



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular Bajo la Modalidad de Proyecto de Investigación para la
Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Utilidad de la Inteligencia Artificial en el Estudio de Casos Prácticos de los Estudiantes de la
Carrera de Trabajo Social de la Uleam, año 2025

Autora:

Lectong Palacios Angela Alejandra

Tutor/a:

Lcda. Marjorie Gómez Zambrano. Mg

Periodo Académico:

2025 (2)

Manta – Manabí – Ecuador



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular Bajo la Modalidad de Proyecto de Investigación para la
Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Utilidad de la Inteligencia Artificial en el Estudio de Casos Prácticos de los Estudiantes de la
Carrera de Trabajo Social de la Uleam, año 2025

Autora:

Lectong Palacios Angela Alejandra

Tutor/a:

Lcda. Marjorie Gómez Zambrano. Mg

Periodo Académico:

2025 (2)

Manta – Manabí – Ecuador

Aprobación del Tribunal de Grado

TEMA: Utilidad de la Inteligencia Artificial en el Estudio de Casos Prácticos de los
Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam, año 2025

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, declara:

APROBADO

	FIRMA
Dr. Lenin Arroyo Baltán, Ph.D DECANO DE FACULTAD	
Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mgtr. TUTOR(a) DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr. Miembro del Tribunal		
Lic. Fabio Locatelli, Phd Miembro del Tribunal		

Certificado de Revisión Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Angela Alejandra Lectong Palacios, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2026 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"UTILIDAD DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ESTUDIO DE CASOS PRÁCTICOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA ULEAM, AÑO 2025"**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 17 de enero de 2026

Lo certifico,


 Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mgtr.
 Docente Tutora
 Área: Ciencias Sociales

Declaración de Autoría

6

Declaración de Autoría

Yo, **Lectong Palacios Angela Alejandra**, dejo en constancia que el presente proyecto de investigación cuyo tema es **“Utilidad de la Inteligencia Artificial en el Estudio de Casos Prácticos de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam, año 2025.”**, estudio aplicado en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Lectong Palacios Angela Alejandra

Autora

Alejandra Lectong
Lectong Palacios Angela Alejandra

CI: 1316337979

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi fortaleza en cada etapa de este camino, por darme la fe necesaria para no rendirme en los momentos de incertidumbre y por acompañarme incluso cuando las fuerzas parecían agotarse.

A mis padres, Ángela y Alejandro, les expreso mi más profundo y sincero agradecimiento por su amor incondicional, por cada sacrificio silencioso, por su apoyo constante y por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudé. Su esfuerzo, paciencia y ejemplo de vida han sido el motor que me impulsó a continuar, y este logro no solo me pertenece a mí, sino que también es fruto de todo lo que ustedes han entregado con tanto amor.

A mis hermanos, Carlos Luis y Ariel, gracias por estar siempre presentes, su compañía y cariño hicieron más llevadero este proceso, recordándome que nunca estuve sola y que el apoyo familiar es una de las mayores fortalezas para alcanzar cualquier meta.

De manera especial, agradezco a las familias Lectong Mendoza y Palacios Arteaga, por su respaldo sincero, por la confianza depositada en mí y por el acompañamiento brindado a lo largo de este camino académico. Sus palabras de ánimo y gestos de apoyo fueron fundamentales para mantener la motivación y la constancia hasta el final de este proceso.

A mi tutora de tesis, expreso mi más sincero agradecimiento por ser una guía constante durante todo este proceso. Gracias por su paciencia, dedicación y compromiso, por compartir sus conocimientos y por orientarme con profesionalismo y humanidad en cada etapa de esta investigación.

Angela Alejandra Lectong Palacios

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, por ser mi guía permanente, por darme la fortaleza necesaria para no rendirme ante las dificultades y por acompañarme en cada paso de este proceso. Su amor y sabiduría fueron el sostén que me permitió creer en mí y culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia, especialmente a mis padres y hermanos, quienes han sido mi mayor apoyo y motivación. Gracias por su amor incondicional, por estar presentes en cada momento, por creer en mis capacidades y por impulsarme a seguir adelante aun cuando el camino parecía difícil. Este logro también es suyo.

Dedico este trabajo a esa persona especial que ha estado a mi lado durante este proceso, brindándome apoyo, comprensión y palabras de aliento. Gracias por acompañarme con paciencia, por creer en mí y por ser un apoyo fundamental en cada etapa de este camino académico y personal.

A mis amigas Selena, Dixiana y Amelia, por su amistad sincera, apoyo constante y por estar presentes en los momentos de esfuerzo y cansancio. Gracias por escucharme, motivarme y recordarme que no estaba sola. Su compañía hizo este proceso más llevadero y significativo.

Finalmente, me dedico este trabajo a mí misma, por no rendirme, por enfrentar los miedos, por mantener la constancia y por creer en mis capacidades. Por cada esfuerzo, cada desvelo y cada sacrificio que hoy se transforman en un logro alcanzado y en el inicio de nuevos desafíos.

Angela Alejandra Lectong Palacios

ÍNDICE

Aprobación del Tribunal de Grado	3
Certificado de Revisión Tutor.....	4
Certificado de Revision del Sistema COMPILATIO.....	5
Declaración de Autoría	6
Agradecimientos	7
Dedicatoria.....	8
Introducción.....	13
Resumen.....	15
Abstract.....	16
Capítulo I: Acerca del Problema.....	17
Planteamiento del Problema.....	17
Objetivos	18
<i>Objetivo General</i>	18
<i>Objetivos específicos</i>	19
Justificación	19
Hipótesis	20
Capítulo II: Marco Teórico	21
Aspectos Teóricos	21
<i>Teoría del Constructivismo Social</i>	21
<i>Teoría de la Práctica Reflexiva</i>	22
<i>Teoría del Conectivismo en el Proceso de Aprendizaje</i>	23
<i>Teoría del Aprendizaje Experiencial</i>	24
<i>Teoría del Aprendizaje Automático</i>	25
Aspectos Conceptuales	26
<i>Inteligencia Artificial (IA)</i>	26

<i>Tipos de Inteligencia Artificial</i>	27
<i>Herramientas de IA Aplicadas a la Educación</i>	29
<i>Aplicaciones Didácticas de la IA</i>	30
<i>Ventajas y Desventajas de la IA en Educación</i>	31
<i>Dependencia Tecnológica en la Educación Superior</i>	32
<i>Modelos Pedagógicos que Favorecen Uso de Herramientas Tecnológicas</i>	33
<i>Normas del uso de IA en la formación estudiantil</i>	34
<i>Definición del Método de Casos</i>	35
<i>Etapas del Análisis de un Caso</i>	35
<i>Importancia del Estudio de Caso en El Trabajo Social</i>	36
<i>Formación Profesional en Trabajo Social</i>	37
<i>El Uso de Situaciones Simuladas y Casos Reales como Estrategia Pedagógica</i>	38
<i>Pensamiento Crítico y Reflexivo a Través del Estudio de Caso</i>	39
<i>Evaluación Ética de Propuestas Apoyadas por Herramientas Tecnológicas</i>	40
Antecedentes	42
Fundamentación Legales.....	45
<i>Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)</i>	45
<i>Constitución de la República del Ecuador (2008, última reforma 2021)</i>	46
<i>Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018)</i>	47
<i>Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Superior (2022)</i>	48
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social	49
<i>Modelo Cognitivo-Conductual</i>	49
<i>Modelo Ecológico-Sistémico</i>	50
Capítulo III: Diseño Epistemológico	51
Tipo de Investigación.....	51

Diseño de Investigación	52
Métodos de Investigación	53
Operacionalización de Variables	55
Población.....	57
Muestra	57
Técnica e Instrumentos de Recolección de datos	58
Consideraciones éticas	59
Capítulo IV: Resultados	59
Análisis y Discusión de los Resultados	59
Conclusiones	76
Recomendaciones	77
Referencia Bibliográficas	79
Anexos	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	55
Tabla 2.	56
Tabla 3.	59
Tabla 4.	61
Tabla 5.	62
Tabla 6.	63
Tabla 7.	64
Tabla 8.	66
Tabla 9.	67

Tabla 10.	68
Tabla 11.	69
Tabla 12.	70
Tabla 13.	71
Tabla 14.	73
Tabla 15.	74
Tabla 16.	75

ÍDICE DE GRAFICAS

Gráfico 1.	60
Gráfico 2.	61
Gráfico 3.	62
Gráfico 4.	63
Gráfico 5.	65
Gráfico 6.	66
Gráfico 7.	67
Gráfico 8.	68
Gráfico 9.	69
Gráfico 10.	71
Gráfico 11.	72
Gráfico 12.	73
Gráfico 13.	74
Gráfico 14.	75

Introducción

La forma de enseñar y aprender en la educación superior ha cambiado drásticamente debido a los avances tecnológicos de las décadas recientes. La Inteligencia Artificial es una herramienta que ha penetrado varios campos del saber y, en el área de las ciencias sociales, empieza a ser considerada un recurso útil para analizar problemas complejos y formar profesionales más capacitados.

En particular, la profesión de Trabajo Social que está fuertemente enraizada en una perspectiva humanista y en la intervención directa con diferentes realidades sociales, se enfrenta actualmente al reto de integrar tecnologías emergentes sin desvirtuar su esencia ética y su enfoque crítico. Es crucial en este contexto que el empleo de estas herramientas no reemplace la sensibilidad social ni el compromiso con los individuos; más bien debe reforzarlas y complementarlas responsablemente.

Además, la investigación de casos prácticos se establece como un elemento fundamental en la capacitación de los trabajadores sociales del futuro, ya que facilita la articulación entre el saber teórico y las experiencias que están más cerca de lo que es la realidad social. Esta metodología permite que los alumnos no solo examinen situaciones complejas sino también cultiven un pensamiento crítico, empático y reflexivo. Así se potencia el aprendizaje significativo y se refuerza la habilidad de tomar decisiones éticas y basadas en contextos reales o simulados, priorizando siempre la dignidad humana y el bienestar social.

La Inteligencia Artificial se divisa como un potencial aliado en el análisis de casos en la formación del Trabajo Social, dado que brinda instrumentos que permiten organizar y sistematizar información, detectar patrones significativos, generar alternativas de intervención y simular diferentes contextos sociales. No obstante, su incorporación al campo académico también invita a una reflexión crítica porque plantea cuestiones sobre su

verdadera utilidad en el proceso educativo y los peligros vinculados a una eventual dependencia tecnológica por lo que las implicaciones éticas que conlleva su utilización y la exigencia de una mediación pedagógica apropiada que guíe su empleo responsable; por esto se vuelve esencial examinar la manera en que los alumnos de Trabajo Social ven y emplean estas herramientas y en qué grado su uso apoya verdaderamente el fortalecimiento de las competencias humanistas, críticas profesionales.

El presente estudio trata el tema “Utilidad de la Inteligencia Artificial en el Análisis de Casos Prácticos de los estudiantes de Trabajo Social de la Uleam 2025”, y surge del interés por entender la manera en que las tecnologías inteligentes afectan la capacitación práctica de los futuros trabajadores sociales. En un entorno universitario en el que se dispone de más herramientas digitales es apropiado examinar como la inteligencia artificial puede ser un soporte importante para el aprendizaje si se emplea críticamente y con una dirección pedagógica adecuada. En esta línea su uso responsable puede no solamente potenciar el aprendizaje autónomo y elevar la calidad de análisis de casos prácticos, sino también ayudar a que los alumnos se preparen para afrontar los retos de un ejercicio profesional dinámico y en permanente cambio, manteniendo siempre la perspectiva humanista y ética característica del Trabajo Social.

El propósito del estudio es determinar la frecuencia con que los alumnos de los últimos semestres de la carrera de Trabajo Social utilizan la inteligencia artificial, el grado de conocimiento y su percepción sobre lo útil que es. El enfoque seguido es cuantitativo, descriptivo y transversal. Con ese fin se realizaron encuestas estructuradas a 154 estudiantes de los semestres sexto, séptimo y octavo; esto posibilitó la recolección de información pertinente para identificar tendencias generales y detectar oportunidades de mejora para integrar estas herramientas en el proceso educativo.

Resumen

El propósito de este estudio fue analizar la eficacia de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo en el desarrollo de estudios prácticos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Para ello, se aplicó una encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas a 154 estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre, pertenecientes a ambos paralelos, seleccionados mediante muestreo intencional. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y de tipo transversal, lo que permitió obtener una visión clara sobre el uso y la percepción de la inteligencia artificial en el ámbito académico. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes posee un nivel alto o muy alto de conocimiento sobre herramientas de inteligencia artificial y las utiliza de manera frecuente en sus actividades académicas. Estas herramientas son empleadas para resolver casos prácticos, elaborar informes, buscar información y analizar datos. Entre los beneficios más destacados, los estudiantes señalan una mejor organización de la información y un importante ahorro de tiempo en el desarrollo de sus tareas. Asimismo, los participantes perciben que el uso de la inteligencia artificial ha influido positivamente en su rendimiento académico y ha contribuido al fortalecimiento de competencias prácticas propias del Trabajo Social. Por lo que la inteligencia artificial se consolida como un recurso valioso en la formación de los futuros trabajadores sociales, siempre que su aplicación esté guiada por principios pedagógicos sólidos y criterios éticos claros, y orientada al desarrollo de habilidades profesionales necesarias en la práctica social.

Palabras claves: Inteligencia Artificial, Trabajo Social, estudio de casos prácticos, formación profesional, herramientas tecnológicas, aprendizaje autónomo, competencias digitales.

Abstract

The purpose of this study was to analyze the effectiveness of artificial intelligence as a support tool in the practical studies of Social Work students at Laica Eloy Alfaro University of Manabí. To this end, a survey with closed-ended questions was administered to 154 sixth-, seventh-, and eighth-semester students from both sections, selected through purposive sampling. The research employed a quantitative, descriptive, and cross-sectional approach, allowing for a clear understanding of the use and perception of artificial intelligence in the academic setting. The results show that the majority of students possess a high or very high level of knowledge about artificial intelligence tools and use them frequently in their academic activities. These tools are used to solve practical cases, prepare reports, search for information, and analyze data. Among the most notable benefits, students point to better organization of information and significant time savings in completing their assignments. Furthermore, participants perceive that the use of artificial intelligence has positively influenced their academic performance and has contributed to strengthening practical skills specific to Social Work. Therefore, artificial intelligence is becoming a valuable resource in the training of future social workers, provided its application is guided by sound pedagogical principles and clear ethical criteria, and geared toward developing the professional skills necessary for social practice.

Keywords: Artificial Intelligence, Social Work, case studies, professional training, technological tools, self-directed learning, digital skills.

Capítulo I: Acerca del Problema

Planteamiento del Problema

El avance de la tecnología es un hecho seguro del último siglo, todos los aspectos de la vida del ser humano presentan una constante modernización, adaptando las actividades la disposición de nuevas tecnologías para facilitar su realización. Una de las herramientas que ha generado gran impacto en distintas áreas de desarrollo en los últimos años ha sido la inteligencia artificial (IA) que ha demostrado ser en poco tiempo un recurso significativo en la actividad diaria del ser humano.

Gutiérrez (2024), menciona que la IA se vuelve un recurso cada vez más recurrente entre los jóvenes, no obstante, es necesario abordar los desafíos y limitaciones que se relacionan con el uso de la IA en la educación superior, con la finalidad de garantizar el éxito académico de los estudiantes a largo plazo, cada actualización de estas IA vuelve más prominente su uso dentro de la educación, siendo necesario abordar su brecha teórica y práctica, reconociendo el potencial que tiene de transformar la experiencia del aprendizaje otorgando una educación personalizada y mejorando la eficiencia administrativa (pág. 6).

En la educación universitaria se observa como en los últimos años la IA irrumpió de forma muy rápida en las aulas desde distintas perspectivas ha ganado terreno en la preferencia de los estudiantes al momento de elegir una herramienta con la cual realizar sus actividades académicas, ofreciendo una gran ventaja sobre el acceso a la información que puede brindar y la facilidad de resolución de distintos problemas.

Por su alta y creciente tasa de uso se ha percibido a esta herramienta como un debate en el sector universitario porque se considera que influye sobre todos los engranajes de la universidad, y como toda nueva tecnología dispone en alerta o en contra al docente universitario, debido que se percibe del estudiante para facilitar de manera excesiva sus

responsabilidades académicas, añadiendo que existe cierto optimismo en algunos sectores de docencia porque reconocen una nueva oportunidad de transformación y crecimiento en favor a la institución universitaria.

Tituaña et al. (2024) señala que la IA es una herramienta que comienza a consolidarse en el sistema de educación universitaria ecuatoriano, por esta razón es necesario comprender la utilidad y frecuencia de su uso en distintas carreras universitarias y como esta puede adaptarse al enfoque profesional del estudiante, especialmente para los estudios de caso, que es un método de investigación aplicado en varias carreras enfocado en el análisis detallado de un tema específico principalmente personas, grupos, eventos o fenómenos dentro de un contexto real al que se le otorga una perspectiva profesional con la finalidad de comprender la naturaleza del caso con sus causas y consecuencias en la interacción de su entorno (pág. 15).

El presente proyecto tuvo la finalidad de comprender y determinar la utilidad que tiene la inteligencia artificial para la resolución de estudios de casos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, identificando el alcance y frecuencia de uso que puede proponerse de parte de los estudiantes, también se analizó la utilidad otorgada por los docentes a esta herramienta en la elaboración y calificación de los estudios de caso, de manera que, aporte a la formación profesional y práctica de los estudiantes.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la utilidad de la inteligencia artificial en el desarrollo de estudios de casos prácticos en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la ULEAM durante el año 2025.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial por parte de los estudiantes de Trabajo Social de la ULEAM en el año 2025.

