



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la
Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025.

Autor

Acosta Cedeño Alejandra Micaela

Tutor

Lic. María Mero Pachana, Mgtr.

Período

2025-2

Manta - Manabí - Ecuador



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la
Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025.

Autor

Acosta Cedeño Alejandra Micaela

Tutor

Lic. María Mero Pachana, Mgtr.

Período

2025-2

Manta - Manabí - Ecuador

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

Aprobado

	Firma
Dr. Lenin Arroyo Baltán , PhD Decano de Facultad	
Lic. María Mero Pachana, Mgtr. Tutor de Titulación	

	Calificación	Firma
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mgtr Miembro de Tribunal		
Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mgtr Miembro de Tribunal		

Certificado de Revisión del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Social, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular Proyecto de investigación bajo la autoría de la estudiante **Acosta Cedeno Alejandra Micaela**, legalmente matriculado/a en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema de proyecto de investigación es **"La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025."**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 14 de enero del 2026.

Lo certifico,



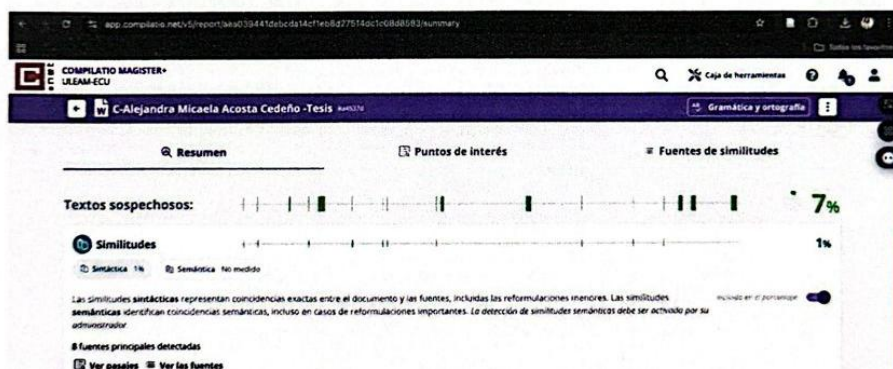
Lic. María Mero Panchana, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Ciencias Sociales

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO

Certificado de Revisión del Sistema Compilation Magister

Manta, 14 de enero del 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATION MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación de la estudiante **ACOSTA CEDEÑO ALEJANDRA MICAELA**, en la modalidad Proyecto de Investigación, bajo el tema: **“La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025.”** Su análisis presenta un 7% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.



Maria Mero
cib.

Lic. María Mero Panchana, Mg.
DOCENTE TUTORA

Declaración de Autoría

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de grado.

Manta, 14 de enero 2026



Acosta Cedeño Alejandra Micaela

Autora

Agradecimiento

Primeramente agradezco a Dios por brindarme sabiduría, fortaleza y la disciplina necesaria para concluir esta etapa de mi formación académica, también expreso mi sincero agradecimiento a mi tutora de titulación por ser guía en este proceso y por los importantes aportes a lo largo de este trabajo de investigación, de igual manera agradezco a mis docentes por los conocimientos y experiencias compartidas en este proceso de formación universitaria, que contribuyeron en mi formación académica y profesional.

De manera especial agradezco a mi familia por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia durante todo este proceso académico, sus palabras de aliento y apoyo permanente fueron esenciales para enfrentar cada desafío y mantenerme firme en el alcance de mis objetivos, mi profundo agradecimiento a mis abuelos por su ejemplo de vida, valores y enseñanzas gracias por siempre estar presentes brindándome apoyo, su orientación y cariño han sido un pilar fundamental en mi formación personal y académica dejando una huella imborrable en cada paso que doy.

Finalmente, agradezco a mis amigas por su apoyo incondicional y palabras de ánimo que me impulsaron a seguir y cumplir uno de mis objetivos y por haber sido parte importante de este proceso, haciendo más ameno este camino y dejando recuerdos que siempre atesoraré.

Dedicatoria

Le dedico este logro a mi familia, por ser mi mayor apoyo y motivación constante a lo largo de este camino, su amor incondicional, paciencia y confianza fueron importantes para impulsarme a seguir adelante y no rendirme en los momentos de mayor dificultad, cada esfuerzo realizado y cada palabra de aliento recibida fueron esenciales para alcanzar este logro.

De manera muy especial, también se lo dedico a mis abuelos quienes con su ejemplo, valores y enseñanzas marcaron profundamente mi vida, su guía y cariño han dejado una huella imborrable en cada paso que doy y con especial sentimiento, le dedico este logro a mi abuelito Hugo que hoy ya no se encuentra físicamente, pero que vive eternamente en mi corazón, desde el cielo sé que continúa acompañándome y guiando mis pasos.

Este logro es de ustedes y representa el fruto de todo el amor y las enseñanzas que sembraron en mi vida, gracias por ser siempre ese apoyo que me alienta a siempre cumplir cada uno de mis objetivos con esfuerzo y humildad.

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	3
Certificado de Revisión del Tutor	4
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO	5
Declaración de Autoría	6
Agradecimiento.....	7
Dedicatoria.....	8
Tabla de Contenido	9
Índice de Tabla.....	12
Índice de Anexos.....	13
Tema	14
La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025.....	14
Introducción	15
Resumen.....	16
Palabras Claves	16
Abstract.....	17
CAPÍTULO I: ACERCA DEL PROBLEMA.....	18
Línea de Investigación	18
Dimensiones del Área Problema.....	18
Propósito de la Investigación	19

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
Aspectos Teóricos	20
Teoría Crítica	20
Teoría Psicosocial	21
Aspectos Conceptuales	21
Inteligencia Artificial	21
Impacto de la IA en la Formación Profesional	22
Ética y Tecnología en el Trabajo Social	22
Intervención Social	22
Redacción de Documentos en la Intervención Social.....	23
Antecedentes de la Investigación.....	23
Fundamentos Legales.....	25
Constitución de la República del Ecuador (2008)	25
Código Deontológico del trabajo Social	27
Fundamentos Teóricos del Trabajador Social.....	28
Modelo sistémico	28
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	29
Fundamentos Epistemológicos	29
Informantes Claves	30
Técnicas de Recolección de la Información	31
Técnica de Registro y Transcripción de la Información.....	32

Cuestionario de preguntas semiestructuradas	32
Grabación de audio	32
Métodos para la Interpretación de la Información.....	33
Descripción del Proceso de Categorización.....	34
Descripción del Proceso de Triangulación	37
Descripción del Proceso de Graficación	38
Características de los Investigadores	39
Consideraciones Éticas	39
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	40
Análisis Descriptivo.....	40
Análisis concluyente	45
Limitaciones.....	47
Recomendaciones	48
Referencias.....	49
Anexos	52

Índice de Tabla

Tabla 1: Descripción del proceso de Categorización.....	35
---	----

Índice de Anexos

Anexo 1: Hoja de Confidencialidad.....	52
<u>Anexo 2: Cuestionario de Preguntas a Estudiantes.....</u>	53
<u>Anexo 3: Entrevista a Estudiantes</u>	55

Tema

La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025.

Introducción

Actualmente, la evolución rápida de la tecnología ha generado transformaciones significativas en los procesos académicos y profesionales siendo la inteligencia artificial una de las herramientas con mayor impacto en el ámbito académico. Su incorporación en la educación superior ha modificado la manera en que los estudiantes acceden a la información, organizan ideas y elaboran documentos, influyendo directamente en los procesos de aprendizaje, en la carrera de Trabajo Social estas transformaciones adquieren especial relevancia debido a la naturaleza humanista, ética y reflexiva que caracteriza la profesión.

La elaboración de documentos para la intervención social es un elemento esencial en el trabajo profesional del Trabajador Social, posibilita el análisis y la planificación de acciones dirigidas a atender problemas sociales, el empleo de herramientas de inteligencia artificial es una ayuda importante para redactar documentos; sin embargo, también plantea retos vinculados con la ética profesional, la reflexión crítica y la preservación del enfoque humanista en la intervención social.

