagerados, sensación de amenaza inminente y el impulso de evitar la situación. A ello se suman síntomas físicos característicos como tensión

muscular elevada, sudoración excesiva y episodios de mareo (L, 2019).

2.7. Manejo clínico del paciente con ansiedad dental.

Actualmente la ansiedad dental constituye una problemática frecuente que puede representar un verdadero reto durante la atención clínica. Esta condición se manifiesta en una amplia variedad de pacientes, abarcando tanto niños como adultos, esto puede tener una respuesta emocional caracterizada por inquietud o malestar ante la anticipación de un estímulo asociado al tratamiento odontológico que el paciente percibe como amenazante o desagradable (Flores, 2021).

El miedo y la ansiedad se convierten en un problema cuando dejan de funcionar como mecanismos biológicos de defensa ante posibles amenazas inmediatas. En ese punto dejan de ser respuestas adaptativas y comienzan a percibir un carácter patológico que genera malestar y afecta negativamente a la calidad de vida de quienes lo experimentan (Amaíz, 2019).

Entre los elementos que con mayor frecuencia contribuyen al desarrollo de ansiedad dental en los pacientes de destacan los siguientes:

Factores psicológicos	Factores Físicos o Ambientales
Temor al dolor, heridas y ver la sangre	Mala praxis
Traumas y experiencias dentales	Uniforme inadecuado del odontólogo

. Ambiente desagradable con experiencia de ansiedad.	Instrumentales
Antecedentes psicológicos del paciente	Trato inadecuado del profesional

CUADRO 1: Factores causantes de la ansiedad dental

FUENTE: (Bartolomé T. M., 2019)

2.8. Procedimientos que más ansiedad dental producen al paciente

Identificar los procedimientos clínicos que con mayor frecuencia desencadenan este tipo de respuesta emocional, entre los mas relevantes se encuentran:

- Exodoncias
- Prótesis fijas
- Endodoncias
- Periodoncia
- Tratamientos del canal radicular.

Para determinar el tipo de ansiedad que presenta un paciente es posible orientarse utilizando la siguiente clasificación:

TIPO DE ANSIEDAD	GRADO DE ANSIEDAD	ACTITUD DEL PACIENTE EN LA CONSULTA
Adaptativa	Leve o baja	El paciente experimenta ansiedad, logra conservar la calma durante la consulta. Esto puede generar una leve dificultad al momento de realizar la evaluación inicial.
Media / Alta:	Moderada	El paciente presenta una actitud marcada por la desconfianza, acompañada de signos de agitación, se observan manifestaciones clínicas que evidencian un deterioro tanto en el estado psicológico como en el funcionamiento físico, lo cual dificulta el proceso diagnóstico.
Incapacitante o bloqueante:	Severa / Alta	El paciente experimenta un nivel significativo de miedo y temor, el cual se manifiesta a través de diversos signos y síntomas que interfieren con la relación del examen diagnóstico o del tratamiento odontológico. Esta reacción es intensa y suele derivar en la cancelación o reprogramación de la cita.

CUADRO 2: TIPOS Y GRADOS DE ENSIEDAD EN UN PACIENTE DE ODONTOLOGÍA.

FUENTE: (Rubio, 2019)

Cuando un paciente acude por primera vez a consulta manifiesta de inmediato su temor hacia los dentistas o expresa incomodidad al estar en ese entorno. Sin embargo, el equipo odontológico, trabajando de manera colaborativa, puede evaluar el nivel aproximado de ansiedad del paciente mediante la observación de ciertos indicadores conductuales característicos, los cuales se detallaran:

Área de espera:	Área de consulta:
Preguntas frecuentes sobre el uso de inyecciones o sedación	Rigidez muscular.
Plática agitada con otras personas en espera.	Juego con objetos.
Historial de citas canceladas para tratamientos rutinarios.	Aumento de sudoración.
Disminución de la temperatura corporal y aumento de la sudoración.	Baja cooperación.
Al paciente le cuesta mucho estar sentada en su asiento.	Respuestas cortas.

CUADRO 3: Criterios conductuales más comunes

FUENTE: (Bartolomé B. T., 2022)

2.9. Herramientas que faciliten su atención clínica

Una vez identificado el paciente que presenta ansiedad dental, es recomendable implementar diversas estrategias que faciliten su atención clínica. Entre las mas relevantes se encuentran:

- Asignar un tiempo adecuado para cada cita dental, evitando que el paciente tenga que esperar.
- Mantener una comunicación efectiva y cordial entre el profesional y el paciente, ofreciendo apoyo emocional, anticipando posibles molestias, trabajando con eficiencia y explicando el tratamiento de manera pausada para reducir la sensación de falta de control.
- Implementar técnicas de relajación que favorezcan la relajación muscular y mental del paciente.

2.10. Variable Dependiente: Pacientes atendidos en clínicas odontológicas.

2.10.1. Qué es una clínica dental

La clínica dental es el establecimiento sanitario que está orientada al ejercicio profesional enfocado en la promoción de la salud bucodental, así como en la prevención, el diagnóstico y la rehabilitación de las patologías que afectan a los dientes, la cavidad oral y los tejidos circundantes. Para cumplir adecuadamente con estas funciones, una clínica odontológica debe contar con los insumos, materiales y equipamiento esenciales que garanticen una atención integral, segura y eficaz para los pacientes en la práctica.

2.10.2. Características de un consultorio dental

Un consultorio dental es un lugar diseñado para que los profesionales especializados en odontología brinden atención a sus pacientes. Estos espacios deben cumplir con ciertos estándares en cuanto a infraestructura y equipamiento odontológico. Las personas acuden a estos consultorios en busca de tratamientos y cuidados relacionados con la salud bucal. Además, estos centros están organizados para facilitar las labores de odontólogos y asistentes dentales.

2.10.3. Instalaciones con las que debe contar un consultorio dental:

- Área de radiología que incluye equipos como TAC dental radiografías laterales de cráneo y radiografías panorámicas.
- Gabinetes odontológicos equipados con sillones dentales especializados para procedimientos clínicos.
- Espacios diseñados para mejorar la experiencia del paciente durante la estancia en la clínica, con comodidades como televisores, revistas y dispositivos tecnológicos entre otros.
- Últimas tecnologías en tratamientos dentales: blanqueamiento dental con láser, ortodoncia invisible, ortodoncia lingual, microcirugía, implantes con cirugía guiada etc.
- Salas de espera y despachos para atención al paciente.

Además, deben contar con:

- Instrumental de diagnósticos: es un conjunto de instrumental básico y esenciales utilizados para la exploración del paciente.

2.10.4. Tipos distintos de especialistas dentales

Cuidar de los dientes es parte esencial de estar saludable, las categorías dentistas más esenciales son las siguientes:

- Dentista general

- Odontopediatra o dentista pediastra
- Ortodoncista
- Periodoncia
- Endodoncia
- implantología

Los especialistas dentales tratan diversas áreas de la boca y han recibido formación extra para contribuir al cuidado integral de la salud bucal (Lopez, 2022).