Analizar la percepción de los estudiantes de Trabajo Social sobre la utilidad de las herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de estudios de casos prácticos.

Medir la frecuencia del uso de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de casos prácticos dentro del plan de estudio.

Cuantificar la mejora en el desempeño académico de los estudiantes luego de aplicar estudios de casos prácticos apoyados en inteligencia artificial.

Justificación

La investigación se desarrolló a partir del interés sobre el creciente uso de herramientas innovadoras dentro de la formación académica, especialmente en el área práctica del Trabajo Social, donde los estudios de caso continúan una metodología central para la adquisición de competencias profesionales, por esta razón, se consideró necesario explorar la utilidad de la inteligencia artificial en la sistematización, análisis y simulación de casos sociales ya que esta tecnología representaba un nuevo panorama metodológico para acercar a los estudiantes a la práctica profesional.

El objetivo del proyecto, basado en la revisión de literatura realizada, fue brindar un entendimiento actualizado acerca de la aplicación de la inteligencia artificial al estudio de casos prácticos. Esto se tomaba como un supuesto: que su implementación podría ser una táctica metodológica efectiva para reforzar competencias esenciales como el análisis de situaciones sociales, la planificación de intervenciones y la toma de decisiones. Así mismo, se observó que el estudio actual se enfocó en el área de las ciencias sociales, un entorno donde todavía había poca sistematización académica sobre la aplicación de estas tecnologías, a diferencia de

investigaciones anteriores que estaban principalmente orientadas hacia áreas administrativas o técnicas.

Además, el estudio respondió a la necesidad de incorporar nuevos recursos pedagógicos al perfil profesional del trabajador social. Esto es coherente con las exigencias actuales de la profesión, que requieren una mayor rapidez en el procesamiento de datos y la habilidad para analizar diversas fuentes de información. En este marco, la inteligencia artificial fue diseñada como un instrumento de soporte que promueve la reflexión y el entendimiento profesional, sin sustituir en ningún instante el juicio crítico, ético y humano que distingue a la intervención del Trabajo Social.

El proyecto busco aportar un marco referencial que sirvió como orientación para los docentes y autoridades académicas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí la implementación pedagógica de herramientas basadas en IA, al mismo tiempo se buscó que el estudio sirvió como punto de partida para posteriores investigaciones de la misma índole.

Se busco beneficiar directamente a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la ULEAM al proponer una base conceptual para el diseño de nuevas estrategias para abordar los estudios de caso, además se deseó abarcar el beneficio del docente, quienes pudieron adaptar sus prácticas a nuevos escenarios educativos y la comunidad en la que se desempeña un profesional de Trabajo Social, mejorando la formación académica para lograr intervenciones más eficaces en el campo laboral.

Hipótesis

¿La utilización de la inteligencia artificial mejora el análisis y la resolución de casos prácticos en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la ULEAM en el año 2025?

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos

Para comprender el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la formación de los estudiantes de Trabajo Social de la ULEAM, se consideró importante analizar distintas teorías fundamentales de la disciplina; estas perspectivas teóricas permitieron entender cómo la tecnología pudo potenciar el análisis de casos prácticos y mejorar las intervenciones sociales.

Teoría del Constructivismo Social

El constructivismo social se origina de diferentes posturas del pensamiento en el siglo XVIII autores como Vico o Kant apoyaron la idea principal que “el ser humano es un activo constructor de su realidad”.

Para Canet (2021) menciona que por esta razón el constructivismo establece principios básicos de que cada persona percibe la realidad con una organización y sentido en forma de constructor debido a la actividad de su sistema nervioso central, contribuyendo en una construcción coherente que da sentido y unicidad a una realidad (Pág. 4).

En el campo de la sociología y estudios de ciencia y tecnología actuales, el constructivismo social se ha utilizado para apoyar las ideas de la construcción social de la tecnología, funcionando como una teoría de aprendizaje que se basa en la idea que cada actividad cognitiva construye un conocimiento mediante un desglose de significado mediado por el lenguaje, autores clásicos como Vygotsky explicaron que estas interacciones entre las experiencias y las ideas crea conocimiento mediante el descubrimiento, exploración y confrontación de problemas.

La teoría constructivista social es útil en la práctica del trabajo social debido que proporcionan una base teórica para comprender la realidad y visión del mundo, aceptando

que es específica de cada individuo, comprendiendo que estas perspectivas son creadas por la combinación de las interacciones con la sociedad y sus estructuras sociales como la historia, cultura, reglas y normas. Por esta razón estas teorías son utilizadas en las etapas de evaluación e intervención de la práctica del trabajador social.

Retamozo (2024) indica que el uso de las teorías constructivistas sociales en la evaluación implica que el trabajador social adopte una postura de curiosidad con el cliente, utilice el lenguaje para intentar comprender su realidad y visión del mundo, y reconozca que no hay dos clientes con la misma realidad o visión del mundo a pesar de vivir experiencias similares; la etapa de intervención implica que el trabajador social emplee intervenciones que exploren las experiencias y significados del cliente e intenten reformular los pensamientos o puntos de vista que contribuyen al problema presentado por otros más aceptables. Las intervenciones también incluyen que el trabajador social cuestione los supuestos o constructos sociales que impiden al cliente crecer y desarrollarse.

Las intervenciones que se utilizan en la práctica son la terapia narrativa, el enfoque constructivista social, terapia breve centrada en soluciones, terapia de pareja; así mismo, se utilizan prácticas antiopresivas, antirracistas y antidiscriminatorias.

Teoría de la Práctica Reflexiva

Los conceptos sobre la reflexión sobre la acción y la reflexión en la acción introducidos por Donald Schön permiten explicar cómo los profesionales enfrentan los desafíos en una especie de improvisación que mejora activamente con la práctica. Así, la práctica reflexiva se define como “la capacidad de reflexionar sobre las propias acciones para adoptar una postura o actitud crítica hacia la propia practica”.

Para Sandoval (2025), se presenta como una herramienta importante en los entornos de aprendizaje profesional prácticos, donde se estimula el desarrollo de las competencias

profesionales de una carrera en específico, en el enfoque del trabajador social, la práctica reflexiva es esencial para el desarrollo profesional, donde interviene la evaluación y mejora en conjunto con la autoobservación, proponiendo un campo dinámico y desafiante en el crecimiento académico-profesional de un estudiante.

Este enfoque como lo indica Montero y Loyola (2021) es permitir que:

La práctica reflexiva es un proceso en el que los trabajadores sociales examinan críticamente sus acciones y decisiones para mejorar su práctica, este enfoque ayuda a identificar qué funciona bien y qué necesita mejorar; es un componente clave del aprendizaje permanente y el crecimiento profesional (pág. 162).

La aplicación de tecnologías que proporcionan un análisis de las practicas del estudiante como la inteligencia artificial, suponen una oportunidad de crecimiento y aplicación de la práctica reflexiva, permite que los estudiantes de trabajado social tomen el análisis y opinión de la IA para encontrar nuevos enfoques o mejorar en la toma decisiones en las actividades de práctica profesional, como lo son los estudios de caso.

Teoría del Conectivismo en el Proceso de Aprendizaje

El conectivismo es el concepto del conocimiento distribuyéndolo en distintas redes tanto tecnológicas como humanas, y el aprendizaje lo considera como la capacidad de conectar nodos relevantes y reconocer patrones.

Rankings (2020) indica que:

El conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital, por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento contribuye a la configuración de un nuevo escenario, donde la tecnología juega un rol

significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad (pág. 2),

El conectivismo al incorporarse en actividades pedagógicas indica que las responsabilidades de aprendizaje pasan del docente al alumno, siendo deber del alumno crear su propia experiencia de aprendizaje, participando en la toma de decisiones y fortalecer sus fuentes de aprendizaje, por esta razón el conectivismo depende en gran medida de la tecnología.

Teoría del Aprendizaje Experiencial

Según Gallop et. al (2023), esta teoría surge de la definición de Kolb sobre el aprendizaje como un ciclo de experiencia, reflexión y experimentación activa, durante la postulación de esta teoría autores quienes destacaron que para aprender es necesario realizar enfocarse en situaciones reales significativas, esta teoría se enfoca en la importancia que tiene la experiencia durante el proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de que “el aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimiento mediante un proceso de reflexión y de dar sentido a las experiencias”; en base a esto, se visualiza que esta teoría se enfoca en centrar explorar los procesos cognitivos, asociados al abordaje y procesamiento de las experiencias, identificando y describiendo distintas maneras para realizar un mismo proceso, señalan que, aunque el conocimiento teórico por sí solo puede influir en la lente a través de la cual los estudiantes de trabajo social ven la opresión, varios autores sugieren que la identidad profesional de un estudiante (pág. 477).

En el contexto de las teorías de la práctica, no toma su verdadera forma a menos que se combine con la práctica a nivel de campo, esta combinación de teoría y práctica se desarrolla a través de las prácticas de los estudiantes, aplicando el conocimiento del aula en entornos prácticos dirigidos por profesionales experimentados en Trabajo Social; de esta

manera los estudios de caso proponen un plan de estudio que prepara a los estudiantes para escenarios presentados dentro del campo, y que pueden comprender en gran medida su experiencia educativa total, crear programas experienciales ayuda que los estudiantes integren el conocimiento teórico profesional con situaciones de la vida real, para que puedan ser profesionales hábiles, competentes y seguros de sus conocimientos.

Teoría del Aprendizaje Automático

El aprendizaje automático (machine learning) se presenta como una rama del conocimiento que surge de la inteligencia artificial, se enfoca en que los sistemas identifiquen patrones y ajusten su desempeño sin intervención humana directa, esto sugiere una base técnica de herramientas que adaptan su comportamiento de acuerdo con los datos que reciben acorde a su influencia actual.

Ramírez (2021) señala que:

Hoy en día, la inteligencia artificial, aprendizaje automático y el aprendizaje profundo están en una etapa de constante crecimiento, serán seguramente los ejes principales para el desarrollo de la ciencia de la computación y la humanidad donde estarán fundidas; así, la creación de nuevo conocimiento entorno a la Inteligencia Artificial ya sea de máquinas inteligentes, nuevos algoritmos, aprendizaje automático, aprendizaje profundo, entre otras (Pág. 4).

Al relacionarlo con la formación práctica del trabajador social, el aprendizaje automático permite sus algoritmos puedan analizar historiales de casos reales adaptándolos a estudios de caso, sugiriendo similitudes con casos previos para predecir resultados personalizando rutas de aprendizaje.

Aspectos Conceptuales

Inteligencia Artificial (IA)

Burgos (2023), define a la inteligencia artificial como “la ciencia de la computación es una disciplina y las capacidades cognoscitivas e intelectuales que pueden ser expresadas por sistemas informáticos o combinaciones de algoritmo con el propósito de crear máquinas que puedan imitar la inteligencia humana para realizar distintas tareas, además que puedan mejorar con la recopilación de información e historial de uso, ofreciendo una ayuda personalizada a las preferencias de estudio e investigación del usuario.”

La inteligencia artificial es un sistema de información que tiene la capacidad de aprendizaje para la toma de decisiones, interpretación de lenguaje y reconocimiento de patrones, existen dos corrientes de pensamiento en cuanto la IA, la primera donde se considera que o son capaces de razones o comprender, solamente realizan sus tareas de manera eficiente; y la segunda donde afirman que los sistemas informáticos pueden comprender, aprender y razones en distintos dominios para acercarse a la inteligencia humana

Destacando el impacto actual de la IA, Viveros (2023) argumenta que:

En la actualidad, la presencia de la inteligencia artificial ha permitido la automatización en diversas áreas laborales, como la producción industrial, el análisis de datos, simulaciones basadas en patrones e incluso el reconocimiento de patrones lingüísticos, en educación, el objetivo es utilizar la inteligencia artificial junto con los diversos conocimientos pedagógicos para desarrollar programas que posibiliten entornos de aprendizaje adaptativos y personalizados. Esto permitiría buscar la mejor manera de implementar estrategias específicas para que los alumnos adquieran conocimientos de manera efectiva, al mismo tiempo que la IA recopila información

para generar posibles estrategias de enseñanza basadas en sus análisis predictivos y evaluativos (pág. 114).

Tipos de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial actual se puede clasificar de distintas maneras, se pueden considerar aspectos como su capacidad, funcionalidad y tecnologías subyacentes; esta diversidad permite comprender como puede aplicarse diferentes modelos en distintos ámbitos del desarrollo humano como la salud, educación, arte por mencionar algunos.

El IBM (2023), identifica que la inteligencia artificial puede clasificarse acorde a su capacidad de memoria y razonamiento, de esta manera reconoce tres tipos de IA:

Narrow AI: También conocida como estrecha, puede realizar tareas específicas con eficiencia, no obstante, no tiene conciencia ni comprensión; es la IA que más predomina actualmente, por ejemplo, asistentes virtuales como Siri o Alexa, incluso ChatGPT entra en esta categoría porque se encuentra limitado a una tarea basada por texto. (IBM Data and AI Team) destaca que estos sistemas tienen un aprendizaje automático que permite optimizar sus funciones como el procesamiento de lenguaje o reconocimiento de patrones.

Strong AI o AGI: Es un concepto que representa la inteligencia artificial con capacidad para comprender, razones y aprender distintos tipos de situaciones a nivel humano; actualmente no existe una verdadera AGI, pero se llevan investigaciones y desarrollos en sistemas de “AGI emergente” donde los sistemas de IA puedan igualar al ser humano hasta superarlo en la mayoría de las tareas cognitivas.

Super-inteligencia Artificial (ASI): Es otro concepto, se refiere a una inteligencia hipotética que supera con gran diferencia la capacidad humana en todo ámbito como la creatividad, empatía y toma de decisiones complejas (Hero Vired) menciona que la

importancia del concepto radica en el planteamiento de debates éticos y sociales sobre el futuro de la IA.

Narváez (2022) menciona que “la diferencia de las distintas inteligencias artificiales radica en la base de la tecnología implementadas para su desarrollo, que potencia su capacidad de inteligencia” (pág. 28).

Este mismo reconoce la siguiente clasificación:

Machine Learning. Esta tecnología permite que los sistemas que la utilizan puedan aprender y mejorar a través de los datos recopilados sin necesidad de programar cada acción.

Deep Learning. Implementan redes neuronales profundas capaces de reconocer imágenes, voz y texto, estudios recientes como los de Bengesi et al. (2023) destacan su aplicación en inteligencias artificiales de generación de contenido de lenguaje como texto, imagen o video.

Redes Generativas Adversarias (GAN). Constan de dos redes neuronales de este modo distinguen en su funcionamiento el generador y el discriminador, que se contradicen mutuamente para generar contenido autentico, un ejemplo es Dall-E que permite generar recursos visuales en post de la creatividad, comunicación y educación.

Modelos de Lenguaje (GPT o BERT). Son modelos que permiten comprensión de un lenguaje natural, son ampliamente utilizados en redacción automática y en sentido del desarrollo pedagógico son un apoyo en tutorías o actividades autodidactas.

Sordo et al. (2025) destaca también clasificaciones dadas por acorde a su funcionalidad que clasifica en dos categorías reales como las reaccionales y de memoria limitada, aunque también, menciona que el impacto en el desarrollo humano es un aspecto para evaluar el tipo de IA debido que puede estar enfocada en distintas áreas como la salud,

educación, arte y creatividad, esto último es de vital importancia, debido que, puede determinar el apoyo que otorga hacia una carrera universitaria como la de trabajo social.

Herramientas de IA Aplicadas a la Educación

En los últimos años se han desarrollado distintas herramientas de inteligencia artificial para distintos aspectos en la educación con la finalidad de ofrecer soluciones y apoyo tanto a docentes como estudiantes durante el proceso formativo.

Sajja et al. (2023) mencionan que existen asistentes inteligentes para la personalización y apoyo definiéndolos como “atenciones personalizadas que forman parte de la extensión de una página u organización” se puede detallar que actualmente existen herramientas como:

Khanmigo. Un asistente AI de Khan Academy, una biblioteca y sitio web de educación gratuita, su asistente desarrollado con inteligencia artificial actúa como un tutor ofreciendo atención acorde al estudiante, otorga asistencia en lecciones y retroalimentaciones.

Ed. (LAUSD). Diseñado por *Los Angeles Unified School District* es un chatbot que interactúa en más de cien idiomas y es capaz de organizar actividades, comunicar y monitorear la asistencia estudiantil.

Owoc et al. (2021), señalan la importancia de los sistemas de análisis y evaluación automatizadas como Gradescope y Formative AI los cuales “optimizan el proceso de evaluación reduciendo hasta un 80% del tiempo invertido en calificaciones” siendo un apoyo completo hacia docentes permitiendo que exista mayor versatilidad en las correcciones.

Para las simulaciones de entornos inmersivos y contenido multimedia, herramientas como Smart Sparrow, Canva Magic Write y CURIPOD ofrecen un contenido interactivo, simulaciones de escenarios y la generación de imágenes, ideas o presentaciones

automatizadas. También la implementación de la IA en la tecnología de realidad virtual (VR) permite generar experiencias inmersivas útiles en la educación práctica y habilidades sociales.

Liang et al. (2025), destaca que las herramientas de IA están transformando el proceso de educación ofreciendo un aprendizaje único en los últimos años, en este sentido esto presenta desafíos éticos y prácticos como la “dependencia tecnológica, desigualdades de acceso también sesgos en algoritmos y por esta razón existe una necesidad de una implementación pedagógica crítica” (pág. 6).