Ante esto surge la necesidad de analizar como el uso de la inteligencia artificial incide en la redacción de documentos para la intervención social en la formación académica de los estudiantes de Trabajo Social, este estudio se sustenta en un enfoque fenomenológico, con el propósito de comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes respecto al uso de estas herramientas tecnológicas, de esta manera se busca aportar a la reflexión académica sobre el uso responsable, crítico y ético de la inteligencia artificial promoviendo su integración como un recurso complementario que fortalezca a la formación profesional sin sustituir la dimensión humana propia del trabajo social.

Resumen

La presente investigación analiza el impacto del uso de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social, el estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo, apoyado en el método fenomenológico, lo que permitió comprender las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes atribuyen al uso de estas herramientas tecnológicas dentro de su proceso formativo. La recolección de información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes de séptimo y octavo semestre, considerados informantes claves por su participación directa en la elaboración de documentos vinculados a la intervención social. Los resultados muestran que la inteligencia artificial se utiliza principalmente como un recurso de apoyo para la organización de ideas, redacción, síntesis de información y comprensión de contenidos académicos, contribuyendo a la optimización del tiempo y al fortalecimiento del aprendizaje académico.

El estudio también señala limitaciones vinculadas al uso regular de estas herramientas tecnológicas, como el riesgo de dependencia tecnológica, la reducción del pensamiento crítico y la posibilidad de deshumanización durante la elaboración de documentos para la intervención social, así mismo queda claro que es necesario fortalecer la dirección académica y ética en el empleo responsable de la inteligencia artificial para asegurar el acatamiento de los principios éticos, profesionales y humanistas del Trabajo Social, la inteligencia artificial constituye un recurso complementario valioso en la formación académica de los futuros profesionales del Trabajo Social, siempre que su uso sea crítico, reflexivo y éticamente orientado, sin sustituir la dimensión humana ni la capacidad analítica propias de la intervención social.

Palabras Claves

Inteligencia artificial, intervención social, redacción de documentos, ética profesional, formación académica.

Abstract

The present research analyzes the impact of the use of artificial intelligence in the drafting of documents for social intervention. The study develops from a qualitative approach, supported by the phenomenological method, which allowed understanding the experiences, perceptions and meanings that the students attribute to the use of these technological tools within their training process. The collection of information was carried out through semi-structured interviews applied to seventh and eighth semester students, considered key informants for their direct participation in the preparation of documents linked to social intervention. The results show that artificial intelligence is used mainly as a support resource for the organization of ideas, drafting, synthesis of information and understanding of academic contents, contributing to the optimization of time and the strengthening of academic learning.

The study also points out limitations related to the regular use of these technological tools, such as the risk of technological dependence, the reduction of critical thinking, and the possibility of dehumanization during the preparation of documents for social intervention.

Likewise, it becomes clear that it is necessary to strengthen academic and ethical guidance in the responsible use of artificial intelligence to ensure adherence to the ethical, professional, and humanistic principles of Social Work, provided its use is critical, reflective, and ethically oriented, without replacing the human dimension or the analytical capacity inherent in social intervention.

Keywords

Artificial intelligence, social intervention, document writing, professional ethics, academic training.

CAPÍTULO I: ACERCA DEL PROBLEMA

Línea de Investigación

Intervención Social y Bienestar Social.

Dimensiones del Área Problema

Para Maldonado (2023) la inteligencia artificial “es una herramienta en constante avance, permite nuevas formas de enseñanza, como la educación en línea y personalizada. La inteligencia artificial impulsa el desarrollo de nuevos programas educativos que integran la enseñanza convencional con el uso de la tecnología” (párr.2). Considerando el concepto antes citado la inteligencia artificial es un punto clave en la enseñanza que integra diferentes formas de aprendizaje y modos de redacción de documentos siendo una herramienta que puede proporcionar varias formas de aprendizaje destacando que para prevenir problemas como la deshumanización, esta debe ser empleada de manera responsable y ética.

La problemática central que se aborda en este trabajo de investigación se enfoca en analizar el impacto del uso de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social en los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la carrera de Trabajo Social, en la actualidad la inteligencia artificial se encuentra en una constante modernización, en la que tecnologías digitales están siendo asociadas en varios campos profesionales, incluido el Trabajo Social abordando tanto las oportunidades como las consecuencias que esta conlleva en la realización de documentos. Esta investigación se delimita en el ámbito académico, con el fin de comprender como estas herramientas influyen en la formación profesional y en la construcción de competencias propias del trabajo social.

El uso excesivo de herramientas automatizadas como la inteligencia artificial podría afectar negativamente el desarrollo de capacidades fundamentales como el análisis profundo y la reflexión, como consecuencia los futuros profesionales podrían perder la destreza de

interpretar los problemas sociales desde una perspectiva contextual lo que limitaría la capacidad para realizar intervenciones con un enfoque humano en el ejercicio profesional de los estudiantes de la carrera de trabajo social.

Propósito de la Investigación

El propósito de esta investigación es analizar el impacto del uso de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social en estudiantes de la carrera de Trabajo Social, considerando sus implicaciones en la ética profesional, el pensamiento crítico y la formación académica,

Así mismo, se busca indagar el rol que cumple la inteligencia artificial dentro del proceso formativo de los futuros profesionales del Trabajo Social, examinando como su uso puede influir en la adquisición de competencias esenciales para el desempeño profesional, así como estas herramientas tecnológicas transforman las dinámicas de aprendizaje.

Se pretende comprender de qué manera la inteligencia artificial está cambiando los procesos de redacción de documentos en el ámbito de la intervención social, incidiendo directamente en aspectos claves como la planificación de intervenciones esto busca profundizar en las consecuencias éticas que conlleva su uso, fundamentalmente en lo que respecta al buen uso que le den los estudiantes a esta herramienta tecnológicas.

Esta investigación también busca identificar los beneficios y limitaciones del uso de estas herramientas tecnológicas, con el fin de comprender su influencia en los procesos técnicos y éticos propios del Trabajo Social, permitiendo identificar como estas herramientas pueden mejorar la eficiencia en la redacción y organización de documentos, optimizando tiempo y recursos.

La presente investigación tiene como finalidad analizar como el uso de la inteligencia artificial puede influir en el desarrollo y fortalecimiento de competencias profesionales

fundamentales en el trabajo social, haciendo énfasis en su impacto en la redacción de documentos para la intervención social en el contexto académico de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Aspectos Teóricos

La inteligencia artificial (IA) está evolucionando en diversos ámbitos profesionales, incluido el trabajo social, principalmente en lo que respecta a la redacción de documentos para la intervención social, este impacto en la formación académica debe investigarse mediante el marco de diferentes teorías del trabajo social, que abordan aspectos claves.

Teoría Crítica

(Marcuse, 1930) Importante miembro de la escuela Frankfurt menciona que “la teoría crítica indica que cualquier actividad humana, conjunto de acciones o manifestación cultural debe entenderse como un período temporal en constante cambio y que está en proceso de innovarse en algo muy distinto a lo que representa”. Los medios de difusión, las transformaciones del entretenimiento y las formas de publicidad comercial transmiten y refuerzan los servicios del sistema dominante y amenazan con eliminar el pensamiento y la capacidad de reflexión crítica.

La teoría crítica cuestiona profundamente como las estructuras sociales, culturales y tecnológicas intervienen en la forma de pensar de las personas, en este sentido la incorporación de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social no puede verse solo como un avance o una herramienta neutral, es esencial reconocer que esta tecnología se desarrolla y efectúa dentro de un procedimiento señalado por intereses específicos que priorizan la eficiencia por encima de la reflexión crítica.

Teoría Psicosocial

Esta teoría se centraliza en el auto comprensión, las relaciones sociales y los procesos mentales que sostienen los vínculos entre la persona y su mundo social. (Erikson, 1950)

“Efectúo un seguimiento del progreso de la personalidad a lo largo de la vida enfatizando como las influencias sociales y culturales afectan a la persona en cada una de las ocho etapas” (párr.3). Esta teoría resalta el papel fundamental que desempeñan las interacciones sociales y los contextos culturales en la formación de la personalidad durante diferentes cambios del desarrollo humano.

