



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el título de licenciada en Trabajo Social

Tema:

Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de Manta,
año 2025

Autor/a

Almendariz Wilson Merly Naomy

Tutor/a

Dr. Fabio Giovanni Locatelli

Periodo académico:

2025(2)

Manta - Manabí - Ecuador

**Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de
Manta, año 2025**

Aprobación del tribunal de grado

TEMA: “Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de Manta, año 2025”. Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL, declaro:

APROBADO

FIRMA

Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD.

.....

Decano de la facultad

Dr. Fabio Giovani Locatelli, PhD

.....

Tutor de investigación

CALIFICACIÓN

FIRMA

Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mgtr.

.....

Miembro de tribunal

Lic. Jamin Moreira Valencai, Mgtr.

.....

Miembro de tribunal

Certificado de Revisión de Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante Almendariz Wilson Merly Naomy legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social período académico 2025 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de Manta, año 2025".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 4 de febrero de 2026

Lo certifico,


Dr. Fabio Giovanni Locatelli
Docente Tutor
Área: Ciencias Sociales

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO



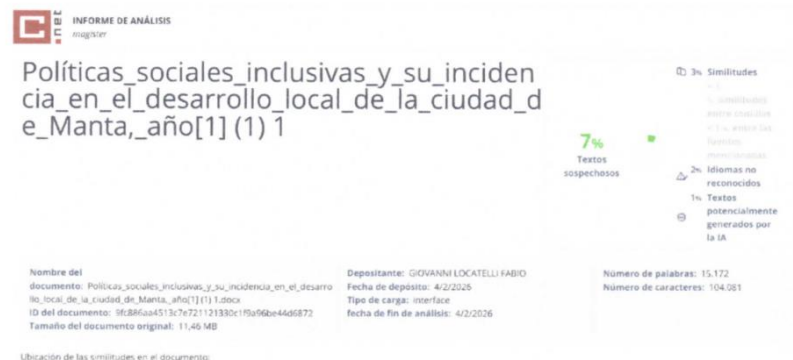
Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar
Carrera de Trabajo Social

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister

Manta, 4 de febrero de 2026

CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante Almendariz Wilson Merly Naomy en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular en la modalidad de proyecto de investigación titulado "Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de Manta, año 2025". Su análisis presenta un 7% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

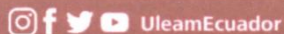


Por consiguiente, como Docente Tutor del presente proyecto doy constancia de este resultado.

Atentamente,

Dr. Fabio Giovanni Locatelli
Docente Tutor

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uileam.edu.ec



Declaración de Autoría

Yo, Merly Naomi Almendariz Wilson, portadora de la cédula de ciudadanía No. 1350117972, ecuatoriana de nacimiento, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación bajo la modalidad Proyecto de investigación: Políticas sociales inclusivas y su incidencia en el desarrollo local de la ciudad de Manta, año 2025, es reflejo del trabajo personal de quien lo escribe y manifiesto que ante cualquier plagio y/o fuente mal citada, soy responsable único y directo sin afectar a los docentes, mi tutor y/o la Unidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Matriz Manta.

Respetando los derechos intelectuales de terceros y las referencias de las citas bibliográficas que han sido utilizadas para la realización del trabajo de artículo científico.



Manta, enero 2026

Merly Naomi Almendariz Wilson

C.I 1350117972

Agradecimientos

Agradezco a Dios, quien ha sido la luz y la fuerza que han orientado cada etapa de mi vida. Le agradezco por darme salud, claridad y determinación para seguir con este proceso académico y poder finalizar de manera satisfactoria una fase tan importante en mi desarrollo profesional.

A mi querido hijo, que sin darse cuenta se transformó en la más grande motivación para seguir con mis estudios, aun en los instantes más difíciles de mi embarazo. Y a mi pareja, por ser un soporte robusto e insustituible en mi vida; por su incesante apoyo, en cada gesto y en cada palabra que me proporcionó la fuerza necesaria para progresar y terminar este trayecto académico.

A mis progenitores, Jessenia Wilson y Miguel Almendariz, por su incondicional amor y el respaldo que me han proporcionado de múltiples formas durante toda mi vida. Para conseguir este logro, han sido esenciales su paciencia, sus sacrificios, su modelo y apoyo constantes. Gracias por sus consejos. También quiero expresar mi agradecimiento a mis hermanas, amigos y colegas de carrera, quienes me acompañaron, apoyaron y aconsejaron durante todo este proceso. Gracias por convertir esta etapa en una experiencia compartida, enriquecedora y repleta de aprendizajes valiosos.

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por brindarme la oportunidad de recibir mi educación en un lugar donde obtuve las experiencias, habilidades y principios que hoy me empoderan para el desempeño profesional en Trabajo Social. A mis maestros, cuya dedicación, vocación y compromiso han dejado huella en mi proceso de formación. Le agradezco por compartir su conocimiento con paciencia y dedicación, contribuyendo de manera inestimable a mi desarrollo personal y profesional

Dedicatoria

Dedico este trabajo, ante todo, a mi hijo Kylian Pérez, cuya existencia ha sido mi mayor inspiración y la luz que ha guiado mi camino. Él, sin comprenderlo aún, transformó mis temores en fuerza y mis dudas en determinación; cada paso dado durante este proceso académico lo hice pensando en él, en el futuro que deseo construir y en el ejemplo que anhelo dejarle: que todo sacrificio vale la pena cuando se hace por amor.

Dedico también este logro a mi pareja, por ser un pilar imprescindible en mi vida. Su compañía, su respaldo silencioso y su cariño constante fortalecieron mi espíritu en momentos de incertidumbre y cansancio.

A mis padres, Jessenia Wilson y Miguel Almendariz, les dedico este fruto de tantos años de guía, amor y sacrificios, ya que todo lo que soy y todo lo que he alcanzado tiene sus raíces en su ejemplo y en su apoyo incondicional.

Extiendo esta dedicatoria a mis hermanas, amigos y compañeros de carrera, que siempre estuvieron presentes en este camino, haciendo ligeros los días difíciles y significativos los momentos de triunfo.

Dedico este logro a mis maestros de la carrera de Trabajo Social, a cada uno de ellos que ha compartido sus enseñanzas, dedicación y formación en cada fase. También se lo dedico a todos los que han sido parte de mi vida y han contribuido a que ahora pueda festejar el final de esta etapa.

Tabla de contenido

Aprobación del tribunal de grado	3
Introducción	13
Resumen.....	15
Abstract.....	16
Capítulo I: Acerca del problema	17
Línea de investigación	17
1.1. Dimensiones del área del problema.....	17
1.2. Propósitos de la investigación	18
Capítulo II: Marco Teórico	19
2.1. Aspectos teóricos	19
2.3 Antecedentes de la investigación	23
2.3.1 Estructuración y eficacia de las políticas públicas de inclusión social en gobiernos parroquiales del Ecuador	26
2.4. Fundamentos Legales.....	28
Normativa Internacional	28
2.5. Fundamentos teóricos del trabajo social.....	31
2.5.1. Modelo sistémico.....	31
2.5.2. Modelo conductual	32
Capítulo III: Diseño metodológico	33
3.1. Fundamentos epistemológicos	33
3.3. Técnica de Recolección de la Información.....	34

3.4. Técnica de registro y transcripción de la información	35
3.4.1. Guía de entrevista.....	36
3.4.2. Técnica de Registro y Transcripción de la Información.....	36
3.5 Método para interpretación de la información	37
3.7. Descripción del proceso de categorización.....	39
3.8 Descripción del proceso de triangulación	40
3.9 Descripción del proceso de graficación	40
3.10. Características de los investigadores.....	42
3.11. Consideraciones éticas.....	43
Capítulo IV: Análisis de contenido	43
4.1. Análisis descriptivo.....	43
4.4. Limitaciones.....	47
4.5. Recomendaciones	48
Referencias.....	49
Anexos	55

Índice de figuras

Figura 1 Proceso de graficación.....	41
---	----

Índice de Anexos

Anexo 1	Formato de entrevista	55
Anexo 2	Entrevista realizada al puesto de comida “TeQue Burguers”	58
Anexo 3	Entrevista realizada al puesto de comida La esquina del sabor “Karlita”	65
Anexo 4	Entrevista realizada al puesto de comida “Epa! Chamo”	71
Anexo 5	Entrevista realizada al puesto de comida “Gordo Burguer”	75

Introducción

La presente investigación, de enfoque cualitativo, surge del interés por comprender cómo se manifiestan la inclusión social y el apoyo institucional en los emprendimientos de comida rápida de la ciudad de Manta, durante el año 2025. Esta inquietud nace a partir de la observación directa de la realidad que viven los pequeños emprendedores y trabajadores, quienes desempeñan un rol importante en la economía local, pero que, a pesar de su esfuerzo, enfrentan diversas limitaciones para el desarrollo y sostenibilidad de sus negocios.

Los negocios de comida rápida en la actualidad son una fuente de ingresos para muchas familias, en especial aquellos que recién están empezando un negocio o que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad; entre ellas están los migrantes o trabajadores informales. Sin embargo, las entrevistas evidencian que los emprendedores a menudo enfrentan dificultades debido a la escasez de financiación, falta de capacitación, una inadecuada infraestructura, competencia laboral y falta de apoyo de instituciones públicas y privadas; por ello el progreso del negocio, la estabilidad laboral y el bienestar de los empleados se ven afectados por aquellas situaciones.

La inclusión social en el emprendimiento garantiza condiciones de igualdad de oportunidades para los dueños de los establecimientos y los trabajadores. Los informantes claves refieren que, aunque exista concientización, aún existen actitudes de exclusión, desigualdad y falta de reconocimiento hacia los negocios pequeños y los empleados por parte de ciertos clientes y el escaso apoyo institucional.

Con el propósito de conocer las percepciones y necesidades de los dueños y trabajadores de cuatro locales de comida rápida en relación con la inclusión, el desarrollo local y el respaldo

institucional, se realizaron entrevistas semiestructuradas para llevar a cabo esta investigación. Este proceso posibilitó el reconocimiento de las fortalezas del sector emprendedor, la responsabilidad, la innovación y el trabajo colaborativo.

El objetivo fue proporcionar información para pensar acerca de robustecer políticas y estrategias de respaldo orientadas a los microempresarios y trabajadores del sector alimentario. Los resultados obtenidos servirán para proponer acciones orientadas a mejorar las condiciones laborales, promover la inclusión y contribuir al desarrollo local de la ciudad de Manta.

Resumen

En la presente investigación, se analizan las políticas sociales inclusivas y el impacto en el desarrollo local de la ciudad de Manta, año 2025. El objetivo fue establecer cómo estas políticas sociales influyen en el progreso a nivel local.

Para llevar a cabo este estudio, se utilizaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a empleados y empresarios de pequeños locales de comida rápida; esto permitió conocer cómo perciben la inclusión, el respaldo por ciertas instituciones y las condiciones laborales. Como resultados, se evidenció que las políticas inclusivas generan la creación de empleo y el compromiso económico, pero el alcance de efectividad muchas veces está limitado por la falta de financiación, seguimiento institucional y problemas en la infraestructura que afectan la estabilidad laboral, el avance del trabajo y el desarrollo de los emprendimientos.

Se concluye que, en la ciudad de Manta, es fundamental fortalecer las políticas sociales inclusivas para promover un desarrollo local equitativo con la finalidad de lograr una asistencia institucional que permita el acceso a actividades y recursos que aborden las necesidades de los actores locales.

Palabras claves: Políticas sociales inclusivas, desarrollo local, emprendimiento; inclusión social, apoyo institucional.

Abstract

This research analyzes inclusive social policies and their impact on local development in the city of Manta, projected to take effect in 2025. The objective was to establish how these social policies influence progress at the local level.

To carry out this study, semi-structured interviews were conducted with employees and business owners of small fast-food establishments. This allowed researchers to understand how they perceive inclusion, the support provided by certain institutions, and their working conditions. The results showed that inclusive policies generate job creation and economic commitment, but their effectiveness is often limited by a lack of funding, institutional monitoring, and infrastructure problems that affect job stability, work progress, and the development of entrepreneurial ventures.

