



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de

Licenciada en Gestión de la Información Gerencial

TEMA

Gestión de la Información como un recurso vital en el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025 (Estudio de Caso)

AUTORA

Bailón Catagua Evelyn Gisella

MANTA-MANABÍ-ECUADOR

2025

Tema

Gestión de la Información como un recurso vital en el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025 (Estudio de Caso)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad Ciencias Administrativas Contables, Comercio de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular de carácter Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **Evelyn Gisella Bailón Catagua**, legalmente matriculada en la carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2025-1, cumpliendo con el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados e Informe), cuyo tema del Estudio de Caso es: **"Gestión de la Información como un recurso vital en el Desarrollo Comunitario de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025 (Estudio de caso)"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 26 de enero de 2026

Lo certifico,



Dra. Digna Quijije Zambreno, PhD. C
Docente Tutora

Área: Facultad Ciencias Administrativas Contables y Comercio

Autoría

Quien suscribe Evelyn Gisella Bailón Catagua, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, declaro que el presente trabajo titulado "Gestión de la Información como un recurso vital en el Desarrollo Comunitario de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. (Estudio de Caso)." Es de mi autoría y ha sido realizado con fines académicos, cumpliendo con los requisitos establecidos para la obtención del grado académico correspondiente, además constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección de la tutora Dra. Digna Quijije Zambrano, PhD.

En tal sentido, manifiesto la originalidad el trabajo dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto del trabajo.



Evelyn Gisella Bailón Catagua

135177112-4

Dedicatoria

Dedico este trabajo investigativo a Dios, autor de mi vida quien me ha permitido seguir este camino iluminándolo pese a las dificultades presentadas y por darme la fortaleza necesaria para alcanzar esta meta

A mi madre, Cruz María Catagua Chávez, el motor incansable de mi vida, quien con su amor incondicional y sacrificio infinito ha sido mi mayor inspiración. Gracias por todas esas noches de desvelos sacrificados, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por cada palabra de aliento y por enseñarme que los sueños se construyen con dedicación y perseverancia.

A mi padre y mis hermanos (as), quienes han sido mi refugio y mi fuerza. Su confianza inquebrantable en mis capacidades me ha impulsado a superar cada obstáculo, recordándome siempre que en familia todo es posible.

A esa persona especial, mi Ángel que caminó a mi lado en este viaje, compartiendo mis desvelos, celebrando mis pequeños triunfos y sosteniéndome en los momentos difíciles. Tu amor y aliento fueron el bálsamo que renovaba mis fuerzas cada día.

A mis amigos, especialmente a Gabriela y Fabiana, mis hermanas que la vida me regaló, y a cada persona que depositó su confianza en mí. Sus palabras de ánimo y su apoyo incondicional fueron piezas fundamentales para alcanzar este logro.

Y como último, pero no menos importante, me la dedico a mí, por cada esfuerzo realizado, cada desvelada, cada fin de semana sacrificado, cada lágrima derramada en el camino que fueron dando fruto a este logro que fue tejido con amor, fe, paciencia y esperanza, demostrándome que, a pesar de las dificultades, podemos lograr nuestros sueños.

Reconocimiento

Agradezco infinitamente a Dios, quien ha sido mi guía, mi refugio, mi fuerza y mi luz en cada paso de este camino. Quiero expresar mi más grande gratitud a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, especialmente a la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio, y a la carrera de Gestión de la Información Gerencial, por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de formarme tanto personal como profesionalmente.

Al Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ULEAM, por su apertura y colaboración en la realización de este estudio de caso y su disposición, especialmente a la Lic. Kerly Cedeño, quien fue mi apoyo incondicional dentro de la Facultad.

A la Dra. Digna Quijije, mi tutora de tesis, quien con su guía, paciencia, dedicación y conocimientos compartidos iluminó mi camino durante el desarrollo de este trabajo de investigación. Gracias por hacerme creer que todo en la vida se puede lograr y por impulsarme con palabras cálidas cuando decaía.

A cada uno de mis profesores por su dedicación y pasión por la enseñanza, inspirando siempre a mejorar cada aspecto de mi formación, dejando una huella imborrable en mi vida. Especialmente a la Dra. Patricia Andrade, Ing. Isabel Barreiro, Dra. Tania Cañarte y Lic. Julia Garay, quienes fueron mi pilar de apoyo cuando más lo necesité, quienes me sostuvieron en los momentos más difíciles. Gracias por creer en mí, por darme esos abrazos que me llenaron de fuerzas cuando me faltaba; ustedes me enseñaron que un verdadero maestro no solo forma profesionales, sino que también transforma vidas.

A mis compañeros, Gabriela, Fabiana, Emilia, Monserrate, Wendy y Ángel, por hacer de esta travesía académica una experiencia enriquecedora llena de aprendizajes compartidos, apoyo mutuo y momentos inolvidables que guardaré en mi mente y mi corazón.

Índice de contenido

Tema	2
Certificado del tutor	3
Autoría	4
Dedicatoria.....	5
Reconocimiento	6
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Antecedentes investigativos.....	13
Definición del caso de estudio	17
Justificación del caso de estudio	20
Objetivos del caso de estudio	22
Objetivo general.....	22
Objetivos específicos	22
Marco conceptual.....	23
Gestión de la información.....	23
Conceptualización de la Gestión de la Información	23
Gestión de la Información en Instituciones de Salud y Educativas	24
Herramientas y Tecnologías para la Gestión de la Información	25
La Gestión de la Información en la Toma de Decisiones y la Calidad	26
Planificación y Estrategias para la Gestión de la Información (GPIC)	27

Desarrollo Comunitario	30
Definición y Alcance del Desarrollo Comunitario.....	30
El Papel del Liderazgo en la Articulación del Desarrollo Comunitario.....	31
Participación Social como Eje del Desarrollo Comunitario	32
Sinergias entre la Gestión Institucional y las Necesidades Comunitarias	33
La Gestión de la Información como impulsor del Desarrollo Comunitario	33
Cloud Computing (Computación en la Nube)	34
Georreferenciación.....	35
Dashboard (Tablero de Control)	36
Marco metodológico.....	37
Enfoque y tipo de Investigación	37
Alcance, unidad de análisis y contactos clave	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
Procedimiento metodológico	39
Resultados.....	40
Conclusiones	53
Recomendaciones	55
Referencias.....	57
Anexos 1	61
Anexo 2.....	69

Resumen

El presente estudio examinó los flujos informativos dentro de la Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la Carrera de Odontología de la ULEAM en el periodo 2025. Se partió de la premisa de que la información es un pilar fundamental para garantizar tanto la seguridad en terreno como el éxito del desarrollo comunitario. El propósito central fue optimizar la planificación y evaluación de los proyectos sociales mediante un manejo eficiente de los datos, permitiendo así detectar las carencias reales en zonas vulnerables. Metodológicamente, se aplicó un diseño cualitativo centrado en el estudio de caso. La triangulación de información se logró mediante revisión de documentos y entrevistas (tanto semiestructuradas como en profundidad) a estudiantes, docentes y directivos. El diagnóstico reveló una gestión dispersa y meramente reactiva; el uso excesivo de vías no oficiales, como WhatsApp, sumado a la falta de protocolos de seguridad e inteligencia territorial, expone a la comunidad universitaria a riesgos innecesarios y dificulta la consulta de antecedentes históricos. Se concluyó que la ausencia de una plataforma centralizada impide dar continuidad a los tratamientos y tomar decisiones fundamentadas. Como solución, se planteó estandarizar las normas de seguridad e integrar un ecosistema digital en la nube, garantizando así la protección de los participantes y potenciando el alcance social de las intervenciones odontológicas.

Palabras claves: Gestión de la Información, Desarrollo Comunitario, Seguridad, Vinculación Social, Tecnologías.

Abstract

The present research analyzed information management in the Department of the Commission for Community Outreach and Entrepreneurship of the Dentistry Career at ULEAM during the year 2025, defining this resource as a vital element to optimize community development and safety in social interventions. The general objective was to use information management to improve the planning, execution, and evaluation of outreach projects, identifying the real needs of vulnerable communities. The methodology used was based on a qualitative approach under the case study modality, employing techniques such as documentary review, semi-structured interviews, and in-depth interviews with directors, teachers, and students, which allowed for data triangulation. The results demonstrated that the current management process was fragmented and reactive, characterized by a reliance on informal channels such as WhatsApp and a critical absence of security protocols and zone intelligence, which generated risks for the academic community and limited access to historical data from previous projects. It was concluded that the lack of a centralized system hindered evidence-based decision-making and treatment continuity. In response, the research proposed the implementation of standardized security methods and a collaborative cloud-based technological ecosystem to ensure the integrity of the participants and maximize the social impact of the dental brigades.

Keywords: Information Management, Community Development, Security, Social Outreach, Technologies.

Introducción

El presente trabajo de investigación se denomina "Gestión de la Información como un recurso vital en el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), ciudad de Manta, año 2025". Este aborda a la administración de los flujos de datos como un activo fundamental para potenciar la vinculación de la universidad con la comunidad. En la institución de educación superior, la relación con la sociedad es uno de los ejes más importantes para la convivencia dentro del aula de clases. No obstante, la efectividad de esta relación dependerá de la comunicación efectiva entre las autoridades, el docente, los alumnos y la comunidad.

En este sentido, se ha detectado dificultades operativas en la práctica cotidiana de los estudiantes del programa de odontología. Se dio a conocer que no existe información sistematizada que advierta sobre los peligros existentes en zonas vulnerables y así poder tomar medidas preventivas. Por ende, esto frena el correcto manejo de ejecución y evaluación de proyectos sociales, lo cual expone la integridad física tanto de docentes como estudiantes.

Por tal motivo, esta investigación nace con el propósito de utilizar herramientas de la gestión de la comunicación para potenciar el desarrollo comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, específicamente en la carrera de Odontología. El trabajo se enfocó en plantear estrategias que ayuden a elevar la eficiencia administrativa y que además ayuden a mejorar la sociedad.

Se implementó una metodología cualitativa, con la finalidad de mejorar la comprensión de los procesos ligados al manejo de la información en la comunidad universitaria; además, se enmarcó como estudio de caso, con alcance descriptivo. Por otra parte, se utilizaron entrevistas semiestructuradas y revisión bibliográfica como técnicas de

recolección de datos. Las entrevistas fueron dirigidas a docentes y estudiantes con la finalidad de triangular y comprender mejor los hallazgos.

La investigación se desarrolló en tres fases, las cuales facilitaron la realización del estudio. La primera fase abarcó la preparación y diagnóstico, mediante investigación bibliográfica y aplicación de entrevistas; posteriormente, en la segunda fase, se analizó la información obtenida en la anterior fase, para detectar patrones; por otro lado, en la tercera fase se formuló una propuesta de mejora.

Los resultados obtenidos revelaron que el sistema de gestión de información que se encuentra actualmente depende exclusivamente de canales de información como WhatsApp, lo cual genera un riesgo de pérdida de información. El hallazgo más crítico que se logró encontrar fue la ausencia de protocolos de seguridad, lo que deja a los estudiantes y docentes vulnerables a riesgos; asimismo, se evidenció que existen “silos de información”, lo que impide a los alumnos obtener información de investigaciones pasadas, lo que su vez limita el aprendizaje.