Esta perspectiva centrada en el ser humano y su contexto adquiere una importancia al examinar la aplicación de inteligencia artificial, aunque esta herramienta tecnológica aporta rapidez y exactitud en el procesamiento de información, existe el riesgo de que los documentos pierdan su carácter humano, al no mostrar apropiadamente la riqueza emocional, social y cultural que incide en el desarrollo de los estudiantes.

Aspectos Conceptuales

Inteligencia Artificial

Para Rouhiainen (2018) “la inteligencia artificial es la capacidad de las herramientas tecnológicas para realizar tareas que comúnmente implican funciones propias de la inteligencia humana ” (pág.17). Estas herramientas son un conjunto de tecnologías que facilitan que los procedimientos informáticos realicen tareas complejas, como interpretar información visual, comprender y procesar lenguaje oral y escrito, examinar datos, ofrecer sugerencias, entre otras funciones avanzadas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024, párr.1) cita que “la inteligencia artificial no solo favorece al progreso de servicios fundamentales, sino que también se integra en múltiples áreas de la vida cotidiana y

permite que se imiten capacidades humanas como el razonamiento, la comunicación verbal e incluso la creatividad”.

Impacto de la IA en la Formación Profesional

La inteligencia artificial está originando cambios significativos en la formación profesional, la incorporación de herramientas y soluciones fundamentales. Para (Montaner, 2024) “La Inteligencia Artificial está transformando profundamente los métodos de enseñanza mediante los cuales los estudiantes obtienen conocimientos y desarrollan capacidades en áreas como la tecnología”(párr.1). Estas tecnologías logran ofrecer explicaciones adicionales, atender inquietudes y ayudar a los estudiantes a entender temas complejos, la inteligencia artificial fomenta un aprendizaje personalizado ,adaptándose a las necesidades específicas de cada estudiante.

Ética y Tecnología en el Trabajo Social

La ética sitúa el comportamiento moral y el compromiso social, mientras que la tecnología promueve la eficacia y progreso digital, sin embargo, al combinarse se generan cuestiones esenciales sobre cómo preservar la integridad en un entorno académico cada vez más marcado por la innovación. “El concepto de una ética de la tecnología implica considerar a la corporación digital no solamente como un entorno social, sino como un complejo técnico que estructura y transforma las relaciones humanas, los procesos de conocimiento y las formas de poder” (Guerrero et al, 2022,p.1). Esto gira en torno a cómo mantener la integridad, honestidad intelectual y los valores éticos primordiales en un entorno cada vez más formado por herramientas digitales, automatización y nuevas dinámicas de interacción social.

Intervención Social

Para (García, 2024) “la intervención social se basa en la idea del proceso estructurado en el que se descubren los problemas sociales y se crean e implementan estrategias específicas para conseguir un desarrollo importante y duradero” (párr.3). Este proceso

implica una evaluación constante de las necesidades y circunstancias de los individuos o comunidades en los que se realiza la intervención.

Es una parte fundamental para la resolución de problemas y generar transformaciones efectivas y corregir situaciones sociales, el término de intervención social hace referencia a un esfuerzo organizado para solucionar problemas de un contexto social y buscar el bienestar de los individuos y comunidades.

Redacción de Documentos en la Intervención Social.

Para la Real Academia Española “redactar es realizar por escrito algo sucedido, acordado o pensado con anterioridad”. Esto quiere indicar que redactar no es solamente escribir de manera automática, sino que incluye un proceso reflexivo en el que se estructuran y expresan de manera comprensible las ideas.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

La redacción es un proceso de expresar ideas, pensamientos y conceptos por escrito de forma ordenada y entendible, esto implica transmitir un mensaje de forma clara prestando atención no solo al contenido, sino también a la organización de información y presentación de palabras para el lector, esto busca facilitar la comprensión del mensaje asegurando que el lector logre interpretar correctamente la información (Pernia, 2023, pág. 1).

Antecedentes de la Investigación

Según estudio realizado en Colombia por (Ojeda et al., 2023) “señala que la inteligencia artificial es una rama de la informática que se centra en presentar funciones del pensamiento humano”(párr.4).Esta herramienta implica que las maquinas tecnológicas pueda llevar a cabo procesos de reflexión que anteriormente eran propios de los humanos, la inteligencia artificial se trata de un término amplio que abarca diversas tecnologías y

herramientas de aprendizajes dentro del mundo digital. Por otra parte, en la actualidad existen grandes aportes de la inteligencia artificial que están transformando la manera en que se enseña y se aprende ya que su implementación permite una enseñanza personalizada sobre temas de gran dificultad a estudiantes con diferente ritmo y estilo de aprendizaje.

En base a la investigación realizada por (Acosta, 2023) expreso que:

La inteligencia artificial aporta de manera positiva a la redacción de documentos en el ámbito universitario, aumentando tanto la eficacia del proceso, sin comprometer la originalidad del contenido investigado, los docentes expresaron su recomendación para utilizarla en proyectos académicos futuro de manera correcta y precisa, lo que mostró el rol significativo que pueden tener las herramientas basadas en inteligencia artificial en su implementación efectiva. Estos resultados subrayan la relevancia de utilizar de forma adecuada estas tecnologías para potenciar la investigación académica (p.42).

El estudio ejecutado por (Juca-Maldonado, 2023) en la Universidad Metropolitana sede Machala destacó que “la inteligencia artificial puede utilizarse para adaptar aprendizajes a cada estudiante, ajustando tanto el contenido como el ritmo de enseñanza según necesidades individuales” (p.291). En el campo de la investigación, esta tecnología permite desarrollar nuevas hipótesis lo que ayuda a acelerar el proceso investigativo y a lograr resultados más exactos y relevantes, además su uso origina la creación de metodologías educativas que apoyan en el aprendizaje académico, la capacidad que tiene la inteligencia artificial para analizar grandes volúmenes de datos facilita la identificación de patrones que pueden pasar desapercibidos en investigaciones tradicionales.

En un estudio realizado por (Anchundia & Gema, 2024) en la Universidad Técnica de Manabí se enfatizó que:

Mediante encuestas se consiguió la opinión de los estudiantes, lo que permitió identificar resultados positivos de la inteligencia artificial, el grupo que participó en la encuesta mostro un progreso notable en su rendimiento académico logrando un promedio final, cercano a los 96% puntos sobre 100% y una asistencia del 93% (p.1). Estos datos fortalecen la idea de la inteligencia artificial posee un gran potencial para transformar la educación, al permitir una enseñanza más personalizada y favorecer el progreso académico de los estudiantes brindando herramientas de apoyo avanzadas y mejoradas cada día permitiendo al estudiante estar en n constante avance tecnológico.

La investigación realizada por (Peralta , Becerra, & Bermudez, 2020) resaltan que “la intervención social entiende el conjunto de procesos y habilidades integradas en las políticas y en algunas formas de trabajo combinado que los individuos utilizan para acceder a sus derechos y garantizar la continuidad de su vida diaria” (párr.1). A través de la intervención social se busca promover la inclusión social, permitiendo que participen en la transformación de su entorno, la intervención social se convierte en un medio para promover el bienestar colectivo y responder a las necesidades de la sociedad.

Fundamentos Legales

Constitución de la República del Ecuador (2008)

En la sección quinta de la (Constitución de la República del Ecuador , 2008) en el apartado de educación establece en el artículo 27 que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la

iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

El artículo 29 establece que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

En la sección segunda de la (Constitución de la República del Ecuador , 2008) en el apartado tipos de propiedad establece en el artículo 322 que se reconoce la propiedad intelectual de acuerdo con las condiciones que señale la ley. Se prohíbe toda forma de apropiación de conocimientos colectivos, en el ámbito de las ciencias, tecnologías y saberes ancestrales. Se prohíbe también la apropiación sobre los recursos genéticos que contienen la diversidad biológica y la agro-biodiversidad.