Los odontólogos generales están capacitados para llevar a cabo procedimientos pertenecientes a diversas áreas de la odontología debido a su formación académica. Sin embargo, en situaciones donde el caso presenta mayor complejidad, suelen optar por derivar al paciente a un especialista para garantizar un tratamiento más adecuado (Hidalgo, 2023).

2.10.5. Odontología General.

Los odontólogos generales están capacitados para realizar tratamientos básicos orientados a mantener y mejorar la salud bucal de los pacientes. Además, cumplen un papel fundamental en la educación preventiva, brindando consejos y recomendaciones sobre higiene oral y cuidado dental. De esta manera contribuyen a evitar la aparición de enfermedades más complejas que podrían requerir la intervención de especialistas. Las responsabilidades de los odontólogos generales abarcan desde el diagnóstico y tratamiento hasta el manejo integral de la salud oral.

2.10.6. Distinciones entre una clínica odontológica universitaria y un consultorio odontológico particular.

A partir de diversas fuentes bibliográficas, se ha identificado un creciente interés que desempeñan las clínicas odontológicas universitarias, cuyo número ha aumentado significativamente en los últimos años. Ante la duda entre elegir una clínica universitaria o tradicional la decisión depende de las necesidades y expectativas del paciente, por ello es útil

comparar ambas opciones para tomar la mejor decisión.

Apariencia	Clínica odontológica de la Universidad	consultorio dental
Profesional encargado	Odontólogo de especialización	Odontólogos colegiados
Gasto	Su valor en regular	varía según la especialidad
Supervisión	Supervisión de docentes especialistas en la rama odontológica	Menos supervisión directa
Enfoque	Formación y enseñanza de especialistas	Atención del paciente

Cuadro 4: Diferencias entre una clínica dental universitaria y un consultorio dental.

Fuente: (Posgrados, 2023).

Ante la interrogante de porque las clínicas odontológicas universitarias suelen mantenerse a la vanguardia en cuanto a los últimos avances científicos y tecnológicos del campo, pueden identificarse diversas razones fundamentales que lo explican.

- Las clínicas odontológicas universitarias tienen como misión principal la formación de odontólogos en proceso de especialización, lo que implica la necesidad de contar con una variedad amplia de casos clínicos, tecnología de punta y tratamientos innovadores para favorecer el desarrollo de competencias prácticas y teóricas.
- Las clínicas se actualizan constantemente gracias a la colaboración de centros de investigación científica en odontología.

- El personal docente esta altamente capacitado y especializado, lo que asegura una formación y atención odontológica de calidad.

2.10.7. Ventajas y fortalezas de la clínica odontológicas universitaria.

Las clínicas odontológicas se han posicionado como una opción confiable por su atención actualizada en el personal calificado en prevención e investigación:

- Ofrecen un servicio integral que abarca todas las áreas relacionadas con la salud bucodental, garantizando una atención completa.
- Brindan tratamientos personalizados, diseñados específicamente para responder a las necesidades individuales de cada paciente.
- Incorporan tecnología avanzada en los procedimientos odontológicos, asegurando la aplicación de las técnicas más modernas y eficaces.
- Cuentan con instalaciones equipadas con materiales y recursos de alta calidad para optimizar la atención.
- Los tratamientos son supervisados de manera constante por profesionales expertos, lo que garantiza un seguimiento riguroso y seguro.
- Ofrecen costos mas accesibles, resultado de su naturaleza educativa y formativa, facilitando el acceso a servicios odontológicos de calidad.

En conclusión las clínicas odontológicas universitarias representan una opción valiosa, destacándose por promover el bienestar bucodental, brindando una atención individualizada a ofrecer servicios a costos mas accesibles.

2.10.8. Estadísticas de enfermedades dentales y la Transformación con Salud.

En el campo de la odontología, el análisis de datos desempeña un papel fundamental para identificar tendencias en a salud bucal, evaluar la eficacia de los tratamientos y respaldar la toma de decisiones clínicas y administrativas con base en información confiable.

La estadística abarca desde la prevalencia de enfermedades dentales hasta los patrones de comportamiento de los pacientes, que resultan imprescindibles para que los profesionales del área brinden una atención de calidad y gestionen sus consultorios de manera eficiente.

2.10.9. Qué son las Estadísticas Dentales.

La estadística en odontología está acompañada de datos cuantitativos que reflejan diversos patrones relacionados con la atención dental. Esto nos da información que incluye una prevalencia de enfermedades como la caries dental y enfermedades periodontales, esto también incluye aspectos demográficos y hábitos de higiene en pacientes. Estos datos recopilados son analizados con herramientas esenciales que facilitan la identificación suprimida de la problemática a tratar, mediante evaluación nos da una facilidad para poder aplicar los tratamientos y el diseño de estrategias para mejorar la salud oral de la población (DC, 2021).

2.11. La Importancia de las Estadísticas en la Práctica Dental

Las estadísticas son esenciales en la odontología ya que ofrecen una base sólida y objetiva para la toma de decisiones tanto en el ámbito clínico como en la gestión de consultorios. Mediante el análisis de datos sobre la demografía, la epidemiología y la atención brindada a los pacientes, los profesionales dentales pueden reconocer patrones y tendencias que les permiten optimizar la respuesta a las necesidades de sus pacientes y elevar la calidad y efectividad de los servicios ofrecidos.

La estadística en odontología son fundamentales para evaluar y promover la mejora constante en la calidad de los servicios dentales. Al seguir de cerca indicadores importantes como el porcentaje de tratamientos exitosos, el nivel de satisfacción de los pacientes y la reducción de complicaciones, los profesionales pueden detectar aspectos que requieren atención y diseñar planes estratégicos para optimizar la atención brindada (Salud, 2025).

CAPITULO III

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Población.

La población considerada en este caso de estudio fueron personas que se realizan tratamientos odontológicos dentro de las clínicas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la carrera de odontología.

3.2. Muestra.

El muestreo aplicado fue probabilístico dando como resultado una muestra poblacional. Considerando lo antes expuesto se aplicaron 100 encuestas a pacientes atendidos en las clínicas odontológicas de la ULEAM siendo esta la muestra de la investigación.

Métodos utilizados en la investigación

El tipo de investigación es descriptiva

Métodos teóricos

3.3. Análisis – síntesis

El análisis es un proceso cognitivo que consiste en descomponer un todo complejo en sus distintas partes, cualidades, relaciones y componentes. Por otro lado la síntesis implica reunir esas partes analizadas para identificar las conexiones esenciales y las características generales que las unen. Este proceso se basa en los hallazgos obtenidos durante el análisis previo.

3.4. Métodos empíricos

3.4.1. Observación científica

Consiste en la percepción directa del objetivo de investigación y de los diferentes fenómenos asociados a este, Resulta una forma de acceder a la información directa e inmediata sobre el proceso, fenómeno u objeto que está siendo investigado.

