



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

**Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial**

**TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de:

Licenciada en Gestión de la Información Gerencial

TEMA

La calidad de la información en la implementación de proyecto sociales en el departamento
Unidad Administrativa en el Hospital General de Manta del Instituto de Seguridad Social, año
2025 (Estudio de caso)

AUTORA

BRIONES BERMELLO EMILY MAHILY

TUTOR

Lic. Oswaldo Mero Delgado, Mg

MANTA-ECUADOR

2025 - 2

Tema

La calidad de la información en la implementación de proyecto sociales en el departamento Unidad Administrativa en el Hospital General de Manta del Instituto de Seguridad Social, año 2025 (Estudio de Caso)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante: **Briones Bermello Emily Mahily**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2025_2, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultado), cuyo tema del trabajo es: **La calidad de la información en la implementación de proyecto sociales en el departamento Unidad Administrativa en el Hospital General de Manta del Instituto de Seguridad Social, año 2025 (Estudio de Caso).**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 26 de enero de 2026

Lo certifico,



Lic. Oswaldo Waldemar Mero Delgado

Docente Tutor

Área: Administrativas Contables y Comercio

Autoría

Yo, Emily Mahily Briones Bermello, con cédula de identidad 135065865-2, estudiante de la carrera Gestión de la Información Gerencial de la Facultad Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, declaro que este documento que el presente trabajo es completamente original, genuino y personal, y que los temas analizados han sido referenciados de manera adecuada.

Así mismo, afirmo que las ideas, hallazgos y conclusiones que he obtenido son de mi autoría, bajo la guía de mi tutor.

Emily Briones

Emily Mahily Briones Bermello

135065865-2

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a Dios por brindarme fortaleza, paciencia y sabiduría necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi vida académica.

A mis padres por ser mi apoyo y ejemplo de esfuerzo por su amor incondicional y por confiar en mis capacidades. A mis hermanos, por su compañía palabras de ánimo y por formar parte esencial de mi crecimiento personal y profesional. A mi familia en general quienes de una u otra forma estuvieron presentes brindándome respaldo, comprensión y motivación constante a lo largo de este proceso de manera especial dedico este trabajo a mi Nini quien ha sido mi compañera constante y no menos importante dedico este logro a una persona muy importante en mi vida quien con su apoyo, comprensión y aliento constante contribuyo de manera significativa a que no me rindiera y continuara avanzando con determinación hacia el cumplimiento de mis metas.

Finalmente dedico este trabajo a mí misma por el esfuerzo la disciplina y perseverancia demostrada a lo largo de este proceso académico.

Emily

Reconocimiento

Expreso mi sincero reconocimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio a mi carrera Gestión de la Información Gerencial por los conocimientos y la formación académica brindada durante el desarrollo de mi carrera universitaria.

Agradezco de manera especial a mi tutor Lic. Oswaldo Mero Delgado, Mg. por su orientación, acompañamiento y valiosos aportes académicos los cuales fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

Emily

Índice

Tema.....	2
Certificado del tutor	¡Error! Marcador no definido.
Autoría	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	5
Reconocimiento.....	6
Resumen.....	9
Abstract.....	9
Introducción.....	11
Antecedentes Investigativos	13
Definición del caso de estudio.....	16
Justificación del estudio.....	17
Objetivos del estudio.....	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Marco Conceptual	20
Calidad de la Información	20
Calidad de datos	20
Importancia de la calidad de la información en la toma de decisiones.	20
Ciclo de vida de la información.	21
Modelos y estándares para evaluar la calidad de la información.....	21
Indicadores de la calidad de la información	22
✓ Completitud:.....	¡Error! Marcador no definido.
✓ Validez:.....	22
✓ Unicidad:.....	22
✓ Integridad:	22
✓ Precisión:.....	22
Proyectos sociales	22
Definición de proyectos sociales.....	22
Fases del ciclo de vida de un proyecto social.....	23
Inicio	23

Planificación.....	23
Ejecución	23
Control.....	23
Cierre	23
Características generales de un proyecto	23
Importancia de los proyectos.....	24
Gestión de la información en proyectos sociales	24
Marco metodológico	25
Resultados obtenidos.....	27
Análisis de los Resultados	35
Conclusiones.....	35
Recomendaciones.....	39
Referencias	39
Anexos	44

Resumen

La calidad de la información constituye un elemento clave en la implementación de proyectos sociales, especialmente en instituciones del sector salud donde la toma de decisiones depende del manejo oportuno, preciso de los datos. En el Hospital General de Manta (IESS) se evidencian dificultades relacionadas con la información incompleta, desactualizada y dispersa, lo que afecta la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos sociales dirigidos a adultos mayores. El estudio tiene como objetivo identificar la eficiencia de la calidad de la información en la implementación de proyectos sociales, considerando como referencia el programa Jardín Lúdico para el Adulto Mayor en el año 2025. La investigación adopta un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y alcance exploratorio asimismo para la recolección de información se aplicaron técnicas de observación directa y entrevistas semiestructuradas dirigidas al personal administrativo y operativo vinculado a la ejecución del programa. El análisis se centra en indicadores de calidad de la información tales como precisión, validez, completitud, integridad y unicidad. El análisis realizado permite identificar que aunque la institución aplica de forma no explícita algunos criterios relacionados con la calidad de la información estos no se encuentran debidamente estandarizados lo que genera retrasos en la actualización de datos, inconsistencia en los registros y limitaciones en la integración de información entre áreas involucradas en conclusión se determina que el fortalecimiento de la gestión de la información a través de estandarización de indicadores y actualización sistémica de datos contribuye en la eficiencia, sostenibilidad e impacto de los proyectos sociales.

Palabras clave: calidad de la información, toma de decisiones, adultos mayores, proyectos sociales, gestión de la información

Abstract

Information quality is a key element in the implementation of social projects, especially in healthcare institutions where decision-making depends on the timely and accurate management of data. At the Manta General Hospital (IESS), difficulties related to incomplete, outdated, and scattered information are evident, affecting the planning, execution, and evaluation of social projects aimed at older adults. This study aims to identify the effectiveness of information quality in the implementation of social projects, using the Recreational Garden for Older Adults program as a reference point in 2025. The research adopts a qualitative, descriptive, and exploratory approach. Data collection techniques included direct observation and semi-structured interviews with administrative and operational staff involved in the program's implementation. The analysis focuses on information quality indicators such as accuracy, validity, completeness, integrity, and uniqueness. The analysis reveals that although the institution implicitly applies some criteria related to information quality, these criteria are not properly standardized. This leads to delays in data updates, inconsistencies in records, and limitations in information integration among areas involved. In conclusion, it is determined that strengthening information management through standardized indicators and systematic data updates contributes to the efficiency, sustainability, and impact of social projects.

Keywords: information quality, decision-making, older adults, social projects, information management

Introducción

La implementación de proyectos sociales constituye una estrategia fundamental para atender necesidades prioritarias de la población y promover el bienestar colectivo, especialmente en instituciones públicas del sector salud. Estos proyectos permiten desarrollar acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de los usuarios, optimizar los servicios ofrecidos y fortalecer la gestión institucional. No obstante, el éxito de los proyectos sociales no depende únicamente de la disponibilidad de recurso financieros o humanos, sino también de la calidad de la información que se utiliza durante todas las fases de su ciclo de vida: planificación, ejecución, control y cierre. En este contexto, Según Rodríguez (2015) la gestión de la información y del conocimiento constituye un proceso esencial en las organizaciones, debido a su influencia directa en la toma de decisiones estratégicas.

