



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD ENSAYO O ARTÍCULO ACADÉMICO

TÍTULO:

**EL PAPEL DE LAS AUDITORÍAS INTERNA EN LA MEJORA CONTINUA DE LA
CALIDAD EN EMPRESAS SOBRE MANUFACTURAS.**

AUTORES:

**JEAN PIERRE GARCIA ZAMBRANO
CHARLES JOSUE MINAYA MINALLA**

UNIDAD ACADÉMICA:

EXTENSIÓN CHONE

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TUTOR:

ECOM. LENIN HIDALGO QUIROZ

CHONE – MANABÍ – ECUADOR

FEBRERO DE 2026

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Ecom. Lenin Hidalgo Quiroz, docente de la Extensión Chone de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, en calidad de tutor.

CERTIFICO

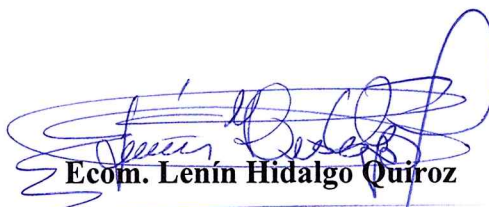
Que el presente Trabajo bajo la modalidad de Artículo Académico, de los estudiantes Jean Pierre García Zambrano y Charles Josue Minaya Minalla, legalmente matriculados en la carrera de Administración de Empresas, cuyo título es: “El papel de las auditorías internas en la mejora continua de la calidad en empresas sobre manufacturas”.

El trabajo de investigación se desarrollado en apego a los requisitos académicos establecidos en el Reglamento de Régimen Académico y en relación con los lineamientos internos de la opción de titulación correspondiente.

Por lo expuesto, certifico que el trabajo cumple con los requisitos académicos exigidos, para los fines pertinentes, salvo disposición de ley en contrario.

Lo certifico

Chone, febrero de 2026



Ecom. Lenin Hidalgo Quiroz
Docente tutor

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quienes suscriben la presente: Jean Pierre García Zambrano y Charles Josue Minaya Minalla estudiantes de la Carrera de Administración de Empresa, declaramos bajo juramento ser los autores del presente Trabajo de la Unidad de Integración Curricular, Modalidad Ensayo y Artículo Académico con el título: “El papel de las auditorías internas en la mejora continua de la calidad en empresas sobre manufacturas”.

El presente trabajo ha sido desarrollado bajo la tutoría del Econ. Lenín Hidalgo Quiroz, y su contenido es producto de nuestro esfuerzo académico, investigativo y responsabilidad intelectual.

Asimismo, declaramos que la información, análisis, resultados y conclusiones presentadas en este trabajo son de nuestra exclusiva responsabilidad, y finalmente los autores están de acuerdo a que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí obtenga los derechos del presente trabajo como parte de sus patrimonio intelectual e investigación científica.

Chone, febrero 2026



Jean Pierre Garcia Zambrano

CI: 1315753119

Autor



Charles Josue Minaya Minalla

CI: 1316000650

Autor

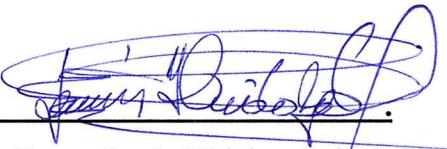
**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****EXTENSIÓN CHONE****CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS****APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal Examinador aprueban el trabajo de la Unidad de Integración Curricular, modalidad ensayo o artículo académico con el título: “El papel de las auditorías internas en la mejora continua de la calidad en empresas sobre manufacturas”, elaborado por los egresados JEAN PIERRE GARCÍA ZAMBRANO Y CHARLES JOSUE MINAYA MINALLA de la carrera de administración de empresas.

Chone, febrero 2026



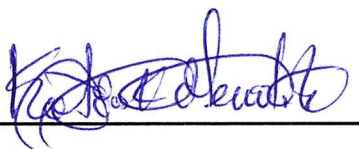
Lic. Roció Bermúdez Cevallos
DECANA



Ecom. Lenín Hidalgo Quiroz
TUTOR



MIEMBRO DEL TRIBUNAL



MIEMBRO DEL TRIBUNA



Lic. Indira Zambrano Cedeño. Mgs

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado, en primer lugar, a Dios, por brindarme salud, fortaleza y sabiduría para culminar esta etapa académica.

