



Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí

Matriz - Manta

Facultad De Ciencias Sociales, Derecho Y Bienestar

Carrera De Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Tema:

El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas

Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025

Autora:

Mero López Kerly Mariuxi

Tutor:

Lic María Mero Pachana

Manta – Manabí – Ecuador

Periodo

2025 (2)



Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí

Matriz - Manta

Facultad De Ciencias Sociales, Derecho Y Bienestar

Carrera De Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Tema:

El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas

Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025

Autora:

Mero López Kerly Mariuxi

Tutor:

Lic María Mero Pachana

Manta – Manabí – Ecuador

Periodo

2025 (2)

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025”. Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

Aprobado

	Firma
Dr. Lenin Arroyo Baltán , PhD Decano de Facultad	
Lic. María Mero Pachana, Mgtr. Tutor de Titulación	

	Calificación	Firma
Lic. Jazmín Estefanía Moreira, Mgtr Miembro de Tribunal		
Lic. Nancy Reyes Mero, Mgtr. Miembro de Tribunal		

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Social, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular Proyecto de investigación bajo la autoría de la estudiante **Mero López Kerty Marluxi**, legalmente matriculado/a en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema de proyecto de investigación es **"El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025"**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 14 de enero del 2026.

Lo certifico,



Lic. María Mero Panchana, Mg.

Docente Tutor(a)

Área: Ciencias Sociales

Certificado de Revisión del Sistema Compilation Magister

Manta, 14 de enero del 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATION MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación de la estudiante **MERO LÓPEZ KERLY MARIUXI**, en la modalidad Proyecto de Investigación, bajo el tema: **"El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025."** Su análisis presenta un 6% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.



Maria Mero
 Lic. María Mero Panchana, Mg.
 DOCENTE TUTORA

Tema

El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas

Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025

Declaración de Autor

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación **“El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de grado.

Manta, 14 de enero 2026



Mero López Kerly Mariuxi

Cl. 131324180 – 2

Agradecimiento

El camino que he recorrido no ha sido fácil de sobrellevar, sin embargo, el aprendizaje que me a otorgado cada experiencia durante toda la mi trayectoria universitaria me a motivado y sobre todo me a enseñado a ser mejor personal y un futuro profesional con ética y moral justa.

Agradezco de todo corazón a mis docentes que con su enseñanza durante toda su trayectoria supieron guiarme y darme conocimiento que en el futuro me va a ayudar a ser una mejor profesional, además de todo lo brindado como su apoyo y amistad, lo cual me llevo llena de dicha y esperando que en un futuro poder llamarlos colegas.

Sin duda alguna también agradezco a las instituciones que me abrieron sus puertas para realizar los diversos requisitos de la universidad, como fueron mis practicas preprofesionales y las entrevistas durante este proyecto de investigación que lo considero el último peldaño para convertirme en una profesional recto y derecho.

También el respectivo agradecimiento a mis familiares y amigos, que estuvieron conmigo en todo momento brindándome su apoyo, amistad y la confianza que pusieron en mí, porque sabían que a pesar de todas las limitaciones o problemáticas que se presentaron, pude lograr las metas que me propuse y hoy en día, gracias a esta confianza poder lograr lo que me proponga, tanto en lo profesional como en lo personal.

Dedicatoria

Este logro se lo dedico a mi familia, que gracias a su apoyo emocional, moral y económico me han ayudado de muchas formas y han sido parte de esta nueva etapa de mi vida, pero sobre todo se la dedico a mi madre quien a pasado conmigo todo este proceso con su apoyo y su cariño, pero también a mi padre, quien a pesar no encontrarse en el mundo terrenal eh sentido que a estado conmigo en todo momento.

A mis amistades con las cuales hemos pasado de todo durante nuestro periodo universitario, con su apoyo y sobre todo por ayudarme a sobrellevar muchas situaciones con su presencia.

Y se lo dedico también a mi yo de hace 4 años, quien nunca pensó poder ingresar a la universidad porque pensaba que no tenía lo suficiente para ser profesional, y sin embargo aquí estamos, a un paso de ser un profesional correcto y que pueda ayudar a los demás con su conocimiento.

Tabla de Contenido

Portada	1
Contraportada.....	2
Certificado Revisión de Tutor.....	4
Certificado de Revisión del Sistema COMPIATION MAGISTER	5
Tema	6
Declaración de Autor	7
Agradecimiento.....	8
Dedicatoria.....	9
Tabla de Contenido	10
Introducción	16
Resumen.....	18
Abstract.....	19
Capítulo I: Acerca del Problema.....	20
Línea de Investigación	20
Dimensiones del Área Problema.....	20
Propósito de la Investigación	22
Capitulo II: Marco Teórico	23
Aspectos teóricos	23
Teoría psicodinámica	23
Teoría conductista	24
Teoría del Conflicto	24

Teoría del Desarrollo	25
Aspectos Conceptuales	26
Trabajo Social	26
Basado en Redes y Sistemas de apoyo	27
Intervencion en Red	28
Teoría de Redes Sociales	28
Antecedentes	29
Fundamentos legales	30
Constitución de la Republica del Ecuador	30
Declaración de los Principios Éticos del Trabajo Social	31
Código Deontológico del Trabajo Social.....	33
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	35
Modelo de la Red Social Personal	35
Modelo Ecológico de Urie Bronfenbrenner.....	36
Modelo de Apoyo Social y Estrés.....	37
Capitulo III: Diseño Metodológico.....	38
Fundamentos Epistemológicos	38
Elección de Informantes Claves.....	39
Técnicas de Recolección de Información	39
Entrevista	40
Análisis Documental.....	41

Técnica de Registro y Transcripción de Información.....	41
Cuestionario con preguntas semiestructuradas	42
Ficha de Registro	42
Método para la Interpretación de Información	43
Recursos Necesarios	44
Recursos Humanos.....	44
Recursos Materiales	44
Descripción del Proceso de Categorización.....	45
Descripción del Proceso de Triangulación	50
Descripción del Proceso de Graficación	51
Características de los Investigadores	52
Consideraciones Éticas	53
Capítulo IV: Resultados.....	54
Análisis Descriptivo.....	54
Entrevista a Trabajadora social.....	54
Entrevista a la psicóloga	55
Entrevista a la Asesora Legal.....	57
Análisis Concluyente	58
Limitaciones.....	60
Recomendaciones	61
Referencias.....	63

Anexos	66
--------------	----

Índice de Tabla

Tabla 1: Descripción del Proceso de Categorización.....	47
--	-----------

Índice de Grafica

Grafica 1: Trabajo Social en Redes.....	52
--	-----------

Introducción

Cuando se habla de problemáticas sociales se tiene un contexto amplio que abarcan no solo a un individuo, sino que también toma en cuenta a grupos o comunidades, y más cuando se habla del Ecuador, país donde las problemáticas sociales sobre todo la violencia género, intrafamiliar y contra la mujer esta dentro de los diversos hogares, comunidades y espacios públicos, afectando a las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Cuando se abordan este tipo de problemáticas con relación a la violencia género, intrafamiliar y contra la mujer se busca priorizar la voz de las personas en todo el proceso de intervención, tomando desde el punto de inicio un diagnóstico que nos permita identificar dinámicas familiares disfuncionales y factores de riesgo presentes. Además, gracias al acompañamiento durante la intervención permite ayudar al fomento de la autonomía de las mujeres, ya que rompen los diversos ciclos de revictimización mediante el autocuidado, la presencia de redes de apoyo comunitario y planes para salir de la violencia.

En las diversas ciudades que conforma el Ecuador presenciamos esta problemática de violencia, pero en la ciudad de Manta lo que es violencia de género, intrafamiliar y contra la mujer emergen como problemáticas sociales críticas que afectan la cohesión comunitaria y el desarrollo humano. Estas manifestaciones, se presentan de forma consecuente debido a las estructuras patriarcales y que se encuentran agravadas por vulneraciones de diversos tipos como el económico ya que es un factor que impacta de forma desproporcional a las mujeres en contextos familiares y urbanos.

En el presente proyecto de investigación se abordan las problemáticas sociales en la ciudad de Manta, con un énfasis en la violencia género, intrafamiliar y contra la mujer, dada su alta recurrencia y su impacto desproporcionado en la estructura familiar y comunitaria, como lo evidencian las estadísticas locales de femicidios y agresiones físicas/psicológicas en Manabí.

Además, la investigación incorpora diversos propósitos específicos, tales como transmitir los procesos operativos y rutas de atención que emplean los profesionales del trabajo social y el equipo multidisciplinario en las instituciones públicas para optimizar la intervención directa en casos emergentes, mediante protocolos estandarizados de valoración de riesgos y medidas de protección inmediata.

Asimismo, se investiga cómo estos actores institucionales, mediante el trabajo interinstitucional en redes articuladas con entidades como la fiscalía general del Estado, el Ministerio de Salud Pública y gobiernos locales, gestionan recursos con el fin de elevar la calidad de vida de los individuos y sus núcleos familiares, fomentando la autonomía mediante acompañamiento psicosocial sostenido y derivaciones a refugios temporales.

Finalmente, se resalta el rol que tiene el trabajador social y los demás profesionales en la inclusión social y la cohesión comunitaria como ejes que permiten que todos los individuos afectados por estas violencias sean mujeres, niños y grupos prioritarios logren acceder a los diversos recursos integrales para su bienestar, rompiendo barreras y promoviendo la resiliencia colectiva, la equidad de género a través de sensibilización y empoderamiento participativo ya que son tomados en cuenta como pilar de bienestar social sostenible.

Resumen

El presente proyecto de investigación, titulado “El Trabajo Social en Redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año 2025”, se orienta a un análisis sistemático del rol del trabajador social en redes en la intervención integral de problemáticas sociales, con énfasis en las dinámicas de violencia intrafamiliar, de género y hacia la mujer. Desde una perspectiva epistemológica cualitativa, adopta el paradigma hermenéutico, que privilegia la interpretación de los significados subjetivos y contextuales asignados por los sujetos sociales a sus experiencias vividas. En cuanto a las técnicas utilizadas el análisis documental, implicó la revisión crítica de normativas, rutas de atención interinstitucionales y protocolos estandarizados para la respectiva intervención de los profesionales hacia los sujetos, y con relación a la entrevista semiestructurada fue aplicada a los diversos informantes clave dentro de la institución elegida que tuvo como finalidad obtener información de su gestión y manejo de recursos para el bienestar de los individuos o sujetos sociales. Los hallazgos evidenciados mantienen la finalidad del proyecto de investigación, puesto que revelan el manejo eficiente de las rutas y protocolos que a su vez ayudan a la correcta gestión para el uso y manejo de los recursos como el apoyo emocional, material y la derivación en instituciones públicas además que buscamos con esto poder intervenir de forma en la que se minimice la revictimización y a su vez ayuda fomentando el empoderamiento, el apoyo social y familiar, para una reinserción sin ser perjudicial para las personas afectadas y su familia.

