



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO:

Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa
Coptunamar S.A.S.

Autor: Kenny Misael León Piloco

Tutor: Ing. Navira Gissela Angulo Murillo, Mg.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y
COMERCIO
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Manta – Manabí – Ecuador

2025

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio sede Manta de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante León Piloco Kenny Misael, legalmente matriculado en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025-2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Coptunamar S.A.S."**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, Manta de 21 de 2026.

Lo certifico,



Firmado electrónicamente por:
NAVIRA GISSELA
ANGULO MURILLO

Validar únicamente con FirmaTC

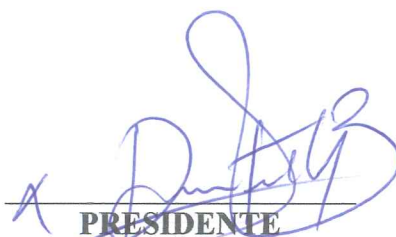
Ing. Navira Gissela Angulo Murillo, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Contabilidad y Auditoría

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal examinador aprueban el informe correspondiente al proyecto de investigación cuyo tema es “Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Coptunamar S.A.S.”

Presentado por el Sr. Leon Piloco Kenny Misael, de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, constancia de que el citado proyecto de investigación está aprobado.

Para constancia firman:



PRESIDENTE
Mgs. San Andrés
Hornaza Dallas Cecilia



**MIEMBRO DEL
TRIBUNAL**
Mgs. Lino Velez Leonel
Livington



**MIEMBRO DEL
TRIBUNAL**
Mgs Macias Valencia
David Gabriel

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Leon Piloco Kenny Misael** con cedula de identidad **1314383009**, estudiante de la carrera de **Contabilidad y Auditoría**, declaro que el presente proyecto de Investigación cuyo título es **“Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Coptunamar S.A.S.”**, cumple con los requerimientos que la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. En virtud de aquello manifiesto la originalidad de la conceptualización del trabajo y asumo la responsabilidad de las opiniones presentadas sobre el mismo.

Manta, febrero de 2026



Leon Piloco Kenny Misael

C.I: 1314383009

AUTOR

DEDICATORIA

Todo este esfuerzo se lo dedico a mis padres, Dalia Piloco y Filiberto Leon, quienes son el motivo por el cual pude lograr cumplir esta meta, quienes me apoyaron y me empujaron a seguir adelante en todo este camino recorrido.

A mis hermanos, Henry, Limber, Paola y Jostin, puesto que sin su apoyo jamás podría haber logrado ser quien soy, apoyándome siempre en este largo camino, ya sea con sus consejos o simplemente con su compañía, siempre me motivaron a seguir adelante.

A mi abuela Rosa Álava y mi hermano mayor, Julián Álava, quienes a pesar de que ya no están junto a mí, sé que me cuidan, se alegran y se enorgullecen de todos mis logros.

Este logro también se lo dedico a mi abuelo, Efraín Leon, quien es la persona a quien más admiro, por su fuerza, su carácter, su temple, y a pesar de que su salud se ha deteriorado con el pasar de los años sigue siendo un hombre luchador, que siempre dio todo por su familia, por esto y por mucho más lo considero mi ejemplo a seguir.

Finalmente, se lo dedico a mi familia, quienes me ayudaron, me aconsejaron siempre y me dieron la mano cuando más lo necesite, a todos quienes fueron parte del camino y aún siguen apoyándome y empujándome a seguir adelante.

RECONOCIMIENTO

En primer lugar, darle gracias a dios por haberme dado la fuerza para seguir adelante en este camino lleno de caídas y tropiezos, pero en el cual se aprende a formar temple y carácter, a seguir adelante a pesar de las adversidades, y a que no todo en la vida es color de rosas, pero que siempre hay una rosa en medio de las espinas.

Gracias a mis padres por apoyarme en cada momento, a mi madre Dalia Piloco, quien siempre me apoyo y estuvo ahí para mí cuando más lo necesitaba, a mi padre, Filiberto Leon, que fue esa figura de autoridad que siempre me guio por el buen camino, a formarme como persona y a aprender de la vida.

Quiero darles gracias a mis hermanos por siempre apoyarme, gracias a sus consejos, su compañía y a todo el cariño que me supieron dar, por siempre estar ahí cuando más lo necesitaba. A toda mi familia, por alentarme a seguir siempre de la mejor manera.

Le agradezco a todos mis docentes por el conocimiento impartido en esta larga etapa, en especial a la Ing. Navira Angulo, por el apoyo y todos los consejos y directrices dadas, las cuales me ayudaron a mejorar tanto académicamente como personalmente. A mis compañeros, en especial a Tanya Yoza, María Castro, Vielka Piguave y Daisy Manjarrez quienes siempre me ayudaron y me hicieron sentir cómodo en un lugar donde llegué como forastero, pero me supieron acoger y me hicieron sentir como en casa, aprendiendo a seguir adelante juntos, con quienes compartí risas y muy buenos momentos.

Con estas palabras quiero agradecer a todos quienes fueron parte de este proceso y me acompañaron en esta etapa de mi vida que, aunque hoy culmina, mañana empieza una nueva, y siempre habrá algo nuevo que aprender.

INDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO	VI
INDICE DE CONTENIDOS	VII
INDICE DE TABLAS	IX
INDICE DE FIGURAS	X
INDICE DE ANEXOS	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	2
1. Fundamentación teórica de la investigación.....	2
1.1 Variable Independiente: Costos operativos	2
1.1.1 Definición de costos	2
1.1.2 Importancia del costo en las empresas	2
1.1.3 Clasificación de los Costos.....	2
1.1.4 Definición de costos operativos	4
1.1.5 Componentes de los costos operativos	5
1.1.6 Modelos y métodos de costeo aplicables	6
1.2 Variable Dependiente: Toma de Decisiones.....	8
1.2.1 Definición.....	8
1.2.2 Importancia de la toma de decisiones operativas en las empresas	8
1.2.3 Fases de la toma de decisiones	9
1.2.4 Indicadores financieros.....	9
1.2.5 Tipos de indicadores financieros	10

1.2.6	Indicadores de Costos y eficiencia operativa	11
1.2.7	Herramientas informáticas para la toma de decisiones	13
1.2.8	Antecedentes Investigativos	14
1.2.9	Fundamento legal	14
CAPÍTULO II DISEÑO METODOLÓGICO		16
2.1	Enfoque de la investigación.....	16
2.1.1	Enfoque Cuantitativo	16
2.2	Tipos de investigación	16
2.3	Población y muestra de la investigación	17
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
2.4.1	Técnica de análisis documental.....	18
2.4.2	Instrumentos para la recolección de datos.....	18
2.4.3	Instrumentos utilizados.....	19
2.5	Diagnóstico Situacional	22
2.6	Resultados	28
2.6.1	Análisis de entrevistas	28
2.6.2	Análisis de cuestionario aplicado	28
2.6.3	Análisis de Estados Financieros	30
2.6.4	Análisis de ratios financieros	35
2.6.5	Información preliminar de los elementos del Costo.....	37
2.7	Triangulación de la información.....	39
CAPÍTULO III PROPUESTA		40
3.1	Título.....	40
3.2	Objetivo general.....	40
3.2.1	Objetivos específicos.....	40
3.3	Justificación	40
3.4	Beneficiarios	41

3.5	Factibilidad	41
3.5.1	Factibilidad Técnica	41
3.5.2	Factibilidad Económica.....	42
3.5.3	Factibilidad Legal.....	42
3.5.4	Factibilidad Operativa	42
3.5.5	Factibilidad Ambiental	42
3.6	Desarrollo de la propuesta	44
3.6.1	Alcance.....	44
3.6.2	Flujo de control interno para el registro de los costos de descarga.....	44
3.6.3	Identificación de los elementos del costo.....	46
3.6.4	Formatos propuestos para el control de costos.....	48
3.6.5	Costos totales y unitarios.....	56
3.6.6	Análisis de la rentabilidad obtenida	56
3.6.7	Diferencias entre la situación actual y la propuesta	57
CONCLUSIONES		59
RECOMENDACIONES		60
BIBLIOGRAFÍA.....		61
ANEXOS.....		64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Diferencias entre costos operativos y gastos administrativos	3
Tabla 2	Población de estudio.....	18
Tabla 3	Ficha de observación.....	21
Tabla 4	Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera del año 2024.....	30
Tabla 5	Estado de Resultados Integral del año 2024.....	33
Tabla 6	Ratios financieros obtenidos en el año 2023 y 2024.....	35
Tabla 7	Equipo de protección necesario para la descarga.....	37
Tabla 8	Costos indirectos que se presentan generalmente durante el servicio.....	38
Tabla 9	Costos directos por concepto de mano de obra registrados de manera mensual... 46	
Tabla 10	Costos y Equipo de protección necesario para la descarga.....	48

Tabla 11	Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Botas amarillas con punta de acero	49
Tabla 12	Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Guantes negros Showar para frio	49
Tabla 13	Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Cascos industriales color naranja	49
Tabla 14	Orden de servicio	50
Tabla 15	Requisición de equipo – Botas amarillas con punta de acero	51
Tabla 16	Requisición de equipo – Guantes negros Showar para frio	51
Tabla 17	Requisición de equipo – Cascos de uso industrial color naranja	52
Tabla 18	Hoja de costos por servicio prestado	52
Tabla 19	Formato de reporte por descargas mensuales.....	53
Tabla 20	Libro diario.....	55
Tabla 21	Cuadro de distribución de MOD por toneladas descargadas	56
Tabla 22	Cuadro de distribución de costos indirectos por toneladas descargadas	56
Tabla 23	Costos totales y unitarios por los servicios brindados durante el mes	56
Tabla 24	Cálculo de la utilidad obtenida al considerar los costos incurridos	56

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Logo de Coptunamar S.A.S.	22
Figura 2:	Ubicación	22
Figura 3	Estructura organizacional.....	23
Figura 4:	Flujograma del proceso de descarga de pesca	24
Figura 5:	Flujograma del proceso de facturación del servicio.	26
Figura 6:	Flujograma del proceso de registro y control de costos.....	45

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1:	Matriz de revisión bibliográfica	64
Anexo 2:	Formato de cuestionario aplicado	65
Anexo 3:	Formato de entrevista aplicada	66
Anexo 4:	Aplicación de cuestionarios y entrevistas a responsable de la alta dirección y del área financiera.	67
Anexo 5:	Estado de Situación Financiera.....	67
Anexo 6:	Estado de Resultados Integral.....	69
Anexo 7:	Formatos propuestos.....	71
Anexo 8:	Observación directa de la entrega de EPP y del proceso de descarga.....	74

RESUMEN

La presente investigación profundiza en la contabilidad de costos aplicada en empresas de servicios, con el objetivo de analizar el registro de los costos asociados a la actividad económica como tal, y además, diseñar un sistema de control interno que agilice su identificación y clasificación contable con más precisión. Tomando como base de estudio la empresa Coptunamar S.A.S., dedicada a brindar servicios de estiba y descarga de pesca, se destaca la importancia de una gestión óptima de los costos para la adecuada toma de decisiones que beneficien la rentabilidad de la compañía.

El estudio se desarrolló mediante un enfoque aplicado, mediante el uso de técnicas de observación y análisis documental, permitiendo observar la forma en que se registran los costos relacionados con la mano de obra directa, los materiales indirectos, y otros costos operacionales que se presentan dentro de las descargas, y en base a este análisis, se formularon formatos de control, los cuales permitirán a la compañía el registro detallado de los costos inherentes a la descarga. Se presentó una propuesta con el objetivo de reforzar el control interno, optimizar la organización de la información contable, y, por último, simplificar la clasificación precisa de los costos operativos, permitiendo de esta manera el registro de información de costos más fiable, sirviendo como apoyo a la gestión contable y administrativa dentro de la corporación.

Palabras clave: contabilidad de costos, control interno, costos operativos, servicios de descarga, gestión contable.

ABSTRACT

This research delves into cost accounting applied in service companies, with the aim of analyzing the registration of costs associated with the economic activity as such, and also designing an internal control system that speeds up its identification and accounting classification with more precision. Based on the company Coptunamar S.A.S., dedicated to providing fishing stevedoring and unloading services, the importance of optimal cost management for adequate decision-making that benefits the company's profitability is highlighted.

The study was developed through an applied approach, through the use of observation techniques and documentary analysis, allowing to observe the way in which the costs related to direct labor, indirect materials, and other operational costs that occur within the discharges are recorded, and based on this analysis, control formats were formulated, which will allow the company to record in detail the costs inherent to the discharge. A proposal was presented with the aim of strengthening internal control, optimizing the organization of accounting information, and, finally, simplifying the accurate classification of operating costs, thus allowing the recording of more reliable cost information, serving as a support to accounting and administrative management within the corporation.

Keywords: cost accounting, internal control, operating costs, offloading services, accounting management.

INTRODUCCIÓN

Dentro del panorama industrial actual, la administración eficaz de costos se resulta importante para las empresas dedicadas a la prestación de servicios, sobre todo en áreas clave como lo es la logística o la mano de obra. A escala global, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) enfatizan la relevancia de reconocer apropiadamente los costos vinculados a la provisión de servicios, para así asegurar información financiera sensata, clara y útil al momento de decidir.

Centrándose en el sector portuario, éste representa un motor significativo para el intercambio comercial y la actividad productiva en el territorio, por lo que las compañías especializadas en servicios de estiba, descarga y apoyo logístico operan bajo requerimientos técnicos, legales y de seguridad que implican el uso intensivo de mano de obra, equipamiento de protección personal y distintas certificaciones para mantener la seguridad e integridad dentro de las instalaciones portuarias.

Coptunamar S. A. S. es una compañía dedicada a proporcionar servicios de carga y descarga en el Terminal Portuario de Manta, la cual enfrenta una situación contable complicada, donde ciertos costos operativos necesarios para su actividad económica principal no son contabilizados de manera correcta, influyendo directamente en el cálculo del margen bruto e impactando en la medición de la rentabilidad.

La problemática de la investigación reside en que la clasificación incorrecta de estos costos genera una sobrevaloración de la ganancia bruta, distorsionando la estructura de los resultados financieros, afectando la calidad de la información contable y, con ello, las decisiones de gestión. De esta situación, surge la necesidad de analizar cuidadosamente la asignación y registro de estos costos operativos, buscando así proponer un sistema que permita una correcta identificación, control y su presentación financiera apropiada.

El desarrollo de esta investigación busca generar conocimientos que mejoren la comprensión de la contabilidad de costos y su aplicación en empresas de servicios, de manera que esto fortalezca la administración de recursos y la calidad de la información financiera en las mismas.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Fundamentación teórica de la investigación

1.1 Variable Independiente: Costos operativos

1.1.1 Definición de costos

Según Vergara (2024), el costo se define como un recurso que se sacrifica o al que se renuncia para lograr un objetivo específico. Esta perspectiva subraya la naturaleza de intercambio inherente al costo, donde se entrega valor a cambio de la obtención de un bien o servicio que se considera de mayor utilidad para la entidad. Así mismo, Zegarra (2024) conceptualiza el costo como la cantidad de recursos, usualmente medidos en términos monetarios, que se deben sacrificar para obtener algo, lo cual enfatiza la medición cuantitativa del costo y su vinculación directa con la adquisición de un activo o la obtención de un beneficio.

1.1.2 Importancia del costo en las empresas

Alegre (2023) considera que una adecuada gestión de los costos operativos es clave para la eficiencia interna y la generación de valor. Arias y Cano (2021) señalan que su análisis favorece la mejora continua, optimización de procesos y renegociación de condiciones con proveedores. Guardia et al. (2024) recalcan que deben entenderse como herramientas de gestión estratégica más que como simples registros contables.

Para Nuñez et al. (2023), comprender a fondo los costos es de suma importancia para poder fijar precios atractivos para los clientes, y a su vez poder obtener una buena rentabilidad de ello. Por su parte, Arrollo et al. (2025) enfatiza que distinguir los costos operativos fijos y los costos variables es imprescindible para poder determinar el impacto que estos puedan tener en los balances de resultados, revelando talvez oportunidades de ahorro y reforzando la competitividad del negocio.

1.1.3 Clasificación de los Costos

La contabilidad de costos ofrece diversas categorizaciones, cada una con un propósito específico para el análisis y la toma de decisiones dentro de la empresa, de manera que, más allá de la distinción inicial entre costos de producción y costos operativos señalada por Quispe et al. (2023), existen otros criterios relevantes para comprender la naturaleza y el

comportamiento de los gastos empresariales. En la contabilidad de cualquier empresa se lo básico es enfocarse en la trazabilidad de los costos con respecto al producto o servicio final, distinguiéndose entre costos directos y costos indirectos.

Para Moreno-Salazar et al. (2022), los costos directos son aquellos que pueden identificarse y asignarse directamente a un producto, servicio o departamento en particular, como lo puede ser la materia prima directa utilizada en la fabricación de un mueble, o la mano de obra directamente involucrada en el ensamblaje de un artículo. Los costos indirectos son aquellos que no pueden atribuirse fácilmente a un objeto de costo específico, por lo que requieren de una base de asignación para ser distribuidos entre los diferentes productos, servicios o departamentos, como los costos de supervisión de fábrica, el alquiler de la planta de producción o los servicios públicos de la misma.

Bonin (2022), menciona que los costos se clasifican de acuerdo al comportamiento de los costos en relación con los cambios en el nivel de actividad de la empresa, dividiéndolos en costos variables, los cuales son aquellos que varían en proporción directa con el volumen de producción o de ventas, como el costo de los materiales directos o las comisiones de venta, de manera en que, a mayor producción o ventas, mayores serán estos costos, y viceversa. En contraste, los costos fijos permanecen constantes en total dentro de un rango relevante de actividad, independientemente de las fluctuaciones en la producción o las ventas, como el alquiler de las instalaciones, la depreciación lineal de la maquinaria o los salarios del personal administrativo.