Pese a, la presencia de información dispersa, desactualizada o con limitaciones en su precisión puede generar problemas significativos en la eficiencia y alcance de los proyectos sociales. Estas situaciones tienen impacto negativo en las instituciones del sector de la salud, caracterizados por el manejo de grandes volúmenes de información clínica, administrativa y social donde la toma de decisiones basadas en datos deficientes afecta en procesos de gestión institucional, asimismo en la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios de los proyectos.

El propósito de realizar el presente trabajo de investigación surge de la necesidad de analizar como la calidad de la información influye en la implementación de proyectos sociales dentro del Hospital General de Manta (IESS), específicamente en el Programa Jardín Lúdico para el Adulto Mayor.

El estudio de caso se define como una estrategia metodológica que posibilita el análisis profundo de una situación específica dentro de su contexto real, lo que facilita comprender las dinámicas institucionales los procesos informativos y las practicas organizacionales que influyen en la calidad de la información. En el Hospital General de Manta del IESS, si bien existen sistemas institucionales para el registro y gestión de datos, se evidencian limitaciones relacionadas con la falta de estandarización, la actualización tardía de la información, la dispersión de registros y la ausencia de una guía operativa que asegure la calidad informativa en todas las fases de los proyectos sociales.

La relevancia del presente estudio surge ante la necesidad de examinar una problemática poco estudiada en el contexto local. En este sentido, la investigación tiene como intención analizar la calidad de la información utilizada en la implementación de proyectos sociales considerando indicadores tales como la precisión, validez, completitud, integridad y unicidad de los datos. Estas dimensiones de análisis permiten evaluar de forma sistemática la manera que se gestiona la información y el impacto que tiene en la toma de decisiones.

Desde un enfoque académico y practico, el estudio aporta al campo de la gestión de la información gerencial al tiempo proporciona insumos relevantes para la mejora de los procesos informativos del Hospital General de Manta del IESS. Estos permiten reflexionar sobre la necesidad de fortalecer la gestión de la información mediante la implementación de estándares de calidad asimismo promover una cultura organizacional orientada al uso eficiente y confiable de los datos. Este estudio no solo contribuye al análisis teórico de la calidad de la información en proyectos sociales, también plantea alternativas orientadas a optimizar la gestión informativa y en consecuencia mejorar el impacto de estas iniciativas en beneficio de la comunidad.

Antecedentes Investigativos

Los proyectos sociales cumplen una función esencial para el desarrollo de las comunidades porque estos permiten responder a necesidades específicas además son una herramienta fundamental para generar bienestar en las comunidades, para que estos sean de mayor impacto deben ser planificados y ejecutados bajo unas bases de datos o evidencias que permitan tomar decisiones informadas. Sin embargo, a veces estos no cuentan con información, actualizada, completa o precisa lo que limita un impacto positivo que estos podrían alcanzar.

Para respaldar la evaluación de la calidad de la información en los proyectos sociales se realizó un estudio bibliográfico de trabajos previos vinculados al tema abordado en esta investigación.

Según Castillo (2021) en la investigación titulada: Valor público en la implementación de proyectos sociales: agua potable y saneamiento en Tegucigalpa – México, donde participa la Alcaldía Municipal del Distrito Central en Tegucigalpa en el año 2021, se propone articular la participación ciudadana y gobernanza de redes para analizar las interacciones de los actores involucrados en un problema público y luego describir sus formas de creación, adquisición y consolidación de valor público, reconocimiento del resultado impacto del proyecto en la satisfacción de las necesidades de la población y el fortalecimiento de los derechos sociales, utiliza técnicas como entrevistas con actores clave, reuniones comunitarias además se realizó un revisión documental con los documentos de la Alcaldía Municipal del Distrito Central y Banco Mundial.

Esta investigación resalta que la calidad de la información se presenta como elementos transversales en la creación del valor público dentro de los proyectos sociales, aunque no aborda

el tema de forma directa si enfatiza que los proyectos dependen de la legitimidad y utilidad de los datos que se generan también destaca que la transparencia, la rendición de cuentas y la retroalimentación continua entre gobierno y sociedad fortalece la entidad y aseguran que los proyectos sociales respondan problemáticas reales de la población.

En la Universidad Estatal Peninsular de Santa Elena, Ecuador Méndez, (2023) con su estudio titulado: Análisis agrosocioeconómico después de la implementación del Proyecto Integral de Desarrollo Agrícola Ambiental y Social de forma Sostenible en el Ecuador PIDAASSE, San Vicente, Santa Elena, Ecuador en año 2023 donde su principal objetivo es caracterizar la socioeconomía de productores agropecuarios de la Asociación Cordillera Chongón Colonche después de la implementación del proyecto PIDAASSE, se identifica que a pesar de la implementación del PIDAASSE, la comunidad enfrenta limitaciones significativas en servicios básicos, educación, desarrollo tecnológico agrícola, acceso a riego (incluyendo el apoyo limitado del proyecto), ingresos económicos (limitados a la agricultura con problemas de costos e intermediación), y perciben impactos ambientales negativos en suelos, caudales naturales y fauna lo cual concluye que la implementación del proyecto PIDAASSE fue limitada por el déficit de planificación participativa, bajo acceso a tecnología y escaso acompañamiento técnico. La débil articulación institucional afectó la sostenibilidad de los resultados. Se resalta la necesidad de mejorar la gestión de la información para lograr un verdadero desarrollo rural, para realizar este estudio se toma en cuenta dos métodos teóricos el inductivo para el diseño de los instrumentos y el social para estudiar la situación actual y diagnosticar las necesidades. Este estudio subraya que la calidad de la información es crucial para poder comprender el estado real de los productores y fundamentar acciones de mejora.

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en Ecuador, según Posligua (2024) en la investigación: La transparencia de la información en la calidad de la comunicación, con la finalidad de evaluar cómo la política de transparencia de la Empresa Pública Uleam de Manta afecta la calidad de la comunicación y la percepción de los usuarios, debido que implementan programas especiales de capacitación al personal administrativo enfocados en la importancia de la transparencia y las mejores prácticas en su implementación se debe identificar y analizar las principales barreras en la implementación de políticas de transparencia en la empresa, se concluye que existen barreras significativas, lo que limita la efectividad de estas políticas.

El estudio es de enfoque cualitativo descriptivo, además se utilizaron dos herramientas principales, encuestas a 10 funcionarios internos y 10 usuarios externos la otra herramienta utilizada es la de entrevistas al personal administrativo este estudio demuestra que cuando la información en una entidad es clara, accesible y bien comunicada esto genera mas confianza entre los empleados, usuarios y comunidad si esto llega a obstruirse genera desconfianza, confusión y un mal clima laboral es por esto que resalta que la calidad de la información es clave para que los proyectos sociales cumplan sus objetivos y generen satisfacciones a la comunidad.

Definición del caso de estudio

En el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la implementación de proyectos sociales es una herramienta fundamental en la institución porque permite brindar un mejor acceso o una mejor calidad de servicios para los usuarios sin embargo uno de los desafíos más persistentes, no solo en esta unidad de salud sino de manera general es la calidad de la información. La información desactualizada, incompleta o inexacta puede afectar la eficacia o el impacto positivo que puedan tener los proyectos sociales.

