



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL

TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO:

Gestión de inventario y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la

Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A.

AUTOR: Arauz Pin Cindy Rocio

TUTOR: Ing. Pinargote Vásquez Nancy Fabiola

Facultad de Ciencias administrativas, contables y comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Manta – Manabí – Ecuador

2025 - 2

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

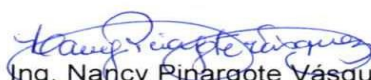
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante: Cindy Rocio Arauz Pin, legalmente matriculado/a en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA CENTRO MÉDICO Rapha&Med S.A"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 13 de enero de 2026.

Lo certifico,


Ing. Nancy Pinargote Vázquez, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Contabilidad y Auditoría

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, cuyo tema es: Gestión de inventario y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la empresa: Centro Médico RAPHA & MED S.A.

Presentado por la señorita Cindy Rocío Arauz Pin. De acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, constancia que el mencionado Proyecto de Investigación se encuentra aprobado.

Para constancia firman:



Presidente del Tribunal
Mgs. Cevallos Hoppe Juan Carlos



Miembro del Tribunal
Mgs. Párraga Franco Silvana



Miembro del Tribunal
Mgs. Sornoza Zamora Juan Carlos

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Arauz Pin Cindy Rocio, con cédula de Identidad No. 1313273144, estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la carrera de Contabilidad y Auditoría, con la supervisión de mi tutora Licenciada Pinargote Vásquez Nancy Fabiola, expreso mi criterio de responsabilidad e indico que el proyecto de “Gestión de inventario y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A” es de mi autoría, por lo cual me responsabilizo de la información y de las opiniones que se encuentran en este documento, como resultado de la investigación de mi proyecto de tesis realizada.



Cindy Rocio Arauz Pin

C.I 1313273144

DEDICATORIA

Agradezco en primer lugar a mí motor en este largo camino, **a Dios**, por ser mi guía en todo momento, por iluminar mi camino cuando las fuerzas ya no daban y por llenarme de fe, esperanza y sabiduría para no rendirme y seguir, por darme la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida.

A mis hijas, mis princesas, mis más grandes tesoros y el motor que impulsa cada uno de mis pasos; ustedes son mi inspiración diaria, la razón por la que me esfuerzo y el motivo por el cual nunca dejé de creer en mis sueños, es por eso que cada logro, cada sacrificio y cada desvelo valen la pena al ver sus sonrisas y saber que este camino también es por y para ustedes.

A mis padres, por su amor incondicional, su ejemplo y sus enseñanzas, gracias por inculcarme el valor del esfuerzo, la honestidad y la perseverancia, ya que, sin su apoyo, sus consejos y su fe en mí, nada de esto habría sido posible.

A mis hermanos, por estar siempre presentes, por su cariño, por sus palabras de ánimo y por ser una parte tan importante de mi vida, gracias por acompañarme en los buenos y malos momentos, y por recordarme siempre que nunca estoy sola.

A mi abuela, con todo mi amor y gratitud, por sus oraciones constantes, por su ternura y por ese amor tan puro que me ha sostenido en los momentos más difíciles, por lo que destaco y enfatizo lo importante que es su presencia en mi vida como una bendición que valoro profundamente hasta el final.

Y a mi pareja, por su apoyo incondicional, su comprensión y su paciencia durante todo este proceso, gracias por estar a mi lado, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, y por ser un pilar fundamental en esta etapa tan gratificante.

A todos ustedes, gracias por formar parte de mi vida, por acompañarme con amor, confianza y palabras de aliento. Este logro no solo es mío, sino también de ustedes, porque sin su apoyo y cariño, este sueño y meta no habría sido posible.

RECONOCIMIENTO

Este proyecto de investigación se realizó con la colaboración y apoyo de profesionales e instituciones que contribuyeron de manera positiva con toda la información y directrices que fueron bases claves para la culminación de este proyecto y etapa académica.

Primero expreso mi gratitud y reconocimiento a la Institución que me acogió y me impartió principios teóricos y éticos en mi formación académica como lo es la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí sin dejar atrás a la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio en especial a la Carrera de Contabilidad y Auditoría, que inculco el desarrollo y éxito de esta investigación.

Asimismo, mi más sincero agradecimiento a las personas encargadas de guiarme en este proceso como lo fue la Ing. Mónica Janeth Zambrano Vera y la Ing. Nancy Fabiola Pinargote Vasquez mis tutoras designadas en este proceso, por toda su enseñanza y guía continua, ya que, si no fuera por todas sus indicaciones y su acompañamiento profesional en toda esta aventura, no hubiera sido posible concluir con el presente proyecto académico final.

De igual manera agradezco a la Empresa Centro Médico Rapha & Med S.A (Medical Plus) por la apertura que me brindaron desde un inicio, en especial a la administradora y contadora quienes me brindaron toda la información necesaria que necesite para complementar mi proyecto, por tener la predisposición de colaborar como lo fue en las entrevistas y observaciones correspondientes. Ayudándome con datos actualizados y reales que me genero mucha confianza para continuar con el desarrollo de mi investigación.

Finalizo agradeciendo a cada una de las personas que confiaron en mí, que me brindaron todo su apoyo aportándome valiosos consejos y la motivación necesaria lo que

me ayudo a mantenerme firme de una manera significativa, siendo parte importante de mi futura formación como profesional y momentos que atesoro grandemente.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL	
TRIBUNAL	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	VIII
TABLA DE ILUSTRACIONES	X
RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	13
Capítulo I.....	15
1. Marco Teórico	15
1.1. Fundamentación teórica.....	15
1.1.1. Variable Independiente	15
1.1.4. Métodos de Control de Inventario	18
1.2. Variable dependiente.....	21
1.2.1 Normativa y buenas practicas.....	24
1.2.2. Antecedentes Investigativos	25
Capitulo II	27
2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	27
2.1. Metodología.....	27
2.1.1. Modalidad de la investigación.....	27
2.1.2. Tipos de Investigación.....	27
2.1.3. Población y Muestra	30
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.3. Información general de la empresa.....	33
2.3.1. Antecedentes de la empresa.....	33
2.3.1. Misión.....	33
2.3.2. Visión.....	33
2.3.3. Dirección de la empresa	33
2.3.4. Actividad Comercial	34
2.3.5. Propietario	35

2.3.6. Organigrama	35
2.4 Análisis e interpretación de los resultados.....	36
2.4.1 Análisis de la descripción de la interpretación de los resultados obtenidos de la empresa Rapha&Med S.A.....	36
Análisis e interpretación	39
Análisis e interpretación	42
Análisis General	43
2.5. Análisis FODA	44
CAPITULO III	45
3. PROPUESTA	45
3.1. Título.....	46
3.2. Antecedentes de la propuesta	46
3.3. Justificación e Importancia.....	46
3.4. Objetivos.....	46
3.4.1. Objetivo General.....	46
3.4.2. Objetivo Especifico	47
3.5. Alcance	47
3.6. Análisis de Factibilidad	47
3.7. Descripción de la propuesta actividades.....	49
3.8. Presentación de la propuesta.....	49
3.9 Beneficiarios de la Propuesta	50
3.10 Plan de acción.....	50
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS.....	61

TABLA DE ILUSTRACIONES

Tabla 1. Métodos de Control de inventario.....	18
Tabla 2. Ficha de observación.....	29
Tabla 3 Ficha de revisión documental	29
Tabla 5. Muestra Centro Médico Rapha&Med S.A.....	31
Tabla 6. Entrevista al administrador	36
Tabla 7. Entrevista a la Contadora	40
Tabla 8. Análisis FODA.....	44
Tabla 9. Análisis de Factibilidad.....	47
Tabla 10. Plan de Acción	51

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como objetivo analizar la gestión de inventarios en la toma de decisiones financieras al Centro Médico Rapha & Med S.A, enfatizando la importancia del control eficiente de los productos e insumos médicos dentro del sector de la salud y el impacto en la información financiera.

Para empezar, se revisó las bases teóricas relacionadas con la gestión de inventarios, métodos y normativa contable vigente, logrando un mejor entendimiento de esta investigación. La metodología aplicada fue de enfoque mixto, con alcances descriptivos, utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas, como observación directa, revisión documental y entrevistas a la Administradora y Contadora de la empresa.

Los resultados evidenciaron, deficiencias en control de inventarios que son notablemente por errores humanos, generando irregularidades entre el inventario físico y contable, retrasos en la información afectando la liquidez, planificación, y control financiero; de tal modo que impacta directamente en la toma de decisiones financieras en la Gerencia.

Se determina que un correcto y buen manejo del control en la gestión de inventarios, ayuda a obtener información de manera segura, confiable y oportuna esto permite que contribuya a que se tomen las decisiones correctas.

Es por eso que, se planteó una propuesta de un manual de control de inventarios destinado a fortalecer los controles internos, mejorar el uso de herramientas tecnológicas y mejorar el desempeño del personal, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del Centro Médico Rapha & Med S.A

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el entorno y los cambios recurrentes considerando el ámbito empresarial son altamente competitivos sin dejar de lado los cambios constantes que se presentan, ya que a medida que avanza el tiempo se realizan actualizaciones que se incorporan a nuestro diario vivir, es por eso que la adecuada gestión de inventarios representa una herramienta de suma importancia para el crecimiento y evolución de las empresas en especial a las que pertenecen al área de la salud pues deben asegurar la transparencia, orden y exactitud de los productos o servicios de acuerdo a la necesidad de los clientes.