Palabras Claves. Trabajo social, Redes de apoyo, Problemáticas Sociales, Manta, Recursos.

Abstract

This research project, entitled “Networked Social Work and Its Importance in Addressing Social Issues in the City of Manta, 2025,” is oriented toward a systematic analysis of the role of the social worker in networks in the comprehensive intervention of social problems, with an emphasis on the dynamics of domestic violence, gender-based violence, and violence against women. From a qualitative epistemological perspective, it adopts the hermeneutic paradigm, which privileges the interpretation of the subjective and contextual meanings assigned by social actors to their lived experiences. Regarding the techniques used, the document analysis involved a critical review of regulations, interinstitutional care pathways, and standardized protocols for professionals’ interventions with the subjects, and the semi-structured interview was administered to various key informants within the chosen institution to obtain information on their management and allocation of resources for the well-being of individuals or social subjects. The findings support the research project’s purpose, as they reveal the efficient management of routes and protocols that, in turn, facilitate the proper use and handling of resources such as emotional and material support and referrals to public institutions. Furthermore, we aim to intervene in a way that minimizes revictimization and fosters empowerment, social and family support, and reintegration without harming the affected individuals and their families.

Key Words. Social work, Support networks, social problems, Manta, Resources

Capítulo I: Acerca del Problema

Línea de Investigación

Ciencias Sociales y Bienestar humano. Rutas y Protocolos de Intervención en Problemáticas Sociales

Dimensiones del Área Problema

Las problemáticas sociales han afectado a los individuos y diferentes grupos desde el inicio de la civilización, estas problemáticas se pueden evidenciar en las diferentes áreas como la económica, medioambiental, cultural, entre otras, sin embargo, a partir de la existencia de los que hoy se los denomina trabajadores sociales existe la posibilidad de lograr identificar los diferentes recursos para buscar una posible solución a las situaciones que afecte o vulnere a los individuos, comunidades o grupos existentes.

En este caso las problemáticas sociales en Manta las más regulares son la de violencia de género, intrafamiliar y hacia la mujer, que no solo afecta o tiene repercusiones contra el individuo, sino que también en todo su entorno que lo rodea, como la familia, amigos y la comunidad en la que se mantiene. En el Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar se encuentra un texto el cual denomina a la “la violencia contra las mujeres en el Ecuador refleja una forma de violencia estructural, sistemática y generalizada. No solo las estadísticas, sino las instituciones y la sociedad reflejan un sistema patriarcal y una cultura sexista que reproduce y perpetúa esta situación.” (Calderon Vivanco, 2015).

Debido a estas problemáticas es que existe el trabajador social o cualquier profesional que busca el bienestar del individuo trabaja con problemáticas sociales, es importante saber si es que tiene en cuenta la intervención por medio de grupos, organizaciones e instituciones como colectivos comunitarios, instituciones educativas, centros de salud o en general los denominados grupos de trabajo, estamos promoviendo la coordinación entre diferente personal para fortalecer las redes existentes, fomentar la cooperación y generar colaboración.

Es aquí donde estos profesionales buscar el trabajo en redes, que para (Campos, 1996) el trabajo social en redes está definido “como acceso y gestión de recursos y apoyos en relaciones sociales significativas para promover inclusión y bienestar social.”, es decir que las redes son acciones que permiten gestionar y proporcionar al usuario lo que es necesite para permitir que retome su estado de bienestar sin olvidar, sobre todo, que buscamos lograr resolver la problemática presente de manera eficiente y eficaz.

En general, los profesionales que intervienen en problemáticas sociales complejas, como la violencia de género e intrafamiliar, priorizan el trabajo interinstitucional en redes articuladas para optimizar la gestión integral y holística del caso. En caso de una persona que sufre violencia basada en género, esta debe realizar un primer acercamiento inmediato a centros equipados con protocolos de atención primaria en violencia de género donde se activa la valoración inicial de riesgos mediante herramientas estandarizadas como la Escala de Severidad de Peligro.

Posteriormente, se efectúa la derivación coordinada hacia instituciones pertinentes como los Centros de Equidad y Justicia, la Defensoría Pública o el Ministerio de Salud Pública (MSP), garantizando medidas de protección inmediata como las órdenes de alejamiento, boletas de auxilio, etc. además de brindar acompañamiento psicosocial sostenido para romper ciclos de revictimización y promover la autonomía de las sobrevivientes.

Un ejemplo en la ciudad de Manta, es que al momento de una intervención directa con mujeres y familias por violencia intrafamiliar y de género, se toma en cuenta una institución en la que el trabajador social identifique y acompañe a las víctimas prioritarias, como mujeres sobrevivientes de agresiones físicas o psicológicas por parte de parejas o familiares, además de realizar y gestionar casos de crisis social inmediata. A su vez, coordinar con instituciones locales como la Policía Nacional y el Ministerio de Salud para

brindar respuestas integrales, otorgar medidas de protección como órdenes de alejamiento, acompañamiento psicológico y apoyo legal gratuito a las usuarias.

Propósito de la Investigación

Dentro del trabajo de investigación es importante descubrir como el trabajo social en redes aporta a la intervención de las problemáticas sociales presentes, en la cual se resalta que estas redes son las acciones que nos permiten gestionar el actuar para la intervención respectiva en los usuarios dentro de las instituciones de apoyo, como por ejemplo los diversos procesos como rutas y protocolos que se llegan a utilizar para cada problemática.

El primer propósito de la investigación es llegar a transmitir los procesos sistemáticos con los que se guían los profesionales en especial el o la trabajadora social para dar respuestas a las problemáticas sociales en beneficio de los usuarios, ya que es fundamental conocer el proceso por el cual el trabajador social llega a intervenir en las diversas problemáticas.

Como segundo propósito tenemos el conocer de qué manera los profesionales sobre todo el o la trabajadora social gestiona el manejo de los recursos, sabiendo que todos estos son de gran importancia para la mejora de la calidad de vida de los usuarios, pues permiten satisfacer las diversas necesidades de los mismos para potenciar su autonomía y, sobre todo su estado de bienestar.

Como tercer propósito contribuye a la inclusión social y al empoderamiento de los sujetos para que así puedan acceder a los diferentes recursos que se les otorga, además ayuda a una mejor participación y sobre todo a la autonomía de él o los individuos dando un cambio de la situación actual a una más apropiada y sobre todo ligada al bienestar.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos teóricos

Teoría psicodinámica

Según (Garro), una propuesta de Sigmund Freud nos dice que esta teoría “propone que la personalidad se desarrolla a través de la dinámica entre el ello, el yo y el superyó, y que los conflictos psíquicos, muchas veces inconscientes, pueden afectar el bienestar y la adaptación de la persona”

La teoría psicodinámica se centra o trabaja en cómo los diferentes conflictos generan sentimientos negativos y como está teoría diferencia 3 puntos dentro de nuestro ser, estos son el ello, el yo y el superyó, que nos dicen que estas partes siempre están en constante interacción y así mismo en constante conflicto que lleva a dar respuesta a la complejidad del comportamiento de los seres humanos.

Además, Freud involucra lo que son los “mecanismos de defensa” que son aquellos mecanismos para evitar la ansiedad que llegue a traer los problemas o conflictos con el ello, el yo y el superyó, como las diferentes disciplinas involucradas, no solo la psicología, se involucran y da una interpretación a los sueños y comportamientos de los individuos, como muchas veces la dependencia, intimidad y la autonomía es un papel importante dentro de los comportamientos individuales de cada ser.

Podemos decir que esta teoría se trabaja por medio de la conducta humana y como los denominados “procesos inconscientes” cambian el temperamento de los de un individuo, dentro de estos viene involucrados los diferentes deseos, temores, fantasías y los pensamientos reprimidos los cuales forman parte de nuestro carácter, comportamiento e involucra el cambio de la personalidad si todas estas características son negativas.

Teoría conductista

Esta teoría es propuesta por algunos autores como John B. Watson, Iván Pávlov y B.F. Skinner los cuales indican que la teoría conductista “es una corriente psicológica que estudia el comportamiento humano a partir de la relación entre estímulos y respuestas observables, dejando de lado los procesos mentales internos.”

En comparación con la teoría psicodinámica de Freud, esta teoría busca que como por medio de la observación, la medición del problema y la modificación de una problemática es capaz de cambiar nuestras conductas dentro del entorno social, además indican que como la forma de manejar una problemática es aprendida y por eso mismo se pueden cambiar por medio de una intervención o aprendizaje que involucre una mejor respuesta de los individuos.

Esta teoría ayuda a la intervención dentro de varias problemáticas presentes tanto del entorno como de forma interna, pues por medio de la medición ayuda a tener un límite de la situación que permita ayudar o afrontar las diferentes estrategias presentes para utilizar en la problemática a intervenir, ya que crea un entorno mucho más observable que aporte a la identificación exacta del problema e intervenir de mejor manera en las diferentes situaciones.

Esta teoría aborda desde un punto más medible como reconocer la conducta además indica de que no es simplemente una respuesta a estímulos presentes, sino que está medida por la interpretación a situaciones del individuo y la interacción con el entorno social, como la observación y el análisis permite formular estrategias efectivas para promover cambios positivos en los individuos y comunidades, aunque no es un modelo que abarque todos los aspectos de la complejidad humana, su intervención con otros enfoques amplía su forma de uso en la práctica profesional del trabajo social.

Teoría del Conflicto

Karl Marx y su perspectiva sociológica que enfatiza que “la sociedad está en constante competencia y conflicto por recursos y poder. Esta teoría se basa en la idea de que

el desacuerdo y la lucha son inherentes a la dinámica social, y que el cambio social se produce a través de estos conflictos”

Desde el inicio los seres humanos han presentado una lucha por las desigualdades, esta teoría del conflicto hace relevancia a esa lucha, no la ve como un problema, sino que gracias a los conflictos se a evolucionado y cambiado socialmente debido a la búsqueda del poder de los diferentes grupos presentes que esta representa el problema en las comunidades presentes.