En el Hospital General de Manta del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se desarrollan distintos proyectos en diferentes áreas con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad, pero se evidencian limitaciones en la sistematización y por ende en la calidad de la información empleadas durante su ejecución lo cual dificulta la toma de decisiones oportunas y genera retraso en las acciones.

Actualmente, el programa Jardín Lúdico atiende a adultos mayores afiliados al IESS, quienes reciben terapias físicas, actividades recreativas y seguimiento médico. Sin embargo, la información relacionada con evaluaciones funcionales, asistencia y evolución terapéutica se encuentran en registros físicos y digitales lo que dificulta la integración y análisis oportuno de los datos para la toma de decisiones.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no cuenta con un modelo claro una guía operativa que asegure la calidad de la información en todas las fases del proyecto. Por esta razón es necesario hacer una propuesta de mejora orientada a optimizar la calidad de la información en las distintas fases de los proyectos sociales.

Preguntas de investigación

¿Cómo afecta la baja calidad de la información a la eficiencia de los proyectos sociales implementados?

¿Qué indicadores de calidad de la información se aplican (si los hay) en los proyectos sociales y cómo se evalúan?

¿Qué tan adecuada, precisa y oportuna es la información utilizada en la planificación e implementación de proyectos sociales en el Hospital General de Manta del IESS?

Justificación del estudio

En el entorno de los proyectos sociales, la calidad de la información es fundamental de modo que permite garantizar la eficacia en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos esto hace referencia a que los datos que se usan al momento de planificar, ejecutar y evaluar los proyectos deben ser completos, validos, únicos, íntegros y precisos. En instituciones del sector de la salud, como lo es en el Hospital General de Manta del IESS, donde se maneja gran cantidad de datos, se vuelve muy crucial la correcta gestión de estos, dado que de estos dependen las decisiones e impactan directamente a la calidad del servicio.

La importancia de esta investigación radica en analizar como la calidad de la información influye en el desarrollo de los proyectos sociales. Asimismo, se pretende demostrar el beneficio que se obtiene si se mejora la forma en la que se recopila y se almacena la información. De esta manera, el estudio busca identificar la eficiencia de la calidad de la información en la implementación del programa social Jardín Lúdico para el Adulto Mayor en el Hospital General de Manta IESS.

Además, esta investigación aporta para el conocimiento académico, debido a que existen pocos estudios que analicen como influye la calidad de la información en la sostenibilidad o el éxito de los proyectos sociales. Si bien sabemos se han desarrollado investigaciones de temáticas

similares, son limitadas aquellas que abordan específicamente la calidad de la información en este tipo de proyectos. Por lo tanto, el presente trabajo contribuye a ampliar el conocimiento en esta área y puede servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con la evaluación de la calidad de los datos en contextos similares

Los principales beneficiarios de esta investigación serán los directivos y trabajadores del Hospital General de Manta, quienes contarán con una propuesta que les permitirá mejorar sus procesos internos. Asimismo, se beneficiarán los usuarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de manera que una adecuada gestión de los proyectos sociales contribuye a brindar servicios de mejor calidad.

El fin de realizar esta investigación radica en la existencia de una problemática real relacionada con la calidad de la información utilizada en la implementación de proyectos sociales dentro del Hospital General de Manta. Esta situación requiere ser analizada y atendida de modo que influye directamente en la eficiencia de los procesos y en los resultados. Mejorar la calidad de la información permitirá optimizar la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos, beneficiando tanto a la institución como a la comunidad usuaria.

Objetivos del estudio

Objetivo General

Identificar la eficiencia de la calidad de la información en la implementación de proyectos sociales -Programa jardín lúdico para el adulto mayor- en el Hospital General de Manta IESS

Objetivos Específicos

- Identificar los indicadores de calidad de la información en la aplicación de proyectos sociales
- Verificar la exactitud de la información para la toma de decisiones acertadas
- Analizar la influencia de actualización de la información en la implementación de los proyectos sociales
- Proponer una mejora orientada a optimizar la calidad de la información en las distintas fases de los proyectos sociales que desarrolla el Hospital General de Manta

Marco Conceptual

Calidad de la Información

Como lo menciona Daccach, (2025) se comprueba que en la actualidad se cuenta con suficientes herramientas tecnológicas para obtener información, almacenarla y procesarla, sin embargo, es evidente que, al disponer de esta tecnología y la facilidad, se puede manejar y gestionar la información y permite corroborar la importancia de la calidad de la información. El buen manejo de la calidad de la información se da desde la captura porque en esta es donde se trabaja la validación.

Calidad de datos

Wang y Strong (1996) proponen un enfoque centrado en el consumidor de la información lo que permite evaluar la calidad e identificar dimensiones claves entre estas incluyen: precisión, actualidad, completitud y relevancia por lo que sus características que son muy fundamentales en contextos donde las decisiones van de la mano directamente con la calidad informativa, estos autores definen la calidad de datos como “datos adecuados para el uso” por lo tanto estos deben satisfacer las necesidades de quienes lo vayan a utilizar.

Khurram (2025) menciona la importancia de tener en cuenta que la calidad de datos va más allá de la verificación, este es un compromiso continuo para preservar la precisión y la confiabilidad de los datos.

Importancia de la calidad de la información en la toma de decisiones.

Khurram (2025) enfatiza algo muy importante que en cuantos los datos sean más sano se obtendrá mejores resultados en otras palabras la salud de los datos podría afectar directamente a la efectividad dentro de una organización dado que garantizar la exactitud de los datos fortalece activamente a las organizaciones para poder gestionarlos y analizarlos de manera más adecuada en el blog también menciona la importancia de que el catálogo o el sistema que utilizan para

almacenar los datos debe estar actualizado y organizado porque de forma contraria será más difícil encontrar y usar la información correctamente.

Marín (2025) hace mención que la calidad de datos es fundamental para cualquier empresa para la toma de decisiones informadas puesto que con una información precisa y confiable es esencial para identificar las oportunidades de crecimiento más oportunas.

Ciclo de vida de la información.

Marín (2025) menciona el periodo completo que los datos tienen en un sistema, esto abarca las etapas que pasan por ende es el ciclo de vida de los datos

- ✓ **Creación de datos:** Los cuales son generados de algunas maneras.
- ✓ **Almacenamiento:** Refiere al proceso mediante el cual la información es protegida de forma segura.
- ✓ **Uso:** Relacionado con el uso de la información como recurso de apoyo para el desarrollo de actividades.
- ✓ **Archivo:** Colección de medios físicos o digitales diseñados para organizar, almacenar y restaurar datos.
- ✓ **Destrucción:** No es factible guardar información para siempre por eso es indispensable asegurarse que la información haya superado el tiempo de retención reglamentario requerido.

Modelos y estándares para evaluar la calidad de la información

En los estándares más conocidos para evaluar la calidad de la información son la norma ISO/IEC 25012 (2024) las cuales sirven para definir y evaluar la calidad de los datos estas normas proporcionan la evaluación de la calidad de los datos considerando diversas características como la validez, la precisión, consistencia.

En información encontrada en la web por la página ISO nos menciona que la calidad de los datos tiene potencial intrínseco para poder satisfacer las necesidades, también hace mención a que esta depende mucho del dominio tecnológico y de las capacidades de los componentes informáticos.

Indicadores de la calidad de la información

Gonzales (2014) menciona que son herramientas importantes que se deben tomar en cuenta dado que permiten medir y controlar la eficacia en nuestros procesos.

