



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad Proyecto de Investigación, Previo
a la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema

Los Programas de Educación En Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia
Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025

Nombre

Luis Alberto Barrezueta Pillasagua

Docente Tutor

Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.

Periodo Académico

2025 - 2026 (2)

Manta – Manabí – Ecuador

**Los Programas de Educación En Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia
Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año
2025**

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: Los Programas de Educación En Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025. Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social, declara:

APROBADO

	FIRMA
Dr. Lenin Arroyo Baltran, PhD. DECANO DE LA FACULTAD	
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. TUTOR DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lic. Marjorie Gomez Zambrano Mg. MIEMBRO DEL TRIBUNAL		
Dr. Fabio Geovani Locatelli, PhD MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

Certificado de revisión del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

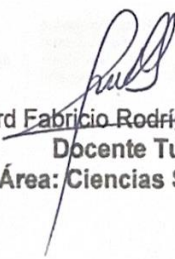
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante Luis Alberto Barrezueta Pillasagua, legalmente matriculado en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2026 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema de proyecto de investigación es "Los Programas de Educación En Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 16 de enero de 2026

Lo certifico,


 Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg.
Docente Tutor
Área: Ciencias Sociales

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Certificado de revisión del sistema Compilatio Magister

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO MAGISTER

Manta, 16 de enero de 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias **COMPILATIO MAGISTER**, al que fue sometido el Trabajo de Titulación del estudiante: **Luis Alberto Barrezueta Pillasagua**, en la modalidad de Proyecto de Investigación, bajo el tema:

“Los Programas de Educación En Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025”, su análisis presenta un 2% de coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FASE DE RESULTADOS E INFORMES 2025-2 Luis Barrezueta

2%
Textos
sospechosos

< 1% Similitudes
0% Idiomas no reconocidos
0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FASE DE
RESULTADOS E INFORMES 2025-2 Luis Barrezueta.docx
ID del documento: 0a095f4de0da4948c61176423b1b8b4da145cc10
Tamaño del documento original: 446.05 KB

Depositante: RICHARD RODRIGUEZ ANDRADE
Fecha de depósito: 30/1/2026
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 30/1/2026

Número de palabras: 17.040
Número de caracteres: 115.308

Ubicación de las similitudes en el documento:



Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg.
Docente Tutor

Declaración de Autoría

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “Los Programas de Educación en Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en La Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de grado.

Manta, 15 de enero 2025



Barrezueta Pillasagua Luis Alberto

CI: 131453895-8

Agradecimientos

Quiero agradecer a aquellos que formaron parte de este proceso académico y de alguna u otra forma al desarrollo de este proyecto.

Comenzando con la parte sentimental, agradezco a mis padres por su comprensión, paciencia y sobre todo sus esfuerzos para que esto el día de hoy sea posible, ya que gracias a su motivación constante que sin duda fue un pilar para la realización de este proyecto, de esta misma manera agradezco al amor de mi vida Eliana quien me dio alientos cuando ya no podía y sin saberlo se convirtió en parte de esta investigación.

Agradezco a mi tutor de proyecto, el Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. quien de manera generosa estuvo ahí para guiarme en el proceso académico de mi investigación, su orientación y paciencia fueron fundamentales para culminar con éxito este trabajo, así mismo agradezco a mis docentes de todo mi proceso académico como estudiante, docentes cuyos pasos me llevaron a lo que hoy en día soy, sus consejos y orientación fueron esenciales en esta formación.

Agradezco a 5 extraños que por cuestiones de la vida se convirtieron en amigos y terminaron siendo los mejores amigos que me pudo a ver dado este proceso académico universitario, Melanie, Desirée, Doménica, Emelyn y Maritza, quienes nunca dudaron del potencial que tenía, son amigos incondicionales que no solo estuvieron en buenos momentos, sino que también los malos.

Finalmente, agradezco a la Uleam, por brindarme el espacio y las herramientas para desarrollar este proyecto académico.

Barrezueta Pillasagua Luis Alberto

Dedicatoria

Le dedico este proyecto principalmente a la Unidad Educativa Fiscomisional José de Anchieta Fe y Alegría #3, quien abrió sus puertas para llevar a cabo este proyecto, de esta misma forma agradezco a los estudiantes, padres de familia, docentes y personal del BEI por colaborar con la recolección de datos.

Por otro lado, le dedico este proyecto a mis padres, pilares fundamentales y mi inspiración para seguir adelante, gracias por sus enseñanzas y amor incondicional que sostienen hacia mí, así mismo le dedico esta investigación a todas esas personas que aportaron de cualquier forma a esta investigación.

Por ultimo y no menos importante a mi mascota Loki quien se desvelaba conmigo desarrollando este proyecto y reposaba su carita a un costado mío dándome aliento y así poder culminar el trabajo.

Barrezueta Pillasagua Luis Alberto

Tabla de Contenido

Tema	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Introducción	14
Capítulo I. Acerca del Problema	19
Justificación	19
Línea de Investigación	20
Planteamiento del Problema	20
Objetivos	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos.....	22
Hipótesis.....	22
Capítulo II. Diseño Teórico	23
Aspectos teóricos	23
Teoría del Aprendizaje Social.....	23
Teoría de la Identidad Social	23
Teoría de la Acción Comunicativa	24
Teoría del Desarrollo Moral.....	24
Aspectos Conceptuales.....	25
Los Programas Educativos.....	25
Tipos de Programas Educativos.....	26
La Educación	26
Tipos de Educación.....	27
Los Valores Humanos.....	28

	10
Tipos de Valores	29
La Violencia.....	30
Tipos de Violencia	30
La Violencia Escolar.....	30
Tipos de Violencia Escolar	30
Consecuencias de la Violencia Escolar.....	31
Antecedentes de la Investigación	32
Fundamentos Legales	33
Constitución de la República del Ecuador	33
Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)	33
Código de la Niñez y Adolescencia	34
Tratados y Convenios Internacionales	¡Error! Marcador no definido.
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social	35
Intervención del Trabajador Social.....	35
Modelo de Intervención Antiopresivo	36
Modelo de Gestión de Casos.....	36
Modelo Ecológico-Contextual	36
<i>Capítulo III. Diseño metodológico</i>	<i>37</i>
Tipo de Investigación.....	37
Diseño de Investigación	37
Método de Investigación.....	38
Operacionalización de Variables	40
Tabla 1	40

Variable Independiente: Programa de Educación en Valores.....	40
Tabla 2	41
Variable Dependiente: Prevención de la Violencia Escolar	41
Población y Muestra	42
Población.....	42
Muestra	42
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	42
Encuesta (cuantitativa).....	43
Entrevista semiestructurada (cualitativa).....	43
Instrumentos de Recolección de Datos.....	44
Cuestionario	44
Guía de Entrevista.....	44
Fundamentos Epistemológicos.....	45
Descripción del Proceso de Categorización	46
Tabla 3	¡Error! Marcador no definido.
Elección de Informantes Claves.....	47
Técnica de Registro y Transcripción de la Información	49
Método para la Interpretación de la Información	50
Consideraciones éticas	50
Capítulo IV. Resultados	52
Análisis y discusión de resultados.....	52
Resultados cuantitativos (encuesta a estudiantes).....	52
Resultados cuantitativos (encuesta a padres y madres de familia)	68

Resultados cualitativos (entrevistas: DECE y docentes)	80
<i>Referencias</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Anexos	93
Cuestionario de preguntas para la entrevista al personal del DECE.....	93
Anexo 2.....	94
Cuestionario de preguntas para la entrevista al personal docente.....	94
Anexo 3.....	95
Cuestionario de preguntas de la encuesta para estudiantes.....	95
Anexo 4.....	98
Cuestionario de preguntas de la encuesta para padres de familia.....	98

Índice de Tablas

Tabla 1.....	40
Tabla 2.....	41
Tabla 3.....	46
Tabla 4.....	52
Tabla 5.....	54
Tabla 6.....	55
Tabla 7.....	57
Tabla 8.....	58
Tabla 9.....	60
Tabla 10.....	61

Tabla 11.....	63
Tabla 12.....	64
Tabla 13.....	66
Tabla 14.....	67
Tabla 15.....	69
Tabla 16.....	70
Tabla 17.....	72
Tabla 18.....	74
Tabla 19.....	75
Tabla 20.....	77
Tabla 21.....	78
Tabla 22.....	79

Introducción

La violencia escolar no siempre empieza con un golpe, muchas veces se camufla en un apodo repetido, en un rumor que corre más rápido que la verdad o en ese silencio pesado que deja a un estudiante sintiéndose solo en medio de muchos. En el contexto educativo actual, la convivencia escolar se ha vuelto un reto constante. No solo por los conflictos que ocurren dentro de la institución, sino también por los que vienen desde afuera: tensiones familiares, presión social, dificultades emocionales, y esa vida digital que muchas veces amplifica los problemas. La violencia escolar puede aparecer de formas que no siempre se notan en el momento: comentarios que hieren, apodos “de broma” que se repiten, miradas que excluyen, rumores que corren por grupos de chat, o actitudes que van rompiendo poco a poco la autoestima de una persona, si esto no se lleva la adecuada intervención, termina afectando el rendimiento, la motivación y hasta el deseo de asistir a clases, por otra parte la institución educativa se enfrenta a una pregunta necesaria, ¿qué estamos haciendo para prevenir, y no solo para reaccionar?

En este escenario, la educación en valores se presenta como un camino clave, y no como una lista de palabras bonitas pegadas en la pared, sino como una propuesta real que puede influir en las decisiones cotidianas de los estudiantes, esto lleva a preguntas para abordar la problemática: ¿cómo resuelven un conflicto?, ¿cómo se relacionan con sus compañeros?, ¿cómo reaccionan cuando ven una injusticia?, o incluso ¿cómo se comportan cuando nadie los está mirando? sin embargo, para que esto funcione, el programa debe ser coherente, constante y acompañado por los profesionales pertinentes, y que no basta con charlas aisladas o campañas momentáneas, se necesita planificación, seguimiento y una participación activa de docentes, DECE y padres de familias.

Por ello, este proyecto tiene como objetivo general determinar el impacto de los programas de educación en valores en la prevención de la violencia escolar en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3, ciudad de Manta, año 2025, para poder lograrlo, se investiga qué programas se están impartiendo, se analizan las causas y consecuencias de la violencia escolar dentro del contexto institucional, se establece el rol que cumple la escuela en la prevención y se indaga sobre el proceso de planificación, seguimiento, evaluación y retroalimentación de dichos programas, el proyecto utiliza un enfoque mixto, porque entender esta realidad requiere mirar los números que dan indicios a lo que se repite, lo que predomina, lo que preocupa, pero también escuchar las voces de quienes sienten y perciben esta problemática tales como, estudiantes, padres, docentes y profesionales del DECE.

Finalmente, este estudio se enmarca en la perspectiva del Trabajo Social, porque su mirada no se limita a describir un problema, si no, busca comprenderlo en su contexto, conectar factores personales, familiares y escolares, y proponer acciones preventivas con sentido humano, ya que en el fondo, esta investigación apuesta por algo sencillo pero profundo, esto nos dice que la escuela sea un espacio donde aprender no duela, donde convivir no sea una lucha diaria y donde los valores no sean solo un tema, sino una forma real de vivir y relacionarse.

Resumen

Este proyecto de investigación analiza el impacto de los programas de educación en valores en la prevención de la violencia escolar en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del cantón Manta, durante el año 2025. Parte de una realidad que se vive día a día en los espacios educativos: la convivencia no siempre es fácil y la violencia puede aparecer de formas visibles (agresiones, amenazas, conflictos) o silenciosas (burlas constantes, exclusión, rumores, violencia digital). Frente a esto, la investigación busca comprender si los

programas de valores que se aplican en la institución están contribuyendo realmente a mejorar el clima escolar y reducir conductas violentas, no solo desde lo que se dice en teoría, sino desde lo que se percibe y se vive en la práctica.

El estudio se desarrolla con un enfoque mixto, integrando datos cuantitativos y cualitativos para tener una mirada más completa. En la parte cuantitativa se considera como población a 1.800 estudiantes y 1.800 padres de familia, aplicando encuestas estructuradas (10 preguntas para estudiantes y 8 preguntas para padres) que permiten identificar percepciones sobre la educación en valores, la convivencia y la presencia de manifestaciones de violencia escolar. En la parte cualitativa se realizan 9 entrevistas: 4 a profesionales del DECE y 5 a docentes, con el propósito de profundizar en experiencias, criterios institucionales, estrategias de prevención y dificultades reales al momento de intervenir. Además, el análisis incorpora una perspectiva de Trabajo Social, priorizando la comprensión del fenómeno en su contexto, la prevención, la corresponsabilidad familia–escuela y la protección de derechos.

Como resultados esperados, la investigación permite identificar qué programas de valores se están implementando, cómo se planifican, evalúan y retroalimentan, y qué relación perciben los actores educativos entre dichos programas y la reducción de la violencia, consecuentemente, se proponen conclusiones y recomendaciones orientadas a fortalecer la prevención, mejorar el seguimiento institucional, orientar el rol del DECE y docentes como red de apoyo, e involucrar de manera más activa a las familias, en esencia, este trabajo no solo busca medir un impacto, sino aportar a la construcción de una escuela más segura, respetuosa y humana, donde los valores se vivan en lo cotidiano y no se queden únicamente en palabras.

Palabras claves: Educación en valores, violencia escolar, prevención, clima escolar, corresponsabilidad familiar

Abstract

This research project analyzes the impact of values education programs on the prevention of school violence at the Fiscomisional Fe y Alegría #3 Educational Unit in the Manta canton during the year 2025. It stems from a reality experienced daily in educational settings: coexistence is not always easy, and violence can appear in visible forms (assaults, threats, conflicts) or silent forms (constant teasing, exclusion, rumors, digital violence). In response to this, the research aims to understand whether the values implemented in the institution are truly helping to improve the school climate and reduce violent behavior, not only from what is said in theory but also from what is perceived and experienced in practice.

The study is conducted with a mixed-methods approach, integrating quantitative and qualitative data to gain a more comprehensive perspective. In the quantitative part, the population considered includes 1,800 students and 1,800 parents, using structured surveys (10 questions for students and 8 questions for parents) that allow for the identification of perceptions about education in values, coexistence, and the presence of manifestations of school violence. In the qualitative part, 9 interviews are conducted: 4 with DECE professionals and 5 with teachers, with the purpose of delving into experiences, institutional criteria, prevention strategies, and real difficulties when intervening. Additionally, the analysis incorporates a Social Work perspective, prioritizing the understanding of the phenomenon in its context, prevention, family-school co-responsibility, and the protection of rights.

As expected, the research makes it possible to identify which values programs are being implemented, how they are planned, evaluated, and fed back, and what relationship

educational actors perceive between these programs and the reduction of violence. Consequently, conclusions and recommendations are proposed aimed at strengthening prevention, improving institutional monitoring, guiding the role of the DECE and teachers as a support network, and involving families more actively. Essentially, this work seeks not only to measure impact but also to contribute to the construction of a safer, more respected, and humane school, where values are lived in daily life and not merely left in words.

Keywords: *Education in values, school violence, prevention, school climate, family co-responsibility.*

Capítulo I. Acerca del Problema

Justificación

La violencia escolar constituye una problemática estructural que afecta el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, deteriorando el clima institucional y vulnerando derechos fundamentales. En Ecuador, según el informe Ministerio de Educación del Ecuador, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, & World Vision (2018), reporta 38,4% (insultos/apodos), 27,8% (rumores o revelación de secretos), 9,7% (agresiones por medios electrónicos) y 10,7% (golpes) (p.31), las siguientes cifras muestran la urgencia de implementar estrategias efectivas que promuevan la convivencia pacífica y el respeto mutuo en las unidades educativas.

Los programas de educación en valores son vistos como una herramienta pedagógica, la cual es clave para prevenir la violencia escolar, sin embargo, en instituciones como la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3, no existe evidencia suficiente que permita evaluar el impacto real que generen los programas de educación en valores, esta falta de información limita la capacidad de las autoridades educativas, ya que sin esta información no se puede tomar decisiones para la prevención ni diseñar intervenciones pertinentes.

La investigación es justificada por su relevancia social, académica y profesional, ya que desde la perspectiva del Trabajo Social se encuentra una problemática alarmante, con la ayuda de los programas en valores se observa un cambio en conductas individuales y a su vez fortalece la comunidad educativa, promoviendo la equidad, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, de esta manera, la investigación aporta al desarrollo de políticas públicas educativas más efectivas, ya que, al generar evidencia sobre qué valores se promueven, cómo se implementan los programas, y qué resultados se observan en la conducta estudiantil, tomando en cuenta que los beneficiarios directos serán los estudiantes,

quienes podrán desenvolverse en ambientes más seguros y respetuosos, así mismo los docentes, que contarán con herramientas para fortalecer su práctica pedagógica y por ultimo las familias, que podrán acompañar el proceso formativo desde el hogar.

Línea de Investigación

Línea de Investigación: Ciencias Sociales y Bienestar Humano

Dimensiones: Trabajo Social: Familia, Género y Generación.

Planteamiento del Problema

La violencia escolar es una problemática persistente que afecta el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, este contexto en la ciudad de Manta, marcada por dinámicas sociales complejas, esta situación se manifiesta con particular intensidad en instituciones educativas como la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3, ya que a pesar de los esfuerzos institucionales por implementar programas de educación en valores, centrados en el respeto, la empatía y la convivencia, no existe evidencia empírica suficiente que permita evaluar su impacto real en la prevención de conductas violentas.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, & World Vision (2018), reporta 38,4% (insultos/apodos), 27,8% (rumores o revelación de secretos), 9,7% (agresiones por medios electrónicos) y 10,7% (golpes) (p.31). Estos datos revelan una realidad preocupante que se replica en entornos escolares urbanos como el de Fe y Alegría #3, donde los docentes reportan casos recurrentes de violencia verbal, exclusión social y conflictos entre pares, datos que revelan la falta de seguimiento, evaluación y retroalimentación de los programas de valores esto podría dificultar la toma de decisiones pedagógicas y psicosociales, limitando la capacidad de respuesta institucional.

Diversos estudios han señalado que la educación en valores puede ser una herramienta eficaz para prevenir la violencia escolar, siempre que se implemente de forma sistemática, contextualizada y participativa, Carrero Albornoz (2013) afirma que la educación en valores constituye el pilar fundamental, en la estructura social y de poder de la sociedad (p. 578), esto quiere decir que su efectividad depende de las buenas prácticas, que se realicen diario, a su vez reconozcan las diferencias individuales y promuevan la interacción social basada en el respeto.