A continuación, se muestran algunas pautas clave para poder diferenciar un costo operativo sobre otro tipo de gastos:

Tabla 1
Diferencias entre costos operativos y gastos administrativos

Aspecto	Costos Operativos	Gastos Administrativos
Relación con la producción	Son esenciales para fabricar o vender	Son necesarios para la gestión
Naturaleza	Variables o fijos	Mayormente fijos
Ubicación en el estado de resultados	Costo de ventas	
Control	Departamento de producción	Gerencia
Impacto financiero	Afecta el margen bruto	Afecta la utilidad operativa
Ejemplos	Materias primas o mano de obra directa	Sueldos de oficina, alquiler o servicios básicos

Nota: resumen de las diferencias más relevantes entre los costos operativos y los gastos administrativos en función a su naturaleza y su efecto financiero

1.1.4 Definición de costos operativos

Vergara (2024), indica que los costos operativos incluyen gastos administrativos, de ventas, marketing y depreciaciones no productivas. Su análisis permite identificar ineficiencias en departamentos de soporte y mejorar la competitividad. Zegarra (2024) destaca que su control permite liberar recursos para áreas estratégicas y enfatizan su incidencia en la fijación de precios y en el punto de equilibrio.

Quispe et al. (2023), enfatizan que estos costos son necesarios para la administración y comercialización de los productos o servicios generados, debido a que los costos operativos abarcan una amplia gama de gastos, desde los salarios del personal administrativo y de ventas hasta los gastos de marketing, alquileres de oficinas, servicios públicos y depreciación de activos no productivos, por lo cual su adecuada gestión es muy importante para la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Identificar y analizar los costos operativos es reamente útil, ya que permite ver claramente cómo se administran los recursos de la empresa en áreas como soporte y comercialización. Moreno-Salazar et al. (2022) afirman un control estricto de estos gastos ayuda a optimizar la estructura total de costos, liberando recursos para invertir en la generación de ingresos, o mejorar la competitividad.

Toala (2023) señala que la contabilidad de costos es muy útil para decidir estratégicamente, puesto que permite a la gerencia evaluar el impacto financiero de opciones variadas, como reestructurar departamentos, implementar nuevas políticas de ventas o optimizar canales de distribución. Comprender la magnitud y el comportamiento de estos costos permite que los dirigentes de las empresas tomen decisiones bien informadas y alineadas con los objetivos organizacionales.

Autores como Barcia-Zambrano (2024), enfatizan también que los costos operativos afectan directamente a la eficiencia de los procesos internos y a la habilidad de la empresa de brindar valor a sus productos. Arias y Cano (2021) analizan a su vez que los costos operativos facilitan la identificación de potenciales áreas de mejora, debido a que, al analizar estos costos, la empresa detecta ineficiencias, automatizaciones u oportunidades, incluso dando apertura a negociar mejores condiciones con sus proveedores de servicios o suministros.

Angulo et al. (2021) clasifican los costos operativos en administrativos, de ventas y de distribución, facilitando el análisis financiero y estratégico. Esta visión integral permite mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de las organizaciones en entornos altamente competitivos.

Hernandez-Celis et al. (2022) señala que para hallar el costo operativo total, hay que sumar todos los gastos que no van directo con la producción de bienes o la entrega de servicios, pero que son esenciales para el funcionamiento general de la compañía. Su fórmula es:

$$\text{Costo Operativo Total} = \text{Costos de Administración} + \text{Costos de Ventas} + \text{Costos de Distribución} + \text{Otros Costos Operativos}$$

De la misma manera, para calcular el costo operativo por unidad, se emplea la siguiente fórmula:

$$\text{Costo Operativo Unitario} = \frac{\text{Costo Operativo Total}}{\text{Unidades Producidas}}$$

Con esta fórmula los gerentes o administradores pueden diseñar estrategias de precios y checar la rentabilidad de la empresa, tomando así las mejores decisiones para mejorar la rentabilidad de la misma.

1.1.5 Componentes de los costos operativos

De acuerdo con Bonin (2022), los costos operativos están conformados por diversos elementos que intervienen de manera directa o indirecta en el proceso productivo y en el funcionamiento general de la empresa, y sus principales componentes son: la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos, a los cuales se suman otros gastos operativos como mantenimiento, transporte, energía y combustible, todos necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones empresariales. Pérez et al. (2025), mencionan que manejar bien las materias primas no sólo reduce costos, sino también realza la calidad del producto final dándole una posición más competitiva a la empresa en el mercado.

Melean y Torres (2021) señalan que otro componente clave es la mano de obra directa, el cual se refiere al personal directamente involucrado en la fabricación de los productos o ejecución de servicios, y la mano de obra indirecta, que engloba al personal de apoyo, como supervisores técnicos y personal administrativo ligado al proceso productivo. La mano de obra impacta fuertemente en el costo operativo, representando una parte significativa del gasto total y estando muy ligada a la rentabilidad y a la eficiencia de todo el proceso productivo.

A estos elementos se suman los costos indirectos de fabricación, que incluyen todos aquellos gastos que, aunque necesarios para la producción, no pueden asociarse de forma directa con un producto o servicio específico, entre los que se encuentran la depreciación de maquinaria, los servicios básicos, los materiales auxiliares y el mantenimiento de equipos (Moreno-Salazar, Celi-Vivanco, Largo-Sánchez, & Maldonado-Román, 2022).

1.1.6 Modelos y métodos de costeo aplicables

Para Bonin (2022), los modelos y métodos de costeo son herramientas esenciales para la contabilidad de gestión, ya que permiten a las empresas determinar los costos de producción, distribuir recursos de manera eficiente y tomar decisiones informadas. A lo largo del tiempo, han surgido diversos métodos de costeo, cada uno con características y aplicaciones específicas que responden a las necesidades cambiantes del entorno empresarial, entre ellas están:

1.1.6.1 Costeo por absorción

Este es uno de los métodos tradicionales más utilizados y consiste en asignar todos los costos de producción, tanto fijos como variables, a los productos fabricados, y bajo este enfoque, se incluyen en el costo de cada unidad producida no solo los costos directos como la materia prima y la mano de obra directa, sino también los costos indirectos de fabricación, como los gastos generales y la depreciación de los activos productivos (Hernandez-Celis, Inocente, Sandoval, & Hernandez-Celis-Vallejos, 2022). Este modelo es especialmente útil para la preparación de estados financieros, ya que cumple con los requerimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), pero puede distorsionar el análisis de rentabilidad cuando las empresas tienen niveles elevados de costos fijos.

1.1.6.2 Costeo variable o directo

Según Moreno-Salazar et al., (2022), a diferencia del costeo por absorción, el costeo variable solo asigna los costos que varían directamente con el nivel de producción o ventas a los productos fabricados. En este enfoque, solo se incluyen los costos directos variables, como la materia prima directa y la mano de obra directa variable, mientras que los costos fijos se tratan como un gasto del período, modelo que permite una mejor toma de decisiones a corto plazo, ya que facilita la identificación de la rentabilidad marginal de cada producto y ayuda a la empresa a comprender cómo sus costos cambian con los niveles de producción.

1.1.6.3 Costeo basado en actividades (ABC)

Para Barcia-Zambrano (2024), el costeo basado en actividades (ABC) es una manera más elaborada, asignando los costos indirectos a bienes o servicios. Esta técnica permite asignar costos con mayor precisión e importancia, porque se enfoca en el origen de los costos, por lo que es particularmente ventajoso en compañías con producción complicada y mucha estructura de costos indirectos, dando una perspectiva clara de los costos asociados a cada actividad en el proceso productivo y facilita detectar inefficiencias o áreas para mejorar.

1.1.6.4 Time Driven ABC (TDABC)

Para Sánchez (2022), el modelo TDABC es particularmente útil en entornos dinámicos y de alta variabilidad, como en la manufactura y los servicios, donde las demandas y los procesos de producción son cambiantes, debido a que utiliza el tiempo como base para asignar los costos indirectos, el cual, en lugar de calcular los costos por actividad, asigna los costos según el tiempo que una actividad específica requiere para ser completada, lo que simplifica el proceso de cálculo de costos y mejora la precisión del modelo.

Los tipos de costeo se aplican según la naturaleza del negocio, por lo que, en empresas de producción, los métodos más comunes son el costeo por absorción y el costeo variable, debido a que estos ayudan a distribuir los costos de producción entre los productos fabricados, ayudando así a analizar la rentabilidad eficientemente. Sin embargo, en empresas de servicios los métodos más adecuados son el costeo basado en actividades (ABC) y el Time Driven ABC (TDABC), puesto que estos modelos permiten asignar costos de manera más precisa a las actividades específicas que requieren tiempo y recursos variables.

1.2 Variable Dependiente: Toma de Decisiones

1.2.1 Definición

Para Eslava et al. (2022), la toma de decisiones en el ámbito empresarial es un proceso continuo y estructurado mediante el cual los directivos eligen la alternativa más adecuada para alcanzar los objetivos organizacionales, considerando riesgos y oportunidades. En el entorno actual, caracterizado por la complejidad tecnológica y económica, las decisiones deben ser rápidas, pero también fundamentadas en datos confiables y herramientas, por ejemplo, la inteligencia artificial y el análisis predictivo.

Actualmente, las decisiones empresariales están influenciadas por factores internos, como los recursos financieros, humanos y tecnológicos, o factores externos, como lo pueden ser la competencia y las regulaciones existentes (Arias Suárez & Cano Mejía , 2021). En este sentido, una toma de decisiones eficaz no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la capacidad de adaptación, innovación y sostenibilidad organizacional.

1.2.2 Importancia de la toma de decisiones operativas en las empresas

Desde la perspectiva de Barreto (2020), es indispensable para cualquier organización que las decisiones se fundamenten en información precisa y actualizada, lo cual contribuye significativamente a minimizar riesgos y mejorar la eficiencia operativa. Asimismo, para Sánchez (2022) la toma de decisiones eficaz permite optimizar el uso de los recursos financieros, humanos y tecnológicos de la empresa, lográndolo mediante la evaluación constante del desempeño organizacional, la comparación de escenarios posibles y la selección de alternativas que generen mayor rentabilidad.

Zumba et al. (2023) destacan que la toma de decisiones no es exclusiva de los altos directivos, sino que permea todos los niveles jerárquicos de la organización, desde los mandos medios hasta los operativos. Una toma de decisiones deficiente puede generar pérdidas económicas considerables, desmotivación del talento humano e incluso la pérdida de oportunidades estratégicas, de hecho, estudios recientes señalan que la calidad de las decisiones gerenciales tiene una relación directa con la ventaja competitiva y la sostenibilidad organizacional.

1.2.3 Fases de la toma de decisiones

Según Zumba et al. (2023), una decisión gerencial eficaz implica seguir un proceso sistemático que conduzca desde la identificación del problema hasta la implementación de la solución más adecuada, es por esto que el proceso de toma de decisiones dentro de las organizaciones responde a una serie de fases estructuradas que permiten garantizar la racionalidad y efectividad de las acciones adoptadas.

Eslava et al. (2022) mencionan que la primera fase corresponde a la identificación del problema, en la que se detecta la situación que requiere mayor atención o mejora dentro de la empresa, puesto que una definición incorrecta del problema puede conducir a decisiones ineficientes., para luego proceder con el análisis, donde se junta, organiza y valora la información importante.

Rojas-Díaz et al. (2024), refieren que la tercera fase consiste de proponer alternativas, ofreciendo distintas soluciones o caminos para el problema, y estas opciones deberán ser factibles, con resultados medibles que benefician a la organización. Por último, se procede con la implementación, lo que consiste en delegar tareas, proporcionar recursos, establecer calendarios para su cumplimiento, y evaluar resultados, esto para conocer si la decisión tomada es factible o si es necesario realizar cambios en la estrategia tomada (Zegarra Quesada, 2024).

1.2.4 Indicadores financieros

Para Arroyo, Palacios y Gastañadú (2025), los indicadores financieros son herramientas clave para la gestión empresarial, ya que permiten medir, analizar y controlar el desempeño económico de una organización debido a que estos traducen los datos contables y financieros en información útil para evaluar la rentabilidad, la liquidez, la eficiencia operativa y el nivel de endeudamiento, entre otros aspectos relevantes.

Arias y Cano (2021) mencionan que, los indicadores financieros no solo ofrecen una fotografía del estado actual de la empresa, sino que también permiten identificar tendencias y anticipar escenarios futuros, esta capacidad predictiva es fundamental en un entorno

empresarial cada vez más competitivo y cambiante, donde las decisiones deben tomarse con rapidez y precisión. Si un indicador de rentabilidad muestra una caída sostenida, la dirección puede investigar las causas y adoptar medidas correctivas antes de que el problema se agrave.

Guardia et al. (2024), hace relación a los avances tecnológicos, resaltando que el análisis financiero y el monitoreo son más eficientes gracias a herramientas como los tableros o sistemas de inteligencia empresarial, los cuales juntan los indicadores financieros con más datos operacionales, mejorando la capacidad de respuesta de las organizaciones.

1.2.5 Tipos de indicadores financieros

En el contexto empresarial, los indicadores financieros se clasifican en diversas categorías, cada una diseñada para evaluar aspectos específicos del desempeño económico de una organización, por lo cual, esta clasificación permite a los directivos obtener una visión integral de la salud financiera de la empresa y tomar decisiones más fundamentadas.

Rojas-Díaz et al., (2024) resalta que, uno de los indicadores más importantes son los indicadores de liquidez, que miden la capacidad que tiene la entidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, y la prueba ácida, que permite evaluar si los activos corrientes superan a los pasivos circulantes, lo cual es esencial para asegurar la estabilidad operativa del negocio.

De acuerdo con Barreto (2020), los indicadores de rentabilidad, ayudan a analizar con qué eficacia la empresa produce ganancias en relación a sus recursos, y cómo el retorno sobre el patrimonio (ROE) y el retorno sobre activos (ROA), son esenciales para estimar la habilidad de una organización para crear valor para sus accionistas y decidir si sus decisiones estratégicas están funcionando.

Toala (2023) enfatiza que los indicadores de endeudamiento dan a conocer el nivel de compromiso financiero de una empresa hacia terceros, y existen diferentes clases de indicadores, cómo el nivel de apalancamiento o el grado de endeudamiento total, que ofrecen

datos sobre la proporción de recursos propios en comparación con recursos de afuera, necesarios para valorar el riesgo financiero de la entidad.

Por su parte, Macias y Delgado (2022) destacan los indicadores de eficiencia o gestión, evalúan el uso óptimo de los activos para generar ingresos, como el indicador de rotación de inventarios, rotación de cuentas por cobrar y rotación de activos totales, que reflejan qué tan bien se están utilizando los recursos operativos, indicadores útiles para identificar cuellos de botella en los procesos internos.

En conjunto, Hernández-Celis et al. (2022) mencionan que estos tipos de indicadores financieros conforman un sistema de medición integral que permite no solo diagnosticar la situación financiera actual de la empresa, sino también proyectar su sostenibilidad futura, su aplicación no debe limitarse al análisis contable, sino extenderse al ámbito estratégico para orientar adecuadamente la toma de decisiones.

1.2.6 Indicadores de Costos y eficiencia operativa

Según Arias y Cano (2021), los indicadores financieros y de gestión permiten evaluar la eficiencia con la que una empresa administra sus recursos, en este sentido, los ratios de costos y eficiencia operativa son herramientas clave que ayudan a la gerencia a diagnosticar el desempeño financiero, identificar áreas de mejora y tomar decisiones fundamentadas.

1.2.6.1. Indicadores de costos

Los indicadores de costos operativos permiten conocer qué proporción de los ingresos se destina a cubrir los gastos necesarios para el funcionamiento diario de la empresa, ayudando a evaluar la eficiencia del control interno y la gestión de recursos (Narea Chumbi & Guamán Tenezaca, 2021).

1.2.6.1.1 Margen de utilidad bruta

Mide qué parte de los ingresos se consume en los costos operativos, mostrando el nivel de eficiencia general.

Fórmula:

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos}}{\text{Ventas netas}} * 100$$

1.2.6.1.2 Costo unitario de producción

Indica el costo promedio por unidad producida, lo que facilita determinar la rentabilidad por producto.

Fórmula:

$$\text{Costo unitario de producción} = \frac{\text{Costos operativos totales}}{\text{Unidades producidas}}$$

1.2.6.1.3 Eficiencia Operativa

Evalúa la eficiencia en la gestión de los gastos operativos en relación con los ingresos obtenidos.

Fórmula:

$$\text{Eficiencia operativa} = \frac{\text{Gastos operativos}}{\text{Ingresos totales}} * 100$$

1.2.6.2. Indicadores de rentabilidad

1.2.6.2.1 Margen de Utilidad Neta

Según lo mencionan Macías y Delgado (2022), este indicador mide el porcentaje de cada dólar de venta que queda como ganancia para los accionistas después de que todos los gastos, incluyendo impuestos e intereses, han sido deducidos, y aunque es un indicador global, está directamente influenciado por la eficiencia en la gestión de los costos operativos.

Formula:

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Ventas Netas}}{\text{Utilidad Neta}}$$

1.2.6.2.2 Retorno sobre Activos (ROA)

Macías y Delgado (2022) mencionan que este indicador evalúa la eficiencia con que la empresa usa sus activos para generar ganancias, y sugieren que un ROA bajo puede señalar que los activos no son utilizados óptimamente, o que los costos operativos consumen gran parte de los ingresos que esos activos producen.

Su fórmula es:

$$ROA = \frac{\text{Total de Activos}}{\text{Utilidad Neta}}$$

1.2.6.3 Indicadores de liquidez y gestión

Según lo menciona Vergara (2024), aunque los costos operativos no están directamente relacionados con la liquidez a corto plazo, una gestión ineficiente de estos costos podría, a largo plazo, afectar la disponibilidad de efectivo de la empresa y, por ende, su liquidez.