Entre estos indicadores se encuentran:

- ✓ **Compleitud:** Este nivel muestra que tan completo están los datos inclusive si toda la información necesaria esta completa.
- ✓ **Validez:** Indica si los datos encajan correctamente o si tienen los valores correctos.
- ✓ **Unicidad:** Muestra que cada dato sea único por ende que no se repita en el conjunto de datos.
- ✓ **Integridad:** Indica que los datos estén bien relacionados.
- ✓ **Precisión:** Muestra que los datos sean correctos y que se reflejen a la fuente que se hace mención.

Proyectos sociales

Definición de proyectos sociales

Como menciona Tapia (2016) los proyectos sociales se reconocen como herramientas estratégicas para la toma de decisiones, son expresiones técnicas de soluciones a problemas de interés general para cambiar situaciones desventajosas a beneficios para la sociedad. Los proyectos deben ser integrales, participativos, sostenibles tienen que propiciar el desarrollo de capacidades.

Fases del ciclo de vida de un proyecto social

Crespo Alambarrio (2015) el texto menciona que los proyectos dependen en gran medida de la información utilizada en cada una de sus etapas o fases de su ciclo de vida sin embargo se consta con 5 fases en el ciclo de vida de los proyectos.

Inicio

Esta es la etapa en donde se identifican las necesidades

Planificación

Esta es la parte donde se realiza un análisis más detallado del proyecto se está empezando a gestionar se podría señalar como la parte más importante o primordial del mismo ya que una mala planificación puede derivar proyectos mal enfocados

Ejecución

Esta fase es crítica ya que es aquí cuando las ideas comienzan a cobrar vida y se empieza a materializar la visión del proyecto a través de acciones

Control

Es de importancia porque este es donde se monitoriza el progreso del proyecto en comparación con lo planificado

Cierre

Es la fase final del ciclo de vida de un proyecto así mismo en esta fase es donde se sacan las conclusiones pertinentes acerca de todo el proceso, es esencial cerrar formalmente el proyecto y obtener una aprobación.

Características generales de un proyecto

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2018) menciona que los proyectos se definen como un proceso único que conduce un conjunto de actividades que están

previamente coordinas y controladas sus características principales son la complejidad que por naturaleza cada proyecto tiene esto se debe a las tareas que se tienen que realizar dado que estas pueden tener grados de dificultad además se deben coordinar varios recursos al mismo tiempo es decir que existen riesgos que no se pueden prever con facilidad ante todo tener un objetivo claro es una principales características de un proyecto porque no se puede considerar proyecto cuando solo se tiene ideas sueltas obtener un resultado único es clave en la ejecución de un proyecto debido a que si un resultado no es claro el proyecto se puede llegar a perder o no tendría sentido.

Importancia de los proyectos

UNIR Revista. (2023) menciona que estos son de fundamental importancia para el desarrollo de las organizaciones porque permite transformar ideas y concretarla en acciones es decir que a través de los proyectos es posible resolver problemas y satisfacer necesidades. La importancia de los proyectos radica en demostrar cambios significativos en la realidad además estos impulsan la innovación fomentan la participación y los trabajos en equipo.

Gestión de la información en proyectos sociales

La gestión de la información en los proyectos sociales tiene un rol fundamental en el éxito y sostenibilidad de estos. Según Aviles y Puellas (2022) en el estudio de caso menciona que esta gestión implica no solo en la recolección y organización de datos sino también en la capacidad utilizar tecnologías para facilitar la toma de decisiones, el trabajo colaborativo y la transparencia de la información

Marco metodológico

Aspectos metodológicos:

El presente estudio enmarca en un **enfoque cualitativo de tipo descriptivo**, para investigar la calidad de la información en los proyectos sociales del Hospital General de Manta del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es de **tipo descriptivo porque** caracteriza el estado actual de la calidad de la información utilizada en los proyectos sociales además permite observar y documentar las condiciones existentes en el manejo de la información institucional.

Alcance

Este estudio tiene como objetivo Identificar la eficiencia de la calidad de la información en la implementación de proyectos sociales -Programa jardín lúdico para el adulto mayor- en el Hospital General de Manta IESS es por esto que será de alcance será exploratorio porque esto permite identificar factores relevantes, actores involucrados y problemáticas que facilitara comprender y descubrir aspectos clave para luego pueden ser estudiados. El propósito de esta investigación es comprender como la calidad de la información afecta la planificación, ejecución, y sostenibilidad de los proyectos proponiendo soluciones factibles para la mejora de estos proyectos sociales.

Métodos

El método de investigación a utilizar es inductivo para observar de otros proyectos que sean más éxitos e inducir que porque la calidad de la información influye en la sostenibilidad y éxito. Por otra parte, también utilizare el método deductivo porque analizare una norma publicada por la organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrónica Internacional (IEC) esta es la ISO/IEC 25012 porque esta específicamente define un modelo de calidad de datos establece que un dato sea de buena calidad y como se puede evaluar

Técnicas e Instrumentos

Se lleva a cabo la técnica de observación en el lugar donde se lleva a cabo el proyecto social antes mencionado con el fin de comprender a profundidad como se maneja la calidad de la información dentro de este proyecto, esta técnica permite tomar información para posteriormente realizar un análisis exhaustivo, así mismo se realiza una entrevista semiestructura al personal administrativo y operativo esto permite el contacto directo con las personas que se consideran fuente de información, estas entrevistas semiestructuradas se realizaran de forma presencial y oral, para luego ser analizadas.

Análisis de Datos

Los datos que se obtienen por medio de la observación directa serán anotados en registros esto permitirá identificar como se organizan, comparten y utilizan los datos durante las actividades del programa, las entrevistas semiestructuradas realizadas al personal administrativo y operativo serán analizadas buscando ideas clave o problemas relacionados con la calidad de la información, estas respuestas se organizarán por temas para comprender la situación de mejor manera. Este proceso de análisis ayudará a obtener conclusiones y formular recomendaciones para mejorar la calidad de la información en los proyectos sociales del hospital.

Resultados obtenidos

Se realiza una entrevista a 3 colaboradores de los proyectos sociales entre estas, están la responsable del coliseo lúdico, la coordinadora del coliseo y la terapeuta ocupacional que colabora con los proyectos sociales del hospital se evidencia las respuestas obtenidas

Pregunta 1

¿Cómo se recopila actualmente la información necesaria para la planificación de los proyectos sociales en el Hospital?

Entrevistado 1

Respuesta: La información se recopila principalmente mediante registros clínicos digitales, reportes de los diferentes servicios y encuestas realizadas a los beneficiarios de los proyectos sociales desde el área de fisioterapia, se recogen datos sobre las condiciones funcionales de los pacientes, su nivel de autonomía y evolución terapéutica.

Entrevistado 2

Respuesta: La información se recopila a través de los registros diarios de atención, reportes de terapia y fichas de seguimiento. También se hace uso de encuestas a los beneficiarios y reportes del equipo de trabajo social, aunque hay buena organización los sistemas podrían integrarse mejor

Entrevistado 3

Respuesta: En nuestro trabajo con adultos mayores, recopilamos información a partir de evaluaciones funcionales, fichas de seguimiento y observaciones terapéuticas, también colaboramos con trabajo social para identificar factores socioeconómicos que inciden en el proceso.

Pregunta 2

¿Qué mecanismos existen para verificar la veracidad y actualización de información que se utiliza?