Antecedentes investigativos

La presente investigación se realizó en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología, Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento, el cual tiene como misión formar profesionales odontólogos competitivos y de calidad dentro del proceso de integración, académico profesional, con vinculación social, científica, técnica e investigativa en beneficio de la salud bucodental de la población manabita y ecuatoriana (ULEAM, 2020).

Con relación a la visión, la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí aspira a ser una carrera líder en la formación de profesionales odontólogos con excelencia académica, desarrollo integral, laica y pluralista, con procesos de transición de sus estudiantes, desde el ámbito académico al mundo competitivo (ULEAM, 2020).

A continuación, se referencian algunas investigaciones realizadas por otros autores basadas en las categorías “Gestión de la Información” y “Desarrollo Comunitario”.

De acuerdo con Antúnez y Veytia (2020) en su estudio internacional titulado “Desarrollo de Competencias Investigativas y Uso de Herramientas Tecnologías en la Gestión de la Información” el cual reflejó la colaboración académica entre las instituciones de la Universidad de Granma en Cuba y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México, el cual se centró en identificar las competencias investigativas a través del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de gestión de información científica que desarrollan los docentes de Iberoamérica.

Este estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo, una investigación exploratorio-descriptivo, con un diseño no experimental. La población del objeto de estudio fueron 251 docentes de 11 países de Iberoamérica empleando la técnica de encuesta y como

herramienta el cuestionario para la recolección de datos. Los resultados obtenidos destacan que el uso efectivo de estas herramientas de gestión de información aún se encuentra en desarrollo para mejorar la accesibilidad de las TIC para los docentes y así fortalecer las competencias investigativas logrando una mejor respuesta a la sociedad actual.

Según Cejas et al. (2022) en el estudio nacional realizado en la ciudad de Ambato-Tungurahua-Ecuador, titulado “Gestión del Conocimiento eje clave en la Gestión de la Información en Organizaciones del Área de Salud”, el cuál tiene con propósito de evaluar las características de la gestión de la información en las organizaciones que conforman un clúster de conocimiento en los hospitales y clínicas que posee la población de Ambato-Ecuador y el impacto que ejercen las TIC, se utilizó la metodología de análisis bajo el enfoque descriptivo, la técnica utilizada fue la encuesta aplicando el instrumento de consulta a los informantes claves y a usuarios del sistema de salud, la aplicación de la escala de Likert el cuál fue constituido con 13 ítems que permitieron validar la información obtenida.

Como resultado final se logró describir el clúster del área de salud y sus características y actores, además de analizar la gestión de la información en dichas organizaciones con el fin de comparar aspectos relacionados a la gestión del conocimiento en dicho clúster.

En el estudio local, Vidal et al. (2022) realizaron un proyecto de investigación en Manta-Manabí-Ecuador con el tema “Gestión de la Información a través de espacios virtuales de la Universidad ULEAM, Año, 2022”, el objetivo principal fue analizar la Gestión de la Información a través de espacios virtuales de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí durante el año 2022, se utilizó la metodología de alcance exploratorio en la cuál se realizaron entrevistas al personal universitario en donde se exponen como resultados de los dos test los niveles de accesibilidad y usabilidad.

Los resultados obtenidos demostraron algunos problemas a nivel tecnológico tales como la dificultad en la búsqueda avanzada, acceso la información precisa, navegación entre otros, de esta manera se concluye en la necesidad de la incorporación de espacios para promover una gestión de información efectiva y actualizada mejorando el sitio web como un espacio de promoción institucional.

Con referencia a la categoría Desarrollo Comunitario se tomó en cuenta los siguientes estudios:

Los autores Paz y Hernández (2021) realizaron un estudio internacional junto con investigadores de la Universidad central “Martha Abreu” de las Villas en Santa Clara, Cuba con el tema “Enfoques metodológicos del desarrollo comunitario en Latinoamérica” en la Universidad de Granma, Cuba el cuál fue publicado por la Revista Granmense de Desarrollo Local), que tuvo como objetivo general, identificar los enfoques metodológicos del campo científico de los estudios acerca del desarrollo comunitario en Latinoamérica, el estudio se clasificó como descriptivo, longitudinal/retrospectivo, utilizando principalmente el método bibliométrico para la obtención de los resultados a nivel teórico y empírico.

Los resultados obtenidos demostraron que en el campo científico de los estudios sociales acerca del desarrollo comunitario en Latinoamérica existe un predominio de los estudios cualitativos, además se destacaron que en los estudios de caso el enfoque descriptivo y la perspectiva cualitativa predominan sobre la cuantitativa y mixta, adicional a esto, el análisis documental es uno de los métodos más empleados seguidos por las encuestas, el análisis de contenido y el método etnográfico y las técnicas más utilizadas fueron la entrevistas, observaciones, la revisión de los documentos y los cuestionarios.

En el estudio nacional realizado por Lara-García et al. (2021) en Ecuador con el tema “Desarrollo Comunitario: Producción de Musácea en dos zonas de la costa ecuatoriana” cuyo

objetivo general es evaluar el desarrollo comunitario en dos zonas productoras de musas, para luego lograr la caracterización agrosocioeconómicas de las unidades productoras en las zonas de estudio. Se utilizó la metodología deductiva con enfoque explicativo en donde se encuestaron a 122 productores que evalúan aspectos relacionados con el establecimiento de cultivos, actividad social, cosecha, postcosecha, entre otros de las provincias de Manabí y de la provincia de Cotopaxi.

Los resultados manifestaron que la mayoría de los productores son de edad avanzada y de nivel bajo de escolaridad, además se observan que las plantaciones musáceas son pequeñas y tienen deficiencias en procesos de desinfección lo que se destaca en una mayor susceptibilidad del cultivo de barraganete a enfermedades como la Sigatoka concluyendo en que se deben implementar mejores estrategias de capacitación y tecnologías de producción más limpia, para incrementar la producción y mejorar la calidad del producto aumentando así la rentabilidad para el productor y el desarrollo comunitario.

En el estudio local expuesto por Velásquez (2023), titulado “Centro Integral de Desarrollo Comunitario en el sector del barrio Altos del Porvenir 2 y su radio de influencia en la parroquia Tarqui-Manta” expuesto como trabajo final para obtener el título de arquitecto por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El objetivo principal de esta investigación fue establecer un Centro Integral de Desarrollo comunitario en la zona del barrio "Altos del Porvenir 2" y su impacto en la parroquia Tarqui-Manta, con el objetivo de optimizar las condiciones de vida de los pobladores.

Como resultado de la investigación se integraron diferentes espacios funcionales, lo cual generó un impacto positivo en la comunidad al proporcionar áreas para las actividades educativas, recreativas y culturales, los cuales son de vital importancia para el desarrollo integral de los ciudadanos.

Definición del caso de estudio

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), fue creada bajo la Ley N°10 Reg. Oficial.313 el 13 de noviembre de 1985 cuya sede principal se encuentra ubicada en Manta – Manabí – Ecuador, se ha consolidado como una institución pública de educación superior de carácter laico y pluralista que atiende a la población de la provincia de Manabí y el litoral ecuatoriano.

La Facultad de Ciencias de la Salud, actualmente incluye las carreras de Medicina, Odontología, Enfermería, Fisioterapia, Fonoaudiología, Laboratorio Clínico, Terapia Ocupacional y Psicología, que son clave para la formación de profesionales del área de la salud que respondan a las necesidades de la comunidad. Desde su fundación, esta ha estado comprometida con la formación integral de los estudiantes promoviendo no solo el conocimiento técnico sino también sus valores éticos, morales y sociales.

En este marco, la Carrera de Odontología estableció como objetivo general formar odontólogos con enfoque bioético y humanista, capaces de realizar diagnósticos y tratamiento individual y colectivo, tanto preventivo como curativo y rehabilitador considerando las características del sistema estomatognático y las alteraciones producida en su estructura anatómica funcional, patologías bucales y los medios clínicos y quirúrgicos para intervenirla en los niveles primarios y secundarios de salud (ULEAM, 2020).

Esta Unidad Académica está dirigido por la Decana Od. María Fernanda Carvajal Campos, Ph.D, Dr. Nakín Alberto Véliz Mero como Subdecano y la Od. Freya María Andrade Vera, Esp., Directora de la Carrera ubicada en la Av. Circunvalación - Vía a San Mateo, la cual ofrece horarios de atención de 08:00 a 13:00pm y de 14:00 a 17:00pm de lunes a viernes.

La Facultad de Ciencias de la Salud, en cumplimiento de su mandato legal, ha estructurado su Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento como un articulador entre el conocimiento académico y las necesidades comunitarias externas, razón por la cual, la Carrera de Odontología genera un impacto directo en la salud pública mediante la elaboración de programas de vinculación comunitaria que se desarrollan en comunidades rurales, urbanas y marginales de la ciudad de Manta y sus alrededores.

En el Departamento de la Comisión de Vinculación, se observó que la falta de seguridad representa un problema para determinar intervenciones en los sectores vulnerables de Manta, lo que a su vez limita la ejecución de proyectos sociales y prestación de servicios odontológicos en los lugares antes mencionados. Adicionalmente, la falta de información sistematizada sobre los riesgos de seguridad en los diferentes sectores impide la implementación de medidas preventivas adecuadas para garantizar la protección del personal docente y estudiantil durante las visitas comunitarias.

En respuesta a estas limitaciones, el presente estudio de caso se enfoca en analizar como una gestión eficiente y optimizada de la información puede convertirse en una herramienta estratégica que ayude a superar las limitaciones actuales y maximice el impacto de los proyectos comunitarios de la carrera de Odontología contribuyendo así al desarrollo integral de las comunidades más vulnerables de la ciudad de Manta.

Tomando en cuenta los aspectos identificados en el Departamento de Comisión de Vinculación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología, se plantean las siguientes preguntas que se serán exploradas durante el análisis de la investigación:

1. ¿Como se gestiona actualmente la información en los proyectos comunitarios del Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la Carrera de Odontología?
2. ¿Qué limitaciones existen actualmente en el sistema de gestión de información que afecten la planificación y ejecución de proyectos comunitarios?
3. ¿En qué medida una administración eficiente de los datos contribuye a precisar las carencias reales de las poblaciones en estado de vulnerabilidad?
4. ¿Qué herramientas se requieren para operativizar un sistema de gestión de información competente dentro del Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento?
5. ¿Qué impacto recibiría la comunidad tras la adopción de estrategias de manejo de información en el programa de Odontología?

Justificación del caso de estudio

En el contexto actual, la gestión de la información se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo de proyectos comunitarios en las instituciones de educación superior públicas y privadas. La Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, enfrenta desafíos en la ejecución de sus programas de vinculación comunitaria relacionada a la escases de la seguridad para la realización de las visitas en sectores marginados.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de generar un cambio positivo en la forma de planificar, ejecutar y evaluar los proyectos comunitarios de la Carrera de Odontología, ya que, al mejorar la gestión de la información, se fortalecerá su capacidad institucional para identificar necesidades comunitarias, coordinación de recursos, implementación de medidas de seguridad efectivas y evaluar el impacto de los proyectos realizados.