A mi familia y amigos por su apoyo constante, comprensión y motivación durante el desarrollo de nuestra formación profesional y asimismo, a todas aquellas personas que, con su esfuerzo diario, contribuyen al desarrollo del sector microempresarial del cantón Chone.

Jean Pierre Garcia Zambrano

DEDICATORIA

Con profundo agradecimiento, este trabajo va dedicado a mis padres, Ariosto Euclides Minaya Cevallos y Mery Minalla Pinargote, quienes han sido un apoyo incondicional que me ha permitido llegar hasta este punto de culminar mi carrera, siempre han sido una fuente de inspiración y una guía.

A mis familiares y amistades de toda la vida, que también en muchas ocasiones me han apoyado de alguna manera, hicieron posible que proceso se concretara.

Y a todos aquellos, que con su presencia, cariño y apoyo hicieron que este logro fuera posible; su influencia y su energía positiva permanecerán siempre conmigo.

Charles Josue Minaya Minalla.

DEDICATORIA

Como equipo, expresamos nuestro reconocimiento a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone, por la formación académica recibida, de manera especial, agradecemos al Econ. Lenin Hidalgo Quiroz, tutor del presente trabajo, por su orientación, acompañamiento y aportes académicos durante el desarrollo de la investigación.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a los microempresarios de la ciudad de Chone que colaboraron con información valiosa, haciendo posible la realización de este estudio.

Índice

Certificación del tutor	I
Declaración de autoría	II
Dedicatoria.....	IV
Dedicatoria.....	V
Dedicatoria.....	VI
Resumen.....	8
Abstract	9
1. Introducción	10
2. Base teórica.....	12
Auditoría interna como herramienta de mejora continua.....	12
Estandarización de procesos y gestión de calidad.....	12
Situación de las microempresas en Ecuador	13
Control interno y su relación con la calidad.....	13
Impacto en la competitividad y sostenibilidad.....	14
Calidad de procesos y productos en microempresas.....	14
3. Metodología	15
4. Resultados.....	17
5. Discusión.....	21
6. Conclusiones y Limitaciones	23
7. Recomendaciones	23
8. Bibliografía	25

**El papel de las auditorías internas en la mejora continua de la calidad en empresas sobre
manufacturas.**

**The role of internal audits in continuous quality improvement in manufacturing
companies.**

Jean Pierre Garcia Zambrano

e1315753119@live.ulead.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-9517-166X>

Charles Josue Minaya Minalla

e1316000650@live.ulead.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-9669-5980>

Econ. Lenin Hidalgo Quiroz

lenin.hidalgo@ulead.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-3025-0126>

Resumen

Este artículo analiza la importancia de la auditoría interna como herramienta para mejorar la calidad y la eficiencia en las actividades de las microempresas en Chone, Ecuador. Mediante una metodología mixta, y una metodología cualitativa y cuantitativa que incluye encuestas, revisión bibliográfica y entrevistas, se identifican las principales prácticas de control interno aplicadas en el sector microempresarial de Chone, su impacto en la calidad de los procesos, y las áreas de mejora, donde se buscará resultados que demuestren que la implementación sistemática de auditorías internas incrementa la productividad, reduce errores y fortalece la toma de decisiones, para si poder concluir, proponiendo lineamientos estratégicos para institucionalizar esta práctica dentro del entorno empresarial local.

Palabras clave: auditoría interna, calidad, microempresas, Chone, control interno.

Abstract

This article analyzes the importance of internal auditing as a tool for improving quality and efficiency in the activities of microenterprises in Chone, Ecuador. Using a mixed methodology, qualitative and quantitative methods that include surveys, literature reviews, and interviews, the article identifies the main internal control practices applied in the microenterprise sector in Chone, their impact on process quality, and areas for improvement. Results will be sought that demonstrate that the systematic implementation of internal audits increases productivity, reduces errors, and strengthens decision-making. The article concludes by proposing strategic guidelines to institutionalize this practice within the local business environment.