En el capítulo primero de la (Constitución de la República del Ecuador , 2008) en el apartado educación establece en el artículo 350 establece el sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Artículo 351 establece que el sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global

En la sección octava de la (Constitución de la República del Ecuador , 2008) apartado Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales el artículo 385 establece que el sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

Artículo 388 establece que el Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento. Un porcentaje de estos recursos se destinará a financiar proyectos mediante fondos concursales. Las organizaciones que reciban fondos públicos estarán sujetas a la rendición de cuentas y al control estatal respectivo.

Código Deontológico del trabajo Social

El (Código Deontológico del Trabajo Social, 2001) establece en el artículo 15 que los trabajadores sociales deben tomar decisiones justificadas éticamente y las mantienen, teniendo en cuenta la «Declaración Internacional de Principios Éticos de la FITS» y los «Criterios Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales» adoptados por sus asociaciones y colegios profesionales nacionales.

Artículo 20 establece que en los casos en que exista una intervención simultánea con otros profesionales, el diplomado en trabajo social/asistente social, debe procurar la coordinación necesaria para que aquélla sea adecuada.

Artículo 29 establece que el diplomado en trabajo social/asistente social debe tener en cuenta que la documentación de trabajo ésta sujeta a criterios de confidencialidad, por lo que su uso queda limitado por y para el objetivo profesional de que se trate.

Artículo 33 establece que ante prácticas no éticas de alguna organización o entidad que lesionen los derechos y/o dignidad de usuarios/clientes, el diplomado en trabajo social/asistente social debe utilizar todos los medios éticos posibles para acabar con las prácticas no éticas cuando las líneas de actuación, procedimientos y prácticas están en

Artículo 42 establece que el ejercicio de la profesión del diplomado en trabajo social/asistente social debe basarse siempre en los fundamentos científicos y éticos del trabajo social. Conflicto directo con los principios éticos del trabajo social.

Artículo 43 establece que los objetivos y la práctica de la profesión deben ser objeto de estudio, reflexión e investigación constantes por parte de los diplomados en trabajo social/asistente social con el fin de asegurar la calidad del servicio prestado.

Fundamentos Teóricos del Trabajador Social

Modelo sistémico

El modelo sistémico deja atrás la visión del individuo de forma independiente y se sitúa hacia el análisis del estudio y de las relaciones que existen y lo conforman, un sistema se entiende como un modelo estructurado compuesto por partes que se relacionan entre sí de manera específica, la perspectiva sistémica tiene muchas aplicaciones en varios campos de la ciencia como la biología, la física, la química, la educación, la sociología, la psicología entre otros.

Para (Mardones, 2022) este modelo tiene sus raíces en la teoría general de sistemas, desarrollada por Ludwig von Bertalanffy quien definió un sistema como un conjunto de

Componentes que mantienen interacciones entre ellos (párr1). Este es un enfoque teórico y metodológico que entiende a los individuos como parte de sistemas interconectados, se usa para entender como un cambio en una parte del sistema impacta a un grupo y así proponer soluciones efectivas.

En la presente investigación el modelo sistémico permite entender de forma integral como el entorno tecnológico representado por el uso de la inteligencia artificial, influye en varios aspectos del proceso formativo, considerando que estas herramientas tecnológicas inciden directamente en la forma en que los estudiantes investigan, estructuran y presentan sus documentos. Parte de la premisa de que los estudiantes están en constante interacción con diversos sistemas, esto ayuda a reconocer aspectos tales como la formación académica, las competencias digitales, y la ética profesional influyen en los procesos de aprendizaje.

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.

Fundamentos Epistemológicos

La epistemología se centra en la teoría del conocimiento científico, abordando temas como sus dificultades, métodos y análisis de la categoría e hipótesis de la investigación su objetivo es abordar puntos claves relacionadas con cómo se genera, valida y organiza el conocimiento dentro de un contexto científico (Toledo, 2004, pág. 14).

Esta investigación se relaciona con el enfoque fenomenológico porque la fenomenología se basa en la comprensión e interpretación profunda de los fenómenos, partiendo de la experiencia subjetiva y vivencial del propio sujeto. Para (Babu, 2019) "La investigación fenomenológica representa uno de los enfoques cualitativos más relevantes dentro del campo investigativo" (párr.3). Este enfoque se centra en comprender las experiencias subjetivas de los individuos, explorando como las personas descubren y

observan un fenómeno determinado, en este contexto, el fenómeno es el uso de la inteligencia artificial en la redacción de documentos dentro del ámbito del Trabajo Social.

La fenomenología permite explorar cómo los estudiantes de Trabajo Social perciben la incorporación de la inteligencia artificial en su formación académica y cómo esta tecnología influye en sus procesos de aprendizaje y en sus futuras intervenciones, esta perspectiva posibilita indagar acerca de las ideas y nociones que los estudiantes poseen sobre esta herramienta tecnológica y cómo estas influyen en su concepción acerca del ejercicio del Trabajo Social.

El fenómeno a estudiar es subjetivo y se encuentra vinculado con las percepciones internas y experiencias individuales de los estudiantes, esta trata de comprender como cada estudiante usa la inteligencia en su proceso formativo, especialmente en la elaboración de documentos vinculados a la intervención social. Al tratarse de un fenómeno en constante evolución influenciado tanto por el avance tecnológico como por el contexto educativo y social, requiere un análisis profundo en las experiencias subjetivas, es esencial investigar como los estudiantes apropian estos avances y los incorporan a su identidad profesional y cómo impacta en su visión del rol de trabajador social en un entorno digital.

Informantes Claves

El siguiente autor menciona que:

En una investigación con enfoque cualitativo, la información suele obtenerse directamente de personas que cumplen con ciertos criterios específicos a las cuales se les denomina informantes claves, estos son individuos que debido a sus experiencias, capacidad de empatía y conexiones dentro del contexto investigado, pueden apoyar al investigador, aportando información valiosa (Robledo , 2009, pág. 1).

De acuerdo a la presente investigación los informantes claves son los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de los cuales se seleccionó una muestra de 10 estudiantes que cursan entre séptimo y octavo semestre debido a que son los individuos directamente involucrados en el uso de herramientas de inteligencia artificial, específicamente en la elaboración de documentos para la intervención social. Su papel como informantes claves es esencial, ya que brindan acceso a sus experiencias directas, interpretaciones personales y análisis reflexivo acerca del impacto que ha tenido la tecnología en su proceso de enseñanza.

Técnicas de Recolección de la Información

Esta investigación está enfocada en la comprensión profunda de las experiencias y perspectivas de los estudiantes de la carrera de trabajo social frente al impacto de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social, para la recolección de datos de esta investigación se ha empleado la técnica de la entrevista semi-estructurada, (Díaz et al., 2013) “las entrevistas semi-estructuradas brindan mayor autenticidad debido a que se fundamentan en base a preguntas preparadas que pueden ajustarse al entrevistado, la principal ventaja está en la capacidad de adecuarse a los entrevistados, ofreciendo amplias oportunidades para motivar al entrevistado a aclarar conceptos y reducir la rigidez de los formalismos” (p.5), permite utilizar una guía de preguntas previamente establecidas, esta técnica facilita la obtención de información precisa ,contextualizada y vinculada con los objetivos de la investigación. (Sampieri, 2007)“La entrevista, es un encuentro destinado para intercambiar información entre un individuo que formula las preguntas (el entrevistador) y otros que responden (entrevistados) ” (p.403).

En este estudio que aborda el impacto de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social por parte de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, se optó por la entrevista semi-estructurada porque desde el enfoque fenomenológico se busca comprender las experiencias vividas desde la perspectiva del estudiante, esta permite

seguir una guía inicial adaptándose al discurso de los estudiantes entrevistados, lo que facilita conocer el impacto que estas herramientas tecnológicas tienen en la redacción de documentos de intervención social.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

La presente investigación incorporará herramientas complementarias que fortalecen la validez y la profundidad del enfoque cualitativo.