En el ámbito Internacional la gestión de inventarios constituye un elemento fundamental para la eficiencia operativa y financiera de las organizaciones, especialmente en el sector salud, donde el adecuado control de insumos médicos garantiza la continuidad del servicio, la optimización de recursos y la confiabilidad de la información financiera, mientras que una deficiente administración de inventarios puede generar pérdidas económicas, ineficiencias operativas y decisiones financieras inadecuadas.

Es por esto que, en territorio nacional, las empresas del sector salud enfrentan constantes desafíos relacionados con el control, registro y valoración de inventarios, debido a la alta rotación de insumos, el riesgo de caducidad y la falta de integración entre las áreas administrativas y contables, afectando así la liquidez, la planificación financiera y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

De manera local, el Centro Médico Rapha & Med S.A. presenta falencias en la gestión de inventarios, evidenciando inconsistencias entre el inventario físico y contable, retrasos en la información financiera y debilidades en los controles internos, lo que incide directamente en la toma de decisiones financieras por parte de la gerencia. De acuerdo a esta problemática, surge la necesidad de analizar la gestión de inventarios y su incidencia

en las decisiones financieras, con el propósito de proponer mejoras que contribuyan al fortalecimiento del control interno y a la sostenibilidad financiera de la empresa.

Por dicho motivo la Empresa Rapha & Med S.A se ve en la necesidad u obligación de utilizar herramientas digitales actualizadas que sean eficientes para obtener todo lo requerido de manera continua, actualizada y precisa que sirvan de análisis donde los altos directivos puedan realizar las debidas tomas de decisiones en el momento que se implemente los cambios requeridos para la mejora de la empresa.

De tal manera la gestión de inventarios influye directamente en las decisiones financieras de la empresa, pues en muchos casos al no llevar un control adecuado ya sea por la falta de control de los productos en stock, la compra de productos o servicios que no son esenciales, pueden generar costos innecesarios afectando su liquidez.

En conclusión, este proyecto tendrá un impacto significativo que será de ayuda tanto para la empresa Rapha & Med S.A como para próximas empresas en situaciones similares; relacionando aspectos importantes en la gestión empresarial como lo es el manejo eficiente de los recursos materiales y la correcta toma de decisiones basadas en información financiera real de la empresa.

Capítulo I

1. Marco Teórico

1.1.Fundamentación teórica

1.1.1. Variable Independiente

1.1.2. Gestión de Inventario

1.1.2.1.Definiciones

La gestión de inventarios en el mundo contable y financiero es un punto importante en lo que respecta al sistema contable y logístico de toda organización o empresa, pues a través de este sistema se obtiene un control más eficiente y detallado de todos los bienes o servicios que están disponibles para ser utilizados, comercializados o implementados. De acuerdo con el autor (Sanchez, 2017) menciona que se basa en un conjunto de procesos administrativos y contables, con el propósito de realizar un seguimiento efectivo de las existencias.

De este modo, se destaca que manteniendo una administración correcta de los inventarios aparte que reduce el riesgo de pérdidas ya sean económicas o físicas, también beneficia la planificación estratégica, la eficiencia operativa y en la correcta toma de decisiones para la empresa.

Por otro lado, es primordial enfatizar las aplicaciones o métodos existentes que ayudan a las mejoras de los inventarios como el PEPS que significa primero en entrar, primero en salir y el Promedio Ponderado, que son los que realizan de forma correcta la valorización de las existencias, obteniendo de una forma más precisa los costos reales en los estados financieros (Software, 2019).

El autor ((Durán, 2012)) nos revela que, los inventarios existen por múltiples razones, las cuales se justifican principalmente porque prevén la escasez, es preferible ahorrar productos que dinero en efectivo por la rentabilidad que genera, permite obtener

ganancias adicionales cuando hay alzas de precios, entre otros. A pesar de esto, trae como consecuencia una inmovilización de recursos financieros que podrían usarse mejor en otras actividades con mayor rentabilidad, es decir, podría optarse por mejor uso de los recursos financieros y optimizar así las utilidades.

1.1.2.2.Objetivos de la gestión de inventarios

Para lograr identificar los objetivos del inventario de una empresa se debe tener en cuenta lo siguiente:

Minimizar la inversión en el mantenimiento de un inventario, para que los recursos que no son destinados a este fin, se pueden invertir en otros proyectos necesarios ya que de otro modo no se podrían financiar.

Por otro lado, asegurarse de que la empresa cuente con un inventario lo suficientemente amplio para hacer frente a la demanda cuando se presente y para que las operaciones de producción y venta funcionen sin inconvenientes.

Es importante para el correcto mantenimiento del flujo de mercancías entre producción/proveedores y clientes, lo que con un modelo adecuado garantiza la eficacia de los sistemas de producción y/o aprovisionamiento dentro del departamento de ventas de una empresa, cuyo óptimo funcionamiento repercute en la maximización de los beneficios, objetivo final de toda entidad con ánimo de lucro. (Montes, 2014)

Es necesario tener en cuenta los objetivos de la empresa ya que son puntos clave para realizar un adecuado control y manejo de los inventarios en la empresa y así tener una visión clara de las necesidades o requerimientos correspondientes.

1.1.2.3.Clasificación general de los modelos de inventarios

Para (Salas, 2017)La clasificación general de los modelos de inventario depende del tipo de demanda que tenga el artículo. Esta demanda sólo puede ser de dos tipos:

determinística o probabilística; la determinística la demanda del artículo para un período futuro es conocida con exactitud (esto sólo se puede dar en el caso de empresas que trabajan bajo pedido) y la probabilística en el caso que la demanda del artículo para un período futuro no se conoce con certeza, pero se le puede asignar una distribución de probabilidad a su ocurrencia.

Hay que tener en cuenta que para que los inventarios se puedan clasificar, se debe considerar el tipo de demanda que tenga el artículo, conociendo esa información se puede plantear o clasificar y así asignarlos en caso de que sean determinística o probabilística.

1.1.3. Inventario

1.1.3.1. Definiciones

(Andres, 2014) menciona que, el inventario es un activo y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado. Es decir, cuando la demanda es mayor que el volumen disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “inventario agotado”; es decir, es el artículo que normalmente se tiene en inventario pero que no está disponible para satisfacer la demanda en el momento justo. Una situación inversa, sería un “inventario en exceso” o “sobre stock”.

(Cañarte, 2019) define al inventario como un listado detallado de los bienes que posee una empresa, clasificados en categorías y familias específicas. Este instrumento es esencial para valorar y cuantificar los elementos de la empresa, proporcionando una visión clara y ordenada de los recursos disponibles.

El inventario es aquel registro documental que representa la existencia detallada, valorada y ordenada de los bienes y demás objetos almacenados y que componen el patrimonio de una empresa o a una persona. (Lozano Andrade, 2023)

Es importante tener y mantener vigente un sistema de inventario en las empresas, ya que si se lleva un correcto control y seguimiento del mismo nos ayudara a tener un orden en la cantidad y contenido de los productos o servicios que ingresan o que salen de la empresa.

1.1.3.2.Control de Inventario

De acuerdo con lo que enfatiza (Ballou, 2004)“Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa. ”

1.1.3.3. Métodos de control de inventarios

Según (Ivan Salinas Salinas., 2024) los métodos de control de inventarios por las NIIF (normas internaciones de información financieras) para las PYMES (pequeñas y medianas empresas) son:

1.1.4. Métodos de Control de Inventario

Tabla 1.Métodos de Control de inventario

Método de promedio o ponderado	(Correa-Mejía, 2018) El método de costo promedio ponderado cuenta con la ventaja de estabilizar la variabilidad de los precios de los inventarios, de tal manera que este método de valoración les permite a las empresas controlar las altas volatilidades de su costo de ventas.
Método de primero en entrar primero en salir (PEPS)	(Leon, 2020) Bajo el método de primeras entradas, primeras salidas, la

	compañía debe llevar un registro del costo de cada unidad comprada del inventario. El costo de la unidad utilizado para calcular el inventario final, puede ser diferente de los costos unitarios utilizados para calcular el costo de las mercancías vendidas
Método de últimos en entrar primeros en salir (UEPS)	(Hornngren, 2010) El método Ultimas Entradas – Primeras Salidas (UEPS) es lo opuesto a PEPS. Supone que los productos más recientes se venden primero. Bajo el método UEPS, el inventario que se adquirió permanece en el balance de la empresa, mientras que los artículos más nuevos se vendan.

Elaborado: Cindy Arauz

1.1.4.1. Tipos de inventarios

Según (Muller) los inventarios se dividen en categorías generales como:

Materias Primas: Las materias primas son todos aquellos productos en su estado bruto o sin modificar extraídos de la naturaleza, que sirven como insumo para fabricación de nuevos materiales y mercancías. Estas materias primas pasan por procesos de transformación en los cuales se le agrega valor para finalmente constituir el producto destinado al cliente.

Provisiones: Las provisiones son todos aquellos productos que la organización requiere consumir para el proceso de fabricación y distribución a los clientes finales que

no son materia prima, al ser elaborados previamente por otra empresa. Las provisiones son entonces todos los productos que la empresa obtiene a partir de sus proveedores y con los cuales se obtienen productos de mayor valor agregado para los clientes.

Componentes: Los componentes son todos aquellos elementos que hacen parte de alguna maquinaria, proceso o inmueble que se requiere para el correcto funcionamiento de la empresa. Son entonces productos que no intervienen directamente en el proceso de transformación y distribución de la empresa, pero que son requeridos para esto.

Trabajo o producto en proceso: Estos productos hacen referencia a todos los materiales que han pasado por un proceso de transformación parcial, al no ser elaborados totalmente con las especificaciones del cliente. Los productos en proceso son entonces productos semielaborados que se realizan básicamente para ser terminados.