Keywords: internal auditing, quality, microenterprises, Chone, internal control.

1. Introducción

La auditoría interna se ha consolidado como una herramienta esencial para garantizar la eficiencia, la transparencia y la mejora continua dentro de las organizaciones, en Ecuador las microempresas representan más del 90% de las unidades productivas del país, lo que evidencia su importancia en el tejido económico nacional (INEC, 2023). Sin embargo, diversos estudios muestran que gran parte de estas empresas operan sin mecanismos formales de control interno, lo que afecta su capacidad para mejorar procesos, asegurar la calidad y competir en mercados dinámicos (Rodríguez y Rosero, 2021).

En la investigación de los autores, (Castillo y Jaramillo, 2021) ellos destacan que la implementación de las auditorías internas en pequeñas y medianas empresas contribuye significativamente a mejorar la calidad de los productos y servicios, al establecer controles que permiten la reducción de errores y la estandarización de procesos.

Del mismo modo, los autores (Vega y López, 2022) señalan que la ausencia de auditorías internas sistemáticas genera desorganización, retrabajos y pérdida de información clave para la gestión administrativa, especialmente en negocios de manufactura y comercio.

En la ciudad de Chone, existen una gran concentración de microempresarios, donde tienen limitaciones que se hacen cada día más evidentes y muchas unidades productivas carecen de procedimientos estandarizados, registros formales o evaluaciones periódicas de procesos, lo que dificulta garantizar una mejor calidad y eficiencia operativa.

En esta investigación se plantea el problema de la falta de aplicación sistemática de auditorías internas en las microempresas de la ciudad de Chone, lo que limita la mejora continua de la calidad y la competitividad empresarial, afectando directamente su competitividad.

A partir de esta situación se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de las auditorías internas en la mejora de la calidad de los procesos y productos en las microempresas de la ciudad de Chone? Para dar respuesta, se plantean preguntas derivadas como: ¿Qué nivel de conocimiento tienen los microempresarios sobre auditoría interna? ¿Qué mejoras pueden evidenciarse tras su aplicación? ¿En qué medida aportan a la organización interna y a la toma de decisiones?

En concordancia con lo anteriormente descrito, se estableció como objetivo general analizar el impacto de las auditorías internas en la mejora de la calidad de procesos y productos en las microempresas de la ciudad de Chone, para ello, se proponen los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel de conocimiento y aplicación de auditorías internas; evaluar su relación con la calidad de los procesos y productos; y examinar cómo influyen en la toma de decisiones estratégicas.

Se plantea como hipótesis que las microempresas de la ciudad de Chone que aplican auditorías internas presentaron mejoras significativas en la calidad en donde se refleja mayor organización, reducción de errores y fortaleciendo de la gestión empresarial.

Se estableció que la auditoría interna mejora el control y la estandarización de los procesos y reduce fallas operativas el retrabajo y facilita la toma de decisiones mediante información más clara y confiable.

Con ello, se busca demostrar que la auditoría interna se puede convertirse en una herramienta estratégica para el fortalecimiento y el desarrollo sostenible del sector microempresarial del cantón Chone.

2. Base teórica

Auditoría interna como herramienta de mejora continua

La auditoría interna ha sido considerada por diversos autores como una herramienta esencial para la mejora de procesos, el control organizacional y la eficiencia operativa, en el caso de las microempresas, su aplicación se vuelve aún más relevante debido a las limitaciones estructurales y técnicas que suelen enfrentar.

Donde los autores (Arens et al., 2023) afirman que la auditoría interna no solo verifica el cumplimiento normativo, sino que también proporciona una base objetiva para evaluar la eficacia de los procesos y detectar oportunidades de mejora.

En donde se estableció como hipótesis que la aplicación sistemática de auditorías internas puede convertirse en una palanca estratégica para mejorar la gestión empresarial en microempresas de Chone.

Estandarización de procesos y gestión de calidad

El modelo de gestión de calidad promovido por la norma (Ecuador, 2023) otorga un papel central a la auditoría interna, la cual permite asegurar que los procesos operativos cumplan con los requisitos planificados y favorezcan la mejora continua.