Aplicaciones Didácticas de la IA

Las inteligencias artificiales se encuentran revolucionando la forma de enseñanza en su estructura metodológica, debido que, al momento que se introducen herramientas para potenciar la experiencia educativa crece la calidad de aprendizaje facilitando el trabajo del docente. Acosta y Bolaño (2024) señalan distintas aplicaciones de la IA actuales, principalmente en los “tutores inteligentes” y chatbots, mencionando lo siguiente:

Sistemas de tutoría inteligente como AutoTutor o el chatbot Sid de la plataforma SIDAI ofrecen una retroalimentación que se adapta en tiempo real, estas herramientas basadas en IA analizan las respuestas del estudiante para identificar dificultades y guiar el aprendizaje mediante el diálogo didáctico replicando una interacción humana (p. 56).

Esta aplicación hacia la tutoría asistida permite el pensamiento crítico y aprendizaje autónomo, siendo especialmente útil en aulas con gran cantidad de estudiantes donde el número no es impedimento para ofrecer una atención personalizada.

Rosales et. al (2024) menciona que, en otro aspecto educativo como la evaluación herramientas como Grammarly AI mediante los sistemas de evaluación formativa automatizada permiten la corrección de ensayos al mismo tiempo que se generan comentarios

y adaptan retroalimentaciones, esto optimiza el trabajo del docente para reducir los tiempos de corrección respaldando los procesos metacognitivos al especificar los análisis de fortalezas y áreas de mejora del estudiante. Los sistemas de aprendizaje automático como señalan permiten ajustar los contenidos de aprendizaje en una secuencia dinámica acorde al progreso del estudiante, con la finalidad de corregir dificultades cognitivas.

Ventajas y Desventajas de la IA en Educación

La incorporación de la IA en la educación es un paradigma en el análisis de las ventajas y desventajas que puede llegar a ofrecer al sistema pedagógico, en este sentido Dávila et al. (2024) menciona que la principal ventaja de incorporar esta tecnología es la personalización del aprendizaje mediante los sistemas adaptativos que se pueden ajustar al contenido y ritmo del alumno, además, añade que:

Las ventajas que la inteligencia artificial (IA) ofrece al sistema educativo aparte de la personalización es la automatización de tareas sencillas o complejas, como corrección de ensayos o seguimientos de asistencia, lo que favorece al aprovechamiento del tiempo para los docentes, y estos puedan concentrarse en actividades motivacionales y emocionales. En los alumnos ofrece un apoyo formativo y correctivo, no obstante, la utilización que estos le otorgan puede llegar a llevar a una dependencia total de la IA, haciendo que pierdan el esfuerzo o autoría por sus trabajos. (p. 217)

De manera complementaria la IA favorece la inclusión, permite brindar apoyo especializado en estudiantes con necesidades diversas, incluso permite detectar oportunamente signos de rezago.

Villalobos (2024) añade que la IA promueve la retroalimentación inmediata, un factor clave para que los estudiantes evalúen su desempeño para adoptar estrategias de mejora, destacando que la implementación de la IA apunta hacia un modelo educativo inclusivo,

personalizado y eficiente; no obstante, también se analizan riesgos presentados como desventajas; la privacidad y seguridad de los datos de los estudiante y docentes se puede ver comprometida hacia uso mal intencionados (p. 23).

En casos de la incorrecta gestión puede surgir una dependencia tecnológica que inhibe la autonomía, creatividad y desarrollo de habilidades cognitivas superiores. Así mismo, la reducción del contacto humano y el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, entorpeciendo la experiencia educativa aumentando las sensaciones de aislamiento.

García et al. (2024) señala que existen desafíos en relación con sesgos algorítmicos lo que genera posibles fallos en la fiabilidad de la información generando dudas sobre la equidad y validez educativa, otro factor importante para considerar en la implementación de la IA que supone un inconveniente es el costo que genera incorporarlo y darle correcto mantenimiento, esto margina a instituciones con recursos limitados aumentando la brecha de acceso.

Dependencia Tecnológica en la Educación Superior

Desde el surgimiento de la tecnología, las universidades han impulsado una constante implementación de esta en sus procesos, a nivel global países como el Reino Unido “el 92% de los estudiantes universitarios usa herramientas de IA en sus actividades académicas”.

Weale (2025) manifiesta que esto genera que las instituciones rediseñen las evaluaciones y capaciten al personal docente, aunque un alto uso indica un riesgo de deshonestidad académica, existen iniciativas como el MIT OpenCourseWare que democratiza el acceso al conocimiento, sin embargo, reduce el espacio para la tutoría directa y relación con el docente; en América Latina los esfuerzos por la digitalización en la educación superior muestran avances significativos, pero debido a las limitaciones no son una dependencia para

las instituciones universitarias, países como por ejemplo Chile que cuentan con políticas nacionales digitales por su investigación y oferta educativa vinculada a la IA.

Aguilar et al. (2023) indican que aunque sea un factor de dependencia, en Ecuador existe el centro Yachay Tech que apuestan por una infraestructura avanzada para la investigación se ven detenidos debido al financiamiento estatal, por esta razón, como institución en Latinoamérica las universidades no dependen directamente de la tecnología todavía, es la individualidad de los alumnos y docentes quien se destaca, y la dependencia se analiza desde el punto de vista individual.

Modelos Pedagógicos que Favorecen Uso de Herramientas Tecnológicas

Acosta y Bolaño (2024) interpretan los modelos pedagógicos como clave para la implementación de herramientas en el ámbito educativo, sin embargo, en el caso de herramientas tecnológicas es necesario la revisión de modelos pedagógicos actuales, no pueden considerarse modelos tradicionales de educación (p. 62).

De esta manera, se destacan los siguientes modelos modernos de pedagogía:

TPACK. El modelo *Technological Pedagogical Content Knowledge* desarrollado por Mishra y Koehler; permite identificar los puntos donde los conocimientos tecnológicos, disciplinares y pedagógicos puedan entrelazarse, este enfoque desarrolla de esta forma estrategias enfocados en integrar criterios éticos sobre el uso de herramientas, además, permite que los docentes usen herramientas no solo basadas en IA sino que desarrollen competencia tecnológica para integrar chatbots, sistemas de evaluación o tutores inteligentes para el control pedagógico.

ARCHED. El modelo *Aligning AI and Human-centered Educational Design* o traducido al español como “Alineando la IA y el diseño educativo centrado en el ser humano”, propone un enfoque mediante la colaboración entre IA y docentes para garantizar

recursos generados por GPT alineándose con estándares pedagógicos e intereses de los estudiantes, se presenta como un diseño en flujo instruccional dividida por fases, permite la crear materiales educativos con IA sin desplazar al docente como agente central y mantener los estándares académicos tradicionales y éticos.

Progressive Inquiry. Desarrollado por Hakkarainen a inicios de los 2000, este modelo se alinea correctamente a la implementación de herramientas digitales debido que enfatiza en el aprendizaje colaborativo basado en consultas, teorías, investigación e interacción, logrando ser mediada por tecnologías colaborativas.

Normas del uso de IA en la formación estudiantil

El uso de la inteligencia artificial exige la aplicación de principios éticos que se fundamentan en la privacidad, transparencia, equidad, responsabilidad de uso y rendición de cuentas; en este sentido destacan un índice de transparencia mediante el cual la información proporcionada por una IA debe ser interpretada antes de ser seguida, de esta forma, se ofrece mayor seguridad de la recolección de los datos hasta su implementación.

De acuerdo con Foltynnek et al. (2023) los lineamientos de la Red Europea para la Integridad Académica (ENAI) por sus siglas en inglés, con relación a esto enuncian que “Las herramientas de IA no pueden ser listadas como coautoras de trabajos académicos, los seres humanos siempre deberán asumirla responsabilidad del contenido generado por IA” además se identifican los riesgos vinculados a la recolección excesiva de datos, vulnerabilidades de seguridad y sesgos algorítmicos que suponen en una futura desigualdad sistémicas.

En la educación superior el aspecto ético se agudiza cuando la IA se implementa por parte de los estudiantes en la resolución de evaluaciones, actividades curriculares o proyectos; esto de manera frecuente lo que dispone en análisis el debate ético sobre la

adopción tecnológica para permitir que los sistemas puedan ser auditables y garantizar equidad en las oportunidades de aprendizaje bajo un marco de transparencia.

Definición del Método de Casos

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) define al estudio de casos como:

El estudio de caso se define como un procedimiento de investigación operativa centrado en el análisis detallado de una situación, grupo de personas o evento que sirve, a partir de sus conclusiones, para la formulación de nuevas hipótesis de trabajo o para demostrar el efecto de una intervención en particular.

Coombs (2022) enfatiza que una investigación empírica desarrollada para determinar el “como” y el “por qué” de fenómenos, en trabajo social los estudios de caso enfocándose en comprender un caso basado en situaciones reales” para esto mantiene una delimitación clara sobre el objeto de estudio como persona, grupo o un proceso, dentro de un sistema de tiempo y ambiente, este tipo de estudio de caso pueden definirse como: objeto de estudio, método, pero más que nada, como una estrategia de investigación empírica” esta estrategia empírica es cualitativa y se caracteriza acorde al análisis, sin despreciar características culturales y simbólicas (pág. 24).

Etapas del Análisis de un Caso

Aunque no hay un proceso establecido para la resolución de un estudio de casos, debido que distintos autores difieren en establecer las etapas, en el presente proyecto se ha dispuesto un análisis de distintas fuentes bibliográficas y también considerando la metodología dispuesta por la universidad que concierne en la presente investigación se establecen las siguientes etapas:

Evaluación. Se considera la etapa inicial de un estudio de caso, se debe seleccionar de manera adecuada el caso más apropiado para definirlo correctamente, se debe identificar

los ámbitos relevantes del estudio y los sujetos que intervienen en el mismo, así mismo, se establece los objetivos de la investigación. Se recopila información mediante herramientas como entrevistas, genograma, ecomapas o revisión bibliográfica.

Diagnóstico o Valoración Social. En esta etapa se recopilan los datos del caso de interés, sea una persona, familia, grupo social o institución. La información recopilada es analizada para identificar el problema principal con sus causas, se formula un diagnóstico social que incluye la caracterización de factores de riesgo y protección.

Planificación. Acorde a los objetivos planteados se realiza el diseño de un plan de intervención detallado, el cual incluye estrategias, actividades y recursos a utilizar; se dispone en estudio los obstáculos presentes y las alternativas de manejo.

Intervención. Se implementan las acciones para lograr los objetivos, ofreciendo apoyo y orientación al cliente para afrontar los problemas con ayuda de herramientas y recursos necesarios; se adapta el plan de intervención acorde a las necesidades cambiantes del sujeto de estudio y objetivos.

Seguimiento. Se realiza un reporte de resultados para el posterior monitoreo continuo sobre el progreso del sujeto de estudio y la efectividad de la intervención, revisando si el plan de intervención requiere de ajustes. Se ofrece apoyo continuo al sujeto de estudio durante el proceso.

Importancia del Estudio de Caso en El Trabajo Social

Lascano (2021) señala que “no solo se trata de recopilar información, sino de comprender las dinámicas sociales y las estructuras de poder, al igual que las historias propias que moldean a una persona, familia o comunidad”, tratando de explicar que el estudio

de caso representa una herramienta fundamental en la carrera profesional de trabajo social, debido que permite profundizar las experiencias humanas en contextos reales (pág. 16).

El estudio de caso promueve la empatía y sentido ético al permitir que el profesional se acerque a la naturaleza humana, más allá de un diagnóstico cuantitativo, de esta manera, se puede afirmar que el estudio de caso es un recurso pedagógico de carácter reflexivo e investigativo, que permite vincular la teoría con la práctica durante la formación profesional de un estudiante de trabajo social.

Egonsdotter y Bengtsson (2021) destacan que:

El estudio de casos aporta competencias técnicas como la valoración, planificación, intervención y evaluación; del mismo modo fortalece cualidades como la reflexión crítica, reconocimiento de sesgos y la construcción de conocimiento tácito. El estudio de caso comprende una simulación donde el análisis de casos permite formar un juicio profesional reforzando la capacidad de toma de decisiones y aportar un sentido más profesional a la práctica académica de los estudiantes (pág. 34).

Formación Profesional en Trabajo Social

Pires et al. (2025) señalan que “la investigación social es un componente fundamental para sustentar la práctica profesional” promoviendo la intervención adecuada de los principios de ética social. Dentro del plan curricular para la formación profesional en trabajo social se debe considerar el manejo teórico, investigación y practica con la finalidad de formar profesionales aptos que mantengan compromiso al servicio social (pág. 81).

Soria (2021) señala que, existen limitaciones en tesis recientes donde la formación nacional “depende de modelos tradicionales sin suficiente integración de investigación aplicada y tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza”. En el Ecuador las

instituciones formativas para la carrera de trabajo social han enfrentado distintos desafíos en la actualización curricular y la integración de la práctica profesional con la teoría; se requieren fortalecer procesos de capacitación continua, por esta razón (pág. 8).

Con relación a lo anterior, se enfatiza acerca de la capacitación de trabajadores en el sector público revelando que existe un déficit en la formación de gestión institucional y políticas públicas lo que indica las limitaciones actuales en el ejercicio de la profesión, y como existe una brecha entre la teoría y la práctica, demostrando que no son fluidas y generan incapacidad reflexiva, técnica y metodológica por parte de los profesionales recién graduados.

El Uso de Situaciones Simuladas y Casos Reales como Estrategia Pedagógica

Egonsdotter y Bengtsson (2021), mencionan que el uso de escenarios de simulación y eventos reales como método de enseñanza en la educación en el trabajo social ayuda a crear entornos de aprendizaje realistas, donde los alumnos no solo obtienen una comprensión teórica, sino que también mejoran las habilidades prácticas, morales y reflexivas. La simulación, ya sea a través de la actuación, la configuración virtual o el juego de roles, permite la creación de escenarios casi reales en los que los errores se consideran posibilidades de aprendizaje y donde los estudiantes practican su toma de decisiones profesionales sin el peligro de afectar a las personas reales que necesitan estos métodos.

Liang et al. (2025) menciona que:

“A diferencia de las tareas teóricas, las situaciones reales requieren un método detallado y profundo para entornos sociales particulares; recopilar información, compartir ideas y organizar estrategias de acción para escenarios reales o reconstruidos permiten a los alumnos conectar conceptos con la aplicación del mundo real, practicar el pensamiento crítico y fomentar la autosuficiencia. Además, cuando

estas situaciones se tratan en habilidades grupales como el trabajo en equipo, el debate profesional y la capacidad de considerar diferentes puntos de vista del mismo evento se fortalecen La prueba existente indica que el examen de la situación ayuda a reconocer los sesgos individuales, desarrollar comprensión y mejorar la aplicación de términos esenciales como fragilidad, grupos de asistencia, resistencia y autodeterminación (pág. 12).

Por el contrario, los escenarios imitados son particularmente útiles para presentar una nueva tecnología como la IA En el entorno universitario, ciertos cursos ya incluyen modelos basados en computadora para opciones sociales, como espacios virtuales controlados para aprendizaje guiado o sitios interactivos para la resolución de problemas, estos instrumentos permiten la combinación de evaluaciones de aprendizaje con respuestas automáticas, fomentando los métodos de mejora continuos; el uso de ejemplos reales y escenarios de práctica mejora el aprendizaje, ya que forma un método de enseñanza que puede cambiar la forma en que los futuros trabajadores sociales piensan profesionalmente, al simular situaciones desafiantes que mejoran sus habilidades éticas, metodológicas y técnicas.

Pensamiento Crítico y Reflexivo a Través del Estudio de Caso

El pensamiento crítico y reflexivo es una habilidad vital transversal en el desarrollo del trabajador social, ya que permite desafiar los sistemas, evaluar los datos desde varios puntos de vista y tomar decisiones morales en situaciones complejas.

Cajamarca et. al, (2024) indica que “Al presentar al alumno escenarios reales o falsos que involucran varios factores sociales, organizacionales y personales, sirve como un método excelente para practicar estas habilidades”; al abordar un caso, el alumno no solo ve problemas, sino que también debe comprender, organizar datos, prever los resultados y defender sus elecciones basadas en teorías académicas y ética laboral (p. 19).

Este método de examen no es secuencial o autoportante. significa reconocer los límites de lo que sabemos, detectar prejuicios personales y considerar la duda como un elemento natural para tratar problemas y entornos sociales; por lo tanto, la investigación provoca una autoconciencia: el alumno aprende a contemplar su propio pensamiento, dudar de la precisión de sus opiniones y reflexionar sobre la base moral de sus acciones; esta contemplación no es simplemente un examen técnico de los métodos, sino que abarca una evaluación crítica de la dinámica de la autoridad, las conversaciones que se mueven dentro de las organizaciones y la posición del trabajador social dentro de esas estructuras.

Además, emplear el estudio de caso como un enfoque de enseñanza da como resultado entornos de debate, donde el alumno compara sus pensamientos con los de sus compañeros de clase y los conceptos teóricos de la disciplina; estas áreas combinan talentos como la capacidad auditiva, la aceptación de diferentes opiniones y la creación conjunta de nuevas opciones, el autoexamen continuo durante el entrenamiento es crucial para prevenir acciones rutinarias o relacionadas con el cuidado. Solo a través del pensamiento cuidadoso y moral se puede construir una práctica profesional alineada con los principios del trabajo social: respeto por la dignidad humana, la equidad en la sociedad y las situaciones exclusivas cambiantes

Evaluación Ética de Propuestas Apoyadas por Herramientas Tecnológicas

Wang et al. (2025) indica que la combinación de dispositivos tecnológicos, como los sistemas de calificación automática, el software de monitoreo o la ayuda de IA, necesita una verificación moral estricta para asegurarse de que sigan reglas como equidad, apertura, privacidad y responsabilidad.