Desde el enfoque del Trabajo Social, esta problemática pide una intervención integral, de esas que no se quedan solo en el aula, sino que también miran lo comunitario y lo familiar. El Ministerio de Educación del Ecuador (2021) afirma que los ambientes escolares filtran y reproducen patrones y riesgos sociales, que debilitan el tejido social de la comunidad educativa (p. 23). En ese sentido, el presente estudio busca investigar el impacto de los programas de educación en valores en la prevención de la violencia escolar, delimitando el análisis al año 2025 y al contexto específico de la Unidad Educativa Fe y Alegría #3 del cantón Manta, provincia de Manabí.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas (encuestas) y cualitativas (entrevistas), con el fin de obtener una visión holística del fenómeno, en donde se abordó la percepción de estudiantes, docentes y familias, así como los mecanismos institucionales de planificación, seguimiento y evaluación de los programas de educación en valores, así mismo no se incluirán variables externas como el rendimiento académico o el consumo de sustancias, aunque se reconoció su influencia contextual, por ende la resolución de esta problemática es esencial para la comunidad educativa y para la profesión del Trabajo Social, ya que permitirá generar evidencia útil para mejorar las estrategias de intervención, además de fortalecer la convivencia escolar y garantizar el

derecho de los estudiantes a una educación libre de violencia, ya que si no se interviene de manera efectiva la problemática y las consecuencias podrían traducirse en un aumento de la deserción escolar, el deterioro de la salud mental de los estudiantes y la reproducción de patrones de violencia en otros espacios sociales.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el impacto de los programas de educación en valores en la prevención de la violencia escolar en la Unidad Educativa fiscomisional Fe y Alegría #3, ciudad de Manta, año 2025.

Objetivos Específicos

Investigar sobre los programas de educación en valores que se imparten en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3.

Analizar las causas y consecuencias de la violencia escolar en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3.

Establecer el rol que cumple la institución dentro de la prevención de la violencia escolar.

Indagar sobre el proceso de planificación, seguimiento, evaluación y retroalimentación de los programas de educación en valores de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3.

Hipótesis

Los programas de educación en valores generan un impacto positivo en la prevención de la violencia escolar.

Capítulo II. Diseño Teórico

Aspectos teóricos

Teoría del Aprendizaje Social

Bandura, (1977) afirma que prácticamente todos los fenómenos de aprendizaje que resultan de la experiencia directa ocurren de manera vicaria al observar la conducta de otras personas y las consecuencias que esa conducta tiene para ellas (p. 12) esto quiere decir que el comportamiento humano se aprende en contextos sociales mediante la observación, la imitación y el modelado. En el entorno escolar, los estudiantes reproducen conductas que observan en sus pares, docentes o figuras de autoridad, por lo tanto, la violencia no nace en cada estudiante, sino es adquirida por exposición a modelos agresivos.

Los programas de educación en valores pueden contrarrestar el aprendizaje de conductas violentas al ofrecer modelos prosociales, esto nos dice que si los estudiantes observan y practican valores como el respeto, la empatía y la solidaridad, es más probable que internalicen estas conductas y las reproduzcan en sus relaciones interpersonales, además esto demostraría que, el refuerzo positivo de estas conductas por parte de docentes y compañeros fortalece su permanencia.

Teoría de la Identidad Social

Tajfel (1986) dice que el término identidad social, consiste, para los fines de esta discusión, en aquellos aspectos de la autoimagen del individuo que se derivan de las categorías sociales a las que se percibe perteneciente (p.16), el cual nos da a entender que las personas construyen su identidad a partir de su pertenencia a grupos sociales. Esta pertenencia puede generar dinámicas de inclusión o exclusión, que en el contexto escolar se traducen en fenómenos como el acoso escolar, la discriminación o la violencia entre grupos.

Los programas de educación en valores pueden fomentar una identidad grupal positiva, basada en el respeto a la diversidad y la inclusión. Al promover valores como la tolerancia y la equidad, se reduce la tensión entre grupos escolares y se fortalece la cohesión social. Esto es especialmente relevante en contextos como Manta, donde la diversidad cultural y socioeconómica puede generar tensiones si no se aborda desde una perspectiva educativa.

Teoría de la Acción Comunicativa

Habermas (1987) mantiene que la acción comunicativa se orienta al entendimiento, y no al éxito; su racionalidad está en el consenso libre de coacción (p. 186) esto nos habla sobre la interacción social debe basarse en el diálogo racional, el entendimiento mutuo y el respeto, ya que la acción comunicativa se orienta al consenso libre de coacción, lo que implica que los actores sociales deben participar activamente en la construcción de significados compartidos.

En el ámbito escolar, esta teoría respalda la idea de que la convivencia se construye mediante procesos comunicativos éticos. Los programas de educación en valores pueden incorporar espacios de diálogo, mediación y reflexión que permitan a los estudiantes expresar sus emociones, resolver conflictos y construir acuerdos. Esto no solo previene la violencia, sino que fortalece la ciudadanía activa y el pensamiento crítico.

Teoría del Desarrollo Moral

Kohlberg (1971) habla sobre las consecuencias físicas de la acción determinan su bondad o maldad... evitar el castigo y la deferencia incuestionable al poder son valores por sí mismos (p. 1) con esto plantea que el desarrollo moral ocurre en etapas, desde el

egocentrismo hasta el razonamiento ético universal. Este proceso se basa en la capacidad del individuo para reflexionar sobre sus acciones y tomar decisiones basadas en principios éticos.

Los programas de educación en valores pueden acelerar el desarrollo moral de los estudiantes al promover el juicio ético, la reflexión y la toma de decisiones responsables, sin embargo en contextos escolares donde la violencia se normaliza, es fundamental que los estudiantes aprendan a distinguir entre lo justo y lo injusto, y que desarrollen habilidades para actuar con integridad, lo que esta teoría permite, diseñar actividades pedagógicas que estimulen el pensamiento ético desde edades tempranas.

Aspectos Conceptuales

Los Programas Educativos

Los programas educativos son estructuras planificadas que orientan la enseñanza hacia objetivos definidos, integrando contenidos, metodologías, evaluación y resultados esperados. En el contexto de la formación en valores y prevención de la violencia escolar, su diseño es clave para responder a necesidades sociales específicas.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016) menciona que en la práctica, estos programas se sostienen en una planificación clara, porque el currículo incluye los objetivos, los contenidos y los criterios de evaluación (p.13), la siguiente definición subraya que los programas educativos no son simplemente instrumentos técnicos, sino que representan un proyecto ético y social que busca formar ciudadanos conscientes y preparados para enfrentar problemáticas reales, como la violencia escolar, en el caso de los programas de educación en valores, esto implica estructurar contenidos y metodologías que promuevan habilidades socioemocionales, la convivencia pacífica y el desarrollo moral del alumnado, desde el enfoque del Trabajo Social, esta perspectiva es fundamental, ya que se reconoce a la educación como un espacio de intervención transformadora.

Tipos de Programas Educativos

Los programas educativos se pueden clasificar desde varios enfoques, y la verdad es que esa “etiqueta” no es un detalle menor, esto ayuda a entender qué tan integrado está el programa a la vida escolar, a quiénes involucra y qué tipo de cambio busca. Tomando como base, el Cedefop (2014) nos dice que podemos mirar la modalidad del aprendizaje: el aprendizaje formal es el que ocurre en entornos organizados y estructurados (p.43) de esta misma forma el mismo autor se refiere que el aprendizaje no formal es integrado en actividades organizadas, pero no calificadas explícitamente de actividades de aprendizaje (p.84), ya que el aprendizaje informal es un resultante de actividades cotidianas relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio, este rasgo es muy útil para la investigación, porque un programa de educación en valores orientado a prevenir violencia puede vivir dentro del currículo (formal), moverse en talleres y campañas (no formal) o reforzarse en hábitos diarios y modelos de convivencia (informal), desde el Trabajo Social, clasificar de esta forma evita “adivinar” y permite identificar qué tipo de intervención se está aplicando y dónde conviene fortalecerla para que realmente llegue a quienes más lo necesitan.

La Educación

La educación es un pilar fundamental en la construcción de sociedades más justas, inclusivas y participativas. Desde la mirada del Trabajo Social, no se concibe como un proceso neutro ni meramente instructivo, sino como una práctica transformadora que busca el desarrollo integral del ser humano

Según Freire (2004) nos dice que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción (p.23), la siguiente definición permite comprender la educación como una herramienta de transformación social, clave en cualquier proyecto que busque el impacto positivo en las instituciones educativas, como en el caso de la

prevención de la violencia escolar mediante programas de educación en valores, desde el enfoque del Trabajo Social, esta postura es esencial porque reconoce a la educación como un acto de empoderamiento, en el que los estudiantes se convierten en protagonistas de su desarrollo personal y comunitario.

Tipos de Educación

En el campo del Trabajo Social, es fundamental comprender que la educación adopta múltiples formas, dependiendo de su contexto, propósito, estructura y formalidad. Esta diversidad permite desarrollar estrategias más inclusivas y pertinentes para abordar problemáticas sociales, como la violencia escolar, desde distintos espacios educativos. A continuación, se presentan dos citas que explican la tipología de manera clara y fundamentada.

La educación puede clasificarse en tres grandes tipos: formal, no formal e informal. La UNESCO (2024) define a la educación formal (institucionalizada, encaminada al reconocimiento de cualificaciones), no formal (institucionalizada, alternativa o complementaria de la educación formal, por lo general no conducente a cualificaciones reconocidas) e informal (no institucionalizada, autodirigida, familiar, comunitaria o socialmente dirigida) (párr.1), la siguiente definición permite entender que la educación no se limita a las aulas, sino que está presente en múltiples escenarios sociales, lo cual es especialmente relevante en el Trabajo Social, como ejemplo, podemos tomar un programa de educación en valores, el cual puede desarrollarse de forma no formal mediante actividades extracurriculares, charlas o dinámicas comunitarias, ya que la flexibilidad del programa hace posible intervenir con mayor eficacia en contextos donde la violencia escolar se manifiesta, utilizando recursos tanto institucionales como comunitarios.

Por otro lado, Delors (1996) mantiene que la educación se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser (p.35) esto nos sugiere que la educación no se reduce a contenidos técnicos (aprender a conocer/hacer), sino que también forma valores y convivencia (vivir juntos/ser).

Los Valores Humanos

En el contexto educativo, los valores humanos no solo definen la ética individual, sino que actúan como herramientas pedagógicas fundamentales para prevenir la violencia escolar. Son principios que orientan la convivencia pacífica y la resolución no violenta de conflictos en el entorno escolar. Según Córdoba, (2014) nos dicen que las Creencias, actitudes y valores, se articulan en un proceso complejo que es asumido y aceptado por todos los miembros de la comunidad como compartido (p. 213), desde la perspectiva del Trabajo Social, esta definición reafirma que los valores humanos no son conceptos abstractos, sino componentes estratégicos en la intervención psicosocial, especialmente en contextos escolares donde la violencia puede manifestarse de diversas formas: verbal, física o simbólica.

La investigación sobre el impacto de los programas de educación en valores en la Unidad Educativa Fe y Alegría #3 es esencial, ya que al comprender que los valores como la empatía, el diálogo y la responsabilidad, no solo transforman relaciones, sino que previenen directamente las causas estructurales y emocionales de la violencia escolar, por otro lado es muy importante el rol del Trabajador Social, ya que en este sentido se convierte en facilitador de procesos educativos orientados al cambio cultural y comportamental dentro de la comunidad educativa.

Tipos de Valores

En el campo educativo y social, los valores humanos pueden clasificarse según su función, aplicación o nivel de influencia en la vida individual y colectiva. Esta tipología es clave para estructurar programas educativos eficaces que prevengan la violencia escolar.

Los valores pueden clasificarse en diferentes tipologías, siendo una de las más comunes la que los divide en: valores personales los cuales son definidos por López Sánchez (2020) aquellos que sustenta cada persona y le dan su singularidad (párr.7), valores sociales, se dirigen hacia el bien de un grupo social (párr.6), y los valores universales, son practicados por todas las personas del mundo y no cambian (párr.5). Esta clasificación permite diseñar estrategias educativas que atiendan tanto al desarrollo del individuo como a la construcción de una sociedad más cohesionada

Esta clasificación presentada por López es sumamente útil en el marco del Trabajo Social Educativo, ya que permite identificar qué tipo de valores deben trabajarse de manera prioritaria en contextos escolares donde la violencia está presente. Por ejemplo, los valores sociales como la solidaridad, la tolerancia y el respeto son esenciales para prevenir conflictos y fomentar una cultura de paz, mientras que los valores personales refuerzan el autocontrol y la toma de decisiones responsables por parte de los estudiantes. Finalmente, los valores universales sirven como principios transversales que refuerzan la ética de la convivencia.

Desde el enfoque de la investigación, esta tipología facilita el análisis y evaluación de los programas de educación en valores implementados en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3, permitiéndote observar si estos abordan integralmente los distintos niveles de valor necesarios para prevenir la violencia escolar.

La Violencia

Según González Calleja (2000) define a la violencia como la aplicación o la amenaza de aplicación de una fuerza física intensa de forma deliberada con la intención de causar efectos sobre el receptor de la misma (p.154).

Tipos de Violencia

Según la Organización Mundial de la Salud (2002) la clasificación utilizada en el Informe mundial sobre la violencia y la salud divide a la violencia en tres grandes categorías según el autor del acto violento: violencia dirigida contra uno mismo, violencia interpersonal y violencia colectiva (p.5).

La Violencia Escolar

La UNESCO (2025) define a la violencia escolar como todas las formas de violencia que dentro o fuera de las aulas, en los alrededores de las escuelas, en el camino hacia o desde la escuela, así como en línea y otros entornos digitales (párr.2)

Tipos de Violencia Escolar

La (UNESCO, 2025) percibe a la violencia escolar como violencia física, psicológica y sexual (párr.1). Los tipos más frecuentes de violencia escolar se pueden clasificar atendiendo al medio y al objetivo del agresor, manifestándose de formas físicas, verbales, sociales, tecnológicas y discriminatorias, la siguiente categoría facilita la identificación y el diseño de estrategias de prevención e intervención:

En muchas instituciones educativas publicas o privadas podemos encontrar muchos tipos de violencia como la violencia física, la cual es identificada con agresiones como golpes, empujones o patadas que causan daño corporal directo a la víctima, también encontramos a la violencia verbal que se refiere al uso y abuso de insultos, burlas, amenazas

o comentarios humillantes ya sea cara a cara o a través de redes sociales y mensajería instantánea, podemos encontrar a la violencia social, la cual se refleja como la exclusión, aislamiento, difamación o manipulación de el círculo social del agredido, encontramos el ciberacoso, un tipo de violencia de las nuevas generaciones, la cual hace referencia al hostigamiento reiterado a través de medios digitales (mensajes, redes sociales, correos electrónicos), difusión de rumores o contenido ofensivo en línea, consecuentemente también encontramos la violencia psicológica es muy parecida a la verbal pero esta conlleva a la manipulación emocional la cual generan miedo, inseguridad o ansiedad, así mismo incluye chantaje y desprestigio social, así mismo tenemos la violencia sexual, la cual incluye comentarios sexuales ofensivos, acercamiento físico inapropiado o cualquier forma de acoso o abuso sexual en el ámbito escolar, y por ultimo las violencias de género y por orientación sexual, la cual la de genero hace referencia al maltrato u hostigamiento dirigido ah alguien por su género, como por ejemplo darle un rol a un hombre o mujer, y la violencia por orientación sexual hace referencia a la agresión u acoso a personas por la orientación sexual de cada individuo.

Consecuencias de la Violencia Escolar

Según UNESCO (2025) percibe a la violencia escolar en todas sus formas puede tener graves repercusiones y consecuencias duraderas en la salud física y mental de los educandos, así como en sus rendimientos educativos y, a su vez, en su futuro (párr.1) esto quiere decir que para poder prevenir la violencia escolar no es solo “mejorar disciplina”, sino cuidar el bienestar integral y el futuro del estudiantado. En Fe y Alegría #3, refuerza la importancia de que los programas de educación en valores se evalúen por su impacto en convivencia, salud emocional y desempeño académico

Antecedentes de la Investigación

En el Programa de Prevención del Acoso Escolar, conocido internacionalmente como Olweus Bullying Prevention Program, Olweus (1993) evaluó su eficacia en Noruega para reducir la intimidación y fomentar conductas prosociales, implementándolo en 14 escuelas con 4 100 estudiantes de 10 a 14 años. En dicho estudio con metodología cualitativa se conformaron dos grupos de 2 050 alumnos cada uno, intervención y control, a los que se aplicó el Cuestionario de Olweus sobre victimización y agresión antes y 21 meses después del programa. Los resultados mostraron una disminución promedio del 54 % en los incidentes de acoso y un aumento significativo de cooperación y apoyo mutuo entre los pares, lo que demuestra el impacto positivo de la formación en valores en el clima escolar.

De manera similar, en el informe titulado Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador, el Ministerio de Educación del Ecuador et al. (2015) combinó un enfoque mixto exploratorio-descriptivo para analizar la magnitud del acoso en 28 cantones. Con 3 200 encuestas a estudiantes de séptimo a décimo de básica y 120 entrevistas semiestructuradas a docentes, utilizando la Escala de Victimización Escolar de UNICEF y guías de entrevista, se identificó que el 38 % de los jóvenes sufre agresiones verbales o físicas frecuentes, lo cual repercute negativamente en su rendimiento académico y bienestar emocional, concluyéndose además que los protocolos institucionales vigentes resultan insuficientes para su erradicación.

En Brasil, Abramovay y Rua (2002) llevaron a cabo la investigación Violência na escola: mapeamento das formas de violência em capitais brasileiras, que combinó 5 800 encuestas a estudiantes y 140 entrevistas en profundidad a directivos de 56 escuelas de 14 capitales con un diseño mixto, frente a la carencia de normas claras y de medidas disciplinarias homogéneas, los hallazgos revelaron altos índices de agresión, a su vez

proponiendo la incorporación de programas de educación en valores y estrategias de mediación escolar como vía para mejorar el clima académico y reducir los episodios violento.

Finalmente, en la monografía la violencia escolar a través de un recorrido teórico por programas de prevención a nivel mundial y latinoamericano, Cedeño Sandoya (2020) recurrió a una revisión descriptiva-documental de 120 fuentes académicas y guías internacionales mediante un protocolo de análisis de contenido, de esta manera identificó que las iniciativas más exitosas combinan formación continua de docentes, participación activa de estudiantes y alianzas con la comunidad, recomendando su adaptación cultural y socioeconómica a contextos locales para maximizar su impacto en la prevención de la violencia escolar.