Los autores (Bonilla y Ramírez, 2021) señalan que las microempresas que adoptan auditorías como parte de sus rutinas de gestión logran reducir errores, formalizar procedimientos y elevar los niveles de satisfacción del cliente.

Situación de las microempresas en Ecuador

En el contexto ecuatoriano, la estructura empresarial está conformada en su mayoría por microempresas, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023), estas representan más del 90% de las unidades productivas en el país, sin embargo, muchas operan en condiciones de informalidad y sin estructuras sólidas de control interno.

Para los autores (Muñoz y Medina, 2021) advierten que esta debilidad limita la sostenibilidad y escalabilidad de los negocios, por lo que se proyecta que la incorporación de auditorías internas pueda ser un factor transformador.

Control interno y su relación con la calidad

El control interno constituye la base sobre la cual se desarrollan las auditorías internas, ya que permite establecer lineamientos, políticas y procedimientos que orientan el funcionamiento de la empresa.

Según los autores (Díaz y Pérez, 2021), un sistema de control interno adecuado mejora el ordenamiento de procesos, reduce fallas y contribuye directamente a asegurar la calidad de los productos y servicios y en cuando a los microempresarios implementa controles claros, estandariza actividades, registra operaciones y verifica el cumplimiento de tareas, se genera un ambiente propicio para la calidad, pues se minimiza la improvisación y se facilita la detección temprana de errores, en este sentido, la auditoría interna actúa como un mecanismo de seguimiento que evalúa la efectividad del control interno y su impacto en la calidad organizacional.

Impacto en la competitividad y sostenibilidad

De acuerdo a los (Rodríguez y Cedeño, 2022) argumentan que existe una relación directa entre el uso de auditorías internas, la productividad y el desempeño competitivo de las organizaciones.

Se prevé, por tanto, que la implementación de estas prácticas en los microempresarios de manufactura en Chone podría incrementar su capacidad para responder a los desafíos del mercado, mejorar sus productos y fortalecer su posición comercial.

Asimismo, (Gutiérrez y Espinoza, 2021) enfatizan que la auditoría interna aporta a la sostenibilidad organizacional al promover la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión de riesgos y estos elementos serán considerados como variables clave.

Calidad de procesos y productos en microempresas

La calidad en microempresas se vincula con la capacidad de cumplir estándares mínimos de producción, satisfacer al cliente y garantizar la coherencia entre los procesos ejecutados, según los autores (Muñoz y Medina, 2021) destacan que muchas microempresas ecuatorianas presentan problemas asociados a la falta de documentación, ausencia de protocolos y debilidad en el seguimiento de actividades, lo que afecta directamente la calidad del producto final.

La auditoría interna, en este contexto, permite evaluar el flujo de procesos, revisar el cumplimiento de requisitos y establecer acciones correctivas para mejorar la calidad, en cambio los autores (Gutiérrez y Espinoza, 2021) sostienen que la calidad se fortalece cuando existen procesos evaluados periódicamente, ya que esto reduce retrabajos, mejora la productividad y contribuye a la satisfacción del cliente.

3. Metodología

Esta investigación se establecieron los fundamentos teóricos y metodológicos que guiaron el desarrollo del estudio y permitieron estructurar el diseño empírico aplicado posteriormente.

El estudio adoptó un enfoque mixto, donde se recopiló datos cuantificables sobre prácticas de control interno, niveles de cumplimiento de procesos, y percepción de calidad por parte de los microempresarios; al mismo tiempo, se captó valoraciones cualitativas mediante entrevistas, observaciones estructuradas y análisis documental.

El estudio se enmarcó dentro de un enfoque exploratorio y descriptivo, debido a que la información existente sobre la auditoría interna en las microempresas de la localidad es limitada y aún no ha sido abordada con profundidad y así el trabajo incorpora una visión propositiva, pues a partir de los resultados obtenidos se planteó las recomendaciones y lineamientos que permite implementar a las auditorías internas adaptadas a la realidad de las microempresas de Chone.