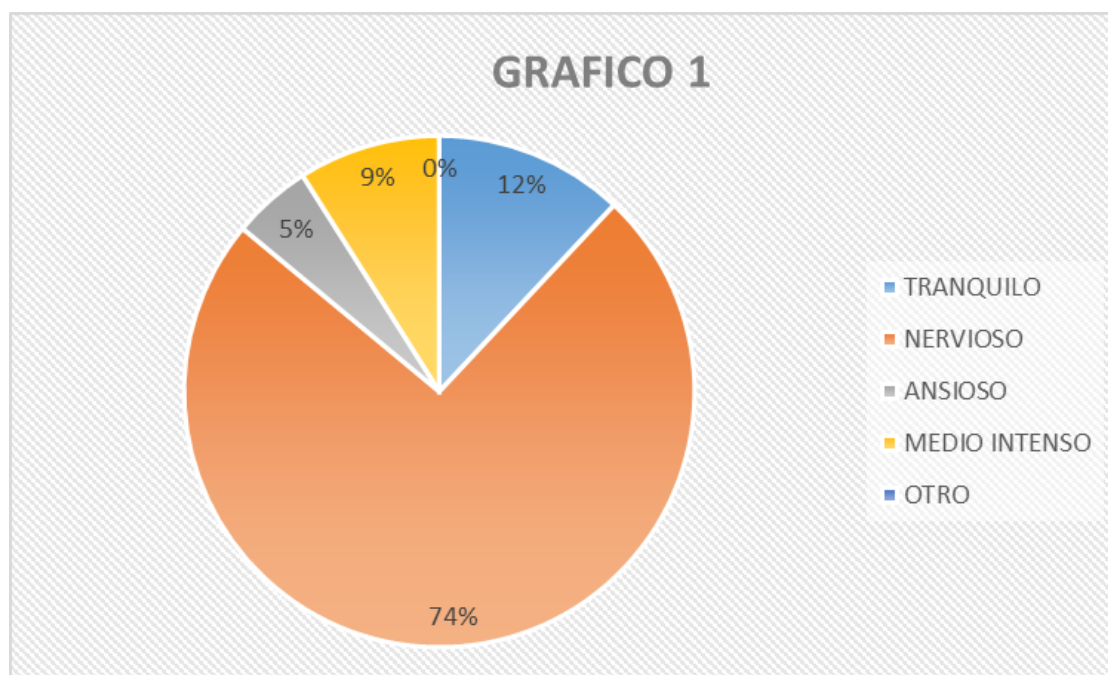
3.4.2. Encuesta

Es una técnica de recogida de información donde, por, medio de preguntas escritas organizadas por medio de un formulario, se obtiene respuestas que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses, necesidades actitudes o intenciones de un grupo más o menos amplio de personas, se emplea para determinar posibles hechos o fenómenos

Diagnóstico del estudio de campo análisis e interpretación de la encuesta

El presente análisis e interpretación que se presenta a continuación se lo realizó mediante la aplicación de una encuesta con diez preguntas con el objetivo de recopilar información acerca de los pacientes atendidos dentro de las instalaciones de la ULEAM.

¿Como se siente generalmente antes de una cita odontológica?

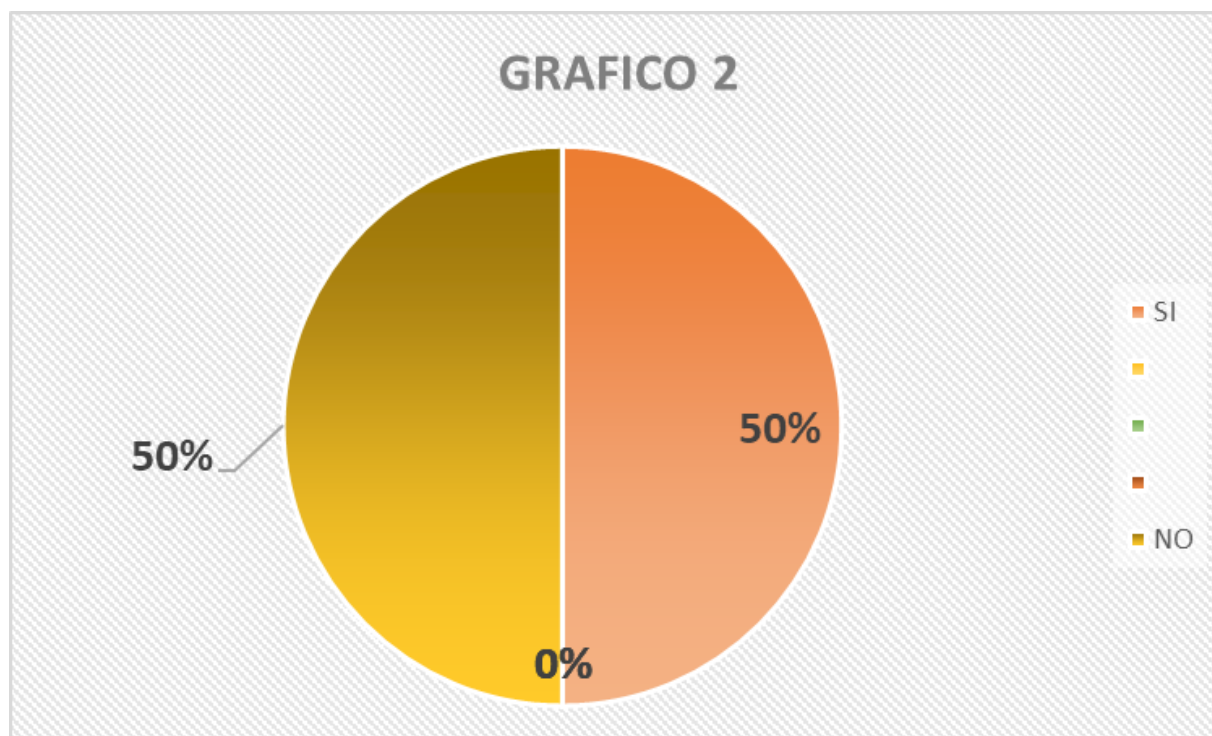


GRAFÍCO 1: Pregunta número 1

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

Como se puede observar en el grafico estadísticos de las 100 personas encuestadas en una edad promedio de mayores a 18 años, una gran parte de las mismas tienen la tendencia a tener nervios antes de una cita odontológica este síntoma puede varios por diferentes motivos o trastornos nerviosos de la persona. Un grupo pequeño de 12% de las personas encuestadas son tranquilas al momento de presentarse ante el medico odontólogo presentando poco o nada nervios. Asimismo, un 5% presentan síntomas de ansiedad causada por diferentes factores emocionales y para finalizar un 9% presentan intensidad al momento de asistir a su cita médica.

¿Ha tenido alguna experiencia previa en odontología que le haya generado miedo o ansiedad?



GRAFÍCO 2: Pregunta número 2

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

Según los datos estadísticos que nos arrojó la encuesta realizada, nos refleja un segmento dividido en porcentajes iguales es decir que 50 personas han tenido alguna experiencia que incida la toma de decisión de acudir a una cita odontológica o no, siendo esta una pregunta cerrada no se puede analizar con más preámbulo el contexto de la misma.