Productos Terminados: los productos terminados son aquellos elementos que han sido elaborados totalmente para cumplir las especificaciones del cliente y que están listos para ser enviados a este. Es importante tener en cuenta que el producto terminado de una empresa particular no necesariamente corresponde al producto que requiere el consumidor final, ya que este producto terminado se puede convertir en una provisión para otra empresa.

En los tipos de inventarios cada uno cumple con funciones específicas que los identifican por el proceso que ejercen, en etapas y desarrollo de manera distinta pero que son indispensables para determinar qué tipo de inventarios son y como debe llevarse la ejecución de cada producto.

1.1.4.2. Inventario en la Salud

Con lo que respecta en el ámbito de insumos médicos, el sistema de inventarios refleja un rol más relevante debido a la sensibilidad o cuidados de los insumos que se utilizan. Por ende, al mantener un adecuado manejo en este ámbito nos permite validar el proceso del suministro puntual de materiales, evitando su vencimiento, deterioro o escasez.

Tal como lo enfatiza (Rodríguez, 2020), donde menciona que una administración inadecuada del inventario podría provocar desabastecimientos, pérdidas económicas considerables e incluso fallas en la calidad de la atención al paciente. Mientras tanto, es necesario poner en práctica políticas esenciales de control, así mismo el incluir programas con tecnología debidamente actualizadas y el crear métodos de control interno seguros, con el objetivo de asegurar una correcta administración de manera responsable y eficiente en el centro médico.

1.2. Variable dependiente

1.2.1. Toma de decisiones financieras

1.2.1.1. Definición

Es necesario recalcar que, en el tema con la toma de decisiones financieras, esto influye específicamente de la disponibilidad que se obtenga de toda la información contable y financiera requerida, debiendo ser confiable, oportuna y relevante.

Cuando el manejo de inventarios presenta deficiencias, se puede generar una distorsión en los datos relacionados con los costos, márgenes de ganancia y niveles de stock, lo cual afecta negativamente las decisiones estratégicas de la alta dirección, esto lo menciona (Víctor Martín Parrales Carvajal, 2021)

Por lo tanto, en los sistemas de inventarios se incluye directamente sobre el costo de ventas y la utilidad bruta, donde ambos indicadores son de vital importancia para

analizar la rentabilidad y viabilidad económica de una empresa en este caso de RAPHA & MED S.A. En este caso (Giler, 2024) enfatiza que, una administración eficiente de inventarios permite optimizar los recursos financieros y fortalecer la situación económica de la entidad.

Para profundizar un poco más en lo que es la toma de decisiones financiera de una forma breve y mejor comprendida detallo que : La gestión de inventarios tiene una importancia en la toma de decisiones de tal modo que si se realizan el control de los inventarios de un manera correcta , practica y ordenada las decisiones influirán mucho en las ganancias y mejores decisiones en la empresa, pero si se da de forma contraria es decir al no realizar o no llevar un control en los inventarios las decisiones serán erróneas lo que perjudicaría con pérdidas físicas y económicas a la empresa.

Tal como lo menciona (Harris, 1913) al implementar herramientas para el control de inventarios beneficia a la toma de decisiones, como el Modelo de Cantidad Económica de Pedido determina que las compras se realicen de manera óptima minimizando así costos de almacenamiento y de adquisición evitando riesgo de perdidas tanto físicas como económicas.

En el área de la salud la toma de decisiones financieras tiene mucho más importancia si va relacionado a los inventarios, esto se debe a lo delicado que son los insumos y medicamentos , la OMS Organización Mundial de la Salud enfatizó que una mala gestión no solo aumentaría los costos operativos, esta tambien afectaría a la calidad del servicio o producto hasta poner en riesgo la seguridad del paciente; es por eso que se recomienda implementar controles como el Método FIFO , el uso de aplicaciones o sistemas actualizados, asi mismo el constante monitoreo de caducidades de los productos.

Esto nos determina que los inventarios tienen o cumplen un rol de suma importancia en la toma de decisiones en este caso financieras, al realizar el buen y

correcto uso de sus métodos y herramientas de control de inventarios el impacto de respuesta será favorable lo que permite que la empresa pueda seguir en funcionamiento, obtenga una buena impresión y gane mayor credibilidad así mismo el aumento de clientela con servicios y productos de calidad, lo que llevará a la empresa a tener mayor liquidez y evitar pérdidas innecesarias.

1.2.1.2. Información Financiera

Para manejar su empresa, el hombre de negocios necesita en su dinámico cambiante mundo, de información financiera oportuna y adecuada, entendiéndose por tal la información financiera cuantitativa, confiable y accesible para que le ayude a fortalecer su juicio o decisión sobre algún asunto. Para obtener dicha información es necesario contar con un sistema de captación de las operaciones con el que mida, clasifique, registre y resuma con claridad en términos de dinero, las transacciones y hechos de carácter financiero.

1.2.1.2.1. Inventarios y Estados Financieros

Desde el punto de vista contable, los inventarios se clasifican como activos circulantes y que mediante su correcta valoración influye no solo en el Balance General si no que tambien en el Estado de Resultados. En caso de que se llegue a presentar inconvenientes entre el inventario físico y el contable, existe el riesgo de que se presenten errores en la decisión de la utilidad neta como también en el análisis financiero.

Por dicho motivo, se recomienda llevar a cabo conciliaciones periódicas, auditorías internas y aplicar correctamente los principios contables, establecidos por (Mendoza, 2022).

Además, se considera que una inadecuada gestión podría intervenir en realizar o establecer decisiones equivocadas en lo que respecta a la adquisición de productos,

financiamiento o asignación de recursos, lo que pondría en riesgo la estabilidad económica y operativa de la organización, basado en el artículo (Lozada, 2020).

El Autor (Guim-Bustos, 2023) enfatiza que, los Estados Financieros principales deben servir para:

- Tomar decisiones de inversión y crédito, lo que requiere conocer la estructura financiera, la capacidad de crecimiento de la empresa su estabilidad y rentabilidad, además de evaluar la solvencia y liquidez de la empresa.
- Conocer el origen y las características de sus recursos para estimar la capacidad financiera de crecimiento.
- Formarse un juicio sobre los resultados financieros de la administración en cuanto a la rentabilidad, solvencia, generación de fondos y capacidad de crecimiento.

1.2.1 Normativa y buenas practicas

En definitiva, se debe priorizar que en Ecuador todas las entidades deben presentar su debida información financiera establecidas a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), donde refieren criterios técnicos sobre el reconocimiento, presentación y valoración de los inventarios, además del cumplimiento de las normativas, adicionándole la adecuada ejecución de controles internos, asegurando transparencia y confiabilidad de la información, mencionado por (Pichucho, 2022).

Posteriormente, la aplicación de buenas prácticas así como la clasificación y el control de manera detallada de los inventarios, el debido uso de las herramientas establecidas con sistemas tecnológicos y la constante capacitación del personal del área contable, lo cual contribuyen de una manera efectiva el fortalecimiento de todos los procesos internos establecidos y a obtener como resultado una adecuada y correcta toma

de decisiones financieras ya sea a mediano y largo plazo de la empresa RAPHA & MED S.A.

(Blacio, 2023) La NIC 2 Inventarios se establece para la presentación de los estados financieros correspondiente a los activos destinados a la venta o como suministro en los procesos operacionales de la empresa, es decir que es de suma importancia la implementación de esta norma en todo lo relacionado a los inventarios ya que son esenciales al aplicar los debidos procesos que en este caso deberíamos llevar a cabo para determinar su objetivo y se cumplan las disposiciones tanto legales como las determinadas por la empresa Rapha & Med S.A

1.2.2. Antecedentes Investigativos

Es necesario obtener bases teóricas para presentar el presente estudio, en el que se tomaron en cuenta varias investigaciones relevantes que llevan relación entre la gestión de inventarios y las decisiones financieras, en este caso en situaciones similares o en instituciones correspondientes al área de salud, proporcionándonos una base teórica y metodológica detallada lo que nos ha permitido encontrar similitudes y detectar vacíos en el conocimiento del tema.

Asi como en el trabajo informativo de (Sánchez, 2020), titulado “Gestión de inventarios para la toma de decisiones gerenciales aplicado a la compañía ICEV&V CIA. Ltda., La Maná provincia de Cotopaxi”, donde determina que una correcta administración del inventario disminuye las pérdidas operativas y asi mismo mejora la planificación financiera aportando al aumento de la rentabilidad de la empresa.

Además (Guarango, 2015), nos enfatizan que tanto en las pequeñas como en las medianas empresas la falta de un control de manera eficiente en los inventarios afectaría directamente a su liquidez, pues influye en un exceso de productos acumulados y su

rotación de liquidez, demostrando que al usar una información confiable de inventarios nos permite tomar mejores decisiones.

(Rodríguez, 2020), en su material de estudio en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, está enfocado en los problemas que enfrentan las clínicas privadas del Ecuador con relación al control de inventarios, donde al analizar su estudio de caso llego a la conclusión que la falta de políticas internas generara riesgos ya sean operativos o contables; que entre esos son considerados la falta de capacitación del personal, pues esto influye mucho para la eficiencia de la toma de decisiones gerenciales y financieras.

Analizando el proyecto académico elaborado por (RAMIREZ, 2019) en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), donde se evidenció que el mal manejo o control de los inventarios en su mayoría suelen llegar a tomar malas decisiones que están más relacionados con la obtención de información errónea en el área financiera, por lo que ellos proponen soluciones como la instalación de software actualizados y el desarrollo de auditorías de manera continua.