It is concluded that, in the city of Manta, it is essential to strengthen inclusive social policies to promote equitable local development and achieve institutional support that allows access to activities and resources that address the needs of local stakeholders.

Keywords: Inclusive social policies, local development, entrepreneurship social inclusion, institutional support.

Capítulo I: Acerca del problema

Línea de investigación

Ciencias Sociales y Bienestar Humano: Política Social, Desarrollo Local y Cooperación

1.1. Dimensiones del área del problema

La inclusión social se entiende como la oposición a la exclusión social, especialmente en relación con personas con discapacidad mental o física, grupos en situación de desventaja social y otros colectivos vulnerables. (Gómez Guamán, 2019, pág. 86). En este sentido, la CEPAL define la inclusión social como un proceso orientado a alcanzar la igualdad y cerrar brechas en productividad, capacidades (educación) y empleo, que son causas fundamentales de la inequidad”. (Olvera, 2018, pág. 39)

Desde la perspectiva de las Ciencias Sociales y el Trabajo Social, es fundamental considerar las barreras para el aprendizaje y la participación que enfrentan las personas con discapacidad. Estas barreras, tales como la falta de adaptaciones curriculares y problemas de accesibilidad, limitan su integración plena en el sistema educativo. Superar estas limitaciones es esencial para garantizar una educación inclusiva. (Bernal R., & Rodríguez X, 2021, págs. 252-259)

Asimismo, la gobernanza colaborativa entre gobiernos, instituciones educativas y la comunidad resulta clave para desarrollar políticas inclusivas que respondan a las necesidades específicas de las personas con discapacidad, fortaleciendo además el tejido social local. (Vélez Miranda M., San Andrés Laz E., Pazmiño Campuzano M., 2020, págs. 5-10)

En este contexto, el trabajador social desempeña un papel crucial como mediador, garantizando el respeto a los derechos de las personas con discapacidad y facilitando su acceso a

servicios de calidad. Además, su labor contribuye a sensibilizar a la comunidad y apoyar emprendimientos que promuevan el desarrollo integral de estas personas en la ciudad de Manta.

1.2. Propósitos de la investigación

El estudio busca evaluar la incidencia de las políticas sociales inclusivas en el desarrollo local de Manta durante el año 2025, enfocándose en su impacto específico sobre los emprendedores de la asociación de comida rápida Eloy Alfaro. Estas políticas son fundamentales para reducir desigualdades y fomentar un crecimiento económico sostenible, promoviendo la inclusión y la equidad en el sector emprendedor local.

Esta investigación aportará a la profesión del Trabajo Social al informar los procesos de intervención social orientados a eliminar las barreras sociales y económicas que enfrentan los emprendedores de la asociación Eloy Alfaro, facilitando así su desarrollo integral y contribución al desarrollo sostenible de Manta.

Además, el estudio refuerza el vínculo universidad-sociedad, en el que la universidad responde a demandas sociales concretas, aportando soluciones a problemas sin resolver y fomentando la creatividad e innovación necesarias para abordar los desafíos locales. (Hernández Gutiérrez, 2025, págs. 136-140)

Esta investigación se justifica porque busca comprender cómo las políticas sociales inclusivas pueden mejorar la calidad de vida de los emprendedores de la asociación de comida rápida Eloy Alfaro en Manta. Estas políticas son importantes porque garantizan un acceso justo a recursos y oportunidades, favoreciendo especialmente a los grupos más vulnerables. Los principios de inclusión se aplican en ámbitos como la educación, el empleo y el emprendimiento; en este caso, el enfoque está en apoyar a los emprendedores locales, eliminar barreras y promover un entorno equitativo que impulse su desarrollo.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Aspectos teóricos

2.1.1 Teoría del Buen Vivir (Sumak Kawsay)

Según Lalander, R. y Cuestas Caza, J. (2018), exploran los conceptos de Sumak Kawsay, proveniente de la cultura indígenas de Ecuador y Bolivia, proponen un modelo de vida que valora la conexión integral entre cultura, comunidad y entorno natural. Este enfoque trasciende el desarrollo económico tradicional al considerar el bienestar social y ambiental como elementos centrales para construir sociedades más justas y sostenibles.

En el contexto de Manta, una ciudad con diversidad cultural, las políticas sociales inclusivas deben reconocer y respetar estas diferencias para ser efectivas. Adaptar el desarrollo a las demandas específicas de cada comunidad es esencial para fomentar un progreso equitativo. La incorporación de los principios del Buen Vivir en tales políticas puede promover una armonía entre desarrollo económico, bienestar social y protección ambiental, beneficiando no solo a comunidades indígenas sino a toda la sociedad.

Esta perspectiva crítica invita a cuestionar modelos predominantes que suelen ignorar saberes tradicionales y prácticas comunitarias. Al valorar estos conocimientos y promover la participación ciudadana en la toma de decisiones, las políticas sociales inclusivas pueden responder mejor a las necesidades reales de la población, alineándose con el objetivo de mejorar el desarrollo local y apoyar a emprendedores en Manta.

2.1.2 Teoría de las necesidades humanas básicas (Max-Neef)

Max Neef, junto con Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn, plantea que las necesidades humanas son finitas, universales y clasificables en categorías como ser, tener, hacer y estar. Estas

incluyen necesidades específicas como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Los bienes, tanto económicos como no económicos, son los medios para satisfacer estas necesidades.

Neef y sus coautores critican el modelo económico predominante por centrarse en los objetos y no en las personas, lo que ha llevado a una medición errónea del crecimiento y a consecuencias ecológicas y sociales negativas, al asumir que las necesidades humanas son ilimitadas y deben ser satisfechas sin cuestionamiento.

Al relacionar estas ideas con las políticas sociales inclusivas, se reconoce que la cultura influye en cómo las personas satisfacen sus necesidades. Cada comunidad tiene formas propias de vida y solución a sus necesidades, que pueden variar con el tiempo. Por ello, las políticas sociales deben adaptarse y respetar estas diferencias culturales para ser realmente efectivas, contribuyendo así a un desarrollo inclusivo y equitativo en contextos locales como el de Manta. (Gómez, 2021).

2.2 Aspectos conceptuales

2.2.1. Definición de las políticas sociales inclusivas

Las políticas sociales inclusivas se definen como el conjunto de acciones, normas y programas que el Estado implementa en colaboración con otros actores sociales, con el fin de asegurar un acceso equitativo a derechos, servicios y oportunidades para todas las personas, especialmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad. En el ámbito del Trabajo Social, estas políticas buscan corregir desigualdades estructurales, eliminando las barreras que obstaculizan la plena participación de ciertos grupos, como las personas con discapacidad, en la vida social,

económica, cultural y política. Así, las políticas sociales inclusivas van más allá de la asistencia, promoviendo la autonomía, la justicia social y la dignidad humana como principios esenciales. (García, 2021, págs. 33–50; Olvera, 2018)

La inclusión social hace referencia al proceso por el cual se busca integrar de manera activa y equitativa a todos los individuos dentro de la sociedad, garantizando que puedan ejercer sus derechos y participar plenamente en las dinámicas comunitarias. Desde las Ciencias Sociales, la inclusión social implica combatir toda forma de discriminación o exclusión que afecte a personas por razones de discapacidad, género, etnia, nivel socioeconómico, entre otros factores. Para el Trabajo Social, este concepto está íntimamente relacionado con el reconocimiento de la diversidad humana y la promoción de entornos accesibles, solidarios y participativos (Fleitas, 2021, págs. 45–62.)

2.2.2.1. Desarrollo local

El desarrollo local adquiere relevancia, ya que se entiende como el proceso mediante el cual una comunidad fortalece sus capacidades propias para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes de manera sostenible y equitativa, el cual no solo debe medirse en términos económicos, sino también en aspectos sociales, culturales y ambientales. En base al Trabajo Social, el desarrollo local se concibe como un proceso colectivo donde se fomenta la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos que respondan a sus necesidades reales, incluyendo el impulso a emprendimientos inclusivos que integren a personas con discapacidad.

El empoderamiento se posiciona como un concepto transversal al fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas que permite a las personas tomar control sobre sus vidas, participar activamente en la sociedad y ejercer sus derechos. En el caso de los emprendedores con discapacidad, el empoderamiento implica tanto el acceso a herramientas formativas y recursos económicos como la generación de espacios de apoyo y reconocimiento social. (Ortega A. y VerhelstK, 2019, págs. 24–39.)

La equidad social también es central en esta investigación; a diferencia de la igualdad, que implica tratar a todos por igual, la equidad reconoce las diferencias y busca ofrecer a cada persona lo que necesita para alcanzar condiciones de vida dignas. Las políticas sociales inclusivas deben diseñarse bajo el principio de equidad, asegurando que los recursos y oportunidades se distribuyan de manera justa, considerando las condiciones particulares de los grupos sociales más vulnerables. (García, 2021, págs. 35-39) (Paola, 2024)

Las barreras pueden ser físicas, institucionales, comunicativas, culturales o actitudinales, y representan obstáculos que impiden su plena inclusión en ámbitos como la educación, el empleo y la participación comunitaria, el poder identificar y eliminar estas barreras es un paso fundamental en el diseño de políticas sociales inclusivas efectivas, en el Trabajo Social, el análisis crítico de estas barreras permite construir estrategias de intervención que promuevan entornos accesibles y transformen la estructura social para garantizar los derechos de todos. (Fleitas, 2021, págs. 48-55)

2.3 Antecedentes de la investigación

En los últimos años, diversos estudios han analizado la implementación de políticas sociales inclusivas y su impacto en el desarrollo local de Manta, Ecuador. Estos estudios destacan la importancia de generar oportunidades de inclusión para personas con discapacidad, especialmente en el ámbito laboral y emprendedor.

Un estudio realizado por Cedeño Macias Victoria Valentina y Palma Zambrano Maria Yamileth (2023) en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí exploró la viabilidad de crear un restaurante inclusivo en Manta. Dicha investigación identificó la necesidad de adaptar la infraestructura y capacitar al personal para ofrecer una experiencia accesible y respetuosa para personas con discapacidad, resaltando la importancia de políticas inclusivas en el sector empresarial local.

Por otro lado, la investigación de Godoy Triviño y Chávez Intriago (2021, págs. 31-37) se centró en las políticas sociales inclusivas para personas con discapacidad en condiciones de laborar y generar familias sostenibles en Manta y por medio de encuestas y entrevistas identificaron que, a pesar de la existencia de políticas públicas persisten barreras estructurales que limitan la participación plena de este grupo en el mercado laboral subrayando la necesidad de fortalecer la implementación efectiva de dichas políticas.

Moreira Valencia y Pérez Aguayo realizaron un estudio sobre la inclusión de personas con discapacidad en la empresa Industria Conservas Isabel, y recalcan que es esencial que los trabajadores sociales actúen para salvaguardar los derechos y promover la inclusión laboral; enfatizaron lo importante que es crear conciencia en los empleadores y capacitar al personal para garantizar un entorno inclusivo.

En Manabí, muchos jóvenes con discapacidades motrices aún no logran integrarse totalmente en el sistema educativo. La inclusión educativa tiene como objetivo que todos los alumnos puedan aprender en condiciones equitativas, sin tener en cuenta las circunstancias.

La investigación sobre la inclusión educativa y la integración escolar de adolescentes con discapacidad motora en Manabí, Ecuador, recalca que el respaldo de la comunidad y las familias es fundamental para que muchos jóvenes puedan sentirse parte de la escuela. No obstante, se notó que las familias no siempre saben cómo ayudar porque no obtienen guía ni apoyo y con frecuencia los padres se sienten solos durante este proceso y carecen de los instrumentos necesarios para respaldar el aprendizaje de sus hijos.

Por otro lado, la comunidad también cumple un papel fundamental, pero en muchos casos no está informada ni sensibilizada sobre la discapacidad. Esto genera actitudes negativas y discriminación hacia los adolescentes con discapacidad, dificultando su participación y aceptación dentro y fuera del aula. Así mismo, se encontró que algunos docentes no están preparados para trabajar con estudiantes con discapacidad y piensan que deberían ser atendidos por especialistas; esto hace que se limite la inclusión y refuerza la separación en lugar de fomentar la convivencia y el respeto por las diferencias.