Cuestionario de preguntas semiestructuradas

Se utilizara el cuestionario de preguntas semiestructuradas como una herramienta complementaria a la entrevista semiestructuradas, esta técnica consiste en un conjunto de preguntas previamente elaboradas, las cuales se muestran de forma flexible durante la entrevista, las preguntas semiestructuradas permiten al entrevistador adecuar el enfoque según las respuestas del estudiante entrevistado lo que facilita la investigación profunda a los estudiantes, el cuestionario aportará de manera significativa a la identificación de factores que influyen en la aplicación de inteligencia artificial en el ámbito académico.

El cuestionario de preguntas semiestructuradas es un punto clave para enriquecer el análisis e interpretación de información, proporcionando la identificación de patrones de comportamiento que ayuden a comprender más profundamente las experiencias de los estudiantes respecto al uso de la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social.

Grabación de audio

Se utilizará la grabación de audio como recurso técnico fundamental, esta herramienta permitirá registrar con exactitud cada palabra acentuada por los entrevistados, así como las pausas, énfasis y entonaciones, elementos esenciales para el análisis riguroso desde el enfoque fenomenológico.

La grabación facilita a que el entrevistador pueda concentrarse completamente con el entrevistado, sin la necesidad de tomar notas extensas en el momento, lo cual mejora la relación comunicativa y permite una mayor naturalidad en el proceso de la entrevista, los audios serán transcritos de manera textual, asegurando una representación ética del discurso original, revisando el material de grabación cuantas veces sea necesario durante el proceso de análisis de la información.

Métodos para la Interpretación de la Información

La interpretación de la información recolectada en esta investigación se llevará a cabo mediante el análisis fenomenológico de contenido, una estrategia metodológica que permite identificar, describir e interpretar los datos expresados por los estudiantes a partir de sus experiencias subjetivas y este método está relacionado con el enfoque cualitativo de la investigación y responde al propósito de comprender como los estudiantes de Trabajo Social interpretan el impacto de la inteligencia artificial en la redacción de documentos de intervención social.

El análisis fenomenológico no busca cuantificar respuestas ni establecer generalidades, sino evidenciar las ideas principales que se ocultan en los discursos de los entrevistados, analizando como los estudiantes perciben y evalúan el uso de esta tecnología en su formación profesional, esto permitirá interpretar no solo los aspectos positivos que los estudiantes observan en el uso de esta herramienta tecnológica, sino también los posibles vacíos que puede generar en la dimensión humana, ética y crítica de la intervención social. Este enfoque facilita comprender la experiencia subjetiva de cada estudiante, revelando como sus percepciones influyen en la construcción de competencias profesionales, identificando patrones de significado que orienten mejoras en la integración de la tecnología sin comprometer los valores esenciales del Trabajo Social.

Descripción del Proceso de Categorización

El proceso de categorización en una investigación cualitativa es el procedimiento de clasificar y organizar datos en unidades temáticas o conceptuales que facilitan la interpretación del fenómeno estudiado, este proceso implica establecer ideas a un nivel más amplio, lo que permite la identificación de tendencias y estándares en la información esto facilita la organización de todos los datos y la formulación de teorías consistentes.

La categorización establece un requisito indispensable para asegurar la validez de un estudio ya que esto permite organizar la información, reconocer regularidades y elaborar teorías concretas, este proceso de categorización es esencial para interpretar apropiadamente los datos y crear conclusiones adecuadas dentro del marco de la investigación (Chávez , 2005, págs. 113-118).

El proceso de categorización en esta investigación es un punto clave del análisis cualitativo porque organiza e interpreta la información de las entrevistas realizadas a estudiantes de la carrera de Trabajo Social, con el objetivo de agruparlas en categorías que permitan entender de forma más concreta sobre “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025”. En este punto se transcriben las entrevistas, se reconocen unidades de significado y se agrupan en categorías lo que permite interpretar las aportaciones y comprender como los estudiantes redactan sus experiencias frente a esta herramienta tecnológica.

Tabla 1: Descripción del proceso de Categorización.

Categoría	Subcategoría	Dimensión	Instrumento
Uso de la inteligencia artificial en la formación académica. Impacto en la redacción de documentos de intervención social.	Herramientas utilizadas (ChatGPT, generadores de texto, entre otros.)	Tecnología –funcional	Experiencias de uso de plataformas y su utilidad en la redacción de documentos.
	Frecuencia y propósito del uso.	Académica-Formativa	Descripciones sobre cómo y con qué frecuencia los estudiantes emplean la Inteligencia Artificial en sus trabajos.
	Mejora en la organización y claridad de ideas.	Cognitiva -Comunicativa	Testimonios sobre cambios en la estructura, coherencia y redacción de informes o proyectos.
	Dependencia de la herramienta.	Personal-Actitudinal	Discursos sobre la confianza o pérdida de habilidades propias al usar Inteligencia Artificial.

Consideraciones éticas y profesionales.	Uso responsable de la tecnología.	Ética-Profesional	Opiniones sobre la importancia de citar y usar de manera adecuada la IA en la formación universitaria.
	Riesgos de deshumanización en la redacción.	Social-Humanista	Relatos sobre la ausencia del análisis crítico y sentido humano en los textos producidos con Inteligencia Artificial.
	Beneficios en el aprendizaje.	Educativa –Reflexiva	Narraciones sobre como la Inteligencia Artificial facilita el aprendizaje y la comprensión de temas complejos.
Percepción sobre la formación profesional.	Limitaciones en el desarrollo crítico.	Reflexiva-Analítica	Opiniones sobre la posible reducción del pensamiento crítico y reflexión en los estudiantes.

Descripción del Proceso de Triangulación

El proceso de triangulación en la investigación consiste en utilizar varios métodos, teorías o contextos para estudiar un mismo fenómeno, con el propósito de fortalecer la eficacia, confiabilidad y profundidad de los resultados, al identificar la concordancia o diferencia entre distintas perspectivas, la triangulación puede considerarse también un método que no solo busca precisión sino que también eficiencia esto permite una mayor riqueza en la interpretación de datos de la investigación.

Para (Abbadia, 2023) “La descripción de la triangulación es una estrategia metodológica que se fundamenta en abordar un tema o fenómeno desde varias perspectivas, esta técnica no se limita a la recopilación de información desde distintos lugares, sino que busca integrar diverso tipos de evidencia y fortalecer la calidad del estudio” (párr.2). En la investigación cualitativa la triangulación implica emplear diferentes estrategias para analizar un mismo contexto social, como combinar entrevistas individuales ,grupos focales o talleres participativos esta idea parte de las limitaciones propias de cada método y pueden compensarse al ser complementados.

Para garantizar la validez de la investigación se aplicó la triangulación combinando técnicas como la entrevista semiestructurada para recoger información de experiencias y percepciones de los estudiantes complementada con un cuestionario de preguntas semiestructuradas que reforzó y precisó sus testimonios, este procedimiento permitió verificar y complementar los datos obtenidos logrando una visión más completa y confiable sobre “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025” de esta manera la triangulación permitió conocer la información resultante de diferentes fuentes y técnicas fortaleciendo la comprensión del fenómeno investigado, esto asegura que los resultados sean confiables y válidos.

Descripción del Proceso de Graficación

El proceso de descripción de Graficación consiste en crear de una manera visual los datos, temas o vínculos descritos durante el estudio, con el objetivo de organizar, sintetizar y comprender la información obtenida, esta fase facilita la identificación de modelos, relaciones y estructuras que aparecen desde los relatos, conductas vivencias de los participantes. Este proceso se describe mediante el uso de esquemas, mapas conceptuales, matrices o diagramas, el investigador tiene la capacidad de representar visualmente los hallazgos y hacer más comprensible su interpretación.

Este autor manifestó lo siguiente:

La graficación es un proceso visual que se utiliza para destacar los hallazgos en una investigación esto ayuda a representar los resultados de una manera más clara al igual que las pruebas estadísticas, los gráficos se eligen en función del propósito de estudio, del tipo de variables involucradas y del tipo de análisis estadístico que se pretende mostrar (Rivas et al., 2020).