El Autor (Ortega-Blacio, 2022) nos aporta una visión más detallada y teórica en el área contable, destacando la importancia que tiene al contar con los registros precisos del inventario, pues es notable que estas cuentas tienen un impacto enlazado directamente en los activos y en el costo de ventas, influyendo de manera significativa en la obtención de los resultados y en la presentación de los estados financieros.

Para concluir, todos estos materiales de estudios obtenidos en este proceso investigativo coinciden en que, si los inventarios se llevan de una manera ineficiente, esto afectaría de manera negativa la capacidad de análisis de los responsables financieros y reduce el rendimiento económico de la entidad. Es por eso que, esta investigación desea aportar a esa área analizando el caso de la empresa Centro Médico Rapha&Med S.A., con el único objetivo de detectar sus debilidades y plantear alternativas de mejora.

Capítulo II

2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Metodología

2.1.1. Modalidad de la investigación

2.1.1.1. Método Mixto(cualitativo-cuantitativo)

El autor (Jane, 2024) enfatiza que, la incorporación de métodos mixtos permite una comprensión más profunda de las preguntas de investigación y puede tener un impacto significativo en la práctica y las políticas en todas las disciplinas.

En este proyecto se propone fortalecer la información y estructura del sistema de gestión de inventario aplicando el método mixto de manera: cualitativo y cuantitativo, realizando las entrevistas correspondientes a las personas a cargo de esta área mediante preguntas estructuradas ; con el propósito de obtener información más precisa y real entre los puntos de vista del administrador y la contadora en cuanto al manejo y control del inventario, el control interno y su impacto en la toma de decisiones financieras de la empresa Rapha & Med S.A.

2.1.2. Tipos de Investigación

2.1.2.1. Investigación descriptiva

Según (Sampieri, 2014) este tipo de investigación nos permite detallar con mayor claridad todas las características del sistema de inventarios que se han implementado en la actualidad por la empresa. Esto mediante la recopilación de toda la información ya sea de manera directa o documentada, permitiendo así describir cómo se lleva el control, qué herramientas son las que se utilizan, y cuáles son los procedimientos contables y administrativos que lleva la empresa hoy en día, ya que van enlazados a dicho proceso.

2.1.2.2. Investigación explicativa

(Acobo, 2023) menciona que esta investigación además de ayudarnos a describir los hechos, también buscó comprender las causas y consecuencias que surgen a raíz de una gestión ineficiente de inventarios. Es por eso que, se analiza de qué manera los errores en el control de existencias pueden influir directamente en los indicadores financieros que son parte fundamental, tal como lo son el costo de ventas, la utilidad bruta o la liquidez de la empresa.

2.1.2.3. Investigación de Campo

Es importante mencionar que, para complementar el enfoque teórico de este proyecto, se debió aplicar una investigación de campo, la cual consiste en el levantamiento de información directamente del entorno actual de trabajo. Todo esto mediante entrevistas, realizando una observación directa, donde se recopilaron datos relevantes e importantes del personal contable y administrativo a cargo de esta área y función, lo que permitió contrastar la teoría con la práctica empresarial así como lo detalla (Silador, 2023).

2.1.2.4. Investigación documental

Como parte fundamental de este proyecto de investigación, se recurren a realizar los respectivos análisis mediante fuentes secundarias como lo son libros, artículos científicos, normas contables e informes y estudios que van relacionados con el control de inventarios y la toma de decisiones financieras. Según lo especifica (Acobo, 2023) que, esta investigación documental es parte clave para sustentar y tener el debido respaldo para dar a conocer el marco teórico con eficiencia de acuerdo a las conclusiones obtenidas.

La correcta combinación de estos tipos de investigación permite obtener una visión más detallada y clara del problema, por lo que facilita no solo su diagnóstico, sino

también la formulación de propuestas aplicables para mejorar la eficiencia del sistema de inventarios en la empresa RAPHA&MED S.A

Ficha de Observación

Tabla 2. *Ficha de observación*

FICHA DE OBSERVACIÓN			
ítem	Aspecto observado	Descripción de la observación	Resultados
1	Registro de inventarios	Los registros no se actualizan de forma inmediata luego del ingreso o salida de insumos.	Deficiente
2	Control de inventario físico	Existen diferencias entre el inventario físico y el contable.	Deficiente
3	Uso de herramientas tecnológicas	Se utilizan sistemas digitales, pero no de forma integrada.	Regular
4	Recuentos físicos	No se realizan de manera periódica y planificada.	Deficiente
5	Coordinación entre áreas	Falta comunicación oportuna entre bodega, administración y contabilidad.	Regular

Ficha de revisión documental

Tabla 3 *Ficha de revisión documental*

FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL		
Documento revisado	Aspecto analizado	Resultado
Kardex	Actualización de registros	Incompleto
Manual de inventarios	Aplicación de procedimientos	Parcial
Registros contables	Concordancia con inventario físico	Diferencias
Reportes financieros	Oportunidad de la información	Retrasos

Mediante la aplicación de la ficha de observación y revisión documental se evidencia el enfoque cuantitativo, cuyos resultados fueron tabulados y analizados mediante cuadros y gráficos estadísticos que permitieron medir el nivel del control que tienen en los inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras.

2.1.3. Población y Muestra

2.1.3.1. Población

Se enfatiza en el personal correspondiente en el administrativo y contable, que son los que están encargados actualmente de la gestión y manejo de inventarios de la empresa, pues está conformado por 2 personas que son la contadora y el encargado de cada área.

Tabla 4. Población Centro Médico Rapha&Med S.A

Población Centro Médico Rapha&Med S.A

ÁREAS	TOTAL
CONTABLE	1
ADMINISTRATIVA	1
TOTAL POBLACIÓN	2

Fuente: Centro médico Rapha & Med S.A.

Elaborado por: Cindy Arauz

2.1.3.2. Muestra

En este proyecto se aplicará un muestreo no probabilístico por conveniencia, en el cual se estará trabajando directamente con el personal responsable del área de inventarios que son la contadora y el encargado de cada área correspondiente. (2 personas).

Tabla 4. Muestra Centro Médico Rapha&Med S.A

Muestra Centro Médico Rapha&Med S.A

PROCESO	FUNCIÓN	MUESTRA
CONTABLE	CONTADORA	1
ADMINISTRATIVA	DUEÑO	1
TOTAL MUESTRA		2

Fuente: Centro médico Rapha & Med S.A.

Elaborado por: Cindy Arauz

2.1.3.3. Tareas científicas

Como primer punto, se realizará una revisión completa teórica para comprender los conceptos principales que están relacionados con la gestión de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras.

Luego se procede a realizar un análisis del sistema de control de inventarios que tiene en ejecución actualmente la empresa, con la finalidad de poder identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades.

Durante este proceso se aplicarán herramientas e instrumentos de recolección de datos dirigidos al personal correspondiente en esta área el administrativo y contable, lo que nos permitirá obtener información real, actualizada y confiable.

Se llevará a cabo un análisis de manera detallada de la relación actual que existe entre el manejo de inventarios y las decisiones financieras implementadas por la empresa.

En base a los resultados obtenidos, se proyectarán la debidas conclusiones y recomendaciones las más claras y prácticas que puedan ayudar y ser aplicadas para mejorar la gestión de la empresa del Centro médico Rapha & Med S.A.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.2.1. Técnicas de recolección de datos

En este proyecto investigativo se emplean varias técnicas de recolección de datos, con el único objetivo de obtener toda información que sea válida, confiable y lo más importante que vaya acorde a la realidad actual operativa del Centro Médico Rapha&Med S.A.

2.2.2. Observación

Tal como lo menciona (Sampieri, 2014) la observación resulta fundamental cuando se busca comprender el comportamiento de un fenómeno en su contexto natural.

Esta técnica realiza un control más definido mediante la observación de manera directa de los procesos que se ejecutan en la empresa, la que nos permite examinar todos los procesos que van relacionados y facilitando la evaluación operativa actual del sistema que se haya implementado, ayudando a detectar los errores, irregularidades o el correcto control de los inventarios.

2.2.3. Entrevistas

Además, se realizan entrevistas las cuales facilitan y permiten tener una comprensión más detallada de los criterios y decisiones, siendo aprobadas por el personal responsable del área. Este tipo de entrevista otorgó la posibilidad de aclarar dudas y ampliar información relevante, convirtiéndose en una técnica clave para contrastar la teoría con la práctica empresarial enfatiza (Acobo, 2023).

2.2.4. Revisión

Se concluye con la ejecución de una revisión de todos los documentos contables, reportes de inventarios y registros administrativos, el cual nos permite verificar la veracidad entre los datos obtenidos tanto físicos como contables. (Rodriguez, 2020) determina que esta técnica conocida como análisis documental, es de mayor importancia

porque permite contrastar la información primaria con fuentes secundarias como políticas internas, reportes financieros y normativas vigentes.