1.2.6.3.1 Razón Corriente:

Para Pacheco (2023) este indicador es de suma importancia ya que mide la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Una fuerte rentabilidad operativa (derivada de una buena gestión de costos operativos) puede contribuir a una mejor razón corriente al generar más efectivo disponible.

Formula:

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Pasivos Corrientes}}{\text{Activos Corrientes}}$$

Al analizar estos indicadores, se puede identificar cómo la gestión de los costos operativos está influyendo en la rentabilidad y eficiencia de las empresas, lo cual te proporciona una base sólida para conclusiones sobre la toma de decisiones.

1.2.7 Herramientas informáticas para la toma de decisiones

Los avances tecnológicos inciden en el entorno empresarial moderno, donde cada vez más se requiere de herramientas tecnológicas que permitan procesar grandes volúmenes de información y presentarla de manera clara y comprensible. En este sentido, Cedeño (2020) relata que las herramientas informáticas guían este proceso, ya que facilitan el análisis de datos, optimizan la toma de decisiones y mejoran la capacidad de respuesta ante cambios del mercado. A continuación, se una de las herramientas más básicas utilizadas para la toma de decisiones en las empresas:

1.2.7.1 Microsoft Excel (nivel básico – intermedio)

Según Cacho et al. (2020) Microsoft Excel es una herramienta computacional sumamente empleada en negocios pequeños para llevar su contabilidad, puesto que, esta herramienta permite procesar, organizar y analizar grandes cantidades de información de forma eficiente. En lo referente a la gestión de costes, Excel permite organizar datos financieros, permitiendo simplificar el cálculo, el control y análisis de los diferentes elementos del coste.

1.2.8 Antecedentes Investigativos

En el artículo científico realizado por Carlos Toala (2023) se estudió sobre el “Análisis financiero y su relevancia en la toma de decisiones gerenciales”, investigación en la cual se evaluó cómo los indicadores financieros tienden a influir en las decisiones administrativas, en especial los indicadores relacionados con los costos. Dicho estudio tuvo como resultado que una deficiente gestión de los costos generalmente conduce a decisiones erróneas que pueden afectar la rentabilidad de una organización.

En concordancia con Melean Romero y Torres (2021) y su artículo científico titulado “Gestión de costos en las cadenas productivas: reflexiones sobre su génesis”, en la cual se realizó un análisis de la evolución y aplicación de la gestión de costos en las empresas, se llegó a la conclusión de que, una gestión eficiente de los costos fortalece la toma de decisiones asertivas y una mejora en la eficiencia organizacional.

Macias y Delgado (2022) realizaron un estudio titulado “Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones”, en la cual se buscó destacar la importancia de los indicadores financieros como herramienta gerencial. Dicho estudio arrojó como resultado que los indicadores vinculados a los costos al momento de gestionarse adecuadamente tienden a mejorar la rentabilidad de las organizaciones y optimizar la toma de decisiones.

1.2.9 Fundamento legal

Existen normas internacionales que regulan la gestión de la contabilidad, la calidad y la seguridad en la cadena logística, ayudando a las empresas del sector de servicios a controlar bien sus costes. La NIC 2 – Inventarios indica cómo medir, valorar y mostrar los inventarios

al costo o a cuánto se pueden vender, lo que ayuda a mostrar los costos de funcionamiento del negocio de manera justa y a evitar engañar a los usuarios de los estados financieros.

Asimismo, la NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias establece que los costos incurridos para cumplir con las obligaciones contractuales deben asociarse directamente a los ingresos generados por el servicio prestado. El principio de correlación entre ingresos y costos señala que los desembolsos necesarios para ejecutar una actividad económica deben reconocerse en el mismo periodo en que se generan los ingresos, así el registro de costos operativos como gastos administrativos o de venta constituye una distorsión de la información financiera y afecta la adecuada toma de decisiones.

La ISO 9001:2015, en sus cláusulas menciona que es necesario tener planes y controles escritos que aseguren que su trabajo se realice bien y rápidamente, y que esto afecta la forma en que toma decisiones como líder. La Certificación BASC ayuda a mejorar la seguridad en la cadena de suministro al ofrecer pautas para gestionar riesgos, manipular mercancías de forma segura y realizar un seguimiento de las operaciones, aspectos que tienen mucha relevancia en la asignación de costos y la productividad.

La NIIF para las PYMES – Sección 13 (Inventarios) es una regla útil para las empresas más pequeñas, porque les brinda reglas claras y simples sobre cómo reconocer, medir y controlar sus inventarios, y esto a su vez ayuda a mostrar su desempeño financiero con precisión.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 Enfoque de la investigación

2.1.1 Enfoque Cuantitativo

Para abordar el análisis financiero de Coptunamar S.A.S. se usó un enfoque cuantitativo, el cual ayuda a medir y examinar aspectos como los costos operativos, la rentabilidad de la empresa, entre otros requerimientos relevantes que se abordaron en la investigación. Como señalan Meleán y Torres (2021), a través de la recolección de datos económicos y su posterior procesamiento estadístico, se buscó cuantificar la relación entre los costos operativos y la toma de decisiones, así como su impacto en los márgenes de ganancia, lo que se traduce en la importancia de la contabilidad de costos para medir el desempeño, evaluar la eficiencia, y para la toma de decisiones gerenciales.

2.1.2 Enfoque Cualitativo

Barcia-Zambrano (2024) explica que este tipo de enfoque permite rescatar vivencias y puntos de vista que enriquecen el análisis de los fenómenos sociales, sobre todo cuando se trabaja con situaciones complejas que no se explican únicamente desde cifras. El enfoque cualitativo, buscando ir un poco más allá de los números, permite adentrarse en causas que podrían estar detrás de ciertas ineficiencias en la manera que se gestionan los recursos y se llevan a cabo los procesos logísticos dentro de Coptunamar S.A.S.

2.2 Tipos de investigación

2.2.1.1 Descriptiva

Este estudio adopto un enfoque descriptivo, con el objetivo de brindar una visión más detallada de los costos operativos de Coptunamar SAS, analizando cómo está constituida la empresa, cómo ha cambiado con el tiempo y las estrategias de toma de decisiones que utilizan. Izaguirre et al. (2024) mencionan que la investigación descriptiva nos ayuda a identificar y definir los rasgos, cualidades y características centrales específicas de algo, lo cual es crucial para descubrir por qué la gestión de recursos no siempre es fluida.

2.2.1.2 Método Analítico-sintético

Barcia-Zambrano (2024), recomienda descomponer los distintos elementos que conforman los costos operativos, ya que al analizar como contribuye cada componente al gasto total, es

posible entender de mejor manera cuales son las dificultades que afectan la rentabilidad de la empresa, y así poder integrar estos factores construyendo una mirada global que permite valorar de manera más precisa el impacto que estas ejercen sobre las decisiones empresariales.

2.2.1.3 Método histórico

Siguiendo el enfoque de Izaguirre et al. (2024), este método despliega un recorrido que surge desde los orígenes de la contabilidad como tal, hasta los métodos que se siguen perfeccionando hasta la actualidad, y esto fue fundamental para comprender cómo las prácticas actuales de Coptunamar S.A.S. se sitúan en el contexto de la disciplina y para identificar las brechas con las metodologías modernas que podrían optimizar sus costos y se rastreará la trayectoria de conceptos clave como los costos operativos y su relevancia en la toma de decisiones a lo largo del tiempo.

2.2.1.4 Método deductivo

Jiménez (2021) menciona que, una vez formuladas las proposiciones (ej., si los costos operativos son altos, la rentabilidad es baja), se aplican principios generales de la contabilidad de costos y la gestión empresarial para verificar si estos principios se cumplen y para derivar implicaciones prácticas para la empresa.

2.2.1.5 Método inductivo

A partir de la observación de datos específicos, se buscó identificar patrones y tendencias para formular generalizaciones o proposiciones sobre la incidencia de los costos operativos en la toma de decisiones (Galdo Jiménez, 2021). Es así que este enfoque permite formular hipótesis a partir de observaciones particulares.

2.3 Población y muestra de la investigación

2.3.1 Población

Dada la naturaleza específica de la investigación, que se centra en una entidad particular, la población de estudio es la Empresa Coptunamar S.A.S. en su totalidad. Las personas involucradas en el tema de investigación son aquellas relacionadas con el departamento contable de la entidad y la gerencia, como se detalla a continuación:

Tabla 2
Población de estudio

No.	Personal	Cantidad
1	Gerente General	1 persona
2	Presidente	1 persona
3	Contador	1 persona
4	Asistente Contable	1 persona
5	Asistente Administrativo	1 persona
Total		5 personas

Nota: En esta tabla se muestra la segregación de los actores involucrados en la investigación.

2.3.2 Muestra

La muestra de la investigación estuvo conformada por 3 personas del área contable: Gerente general, contador y asistente contable, los cuales fueron seleccionados por su relevancia y capacidad para proporcionar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos del estudio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1 Técnica de análisis documental

Se procedió a una revisión sistemática de los documentos contables y financieros de Coptunamar S.A.S. Esto incluye estados financieros (balances, estados de resultados), informes de costos, presupuestos históricos, y cualquier otro documento interno que proporcione información relevante sobre la composición, clasificación y evolución de los costos operativos, por lo que esta técnica permitió obtener los datos cuantitativos necesarios para los cálculos de rentabilidad y eficiencia. Como lo menciona Martínez-Corona et al. (2023), la revisión documental es fundamental para obtener información sin la necesidad de interacción directa con los sujetos de estudio, permitiendo un análisis histórico y contextual.

2.4.2 Instrumentos para la recolección de datos

Para recopilar los datos de estudio se diseñó y aplicó varios instrumentos, tales como: entrevistas, la encuesta y el Checklist. Para validar la estructura de los instrumentos se solicitó el criterio de expertos en el área de costos, y siendo estos aprobados se procedió a

aplicarlos a directivos de la empresa Coptunamar S.A.S (Gerencia General, y Departamento Contable) y personal clave que posea un conocimiento profundo sobre la gestión de costos y la toma de decisiones dentro de Coptunamar S.A.S. La entrevista se enfocó en la percepción de la gestión de recursos, la identificación de ineficiencias operativas, los retos en la toma de decisiones y la presencia o ausencia de herramientas analíticas (González et al., 2022).

Para el diseño del Checklist se plantearon 10 preguntas (Anexo 2), considerando los parámetros sí, no, parcial y observación, planteando preguntas relacionadas al manejo de los costos, el uso de ratios financieros y si existen controles que verifiquen el correcto manejo de los resultados obtenidos.

La encuesta consta de 5 preguntas abiertas (Anexo 3), relacionadas al correcto manejo de los costos operativos y que papel manejan al momento de tomar decisiones que puedan mejorar la eficiencia de la empresa.

Con un enfoque de observación directa y discreta, se exploró los procesos operativos y logísticos de Coptunamar S.A.S., desde los tiempos de carga y descarga en el puerto hasta la organización del inventario y la gestión de los pesos para la correspondiente facturación del servicio, y en base a lo mencionado por Fuentes et al. (2020), el propósito es identificar al momento las ineficiencias que puedan añadir costos, ya sean demoras, movimientos innecesarios o cuellos de botella, de modo que podamos identificar de manera precisa las falencias que se puedan estar suscitando.

2.4.3 Instrumentos utilizados

Para el desarrollo de la presente investigación, se usaron distintos instrumentos que nos permitieron conseguir información fiable y relevantes sobre cómo se manejan los costos operativos y su tratamiento en la contabilidad dentro de COPTUNAMAR S. A. S.

En primer lugar, se realizó una revisión documental (Anexo 1), aplicando matrices de revisión bibliográfica, la cual nos ayudó a analizar, de manera ordenada, libros, artículos científicos, tesis y normativas contables sobre costos, sistemas de costeo, y decisiones

administrativas. Esta herramienta ayudó a sostener la investigación, puesto que, según Zumba et al. (2023), la revisión documental es clave para contextualizar el problema de investigación y fortalecer el marco teórico.

Además, se implementó la técnica de la entrevista, usando un cuestionario estructurado y una entrevista semiestructurada como instrumentos, dirigiéndonos al gerente, contador y el asistente contable de la empresa.

Fuentes et al. (2020) mencionan que la entrevista es útil para recabar información directa y detallada de las personas que participan en los procesos administrativos y contables en la organización, por lo que, a través de estas herramientas, se juntó datos cualitativos sobre las prácticas contables actuales, la categorización de los costos y gastos, y el uso de la información financiera respecto a la toma de decisiones.

Para Martínez-Corona et al. (2023), la observación complementa la información de otros instrumentos y verifica la realidad operativa de la entidad, por lo que se procedió a la elaboración de una ficha de observación aplicada con el asistente contable, herramienta la cual permitió revisar los procedimientos de registro contable de los servicios brindados, permitiéndonos detectar incongruencias o errores que se puedan suscitar en los registros.

2.4.3.1. Ficha de Observación

A continuación, se detalla la ficha de observación que fue utilizada para el levantamiento de datos en la operadora portuaria Coptunamar S.A.S. Para ello se aplicó este instrumento en 1 días en periodo de 4 horas, como se observa en la tabla 3:

Tabla 3
Ficha de observación

Datos generales	
Razón social	Coptunamar S.A.S.
RUC	1391932775001
Representante legal	Abg. Cristhian Pico Pinargote
Fecha de constitución	28 de junio de 2022
Fecha de inicio de actividades	28 de junio de 2022
Propiedad de capital	Privada
Total de trabajadores	72
Ámbito de actuación	Local
Tipo de actividad económica	Carga y descarga de mercancías, equipaje y pesca congelada, independientemente del modo de transporte utilizado, estiba y desestiba, incluye carga y descarga de embarcaciones atuneras, etc.
Consumidor	Buques pesqueros, mayoristas dedicados al procesamiento de pescado o intermediarios (Autoridad Portuaria de Manta o Terminal Portuaria de Manta)
Áreas o departamentos	Departamento Contable y Gerencia
Procesos involucrados en el estudio	Proceso 1: Proceso de descarga Proceso 2: Facturación

Nota. Se aprecia los datos generales Coptunamar S.A.S., la cual fue tomada desde la observación de campo.

2.5 Diagnóstico Situacional

2.5.1 Breve descripción de la empresa

Coptunamar S.A.S., es una empresa dedicada actividades de estiba, desestiba y clasificación de pesca congelada, la cual ha establecido dentro de sus prioridades la implementación, desarrollo e impulso de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Operacional. La empresa se creó en junio del 2022, sin embargo, empezó a operar en febrero del año 2023, fecha desde la cual ha operado con normalidad.



Figura 1: Logo de Coptunamar S.A.S.

Nota. En este gráfico se muestra el logo que da identidad a la operadora portuaria.

Coptunamar S.A.S. queda ubicada en el centro de Manta, entre la Calle 8 y 9, Avenida 9, diagonal a la Delegación IESS



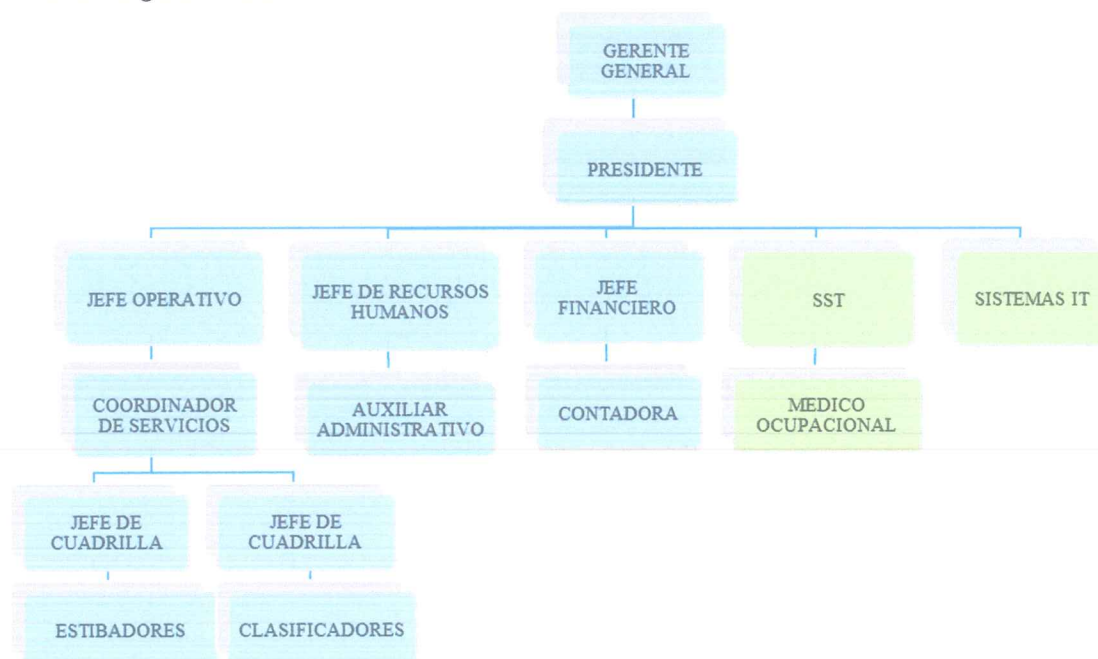
Figura 2: Ubicación

Nota. En el gráfico que antecede se muestra la ubicación de la empresa objeto de estudio.

2.5.2 Estructura organizacional

La compañía cuenta con una estructura organizacional sólida, dividida en distintos departamentos, cada uno con un rol específico para el correcto funcionamiento de la compañía.