La inclusión educativa no es una responsabilidad exclusiva de los docentes ni de las instituciones educativas; este es un esfuerzo colectivo que debe involucrar a las familias, la comunidad, el Estado y los propios estudiantes, ya que, solo a través de la colaboración de todos los actores se pueden construir entornos escolares más justos, humanos y accesibles, donde cada estudiante tenga la oportunidad de aprender, desarrollarse y sentirse parte de la comunidad educativa, sin ser excluido. (Santos B. Elena B. Maite G. y Villafuerte J, 2021, págs. 2-10)

La inclusión educativa de adolescentes con discapacidad motora (Según la Organización Mundial de la Salud, la discapacidad motora es «la secuela o malformación que deriva de una afección en el sistema neuromuscular a nivel central o periférico, dando como resultado alteraciones en el control del movimiento y la postura»). En Manabí refleja una problemática social marcada por la desigualdad, falta de equidad y exclusión estructural. A pesar de las regulaciones que favorecen la igualdad de oportunidades, todavía quedan obstáculos sociales que impiden la integración. En este caso, las familias se encuentran en una situación de vulnerabilidad social debido a la ausencia de respaldo institucional; los prejuicios por la comunidad contribuyen a fortalecer la discriminación.

Desde la rama del Trabajo Social, es preciso que se realice una acción la cual fomente la corresponsabilidad, la participación y la justicia social. Esto significa comprender que la inclusión es un proceso colectivo en el que la sociedad, la escuela y el Estado tienen que comprometerse a garantizar derechos y superar situaciones de exclusión.

La revista sistemática; Conocimiento local en políticas de educación inclusiva en Ecuador revela que las políticas de educación inclusiva en Ecuador consisten en una serie de normas y acciones orientadas a asegurar que todos los alumnos, sobre todo aquellos con situaciones de vulnerabilidad, tengan acceso a una educación justa. A pesar del avance, todavía hay retos que deben ser atendidos para lograr una inclusión.

Muchas instituciones educativas han logrado mejorar en la erradicación vinculadas con la discriminación por género, pero aún se requiere una transformación educativa para asegurar que todos los estudiantes se integren en las escuelas; se utilizó un análisis sistemático de la bibliografía sobre las políticas de educación inclusiva en Ecuador, utilizando una estructura no experimental que recopiló datos de artículos científicos y documentos.

Numerosas investigaciones muestran que la situación actual de la educación inclusiva en el país aún son insuficientes y requieren del compromiso ciudadano, del gobierno y la sociedad para implementarse con eficacia, Ecuador tiene leyes para la educación inclusiva, pero su Implementación es irregular. Por lo tanto, es esencial que todas las partes implicadas se comprometan de manera efectiva y se tomen medidas específicas. Solo así será posible avanzar hacia una educación que asegure la igualdad de oportunidades y la equidad para todos los alumnos, incluyendo a aquellos con discapacidades. (Vargas, 2023, págs. 2-15)

Las políticas de educación inclusiva en Ecuador buscan garantizar el derecho a una educación equitativa para todos, especialmente para quienes viven en situación de vulnerabilidad. No obstante, a pesar de que hay avances y normas, aún persisten desigualdades y obstáculos que restringen la participación total de numerosos alumnos. Los estudios demuestran que, para lograr una inclusión verdadera, se necesita un compromiso conjunto entre el gobierno, las escuelas y la sociedad, además de leyes. Desde la disciplina del Trabajo Social, se sostiene que únicamente mediante el trabajo conjunto de todos y la transformación de los métodos tradicionales de enseñanza es posible establecer una educación inclusiva para todos, fundamentada en la equidad, el respeto a la diversidad y la justicia social.

2.3.1 Estructuración y eficacia de las políticas públicas de inclusión social en gobiernos parroquiales del Ecuador

La investigación se enfoca en el análisis de las políticas públicas de inclusión social dirigidas a grupos de atención prioritaria en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales de Ecuador, con un estudio específico en el GAD de Victoria del Portete, ubicado en el cantón Cuenca, provincia de Azuay. El objetivo principal es evidenciar la estructuración,

implementación y grado de satisfacción de estas políticas en el contexto local, así como su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios, en lo que se empleó un enfoque metodológico que combina métodos cualitativos y cuantitativos, comenzando con un análisis general de las políticas y su evolución, y avanzando hacia un estudio más específico de la realidad en Victoria del Portete.

A pesar de que se han implementado varios programas para abordar la inclusión social, la mayoría son temporales y no cuentan con políticas públicas a largo plazo sobre el ejercicio de los derechos dirigidos a grupos vulnerables. Durante el mandato 2019 y 2023, se identificaron once iniciativas en relación con la inclusión; sin embargo, estos enfoques se centran en soluciones a corto plazo y no en estrategias sostenibles. Aun cuando muchos beneficiarios no tienen un conocimiento total acerca del significado de las políticas de inclusión social, los sondeos que se llevaron a cabo con ellos muestran que existe una satisfacción elevada.

Por lo tanto, se subraya la importancia de forjar políticas públicas más integrales y sostenibles que no se restrinjan a iniciativas de corto plazo. Es crucial que las políticas incorporen un estudio constante de su eficacia y un monitoreo de su efecto en los colectivos con atención prioritaria, y es indispensable formar a los GAD para que sean capaces de distinguir entre políticas públicas efectivas y programas sociales, garantizando así una perspectiva más completa y duradera en la inclusión social. (Castro C. y Amancha L., 2023, págs. 61-66)

En los gobiernos parroquiales del Ecuador, como el de Victoria del Portete, se han creado programas para apoyar a personas en situación vulnerable. No obstante, muchos de estos programas son temporales y no garantizan una inclusión social real ni el respeto a largo plazo de sus derechos y, aunque las personas beneficiadas dicen estar satisfechas, muchas no entienden

bien en qué consisten estas políticas. Desde el trabajo social, se resalta la importancia de crear políticas públicas más claras, sostenibles y enfocadas en la participación activa de la comunidad, asegurando que los GAD puedan trabajar de forma más organizada y con un enfoque que realmente mejore la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

2.4. Fundamentos Legales

La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad se sustenta en un marco normativo robusto, compuesto por instrumentos internacionales y nacionales que establecen obligaciones para garantizar la equidad, la no discriminación y la participación plena de este grupo en la sociedad, estas normativas no solo reconocen los derechos inherentes a todas las personas, sino que también promueven medidas específicas de acción afirmativa orientadas a eliminar barreras estructurales que históricamente han excluido a las personas con discapacidad del acceso al trabajo, la educación, y otros ámbitos fundamentales del desarrollo humano.

A nivel internacional, Ecuador ha ratificado tratados de derechos humanos que tienen jerarquía supraconstitucional, como la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, comprometiéndose a su implementación. A nivel nacional, la Constitución de la república del Ecuador, el código del trabajo, la Ley orgánica de discapacidades y otros cuerpos normativos establecen claramente el deber del Estado, de los empleadores y de la sociedad en general de garantizar condiciones de vida dignas, oportunidades laborales equitativas y entornos inclusivos.

Normativa Internacional

1. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)

Es el principal instrumento internacional en materia de derechos de las personas con

discapacidad, el cual establece principios de igualdad de oportunidades, accesibilidad, participación plena y efectiva, y no discriminación en todos los ámbitos de la vida.

Art. 47: “Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a trabajar, en igualdad de condiciones con las demás [...] en un entorno laboral que sea abierto, inclusivo y accesible” (ONU, 2024)

2. **Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)**

Adoptada en 1948, es la base de todos los tratados de derechos humanos; su artículo 23 afirma el derecho de toda persona al trabajo digno y libremente escogido.

Art. 23: “Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su empleo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo” (ONU, 2019)

3. **Constitución de la República del Ecuador (2008)**

La Constitución vigente establece que el Estado garantizará los derechos de las personas con discapacidad y aplicará medidas de acción afirmativa.

Art. 47: “El Estado garantizará los derechos de las personas con discapacidad y adoptará medidas de acción afirmativa para promover su integración en todos los ámbitos de la vida social y económica”.

Art. 33: “El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal; debe respetar los derechos laborales reconocidos por la Constitución y la ley. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021)

4. **Ley Orgánica de Discapacidades (2012)**

Norma específica que regula los derechos, deberes y garantías de las personas con discapacidad en Ecuador, con énfasis en la inclusión social, educativa y laboral.

Art. 42 “El Estado [...] garantizará el derecho al trabajo de las personas con discapacidad, mediante el cumplimiento de cuotas laborales obligatorias, incentivos y ajustes razonables en el entorno laboral”.

5. **Código de Trabajo del Ecuador**

Establece la obligación para empleadores de contratar personas con discapacidad en un porcentaje mínimo según el número total de trabajadores.

“Los empleadores que cuenten con un número de trabajadores igual o superior a veinticinco están obligados a contratar al menos un cuatro por ciento (4%) de personas con discapacidad”.

6. **Plan Nacional para el Buen Vivir (2017–2021)**

Documento de planificación que incorpora los principios constitucionales para orientar el desarrollo social con enfoque en derechos e inclusión.

“Se garantizará la inclusión laboral de personas con discapacidad, mediante estrategias que fortalezcan sus capacidades, promuevan su independencia económica y reduzcan las barreras estructurales”.

2.5. Fundamentos teóricos del trabajo social

Según Rozas (2002) Trabajo Social se trata de una profesión que promueve el cambio social, así como la solución de problemas entre las dinámicas propias de las relaciones humanas, mediante procesos de fortalecimiento y liberación de las personas en búsqueda del bienestar social. (Bautista J., Franco R., Mendivelso V., 2023, pág. 169)

2.5.1. Modelo sistémico

Según Soto y Suárez en el Trabajo Social, el modelo sistémico se fundamenta en la teoría general de sistemas planteada por Ludwig von Bertalanffy, esta teoría comprende a las personas no de manera individual, sino como componentes de un conjunto de interacciones que afectan su conducta y bienestar, tales como la familia, la comunidad, las instituciones y el ambiente social y económico. En esta perspectiva, los problemas sociales no se examinan únicamente desde la perspectiva del individuo, sino también desde la manera en que interactúa con su ambiente. (págs. 179-184)

De acuerdo con escritores como Teresa Munné (2016), el modelo sistémico facilita la comprensión de las dinámicas sociales y los elementos estructurales que afectan a un individuo o colectivo, posibilitando intervenciones más integrales, particularmente en el contexto de colaborar con comunidades o grupos, como en este caso los emprendedores de la Asociación Eloy Alfaro (págs. 169–179)

Este modelo examina cómo las políticas sociales inclusivas afectan no solo al emprendedor en su condición de persona, sino también a todo el sistema que lo envuelve: sus redes de respaldo, las políticas gubernamentales, la economía local y las entidades municipales. Para los emprendedores de la asociación de comida rápida Eloy Alfaro en Manta, el modelo sistémico facilita la comprensión de cómo estos participantes interactúan con su ambiente: cómo

obtienen acceso a recursos, cómo las políticas municipales de inclusión los respaldan (o no), y cómo las interacciones entre los integrantes de la asociación impactan en su crecimiento local y al implementar este modelo, el trabajador social puede reconocer las conexiones entre las políticas gubernamentales y las circunstancias del emprendedor, creando tácticas de intervención más eficaces que consideren el sistema completo.

2.5.2. Modelo conductual

El modelo conductual-conductual se centra en el comportamiento perceptible y en los procesos de aprendizaje que lo producen; se basa en la noción de que numerosos comportamientos pueden ser alterados si se reconocen los estímulos que los generan y se implementan métodos apropiados para potenciar conductas positivas y disminuir las negativas.

En el ámbito del Trabajo Social, este método se aplica para cambiar comportamientos sociales que restringen el bienestar o el crecimiento de los individuos, centrándose en instaurar costumbres positivas, potenciar la toma de decisiones, fortalecer la autoestima o promover competencias para el emprendimiento, y ha demostrado ser de gran utilidad en acciones grupales y comunitarias donde se necesita incentivar a los individuos a cambiar.