2.3. Información general de la empresa

2.3.1. Antecedentes de la empresa

La Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A (Medical Plus) es innovación en salud y atención de calidad. Nos caracterizamos por ser un centro de especialidades médicas de confianza, con más de 6 años de experiencia en el mercado, contamos con tecnología a la vanguardia y un equipo de profesionales comprometidos en brindar el mejor cuidado para tú salud, cumpliendo con los más altos estándares de calidad, seguridad y confidencialidad en servicios como: Medicina Privada, Salud Ocupacional, Capacitaciones y Asesoría. (Medical Plus)

2.3.1. Misión

Brindar servicios médicos integrales, especialidades médicas y medicina ocupacional con altos niveles de calidad a pacientes particulares, empresas y alianzas estratégicas a nivel nacional. Preferidos por nuestro compromiso en atención personalizada, demostrando eficiencia y garantizando nuestros servicios. (Medical Plus)

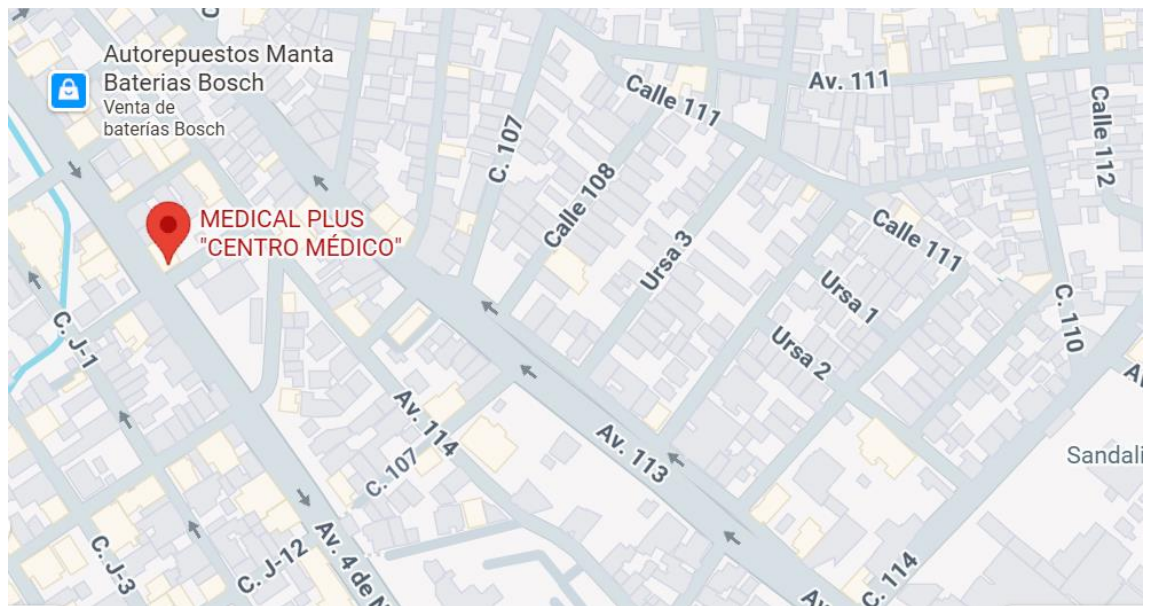
2.3.2. Visión

Ser reconocidos como una entidad líder en Salud Privada, siendo referentes por nuestros servicios de excelencia y confianza. (Medical Plus)

2.3.3. Dirección de la empresa

MANTA - Av. 4 de noviembre, Calle J8 frente al Banco Internacional - Esquina.

- **Dirección:** Av. 4 de noviembre - Calle J8.
- **Referencia:** Frente a la escuela Maruja Cedeño.
- **Referencia:** Diagonal a la Fiscalía de Manta.



Google maps

2.3.4. Actividad Comercial

Se concreta en las siguientes actividades: la promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la salud, siéndole permitido por tanto administrar clínicas propias o de terceros, en las que se brinde atención medica de diagnóstico y de tratamiento. En el ejercicio de ellas la sociedad podrá construir, instalar, administrar y explotar cualquier clase de establecimientos hospitalarios.

La Integridad Corporativa Compromiso: Nos caracterizamos por la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las actividades contratadas. Trabajo honesto y transparente realizamos nuestro trabajo con ética dirigido a personas particulares y a las empresas con veracidad, garantizando todos nuestros resultados.

Responsabilidad: Nos caracterizamos por el cumplimiento de lo pactado entre nuestra institución y nuestros clientes.

Servicio: Ofrecemos a nuestros clientes la confianza, amabilidad y calidez en todo momento.

Trabajo en equipo: Demostrando productividad, apoyo, confianza, mayor conocimiento para obtener resultados óptimos y a tiempo.

Solidaridad: Nos interesamos por el bienestar de cada uno de nuestros pacientes, apoyando visita en nuestras instalaciones.

Respeto: Nuestro valor más importante el cual se proyecta transparencia y creando un ambiente de seguridad y calidad.

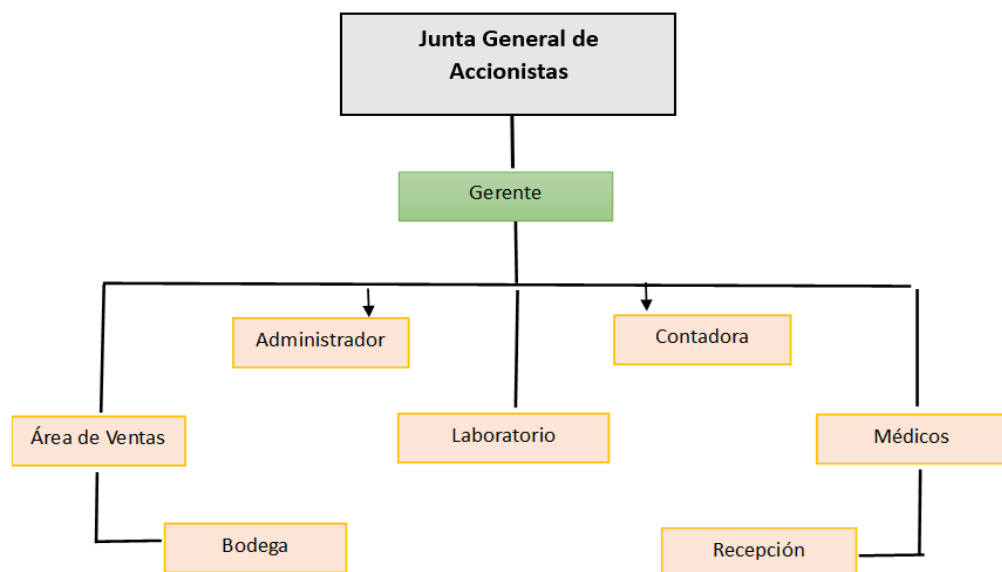
2.3.5. Propietario

Gerente General: Párraga Barreto Merly Yadira

Presidente: Flores Pachacama Darwin Giovanny

2.3.6. Organigrama

Organigrama Empresarial



Elaborado: Cindy Arauz

Basada en: información dada por la propia empresa Medical Plus

2.4 Análisis e interpretación de los resultados

2.4.1 Análisis de la descripción de la interpretación de los resultados obtenidos de la empresa Rapha&Med S.A

En base a los resultados en la entrevista destinada al administrador y a la Contadora de la empresa, vamos a analizar los resultados obtenidos y a evidenciar como una gestión de inventario influye en la toma de decisiones financiera en la empresa y que es lo que en este caso tanto el administrador como la contadora opinan desde su punto de vista y experiencia en la aplicación y manejo actual que se le da al control de los inventarios para analizar así que es lo que se debe mejorar y que es lo que más impacto causa que no se de manera correcta y ordenada.

Tabla 5. Entrevista al administrador

Entrevista al administrador de la empresa RAPHA&MED S.A (MEDICAL PLUS)



Entrevistado:	Ing. Marianela Isabela Cornejo Renjifo
Área:	Administrador
Entrevistador:	Arauz Pin Cindy Rocio
Tutor:	Ing. Nancy Fabiola Pinargote Vásquez

Preguntas

Proceso actual de gestión de inventarios

1. ¿Cómo se realiza actualmente el registro y control de los inventarios en la empresa?

Mediante controles como lo son los formatos en Excel el Sistema de contifico, Orión y documentos internos que se actualizan al momento de recibir o entregar medicamentos e insumos o servicio.
2. ¿Qué herramientas o formatos utilizan para el control de medicamentos e insumos? Empleamos hojas de cálculo, Kardex y reportes digitales desarrollados internamente para el control diario (Contifico y Orión).
3. ¿Cada cuánto tiempo se realizan los recuentos físicos? Se efectúan recuentos generales mensuales y verificaciones semanales en productos de alta rotación en los sistemas de aplicación utilizados.
4. ¿La empresa cuenta con procedimientos estandarizados? Sí, existen lineamientos internos definidos, pero aún no se cuenta con un manual formalizado en su totalidad ya que sigue habiendo confusiones.
Controles internos y cumplimiento
5. ¿Qué medidas se aplican para prevenir pérdidas o caducidad? Se trata de realizar revisiones periódicas de fechas de vencimiento para insumos sensibles especialmente lo de laboratorio e ir avanzando en el control del resto de actividades.
6. ¿Cómo se controla el acceso a la bodega o farmacia interna? El acceso está restringido a personal autorizado, así mismo las llaves permanecen seguras y se registra el ingreso de cualquier persona.
7. ¿Son suficientes los controles actuales? ¿Qué mejoras sugiere? Los controles son funcionales, aunque ya contamos con un sistema para ayudar con este proceso, pero sería de mucha ayuda minimizar errores humanos y que el personal encargado de esta área nos colabore con el orden y cumplimiento en el tiempo del plazo establecido.
Problemas frecuentes del inventario
8. ¿Cuáles son los errores más comunes en el inventario? Se presentan varias diferencias entre inventario físico y registrado, sobre todo en productos y servicios de alta demanda.
9. ¿Estos problemas generan costos o retrasos? Sí, principalmente cuando es necesario comprar insumos que se necesiten de manera urgente, esto hace que incremente los costos operativos y un poco de retrasos, pero dependiendo el lugar de donde se adquiera los insumos.
10. ¿Con qué frecuencia se producen rupturas de stock? Ocurren ocasionalmente, sobre todo en medicamentos de alta demanda en su mayoría los de laboratorio.
Compras y planificación de abastecimiento