El autor argumentó que esta contradicción hoy en día genera desigualdad y conflicto, reconoce que el conflicto es un medio que puede llevar a transformar las comunidades, es aquí donde los trabajadores sociales que adoptan esta perspectiva reconocen las dificultades que enfrentan los individuos ya que no solo priorizan las problemas individuales sino también aquellas relaciones que causan desiguales de poder y como la sociedad tiene diferencias en los derechos o en la obtención de los recursos necesarios.

Esta teoría ayuda a los trabajadores sociales o diversos profesionales a poder reconocer cómo las desigualdades sociales tanto económica, política y cultural afectan no solo a grupos vulnerables o minorías, sino a toda la comunidad y sobre que al trabajar con estas problemáticas diferentes es necesario trabajarlas desde la necesidad de mayor relevancia o más urgente.

Teoría del Desarrollo

Autores como Jean Piaget, Erik Erikson y Lev Vygotsky identifican esta teoría para “poder enfocar y comprender cómo las personas evolucionan y cambian a lo largo de su vida, considerando factores sociales, culturales y ambientales, nos ayuda a comprender cómo las personas crecen y cambian a lo largo de sus vidas, y cómo estos procesos pueden ser influenciados por factores sociales, culturales y ambientales.”

Dentro de esta teoría abordamos más en la parte que busca comprender cómo las personas y las comunidades crecen, cambian y se adaptan a lo largo de sus vidas, considerando la presencia de diversos factores como los sociales, culturales y ambientales están involucradas en el cambio de las diferentes etapas de los individuos y la importancia de la captación de habilidades y destrezas para ayudar en el bienestar y el funcionamiento social del individuo.

Uno de los aportes más relevantes a esta teoría es la propuesta de Erik Erikson sobre el desarrollo psicosocial ya que plantea ocho etapas a lo largo de la vida, cada una con un conflicto o desafío específico que debe ser resuelto para promueve el crecimiento y la integración social, mientras que las dificultades pueden generar vulnerabilidades que el trabajo social debe atender.

Para finalizar esta teoría ayuda y aporta al trabajador social no limitarse a intervenir en problemas específicos, sino que busca promover el desarrollo tanto integral como sostenible de los individuos como de las diferentes comunidades, ya que al trabajar con los diferentes contextos sociales ayudamos a facilitar o limitar las desventajas que no ayudan a obtener el bienestar social de los individuos.

Aspectos Conceptuales

Trabajo Social

Para la Federación Internacional de Trabajadores Social (FITS) (International Federation of Social Workers, (2023), párr. 1). considera que “el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.”

Es decir que explica que el trabajo social no es solo una profesión técnica, sino también una disciplina académica que combina el conocimiento teórico con la acción práctica con el propósito de poder mejorar las condiciones de vida de las personas y las comunidades, impulsando procesos de cambio social, desarrollo humano y cohesión colectiva, además cuando dice que el trabajo social “promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”.

Se refiere a que esta profesión busca transformar realidades de desigualdad o exclusión y potenciar las capacidades de los individuos y grupos para que puedan tomar decisiones libres, justas y conscientes sobre su propia vida. Básicamente el trabajo social es una disciplina que ve por el bienestar y mejora de la calidad de vida de las personas o comunidades, con el trabajo social se trabaja de forma ética, responsable y sobre todo por medio de la empatía, así buscamos la solución y guía a problemáticas.

Basado en Redes y Sistemas de apoyo

Para (Carvajal, 2020) se refiere al “tipo de apoyo social que se transmite entre los miembros de la red y la persona de referencia. Los tres tipos de apoyo más importantes para valorar en las redes son: el apoyo socioemocional, apoyo instrumental y apoyo material.” (p. 57).

En otras palabras, cada red social no solo se compone de vínculos o relaciones, sino también de intercambios de ayuda o apoyo que fluyen entre sus miembros. Estos apoyos pueden adoptar distintas formas, y los tres más importantes que deben observarse son el apoyo socioemocional que refiere al tipo de ayuda que brinda afecto, comprensión, acompañamiento y escucha emocional. Sirve para que la persona se sienta querida, valorada y comprendida; el instrumental se refiere a la ayuda práctica que las personas ofrecen para resolver una necesidad específica y por último el apoyo material que es la ayuda económica o en recursos físicos, como dinero, alimentos, medicamentos o ropa.

Intervencion en Red

Según (UNIR, 2024) la intervención social esta “orientada a identificar, analizar y abordar problemas que afectan a personas o comunidades en situación de vulnerabilidad, buscando diseñar y ejecutar estrategias que mejoren su calidad de vida.” (parr. 1)

Se refiere a reconocer los problemas y necesidades que enfrentan las personas o comunidades en situación de vulnerabilidad, examinar las causas, factores y consecuencias de esos problemas, para entenderlos a profundidad, con el objetivo de crear planes, programas o intervenciones efectivas que ayuden a que estas personas o comunidades tengan mejores condiciones de bienestar, salud, educación y desarrollo social,

Este nos indica que toda intervención es considerada como aquellas acciones que pueden ayudar a identificar diferentes problemáticas las cuales las personas con algún tipo de amenaza sean económica, social, cultural o entre otras puede estar sobrellevando, además identificar por cual medio de intervención podemos entender los problemas para la mejora de la vida de los sujetos.

Teoría de Redes Sociales

Según Ávila Toscano (2012), Lewin sostuvo que “la percepción, la conducta de los individuos y la estructura misma del grupo en el que se encuentran inmersos están inscritos en un espacio social formado por el grupo y el entorno que lo rodea, constituyendo de esa manera un campo de relaciones que, pueden ser analizadas formalmente desde modelos matemáticos.” (p. 27).

La teoría de redes sociales es básicamente como las diferentes estructuras que apoyan a las relaciones de los individuos o grupos aportan de manera significativa a la integración de ayuda a los individuos, grupos o comunidades los cuales necesitan el cumplimiento de una necesidad requerida. El comportamiento y la percepción de las personas dependen del grupo y del entorno en el que se encuentran, y las relaciones que se forman entre los miembros

pueden representarse y estudiarse de manera formal utilizando modelos matemáticos, como mapas de redes sociales

Antecedentes

Los antecedentes tomados en cuenta son referentes a los diversos estudios realizados en el marco investigativo, entre esos se destacan los siguientes:

Un repositorio de tesis del UTMACH (Universidad Técnica de Machala) con el tema “las redes de apoyo y su importancia en la intervención del trabajador social en el ejercicio profesional”, este tema habla de cómo las redes de apoyo ayudan de gran manera al profesional del Trabajo Social por medio de respuestas efectivas ante las diversas problemáticas presentes, además de como la esencia del trabajador social está dirigida a la búsqueda de la calidad de vida y del bienestar.

Un artículo realizado y obtenido por UTEM denominado como “Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social” que se destaca los usos de los diferentes medios o modelos de intervención para llevar a superficie o sobrellevar una problemática presente, además como gracias a estos cambios podemos llevar a generar la evolución en el campo con las diferentes características y elementos a considerar cuando se interviene con cualquier problemática.

En base a la Universidad de Huelva, España definido por (Rua, 2008) habla del “Análisis de Redes Sociales y Trabajo Social”, este artículo tiene como objetivo poder mostrar como los análisis de las redes sociales o como el las denominada ARS puede influir en la intervención del profesional de trabajo social, además explica los diferentes fundamentos teóricos y sobre todo los metodológicos del análisis, como por medio de la evolución el análisis del ARS ayuda a identificar problemáticas e intervenir en forma institucionalizada.

Fundamentos legales

Constitución de la Republica del Ecuador

Art. 11 Núm. 5: En materia de derechos y garantías constitucionales, las servidoras y servidores públicos, administrativos o judiciales, deberán aplicar la norma y la interpretación que más favorezcan su efectiva vigencia.

Art. 11 Núm. 7: El reconocimiento de los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos, no excluirá los demás derechos derivados de la dignidad de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades, que sean necesarios para su pleno desenvolvimiento.

Art. 36: Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Art. 39: El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público.

Art. 44: El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Art. 70: El Estado formulará y ejecutará políticas para alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres, a través del mecanismo especializado de acuerdo con la ley, e incorporará el enfoque de género en planes y programas, y brindará asistencia técnica para su obligatoria aplicación en el sector público.

Art. 75: Toda persona tiene derecho al acceso gratuito a la justicia y a la tutela efectiva, imparcial y expedita de sus derechos e intereses, con sujeción a los principios de inmediación y celeridad; en ningún caso quedará en indefensión. El incumplimiento de las resoluciones judiciales será sancionado por la ley.

Art. 85 Núm. 2: La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones:

2. Sin perjuicio de la prevalencia del interés general sobre el interés particular, cuando los efectos de la ejecución de las políticas públicas o prestación de bienes o servicios públicos vulneren o amenacen con vulnerar derechos constitucionales, la política o prestación deberá reformularse o se adoptarán medidas alternativas que concilien los derechos en conflicto.

Declaración de los Principios Éticos del Trabajo Social

1. Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano: Los trabajadores sociales reconocen y respetan la dignidad inherente y el valor de todos los seres humanos en actitud, palabra y acción. Respetamos a todas las personas, pero desafiamos las creencias y acciones de aquellas personas que se devalúan o estigmatizan bien a sí mismas o a otros.

2. Promoción de los Derechos Humanos: Los trabajadores sociales promueven y se rigen por los derechos fundamentales e inalienables de todos los seres humanos. El trabajo social se basa en el respeto del valor inherente hacia la dignidad de todas las personas y los derechos individuales y sociales y/o civiles. Los trabajadores sociales suelen trabajar con la gente para encontrar un equilibrio adecuado entre los distintos derechos humanos

3. Promoción de la Justicia Social: Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de involucrar a las personas en el logro de la justicia social, en relación con la sociedad en general y en relación con las personas con las que trabajan.

4. Promoción del derecho a la autodeterminación: Los trabajadores sociales respetan y promueven los derechos de las personas a tomar sus propias decisiones, siempre y cuando estas no amenacen los derechos e intereses legítimos de los demás.

5. Promoción del derecho a la participación: Los trabajadores sociales trabajan para acrecentar la autoestima y las capacidades innatas de las personas, promoviendo su plena participación en todos los aspectos de las decisiones y acciones que afectan sus vidas.

6. Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas

6.1 Los trabajadores sociales respetan y trabajan de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otros u otras restricciones legales.

6.2 Los trabajadores sociales informan a las personas con las que se relacionan acerca de dichos límites con respecto a la confidencialidad y privacidad.

7. Tratar a las personas como un todo: Los trabajadores sociales reconocen las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y espirituales de la vida de las personas y entienden y tratan a todas las personas como un todo completo. Este reconocimiento se utiliza para formular evaluaciones e intervenciones integrales con la plena participación de las personas, organizaciones y comunidades con las que trabajan los trabajadores sociales.