Para sustentar conceptualmente el estudio se empleó los métodos de análisis y síntesis, los cuales permitió revisar y contrastar diversas definiciones, modelos y enfoques relacionados con la auditoría interna y el control de calidad en microempresa, asimismo, se utilizó el método inductivo–deductivo, que facilitó la información empírica obtenida a los microempresarios para formular conclusiones generales que sustentaron la propuesta metodológica del estudio, y finalmente, se aplicó el método histórico–lógico, mediante el cual fue posible contextualizar el desarrollo de las microempresas en Chone y examinar el papel que han desempeñado las prácticas de control interno en su evolución y funcionamiento.

En la fase empírica de la investigación se aplicó encuestas estructuradas a microempresarios de los sectores comercio, servicios y manufactura, con el fin de obtener información sobre la aplicación de auditorías internas y los mecanismos de control de calidad además, se realizaron entrevistas semiestructuradas a contadores, técnicos municipales y representantes empresariales, lo que permitió profundizar en percepciones y experiencias relacionadas con el tema y también se empleó la observación directa no participante durante las visitas a los microempresarios para identificar prácticas reales vinculadas con control interno y calidad.

La población objetivo de esta investigación se compone por un total de 3.182 microempresas registradas en la ciudad de Chone, según datos actualizados proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023), esta cifra representa la base productiva más representativa de la economía local, abarcando sectores como comercio, manufactura, servicios y actividades conexas.

Para la ejecución de la fase empírica del estudio, se seleccionó una muestra de 50 microempresas, la cual se determinó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios como la disponibilidad, accesibilidad y disposición de los empresarios para colaborar con la investigación, este tipo de muestreo es adecuado para estudios exploratorios o contextos donde no se puede acceder de forma aleatoria a toda la población.

4. Resultados

Tabla 1: ¿Conoce usted el concepto de auditoría interna?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	32	64 %
No	18	36 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

Los resultados muestran que la mayoría de los microempresarios encuestados posee un conocimiento básico sobre el concepto de auditoría interna, pero no obstante, un porcentaje significativo aún desconoce este tema, lo que evidencia la necesidad de capacitación y difusión de prácticas de control interno en el sector microempresarial de Chone. En donde el microempresario entrevistado menciona que la mayoría conocen de forma básica qué es la auditoría interna, pero no saben cómo aplicarla correctamente en la empresa, (entrevista 3).

Tabla 2: ¿Su microempresa ha realizado alguna auditoría interna o revisión formal de procesos en los últimos años?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	42 %
No	29	58 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

Más de la mitad de las microempresas no ha realizado auditorías internas ni revisiones formales de sus procesos, lo que confirma la existencia de una débil cultura de control interno, pese al conocimiento previo del concepto en algunos casos, en la entrevista (6) el microempresario manifestó que en su empresa no cuenta con un sistema formal de auditoría

interna pero sin embargo realizan controles básicos de inventarios y revisión de gastos para evitar pérdidas económicas.

Tabla 3: ¿Con qué frecuencia se revisan o auditan los procesos internos?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Mensualmente	6	12 %
Trimestralmente	8	16 %
Anualmente	7	14 %
Esporádicamente	17	34 %
Nunca	12	24 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

La mayoría de las microempresas realiza revisiones de manera esporádica o no las realiza en absoluto, lo que limita la posibilidad de detectar fallas de forma preventiva y aplicar mejoras continuas en los procesos, el microempresario que realizo la entrevista (12) menciona que se realiza las revisiones cuando hay problemas visibles y no de forma periódica, por falta de tiempo y organización.

Tabla 4: Grado en que la auditoría interna ha asesorado a la calidad de productos o servicios

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nulo	9	18 %
Bajo	8	16 %
Medio	14	28 %
Alto	12	24 %
Muy alto	7	14 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

Los resultados evidencian que los microempresarios que aplican auditorías internas perciben una mejora media y alta en la calidad de sus productos o servicios, lo que respalda la relación positiva entre auditoría interna y calidad empresarial, al respecto un microempresario señaló que cuando hay revisiones internas estas detectan errores en los procesos productivos en la entrevista (23).