¿En escala del 1 al 5 que tan ansioso se siente cuando escucha el ruido de un equipo odontológico?

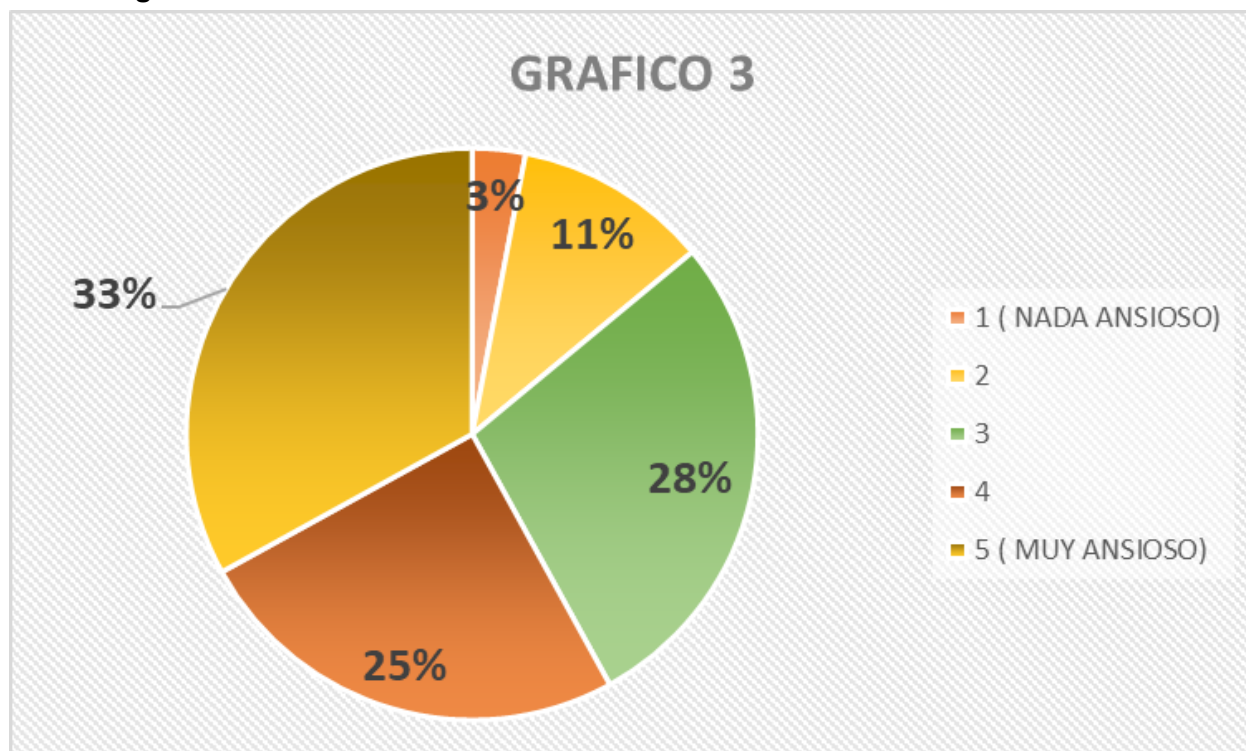
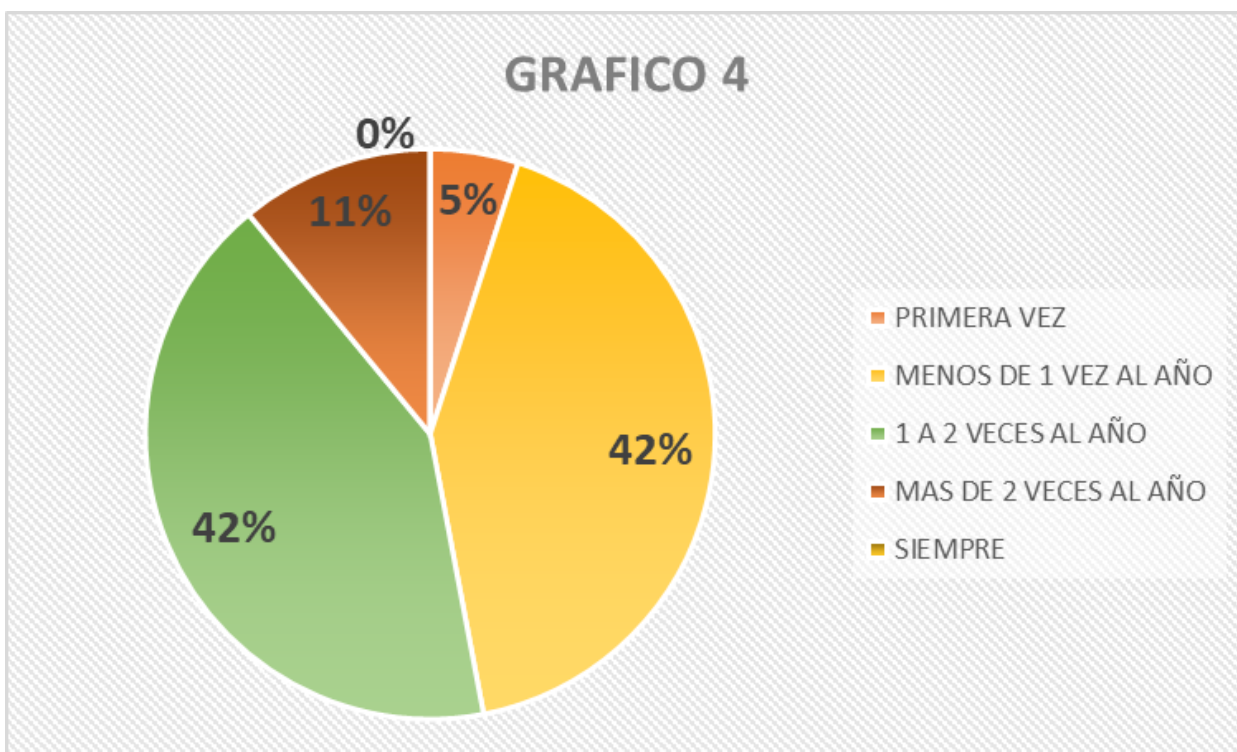


GRAFICO 3: Pregunta número 3

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

Dentro de este grafico comparativo existe un poco más de nivel en las respuestas de las personas encuestadas, por lo que nos refleja que un porcentaje más elevado con 33% siendo esta la escala 5 la de mayor ansiedad que representa en las personas, por lo tanto este porcentaje de personas encuestadas presentan ansiedad al momento de escuchar un ruido de los equipos odontológicos, por otra parte un 28% casi igual al primer indicador, nos indica que del total de persona encuetadas existe un nivel medio de ansiedad por el mismo ruido antes mencionado, y para finalizar un 25 % y un 11% son la escala numero 1 siendo esta la menos significativa ya que no presentan ansiedad al momento de escuchar ruidos, Por lo tanto, se puede concluir que si incide el ruido de los equipos dentro de una consulta o atención odontológica. Y para finalizar un grupo pequeño de 3% siendo la escala menos significativa no le afectan las situaciones externar de ruidos que se puedan presentar.