11. ¿Cómo se determinan las cantidades de insumos que se solicitan a proveedores? Se revisa el consumo promedio mensual de acuerdo a las necesidades y se realiza una estimación de acuerdo a la rotación histórica de la empresa.
12. ¿Según su criterio se utilizan criterios técnicos para definir compras? En este aspecto sí, porque se evalúa el consumo real, la rotación y las recomendaciones médicas.
13. ¿Existe coordinación entre bodega, compras y contabilidad? En la actualidad si hay un poco más de coordinación ya que la comunicación se gestiona mediante reportes semanales y reuniones breves de seguimiento con el personal correspondiente.
Incidencia del inventario en las decisiones financieras
14. ¿Cómo influye el inventario en la planificación presupuestaria de la empresa? El inventario determina los niveles de compra y la proyección de gasto mensual, con esto nos damos una idea de que la empresa no este teniendo algún tipo de perdida o haciendo gastos innecesarios.
15. ¿Para usted los errores en inventario afectan los estados financieros? Sí, pueden alterar el costo de ventas, los gastos y el flujo de efectivo lo que seria perjudicial para la empresa.
16. ¿En su punto de vista cómo afecta la falta de inventario a la empresa? Incrementa costos por compras urgentes que se necesitan en el instante lo que puede afectar la calidad del servicio al paciente.
17. ¿La empresa analiza el costo de mantener inventarios? Sí, tratamos de mantenernos al control principalmente en relación a riesgo de caducidad, almacenamiento y rotación.
Indicadores e interpretación de la información
18. ¿La empresa utiliza algún tipo indicadores de gestión? Sí, como lo que es la rotación de inventario y nivel de reposición.
19. ¿Usted como Administrador quién está a cargo analiza estos datos? Claro, es lo que deben realizar en este caso la administración utiliza los indicadores para planificar compras y prever consumo futuro.
Percepción del personal y propuestas de mejora
20. ¿Considera útil la capacitación en gestión de inventarios al personal encargado?

Sí, sería muy beneficiosa para mejorar la eficiencia del personal involucrado y así evitar errores constantes que perjudicarían a la empresa.
21. ¿Qué mejoras recomienda usted como parte de la empresa? Se debería implementar un sistema digital integral, controles más estrictos de ingreso y salida y recuentos más frecuentes priorizando y respetando la calidad y el tiempo que se ha dado para realizarlo.
22. ¿Qué cambios ud considera que permitirían decisiones financieras más oportunas? Un software especializado para el personal correspondiente del área y reportes automáticos que integren bodega, administración y contabilidad.

Análisis e interpretación

En este caso el administrador dio a conocer en torno a sus respuestas que la empresa actualmente cuenta con un control mensual y revisiones semanales en los inventarios mayormente de los productos y medicamentos que implementa y usa la empresa aparte de los servicios médicos que ofrece adicionalmente, pero enfatiza que el inconveniente que ya viene de tiempo atrás son los errores humanos, es decir que en varias ocasiones no se cumple con lo estipulado por confusiones o por no dar el buen uso de las herramientas o por la entrega de la información errónea y en el tiempo fuera del acordado, lo que hace que retrase ciertas áreas en control y en la correcta toma de decisiones financieras de la empresa lo cual sería perjudicial para todos tanto para la empresa como para los trabajadores encargados de este proceso.

Sin embargo destacó que ahora se cuenta con dos herramientas digitales como lo son (Contifico y Orión) que nos facilita mucho más en control y orden destinados a registrar todos los movimientos de los insumos, medicamentos y servicios que se ofrece en la empresa Rapha&Med S.A(Medical Plus), pero tal como se menciona anteriormente por errores humanos esto se ve retrasado por lo que lleva a replantear el control mucho más cuando se presenta inconsistencias entre el inventario físico y el registrado.

Tabla 6. Entrevista a la Contadora

Entrevista a la Contadora de la empresa RAPHA&MED S.A (MEDICAL PLUS)



Entrevistado:	Lcda. María José Baque Castro
Área:	Contadora
Entrevistador:	Arauz Pin Cindy Rocio
Tutor:	Ing. Nancy Fabiola Pinargote Vásquez

Preguntas

Proceso actual de gestión de inventarios

1. ¿Cómo Contadora como usted realiza el registro contable del inventario?

Todo el registro contable lo realizo con base en los reportes que envían de bodega, los verifico para asegurar que los movimientos coincidan con la documentación de respaldo, además clasifico y registro los valores conforme a la normativa contable vigente.

2. ¿Qué herramientas utiliza para el control contable del inventario?

Principalmente lo más usual y que utilizo casi siempre están las hojas de Excel, reportes internos y documentos de soporte como facturas, guías de remisión y formularios de salida.

3. ¿Determine cada cuánto revisa los recuentos físicos?

Realizo revisiones mensuales para asegurar que los saldos contables correspondan al inventario físico reportado es decir que coincida y tenga concordancia eso ayuda a que se lleve todo con absoluta transparencia.

Controles internos y cumplimiento

4. ¿Qué controles se aplican para garantizar la exactitud de los registros?

Se verifican documentos de respaldo, reviso saldos, analizo las fechas de caducidad y comunico y exijo que cada salida tenga su respectivo justificativo correspondiente.

5. ¿Considera usted que son suficientes los controles actuales? ¿Recomienda mejoras?

Los controles son adecuados, pero considero necesaria la implementación de un sistema automatizado para cada área y así mismo se respete el plazo de tiempo de

entrega de la información por parte del personal para reducir inconsistencias y agilizar el proceso.
6. ¿Cuáles son los errores o incidencias más comunes que se presentan en la empresa? Un poco el desorden y las diferencias entre inventario físico y contable, retrasos en la entrega de reportes y documentos incompletos.
Problemas frecuentes del inventario
7. ¿Cómo considera que afectan estos problemas a la empresa? Podrían alterar el cálculo del costo de ventas, la determinación de gastos y las proyecciones presupuestarias a más de perder la credibilidad de la imagen de la empresa.
8. ¿Cómo se gestionan las rupturas de stock desde su área de contabilidad? Principalmente esto se reflejan en las compras urgentes que incrementan los costos y afectan la disponibilidad presupuestaria es decir que desestabiliza lo que se había o tenía destinado en cuanto al presupuesto.
Compras y planificación de abastecimiento
9. ¿Cómo se determina la planificación de compras desde la perspectiva contable? Analizo el consumo mensual, los gastos del periodo y la disponibilidad presupuestaria para validar decisiones de compra, reviso nuevamente y detallo lo requerido.
10. ¿Cómo influye el inventario en la planificación financiera? El inventario define el gasto mensual estimado o aproximado, la necesidad de reposición y la capacidad de liquidez de la empresa.
11. ¿Los errores en inventario afectan los estados financieros? Sí y mucho, errores en cantidades o valoraciones pueden generar distorsiones en los estados financieros y en la toma de decisiones, esto sería muy perjudicial nos llevaría a una caída económica o a pérdidas donde la empresa y el personal encargado serían perjudicados.
12. ¿En la empresa Rapha&Med S.A se analiza el costo de mantener inventarios? Sí, especialmente en términos de inmovilización de capital, deterioro y rotación, tratamos de manejarlo de la mejor manera posible, basándonos en el presupuesto actual, pero considerando las emergencias que se lleguen a presentar.
Incidencia del inventario en las decisiones financieras
13. ¿En la empresa se utilizan indicadores de gestión correspondientes? Sí, como rotación de inventario y costo promedio, esto nos permiten evaluar cómo se lleva la eficiencia del manejo del inventario en la empresa.

14. ¿Cuál es su rol específico en la verificación del inventario? Verifico reportes, registro valores contables, reviso documentación y aseguro la consistencia entre inventario físico y contable, todo basado en las normas correspondientes.
15. ¿Considera usted que un sistema automatizado beneficiaría el proceso de los inventarios? Claro que sí, aunque ya contamos con dos sistemas, pero se debería tener en todas las áreas y el personal sepa dar buen uso de las mismas cumpliendo con la información y orden requerido esto, reduciría errores, generaría reportes más oportunos y mejoraría la integración entre áreas.
16. ¿Usted como la contadora de la empresa qué recomendaciones brinda para mejorar la gestión del inventario? Tal como lo vengo mencionando anteriormente con los sistemas integrados en cada área y con la colaboración de todo el personal refiriéndome al tiempo, uso y capacitación constante, entregando los datos necesarios en el tiempo y hora acordado para así llevar un control y que las decisiones sean acordes a las normas y leyes establecidas para lograr el cumplimiento de metas y una atención de calidad.
17. ¿Qué impacto tiene el inventario en la liquidez y estabilidad financiera? Un inventario mal gestionado puede generar sobre costos, falta de liquidez y pérdidas por caducidad o exceso de stock, por eso siempre es mejor actuar con ética y profesionalismo logrando plantear una supervisión constante de esa manera beneficiaría tanto la empresa como a los que pertenecemos a ella.

Análisis e interpretación

La Contadora de la empresa es muy objetiva y en sus respuestas da su opinión en base a lo que ella detecta y corrige en ciertos casos, por lo que es la más participativa en este control al ser parte principal del área contable, detallando o corroborando cierta información en hojas de cálculo, sistemas informáticos y herramientas tecnológicas que se ejecutan en la empresa para una mejor precisión, control y ayuda en las decisiones financieras de manera correcta.

Por este motivo la Licenciada concuerda con el administrador en el aspecto que existen errores humanos lo que al persistir ocasionan errores como el desorden operativo, los retrasos en la entrega de la información y la documentación de los registros

incompletos que mayormente se da en productos o en insumos que tienen mucho más demanda, por lo que expresa que se debería fortalecer un poco más al personal con el uso de las herramientas de manera continua ,ya que se evidencia que por la falta de integración o de conocimiento la efectividad de los resultados se ve en riesgo lo que dificulta que se realice un análisis correcto y preciso de toda la información.