Entrevistado 1

Respuesta: Se realiza a través de auditorías internas, validación de datos por parte de los jefes de área y el cruce de registros entre las distintas unidades operativas, en fisioterapia se revisan las historias clínicas electrónicas y se comparan con los informes de los terapeutas para garantizar que la información refleje la realidad del proceso de rehabilitación

Entrevistado 2

Respuesta: Para verificar la veracidad de los datos se revisan los reportes en conjunto con el fisioterapeuta responsables, además el sistema electrónico de Hospital ayuda a evitar duplicaciones.

Entrevistado 3

Respuesta: Los datos se validan revisando historias clínicas y cotejando los informes de cada profesional involucrado esto ayuda a mantener coherencia entre los registros del proyecto.

Pregunta 3

¿Considera que la información disponible es suficiente y oportuna para la toma de decisiones en la implementación de los proyectos?

Entrevistado 1

Respuesta: En muchos casos la información no se actualiza en tiempo real lo que puede afectar la oportunidad de toma de decisiones, desde fisioterapia la disponibilidad de datos sobre el avance de los usuarios y sus condiciones sociales facilitan una planificación mas eficiente de los proyectos sociales

Entrevistado 2

Respuesta: La información es suficiente pero no siempre es oportuna algunas veces los registros no se actualizan de inmediato lo que retrasa la toma de decisiones pese a ello la información disponible nos permite planificar actividades y estrategias para atender mejor a los beneficiarios especialmente adultos mayores.

Entrevista 3

Respuesta: Disponemos de buena información, pero la falta de actualizaciones en tiempo real limita la eficacia. Lo ideal sería una plataforma centralizada que permita la visualización colectiva del progreso del paciente.

Pregunta 4

¿Qué tipo de dificultades se identifican en el manejo de la información durante las fases del proyecto (planificación, ejecución, control y cierre)?

Entrevistado 1

Respuesta: La falta de un sistema unificado para todos los departamentos, la dispersión de la información en documentos físicos y digitales la ausencia de capacitación continua del personal en el uso de herramientas tecnológicas. En la fase de ejecución por ejemplo el registro manual de terapias o actividades sociales puede generar errores o inconsistencias además durante el cierre del proyecto la falta de trazabilidad documental puede complicar la evaluación de los resultados e impactos.

Entrevistado 2

Respuesta: La falta de actualización inmediata y la carga administrativa excesiva que retrasa el registro de datos además no todos los funcionarios tienen acceso a los mismos sistemas.

Entrevistado 3

Respuesta: Las dificultades incluyen la falta de estandarización en la presentación de informes, tareas manuales excesivas y sistemas informáticos lentos que afectan la continuidad del flujo de información.

Pregunta 5

¿Qué tan accesible es la información entre las distintas áreas del hospital involucradas en los proyectos sociales?

Entrevistado 1

Respuesta: Depende del nivel de coordinación entre departamentos si bien existen plataformas digitales institucionales, el acceso a ciertos módulos están restringido por políticas de confidencialidad desde fisioterapia la comunicación con trabajo social y medicina general es fluida, pero no siempre se cuenta con acceso directo a datos administrativos o presupuestarios.

Entrevistado 2

Respuesta: La accesibilidad depende del cargo, nosotros como ayudantes tenemos acceso limitado a ciertas bases de datos, aun así, existe buena comunicación con los fisioterapeutas y el personal administrativo

Entrevistado 3

Respuesta: La información se comparte de manera parcial entre departamentos, la confidencialidad limita el acceso, aunque la comunicación entre fisioterapeutas y medicina es constante.

Pregunta 6

En su opinión ¿los datos que se manejan cumplen con las características de precisión, validez y completitud?

Entrevistado 1

Respuesta: Los datos clínicos y sociales del hospital cumplen con niveles aceptables de precisión y validez, especialmente los que proviene de sistemas automatizados, no obstante, la completitud de los registros puede verse afectada cuando existen retrasos en la digitación o cuando ciertos campos no son obligatorios, en fisioterapia la falta de estandarización en los formatos de evaluación funcional puede dificultar la comparación de resultados entre proyectos o periodos distintos.

Entrevistado 2

Respuesta: Generalmente, los datos son exactos y validos; aunque la integridad puede verse afectada si los registros no se ingresan inmediatamente. Además, faltan formatos estandarizados para coordinar la información entre departamentos.

Entrevistado 3

Respuesta: Los datos suelen ser precisos y válidos, especialmente los generados en sistemas digitales sin embargo algunos campos no obligatorios estos reducen la completitud de los registros.

Pregunta 7

¿Existen procedimientos o estándares institucionales (por ejemplo, basados en la norma ISO/IEC 25012) para evaluar la calidad de la información?

Entrevistado 1

Respuesta: El hospital aplica lineamientos internos de control de calidad basados en políticas del IESS, aunque no de manera explicita bajo la norma ISO/IEC 25012, existen protocolos de validación de datos estadísticos y revisiones periódicas de los registros clínicos

Entrevistado 2

Respuesta: Se siguen lineamientos internos, pero no estándares internacionales, sería positivo unificar criterios de calidad informativa para todos los servicios.

Entrevistado 3

Respuesta: Se siguen políticas que el hospital cuenta, pero falta una guía de estándares internacionales.

Pregunta 8

¿Qué estrategias se aplican para mantener la integridad y unicidad de los datos dentro del sistema de información del hospital?

Entrevistado 1

Respuesta: Se emplean sistemas de autenticación individual, respaldo periódico de base de datos y control de acceso según el rol del usuario, en fisioterapia cada registro clínico se asocia al número único de afiliado, evitando duplicidades.

Entrevistado 2

Respuesta: Las contraseñas personales, la copia de seguridad de la base de datos y la validación automática mantiene la información segura y única.

Entrevistado 3

Respuesta: La integridad se asegura mediante controles de acceso, respaldos y verificación cruzada de registros cada paciente se identifica con un número de afiliado único.

Pregunta 9

¿Cómo considera que la calidad de la información afecta el éxito o fracaso de los proyectos sociales implementados?

Entrevistado 1

Respuesta: La calidad de la información es el factor determinante para el éxito de los proyectos sociales; La información actualizada, completa y precisa permite una adecuada planificación de los recursos, identificación de necesidades reales y evaluación objetiva de resultados. En el área de fisioterapia una deficiente calidad de datos puede ocasionar la asignación inadecuada de tratamientos o la pérdida de seguimiento a los beneficiarios, afectando así al impacto de los proyectos.

Entrevistado 2

Respuesta: Una información deficiente puede generar decisiones equivocadas o limitar el alcance del proyecto, la buena calidad de datos asegura el éxito de las intervenciones sociales.

Entrevistado 3

Respuesta: La calidad de la información tiene un impacto directo en la efectividad de los proyectos; Si los datos son inexactos o erróneos, es posible que las decisiones no reflejen las verdaderas necesidades de los usuarios.

Pregunta 10

¿De que forma la buena gestión de la información contribuye a la satisfacción de los beneficiarios del proyecto (adultos mayores)?

Entrevistado 1

Respuesta: La adecuada gestión de la información garantiza una atención continua, personalizada y efectiva en los proyectos sociales dirigidos a las personas adultas mayores; Una información bien gestionada permite coordinar mejor las citas, optimizar los recursos terapéuticos y seguir el desarrollo funcional de cada paciente.

Entrevistado 2

Respuesta: Cuando la información se gestiona correctamente, los pacientes reciben unos servicios mas organizados y se puede dar seguimiento a su progreso mejorando su satisfacción.