La viabilidad de este estudio se encuentra en que la gestión de la información es un instrumento fuerte para mejorar los procesos operativos dentro de instituciones educativas y sanitarias. En este sentido, este trabajo es relevante debido a su potencial para definir estrategias que optimizan la operatividad interna de las instituciones, y a su vez promueven la seguridad de los docentes y estudiantes del órgano colegiado. De este modo, podemos mencionar que el estudio responde a una problemática que entorpece el manejo adecuado de los datos.

Por otro lado, el impacto social que representa esta investigación es una doble vertiente. En primer lugar, maximiza el bienestar de las comunidades vulnerables de la ciudad de Manta, brindando brigadas odontológicas que ayuden a la sociedad necesitada. Por otro lado, se espera un impacto positivo dentro de la comunidad universitaria, al crear un entorno

más seguro para estudiantes y docentes, y al fortalecer la capacidad de la Facultad para cumplir con su mandato de vinculación social, convirtiéndose en un agente de cambio más efectivo en la salud pública local.

Objetivos del caso de estudio

Objetivo general

Utilizar la gestión de la información como un recurso vital en el desarrollo comunitario de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la ciudad de Manta, año 2025.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el estado actual de los procesos de gestión de información en los proyectos ejecutados por el Departamento de Comisión de Vinculación de la Carrera de Odontología.
- Establecer las necesidades informacionales del Departamento de Vinculación para que la Gestión de la Información fundamente la planificación de proyectos de desarrollo comunitario basados en evidencia.
- Identificar las dificultades y restricciones principales del sistema actual de gestión de datos que impactan en la planificación, la seguridad y el análisis de los proyectos comunitarios.
- Proponer métodos de manejo de la información, que incluyan el uso de instrumentos tecnológicos, con el fin de perfeccionar la programación de intervenciones seguras y eficaces que optimicen el impacto social de los proyectos.

Marco conceptual

Gestión de la información

Conceptualización de la Gestión de la Información

De acuerdo con Espinel (2023), menciona que la gestión y planificación de la información es fundamental para la comunicación, ya que sirve para organizar, controlar y administrar de la mejor manera toda la información que se genera en una organización. Esta tarea implica manejar los datos producidos por cada área para que se conviertan en memoria, inteligencia y conocimiento empresarial, permitiendo así mantener a todos los actores debidamente informados y alineados con los objetivos institucionales.

Desde este punto de vista, la gestión informativa no es una actividad solitaria, sino un proceso consciente e integral. La gestión adecuada de los flujos de datos es un elemento esencial para la inteligencia empresarial, la unidad interna y la capacidad de competir en el entorno organizacional.

Guerra et al. (2023) afirman que, debido a que posibilita la obtención de información confiable acerca del rendimiento de la organización y de las variaciones en el entorno, el manejo de la información es un proceso crucial para la calidad y el éxito sostenido de las instituciones. Al transformarse en conocimiento, dicha información se vuelve indispensable para acertar en la toma de decisiones y gestionar riesgos dentro de un escenario en perpetuo cambio, logrando así cubrir los requerimientos tanto de los clientes como de los actores involucrados.

Tal enfoque resalta la dimensión estratégica de la información, la cual supera el simple acopio de datos para erigirse como un recurso dinámico. Para que una institución logre adaptarse y perdurar en el tiempo, resulta vital una administración eficaz que le faculte para responder de manera proactiva ante las demandas y expectativas del entorno.

Conforme a lo expuesto por Bermon y Prieto (2025), el conocimiento se ha posicionado como uno de los activos intangibles de mayor valor para las organizaciones, debido a su capacidad para sustentar decisiones y forjar ventajas competitivas. En la esfera universitaria, es imperativo contar con soporte tecnológico que permita no solo resguardar, sino recuperar y capitalizar eficientemente el saber derivado de las funciones institucionales, como es el caso de los proyectos investigativos.

Se infiere, por tanto, que el valor de la información reside en su potencial para ser transformado en conocimiento aplicable y reutilizable. La tecnología actúa como un facilitador clave en este proceso, permitiendo que el capital intelectual de la organización sea gestionado de manera sistemática para fomentar la innovación y la eficiencia.

Gestión de la Información en Instituciones de Salud y Educativas

En el sector sanitario, Rodríguez et al. (2024) destacan que la gestión de la información es un recurso que sirve para facilitar la toma de decisiones y asegurar una respuesta proactiva ante los requerimientos los actores involucrados. La implementación de métodos que aseguren la disponibilidad de datos repercute directamente en la elevación de la calidad asistencial y en la eficiencia operativa de los servicios hospitalarios.

La traslación de estos principios a una Facultad de Ciencias de la Salud es innegable, dado que una administración eficiente de los datos no solo perfecciona los flujos administrativos, sino que influye de forma sustancial en la excelencia de la atención y en la formación académica brindada a la colectividad.

Según Pupo et al. (2025), dentro de las instituciones educativas, el manejo riguroso de la información documentada constituye un pilar para consolidar la calidad institucional, fomentar la transparencia y asegurar decisiones fundamentadas. Para implementar un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE), resulta imprescindible administrar

aquella información que acredite tanto la eficacia del sistema como el apego a la normativa legal, generando así confianza y elevando la satisfacción del estudiantado y otros beneficiarios.

Para Guerra et al. (2023), la asistencia médica es esencial para mejorar la calidad de la atención, para poner en marcha tecnologías nuevas y para promover sistemas de gestión más efectivos. Así, la información y el conocimiento se convierten en recursos estratégicos que necesitan ser administrados para tomar decisiones fundamentadas en pruebas y alcanzar la satisfacción de todas las partes interesadas.

Esto demuestra la sinergia existente entre la gestión de la información y la calidad en el sector salud. Las instituciones que logran transformar datos en conocimiento práctico están mejor posicionadas para innovar y optimizar tanto sus servicios clínicos como sus procesos de gestión interna.

Herramientas y Tecnologías para la Gestión de la Información

Espinel (2023) destaca que las herramientas tecnológicas, tales como teléfonos móviles, tabletas, computadoras, bases de datos en línea y páginas web de proyectos, son parte de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), por lo que se vuelve importante en la experiencia que tiene el personal con el uso de esta tecnología y su disponibilidad al momento de incluirlas en cualquier plan de comunicación.

Por lo tanto, la tecnología no es únicamente un soporte, sino un elemento estratégico en la administración de información. La utilización apropiada de las TIC es un factor crucial para asegurar que la selección adecuada de la información llegue a las personas correctas en el momento adecuado, mejorando así la toma de decisiones.

Estos sistemas, que pueden ser digitales o físicos, poseen varias clases de información, tales como documentos, manuales y casos de estudio; son esenciales para

optimizar la colaboración, la eficacia y la toma de decisiones. Según Bermon y Prieto (2025), los sistemas de almacenamiento, organización y acceso al conocimiento dentro de una entidad son conocidos como repositorios del conocimiento. Su propósito es centralizar el conocimiento para que sea reutilizable.

En una institución, los repositorios se muestran como un método organizado para aprovechar la información que se genera. Si se implementara en una facultad, se podría crear un fondo de conocimiento al que se pueda acceder y que fortalecería la investigación, la enseñanza y la conexión con la comunidad.

La informatización de los sistemas de información en el sector sanitario, tal como indican Rodríguez et al. (2024), posibilita que se administre la actividad hospitalaria de manera integral, registrando en cada servicio los datos vinculados con la atención al paciente. El programa Galen Clínicas en Cuba es un ejemplo de cómo la tecnología puede ser fundamental para el sistema de información hospitalaria, ya que incluye desde los registros médicos hasta la creación de estadísticas para la gestión.

La digitalización de los procedimientos no solamente acelera las operaciones, sino que también produce datos importantes que, si se analizan adecuadamente, pueden llevar a un aumento importante de la calidad del servicio. Esto evidencia que las soluciones tecnológicas particulares para el sector de la salud son cruciales para una administración moderna y eficaz.

La Gestión de la Información en la Toma de Decisiones y la Calidad

Para Guerra et al. (2023), la toma de decisiones basada en evidencias es un principio de gestión de la calidad que está inserto en normativas como la NC-ISO 9001:2015. La alta dirección de una organización debe revisar el desempeño del sistema a partir de los resultados del seguimiento y la medición, donde la información pertinente, convertida en conocimiento,

permite conocer la situación real de la institución y tomar decisiones con alta probabilidad de ser acertadas.

Desde el punto de vista de Pupo et al. (2025), el manejo de la información y comunicación es determinante para la calidad, como lo es en el caso de la educación superior. Esto se convierte en un ámbito donde se busca fusionar la excelencia académica con la pertinencia social.

Partiendo desde ese punto, se puede decir que el prestigio y la credibilidad institucional depende de cómo se administra la información. En este sentido, para lograr un flujo de información eficaz, el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE), alineado a la norma ISO 21001 fomenta la confianza y satisface las demandas estudiantiles.

Por otra parte, en el escenario hospitalario, la gestión de la información afecta en la toma de decisiones, en la calidad de asistencia y en la eficiencia operativa (Rodríguez et al., 2024). Por tal motivo, es importante identificar mecanismos que faciliten al acceso de información para mejorar y combatir los desafíos presentes en los sistemas de salud.

Esto a su vez refuerza la idea de que, en sectores críticos como la salud, la información no es un lujo, sino una necesidad operativa. La calidad de la atención depende directamente de la calidad de la información con la que cuentan los profesionales y gestores para actuar correctamente.

Planificación y Estrategias para la Gestión de la Información (GPIC)

La planificación de la gestión de la información y la comunicación (GPIC) es un proceso esencial en cualquier organización. A continuación, se presenta un cuadro que resume los pasos clave para la formulación de una estrategia de GPIC, basados en la propuesta de Espinel (2023).

Tabla 1. *Planificación de la Gestión de la información*

Paso	Descripción de la Actividad	Objetivo Principal
1	Creación del "Formato de Aprobación"	Obtener el respaldo y la "aceptación" de la dirección y el personal clave desde el inicio del proceso para asegurar el compromiso organizacional.
2	Nombramiento del Equipo de Desarrollo	Establecer un grupo de trabajo interdisciplinario que integre a delegados de las áreas críticas en el manejo de datos, bajo la conducción de un responsable que conozca a fondo la dinámica institucional.
3	Análisis de la Situación Actual	Llevar a cabo una auditoría interna de información y un análisis documental para estructurar el perfil organizacional y producir un informe de inteligencia del entorno.
4	Elaboración del FODA	Determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas vinculadas a la administración de la información y la comunicación.
5	Desarrollo y Formulación de la Estrategia	Definir los objetivos estratégicos, la estrategia central y redactar el documento formal de la estrategia de GPIC.
6	Implementación y Seguimiento	Aplicar la estrategia, presentarla a toda la organización, y establecer mecanismos de seguimiento, evaluación y actualización continua.

Nota. Pasos para la Gestión de la Información obtenida de (Espinel, 2023).

Según Espinel (2023), una estrategia de GPIC es un marco que proporciona dirección y determina las prioridades para la administración de los activos e insumos informativos de una organización. Su formulación e implementación por escrito, accesible a todos los empleados, posibilita la asignación objetiva de recursos, la priorización de las capacidades de las TIC, el impulso de una integración informativa y la obtención de un flujo comunicativo ideal entre quienes generan y quienes utilizan.