Este proceso debe ser riguroso y vinculado con el enfoque metodológico del estudio e indicar criterios puntuales, tiene como objetivo organizar de manera clara y comprensible la información obtenida, en las investigaciones cualitativas el proceso de graficación permite ilustrar relaciones entre categorías, conexiones semánticas, patrones de significado o estructuras narrativas.

Para representar gráficamente los hallazgos y resultados de esta investigación sobre “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025” se utilizarán recursos visuales como diagramas ya que facilitan la comprensión de las perspectivas y experiencias que los estudiantes expresan durante las entrevistas, lo cual es esencial en esta

investigación cualitativa porque permite organizar y visualizar las ideas, conceptos que surgen de las entrevistas semiestructuradas.

Características de los Investigadores

Empática y comprometida, cualidades que permiten acercarse a las realidades de los demás con respeto y apertura, observadora y reflexiva, siempre interesada en comprender lo que ocurre al alrededor y en valorar las experiencias de otras personas.

Como investigadora en el ámbito cualitativo se busca interpretar y dar sentido a los testimonios y vivencias de los estudiantes, reconociendo que cada experiencia aporta un valor único a la investigación, mantiene un fuerte compromiso ético garantizando la confidencialidad y el respeto hacia los estudiantes quienes confían en compartir parte de sus experiencias para este presente estudio.

Consideraciones Éticas

En el marco de esta investigación es importante atender con rigor los principios éticos que orientan cada etapa de esta investigación, se asume el compromiso de actuar con responsabilidad, respeto y transparencia hacia los estudiantes que formaran parte del estudio como punto esencial será el consentimiento informado, antes de participar en la entrevista, los estudiantes recibirán una explicación clara sobre el propósito de esta entrevista.

La confidencialidad se mantendrá de manera estricta, para ello en lugar de nombres reales se utilizarán seudónimos aplicándolo como medida de resguardo que eviten el uso indebido o filtración de información recolectada, la selección de los estudiantes para esta entrevista será equitativa e inclusiva, la integridad y la honestidad estarán presentes en todo momento, el proceso de recolección, análisis e interpretación de los datos se realizara con total transparencia asegurando que los resultados reflejen éticamente las experiencias de los estudiantes.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE CONTENIDO

Análisis Descriptivo

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes utiliza la inteligencia artificial como una herramienta de apoyo en la redacción de documentos para la intervención social, principalmente para poder guiarse y tomar ciertas ideas, también para redactar y organizar documentos. Por otra parte, la herramienta de inteligencia artificial más mencionada fue ChatGPT, presente en nueve de diez respuestas, seguida de Perplexity, Poe, Mónica y Géminis, mientras que otras como Parafraser, NOVA, Grammarly, Copilot y DeepSeek fueron utilizadas de manera complementaria.

Mediante esta entrevista se exploró la percepción de los estudiantes sobre si consideran que el uso de la inteligencia artificial ha influido en su proceso de aprendizaje y formación profesional, todos coincidieron en que su impacto ha sido positivo, indicaron que estas herramientas proporcionan la obtención rápida de información ,la comprensión de conceptos desconocidos y la organización de ideas al redactar documentos académicos, mencionaron que la inteligencia artificial les permite resumir y parafrasear textos ,seleccionar artículos útiles para sus investigaciones y mejorar la redacción, ayudando a tener un aprendizaje más fácil y ordenado. Por otra parte, aclararon que utilizan estas herramientas como apoyo, adaptando la información a sus propios trabajos sin reproducirla textualmente estas respuestas reflejan que la inteligencia artificial es vista como un recurso complementario que mejora el aprendizaje, fortalece habilidades de análisis y apoya al desarrollo académico y profesional.

Al analizar la información respecto a si los estudiantes consideran que reciben una orientación suficiente acerca del uso ético de las herramientas de inteligencia artificial, las respuestas muestran una percepción compartida, por un lado algunos estudiantes indicaron que si han recibido orientación, destacando que los docentes han explicado cómo utilizar correctamente estas herramientas destacando la importancia de no copiar textualmente la información y promoviendo el análisis crítico y el desarrollo del criterio propio al redactar documentos, también mencionaron que hay políticas y sanciones asociadas al mal uso de esta herramienta ,por otro lado varios estudiantes señalaron que la guía es limitada, indicando que muchos compañeros no conocen el funcionamiento apropiado de la inteligencia artificial ya que tienden a copiar y pegar información sin parafrasear ni reflexionar y no emplean un análisis crítico sobre los contenidos generados por estas herramientas. Estas respuestas muestran que a pesar de cierta orientación del docente, existen insuficiencias en la formación ética sobre el uso, lo que resalta la necesidad de fortalecer su manejo responsable.

Adicional ,se obtuvo información sobre la posibilidad de que la inteligencia artificial pueda sustituir alguna parte del proceso de intervención social, las respuestas reflejan una opinión dividida entre los estudiantes, algunos creen que si podría reemplazar ciertos aspectos señalando que la tecnología avanza rápidamente y podría asumir funciones relacionadas con la organización de información o la generación de iniciativas de intervención, sin embargo la mayoría de los estudiantes resalta que la inteligencia artificial no puede sustituir la dimensión humana del acompañamiento social, enfatizando que la intervención social requiere empatía y adaptación a la problemática definida de cada caso, elementos que la tecnología no puede suplantar, la inteligencia artificial puede ser útil como herramienta de apoyo o guía ,estas respuestas muestran que estas herramientas se observan como un recurso adicional que aporta eficacia y apoyo pero sin sustituir la interacción humana.

Durante la entrevista se indago sobre la forma en que se podría integrar el uso de la inteligencia artificial en la formación académica de forma que complemente y no reemplace la redacción humanizada, las respuestas de los estudiantes indican que estas herramientas deben usarse como un apoyo para conseguir datos, generar ideas iniciales y corregir ciertos aspectos de la escritura pero sin reemplazar el trabajo propio del estudiante ni su capacidad de análisis, algunos estudiantes mencionan que la inteligencia artificial a veces realiza textos mecanizados, repetitivos o confusos, por lo que la redacción final debe mantenerse como una tarea humana, también se observa que una parte de los entrevistados tiene desconocimiento en cómo integrarla adecuadamente, lo que evidencia la necesidad de formación en su uso académico y la importancia de enseñar el uso adecuado de estas herramientas dentro de las asignaturas, de manera que su incorporación mejore el proceso académico sin sustituir la elaboración escrita humanizada.

La investigación sobre si el uso frecuente de la inteligencia artificial podría afectar negativamente la capacidad de análisis crítico o reflexivo muestra que la mayoría de los entrevistados considera que si existe un impacto negativo, lo que más mencionaban era que el uso constante de estas herramientas puede generar dependencia, lo que reduce el esfuerzo personal necesario para analizar, reflexionar o elaborar ideas propias, varios estudiantes señalan que la rapidez con la que las estas herramientas facilitan respuestas puede llevar a que los estudiantes se limiten a copiar y pegar, sin tomarse el tiempo de leer y comprender la información por sí mismos, también se mencionaba que el uso excesivo de estas herramientas puede reducir la eficacia del trabajo al desplazar el proceso reflexivo e impedir la generación de ideas propias y la construcción de criterios personales, una de las respuestas plantea una postura diferente al indicar que no necesariamente afecta negativamente, siempre y cuando se utilice de forma adecuada.

En el análisis acerca de cómo asegurar que el enfoque humanista del trabajo social no se pierda con el uso de herramientas tecnológicas, se muestra que existe una percepción variada y en unos casos desconocimiento sobre el tema, la mayoría de los estudiantes entrevistados reconoce que mantener la interacción directa con las personas, priorizar la empatía y usar la tecnología solamente como apoyo y no como sustitución del trabajo humano es esencial para preservar el enfoque humanista, se destaca también que la adecuada aplicación de los principios del Trabajo Social y el uso correcto estas herramientas tecnológicas son aspectos fundamentales para mantener la calidad del trabajo, otra perspectiva indica que cada problemática social implica interacción y cambios significativos lo que requiere adaptar técnicas y modelos según la situación sin perder el contacto humano. Varios estudiantes expresaron desconocimiento sobre cómo integrar la tecnología sin afectar el enfoque humanista, lo que evidencia la necesidad de formación y orientación sobre el uso adecuado de la inteligencia artificial en la práctica profesional.