8. Uso ético de la tecnología y las redes sociales

8.1 Los principios éticos de esta Declaración se aplican a todos los contextos de la práctica del trabajo social, la educación y la investigación, ya sea mediante el contacto directo cara a cara o mediante el uso de la tecnología digital y las redes sociales.

8.2 Los trabajadores sociales deben reconocer que el uso de la tecnología digital y las redes sociales pueden representar una amenaza para la práctica de muchos estándares éticos, incluyendo, pero no limitándose a la privacidad y confidencialidad, conflictos de interés, competencias y documentación, por lo que deben contar con el

conocimiento y habilidades necesarias para protegerse contra prácticas no éticas al usar las nuevas tecnologías.

9. Integridad profesional

9.1 Es responsabilidad de las asociaciones y organizaciones nacionales de trabajo social el desarrollar y actualizar periódicamente sus propios códigos de ética y/o directrices éticas, para así ser coherentes con esta Declaración, teniendo en cuenta las situaciones locales. También es responsabilidad de las organizaciones nacionales informar a los trabajadores sociales y a las escuelas de trabajo social sobre esta Declaración de Principios Éticos y sus propias directrices éticas. Los trabajadores sociales deberían actuar de acuerdo con el código y/o directrices éticas vigentes en su país.

9.4 Los trabajadores sociales deben actuar con integridad. Esto incluye no abusar de sus posiciones de poder y de las relaciones de confianza con las personas con las que se relacionan; reconocen los límites entre la vida personal y profesional y no abusan de sus posiciones para beneficio o enriquecimiento material personal.

Código Deontológico del Trabajo Social

Art 2. Los deberes que formula este Código Deontológico, como resultado de la voluntad normativa que corresponde a una entidad de derecho público, obligan a todos/as los/las profesionales del Trabajo Social en el Estado español en el ejercicio de su profesión, cualquiera que sea la modalidad profesional o contractual en que la practiquen. Asimismo, estos deberes se extienden a las sociedades profesionales registradas en el correspondiente colegio oficial, sin perjuicio de otras regulaciones colegiales.

Art 5. El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los

derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Art 13. Los/las profesionales del trabajo social, desde el respeto a las diferencias, proporcionan la mejor atención posible a todos aquellos que soliciten su intervención profesional según la identidad de cada cual sin discriminaciones por razón de género, edad, capacidad, color, clase social, etnia, religión, lengua, creencias políticas, inclinación sexual o cualquier otra diferencia.

Art 26. El/la profesional del trabajo social promueve el intercambio de conocimientos, experiencias e ideas con los/las colegas y profesionales de otras disciplinas a fin de enriquecerse mutuamente y mejorar la intervención social.

Art 34. Los/las profesionales del trabajo social se han de implicar profesionalmente en los derechos e intereses de la persona usuaria informando, cuando ello sea necesario, a la autoridad competente y a los organismos colegiales acerca de las violaciones de Derechos Humanos, malos tratos o cualquier actuación cruel, inhumana o degradante de que sea víctima cualquier persona de los que tuviere conocimiento en el ejercicio profesional, incluso cuando las personas consientan la situación en la que se encuentran.

Art 37. El/la profesional del trabajo social, para mayor eficacia y eficiencia de las organizaciones y sus servicios, y en beneficio de las personas usuarias y de la comunidad, debe promover la participación en la mejora de las políticas sociales, en la planificación y organización, en los procedimientos y protocolos, en los estándares de calidad y el código deontológico de la institución u organismo donde presta sus servicios.

Art 41. El/la profesional del trabajo social, en relación con la organización y el trabajo en equipo, tenga en cuenta que la documentación profesional está sujeta a criterios de

confidencialidad, por lo que su uso queda limitado por y para el objetivo profesional de que se trate. Solicite las medidas de seguridad necesarias para garantizar dicha confidencialidad.

Art 42. El/la profesional del trabajo social debe tener una visión global del trabajo a realizar en la institución u organismo en los que presta sus servicios, y establecer prioridades con criterios objetivos acordes con la misión de la entidad y en función de las necesidades detectadas en la realidad social.

Art 44. El/la profesional del trabajo social vele para que los informes realizados, a petición de su entidad o cualquier otra organización, permanezcan sujetos al deber y al derecho general de la confidencialidad. En cualquier caso, la entidad solicitante quedará obligada a no darles difusión fuera del objetivo concreto para el que fue recabado en los términos que se establecen en el siguiente Capítulo.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

Modelo de la Red Social Personal

Para (Sluzki, 1996) la “red social personal puede ser registrada en forma de mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada.”, es decir que toda persona vive rodeada de una red de relaciones formadas por familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo o estudio, e incluso instituciones, todas estas relaciones no solo acompañan al individuo, sino que influyen directamente en su bienestar emocional, social y físico.

Sluzki plantea que no se puede entender a una persona aislada de su contexto social, porque cada vínculo cumple un papel en su vida es decir que algunos brindan apoyo emocional, otros ayudan en lo práctico, otros aportan información o reconocimiento, y es por eso que el autor propone analizar las redes sociales personales a través de seis dimensiones que permiten comprender cómo funciona ese entorno de apoyo.

Estas dimensiones son el tamaño de la red, es decir cuantas personas conviven o forman parte de ella; la composición, cuando se habla sobre quienes integran esta red como la familia, amigos, compañeros, comunidad, etc.; tenemos la frecuencia de contacto con esta red es decir la regularidad con la que se mantiene la comunicación; reciprocidad que es básicamente si el apoyo dado es mutuo o si es unilateral; tenemos también las funciones del vínculo, que tiene relación con la ayuda que ofrece que puede ser emocional, material, de información, etc.; y por último tenemos la historia es decir el cambio que ha generado esta red a la persona.

Modelo Ecológico de Urie Bronfenbrenner

Para (Bronfenbrenner, 1979) el Modelo Ecológico es “To assert that human development is a product of interaction between the growing human organism and its environment is to state what is almost a commonplace in behavioral science.” Es decir “que afirmar que el desarrollo humano es producto de la interacción entre el organismo humano en crecimiento y su entorno es afirmar lo que es casi un lugar común en la ciencia del comportamiento.”, que básicamente afirma que ya no se puede hablar del desarrollo humano sin reconocer que este depende de la relación mutua entre la persona y el medio en el que vive. En otras palabras, la conducta, la identidad y las capacidades de un ser humano se moldean en la interacción continua con su contexto físico, social, cultural e histórico.

Él estaba planteando acerca del comportamiento y desarrollo humano están determinados por la interacción entre el individuo y los distintos sistemas sociales que lo rodean. Dichos sistemas incluyen el microsistema (familia, escuela, amigos), mesosistema (interrelación entre microsistemas), exosistema (instituciones o contextos que influyen indirectamente) y macrosistema (valores y normas culturales).

Bronfenbrenner quiso mostrar que el desarrollo humano es un proceso dinámico y recíproco, donde la persona influye en su entorno y, a su vez, el entorno influye en ella. Esto

significa que los problemas personales o sociales deben analizarse considerando todos los niveles del contexto, y no solo las características individuales.

Modelo de Apoyo Social y Estrés

Para (Cohen S. &, 1985) este modelo indica que “In contrast to quantitative counts of social relationships, indexes of significant interpersonal relationships such as marriage sometimes show main effects and/or buffering interactions.” es decir “A diferencia de los recuentos cuantitativos de relaciones sociales, los índices de relaciones interpersonales significativas, como el matrimonio, a veces muestran efectos principales y/o interacciones amortiguadoras.” Básicamente que el apoyo social, según este modelo, no se limita únicamente a la presencia de personas, sino que implica la percepción de que se cuenta con alguien disponible y dispuesto a ayudar. Esa sensación de respaldo genera seguridad, disminuye la ansiedad y favorece una respuesta emocional más equilibrada ante los problemas.

Es decir que no se limita únicamente a la presencia de personas, sino que implica la percepción de que se cuenta con alguien disponible y dispuesto a ayudar. Esa sensación de respaldo genera seguridad, disminuye la ansiedad y favorece una respuesta emocional más equilibrada ante los problemas, además que plantean que las relaciones sociales significativas no solo buscan proporcionar bienestar, sino que también protegen a las personas de los efectos del estrés. La clave no está en cuántas relaciones se tienen, sino en la calidad de los vínculos y en la percepción de contar con alguien que brinde apoyo emocional, instrumental o informativo en los momentos difíciles.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentos Epistemológicos

Este enfoque cualitativo da a conocer los diferentes fenómenos o problemáticas desde la experiencia, es decir no se basa en datos numéricos, sino que otorga información que se describe con el objetivo de dar diferentes detalles como los comportamientos, palabras, etc. Según Pereira, Conceição y Mitjáns Martínez (2016) refiere que

“Epistemología Cualitativa, un enfoque epistemológico y metodológico que se centra en el estudio y comprensión de la subjetividad humana en su complejidad” (p.18). Esto implica reconocer que el conocimiento social no es solo producto de hechos observables, sino también de las interpretaciones y significados que los sujetos le atribuyen a sus experiencias y prácticas.

Dentro de esta investigación se utilizará el enfoque Hermeneútico ya que interpreta lo estudiado, es decir las acciones o fenómenos sociales, además que busca significados que aportan al ¿cómo? y ¿Por qué? de las problemáticas sociales a estudiar.

Para (Rojas, 2011) la hermenéutica “se fundamentan en la interpretación, a través de un procedimiento dialéctico en la que el investigador analiza, explica e interpreta el fenómeno en función al sujeto de estudio” (p.4073). Este procedimiento hermenéutico contribuye a la generación de conocimiento profundo y contextualizado, que no solo describe, sino que también explica las problemáticas sociales en su complejidad.

La hermenéutica es especialmente útil para comprender fenómenos sociales complejos, como en este caso, el papel que juegan las redes de apoyo o redes sociales, teniendo en cuenta como estas redes se analizan no solo como estructuras formales, sino como sistemas dinámicos que, mediante sus rutas de interacción y protocolos, contribuyen efectivamente a mejorar la calidad de vida de los individuos.

Elección de Informantes Claves

En cuanto a los informantes claves se eligieron a los distintos profesionales pero sobre todo los trabajadores sociales que trabajan dentro de las instituciones que brindan redes de apoyo, pues uno de los propósitos de este proyecto de investigación es llegar a transmitir los procesos sistemáticos con los que se guían los profesionales sobre todo el o la trabajadora social para dar respuestas a las problemáticas sociales en beneficio de los usuarios, es decir el conocer como llegan a intervenir los respectivos profesionales y que guía tienen en cuenta para poder realizar su labor.