La oficialización de una estrategia de estas características asegura que las iniciativas de gestión informativa dejen de ser acciones reactivas o inconexas. Asimismo, garantiza la sintonía con la misión y visión de la entidad, procurando que todo recurso invertido en tecnología y procesos contribuya eficazmente a los objetivos institucionales.

De acuerdo con Pupo et al. (2025), la estrategia de comunicación institucional, entendida como un conjunto de acciones programadas hacia metas de largo aliento, constituye un recurso de planificación que perfecciona la gestión. Su objetivo es establecer un entorno de colaboración, incentivar al trabajo en conjunto con el talento humano, agilizar la transición de la información y fortalecer las relaciones dentro y fuera de la comunidad universitaria y actores externos.

Este enfoque demuestra que se trata de un instrumento gerencial diseñado para tejer redes, fomentar la unidad y cimentar una cultura organizacional basada en la transparencia de la comunicación.

La implementación de un sistema de gestión de calidad, como el que se basa en la norma NC-ISO 9001, genera confianza en que los servicios cumplen con las expectativas y necesidades de todos los involucrados (Guerra et al., 2023). El sistema mencionado es una herramienta estratégica para la administración de riesgos y la optimización del desempeño,

que se basa en el monitoreo, estudio y valoración del entorno y el rendimiento de la organización; Esto implica necesariamente gestionar la información y el conocimiento.

Se determina que la planificación de la gestión de información está estrechamente relacionada con los sistemas de calidad. Una estrategia bien delineada no solo ordena la información, sino que además establece los fundamentos para la certificación y el reconocimiento por parte de terceros, lo cual valida el compromiso de la institución con la calidad.

Desarrollo Comunitario

Definición y Alcance del Desarrollo Comunitario

Según Pico-Meza (2025), el desarrollo comunitario es un proceso de índole colectivo que conlleva la creación de acuerdos comunes, la repartición justa de responsabilidades y la implicación activa de las personas en la administración de lo público. Su aplicación no es viable si no existe la presencia de líderes aptos para traducir los objetivos hacia los problemas locales, asimismo, los factores sociales, económicos y territoriales juegan un papel importante en su implementación.

Desde este enfoque, el desarrollo comunitario trasciende la simple ejecución de obras para configurarse como un proceso de empoderamiento. Aquí, la participación ciudadana deja de ser un complemento para convertirse en el motor que garantiza la pertinencia, sostenibilidad y capacidad transformadora de las intervenciones.

Siguiendo a Pico-Meza (2025), esta noción adquiere un valor estratégico al integrarse con el liderazgo educativo, pues la educación se convierte en el canal idóneo para su materialización. Esta sinergia permite redefinir el rol de la escuela: ya no solo como gestora pedagógica, sino como un agente social comprometido con el cambio territorial, estimulando la democracia participativa, la cohesión social y la sostenibilidad de las instituciones.

Por ende, se entiende que el desarrollo comunitario se convierte en un vínculo entre los centros educativos y la sociedad. Esto es gracias a que las escuelas funcionan como catalizadores que involucran a muchos actores locales.

Desde el punto de vista de Pico-Meza (2025), el desarrollo comunitario no debe entenderse como un proceso impulsado exclusivamente para ciertos grupos sociales, pues es importante fomentar la participación e inclusión de los actores locales, integrándolos realmente en la gestión social y alineando las políticas públicas con las carencias auténticas de la ciudadanía.

Lo mencionado anteriormente implica un cambio en la gestión de la información con las iniciativas públicas. El objetivo deja de ser la imposición de soluciones para pasar a la cooperación con la comunidad.

El Papel del Liderazgo en la Articulación del Desarrollo Comunitario

De acuerdo con Pico-Meza (2025), el liderazgo educativo se convierte en una herramienta estratégica que moviliza recursos humanos, institucionales y simbólicos para responder a problemáticas locales complejas. Este tipo de liderazgo actúa como facilitador de las dinámicas comunitarias, promoviendo la formación de redes, la integración de saberes y la consolidación de proyectos con un fuerte arraigo local, funcionando como un puente entre las necesidades sociales y las políticas públicas.

Siguiendo a Pico-Meza (2025), el papel del director labor supera el simple acatamiento de reglamentos, enfocándose en crear espacios de cooperación, diálogo activo y organización ciudadana pues este actúa bajo la normativa institucional y el tejido social, lo cual requiere conocer los factores culturales y económicas de su entorno.

La creación de redes que vinculen las interacciones con actores locales, entidades y organismos gubernamentales son fundamentales, ya que mejoran el flujo informativo,

reparten responsabilidades y garantizan la sostenibilidad de las iniciativas, fortaleciendo el manejo y ejecución de la información (Pico-Meza, 2025).

Se evidencia que el liderazgo efectivo en este contexto es relacional, no jerárquico. Su éxito no se mide por el control que ejerce, sino por su capacidad para construir y mantener alianzas estratégicas que fortalezcan el tejido social y potencien la acción colectiva en favor del bien común.

Participación Social como Eje del Desarrollo Comunitario

Considerando a Pico-Meza (2025), la participación comunitaria, entendida como la implicación activa de los ciudadanos en la vida pública, es un componente esencial para la ejecución de iniciativas públicas con incidencia local.

Más allá de lo que representa la participación social, se pretende valorar los resultados obtenidos que favorezcan a las demandas de inclusión. Bajo este criterio, la participación de las organizaciones constituye en un eje fundamental para el desarrollo comunitario.

Bajo este panorama, Pico-Meza (2025), menciona que la vinculación entre la dirección escolar y los actores locales no debe dejarse al azar, por el contrario, deben complementarse con estrategias que los aterricen en el contexto local. Para llevar esto a cabo, el líder debe integrar a la comunidad para que influya verdaderamente en las decisiones que impactan su entorno.

Del mismo modo, Pico-Meza (2025), argumenta que la capacidad de transformar las propuestas y proyectos públicos solo son posibles si sus recursos son destinados plenamente al territorio social. En este entorno, el liderazgo educativo al fungir como puente entre el Estado y la ciudadanía aporta coherencia en las iniciativas y forja una mejor visión de la gestión pública.

De este modo se subraya el valor de la sinergia entre la institución y su entorno: cuando el liderazgo logra encauzar la participación social, los proyectos trascienden su condición de intervenciones externas para consolidarse como movimientos colectivos que robustecen la identidad y la capacidad de acción local.

Sinergias entre la Gestión Institucional y las Necesidades Comunitarias

Para Pico-Meza (2025), el liderazgo educativo contribuye al desarrollo cuando actúa como mediador entre los saberes institucionales y los saberes territoriales, integrando las voces de la comunidad en el diseño y ejecución de proyectos. Mediante esta práctica de participación, donde se reconoce las necesidades y se establecen metas colectivas, se convierte en un componente fundamental para los procesos de participación educativa en la planificación territorial.

En concordancia con Guerra et al. (2023), la excelencia de una organización se evidencia en su aptitud para cubrir las expectativas y requerimientos tanto de sus usuarios como de otros actores vinculados, asegurando así un éxito perdurable. Para lograrlo, resulta imprescindible monitorear, analizar y evaluar el contexto de forma constante, con el fin de reconocer a las partes interesadas, definir sus urgencias y medir su influencia en el rendimiento institucional.

Del mismo modo, Pico-Meza (2025), señala que el líder educativo contribuye al fortalecimiento de la gobernanza local, donde la educación forma parte de uno de los ejes principales. Además, el directivo facilita estos enlaces, mostrándose como un agente que vincula a la institución con la comunidad.

La Gestión de la Información como impulsor del Desarrollo Comunitario

La convergencia entre la gestión de la información y el desarrollo comunitario es innegable e indispensable para el éxito de las intervenciones sociales. Como señala Espinel

(2023), la planificación informativa no es un acto burocrático, sino la base estratégica que permite organizar los datos para convertirlos en inteligencia institucional. Esta premisa se alinea directamente con lo propuesto por Pico-Meza (2025), quien sostiene que el liderazgo comunitario efectivo depende de la capacidad de traducir objetivos en soluciones reales para problemas locales; para lograrlo, los líderes deben tomar decisiones fundamentadas en evidencia y no en suposiciones, lo cual solo es posible mediante un flujo de información ordenado y accesible.

Asimismo, Guerra et al. (2023) enfatizan que la calidad de las instituciones, especialmente en el sector salud, está intrínsecamente ligada a su capacidad para gestionar riesgos y monitorear el entorno. Sin un sistema que centralice y sistematice la información sobre las condiciones de seguridad y las necesidades territoriales, cualquier intento de desarrollo comunitario se vuelve reactivo y peligroso.

En este sentido, la presente investigación busca demostrar que la sinergia entre una gestión de información eficiente y el desarrollo social es el mecanismo que transforma las brigadas odontológicas aisladas en un verdadero motor de bienestar sostenible. Al instrumentar tecnológicamente los datos, la Carrera de Odontología no solo optimiza sus recursos, sino que garantiza que la vinculación con la sociedad sea segura, pertinente y de alto impacto.

Cloud Computing (Computación en la Nube)

De acuerdo con Consuegra et al. (2025) determinan que la computación en la nube se ha consolidado en el sector educativo como un componente estratégico esencial que permite reducir la dependencia de infraestructuras físicas locales. Se define como un modelo que habilita el acceso ubicuo y bajo demanda a un conjunto compartido de recursos informáticos (redes, servidores, almacenamiento), permitiendo que la gestión del conocimiento y los

procesos administrativos se modernicen mediante tecnologías flexibles y eficientes que aseguran la disponibilidad de la información desde cualquier punto con acceso a internet.

Para la operatividad de la gestión en la nube, es necesario contar con plataformas que permitan el trabajo colaborativo. Google Drive se define como un servicio de alojamiento de archivos que permite almacenar, crear, modificar y compartir documentos en la nube de manera sincronizada, facilitando el acceso a la información desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio, lo cual es vital para el trabajo de campo de los estudiantes (Consuegra et al., 2025).

Por su parte, Microsoft SharePoint funciona como una herramienta de gestión documental y trabajo en equipo que permite a las organizaciones crear sitios web para almacenar, organizar, compartir y acceder a información desde cualquier dispositivo. En el contexto institucional, facilita la centralización de documentos oficiales, historiales de proyectos y la creación de una intranet segura para el manejo de datos académicos y administrativos (Antúnez y Veytia, 2020).

Georreferenciación

Según Oliva y Torres (2024) mencionan que la georreferenciación se ha convertido en una herramienta clave para comprender la interrelación entre la información y su ubicación geográfica. Este proceso consiste en asignar coordenadas geográficas precisas a eventos o datos (como la ubicación de una comunidad o una zona de riesgo), permitiendo su representación en sistemas de mapas digitales. En el contexto de la gestión pública y social, esta técnica es fundamental para entender el contexto espacial de los proyectos y mejorar la toma de decisiones basada en la inteligencia territorial.

Como herramienta operativa de la georreferenciación, Google Maps es un servidor de aplicaciones de mapas en la web que ofrece imágenes de mapas desplazables, fotografías por

satélite del mundo y rutas entre diferentes ubicaciones. Dentro de la gestión de seguridad comunitaria, esta herramienta permite la planificación de rutas seguras, la identificación de zonas de riesgo y la localización en tiempo real de los puntos de intervención, sirviendo como un instrumento esencial para la logística de las brigadas (Oliva y Torres, 2024).

