



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar. Carrera de
Trabajo Social**

**Trabajo de Titulación en la Modalidad de Proyecto de Investigación
Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema: La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los
Habitantes de la Ciudad de Manta, año 2025**

Autora: Ana Patricia Moreira Alava

Tutor: Dr. Fabio Locatelli

2025 – 2026 (2)

Manta – Manabí – Ecuador

El presente trabajo de titulación: “La inseguridad y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta, año 2025”, de la autoría de Ana Patricia Moreira Alava, bajo la tutoría del Dr. Fabio Locatelli, como requisito parcial para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Aprobación Del Tribunal De Grado

Tema: “La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, año 2025”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

Aprobado

	Firma
Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD Decano de Facultad	
Lic. Fabio Locatelli, Mgtr. Tutor de Titulación	

	Calificación	Firma
Lic. Richard Rodríguez Andrade Miembro de Tribunal		
Lic. María Pibaque Tigua Miembro de Tribunal		

Certificado de Revisión del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Lsica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante Ana Patricia Moreira Alava legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social periodo académico 2025 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, año 2025".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 15 de enero de 2026

Lo certifico,


Dr. Fabio Giovanni Locatelli
Docente Tutor
Área: Ciencias Sociales

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será aceptado sin enmendaduras y con firma física original.

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister

Maná, 15 de enero de 2026

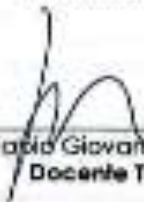
CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante Ana Patricia Moreira Alava en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular en la modalidad de proyecto de investigación titulado "La inseguridad y su impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Maná, año 2025". Su análisis presenta un 3% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

 INTERSECCIONES Magister	TESIS FINAL TRABAJO SOCIAL (1)	Dr. Nombre: Apellido:	☒ Si la similitud: 1. Es menor al 5% 2. Se refiere a la metodología 3. Se refiere a la información 4. Se refiere a la información de la tesis	
Resumen del documento: Tesis Final Trabajo Social Alava El documento es un trabajo de titulación de la estudiante Ana Patricia Moreira Alava. Tamaño del documento original: 13.87 KB		Deposición: 2025/01/15 10:00:00 Fecha de depósito: 2025/01/15 Tipo de depósito: Tesis Final Código de depósito: 151-2025		Resumen de la tesis: 13.87 KB Resumen de la tesis: 13.87 KB

Por consiguiente, como Docente Tutor del presente proyecto doy constancia de este resultado.

Atentamente,

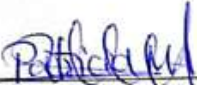

Dr. Fabio Giovanni Locatelli
Docente Tutor

Declaración de Autoría

Declaración de Autoría

Yo, Moreira Alava Ana Patricia, estudiante de la carrera de Trabajo Social, de esta prestigiosa Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, manifiesto que el presente trabajo de investigación titulado: "La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, año 2025", es únicamente de mi autoría; así mismo dejo constancia que el presente trabajo no ha sido presentado en ninguna otra institución de educación superior.

En la ciudad de Manta, a los días del mes de febrero del 2026


Ana Patricia Moreira Alava
C.I 1311960098

Agradecimientos

Agradezco eternamente y en primera instancia a Dios Padre y Dios Madre celestiales, quienes me han permitido fortaleza, sabiduría y sobre todo salud y me han permitido llegar a esta etapa tan anhelada e importante de mi vida, Dios todopoderoso quien nunca me ha dejado sola y es esa fuerza divina que todo ser humano necesita en su vida.

En segunda instancia, agradezco a mis hijos, quienes han sido mi motor, mi inspiración y mis ganas de luchar día a día, quienes nunca me han dejado sola en ningún momento, gracias por su amor y apoyo incondicional, por ser mi mayor motivación en la vida. Así mismo, agradezco a mi esposo por darme la fuerza cuando me quedaba sin aliento, por creer en mí cuando yo misma sentía decaer, quien siempre me ha instado a seguir hasta el final, quien se ha sacrificado mucho para que hoy yo pudiera culminar esta etapa de mi vida, quien siempre ha estado a mi lado. A mi madre, mis hermanas y familia en general que siempre han estado en cada proceso de mi vida, por brindarme su paciencia y por ser la motivación para mi desarrollo profesional y personal.

A mi tutor de titulación, quien a través de su paciencia y compromiso me orientaba en este proceso.

A mis docentes de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes impartieron sus conocimientos, experiencias y saberes en general que poco a poco contribuían a mi desarrollo profesional.