Análisis General

Cabe destacar que, la aplicación de las técnicas de investigación permitió identificar deficiencias en la gestión de inventarios del Centro Médico Rapha & Med S.A, mediante la ficha de observación se evidencia que, si bien la empresa cuenta con procedimientos establecidos para el control de inventarios, estos no se desarrollan de manera sistemática, generando inconsistencia en los debidos registros.

A sí mismo, en la revisión documental se identificaron diferencias entre el inventario físico y el contable, como retrasos en la actualización de la información, lo que afecta la confiabilidad de los datos financieros; es así que estas irregularidades se dan principalmente por errores humanos y por la falta de integración o comunicación entre las áreas de bodega, administración y contabilidad.

Estos análisis mediante los resultados obtenidos nos muestran una incidencia en la que ambos profesionales coinciden, en donde de manera más clara nos da énfasis al mayor inconveniente que se genera en torno a la gestión de los inventarios, donde ambas áreas concuerdan que existen errores humanos es decir de cierto personal por desconocimiento o falta de información sobre el uso de las herramientas que están integradas en el sistema de la empresa.

Se concluye que si se llevara a cabo un acompañamiento de capacitación continua al personal correspondiente y dándoles a conocer los riesgos que se pueden presentar y lo que podría ocasionar estos errores, al llevarse a cabo este control la empresa optimizaría

recursos, fortalecería el control interno, se mejoraría la confiabilidad de toda la información y se reducirían los errores humanos que es lo más común en la empresa, esto les ayudaría a facilitar la toma de decisiones de manera oportuna, verídica y confiable logrando así el cumplimiento de los objetivos de la organización lo que garantiza que toda la administración sea más eficiente.

2.5. Análisis FODA

De acuerdo a los resultados de la entrevista de la empresa Rapha&Med. S.A realizó el siguiente análisis FODA bajo la información de la empresa presentada en este documento, ejecutadas principalmente en torno a la gestión de inventarios de la empresa y su impacto en la toma de decisiones financieras.

Tabla 7. Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
✚ Sistema de herramientas de uso Contifico y Orión.	✚ Incorporación de un sistema integral, de manera automático.
✚ Control de revisiones mensual y semanalmente.	✚ Constante capacitación del personal de la empresa.
✚ Coordinación y cooperación de las áreas involucradas (administrativas y Contable).	✚ Uso y aplicación de las normas correspondiente como lo es la NIC 2 (Inventarios)
DEBILIDADES	AMENAZAS
✚ Falta de uso del manual de procedimientos y control.	✚ Riesgo de la caducidad de sus productos e insumos.

✚ Con mayor frecuencia errores humanos.	✚ Compras realizadas de emergencia lo que causa sobrecostos.
✚ Errores en la información y falta de concordancia entre el inventario físico y el contable.	✚ Impactos de riesgos en el área legal y financiera.

Elaborado por: Cindy Arauz

Basado en: información propia de la empresa Rapha&Med S.A

CAPITULO III

3. PROPUESTA

Con el debido análisis se planteó el diseño de un manual de control de inventarios para el Centro Médico Rapha&Med S.A, con el propósito de fortalecer los controles internos, mejorar el registro y control de los insumos médicos y optimizar la toma de decisiones financieras.

Este manual ayudara a establecer procedimientos claros y asi mismo fortalecer el continuo uso, supervisión y el mejoramiento de los sistemas de gestión integral de inventarios con el que ya cuenta la empresa, para que asi los resultados y su impacto sean de manera positiva y eficaz, además de las capacitaciones constantes de todo el personal encargado, para realizar una correcta toma de decisiones financiera en la empresa Centro Médico Rapha&Med S.A.

Mediante esta propuesta se contempla lineamientos para lograr el uso adecuado de las herramientas tecnológicas existentes, reduciendo errores humanos y diferencias entre el inventario físico y contable, garantizando que toda información financiera sea

confiable, oportuna y razonable contribuyendo así al control eficiente de los recursos y sostenibilidad de la empresa.

3.1. Título

Gestión de inventario y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A.

3.2. Antecedentes de la propuesta

La empresa Rapha&Med S.A (Medical Plus) de acuerdo a la información obtenida presenta debilidades y riesgos en el debido control y manejo de los inventarios, en este caso en la información de los productos e insumos presentados de manera errónea sin concordancia en ocasiones, lo que genera que la toma de decisiones no se exponga de manera correcta ni confiable.

3.3. Justificación e Importancia

Al implementar la propuesta planteada la empresa no solo mejorara su imagen comercial, si no que ayudara en este caso a la empresa a optimizar recursos, mejorando la calidad y precisión de la información o resultados obtenidos de manera correcta, confiable y sin dejar de lado la importancia que tendrá en el personal, ya que permitirá que tengan un mejor entendimiento, control y uso de sus herramientas lo que generara un impacto positivo ya que se reducirán los comunes errores humanos.

3.4. Objetivos

3.4.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la gestión de los inventarios en la toma de decisiones financieras de la empresa Centro Médico Rapha & Med S.A, mediante un diseño de manual de control de inventarios.

3.4.2. Objetivo Especifico

- Diagnosticar las debilidades en la gestión de inventarios de la empresa en el tiempo establecido.
- Inspeccionar e identificar las falencias encontradas en el control de inventarios en la empresa.
- Analizar la incidencia de la gestión de inventarios en la correcta toma de decisiones financieras del centro médico.
- Proponer la implementación de un manual de control de inventarios que permita fortalecer el desarrollo de los controles internos y las capacitaciones constantes para reducir errores humanos.

3.5.Alcance

Examinar y controlar los procesos de control correspondiente para aplicarlos en las áreas correspondientes como lo son el área administrativa, contable y en bodega.

3.6.Análisis de Factibilidad

Tabla 8. Análisis de Factibilidad

Social	Esta propuesta no solo beneficiará a la empresa, sino a todo el personal, ya que, además de facilitarles un poco el trabajo, permitirá reducir errores y mejorar la calidad de productos y atención a los clientes.
Organizacional	La empresa Rapha&Med S.A(Medical Plus) ya cuenta con su estructura básica de

	herramientas de trabajo y de la colaboración de todo el personal que están dispuestos a mejorar los controles internos.
Tecnológico	La empresa ya cuenta con dos herramientas o sistemas como los son (Contifico y Orión) que ayudara a una correcta integración, uso y el mejorar con las capacitaciones constantes.
Económico-Financiero	La inversión de implementar este tipo de sistema es moderado, favorable y practico, pero se generará un impacto positivo ya que reducirá pérdidas materiales y económicas, el sobre costo en insumos de emergencia y costos de gastos innecesarios para la empresa.
Legal	La propuesta planteada cumple con las normativas vigentes y actualizadas en el Ecuador como lo son las NIIF, NIC 2.

Elaborado por: Cindy Arauz

Basado en: información de la empresa Rapha&Med S.A

3.7.Descripción de la propuesta actividades

En este punto indicaremos las actividades a desarrollarse para la elaboración, coordinación, supervisión y ejecución para llevar a cabo la propuesta, mediante actividades específicas y claves que nos permitirán realizar con éxito la propuesta planteada y el control adecuado al personal hasta lograr alcanzar el objetivo o meta de la empresa Centro Médico RAPHA&MED S.A.

Las actividades a desarrollarse son:

- Elaboración y mejoramiento del manual de control y procedimientos de inventarios de la empresa.
- Realización de las capacitaciones de todo el personal correspondiente.
- Supervisión, integración y uso obligatorio del sistema digital en todas las áreas de la empresa.
- Implementación de controles de manera periódica y realizar conciliaciones físicas contables para tener mayor evidencia de respaldo, realizando un análisis previo.
- Creación de reportes automáticos para que la toma de decisiones sea de manera segura, transparente y correcta.

3.8.Presentación de la propuesta

Una vez descrita la propuesta, esta se presentará al área de Gerencia, todo emitido en un informe técnico donde se detalle de manera transparente los objetivos, beneficios, actividades y el cronograma correspondiente de realización de las actividades propuestas en esta investigación para el mejoramiento en la gestión y control de los inventarios.

3.9 Beneficiarios de la Propuesta

A continuación, se presenta a las personas que se verán beneficiadas con el desarrollo de esta propuesta y el impacto que tendrá la integración y socialización del personal de la empresa con el sistema integrado o mejorado del Centro Médico RAPHA & MED S.A.

Entre ellos están:

 Gerente y directivos del Centro médico RAPHA&MED S.A.
 Personal encargado del área administrativa y contable.
 La clientela en este caso los pacientes al recibir una atención y servicio de calidad de manera eficiente y segura.

Elaborado: Cindy Arauz

3.10 Plan de acción

Para la realización de la estructura del plan de acción se tomó en cuenta la importancia del propósito a cumplir de la propuesta, que consiste en fortalecer la gestión de los inventarios en el Centro Médico RAPHA & MED S.A prevaleciendo que al llevar un control adecuado de los insumos y servicios médicos que brinda, esto impacta de manera directa a la toma de decisiones tanto financiera como económicas, para esto, se determinan acciones progresivas, prácticas y enfocadas a la realidad operativa de la empresa.