Para los emprendedores de la asociación Eloy Alfaro, este modelo facilita el desarrollo de habilidades y competencias indispensables para sostener y potenciar su emprendimiento. Por ejemplo, puede emplearse para fomentar actitudes de liderazgo, colaboración en equipo, organización económica, solución de conflictos o capacidad de resistencia ante los retos del mercado. (Rubi, 2023, págs. 1-240)

Capítulo III: Diseño metodológico

3.1. Fundamentos epistemológicos

Para la investigación que tiene como objetivo evaluar el impacto de las políticas sociales inclusivas en el desarrollo local de Manta, se han seleccionado dos enfoques epistemológicos: Hermenéutico e interaccionismo simbólico. Estos enfoques son muy útiles para entender mejor el fenómeno que se está estudiando porque nos permiten investigar a fondo cómo los emprendedores locales interpretan y viven las políticas sociales inclusivas, ya que no solo se trata de observar los resultados, sino de comprender las emociones, opiniones y vivencias de los emprendedores en relación con estas políticas

- **Hermenéutico:** Según Mejías (2023, pág. 184), la hermenéutica en general ha sido definida como el arte de interpretar y analizar los textos escritos y ha estado vigente en la cultura humana desde los principios de la civilización, siendo objeto de distintas perspectivas profundamente concernientes con el desarrollo del pensamiento filosófico de los períodos históricos donde esta ha sido estudiada hasta conseguir el desarrollo que actualmente conocemos.

El propósito de la investigación es comprender la manera en que los emprendedores de la asociación de comida rápida experimentan las políticas inclusivas que se han implementado en el cantón Manta. Esto permite restaurar el sentido que la ciudadanía le da a las políticas, el impacto que se realiza día a día y el avance de las empresas. Las entrevistas se realizaron mediante este método; aquello permitió a los emprendedores exponer historias y perspectivas, ayudando a comprender el contexto en que operan.

Interaccionismo simbólico: Se refiere a una teoría sociológica que se centra en la creencia de que el comportamiento humano no está dictado meramente por fuerzas o estructuras

externas. Por el contrario, se deriva de los significados sociales que atribuimos a las situaciones e interacciones. En pocas palabras, no se trata solo de lo que ocurre, sino de cómo se interpreta lo que ocurre. (Stewart, 2020, pág. 02)

El interaccionismo simbólico ayuda a entender cómo los emprendedores interpretan ideas como inclusión, apoyo del Estado, oportunidades para crecer económicamente o desarrollo sostenible, basándose en lo que ellos viven y en el entorno en el que se encuentran. Este enfoque está relacionado con lo que se quiere investigar, en este caso conocer cómo influyen las políticas sociales inclusivas en el desarrollo local de Manta, especialmente en los miembros de la Asociación de comida rápida Eloy Alfaro, en donde la investigación parte del hecho de que las políticas públicas no cambian la realidad por sí solas, sino que es importante cómo las personas las entienden, las aceptan y las aplican.

Por eso, es necesario saber cómo estos emprendedores perciben esas políticas, cómo las viven y cómo afectan sus decisiones, sus metas y su forma de relacionarse con los demás, ya que, al utilizar el interaccionismo simbólico, permite ver la realidad desde la perspectiva de los propios emprendedores.

3.3. Técnica de Recolección de la Información

En el contexto de este estudio, que tiene como objetivo analizar la influencia de las políticas sociales inclusivas en el progreso local de Manta durante el 2025, especialmente en los emprendedores de la Asociación de comida rápida Eloy Alfaro, se ha planificado llevar a cabo la selección de los informantes esenciales a través de la siguiente técnica (Tayiko Omid, 2024), que facilitará la identificación de individuos con un conocimiento detallado y directo del fenómeno a analizar:

Entrevista

Para Díaz Bravo Laura, García Uri, Martínez Mildred y Varela Margarita, 2018, es el método directo de interacción entre el investigador y los participantes con el propósito de recoger información relevante a la investigación; en este caso, el entrevistador formula una serie de preguntas, permitiendo además adaptar y profundizar según las respuestas obtenidas, con el fin de acceder a las experiencias, percepciones y significados que los entrevistados otorgan a los fenómenos estudiados.

La identificación de los emprendedores se realizará a través de visitas al lugar en donde están laborando; por medio de la interacción se definirán criterios de selección que tomen en cuenta la experiencia de los participantes, además de su relación con programas de inclusión social, lo que asegurará la calidad y relevancia de la información recabada.

3.4. Técnica de registro y transcripción de la información

Para este estudio cualitativo, se contó con el docente guía, dueños del puesto de comida rápida y trabajadores, en el cual se utilizaron materiales físicos y digitales.

La entrevista semiestructurada facilita la recopilación de datos detallados acerca de las vivencias, percepciones e interpretaciones que los emprendedores otorgan a su realidad. De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2019, págs. 392-400), este método se basa en una guía flexible de preguntas abiertas que facilita al investigador la exploración de elementos cruciales y la adaptación del diálogo en función del progreso de la interacción. Esta técnica es útil, ya que permite al entrevistado expresarse con su propia lengua, creando así un clima de confianza; simplifica la recolección de información acerca de cómo los individuos han vivido el acceso a programas de inclusión, el apoyo institucional y los obstáculos sociales y económicos a los que se enfrentan.

Para las entrevistas, se desarrollaría una guía con preguntas que abarca la disposición del lugar de trabajo, la interacción entre los integrantes, los roles, los métodos de colaboración, y la existencia o falta de respaldo institucional público o privado. (González V. Sánchez A., Molina R., Salazar A. & Salazar Gloria., 2022)

3.4.1. Guía de entrevista

Estuvo compuesta por 11 preguntas semiestructuradas, dirigidas tanto a trabajadores como a dueños del puesto de comida rápida, desarrollándose en un entorno profesional y confidencial. A cada participante se le dio información sobre los objetivos de la investigación y se grabó con consentimiento previo para la verificación de la transcripción.

3.4.2. Técnica de Registro y Transcripción de la Información

En este proyecto se hará el uso de dos métodos esenciales para la recopilación de datos: la entrevista semiestructurada para registrar los datos recabado. Mediante las entrevistas, se emplearán grabaciones de audio con el permiso previo de los participantes, asegurando de esta manera la lealtad del contenido y previniendo omisiones significativas, las cuales serán transcritas en primera persona, respetando cada palabra, pausa, repetición y expresión relevante que emitan los entrevistados. Esta forma de transcripción ha obtenido un respaldo extenso de investigaciones recientes como la de Zelee Colina, Tawiah Charlotte, Betty Kirkwood y Carl Kendall (2022) y la de Susanne Wollin-Giering, Markus Hoffmann y Jonas Höfting (2024) que resalta su relevancia en estudios aplicados al facilitar una interpretación más detallada del discurso.

De acuerdo con Titan Litian, Karen Francis, Kristin Wicking, Nichole Harvey e Intansari Nurjannah (2022) las anotaciones de campo son un recurso esencial para enriquecer la

información recabada a través de entrevistas, dado que proporcionan una perspectiva contextual y potencian el proceso de interpretación.

Toda la información obtenida será de manera ordenada, categorizada y luego codificada (asignarles palabras clave o frases cortas que representen ideas, temas o conceptos importantes) de acuerdo a las categorías que surgen del análisis. Se utilizarán estructuras de codificación temática, que es el método de análisis cualitativo que consiste en identificar y etiquetar fragmentos de texto o datos con temas y patrones comunes para organizar la información de manera estructurada que permita la sistematización y comparación de la información recolectada, y se asegurará el anonimato de los participantes a través del uso de códigos y claves, respetando los principios éticos de privacidad y protección de datos personales.

3.5 Método para interpretación de la información

La interpretación de los datos se llevará a cabo a través de:

Análisis temático: Permite identificar patrones de significado dentro de los discursos. Según Andreadou, D. y Chatzifotiou, S. (2023) el análisis temático ofrece a los investigadores cualitativos un enfoque flexible pero sistemático para examinar los datos destacando su utilidad para interpretar narrativas complejas derivadas de entrevistas, lo cual posibilita organizar las percepciones, dificultades y aprendizajes de los emprendedores en torno a temas emergentes que representan su realidad social. En otras palabras, se refiere a un grupo de escritos, como una entrevista o transcripciones, que analiza detalladamente los datos para detectar temas, conceptos y patrones de significado que se repiten.

Esto facilita entender cómo los participantes perciben oportunidades y obstáculos institucionales que impactan su crecimiento local, creando recursos útiles para el trabajo social en entornos de inclusión. (Naeem M. Wilson O. y Ranfagni S, 2023)

Método inductivo: De acuerdo con estudios recientes, este método es particularmente efectivo en investigaciones en las que los participantes brindan relatos detallados de sus vivencias. Con el fin de Lyhne, CN; Thisted, J. y Bjerrum, M. (2025) afirman que la precomprensión y el hecho de que el significado depende del contexto hacen que esta sea una estrategia apropiada para examinar las experiencias de los entrevistados. Se emplea porque contribuye a comprender fenómenos sociales como el emprendimiento desde la perspectiva de quienes los viven, lo cual previene perturbaciones analíticas y promueve conclusiones que son consistentes con su realidad.

3.6. Recursos necesarios

Es necesaria una organización precisa de los recursos requeridos que aseguren el cumplimiento de los objetivos establecidos, los cuales se clasifican en tres grupos: humanos, materiales y financieros, que resultan esenciales para la realización exhaustiva de un análisis cualitativo.

Recursos humanos: Es encargado de la organización, recopilación, análisis e interpretación de la información y se contará con la guía de un docente que supervise el proceso y asegure el acatamiento ético y metodológico. (Fernández-Solís, C., González-Ramírez, M. R., & Gascó-Gascó, J., 2024)

En recursos materiales, se emplearán elementos fundamentales como grabadoras de voz, cuadernos de campo, bolígrafos, carpetas, hojas impresas y formatos de consentimiento informado para registrar las vivencias de los participantes y mantener la información recopilada de manera segura.

Por otro lado, los **recursos financieros** posibilitarán cubrir los costos de transporte hacia los sitios donde se llevarán a cabo las técnicas de investigación, además de la comida durante las

jornadas de campo, la impresión de documentos y posibles gastos asociados al contacto con los informantes. (Otieku E., Fenny M., Achala D. y Ataguba J, 2024)

3.7. Descripción del proceso de categorización

La investigación se llevará a cabo mediante un proceso de categorización cualitativa. Según Cazua, pág. 5, la categorización es el proceso por el cual especificamos cuáles serán las categorías de la variable que habrán de interesarnos; permitirá organizar y sistematizar los datos obtenidos a partir de entrevistas semiestructuradas con los emprendedores de la Asociación de comida rápida “Eloy Alfaro” del cantón Manta. Este proceso implica pasar de un nivel descriptivo a uno interpretativo, identificando patrones, significados y relaciones entre los discursos y prácticas de los sujetos investigados.

En primer lugar, se realizó una transcripción literal de las entrevistas. Posteriormente, una lectura minuciosa con el fin de identificar unidades de significado, es decir, frases o expresiones relevantes que den cuenta de las experiencias, percepciones y problemáticas de los participantes en torno a la inclusión laboral y el desarrollo local. (Lyhne, CN, Thisted, J. y Bjerrum, M., 2025).

El proceso de categorización seguirá la lógica del análisis de contenido temático. El análisis temático es uno de los métodos más utilizados para analizar datos cualitativos y ofrece un marco estructurado y flexible para identificar, analizar e interpretar patrones de significado en conjuntos de datos (2025), que permite agrupar fragmentos de información en torno a un mismo eje conceptual.

3.8 Descripción del proceso de triangulación

Según Horacio Charres, Jancel Villalaz y Jorge A. Martínez, (2018) la triangulación es una herramienta que emplea múltiples métodos para validar datos mediante el cruce de varias fuentes; permite contrastar información del trabajo de campo y teorías. Es una estrategia metodológica para aumentar la credibilidad, la interpretación y la validez interna, analizando el surgimiento de la política social inclusiva en el desarrollo local. (M., 2022)

De esta manera, no se busca llegar a una única verdad, sino más bien entender el fenómeno desde diferentes perspectivas, ya que al comparar lo que dicen los actores sociales con lo que plantean las teorías, se pueden encontrar puntos de coincidencia que confirman la información, pero también diferencias que muestran aspectos nuevos o problemas no considerados. Estas diferencias no son vistas como errores, sino como una oportunidad para comprender mejor la realidad y las conclusiones que se obtengan sean más completas, contextualizadas y prácticas, lo que permite proponer acciones y estrategias que realmente aporten a fortalecer una educación inclusiva adaptada a las necesidades del entorno.