Dedicatoria

Dedico este logro en primer lugar a mis Padres Celestiales, Dios Todopoderoso, por iluminar mi camino y permitir que este sueño se haga realidad. A mis hijos Jael, Keila y Diddier, quienes representan mi mayor inspiración en la vida y el motor que me impulsa a ser cada vez mejor. A mi esposo, el compañero de mi vida Carlos, quien ha estado a mi lado apoyándome, su amor y comprensión han sido fundamentales en este proceso. A mi madre Lira, por su amor incondicional, por enseñarme que hay que perseverar y siempre tener pensamiento positivo para cumplir nuestras metas con la ayuda de Dios.

Este trabajo es reflejo del esfuerzo, constancia y dedicación asumido con quienes han sido parte fundamental en mi vida y en este proceso académico. Sin más que decir, culmino resaltando que estoy profundamente agradecida con Dios porque me ha enseñado que nunca es tarde para alcanzar los sueños que nos proponemos. ¡Este logro es por y para ustedes familia, los amo!

Tabla de Contenido

.....	1
Aprobación Del Tribunal De Grado	3
Aprobado	3
Certificado de Revisión del Tutor	4
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO	5
Declaración de Autoría	6
Agradecimientos	7
Dedicatoria	8
Introducción.....	12
Resumen	15
La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, Año 2025 .	17
Capítulo I: Acerca Del Problema	17
Línea de Investigación	17
Dimensiones del Área del Problema	17
Propósitos de la Investigación	18
Capítulo II: Marco Teórico.....	19
Aspectos Teóricos	19
Teoría del Conflicto	19
Teoría de la Dominancia Social	20
Teoría de la estructura social y la anomia	20
Teoría de la desorganización Social	21
Teoría del Control Social	22
Aspectos Conceptuales	22
Seguridad	22
Inseguridad	23
Percepción de inseguridad	23
Inseguridad Ciudadana	24
Calidad De Vida	25
Cohesión Social	25
Crimen Organizado	26
Violencia	27
Antecedentes de la Investigación	28

Fundamentos Legales	32
Declaración Universal De Los Derechos Humanos (1948)	32
Constitución de la República del Ecuador (2008)	32
Código Orgánico Integral Penal (COIP)	33
Delitos Contra Los Derechos De Libertad	34
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social	35
Modelo Sistémico	35
Modelo Ecológico	36
Capítulo III: Diseño Metodológico	37
Fundamentos Epistemológicos	37
Enfoque Fenomenológico	37
Enfoque Hermenéutico	38
Elección de Informantes Claves	39
Técnica de Recolección de la Información	40
Entrevista	40
Técnica de Registro y Transcripción de la Información	41
Método para la Interpretación de la Información	43
Recursos Necesarios	43
Descripción del proceso de Categorización	44
Descripción del Proceso de Triangulación	50
Descripción del Proceso de Graficación	51
Características de los Investigadores	51
Consideraciones Éticas	52
Capítulo IV: Resultados	53
Análisis y Discusión de Resultados	53
Análisis Concluyente	56
Limitaciones De La Investigación	58
Recomendaciones	59
Referencias	60
Anexos	66

Índice de Tabla

Tabla 1	Descripción del Proceso de Categorización.....	44
----------------	--	----

Índice de Gráficos

Gráfico 1	Percepción de Inseguridad	47
Gráfico 2	Violencia Social	47
Gráfico 3	Impacto Psicológico.....	48
Gráfico 4	Deterioro de la Convivencia Social	48
Gráfico 5	Impacto en la Calidad de Vida.....	49

Índice de Anexos

Anexos 1	Banco de Preguntas	66
Anexos 2	Matriz de Informantes Clave	67

Introducción

A través de este estudio, se aborda el fenómeno de la inseguridad y el cual tiene un impacto en la calidad de vida de los habitantes en la ciudad de Manta, en el año 2025. En los últimos años se han venido desencadenando un sin número de actos ilícitos que mantienen a la población en zozobra y se convierte en una de las principales preocupaciones sociales que se viven de manera local como nacional, generando afectación de manera directa en las actividades cotidianas y la salud mental de los habitantes de cada sector. En la ciudad de Manta, la inseguridad avanza a pasos agigantados, no solo conlleva hechos delictivos, sino también temor y desconfianza constante entre vecinos e incluso familias.

El hecho de habitar en lugares marcados por la inseguridad implica factores que van más allá de los daños físicos que pueda causar, sino también sus rutinas, restricciones en espacios públicos y la sensación de amenaza de peligro constante. Varios de los habitantes de estos barrios se sienten obligados a adaptarse a una vida diferente de la que habían planeado, priorizando el encierro y el aislamiento como mecanismos de defensa para proteger sus vidas y la de sus familias. Este hecho ha afectado lazos comunitarios y debilitamiento de la cohesión social. Por otra parte, los más vulnerables dentro de estos cambios rutinarios, han sido los niños, quienes han desarrollado estrés, ansiedad y sugestión como parte de sus vidas.