Los marcos teóricos actuales:

Como la Escala de Aventadina de AI (AIA), guían a las instituciones para definir los niveles de uso responsable de la IA de acuerdo con los objetivos pedagógicos, asegurando que los estudiantes entiendan cuándo y cómo pueden usar estas herramientas. Al mismo tiempo, los sistemas como el Marco de Evaluación de AI de Comprensión (CAIAF) incorporan estándares morales en la creación de evaluaciones, fomentan la transparencia sobre lo que se evalúa con la IA, y cuando los humanos O también, la guía de claridad enfatiza la necesidad de que las elecciones de IA sean revisables, comprensibles y no funcionen como "contenedores misteriosos".

En los métodos de enseñanza, estas pautas se convierten en sugerencias claras: por ejemplo, agregue a las listas de verificación de calificación una sección requerida que detalla cuándo el alumno utilizó la IA, el proceso que utilizó para evaluar el resultado y los estándares para aproximarlos también se sugiere que las evaluaciones integradas, una combinación de actividades sin restricciones y reguladas, solo se debe utilizar con IA y alentar los procesos de pensamiento humano.

Cornejo y Cippitani (2023), mencionan que los sistemas de procesamiento automatizado necesitan un equilibrio ético: su uso requiere transparencia, consentimiento informado y espacios de apelación para el estudiante, con supervisión humana y sin desalentar el bienestar psicológico o violar la privacidad.

Los métodos de evaluación asistidos por tecnología deben ser cooperativos y flexibles. Herramientas como AIER (escala de reflexión ética de IA) ayudan a evaluar las habilidades morales en los estudiantes, ayudando a ajustar la aplicación basada en un nivel crucial de conciencia. Grupos como los pioneros de la IA han creado planes y guías para evaluar la configuración de aprendizaje basadas en principios como la variedad, la ecológica y la apertura, el resultado es un método estándar en el que las organizaciones no solo usan

dispositivos tecnológicos, sino que también establecen controles continuos y capacitación moral para asegurarse de que la tecnología ayude a aprender, no amenaza los derechos o la honestidad en los estudios.

Antecedentes

En los últimos años, la integración de la inteligencia artificial en la formación universitaria ha generado un creciente interés académico, especialmente en aquellas disciplinas orientadas a la práctica profesional, como el Trabajo Social. El estado del arte evidencia que estas tecnologías han contribuido a la automatización de tareas, al fortalecimiento de la supervisión profesional y al apoyo en los procesos de aprendizaje práctico, resaltando la importancia de un diseño participativo y ético en su implementación. En este contexto, se identifican los siguientes estudios como antecedentes relevantes para la presente investigación.

Zhang y Chen, en el año 2025, desarrollaron el estudio titulado “Gestión de casos asistida por inteligencia artificial en servicios de trabajo social”, cuyo objetivo fue analizar la eficacia de la inteligencia artificial como una alternativa innovadora para mejorar la administración de casos y los procedimientos de intervención profesional en contextos caracterizados por alta complejidad social y limitación de recursos. La metodología empleada consistió en una revisión sistemática de investigaciones empíricas publicadas desde el año 2000 sobre la aplicación de la inteligencia artificial en la gestión de casos en Trabajo Social, de las cuales se seleccionaron ocho estudios que cumplieron con los criterios establecidos. Los resultados evidenciaron que las técnicas más utilizadas fueron el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, aplicadas en fases como la identificación de perfiles, clasificación de intervenciones, toma de decisiones, prevención de riesgos y monitoreo de servicios. Por lo que los autores señalaron que la mayoría de los estudios reportaron

resultados favorables, demostrando que la inteligencia artificial puede optimizar la eficacia del Trabajo Social sin sustituir el componente humano que caracteriza a la profesión.

Wassal, Green y Turner, en el año 2024, realizaron la investigación titulada “Reimaginando la inteligencia artificial en el trabajo social: perspectivas de los profesionales sobre la incorporación de la tecnología en su práctica”, con el objetivo de comprender las percepciones, expectativas y necesidades de los profesionales del Trabajo Social frente al uso de sistemas de inteligencia artificial en su ejercicio laboral. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a trabajadores sociales del Reino Unido, quienes compartieron sus experiencias previas y actuales con herramientas tecnológicas. Los resultados mostraron que los profesionales manifestaron experiencias mayoritariamente negativas con tecnologías implementadas anteriormente, en especial con sistemas de decisión algorítmica, aunque expresaron un marcado interés en el uso de aplicaciones de inteligencia artificial que reduzcan la carga administrativa. Como conclusión, el estudio enfatiza la necesidad de implementar procesos de diseño participativo y de fortalecer la confianza de los profesionales para una adopción ética y funcional de la inteligencia artificial en el Trabajo Social.

Buenaño, Castillo y López, en el año 2024, desarrollaron el estudio denominado “Inteligencia artificial y transformación social: desafíos para el sistema educativo en Ecuador”, cuyo objetivo fue analizar el uso, el nivel de conocimiento y los desafíos que enfrentan los actores educativos ecuatorianos frente a la incorporación de la inteligencia artificial como herramienta de transformación social. La metodología aplicada fue de enfoque mixto, combinando encuestas dirigidas a asesores educativos y docentes del Ministerio de Educación con entrevistas a informantes clave de los sectores gubernamental, académico y de organizaciones no gubernamentales. Los resultados evidenciaron que, si bien la mayoría de los participantes ha tenido contacto con la inteligencia artificial, persisten limitaciones

relacionadas con el desconocimiento de sus implicaciones éticas, sociales e institucionales. En conclusión, los autores destacan la necesidad de fortalecer el liderazgo educativo, la formulación de políticas públicas y la generación de alianzas interinstitucionales que permitan una apropiación crítica y contextualizada de la inteligencia artificial en el sistema educativo ecuatoriano.

Barragán Martínez, en el año 2023, realizó el estudio titulado “Situación de la inteligencia artificial en el Ecuador en relación con los países líderes de la región del Cono Sur”, con el objetivo de identificar y comprender el estado del ecosistema de la inteligencia artificial en el Ecuador en comparación con países referentes de la región. La metodología fue de tipo descriptiva, cuantitativa y analítica, basada en la revisión de fuentes secundarias y bases de datos institucionales, utilizando como referencia el Índice de Inteligencia Artificial estructurado en los pilares de inversión, innovación e implementación. Los resultados evidenciaron una brecha significativa entre el desarrollo del ecosistema de inteligencia artificial en el Ecuador y el de países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Uruguay, reflejando un uso incipiente de esta tecnología y la ausencia de políticas públicas sólidas. Como conclusión, el estudio resalta la necesidad de fortalecer estrategias nacionales que impulsen la adopción de la inteligencia artificial como un medio para el desarrollo social, económico y educativo.

González, Paredes y Montalvo, en el año 2025, desarrollaron la investigación titulada “La inteligencia artificial como herramienta para personalizar el aprendizaje en ciencias sociales en la educación ecuatoriana”, cuyo objetivo fue generar una teoría emergente sobre el uso de la inteligencia artificial en la personalización del aprendizaje desde una perspectiva hermenéutica. La metodología se basó en el análisis interpretativo de veintinueve estudios desde la hermenéutica educativa contemporánea. Los resultados evidenciaron que la inteligencia artificial, cuando se articula de manera crítica con la praxis docente y las

políticas de inclusión, actúa como un catalizador que reconfigura los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo reinterpretar los saberes sociales desde los contextos culturales. En conclusión, los autores sostienen que la inteligencia artificial trasciende su carácter instrumental y se consolida como un recurso pedagógico que contribuye a reducir brechas históricas y fortalecer una formación socialmente responsable.

Fundamentación Legales

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Artículo 1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros (p. 2).

Artículo 2. Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición (p. 2).

Artículo 19. Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión (p. 6).

Artículo 26. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos (p. 8).

Artículo 27. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten (p. 8).

Constitución de la República del Ecuador (2008, última reforma 2021)

Artículo 26. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (pág. 17).

Artículo 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (pág. 17).

Artículo 29. El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural (pág. 18).

Artículo 350. El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (pág. 169).

Artículo 351. El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global (p. 170).

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018)

Artículo 6.1. Son deberes de las y los profesores e investigadores cumplir actividades de docencia, investigación y vinculación de acuerdo a las normas de calidad; ejercer su derecho a la libertad de cátedra promover los derechos consagrados en la Constitución mantener un proceso permanente de formación; someterse a procesos de evaluación; y, cumplir con la normativa vigente (p. 9).

Artículo 8. La educación superior tendrá los siguientes fines: Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento. Formar académicos y profesionales responsables, en todos los campos del conocimiento, con conciencia ética y solidaria. Impulsar la generación de programas, proyectos y mecanismos para fortalecer la innovación, producción y transferencia científica y tecnológica (p. 9).

Artículo 93. El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos; basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad (p. 39).

Artículo 146. Se garantiza la libertad de cátedra, en pleno ejercicio de su autonomía responsable los contenidos definidos en los programas de estudio; de igual manera se garantiza la libertad investigativa sin ningún tipo de impedimento u obstáculo, salvo lo establecido en la Constitución y en la presente Ley (p. 55).

Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Superior (2022)

El uso de inteligencia artificial como recurso didáctico en la carrera de Trabajo Social está respaldado jurídicamente por el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior (Presidencia de la República del Ecuador, 2019). Esta normativa establece directrices que promueven la innovación pedagógica, la calidad educativa, la inclusión y la pertinencia de los contenidos formativos. A continuación, se detalla cada artículo citado y su aplicación a este contexto:

Artículo 1. Este artículo establece que el reglamento tiene como finalidad operacionalizar lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), siendo de cumplimiento obligatorio para todas las instituciones del sistema; en este marco, el uso de IA como herramienta para la resolución y análisis de estudios de caso se alinea con el deber institucional de incorporar metodologías actualizadas que fortalezcan la formación profesional.

Artículo 2. Señala que las instituciones deberán fomentar enfoques interculturales y plurilingües que reconozcan los saberes ancestrales, la IA puede contribuir activamente en esta labor si se contextualiza en los entornos sociales y culturales del estudiante, permitiendo que los análisis de casos respeten y valoren la diversidad cultural local mediante simulaciones o patrones adaptativos.

Artículo 3. Se establece que las universidades deben implementar políticas que garanticen el acceso, permanencia y éxito académico de grupos excluidos. La IA, al

ofrecer personalización en el aprendizaje y rutas de intervención asistidas, facilita la inclusión de estudiantes con necesidades diversas o trayectorias educativas menos convencionales.

Artículo 4. Este reconoce que las instituciones pueden diseñar nuevos programas, carreras y métodos de enseñanza bajo estándares de calidad, en este sentido, la implementación de IA en el análisis de estudios de caso representa una propuesta legítima y coherente con esta autonomía, permitiendo que la formación en Trabajo Social se modernice sin perder sus principios éticos y humanistas.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

El Trabajo Social se apoya en diversos modelos teóricos que orientan la práctica profesional, permitiendo comprender y abordar las problemáticas sociales desde enfoques estructurados, actualmente la inteligencia artificial (IA) se incorpora como herramienta pedagógica y metodológica, estos modelos adquieren nuevas posibilidades de aplicación, para este apartado se elige tres enfoques fundamentales: el modelo de intervención en casos (tradicional), el modelo sistémico y el modelo de solución de problemas, explicando cómo se relacionan con el uso de IA en el análisis de casos prácticos.

Modelo Cognitivo-Conductual

La integración del modelo cognitivo-conductual en el análisis de casos prácticos, representa una convergencia metodológica entre la intervención profesional tradicional y las nuevas tecnologías aplicadas a la formación académica; este modelo, al centrarse en la identificación y modificación de pensamientos disfuncionales que afectan el comportamiento, se alinea perfectamente con el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) que permiten analizar patrones cognitivos y conductuales en contextos sociales reales o simulados. La IA puede enriquecer el proceso de estudio de casos al facilitar la sistematización, simulación y

análisis de situaciones complejas, aquí es donde el modelo cognitivo-conductual cobra relevancia mediante algoritmos de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático.

Según Wang et al. (2025), la inteligencia artificial puede detectar distorsiones cognitivas en los relatos de los usuarios, proponer alternativas interpretativas y simular escenarios de intervención que permitan al estudiante practicar técnicas como la reestructuración cognitiva, el refuerzo positivo o la resolución de problema, esta sinergia metodológica fortalece la capacidad reflexiva del estudiante y promueve una formación más ética, crítica y contextualizada; este modelo exige una postura colaborativa y empática por parte del profesional, principios que se reflejan en el uso responsable según los lineamientos éticos (pág. 3).

Viveros (2023) señala que: “el desafío actual del Trabajo Social es incorporar la IA sin perder su enfoque humanista, y que modelos como el cognitivo-conductual pueden adaptarse a esta transformación si se contextualizan adecuadamente.” Desde esta perspectiva, la IA no sustituye el juicio profesional del trabajador social, sino que lo complementa, ofreciendo rutas de análisis que respetan la autonomía del usuario y promueven la toma de decisiones informadas (pág. 7).

Modelo Ecológico-Sistémico

Este modelo, considerado uno de los más antiguos en Trabajo Social, se centra en el estudio individualizado de cada situación, priorizando la comprensión profunda del sujeto y su entorno inmediato. Mary Richmond, pionera del enfoque, propuso una metodología basada en el diagnóstico social, la planificación de la intervención y la evaluación del proceso.

Viscarret (2014), explica que este modelo “se planificaba basándose en la investigación precedente y el diagnóstico social; se interpretan las condiciones específicas

para la conducta y las reacciones del solicitante fundadas en su personalidad individual” (p. 294).

El enfoque ecológico-sistémico constituye un marco teórico robusto para aplicar herramientas de inteligencia artificial (IA) en el abordaje de estudios de caso, este modelo promueve una visión integral del sujeto, considerando las múltiples dimensiones que influyen en su realidad, desde su entorno inmediato hasta las estructuras sociales más amplias; al incorporar IA en este tipo de análisis, se logra procesar grandes volúmenes de información como identificar patrones de riesgo y simular escenarios sociales complejos.

Minguijón y Martínez (2022), manifiestan que: “el uso de inteligencia artificial en los servicios sociales puede mejorar significativamente la planificación de las intervenciones, optimizando recursos y permitiendo un acompañamiento más ajustado a las necesidades de las personas atendidas” (pág. 6).

Capítulo III: Diseño Epistemológico

Tipo de Investigación

La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo predominante, se considera una investigación aplicada porque busca resolver un problema práctico como lo es la incorporación de la inteligencia artificial (IA) como herramienta metodológica en el análisis de casos prácticos por parte de estudiantes de la carrera de Trabajo Social; esta orientación responde a la necesidad de modernizar los procesos formativos en el ámbito universitario, integrando tecnologías emergentes que optimicen el aprendizaje y fortalezcan la práctica profesional.

El objetivo de este estudio es describir como la inteligencia artificial se utiliza en la creación de estudios de casos prácticos elaborados por los alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. En esta línea su propósito principal es

identificar, examinar y caracterizar una variedad de factores significativos, entre ellos el grado de conocimiento sobre las herramientas de inteligencia artificial, la frecuencia con que se emplean y la percepción de los alumnos sobre su utilidad en el campo académico, así como en el ejercicio profesional futuro.

Además, este estudio no busca definir relaciones de causa y efecto ni participar directamente en el contexto examinado al contrario se enfoca en la recolección de datos que posibiliten mostrar con fidelidad como ocurre este fenómeno en su medio natural. Así resulta pertinente para investigar actitudes reales, comportamientos y prácticas lo que permite una comprensión detallada y amplia de los componentes que constituyen el uso de la inteligencia artificial en el proceso formativo a los próximos profesionales del Trabajo Social.

A través de esta aproximación descriptiva, se esperó generar un panorama claro y ordenado sobre la presencia y el impacto de las tecnologías inteligentes dentro del quehacer académico; contribuyendo así al análisis crítico y a la reflexión sobre su integración en la educación superior, especialmente en disciplinas con un fuerte componente humanista y social.

Diseño de Investigación

Esta investigación tuvo un diseño transeccional de tipo descriptivo y correlacional, lo cual se ajustó a los propósitos del estudio y a la naturaleza de las variables analizadas, al tratarse de un diseño no experimental, no se realizó manipulación alguna sobre las variables, sino que se observaron tal como se presentan en su entorno habitual; este tipo de enfoque fue especialmente útil en investigaciones del ámbito social y educativo, donde se buscó comprender fenómenos sin intervenir en ellos directamente.

Hernández et al. (2006) define el diseño transeccional como “las relaciones entre variables en contextos reales, sin alterar sus condiciones originales”; esto quiere decir que

facilita la medición de aspectos como el nivel de conocimiento, la frecuencia de uso y la percepción de utilidad de la IA, así como su relación con el desempeño académico; la aplicación del conocimiento en contextos reales y la utilidad percibida en el proceso de aprendizaje, lo cual se ajusta perfectamente a los objetivos de un diseño transeccional descriptivo y correlacional.

Gutiérrez (2024) destaca que: “identificar correlaciones entre el uso de IA y el rendimiento académico puede revelar patrones útiles para diseñar estrategias pedagógicas más efectivas”. La parte descriptiva del diseño permite identificar y caracterizar cómo se manifiesta el uso de la inteligencia artificial entre los estudiantes, qué herramientas emplean y qué beneficios reconocen; en cuanto al componente correlacional, se enfoca en analizar posibles vínculos entre el uso de estas tecnologías y variables como el rendimiento académico, la calidad del análisis de casos y el desarrollo de habilidades profesionales, este tipo de análisis resulta clave para determinar si existe una relación significativa entre el uso de tecnologías emergentes y la mejora en los procesos formativos (pág. 6).