Dashboard (Tablero de Control)

Citando a Salinas y Maisincho (2024) determinan que un dashboard es una interfaz gráfica de visualización que despliega la información más crítica para lograr uno o más objetivos, organizada en una sola pantalla para ser monitoreada de un vistazo. Su función principal es transformar datos dispersos en indicadores visuales que faciliten la supervisión en tiempo real de operaciones cotidianas y la toma de decisiones inmediatas, garantizando que la información estratégica sea accesible y comprensible para los gestores del proyecto.

Marco metodológico

Enfoque y tipo de Investigación

Se adoptará un enfoque cualitativo, ya que el estudio busca comprender en profundidad los procesos, percepciones y desafíos asociados a la gestión de la información en un contexto social específico. Este enfoque es ideal para explorar las complejidades del sistema actual, identificar limitaciones no cuantificables y diseñar estrategias contextualizadas, respondiendo a preguntas como "¿Cómo se gestiona?" y "¿Qué limitaciones existen?".

Este trabajo se realizó bajo la modalidad de Estudio de Caso, abordando como análisis: el Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la Carrera de Odontología de la ULEAM. Por otra parte, la investigación se maneja bajo un perfil descriptivo, debido a que en una primera etapa se dedicará a puntualizar la situación vigente de los procesos de gestión de la información.

Alcance, unidad de análisis y contactos clave

El estudio se delimita temporalmente al año 2025 y geográficamente a la ciudad de Manta, enfocándose en el proyecto de desarrollo comunitario titulado “Atención Odontológica y Promoción de la Salud Bucodental a niños y adolescentes de la provincia de Manabí, 2024-2026” gestionado por la Carrera de Odontología de la ULEAM. El objeto central del estudio o unidad de análisis, son los procesos de gestión de la información implementados por el Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la Carrera de Odontología en la planificación, ejecución y evaluación de este proyecto comunitario.

La población de estudio está compuesta por el personal docente, administrativo y estudiantil que participa directamente en el proyecto de vinculación conformada por un total de 50 personas: 40 estudiantes, 9 docentes y 1 directora.

Para la recolección de información, se seleccionó una muestra intencional no probabilística de 9 informantes claves que representan al 18% de la población total, distribuida de la siguiente manera: 1 directora del departamento (100% del nivel directivo), 4 profesores (44% del cuerpo docentes) y 4 estudiantes activos (10% del estudiantado participante).

Esta muestra fue seleccionada por criterio intencional, considerando la experiencia y el conocimiento del fenómeno estudiado permitiendo alcanzar la comprensión del caso desde diferentes visiones: estratégica, operativa y vivencial. Este número de participantes resulta apropiado porque facilita la comprensión en profundidad de los procesos de gestión de la información en el contexto estudiado.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para alcanzar los objetivos, se combinarán las siguientes técnicas cualitativas:

- De manera complementaria, se aplicó 1 Entrevista Semiestructurada a la directora del departamento, empleando un guion diseñado para desentrañar cómo se toman las decisiones estratégicas y cuál es la dinámica de los flujos informativos a nivel de gestión.
- Con el fin de detectar los obstáculos y desafíos centrales, se llevaron a cabo 8 Entrevistas en Profundidad dirigidas a los 4 docentes y 4 estudiantes involucrados en los proyectos. En este caso, el instrumento de indagación se centró en recabar sus vivencias y percepciones respecto a la seguridad, las dificultades operativas y las brechas comunicacionales en el trabajo de campo.

- Por su parte, para examinar el aporte de la gestión de la información al desarrollo comunitario, se someterán los datos obtenidos (tanto documentales como de las entrevistas) a un Análisis de Contenido Temático. Para ello, se emplearán matrices de codificación que permitan visualizar patrones y correlaciones entre las carencias informativas y la aptitud institucional para atender los requerimientos auténticos de la población.
- Para la formulación de estrategias, todo el acervo de información procesada en las etapas anteriores constituirá el fundamento de la propuesta.

Procedimiento metodológico

El estudio se desarrollará en tres fases lógicas:

1. **Fase I: Preparación y diagnóstico.** Se gestionarán los permisos, se recopilará la documentación y se realizarán las entrevistas semiestructuradas y en profundidad.
2. **Fase II: Análisis de la información.** Se aplicarán técnicas de análisis de contenido temático a las transcripciones y documentos para identificar patrones y desafíos. Se realizará una triangulación de datos para validar los hallazgos y construir un diagnóstico robusto.
3. **Fase III: Propuesta.** Con base en el diagnóstico integral, se procederá a la propuesta de las estrategias de gestión de la información.

Resultados

Resultados obtenidos de la entrevista

A continuación, se presenta un análisis detallado de las respuestas obtenidas, contrastando las perspectivas de la dirección, la docencia y el estudiantado con la fundamentación teórica.

1. ¿Existen insuficiencias o limitaciones al recibir información sobre los objetivos, la logística y, especialmente, las condiciones de seguridad de una comunidad antes de realizar una visita comunitaria?

- **Funcionarios (Coordinación):** Desde la coordinación no se reportaron restricciones expresas, respondiendo con un "N/A" (No Aplica) al indagarse sobre los protocolos de riesgo; esta respuesta sugiere que la seguridad no se encuentra integrada de manera sistemática en los flujos de información que maneja el departamento actualmente.
- **Docentes:** Entre el cuerpo docente impera un consenso total y alarmante. Los profesores consultados afirman que "no se recibe información sobre la seguridad", recalcando además que las zonas de intervención suelen ser peligrosas y que las visitas se realizan sin contar con resguardo policial. Señalan que deben tomar sus propias precauciones, lo que evidencia que la institución no provee la "inteligencia del entorno" necesaria.
- **Estudiantes:** Coinciden con los docentes. Indican que existen limitaciones logísticas y, sobre todo, de seguridad. Expresan la necesidad de conocer "las medidas a seguir en caso de que ocurra algún problema".
- **Investigador:** Se detecta una desconexión crítica. Existe una disonancia clara: mientras la administración no muestra a la seguridad como una falencia

informativa, quienes operan en terreno la identifican como su mayor amenaza.

La falta de insumos preventivos, tales como mapas de riesgo o protocolos claros, crean obstáculos e incumplen en el deber institucional de asegurar un entorno seguro para la vinculación.

2. ¿Cuáles son los principales canales de comunicación que utilizan para transmitir la información operativa? ¿Considera que son efectivos?

- **Funcionarios (Coordinación):** Se apegan a la formalidad, señalando el uso de "Oficios" como el mecanismo para asignar cronogramas y cesiones.
- **Docentes y Estudiantes:** Aunque aprueban el correo institucional, la herramienta más utilizada es WhatsApp. Si bien la consideran como una herramienta versátil, los estudiantes conocen los peligros que esta conlleva, tales como la pérdida información, las distracciones y la confusión con temas personales.
- **Investigador:** WhatsApp se muestra como una solución instantánea ante la ausencia de una plataforma oficial ágil. No obstante, esto se deriva en una gestión poco segura. La información crítica (ubicaciones, cambios, datos de pacientes) se esparce en conversaciones informales, complicando la trazabilidad y la formalización del saber, lo cual coincide con la advertencia de Espinel (2023) sobre la urgencia de implementar canales institucionales.

3. ¿Qué tan fácil o difícil es acceder a información de proyectos anteriores (resultados, problemas encontrados, etc.) que podría ser útil para planificar futuras intervenciones?

- **Funcionarios (Coordinación):** Indican que toda la información reposa físicamente en la carrera y digitalmente en un ordenador de vinculación.

- **Docentes:** Muestran posturas divididas; algunos citan repositorios como "SAPI" o "OneDrive", sugiriendo que el acceso es viable si se gestiona.
- **Estudiantes:** Divisan una barrera absoluta. Respuestas como "no lo sé" o "nunca he preguntado" son la norma, lo que evidencia una falta de democratización del conocimiento.
- **Investigador:** Se detecta un evidente "silo informativo". Aunque los datos existen, no están al alcance de la comunidad. Esto frena el aprendizaje y la mejora educativa, impidiendo que las nuevas cohortes aprendan de los aciertos o errores pasados, desperdiciando así el conocimiento como activo intangible (Bermon y Prieto, 2025).

4. ¿De qué manera se mide y se evalúa el impacto real de los proyectos? / ¿Cómo se registran los datos?

- **Funcionarios (Coordinación):** Resaltan el uso de indicadores clínicos (CPOD, PUFA) y el registro mediante historias clínicas y matrices en Excel.
- **Docentes y Estudiantes:** Corroboran el flujo de trabajo: historia clínica física y posterior transcripción a Excel. Aunque lo ven funcional, reconocen que la transcripción manual conlleva riesgo de error.
- **Investigador:** El sistema opera bajo un modelo híbrido (papel-digital). Si bien permite el registro clínico, la inexistencia de una base de datos centralizada en la nube bloquea el análisis estadístico en tiempo real. Asimismo, la evaluación del impacto se restringe a lo cuantitativo (atenciones realizadas), ignorando la valoración cualitativa sobre el desarrollo o la satisfacción comunitaria, lo que sesga la visión integral del impacto social.

5. ¿Cree que una mejor gestión de la información podría ayudar a que el impacto del trabajo que realizan en las comunidades sea mayor?

- **Consenso General:** El 100% de los entrevistados (Docentes y Estudiantes) afirma que sí.
- **Argumentos:** Los docentes señalan que permitiría "alcanzar objetivos y metas de mejor manera" y "generar artículos científicos". Los estudiantes creen que ayudaría a "motivar a más personas", "llegar a más comunidades" y mejorar la planificación de tratamientos.
- **Investigador:** Existe una clara consciencia sobre el valor estratégico de la información. La comunidad universitaria entiende que la gestión de datos es una herramienta potenciadora del servicio social. Esto sugiere una alta predisposición para adoptar nuevas tecnologías o protocolos si se llegaran a implementar.