Esta investigación se origina a partir de la observación cercana de la realidad que enfrentan en la actualidad los diversos barrios de la ciudad de Manta, donde los cambios bruscos que ha generado la inseguridad en la forma de vida social, laboral y emocional de las personas es muy evidente. Desde el ámbito del Trabajo Social, resulta esencial comprender cómo las personas viven y perciben esta realidad, además, es necesario identificar las consecuencias que tiene en su bienestar integral. Es por ese motivo, que esta investigación tiene como propósito principal aportar

información que permita orientar acciones y estrategias de intervención y tomas de decisiones institucionales que den una respuesta a las necesidades reales de la población.

El estudio de esta problemática se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con base fenomenológico, es decir, que buscó comprender la inseguridad desde la voz, experiencias, percepciones, emociones y vivencias de los habitantes de cada barrio, por lo cual fue necesario aplicar entrevistas semiestructuradas a informantes clave de los diferentes barrios urbanos y rurales de la ciudad de Manta, a través de esta técnica se recopiló información directa sobre el temor, violencia, impacto psicológico, convivencia social y afectaciones económicas dentro de este contexto. El proceso de categorización y triangulación dieron paso a que el análisis de la información obtenida fuera más concreta y clara.

El presente documento se estructura en cuatro capítulos:

En el Capítulo I se puede visualizar el problema de Investigación basado y ajustado a la realidad social que enfrenta la ciudad de Manta en los últimos días; además en este capítulo también aparecen los propósitos que orientan el estudio desde un punto de vista social.

Dentro del Capítulo II, se estructuró el marco teórico, conceptual y legal en los cuales se abordan las principales teorías de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social que dan respuesta a la problemática planteada junto con antecedentes investigativos que dan paso a la interpretación del fenómeno desde diferentes enfoques.

En el Capítulo III, se encuentran el diseño metodológico la selección de informantes clave, las técnicas de recolección, registro e interpretación de la información, junto con los procesos de categorización, triangulación y graficación.

Por último, en el Capítulo IV se redacta el análisis descriptivo, la discusión de los resultados y el análisis concluyente, integrando las percepciones de los entrevistados. Finalmente, este capítulo cierra con recomendaciones que fortalecerán la cohesión social y mejorarán la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta.

Resumen

La presente investigación presentó como finalidad analizar la inseguridad desde sus distintos ángulos y el impacto que esta causa en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta, durante el año 2025, siendo su principal problema el incremento de la inseguridad en los últimos años, abarcando grandes efectos en la convivencia social, la salud mental y actividades económicas de la población. Delitos como asaltos, extorsiones y sicariatos son síntomas de un sistema de inseguridad latente. Para esta investigación se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada a diferentes informantes clave de los distintos barrios de la ciudad de Manta, sobre todo, aquellos donde la inseguridad se ha incrementado más en los últimos días y tienen marcada esta experiencia como parte de su diario vivir. Mediante la técnica empleada se permitió comprender esta realidad desde la voz de la experiencia y percepciones de los habitantes en base a esta problemática en general. Dentro de este contexto, se evidenció que la inseguridad impacta de manera multidimensional en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta, lo cual debilita la cohesión social, la salud mental y la participación comunitaria. Finalmente, es importante resaltar que la inseguridad constituye un fenómeno estructural y multicausal que afecta en gran manera la calidad de vida de las personas, por tanto, es fundamental la intervención del Profesional de Trabajo Social en el fortalecimiento de la comunidad, la prevención psicosocial y la articulación interinstitucional, para promover entornos más seguros y solidarios.

Palabras Clave: Inseguridad ciudadana; calidad de vida; cohesión social; intervención comunitaria; trabajo social

Abstract

This research aimed to analyze insecurity from its various angles and its impact on the quality of life of Manta's residents during the year 2025. The main problem identified was the increase in insecurity in recent years, which has significant effects on social cohesion, mental health, and the population's economic activities. Crimes such as assaults, extortion, and contract killings are symptoms of a latent system of insecurity. For this research, the semi-structured interview technique was applied to key informants from different neighborhoods in Manta, especially those where insecurity has increased the most in recent days and where this experience is a part of their daily lives. This technique allowed for an understanding of this reality from the perspective of the residents' lived experiences and perceptions of this problem in general. Within this context, it was evident that insecurity has a multidimensional impact on the quality of life of Manta's residents, weakening social cohesion, mental health, and community participation. Finally, it is important to highlight that insecurity is a structural and multicausal phenomenon that significantly affects people's quality of life. Therefore, the intervention of Social Work Professionals is fundamental in strengthening the community, promoting psychosocial prevention, and fostering inter-institutional collaboration to create safer and more supportive environments.