Métodos de Investigación

La investigación adopto un enfoque descriptivo, cuyo propósito fue caracterizar el uso y la utilidad de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de estudios de casos prácticos dentro de la formación académica de los estudiantes de Trabajo Social en la ULEAM. El método aplicado fue de carácter deductivo, ya que partió de una hipótesis general fundamentada en teorías previas sobre la utilidad de la inteligencia artificial en el ámbito educativo; esta hipótesis fue contrastada empíricamente mediante la recolección y análisis de datos obtenidos de los estudiantes de Trabajo Social

La recopilación de datos se realizó mediante encuestas estructuradas, dirigidas a una muestra representativa de estudiantes universitarios, estas encuestas estuvieron compuestas

por preguntas cerradas diseñadas para evaluar el nivel de familiaridad con herramientas de IA, la frecuencia y los tipos de uso, así como la percepción sobre su impacto en el rendimiento académico; los datos obtenidos fueron analizados con técnicas estadísticas que permitieron identificar patrones, establecer relaciones entre variables contribuyendo al contraste de la hipótesis planteada y a la comprensión del fenómeno estudiado.

Este método permitió generar resultados objetivos, que aportaron evidencia clara para la toma de decisiones académicas y para comprender como la incorporación de la inteligencia artificial podía fortalecer el proceso formativo en disciplinas como el Trabajo Social.

Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Variable Independiente: Inteligencia Artificial.

Definición	Dimensiones o Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
Maldonado Según Maldonado (2023), la Inteligencia Artificial (IA) es el conjunto de tecnologías digitales que permiten a las máquinas simular procesos de inteligencia humana; en el ámbito académico, facilita el análisis, la solución de problemas y la automatización de tareas, optimizando el aprendizaje aplicado a contextos reales como los estudios de casos prácticos. (pág. 89)	Nivel de conocimiento y uso	Conocimiento de herramientas de IA	¿Qué nivel de conocimiento tienen los estudiantes sobre herramientas de IA?	Encuestas/cuestionarios de preguntas cerradas con opciones de respuesta	Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social (6to, 7mo y 8vo semestre)
	Frecuencia y tipo de uso	Frecuencia de uso en estudios de caso	¿Con qué frecuencia utilizan IA en sus estudios de caso?		
	Utilidad percibida	Tipos de herramientas utilizadas	¿Qué tipo de herramientas de IA utilizan?		
		Percepción de utilidad en el aprendizaje	¿Qué beneficios perciben al usar IA en los estudios de caso?		

Elaborado por: Angela Alejandra Lectong Palacios

Tabla 2.

Variable Dependiente: Desarrollo de Estudios de Casos Prácticos

Definición	Dimensiones o Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
Se define el estudio de casos prácticos como una estrategia metodológica centrada en el análisis profundo de situaciones reales o simuladas, permitiendo aplicar conocimientos teóricos a la práctica profesional del Trabajo Social. facilitando la comprensión crítica y el desarrollo de habilidades de intervención. (Moix, 1991)	Aplicación metodológica	Calidad del análisis de casos y habilidades desarrolladas	¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes con el estudio de casos prácticos?	Encuestas/cuestionarios de preguntas cerradas con opciones de respuesta	Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social (6to, 7mo y 8vo semestre)
	Resultados académicos	Mejora del desempeño académico	¿En qué medida mejora su rendimiento académico al usar IA en los estudios de caso?		
	Percepción de mejora en competencias	Aplicación práctica del conocimiento	¿Cómo aplican los conocimientos adquiridos a la práctica profesional?		

Elaborado por: Angela Alejandra Lectong Palacios

Población

Según Pérez (2022), el concepto de población proviene del término latino *populatio* y se emplea comúnmente para referirse al conjunto de personas que habitan un espacio geográfico determinado, ya sea una localidad, una región o incluso el planeta en su totalidad. En el ámbito académico y demográfico, este término también puede abarcar las edificaciones y estructuras que conforman una comunidad, así como el proceso y las implicaciones de poblar un territorio, en el contexto de esta investigación.

La población estuvo compuesta por los 479 estudiantes matriculados en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) durante el periodo académico 2025, ese grupo constituyó el universo de estudio, sobre el cual se pretendió indagar el nivel de conocimiento, uso y percepción de herramientas de inteligencia artificial aplicadas al análisis de casos prácticos en el ámbito educativo; la selección de la población se fundamentó en su estrecha relación con el objeto de estudio, dado que los estudios de caso representaron una metodología clave en su formación profesional.

Muestra

La muestra se entiende como una porción o parte de un conjunto, es decir, un subconjunto seleccionado de una población o del objeto de estudio, en investigaciones sociales, por ejemplo, puede tratarse de un grupo de personas elegidas dentro de una población mayor; en estudios medioambientales, una muestra puede consistir en una pequeña cantidad de suelo o agua recolectada para evaluar niveles de contaminación en un área específica. (GreenFacts)

En el presente estudio, la muestra estuvo conformada por 154 estudiantes de los niveles 6to, 7mo y 8vo semestre, pertenecientes a los paralelos A y B de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), esta selección respondió a

criterios de representatividad y pertinencia temática, dado que estos estudiantes se encuentran en etapas avanzadas de formación, donde el uso de estudios de caso y herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial resulta especialmente relevante para su desarrollo académico y profesional.

La técnica de muestreo empleada fue no probabilística, específicamente el muestreo intencional o por criterios, dado que se seleccionaron estudiantes de los niveles 6to, 7mo y 8vo semestre de los paralelos A y B, en función de su etapa avanzada de formación académica y su vinculación con el uso de estudios de caso y herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial, aspectos clave para los objetivos del presente estudio.

Técnica e Instrumentos de Recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada en este estudio fue la encuesta, se trata de un procedimiento sistemático que nos permitió recolectar información pertinente de una muestra determinada a través del uso de preguntas estructuradas. Debido a su eficacia para recolectar información cuantificable en relación con actitudes, percepciones y conocimientos en una población específica por lo que esta técnica es empleada de manera extendida en investigaciones sociales.

El instrumento utilizado para esta técnica fue un cuestionario compuesto por preguntas cerradas, que ofrecieron opciones de respuestas ya establecidas por lo que esta estructura permitió una organización más efectiva de la información recolectada, lo que facilitó su clasificación y análisis estadístico posterior, al mismo tiempo colaboro con la disminución de la subjetividad al interpretar las respuestas obtenidas.

Además, se eligió la encuesta como técnica para recopilar datos porque era necesario conseguir información coherente, exacta y clara acerca de que tanto saben los alumnos de Trabajo Social sobre las herramientas de inteligencia artificial como las utilizan y cuál es su

percepción al respecto. Así se aseguró la recopilación de datos coherentes que muestran de manera objetiva la realidad del fenómeno analizado.

Así mismo, facilito hacer comparaciones entre subgrupos por semestre o paralelo, lo que ayudo a la rigurosidad metodológica de la investigación.

Consideraciones éticas

El proyecto se desarrolló garantizando la protección de los derechos, privacidad y bienestar de los estudiantes de Trabajo Social de la ULEAM, antes de participar cada estudiante recibió información clara sobre los objetivos del estudio para dar su consentimiento informado, asegurando que su participación sea voluntaria.

Las encuestas serán anónimas, sin recopilar datos personales que permitan identificar a los participantes ya que la información será utilizada únicamente con fines académicos, presentando los resultados de forma agrupada para evitar cualquier vulneración de la privacidad.

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de los Resultados

Pregunta 1. ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene sobre herramientas de Inteligencia Artificial (ej: ChatGPT, asistentes de IA, ¿herramientas de análisis de datos)?

Tabla 1.

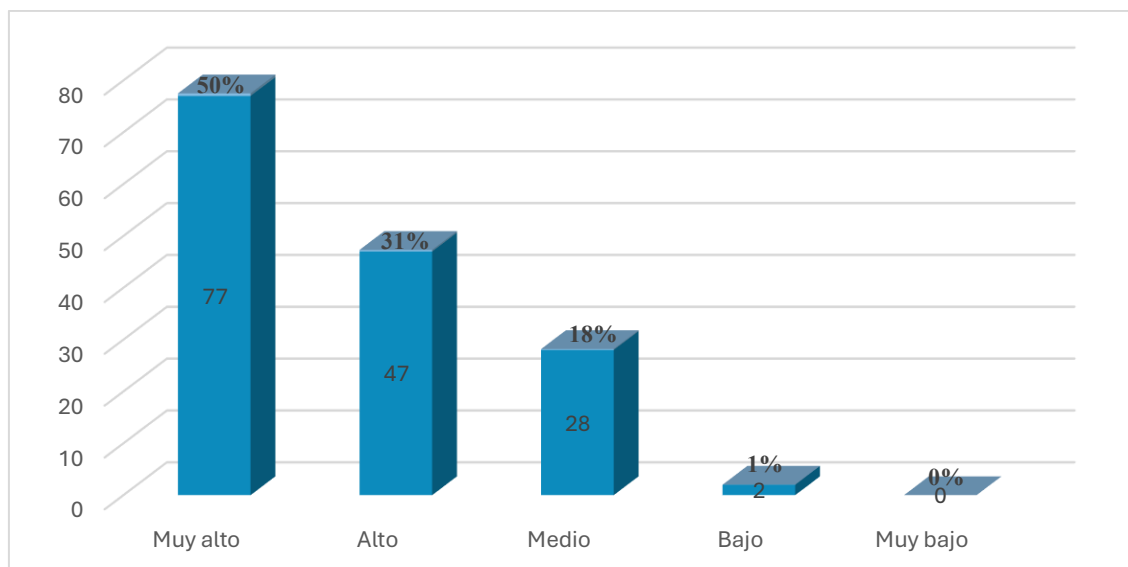
Conocimiento sobre herramientas de inteligencia artificial

No.	Respuesta	fi	%
1	Muy alto	77	50%
2	Alto	47	31%
3	Medio	28	18%
4	Bajo	2	1%
5	Muy bajo	0	0%

Total	154	100%
--------------	------------	-------------

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 1. Conocimiento sobre herramientas de inteligencia artificial



Análisis e interpretación

Desde un punto de vista interpretativo, los hallazgos demuestran que los alumnos tienen una autoevaluación alta en cuanto a su nivel de conocimiento sobre herramientas de inteligencia artificial. La preponderancia de las categorías “muy alto” y “alto” señala que la inteligencia artificial se ha incorporado de manera consistente en los procesos formativos, a través de actividades académicas, experiencias de aprendizaje independiente o exigencias inherentes al contexto universitario presente. Esta percepción de control no solo muestra que se está familiarizando con las herramientas tecnológicas, sino que también existe una actitud positiva hacia su uso como soporte del desarrollo académico e investigativo. Por otro lado la escasa presencia de niveles bajos indica que la diferencia en el conocimiento tecnológico entre los alumnos es pequeña, esto crea condiciones más equitativas para incluir innovaciones pedagógicas fundamentadas en inteligencia artificial en la carrera de Trabajo Social.

Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia utiliza las herramientas de Inteligencia Artificial en sus actividades académicas?

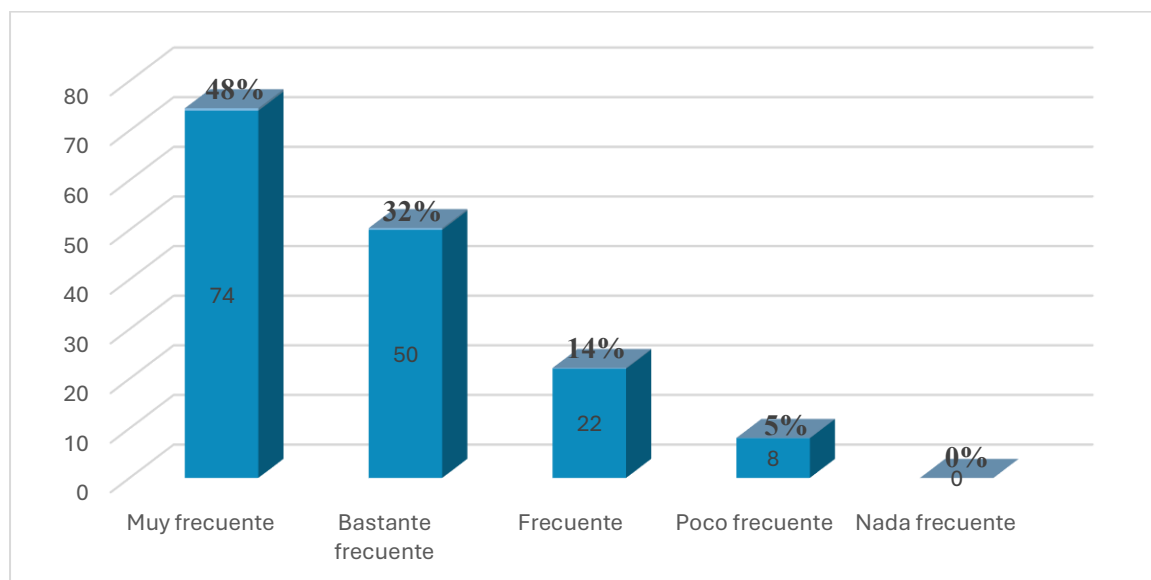
Tabla 2.

Uso de las herramientas de inteligencia artificial en las actividades académicas

No.	Respuesta	fi	%
1	Muy frecuente	74	48%
2	Bastante frecuente	50	32%
3	Frecuente	22	14%
4	Poco frecuente	8	5%
5	Nada frecuente	0	0%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 2. Uso de las herramientas de inteligencia artificial en las actividades académicas



Análisis e interpretación

El análisis de esta pregunta revela una tendencia clara hacia el uso frecuente y constante de herramientas de Inteligencia Artificial en las actividades académicas, este resultado permite interpretar que la IA ha dejado de ser un recurso ocasional para convertirse en un apoyo regular dentro de la dinámica universitaria. La alta frecuencia de uso sugiere que los estudiantes recurren a estas herramientas como parte de sus estrategias habituales de aprendizaje, planificación y resolución de tareas. Así mismo la inexistencia de respuesta que

indiquen un uso nulo evidencia una normalización del uso de la IA en el contexto académico, lo cual refleja un proceso de adaptación tecnológica acorde con las demandas actuales de la educación superior y con los retos metodológicos propios de la formación en Trabajo Social.

Pregunta 3. ¿Para qué tipos de actividades académicas utiliza la Inteligencia Artificial?

(Seleccione una o más opciones de respuestas)

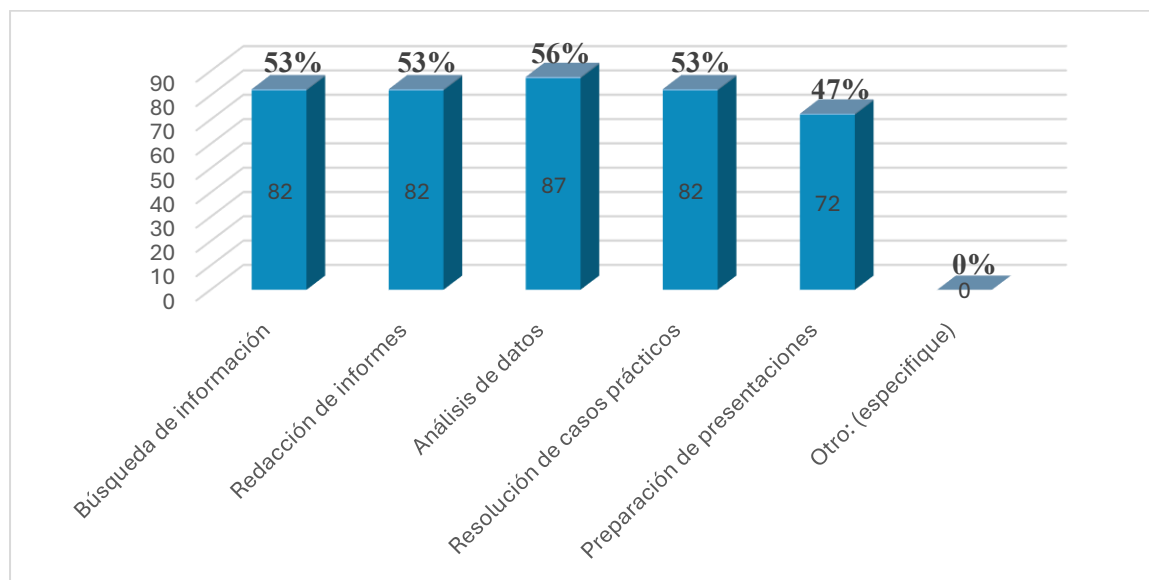
Tabla 3.

Tipos de actividades académicas utilizada en la inteligencia artificial

No.	Respuesta	fi	%
1	Búsqueda de información	82	53%
2	Redacción de informes	82	53%
3	Análisis de datos	87	56%
4	Resolución de casos prácticos	82	53%
5	Preparación de presentaciones	72	47%
6	Otro: (especifique)	0	0%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 3. Tipos de actividades académicas utilizada en la inteligencia artificial



Análisis e interpretación

Los hallazgos indican que la inteligencia artificial se emplea de forma extensa y variada en diversas tareas académicas sobresaliendo la búsqueda de formación, el análisis de datos, la elaboración de informes y la solución de casos prácticos. Desde un punto de vista académico este patrón evidencia que los alumnos no se restringen a utilizar la inteligencia artificial en funciones únicamente instrumentales o superficiales, sino que la integran en procesos que requieren una comprensión crítica, un análisis exhaustivo y una estructuración del conocimiento. Así mismo la inteligencia artificial se caracteriza por ser un recurso que promueve el aprendizaje autónomo y reflexivo. Esto es especialmente importante en la carrera de Trabajo Social, donde el análisis de la realidad social y la producción escrita son elementos esenciales en la formación profesional.

Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas de Inteligencia Artificial para el desarrollo de estudios de casos prácticos?