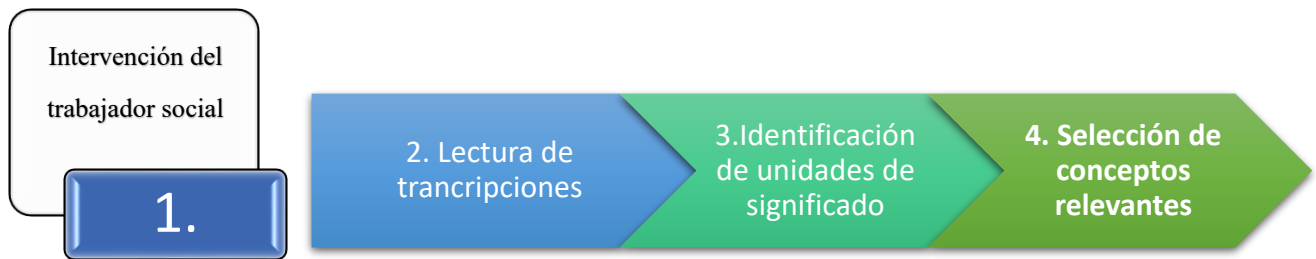
3.9 Descripción del proceso de graficación

Parmentier-Cajaiba A. y Cajaiba-Santana G. (2024) explican que la graficación, a través de mapas visuales, como se ve en un estudio cualitativo, que le permite representar procesos, patrones y condiciones que no son fáciles de percibir en los datos de texto.

La graficación se empleó como una herramienta para sintetizar, organizar y representar visualmente la información cualitativa obtenida de entrevistas semiestructuradas con los emprendedores de la asociación de comida rápida “Eloy Alfaro” en Manta y se tiene como objetivo transformar datos complejos en representaciones claras que faciliten el análisis y la interpretación de los hallazgos.

En primer lugar, se hará lectura de todas las transcripciones de las entrevistas para poder identificar unidades de significado, es decir, fragmentos de información sobre la realidad de los emprendedores, seleccionando los conceptos más relevantes y agrupando en categorías principales y subcategorías.

Figura 1 Proceso de graficación



2. Lectura de transcripciones

Se revisan y leen todas las entrevistas completas para entender lo que expresa cada emprendedor, el poder familiarizarse con la información real obtenida y tener una visión general del contenido antes de analizarlo en detalle.

3. Identificación de unidades de significado

Consiste en encontrar las ideas o mensajes importantes que aparecen dentro de las respuestas de los entrevistados, el detectar los fragmentos que realmente aportan información clave sobre la experiencia, dificultades o percepciones de los emprendedores.

4. Selección de conceptos relevantes (agrupación en categorías y subcategorías)

Una vez identificadas las ideas importantes, se eligen las más significativas y se agrupan según su relación en categorías principales y subcategorías.

- **Categorías:** Son grupos grandes de ideas parecidas.

Ejemplo: problemas, motivaciones, apoyos.

- **Subcategorías:** Son partes más pequeñas dentro de esos grupos.

Ejemplo: dentro de “problemas”: falta de dinero, poca clientela.

3.10. Características de los investigadores

La presente investigación es realizada por Almendariz Wilson Merly Naomy, estudiante de la Carrera de Trabajo Social, como requisito previo para la obtención del título de licenciada en Trabajo Social. La autora desarrolla este estudio con el propósito de analizar la realidad social, económica y organizativa de los emprendedores que conforman la Asociación de comida rápida “Eloy Alfaro” en la ciudad de Manta, considerando las particularidades del trabajo informal y las dinámicas que influyen en su desarrollo.

El estudio se fundamenta en enfoques propios del análisis cualitativo, permitiendo identificar significados, patrones y condiciones presentes en los relatos de los emprendedores. La investigación se articula con perspectivas del trabajo social que facilitan la comprensión de los factores comunitarios, laborales y organizativos que inciden en el bienestar y en la actividad económica del sector.

La autora se encuentra en una etapa de consolidación académica, fortaleciendo sus competencias profesionales y personales para un adecuado desempeño dentro del campo del Trabajo Social; su formación le permite abordar el tema desde una mirada integral, reflexiva y coherente con las necesidades sociales presentes en el contexto local. La dirección académica de este trabajo está a cargo del Dr. Fabio Locatelli, quien, mediante su experiencia y criterio

técnico, orienta el desarrollo del proceso investigativo, el cumplimiento de los objetivos y el rigor científico que la investigación requiere.

3.11. Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas son imprescindibles para garantizar que todo proyecto de investigación se lleve a cabo de manera responsable, respetando los derechos y el bienestar de los participantes, y manteniendo la integridad científica. (F. María. Grande Ratti, Murature Delfina, Sánchez Del Roscio Agustín, Frei Salomé, Benítez Sonia E., 2024)

En el desarrollo del presente estudio, los principios éticos adquieren un papel fundamental, ya que el enfoque cualitativo implica interactuar directamente con las personas y comprender sus vivencias, opiniones y significados. Por ello, es indispensable asegurar el respeto, la protección de sus derechos y el manejo adecuado de su información personal.

Se utilizó el consentimiento informado en el que se estableció una relación basada en el respeto y la confianza. Se requirió que el propósito del estudio se precise en la manera de usar los datos adquiridos y que los participantes puedan dejarlo si lo prefieren, antes de realizar el análisis de las entrevistas. Asimismo, se aseguró la privacidad y el empleo responsable de la información con el fin de que la información adquirida fuera utilizada para fines académicos y científicos.

Capítulo IV: Análisis de contenido

4.1. Análisis descriptivo

Entrevista a emprendedores de la Asociación de comida rápida "Eloy Alfaro" en la ciudad de Manta

El análisis de los resultados obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas a los emprendedores de la Asociación de comida rápida “Eloy Alfaro” del cantón Manta ubicado en la avenida 24 calle 16, se grabaron con el consentimiento de los participantes permitiendo un registro preciso de sus respuestas y comprender desde sus propias voces cómo las políticas sociales inclusivas influyen en su desarrollo local evidenciando avances, limitaciones y desafíos persistentes en el contexto socioeconómico actual. Posteriormente, se realizó una transcripción detallada, asegurando que se conservara cada uno de los detalles que mencionaron los emprendedores, en donde se empleó una guía de once preguntas que permitió recopilar las experiencias, percepciones y estrategias de intervención de los participantes.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, los emprendedores creen que la inclusión social es la posibilidad de trabajar, emprender y generar ingresos sin ser discriminados por edad, género, condición económica o nacionalidad. Esta percepción tiene una relación directa con los principios del Buen Vivir (Sumak Kawsay), que se desarrollan en el Capítulo II, donde se propone como eje el bienestar integral de las personas, el desarrollo fundamental, dando prioridad a la dignidad humana y a la convivencia armoniosa sobre el crecimiento económico que se realiza de forma aislada. No obstante, a pesar de que los encuestados reconocen la relevancia de la inclusión, sus respuestas muestran que esta se experimenta más como un ideal que como una realidad completa. Asegurada. En este caso, la carencia de apoyo institucional, el acceso restringido al financiamiento y la falta de infraestructura accesible muestran una disparidad entre el discurso de inclusión y su implementación práctica.

Desde la Teoría de las Necesidades Humanas Básicas de Max-Neef, los emprendimientos analizados funcionan como satisfactores fundamentales de necesidades como la subsistencia, la

protección, la participación y la identidad, ellos manifiestan que sus negocios les permiten sostener a sus familias, sentirse productivos y mantener autonomía económica lo cual coincide con la idea de que las necesidades humanas no se satisfacen únicamente con bienes materiales, sino también con relaciones sociales, reconocimiento y participación activa y por su parte, destacan que el empleo en estos negocios les ha permitido desarrollar independencia, aprender nuevas habilidades y fortalecer su autoestima.

Los encuestados sostienen que sus establecimientos ayudan a la economía local de las siguientes maneras: creando puestos de trabajo, empleando bienes locales y brindando atención directa a la comunidad. Esta percepción se vincula con lo que el marco conceptual definió como desarrollo local, el cual enfatiza que este no está limitado solo a los indicadores económicos, sino que también incluye elementos sociales, comunitarios y culturales.

No obstante, los resultados evidencian que el desarrollo local se ve limitado por factores estructurales como la competencia desleal, la falta de capacitación y la escasa articulación con las instituciones públicas, lo cual coincide con los antecedentes revisados que señalan la débil implementación de políticas sociales inclusivas en el ámbito local.

Un hallazgo relevante de las entrevistas es el reconocimiento de barreras físicas e institucionales que afectan la inclusión social, donde admiten que sus locales no cuentan con condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad, debido al espacio reducido y a la falta de recursos para adecuaciones estructurales. Esta circunstancia es diferente a lo que está establecido en la Ley Orgánica de Discapacidades, la Constitución de la República del Ecuador y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, las cuales aseguran el derecho al empleo y a espacios accesibles.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el reconocimiento de estas barreras demuestra que es necesario llevar a cabo intervenciones enfocadas en erradicar barreras actuales; esto se encuentra en el capítulo de marco teórico y conceptual, que señala que ciertas barreras de actitud, culturales y físicas limitan la inclusión de los grupos vulnerables. Las respuestas de los empresarios muestran una percepción de falta o debilidad del respaldo institucional; la mayor parte indica que no han obtenido financiamiento, capacitación ni asistencia constante por parte de organismos públicos o privados y la intervención del Estado se ha reducido a controles poco frecuentes.

4.3. Análisis concluyente

Esta investigación evidencia que las políticas sociales inclusivas desempeñan un rol decisivo en el fortalecimiento del desarrollo local en Manta, al impactar positivamente en los emprendedores de la asociación Eloy Alfaro. El emprendimiento se configura no solo como un motor económico y social, sino también como un espacio estratégico para la inclusión y la equidad, especialmente para grupos vulnerables.

La presencia de barreras estructurales —financieras, institucionales y de infraestructura— resalta la necesidad de articular políticas y recursos que superen estas limitaciones, garantizando un entorno accesible y equitativo. Desde una perspectiva integral de Trabajo Social, la intervención debe orientarse a mediar entre los actores, potenciar capacidades y promover la participación activa, favoreciendo la autonomía y el empoderamiento de los emprendedores.

Asimismo, el estudio reafirma el valor del vínculo universidad-comunidad como espacio generador de soluciones innovadoras que responden a demandas sociales concretas, contribuyendo a la cohesión social y al desarrollo sostenible. En síntesis, para maximizar el

impacto de las políticas inclusivas y fomentar un crecimiento económico sostenible, es imprescindible consolidar un enfoque interdisciplinario que integre recursos, formación y sensibilización, alineado con los principios de equidad y desarrollo local sostenible.

Como trabajadora social, intervendría mediante un enfoque integral que combine el diagnóstico participativo para identificar barreras y fortalezas de los emprendedores, la gestión y articulación de recursos institucionales, y el acompañamiento continuo para potenciar su autonomía. Promovería la capacitación en habilidades emprendedoras y la sensibilización comunitaria sobre inclusión y equidad, fomentando redes de apoyo y espacios de participación activa que fortalezcan el empoderamiento de los emprendedores. Asimismo, facilitaría la mediación entre los diversos actores involucrados para superar obstáculos estructurales, asegurando un entorno accesible y equitativo que contribuya al desarrollo sostenible tanto individual como comunitario.

4.4. Limitaciones

En este apartado se identificaron algunas limitaciones que es importante considerar. En primer lugar, la investigación se sustentó en entrevistas aplicadas a emprendedores y trabajadores de puestos de comida rápida pertenecientes a la Asociación “Eloy Alfaro”, por lo que los resultados no pueden generalizarse a todos los emprendedores de la ciudad de Manta, aunque la información obtenida permite comprender de manera cercana la realidad de este sector específico.

Otra de las limitaciones fue el tiempo que tenían los participantes, muchas de las entrevistas se llevaron a cabo durante la jornada laboral, cuando los emprendedores y empleados

tenían que ocuparse de los clientes, haciendo que las entrevistas fueran cortas, lo que impidió abordar cierta información importante para el estudio.