Fundamentos Legales

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la Republica del Ecuador (2008) menciona que

Artículo 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (p.17)

Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015) menciona que :

Artículo 24 c. Fomentar un proceso de conocimiento y mutuo respeto entre la comunidad organizada y los centros educativos de su respectiva circunscripción territorial (p. 12)

Artículo 109: En el Sistema Nacional de Educación se priorizará la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sin importar sus circunstancias económicas, físicas, psicológicas, origen nacional, pertenencia cultural u otra condición de discriminación. Para ello, las instituciones educativas, autoridades, docentes y servidores requerirán escuchar, respetar, valorar e incorporar en las decisiones que se toman la opinión de niños, niñas y adolescentes y se brindará atención prioritaria y especializada en casos de violencia, acoso escolar u otras formas de vulneración de sus derechos. (p. 66)

Artículo 120: La Autoridad Educativa Nacional en coordinación con la Defensoría del Pueblo, los Consejos de Igualdad y el ente rector de Justicia y Derechos Humanos elaborará, implementará y evaluará el Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia en el Contexto Educativo (PNEVCE). Este deberá contener las políticas, estrategias, programas, proyectos, acciones y mecanismos concretos para la prevención, detección y atención de toda forma de violencia en el contexto educativo, así como la protección y reparación de derechos de las víctimas. (p. 71)

Código de la Niñez y Adolescencia

El Código de la Niñez y Adolescencia, (2014) menciona que:

Artículo 4 a. Principio del interés superior del niño: Todas las decisiones y actuaciones públicas o privadas que afecten a niñas, niños y adolescentes deberán atender en primer lugar al interés superior de la persona menor de edad. (p. 14)

Artículo 6. Derecho a la educación: Toda niña, niño y adolescente tiene derecho a una educación integral que, sin discriminación, asegure su pleno desarrollo físico, mental, moral y social. (p. 15)

Artículo 11 b. Protección contra todas las formas de violencia: Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una vida libre de violencia física, psicológica, sexual o de cualquier otro tipo, tanto en el ámbito público como en el privado. (p. 18)

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

Intervención del Trabajador Social

El Trabajo Social es una disciplina que se construye desde la praxis crítica, la investigación aplicada y el compromiso ético con la transformación social y su base teórica se nutre de múltiples corrientes del pensamiento social, y su intervención profesional se orienta a la promoción de derechos, la justicia social y el fortalecimiento de la autonomía de los sujetos.

Robertis (2006) destaca que el trabajador social no sólo está enfrentado a esta realidad cambiante, sino que está forzado a aprehenderla, a comprenderla y a transformarla, todo a la vez. (p.126) Esto quiere decir que el Trabajador Social no solo explican fenómenos, sino que orientan la acción profesional en contextos complejos como la violencia escolar, la exclusión o el abandono educativo.

Modelo de Intervención Antiopresivo

Según Baines (2022) define la práctica antiopresiva se centra en cómo el sistema protege el privilegio y el poder no ganados de algunos grupos, mientras genera condiciones dañinas e injustas para otros. (p.1) En contextos escolares marcados por violencia estructural, discriminación o clientelismo, el modelo Antiopresivo permite trabajar con estudiantes, docentes y familias para identificar dinámicas de exclusión y construir espacios de participación, diálogo y justicia relacional.

Modelo de Gestión de Casos

Este modelo propone una intervención integral y personalizada, articulando recursos institucionales, comunitarios y familiares para responder a las necesidades específicas de cada caso. Se basa en el diagnóstico social, la planificación estratégica y el acompañamiento continuo. Byrne (1998) menciona que la teoría del caos sugiere que los sistemas sociales son no lineales e impredecibles; pequeños cambios pueden producir grandes efectos. (p.15)

En situaciones de violencia escolar, el modelo de gestión de casos permite diseñar itinerarios de intervención que incluyan atención psicológica, mediación familiar, fortalecimiento de redes de apoyo y seguimiento académico.

Modelo Ecológico-Contextual

la teoría ecológica este modelo considera que el comportamiento humano está influido por múltiples sistemas interrelacionados (microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema). Su creador Bronfenbrenner (1979) lo concibe como un conjunto de estructuras anidadas, cada una dentro de la siguiente, como un conjunto de muñecas rusas. (p.3) En Trabajo Social, se utiliza para comprender cómo los entornos familiares, escolares, comunitarios y estructurales afectan la vida de los sujetos y frente a la violencia escolar, este

modelo permite analizar no solo las conductas individuales, sino también las dinámicas institucionales, las políticas educativas y los imaginarios sociales que perpetúan el conflicto.

Capítulo III. Diseño metodológico

Tipo de Investigación

Según Jhangiani (2015) define a la investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que el investigador mide dos variables y evalúa la relación estadística (es decir, la correlación) entre ellas. (párr.1) este enfoque permite identificar si existe una relación estadísticamente significativa entre la presencia de programas educativos orientados a la formación en valores como el respeto, la empatía, la solidaridad o la tolerancia y la disminución de conductas violentas dentro del entorno escolar.

En esta investigación es fundamental el enfoque cuantitativo, ya que utiliza técnicas como encuestas, escalas de medición y análisis estadístico para determinar la fuerza y dirección de la relación entre las variables, ya que este enfoque permitió validar de forma empírica el impacto de los programas de educación en valores implementados en la Unidad Educativa Fe y Alegría #3, y así mismo generar recomendaciones basadas en evidencia para fortalecer la convivencia escolar.

Diseño de Investigación

La presente investigación se desarrolla bajo el enfoque metodológico mixto, con un diseño explicativo secuencial. Este diseño se considera pertinente debido a la necesidad de comprender primero la relación cuantificable entre la implementación de programas de educación en valores y los niveles de violencia escolar, para luego interpretar en profundidad las percepciones que docentes, estudiantes y directivos tienen sobre el impacto de dichos programas.

Hurst (2023) explica que el diseño explicativo secuencial comienza con la recolección de datos cuantitativos y luego continúa con la recolección de datos cualitativos; después de reunir ambos, se realizan las interpretaciones. (párr.1) Esto implica iniciar con instrumentos estructurados como encuestas o escalas de valoración aplicados a estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 del cantón Manta, para obtener indicadores concretos sobre la presencia de valores institucionales y manifestaciones de violencia escolar y luego comenzar con entrevistas a personal DECE y docentes de dicha institución para tener conclusiones y resultados efectivos.

Método de Investigación

La presente investigación se enmarco en el enfoque mixto, bajo el diseño explicativo secuencial, el cual se estructura en dos etapas claramente diferenciadas. En la primera fase se recopilaron y analizaron datos cuantitativos mediante la aplicación de encuestas estructuradas a estudiantes y padres, con el objetivo de medir el nivel de implementación de los programas de educación en valores y su relación con la incidencia de violencia escolar, así mismo, en la segunda fase, se recogieron datos cualitativos a través de entrevistas semiestructuradas al personal del DECE y docentes, con el fin de explicar e interpretar los resultados estadísticos, especialmente aquellos que resulten significativos, inesperados o ambiguos.

Este diseño permite profundizar en la comprensión del fenómeno, ya que los datos cualitativos aportan significados y experiencias que no pueden ser captados únicamente por los instrumentos cuantitativos. En el contexto de esta investigación, se espera que los resultados cuantitativos revelen el grado de correlación entre los programas de educación en valores y la reducción de la violencia escolar, así a partir de estos hallazgos, se seleccionaron casos representativos para la fase cualitativa, lo que permitirá comprender cómo se perciben, viven y valoran dichos programas desde la experiencia de los actores educativos.

Posteriormente, se desarrolló una fase cualitativa con entrevistas semiestructuradas, cuyo propósito fue explicar desde el punto de vista de los actores involucrados cómo inciden los programas de valores en la convivencia escolar, qué elementos resultan efectivos y cuáles limitantes, y cómo se proyectan estos procesos en el entorno educativo.

Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable Independiente: Programa de Educación en Valores

Definición	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de información
Estrategias y actividades pedagógicas las cuales están orientadas a la formación ética y moral de los estudiantes, con el fin de fomentar actitudes prosociales, responsabilidad y convivencia armónica.	Contenido	Existencia de plan curricular con enfoque en valores	“He participado en actividades que fomentan el respeto y la solidaridad”	Encuesta tipo Likert	Estudiantes
	Frecuencia				Docentes
	Participación	Número de sesiones realizadas	“Las sesiones de valores se realizan al menos una vez por semana”	Revisión documental del Proyecto Educativo Institucional	Coordinación pedagógica Proyecto Educativo Institucional (PEI)
	Aplicación práctica	Tasa de asistencia estudiantil a actividades	“Me siento motivado a asistir a estas actividades”		
		Observación de conductas valorativas en el aula	“Observo en mis compañeros la aplicación de valores en situaciones cotidianas”		

Tabla 2*Variable Dependiente: Prevención de la Violencia Escolar*

Definición	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de información
Es el conjunto de acciones y políticas orientadas a mitigar la aparición de agresiones, acoso y otras formas de violencia entre miembros de la comunidad escolar.	Incidencia Tipología Percepción - Respuesta institucional	Frecuencia de agresiones físicas, verbales y relacionales Tipos de violencia reportados Nivel de percepción de seguridad Existencia de protocolos de prevención y atención	“En el último mes he presenciado agresiones verbales o físicas entre compañeros” “Los actos de violencia más comunes son: “Me siento seguro/a en los espacios de la escuela “Sé que existen protocolos claros para reportar un incidente de violencia escolar”	Encuesta tipo Likert Entrevistas semiestructuradas (fase cualitativa)	Estudiantes Docentes Departamento de Orientación Padres de familia

Población y Muestra

Muestra

Para la componente cuantitativa (encuestas a estudiantes y padres de familia) se empleará muestreo aleatorio simple con corrección para población finita, cuya fórmula es:

$$n = (N * z^2 * p * q) / (e^2 * (N-1) + z^2 * p * q)$$

en la que $Z = 1,96$ (95 % de confianza), $p = 0,5$ (proporción máxima de varianza), $e = 0,05$ (margen de error) y N el tamaño de cada estrato. Aplicando esta expresión a los 1 800 estudiantes y a los 1 800 padres de familia, se obtiene un tamaño muestral aproximado de 317 encuestados en cada grupo, lo cual equilibra precisión y operatividad en la recolección de datos.

En la componente cualitativa se opta por realizar entrevistas semiestructuradas a la totalidad del cuerpo docente y del personal del DECE, aprovechando que el universo de 44 personas es manejable para un censo parcial. Este acercamiento garantiza la saturación teórica y la diversidad de voces, permitiendo recoger relatos profundos sobre las estrategias de transmisión de valores y sus efectos en la prevención de la violencia escolar.

Población

La investigación adopta un enfoque mixto que integra métodos cuantitativos y cualitativos, por lo cual la población se organiza en tres estratos claves de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría # 3 de Manta para el año 2025. El primer estrato está conformado por los 1 800 estudiantes matriculados, cuyas respuestas a la encuesta permitirán cuantificar el alcance de los programas de educación en valores sobre sus actitudes y conductas frente a la violencia escolar, en el segundo apartado se acoge a los 1 800 padres de familia, responsables del refuerzo de valores en el hogar y cuyo punto de vista completará la

visión cuantitativa acerca del impacto familiar, y como punto final, el tercer apartado comprende a los 40 docentes y los 4 profesionales del DECE, agentes mediadores en la escuela, quienes participarán mediante entrevistas semiestructuradas para profundizar en las dinámicas de implementación y en las percepciones cualitativas de la convivencia escolar.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En una investigación de enfoque mixto, se combinan técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una comprensión más profunda del fenómeno estudiado, en la cual las técnicas seleccionadas son:

Encuesta (cuantitativa)

La encuesta es una técnica que permite recopilar información estandarizada de un grupo amplio de personas mediante un cuestionario estructurado. Según OpenStax (2021) explica que una encuesta recopila datos de sujetos que responden a una serie de preguntas sobre comportamientos y opiniones, a menudo en forma de cuestionario o entrevista. (párr.1)

Esta técnica se aplicó a:

- Estudiantes
- Padres de familia

Entrevista semiestructurada (cualitativa)

La entrevista semiestructurada permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y significados que los participantes atribuyen a los programas de educación en valores. Según Hurst (2023) atribuye que una entrevista semiestructurada es una entrevista que sigue una guía estándar de preguntas; el orden puede variar según el entrevistado y, durante la entrevista, suelen añadirse preguntas de sondeo o seguimiento

Esta técnica se aplicó a:

- Docentes
- Personal del DECE

Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos son los medios concretos que se utilizan para aplicar las técnicas mencionadas.

Cuestionario de preguntas para encuesta

Instrumento estructurado compuesto por preguntas cerradas que permiten medir variables previamente definidas. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013) el cuestionario es un tipo de instrumento de captación que presenta preguntas y/o enunciados dirigidos a los informantes, para obtener datos específicos acerca de las variables que serán objeto de captación. (p.8)

Características:

Preguntas cerradas tipo escala de Likert para medir actitudes y percepciones.

Guía de Entrevista semiestructurada

Instrumento que orienta al investigador durante la entrevista, asegurando que se aborden los temas clave sin perder la flexibilidad. Según Fife Council (2018) El entrevistador desarrolla y utiliza una guía de entrevista: una lista de preguntas abiertas y temas que deben cubrirse durante la conversación, por lo general en un orden particular. (p.1)

Características:

Preguntas abiertas organizadas por ejes temáticos.

Espacio para anotaciones del investigador.

Fundamentos Epistemológicos

La investigación se enmarca en un enfoque epistemológico mixto, sustentado en la complementariedad paradigmática entre el positivismo y el interpretativismo. Esta postura reconoce que la realidad educativa es compleja, multidimensional y construida socialmente, por lo que requiere ser abordada desde múltiples perspectivas para comprender tanto los patrones cuantificables como los significados subjetivos que configuran la convivencia escolar.

En este sentido, el paradigma positivista permitió medir el impacto de los programas de educación en valores mediante encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia, mientras que la parte interpretativa da posibilidad a explorar las percepciones y experiencias de docentes y personal del DECE a través de entrevistas semiestructuradas, de esta manera, esta visión permite que el investigador transite entre la objetividad de los datos y la subjetividad de los relatos, construyendo un conocimiento situado, ético y comprometido con la transformación educativa, por esto, la investigación no solo busca evidencias empíricas, sino también generar reflexiones críticas que contribuyan a la mejora de las prácticas escolares y al fortalecimiento de una cultura de paz.

Descripción del Proceso de Categorización

Tabla 3

Categoría	Subcategoría	Indicadores mixtos
Educación en valores	Tipología de programas	Número de programas implementados
	Estrategias pedagógicas	Temáticas abordadas (respeto, empatía, etc.)
	Participación estudiantil	Métodos utilizados (talleres, charlas, proyectos)
	Evaluación institucional	Percepción docente sobre eficacia
		Nivel de involucramiento
		Opiniones sobre utilidad y sentido
		Existencia de mecanismos de seguimiento
Violencia escolar	Retroalimentación recibida	
	Tipos de violencia presentes	Frecuencia de casos reportados
	Causas percibidas	Narrativas sobre agresiones verbales o físicas
		Factores familiares, sociales y escolares
Rol institucional	Consecuencias observadas	Opiniones sobre origen del conflicto
	Acciones preventivas	Impacto en el rendimiento académico
		Afectación emocional según testimonios
		Actividades realizadas por la institución
		Percepción de efectividad
Gestión de programas en valores	Coordinación con el DECE	Nivel de articulación entre docentes y DECE
	Cultura organizacional	Testimonios sobre acompañamiento
		Valoración del clima escolar
	Planificación	Discurso institucional sobre convivencia
		Existencia de cronogramas
	Seguimiento y evaluación	Claridad de objetivos según entrevistas
	Retroalimentación	Indicadores de monitoreo
		Opiniones sobre continuidad y mejora
		Espacios de reflexión institucional
		Cambios realizados a partir de sugerencias

Elección de Informantes Claves

En el marco del proyecto titulado “Los Programas de Educación en Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3, ciudad de Manta, año 2025”, los informantes clave fueron seleccionados con base en su vínculo directo con las dinámicas escolares, sus responsabilidades institucionales y su capacidad de aportar datos relevantes desde diferentes niveles de observación. Esta decisión responde a la lógica del diseño metodológico mixto del estudio, que combina técnicas cuantitativas (encuestas) y cualitativas (entrevistas semiestructuradas), lo cual exige un tratamiento diferenciado según la naturaleza de los actores implicados.

Los estudiantes de la institución constituyen el primer grupo de informantes clave. Su inclusión está sustentada en el hecho de que son los receptores principales de los programas de educación en valores y también quienes experimentan directamente los efectos positivos o negativos de la convivencia escolar, de esta manera por medio de encuestas estructuradas, los estudiantes aportan información cuantitativa que permite medir la percepción, el grado de apropiación de los valores promovidos y la presencia de episodios de violencia, todo ello en estrecha relación con el objetivo general del estudio. Además, sus respuestas contribuyen a identificar causas y consecuencias de la violencia escolar desde la vivencia cotidiana, tal como plantea el segundo objetivo específico.

El segundo grupo de informantes clave lo conforman los padres de familia son tomados en cuenta ya que al ser corresponsables del proceso educativo y del refuerzo de valores fuera del entorno escolar, su participación mediante encuestas permite conocer desde una perspectiva externa cómo los programas de formación inciden en la conducta de los estudiantes dentro y fuera del aula, ya que, la visión de las familias proporciona insumos para evaluar el impacto de los programas en el entorno familiar y detectar si existen factores

contextuales que potencian o limitan su eficacia, así mismo su rol es central para contrastar información con lo expresado por los estudiantes y profundizar en la dimensión social de la violencia escolar.

Otro de los actores que ayudan a la investigación son los docentes de la Unidad Educativa, ya que al tratarse de actores que diseñan, ejecutan y evalúan los contenidos valorativos, su experiencia representa una fuente privilegiada de conocimiento sobre las estrategias institucionales, los logros y las limitaciones del proceso, de esta manera a través de entrevistas semiestructuradas, se accede a interpretaciones cualitativas que permiten reconstruir el sentido y la intención pedagógica de los programas en cuestión, ya que las opiniones de los docentes son indispensables para abordar el primer y tercer objetivo específico, vinculados al contenido de los programas y al rol de la institución en la prevención de la violencia.

Finalmente, el personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) completa el conjunto de informantes clave, ya que desde su especialización en la gestión emocional, la intervención psicosocial y el acompañamiento a estudiantes en situación de conflicto, estos profesionales aportan información técnica sobre las causas, el manejo y el seguimiento de los casos de violencia escolar, y su participación en entrevistas semiestructuradas permite comprender las políticas institucionales desde una perspectiva profesional y analizar la efectividad del proceso de planificación, seguimiento, evaluación y retroalimentación, como exige el cuarto objetivo específico.