Figura 3
Estructura organizacional



Nota. En el gráfico ilustrado se detalla la estructura del personal de la Operadora portuaria. Fuente proporcionada en la investigación

2.5.3 Procesos principales de la empresa

2.5.3.1 Proceso de descarga de pesca

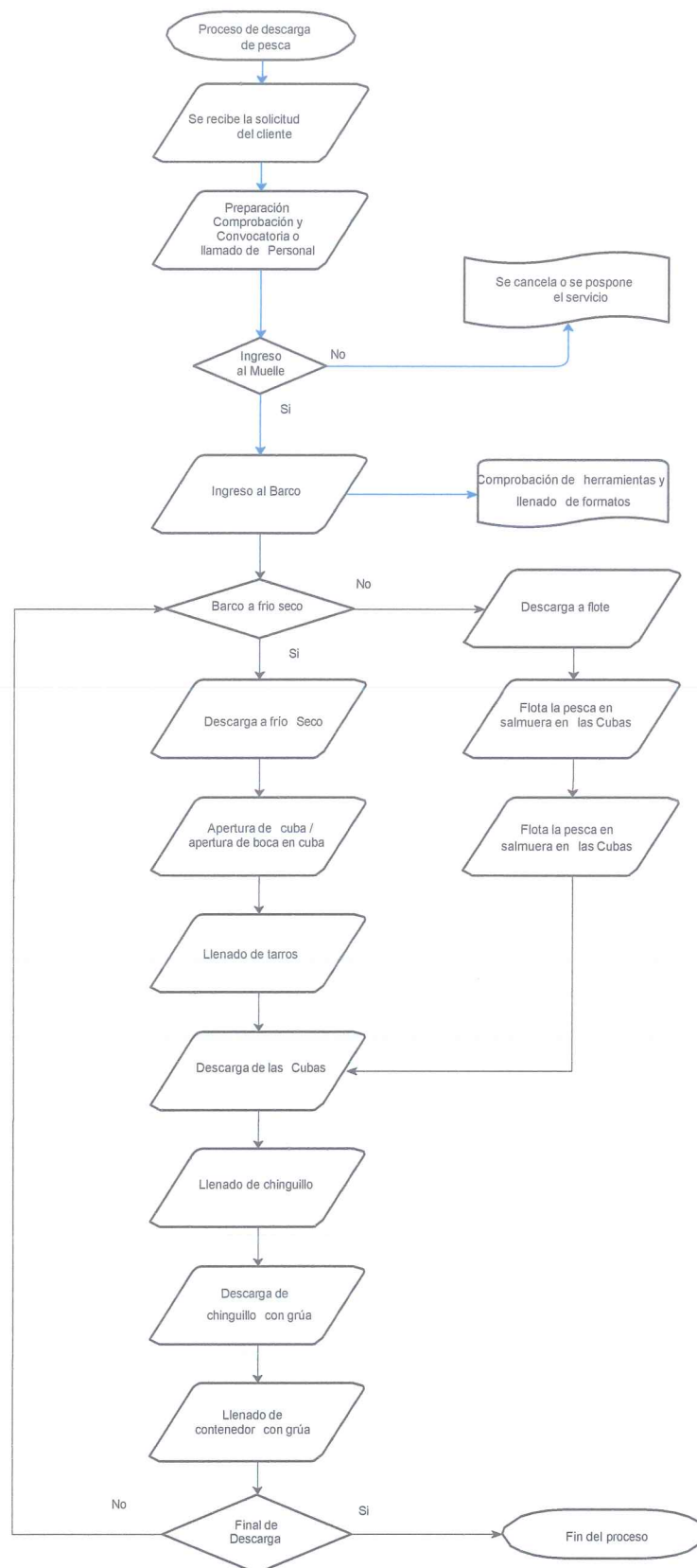


Figura 4: Flujograma del proceso de descarga de pesca

Nota: Fuente proporcionada en la investigación.

2.5.3.1.1 Descripción del proceso de descarga de pesca

El presente flujograma ilustra el proceso operativo referente al servicio de descarga, comenzando con las tareas previas a la descarga y finalizando con la descarga misma del producto.

El proceso arranca con la recepción y revisión de los datos sobre el servicio de descarga, y desde ese punto se desarrollan varias actividades preparatorias, como lo es la determinación, asignación y convocatoria del personal para proceder con el servicio.

En el trayecto del proceso, se determina la continuación del servicio, puesto que, si las condiciones no están dadas para ejecutarlo, el servicio es cancelado o retrasado, decisión la cual ayuda a evitar realizar operaciones sin las condiciones propicias o de seguridad adecuadas.

Luego se procede con la actividad central del negocio, que es la descarga a flote o a frío seco, dependiendo del método de conservación de cada barco, procediendo a llenar los contenedores con la ayuda de chinguillos y una grúa proporcionada por la misma entidad contratante, realizando esta acción repetidas veces hasta vaciar cada cuba dentro del barco, finalizando así la descarga.

2.5.3.3 Proceso de facturación

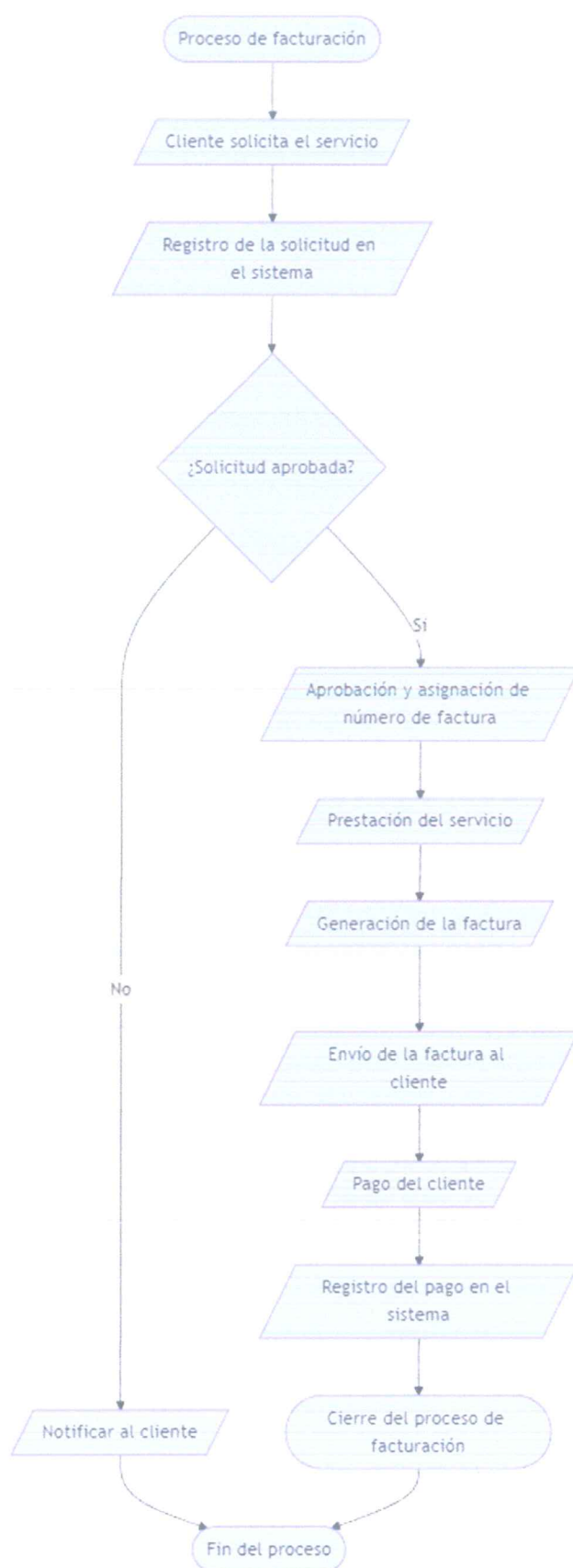


Figura 5: Flujograma del proceso de facturación del servicio.
Nota: Fuente proporcionada en la investigación.

2.5.3.3.1 Descripción del proceso de facturación

El proceso de facturación inicia con la solicitud del servicio por parte del cliente, y se registra en el sistema para dejar constancia y proceder al registro de la solicitud, valorando si se cumple con lo necesario para su aprobación por parte de la alta dirección.

Si la solicitud no es aprobada, el proceso cambia y se notifica al cliente, comunicándole el rechazo. Luego, el proceso acaba, sin seguir con el servicio ni generando la factura, finalizando el proceso.

Al contrario, si la solicitud no presenta impedimentos, se avanza a la aprobación formal y se asigna el número de factura, procediendo con la ejecución del servicio, y una vez culminado el mismo, se genera la factura, validando la transacción y el monto a pagar.

Luego se procede a enviar la factura al cliente mediante un correo electrónico, quien efectúa el pago según lo pactado, y habiendo recibido el pago, este se registra en el sistema, actualizando la información contable y financiera de la empresa. Al registrarse el pago, se cierra el ciclo de facturación, acabando de esta manera el proceso.

2.6 Resultados

2.6.1 Análisis de entrevistas

Las respuestas del gerente revelan que los costos operativos son altamente importantes para evaluar la rentabilidad, impulsando las decisiones estratégicas de la empresa, resaltando la necesidad de información clara, como valores, precios, competencia, controlar gastos y estimar las ganancias de manera precisa. Adicionalmente, se identifica a la logística como la que necesita más atención para controlar costos, impacta directamente al servicio, la gestión del personal, y los recursos operativos, mencionando además que los informes contables mensuales son cruciales para planificar y proyectar metas para la compañía, fortalecer controles y minimizar los costos para mejorar la rentabilidad.

Desde la perspectiva del contador, los costos operativos son un factor decisivo en la formulación de estrategias, en especial en los procesos internos, debido a que la información sobre la mano de obra directa y el mantenimiento de herramientas es primordial para evaluar la productividad operativa.

Se destaca también que controlar las horas laboradas y las horas extras es muy importante para controlar costos, y que los reportes contables son clave para planificar cada año y preparar presupuestos, lo que subraya la necesidad de hallar los costos más importantes y manejarlos bien para mejorar los procesos y respaldar decisiones de los directivos.

2.6.2 Análisis de cuestionario aplicado

Basado en lo respondido por el contador, la compañía generalmente clasifica sus gastos operativos, reconociendo correctamente su tipología como fijos, variables, directos e indirectos, conforme el principio de devengo, lo que muestra que siguen las prácticas contables elementales.

Además, la empresa detecta los costes que afectan la rentabilidad, comparándolos con el presupuesto que se aprobó y proporcionando información clara a la gerencia para las decisiones ayudando a un mejor control financiero y al seguimiento de los resultados.

Sin embargo, existen falencias importantes, como por ejemplo que la compañía no hace informes periódicos de costes para ver los cambios y tendencias, limitando el análisis constante de los gastos operativos. También, los indicadores financieros se usan poco, lo que dificulta una evaluación completa del rendimiento operativo, y hay pocos controles internos para asegurar que la información de los costes sea correcta y fiable, lo que pone en riesgo la calidad de la información financiera utilizada al tomar decisiones.

Las repuestas del asistente contable reflejan un manejo operativo parcial de la información de costos, lo que demuestra que, a pesar de tener un entendimiento general sobre la clasificación de costos y su comparación presupuestaria, existen problemas respecto a su puesta en práctica.

Además, el registro y la identificación de los costos que afectan la rentabilidad directamente se hace de manera incompleta, dificultando el control preciso del costo del servicio. De manera similar, la creación de informes periódicos, el empleo de indicadores financieros y la forma en que la gerencia accede a la información, exhiben un nivel de cumplimiento inconsistente, lo que restringe su valor en el análisis y la toma de decisiones.

Cabe destacar que la empresa evalúa los costos que se pueden controlar o reducir para optimizar la eficiencia operativa y comparar con el presupuesto aprobado, sin embargo, los controles internos incompletos apuntan a la necesidad de reforzar los procedimientos y mecanismos relacionados con la gestión de los costos.

La compañía maneja lo básico en gestión de costes, pero existe una falta de reportes de costes específicos, se usa pocos indicadores financieros y los controles internos son débiles, y esto compromete la fiabilidad de la información y la precisa determinación del coste del servicio impactando en decisiones gerenciales.

2.6.3 Análisis de Estados Financieros

En la siguiente tabla se muestra el resumen y análisis vertical del Estado de Situación Financiera correspondiente al año de 2024 publicado en el portal de información de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Tabla 4

Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera del año 2024

COPTUNAMAR S.A.S. RUC: 1391932775001 Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre de 2024			
			
1	Activos		Valor relativo
101	Activos Corrientes		
10101	<i>Efectivo y equivalentes al efectivo</i>	\$9.611,54	5,19%
1010101	Caja	\$58,11	0,03%
1010103	Instituciones financieras privadas	\$9.553,43	5,15%
10102	<i>Activos financieros</i>	\$15.604,95	8,42%
1010205	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no relacionados	\$13.900,00	7,50%
1010206	Documentos y cuentas por cobrar relacionados	\$1.704,95	0,92%
10104	<i>Servicios y otros pagos anticipados</i>	\$46.384,22	25,03%
1010403	Anticipo a proveedores	\$46.384,22	25,03%
10105	<i>Activos por impuestos corrientes</i>	\$36.967,66	19,95%
	Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)	\$15.625,94	8,43%
	Crédito tributario a favor de la empresa (IR)	\$21.341,72	11,52%
	Total Activo corriente	\$108.568,37	58,58%
102	Activos no Corrientes		
10201	<i>Propiedad, Planta y Equipo</i>	\$35.267,39	19,03%
1020102	Edificios	\$14.650,00	7,90%
1020105	Muebles y enseres	\$4.214,21	2,27%
1020106	Maquinaria y Equipo	\$404,35	0,22%
1020107	Equipo de computación	\$3.171,49	1,71%
1020108	Vehículos	\$13.900,00	7,50%
1020112	(-) Depreciacion Acumulada de PPE	-\$1.072,66	-0,58%
10202	<i>Propiedades de inversión</i>	\$12.000,00	6,48%
1020201	Terrenos	\$12.000,00	6,48%
10209	<i>Documentos y cuentas por cobrar no relacionados</i>	\$29.491,34	15,91%

1020901	Cuentas y documentos por cobrar a clientes	\$29.491,34	15,91%
	Total Activo no corriente	\$76.758,73	41,42%
	Total Activo	\$185.327,10	100,00%
2	Pasivos		
201	Pasivos Corrientes		
20103	<i>Cuentas y documentos por pagar</i>	\$73.517,00	39,67%
2010301	Locales	\$73.517,00	39,67%
20107	<i>Otras obligaciones corrientes</i>	\$36.264,52	19,57%
2010702	IR por pagar del ejercicio	\$6.161,84	3,32%
2010703	IESS por pagar	\$1.877,52	1,01%
2010704	Beneficios de ley a empleados	\$24.585,83	13,27%
2010705	Participación a trabajadores	\$3.639,33	1,96%
	Total Pasivos Corrientes	\$109.781,52	59,24%
202	Pasivos No Corrientes		
20203	<i>Obligaciones con instituciones financieras</i>	\$47.243,68	25,49%
20203	Locales	\$47.243,68	25,49%
	Total Activo no corriente	\$47.243,68	25,49%
	Total Pasivos	\$157.025,20	84,73%
3	Patrimonio		
30	Patrimonio neto		
301	<i>Capital</i>		
30101	Capital suscrito o asignado	\$10.000,00	5,40%
306	<i>Resultados acumulados</i>		
30601	Ganancias Acumuladas	\$2.215,95	1,20%
307	<i>Resultado del ejercicio</i>		
30502	Ganancia neta del periodo	\$16.085,85	8,68%
	Total Patrimonio	\$28.301,80	15,27%
	PASIVO + PATRIMONIO	\$185.327,00	100,00%

Nota. El análisis del Estado de Situación Financiera que antecede es por elaboración propia del autor.
Fuente: Superintendencia de Compañías Valores y Seguros

El Estado de Situación Financiera muestra que la empresa tiene un activo total de USD 185.327,10, del cual el 58,58% corresponde a activos corrientes, y el 41,42 a activos no corrientes. Esta estructura es normal debido a la naturaleza de la actividad de la empresa, la cual se fundamenta, principalmente, en activos líquidos, en lo que se debe, y en los anticipos relacionados con el servicio.

Dentro del activo circulante, se distingue la presencia de anticipos a proveedores por USD 46.384,22, luego cuentas por cobrar comerciales que son USD 15.604,95 y también, créditos tributarios por USD 36.967,66; esto revela que existieron desembolsos previos, particularmente en lo logístico y operacional, para así prestar el servicio. Estos elementos están ligados a la entrega del servicio de estiva, dado que aseguran la disponibilidad de recursos, el suministro de insumos y, también, del personal necesario, para así cumplir las labores contratadas.

En el rubro de activos no corrientes, la empresa registra propiedad, planta y equipo con un valor de USD 35.267,39 donde resaltan vehículos, equipos de transporte, maquinarias y también equipos de computación, son activos claves para ejecutar el servicio. Sin embargo, al cruzar este informe con el Estado de Resultados Integral, se observa que los costos derivados del uso, el mantenimiento y el desgaste de estos activos, no se ven reflejados como costes directos del servicio, en lugar de eso se registran como gastos administrativos o gastos de ventas.

En cuanto al pasivo, COPTUNAMAR S.A.S. muestra un total de USD 157.025,20, equivaliendo al 84,73% del activo total, una cifra que revela un apalancamiento alto, destacando el pasivo corriente, donde resaltan las cuentas por pagar a proveedores, las obligaciones laborales, y también la participación de los trabajadores, rubros que surgen directamente de las operaciones del servicio y del uso intenso de mano de obra. Esta situación indica que gran parte de la estructura financiera de la empresa se apoya en obligaciones relacionadas con los costos operativos, que no se reflejan adecuadamente como costos del servicio en el Estado de Resultados.

En cuanto al patrimonio, este suma USD 28.301,80, significando solo el 15,26% del total de activos lo que restringe la capacidad de la empresa para asumir riesgos financieros, además

de reforzar la necesidad de obtener información precisa y confiable de costos para la correcta toma de decisiones.

De la misma manera, en la tabla 4 se muestra el resumen y análisis vertical del Estado de Resultados Integral correspondiente al año 2024 de Coptunamar, siendo este elaborado a través de la herramienta de Microsoft Excel.