Tabla 5: ¿En qué medida la auditoría interna ha reducido errores o retrabajos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada (1)	8	16 %
Poco (2)	9	18 %
Regular (3)	15	30 %
Bastante (4)	11	22 %
Mucho (5)	7	14 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

Se observa que una parte considerable de los encuestados reconoce que la auditoría interna contribuye de forma regular a significativa en la reducción de errores y retrabajos, lo cual impacta directamente en la eficiencia operativa, el microempresario entrevistado menciona a la auditoría interna ha ayudado a disminuir fallas repetitivas en los procesos, aunque aún falta mejorar varios controles.

Tabla 6: ¿Considera que la auditoría interna contribuye al crecimiento a largo plazo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	34	68 %
No	16	32 %
Total	50	100 %

Elaborado por: Jean Garcia y Charles Minaya 2026

Fuente: Encuestas realizadas a microempresarios del cantón chone

Interpretación:

La mayoría de los microempresarios reconoce que la auditoría interna contribuye al crecimiento y fortalecimiento de los procesos empresariales a largo plazo.

En concordancia con los resultados, un microempresario expresó que implementar auditoría interna permite organizar mejor las empresas y tomar decisiones más acertadas entrevista (32).

5. Discusión

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas directa a los microempresarios de la ciudad de Chone evidencian que una parte conoce el concepto de auditoría interna, su aplicación formal y sistemática aún es limitada, este hallazgo se sustenta en los datos de la encuesta, donde más de la mitad de las microempresas manifestó no haber realizado auditorías internas ni revisiones formales de sus procesos, lo que refleja una débil cultura de control interno en el sector microempresarial local.

Al analizar los resultados por sector económico, se evidencio que las microempresas del sector manufactura presenta una mayor aplicación de controles internos básicos en comparación con los sectores comercio y servicios en donde se reportaron mayores niveles de mejora en la calidad de procesos tras la implementación de revisiones internas, especialmente en control de inventario y estandarización de procesos productivos, en los sectores de comercio y servicios mostraron menor formalización de auditorías internas.

Asimismo, se determinó que las revisiones de procesos, se realizan mayoritariamente de manera esporádica y sin procedimientos documentados, lo cual limita su efectividad como herramienta preventiva en la mejora continua.

Estos hallazgos concuerdan con lo planteado en el marco teórico, donde se señala que la ausencia de estandarización y de controles internos formales afecta directamente a la calidad de los procesos y productos en las microempresas, tal como lo indican los autores (Muñoz y Medina, 2021) y (Rodríguez y Cedeño, 2022).

En los resultados también muestran que aquellas microempresas que han implementado auditorías internas, aun de forma básica, perciben mejoras en la organización administrativa, el control de inventarios y la estandarización de los procesos productivos.

Los niveles de mejora media y alta reportados en la reducción de errores y retrabajos, respaldan la hipótesis general del estudio, confirmando que la auditoría interna contribuye positivamente a la mejora de la calidad empresarial.

Estos hallazgos coinciden con lo señalado por los autores (Arens et al., 2023) y (Castillo y Jaramillo, 2021), quienes destacan a la auditoría interna como una herramienta clave para la evaluación y la optimización de procesos.

Desde el análisis cualitativo, las entrevistas y la observación directa permitieron identificar que las microempresas con prácticas de control interno más estructuradas presentan una mayor claridad en la toma de decisiones y una orientación hacia la mejora.

Finalmente, los resultados confirman que la auditoría interna no solo impacta en la calidad de los procesos y productos, sino que también contribuye al crecimiento y sostenibilidad de las microempresas de la ciudad de Chone pero sin embargo, la investigación evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación y la formalización de estas prácticas, de modo que puedan ser aplicadas de forma sistemática y adaptadas a la realidad del contexto microempresarial local.

6. Conclusiones y Limitaciones

Prevalece una aplicación limitada de la auditoria interna en las microempresas del cantón chone, a pesar de que una parte importante de los microempresarios manifiesta conocer su concepto, los resultados evidencian que mas de la mitad de las microempresas no realiza auditorias internas ni revisiones formales de procesos, lo que refleja una débil cultura de control interno y una gestión basada principalmente en prácticas empíricas, dificultando la mejora continua.