Triangulación de la información

NO.	PREGUNTAS	DIRECTORA/COORDINADORA (Carmen Julia Espinoza)	DOCENTES (Síntesis)	ESTUDIANTES (Síntesis)	DEFINICIÓN/AUTOR	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
1	¿Existen Insuficiencias o limitaciones al recibir información sobre las condiciones de seguridad de una comunidad antes de una visita?	"N/A" (Respuesta a la preg. 4 sobre protocolos de seguridad)	Sí. Existe un consenso total entre los docentes en que la información de seguridad es deficiente o inexistente, y no se cuenta con protección policial.	Si. Los estudiantes perciben una falta de información sobre los riesgos y consideran que sería indispensable recibirla antes de acudir a sectores peligrosos.	Guerra et al. (2023) afirman que el manejo de la información es “un proceso crucial que posibilita la obtención de información confiable acerca de las variaciones en el entorno, lo que es esencial para manejar el riesgo”	Convergencia total: Los tres grupos confirman una ausencia crítica de protocolos e información de seguridad. La gestión (Coordinadora) lo confirma al no tener protocolos, y los ejecutores (Docentes y Estudiantes) lo viven como un riesgo real. Esto contradice directamente el principio de usar la

						información para la gestión de riesgos.
2	¿Qué herramientas tecnológicas o sistemas utilizan actualmente para gestionar la información?	(Preg. 7) "Excel, Memoria externa y Computadora Portátil"	"Memoria externas y computadora portátil".	"Computadora portátil".	Espinel (2023) destaca que las TIC, como "bases de datos en línea", son fundamentales. Bermon y Prieto (2025) proponen "repositorios del conocimiento".	Se limitó exclusivamente a la Coordinación. Los resultados muestran una dependencia de instrumentos dispersos, lo cual impide la consolidación de un sistema de gestión sólido y entorpece el acceso compartido a la información. Esta realidad se aleja significativamente de los esquemas de optimización y colaboración sugeridos por autores como Espinel (2023) y

						Bermon y Prieto (2025).
3	¿Qué tan fácil o difícil es acceder a información de proyectos anteriores?	(Preg. 6) La información reposa de manera "Física en la carrera y con un registro Digital que reposa en la computadora de vinculación"	(Preg. 5) El acceso es factible. Los docentes mencionan diferentes repositorios: "SAPI", "No existe problema", y "ONE DRIVE".	(Preg. 4) El acceso resulta complejo. El alumnado manifiesta desconocimiento sobre las fuentes de consulta, indica la inexistencia de una estructura organizativa clara y asume que la obtención de datos requiere una solicitud directa ante la institución universitaria.	Bermon y Prieto (2025)	Se manifiesta una notoria disparidad entre el punto de vista de los directivos y docentes frente a la experiencia estudiantil. Mientras el primer grupo valida la disponibilidad de los datos (aunque estos se hallen fragmentados en ordenadores, SAPI y OneDrive), los alumnos —quienes operan en terreno— carecen de una ruta de acceso expedita. En consecuencia, el esquema actual vulnera el principio de recuperación y

						aprovechamiento eficaz de la información para la comunidad en su conjunto.
4	¿Cree que una mejor gestión de la información podría ayudar a que el impacto social sea mayor?	Sí definitivamente, ya que así se pueden mejorar en cada uno de los proyectos actuales	(Preg. 8) Sí, hay un consenso total. Mencionan que permitiría "generar artículos científicos", "alcanzar los objetivos y metas de una mejor manera" y lograr "una mejor organización".	(Preg. 7) Sí, de manera unánime. Permitiría "llegar a más personas", "motivar a más personas" y planificar mejor los "tratamientos y charlas".	Según lo expuesto por Rodríguez et al. (2024), la administración de la información no solo agiliza el proceso de toma de decisiones, sino que resulta un elemento indispensable para cubrir con eficacia las demandas y necesidades de los pacientes.	Existe un consenso absoluto entre docentes y estudiantes: ambos grupos, encargados de la ejecución en terreno, concuerdan en que perfeccionar el manejo de la información potenciaría significativamente el impacto social de las intervenciones. A pesar de que la Coordinación no formó parte de esta consulta específica, la perspectiva desde el

						campo es unívoca: las carencias actuales restringen tanto el alcance como la eficacia del trabajo comunitario, lo cual valida la postura teórica de Rodríguez et al. (2024).
5	¿Cuáles son los principales canales de comunicación que utilizan y qué tan efectivos son?	(Preg. 3) "Mediante Oficios"	(Preg. 3) Canales digitales (Email y WhatsApp). Se consideran efectivos para la comunicación operativa.	(Preg. 2) "WhatsApp" es el canal principal. Es visto como efectivo para la inmediatez, pero riesgoso porque la información "se puede perder" o genera "distracciones".	Espinel (2023) destaca las TIC (teléfonos, computadoras, etc.) como fundamentales para la difusión de información.	Desconexión Formal/Informal: La Gestión opera por "Oficios", mientras que la ejecución (Docentes y Estudiantes) depende de canales informales como WhatsApp. Esta dependencia de herramientas no institucionales para información operativa, aunque rápida, genera

						riesgos de pérdida de datos y falta de un registro centralizado.
6	¿Ha experimentado limitaciones (flujo de información, logística, precisión) que hayan dificultado el trabajo?	(Preg. 8) "No"	(Preg. 2) Mayoritariamente no. Dos docentes indican que la información es clara, pero uno sí reportó dificultades ("Toca buscar hasta llegar el sitio").	(Preg. 1) Opiniones divididas. Varios estudiantes SÍ reportan limitaciones en logística e información poco precisa, mientras otros no han tenido problemas.	Guerra et al. (2023) afirman que el manejo de la información es crucial para "la obtención de información confiable del entorno"	Contradicción (Gestión vs. Ejecución): La Coordinadora (Gestión) y la mayoría de Docentes no perciben limitaciones. Sin embargo, los Estudiantes (Ejecutores de campo) y un Docente sí reportan problemas de logística y precisión de datos. Esto evidencia una brecha entre la planificación y la realidad de la ejecución en las comunidades.

Análisis de los resultados de las entrevistas de docente y estudiantes

El hallazgo más contundente y unánime en las entrevistas direccionadas es la ausencia de información y protocolos de seguridad. Existe una convergencia total en que no se recibe información adecuada sobre los riesgos de las comunidades a visitar. Los docentes son explícitos al señalar que "los barrios visitados algunos son peligrosos y no se cuenta con resguardo policial" y que la seguridad es una preocupación primordial sobre la que "no existe Protección Policial". El alumnado corrobora esta situación al subrayar la existencia de "limitaciones con respecto a logística y a las condiciones de seguridad", insistiendo en la necesidad de contar con protocolos de actuación frente a amenazas o siniestros. Esta ausencia de directrices constituye la fragilidad más alarmante del modelo vigente, puesto que la gestión informativa resulta inoperante en lo que respecta a la protección y mitigación de riesgos para el personal.

Por otra parte, al analizar la disponibilidad de los antecedentes (resultados de proyectos previos, incidencias, etc.), surge una marcada discrepancia entre los estamentos. Mientras que los docentes defienden la viabilidad del acceso, aunque sin consenso sobre la ubicación exacta, citando fuentes diversas como el "repositorio SAPIS", "ONE DRIVE" o una disponibilidad general, los estudiantes perciben una barrera infranqueable; el consenso en este grupo apunta al desconocimiento total o a la dificultad de consulta. Testimonios como "no lo sé, debido a que no he planteado esas interrogantes" o la incertidumbre sobre si "existe algún programa o sistema", evidencian que, aun si los datos residen en archivos dispersos, estos no se encuentran centralizados ni se transmiten eficazmente a quienes ejecutan el trabajo en terreno, lo que hace evidente que se necesita un repositorio centralizado y democrático que incluya el historial de comunidades atendidas, los tratamientos realizados, los resultados alcanzados y las lecciones aprendidas.

Si bien los docentes mencionan canales institucionales como el correo electrónico y reuniones, tanto ellos como los estudiantes coinciden en que WhatsApp es el principal canal de comunicación operativo. La mayoría lo considera un medio efectivo para la coordinación rápida. Sin embargo, los propios estudiantes identifican los riesgos de esta informalidad, señalando que "se puede perder la información" o que "existen distracciones". Esta dependencia de canales informales se traduce en limitaciones operativas reales. Aunque la mayoría de los docentes indicaron no tener problemas logísticos, un docente sí reportó dificultades por falta de información precisa. Para algunos estudiantes, esto limita el manejo de información, lo que dificulta obtener una buena gestión y la ejecución.

Tanto docentes como estudiantes coinciden en que el manejo óptimo de la información es clave para mejorar la organización, garantizando de esta manera un mayor aprovechamiento de los conocimientos para alcanzar los objetivos de la vinculación. Para los estudiantes, esto afecta directamente a mejorar la vinculación con la sociedad, debido a que se facilita generar charlas directas con la comunidad, conociendo sus necesidades y mejorando la calidad de atención. Estos nos demuestran que el buen manejo de información puede maximizar el impacto de los resultados cuando es llevado a cabo correctamente por todos los actores del campo.

Análisis de los resultados general

La teoría de la gestión de la información, sustentada por autores como Espinel (2023), establece que la administración eficiente de los datos es una estrategia fundamental para organizar y controlar el flujo de procesos, convirtiendo datos aislados en inteligencia institucional. No obstante, al confrontar dichos postulados teóricos con la realidad funcional del Departamento de Comisión de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento de la

Carrera de Odontología de la ULEAM, se hace patente una marcada disociación entre la dirección administrativa y la ejecución práctica en el territorio.

Los resultados mostrados en la triangulación metodológica señalan que, pese a existir un esquema de planificación amparado por convenios con los GAD, el funcionamiento operativo depende de vías informales y procesos manuales. Mientras que, por un lado, la coordinación señala el uso de “Oficios” y registros físicos como mecanismos de control. Por otro lado, los docentes y estudiantes, como actores directos de la vinculación, utilizan la mensajería instantánea. Esta discrepancia coincide con lo mostrado por Rodríguez et al. (2024), donde advierten que la falta de sistemas integrados en la salud limita la proactividad y aumenta los riesgos operativos.

El escenario vigente se define por una dispersión informativa de carácter crítico. Tanto los registros de pacientes como los hallazgos de los proyectos se encuentran fragmentados en "hojas de Excel", "memorias externas" o archivos en papel, lo que da lugar a silos de datos que obstaculizan la consulta de antecedentes históricos. Esta desconexión es ratificada por la experiencia estudiantil, caracterizada por la incapacidad para consultar iniciativas previas, situación que contraviene el modelo de "repositorios de conocimiento" propuesto por Bermon y Prieto (2025) para el aprovechamiento del capital intelectual.

Sin embargo, el hallazgo más impactante es la falta de gestión de información enfocada en la seguridad. Según lo mencionado por Guerra et al. (2023), la gestión de información está vinculada directamente con el manejo de riesgos, esto quiere decir que tanto docentes como estudiantes se encuentran ante una ausencia total de protocolos de seguridad e información que advierta sobre los peligros de los sectores a visitar. Lo cual no solo afecta la logística, sino que pone la integridad física de la comunidad universitaria.

Conclusiones

O.E.1.- Diagnosticar el estado actual de los procesos de gestión de información en los proyectos ejecutados por el Departamento de Comisión de Vinculación de la Carrera de Odontología.

Al finalizar el diagnóstico, se concluye que el estado actual de la gestión de información es incipiente y fragmentado. La operatividad del departamento se adscribe a un esquema convencional, marcado por una fuerte dependencia de archivos físicos y soluciones ofimáticas elementales (Excel) alojadas en soportes locales, careciendo de una infraestructura de red que habilite el trabajo colaborativo. A pesar de que los medios de comunicación como los oficios formales aun se mantienen, la situación revela que la coordinación se desplaza mas a medios de comunicación informales como lo es a través de WhatsApp a pesar de los riesgos de perdida de información que esta conlleva.

O.E.2.- Establecer cómo la gestión de la información puede ayudar a identificar las verdaderas necesidades de las comunidades desfavorecidas y a mejorar el desarrollo a nivel comunitario.

Se determinó que, actualmente, la gestión de la información no contribuye de manera efectiva a la identificación de necesidades reales, dado que la planificación de las intervenciones se basa casi exclusivamente en convenios preestablecidos con los GAD, sin un análisis previo de datos epidemiológicos o territoriales. Esta carencia de información sistematizada impide focalizar los esfuerzos en las verdaderas carencias de la población, limitando el desarrollo comunitario a un enfoque asistencialista y reactivo en lugar de uno basado en evidencia.