¿Con que frecuencia visita las clínicas odontológicas?

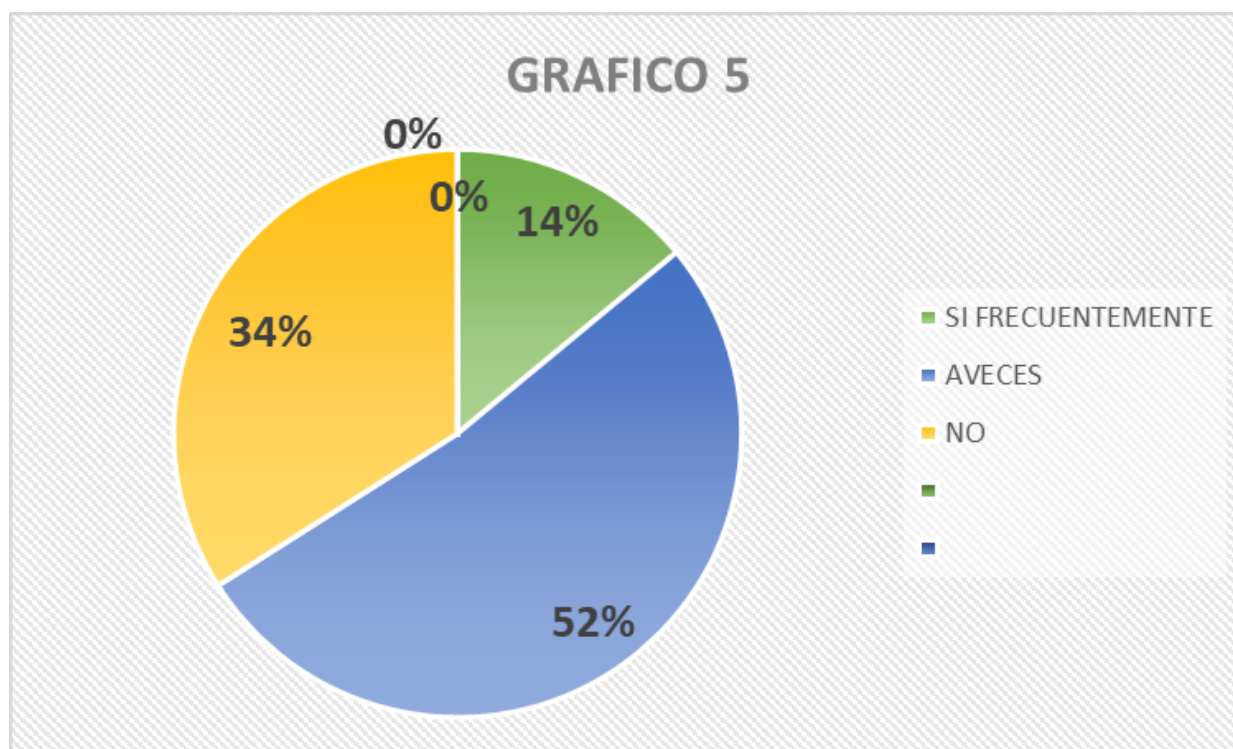


GRAFÍCO 4: Pregunta número 4

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

Dentro del análisis estadístico nos refleja que un 42% las personas tienen a tener una cultura de revisión odontológica generalmente entre un promedio de 1 y 2 veces al año, según los resultados arrojados en esta encuesta académica. Claro está que por otra parte la existe un porcentaje significativo igual, en donde nos refleja que menos o ninguna vez al año las personas no acuden a una constante revisión odontológica y nunca otras de ellas lo hacen, por lo tanto, es aquí donde se presentan los problemas bucales ya anteriormente mencionados dentro de la investigación.

¿Ha notado que su estado emocional (ansiedad, tristeza, irritabilidad) afecta a su decisión de acudir a un odontólogo?



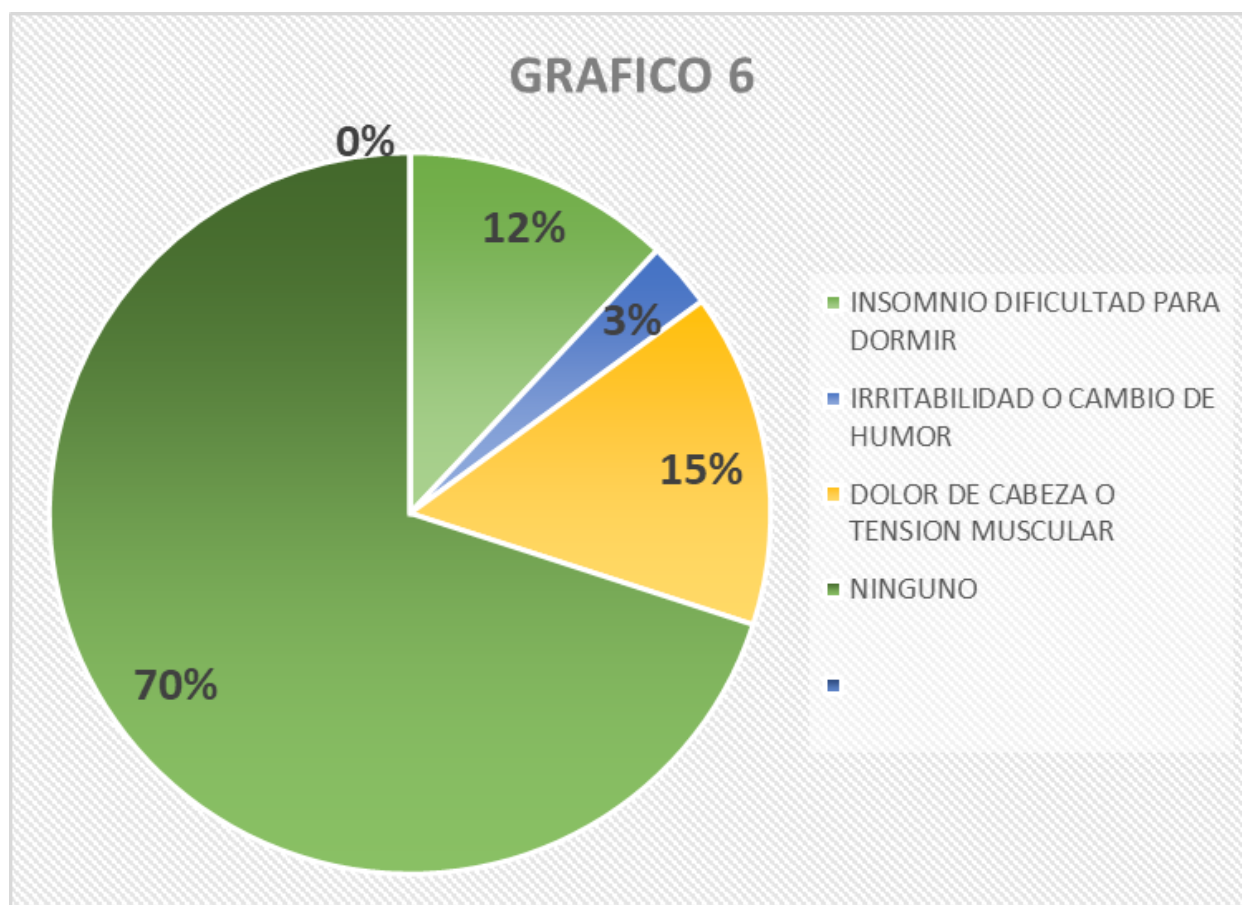
GRAFÍCO 5: Pregunta número 5

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

La mayor parte de los pacientes encuestados representando con un 52%, mencionaron que ellos a veces si tienden a presentar un síntoma de ansiedad, tristeza o irritabilidad, afectando así de esta manera en la toma de decisión para acudir a un médico especialista en odontología mostrando de esta manera así que los pacientes tienen a sufrir ansiedad o algún tipo de trastorno emocional.