Entrevistado 3

Respuesta: Una buena gestión informativa facilita la atención integral, permite un mejor seguimiento de los casos y genera confianza en los beneficiarios

Preguntas 11

¿Qué acciones recomendaría para garantizar que la información se mantenga actualizada, precisa y accesible para todo el personal involucrado?

Entrevistado 1

Respuesta: Se propone implementar un sistema integrado de información, fortalecer las habilidades digitales del personal y establecer procedimientos estandarizados de registro de datos. Asimismo, el uso de indicadores de desempeño y la realización de auditorías periódicas permitirán mantener la consistencia y confiabilidad de la información institucional.

Entrevistado 2

Respuesta: Es necesario utilizar auditorías periódicas, desarrollar procesos de capacitación en el registro digital de la información y un sistema unificado que integre todas las áreas de actividad de la institución.

Entrevistado 3

Respuestas: En todas las áreas del hospital se recomienda fortalecer la capacitación del personal, optimizar la estructura digital y promover una cultura organizacional orientada a la calidad de la información.

Análisis de los Resultados

A partir de las entrevistas realizadas se identifican varios hallazgos relevantes sobre la gestión y la calidad de la información utilizada en estos procesos, lo que permite comprender como se maneja actualmente el registro, verificación y uso de datos en el desarrollo de proyectos dirigidos principalmente a adultos mayores.

Bloque 1: Gestión y uso de la información

En general, coinciden en que la información para los proyectos sociales se obtiene principalmente de registros clínicos digitales, ficha de seguimiento, evaluaciones funcionales y reportes que elabora diversas áreas como fisioterapia, trabajo social y estadísticas. Aunque existen herramientas institucionales del IESS que facilitan la recopilación, todavía se evidencian limitaciones relacionadas con la integración entre sistemas, la actualización tardía de ciertos datos y la persistencia de procesos manuales que pueden ocasionar errores. Sin embargo, Heredia y Vilalta (2009) afirman que las organizaciones suelen manejar datos provenientes de múltiples fuentes y sistemas lo cual genera problemas cuando no hay una integración adecuada además estos autores mencionan que la calidad de los datos se ve afectada por procesos manuales, errores de registros lo cual coincide con las limitaciones identificadas en el hospital.

Se evidencia que el hospital cuenta con varias fuentes de información como los registros clínicos y los reportes de las diferentes áreas, esto demuestra que existe un esfuerzo por organizar y registrar la información de los adultos mayores sin embargo también se observa que hay falta de integración entre los sistemas y el uso de procesos manuales lo que genera dificultades en el manejo de la información en este sentido se considera que una mejor articulación entre los sistemas y una mayor organización en los procesos de registros permiten

mejorar la calidad de la información y facilitar una gestión más eficiente de los proyectos sociales.

Bloque 2: Indicadores de calidad de la información

En relación con los indicadores de la calidad de la información, en general coinciden en que los datos manejados por el hospital presentan niveles adecuados de precisión y validez, sobre todo aquellos que se generan mediante sistemas automatizados, sin embargo, se identifica que la completitud constituye una de las principales debilidades, debido que algunos registros no se ingresan de manera oportuna o contienen campos que no son obligatorios, lo que ocasiona información incompleta.

Por otra parte, en lo referente con el uso de los estándares formales, se evidencia que la institución aplica lineamientos internos establecidos por el IESS para el control de la calidad de los datos. No obstante, no se utilizan normas internacionales específicas, como la ISO/IEC 25012. Aun así, se han desarrollado diversas estrategias institucionales entre estas destacan la implementación de controles de acceso mediante contraseñas personales, los procesos de validación automática, los respaldos periódicos de las bases de datos y los procesos de verificación cruzada, lo que contribuye a mantener la integridad, seguridad y unicidad de la información registrada.

Ponjuán (2011) menciona que las políticas de información constituyen el marco regulatorio esencial que orienta la gestión y el control de los datos en una organización, asimismo, la autora señala que la gestión tecnológica busca asegurar que la información sea confiable y recuperable.

Desde el enfoque teórico, la calidad de los datos ISO/IEC 25012 (2008) señala que la calidad de la información no limita la exactitud, si no que esta incluye características como lo es la completitud, la consistencia y la actualidad de acuerdo con lo que menciona este modelo cuando los datos están incompletos su utilidad disminuye incluso si el resto de la información es correcta esto no permitirá hacer análisis confiables ni apoyar la toma de decisiones informadas ni acertadas.

Se considera que si bien el hospital cuenta con mecanismo institucionales que fortalecen la seguridad y el control de los datos la ausencia de un estándar formal de evaluación de la calidad limita la posibilidad de identificar con mayor precisión las debilidades existentes es por esto que fortalecer los criterios de completitud y estandarizar los registros permiten mejorar la calidad de la información.

Bloque 3: Impacto de la calidad de la información

Los entrevistados coinciden en que la calidad de la información incide directamente en el éxito de los proyectos sociales, cuando los datos son completos, claros y correctamente actualizados, facilita la planificación de actividades la correcta distribución de los recursos y el seguimiento del desarrollo de los beneficiarios. de esta manera, la falta de actualización o la inconsistencia en los registros médicos pueden llevar a malas decisiones y afectar la efectividad de la atención brindada. En el caso de adultos mayores, una adecuada gestión de información permite ofrecer un servicio más organizado y personalizado contribuyendo así a una mayor satisfacción a los beneficiarios.

Ante esta perspectiva el personal sugiere implementar un sistema de información mas integrado entre las áreas, fortalecer la capacitación digital de los trabajadores y estandarizar los formatos de registro. También plantean auditorias periódicas y el fortalecimiento de la cultura organizacional sobre la calidad informativa esto ayudaría a mejorar la precisión, actualización y accesibilidad de los datos.

En este sentido, Weiskopf y Weng (2013) mencionan que la calidad de la información es clave para que los datos puedan ser utilizados de manera confiable en procesos de planificación y evaluación así mismo sostienen que la mala calidad de la información puede provocar desorden institucional y limitar el impacto de los proyectos.

Se evidencia que una buena gestión de la información no solo mejora los procesos internos del hospital si no que esto se traduce a una atención más personalizada y coherente en los adultos mayores y así lograr el impacto se busca con los proyectos sociales.

Conclusiones

Se identificó que la institución aplica de manera implícita diversos indicadores como precisión, validez y unicidad de los datos. No obstante, estos indicadores no están documentados ni estandarizados dentro de un sistema formal de gestión, lo que dificulta medir su cumplimiento y garantizar un control efectivo en las diferentes fases del proyecto social.

Se determinó que, si bien la información registrada permite la ejecución operativa del programa, no siempre garantiza decisiones completamente fundamentadas debido a inconsistencias y ausencia de mecanismos formales de verificación. En consecuencia, la exactitud de los datos no es evaluada de manera sistemática, lo que pueda afectar la calidad de las decisiones adoptadas

Se evidencio que la actualización oportuna de los datos influye directamente en la planificación, seguimiento y evaluación de los beneficiarios. Sin embargo, los retrasos en el registro y actualización de la información dificultan la organización de actividades y reducen la eficiencia del proyecto, limitando su impacto en la atención brindada.

Es necesario fortalecer los mecanismos de gestión de la información mediante lineamientos formales que permitan estandarizar los indicadores identificados, mejorar la verificación de datos y garantizar su actualización periódica, con el fin de optimizar la calidad de la información en todas las fases del proyecto social.