Respecto a si el uso de herramientas de inteligencia artificial puede generar dependencia o reducir la autoconfianza en las capacidades personales, de las diez respuestas obtenidas, la gran mayoría manifiesta una postura afirmativa frente a este riesgo, nueve entrevistados respondieron directamente sí, evidenciando una percepción generalizada de que el uso frecuente de estas tecnologías pueden afectar la seguridad en las propias habilidades, se indica que la dependencia puede surgir por la comodidad que ofrece la inteligencia artificial ,reemplazando procesos de reflexión personal, otros estudiantes mencionaban que su uso excesivo puede llevar a perder la opinión crítica y confiar más en la herramienta que en el propio análisis, también indicaron que la rapidez de las respuestas puede limitar el tiempo para pensar reducir el desarrollo de habilidades cognitivas autónomas. Estas respuestas reflejan una preocupación generalizada en relación a cómo el uso excesivo podría influir negativamente en la autoconfianza y en la capacidad de pensamiento crítico.

En las entrevistas aplicadas a los estudiantes se observó una marcada diversidad en la forma en que los participantes perciben la relación entre el avance tecnológico y los valores fundamentales del Trabajo Social, la mayoría respondió “no se” lo que muestra una falta de claridad para establecer un vínculo entre ambos aspectos, algunas respuestas si ofrecen una visión más puntualizada, los estudiantes indicaron que la tecnología le resulta útil, principalmente en la búsqueda de información y en el apoyo de varias tareas, lo que sugiere una relación complementaria, asimismo consideran que la tecnología tiene una presencia muy fuerte aunque no precisamente implica que reemplace los principios éticos del Trabajo Social, estos resultados muestran una combinación de desconocimiento y reconocimiento del aporte tecnológico pero con énfasis en la importancia de mantener los valores esenciales de la profesión.

En cuanto a las percepciones sobre el impacto de la inteligencia artificial en la reflexión crítica, los estudiantes entrevistados expresaron opiniones diversas, varias respuestas reconocen que la inteligencia artificial puede ser una herramienta de apoyo siempre y cuando se utilice de manera adecuada, destacando que su uso adecuado puede resultar positivo, pero requiere criterio y habilidades para evitar una dependencia excesiva, por otra parte, en base a la entrevista los estudiantes también advierten que la inteligencia artificial puede limitar el pensamiento crítico cuando se usa en exceso, señalando que su facilidad de acceso puede llevar a copiar y pegar información sin procesarla ,reduciendo así la capacidad análisis personal, también consideran que la dependencia tecnológica puede frenar el desarrollo del criterio propio afectando la autonomía intelectual, finalmente surge una postura más negativa ,que plantea el riesgo de que la inteligencia artificial llegue a reemplazar habilidades humanas, generando preocupación en un futuro. Esto muestra que aunque se conoce su potencial beneficioso, predomina la preocupación por el impacto negativo que un uso inadecuado o excesivo puede tener sobre la reflexión crítica.

Análisis concluyente

En conclusión, los resultados obtenidos confirman que los propósitos de la investigación fueron alcanzados, ya que se evidencio el impacto real que tiene la inteligencia artificial en la redacción de documentos para la intervención social y permitió comprender como estas herramientas influyen en la formación académica y en la adquisición de competencias profesionales y en los procesos éticos vinculados a la intervención social.

Los resultados reflejan que la inteligencia artificial tiene un impacto amplio y significativo en la redacción de documentos, facilitando la organización de ideas, la comprensión de conceptos y la producción de textos claros y estructurados, no obstante su uso inadecuado puede limitar el desarrollo del pensamiento crítico, la autonomía intelectual y la reflexión ética, elementos fundamentales en la formación del Trabajador Social. Aunque la inteligencia artificial mejora la eficiencia técnica, no reemplaza la dimensión humana ni el compromiso ético esencial del Trabajo social por lo que su uso debe ser responsable y crítico acompañado de orientación académica.

La inteligencia artificial cumple un rol formativo complementario que facilita el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo acceder rápidamente a la información y comprender contenidos complejos mejorando los procesos de redacción también reconociendo los riesgos que existen en el mal uso o dependencia tecnológica lo que demuestra que estas herramientas tecnológicas transforman las dinámicas de aprendizaje incrementando la eficacia ,pero también generando desafíos en el desarrollo de competencias profundas necesarias para la práctica profesional, por lo que la inteligencia artificial influye de manera positiva siempre y cuando se integre como una herramienta complementaria y no como sustituta de los procesos reflexivos y éticos.

Las herramientas de inteligencia artificial han transformado los métodos de redacción al facilitar la planificación, estructuración y producción de documentos de manera más rápida, sin embargo estos cambios traen consigo desafíos éticos importantes ,principalmente relacionados con la autenticidad de los contenidos y el riesgo de limitar el análisis crítico, concluyendo que la incorporación de estas herramientas requieren una formación ética sólida que oriente su uso responsable y evite prácticas que comprometan la integridad académica.

El análisis de los resultados obtenidos evidencia que la inteligencia artificial ofrece beneficios claros en la elaboración de documentos, como la organización efectiva de información y la optimización del tiempo y la mejora técnica de la redacción, también presenta limitaciones que pueden afectar la ética profesional y la calidad del trabajo, especialmente cuando se sustituye la reflexión personal por respuestas automáticas, su influencia en los procesos técnicos y éticos depende del uso critico que realicen los estudiantes ,quienes deben equilibrar eficiencia con la responsabilidad profesional.

Se concluye que la inteligencia artificial tiene un papel bidireccional en el desarrollo de competencias profesionales ya que fortalece las habilidades técnicas relacionadas con la redacción, el análisis y la gestión de información pero puede disminuir competencias fundamentales como el pensamiento crítico, la autonomía cognitiva y la construcción de criterio propio si se utiliza de manera adecuada, su contribución al fortalecimiento profesional dependerá del uso equilibrado y reflexivo que se realice dentro del proceso formativo, se considera necesario integrar la inteligencia como un recurso complementario dentro del proceso formativo, acompañado de orientaciones académicas y éticas que garanticen el respeto a los principios humanistas de la profesión.

Limitaciones

En el desarrollo de la presente investigación orientada a estudiantes de la carrera de trabajo social específicamente de séptimo y octavo semestre, surgieron diversas limitaciones que incidieron en el proceso de recolección y análisis de la información, en primer lugar la disponibilidad de los estudiantes se convirtió en una limitación, ya que algunos presentaban dificultades para ajustar sus horarios académicos a las entrevistas, lo que afectó la profundidad de algunas aportaciones.

Aunque se realizaron entrevistas con el fin de recopilar información detallada, algunos estudiantes manifestaron respuestas breves o poco elaboradas debido al tiempo reducido, al nerviosismo o la claridad sobre ciertos conceptos abordados en las preguntas, lo cual redujo la posibilidad de explorar con mayor amplitud sus percepciones sobre el uso de la inteligencia artificial y su impacto en la redacción académica, afectando de cierta forma la posibilidad de profundizar en algunos aspectos relevantes para el análisis.

El entorno influyó de manera directa en las respuestas de los estudiantes, ya que presiones académicas, dinámicas del aula y el ambiente institucional pudieron afectar la confianza de los estudiantes, en algunos casos los estudiantes mostraban cierta reserva al expresar opiniones que podrían percibirse como críticas, lo que limitó la transparencia en la información recopilada.

Como última limitación, se reconoce la rapidez con la que evoluciona la tecnología, especialmente en el ámbito de la inteligencia artificial, debido a los constantes cambios, actualizaciones y nuevas herramientas que aparecen en poco tiempo, los resultados obtenidos podrían quedar desactualizados en un corto plazo, lo que dificulta mantener una visión completamente estable o permanente sobre el fenómeno investigado.