Todos estos profesionales en relación a la intervención en casos de violencia o en las problemáticas sociales son personal preparado y sobre todo que busca una mejora de la calidad de vida de los distintos usuarios teniendo una guía para cada problemática, pues además de la intervención ayudan a construir y mejorar la inclusión social y el empoderamiento de los sujetos impactando de forma positiva a los mismo.

Los informantes claves específicamente serían los trabajadores sociales y demás profesionales que conforma el equipo de trabajo dentro de las instituciones que brindan y son participes en las redes de apoyo que, gracias a sus aportes dentro de la intervención con individuos, proporciona mayor conocimiento por medio de su experiencia y preparación profesional, además estos informantes claves darían a conocer el proceso que utilizan para las problemáticas con las que trabajan en la ciudad de Manta.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información son diferentes herramientas que el investigador, en este caso mi persona utiliza para poder obtener información viable y útil para entender como el trabajo social en redes interviene en las problemáticas sociales, estas técnicas permiten captar información cualitativa y cuantitativa relevante, facilitando un análisis profundo del fenómeno estudiado.

En el contexto del trabajo social en redes, estas herramientas resultan fundamentales para comprender cómo se realiza la intervención social en las problemáticas comunitarias y sociales, en el que el profesional puede diagnosticar con mayor precisión las dinámicas sociales y las relaciones de poder que influyen en los conflictos y necesidades de la comunidad. Esto permite diseñar estrategias de intervención más efectivas, promoviendo la participación activa de los usuarios involucrados y facilitando la cohesión y el bienestar.

Entrevista

Dentro del proyecto la principal técnica de recolección de información a utilizar es la entrevista. Según Colas y Hernández citados por (Gonzalez, 2009) nos dice que la entrevista es “la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde” (p. 83). Es decir que este tipo de técnica nos ayuda a obtener información detallada para una mayor comprensión del tema mediante un proceso comunicativo, es decir, se entiende que la información se recoge a través del diálogo o la interacción verbal durante la entrevista.

Las entrevistas se realizarán con los profesionales que integran las redes de apoyo, con el objetivo principal de identificar, describir y analizar detalladamente las guías, rutas de atención y protocolos que emplean durante la intervención con los usuarios. Este proceso permitirá obtener información precisa sobre los métodos y estrategias de intervención social aplicadas, además que facilitará la comprensión los procedimientos y las acciones implementadas para abordar de manera efectiva las problemáticas sociales o necesidades específicas detectadas.

De esta manera, se podrá evaluar de forma integral cómo estos procesos intervienen en la promoción del bienestar y en la mejora de la calidad de vida de los usuarios, considerando tanto aspectos objetivos como subjetivos, que permite identificar impactos relevantes contribuyendo a un diagnóstico social preciso. Además, la entrevista

semiestructurada, como técnica cualitativa, posibilita captar percepciones y experiencias personales que no suelen estar documentadas en fuentes tales como informes o registros institucionales.

Análisis Documental

Otra de las técnicas utilizadas dentro de la investigación tenemos el análisis documental para Arias – Odón (2023), el análisis documental se realiza “a partir de un procedimiento sistemático de revisión de documentos escritos, principalmente, busca generar nueva información o encontrar la respuesta a una interrogante de forma coherente y argumentada.” (p.12). El autor en esta técnica nos dice que podemos utilizarla para interpretar e identificar los distintos tipos de documentos, como artículos académicos, informes, distintas normativas y documentos en las diversas fuentes digitales, que son indispensables para alcanzar diversos objetivos de la investigación.

Gracias a esta técnica, es posible obtener un conocimiento que se enriquece gracias a los diversos documentos que aportan una perspectiva sólida referente al tema de estudio. Por lo tanto, el análisis documental se caracteriza por ser una herramienta que contribuye a la construcción de diversos conocimientos basados en fuentes confiables permitiendo a los investigadores plantear conclusiones que sean coherentes, estas se convertirán en una herramienta clave para asegurar la coherencia en la investigación de modo que permita facilitar una mejora en los resultados obtenidos y lograr apoyar la elaboración de conclusiones bien fundamentadas.

Técnica de Registro y Transcripción de Información

En la investigación se emplearon diversas técnicas de registro y transcripción de información, fundamentales para garantizar la precisión y la fiabilidad de los datos obtenidos. Estas técnicas incluyen métodos como la grabación de audio y video y toma de notas, que permiten capturar con detalle el contenido y contexto de las observaciones:

Cuestionario con preguntas semiestructuradas

El cuestionario para (Bravo Paniagua , Valenzuela, & Gonzalez, 2019) es “un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta”(INEE & Centro de Medición MIDE UC, 2019, p. 3). Es decir que su función principal es facilitar la obtención de datos tanto cualitativos como cuantitativos con el fin de analizar y comprender fenómenos dentro de la investigación.

En cuanto al uso del cuestionario este se aplicará durante las entrevistas a los informantes clave, quienes han sido seleccionados con su importancia en la investigación, pues ellos tienen mayor participación y conocimiento relevante del tema y que gracias a ello es que permite obtener datos que ayudan a complementar la información sobre el tema de estudio en este caso de las redes sociales y el abordaje en las problemáticas sociales.

Podemos decir entonces que el cuestionario de preguntas semiestructuradas nos ayudara a obtener información tanto específica que se relacione a los propósitos de la investigación, así como que sea parte de obtener información por si surge alguna inquietud o pregunta que aporte de mejor manera en la investigación.

Ficha de Registro

Para (Cohen & Gómez Rojas, 2018) “La ficha de registro es una herramienta estructurada utilizada para capturar y organizar información de manera ordenada, facilitando el análisis y posterior uso de los datos en investigaciones". Es decir, su función principal es facilitar el análisis riguroso y el uso eficiente de los datos dentro de procesos investigativos, optimizando la interpretación y comparación posterior, ya que las fichas de registro son consideradas instrumentos clave dentro del análisis documental, dado que concentran los datos más relevantes y específicos relacionados con una situación problemática determinada.

Así mismo dentro de las técnicas de recolección de información se evidenciaron los diferentes medios de análisis documental como las fichas de registro que son aquellos formatos en los que se anotan los datos más relevantes de la situación o problemática, en este caso hay que tener en cuenta esta información pues nos aporta diferentes datos para facilitar la comparación de información documental ante las diferentes situaciones.

Es relevante destacar que esta información debe ser cuidadosamente considerada, ya que aporta datos que facilitan la comparación y triangulación de la información documental frente a las diversas problemáticas sociales identificadas. La variabilidad en el tipo de situaciones implica que los datos también varían, ajustándose a las características particulares del fenómeno observado. De esta manera, los datos de mayor relevancia deberán priorizarse en la interpretación y análisis, especialmente cuando se trata de casos de alta incidencia social como el abuso sexual o la violencia intrafamiliar.

Método para la Interpretación de Información

Los métodos de interpretación de la información en la investigación corresponden a un conjunto de técnicas, enfoques y marcos teóricos que se emplean para analizar y comprender en profundidad métodos que permiten identificar patrones, significados y relaciones en los datos, con el objetivo de generar conclusiones válidas, confiables y pertinentes para la problemática planteada. En otras palabras, se busca examinar las experiencias individuales y colectivas para explicar de manera coherente las dinámicas sociales, contribuyendo así a una comprensión más amplia y fundamentada de las estructuras sociales que intervienen en el fenómeno de estudio.

En esta investigación el método utilizado es el método hermeneútico pues este logra tener una mejor comprensión de los fenómenos sociales, ya que permite identificar la relación en cuanto a las vivencias de las personas con el entorno en que se rodean, pues no

solo toma en cuenta el contexto en sí, sino que además identifica como la presencia de las relaciones sociales pueden influir en el manejo de las problemáticas o fenómenos existentes.

En cuanto este método es aplicado en nuestra investigación es de gran ayuda pues facilita la interpretación de los contextos sociales y que permite a su vez identificar como las problemáticas sociales influye en los individuos, es así que cuando se habla de las redes de apoyo social el método utilizado permita analizar y comprender las dinámicas que llegan a impactar en el bienestar de los individuos y en la capacidad de enfrentar las diversas situaciones.

Recursos Necesarios

Dentro de los recursos en la investigación se podrían tomar en cuenta a aquellas herramientas o integrantes que conforman a los informantes claves para obtener información sobre nuestra problemática o tema del proyecto, es este caso las personas que integran las redes de apoyo que gracias al intercambio de información enriquece la investigación.

Recursos Humanos

Los recursos humanos se refieren al personal o agentes sociales que forman parte de las redes de apoyo.

Recursos Materiales

Las rutas y protocolos establecidos, ya que sirven como guías metodológicas para abordar adecuadamente las diferentes problemáticas.

Se utilizan dispositivos tecnológicos como computadores portátiles con acceso a internet.

Grabadoras de audio o teléfonos celulares para capturar testimonios orales de manera fiel y en tiempo real.

Materiales tradicionales para el registro físico de información, tales como cuadernos, libretas, lapiceros, y carpetas, los cuales son fundamentales para tomar notas detalladas y organizar los insumos recolectados durante las entrevistas.

Descripción del Proceso de Categorización

La categorización es un procedimiento fundamental para sintetizar y conceptualizar un fenómeno o idea, con el fin de evitar ambigüedades y confusiones que dificulten la correcta comprensión durante el proceso investigativo. Este proceso contribuye a obtener definiciones más claras y precisas, lo cual es indispensable al abordar un tema o fenómeno social específico. En esencia, la categorización implica la agrupación de conceptos bajo niveles más generales y abstractos, permitiendo la creación de categorías y subcategorías que facilitan el análisis sistemático de la información.

Para (Cedillo, 2021), “la categorización es un instrumento que sintetiza, conceptualiza e interpreta necesidades y problemáticas sociales explorando su génesis y causas. Este proceso implica jerarquizar prioridades sociales y generar líneas de acción social transversales para la transformación social.” Es decir que la categorización no solo es una herramienta que nos ayuda a organizar de mejor manera una información, sino que también permite analizarla antes de realizar una intervención social.

En la categorización al momento que logramos identificar cada elemento que conforma un contexto social este se organiza de modo que la información sea presentada de manera coherente. Por ejemplo, al estudiar las redes de apoyo que abordan las problemáticas sociales, podemos tener en cuenta a que tipo de red pertenecen, cual es la finalidad que tienen estas redes y cuáles serían los impactos que logran en los individuos.