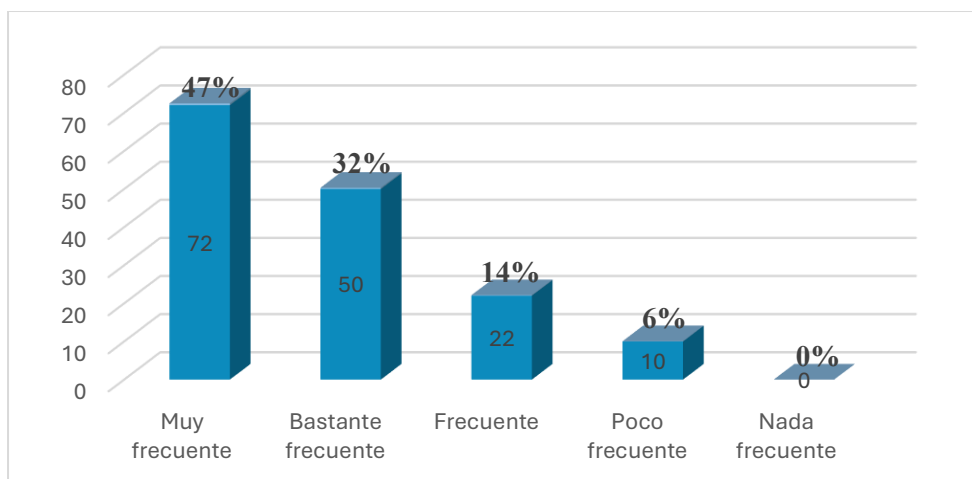
Tabla 4.

Frecuencia de uso de las herramientas de inteligencia artificial para desarrollar estudios de casos prácticos

No.	Respuesta	fi	%
1	Muy frecuente	72	47%
2	Bastante frecuente	50	32%
3	Frecuente	22	14%
4	Poco frecuente	10	6%
5	Nada frecuente	0	0%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 4. Frecuencia de uso de las herramientas de inteligencia artificial para desarrollar estudios de casos prácticos



Análisis e interpretación

Los datos evidencian que la Inteligencia Artificial es utilizada con alta frecuencia en el desarrollo de estudios de casos prácticos, lo cual permite interpretar que los estudiantes reconocen su utilidad para abordar situaciones complejas propias del Trabajo Social. El estudio de casos requiere llevar a cabo un análisis contextual, identificar problemáticas, formular alternativas y tomar decisiones, procesos que pueden potenciarse con el apoyo de herramientas de Inteligencia Artificial. En este sentido, la baja proporción de estudiantes que reportan un uso poco frecuente indica que la IA se ha incorporado de manera efectiva en este tipo de actividades, consolidándose como un recurso metodológico que complementa y refuerza el razonamiento crítico del estudiante.

Pregunta 5. ¿Qué tipo de herramientas de Inteligencia Artificial utiliza con mayor frecuencia en el estudio de casos prácticos? (Seleccione una o más opciones de respuestas)

Tabla 5.

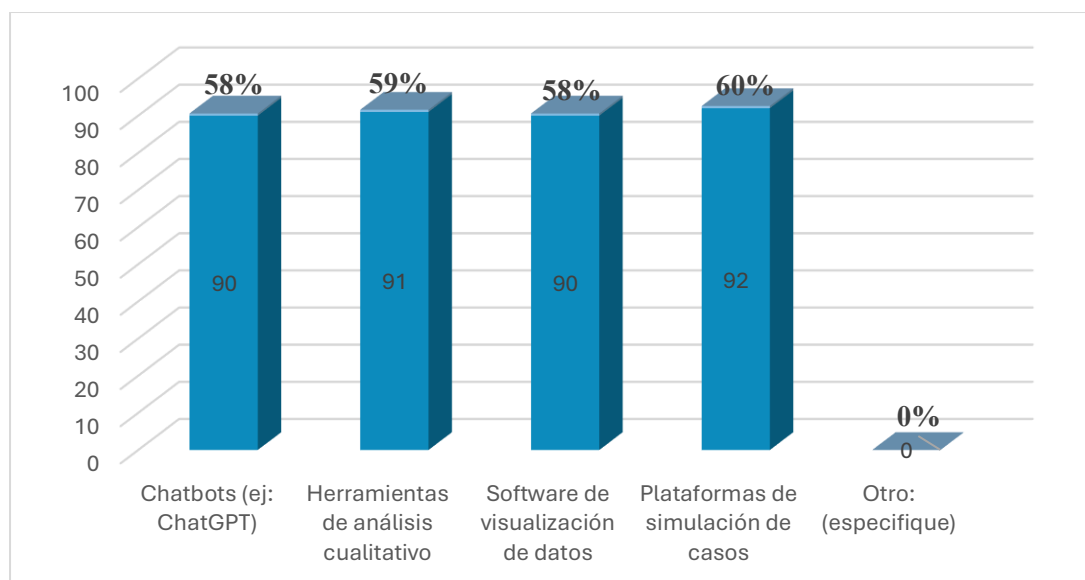
Tipo de herramientas de inteligencia artificial usado con mayor frecuencia en el estudio de casos prácticos

No.	Respuesta	fi	%
1	Chatbots ej: (ChatGPT)	90	58%

2	Herramientas de análisis cualitativo	91	59%
3	Software de visualización de datos	90	58%
4	Plataformas de simulación de casos	92	60%
5	Otro: (especifique)	0	0%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 5. Tipo de herramientas de inteligencia artificial usado con mayor frecuencia en el estudio de casos prácticos



Análisis e interpretación

El uso equilibrado de diferentes tipos de herramientas de Inteligencia Artificial como chatbots, software de análisis cualitativo, visualización de datos y plataformas de simulación evidencia una aproximación integral al análisis de casos prácticos. Desde una mirada interpretativa, este resultado indica que los estudiantes no dependen de una única herramienta, sino que seleccionan recursos tecnológicos según las necesidades específicas del caso. Esta diversidad de uso refleja un nivel de alfabetización digital más avanzado, donde la IA es comprendida como un conjunto de herramientas complementarias que fortalecen la comprensión de la realidad social desde múltiples dimensiones.

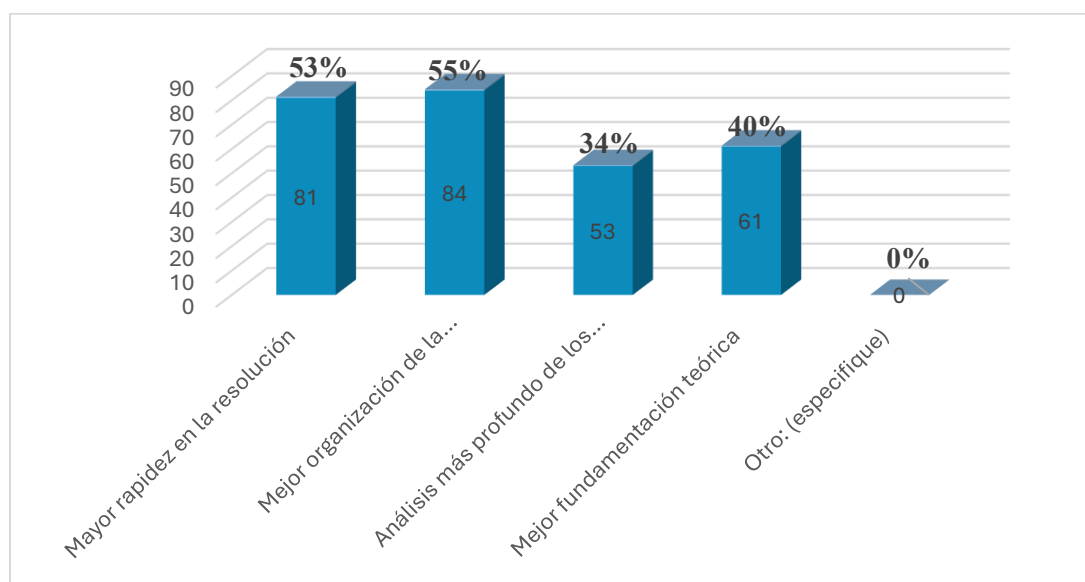
Pregunta 6. ¿Qué beneficios percibe al usar Inteligencia Artificial en el análisis de casos prácticos? (Seleccione una o más opciones de respuestas)

Tabla 6.

Beneficios al usar la inteligencia artificial en el análisis de casos prácticos

No.	Respuesta	fi	%
1	Mayor rapidez en la resolución	81	53%
2	Mejor organización de la información	84	55%
3	Análisis mas profundo de los datos	53	34%
4	Mejor fundamentación teórica	61	40%
5	Otro: (especifique)	0	0%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 6.Beneficios al usar la inteligencia artificial en el análisis de casos prácticos

Análisis e interpretación

Los estudiantes consideran que los beneficios más importantes son la agilidad para resolver tareas y la mejor organización de la información, lo cual indica que la inteligencia artificial ayuda considerablemente a optimizar el tiempo y el orden del trabajo académico. Sin embargo, el porcentaje más bajo observado en cuanto a la evaluación exhaustiva de los datos indica que, a pesar de que la inteligencia artificial simplifica los procedimientos académicos, sigue siendo un desafío emplearla de forma crítica y reflexiva. Por lo tanto, este descubrimiento revela la importancia de proporcionar una dirección pedagógica apropiada,

para que la inteligencia artificial no se use solo como un recurso para mejorar la eficiencia, sino también como una herramienta que estimule el rigor metodológico y la profundidad.

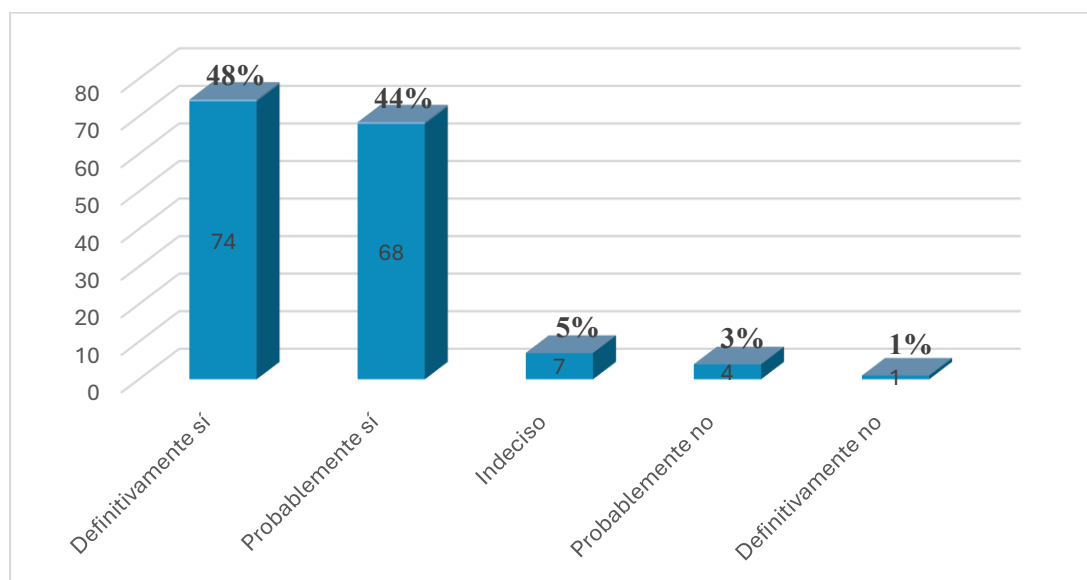
Pregunta 7. ¿Considera que el uso de Inteligencia Artificial ha mejorado su desempeño académico en la resolución de casos prácticos?

Tabla 7. La inteligencia artificial ha mejorado su desempeño académico en la resolución de casos prácticos

No.	Respuesta	fi	%
1	Definitivamente si	74	48%
2	Probablemente si	68	44%
3	Indeciso	7	5%
4	Probablemente no	4	3%
5	Definitivamente no	1	1%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 7. La inteligencia artificial ha mejorado su desempeño académico en la resolución de casos prácticos



Análisis e interpretación

La percepción mayoritaria de mejora en el desempeño académico sugiere que los estudiantes reconocen un impacto positivo del uso de la Inteligencia Artificial en la

resolución de casos prácticos. Desde un enfoque interpretativo, este resultado indica que la IA contribuye a fortalecer la seguridad académica del estudiante, facilitando la comprensión de los casos y la formulación de respuestas más estructuradas. La baja presencia de respuestas negativas o indecisas refuerza la idea de que la experiencia con la IA ha sido predominantemente favorable, aunque también plantea la necesidad de seguir promoviendo un uso ético y responsable de estas herramientas.

Pregunta 8. De acuerdo a su criterio, ¿El uso de la IA le ha ayudado a desarrollar habilidades prácticas para el Trabajo Social?

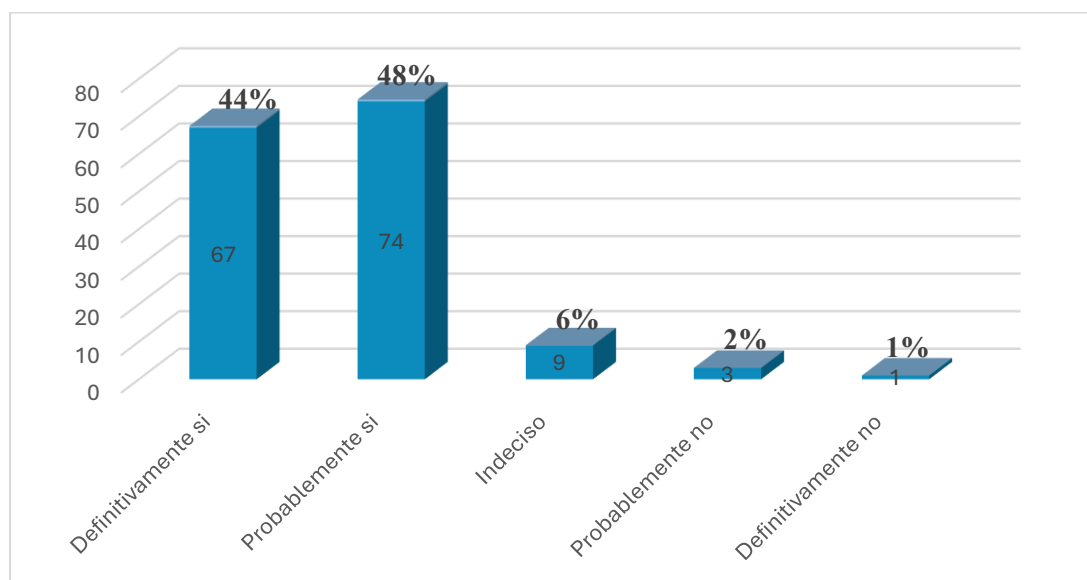
Tabla 8.

El uso de la IA ha ayudado a desarrollar habilidades practicas

No.	Respuesta	fi	%
1	Definitivamente si	67	44%
2	Probablemente si	74	48%
3	Indeciso	9	6%
4	Probablemente no	3	2%
5	Definitivamente no	1	1%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 8. El uso de la IA ha ayudado a desarrollar habilidades practicas



Análisis e interpretación

Los hallazgos muestran una apreciación favorable acerca de la contribución de la inteligencia artificial en el desarrollo de capacidades prácticas propias del Trabajo Social. Esta percepción puede ser interpretada como un reconocimiento de la capacidad que tiene la inteligencia artificial para apoyar procesos de formación relacionados con el ejercicio profesional como el análisis de situaciones, la detección de opciones de intervención y la toma de decisiones. No obstante, este descubrimiento también pone de relieve el reto de garantizar que estas competencias se desarrollen de forma crítica y contextual, evitando así una dependencia excesiva del uso de la tecnología que podría tener un impacto negativo en el juicio profesional del futuro del trabajador social.

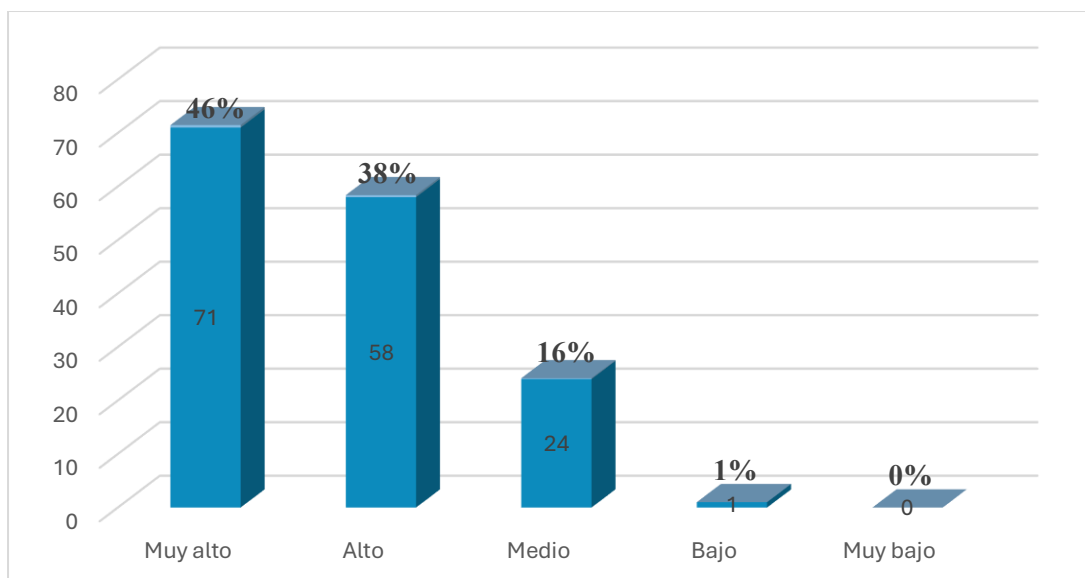
Pregunta 9. ¿Cómo calificaría la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos con Inteligencia Artificial en su práctica profesional futura?