Asimismo, algunos asuntos tratados, como el respaldo institucional, la exclusión y las dificultades económicas, pueden ser delicados para los entrevistados. En ciertos casos, esto generó respuestas reservadas o poco detalladas, lo que influyó en la profundidad de la información recopilada; por ello, es necesario señalar que los resultados se basan en percepciones personales de los entrevistados, las cuales reflejan experiencias individuales.

4.5. Recomendaciones

Se recomienda que en futuras investigaciones se incluya a un mayor número de emprendedores y trabajadores de distintos sectores comerciales de la ciudad de Manta, no limitándose únicamente a los puestos de comida rápida, lo que permitirá obtener una visión más amplia sobre la inclusión social, las condiciones laborales y las principales dificultades que enfrentan los pequeños emprendimientos locales.

Asimismo, sería conveniente que las instituciones públicas y privadas fortalezcan sus mecanismos de apoyo y acompañamiento a los emprendedores mediante acciones periódicas, como capacitaciones, asesorías técnicas y espacios de diálogo, lo que permitiría identificar de manera oportuna las necesidades reales de los emprendedores, tales como dificultades económicas, problemas de infraestructura, atención al cliente o situaciones de exclusión. De igual manera, se sugiere impulsar procesos de capacitación dirigidos tanto a los emprendedores como a los trabajadores, en temas relacionados con administración básica, manejo de negocios, atención al cliente, higiene y seguridad alimentaria, así como comunicación y trabajo en equipo,

con el fin de mejorar el funcionamiento interno de los emprendimientos y la calidad del servicio ofrecido.

Por último, se recomienda que las instituciones locales y la asociación de emprendedores revisen y fortalezcan los recursos destinados al desarrollo de estos negocios, promoviendo mejoras en la infraestructura y el acceso a financiamiento, porque contar con mayor apoyo económico, técnico y organizativo contribuirá a que los emprendimientos se desarrollen en mejores condiciones, fomentando espacios de trabajo más estables, inclusivos y sostenibles, que favorezcan tanto a los emprendedores como a sus trabajadores.

Referencias

- Andreadou, D. y. (2023). Realización de análisis temáticos en la investigación cualitativa del trabajo social. *Cohesión social y desarrollo*, 18(2), 119-131. doi:<https://doi.org/10.12681/scad.37477>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). Constitución de la República del Ecuador. *Lexisfinde*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Bautista J., Franco R., Mendivelso V. (2023). Trabajo social durante la pandemia generada por la COVID-19: Influencia y herramientas significativas. *Revista Interdisciplinar Arista Crítica* (2), 167-180. Obtenido de ARSA: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9077146>
- Bernal R., & Rodríguez X. (2021). Políticas educativas inclusivas para el aprendizaje y la participación de los estudiantes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(2), 252-259. Obtenido de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/287/287>

- Castro C. y Amancha L. (2023). Estructuración y eficacia de las políticas públicas de inclusión social en gobiernos parroquiales del Ecuador. *Revista Científica de docencia, investigación y proyección social*, 1(28), 61-66. doi:<https://doi.org/10.26621/ra.v1i28.864>
- Cedeño V. y Palma Z. (2023). *Estudio de viabilidad en creación de restaurante con inclusión de personas con discapacidad en Manta. (Tesis de pregrado). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4896>
- F. María. Grande Ratti, Murature Delfina, Sánchez Del Roscio Agustín, Frei Salomé, Benítez Sonia E. (2024). Ética en la investigación cualitativa. *DOAJ Abierto Global Confiable*, 44(1). Obtenido de https://doaj.org/article/ed381f5a9a714234bdef977ecbbc5eac?utm_source.com
- Fernández-Solís, C., González-Ramírez, M. R., & Gascó-Gascó, J. (2024). Analítica de recursos humanos: una revisión sistemática de literatura. *Revista INNOVA Research Journal*, 9(3), 137–166. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v9.n3.2024.2538>
- Fleitas. (2021). Barreras para el aprendizaje y la participación en personas con discapacidad: Desafíos para la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 45–62. Obtenido de https://revistas.uceval.cl/revistainclusiva/issue/download/2021_15_2/38
- García, J. O. (2021). La inclusión social desde los derechos humanos. *Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*, 7(14). Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/COFACTOR/2018/vol7/no14/2.pdf>
- Godoy Triviño, D. E., & Chávez Intriago, M. Y. (2021). Política social inclusiva con personas con discapacidad en condición para elaborar y generar familias sostenibles. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 4(8), 31–37. Obtenido de <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/261>

- Gómez Guamán, V. J. (2019). inclusión social en las instituciones educativas ecuatorianas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas* (2), pag 86. doi:<https://doi.org/10.62452/as7c7g41>
- Gómez, A. S. (2021). Necesidades y satisfactores humanos a través de Max Neef. *Revista Development Dialogue, CEPAUR/Fundación Dag Hammarsjöld, Uppsala, Suecia*, 01-03. Obtenido de <https://www.unla.mx/blogunla/necesidades-y-satisfactores-humanos-a-traves-de-max-neef>
- González V. Sánchez A., Molina R., Salazar A. & Salazar Gloria. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *Revista New Trends in Qualitative Research*, vol.14(e571), 2. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>
- Hernández Gutiérrez, D. G. (2025). El desarrollo local sostenible de las comunidades: un reto para la universidad inclusiva. Conrado. *Universidad Metropolitana. Ecuador*, 136-140. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400136&lng=es&tlng=pt.
- Hernández S. Fernández C. y Baptista L. (2019). Metodología de la investigación 6a edición. *McGraw-Hill*(736), 392-400. Recuperado el 13 de 07 de 2025, de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Horacio Charres, Janzel Villalaz y Jorge A. Martínez. (10 de 06 de 2018). Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables. *Freco Sapiens*, 1(1), 1-2. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2211026002/index.html>
- Lalander, R. y Cuestas Caza, J. (2018). El Sumak Kawsay y el Buen Vivir. *Trayectorias humanas trascontinentales*(3). doi:<https://www.unilim.fr/trahs/1060>

- Lyhne, CN, Thisted, J. y Bjerrum, M. (2025). Análisis de contenido cualitativo: Enmarcando el proceso analítico del análisis de contenido inductivo para desarrollar un diseño de estudio sólido. *Qual Quant*. doi:<https://doi.org/10.1007/s11135-025-02220-9>
- M., A. V. (2022). Principios, alcances y limitaciones de la triangulación metodológica. *Investigación y educaci+on en enfermería*, 02(40). doi:<https://doi.org/10.17533/udea.ice.v40n2e03>
- Mejías. (2023). La Hermanéutica y sus múltiples elementos. *Centro de investigación y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela)*, 184. Recuperado el 13 de 07 de 2025, de <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2023/05/Ed.61-184-198-Mejias-Carlos.pdf>
- Naeem M. Wilson O. y Ranfagni S. (2023). Un proceso paso a paso de análisis temático para desarrollar un modelo conceptual en investigación cualitativa. *Revista Internacional de Métodos Cualitativos*(22). doi:<https://doi.org/10.1177/16094069231205789>
- Olvera, G. J. (2018). *La inclusión social desde los derechos humanos*. Obtenido de Comisión de Derechos Humanos del Estado de Mexico: <https://biblat.unam.mx/hevila/COFACTOR/2018/vol7/no14/2.pdf>
- ONU. (2019). Declaración Universal de los Derechos Humanos. art. 23. Obtenido de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- ONU. (2024). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo. *Naciones Unidas*. Obtenido de art 27: <https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- Ortega A. y VerhelstK. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Católica del Norte, Fundación Universitaria Pioneros en Educación Virtual*(57), 87-99. doi:<https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a7>

- Otieku E., Fenny M., Achala D. y Ataguba J. (2024). Una evaluación cualitativa de las perspectivas de las partes interesadas sobre las estrategias de financiación sostenible para intervenciones de salud sexual y reproductiva de adolescentes "prioritarias" en Ghana. *Investigación de servicios de salud de BMC*, 24(373). doi:<https://doi.org/10.1186/s12913-024-10743-4>
- Paola, C. L. (2024). Análisis de las políticas públicas ecuatorianas sobre la inclusión de personas con discapacidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1963>
- Parmentier-Cajaiba A. y Cajaiba-Santana G. (2024). Mapas visuales para la investigación de procesos: Visualizando lo invisible. *M@n@gement*, 23 (4). doi:<https://doi.org/10.37725/mgmt.v2>
- Rubi, T. C. (2023). Intervención cognitivo conductual para desarrollar habilidades sociales en jóvenes que no estudian ni trabajan. *Universidad autónoma del Estado de Morelos*. Obtenido de https://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/3768/CUTRRB08T.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=chatgpt.com
- Santos B. Elena B. Maite G. y Villafuerte J. (2021). Situación de la inclusión educativa e integración escolar de adolescentes con discapacidad. *Revista San Gregorio*(45), 2-10. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1462>
- Sirwan Khalid Ahmed, Ribwar Arsalan Mohammed, Abdulqadir J. Nashwan, Radhwan Hussein Ibrahim, Araz Qadir Abdalla, Barzan Mohammed M. Ameen, Renas Mohammed Khdhir. (06 de 08 de 2025). Utilizando el análisis temático en la investigación cualitativa. *Revista de Medicina, Cirugía y Salud Pública*, 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.glmedi.2025.100198>
- Stewart, L. (2020). *ATLAS.ti*. Obtenido de ¿Qué es la teoría del interaccionismo simbólico?: <https://atlasti.com/es/research-hub/que-es-la-teoria-del-interaccionismo-simbolico>

- Tayiko Omid, G. J. (2024). Muestreo intencional. *Revista Researchgate*, 2, 1-9.
doi:10.22034/ijels.2025.490681.1029
- Titan L., Karen F., Kristin W., Nichole H., e Intansari N. (2022). Desarrollo de códigos a partir de la entrevista: leer versus escuchar. *Revista Nurse Researcher*. doi:10.7748/nr.2022.e1851
- Vargas, I. C. (2023). Conocimiento local en políticas de educación inclusiva en Ecuador: Revisión sistemática. *Revista Social Fronteriza*, Vol. 3(Núm.4(101-118)), 2-15.
doi:https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3(4)101-118
- Vélez Miranda M., San Andrés Laz E., Pazmiño Campuzano M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-10. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220310>
- Villena M. & Soto E. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *Revista el modelo sistémico en el trabajo social familiar*, 169–184.
doi:10.14198/ALTERN1993.2.10
- Wollin-Giering, Susanne & Hoffmann, Markus & Höfting, Jonas & Ventzke, Carla. (2024). Transcripción automática de entrevistas cualitativas en inglés y alemán. *Revista Forum Qualitative Sozialforschung*, 25(1). doi:10.17169/fqs-25.1.4129
- Zelee C. Tawiah C. Betty K y Carl K. (2022). ¿Son necesarias las transcripciones textuales en la investigación cualitativa aplicada? Experiencias de dos ensayos de intervención comunitaria en Ghana. *Revista Springer Nature*, 19. doi:https://doi.org/10.1186/s12982-022-00115-w

Anexos

Anexo 1 Formato de entrevista



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Entrevista dirigida a emprendedores de la Asociación de comida rápida "Eloy Alfaro" en la ciudad de Manta, año 2025.

Propósito de la investigación: El propósito de esta investigación es evaluar la incidencia de las políticas sociales inclusivas en el desarrollo local de Manta durante el año 2025, con un enfoque específico en los emprendedores de la Asociación de comida rápida Eloy Alfaro.

Nombre del puesto de comida rápida:

Preguntas a dueños del negocio.

1. ¿Qué entiende usted por inclusión social en el ámbito de los emprendedores?
2. ¿Considera que su emprendimiento aporta al desarrollo local de la ciudad de Manta? ¿De qué manera?
3. ¿Qué papel cree que cumplen los emprendedores en el desarrollo de su comunidad?
4. ¿Ha percibido algún tipo de exclusión o discriminación en su trayectoria como emprendedor?