De esta manera, la categorización en este proyecto de investigación tiene la finalidad de no solo ayudar a organizar la información, sino que también nos permita de cierta manera facilitar la comprensión de las características presentes en el tema de estudio. Ya que con esto

nos permite realizar un análisis más claro y coherente que a su vez mantenga una relación con toda la información recopilada.

Tabla 1: Descripción del Proceso de Categorización

El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta

Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Dimensiones	Indicadores
Trabajo Social en Redes	Es un conjunto de relaciones significativas que una persona o familia establece con su entorno social	Tipos de Redes	Primaria	El % de participación.
			Secundarias	
			Institucionales	
		¿Qué es lo que busca?	Bienestar Social	
			Cambio Social	
			Desarrollo Social	
		Fundamentos y Principios	Dignidad Humana	
			Valores Éticos	
			Justicia Social	
			Integridad	
			Competencia	
		Estrategias de Intervencion	Diagnóstico de Redes	
			Coordinación	
			Interinstitucional	

Fortalecimiento del Tejido Social

Mejoramiento de la Resolución de Conflictos

Inclusión y Empoderamiento

Incremento en el Acceso de Recursos y servicios

Son situaciones negativas y desfavorables que afectan a un grupo grande de personas dentro de una sociedad, impidiendo su desarrollo y bienestar.

Problemáticas Familiares	Casos atendidos.
Violencia intrafamiliar	10
Abuso sexual	5
Abuso físico	3
Abuso psicológico	2
Abuso económico	1
Abuso emocional	1
Abuso de sustancias	1
Abuso de alcohol	1
Abuso de drogas	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1
Abuso de física	1
Abuso de matemáticas	1
Abuso de ciencias	1
Abuso de tecnología	1
Abuso de internet	1
Abuso de redes sociales	1
Abuso de videojuegos	1
Abuso de televisión	1
Abuso de música	1
Abuso de cine	1
Abuso de teatro	1
Abuso de danza	1
Abuso de deporte	1
Abuso de arte	1
Abuso de literatura	1
Abuso de filosofía	1
Abuso de religión	1
Abuso de política	1
Abuso de economía	1
Abuso de historia	1
Abuso de geografía	1
Abuso de biología	1
Abuso de química	1

	Problemáticas Comunitarias	Índices de exclusión
	Problemáticas Socioeconómicas	Niveles de pobreza
Problemática Abordadas	Violencia Familiar y de Genero	Características específicas del entorno
	Dinámicas Familiares	social y cultural de
	Acceso a Recursos	Manta que influyen en
	Desintegración y	el trabajo social en
	Aislamiento	redes.
	Exclusión Social	

Elaborado por: Mero López Kerly Mariuxi

Descripción del Proceso de Triangulación

El proceso de triangulación consiste es una estrategia metodológica que consiste en analizar un fenómeno desde diferentes ángulos, empleando una combinación de métodos, fuentes de datos y marcos teóricos diversos para aumentar tanto la validez interna como la confiabilidad de los resultados obtenidos durante la investigación. Según Benavides (2005), “la triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno”.

En esencia, la triangulación funciona como un mecanismo que, al combinar técnicas variadas, permite delimitar con mayor precisión el objeto de estudio, clarificando sus múltiples dimensiones y características. En el caso del proyecto de investigación, esto significa entender en profundidad los procesos sistemáticos y las prácticas profesionales que orientan la intervención social frente a problemáticas específicas.

Dado que el tema de investigación está enfocado en el trabajo social en redes y sus formas de intervención, la triangulación adquiere un papel fundamental, dado que las redes de apoyo social presentan una complejidad, caracterizada por múltiples actores, relaciones interpersonales y recursos distribuidos y el uso de diversos métodos permite captar estas dinámicas, facilitando la identificación de patrones de interacción y la evaluación del impacto de las intervenciones realizadas.

Podemos decir entonces que gracias a la triangulación es posible recopilar información de varios medios como las entrevistas, observaciones de estudio, documentos y estadísticas dentro de las diversas investigaciones para fortalecer el proyecto realizado, ya que logra una comparación de datos para identificar patrones existentes, errores presentes y sobre todo como las nuevas aportaciones benefician al objeto estudiado.

Descripción del Proceso de Graficación

El proceso de Graficación implica transformar la información recopilada en representaciones visuales que facilitan una comprensión más profunda de los datos. Esta técnica permite identificar y destacar patrones, relaciones significativas y temas prioritarios dentro del conjunto de información obtenida. Generalmente, la Graficación se realiza después de que los datos han sido sometidos a un proceso riguroso de categorización, ya que permite organizar la información.

Para lograr representar de mejor manera la información recopilada se realiza un mapa conceptual en la que se logran establecer las categorías principales basadas en los objetivos específicos de la investigación, en este caso las categorías seleccionadas por su relación con el tema fue el tema principal es decir las problemáticas abordadas, las estrategias de intervención y los resultados de estas estrategias. A partir de estas categorías se toman en cuenta las subcategorías, que identifican las características dentro de cada dimensión del fenómeno estudiado.

Con el sistema bien definido, se procede a la representación gráfica, normalmente se realiza mediante un mapa conceptual, pues es una herramienta que facilita la visualización de la estructura lógica y jerárquica del estudio. En dicho mapa, el tema central de la investigación se sitúa en el nivel superior, desde donde se desprenden las categorías principales y sus respectivas subcategorías en niveles descendentes. Esta organización visual permite observar con claridad cómo se interrelacionan los distintos elementos conceptuales, facilitando el análisis y la interpretación de los datos cualitativos.

Grafica 1: Trabajo Social en Redes



Elaborado por: Mero López Kerly Mariuxi

Características de los Investigadores

El nombre de la autora de esta presente investigación es Kerly Mariuxi Mero López, de 22 años, nacida y criada en la ciudad de Manta, Manabí, Ecuador. Estudiante de octavo semestre de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”. La autora del presente estudio y aprobó todas sus materias correspondientes a los niveles correspondientes, garantizando así una base sólida en teorías, metodologías y técnicas propias del trabajo social. La preparación en cuanto al régimen académico a proporcionado conocimientos adecuados para abordar el tema de estudio en el proyecto de investigación.

Además, mi persona durante el trayecto académico ha realizado tanto prácticas preprofesionales para lograr adquirir experiencia en las áreas de intervención como la comunitaria, educativa y laboral en las cuales se logró dar a conocer diversas estrategias de

en los distintos contextos y poblaciones vulnerables. Estas experiencias en la práctica preprofesional fueron fundamentales para un mejor aprendizaje.

El tema de investigación fue seleccionado para poder conocer de mejor como las redes de apoyo comparten y utilizan los protocolos establecidos para lograr brindar apoyo a las personas afectadas por problemáticas sociales, que muchas veces son normalizadas para la población general. A lo largo de esta investigación me di cuenta que no solo las problemáticas sociales impactan en la calidad de vida de los individuos y sus familias, sino que también tienen un impacto en la vida de los profesionales que ayudan a intervenir para la mejora del bienestar.

Consideraciones Éticas

Esta investigación se desarrolla bajo un compromiso firme con los principios éticos que rigen la profesión del trabajo social, garantizando en todo momento la protección integral de la dignidad, los derechos humanos y el bienestar de las personas que participan o se ven involucradas en el estudio, para ello se aplica el principio de confidencialidad, asegurando que toda la información recolectada se maneje con absoluta reserva y se utilice únicamente para los fines académicos y sociales previstos.

Todos los informantes clave serán debidamente informados sobre el objetivo del estudio y se les solicitará su consentimiento previo, se mantiene siempre una actitud de respeto y sensibilidad cultural, social y emocional durante la entrevista. Así mismo se tiene en cuenta el anonimato de los participantes y se protege mediante la eliminación de datos personales que pudieran identificar directamente a las personas, lo que previene y protege sus derechos a la privacidad, además se realizó en estricta adherencia a las normativas éticas institucionales vigentes, así como a los valores fundamentales del trabajo social, para que contribuyan de manera responsable y respetuosa al conocimiento y la intervención social.

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de Resultados

Análisis Descriptivo

Entrevista a Trabajadora social

Para el desarrollo del proyecto de investigación, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con la trabajadora social de la institución seleccionada, con el fin de obtener información directa y relevante sobre el tema de estudio: “El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta”. Esta profesional, indico que esta institución trabaja tanto en casos relacionados con la violencia, especialmente violencia de género y violencia contra la mujer, y que a su vez ayuda a gestionar atención medica con menor costo.

La profesional entrevistada nos dio ejemplos de forma general sobre cómo los individuos lograr acceder a la institución, también nos pudo describir de qué manera las rutas de ingreso son necesarias para poder brindar una mejor ayuda. En cuanto los motivos más frecuentes por los que las personas buscan atención en esta institución es en relación con situaciones de violencia, ya sea intrafamiliar, de pareja u otras formas de violencia.

La trabajadora social nos aportó con información valiosa sobre los procesos institucionales desde la perspectiva tanto profesional y humana. Asimismo, indicó que la institución cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por personal especializado en áreas psicológica y legal, quienes brindan acompañamiento y asesoría técnica en dichos casos que son de mayor riesgo para el usuario, y así mismo da a conocer que son los usuarios quienes deciden si realizan los procedimientos legales en contra de sus abusadores y luego de los distintos procesos se la incorporación a la sociedad y su entorno.

Dentro del rol fundamental que desempeña la trabajadora social, se tiene en cuenta que, aunque el usuario es quien inicialmente se acerca a la institución para exponer su

situación, es la trabajadora social quien se encarga de orientar y acompañar al usuario durante todo el proceso de intervención. Este acompañamiento implica realizar una valoración social integral para comprender la realidad personal, familiar y social del usuario, y toda la información proporcionada por el usuario es recopilada y registrada en la ficha del caso, un documento técnico en los que se transcribe todos los datos relevantes para el seguimiento y la intervención del usuario asegurando siempre el respeto y cuidado de la información obtenida con el fin de evitar la revictimización durante los procesos que sean necesarios.

Asimismo, la trabajadora social nos pudo indicar de forma breve el procedimiento que sigue para el manejo y la organización de los casos. En la cual me pude dar cuenta que todo caso realizado debe mantenerse actualizados con expedientes tanto físicos como digitales para una mejor gestión en la institución, ya que este sistema permite que todo el personal multidisciplinario tenga acceso inmediato de la información del individuo, facilitando la coordinación interinstitucional y el correcto acompañamiento social evitando la revictimización.