Tabla 9. Aplicabilidad de conocimientos adquirido con inteligencia artificial en la práctica profesional futura

No.	Respuesta	fi	%
1	Muy alto	71	46%
2	Alto	58	38%
3	Medio	24	16%
4	Bajo	1	1%
5	Muy bajo	0	0%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 9. Aplicabilidad de conocimientos adquirido con inteligencia artificial en la práctica profesional futura



Análisis e interpretación

El alto nivel de valoración sobre la aplicabilidad futura de los conocimientos adquiridos mediante la IA evidencia que los estudiantes proyectan estas herramientas más allá del ámbito académico. Desde una perspectiva interpretativa, este resultado sugiere que los futuros profesionales del Trabajo Social reconocen la importancia de la innovación tecnológica en su ejercicio laboral, especialmente en contextos institucionales donde la gestión de información, el análisis de datos y la planificación de intervenciones son fundamentales. Esta proyección refuerza la pertinencia de incorporar la IA como parte del proceso formativo.

Pregunta 10. ¿Está de acuerdo con que la Inteligencia Artificial es una herramienta útil para la formación en Trabajo Social?

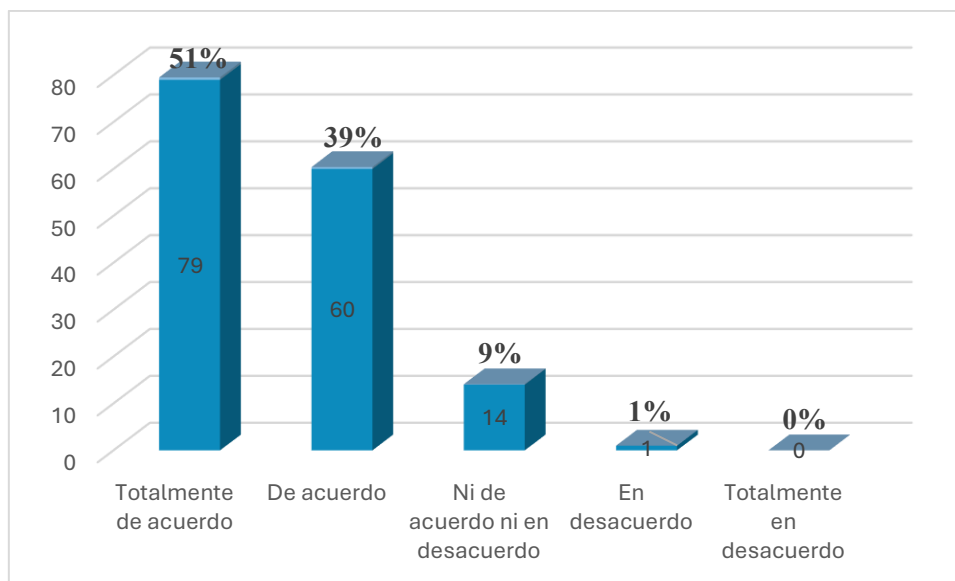
Tabla 10 Inteligencia Artificial herramienta útil para la formación en Trabajo Social

No.	Respuesta	fi	%
1	Totalmente de acuerdo	79	51%
2	De acuerdo	60	39%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	9%
4	En desacuerdo	1	1%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%

Total	154	100%
--------------	------------	-------------

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 10. Inteligencia Artificial herramienta útil para la formación en Trabajo Social



Análisis e interpretación

La amplia aceptación de la Inteligencia Artificial como herramienta útil para la formación profesional refleja una actitud positiva y abierta al cambio tecnológico. Este consenso sugiere que los estudiantes no consideran la Inteligencia Artificial como una amenaza para su formación, sino más bien como un recurso complementario capaz de enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Del mismo modo, este resultado refleja una actitud positiva frente a la innovación pedagógica, siempre y cuando su implementación se articule con los principios éticos y humanistas que caracterizan al Trabajo Social.

Pregunta 11. ¿Cree que la integración de Inteligencia Artificial en la malla curricular mejoraría la calidad de la formación en Trabajo Social?

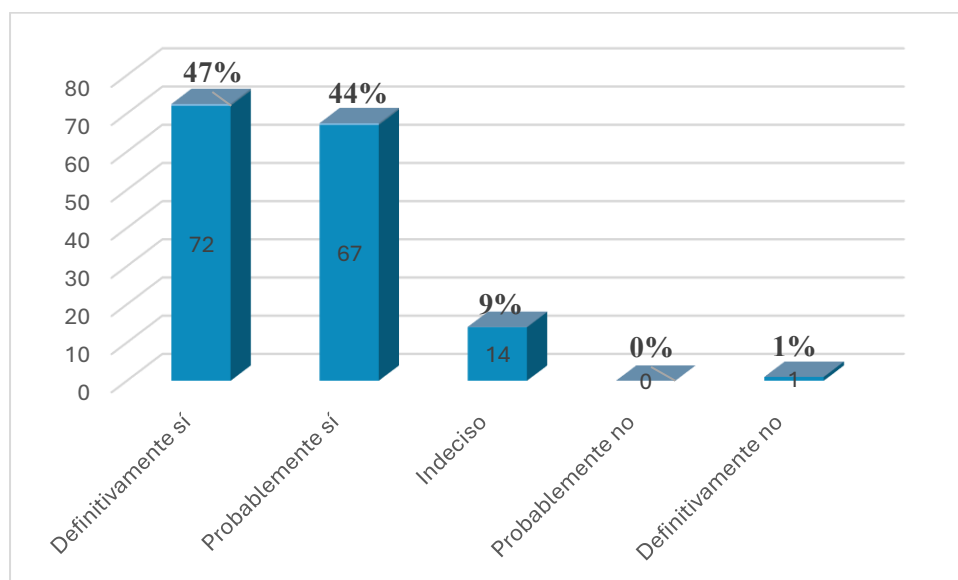
Tabla 11.

La Inteligencia Artificial en la malla curricular mejoraría la calidad de la formación en Trabajo Social

No.	Respuesta	Fi	%
1	Definitivamente si	72	47%
2	Probablemente si	67	44%
3	Indeciso	14	9%
4	Probablemente no	0	0%
5	Definitivamente no	1	1%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 11. La Inteligencia Artificial en la malla curricular mejoraría la calidad de la formación en Trabajo Social



Análisis e interpretación

Los resultados muestran un respaldo significativo a la integración de la Inteligencia Artificial en la malla curricular de la carrera. Desde una interpretación académica, esta tendencia puede entenderse como una demanda de actualización de los contenidos formativos, orientada a responder a los cambios tecnológicos y a las nuevas exigencias del ejercicio profesional. La presencia de estudiantes indecisos sugiere que esta integración debe realizarse de manera planificada, gradual y acompañada de espacios de reflexión ética y metodológica.

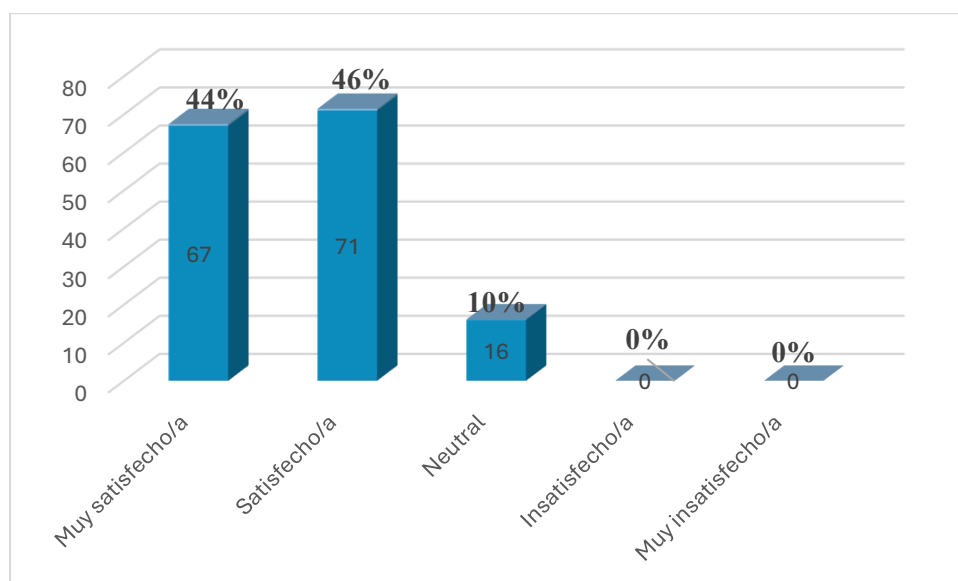
Pregunta 12. ¿Qué tan satisfecho/a está con su experiencia de uso de Inteligencia Artificial en estudios de casos prácticos?

Tabla 12. Experiencia del uso de Inteligencia Artificial en estudios de casos prácticos

No.	Respuesta	fi	%
1	Muy satisfecho/a	67	44%
2	Satisfecho/a	71	46%
3	Neutral	16	10%
4	Insatisfecho/a	0	0%
5	Muy insatisfecho/a	0	0%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 12. Experiencia del uso de Inteligencia Artificial en estudios de casos prácticos



Análisis e interpretación

La experiencia de uso de la Inteligencia Artificial en estudios de casos prácticos ha sido valiosa y satisfactoria, como lo demuestra el elevado nivel de satisfacción expresado por los alumnos. Este resultado posibilita la interpretación de que la inteligencia artificial ha satisfecho las expectativas académicas de los alumnos, aportando a un aprendizaje mas comprensible, organizado y dinámico. La falta de respuestas insatisfactorias fortalece la

concepción de la inteligencia artificial como un recurso importante en el proceso de formación.

Pregunta 13. ¿Recomendaría el uso de Inteligencia Artificial a otros estudiantes de Trabajo Social?

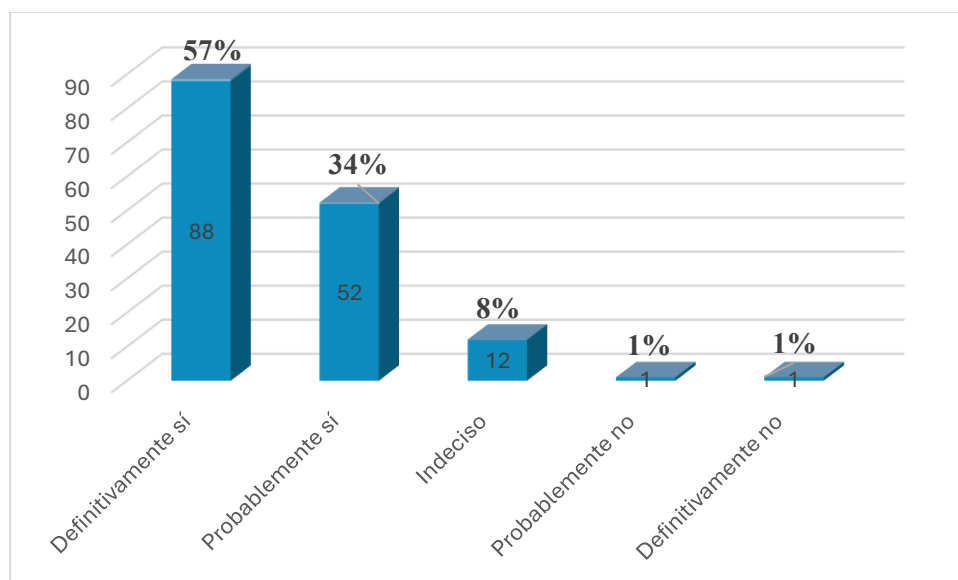
Tabla 13.

Recomendaría la IA a otros estudiantes de Trabajo Social

No.	Respuesta	fi	%
1	Definitivamente si	88	57%
2	Probablemente si	52	34%
3	Indeciso	12	8%
4	Probablemente no	1	1%
5	Definitivamente no	1	1%
Total		154	100%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 13. Recomendaría la IA a otros estudiantes de Trabajo Social



Análisis e interpretación

La disposición de los estudiantes a recomendar el uso de la Inteligencia Artificial a sus pares refleja un alto grado de aceptación y confianza en estas herramientas. Desde una mirada interpretativa, este hallazgo indica que la experiencia positiva ha generado una

validación colectiva del uso de la IA en la formación en Trabajo Social, favoreciendo su legitimación como recurso académico y su posible expansión dentro de la comunidad estudiantil.

Pregunta 14. ¿Qué habilidades ha desarrollado mediante el uso de IA en estudios de casos? (Seleccione una o más opciones de respuesta)

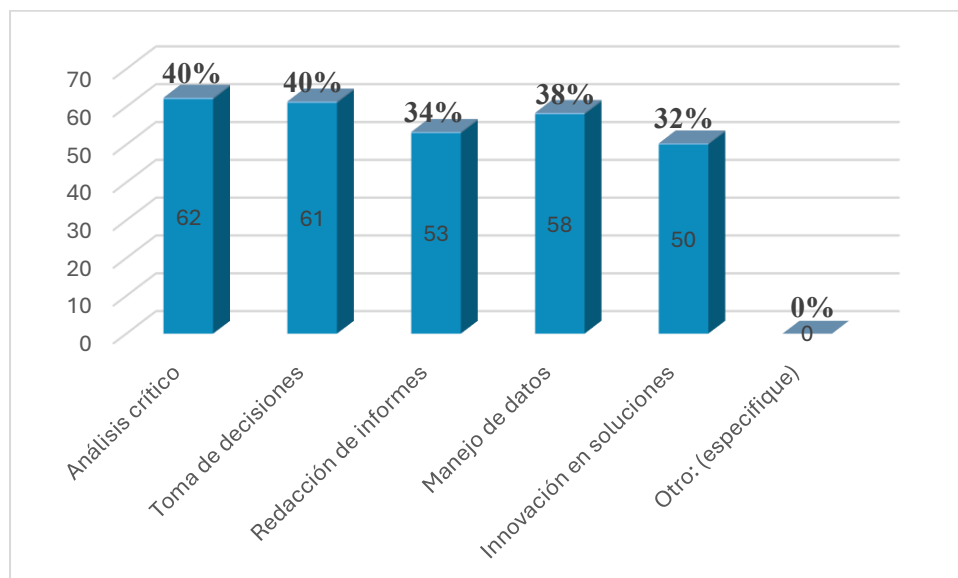
Tabla 14.

Habilidades ha desarrollado mediante el uso de IA en estudios de casos

No.	Respuesta	fi	%
1	Análisis crítico	62	40%
2	Toma de decisiones	61	40%
3	Redacción de informes	53	34%
4	Manejo de datos	58	38%
5	Innovación en soluciones	50	32%
6	Otro: (especifique)	0	0%

Fuente: Estudiantes de 6to. 7mo. y 8vo. Nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam - 2025(2)

Gráfico 14. habilidades ha desarrollado mediante el uso de IA en estudios de casos



Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que el uso de la Inteligencia Artificial ha contribuido al desarrollo de habilidades clave como el análisis crítico, la toma de decisiones, el manejo de

datos y la redacción de informes. Desde una interpretación académica, esto sugiere que la IA puede convertirse en un aliado estratégico para el fortalecimiento de competencias profesionales, siempre que su uso este mediado por una formación ética, crítica y reflexiva, acorde con los principios del Trabajo Social y con las demandas sociales contemporáneas.

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que la Inteligencia Artificial representa una herramienta de apoyo significativa en el estudio de casos prácticos de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la ULEAM durante el año 2025. Los datos evidencian que la mayoría de los estudiantes reconoce que el uso de la IA facilita la comprensión de situaciones sociales complejas, permitiéndoles analizar los casos desde múltiples perspectivas y fortalecer su razonamiento crítico, especialmente en escenarios simulados vinculados a la práctica profesional.

Con respecto a la utilidad de la Inteligencia Artificial radica principalmente en la capacidad para optimizar el proceso de aprendizaje, facilitando el acceso a información, la estructuración de datos y la sistematización de los estudios de caso, por lo que los estudiantes perciben que el uso de estas herramientas les permite abordar los casos prácticos con mayor claridad metodológica, fortaleciendo su comprensión del contexto social y favoreciendo la toma de decisiones fundamentadas, sin desplazar el análisis reflexivo que caracteriza disciplina.

De igual manera, la Inteligencia Artificial aporta de forma positiva al aprendizaje autónomo, dado que los estudiantes la emplean principalmente como un recurso complementario para clarificar conceptos, organizar el análisis de casos y reforzar los contenidos teóricos previamente abordados en clase. En este sentido, su uso responsable evidencia que la IA no reemplaza el rol del docente ni el análisis reflexivo característico del

Trabajo Social, sino que se constituye como un apoyo académico que optimiza el tiempo de estudio y contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje.

Sin embargo, los resultados también indican que hay una disparidad en el conocimiento sobre la utilización crítica y ética de la inteligencia artificial. A pesar de que los estudiantes reconocen su utilidad algunos todavía tienen dificultades para interpretar adecuadamente la información producida por estas herramientas por lo que esto muestra que es necesario un enfoque académico más organizado para prevenir el uso inapropiado o la dependencia excesiva de la inteligencia artificial en los procesos formativos.

Finalmente, se concluye que la incorporación de la Inteligencia Artificial en el estudio de casos prácticos tiene un alto potencial para fortalecer la formación profesional en Trabajo Social, siempre que su uso este guiado por principios éticos, pedagógicos y críticos, alineados con los valores de la carrera y con el enfoque humanista que caracteriza la intervención social.

Recomendaciones

Se recomienda a la Carrera de Trabajo Social de la ULEAM incorporar de manera progresiva y planificada el uso de la Inteligencia Artificial como herramienta pedagógica dentro de las asignaturas vinculadas al análisis de casos prácticos. Esta incorporación debe concentrarse en reforzar las capacidades de análisis, reflexivo y ética de los alumnos, previniendo que la inteligencia artificial se emplee como un reemplazo del juicio crítico o de la intervención profesional.