Por otra parte, también existe un porcentaje considerable de 34% a tomar en cuenta de pacientes que no presentan ningún tiempo de sintomatología de la ansiedad o tensión al momento de tomar la decisión de acudir a una cita médica odontológica. Y por otra parte el 14% de las personas si presentan con frecuencia estados emocionales alertados por factores externos que si afectan al momento de tomar la decisión de acudir a un médico odontológico.

¿Ha experimentado algunos de los siguientes síntomas relacionados con la salud bucal o citas odontológicas?



GRAFÍCO 6: Pregunta número 6

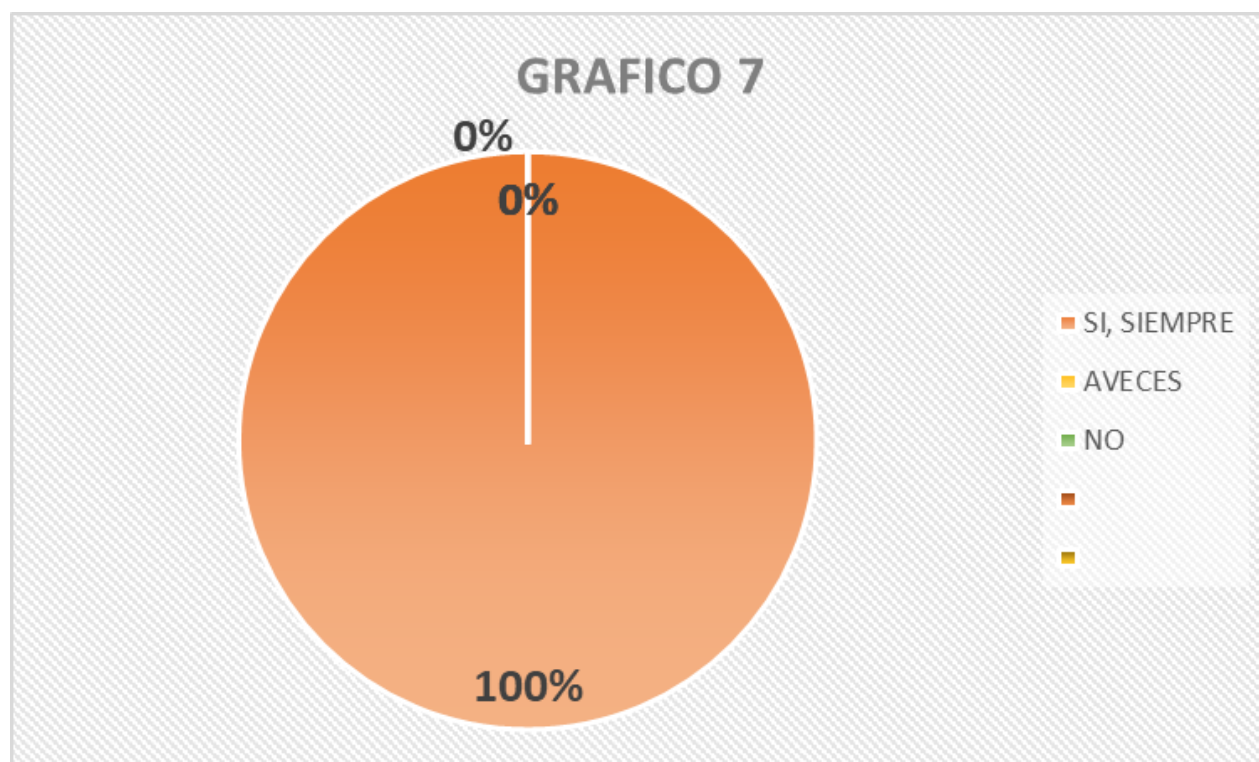
Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

El grafico muestra de forma clara con un 70% de las personas encuestadas (pacientes) si presentan síntomas relacionados al Insomnio presentando falta de sueño por acudir a una cita odontológica asimismo se presentan síntomas como irritabilidad o dolores de cabeza.

De esta manera, también es importante resaltar que existe un porcentaje dentro del gráfico que nos refleja que una parte de los pacientes que no presentan un tipo de síntomas resaltando más el de dolor de cabeza o tensión muscular. Con un margen del 15 % de la tabla graficada.

Y para finalizar un porcentaje mínimo de un 3% presentan cambios de humor por acudir a una cita médica odontológica

¿Siente que el personal de la clínica odontológica le brinda suficiente información y apoyo emocional durante su atención?