Como conclusión, la trabajadora social señaló que su intervención depende del consentimiento del individuo, ya que su labor solo se realiza si ellos lo permiten, cuando esto pasa la trabajadora social se encarga de realizar una evaluación no solo del entorno del individuo sino también de todas las circunstancias a las cuales está expuesta tales como el entorno familiar, de pareja o social. Esta evaluación es el primer paso a una intervención correcta ya que permite identificar factores de riesgo que perjudican directamente en la situación que el individuo está atravesando.

Entrevista a la psicóloga

Durante la entrevista breve realizada con la psicóloga, ella nos explicó que su intervención es constante en todos los casos atendidos, ya que su rol principal es brindar apoyo emocional y psicosocial al usuario. Esto implica reforzar en el usuario la comprensión

de que no es responsable ni culpable de la situación adversa que está atravesando. La psicóloga enfatiza la importancia de desmontar los sentimientos de culpa y autorreproche, factores que suelen obstaculizar el proceso terapéutico y de recuperación.

La psicóloga me indico que es normal que los individuos demuestren resistencia o negación al principio de la intervención es necesario que siempre un familiar o persona cercana se interese con el proceso de mejora, ya que esta presencia logra un apoyo no solo emocional, sino que permite que el individuo logre avanzar de mejor manera, además que con la intervención con las otras profesionales es favorable en el estado emocional del individuo para su próxima reintegración social sana y sin miedo.

Además, la profesional indico que a pesar de que el individuo haya sido reintegrado en la sociedad es bueno siempre tener un seguimiento constante de los casos de las personas, es por eso que ella utiliza un expediente que contiene toda la información relevante, el cual maneja tanto en formato físico como digital, ya que así permite un mejor el manejo y seguimiento permanente de todos los datos dados por el usuario en los diversos casos.

Para concluir, la profesional me explicó que en el proceso de recuperación tanto emocional como psicológico es fundamental que comprenda que ella o el no son los responsable del problema vivido, sino que la situación que ocurrió fue una experiencia negativa que no debería haberse presentado, este reconocimiento es primordial en el individuo ya que permite minimizar los sentimientos de culpa presentes y a su vez ayuda a fortalecer la autoestima, se tiene en cuenta también que desde el inicio de la intervención del profesional es necesario que el individuo aprenda a establecer estos límites facilita un ambiente seguro y promueve la autonomía del usuario, lo cual es indispensable para que pueda avanzar en su proceso terapéutico y afrontar positivamente los desafíos futuros.

Entrevista a la Asesora Legal

Durante la entrevista con la asesora legal, se nos brindó un espacio para plantear algunas preguntas específicas acerca de su rol en el proceso de atención a los casos. La asesora explicó que su función principal inicia una vez que la trabajadora social ha realizado la intervención inicial con el usuario. En este punto, ella asume la responsabilidad de acompañar y orientar el caso desde la perspectiva jurídica, asegurando que se cumplan los procedimientos legales correspondientes.

La asesora legal nos indicó que, aunque su intervención se limita principalmente a casos específicos en los que el usuario decide presentar una denuncia formal, ella ofrece de manera constante una orientación general a todas las personas que ingresan a la institución. Esta orientación incluye información básica sobre los derechos y procedimientos legales disponibles, con el objetivo de que los usuarios estén debidamente informados y, en caso de que lo consideren necesario, puedan tomar una decisión fundamentada sobre cómo proceder. De esta forma, la asesoría preventiva busca empoderar a los usuarios, promoviendo su acceso a la justicia y facilitando un acompañamiento oportuno y adecuado.

Además, señaló que su intervención legal incluye el apoyo en la elaboración de la guía para el proceso, y en aquellos casos en los que el usuario decide proceder con una denuncia formal, ella interviene directamente para asesorar y seguir el proceso judicial o administrativo pertinente de forma transparente y también evitando la revictimización del usuario al tener que relatar varias veces lo sucedido.

Como conclusión, el personal de asesoría legal focaliza su labor en el ámbito estrictamente jurídico, integrando y analizando cuidadosamente las fichas de registro donde se sistematiza la información y se documenta la situación particular de cada usuario. Este procedimiento es necesario para garantizar el abordaje respetuoso y evitar la revictimización, es decir, la repetición innecesaria del daño emocional durante el proceso de atención. Debido

que en este trabajo se desarrolla de manera articulada y colaborativa con la trabajadora social, pues ella quien realiza la intervención inicial y directa con el usuario y la ficha realizada por ella es la que se toma para los procesos tanto legales como psicológicos.

Análisis Concluyente

La implementación de la técnica de registro en la institución seleccionada constituye una herramienta para poder comprender con mayor profundidad la misión que guía su intervención en los casos de violencia, especialmente en violencia de género y contra la mujer. El objetivo principal dentro de la investigación es lograr conocer la institución brinda un acompañamiento efectivo durante diversos procesos en torno a la problemática de la violencia de género, intrafamiliar y contra la mujer.

De igual manera durante la entrevista realizada con los profesionales de la institución, se explicó la relevancia que tiene esta red de apoyo para intervenir en la problemática de violencia. Al tratarse de una organización no gubernamental (ONG), su financiamiento depende exclusivamente de recursos externos, principalmente provenientes del extranjero, implica tener una mejor planificación y sobre todo la administración eficiente de recursos para poder garantizar la intervención social efectiva y la atención adecuada a los usuarios.

En relación al primer propósito de la investigación, que se centra en los procesos sistemáticos a través de los cuales los profesionales, en especial el o la trabajadora social, orientan su intervención para proporcionar respuestas adecuadas a las problemáticas sociales en beneficio de los usuarios, se puede concluir lo siguiente: aunque los profesionales cuenten con rutas y protocolos para abordar problemáticas con relación a la violencia, es necesario conocer como acercarse tanto en zonas urbanas como rurales, pues dependiendo del territorio es diferente el acercamiento.

Por ejemplo, en Manta, que es una zona urbana es posible acercarse directamente a la institución para iniciar el proceso de atención, acompañamiento e intervención. Sin embargo,

en las zonas rurales, el acceso directo a estas instituciones es más limitado pues en estas zonas las personas deben realizar primero un acercamiento con las unidades judiciales locales o las tenencias políticas, que funcionan como intermediarios para posteriormente derivar el caso a las instituciones especializadas.

Con el segundo propósito de la institución tenemos el conocer de qué manera los profesionales sobre todo el o la trabajadora social gestiona el manejo de los recursos, sabiendo que todos estos son de gran importancia para la mejora de la calidad de vida de los usuarios. En este proceso de gestión, los profesionales deben seguir un procedimiento formal que incluye la obtención previa de aprobación por parte de su superior jerárquico, lo cual garantiza un control organizado y transparente de los recursos institucionales.

Una vez cumplido este paso, el trabajador social evalúa las necesidades específicas de cada usuario y determina la asignación oportuna de recursos. Entre los recursos con los que cuentan la institución destacan que, aunque los recursos no son materiales en su mayoría, los usuarios cuentan de atención médica pues la institución mantiene una relación con el centro de salud de la comunidad, además que la institución dispone de recursos en diversas áreas especializadas, que incluyen apoyo psicológico, atención ginecológica, servicios psiquiátricos y asesoría legal.

En cuanto a la intervención psicológica y psiquiátrica busca mejorar el bienestar emocional con el fin de prevenir posibles situaciones de riesgo en los individuos, todas estas acciones permiten que los usuarios adquieran mayores conocimientos y diversas habilidades, logrando así el empoderamiento en diversos temas de interés personal. Además, dentro de las actividades que realizan la institución tenemos actividades como las campañas de sensibilización y actividades formativas, como cursos de automaquillaje, barbería, etc., que actúan como herramientas de capacitación y concientización.

Por ejemplo, en el caso de las mujeres, se abordan temáticas relacionadas con la menopausia y los cambios que esta etapa conlleva, lo cual contribuye a una mejor comprensión y manejo de su salud integral, este y todos los recursos con los que la institución tiene aporta en el empoderamiento, inclusión social y sobre todo en el bienestar de los usuarios para la mejora en su calidad de vida.

Finalmente, en relación con el tercer propósito, que habla acerca de fomentar la inclusión social y promover el empoderamiento de los individuos, se busca facilitar el acceso a diversos recursos a todas las personas que se acerquen con el fin de mejorar su calidad de vida, sin embargo es importante mencionar que, aunque los individuos no reciben una gran cantidad de ayuda material ellos pueden acceder a los diversos recursos médicos que contribuyen al bienestar físico de cada individuo atendido.

Limitaciones

En relación con las limitaciones encontradas en el tema de estudio “El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales”, identificamos limitaciones metodológicas y contextuales que influyeron directamente en el desarrollo y en el enriquecimiento de información obtenida para la investigación.

En cuanto a las limitaciones metodológicas encontramos que, aunque la institución maneja diariamente un alto volumen de casos de violencia de género cuenta apenas con un solo profesional para cubrir las áreas clave como las de trabajo social, psicología y asesoría legal. Esto genera acciones limitantes en las intervenciones, ya que no hay suficientes recursos humanos para una atención integral y multidisciplinaria. Además, los profesionales entrevistados dispusieron de un tiempo restringido para responder, debido sus labores dentro de la institución lo que pudo influir en la profundidad de las respuestas y en la validez de los datos recolectados.

En cuanto a las limitaciones con relación económica encontramos que esta ONG depende principalmente de recursos provenientes del extranjero, lo que genera restricciones en los presupuestos de las actividades o campañas, es por esto que sería bueno que por ejemplo se prioricen diversos proyectos con metas que logren responder a emergencias locales que afecte a la población.

Además, existe una marcada diferencia en el acceso tanto urbano como rural con relación a los servicios, por ejemplo, en la zona urbana, los usuarios se acercan directamente a la institución debido a que se encuentra en un lugar céntrico y cercado, sin embargo, en las áreas rurales, las personas deben acercarse primero a centros de salud o juntas parroquiales cercanas para luego esperar a una derivación a la institución lo que retrasa la atención y reduce la cobertura efectiva.

Pero a pesar de estas limitaciones, la institución nos permitió conocer un poco más sobre cómo los profesionales intervienen de manera más efectiva en el tema de estudio. En concreto, pudimos observar cómo identifican, atienden, derivan los casos relacionados con la violencia de género o intrafamiliar mediante un enfoque integral con el apoyo psicosocial a las víctimas y la coordinación con redes de protección como centros de salud o fiscalías y sobre todo como esta institución evita de gran manera la revictimización en el proceso de intervención.