En suma, la selección de estos cuatro grupos responde a criterios metodológicos y estratégicos que aseguran una cobertura integral del fenómeno estudiado. Como señala USAID Center for Development Information and Evaluation (1986) los informantes clave deben seleccionarse por su conocimiento especializado y sus perspectivas únicas sobre un

tema (p.2), lo cual se cumple en esta investigación al involucrar a todos los actores educativos pertinentes, de esta manera garantiza un abordaje riguroso, plural y coherente con la lógica de un estudio transformador sobre valores y violencia en contextos escolares.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

La técnica de registro y transcripción de la información cumple un papel esencial en la sistematización rigurosa de los datos obtenidos tanto en la fase cuantitativa como cualitativa, ya que esta técnica permite conservar la fidelidad de las respuestas, garantizar la trazabilidad del análisis y facilitar la interpretación posterior desde una perspectiva ética y metodológicamente coherente.

En la dimensión cuantitativa, el registro se realiza mediante la codificación de los cuestionarios aplicados a estudiantes y padres de familia, esto hace que cada instrumento fuera numerado, clasificado y digitalizado para su procesamiento estadístico, en donde este proceso incluye la verificación de consistencia, la depuración de errores y la interpretación de resultados a las variables, lo cual garantiza la validez interna del estudio, por otro lado la dimensión cualitativa, se refiere al registro y transcripción de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a docentes y personal del DECE la cual se transcribió de forma textual, respetando el lenguaje, las pausas y las expresiones del entrevistado.

Según FHI 360 (2013) los datos de entrevistas consisten en grabaciones, transcripciones mecanografiadas de esas grabaciones y notas del entrevistador. (p.42) este proceso se lleva a cabo mediante grabación digital (previo consentimiento informado), seguida de una transcripción literal que será posteriormente codificada y analizada mediante técnicas como el análisis de contenido o la categorización temática, sin embargo, la técnica de registro y transcripción de la información en esta investigación con enfoque mixto se fundamenta en la necesidad de preservar la integridad de los datos, respetar la voz de los

participantes y garantizar la transparencia del análisis, ya que esta práctica no solo responde a criterios metodológicos, sino también éticos, al reconocer que cada dato registrado representa una experiencia humana que merece ser tratada con rigor y sensibilidad.

Método para la Interpretación de la Información

El método para la interpretación de la información se fundamenta en la lógica del enfoque mixto, lo cual implica una lectura diferenciada y complementaria de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos en el proceso de investigación.

Desde la perspectiva cuantitativa, la interpretación se realizó a partir del análisis estadístico descriptivo e inferencial de los datos recolectados mediante encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia, este análisis permitirá identificar tendencias, frecuencias, correlaciones y niveles de percepción sobre los programas de educación en valores y su relación con la violencia escolar, tomando en cuenta este sentido, se buscó establecer patrones significativos que evidencien el impacto de las intervenciones valorativas en la conducta estudiantil y en la percepción familiar, por otro lado, en la dimensión cualitativa se desarrolló la interpretación mediante el análisis de contenido de las entrevistas semiestructuradas realizadas a docentes y personal del DECE, tomando en cuenta que el siguiente método permite identificar categorías emergentes, significados compartidos y narrativas institucionales que revelan cómo se conciben, aplican y evalúan los programas de formación en valores, lo que esta lectura profunda permitió contextualizar los hallazgos estadísticos y comprender las dinámicas internas que favorecen o limitan la prevención de la violencia escolar.

Consideraciones éticas

En el desarrollo del proyecto de investigación “Los Programas de Educación en Valores y su Impacto en la Prevención de la Violencia Escolar en la Unidad Educativa

Fiscomisional Fe y Alegría #3 del Cantón Manta, año 2025”, se asumieron con seriedad y sensibilidad las consideraciones éticas, porque la verdad es que hablar de violencia escolar y convivencia no es un tema frío: toca emociones, experiencias personales y, en algunos casos, recuerdos difíciles, por esto, se aplicaron de manera rigurosa los principios éticos que garantizan la integridad, el respeto, la confidencialidad y el anonimato de todos los participantes, incluyendo estudiantes, padres de familia, docentes y profesionales del DECE, tomando en cuenta que la participación fue voluntaria, sin presiones ni condicionamientos, explicando con claridad el propósito del estudio, el uso de la información y el derecho a retirarse en cualquier momento sin que eso genere consecuencias, tomando en cuenta, que se cuidó especialmente la situación de los estudiantes, considerando que muchos son menores de edad, por lo que se contempló el consentimiento informado del representante y el asentimiento del estudiante, procurando que comprendan el proceso y se sientan seguros al responder, esto fue para proteger su identidad, los datos se registraron mediante códigos, evitando nombres y detalles que pudieran revelar quién dijo qué, y se presentó la información en resultados generales, sin exponer casos individuales.

Asimismo, se mantuvo el compromiso de usar los resultados exclusivamente con fines académicos y formativos, orientados a fortalecer la prevención, la convivencia y el bienestar escolar, y no para señalar, etiquetar o sancionar a nadie, y es que, desde Trabajo Social, investigar también implica cuidar que, si durante la recolección de información surgían señales de riesgo o situaciones graves, se consideró la importancia de activar rutas de apoyo institucional y canalización responsable, priorizando siempre la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes. En síntesis, este estudio se condujo bajo un enfoque de buenas prácticas, ética profesional y profundo respeto por las personas, procurando que cada voz sea escuchada con dignidad y que la investigación contribuya de manera humana y constructiva a una escuela más segura y basada en valores.

Capítulo IV. Resultados

Análisis y discusión de resultados

Resultados cuantitativos (encuesta a estudiantes)

A continuación, se presentan los resultados pregunta por pregunta de la encuesta aplicada a 317 estudiantes. Se utilizó una escala Likert de cinco puntos, desde “Totalmente de acuerdo” hasta “Totalmente en desacuerdo”.

Tabla 4

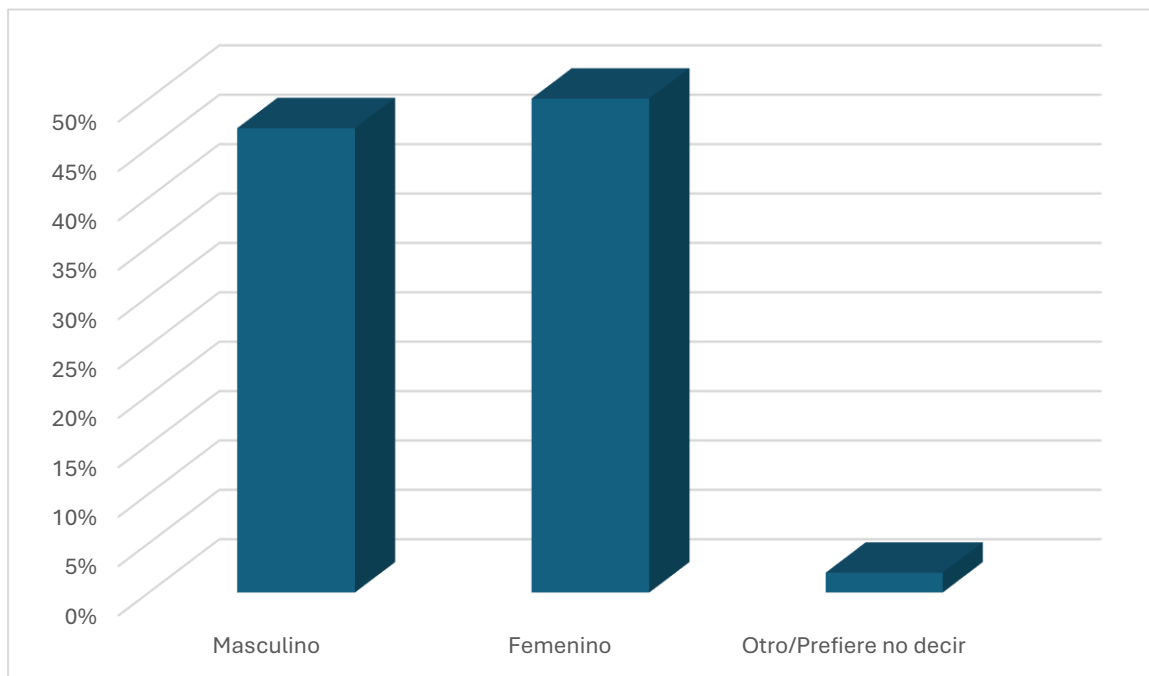
Género de los estudiantes encuestados

No.	Respuesta	fi	%
1	Masculino	150	47%
2	Femenino	160	50%
3	Otro/Prefiere no decir	7	2%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad

Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 1*Género de los estudiantes encuestados*

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

En la muestra de 317 estudiantes, predomina ligeramente el género femenino (50%), seguido del masculino (47%), y un 2% que indica “otro/prefiere no decir”. Esto es importante porque ayuda a entender que las percepciones recogidas representan a un grupo bastante equilibrado, lo cual vuelve más confiables las tendencias generales del estudio.

Pregunta E1: ¿Los programas de educación en valores ayudan a mejorar la convivencia en el aula?

Tabla 5

Programas de educación en valores para el mejoramiento de la convivencia en aula

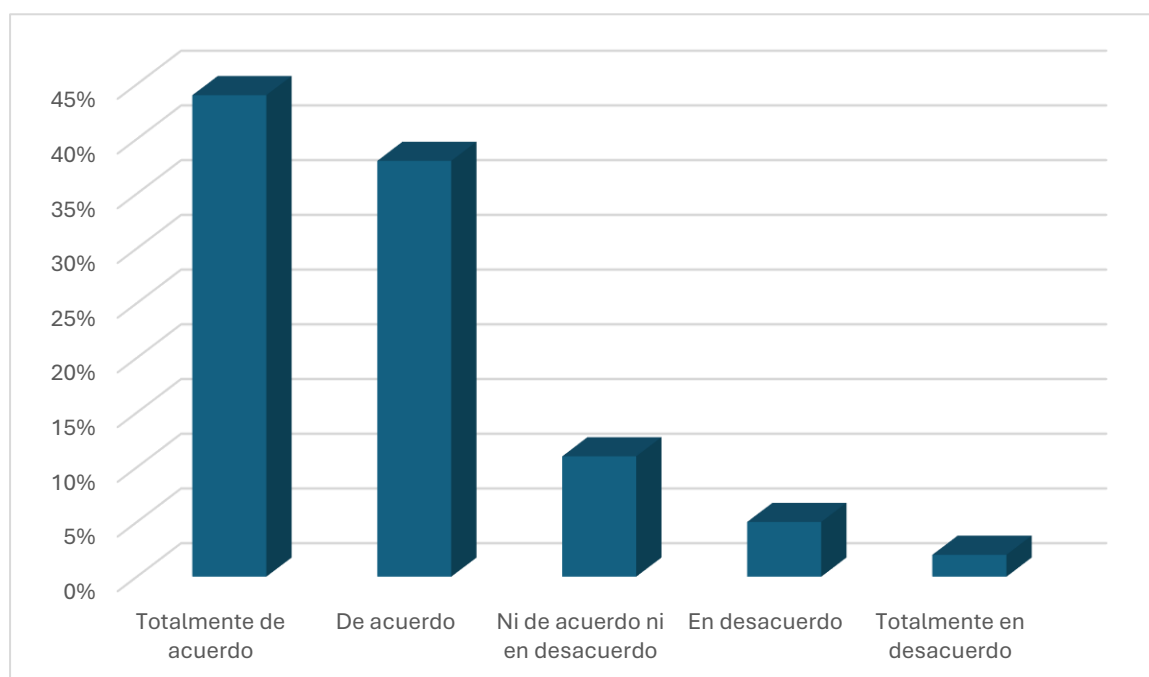
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	140	44%
2	De acuerdo	120	38%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	11%
4	En desacuerdo	15	5%
5	Totalmente en desacuerdo	7	2%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 2

Programas de educación en valores para el mejoramiento de la convivencia en aula



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025).

La percepción es claramente favorable ya que el 44% está “totalmente de acuerdo” y el 38% “de acuerdo”, es decir, un 82% considera que los programas de valores ayudan a mejorar la convivencia, lo que esto sugiere que, para la mayoría, los valores no se quedan solo como una teoría, sino que sí se sienten el ambiente del aula es menos conflictivo, tienen un mejor trato y más respeto entre pares, aun así, pero aun así existe un 11% neutral y un 7% entre desacuerdo y total desacuerdo, lo que puede reflejar que en ciertos cursos la estrategia no se aplica con la misma fuerza o continuidad, o que no todos perciben cambios de forma inmediata.

Pregunta E2: ¿En su curso se hablan y practican valores (respeto, responsabilidad, solidaridad) con frecuencia?

Tabla 6

Frecuencia que se practica y habla en las aulas de clases

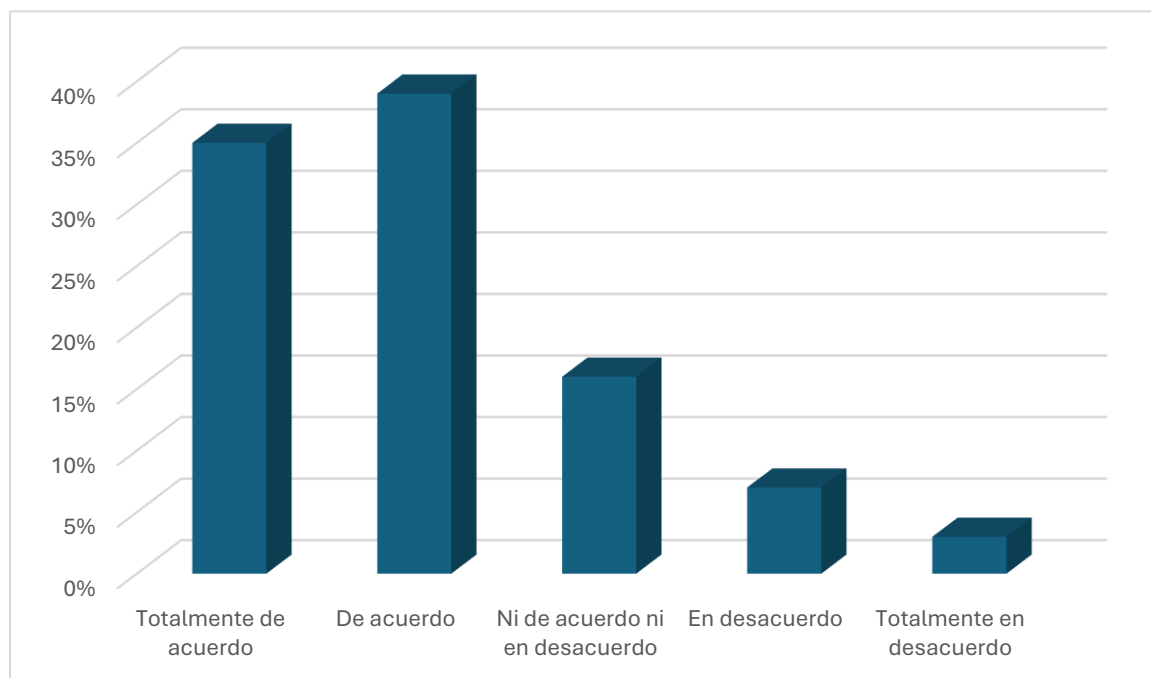
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	110	35%
2	De acuerdo	125	39%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	16%
4	En desacuerdo	22	7%
5	Totalmente en desacuerdo	10	3%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 3

Frecuencia que se practica y habla en las aulas de clases



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Base a la información obtenida presenta una tendencia positiva, ya que el 35% respondió “totalmente de acuerdo” y 39% “de acuerdo” dando un 74% en total, señalando que sí se hablan y practican valores con frecuencia, lo cual indica que los valores están presentes en la dinámica escolar, pero el 16% neutral y el 10% en desacuerdo muestran que no en todos los espacios se vive igual, esto suele pasar cuando el trabajo en valores depende mucho del docente o del curso, los posibles casos que se puede presentar es que en algunos estudiantes se refuerza a diario y en otros se toca solo cuando hay problemas.

Pregunta E3: ¿Cuándo surge un conflicto, suele buscar dialogar antes que responder con agresión?

Tabla 7

Respuesta ante un conflicto

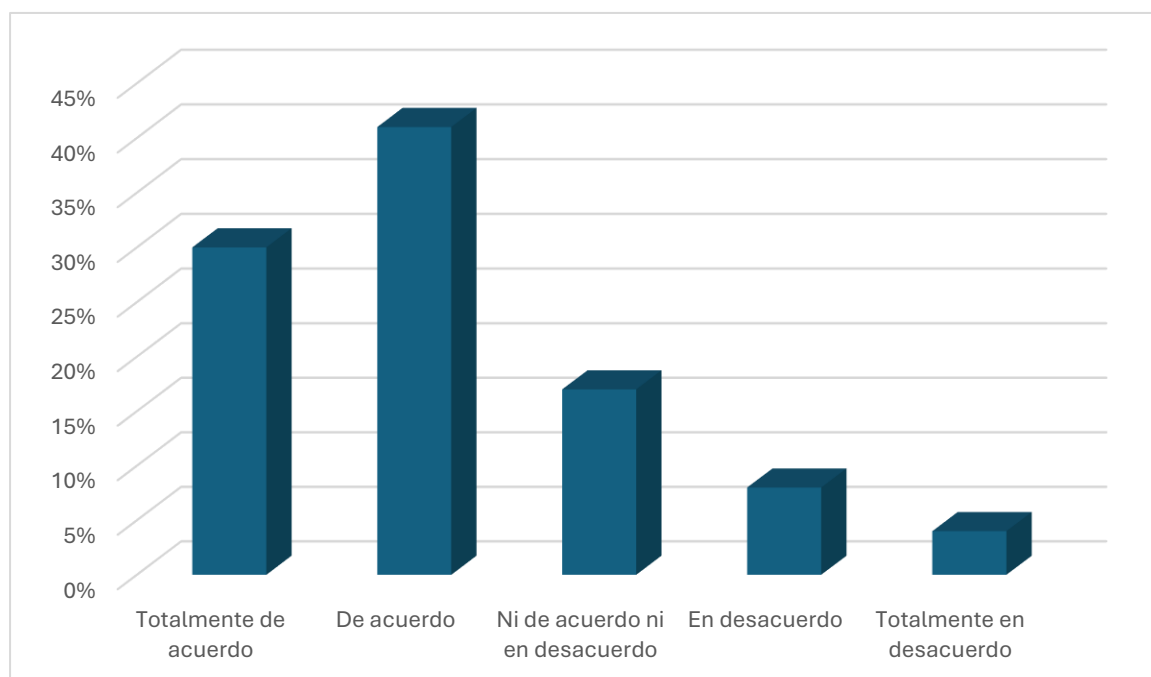
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	95	30%
2	De acuerdo	130	41%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	17%
4	En desacuerdo	25	8%
5	Totalmente en desacuerdo	12	4%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 4

Respuesta ante un conflicto



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

El 30% “totalmente de acuerdo” y 41% “de acuerdo” dando un total del 71% de estudiantes que afirman buscar el dialogo antes de responder con agresión. Este dato es valioso porque apunta a habilidades de resolución pacífica (autocontrol, comunicación, mediación), que son justamente el “corazón” de la prevención de violencia, sin embargo, el 17% neutral y el 12% en desacuerdo/total desacuerdo deja ver que todavía existe un grupo que puede reaccionar con impulsividad o que no cuenta con herramientas emocionales suficientes para manejar el conflicto sin tensión.