Recomendaciones

Formalizar y documentar los indicadores de calidad de la información que actualmente se aplican de manera implícita en el programa Jardín Lúdico para el Adulto Mayor estableciendo criterios claros de evaluación para dimensiones como precisión, validez, integridad y unicidad. Esta formalización debe incluir parámetros medibles que permitan evaluar el cumplimiento de cada indicador en las fases del planificación, ejecución y evaluación del proyecto social.

Fortalecer los procesos de verificación y validación de la información para ser utilizadas para la toma de decisiones, identificando personas específicas que sean responsables del control de los datos y realizar verificaciones periódicas de los registros con el objetivo de promover una toma de decisiones precisa en la implementación de proyectos sociales.

Regularizar el proceso de actualización de la información mediante la definición de tiempos específicos para el registro y revisión de los datos de los beneficiarios. Esta medida permitirá evitar retrasos que afectan la planificación de actividades el seguimiento de los usuarios y la evaluación del resultado del proyecto.

Incorporar un proceso de sistematización de la información generada durante la ejecución del programa, con el propósito de transformar los datos recopilados en insumos para la mejora continua. La información obtenida debe ser analizada periódicamente para retroalimentar futuras decisiones y fortalecer la sostenibilidad del proyecto social.

Referencias

- Alambarrio, C. (2015). Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del Marco Lógico. *Eumed.net*. doi: <https://www.eumed.net/libros/2009/575>
- Avilés Luis, L., & Pucllas Herrera, L. (2022). Tecnología de la información y la comunicación en la gestión de proyectos sociales en la organización gubernamental Know & Do, año 2021. *[Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio UPN. doi: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35874/TESIS%20FINAL%20-%20AVILES%20LAZO%20LUZ%20Y%20PUCLLAS%20HERRERA%20LUIS.pdf>
- Camacho, M. T. (2024). Modelo de sistematización en los proyectos sociales de ApS (UIC). *Historia y Comunicación Social, 19(Especial)*, https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.45124, 175–186. .
- Castillo, R. (2021). Valor público en la implementación: Agua potable y saneamiento en Tegucigalpa. *Estado & Comunes: Revista de políticas y problemas públicos*, 2(13). 125-143. doi:https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n13.2021.229
- Cruz, Y. R. (2015). *Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales*. Bibliotecas. Anales de Investigación. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5704545>
- Daccach, J. C. (2025). *Calidad de la Información*. doi: <https://www.deltaasesores.com/calidad-de-la-informacion/>
- Díaz, L., García, J., Álvarez, Y., López, B., González, L., & Rodríguez, A. (s.f.). Calidad de datos. Editorial Samuel Feijóo, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Carretera a Camajuaní, km 5 ½, Santa Clara, Villa Clara, Cuba. CP 54830.

- Gonzales-Valiente, C. (20 de Junio de 2014). Midiendo la calidad de la información gestionada: algunas reflexiones conceptuales-metodológicas. *Revista Ciencias de la Información*, 45(2).doi: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16134186004>
- International Organization for Standardization. (2008). *Data quality model*. ISO/IEC 25012. doi:<https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25012>
- International Organization for Standardization. (2024). *ISO/IEC 25012:2024 Systems and software engineering — Systems and software quality requirements and evaluation (SQuaRE)*. doi: <https://www.iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25012>
- Khurram, H. (30 de abril de 2025). *Beneficios de garantizar la calidad de datos*. doi: <https://www.astera.com/es/type/blog/data-quality>
- Marin Bommarito. (11 de febrero de 2025). *Ciclo de vida de datos*. doi: <https://www.docusign.com/es-mx/blog/desarrolladores/ciclo-de-vida-de-datos>
- Marin Bommarito, R. (11 de Febrero de 2025). *Calidad de datos*. doi: <https://www.docusign.com/es-mx/blog/calidad-de-datos>
- Méndez, F. R. (2023). Análisis agrosocioeconómico después de la implementación del Proyecto Integral de Desarrollo Agrícola Ambiental y Social de forma Sostenible en el Ecuador [PIDAASSE]. *Revista Revoluciones. Estudios en Ciencia Política, Humanidades y Sociales*, 5(12), 70-95. doi:<https://doi.org/10.35622/j.r.2023.012.004>
- Ponjuán, G. (2011). *La gestión de información y sus modelos representativos*. Valoraciones. *Ciencias de la Información*, 42(2), 11–17.

- Posligua, B. L. (2024). La transparencia de la información en la calidad de la comunicación en la empresa publica ULEAM de la ciudad de Manta años 2023. *[Tesis de licenciatura, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]*. doi: <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/5606>
- Tapia, N. B. (2016). *Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales*. Convergencia, 23(72). doi:<https://doi.org/10.29101/crcs.v0i72.4131>
- Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (03 de Febrero de 2023). *Importancia de los proyectos sociales*.doi: <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/proyecto-social>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2018). *Características de un proyecto*. doi: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/5587/1/CaracteristicasProyecto.pdf>
- Vilalta-Alonso, & Heredia-Rico. (2009). *La calidad de los datos: Su importancia para la gestión empresarial*. Libre Empresa 6(1), 43–50.
- Weiskopf, N. G., & Weng, C. (2013). Methods and dimensions of electronic health record data quality assessment: Enabling reuse for clinical research. 20(1), 144–151. doi:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3555312/>

Anexos

Anexo 1

Propuesta metodológica

Desarrollar una Guía metodológica para la gestión y calidad de la información en Proyectos sociales dirigidos a adultos mayores

Hospital General de Manta – IESS

Etapas 1. Diagnóstico de la gestión de la información

Objetivo	Identificar como se gestiona actualmente la información del proyecto social.
Actividades	Revisión de registros clínicos, fichas de seguimiento y reportes institucionales.
Responsables	Trabajo social, fisioterapia y estadísticas
Resultados esperados	Identificación de problemas en registros y actualización

En esta etapa se realiza un diagnóstico del manejo de la información utilizada en el proyecto social dirigido a adultos mayores del Hospital General de Manta del IESS. Por ello, se revisan los registros clínicos digitales, las fichas de seguimiento y los reportes generados por áreas como fisioterapia, trabajo social y estadísticas. Asimismo, se identifica la forma en que se recopila, registra y valida la información quienes son los responsables del registro y en qué momentos se actualizan los datos a partir de los resultados de la investigación se reconocen las principales dificultades relacionadas con la calidad de la información tales como registros

incompletos retrasos en la actualización y falta de integración entre sistemas lo que permite establecer una línea base del estado actual de la gestión informativa del proyecto.

 		PROGRAMA JARDÍN LÚDICO	
FICHA DE DATOS PERSONALES		8:00-9:00	
NOMBRES: Beatriz Leonor			N° FICHA:
APELLIDOS: Tejena Pin			
FECHA DE NACIMIENTO: 18-01-1962		EDAD: 63	
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1304064288		TIPO SANGUÍNEO: O+	
RESIDENCIA: 20 de mayo			
ESTADO CIVIL: casada	EDUCACIÓN: Básica	PROFESIÓN:	
NÚMERO CELULAR: 0991228521			
TIPO DE AFILIACIÓN: S. Voluntario			
NOMBRE DEL CUIDADOR PRINCIPAL:		NÚMERO CELULAR:	
DATOS ANTROPOMÉTRICOS			
Peso: 70kg		Estura: 1,49	
ENFERMEDADES:	Hipertensión	Diabetes	Alergias
Otras: Artrosis			
EVALUACIÓN GERIÁTRICA			
Auditiva	Peso: 70kg	Estura: 1,49	
SÍNDROMES GERIÁTRICOS ENCONTRADOS			
Fragilidad: No			
Inmovilidad: No			
Deterioro cognitivo: No			
Incontinencia urinaria: No			
Depresión/Ansiedad: No			
Caídas o inestabilidad de la marcha: No			
Polifarmacia: No			
Firma de Responsable			

Etapas. Indicadores de calidad de la información

Indicadores	Precisión, completitud, validez, integridad y actualización.
Aplicación	Verificaciones periódicas de registros.
Resultado esperado	Evaluación clara de la calidad de la información.