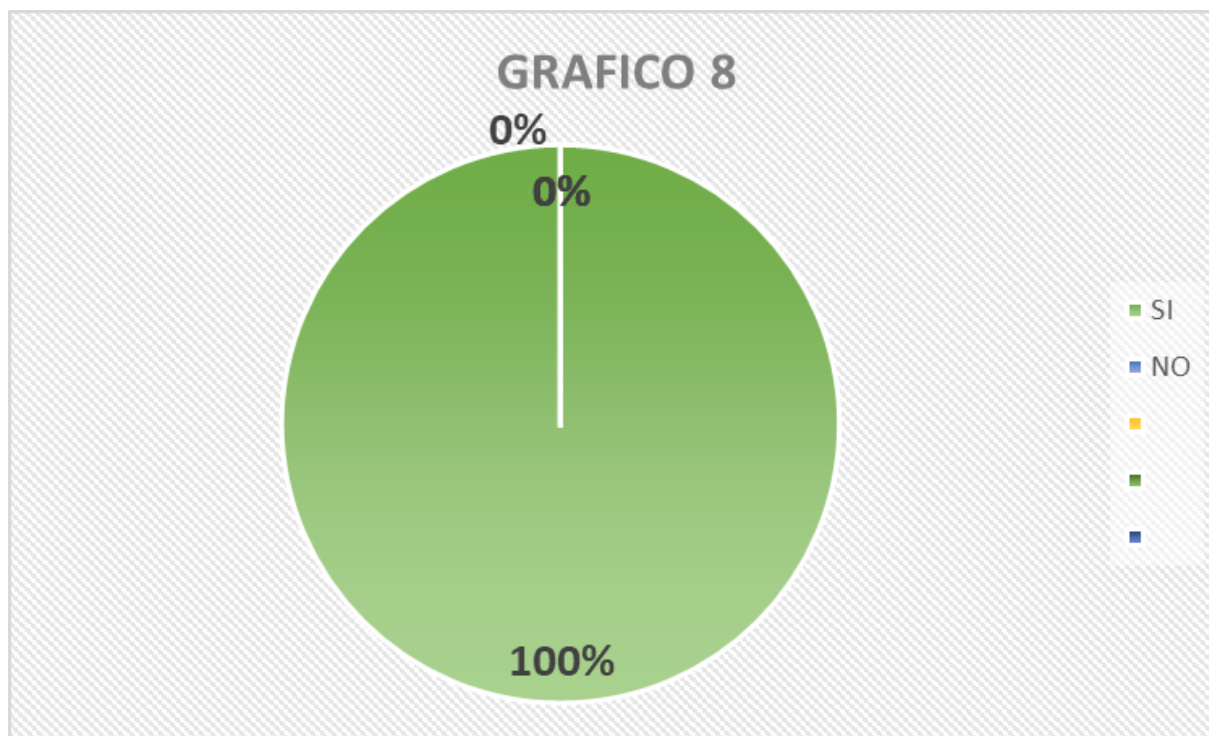


GRAFÍCO 7: Pregunta número 7

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

Es fundamental ver como los pacientes encuestados y que han sido atendido por los estudiantes de la carrera de odontología, sienten la confianza de que tienen un respaldo de información que es brindada de la mejor manera posible para que el paciente no presente ningún tipo de trastorno emocional presentada en ocasiones por la desinformación. siendo este un factor fundamental para que en futuras atenciones dentro de las clínicas odontológicas sigan participando y aprovechando las prácticas profesionales realizan los estudiantes de dicha carrera antes mencionada

¿Le gustaría recibir técnicas de apoyo para manejar la ansiedad durante los tratamientos odontológicos?



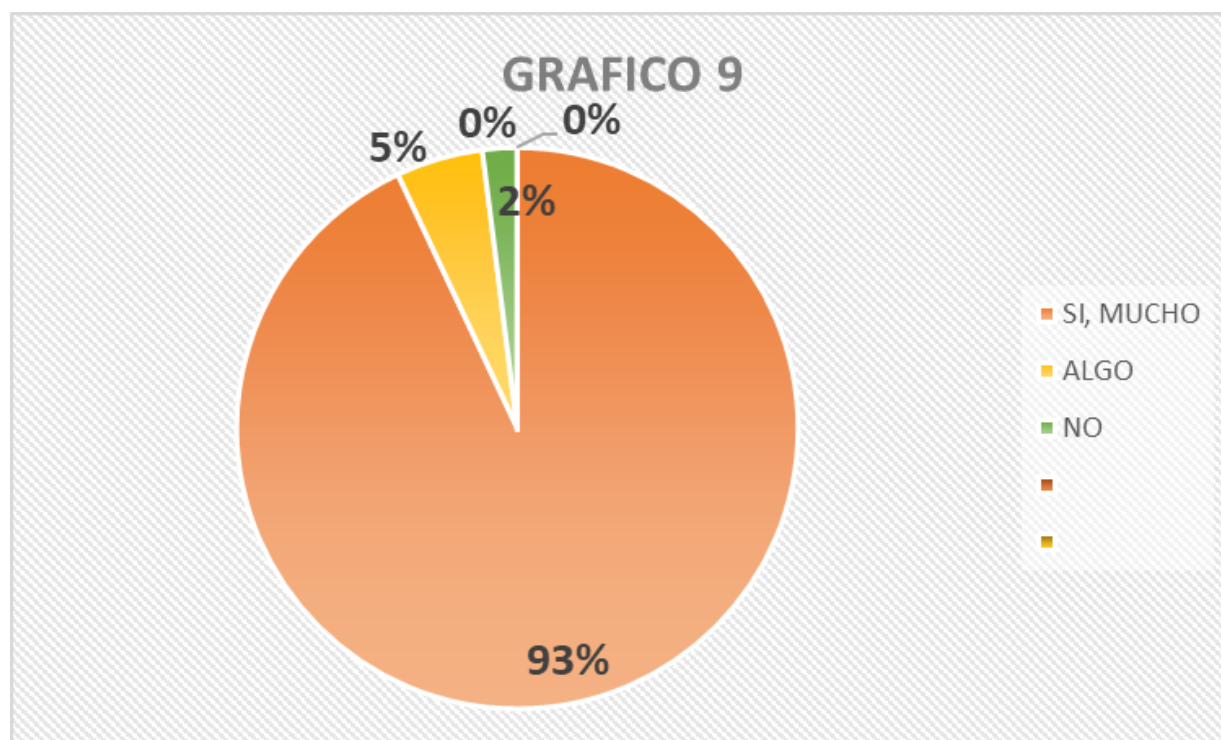
GRAFÍCO 8: Pregunta número 8

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

El 100% de los pacientes encuestados manifestaron que si les gustaría recibir el apoyo emocional- moral y recibir técnicas que faciliten el con prendimiento de la práctica a elaborar minimizando así de esta manera los factores de riesgos que inciden en que el paciente no acuda a la cita médica odontológica por alguna afección emocional y al no estar informado de manera correcta tiende a fallar a las consultas odontológicas descuidado se así de la salud bucal que es una de las más importantes.

¿Considera que su autoestima se ve afectada por la apariencia de sus dientes o boca?