Tabla 5
Estado de Resultados Integral del año 2024

 COPTUNAMAR S.A.S. RUC: 1391932775001 Estado de Resultados Integral Al 31 de diciembre de 2024				Valor relativo
401	Ingresos de Actividades Ordinarias			
40102	Prestación de servicios	\$756.375,30		99,76%
40106	Intereses	\$1.787,32		0,24%
	Total Ingresos		\$758.162,62	100,00%
501	Costos de ventas y producción			
50101	Materiales utilizados o productos vendidos			
5010102	(+) Compras netas locales de bienes no producidos	\$225.614,75		29,76%
50104	Otros costos indirectos de fabricación			
5010401	Suministros, materiales y repuestos	\$440,66		0,06%
	Total Costos		\$226.055,41	29,82%
402	Ganancia bruta		\$532.107,21	70,18%
502	Gastos			
50201	Gastos de venta	\$240.727,92		31,75%
5020101	Sueldos, salarios y demás remuneraciones	\$54.190,79		7,15%
5020102	Aportes a la Seguridad Social	\$7.608,77		1,00%
5020103	Beneficios sociales e indemnizaciones	\$9.344,10		1,23%
5020104	Remuneraciones a otros trabajadores autónomos	\$84.704,44		11,17%
5020109	Arrendamiento	\$450,00		0,06%
5020110	Comisiones	\$3.292,50		0,43%
5020112	Combustibles	\$226,64		0,03%
5020114	Seguros y reaseguros (Primas y Cesiones)	\$887,00		0,12%
5020115	Transporte	\$1.295,17		0,17%
5020116	Gastos de gestión (Agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)	\$500,05		0,07%
5020118	Agua, energía, luz y telecomunicaciones	\$1.086,97		0,14%
5020120	Depreciaciones	\$1.072,33		0,14%
5020127	Suministros y materiales	\$76.069,16		10,03%
50202	Gastos administrativos	\$260.412,07		34,35%
5020201	Sueldos, salarios y demás remuneraciones	\$92.827,53		12,24%
5020202	Aportes a la seguridad social	\$29.255,75		3,86%
5020203	Beneficios sociales e indemnizaciones	\$13.298,40		1,75%
5020208	Mantenimiento y reparaciones	\$29.880,02		3,94%
5020209	Arrendamiento	\$2.475,00		0,33%

5020212	Combustibles	\$1.773,47	0,23%
5020214	Seguros y reaseguros	\$416,45	0,05%
5020215	Transporte	\$20.303,71	2,68%
5020216	Gastos de gestión	\$166,75	0,02%
5020217	Gastos de viaje	\$4,35	0,00%
5020218	Agua, energía y telecomunicaciones	\$1.457,58	0,19%
5020219	Notarios y registradores	\$97,35	0,01%
5020220	Impuestos, contribuciones y otros	\$173,16	0,02%
5020223	Gasto por deterioro	\$4.106,96	0,54%
5020229	Otros gastos	\$64.175,59	8,46%
50203	Gastos financieros	\$6.705,00	0,88%
5020301	Intereses por préstamos	\$4.678,48	0,62%
5020302	Comisiones	\$2.026,52	0,27%
	Total Gastos	\$507.844,99	66,98%
600	Ganancia (Pérdida) antes de 15% a trabajadores e Impuesto a la Renta	\$24.262,22	3,20%
601	15% Participación a trabajadores	\$3.639,33	0,48%
602	Impuesto a la Renta causado	\$4.537,04	0,60%
707	Ganancia neta del periodo	\$16.085,85	2,12%

*Nota. El análisis del Estado de Situación Financiera que antecede es por elaboración propia del autor.
Fuente: Superintendencia de Compañías Valores y Seguros*

El Estado de Resultados Integral del 2024 revela ingresos totales de USD 758.162,62, resultado principalmente de la prestación de servicios. Contrastando con estos ingresos, se contabilizan costos de ventas por USD \$ 226.055,41, los cuales incluyen compras de bienes no producidos y suministros, determinando una ganancia bruta de USD 532.107,21.

Sin embargo, este margen bruto no refleja el desempeño de la empresa de forma real, debido a que la composición de costes revela que no se incluyeron partidas esenciales como mano de obra directa, beneficios sociales, transporte operativo, el mantenimiento del equipo, u otros costos esenciales para proveer el servicio de estiba que son básicos. Dichos montos fueron registrados en el rubro de gastos de venta y administración en vez de los costos del servicio prestado.

Los gastos suman un total de USD 507.844,99 mayormente gastos de personal, beneficios sociales, mantenimiento, transporte y suministros. Desde el punto de vista contable, enfocándonos al área de costos, estos desembolsos corresponden casi en su totalidad a costes operativos directos e indirectos, ya que estos desembolsos están directamente relacionados

con la ejecución del servicio, lo que en consecuencia causa que el cálculo real del costo por cada actividad sea erróneo y hace que se sobreestime la ganancia bruta, afectando la visión de la rentabilidad. Por este esquema, la empresa obtuvo una ganancia neta de USD 16.085,85, valor que, pese a ser positivo, no refleja la realidad de la eficiencia operativa, por falta de una clara diferenciación entre costos y gastos, imposibilitando un análisis correcto de la rentabilidad del servicio, establecer precios apropiados, y planear mejoras operativas.

2.6.4 Análisis de ratios financieros

Para el análisis de las ratios financieras en relación con las actividades de Coptunamar S.A.S. se tomó la información presentada en los estados financieros de los años 2023 y 2024 para analizar los resultados obtenidos en estos años y compararlos.

Tabla 6
Ratios financieros obtenidos en el año 2023 y 2024

Indicador	Fórmula	Valor	
		2023	2024
Margen Bruto	Ganancia bruta / Ingresos totales	65,67 %	70,18 %
Eficiencia Operativa	Gastos operativos / Ingresos totales	63,06 %	66,10 %
Margen Neto	Utilidad neta / Ingresos totales	0,61 %	2,12 %
ROA (Rentabilidad sobre activos)	Utilidad neta / Activos totales	2,32 %	8,68 %
ROE (Rentabilidad sobre patrimonio)	Utilidad neta / Patrimonio	18,14 %	56,83 %
Razón Corriente	Pasivos Corrientes / Activos Corrientes	118,20 %	101,12 %

*Nota. El análisis de las ratios financieras que antecede es por elaboración propia del autor.
Fuente: Superintendencia de Compañías Valores y Seguros*

Al analizar los indicadores financieros se considera que, en el año 2023 la compañía inicio sus operaciones, los resultados obtenidos en este periodo no muestran un ciclo económico entero, ni una estructura de costos completa, lo que conlleva a que los ratios obtenidos sobre los estados financieros de 2024 tengan más peso en cuanto al presente estudio.

El margen bruto subió de un 65,67 % en 2023 a 70,18 % en 2024, demostrando un incremento en las ganancias brutas; no obstante, este indicador está afectado por clasificar de manera errónea los costos operativos, clasificándolos como gastos del periodo, por lo que se exageran las ganancias brutas, más que todo en 2024, cuando la operación ya estaba firme.

Respecto a la eficiencia operativa, se ve un aumento de 63,06 % en 2023 a 66,10 % en 2024, lo que se traduce en que gran parte de los ingresos se usa para los gastos de operación, lo que sugiere que la estructura de costos alta, inherente a un negocio que depende de mucha mano de obra, y destaca la importancia de una gestión y reclasificación mejorada de tales costos para estimar apropiadamente la eficiencia operativa.

El margen neto muestra una mejora considerable, creciendo del 0,61% en 2023 al 2,12% en 2024, lo que indica que la compañía consiguió una mayor solidez financiera y un control más preciso sobre sus resultados durante su segundo año de actividad, pero el nivel del margen neto todavía es bajo en comparación con los ingresos generados en el periodo, reforzando la necesidad de optimizar la estructura de costos y su correcta asignación. Con relación al ROA, este indicador se incrementa del 2,32% en 2023 al 8,68% en 2024, señalando un uso más eficaz de los activos en la creación de ganancias una vez que la empresa estabilizó su operación, lo que refleja mejor gestión operativa en el año 2024, aunque aún influenciado por cómo se reconocen los costes relacionados con el uso de los activos.

El ROE obtenido en 2024 es del 56,83%, cifra bastante alta y esto se debe a un patrimonio pequeño en comparación con las ganancias generadas. A pesar de que este número resulta atractivo a los inversores, podría llevar a conclusiones incorrectas sin entender que las ganancias fueron calculadas con una estructura de costos incompleta. La razón corriente, que registra un 101,12 % en 2024, evidencia que la empresa cuenta con activos corrientes suficientes para cubrir sus obligaciones de corto plazo; no obstante, la cercanía de este indicador al 100 % indica que existe un margen reducido de liquidez, lo que exige una gestión más eficiente del capital de trabajo.

De manera general, los indicadores del año 2024 brindan un mejor panorama para evaluar el desempeño financiero de COPTUNAMAR S. A. S., demostrando un periodo de actividad más sólido y sin interrupciones, resultados apuntan a una mejoría en la rentabilidad, sin embargo, la clasificación inadecuada de los costos operativos como gastos sobrestima la ganancia bruta y distorsiona la rentabilidad real del servicio, que afectan la calidad de la información financiera y la toma de decisiones.

2.6.5 Información preliminar de los elementos del Costo

2.6.5.1 Mano de obra directa

La empresa COPTUNAMAR S. A. S. cuenta con 65 colaboradores en el área operativa, se observa que no se identifica ni registra de forma separada la mano de obra por cada servicio de estiva y descarga, asignando en su totalidad los pagos por sueldos, salarios, y contribuciones a la seguridad social, directamente a los gastos de venta sin determinar el impacto que tiene ese desembolso dentro de cada servicio prestado. Esta práctica no permite determinar el costo real del servicio, ya que la mano de obra es el factor principal del proceso operativo, y el personal participa directamente en actividades, descarga, manipulación y traslado, de los productos.

Mediante la observación directa, se comprobó que no existe una distribución de la mano de obra por clase de servicio o volumen de operación, limitando el análisis de la productividad y la eficiencia del personal. Al no asignar estos costos como mano de obra directa, la empresa no tiene la información confiable para evaluar el desempeño operativo, ni tampoco sustentar decisiones que tengan que ver con la planificación de recursos humanos o fijar tarifas por servicio.

2.6.5.2 Materiales directos e indirectos de operación

Respecto a los materiales empleados durante el servicio se reveló que, además de herramientas básicas, como: ganchos, barras y chinguillos, el personal usa equipo de protección personal (EPP) como lo son las botas de seguridad, guantes, cascos y chalecos reflectantes, los cuales son elementos indispensables al realizar la estiva debido al nivel de riesgo inherente a la tarea, y también a las políticas de seguridad que exige el Terminal Portuario de Manta, sin embargo, estos componentes no se reconocen como parte del costo del servicio, sino que se contabilizan como gastos del período.

A continuación, se detallan dichos implementos:

Tabla 7

Equipo de protección necesario para la descarga

Equipos de protección			
U/M	Cantidad	Nombre del producto	Valor total
Unidades	55	Botas amarillas con punta de acero	\$ 1.485,00
Unidades	70	Guantes negros Showar para frío	\$ 770,00
Unidades	70	Cascos industriales color naranja	\$ 275,00

Nota: Información proporcionada por la empresa, que no corresponde a lo necesario para las operaciones mensuales, si no a los detalles de compras que se habían efectuado y que se constató en la observación directa.

Tabla 8

Costos indirectos que se presentan generalmente durante el servicio

U/M	Cantidad	Nombre del producto	Valor total
Unidades	60	Alimentación (almuerzos o meriendas)	\$ 180,00
Unidades	3	Solicitudes de ingreso para personal eventual	\$ 19,77

Nota: Información proporcionada por la empresa, correspondiente a los desembolsos que se presentan normalmente durante las descargas y que se constató en la observación directa.

La no clasificación del EPP como material indirecto de operación impacta la correcta determinación del costo real del servicio, porque estos insumos los usa el personal operativo de forma continua para la ejecución de las descargas. Al no incluirlo en el costo, el valor real de la operación se subestima y la información usada para tomar decisiones administrativas se distorsiona.

2.6.5.3 Costos indirectos de operación

En cuanto a los costos indirectos es visible que la empresa tiene varios gastos asociados con la logística operativa, como lo es el transporte del personal, cartas de acceso para el personal eventual, equipos, entre otros gastos que se ejecutan al momento de brindar el servicio. No obstante, esos costos se registran como gastos administrativos o de venta, y no a los costos como corresponde.

La parte logística es importante en las actividades de este negocio, pues los contratos para servicios se dan mediante alianzas estratégicas, además de la necesidad del uso de herramientas y equipos, lo cual hace que las operaciones se den con normalidad dentro del Terminal Portuario. No reconocer estos costos como parte del servicio, sobreestima la ganancia bruta y valora poco lo que se necesita hacer para el trabajo; es decir, sin una buena manera de ver y clasificar la mano de obra directa, los materiales indirectos de operación y la logística, la empresa no sabe cuánto cuesta en realidad el servicio de estiva. Como resultado la información financiera, no captura, con exactitud, la verdad económica subyacente de la operación, imposibilitando a los dirigentes de la compañía estimar la rentabilidad, establecer precios correctos y planificar estrategias para la mejora de la eficiencia operativa.

2.7 Triangulación de la información

Con los datos obtenidos en el estudio de campo, se deduce lo siguiente: Del análisis financiero del año 2024, se observa que la empresa muestra un buen beneficio bruto de 70,18%, aunque con un margen neto bajo, el cual es solo del 2,12%, revelando una estructura de resultados que no refleja con exactitud el verdadero coste del servicio prestado, puesto que una parte importante de los costos operativos, sobre todo los de mano de obra directa, logística y recursos esenciales, se registran como gastos del período, exagerando la rentabilidad bruta e impidiendo usar la información financiera para determinar realmente el rendimiento operativo de la empresa.

La información recogida en las entrevistas refuerza, estas conclusiones, debido a que, tanto el gerente como el contador, concuerdan en que los costos operativos son importantes para evaluar la rentabilidad, la planificación financiera y tomar decisiones estratégicas, resaltando que la logística y el control de la mano de obra son los aspectos más delicados dentro de la estructura de costos, relacionándolo directamente con las partidas que tienen mayores desembolsos, que ahora mismo no se reconocen como deberían.

De la misma manera, los resultados del checklist y la observación directa revelan que la empresa, si bien respeta los principios contables básicos al registrar las operaciones, tiene falencias en cuanto a la gestión de los costos, con la falta de reportes específicos de costos, el uso poco o nulo de indicadores financieros, y una aplicación parcial de controles internos, se requiere que la empresa realice ajustes para verificar que se asignen bien los costos del servicio.

Como resultado de examinar en conjunto los diferentes aspectos de la empresa, sus ratios y gestión de sus procesos, obtenemos la posibilidad de concluir que la compañía carece de un sistema de gestión de costes fiable, un sistema que muestre con exactitud el esfuerzo operativo para el servicio que presta, y esta deficiencia afecta directamente la calidad de la información financiera, influyendo en gran medida en las decisiones administrativas, puesto que no hay data exacta del costo real del servicio o de su impacto en la rentabilidad.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

3.1 Título

Implementación de un sistema de asignación y control de costos operativos para la mejora de la información financiera en la empresa Coptunamar S.A.S.

3.2 Objetivo general

Diseñar un sistema de asignación y control de costos operativos en COPTUNAMAR S.A.S. que contribuya en la determinación del costo cada servicio brindado y la confiabilidad de la información financiera.

3.2.1 Objetivos específicos

- Clasificar apropiadamente los costos operativos asociados con la prestación del servicio de estiva y descarga de pesca, distinguiendo los gastos administrativos y financieros.
- Diseñar formatos para el registro, control y consumo de los equipos de protección personal empleados en las operaciones portuarias y el total de costos asociados a cada descarga.
- Proponer lineamientos básicos para el control y seguimiento de los costos operativos, con el fin de facilitar el análisis financiero y las decisiones administrativas.

3.3 Justificación

En base a la revisión de los estados financieros y a la observación directa a las actividades de la empresa se detectó que en Coptunamar S. A. S. existen desembolsos vinculados directamente al servicio de estiba y desestiba de pesca, como lo es la mano de obra operativa, el equipo de protección personal, alimentación, entre otros desembolsos que suelen surgir durante la prestación del servicio. Sin embargo, la compañía no refleja un control de los mismos, registrando todos estos directamente a gastos del periodo, imposibilitando el análisis del rendimiento o utilidad real que la empresa obtiene al momento de brindar el servicio

Esta práctica conduce a una sobreestimación de la utilidad, puesto que inicialmente solo registra la ganancia obtenida por el servicio sin analizar los costos incurridos para llegar a

tales ingresos, lo que sesga los indicadores de rentabilidad y reduce la capacidad administrativa de evaluar el desempeño operativo empresarial con realismo. De la misma manera, la falta de formatos enfocados en el registro y utilización de los equipos de protección dificulta el seguimiento de costos empleados en cada descarga.

En vista de lo anterior, se propone un sistema básico para la asignación y el control de costos operativos, sistema el cual permitiría clasificar de manera adecuada los elementos de costo del servicio, normalizando el registro de insumos utilizados empleando formatos tipo Kardex, de esta forma, facilitando la determinación del costo por servicio con mayor exactitud, ayudando a mejorar la calidad de la información financiera, consolidar el control interno y facilitar la toma de decisiones estratégicas centradas en la eficiencia y la sostenibilidad empresarial.

3.4 Beneficiarios

La propuesta beneficiará directamente a la empresa Coptunamar S.A.S., puesto que se dispondrá de información financiera más real, reflejando los costes asociados con la prestación del servicio, y permitirá a la compañía evitar errores en cuanto a la estimación de la ganancia bruta, apoyando así una correcta toma de decisiones gerenciales respecto a precios, contratos y rentabilidad.