Por otra parte se constató que aquellas microempresas que aplican auditoria interna perciben mejoras en la calidad de sus procesos y servicios así como una reducción significativa de errores lo que confirma la relación positiva entre la auditoria interna y la eficiencia operativa donde valida la hipótesis planteada en la investigación sobre su influencia en el crecimiento empresarial.

Como limitaciones del estudio se identificó el tamaño reducido de la muestra conformada por 50 microempresas del cantón chone, lo que limita la generalización de los resultados y además debido al carácter exploratorio y descriptivo de la investigación no se aplicaron análisis estadísticos avanzados, presentándose los resultados mediante frecuencias y porcentajes sumando a posibles sesgos derivados de las percepciones de los encuestados.

7. Recomendaciones

Se recomienda a los microempresarios implementar de manera periódica la auditoria interna como una herramienta de control y mejora de procesos con el fin de fortalecer la calidad de los productos y servicios para reducir errores y así optimizar la eficiencia operativa.

Asimismo es importante promover programas de capacitación sobre auditoria interna y controles dirigidos a microempresarios que permitan desarrollar una cultura de revisión y una gestión mas organizadas y profesional.

Finalmente se sugiere a futuras investigaciones que amplíen el número de empresas participantes e incorporen métodos estadísticos mas avanzados que permitan analizar con mayor profundidad la relación entre auditoría interna y calidad empresarial.

8. Bibliografía

- Rodríguez, H., & Rosero, V. (2021). Control interno y toma de decisiones en microempresas ecuatorianas. *Revista Economía y Negocios*, 12(1), 67-81.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2874>
- Akoto, D. (2021). Assessing the Significance of Auditing Small Businesses and Organisations: A case study of selected organisations in Ghana. *International Journal of Accounting, Finance and Risk Management*, 6(2), 46-52.
<https://doi.org/10.11648/j.ijafrm.20210602.12>
- Arens, A., Elder, R., Beasley, M., & Hogan, C. (2023). *Auditoría y servicios de aseguramiento: Un enfoque integrado* (18th edition ed.). Pearson Educación.
<https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/auditing-and-assurance-services/P200000006472>
- Bonilla, L., & Ramírez, J. (2021). Auditoría interna y su incidencia en la gestión de calidad de las pequeñas empresas. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(3), 589-606.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1354>
- Castillo, M., & Jaramillo, P. (2021). La auditoría interna como herramienta para la mejora de la calidad en las PYMES. *Revista Ciencia y Economía*, 4(2), 45-58.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/cienciaeconomia/article/view/2652>
- Cedeño-Ávila, G., Yungán Cazar, J., & Moscoso-García, I. (2022). Análisis de la aplicación de la auditoría interna en las microempresas de la ciudad de Macas-Morona Santiago. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 693-706.
https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2670?utm_source=chatgpt.com

- Díaz, L., & Pérez, R. (2021). Control interno y su influencia en la calidad de los procesos empresariales. *Revista Científica FIPCAEC*, 6(1), 112-129.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/358>
- Ecuador, I. N. (2023). *Directorio de empresas y establecimientos*.
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/directoriodeempresas/>
- Gutiérrez, A., & Espinoza, M. (2021). Auditoría interna y sostenibilidad organizacional en microempresas. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(8), 742-759.
<https://doi.org/https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3021>
- INEC. (2023). *Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) – Ecuador*. Directorio de empresas y establecimientos: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/directoriodeempresas/>
- Muñoz, J., & Medina, K. (2021). Gestión administrativa y control interno en microempresas ecuatorianas. *Revista Científica YACHANA*, 9(2), 85-96.
<https://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/634>
- Rodríguez, F., & Cedeño, J. (2022). Auditoría interna y competitividad empresarial en organizaciones de manufactura. *Revista Ciencias Administrativas*, 10(1), 337.
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/cadm/article/view/1683>
- Vega, S., & López, D. (2022). Auditoría interna y eficiencia operativa en pequeñas empresas de manufactura. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 51-56.
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/518>