Keywords: Citizen insecurity; quality of life; social cohesion; community intervention; social work

La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, Año 2025

Capítulo I: Acerca Del Problema

Línea de Investigación

Ciencias Sociales y Bienestar Humano

Dimensiones del Área del Problema

La ciudad de Manta, ubicada en el perfil costero del Ecuador, ha experimentado en los últimos años un incremento sostenido de los índices de criminalidad, particularmente en delitos como robos, asaltos y homicidios, lo cual ha generado un clima generalizado de inseguridad ciudadana. Esta situación se manifiesta con mayor intensidad en determinados barrios urbanos caracterizados por condiciones de pobreza, desempleo y desigualdad socioeconómica, convirtiéndose en un problema prioritario para la población y las autoridades locales.

Diversos estudios y reportes permiten identificar que la tasa de homicidios y otros actos delictivos se relaciona con factores estructurales como la falta de empleo formal, la precariedad económica y la exclusión social. Si bien no es posible establecer una relación causal directa entre estos factores y la inseguridad, sí se evidencia que coinciden de manera recurrente en zonas donde las oportunidades sociales y económicas son limitadas, lo que contribuye a la persistencia del fenómeno delictivo.

En la actualidad, la inseguridad en la ciudad de Manta no solo representa un riesgo para la integridad física de los ciudadanos, sino que también ha generado afectaciones significativas en la salud mental, tales como ansiedad, miedo y estrés, normalizadas como respuestas cotidianas ante

un entorno percibido como amenazante. Estas condiciones inciden negativamente en la participación social, comunitaria y económica, reduciendo la interacción ciudadana y profundizando escenarios de pobreza y exclusión.

Asimismo, el miedo al crimen, la percepción constante de peligro y la exposición directa o indirecta a actos delictivos han modificado las rutinas diarias, las relaciones interpersonales y el uso de los espacios públicos, provocando una disminución progresiva de la participación ciudadana. Este fenómeno resulta particularmente visible en barrios específicos de Manta con altos niveles de incidencia delictiva, donde la calidad de vida de sus habitantes se ha visto notablemente afectada.

En este contexto, la inseguridad ciudadana en Manta se configura como una problemática multidimensional, influenciada por factores sociales, económicos, políticos y culturales, cuyo impacto se ha intensificado con el paso de los años. Por ello, resulta necesario realizar un análisis delimitado y profundo que permita comprender cómo la inseguridad afecta la calidad de vida de los habitantes de los barrios más vulnerables de la ciudad, con el fin de generar información que contribuya a la formulación de estrategias de intervención y prevención más efectivas.

Propósitos de la Investigación

Este estudio tiene como propósito analizar el impacto de la inseguridad ciudadana en la calidad de vida de los habitantes de los barrios de la ciudad de Manta, a partir de sus percepciones y experiencias cotidianas, con el fin de generar información que contribuya al diseño de estrategias de intervención desde el Trabajo Social orientadas al fortalecimiento de la cohesión social.

Además, se debe analizar, identificar y clasificar los tipos de delitos más comunes en Manta, de esta manera se podrá evaluar la percepción de los ciudadanos, sus emociones, sus

actitudes, sus temores al enfrentarse a diario a una inseguridad que parece desarrollarse cada vez más. Por otra parte, mediante este estudio se podrá evaluar cómo y de qué manera la inseguridad afecta enormemente la salud mental, creando síntomas de ansiedad, depresión, y estrés asociado a las experiencias que se viven a diario.

Es importante examinar las repercusiones que la inseguridad tiene en la economía local, dentro de este contexto, se consideran aspectos como el turismo y el empleo. Básicamente se evaluará si la percepción de inseguridad influye o no en la decisión de la población mantense de realizar actividades económicas y sociales.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos

La inseguridad ciudadana, como fenómeno social, ha sido abordada por múltiples disciplinas dentro de las Ciencias Sociales, principalmente la Sociología, la Criminología y el Trabajo Social. A través del tiempo varias teorías explican las posibles causas y consecuencias de la inseguridad en la calidad de vida de las personas; estas teorías explican su origen, manifestaciones y los efectos dentro de la sociedad.