Tabla 9. Plan de Acción

Actividad	Propósito	Responsable	Tiempo
Elaboración, formalización y mejoramiento del manual de procedimientos de inventarios.	Controlar el ingreso y salida de los insumos médicos mediante un registro que servirá de guía al personal autorizado, evitando así errores o confusiones que en la actualidad generan las diferencias entre el inventario físico como el contable.	Área Contable	1 mes
Capacitación al personal (administrativo, contable y bodega)	Uso adecuado de los sistemas digitales que ya tienen incorporado (contífico, orión) lo que fortalecerá el conocimiento y asegurará que toda la información	Administrador	2 semanas

	registrada sea transparente, confiable y segura.		
Integración obligatoria de los sistemas digitales (contífico, orión) en todas las áreas correspondientes.	Permite que los insumos y servicios se registren en tiempo real, lo que permitirá que mejore y facilite la coordinación al generar los respectivos reportes para el adecuado análisis financiero.	Áreas involucradas (Contabilidad, administración, bodega, ventas y atención al cliente.	1 mes
Aplicación de controles de manera periódica.	Mediante los reportes físicos de manera mensual y la supervisión semanal de los insumos de mayor demanda, estos controles permitirán que se detecten diferencias o errores que se	Gerente	Permanente

	podrán corregir antes que se determine la toma de decisiones.		
Realización de los reportes de inventarios y los indicadores de gestión.	Con la evaluación en este caso de rotación de inventarios y de los costos de almacenamiento, son información clave que permitirá que el área administrativa al realizar la toma de decisiones financiera sea la correcta y acertada al planificar las compras y ajuste del presupuesto de la empresa.	Contabilidad y administración	Permanente

Elaborado: Cindy Arauz

Fuente: Empresa RAPHA & MED S.A

CONCLUSIONES

En conclusión, la Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A de acuerdo al análisis realizado por medio de la información obtenida en este proyecto de investigación, se determinó que, en lo que respecta a la gestión de inventarios tiene un impacto directo y significativo en la toma de decisiones financieras; reflejando que una deficiente administración genera información financiera poco confiable y razonable en varios aspectos entre ellos están: costos de ventas, liquidez y planificación presupuestaria correspondiente.

Por lo tanto, al constatar que la empresa ya cuenta con dos herramientas tecnológicas y con inspecciones de control básicos, se determinó que existen falencias en el control de inventarios, basadas principalmente por errores del mismo personal destinado para estas funciones es decir por errores humanos, falta de registros oportunos y poca coordinación entre las áreas correspondientes. esto no solo genera impacto negativo a la empresa tambien inconsistencias en los datos e información entre el inventario físico y contable.

Por este motivo es que la empresa se ve en ocasiones en la obligación de realizar compras de productos de emergencia, lo que genera sobre costos operativos y en ocasiones generando riesgos de caducidad de los insumos médicos, ocasionando que la empresa se vea afectada en su rentabilidad y lo más importante en la calidad del producto y servicio a los clientes(pacientes).

En resumen, se determina que el diseño de un manual de control de inventarios es una alternativa viable que fortalecerá los controles internos y mejorara la gestión financiera de la empresa, es así que la opinión del administrador y de la contadora en base a los resultados obtenidos en la entrevista, reconocen lo importante que es el contar con toda la información de manera segura y confiable para realizar la correcta toma de

decisiones, expresando ambos profesionales que la realización de la capacitación del personal y la automatización de los procesos son herramientas principales que permitirá llevar un control y mejora en el control interno.

Para finalizar se considera que al realizar una correcta y eficiente gestión de inventarios y la evaluación, control y seguimiento junto con las capacitaciones correspondientes al personal; permitirá que la empresa obtenga un impacto positivo , ya que al ponerlo en ejecución la empresa lograra optimizar recursos, asi mismo fortalecerá su estabilidad económica y financiera cumpliendo con las normativas contables vigentes fortaleciendo lazos de responsabilidad y cumplimiento al personal de la Empresa Centro Médico Rapha&Med S.A.

RECOMENDACIONES

En consecuencia, de los resultados obtenidos, se recomienda a la empresa Rapha & Med S.A concretar y aplicar el manual de control de inventarios, con la finalidad de estandarizar los debidos procesos y asi disminuir errores operativos que son los que en la actualidad representan una afectación al control de existencia en los inventarios.

Por consiguiente, es importante fortalecer la capacitación de manera continua del personal, principalmente en el uso correcto de las herramientas que tienen integrado a su sistema como lo son: Contifico y Orion, con el fin de que todos los que están a cargo o responsables les den el uso correcto a estas herramientas tecnológicas contables y así mismo cumplan con el plazo acordado para la debida entrega de la información requerida.

Por otra parte, se sugiere reforzar la integración entre las áreas involucradas la administrativa, contable, y la de bodega; esto para asegurar que se mantenga una comunicación efectiva permitiendo obtener coherencia en la información de los registros, evitando desacuerdos entre el inventario físico y el contable.

Además, se recomienda aumentar de manera continua la supervisión de los controles físicos a los insumos, productos o servicios de alta demanda o sensibilidad, enfocándose en el seguimiento del control en este caso en las fechas de caducidad, esto lograra prevenir el riesgo de pérdidas económicas y lo más importante garantizan la seguridad del paciente en el centro médico.

Para finalizar, se aconseja al área de Gerencia aplicar el uso de los reportes y de los indicadores de gestión de inventarios como herramientas estratégicas, de tal modo que al tomar las decisiones financieras sean en base a la información obtenida de manera autentica, confiable, segura y debidamente actualizada, aportando de gran manera a que

se obtenga un impacto positivo tanto a la credibilidad, al crecimiento y desarrollo de sus funciones y al futuro económico de la empresa Rapha & Med S.A.

BIBLIOGRAFÍA

- Acobo, M. Á. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* . Peru: Editorial: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C .
- Andres, Z. C. (2014). *Fundamentos de la Gestion de Inventarios*. Medellin: Esumer.
- Ballou, R. H. (2004). *Logistica,administracion de la cadena de suministros*. Mexico: Perason Educacion.
- Blacio, J. C. (2023). *NIC 2 y su impacto en la presentación adecuada de los Estados Financieros*. Ecuador.
- Cañarte, M. K. (2019). *El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa*. Portoviejo.
- Correa-Mejía, D. A.-M.-C.-M. (2018). *Los indicadores de costos: una herramienta para gestionar la generación de valor en las empresas industriales colombianas*. Colombia.
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades. *Vision Gerencial*, 55-78.
- Giler, G. D. (2024). *Gestión de inventario y su influencia en la rentabilidad de la papelería Sarita en Leónidas Plaza*. Manta: Uleam.
- Guarango, J. C. (2015). *Propuesta de un Sistema de Gestion de Inventarios para la Empresa FEMARPE CIA.LTDA*. Cuenca: Universidad Politecnica Salesiana Ecuador.
- Guim-Bustos, P. M.-M.-C.-P. (2023). *Los estados financieros y las tomas de decisiones empresariales*. Guayaquil: 593 Digital Publisher .
- Harris, F. W. (1913). How many parts to make at once. *Factory, the magazine of management*. 135-136.

- Horngren, C. (2010). *Contabilidad 8va Edicion*. Mexico: Pearson .
- Ivan Salinas Salinas., E. A. (2024). *Adminstracion de inventarios aplicado a empresas publicas o privadas* . Ambato: Ciencia Digital.
- Jane, K. (2024). *Investigación con métodos mixtos: Combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos*.
- Leon, J. A. (2020). *Sistema para el control de inventarios en la empresa Inversiones Novillo de Oro S.A.S*. Bogota.
- Lozada, G. .. (2020). *Factores determinantes del fracaso empresarial en la ciudad de Machala, provincia de El Oro (Ecuador) durante el periodo 2019*. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/389.
- Lozano Andrade, G. V. (2023). *GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MADEBOSQ, DE LA PARROQUIA POSORJA*. Santo Domingo.
- McGRAW. (1997). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.
- Mendoza, M. A. (2022). *Control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora Miguel Sebastián Manabi-Ecuador 2019-2020*. Manta: Ulearn.
- Montes, J. L. (2014). *Gestion de inventarios*. España: ELLEARNING S.L.
- Muller, M. (s.f.). *Fundamento de administracion de inventarios*. Norma.
- Ortega-Blacio, S. L.-M.-A. (2022). *file:///C:/Users/LENOVO%20I%203/Downloads/1363-Art%C3%ADculo-11448-2-10-20220928.pdf*. Obtenido de Métodos de control y valoración de inventarios utilizados en empresas de electrodomesticos del canton Machala.

- Pichucho, V. P. (2022). *Impacto del Control de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta-IESS*. Manabi-Ecuador: Universidad Tecnica de Manabi.
- RAMIREZ, W. F. (2019). *Diseño e implementación de un modelo de gestión de inventarios para mejorar el manejo de entradas y salidas de dotación y documentación para la empresa acciones&servicios*. Bucaramanga.
- Rodriguez. (2020).
- Salas, H. G. (2017). *Inventarios, manejo y control*. En H. G. Salas. Bogota: ECOE-Ediciones.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sanchez, P. Z. (2017). *Contabilidad General con base en Normas Internacionales de Informacion Financiera*. Bucaramanga: Octava Edicion.
- Sánchez, Z. (2020).
- Silador, R. (2023). *Manual de Investigacion*. Instituto Superior Tecnologico Universitario Manuel Lezaeta Acharan.
- Software, F. (2019).
- Unda, R. (s.f.). *Metodologia I*. Quito-Ecuador: Digital DocuTech.
- Víctor Martín Parrales Carvajal, M. E. (2021). *Control de inventario para la acertada toma decisiones*. Babahoyo.

ANEXOS



Centro Médico Rapha & Med S.A (Medical Plus)



Parte del personal de la empresa Centro Médico Rapha & Med S.A (Medical Plus)



Foto con la Contadora de la empresa la Licenciada María José Baque Castro