Pregunta E4: ¿Siente que sus docentes aplican los valores que imparten con su ejemplo diario?

Tabla 8

Docentes aplican valores con ejemplos diarios

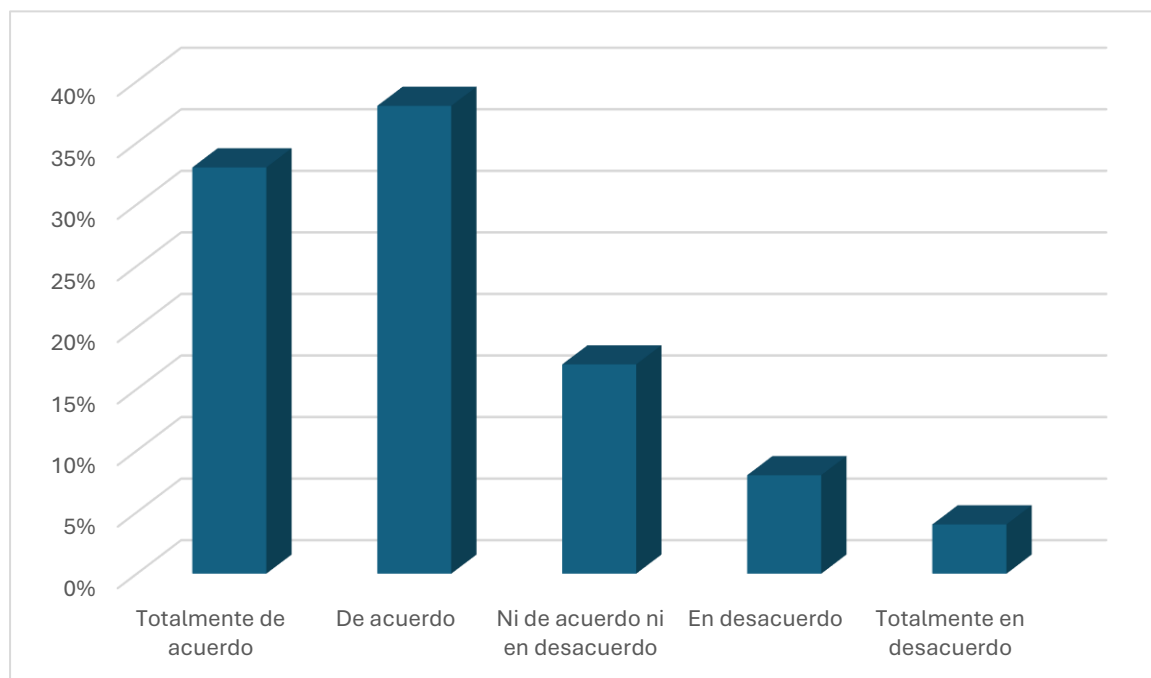
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	105	33%
2	De acuerdo	120	38%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	17%
4	En desacuerdo	25	8%
5	Totalmente en desacuerdo	12	4%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta (2025).

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 5

Docentes aplican valores con ejemplos diarios



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Los estudiantes perciben coherencia en buena parte del docente en donde el 33% de los estudiantes respondieron “totalmente de acuerdo” y 38% “de acuerdo” dando un total del 71%, este punto es clave, porque cuando el docente modela respeto, escucha y trato justo, el valor se vuelve creíble y los estudiantes lo imitan más fácil. Pero el 17% neutral y el 12% en desacuerdo/total desacuerdo sugiere que todavía hay experiencias donde el estudiante siente que se enseña una cosa y se practica otra (por ejemplo, pedir respeto, pero corregir con gritos o etiquetas), lo cual no invalida el programa, pero sí muestra que la prevención también depende de la coherencia cotidiana.

Pregunta E5: ¿Usted ha recibido orientación clara sobre cómo denunciar hechos de violencia escolar?

Tabla 9

Orientación para denunciar la violencia escolar

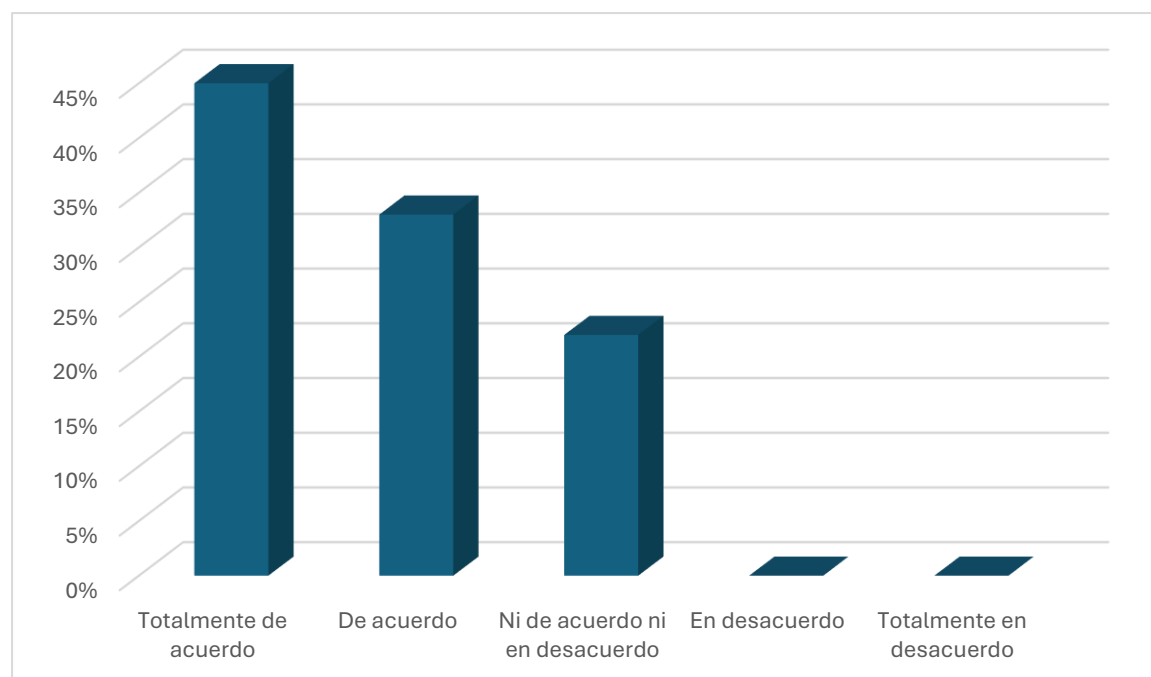
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	142	45%
2	De acuerdo	105	33%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	22%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 6

Orientación para denunciar la violencia escolar



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

El 45% de estudiantes respondió “totalmente de acuerdo” y 33% “de acuerdo” con un total de 78%, los estudiantes indican que sí reciben orientación clara para denunciar. Eso habla de un punto institucional bien encaminado, ya que existe una ruta, comunicación con el DECE o al menos se reconoce que han hablado del tema. Lo que sí llama la atención es el 22% neutral, ahí puede haber estudiantes que “han escuchado” la ruta, pero no la recuerdan bien, no la entienden del todo o no se sienten seguros de usarla, para que exista una verdadera prevención, no basta con que exista: debe repetirse, practicarse y sentirse confiable.

Pregunta E6: ¿En los últimos 3 meses usted ha presenciado insultos o burlas entre estudiantes?

Tabla 10

Presencia de insultos o burla entre estudiantes

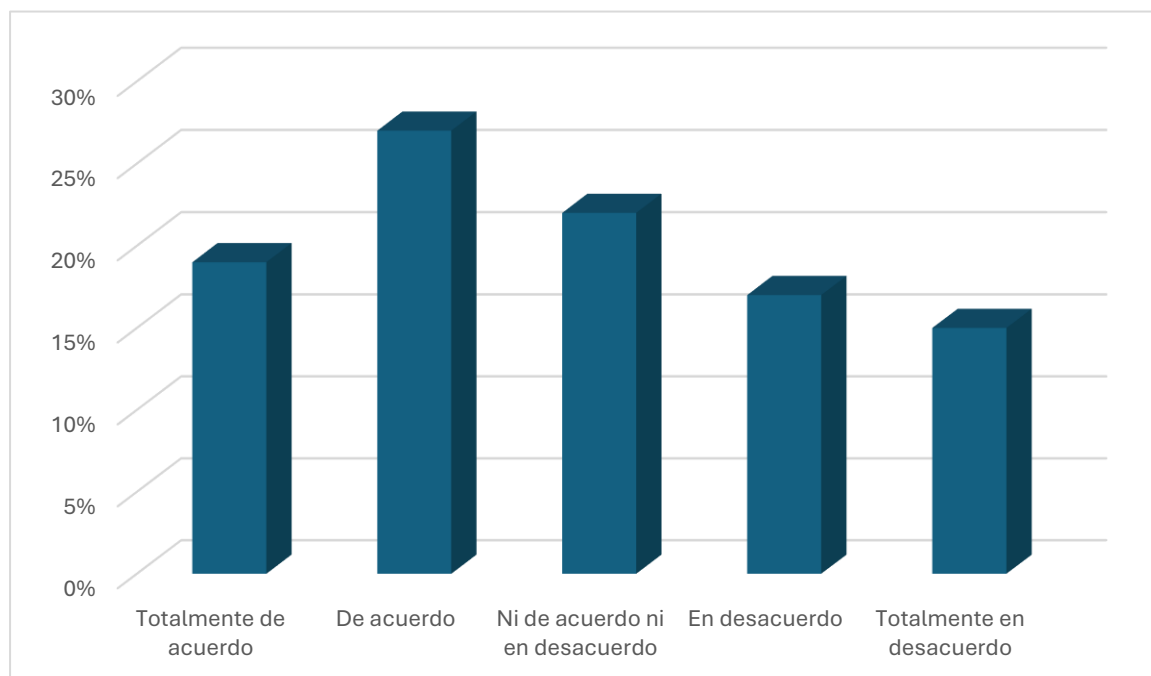
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	60	19%
2	De acuerdo	85	27%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	22%
4	En desacuerdo	55	17%
5	Totalmente en desacuerdo	47	15%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 7

Presencia de insultos o burla entre estudiantes



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Los siguientes resultados son alarmantes ya que podemos presenciar un 19% de estudiantes que están “totalmente de acuerdo” y 27% “de acuerdo”, generando un total de 46%, los cuales dicen que sí han presenciado insultos o burlas, esto confirma que la violencia verbal sigue presente y, como suele pasar, puede estar tan normalizada que algunos la minimizan como “broma”. El 22% neutral también puede significar que no siempre identifican claramente cuándo una burla ya es violencia. Aunque haya programas de valores, este dato sugiere que todavía se necesita reforzar límites claros: bromear no debería humillar, y el respeto no debería depender del “carácter” de cada uno.

Pregunta E7: ¿En los últimos 3 meses usted ha presenciado empujones o peleas físicas?

Tabla 11

Presencia de empujones o peleas físicas

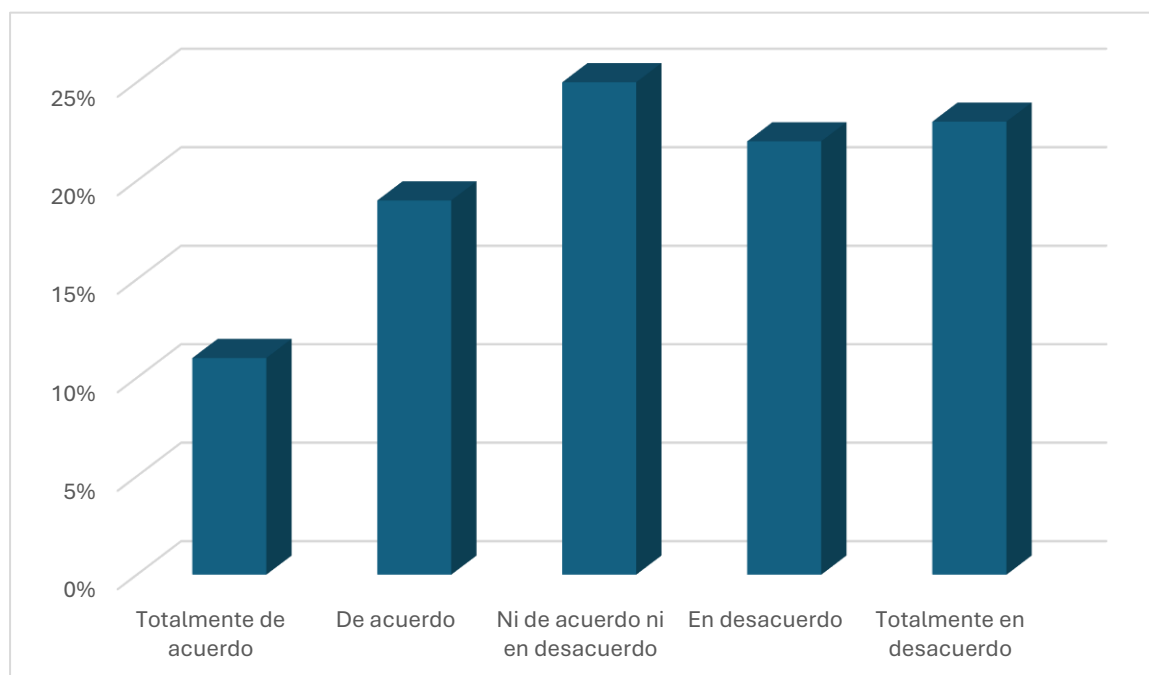
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	35	11%
2	De acuerdo	60	19%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	25%
4	En desacuerdo	70	22%
5	Totalmente en desacuerdo	72	23%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 8

Presencia de empujones o peleas físicas



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

En violencia física los porcentajes bajan frente a lo verbal, se presenta un 11% “totalmente de acuerdo” y 19% “de acuerdo” con un total del 30% que sí han presenciado empujones o peleas, pero también hay un 25% neutral. Este neutral puede reflejar dos cosas: situaciones que ocurren “a medias” (empujones en juegos bruscos) o falta de claridad para reconocer la gravedad, aunque el 45% (22% + 23%) lo niega, que un 30% lo haya visto no es menor, porque la violencia física suele ser la punta visible de conflictos que ya venían escalando, aquí sirve mucho trabajar prevención antes del estallido: mediación temprana y seguimiento a cursos con más tensión.

Pregunta E8: ¿En los últimos 3 meses usted ha visto exclusión o aislamiento intencional de algún compañero/a?

Tabla 12

Exclusión o aislamiento intencional hacia algún estudiante

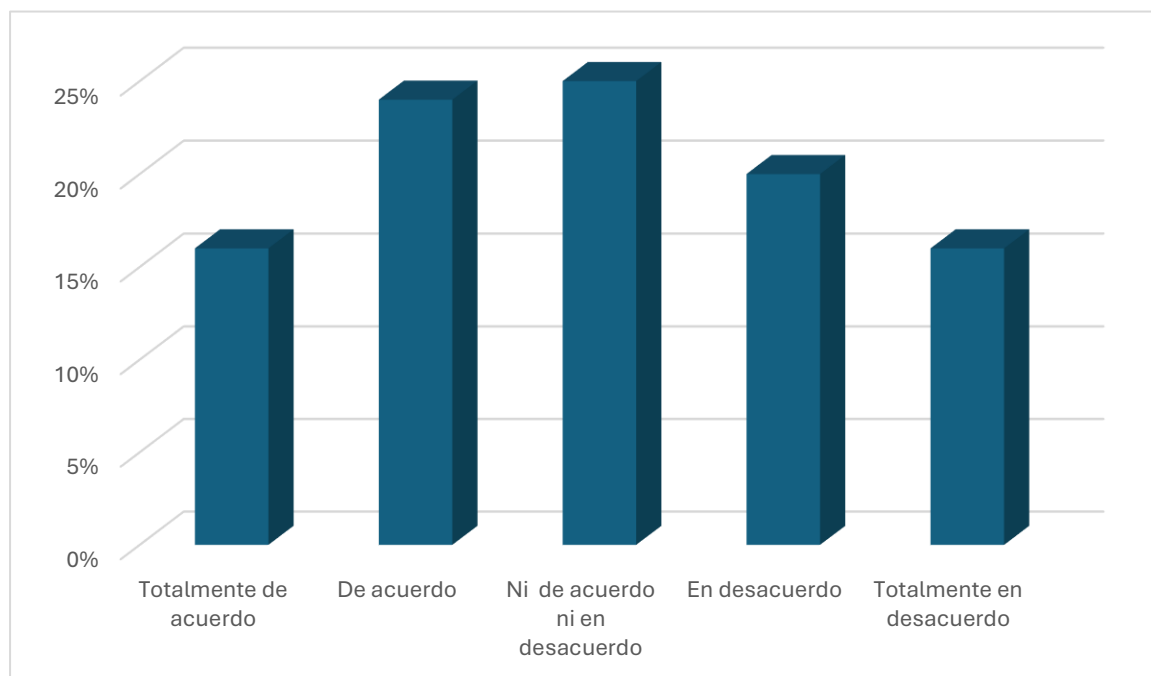
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	50	16%
2	De acuerdo	75	24%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	25%
4	En desacuerdo	62	20%
5	Totalmente en desacuerdo	50	16%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 9

Exclusión o aislamiento intencional hacia algún estudiante



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Este resultado es delicado porque habla de violencia “silenciosa” donde un 16% está “totalmente de acuerdo” y 24% “de acuerdo” con un total del 40%, los cuales han visto exclusión o aislamiento intencional. Esto suele pasar muy desapercibido porque no siempre se sanciona, pero afecta autoestima, pertenencia y rendimiento. El 25% neutral puede indicar que muchas exclusiones pasan como “normales”: dejar fuera del grupo, ignorar, no invitar, apartar en trabajos. Si el programa quiere prevenir violencia de verdad, esta es una de las áreas más sensibles, porque ahí se construye el clima escolar real.

Pregunta E9: ¿En los últimos 3 meses usted ha visto situaciones de ciberacoso vinculadas al colegio?