La administración de la compañía tendrá a su disposición informes de costes más detallados, que simplificarán la planificación operativa, la evaluación del rendimiento y la elaboración de estrategias dirigidas a la eficiencia operativa y al control de los recursos empleados en las operaciones, además de que, la implementación del sistema propuesto ayudara a disminuir los errores en los registros contables, asegurando el cumplimiento de la normativa contable, especialmente en lo relativo al reconocimiento de los costes del servicio.

3.5 Factibilidad

3.5.1 Factibilidad Técnica

La empresa dispone de la información contable necesaria, y de personal capacitado, todo listo para implementar los formatos sugeridos, por lo cual no es necesario la adquisición de software especializado, puesto que es posible manejar los formatos con las herramientas contables básicas y hojas de cálculo de Excel.

3.5.2 Factibilidad Económica

Implementar este sistema no necesita una inversión de gran magnitud, ya que se centra en la reorganización y la clasificación adecuada de los costos actuales, y por el contrario, ayudara en la optimización de los recursos, a mejorar la rentabilidad y reducir riesgos, es decir, no se tomarán decisiones por datos financieros ficticios.

3.5.3 Factibilidad Legal

La propuesta respeta las Normas Internacionales de Información Financiera, especialmente con lo establecido en la NIC 1 y la NIC 2, que indican que los costos directos del servicio deben incluirse como parte del costo y no simplemente un gasto del periodo, ayudando además a cumplir con las regulaciones laborales y de seguridad industrial actuales.

3.5.4 Factibilidad Operativa

La propuesta es factible operativamente debido a que los formatos y procesos recomendados no tienen un alto grado de complejidad, por lo cual su uso no requiere de grandes esfuerzos para implementarlo, siendo intuitivo y fácil de aplicar por parte del personal que labora actualmente dentro de la empresa.

3.5.5 Factibilidad Ambiental

La propuesta actual es ambientalmente viable, puesto que se enfoca en el análisis y mejora del registro y control de costos operativos vinculados al servicio de estiba y descarga de pesca en la empresa Coptunamar S A S, lo cual no exige la realización de acciones extras que afecten el medio ambiente.



**SISTEMA DE
GESTIÓN DE
COSTOS**
para la mejora de
información
financiera en
Coptunamar S.A.S.



3.6 Desarrollo de la propuesta

3.6.1 Alcance

El sistema de costeo planteado se enfoca en perfeccionar la identificación, clasificación, acumulación y asignación de costos operativos, incurridos en la carga y descarga de pesca congelada de Coptunamar S.A.S., con el objetivo de ofrecer información financiera que sirva de apoyo a la toma de decisiones gerenciales.

El alcance de este sistema abarca la definición de costos directamente ligados a la ejecución del servicio, como la mano de obra, el equipo de protección personal, las herramientas empleadas y los costos logísticos relacionados con la operación portuaria. Estos elementos se contabilizarán como parte del costo del servicio, según su participación en el proceso operativo, previniendo un registro incorrecto de los mismos.

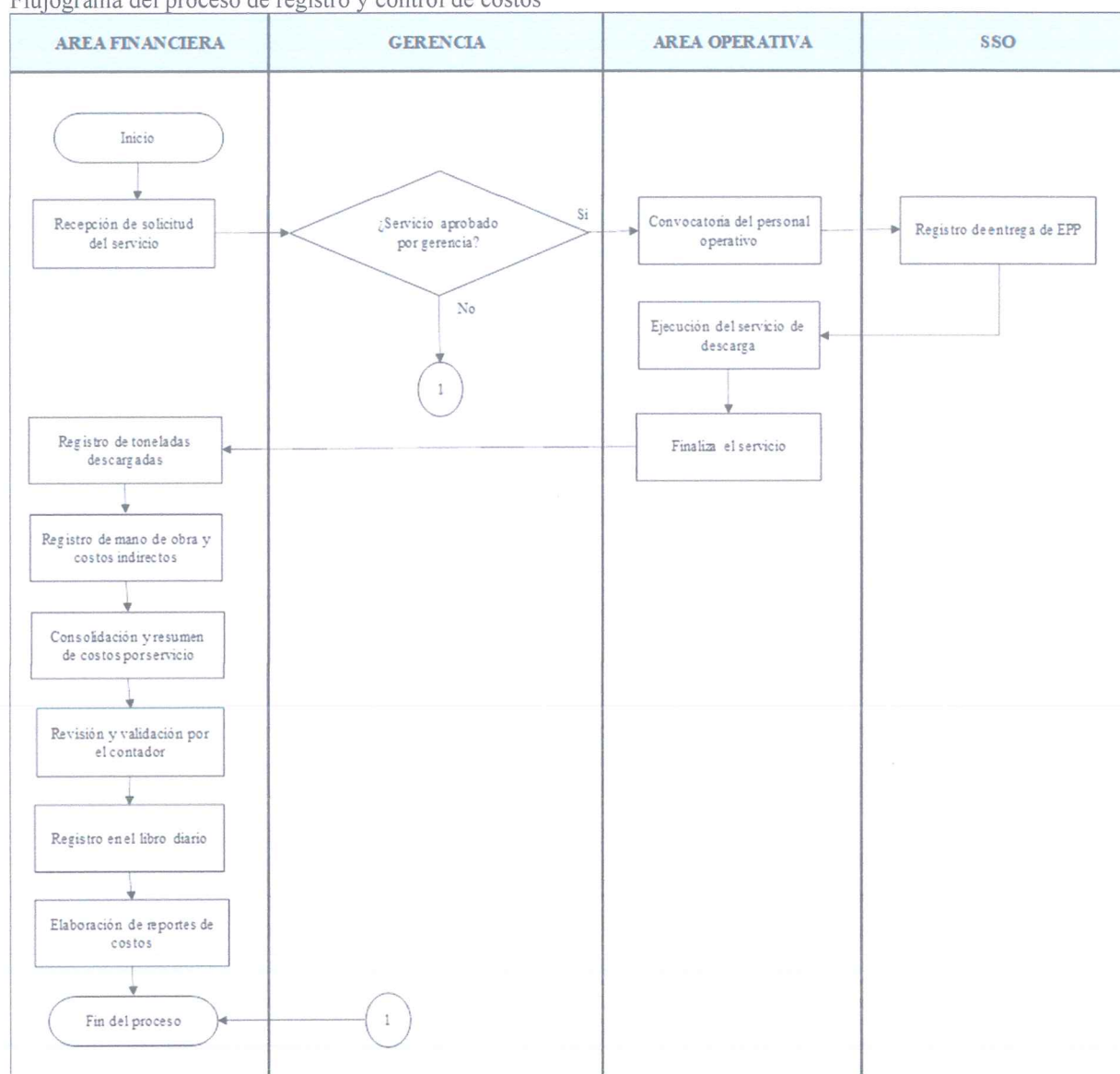
Además, el sistema considera la puesta en marcha de formatos de control para el manejo de equipos de protección personal, hojas de cálculo de costo por servicio y formatos de control de consumo de recursos, con el fin de dar un seguimiento sistemático y ordenado de los costos en cada operación. Este sistema de costos solo se usará para los servicios de carga y descarga realizados en la Terminal Portuaria de Manta, dejando fuera otras tareas administrativas o financieras de la empresa que no tengan que ver directamente con el servicio, es decir, los gastos administrativos y financieros seguirán manejándose como dictan las normas contables.

3.6.2 Flujo de control interno para el registro de los costos de descarga

El siguiente flujograma está diseñado para poder implementar los diferentes formatos y controles propuestos en el presente estudio, organizando de manera eficiente toda la información recopilada durante cada descarga.

Figura 6

Flujograma del proceso de registro y control de costos



Nota: Elaboración propia

3.6.2.1 Descripción del proceso

El proceso comienza en la Gerencia, donde se recibe la solicitud del servicio de descarga y se determina si es factible brindar el servicio o no, para luego realizar la convocatoria del personal para la descarga alistando los recursos necesarios para el servicio. Paralelamente, el área de SSO verifica que se cumplan las reglas de seguridad, supervisando la entrega del equipo de protección personal al personal operativo.

Mientras el servicio se lleva a cabo, el supervisor en la descarga es el encargado de controlar las actividades se den con normalidad dentro del puerto, y que el personal trabaje de manera eficiente, además de ser el intermediario entre los estibadores y el área administrativa al momento de requerir algún implemento adicional, como herramientas, en el caso de que la descarga se extienda hasta largas horas de la noche se gestiona transporte, alimentación, entre otros gastos que puedan surgir al momento de brindar el servicio.

El área financiera, para su parte, debe monitorear y registrar dichos desembolsos correspondientes al servicio, distinguiendo los costos surgidos por la actividad, para luego integrarlos en el sistema contable y realizar informes por cada descarga, ayudando así a la gerencia a evaluar la productividad y rentabilidad real que se obtuvo en la descarga

3.6.3 Identificación de los elementos del costo

La identificación y clasificación de los elementos del costo que forman parte de las actividades de Coptunamar S.A.S. permitirá a la compañía ordenar la información relacionada con los recursos utilizados prestación del servicio, tomando como base la clasificación tradicional en, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, dejando de lado la materia prima debido a que esta no corresponde al giro de negocio, los mismos que se detallan a continuación:

3.6.3.1 Mano de obra directa

La fuerza laboral es un componente importante en los costos de las empresas que ofrecen servicios, como los es el caso del manejo de pesca congelada, costo engloba los sueldos, beneficios y contribuciones que la empresa realiza. En Coptunamar S. A. S., la mano de obra clave dentro de la prestación del servicio, las tareas de descarga dependen del trabajo duro y las habilidades de los estibadores, por lo que la empresa cuenta con personal capacitado en el puerto que participan en cada servicio brindado.

Tabla 9

Costos directos por concepto de mano de obra registrados de manera mensual

MANO DE OBRA DIRECTA						
Cargo	Número de trabajadores	Toneladas descargadas	Pago	Aporte personal 9,45%	Total descuentos	Valor a recibir
Estibador	65	4200	\$33.600,00	\$3.175,20	\$3.175,20	\$30.424,80
Totales	65	4200	\$33.600,00	\$3.175,20	\$3.175,20	\$30.424,80

Costo Mensual por la Mano de Obra Directa

\$ 30.424,80

Nota: Elaboración propia a partir de la información preliminar proporcionada por la empresa.

3.6.3.2 Costos indirectos de operación

Los costos indirectos engloban todos aquellos gastos necesarios para la ejecución del servicio, en este caso, de estiba y desestiba de pesca congelada, y aunque estos no pueden identificarse directamente con una unidad específica de servicio, son indispensables para el desarrollo normal de las actividades operativas de la empresa. Estos costos, no se suman individualmente al servicio ofrecido, pero una correcta identificación y asignación de costos ayuda a determinar el costo real de la operación.

En Coptunamar S. A. S., estos costos indirectos están íntimamente relacionados con la logística operativa y el apoyo al proceso de descarga, puesto a que la naturaleza del servicio demanda coordinación de personal, el cumplimiento de normas portuarias, y del consumo de recursos auxiliares. Entre los costos indirectos más importantes identificados están los costos de alimentación en las jornadas de descarga, las solicitudes para ingreso de personal eventual, el uso de equipos de protección, y otros gastos que puedan surgir durante el servicio.

Mediante la observación de distintos servicios prestados por la empresa, se evidencia que estos costos surgen de manera regular en cada descarga, sin importar la cantidad de pesca o el tiempo que dura el servicio, y la empresa registra estos gastos como gastos administrativos o de venta, por lo tanto, no se pueden acumular de manera correcta como parte del costo del servicio, lo que en consecuencia hace que el costo operativo real se vea más bajo y que la información para determinar la rentabilidad y eficiencia de las operaciones no sea fiable.

Desde una perspectiva contable, clasificar correctamente los costos indirectos ayudaría a Coptunamar S.A.S. a mejorar el control interno, a fortalecer el cálculo del costo total, del servicio y, obtener información más precisa, dando así la opción de fijar tarifas, planificar operativamente y evaluar el desempeño por cada descarga, puesto que, una identificación inadecuada de costos indirectos generalmente lleva a decisiones administrativas incompletas, afectando la sostenibilidad y competitividad de empresas que dependen esencialmente de la mano de obra.

A continuación, se presenta un resumen de los principales costos indirectos identificados dentro del proceso de descarga en Coptunamar S.A.S.

Tabla 10
Costos y Equipo de protección necesario para la descarga

Nombre del producto	Valor total
Alimentación (almuerzos o meriendas)	\$ 3.300,00
Solicitudes de ingreso para personal eventual	\$ 148,28
Equipos de protección	
Nombre del producto	Valor total
Botas amarillas con punta de acero	\$ 247,52
Guantes negros Showar para frio	\$ 385,00
Cascos industriales color naranja	\$ 45,83

Nota: Elaboración propia a partir de la información preliminar proporcionada por la empresa.

En la tabla 9 el valor de alimentación y solicitudes de ingreso dependen mucho de la temporada y del peso en cada barco, ya que estos costos surgen en base a los días trabajados dentro del Terminal Portuario de Manta; sin embargo, se tomó como base los reportes de los servicios prestados en el segundo semestre de 2024 y se promedió el costo mensual de los mismos. Las botas tienen un valor de \$27,00 c/u, y la empresa realiza la reposición de este implemento cada 6 meses; los guantes para frio tienen un valor de \$14,00 c/u, y se realiza la reposición de estos cada 2 meses; por último, cada casco tiene un costo de \$5,00 c/u, y su reposición se realiza de manera semestral. Se debe tomar en cuenta que el valor calculado en la presente tabla corresponde a la división del valor total del producto que representa por cada mes.

3.6.4 Formatos propuestos para el control de costos

Para optimizar el manejo de costes en Coptunamar S A S, se han creado modelos o formatos de seguimiento, con los cuales es posible evaluar y monitorear los distintos implementos necesarios en los servicios de carga y descarga de pesca congelada, facilitando el control de los recursos, y apoyando una mejor calidad de la información para la toma de decisiones.

3.6.4.1 Hoja de control de inventarios (Kardex)

Implementar este modelo de control proporciona una visión clara del consumo de insumos en cada servicio, puesto que este formato permite registrar organizadamente ingresos, egresos, y saldos de materiales o equipos de protección individual usados durante las operaciones, facilitando así el control de costos operativos y previniendo desperdicios o mal uso de recursos.

Tabla 11

Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Botas amarillas con punta de acero

	Artículo	Botas Amarillas con punta de acero								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Método	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total
1/1/2025	Compra	55	\$ 27,00	\$ 1.485,00			\$ -	55	\$ 27,00	\$ 1.485,00
1/1/2025	Consumo				55	\$ 27,00	\$ 1.485,00	0	\$ 27,00	\$ -

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

Tabla 12

Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Guantes negros Showar para frío

	Artículo	Guantes negros Showar para frio								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Método	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total
1/1/2025	Compra	55	\$ 14,00	\$ 770,00			\$ -	55	\$ 14,00	\$ 770,00
1/1/2025	Consumo				55	\$ 14,00	\$ 770,00	0	\$ 14,00	\$ -

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

Tabla 13

Hoja de control de inventarios modelo Kardex – Cascos industriales color naranja

	Artículo	Cascos de uso industrial color naranja								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Método	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total
1/1/2026	Compra	55	\$ 5,00	\$ 275,00			\$ -	55	\$ 5,00	\$ 275,00
1/1/2026	Consumo				55	\$ 5,00	\$ 275,00	0	\$ 5,00	\$ -

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

3.6.4.2 Orden de operación

Este instrumento permite identificar y documentar cada operación realizada, registrando detalles como la fecha del servicio, el cliente, el tipo de descarga, el personal asignado, las horas trabajadas, implementos usados y los costos relacionados, facilitando así el control de

la mano de obra y de los insumos en cada servicio, permitiendo calcular el costo real de la operación, evaluar la eficiencia operativa y conseguir información confiable para la planificación y las decisiones gerenciales.

Tabla 14

Orden de servicio

 COPTUNAMAR S.A.S. ORDEN DE SERVICIO			
Fecha de emisión:		1/1/2026	
Orden No.		001	
Cliente:		TPM	
DETALLE	Toneladas	C/U	Costo Total
Estiva de pesca congelada	600	\$ 8,00	\$ 4.800,00
Fecha de inicio:		2/1/2026	
Fecha de finalizaion:		3/1/2026	
Observaciones:			
Firma			

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

3.6.4.3 Orden de requisición de materiales y equipo

El presente formato ayudara a gestionar y facilitara el registro de los diferentes materiales o equipos necesarios dentro del servicio, de una manera organizada y formal, con el objetivo de mantener un control de los recursos utilizados y registrar su consumo de manera oportuna.

Tabla 15

Requisición de equipo – Botas amarillas con punta de acero

 COPTUNAMAR S.A.S. REQUISICIÓN DE EQUIPO				
Fecha de emisión:		1/1/2026		Orden No. 001
Solicitado por:		SSO		
Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total
Botas Amarillas con punta de acero	55	Unidades	\$ 27,00	\$ 1.485,00
Fecha de pedido:		2/1/2026		
Fecha de despacho:		3/1/2026		
Observaciones:				
Despachado por:				
Firma				

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

Tabla 16

Requisición de equipo – Guantes negros Showar para frio

 COPTUNAMAR S.A.S. REQUISICIÓN DE EQUIPO				
Fecha de emisión:		1/1/2026		Orden No. 002
Solicitado por:		SSO		
Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total
Guantes negros Showar para frio	55	Unidades	\$ 14,00	\$ 770,00
Fecha de pedido:		2/1/2026		
Fecha de despacho:		3/1/2026		
Observaciones:				
Despachado por:				
Firma				

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

Tabla 17

Requisición de equipo – Cascos de uso industrial color naranja

 COPTUNAMAR S.A.S. REQUISICIÓN DE EQUIPO				
Fecha de emisión:		1/1/2026		Orden No. 003
Solicitado por:		SSO		
Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total
Cascos de uso industrial color naranja	55	Unidades	\$ 5,00	\$ 275,00
Fecha de pedido: 2/1/2026 Fecha de despacho: 3/1/2026 Observaciones:				
Despachado por: Firma				

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

3.6.4.4 Hoja de costos

El presente formato integra el costo por la mano de obra directa, los costos indirectos de fabricación, y aunque no corresponde al giro del negocio, también integra los costos por materia prima o materiales indirectos, permitiendo calcular el costo unitario por cada servicio brindado o tonelada descargada.