Recomendaciones

Se recomienda mejorar la formación ética sobre el uso de la inteligencia artificial, incorporando talleres y orientaciones puntualizadas, para evitar prácticas como copiar y pegar información sin análisis y promover un uso responsable de estas herramientas, esto permitirá que los estudiantes comprendan como utilizar de forma correcta la inteligencia artificial sin afectar la calidad de las redacciones.

Se sugiere facilitar guías claras sobre cómo utilizar apropiadamente estas herramientas tecnológicas, explicando sus beneficios, límites y riesgos con el fin de fomentar una práctica académica equilibrada y que los estudiantes comprendan como incorporarla como un apoyo académico sin necesidad de sustituir la redacción personal.

Promover el pensamiento crítico y la autonomía cognitiva, se deben reforzar actividades que estimulen la interpretación personal, el análisis profundo y la lectura comprensiva, evitando que los estudiantes dependan excesivamente de las herramientas de inteligencia artificial para la redacción de sus documentos.

Es importante promover un equilibrio entre el uso de inteligencia artificial y la práctica de la redacción humana, incentivando que los estudiantes desarrollen ideas propias antes de recurrir a herramientas tecnológicas, también se debe motivar la revisión crítica de los textos generados por estas herramientas para garantizar que mantengan un enfoque humano.

Es esencial que la carrera de Trabajo Social continúe reforzando los valores humanistas, la empatía y la relación directa con las personas, asegurando que el uso de la tecnología no sustituya la esencia del acompañamiento social, para ello se sugiere desarrollar prácticas que combinen análisis tecnológico con experiencias prácticas orientadas al contacto humano.

Referencias

- Abbadia, J. (10 de agosto de 2023). *Qué es la triangulación en la investigación*. Obtenido de Mind the Graph: <https://mindthegraph.com/blog/es/que-es-la-triangulacion-en-la-investigacion/>
- Acosta, D. R. (2023). Aplicación de la inteligencia artificial en la investigación académica: caso ChatGPT. *Unidos Universidad*, 3(2), 41–61. Obtenido de <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/Finanzasynegocios/article/view/323>
- Anchundia , E. F., & Gema, M. I. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje. *InGenio*, 7(2), 1. Obtenido de <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/ingenio/article/view/799>
- Babu, V. (2019). Family entrepreneurship in india ' s ' diamond city ': a phenomenological research. *Studies InBusiness and Economics*. 14(2), 216-230. Obtenido de <https://doi.org/10.2478/sbe-2019-0036>
- Bórtoli, P., & Walter, G. (2023). Formación académica e intervención profesional: prácticas de escritura en Trabajo Social. *Cátedra Paralela*. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/222880>
- Chávez , R. (2005). La categorización: Un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118. Obtenido de <https://escueladeinvestigacion.com/2025/01/29/las-categorias-en-la-investigacion-cualitativa>
- Código Deontológico del Trabajo Social. (2001).
- Codina. (2020). Por qué la inteligencia artificial transformará los Servicios Sociales. *Revista de Treball Social*,. Obtenido de <https://www.tsdifusion.es/como-piensa-la-inteligencia-artificial-al-trabajo-social>
- Constitución de la República del Ecuador . (2008).
- Durán, A. C. (2023). *Veritas* . Obtenido de Etica y confidencialidad : <https://www.veritas.org.mx/Etica-y-sustentabilidad/Etica-y-sustentabilidad/secreto-profesional-y-confidencial>
- Erikson, E. (1950). *Childhood and Society*. W. W. Norton & Company.

- Fernández Sandra , Garcia Nivia et.al. (2025). *La Inteligencia Artificial en el Trabajo Social: Una Propuesta de Integración Ética y Productiva en la Práctica Profesional*. Revista Veritas de Difusao Cientifica. Obtenido de
La+Inteligencia+Artificial+en+el+Trabajo+Social+Una+propuesta+de+integración+ética+y+productiva+en+la+práctica+profesional%20(1).pdf
- García, C. (2024). *Intervención social y trabajo social*. Obtenido de UNIR:
<https://www.educadictos.com/intervencion-social/>
- Guerrero, F., Villalobos , J., Palma , B., & Rojas , F. (2022). Ética, tecnología y desafíos de futuro: Una perspectiva bioética de la sociedad digital. *Revista Internacional de Humanidades*, 13(5), 1. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8839763>
- Guillermo Romaní ,Keila Macedo. (2024). Inteligencia artificial y el pensamiento crítico reflexivo en estudiantes de educación superior. *Punto cero*, 29. Obtenido de
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762024000200060#B2
- Juca-Maldonado, F. (2023). EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS TRABAJOS ACADÉMICOS Y DE INVESTIGACIÓN. 6, 291. Ecuador: Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778121031.pdf>
- Laura Díaz, Uri Torruco, Mildred Martínez, Margarita Varela. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación*, 2(7), 5.
- Marcuse, H. (1930). Teotia Critica . *Hegel's Ontology and the Theory of Historicity*.
- Mardones, R. (2022). *El enfoque sitémico*. Obtenido de ADIPA.
- Marín, A. (2014). La intervención como eje teórico metodológico del Trabajo Social. Puerto Rico. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5210460>
- Montaner, S. (2024). *El impacto de la IA en la Formación Profesional*. Obtenido de
<https://iaeducativa.org/2024/10/17/el-impacto-de-la-ia-en-la-formacion-profesional->
- Ojeda et al. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Formación universitaria*,

16. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000600061&script=sci_arttext

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, l. C. (2024). *La inteligencia artificial*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence>

Peralta , I., Becerra, N., & Bermudez, S. (2020). *Intervención social*. Obtenido de Elaboraciones sociales: <https://elaboraciones.sociales.unc.edu.ar/intervencion-social/>

Pernia, E. (2023). *Redacción*. Obtenido de Redactora creando oportunidades : <https://eleidapernia.com/definicion-de-redaccion/>

Rivas et al. (2020). Pertinencia e impertinencia de los gráficos en la investigación. *Revista Alergia México*, 67(4), 381-396.

Robledo , J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*(42), 1. Obtenido de <http://www.participamostransformamos.org/materiales/?b5-file=1431&b5-folder=1421>

Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia Artificial . *Alimenta* . Obtenido de libros_contenido_extra/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf

Sampieri, R. H. (2007). Metodología de la investigación. 403. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Toledo, U. N. (2004). ¿Una epistemología del trabajo social? *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.moebio.uchile.cl/21/toledo.html>

Anexos

Anexo 1: Hoja de Confidencialidad

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Redacción de los Documentos Para la Intervención Social de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, _____ declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☐ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma

Lugar y fecha:

Anexo 2: Cuestionario de Preguntas a Estudiantes

Datos generales:

- Nombre del participante (opcional): _____
- Edad: _____
- Curso: _____

Preguntas:

1. ¿Has utilizado alguna vez herramientas de inteligencia artificial para redactar documentos académicos o relacionados con la intervención social? ¿Cuáles?
2. ¿Piensas que el uso de la inteligencia artificial ha influido en tu proceso de aprendizaje o formación profesional? ¿De qué manera?
3. ¿Consideras que los estudiantes reciben una orientación suficiente sobre el uso ético de estas herramientas? ¿Por qué?
4. ¿Crees que la inteligencia artificial puede sustituir alguna parte del proceso de intervención social?

5. ¿Cómo se podría integrar el uso de la inteligencia artificial en la formación académica de forma que complemente, y no reemplace, la redacción humanizada?
6. ¿Te parece que el uso frecuente de inteligencia artificial podría afectar negativamente tu capacidad de análisis crítico o reflexivo? ¿Por qué?
7. ¿Cómo se puede asegurar que el enfoque humanista del Trabajo Social no se pierda con el uso de herramientas tecnológicas?
8. ¿Crees que el uso de estas herramientas puede generar dependencia o reducir la autoconfianza en tus capacidades?
9. ¿Cómo ves la relación entre el avance tecnológico y los valores fundamentales del Trabajo Social?
10. ¿Qué impresión tienes sobre el impacto de la inteligencia artificial en la reflexión crítica?

Anexo 3: Entrevista a Estudiantes