Tabla 13

Situaciones de ciberacoso vinculadas al colegio

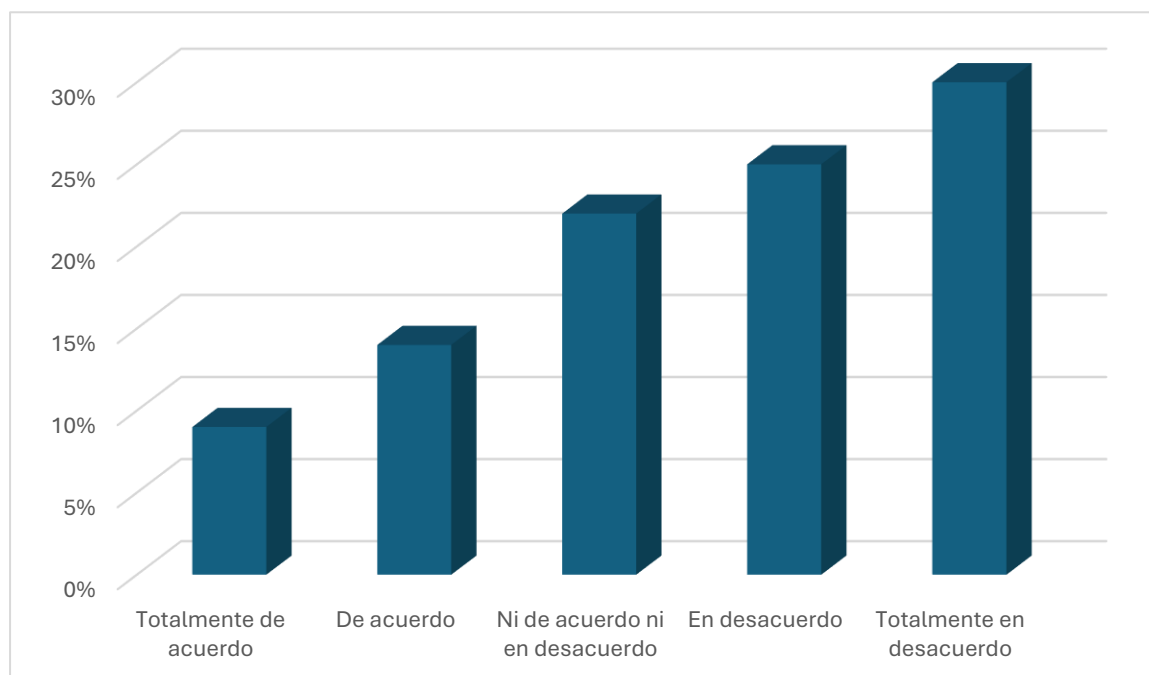
No.	Respuesta	f _i	%
1	Totalmente de acuerdo	28	9%
2	De acuerdo	45	14%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	22%
4	En desacuerdo	80	25%
5	Totalmente en desacuerdo	94	30%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 10

Situaciones de ciberacoso vinculadas al colegio



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

En ciberacoso los niveles son más bajos, pero igual presentes con un 9% “totalmente de acuerdo” y 14% “de acuerdo” en total 23% afirman haber visto casos vinculados al colegio. El 22% neutral es clave, porque en redes muchas veces no se sabe si algo cuenta como acoso o “solo chisme”, y el daño se vuelve difuso. Aunque el 55% (25% + 30%) lo niega, ese 23% es suficiente para justificar acciones de ciudadanía digital y prevención, porque en lo virtual el conflicto se amplifica rápido y puede volverse masivo.

Pregunta E10: Considera usted que ¿desde que se aplican programas de valores, la violencia ha disminuido?

Tabla 14

Aplicación de los programas de valores disminuye la violencia escolar

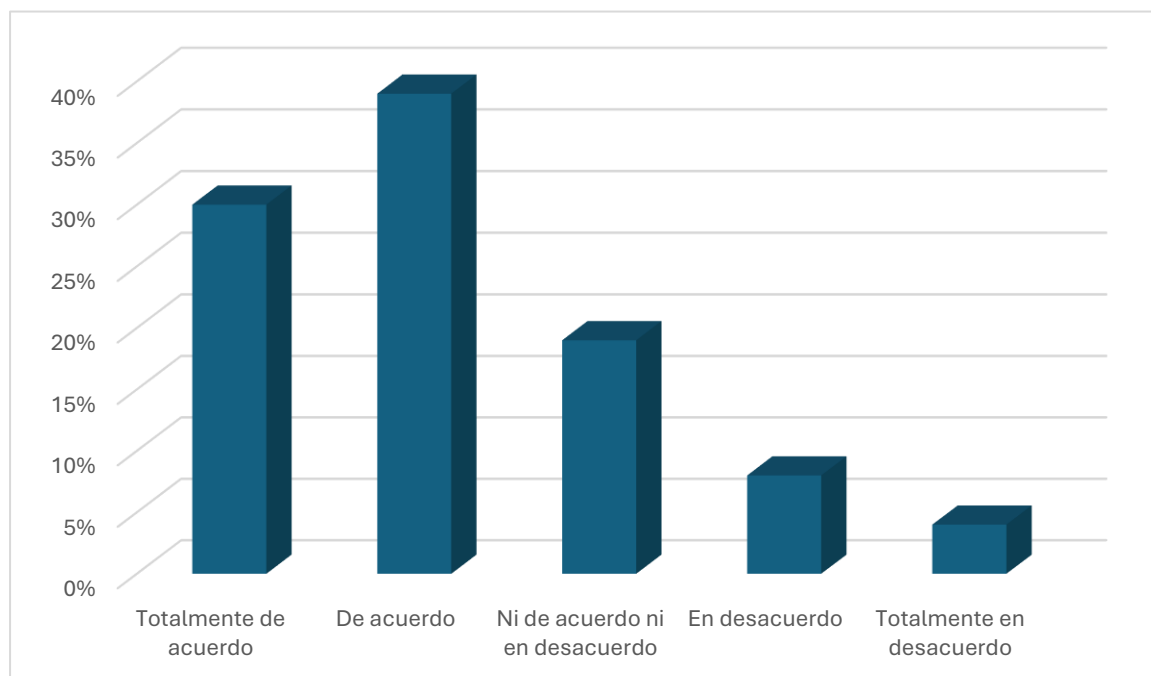
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	95	30%
2	De acuerdo	125	39%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	19%
4	En desacuerdo	25	8%
5	Totalmente en desacuerdo	12	4%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

Gráfico 11

Aplicación de los programas de valores disminuye la violencia escolar



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo BGU hasta 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3 (2025)

La tendencia es favorable dando un 30% “totalmente de acuerdo” y 39% “de acuerdo” con un total del 69% los cuales perciben que la violencia ha disminuido. Esto es un indicador positivo del impacto percibido del programa. Sin embargo, el 19% neutral y el 12% en desacuerdo/total desacuerdo muestra que la mejora no se siente igual para todos, y además hay que leerlo junto con E6 y E8: aunque se perciba disminución, las burlas y la exclusión siguen apareciendo con fuerza, en otras palabras, el programa parece ayudar, pero todavía hay formas de violencia que resisten y necesitan intervención más directa.

Resultados cuantitativos (encuesta a padres y madres de familia)

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta aplicada a 317 padres y madres de la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría No. 3.

Pregunta 1: ¿En casa conversan sobre valores (respeto, empatía, responsabilidad) al menos una vez por semana?

Tabla 15

Conversaciones en casa de padres a hijos sobre valores

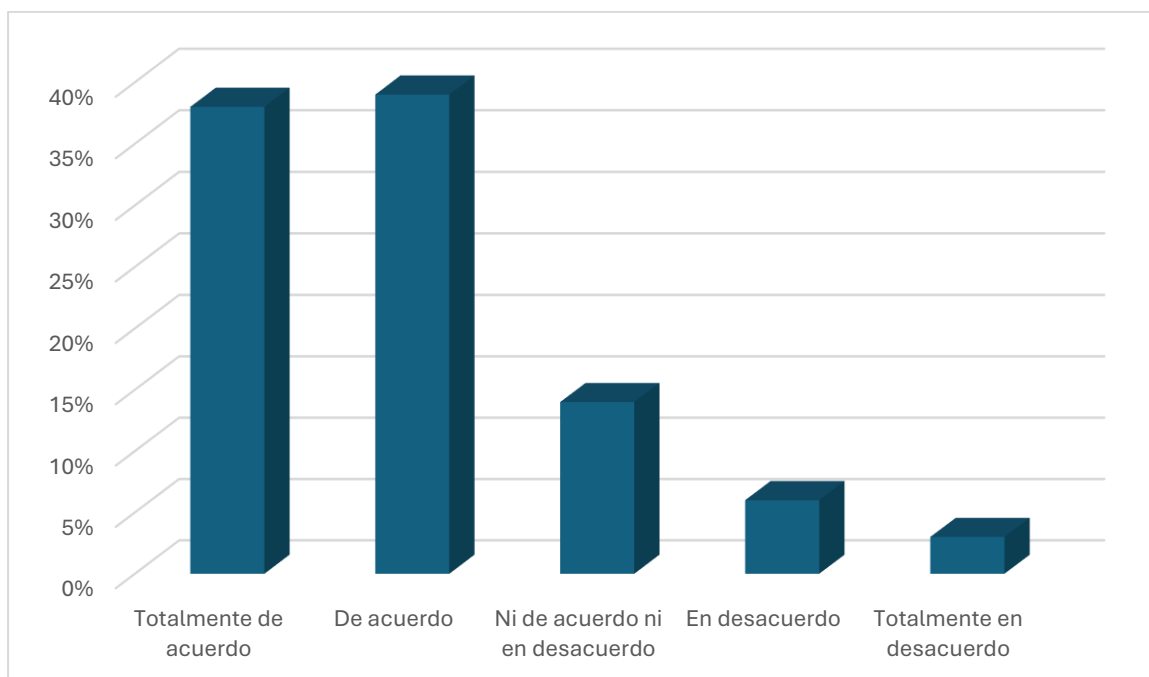
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	120	38%
2	De acuerdo	125	39%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	14%
4	En desacuerdo	18	6%
5	Totalmente en desacuerdo	9	3%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3

Gráfico 12

Conversaciones en casa de padres a hijos sobre valores



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

El 38% totalmente de acuerdo y 39% de acuerdo un total del 77% señalan que en casa sí conversan sobre valores al menos una vez por semana, esto es una fortaleza clara, porque la prevención no funciona solo en la escuela, ya que el hogar refuerza respeto y empatía, de esta manera el estudiante tiene más base emocional, por otro lado se observa un 14% neutral y un 9% en desacuerdo/total desacuerdo, esto demuestra que todavía hay familias que, por tiempo, estrés o falta de herramientas, no logran sostener estas conversaciones, ahí es donde los talleres para familias tienen sentido, no para juzgar, sino para acompañar.

Pregunta 2: ¿El colegio comunica con claridad normas de convivencia y rutas de atención ante violencia?

Tabla 16

Comunicación por parte de la institución sobre normas de convivencia y rutas de atención ante actos violentos

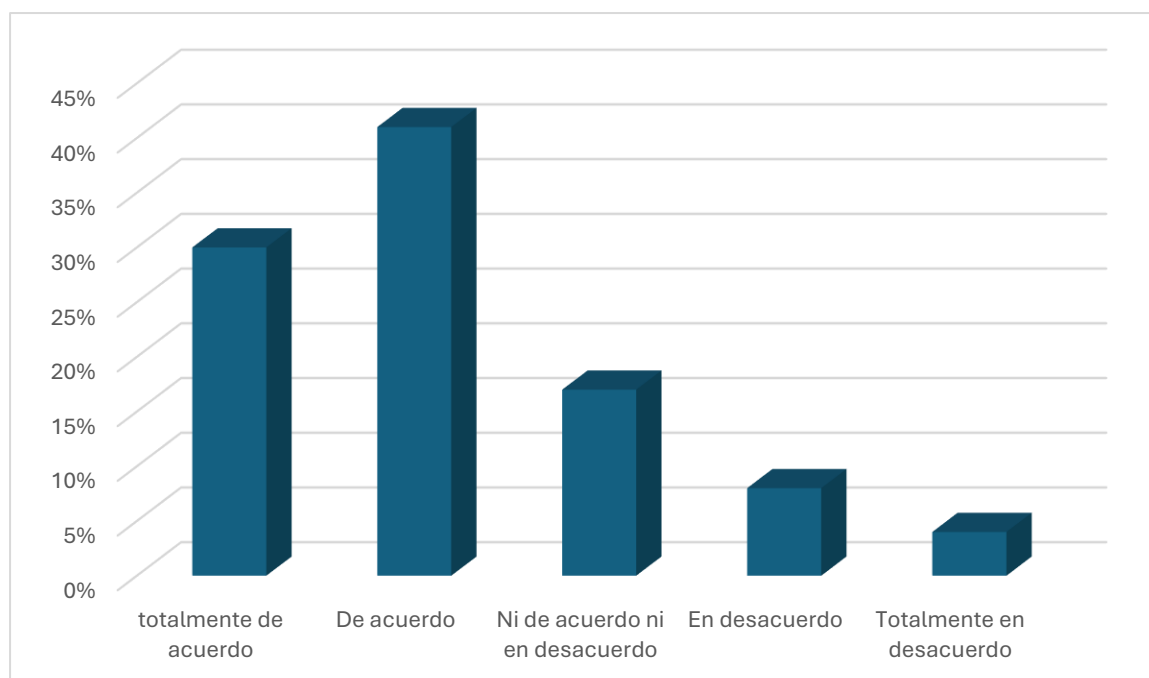
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	95	30%
2	De acuerdo	130	41%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	17%
4	En desacuerdo	25	8%
5	Totalmente en desacuerdo	12	4%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezuela (2025)

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 13

Comunicación por parte de la institución sobre normas de convivencia y rutas de atención ante actos violentos



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Con un total del 71%, compuesto por un 30% totalmente de acuerdo, más el 41% de acuerdo, se puede percibir que el colegio comunica con claridad normas de convivencia y rutas ante violencia, estos datos son positivos porque la prevención necesita reglas claras y rutas conocidas, pero el 17% neutral y el 12% en desacuerdo/total desacuerdo indica que hay familias que no terminan de entender el proceso o no reciben la información de manera accesible, esto demuestra que muchas veces no es falta de comunicación, sino que los canales no llegan igual a todos (reuniones, circulares, WhatsApp, horarios).

Pregunta 3: ¿Percibe que los programas de educación en valores del colegio generan cambios positivos en su hijo/a?

Tabla 17

Cambios positivos por parte de los programas de educación en valores

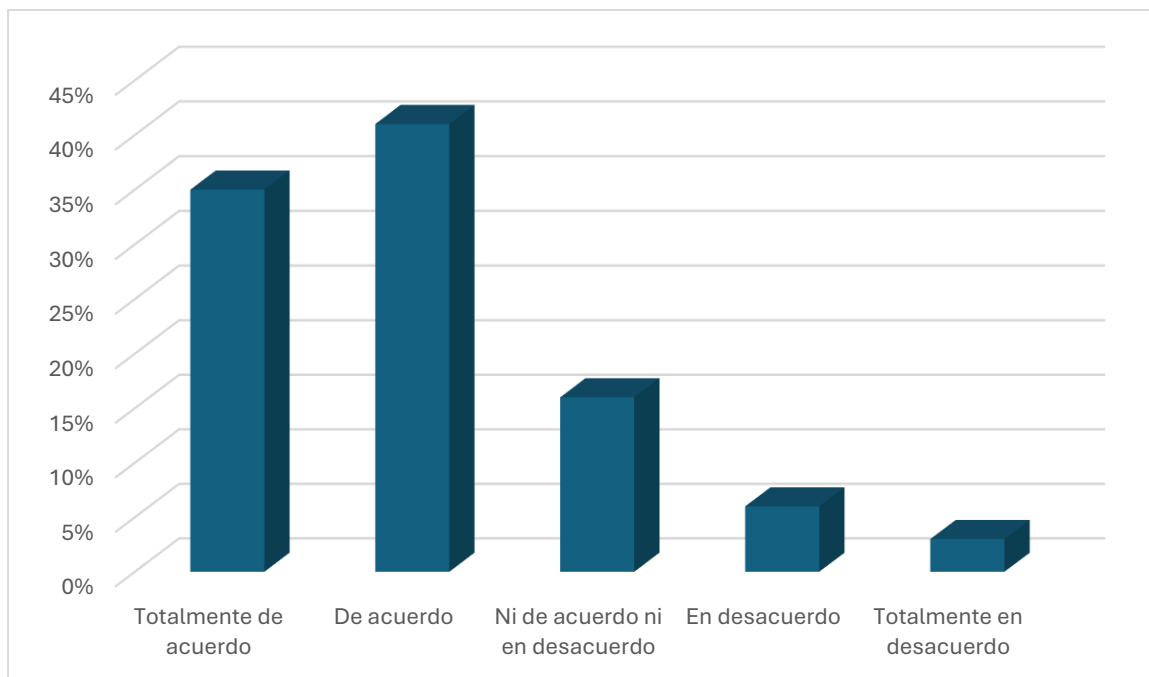
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	110	35%
2	De acuerdo	130	41%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	16%
4	En desacuerdo	18	6%
5	Totalmente en desacuerdo	9	3%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 13.

Cambios positivos por parte de los programas de educación en valores



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

El 76% (35% totalmente de acuerdo + 41% de acuerdo) percibe cambios positivos en sus hijos gracias a los programas, esto es muy importante ya que respalda la hipótesis del proyecto: el programa sí “se nota” en casa, y eso es un indicador potente porque el cambio real se refleja fuera del aula (actitudes, lenguaje, manejo emocional). El 16% neutral puede significar que hay cambios pequeños, pero no tan visibles, o que depende de cada estudiante. También puede reflejar que el programa necesita más seguimiento individual en casos de conducta persistente.

Pregunta 4: ¿Observa que su hijo/a maneja mejor los conflictos desde que participa en actividades de valores?