Con base en el diagnóstico realizado se definen indicadores básicos de calidad de la información que permiten evaluar los datos generados durante el desarrollo del proyecto social. Estos indicadores incluyen precisión, completitud, validez, integridad y actualización. En la práctica dichos indicadores se aplican mediante la revisión periódica de las fichas y registros del proyecto, verificando que la información sea correcta, esté completa y corresponda a la realidad del beneficiario y se encuentre actualizada. Esta etapa permite contar con criterios claros para identificar fortalezas y debilidades en la información utilizada para la planificación y seguimiento de las actividades del proyecto.

Etapas. Estandarización de formatos y procedimientos

Acciones	Uso de formatos únicos y campos obligatorios
Resultados esperados	Reducción de errores e inconsistencias

A partir de los indicadores definidos se diseñan formatos estandarizados para el registro de la información del proyecto social como fichas de seguimiento únicas para todos los adultos

mayores atendidos estos formatos establecen campos obligatorios que garantizan la completitud de los datos y facilitan su revisión, de igual manera se define procedimientos básicos que determinan los responsables del registro la frecuencia de actualización de la información y los mecanismo de verificación antes de su uso. Esta estandarización contribuye a reducir errores, evitar inconsistencias y mejorar la organización de la información generada durante la ejecución del proyecto.

Etapas 4. Taller al personal involucrado

Tipo	Charlas y talleres prácticos
Resultado Esperado	Mejor manejo de la información

Una vez establecidos los formatos y procedimientos se desarrollan capacitaciones dirigidas al personal que participa en el proyecto social estos talleres se enfocan en la importancia de la calidad de la información el correcto uso de los formatos estandarizados y la aplicación de los indicadores definidos. Durante las jornadas se refuerzan buenas practicas relacionadas con el registro completo de los datos la verificación de la información y su actualización oportuna fomentando una cultura de responsabilidad y compromiso con la gestión adecuada de la información dentro del proyecto.

Etapas 5. Seguimiento y evaluación

Frecuencia	Evaluaciones periódicas
Resultado esperado	Mejora continua

Finalmente, se realiza un seguimiento periódico de la información registrada en el proyecto social utilizando los indicadores de calidad establecidos este seguimiento permite evaluar si se han producido mejoras en la precisión, completitud y actualización de los datos. Con base en los resultados obtenidos se realizan ajustes en los formatos, procedimientos o capacitaciones según sea necesario con el fin de fortalecer de manera continua la gestión de la información esta etapa garantiza que la información utilizada en el proyecto sea confiable y útil para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos planteados

Anexo 2

Entrevista

Tema: La calidad de la información en la implementación de proyectos sociales del Hospital General de Manta en el Instituto de Seguridad Social, año 2025 (Estudio de Caso)

GUÍA DE ENTREVISTA

- Cargo o función:
- Área o departamento:
- Años de experiencia en la institución:
- Relación con los proyectos sociales del hospital:

Bloque 1: Gestión y uso de la información en proyectos sociales

1. ¿Cómo se recopila actualmente la información necesaria para la planificación de los proyectos sociales en el hospital?
2. ¿Qué mecanismos existen para verificar la veracidad y actualización de la información que se utiliza?

3. ¿Considera que la información disponible es suficiente y oportuna para la toma de decisiones en la implementación de los proyectos?

4. ¿Qué tipo de dificultades se identifican en el manejo de la información durante las fases del proyecto (planificación, ejecución, control y cierre)?

5. ¿Qué tan accesible es la información entre las distintas áreas del hospital involucradas en los proyectos sociales?

Bloque 2: Indicadores de calidad de la información

6. En su opinión, ¿los datos que se manejan cumplen con las características de precisión, validez y completitud?

7. ¿Existen procedimientos o estándares institucionales (por ejemplo, basados en la norma ISO/IEC 25012) para evaluar la calidad de la información?

8. ¿Qué estrategias se aplican para mantener la integridad y unicidad de los datos dentro del sistema de información del hospital?

Bloque 3: Impacto de la calidad de la información

9. ¿Cómo considera que la calidad de la información afecta el éxito o fracaso de los proyectos sociales implementados?

10. ¿De qué forma la buena gestión de la información contribuye a la satisfacción de los beneficiarios del proyecto (adultos mayores)?

11. ¿Qué acciones recomendaría para garantizar que la información se mantenga actualizada, precisa y accesible para todo el personal involucrado?

Anexo 3

Ficha de observación

Tema: La calidad de la información en la implementación de proyectos sociales

Objetivo: Identificar cómo se gestiona la información durante la planificación, ejecución y seguimiento del Programa Jardín Lúdico para el Adulto Mayor, con el fin de reconocer debilidades relacionadas con la calidad de la información que influyen en la toma de decisiones y en la eficiencia del proyecto social.

Categoría	Indicadores específicos	Sí	No	Observaciones
Recopilación de la información	¿La información de los adultos mayores se recopila mediante registros clínicos y fichas de seguimiento?			
Actualización de la información	¿Los datos se actualizan de manera oportuna durante el			

	desarrollo del proyecto?			
Compleitud de los registros	¿Los formatos contienen todos los campos necesarios y obligatorios?			
Estandarización	¿Existen formatos estandarizados para todas las áreas involucradas?			
Accesibilidad	¿La información es accesible para todo el personal involucrado en el proyecto?			
Uso de la información	¿La información se utiliza para la toma de decisiones y seguimiento del proyecto?			

Anexo 4

Imagen de los registros para los participantes del proyecto social

 	
PROGRAMA JARDÍN LÚDICO FICHA DE DATOS PERSONALES	
8:00-9:00	
N° FICHA:	
NOMBRES: Beatriz Leonor	
APELLIDOS: Tejena Pin	
FECHA DE NACIMIENTO: 18-01-1962	EDAD: 63
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1304064288	TIPO SANGÜÍNEO: O+
RESIDENCIA: 20 de mayo	
ESTADO CIVIL: casada	EDUCACIÓN: Básica
PROFESIÓN:	
NÚMERO CELULAR: 0991228521	
TIPO DE AFILIACIÓN: S. Voluntario	
NOMBRE DEL CUIDADOR PRINCIPAL:	
NÚMERO CELULAR:	
DATOS ANTROPOMÉTRICOS	
Peso: 70kg	Estura: 1,49
ENFERMEDADES:	Hipertensión: Diabetes: Alergias:
Otras: Artrosis	
EVALUACIÓN GERIÁTRICA	
Auditiva	Peso: 80kg Estura: 1,49
SÍNDROMES GERIÁTRICOS ENCONTRADOS	
Fragilidad: No	
Inmovilidad: No	
Deterioro cognitivo: No	
Incontinencia urinaria: No	
Depresión/Ansiedad: No	
Caídas o inestabilidad de la marcha: No	
Polifarmacia: No	
Firma de Responsable	