Además, se recomienda que los docentes y las autoridades académicas fomenten la capacitación para alumnos y maestros acerca de cómo utilizar la inteligencia artificial en el ámbito educativo de manera crítica, ética y responsable ya que estas capacitaciones facilitaran un uso más eficaz de las herramientas tecnológicas, garantizando que su

implementación continúe siendo coherente con los principios del Trabajo Social y con las metas de formación integral de los estudiantes.

Igualmente se recomienda crear pautas institucionales que controlen la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos académicos, particularmente en labores como el análisis de casos prácticos, la realización de investigaciones y la preparación de trabajos evaluativos asegurando así un empleo coherente y formativo de estas tecnologías.

Estos lineamientos contribuirán a prevenir malas prácticas académicas, fomentar la honestidad intelectual y consolidar una cultura de uso consciente de la tecnología como apoyo al aprendizaje y no como un fin en sí mismo.

Referencia Bibliográficas

- Aguilar, G. M., Gavilanes, D. C., Freire, E. M., & Quincha, M. L. (2023). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 8(1). doi:10.33262/rmc.v8i1.2935
- Ardisana, E. F., & Gaínza, B. M. (2025). Inteligencia artificial (ChatGPT) en la educación universitaria: Realidad y consideraciones éticas. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 299-316. doi:10.37135/chk.002.25.13
- Atencio-González, R. E., Calderón-Yáñez, M. V., Sangucho-Leines, E. M., & Zamora-Encalada, G. M. (2025). Inteligencia Artificial como herramienta para personalizar el aprendizaje en ciencias sociales en la educación ecuatoriana. *Cognopolis. Revista de educación y pedagogía*, 3(2). Obtenido de <https://revistasinstitutoperspectivasglobales.org/index.php/Cognopolis/article/view/602>
- Barragán-Martínez, X. (2023). Situación de la Inteligencia Artificial en el Ecuador en relación con los países líderes de la región del Cono Sur. *FIGEMPA: Investigación Y Desarrollo*, 16(2), 23-38. doi:10.29166/revfig.v16i2.4498
- Beltran Fuentes, A. F. (2024). *El impacto del uso de la inteligencia artificial en los estudiantes de administración de empresas de la Pontificia Universidad Javeriana*. Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/items/3f8d17e1-5058-438c-8ed4-3c4c28af99c9>
- Bengesí, S., El-Sayed, H., Sarker, M. K., Houkpati, Y., Irungu, J., & Oladunni, T. (2023). Advancements in Generative AI: A Comprehensive Review of GANs, GPT, Autoencoders, Diffusion Model, and Transformers. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2311.10242

- Buenaño, D. A., Fontaines-Ruiz, T., Sánchez, K. L., & Sinchi, M. A. (2024). Inteligencia artificial y transformación social: desafíos para el sistema educativo en Ecuador. *Revista de Educación y Derecho*, 2(2). doi:10.1344/REYD2024.2-Extraordinario.49191
- Burgos, L. M. (2023). Inteligencia artificial ChatGPT y su utilidad en la investigación: el futuro ya está aquí. *SciELO*, 83(3), 500-503. Obtenido de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0025-76802023000500500&script=sci_arttext
- Cajamarca-Correa, M. A., Pérez-Guillermo, A. G., Sánchez-Simbaña, S. E., & Cangas-Cadena, A. L. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la Tecnología Educativa para la Educación Universitaria. *JESSR*, 4(3). doi:10.55813/gaea/jessr/v4/n3/124
- Canet, G. V. (2021). Alcances del constructivismo como paradigma en la. *Rev. Estud. de Psicología UCR*, 17(2), 151-168. Obtenido de <https://archivo.revistas.ucr.ac.cr//index.php/wimblu/article/view/53581>
- Castillo Viveros, N. (2023). *Inteligencia artificial y posmodernidad en trabajo social en Latinoamérica*. Instituto de Ciencias Sociales y Administración. Obtenido de <https://cathi.uacj.mx/handle/20.500.11961/27477>
- Chaudhry, M. A., Cukurova, M., & Luckin, R. (2022). A Transparency Index Framework for AI in Education. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2206.03220
- Cobos-Gutierrez, C. E. (Enero-Diciembre de 2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Secundaria: Un Estudio Correlacional. *Revista de Investigación Científica PURIQ*, 6. doi:10.37073/puriq.6.740

- Coombs, H. (2022). *Case Study Research Defined*. Southern Utah University.
doi:10.5281/zenodo.7604301
- Cornejo-Plaza, I., & Cippitani, R. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: desafíos y perspectivas. *Universidad de Barcelona*, 28. doi:10.1344/REYD2023.28.43935
- Dávila, M. F., Cofre, I. J., Rosero, F. V., & Noroña, J. H. (2024). Inteligencia Artificial: Ventajas y desventajas de su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 3(7), 202–224.
doi:10.56200/mried.v3i7.7081
- Díaz-Ramírez, J. (2021). Aprendizaje Automático y Aprendizaje Profundo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 29(2). Obtenido de
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052021000200180
- Duarte-Acosta, N., & Bolaño-García, M. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63.
doi:10.30944/20117582.2365
- Egonsdotter, G., & Bengtsson, S. (2021). Reflections in Case-Based Learning: Experiences of Computer-Based Simulations in Social Work Education. *Journal of Social Work Education*, 59(4). doi:10.1080/10437797.2022.2033655
- Foltynek, T., Bjelobaba, S., Glendinning, I., Khan, Z. R., Santos, R., Pavletic, P., & Kravjar, J. (2023). ENAI Recommendations on the ethical use of Artificial Intelligence in Education. *Int J Educ Integr*, 19(12). doi:10.1007/s40979-023-00133-4
- Font Soria, S. (2021). *Trabajo social y educación popular : aportes a la dimensión socio-educativa profesional con sujetos colectivos*. Universidad de la República (Uruguay).

Facultad de Ciencias Sociales. Obtenido de

<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/30337>

Gallegos, M. d., Chisag, W. D., Valencia, D. A., Valencia, D. A., & Saltos, N. E. (2024).

Impacto de la inteligencia artificial en la educación superior: percepciones de alumnos y profesores sobre el uso de IA en el aprendizaje y la evaluación. *Reincisol*, 3(6), 7008–7033. doi:10.59282/reincisol.V3(6)7008-7033

Gallop, C. J., Guthrie, B., & Asante, N. (2023). El impacto del aprendizaje experiencial en la identidad profesional: comparación del aprendizaje-servicio comunitario con la pedagogía práctica tradicional. *Journal of Experiential Education*, 46(4), 474-490. doi:10.1177/10538259231154888

García, S. C., Romero, L. E., Barrionuevo, L. A., & Valdivieso, M. V. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la formación del docente para la educación superior. *RECIAMUC*, 8(1), 189-195. doi:10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.189-195

Hero Vired. (26 de Febrero de 2025). *Different Types of Artificial Intelligence with Examples*. Obtenido de HeroVired: <https://herovired.com/learning-hub/blogs/types-of-artificial-intelligence/>

IBM Data and AI Team. (12 de Octubre de 2023). *Understanding the different types of artificial intelligence*. Obtenido de IBM: <https://www.ibm.com/think/topics/artificial-intelligence-types>

Lascano Montalvo, K. F. (2021). *Experiencias de Trabajo Social en el manejo del Informe de Estudio de Hogar como instrumento decisorio en el proceso de adopción nacional de niños, niñas y adolescentes en la Unidad Técnica de Adopciones MIES*. Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/25322>

- Li, H., Fang, Y., & Zhang, S. (2025). ARCHED: A Human-Centered Framework for Transparent, Responsible, and Collaborative AI-Assisted Instructional Design. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2503.08931
- Li, L., Wang, M., & Juan, M. (2025). Artificial Intelligence-Assisted Case Management in Social Work Services: A Systematic Review. *Research on Social Work Practice*. doi:10.1177/10497315251329531
- Liang, J., Stephens, J. M., & Brown, G. T. (2025). A systematic review of the early impact of artificial intelligence on higher education curriculum, instruction, and assessment. *Frontiers in Education, 10*. doi:10.3389/feduc.2025.1522841
- Luzardo González, C. (2021). *La construcción del espacio profesional del Trabajador Social en educación media : experiencias en liceos de Montevideo y el área metropolitana*. Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Ciencias Sociales. Obtenido de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/30369>
- Juca-Maldonado, F. (2023). *El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación*. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 6(S1), 289–296. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778121031.pdf>
- Martínez-Rivera, O. (2024). El impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los trabajos en la Universidad. *Epsir, 9*. doi:10.31637/epsir-2024-885
- Montero, A. J., & Loyola, H. W. (2021). La práctica reflexiva como fortalecimiento del desempeño docente. *Revista Científica Multidisciplinar, 5*(6), 12770-12785. doi:10.37811/cl_rcm.v5i6.1281

- Moix, J. (1991). *Método Trabajo Social de Caso – Marco teórico*. Recuperado de <https://1library.co/article/m%C3%A9todo-trabajo-social-de-caso-marco-te%C3%B3rico.qmj5rm5q>
- OPS. (16 de Agosto de 2024). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Metodología para la elaboración de estudios de caso para el proyecto Atención Primaria de Salud y Nutrición: <https://www.paho.org/es/documentos/metodologia-para-elaboracion-estudios-caso-para-proyecto-atencion-primaria-salud>
- Osakwe, I., Chen, G., Fan, Y., Rakovic, M., Singh, S., Lim, L., . . . Gašević, D. (2024). Towards prescriptive analytics of self-regulated learning strategies: A reinforcement learning approach. *British Journal of Educational Tehnology*. doi:10.1111/bjet.13429
- Owoc, M. L., Sawicka, A., & Weichbroth, P. (2021). Artificial Intelligence Technologies in Education: Benefits, Challenges and Strategies of Implementation. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2102.09365
- Pires, G. S., Ribeiro, L. G., Soares, D. L., Oliveira, A. V., & Apolinario, K. d. (2025). El Trabajo Social En El Cruce De Luchas Democráticas De 1960 A 1980: Erosión, Disputas Y Tendencias En La Formación Profesional En La Fss-Uerj. *Eleuthera*, 27(1), 75-95. doi:10.17151/eleu.2025.27.1.5
- Puche-Villalobos, D. J. (2024). Inteligencia artificial como herramienta educativa: ventajas y desventajas desde la perspectiva docente. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10, 105-120. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9800270.pdf>
- Quinde Rosales, V. X., Estupiñán, G., B., S., & Tenelanda Mora, D. B. (2024). La Inteligencia Artificial y su utilidad en el campo Académico. Un Análisis desde la

- perspectiva del Universitario. *Conrado*, 20(99), 187-193. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442024000400187&script=sci_arttext
- Retamozo, M. (2024). CONSTRUCTIVISMO: EPISTEMOLOGÍA Y METODOLOGÍA EN LAS CIENCIAS SOCIALES. *Las Ciencias Sociales revisitadas*. México: Universidad Autónoma Metropolitana; Gedisa Editorial. Obtenido de <https://www.aacademica.org/martin.retamozo/291>
- Reyes, F. G., & Dávila, E. G. (2022). Estudios de Caso: una caracterización metodológica. *Revista Ecos De La Academia*, 7(14). doi:10.53358/ecosacademia.v7i14.680
- Sajja, R., Sermet, Y., Cikmaz, M., Cwiertny, D., & Demir, I. (2023). Artificial Intelligence-Enabled Intelligent Assistant for Personalized and Adaptive Learning in Higher Education. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2309.10892
- Sandoval, P. L. (2025). Prácticas reflexivas, narrativas de profesionales del Trabajo Social. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-21. doi:10.31637/epsir-2025-1336
- Scimago Institutions Rankings. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Rev. Bras. Educ*, 25. doi:10.1590/S1413-24782020250026
- Sordo, Z., Chagnon, E., & Ushizima, D. (2025). A Review on Generative AI For Text-To-Image and Image-To-Image Generation and Implications To Scientific Images. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2502.21151
- Tituaña, S. P., Jiménez, L. A., Torres, C. E., & Flores, K. M. (2024). La inteligencia artificial como recurso educativo en la educación superior. *Recimundo*, 8(3). doi:10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.48-67

- Wang, Z., Chai, C.-S., Li, J., & Lee, V. W. (2025). Assessment of AI ethical reflection: the development and validation of the AI ethical reflection scale (AIERS) for university students. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 22(19). doi:10.1186/s41239-025-00519-z
- Wassal, K., Ashurst, C., Hron, J., & Zilka, M. (2024). Reimagining AI in Social Work: Practitioner Perspectives on Incorporating Technology in their Practice. *Cornell University*. doi:10.48550/arXiv.2407.10244
- Weale, S. (26 de Febrero de 2025). *The Guardian*. Obtenido de UK universities warned to ‘stress-test’ assessments as 92% of students use AI:
https://www.theguardian.com/education/2025/feb/26/uk-universities-warned-to-stress-test-assessments-as-92-of-students-use-ai?utm_source=chatgpt.com
- Zumba Narváez, E. A., & Zumba Narváez, F. P. (2022). *Desarrollo de un sistema prototipo de generación de rostros a partir de señales de voz utilizando redes generativas adversarias*. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. Obtenido de
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21758>

Anexos

Anexo 1



Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar
Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2025-889-OF.
Manta, 23 de octubre de 2025

Lic.
Marjorie Gómez Zambrano, Mgtr.
TUTORA DE TITULACIÓN
En su despacho

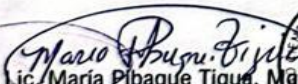
De mi consideración:

Cordiales saludos, en atención a vuestro oficio s/n mediante el cual solicita autorización para el desarrollo del trabajo de integración curricular de su tutorada Srta. LECTONG PALACIOS ANGELA ALEJANDRA, a través de una encuesta virtual a los estudiantes de la carrera de 6°, 7° y 8° nivel A-B, cuyo tema del trabajo de investigación es "Utilidad de la inteligencia artificial en el estudio de casos prácticos de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Uleam, año 2025".

Por consiguiente, se informa a usted que se da apertura a la estudiante mencionada y aplique los instrumentos de recolección de datos, tal como tienen previsto realizando las encuestas de manera virtual.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,


Lic. María Pibaqué Tigüe, Mgtr.
DIRECTORA DE CARRERA



P/Alvarado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec



Escaneado con CamScanner

UleamEcuador

Uleam

Anexo 2

Encuesta con cuestionario de preguntas cerradas con opciones de respuestas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad Ciencias Sociales Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR LA PRESENTE ENCUESTA

Saludos cordiales.

Estimado/a estudiante:

De antemano le agradezco por su atención. Esta es una invitación para que participe en esta encuesta, como parte de un Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo social con el tema “Utilidad de la Inteligencia Artificial en el estudio de casos prácticos de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la ULEAM, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación, por lo tanto:

Acepto a participar

No acepto a participar

¿Cuál es su edad?

17-19

20-22

23-25

26-28

29-31

Más de 31

¿Cuál es su género?

Masculino

Femenino

Otro

¿En qué periodo académico y paralelo se encuentra actualmente?

Periodo Académico	Paralelo	
	A	B
Sexto		
Séptimo		
Octavo		

1. ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene sobre herramientas de Inteligencia Artificial (ej: ChatGPT, asistentes de IA, herramientas de análisis de datos)?

Muy alto

Alto

Medio

Bajo

Muy bajo

2. ¿Con qué frecuencia utiliza las herramientas de Inteligencia Artificial en sus actividades académicas?

Muy frecuente

Bastante frecuente

Frecuente

Poco frecuente

Nada frecuente

3. ¿Para qué tipos de actividades académicas utiliza la Inteligencia Artificial?

(Seleccione una o más opciones de respuestas)

Búsqueda de información

Redacción de informes

Análisis de datos

Resolución de casos prácticos

Preparación de presentaciones

Otro: _____

4. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas de Inteligencia Artificial para el desarrollo de estudios de casos prácticos?

Muy frecuente

Bastante frecuente

Frecuente

Poco frecuente

Nada frecuente

5. ¿Qué tipo de herramientas de Inteligencia Artificial utiliza con mayor frecuencia en el estudio de casos prácticos? (Seleccione una o más opciones de respuestas)

Chatbots (ej: ChatGPT)

Herramientas de análisis cualitativo

Software de visualización de datos

Plataformas de simulación de casos

Otra (especifique): _____

6. ¿Qué beneficios percibe al usar Inteligencia Artificial en el análisis de casos prácticos? (Seleccione una o más opciones de respuestas)

Mayor rapidez en la resolución

Mejor organización de la información

Análisis más profundo de los datos

Mejor fundamentación teórica

Otro (especifique): _____

7. ¿Considera que el uso de Inteligencia Artificial ha mejorado su desempeño académico en la resolución de casos prácticos?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

8. De acuerdo a su criterio, ¿El uso de la IA le ha ayudado a desarrollar habilidades prácticas para el Trabajo Social?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

9. ¿Cómo calificaría la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos con Inteligencia Artificial en su práctica profesional futura?

Muy alto

Alto

Medio

Bajo

Muy bajo

10. ¿Está de acuerdo con que la Inteligencia Artificial es una herramienta útil para la formación en Trabajo Social?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cree que la integración de Inteligencia Artificial en la malla curricular mejoraría la calidad de la formación en Trabajo Social?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

12. ¿Qué tan satisfecho/a está con su experiencia de uso de Inteligencia Artificial en estudios de casos prácticos?

Muy satisfecho/a

Satisfecho/a

Neutral

Insatisfecho/a

Muy insatisfecho/a

13. ¿Qué habilidades ha desarrollado mediante el uso de IA en estudios de casos?

(Seleccione una o más opciones de respuesta)

Análisis crítico

Toma de decisiones

Redacción de informes

Manejo de datos

Innovación en soluciones

Otro (especifique): _____

14. ¿Recomendaría el uso de Inteligencia Artificial a otros estudiantes de Trabajo

Social?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no