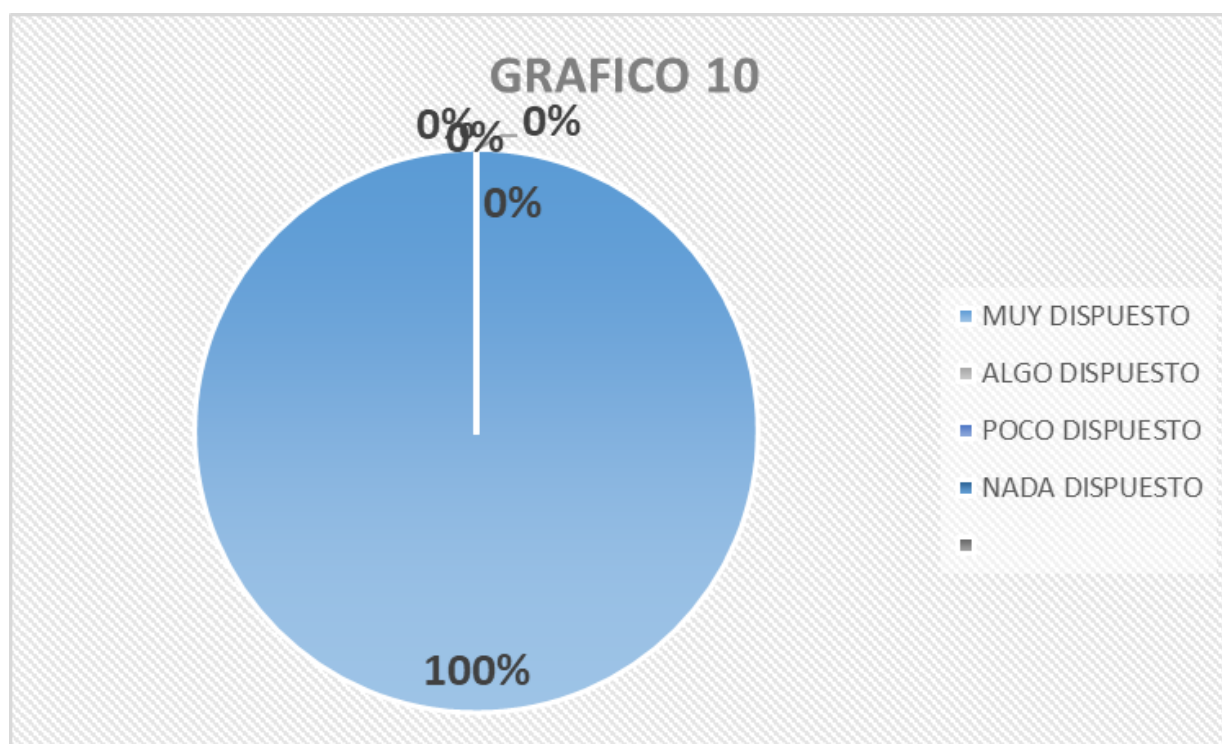
GRAFÍCO 9: Pregunta número 9



Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

De los resultados obtenidos de la pregunta 9 un 93% de los pacientes encuestados está de acuerdo con que la apariencia bucal es fundamental para sentirse seguro de sí mismo y que el autoestima esta siempre normal y no por debajo de lo requerido para que una persona tienda a sentir depresión por esta afectación, es por este motivo que es importante mantener siempre una higiene bucal correcta para poder mantenerse siempre seguros de sí mismo ya que parte de nuestra sonrisa requiere de personalidad.

¿Qué tal dispuesto estaría en participar en talleres o actividades para mejorar su bienestar emocional relacionado con la salud dental?



GRAFÍCO 10: Pregunta número 10

Elaborado por: Gema Betsabe Valencia López (2025)

En esta pregunta los pacientes encuestados consideran que si participarían de talleres educativos que fortalezcan el lado emocional relacionado con la salud mental que es muy importante para evitar a futuro cuadros con depresión por trastornos de apariencia o inseguridad bucal teniendo en cuenta así de esta manera que los talleres sería de gran importancia desarrollarlos con la finalidad de brindar mayor seguridad a los futiros pacientes odontológicos que visiten las instalación de las clínicas universitarias dadas por las Uleam matriz manta.

CAPITULO IV

Resultados

4. Análisis cruzado de la información.

Los resultados de la encuesta muestran que la relación entre paciente y las clínicas odontológicas dadas por los estudiantes universitarios si tienen a desarrollar nuevos campos y métodos que fortalezcan, dinamicen y desarrollen las actividades, asimismo sería importante implementar talleres que fortalezcan el estado emocional de los pacientes que visitan las instalaciones por citas odontológicas ya que varias de estas personas no se encuentran en un estado emocional estable por factores que pueden llegar a incidir como la apariencia bucal externa.

Se puede concluir que las encuestas realizadas hacen referencia a la falta de planificación para el manejo de la ansiedad dental de los pacientes que visitaron las clínicas odontológicas durante el periodo de abril / agosto del 2025.

4.1. Estrategias de trabajo:

- Diagnóstico y macro localización de los pacientes de las clínicas dentales.
- Presupuesto e implementación de actividades dentro de las clínicas dentales.
- Implementación la planificación de un taller para fortalecer el nivel emocional de los pacientes.
- Preparación itineraria para llevar a cabo actividades con los pacientes de las clínicas dentales.

4.2. Discusión de los resultados.

En este estudio se evaluó el grado de ansiedad provocado por la atención odontológica en los pacientes que asistieron a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la carrera de odontología, en Manta, durante el periodo abril y agosto de 2025.

La ansiedad dental es un problema de preocupación, que por ende el profesional de la salud se complica el trabajo, esto puede causar diferentes inconvenientes para el paciente, debido que por medio de este indicador se proponen ciertos parámetros que son fundamentales para gestionar de manera efectiva la ansiedad en el consultorio odontológico. Por ello el manejo adecuado de la ansiedad resulta esencial para llevar a cabo cualquier tipo de tratamiento.

Primero es fundamental crear un vinculo de confianza entre el paciente y el profesional de la salud, basado en una comunicación abierta y efectiva. Esto implica indagar cuales procedimientos odontológicos generan mayor temor, incomodidad o ansiedad en el paciente.

Para lograr resultados óptimos, es posible combinar diversos métodos entre cuales destaca el tratamiento farmacológico. Según la literatura, las benzodiacepinas son una de las opciones mas recomendadas, ya que generan poca somnolencia y presentan mínimos efectos secundarios. Debido a su perfil de seguridad, estas se consideran la primera lección para manejar la ansiedad en el consultorio odontológico.

Se constato que todos los participantes del estudio experimentaron algún nivel de ansiedad al acudir al odontólogo, lo que con frecuencia lleva a la evitación de las consultas. Está conducta dificulta la realización de chequeos regulares y la continuidad de los tratamientos, haciendo que los pacientes solo busquen atención dental cuando presentan dolor intenso, lo cual afecta negativamente su salud bucal.

Conclusiones

Se concluye que la ansiedad dental es un trastorno que impacta de manera considerable tanto en el desempeño del profesional odontológico como el bienestar emocional del paciente, manifestándose a través de diversos signos y síntomas durante la consulta dental.

La relación entre el paciente y el odontólogo puede verse afectada, ya que el estrés que experimenta el profesional al no poder manejar adecuadamente la situación puede generarse un deterioro en la comunicación y confianza. Esto suele ocurrir cuando el odontólogo no cuenta con el conocimiento o las herramientas necesarias para afrontar y poder reducir la ansiedad del paciente.

Para finalizar se puede llegar a la conclusión que la mayoría de los pacientes adultos que visitaron las clínicas odontológicas de la ULEAM durante el periodo de abril-agosto, presentaron síntomas de ansiedad ya sea leve, moderada o severa, observándose mayor ansiedad en los hombres que en las mujeres.

Recomendaciones

- Resaltar la importancia de desarrollar más investigaciones en las cuales se estudie la conducta del odontólogo, el trato al paciente, atención de este, tiempo de espera, acondicionamiento del consultorio, tiempo que demore el tratamiento entre otros.
- Implementar talleres interactivos que permita desarrollar nuevas aptitudes de los pacientes dotando así mayor confianza en sí mismo para poder visitar las clínicas odontológicas.
- Se sugiere más estudios de este tipo, usando otras escalas de ansiedad y comparar resultados sobre relación con diferentes variables que se analicen.