O.E.3.- Identificar las dificultades y restricciones principales del sistema actual de gestión de datos que impactan en la planificación, la seguridad y el análisis de los proyectos comunitarios.

La limitante de mayor envergadura no es de índole tecnológica, sino que reside en la gestión de riesgos. La falta de normas que aporten a la seguridad y evalúen la peligrosidad en el territorio, se ha convertido en un tema de incertidumbre por la vulnerabilidad de los docentes y estudiantes. A la vez, la poca información disponible como antecedentes de proyectos pasados frena la capacidad de mejora, estos “silos de conocimientos” impiden que se transfieran los conocimientos y experiencias a las nuevas cohortes.

O.E.4.- Sugerir métodos de manejo de la información, que incluyan la sugerencia de instrumentos tecnológicos, con el fin de perfeccionar la programación de intervenciones seguras.

Se concluye que el modelo actual de gestión de la información es manual e insuficiente para las demandas operativas y de seguridad del Departamento. La ausencia de herramientas digitales colaborativas y protocolos formalizados limita la calidad y continuidad de las intervenciones comunitarias, evidenciando la necesidad urgente de transitar hacia una gestión digital estructurada.

Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones del estudio de caso y los hallazgos obtenidos de los actores claves, se manifiestan las siguientes recomendaciones para fortalecer la gestión de la vinculación en la Carrera de Odontología:

1. Se solicita al Departamento de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento formalizar la protección de sus integrantes mediante la instauración de un "Protocolo de Seguridad e Inteligencia de Zona". Lo cual servirá como instrumento de diagnóstico de peligros en territorio previo a cualquier despliegue. Además, esto comprometerá a la institución a plasmar rutas seguras mediante protocolos articulados con la Policía Nacional.
2. Realizar un traspaso de información manual a digital, dejar en el pasado la documentación y equipos físicos para migrar hacia servicios de nube bajo la gestión de la institución. Además, se propone estructurar un sistema de carpetas compartidas con facilidad de acceso para albergar informes, base de datos, cartografía e historial de intervenciones. Esta centralización facilitará a docentes y estudiantes para consultar antecedentes, optimizando así la planificación basada en evidencia.
3. Aunque se reconoce la inmediatez de WhatsApp, se recomienda trasladar la coordinación logística a plataformas colaborativas robustas, tales como Microsoft Teams o Slack. Estas herramientas permiten segregar el ámbito académico del personal, segmentar los flujos de información por temáticas específicas (ej. "Logística", "Seguridad", "Clínica") y asegurar los archivos compartidos. Esto disminuirá la pérdida de datos y las distracciones que otros medios presentan.

4. Se propone implementar talleres semestrales donde se capacite a los docentes y estudiantes para que aprendan sobre la importancia de la gestión de datos y cómo manejar la plataforma digital con el objetivo de mejorar la información ingresada. Al mejorar esto, se facilitará la generación de indicadores de impacto y artículos científicos, lo que dará como resultado un alto impacto en el perfil académico de la vinculación.

Referencias

- Antúñez, A., & Veytia, M. (01 de 02 de 2020). Desarrollo de competencias investigativas y uso de herramientas tecnológicas en la Gestión de Información. (1. 9.-1. Revista Conrado, Ed.) *Revista Conrado*, 16(72), 96-102.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-96.pdf>
- Ayala, M., Palacios, M., Poveda, A., Anchala, A., Rodríguez, J., & Reyes, J. (2025). *Estrategias de Responsabilidad Social Empresarial para el desarrollo comunitario*.
<https://ciladi.org/wp-content/uploads/LIBRO-DE-ESTRATEGIA-GESTION-Y-LIDERAZGO-2-3.pdf#page=102>
- Bermon, L., & Prieto, M. (2025). Desarrollo de un sistema de gestión de la información de la investigación basado en repositorios de conocimiento caso: Dirección de Investigación y Extensión de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales. *Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada (RCTA)*, 1(45).
<https://doi.org/10.24054/rcta.v1i45.3129>
- Camacho, J. (12 de Febrero de 2013). Desarrollo Comunitario. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*(3), 206-212. Desarrollo Comunitario: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2132/1064>
- Cejas, M., Liccioni, E., Quiñónez, M., Frías, E., & Romero, L. (01 de 07 de 2022). Gestión del conocimiento eje clave en la gestión de la información en organizaciones del área de Salud. *Vive Revista de investigación y salud*, 5(14), 402-418.
<https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i14.156>
- Consuegra, D., Rodriguez Estrella, D. A., & Olaya Miele, B. (2025). Aplicaciones de la computación en la nube en la transformación digital de instituciones educativas .

Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society, 2(6), e-449.

<https://doi.org/https://doi.org/10.71068/nn82ve36>

Espinel, A. (2023). Gestión y planificación de la información y comunicación. *Revista Enfoques de la Comunicación*(9).

<https://revista.consejodecomunicacion.gob.ec/index.php/rec/article/view/99/348>

Guerra, R., Valencia, M., & Roque, R. (2023). La gestión de la información y el conocimiento como elementos imprescindibles para la calidad de las instituciones de salud. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 34.

<https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/2282/pdf>

Lara-García, S., Vera- Avilés, D., Cabanilla-Lamulle, M., & González-Osorio, B. (2021). Desarrollo comunitario: Producción de Musácea en dos zonas de la costa ecuatoriana. *RCS Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 340-354.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28068276027/html/>

Oliva, J., & Torres, E. (2024). Gestión pública y la georreferenciación de los proyectos de inversión. *Revista de Climatología*, 24, 1242-1249.

<https://doi.org/https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1242-1249>

Paz, L., & Hernández, E. (19 de 01 de 2021). Enfoques metodológicos del desarrollo comunitario en Latinoamérica. *REDEL. Revista Granmense de Desarrollo Local*:

<https://dspace.uclv.edu.cu/items/e3ce8057-041c-4fc9-8ec1-ad60c1bf31dc>

Pazmiño, J. (2025). *Intergeneracionalidad en el Desarrollo Comunitario*. Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b275535d-1baf-4dc8-805b-8fdb9f86e92/content>

Pico-Meza, E. (2025). Liderazgo educativo y desarrollo comunitario para proyectos públicos.

Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 9(16).

<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/683/1150>

Pupo, K., Guerra, R., & Ramos, F. (2025). Gestión de la información y la comunicación para la calidad del posgrado académico. *Revista San Gregorio*, 1(2), 106-113.

https://doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial_2.3381

Quinaluisa, P., & Pino, J. (2025). Responsabilidad Social Empresarial en el Desarrollo Comunitario. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social “Tejedora”*., 8(19).

<https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/1505/2262>

Rodríguez, R., Quesada, S., & Arteché, L. (2024). Gestión del sistema de información en la atención hospitalaria. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 53(4).

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/59816/2734>

Salinas, E., & Maisincho, J. (2024). *Dashboard inteligente a partir del consumo de datos de la plataforma HubSpot como apoyo al proceso de admisiones de posgrados de la UPS*. Universidad Politécnica Salesiana.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26835/1/UPS-CT011129.pdf>

ULEAM. (19 de 09 de 2012). *Historia*. Universidad Laica «Eloy Alfaro» de Manabí –

ULEAM: <https://www.uleam.edu.ec/historia/>

ULEAM. (2020). *Facultad Ciencias de la Salud*. Carrera de Odontología:

<https://carreras.uleam.edu.ec/facultad-ciencias-de-la-salud/carrera-de-odontologia/>

ULEAM. (2020). *Facultad de Ciencias de la Salud* . ULEAM:

<https://carreras.uleam.edu.ec/facultad-ciencias-de-la-salud/carrera-de-odontologia/>

Velásquez, P. (18 de 04 de 2023). *Centro integral de desarrollo comunitario en el sector del barrio “altos del porvenir 2” y su radio de influencia en la parroquia Tarqui-Manta.*

Repositorio Uleam. Repositorio ULEAM:

<https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/5053>

Vidal, P., Cañarte, T., Lucas, C., & Rodríguez, J. (18 de 10 de 2022). Gestión de la información a través de espacios virtuales de la Universidad ULEAM, año 2022.

(ALEMA-Pentaciencias, Ed.) *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria*

PENTACIENCIAS, 4(5), 374-388. Revista Electrónica Formación y Calidad

Educativa (REFCalE), 12(1), 1-22.:

<http://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/312/415>

Anexos 1

Propuesta de mejora

1.Generalidades

Tema: Implementación de Métodos de Gestión de Información e Instrumentos Tecnológicos para la Programación de Intervenciones Comunitarias Seguras y Eficaces.

Institución: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) – Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología.

Beneficiarios: Estudiantes, docentes tutores, personal administrativo del Departamento de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento, y comunidades vulnerables de Manta.

Ubicación: Manta, Manabí, Ecuador.

2.Antecedentes y Justificación de la Propuesta

La presente propuesta nace como respuesta directa a las necesidades detectadas durante la fase de diagnóstico de la investigación, donde se evidenció una carencia crítica de protocolos de seguridad e información preventiva. Actualmente, la gestión de la información en el Departamento de Vinculación con la Sociedad y Emprendimiento se realiza de manera fragmentada, dependiendo de canales informales como WhatsApp y registros físicos que dificultan la toma de decisiones basada en evidencia y exponen a la comunidad universitaria a riesgos innecesarios en zonas vulnerables.

Esta propuesta se justifica técnica y socialmente al alinearse con el cuarto objetivo específico de la investigación: "Sugerir métodos de manejo de la información, que incluyan la sugerencia de instrumentos tecnológicos, con el fin de perfeccionar la programación de intervenciones seguras". La implementación de instrumentos tecnológicos no solo

modernizará la gestión administrativa, sino que, tal como indican Guerra et al. (2023), permitirá gestionar los riesgos del entorno para garantizar la calidad y seguridad del servicio.

3. Objetivos de la Propuesta

Objetivo General:

Proponer métodos de gestión de información soportados por instrumentos tecnológicos colaborativos, que permitan sistematizar la programación de las brigadas odontológicas para garantizar intervenciones seguras y maximizar el impacto social.

Objetivos Específicos:

1. **Definir métodos estandarizados (protocolos)** para la recolección, procesamiento y difusión de información de seguridad e inteligencia de zona antes de cada visita.
2. **Instrumentar tecnológicamente** el flujo de trabajo mediante plataformas de gestión colaborativa (Cloud Computing) para eliminar los silos de información y asegurar el acceso a datos históricos.
3. **Establecer un sistema de alerta y georreferenciación** utilizando herramientas digitales para monitorear en tiempo real la ubicación y seguridad de los estudiantes durante las intervenciones.

4. Desarrollo de la Propuesta

La propuesta se estructura en dos ejes fundamentales que responden al objetivo específico: **A) Métodos de Manejo de Información (Procesos)** y **B) Instrumentos Tecnológicos (Herramientas)**.