Tabla 18

Hoja de costos por servicio prestado

 COPTUNAMAR S.A.S. HOJA DE COSTOS									
ORDEN DE SERVICIO N. 001									
Cliete:	TPM	Fecha de inicio:	2/1/2026	Fecha de finalización:	3/1/2026				
Servicio:	Estiva de pesca congelada	Cantidad:	600	Unidad de medida	Unidades				
Materia Prima o Materiales Directos					Mano de Obra Directa				
Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total	Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total
					2/1/2026	Costo por tonelada descargada	600	\$ 8,00	\$ 4.800,00
Suma				\$ -	Suma				\$ 4.800,00
Costos Indirectos de Operación					Resumen				
Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total	Conceptos				Total
2/1/2026	Alimentación	116	\$ 3,00	\$ 348,00	Materia Prima o Materiales Directos				\$ -
2/1/2026	Solicitudes de ingreso personal eventual	3	\$ 6,59	\$ 19,77	Mano de Obra Directa				\$ 4.800,00
	Botas Amarillas con punta de acero			\$ 33,00	Costos Indirectos de Operación				\$ 560,88
	Guantes negros Showar para frío			\$ 154,00					
	Cascos de uso industrial color naranja			\$ 6,11					
Suma				\$ 560,88	Costo del servicio				\$ 5.360,88
					Costo unitario del servicio por tonelada descargada				\$ 8,93
Firma									

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

3.6.4.5 Reporte de descargas mensual

El presente formato tiene como objetivo consolidar mensualmente las operaciones realizadas, con la finalidad de llevar un control detallado de los servicios facturados, facilitando así la comparación y el análisis los ingresos obtenidos en cada descarga.

Tabla 19

Formato de reporte por descargas mensuales

 COPTUNAMAR S.A.S. REPORTE DE DESCARGAS MENSUALES							
Fecha	Peso(Toneladas)	Días	Barco	Precio Unitario	Subtotal	IVA	Total
2/12/2024	293,32	2	BARCO #1	\$ 14,00	\$ 4.106,48	\$ 615,97	\$ 4.722,45
2/12/2024	941,02	4	BARCO #2	\$ 14,50	\$ 13.644,79	\$ 2.046,72	\$ 15.691,51
2/12/2024	775,07	3	BARCO #3	\$ 14,50	\$ 11.238,52	\$ 1.685,78	\$ 12.924,29
4/12/2024	263,24	1	BARCO #4	\$ 14,50	\$ 3.816,98	\$ 572,55	\$ 4.389,53
15/12/2024	597,80	3	BARCO #5	\$ 14,50	\$ 8.668,10	\$ 1.300,22	\$ 9.968,32
19/12/2024	970,24	4	BARCO #6	\$ 14,50	\$ 14.068,48	\$ 2.110,27	\$ 16.178,75
27/12/2024	405,24	2	BARCO #7	\$ 14,50	\$ 5.875,98	\$ 881,40	\$ 6.757,38
30/12/2024	271,25	1	BARCO #8	\$ 14,50	\$ 3.933,13	\$ 589,97	\$ 4.523,09
TOTALES	4517,18	20			\$65.352,45	\$ 9.802,87	\$ 75.155,32

Nota: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por la empresa.

3.6.4.6 Libro Diario

Para reflejar contablemente los movimientos en el proceso del servicio de estiba y desestiba de pesca congelada, se realizó una simulación con un caso práctico simulando el registro de una descarga, respetando los valores que se registran normalmente en las mismas, por lo cual se sugiere el siguiente registro en el libro diario, plasmando los asientos asociados a la acumulación de costos del servicio.

Transacciones:

Durante el mes de enero de 2025, Coptunamar S.A.S. realizó la ejecución del servicio correspondiente a la descarga del Barco N.º 1, por lo cual se detallan las siguientes transacciones:

- El 3 de enero de 2025, la empresa culminó el servicio de descarga de pesca congelada, por lo que registró el ingreso por servicios prestados por un valor de \$8.700,00, más el IVA del 12% por \$1.044,00, recibiendo un total de \$9.744,00, valor que fue depositado en la cuenta bancaria de la empresa.

- En la misma fecha, se registró la mano de obra directa correspondiente al personal operativo que participó en la ejecución del servicio, reconociéndose sueldos y salarios por un valor de \$4.800,00.
- En la misma fecha del término del servicio, se contabilizó el aporte personal al IESS del 9,45%, equivalente a \$453,60, y el saldo pendiente fue registrado como sueldos por pagar por un valor de \$4.346,40.
- Posteriormente se registraron los costos indirectos de operación incurridos durante la descarga, correspondientes a gastos por alimentación del personal operativo por \$348,00 y solicitudes de ingreso de personal eventual por \$17,19 más IVA, los cuales fueron cancelados mediante transferencia bancaria.
- El 10 de enero de 2025 se contabilizó la adquisición de equipos de protección personal (EPP) destinados a la operación con el siguiente detalle:

Nombre del producto	Subtotal	IVA
Botas amarillas con punta de acero	\$ 1.291,30	\$ 193,70
Guantes negros Showar para frío	\$ 669,57	\$ 100,43
Cascos industriales color naranja	\$ 239,13	\$ 35,87

El pago de este equipo se realizó mediante transferencia bancaria.

- El 30 de enero de 2025 se registró el consumo de los materiales indirectos (EPP) utilizados directamente en la descarga durante el mes, transfiriendo del inventario a los costos indirectos de operación un valor de \$678,35, correspondiente a suministros y materiales empleados en la prestación del servicio.

Tabla 20
Libro diario

 Coptunamar S.A.S. Libro Diario Al 01 de enero de 2025					
Fecha	Codigo	Detalle	Parcial	Debe	Haber
3/1/2025		1			
	1.01.01.01	Banco		\$ 9.744,00	
	4.01.01.01	Ventas			\$ 8.700,00
	2.01.04.01	IVA 12%			\$ 1.044,00
		p/r Servicio prestado por descarga de pesca congelada			
3/1/2025		2			
	5.01.01.01	Mano de obra directa		\$ 4.800,00	
		Sueklos y salarios	\$ 4.800,00		
	2.01.03.01	IESS por pagar			\$ 453,60
		9,45% Aporte personal	\$ 453,60		
	2.01.01.01	Sueklos por pagar			\$ 4.346,40
		p/r pago de mano de obra directa por el servicio prestado			
3/1/2025		3			
	5.02.01.01	Costo Indirecto de Operación		\$ 365,19	
		Alimentacion del personal operativo	\$ 348,00		
		Solicitudes de ingreso de personal eventual	\$ 17,19		
	1.01.04.01	Iva pagado 12%		\$ 2,58	
	1.01.01.01	Banco			\$ 367,77
		p/r costos indirectos asociados a la descarga del Barco #1			
10/1/2025		4			
	1.03.03.01	Inventario de materiales indirectos		\$ 2.200,00	
		Botas Amarillas con punta de acero	\$ 1.291,30		
		Guantes negros Showar para frio	\$ 669,57		
		Cascos de uso industrial color naranja	\$ 239,13		
	1.01.04.01	Iva pagado 12%		\$ 330,00	
	1.01.02.01	Caja general			\$ 2.530,00
		p/r Requisicion de EPP vinculado directamente a la descarga de pesca			
30/1/2025		5			
	5.02.01.01	Costos Indirectos de Operacion		\$ 678,35	
		Suministros y materiales	\$ 678,35		
	1.03.03.01	Inventario de materiales indirectos			\$ 678,35
		Botas Amarillas con punta de acero	\$ 247,52		
		Guantes negros Showar para frio	\$ 385,00		
		Cascos de uso industrial color naranja	\$ 45,83		
		p/r consumo de EPP vinculado directamente a la descarga durante el mes			
		TOTALES		\$18.120,12	\$18.120,12

GERENTE

CONTADOR

Nota: Elaboración propia a partir de los formatos creados para la presente propuesta

3.6.5 Costos totales y unitarios

Una vez registrados y determinados los elementos del costo asociados a la prestación del servicio de estiba de pesca congelada, se procede a determinar los costos totales y el costo unitario, con el fin de conocer el valor real incurrido en la ejecución del servicio.

Tabla 21

Cuadro de distribución de MOD por toneladas descargadas

TOTAL MOD MENSUAL	\$33.600,00	\$8,00
BASE DE ASIGNACIÓN (TONELADAS)	4200	

Nota: Para el presente cálculo se tomó como base las toneladas registradas en el segundo semestre de 2024 y se realizó un promedio de las toneladas descargadas por cada mes.

Tabla 22

Cuadro de distribución de costos indirectos por toneladas descargadas

TOTAL COSTOS INDIRECTOS MENSUALES	\$4.126,63	\$0,98
BASE DE ASIGNACIÓN (TONELADAS)	4200	

Nota: Para el presente cálculo se tomó como base los desembolsos registrados por los elementos antes mencionados en la tabla 9, tomando la cifra estándar que la compañía tiene como desembolso por estos elementos de manera mensual.

Tabla 23

Costos totales y unitarios por los servicios brindados durante el mes

Concepto	Valor
Materia prima o materiales directos	\$ -
Mano de obra directa	\$ 33.600,00
Costos indirectos de fabricación	\$ 4.126,63
Costo total	\$ 37.726,63
Toneladas descargadas	4200
Costo unitario	\$ 8,98

Nota: Elaboración propia

3.6.6 Análisis de la rentabilidad obtenida

Con el propósito de evaluar el desempeño económico del servicio brindado correspondiente a mes de operaciones, se realiza el análisis de rentabilidad considerando los ingresos obtenidos y los costos totales incurridos en la ejecución del servicio:

Tabla 24

Cálculo de la utilidad obtenida al considerar los costos incurridos

Concepto	Valor
Ingreso por el servicio	\$ 60.900,00
Mano de obra directa	\$ - 33.600,00
Costos indirectos de fabricación	\$ - 4.126,63
Utilidad Obtenida	\$ 23.173,37

Nota: Elaboración propia.

Para medir la rentabilidad del servicio, se calcula el margen de utilidad sobre los ingresos:

Fórmula:

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos}}{\text{Ventas}} * 100$$

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\$23.173,37}{\$60.900,00} * 100$$

$$\text{Margen de utilidad bruta} = 38,38\%$$

El presente calculo evidencia que, bajo el registro anterior, la rentabilidad del servicio se encontraba sobreestimada al mostrar una rentabilidad ficticia, registrando un margen de utilidad del 70,18 %, debido a la omisión de costos indirectos relevantes, mientras que, con el registro correcto de los costos, el este margen se reduce al 38,05 %, reflejando de manera más realista el desempeño económico por el servicio brindado.

Esta diferencia demuestra la importancia de una correcta identificación y asignación de los costos, puesto que permite a la empresa contar con información confiable para el análisis de rentabilidad de la empresa, organizando los desembolsos por cada servicio y así mejorando la toma de decisiones administrativas orientadas a la mejora continua y a la sostenibilidad financiera de la empresa.

3.6.7 Diferencias entre la situación actual y la propuesta

En la empresa Coptunamar S. A. S., el estado actual del registro de los costes de descarga muestra un manejo poco veraz de los datos, los costes vinculados a la prestación del servicio carecen de un proceso formal y estandarizado que posibilite su identificación y control.

Adicionalmente, los costos asociados con la mano de obra usada en las descargas, los materiales indirectos, como el equipo de protección personal, y

otros costes operativos, se registran de forma genérica, haciendo complicado saber exactamente el costo real del servicio ofrecido.

De la misma manera, en la situación actual de Coptunamar S. A. S. no se aprecia el uso sistemático de formatos particulares para el registro de los costes de descarga, lo que obstaculiza la trazabilidad de los datos y la apropiada clasificación contable de los recursos empleados. Este escenario influye en la fiabilidad de la información financiera, debido a que el bajo control de los costes operativos afecta el análisis económico y financiero de la empresa, debido a que se desconoce la rentabilidad real que se obtiene por las actividades desarrolladas.

Por el contrario, la presente propuesta detalla un sistema interno de control, útil para registrar los costos de descarga en Coptunamar S.A.S., implementado con formatos, que han sido creados para controlar la mano de obra directa, junto con los materiales indirectos, y otros gastos operativos relacionados con el servicio, ayudando a identificar de forma clara y organizada los gastos incurridos en cada operación, haciendo más fácil su registro a tiempo y su correcta clasificación contable.

Actualmente en Coptunamar S A S., la información sobre costos no se emplea eficazmente cómo una ayuda para decidir, por la ausencia de registros meticulosos y organizados. Sin embargo, la propuesta, sí posibilitará obtener datos de costos más exactos y reales, siendo de utilidad para análisis financieros, evaluar el rendimiento operativo y las elecciones administrativas, favoreciendo una administración más efectiva de los recursos, impulsando, así, la contabilidad de costos en la compañía.

CONCLUSIONES

La contabilidad de costos se constituye como un pilar en la administración empresarial, puesto que permite determinar, asentar y examinar los recursos empleados en sus funciones operativas. Durante este estudio, quedó demostrado que una correcta administración de los costos mejora sustancialmente la calidad de la información contable, y fortalece los sistemas de control interno.

Analizando a la empresa Coptunamar S. A. S., se constató la relevancia de establecer métodos bien definidos para el registro de costos, principalmente aquellos la ejecución del servicio. La carencia de controles formales complica la determinación precisa de costos laborales, materiales indirectos y otros gastos operativos, limitándose el análisis del costo verdadero del servicio provisto.

La implementación propuesta de un sistema de control interno para el registro de los costos de descarga propicia una mejora en la organización y clasificación de la información contable en Coptunamar S. A. S., al emplear formatos precisos y asignación clara de responsabilidades, la rastreabilidad de los costos se consolida, mitigando los fallos en su registro y contabilización.

Además, la estructura del flujograma de control interno favorece una mayor claridad en el proceso de registro de costos, identificando fácilmente los puntos críticos de generación y documentación, lo que garantiza la puntualidad, fiabilidad, y correspondencia de la información con las operaciones reales de la compañía.

Por último, se infiere que la implementación de esta propuesta brinda ventajas en el ámbito contable y administrativo para Coptunamar S.A.S., facilitando una mejor gestión y control sobre los costos relacionados con el servicio de estiba y descarga de pesca. La implantación de procedimientos y formatos de control interno, así mismo, contribuye a la generación de información contable más fiable, promoviendo el análisis de los costos, además de asistir en la toma de decisiones gerenciales dirigidas a la utilización eficaz de los recursos y el fortalecimiento de una mejor gestión de los recursos de la empresa.

RECOMENDACIONES

Se aconseja a Coptunamar S. A. S., la adopción del sistema de control interno sugerido para registrar los costos de descarga, con el objetivo de identificar, la clasificar, y controlar los costes vinculados a la prestación del servicio de estiba y descarga de pesca.

Adicionalmente, se promueve el uso continuo de los formularios elaborados para controlar la mano de obra directa, los materiales indirectos, y otros costes operativos, eso garantizando un registro informativo oportuno y completo en cada descarga, asegurando de esta manera la correcta trazabilidad de costes, y fortaleciendo la gestión de los recursos invertidos.

Se sugiere establecer y comunicar de forma clara las responsabilidades de cada área implicada en el registro de costos, incluyendo gerencia, el área operativa, seguridad y salud ocupacional, y el área financiera, con la intención de reforzar la segregación de funciones, y el control interno al interno de la empresa.

De la misma forma, es recomendable que el departamento financiero lleve a cabo revisiones regulares de la información consignada en los formularios de costos, con el objetivo de validar su adecuada categorización contable y garantizar un registro preciso de los costos, de una manera clara y organizada.