5. ¿Ha recibido capacitación, asesoría o financiamiento de instituciones públicas o privadas?
6. ¿Cuáles creen que serían los factores que limitan el crecimiento de los pequeños negocios?
7. ¿De qué manera evalúa la infraestructura del lugar donde trabaja sobre la accesibilidad e inclusión?
8. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de las instituciones públicas o privadas?
9. ¿Cuáles serían los cambios estructurales que considera necesarios para que los emprendedores locales puedan desarrollarse de manera adecuada?
10. ¿De qué forma percibe la relación entre la asociación de emprendedores y las instituciones locales?
11. ¿Qué tipo de apoyo institucional cree que es prioritario para los pequeños negocios de comida rápida?

Pregunta a trabajadores

1. ¿Cómo llegó a trabajar en este emprendimiento?
2. ¿Ha vivido alguna experiencia de exclusión o discriminación en el ámbito laboral o social?
3. ¿Cómo percibe la relación entre el dueño del negocio y usted como trabajador?
4. ¿Ha notado cambios en la percepción de la gente sobre la inclusión en los últimos años?
5. ¿De qué manera evidencia la estabilidad y seguridad de su empleo en este negocio?

6. ¿Cómo aprecia el trato entre compañeros de trabajo en términos de respeto y equidad?
7. ¿Ha sentido que este trabajo le ha dado un mayor sentido de independencia o autonomía?
8. ¿Cuáles serían los cambios que implementaría para mejorar la eficiencia de la atención al cliente?
9. Si pudiera describir su trabajo con una palabra o frase, ¿cuál sería y por qué?
10. ¿Cómo se siente cuando logra superar un reto laboral o atender un pedido complicado?
11. ¿Cómo se siente cuando un cliente reconoce su esfuerzo o servicio?

Anexo 2 Entrevista realizada al puesto de comida “TeQue Burguers”



Análisis de la entrevista realizada al puesto de comida “TeQue Burguers”

Ante las preguntas que se le realizó, el dueño del local dio respuesta:

1. ¿Qué entiende usted por inclusión social en el ámbito de los emprendedores?

No, que todos tenemos derecho a trabajar, que todas las personas tengan la oportunidad de crear y mantener su negocio, sin importar su género, edad o situación económica.

El dueño asocia la inclusión social con el derecho de todas las personas a trabajar y mantener un negocio sin importar su condición social; su respuesta refleja una visión equitativa del emprendimiento, entendiendo la inclusión como igualdad de oportunidades para generar ingresos.

2. ¿Considera que su emprendimiento aporta al desarrollo local de la ciudad de Manta? ¿De qué manera?

Sí, considero que mi emprendimiento aporta al desarrollo de Manta, porque se brinda una buena atención a las personas y promuevo productos locales. Creo que los negocios pequeños ayudan a que la economía se mueva y se desarrollan muchas emociones junto al cliente.

El entrevistado considera que su negocio contribuye al desarrollo local mediante la atención al cliente y el uso de productos locales, lo que evidencia que reconoce el impacto económico y social que los pequeños negocios tienen en la ciudad.

3. ¿Qué papel cree que cumplen los emprendedores en el desarrollo de su comunidad?

Pienso que se tiene un papel importante en la comunidad, ya que no solo fomentamos la economía, sino que también generamos espacios donde las personas pueden encontrar servicios y productos cercanos, el poder salir adelante para un mejor futuro.

Señala que los emprendedores cumplen un rol clave al fortalecer la economía y crear espacios de servicio cercanos; su respuesta demuestra conciencia del valor social del emprendimiento más allá del beneficio personal.

4. ¿Ha pasado por algún tipo de exclusión como emprendedor?

No, exclusión como tal no, pero en ocasiones hay falta de respeto del cliente; algunos salen insultando y son groseros por el tiempo que esperan los pedidos.

El resultado no identifica discriminación, pero menciona las actitudes negativas que tienen algunos clientes y dificultades que se presentan en el trato desde el sistema institucional.

5. ¿Ha recibido capacitación o financiamiento de instituciones públicas o privadas?

No, yo me he asesorado por las redes sociales, TikTok, YouTube y algunas personas que ya tienen experiencia en estos negocios.

El dueño manifiesta que no ha recibido apoyo formal, recurriendo a redes sociales y experiencias ajenas; da a conocer la ausencia de acompañamiento institucional en el fortalecimiento del negocio.

6. ¿Qué factores considera que limitan el crecimiento de los pequeños negocios?

Creo que los principales factores que limitan el crecimiento son la falta de financiamiento, la competencia de negocios grandes y la mentalidad de uno.

Se identificaron la falta de financiamiento, la competencia y obstáculos que muestran que el crecimiento del negocio depende de factores externos y personales.

7. ¿De qué manera evalúa la infraestructura de su lugar de trabajo en términos de accesibilidad e inclusión?

La infraestructura de mi lugar de trabajo es eficaz, pero considero que no es completamente accesible para personas con discapacidad física.

Reconoce que su local no es accesible para personas con discapacidad; esta respuesta recalca una limitación de inclusión.

8. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de las instituciones?

Personalmente me gustaría recibir apoyo financiero, capacitaciones sobre administración, marketing y también que las instituciones promocionen los pequeños negocios para tener clientes.

Solicita financiamiento, capacitaciones y publicidad; esta evidencia la necesidad de apoyo para mejorar el avance del emprendimiento.

9. ¿Qué cambios considera necesarios para que los emprendedores locales puedan desarrollarse adecuadamente?

Apoyo en la mejora de la infraestructura del local para un mejor desarrollo del negocio.

Considera prioritario mejorar la infraestructura del local, como condiciones físicas y desarrollo del negocio.

10. ¿Cómo percibe la relación entre la asociación de emprendedores y las instituciones locales?

Mala, porque no hay ningún seguimiento ni comunicación.

Percibe la relación como mala, en que existen la falta de comunicación y seguimiento que presenta debilidades en la articulación institucional.

11. ¿Qué tipo de apoyo institucional cree que es prioritario para los pequeños negocios de comida rápida?

Creo que el apoyo más importante sería financiamiento, el dinero, capacitaciones en higiene y manejo de alimentos, además de promoción del negocio para atraer más clientes.

Señala el financiamiento y la capacitación como esenciales, reafirmando que el crecimiento del negocio depende del fortalecimiento económico y formativo.

Entrevista al trabajador

1. ¿Cómo llegó a trabajar en este emprendimiento?

Porque llegaba recién a este país y trabajaba en lo que me saliera. Y me llamaron a una entrevista y pude ingresar a trabajar aquí.

El trabajador llegó por necesidad laboral y migración, evidenciando que los pequeños negocios funcionan como espacios de inclusión laboral.

2. ¿Ha vivido alguna experiencia de exclusión o discriminación en el ámbito laboral o social?

Sí, son los clientes que de repente están un poco apurados y uno respira profundo, con calma, tranquilo; ya le despacho. Ciertas personas no valoran igual a los trabajadores de negocios pequeños, lo que puede ser una forma de discriminación social o laboral.

Menciona actitudes negativas de clientes, lo que refleja una forma de discriminación social hacia trabajadores.

3. ¿Cómo percibe la relación entre el dueño del negocio y usted como trabajador?

Chévere, social, si hay comunicación, tratamos de cómo se puede decir eso de emprender el negocio un poco más hacia adelante, de aportar más cosas, de inventar, dar creatividad que de repente nos produzcan como a nosotros hacia el local, porque el local es alquilado, se paga el arriendo para mantener ese alquiler del local.

Describe una relación basada en la comunicación y el trabajo en equipo que esté direccionada a un buen ambiente laboral.

4. ¿Ha notado cambios en la percepción de la gente sobre la inclusión en los últimos años?

Sí, noto que la gente está consciente de la inclusión y respeta a todos los trabajadores, independientemente de la posición o rol en el negocio.

Se evidencia que existe respeto e inclusión en los últimos años, indicando avances en la valoración del trabajo.

5. ¿Cómo percibe la estabilidad y seguridad de su empleo en este negocio?

Considero que es relativamente estable, aunque como negocio pequeño siempre existe la preocupación por cambios en la demanda o situaciones imprevistas. Somos personas que trabajamos porque necesitamos; más que nosotros somos inmigrantes, nos conviene cualquier trabajo; nosotros somos, como quien dice guerreros.

Considera su empleo relativamente estable, aunque reconoce la vulnerabilidad propia de los negocios pequeños.

6. ¿Cómo aprecia el trato entre compañeros de trabajo en términos de respeto y equidad?

El trato entre compañeros es respetuoso y equitativo. Nos apoyamos entre nosotros para cumplir con nuestras tareas y mantener un buen ambiente laboral.

Destaca respeto y equidad, lo que fortalece la convivencia y el desempeño laboral.

7. ¿Ha sentido que este trabajo le ha dado un mayor sentido de independencia o autonomía?

Sí, trabajar aquí me ha dado más independencia y autonomía, ya que puedo tomar decisiones y siento que confían en mí.

El trabajo le ha permitido tomar decisiones y sentirse valorado, fortaleciendo su autonomía.

8. ¿Qué cambios implementaría para mejorar la eficiencia del equipo o la atención al cliente?

Implementaría una mejor organización de tareas, comunicación más clara, porque muchas veces que llegan muchos clientes nos ataremos y no se tiene una buena comunicación, pero siempre se ha tratado de dar lo mejor al cliente, eso sí.

Sugiere mejor organización y comunicación, dando a conocer que conoce un poco de cómo llevar el negocio.

9. Si pudiera describir su trabajo con una palabra o frase, ¿cuál sería y por qué?

Sería “aprendizaje”, porque cada día enfrento retos que me enseñan a mejorar y crecer en el negocio.

Define su trabajo como “aprendizaje”, reflejando crecimiento personal y profesional.

10. ¿Cómo se siente cuando logra superar un reto laboral o atender un pedido complicado?

Excelente, satisfecho y motivado porque logró realizarlo y muchas veces en menos tiempo del que creo.

Expresa satisfacción y motivación al superar dificultades, lo que refuerza su compromiso laboral.

11. ¿Cómo se siente cuando un cliente reconoce su esfuerzo o servicio?

Uff, bacán, feliz, y eso hace que siga para adelante con el trabajo.

El reconocimiento genera motivación y refuerza su sentido de valoración personal.

Anexo 3 Entrevista realizada al puesto de comida La esquina del sabor “Karlita”



Análisis de la entrevista realizada al puesto de comida La esquina del sabor

“Karlita”

En la siguiente entrevista se obtuvieron estos resultados:

1. ¿Qué entiende usted por inclusión social en el ámbito de los emprendedores?

Para mí, inclusión social significa que todos tengamos la posibilidad de emprender y desarrollarnos sin que importe nuestro género, edad o recursos económicos.

Muestra la inclusión como igualdad de oportunidades para emprender sin discriminación por género, mostrando una visión equitativa del emprendimiento.

2. ¿Considera que su emprendimiento aporta al desarrollo local de la ciudad de Manta? ¿De qué manera?

Sí, porque aparte de que generamos empleo, también ofrecemos productos que ayudan a la economía y cada una de estas ventas beneficia de alguna manera.

Reconoce que el negocio genera empleo y señala el beneficio que brinda a la economía.

3. ¿Qué papel cree que cumplen los emprendedores en el desarrollo de su comunidad?

Bueno, ayudamos a que las personas tengan más opciones de trabajo y servicios. También colaboramos en fortalecer el negocio al ofrecer productos y servicios accesibles.

Destaca la generación de trabajo y servicios accesibles, resaltando el rol comunitario del emprendimiento.

4. ¿Ha percibido algún tipo de exclusión o discriminación en su trayectoria como emprendedor?

No, hasta ahora no.

Da a conocer que no ha vivido discriminación, lo que refleja una experiencia positiva en su trayectoria.

5. ¿Ha recibido capacitación, asesoría o financiamiento de instituciones públicas o privadas?

No, a veces vienen, pero es a ver cómo está el negocio; de ahí no.

Señala visitas sin acompañamiento real, evidenciando una presencia institucional superficial.

6. ¿Qué factores considera que limitan el crecimiento de los pequeños negocios?

A mi parecer, la falta de dinero y la competencia. Hoy en día, existe mucha competencia.

Identifica la falta de dinero y la competencia como principales obstáculos.

7. ¿Cómo evalúa la infraestructura de su lugar de trabajo en términos de accesibilidad e inclusión?