EJE A: MÉTODOS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN (Protocolos de Seguridad y Logística)

Para "perfeccionar la programación de intervenciones seguras", se propone transitar de una gestión informal a una basada en procesos definidos. Se establecen dos métodos obligatorios:

Método 1: Protocolo de Inteligencia de Zona Previa (PIZP)

Este método cambia la planificación reactiva por una preventiva. Antes de aprobar una intervención, la información debe fluir siguiendo estos pasos:

- **Paso 1 - Caracterización del Riesgo:** La coordinación deberá recopilar datos sobre el índice de delincuencia del sector, estado de vías y conflictos sociales actuales.
- **Paso 2 - Semaforización de Seguridad:** Se clasificará cada comunidad con un código de color:
 - **Verde:** Zona segura, acceso libre.
 - **Amarillo:** Zona de riesgo medio, requiere transporte institucional obligatorio y horarios restringidos.
 - **Rojo:** Zona de alto riesgo. La intervención **solo** se programa si existe confirmación escrita de resguardo policial⁶.
- **Paso 3 - Socialización Obligatoria:** La ficha de seguridad generada debe ser enviada a los dispositivos móviles de estudiantes y docentes 48 horas antes de la salida.

Método 2: Estandarización del Registro Clínico-Social

Para optimizar el impacto social, el manejo de la información dejará de ser puramente numérico (cantidad de pacientes) para ser cualitativo y clínico.

- Se establece el "**Expediente Digital de Brigada**", un método donde se registra no solo el diagnóstico (CPOD), sino también las determinantes sociales de la comunidad (acceso a agua, nivel educativo). Esto permitirá que futuras brigadas no empiecen de cero, sino que den continuidad a tratamientos, resolviendo la queja estudiantil sobre la falta de acceso a proyectos anteriores.

EJE B: SUGERENCIA DE INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS

Para operativizar los métodos anteriores, se sugiere la implementación de un ecosistema tecnológico basado en herramientas de bajo costo y alto impacto (aprovechando licencias educativas como Microsoft 365 o Google Workspace), respondiendo directamente a la necesidad de "instrumentos tecnológicos" planteada en el objetivo.

Instrumento 1: Repositorio Centralizado en la Nube (SharePoint / Google Drive Institucional)

- **Función:** Actuar como el cerebro de la información. Sustituirá el almacenamiento en computadoras personales y memorias USB.
- **Aplicación Práctica:** Se creará una estructura de carpetas con permisos jerárquicos:
 - *Carpetas "Historial de Comunidades":* Contendrá mapas, contactos de líderes barriales e historial de seguridad de años anteriores.
 - *Carpetas "Evidencia Científica":* Base de datos anonimizada para que los estudiantes accedan a datos para sus tesis y artículos.
- **Beneficio:** Garantiza la democratización del conocimiento y evita la pérdida de información valiosa.

Instrumento 2: Plataforma de Comunicación Operativa (Microsoft Teams / Slack)

- **Función:** Profesionalizar la comunicación y eliminar el uso de WhatsApp para temas críticos, reduciendo las "distracciones" y la pérdida de datos reportada por los estudiantes.
- **Aplicación Práctica:**
 - Creación de un canal específico por cada proyecto (Ej: "Brigada San Mateo - junio 2025").
 - Uso de la función "Archivos" para colgar cronogramas inalterables.
 - Activación de notificaciones prioritarias solo para alertas de seguridad o cambios logísticos urgentes.

Instrumento 3: Herramientas de Georreferenciación y Seguridad (Google Maps y WhatsApp Business API)

- **Función:** Monitoreo de ubicación y rutas seguras en tiempo real.
- **Aplicación Práctica:**
 - **Mapeo de Rutas Seguras:** Antes de la salida, se diseñará la ruta en Google Maps marcando "Zonas Seguras" (UPC, Centros de Salud) y "Zonas Prohibidas". Este enlace se comparte al grupo.
 - **Botón de Pánico Digital:** Establecer un grupo de alerta rápida donde solo pueden escribir los líderes de grupo y docentes para reportar incidentes, conectado directamente con la coordinación en la facultad.

Instrumento 4: Dashboards de Impacto Social (Power BI / Excel Avanzado)

- **Función:** Medición del impacto real.

- **Aplicación Práctica:** Implementación de un tablero de control visual que se alimente de los registros diarios. Permitirá ver en tiempo real:
 - Número de atenciones por patología.
 - Mapa de calor de las enfermedades bucales en Manta.
 - Cobertura geográfica de las brigadas.

5. Plan de Acción para la Implementación

La propuesta de estos métodos e instrumentos se proyecta en cuatro fases durante un periodo académico (6 meses):

Fase	Actividad Principal	Instrumento Tecnológico Asociado	Responsable
Fase 1: Configuración (Mes 1)	Digitalización de formatos físicos y creación de la arquitectura en la Nube.	SharePoint / Drive	Coordinación y TI
Fase 2: Capacitación (Mes 2)	Talleres a docentes y estudiantes sobre el uso de la Nube y Protocolos de Seguridad.	Microsoft Teams (Webinars)	Coordinación
Fase 3: Piloto (Mes 3-4)	Ejecución de la primera brigada utilizando el "Semáforo de Seguridad" y georreferenciación.	Google Maps / Apps Móviles	Docentes Tutores

Fase 4:	Análisis de datos recolectados y	Power BI / Excel	Estudiantes
Evaluación (Mes	medición de impacto mediante		Tesistas
5-6)	tableros digitales.		

6. Análisis de Factibilidad

- **Técnica:** La propuesta es altamente factible ya que la ULEAM dispone de infraestructura tecnológica e internet. Los instrumentos sugeridos (Teams, Drive, Maps) son gratuitos o están cubiertos por licencias institucionales existentes.
- **Operativa:** Los docentes y estudiantes ya poseen dispositivos móviles inteligentes (Smartphones), lo que facilita la adopción de herramientas de georreferenciación y comunicación digital sin inversión adicional en hardware.
- **Social:** Existe una predisposición positiva del 100% de los involucrados (según entrevistas) para adoptar mejoras que garanticen su seguridad y mejoren su trabajo.

7. Impacto Esperado

Al implementar estos métodos de manejo de información e instrumentos tecnológicos, se esperan los siguientes resultados directos:

1. **Reducción de Riesgos:** Disminución de la vulnerabilidad de estudiantes y docentes en campo gracias a la inteligencia de zona previa y el monitoreo en tiempo real.

2. **Optimización de Recursos:** La planificación basada en datos históricos evitará duplicidad de esfuerzos y permitirá llevar insumos específicos según la patología prevalente en la zona.
3. **Incremento del Impacto Social:** Al tener información organizada, la carrera podrá realizar seguimiento a los pacientes, pasando de una atención puntual a un verdadero proceso de recuperación de la salud bucal comunitaria.

Anexo 2

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio****Carrera de Gestión de la Información Gerencial****Entrevista Semiestructurada para Directivos y Coordinadores del Departamento de
Comisión de Vinculación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de
Odontología**

Tema: Gestión de la Información como recurso vital para el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025.

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado/a: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

1. ¿Podría describir cómo se planifica actualmente un proyecto de vinculación comunitaria desde el momento de la concepción de la idea hasta su aprobación?
2. ¿Qué tipo de información se recopila de las comunidades antes de realizar una intervención y a través de qué métodos o herramientas se recoge y almacena?
3. ¿Cómo se distribuye la información entre: el personal directivo, los docentes coordinadores y los estudiantes, antes, durante y después de una visita comunitaria?
4. ¿Cuáles son los mecanismos o protocolos que existen para evaluar los riesgos de seguridad en las comunidades que visitan y cómo se entrega esta información al equipo participante?
5. Al seleccionar las comunidades que deben ser atendidas, ¿en qué datos se basan principalmente?

6. Una vez finalizado el proyecto, ¿cómo se documentan los resultados, las lecciones aprendidas y el impacto en la comunidad? ¿Quién tiene acceso a esta información?
7. ¿Qué herramientas tecnológicas o sistemas (software, bases de datos, etc.) utilizan actualmente para gestionar la información de los proyectos de vinculación?
8. Considera usted, que ¿existen limitaciones o desafíos actuales en el flujo actual de la información dentro del departamento?
9. ¿De qué manera se mide y evalúa el impacto real de los proyectos odontológicos en las comunidades atendidas? ¿Se utilizan indicadores específicos?
10. ¿Qué métodos se utilizan dentro del departamento para revisar que la información ingresada sea válida y confiable antes de ser archivada?



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

Entrevista Semiestructurada para Docentes

Tema: Gestión de la Información como recurso vital para el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025.

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado/a: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

1. Basado en su experiencia, ¿Considera usted que existen deficiencias o limitaciones al recibir información sobre los objetivos, la logística y, especialmente, las condiciones de seguridad de una comunidad antes de realizar una visita comunitaria?
2. ¿Ha experimentado alguna situación en la que la falta de información precisa sobre la comunidad (necesidades, ubicación, contactos) haya dificultado su trabajo durante una brigada?
3. ¿Cuáles son los principales canales de comunicación que utilizan para transmitir la información operativa para participar en el proyecto? ¿Considera que estos canales son efectivos?
4. ¿Alguna vez ha tenido sugerencias o ha identificado información crucial sobre una comunidad que consideró importante reportar? Si es así, ¿existía un canal claro para hacerlo y sintió que su aporte fue considerado?

5. ¿Qué tan fácil o difícil es acceder a información de proyectos anteriores (resultados, problemas encontrados, etc.) que podría ser útil para planificar futuras intervenciones?
6. ¿Qué problemas de comunicación ha observado entre los estudiantes, los docentes y los coordinadores durante la ejecución de los proyectos en campo?
7. Si tuviera que proponer una mejora en la forma en que se maneja la información para los proyectos, ¿cuál sería su principal recomendación?
8. ¿Cree que una mejor gestión de la información podría ayudar a que el impacto del trabajo que realizan en las comunidades sea mayor? ¿De qué manera?



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

Entrevista Semiestructurada para Estudiantes

Tema: Gestión de la Información como recurso vital para el Desarrollo Comunitario en la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de Manta, año 2025.

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado/a: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

1. Basado en su experiencia, ¿Considera usted que existen deficiencias o limitaciones al recibir información sobre los objetivos, la logística y, especialmente, las condiciones de seguridad de una comunidad antes de realizar una visita comunitaria?
2. ¿Cuáles son los principales canales de comunicación que utilizan para transmitir la información operativa para participar en el proyecto? ¿Considera que estos canales son efectivos?
3. Desde su perspectiva, ¿cómo se registran los datos de los pacientes atendidos y las actividades realizadas durante las visitas? ¿Considera que el método actual es eficiente? ¿Qué dificultades ha encontrado en el actual método de registro de datos de los pacientes atendidos y las actividades realizadas durante las visitas? ¿Considera que el método actual es eficiente?
4. ¿Qué tan fácil o difícil es acceder a información de proyectos anteriores (resultados, problemas encontrados, etc.) que podría ser útil para planificar futuras intervenciones?

5. En términos de seguridad personal, ¿qué tipo de información cree que sería indispensable recibir antes de acudir a sectores considerados de riesgo?
6. Si tuviera que proponer una mejora en la forma en que se maneja la información para los proyectos, ¿cuál sería su principal recomendación?
7. ¿Cree que una mejor gestión de la información podría ayudar a que el impacto del trabajo que realizan en las comunidades sea mayor? ¿De qué manera?