Para concluir, se aconseja a la gerencia de Coptunamar S. A. S. que la data producida por el registro de los costos de descarga se emplee como un instrumento clave en el proceso de toma de decisiones administrativas y financieras, buscando la optimización de los recursos y la mejora del manejo contable de la entidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alegre Brítez, M. Á. (2023). *Importancia de la contabilidad financiera en el control interno de empresas comerciales*. Paraguay: Universidad Autónoma de Asunción.
- Angulo Noel, B. G., Carretero Landauro, D., Iturrino Vilchez, D., Vásquez Mananita, J., & Geldres Marchena, T. (2021). Propuesta de mejora en el área de logística sobre los costos operativos de Bermanlab SAC Trujillo, 2020. *South Florida Journal of Development*, v.3, n.5., 5737-5750. Obtenido de <https://www.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/download/1783/1404>
- Arias Suárez, J., & Cano Mejía, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*.
- Arroyo Rosales, E., Palacios Gómez, L., & Gastañadú Ibáñez, L. (2025). Impacto del sistema de control interno en el desempeño financiero de empresas industriales. *Revista Electrónica De Ciencias Gerenciales*, 7, 134-146. Obtenido de <https://iieakoinonia.org/ojs3/index.php/gestioep/article/view/258/381>
- Barcia-Zambrano, I. A. (2024). *La Influencia de la Globalización en la Contabilidad de Costos: Un Enfoque Cualitativo*. Ciudad de Mexico : Revista Científica Zambos .
- Barreto Granda, N. B. (2020). *Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial*. Revista Universidad y Sociedad.
- Bonin Campos, E. (2022). *Guía general de estudio para la asignatura de: Contabilidad de Costos*. ACVENISPROH Académico. Obtenido de <https://dspace.formacion.edu.ec/bitstreams/aad7758d-0759-43a4-b1c4-fd5cf8ce6c25/download>
- Cacho Revilla, A., Carrasco Vega, Y. L., Mendoza Virhuez, N. E., Baique Timaná, D. B., Contreras Portocarrero, J. D., & Gonzales Soto, V. A. (2020). *Excel contable financiero para contadores*. Guayaquil - Ecuador: Grupo Compás.
- Cedeño Troya, F., Townsend Valencia, J. E., Aguirre González, D., Viteri Guzmán, G., Llor Sánchez, R., Del Valle Morán, F. J., . . . Arreaga Suárez, A. F. (2020). *Sistemas de Información como herramienta para la toma de decisiones*. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- Eslava Zapata, R., Chacón Guerrero, E., Gómez Ortiz, E., & Mogrovejo Andrade, J. (2022). *Toma de decisiones en las organizaciones: proceso y herramientas*. Data and

- Metadata. Obtenido de <https://dm.ageditor.ar/index.php/dm/article/view/29>
- Fuentes Doria, D., Toscano Hernández, A., Malvaceda Espinza, E., Díaz Ballesteros, J., & Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Galdo Jiménez, A. (2021). *El razonamiento deductivo, inductivo y abductivo: Diferencias e integración desde ejemplos empresariales*. Phainomenon. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/phainomenon/article/view/2458/2672>
- Guardia Huamaní , E., Hernández Celis, D., Monrroy Aime, J., Patricio Aparicio , S., & Gutiérrez Quispe, E. (2024). *Gestión eficiente de costos para la reactivación económica*. TecnoHumanismo. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9854241.pdf>
- Hernandez-Celis, D., Inocente Jacobo , F. G., Sandoval Ypanaqué, M., & Hernandez-Celis-Vallejos, J. P. (2022). *Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales* . TecnoHumanismo. Revista Científica .
- Izaguirre Olmedo, J., Jordán Correa, D., & López Brunette, A. (2024). *Investigación descriptiva para la determinación de línea base de la Comuna de Engabao, Ecuador*. Espíritu Emprendedor TES. Obtenido de <https://www.espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/391/537>
- Macías Loor, F. I., & Delgado Suárez, M. (2022). *Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones*. Polo del Conocimiento. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152110.pdf>
- Martínez-Corona, J. I., Palacios-Almón, G. E., & Oliva-Garza, D. B. (2023). *GUÍA PARA LA REVISIÓN Y EL ANÁLISIS DOCUMENTAL: PROPUESTA DESDE EL ENFOQUE INVESTIGATIVO* . RA XIMHAI .
- Meleán Romero, R., & Torres, F. (2021). *Gestión de costos en las cadenas productivas: reflexiones sobre su génesis*. Revista de Ciencias de la Administración y Economía. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v11n21/1390-6291-Retos-11-21-00131.pdf>
- Moreno-Salazar, Y. d., Celi-Vivanco, Y. M., Largo-Sánchez, N. Z., & Maldonado-Román, M. B. (2022). *Contabilidad y costos: enfoque de costos por procesos y costos estándar*. FIPCAEC.
- Narea Chumbi, P. F., & Guamán Tenezaca, G. A. (2021). *Aplicación de indicadores financieros e inductores de valor como herramienta de optimización en las*

decisiones estratégicas empresariales. Revista Economía y Política. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-90752021000100094

- Núñez Lira, L. A., Alfaro Bernedo, J. O., Aguado Lingan, A. M., & González Ponce de León, E. R. (2023). *Toma de decisiones estratégicas en empresas: Innovación y competitividad*. Revista Venezolana de Gerencia: RVG.
- Pacheco Barreto, D. F. (2023). *Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022*. México: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Pérez Franco, V., Moreno Escobar, J., & Coria Páez, A. (2025). *Impacto en los Costos de las Acciones Innovadoras de Marketing en la Gestión de Productos*. Revista de Gestão e Secretariado. Obtenido de <https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/download/4927/3229>
- Quispe, R., Bazán, B., Espinola, K., Gastelo, I., Herrera, M., Morales, A., & Quispe, D. (2023). *Sistema de costos ABC en la toma de decisiones para el éxito de la empresa*. SCIÉND.
- Rojas-Díaz, P., Gómez-Mora, E., & Gil-Marin, M. (2024). *Indicadores financieros para el control de gestión en organizaciones*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía.
- Sánchez De Roux, M. M. (2022). *La gestión del proceso organizacional para la toma de decisiones*. Ciencias Holguín. Obtenido de <http://www.ciencias.holguin.cu/revista/article/download/215/27>
- Toala Zavala, C. (2023). *Análisis financiero y su relevancia en la toma de decisiones gerenciales*. Revista UNESUM-Ciencias.
- Vergara Cuadros, Y. (2024). *Contabilidad de costos en la toma de decisiones empresariales: una revisión de métodos y enfoques.: Cost Accounting in Business Decision Making: A Review of Methods and Approaches*. Revista Multidisciplinar de Estudios Generales. Obtenido de <https://revistareg.com/index.php/1/article/download/51/160>
- Zegarra Quesada, G. (2024). *Influencia de la gestión de costos en la toma de decisiones en las MYPES*. Revista Gestión Empresarial.
- Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023). *MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS MEDIANAS EMPRESAS, ANÁLISIS DE ESTUDIOS PREVIOS*. Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración.

ANEXOS

Anexo I: Matriz de revisión bibliográfica

Autor / Año	Título	Objetivo del estudio	Metodología	Principales aportes	Relación con la investigación
Angulo Noel et al. (2021)	Propuesta de mejora en el área de logística sobre los costos operativos de Bermantlab S.A.C.	Analizar los costos operativos del área logística y proponer mejoras.	Cuantitativa, análisis financiero	Evidenció que el control de costos mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones.	Similar al enfoque del estudio al analizar costos operativos para mejorar decisiones empresariales.
Meleán Romero & Torres (2021)	Gestión de costos en las cadenas productivas	Analizar la gestión de costos en empresas productivas y de servicios.	Cualitativa-documental	Concluye que la gestión eficiente de costos fortalece la toma de decisiones.	Refuerza el enfoque estratégico de los costos operativos.
Núñez Lira et al. (2023)	Toma de decisiones estratégicas en empresas: innovación y competitividad	Analizar la influencia de la información financiera en la toma de decisiones estratégicas.	Enfoque mixto	Concluye que la información de costos es clave para decisiones oportunas y competitivas.	Respalda la variable toma de decisiones como resultado del análisis de costos.
Quispe et al. (2023)	Sistema de costos ABC en la toma de decisiones para el éxito de la empresa	Analizar la aplicación del sistema de costos ABC en la toma de decisiones.	Cuantitativa	Evidencia que el costo ABC mejora la precisión de la información para decidir.	Relaciona directamente la gestión de costos con la toma de decisiones empresariales.
Vergara Cuadros (2024)	Contabilidad de costos en la toma de decisiones empresariales	Analizar métodos de costeo y su incidencia en decisiones empresariales.	Revisión bibliográfica	Determina que los costos operativos son determinantes para evaluar eficiencia y rentabilidad.	Aporta sustento teórico directo a la relación entre las variables del estudio.
Zegarra Quesada (2024)	Influencia de la gestión de costos en la toma de decisiones en las MYPES	Analizar cómo la gestión de costos influye en la toma de decisiones.	Descriptiva-correlacional	Menciona que una adecuada gestión de costos mejora la calidad de las decisiones.	Refuerza empíricamente la relación entre las variables del estudio.

Nota. Síntesis de las fuentes bibliográficas utilizadas relacionadas con la contabilidad de costos y la toma de decisiones empresariales

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE COSTOS OPERATIVOS

Tema de investigación: Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Coptunamar S.A.S.

Objetivo: El presente instrumento de evaluación está diseñado para determinar el nivel de eficiencia, confiabilidad y pertinencia de los procesos de gestión de costos operativos en Coptunamar S.A.S., mediante la evaluación de prácticas contables, controles internos y criterios analíticos utilizados para la toma de decisiones.

Cuestionario dirigido al Departamento Contable (Contador y Asistente Contable)

Rol: Encargado de la contabilidad de la empresa y responsables de los registros contables, verificación y manejo de las cuentas de la empresa.

N.º	Pregunta del Checklist	Sí	No	Parcial	Observación
1	¿La empresa clasifica correctamente los costos operativos según su naturaleza (fijos, variables, directos e indirectos)?				
2	¿Los costos operativos se registran oportunamente aplicando el principio de devengo?				
3	¿Se aplican métodos adecuados de valuación de inventarios (PEPS, costo promedio) para costos relacionados?				
4	¿La empresa identifica cuáles costos operativos afectan directamente la rentabilidad?				
5	¿Se elaboran reportes periódicos de costos que permitan analizar variaciones y tendencias?				
6	¿El contador usa indicadores financieros como margen operativo, costo unitario y punto de equilibrio?				
7	¿Los costos operativos se comparan con el presupuesto aprobado para controlar desviaciones?				
8	¿La información de costos es clara y accesible para la gerencia en la toma de decisiones?				
9	¿Se revisan periódicamente los costos que pueden ser reducidos o controlados para mejorar la eficiencia operativa?				
10	¿La empresa mantiene controles internos para asegurar la exactitud y confiabilidad de la información de costos?				

ENTREVISTA

Tema de investigación: Los costos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Coptunamar S.A.S.

Objetivo: El presente instrumento de evaluación está diseñado para determinar el nivel de eficiencia, confiabilidad y pertinencia de los procesos de gestión de costos operativos en Coptunamar S.A.S., mediante la evaluación de prácticas contables, controles internos y criterios analíticos utilizados para la toma de decisiones.

Nombres:

Cargo:

Fecha de aplicación:

Cuestionario dirigido a Gerencia y responsable de Contabilidad

PREGUNTAS

1. ¿Cómo describiría el papel que tienen los costos operativos en las decisiones estratégicas que usted toma dentro de la empresa?

2. ¿Qué tipo de información sobre costos considera más importante para evaluar el desempeño operativo y planificar acciones futuras?

3. Desde su experiencia, ¿qué aspectos del control de costos operativos requieren mayor atención para mejorar la eficiencia de la empresa?

4. ¿De qué manera los reportes elaborados por el área contable influyen en la planificación, presupuestos o ajustes que usted realiza?

5. ¿Qué mejoras cree necesarias en el manejo, análisis o presentación de los costos operativos para fortalecer la toma de decisiones gerenciales?

A man and a woman, both wearing white polo shirts, are working together at a desk. The woman is seated on the left, looking at a laptop screen. The man is standing on the right, leaning over the desk and looking at a document. On the wall behind them is a Christmas decoration featuring a sign that says "FELIZ NAVIDAD" and several small figurines. The desk is cluttered with papers, a laptop, and other office supplies.

[illegible][illegible]

[illegible]

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
CUENTA	CÓDIGO	MILLONES DE DÓLARES	
OFICINA	2001001	0.00	
CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADAS	200101	0.00	
LOCALES	2001011	0.00	
PRESTAMOS DE ACCIONISTAS	2001012	0.00	
PRESTAMOS DE COMPAÑIAS RELACIONADAS	2001013	0.00	
PROVEEDORES	2001014	0.00	
OFICINA	2001015	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001016	0.00	
ANTERIORES	2001017	0.00	
ANTEPOS DE CUENTAS	2001018	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001019	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001020	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001021	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001022	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001023	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001024	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001025	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001026	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001027	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001028	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001029	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001030	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001031	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001032	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001033	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001034	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001035	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001036	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001037	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001038	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001039	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001040	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001041	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001042	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001043	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001044	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001045	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001046	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001047	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001048	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001049	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001050	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001051	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001052	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001053	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001054	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001055	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001056	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001057	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001058	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001059	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001060	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001061	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001062	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001063	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001064	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001065	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001066	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001067	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001068	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001069	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001070	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001071	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001072	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001073	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001074	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001075	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001076	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001077	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001078	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001079	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001080	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001081	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001082	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001083	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001084	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001085	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001086	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001087	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001088	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001089	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001090	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001091	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001092	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001093	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001094	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001095	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001096	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001097	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001098	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001099	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001100	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001101	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001102	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001103	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001104	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001105	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001106	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001107	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001108	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001109	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001110	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001111	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001112	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001113	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001114	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001115	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001116	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001117	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001118	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001119	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001120	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001121	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001122	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001123	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001124	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001125	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001126	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001127	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001128	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001129	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001130	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001131	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001132	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001133	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001134	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001135	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001136	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001137	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001138	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001139	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001140	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001141	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001142	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001143	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001144	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001145	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001146	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001147	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001148	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001149	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001150	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001151	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001152	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001153	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001154	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001155	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001156	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001157	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001158	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001159	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001160	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001161	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001162	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001163	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001164	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001165	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001166	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001167	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001168	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001169	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001170	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001171	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001172	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001173	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001174	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001175	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001176	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001177	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001178	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001179	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001180	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001181	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001182	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001183	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001184	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001185	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001186	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001187	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001188	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001189	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001190	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001191	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001192	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001193	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001194	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001195	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001196	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001197	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001198	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001199	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001200	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001201	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001202	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001203	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001204	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001205	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001206	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001207	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001208	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001209	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001210	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001211	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001212	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001213	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001214	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001215	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001216	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001217	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001218	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001219	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001220	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001221	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001222	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001223	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001224	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001225	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001226	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001227	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001228	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001229	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001230	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001231	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001232	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001233	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001234	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001235	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001236	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001237	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001238	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001239	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001240	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001241	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001242	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001243	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001244	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001245	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001246	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001247	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001248	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001249	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001250	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001251	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001252	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001253	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001254	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001255	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001256	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001257	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001258	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001259	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001260	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001261	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001262	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001263	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001264	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001265	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001266	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001267	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001268	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001269	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001270	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001271	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001272	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001273	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001274	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001275	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001276	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001277	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001278	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001279	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001280	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001281	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001282	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001283	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001284	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001285	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001286	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001287	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001288	0.00	
OFICINAS PROPIAS Y FRANQUEOS	2001289	0.00	

[illegible]

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
CODIGO	CODIGO	CODIGO	CODIGO
Art. 460.- La compañía que prepare un documento y/o documento electrónico falso, material o soporte o a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de 10 salarios básicos fijados para los trabajadores del sector privado cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar. La compañía que adulterar un libro o cualquier otro documento falso o contenido o la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de 10 salarios básicos fijados cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar. 1.- 7 Código Delictivo Integral Penal. Art. 270.- Falso y falsa declaración.- La persona que, al declarar, confesar, informar o traducir ante o a la(s) autoridad competente, falso o la verdad bajo juramento, con perjuicio será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años, cuando lo hace sin juramento, con esta misma condena, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. Quien, bajo juramento, se compare compare cuando o voluntaria, se ha falsificado a la verdad en declaraciones, afirmaciones, promesas o peticiones hechas ante Notario Público. Si el sujeto se compare en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a dos años. Si en caso contrario se compare en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a diez años. Se exceptúan las causas de verificación y traducción de la o el extranjero o de la o el extranjero, tanto en la fase preliminar, como en el proceso penal.			
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, VALORES Y SEGUROS DECLARACIONES QUE DEBE PRESENTAR El titular debe presentar electrónicamente ante el Superintendente Legal en virtud de una Declaración de Responsabilidad firmada por este que debe ser firmada digitalmente. Esta copia es la reproducción del documento que sirve en			

Anexo 7: Formatos propuestos

	Articulo	Botas Amarillas con punta de acero								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Metodo	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total

	Articulo	Guantes negros Showar para frio								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Metodo	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total

	Articulo	Cascos de uso industrial color naranja								
	Unidad de medida	Unidades								
	Fecha									
	Metodo	PEPS								
Coptunamar S.A.S.										
Kardex										
Materia Prima A		Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Detalle	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total	Cant	C/U	Total



COPTUNAMAR S.A.S.
ORDEN DE SERVICIO

Fecha de emisión: Orden No. 001

Cliente:

DETALLE	Toneladas	C/U	Costo Total

Fecha de inicio:

Fecha de finalizaion:

Observaciones:

Firma



COPTUNAMAR S.A.S.
REQUISICIÓN DE EQUIPO

Fecha de emisión: Orden No. 001

Solicitado por:

Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total

Fecha de pedido:

Fecha de despacho:

Observaciones:

Despachado por:

Firma



COPTUNAMAR S.A.S.
REQUISICIÓN DE EQUIPO

Fecha de emisión:

Orden No. 002

Solicitado por:

Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total

Fecha de pedido:

Fecha de despacho:

Observaciones:

Despachado por:

Firma



COPTUNAMAR S.A.S.
REQUISICIÓN DE EQUIPO

Fecha de emisión:

Orden No. 003

Solicitado por:

Descripción	Cantidad	Unidad de medida	C/U	Costo Total

Fecha de pedido:

Fecha de despacho:

Observaciones:

Despachado por:

Firma

 COPTUNAMAR S.A.S. HOJA DE COSTOS									
ORDEN DE SERVICIO N. 001									
Cliente:		Fecha de inicio:			Fecha de finalización:				
Servicio:		Cantidad:			Unidad de medida				
Materia Prima o Materiales Directos					Mano de Obra Directa				
Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total	Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total
									\$ -
Suma				\$ -	Suma				\$ -
Costos Indirectos de Operación					Resumen				
Fecha	Descripción	Cantidad	C/U	Total	Conceptos				Total
					Materia Prima o Materiales Directos				
					Mano de Obra Directa				
					Costos Indirectos de Operación				
					Costo del servicio				
Suma				\$ -	Costo unitario del servicio por tonelada descargada				
_____ Firma									

 COPTUNAMAR S.A.S. REPORTE DE DESCARGAS MENSUALES							
Fecha	Peso(Toneladas)	Días	Barco	Precio Unitario	Subtotal	IVA	Total
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
					\$ -	\$ -	\$ -
TOTALES	0,00	0			\$ -	\$ -	\$ -

Anexo 8: Observación directa de la entrega de EPP y del proceso de descarga