Recomendaciones

Para las recomendaciones se toma en cuenta cómo funciona el trabajo social en redes para enfrentar las problemáticas sociales de la gente, en este caso, se busca explicar de forma clara los pasos que siguen los profesionales en las redes de apoyo, desde el primer contacto hasta el cierre del caso. También se mira cómo manejan los recursos disponibles, como dinero, personal o servicios, para realmente mejorar la vida diaria de las personas que atienden.

Las recomendaciones institucionales señalan la necesidad de incorporar al menos un profesional adicional por cada área de atención, por ejemplo, un trabajador social y/o un psicólogo más, con el fin de optimizar el flujo de trabajo y garantizar una respuesta oportuna a las demandas de los usuarios. Esto permitiría que la gestión de los casos no recaiga de manera exclusiva en una sola persona reduciendo los tiempos de espera en los distintos procesos de intervención. De esta manera, se favorecería una atención inmediata y prioritaria en situaciones de alta complejidad y urgencia, como los casos de violencia intrafamiliar, asegurando que los usuarios reciban contención, orientación y seguimiento adecuados.

Finalmente, en las recomendaciones investigativas y académicas de mi proyecto, se necesitó al menos una mayor cantidad de informantes claves, o sea, más profesionales del área, para obtener una visión más completa y variada. Aunque los profesionales entrevistados ya tenían mucho conocimiento y lo compartieron de buena manera, con unos cuantos más hubiéramos podido captar diferentes ángulos de las problemáticas sociales en Manta, como las experiencias en distintos barrios o tipos de casos.

Referencias

- (s.f.). Networks Provide Happiness. Analisis de redes sociales Que es?. Obtenido de [https://networksprovidehappiness.com/analisis-de-redes-sociales-es/#:~:text=An%C3%A1lisis%20de%20redes%20sociales%20\(ARS\)%20o%20social%20network%20analysis%20es,estructuras%2C%20es%20decir%2C%20redes.](https://networksprovidehappiness.com/analisis-de-redes-sociales-es/#:~:text=An%C3%A1lisis%20de%20redes%20sociales%20(ARS)%20o%20social%20network%20analysis%20es,estructuras%2C%20es%20decir%2C%20redes.)
- (2014). Edu. Ec. Procesos y Fundamentos de la Investigacion Cientifica. Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- (2023). Analisis documental, un proceso de apropiacion de conocimiento. Obtenido de https://www.revista.unam.mx/2024v25n6/analisis_documental_un_proceso_de_apropiacion_del_conocimiento/
- (06 de Julio de 2023). Definicion Global de Trabajo Social. Ifsw. Org. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- (2023). Utem Cl. Obtenido de <https://cuadernots.utem.cl/wp-content/uploads/sites/10/2022/05/cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020-Cerda.pdf>
- (2023). Utem Cl. Obtenido de <https://cuadernots.utem.cl/wp-content/uploads/sites/10/2022/05/cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020-Cerda.pdf>
- Avila, G. (2021). *Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración*.
- Benavides, O. M. (2005). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Bravo Paniagua , T., Valenzuela, S., & Gonzalez. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. Santiago de Chile: Instituto Nacional para la Evaluación de

- la Educación (INEE) y Centro de Medición MIDE UC. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *THE ECOLOGY OF HUMAN DEVELOPMENT*. Cambridge, Massachusetts, and London, England: Library of Congress Cataloging in Publication Data. Obtenido de https://khoerulanwarbk.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf
- Campos. (1996). TAULA. En G. A. Coll. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249870>
- Cardenas, J. (2016). Networks Provide Happiness. Obtenido de <https://networksprovidehappiness.com/wp-content/uploads/2013/08/Ca%CC%81rdenas-Julia%CC%81n.-2016.-El-ana%CC%81lisis-de-redes-que%CC%81-es-ori%CC%81genes-crecimiento-y-futuro.pdf>
- Carvajal, J. (2020). Trabajo en Redes. Sentidos y Significados Desde el Trabajo Social - Cuadernos del Trabajo Social. Obtenido de <https://cuadernots.utem.cl/articulos/trabajo-de-redes-sentidos-y-significados-desde-el-trabajo-social/>
- Cohen , N., & Gómez Rojas, G. (2018). *TeseoPress*. Obtenido de <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/chapter/capitulo-6-instrumentos-de-registro/>
- Cohen, S. &. (1985). *Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis*. Psychological Bulletin. Obtenido de https://lchc.ucsd.edu/MCA/Mail/xmcamail.2012_11.dir/pdfYukILvXsL0.pdf

- Garro, J. J. (s.f.). Modelos de Intervencion en Trabajo Social. Wordpress.com. Obtenido de <https://juanherrera.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Gonzalez. (2009). Urbe. Edu. Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0106877/cap03.pdf>
- IBM. (s.f.). Que es el analytics de redes sociales?. Obtenido de <https://www.ibm.com/mx-es/topics/social-media-analytics#:~:text=El%20analytics%20de%20redes%20sociales%20es%20la%20capacidad%20de%20recopilar,trav%C3%A9s%20de%20las%20redes%20sociales.>
- Rojas. (2011). Aporte de la Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación: Una reflexión teórica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 4064–4075. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/6466/9871>
- Rua. (2008). Analisis de Redes Sociales y Trabajo Social. *Portularia*, 9-21.
- Sluzki, C. E. (1996). *LA RED SOCIAL: FRONTERA DE LA PRACTICA SISTEMICA*. Editorial Gedisa. Obtenido de <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp-content/uploads/sites/116/2020/03/La-red-social-C.-Sluzki.pdf>
- Unir. (27 de Abril de 2022). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: características y ejemplos*. Universidad Internacional de La Rioja. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
- UNIR. (03 de 12 de 2024). *Redes sociales en el trabajo social*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/intervencion-social#:~:text=La%20intervenci%C3%B3n%20social%20est%C3%A1%20orientada,mejoren%20su%20calidad%20de%20vida.>

Anexos

Anexos 1 Hoja de Confidencialidad

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por la estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quien se encuentra desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “El Trabajo Social en redes y su Importancia en el Abordaje de las Problemáticas Sociales en la Ciudad de Manta, año”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima.
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar el consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, _____ declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☐ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma:

Lugar y Fecha

Anexos 2 Cuestionario de Preguntas a Profesionales

Datos Generales:

Nombre del Participante (Opcional):

Edad:

Área de Trabajo:

1. ¿Cuáles son los procesos sistemáticos que utilizan los profesionales del trabajo social para intervenir en problemáticas sociales?
2. ¿Qué factores consideran los profesionales al planificar una intervención social?
3. ¿Qué criterios utilizan para seleccionar estrategias de apoyo y seguimiento según la problemática?
4. ¿De qué manera los profesionales estructuran y documentan su proceso de intervención?
5. ¿Qué criterios utilizan los trabajadores sociales para priorizar la asignación de recursos?
6. ¿Qué estrategias emplean los profesionales para identificar y organizar los recursos necesarios para cada usuario?
7. ¿Qué criterios emplean para asegurar que los recursos asignados sean adecuados y respondan a las necesidades de cada individuo?

8. ¿Cómo influyen los recursos en el bienestar físico, emocional y social de los usuarios?
9. ¿De qué manera las intervenciones sociales generan cambios positivos en la situación actual de los usuarios?
10. ¿Cómo fomentan los trabajadores sociales el empoderamiento de los individuos para mejorar su participación en la sociedad?

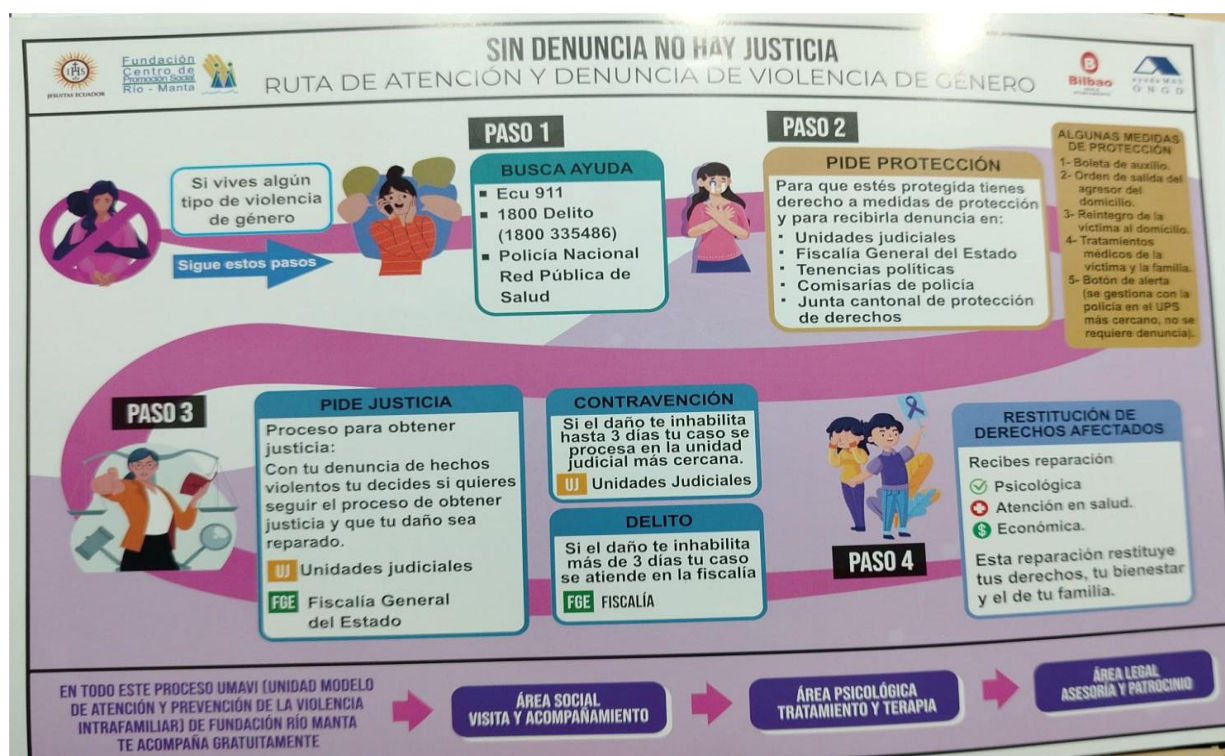
Anexos 3 Entrevista a Profesional



Anexos 4 Material Didáctico en Capacitaciones sobre Violencia de Género y contra la Mujer



Anexos 5 Ruta de Atención y Denuncia de Violencia de Género



Anexos 6 Violentómetro y Tipos de Violencia contra la Mujer



Anexos 7 Libro de Testimonios de Mujer