Tabla 18

Mejor manejo de los estudiantes para resolver conflictos

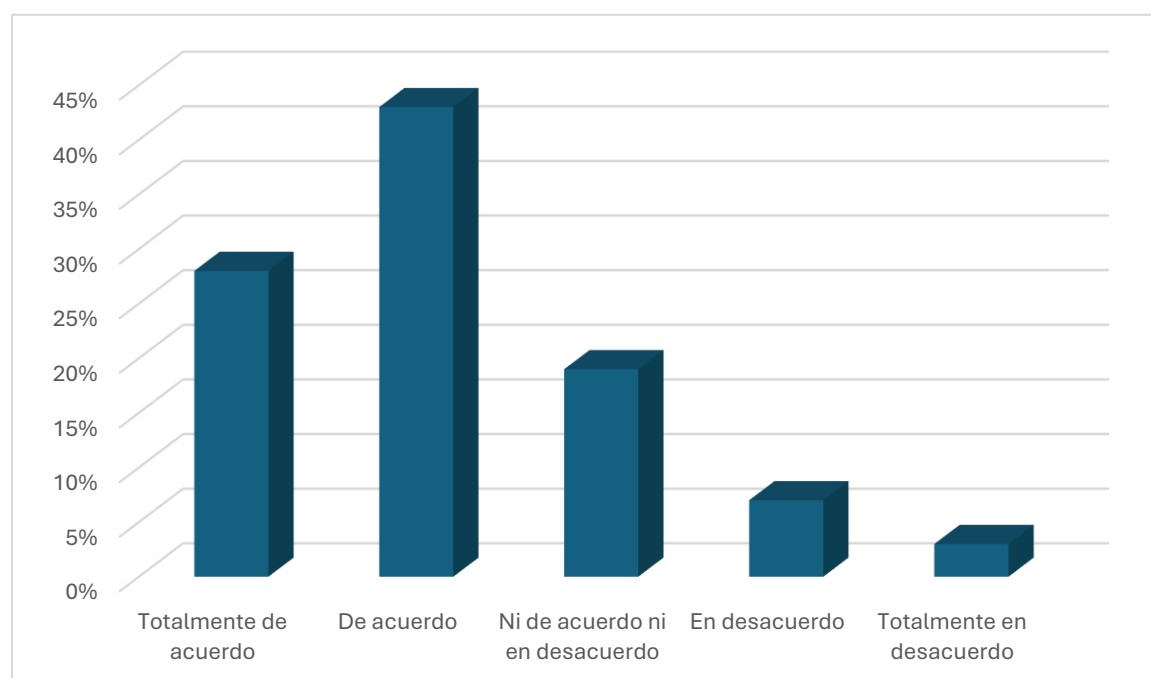
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	90	28%
2	De acuerdo	135	43%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	19%
4	En desacuerdo	22	7%
5	Totalmente en desacuerdo	10	3%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 15

Mejor manejo de los estudiantes para resolver conflictos



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

El 71% (28% totalmente de acuerdo + 43% de acuerdo) considera que su hijo/a maneja mejor los conflictos desde que participa en actividades de valores, este dato es importante porque el manejo de conflictos es una habilidad preventiva directa: menos impulsividad, menos respuestas violentas, más diálogo. El 19% neutral puede mostrar que aún hay estudiantes que, aunque conocen el valor, en la práctica se desbordan emocionalmente, ahí conviene reforzar estrategias socioemocionales concretas (respiración, pausa, pedir ayuda, mediación) para que el valor no quede solo como “idea bonita”.

Pregunta 5: En el último trimestre ¿usted ha recibido reportes de insultos/burlas relacionadas con la escuela?

Tabla 19

Reportes de insultos y burlas por parte de la institución

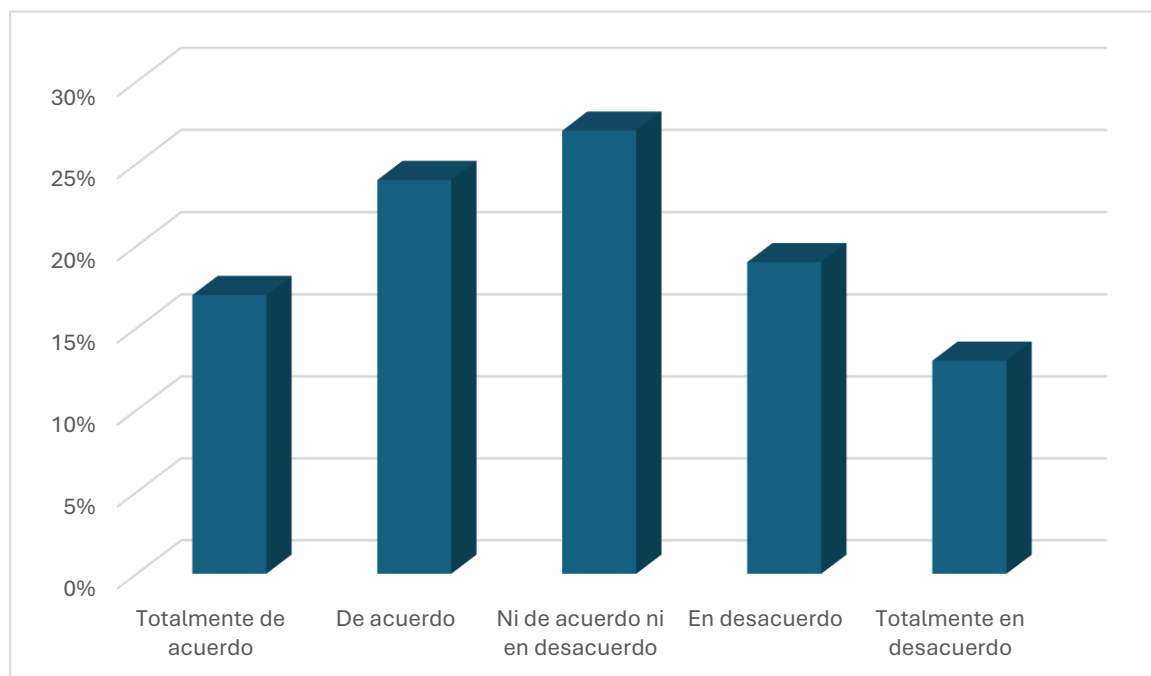
No.	Respuesta	f	%
1	Totalmente de acuerdo	55	17%
2	De acuerdo	75	24%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	27%
4	En desacuerdo	60	19%
5	Totalmente en desacuerdo	42	13%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 16

Reportes de insultos y burlas por parte de la institución



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Aquí aparece una señal de alerta ya que el 17% de padres está totalmente de acuerdo y 24% de acuerdo dando un total de 41% de padres que dicen haber recibido reportes de insultos o burlas relacionados con la escuela. Esto coincide con lo que reportan los estudiantes (la violencia verbal sigue siendo frecuente). El 27% neutral puede implicar que algunos casos no se comunican, o que llegan como comentarios indirectos. Y el 32% (19% + 13%) que lo niega muestra que no en todas las familias se refleja igual, en conclusión, la violencia verbal está, se reporta, y necesita atención sostenida.

Pregunta 6: ¿Se siente acompañado/a por el DECE cuando surge un problema de violencia en la institución?

Tabla 20

Acompañamiento del DECE a padres de familia por situaciones de violencia en la institución

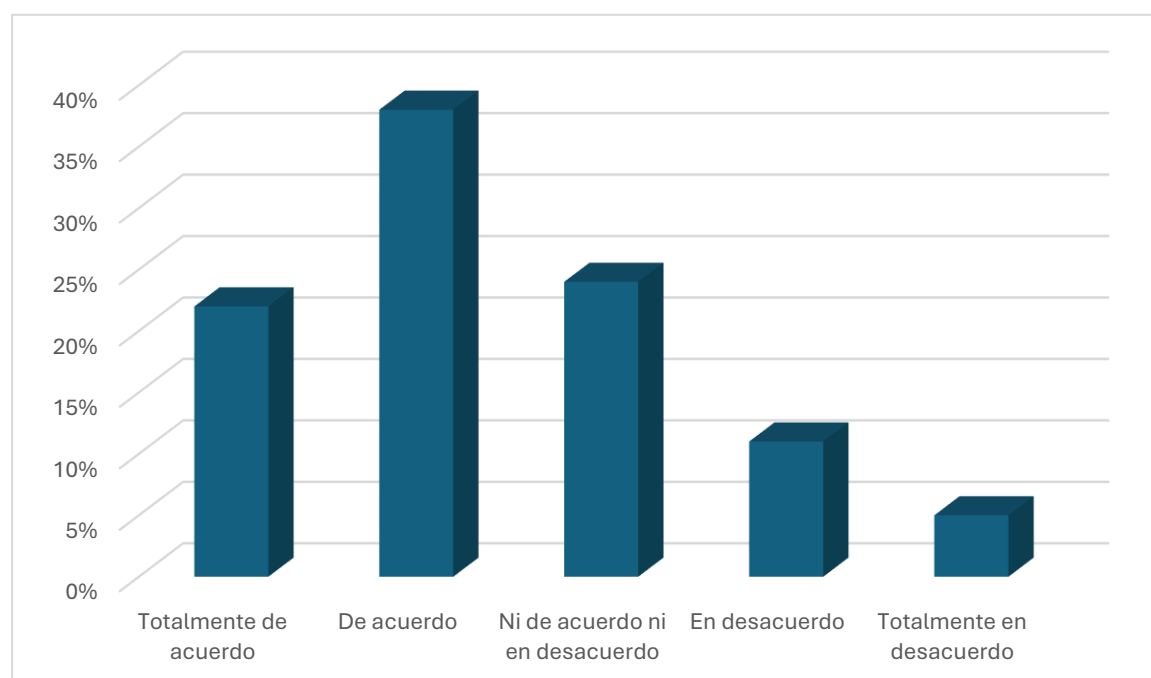
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	70	22%
2	De acuerdo	120	38%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	24%
4	En desacuerdo	35	11%
5	Totalmente en desacuerdo	17	5%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta (2025)

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 17

Acompañamiento del DECE a padres de familia por situaciones de violencia en la institución



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Con un total del 60%, en donde el 22% está totalmente de acuerdo y el 38% de acuerdo, refleja que existe el acompañamiento del DECE, lo cual es positivo porque significa que existe un referente institucional que responde, pero el 24% neutral y el 16% en desacuerdo/total desacuerdo muestra que ese acompañamiento no se vive de forma uniforme, lo más probable es que algunas familias quizá sí reciben apoyo directo, otras no saben cómo acceder, o no se sienten escuchadas, el siguiente dato es clave para recomendar mejoras en accesibilidad, seguimiento y confianza: no solo “atender casos”, sino sostener el proceso con comunicación clara.

Pregunta 7: ¿Usted considera necesario fortalecer talleres para padres sobre crianza positiva y prevención de violencia?

Tabla 21

Talleres para padres sobre crianza positiva y prevención de violencia

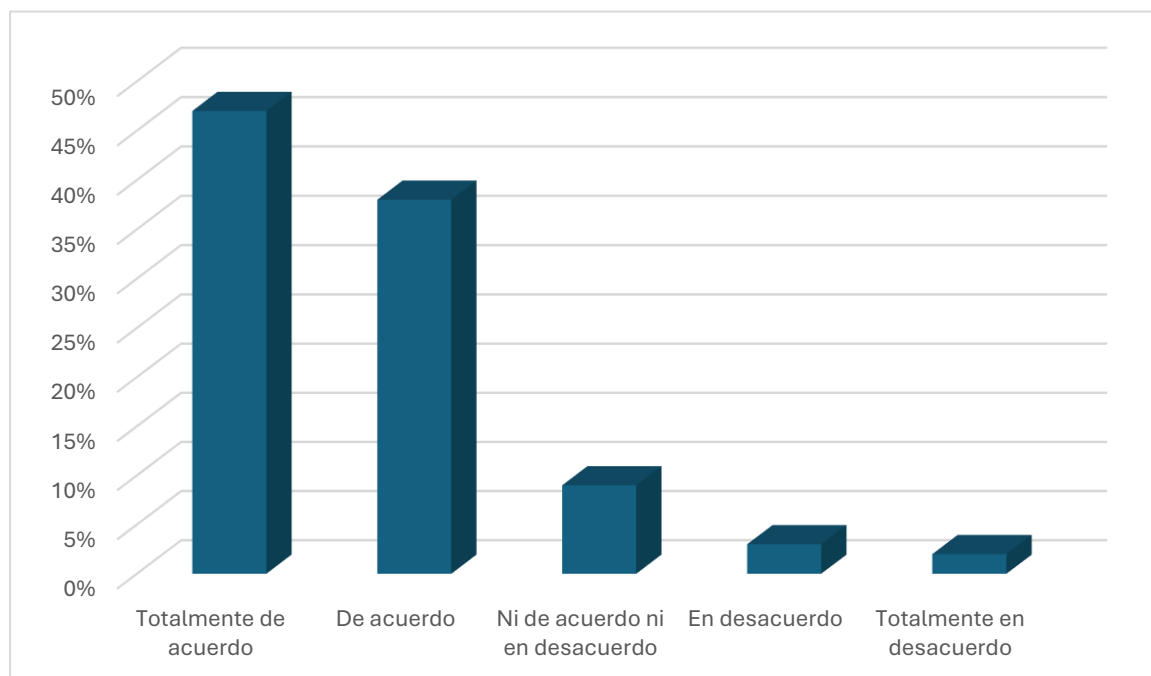
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	150	47%
2	De acuerdo	120	38%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	9%
4	En desacuerdo	10	3%
5	Totalmente en desacuerdo	7	2%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 18

Talleres para padres sobre crianza positiva y prevención de violencia



Realizado por: L. Barrezueta

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Este resultado nos presenta un 47% totalmente de acuerdo y 38% de acuerdo con un total del 85% de padres que cree necesario fortalecer talleres para padres sobre crianza positiva y prevención de violencia. Esto muestra una demanda real: las familias quieren herramientas, orientación y apoyo, no solo sanciones cuando algo ya explotó. Además, sugiere que la comunidad educativa entiende que la violencia escolar también se conecta con dinámicas del hogar (límites, comunicación, estrés, violencia normalizada).

Pregunta 8: En general, ¿cree usted que la violencia escolar en la institución es un problema que requiere atención constante?

Tabla 22

Atención constante a la problemática de la violencia escolar en la institución

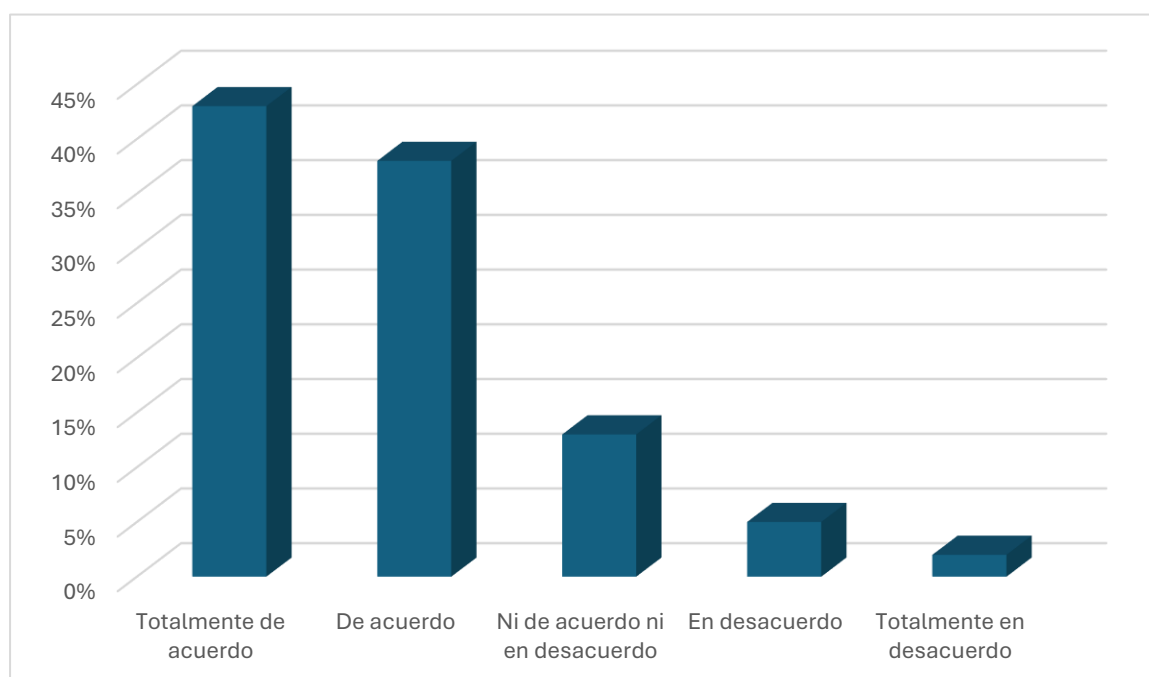
No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	135	43%
2	De acuerdo	120	38%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	13%
4	En desacuerdo	15	5%
5	Totalmente en desacuerdo	7	2%
Total		317	100%

Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

Gráfico 19

Atención constante a la problemática de la violencia escolar en la institución



Realizado por: L. Barrezuela

Fuente: Encuesta aplicada a padres y madres de la Unidad Educativa Fe y Alegría No.3 (2025)

El 81% (43% totalmente de acuerdo + 38% de acuerdo) afirma que la violencia escolar requiere atención constante, este dato sostiene una idea clave, en donde la prevención

no es una campaña temporal, sino un trabajo continuo. El 13% neutral puede reflejar familias que no han vivido casos cercanos o que no perciben el problema con la misma intensidad, pero la mayoría reconoce que bajar la guardia permite que la violencia se normalice otra vez. Esta respuesta, como cierre, refuerza la importancia de sostener programas, evaluar su impacto y ajustar estrategias según lo que vaya ocurriendo en la realidad cotidiana.

Resultados cualitativos (entrevistas: DECE y docentes)

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 4 profesionales del DECE y a 5 docentes. El análisis se organizó por categorías temáticas, buscando identificar experiencias, nudos críticos y propuestas concretas. Para resguardar confidencialidad, se utilizan códigos (DECE-1, DOC-3.).

Categoría 1: Sentido y apropiación de los valores

Una idea se repite con fuerza: cuando los valores se trabajan solo como contenido, se vuelven “bonitos” pero frágiles. En cambio, cuando se conectan con historias reales del curso y con acuerdos del día a día, los estudiantes los sienten propios.

“Cuando hablamos de respeto, si no lo aterrizamos a lo que pasa en el recreo, se queda en palabra. En cambio, cuando lo volvemos acuerdo del curso ‘aquí no humillamos’, el cambio se nota. Pero hay que sostenerlo, todos los días.” (DOC-2)

Categoría 2: Formas de violencia más frecuentes y normalizadas

El DECE y docentes coinciden en que la violencia más común no siempre deja marcas visibles: son apodos, burlas, rumores, exclusiones. Y es que lo “normalizado” suele doler más porque parece que nadie lo ve.

“Lo que más atendemos son casos de humillación y exclusión. No siempre llegan como ‘violencia’, llegan como tristeza, como ausentismo, como bajo rendimiento. Cuando uno conversa, aparece el apodo, la burla, el chat.” (DECE-1)

Categoría 3: Rutas de atención y barreras para denunciar

Aparecen dos barreras: miedo a represalias y desconfianza en que ‘algo cambie’. Por eso, la ruta no debe ser solo un documento; debe ser una práctica conocida por estudiantes y familias.