La infraestructura no es buena, no hay mucho espacio. Y no sería accesible para una persona que padezca alguna discapacidad.

Reconoce deficiencias de espacio y accesibilidad, lo que limita la inclusión.

8. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de las instituciones públicas o privadas?

Sería bueno el apoyo de financiamiento y capacitaciones.

Menciona que el apoyo que le gustaría recibir es financiamiento y capacitaciones, evidenciando necesidades formativas y económicas.

9. ¿Qué cambios estructurales considera necesarios para que los emprendedores locales puedan desarrollarse plenamente?

En el local, en lo que es la infraestructura.

Plantea mejoras en infraestructura como prioridad.

10. ¿Cómo percibe la relación entre la asociación de emprendedores y las instituciones locales?

La verdad no es buena, debería haber más seguimiento y escuchar a uno como emprendedor; no hay comunicación.

Percibe falta de comunicación y seguimiento, mostrando debilidad en el vínculo institucional.

11. ¿Qué tipo de apoyo institucional cree que es prioritario para los pequeños negocios de comida rápida?

Sería el dinero y poder conocer cómo manejar mejor el negocio para tener más clientes.

Considera clave el apoyo económico y la capacitación administrativa.

Entrevista al trabajador

12. ¿Cómo llegó a trabajar en este emprendimiento?

El negocio es familiar, pero si contrataría a alguien, sería por entrevista.

El trabajo es de carácter familiar, lo que evidencia una forma de autoempleo y apoyo mutuo.

13. ¿Ha vivido alguna experiencia de exclusión o discriminación en el ámbito laboral o social?

No, hasta ahora no.

No ha experimentado exclusión, reflejando un entorno laboral positivo.

14. ¿Cómo percibe la relación entre el dueño del negocio y usted como trabajador?

Como le decía, es familiar; a veces tenemos un poco de inconvenientes, pero todo bien.

Aunque existen diferencias, prevalece el diálogo, fortaleciendo la dinámica laboral.

15. ¿Ha notado cambios en la percepción de la gente sobre la inclusión en los últimos años?

Sí, he visto cómo entre clientes mismos se ayudan. Sí, sí hay más inclusión actualmente. Observa mayor apoyo e inclusión entre clientes, reflejando cambios sociales positivos.

16. ¿Cómo percibe la estabilidad y seguridad de su empleo en este negocio?

Buena, porque tenemos comunicación entre familia y damos ideas entre todos para mejorar el negocio.

Percibe estabilidad gracias a la comunicación familiar.

17. ¿Cómo aprecia el trato entre compañeros de trabajo en base al respeto y equidad?

Bien, hay respeto; si pasa algo, lo decimos y mejoramos eso, porque si no, no se podría avanzar con el negocio y sería mal visto el pasar con disgustos, mala cara o peleados.

Existe respeto y resolución de conflictos; esto favorece el ambiente laboral.

18. ¿Ha sentido que este trabajo le ha dado un mayor sentido de independencia o autonomía?

Sí, antes no teníamos trabajo, con el trabajo; de ahora ya podemos pagar varias cosas, aunque el alquiler del local tiene un valor alto.

El empleo ha permitido mejorar la situación económica y la autonomía.

19. ¿Qué cambios implementaría para mejorar la eficiencia del equipo o la atención al cliente?

Mejor comunicación y el poder un poco entender al cliente, porque cuando no está un pedido rápido, se enojan o se van.

Sugiere mayor comunicación y comprensión del cliente.

20. Si pudiera describir su trabajo con una palabra o frase, ¿cuál sería y por qué?

Sería “responsabilidad”, porque implica cumplir con las tareas correctamente y dar buena atención.

Describe su labor como “responsabilidad”, resaltando compromiso.

21. ¿Cómo se siente cuando logra superar un reto laboral o atender un pedido complicado?

Me siento bien porque sé que mi esfuerzo diario está teniendo recompensa, y el poder realizarlo también hace que tenga más experiencia y eso me llena de alegría.

Manifiesta satisfacción y crecimiento personal.

22. ¿Cómo se siente cuando un cliente reconoce su esfuerzo o servicio?

Súper, que bien, porque entiende que si demoro un poco es porque hay mucha gente o porque todo requiere su tiempo; tiene que ver también con la cocina. Pero me hace sentir bien y que valoran el trabajo.

Da a conocer que el reconocimiento genera motivación y valoración del esfuerzo.

Anexo 4 Entrevista realizada al puesto de comida “Epa! Chamo”**¡Análisis de la entrevista realizada al puesto de comida “Epa! Chamo”****1. ¿Qué entiende usted por inclusión social en el ámbito de los emprendedores?**

Para mí, pues, que todos podemos trabajar más por la situación en la que estamos.

Tengas algún tipo de discapacidad o no, hay que darle para adelante y no excluir a nadie; más si ya tienes tu negocio, echarle ganas.

El dueño entiende la inclusión social como la posibilidad de que todas las personas puedan trabajar y salir adelante, independientemente de su situación o discapacidad; su respuesta refleja una visión solidaria y de esfuerzo personal dentro del emprendimiento.

2. ¿Considera que su emprendimiento aporta al desarrollo local de la ciudad de Manta? ¿De qué manera?

Sí, porque ofrecemos productos locales que también ayudan a la ciudad.

Considera que su negocio contribuye al desarrollo local mediante la oferta de productos locales; esto demuestra que reconoce el valor del consumo local como parte del crecimiento económico de la ciudad.

3. ¿Qué papel cree que cumplen los emprendedores en el desarrollo de su comunidad?

Pues uno importante, porque como emprendedor se desarrollan muchas cosas, como empleo, atención y, como dije, en la economía aquí en Manta.

El entrevistado señala que los emprendedores cumplen un rol importante al generar empleo, atención al cliente y movimiento económico, evidenciando su percepción del emprendimiento como motor comunitario.

4. ¿Ha percibido algún tipo de exclusión o discriminación en su trayectoria como emprendedor?

Hasta ahora no, todo bien por ahora e incluso he hecho amigos.

Indica no haber vivido situaciones de discriminación, lo que sugiere una experiencia positiva en su entorno laboral y social.

5. ¿Ha recibido capacitación, asesoría o financiamiento de instituciones públicas o privadas?

No he recibido y creo que nadie de aquí; a veces llegan, revisan cómo está en este caso mantenimiento y los productos, pero de ahí no.

Manifiesta no haber recibido apoyo formal, mencionando únicamente visitas de control. Esto refleja la falta de acompañamiento real por parte de las instituciones.

6. ¿Qué factores considera que limitan el crecimiento de los pequeños negocios?

El dinero, es uno de los principales, porque si tuviera más dinero arreglaría más el negocio para atraer más clientes y tener más ingresos; también sería la ubicación, aunque aquí sí hay mucho movimiento.

Identifica el dinero y la ubicación como factores clave, lo que evidencia que el crecimiento del negocio está condicionado por recursos económicos y aspectos físicos del entorno.

7. ¿Cómo evalúa la infraestructura de su lugar de trabajo en términos de accesibilidad e inclusión?

Como ve, los locales son un poco estrechos, entonces depende la discapacidad de la persona, aunque para mí no es apto para ninguna persona que tenga discapacidad.

Mencionan que los locales son estrechos y no aptos para personas con discapacidad, evidenciando una limitación de inclusión.

8. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de las instituciones?

Me gustaría recibir apoyo económico, que haya comunicación y que hagan publicidad de lo que tenemos para ofrecer.

Es necesario apoyo económico, comunicación y publicidad, lo que demuestra la necesidad de visibilidad y respaldo institucional.

9. ¿Qué cambios estructurales considera necesarios para que los emprendedores locales puedan desarrollarse plenamente?

Más apoyo para que mejoremos todos nuestros puestos.

Plantea la necesidad de mayor apoyo para mejorar los puestos, reflejando una demanda colectiva entre emprendedores.

10. ¿Cómo percibe la relación entre la asociación de emprendedores y las instituciones locales?

Uhh, pues mala, la verdad, porque apenas vienen para ver cómo está todo, pero a veces como si nada.

Percibe la relación como deficiente, señalando visitas poco significativas, lo que evidencia una falta de compromiso institucional.

11. ¿Qué tipo de apoyo institucional cree que es prioritario para los pequeños negocios de comida rápida?

Como prioridad, lo económico.

Considera que el apoyo económico es la principal necesidad, reafirmando la importancia del financiamiento para sostener el negocio.

Anexo 5 Entrevista realizada al puesto de comida “Gordo Burger”



Análisis de la entrevista realizada al puesto de comida “Gordo Burger”

1. ¿Qué entiende usted por inclusión social en el ámbito de los emprendedores?

Inclusión social es que todos tengamos la oportunidad de trabajar y salir adelante con nuestro negocio, sin que nos cierren puertas por no tener dinero o por venir de abajo. Creo que todos merecemos una oportunidad para crecer.

El dueño asocia la inclusión social con la igualdad de oportunidades para emprender, resaltando que no se debe excluir a nadie por su condición económica u origen social.

2. ¿Considera que su emprendimiento aporta al desarrollo local de la ciudad de Manta? ¿De qué manera?

Sí, pienso que mi emprendimiento sí ayuda a la ciudad, porque, aunque sea pequeño, genera ingresos.

Reconoce que su emprendimiento aporta al desarrollo local al generar ingresos, aun siendo un negocio pequeño, lo que demuestra conciencia del impacto económico.

3. ¿Qué papel cree que cumplen los emprendedores en el desarrollo de su comunidad?

Ofrecemos servicios que la gente necesita. Muchos empezamos desde cero y aun así aportamos a que la economía no se detenga.

Señala que los emprendedores ofrecen servicios necesarios y evitan que la economía se detenga, destacando su rol activo dentro de la comunidad.

4. ¿Ha percibido algún tipo de exclusión o discriminación en su trayectoria como emprendedor?

En algunos momentos he sentido que a los pequeños negocios no nos toman mucho en cuenta. A veces parece que solo apoyan a los negocios grandes y eso nos pone en desventaja.

Menciona que los pequeños negocios no siempre son tomados en cuenta, lo que refleja una percepción de desigualdad frente a empresas más grandes.

5. ¿Ha recibido capacitación, asesoría o financiamiento de instituciones públicas o privadas?

No, de nadie. Por ahí de amigos o aquí que hablamos entre todos.

Indica no haber recibido apoyo institucional, recurriendo al intercambio de conocimientos entre emprendedores, lo que evidencia una falta de respaldo formal.

6. ¿Qué factores considera que limitan el crecimiento de los pequeños negocios?

Lo que más limita a los pequeños negocios es la falta de dinero, la competencia fuerte y, muchas veces, el no saber cómo manejar el negocio.

Identifica la falta de dinero, la competencia y el desconocimiento administrativo como barreras para el desarrollo del negocio.

7. ¿Cómo evalúa la infraestructura de su lugar de trabajo en términos de accesibilidad e inclusión?

El lugar donde trabajo está bien para atender, pero no es del todo cómodo para todas las personas. Por ejemplo, alguien con discapacidad puede tener muchas dificultades, por el espacio o muchas veces la atención.

Reconoce que el espacio no es cómodo ni accesible para personas con discapacidad.

8. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de las instituciones públicas o privadas?

Sin duda alguna, el económico, pero también orientación, charlas sobre cómo mejorar el negocio y atraer clientes día a día.

Es necesario el económico y la orientación, porque muestra interés en mejorar la gestión del negocio.

9. ¿Qué cambios considera necesarios para que los emprendedores locales puedan desarrollarse adecuadamente?

Creo que sería mejorar los espacios y el apoyo de parte de las instituciones.

Plantea la necesidad de mejorar los espacios físicos y contar con mayor apoyo institucional.

10. ¿Cómo percibe la relación entre la asociación de emprendedores y las instituciones locales?

Pues mal, no siento que exista un buen trabajo; acá casi ni vienen y no hay apoyo.

Percibe una relación negativa, señalando ausencia de apoyo y presencia institucional mínima.

11. ¿Qué tipo de apoyo institucional cree que es prioritario para los pequeños negocios de comida rápida?

El dinero y cómo llevar el negocio, ya que a veces se torna difícil.

Considera fundamental el apoyo económico y la capacitación para la correcta gestión del negocio.