“Muchos chicos no denuncian por miedo a quedar como ‘soplón’. Entonces toca cuidar mucho la confidencialidad y mostrarles que sí hay medidas de protección, que no están solos.” (DECE-3)

Categoría 4: Rol docente y límites reales en el aula

Los docentes describen una realidad intensa: grupos grandes, múltiples demandas y poco tiempo para tutorías profundas. Aun así, reconocen que su ejemplo pesa, para bien o para mal.

“Yo puedo planificar una clase perfecta, pero si corrijo gritando, ya enseñé otra cosa. A veces uno llega cansado, y ahí es donde el programa de valores también nos recuerda cuidarnos para poder cuidar.” (DOC-5)

Categoría 5: Propuestas concretas para fortalecer el programa

Las propuestas se concentran en tres ideas: continuidad (no acciones sueltas), participación estudiantil (líderes de convivencia) y corresponsabilidad familiar (talleres prácticos).

“Si algo funciona, es cuando el estudiante participa: mediadores, líderes, brigadas. Ellos frenan la burla entre pares más rápido que cualquier charla. Pero necesitan formación y acompañamiento.” (DECE-4)

Análisis y discusión de resultados (triangulación)

Al triangular encuestas y entrevistas, se dibuja un panorama coherente. Por un lado, estudiantes y familias perciben que la educación en valores aporta a la convivencia y a la reducción de conductas agresivas, por otro lado, el DECE y docentes recuerdan que la violencia más frecuente suele ser “silenciosa”: burlas, exclusión y ciber agresiones. Esto sugiere que el impacto del programa existe, pero necesita reforzarse en dos frentes: (1) hacer más visible la ruta de atención y (2) sostener prácticas restaurativas y participación estudiantil como parte del día a día, no solo como actividades puntuales.

Conclusiones

Los programas de educación en valores sí generan un impacto positivo en la prevención de la violencia escolar en la Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría #3 (Manta, 2025), esto demuestra que la mayoría de los estudiantes percibe que estos programas mejoran la convivencia y que han contribuido a disminuir la violencia, además de evidenciar una mayor disposición a resolver conflictos mediante el diálogo, observándolo desde la perspectiva familiar, se confirma este efecto, ya que gran parte de los padres identifica cambios positivos en sus hijos en un y mejoras en el manejo de conflictos, no obstante, los datos muestran que persisten formas de violencia, especialmente en su expresión más cotidiana y normalizada, como burlas/insultos y exclusión, lo que indica que el impacto es real, pero debe fortalecerse con acciones sostenidas, coherentes y articuladas con el acompañamiento familiar para lograr mayor consistencia en todos los cursos.

Los programas de educación en valores en la institución son reconocidos por la comunidad educativa como una estrategia presente y significativa dentro del proceso formativo, tomando en cuenta los estudiantes señalan que en su curso se hablan y practican valores con frecuencia y perciben que los docentes aplican valores mediante su ejemplo diario, lo cual evidencia que el enfoque no se limita únicamente a contenidos teóricos, sino que se integra a la convivencia escolar, así mismo, la mayoría de los padres afirma que en el hogar se conversa sobre valores al menos una vez por semana, lo que fortalece la continuidad del aprendizaje fuera del aula, sin embargo, la presencia de respuestas neutrales en varias preguntas sugiere que la vivencia del programa no es completamente homogénea, por lo que se requiere reforzar su aplicación constante y visible en todos los paralelos.

La violencia escolar en la institución se expresa principalmente a través de formas verbales y relacionales, las cuales tienden a normalizarse en la vida cotidiana, sin embargo casi la mitad de los estudiantes reporta haber presenciado insultos o burlas y una proporción importante identifica exclusión o aislamiento intencional, mientras que la violencia física, aunque menos frecuente, también se mantiene presente, ya que los siguientes hallazgos evidencian que las causas pueden relacionarse con dificultades en habilidades socioemocionales, dinámicas de poder entre pares y falta de límites claros frente a conductas que se presentan como “bromas” o rechazo social, estas manifestaciones puede llevar como consecuencia, deterioro en el clima escolar, afectación la seguridad emocional y puede generar impactos en autoestima, rendimiento y sentido de pertenencia, por lo que requieren intervención preventiva sostenida y temprana.

La institución cumple un rol relevante en la prevención de la violencia escolar, especialmente en la orientación y el establecimiento de normas y rutas de acción, aunque con aspectos que aún deben fortalecerse para aumentar la confianza y efectividad percibida, en

donde los estudiantes indican haber recibido orientación clara sobre cómo denunciar hechos de violencia, y una mayoría de padres considera que el colegio comunica con claridad normas y procedimientos de convivencia, lo que evidencia una estructura institucional preventiva en funcionamiento, de esta manera, el acompañamiento del DECE no es uniforme o efectivo, ya que solo el 60% de padres manifiesta sentirse acompañado en situaciones de violencia, mientras existen porcentajes neutrales y de desacuerdo, esto sugiere la necesidad de reforzar la accesibilidad, el seguimiento y la comunicación institucional para que la prevención no dependa de casos aislados, sino que sea consistente y sostenida.

La encuesta no evalúa directamente procedimientos técnicos de planificación, seguimiento y evaluación de los programas, los resultados permiten identificar señales sobre su implementación y áreas de mejora, de acuerdo a la percepción de mejora en convivencia y disminución de violencia sugiere que el programa se ejecuta con cierta continuidad y logra efectos observables, sin embargo, los porcentajes neutrales recurrentes evidencian que algunos estudiantes y familias no interiorizan completamente los procesos institucionales, especialmente en lo relacionado con rutas de denuncia y acompañamiento, además, de la alta demanda familiar de fortalecer talleres para padres muestra una necesidad clara de incorporar acciones formativas con familias dentro de la planificación y retroalimentación del programa, priorizando estrategias prácticas y sostenidas frente a las formas de violencia que continúan presentes, como burlas, exclusión y ciberacoso.

Recomendaciones

Reforzar los programas de educación en valores mediante estrategias vivenciales y permanentes, no solo charlas ocasionales. Actividades como círculos de diálogo, mediación entre pares, dramatizaciones de conflictos reales y acuerdos de convivencia por aula ayudan a que el estudiante practique respeto, empatía y autocontrol en situaciones concretas, esto es

clave porque, aunque se percibe una mejora en general, aún persisten burlas y exclusión, de esta forma mantener estas acciones durante todo el año lectivo permitirá mayor consistencia entre cursos y reducirá la normalización de microviolencias.

Diseñar un plan puntual para abordar la violencia verbal y relacional, que es la más reportada por estudiantes y también percibida por familias. Este plan debe incluir campañas internas claras sobre “qué es una broma y qué ya es considerado violencia”, protocolos de respuesta inmediata en aula y seguimiento de casos repetitivos, además, se sugiere trabajar la sensibilización sobre respeto y lenguaje, promoviendo una cultura escolar donde la humillación no sea tolerada, así mismo, es importante fortalecer la inclusión mediante dinámicas grupales y actividades cooperativas.

Al mejorar la socialización de la ruta de denuncia con un lenguaje sencillo, pasos claros y recordatorios frecuentes en espacios visibles (aulas, pasillos, reuniones). Aunque la mayoría dice conocerla, los niveles neutros indican que no todos la tienen interiorizada o se sienten seguros de usarla, esto es clave para garantizar confidencialidad y de esta forma evitar revictimización y a su vez explicar qué ocurre después de denunciar, para generar confianza, en donde también se puede incorporar un buzón físico/digital o un canal seguro para reportes, especialmente para casos de acoso o ciberacoso.

Desarrollar por parte del DECE un sistema de acompañamiento más constante, con seguimiento documentado y comunicación clara con las familias según cada situación, ya que no basta con intervenir en el momento del conflicto, se necesita monitorear evolución, acuerdos y cambios de conducta, especialmente en casos repetitivos de burla, agresión o exclusión.

Implementar un plan de talleres para padres y madres enfocado en crianza positiva, comunicación asertiva, manejo de límites y prevención de violencia escolar y digital, ya que

la alta demanda familiar muestra que las familias desean herramientas para acompañar mejor a sus hijos, sin embargo estos talleres deben ser prácticos, con ejemplos reales, guías breves y actividades que se puedan aplicar en casa, cabe recalcar que es importante ofrecer horarios flexibles y materiales accesibles, para que participen más familias y se fortalezca la corresponsabilidad escuela-hogar.

Referencias

- Baines, D. &. (2022). *Anti-oppressive practice: Roots, theory, tensions* (4 ed.). (N. C. D. Baines, Ed.) Obtenido de https://fernwoodpublishing.ca/files/Doing-Anti-Oppressive-Social-Work-4ed_text-EX.pdf
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Obtenido de https://archive.org/stream/in.ernet.dli.2015.197014/2015.197014.Social-Learning-Theory_djvu.txt
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press. Obtenido de https://raggeduniversity.co.uk/wp-content/uploads/2025/02/1_x_The-Ecology-of-Human-Development_-Experiments-by-Nature-and-Urie-Bronfenbrenner-Harvard-University-Press-Cambridge-Mass-1979-_compressed.pdf
- Byrne, D. (1998). *Complexity theory and the social sciences: An introduction*. Routledge. Obtenido de <https://www.routledge.com/Complexity-Theory-and-the-Social-Sciences-An-Introduction/Byrne/p/book/9780415171094>
- Carrero Albornoz, W. (2013). La educación en valores como fortalecimiento de la democracia. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/2c62/259fb05cfc8a44f3c83bd67f557540c1480c.pdf>
- Cedefop. (2014). Terminology of European education and training policy: A selection of 130 key terms. Office of the European Union. Obtenido de https://www.cedefop.europa.eu/files/4117_en.pdf
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2014). Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf

Constitución de la Republica del Ecuador. (2008). Obtenido de

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Córdoba, F. D.-R. (2014). Convivencia escolar en España: una revisión histórico-conceptual.

Obtenido de

https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Alcaide/publication/268923638_Convivencia_escolar_en_Espana_una_revision_historico-conceptual/links/55015d850cf2aee14b595393/Convivencia-escolar-en-Espana-una-revision-historico-conceptual.pdf

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión*

Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO. Obtenido de

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1847/La%20educacion%20encierra%20un%20tesoro.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

FHI 360. (2013). *Qualitative research methods: A data collector's field guide*. Obtenido de

<https://www.fhi360.org/wp-content/uploads/2024/01/Qualitative-Research-Methods-A-Data-Collectors-Field-Guide.pdf>

Fife Council. (Marzo de 2018). *Semi-Structured Interviews*. Obtenido de

https://know.fife.scot/__data/assets/pdf_file/0028/177607/KnowHow-Semistructured-interviews.pdf

Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*.

Obtenido de <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf>

- González Calleja, E. (2000). *La definición y la caracterización de la violencia desde el punto de vista de las ciencias sociales*. Obtenido de Arbor: CSIC/Arbor (registro del número): <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/issue/view/88>
- Habermas, J. (1987). *The theory of communicative action (Vol. 2): Lifeworld and system: A critique of functionalist reason (Vol. 2)*. (T. McCarthy, Trad.) Obtenido de <https://teddykw2.files.wordpress.com/2012/07/jurgen-habermas-the-theory-of-communicative-action-volume-2.pdf>
- Hurst, A. (2023). Glossary. En *Introduction to Qualitative Research Methods*. En A. Hurst, *Glossary. En Introduction to Qualitative Research Methods*. Oregon State University. Obtenido de <https://open.oregonstate.edu/qualresearchmethods/back-matter/glossary/>
- Hurst, A. (2023). *Introduction to Qualitative Research Methods: A Helpful Guide for Undergraduates and Graduate Students in the Social Sciences*. Oregon State University. Obtenido de <https://open.oregonstate.edu/qualresearchmethods/chapter/chapter-15-mixed-methods/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). Diseño de cuestionarios. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/metodologias/varios/Dise%C3%B1o_Cuest.pdf
- Jhangiani, R. S. (2015). *Research methods in psychology*. BCcampus Open Education. Obtenido de https://opentextbc.ca/researchmethods/chapter/correlational-research/?utm_source=chatgpt.com

- Kohlberg, L. (1971). *Stages of moral development according to Kohlberg*. Obtenido de <https://info.psu.edu.sa/math/Stages%20of%20Moral%20Development%20According%20to%20Kohlberg.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOE_I_codificado.pdf
- López Sánchez, P. &. (2020). Sitio del Estudiante. Valores. Colegio de Ciencias y Humanidades, Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx/estudiante/valores>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), & World Vision. (2018). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador: Violencia entre pares en el sistema educativo*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/informes/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- OpenStax. (2021). *OpenStax*. Obtenido de Introduction to Sociology: <https://openstax.org/books/introduction-sociology-3e/pages/2-2-research-methods>

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud:*

Resumen. Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de

<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/informeOMS.pdf>

Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Lumen. Obtenido de

[https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Metodologia-de-la-](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Metodologia-de-la-Intervencion-trabajo-social.pdf)

[Intervencion-trabajo-social.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Metodologia-de-la-Intervencion-trabajo-social.pdf)

Tajfel, H. &. (1986). The social identity theory of intergroup behavior. En *The social identity*

theory of intergroup behavior. Obtenido de Tajfel & Turner (PDF/lectura):

[https://ia802305.us.archive.org/23/items/15341_Readings/15341_Readings/Intergrou](https://ia802305.us.archive.org/23/items/15341_Readings/15341_Readings/Intergroup_Conflict/Tajfel_%26_Turner_Psych_of_Intergroup_Relations_CH1_Social_Identity_Theory_text.pdf)
[p_Conflict/Tajfel_%26_Turner_Psych_of_Intergroup_Relations_CH1_Social_Identit](https://ia802305.us.archive.org/23/items/15341_Readings/15341_Readings/Intergrou)
[y_Theory_text.pdf](https://ia802305.us.archive.org/23/items/15341_Readings/15341_Readings/Intergrou)

UNESCO. (6 de Septiembre de 2024). Lo que hay que saber sobre el aprendizaje a lo largo

de toda la vida. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/lifelong-learning/need-know>

UNESCO. (15 de Diciembre de 2025). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y*

tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. Obtenido de UNESCO:

<https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>

UNESCO. (15 de Diciembre de 2025). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y*

tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. Obtenido de UNESCO:

<https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>

USAID Center for Development Information and Evaluation. (1986). *Performance*

Monitoring and Evaluation TIPS No. 2: Conducting key informant interviews.

Obtenido de Agency for International Development: [https://cnxus.org/wp-](https://cnxus.org/wp-content/uploads/2022/04/USAID_TIPS-ConductingKeyInformantInterviews.pdf)

[content/uploads/2022/04/USAID_TIPS-ConductingKeyInformantInterviews.pdf](https://cnxus.org/wp-content/uploads/2022/04/USAID_TIPS-ConductingKeyInformantInterviews.pdf)

Anexos

Anexo 1

Cuestionario de preguntas para la entrevista al personal del DECE

1. ¿Qué hace que los valores se vuelvan acuerdos reales y no solo “palabras bonitas” dentro del curso?
2. ¿Cuáles son las formas de violencia que más se repiten y se han normalizado (apodos, burlas, rumores, exclusión, chats) y cómo suelen llegar al DECE?
3. ¿Qué barreras ves con más frecuencia para que los estudiantes denuncien (miedo, vergüenza, desconfianza) y cómo se protege la confidencialidad?
4. ¿Cómo funciona la ruta de atención y seguimiento en casos de violencia escolar y en qué parte se dificulta más?
5. ¿Qué acciones concretas fortalecerían el programa de valores (continuidad, líderes/mediadores estudiantiles, participación familiar) y por qué?

Anexo 2*Cuestionario de preguntas para la entrevista al personal docente*

1. ¿Cómo aterrizas valores como respeto o empatía a situaciones reales del aula o recreo para que se noten cambios?
2. ¿Qué formas de violencia vez más en tu grupo y cuáles se minimizan como “broma” aunque dañen (apodos, humillación, exclusión, chat)?
3. ¿Qué te limita más para intervenir en el aula (tiempo, tamaño del curso, carga laboral) y qué apoyo necesitas para sostener la prevención?
4. Cuando surge un caso, ¿cómo decides si lo manejas en el aula o lo derivar al DECE, y qué tan clara te resulta la ruta institucional?
5. ¿Qué propuestas te parecen más efectivas para fortalecer el programa de valores (acciones continuas, mediadores/líderes estudiantiles, trabajo con familias) y cómo las aplicarías en tu realidad?

Anexo 3*Cuestionario de preguntas de la encuesta para estudiantes*

1. ¿Los programas de educación en valores ayudan a mejorar la convivencia en el aula?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
2. ¿En su curso se hablan y practican valores (respeto, responsabilidad, solidaridad) con frecuencia?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
3. ¿Cuándo surge un conflicto, suele buscar dialogar antes que responder con agresión?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

4. ¿Siente que sus docentes aplican los valores que imparten con su ejemplo diario?

-Totalmente de acuerdo

-De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo

5. ¿Usted ha recibido orientación clara sobre cómo denunciar hechos de violencia escolar?

-Totalmente de acuerdo

-De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo

6. ¿En los últimos 3 meses usted ha presenciado insultos o burlas entre estudiantes?

-Totalmente de acuerdo

-De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo

7. ¿En los últimos 3 meses usted ha presenciado empujones o peleas físicas?

-Totalmente de acuerdo

-De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo

8. ¿En los últimos 3 meses usted ha visto exclusión o aislamiento intencional de algún compañero/a?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
9. ¿En los últimos 3 meses usted ha visto situaciones de ciberacoso vinculadas al colegio?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
10. Considera usted que ¿desde que se aplican programas de valores, la violencia ha disminuido?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

Anexo 4*Cuestionario de preguntas de la encuesta para padres de familia*

1. ¿En casa conversan sobre valores (respeto, empatía, responsabilidad) al menos una vez por semana?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
2. ¿El colegio comunica con claridad normas de convivencia y rutas de atención ante violencia?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
3. ¿Percibe que los programas de educación en valores del colegio generan cambios positivos en su hijo/a?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

4. ¿Observa que su hijo/a maneja mejor los conflictos desde que participa en actividades de valores?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
5. En el último trimestre ¿usted ha recibido reportes de insultos/burlas relacionadas con la escuela?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Se siente acompañado/a por el DECE cuando surge un problema de violencia en la institución?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Usted considera necesario fortalecer talleres para padres sobre crianza positiva y prevención de violencia?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo

8. En general, ¿cree usted que la violencia escolar en la institución es un problema que requiere atención constante?

-Totalmente de acuerdo

-De acuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-En desacuerdo

-Totalmente en desacuerdo