Teoría del Conflicto

De acuerdo con Coser (1970), manifiesta que la sociedad en la que nos relacionamos está estructurada por un sin número de grupos sociales que tienen intereses diferentes, motivo por el cual, se orinan disputas, desacuerdos y conflictos dentro de las organizaciones (Fernandez, 2021). Partiendo de este enfoque, la inseguridad se relaciona con las desigualdades sociales y económicas existentes, puesto que, los grupos más desfavorecidos, pueden verse impulsados a involucrarse en actividades ilícitas como medio para sobrevivir dentro de esta sociedad.

Dentro del ámbito del Trabajo Social, esta teoría permite comprender la inseguridad como una consecuencia directa de la exclusión, la pobreza y la falta de oportunidades. Es así, que dentro de este contexto son fundamentales las políticas sociales más equitativas que abordan las causas estructurales del conflicto.

Teoría de la Dominancia Social

Según Jaume et al. (2020), la teoría de la Dominancia Social explica que la desigualdad y el control entre grupos no ocurren por casualidad, sino que responden a varios intereses de poder para lograr estar por encima de los demás, creando jerarquías en donde un grupo manda y el otro obedece. Es por ello que la presencia de poder y control territorial de grupos delictivos generan jerarquías informales, por ende, la población civil se ve obligada a subordinarse o a modificar su comportamiento y rutinas de vida para adaptarse a una nueva forma de dominación con la finalidad de proteger su vida.

Por tal motivo, esta teoría está conectada al tema de investigación que comprende la inseguridad que se vive a diario en la ciudad de Manta, como el resultado de las desigualdades presentes en distintos grupos sociales. De tal manera desde el punto de vista de Trabajo Social, esta teoría permite a analizar cómo ciertos factores como la desigualdad, exclusión, falta de control social e institucional favorecen ciertos grupos que imponen normas informales que afectan directamente la calidad de vida de cientos y miles de personas.

Teoría de la estructura social y la anomia

De acuerdo con Fernández (2009), a partir de los aportes de Durkheim y Merton, la inseguridad social puede llegar a interpretarse como una consecuencia del deterioro de las normas que rigen una sociedad y que sirven como base para la orientación de las personas. A falta de estas

normas, se origina un estado de desorganización social que provoca temor y desconfianza. Por otra parte, el autor menciona que cuando los individuos no llegan a alcanzar sus metas y aspiraciones valoradas por la sociedad, pueden llegar a cometer actos delictivos como una forma de adaptarse a su realidad, lo cual contribuye al aumento de inseguridad.

Esta teoría aplicada a la inseguridad sugiere que la criminalidad surge cuando los individuos dentro de un contexto de pobreza y marginación aseguran que no tiene oportunidades legítimas que los ayude a avanzar socialmente y abrirse a nuevas oportunidades. Desde el Trabajo Social, esta teoría recalca la necesidad de promover justicia social y brindar oportunidades económicas y a su vez, fortalecer las normas y valores comunitarios que regulen el comportamiento social de los individuos.

Teoría de la desorganización Social

De acuerdo con Escobar (2012) la teoría de la desorganización social se desarrolla por varios factores que ocurren como desventajas sociales tales como la pobreza, el aislamiento y el desorden comunitario. Al debilitarse los lazos sociales como consecuencia de estos factores, la comunidad pierde la capacidad para poder controlar el entorno en el que habitan.

El tema de investigación se relaciona directamente con esta teoría, puesto que, actualmente se evidencian en muchos barrios de la ciudad de Manta condiciones en desventaja social tal como se menciona en la teoría, y al no tener presente un sistema de control social, las personas dejan de organizarse y de poner límites lo que origina nuevos actos delictivos y el incremento de percepción de miedo al sentirse desprotegidos y con escasa capacidad para enfrentar esta problemática social. Desde esta perspectiva, la inseguridad no se comprende como un fenómeno delictivo, sino como el resultado de procesos sociales que afectan la calidad de vida de las personas.

Teoría del Control Social

La teoría del Control Social plantea que en la sociedad no siempre todo funciona en armonía y de forma equilibrada, esto se debe a que existen ciertos conflictos y comportamientos que rompen normas; estas normas son fundamentales para regular la conducta de los individuos y mantener el orden social (Toro, et, al. 2024).

Esta teoría se vincula directamente con el tema de inseguridad, porque permite comprender en qué aspecto la debilidad de los vínculos sociales, la escasez de normas y la limitada presencia institucional influyen en la creciente demanda de hechos delictivos en los distintos barrios de Manta. Una vez que los mecanismos de control social se debilitan, las personas llegan a experimentar mayor temor y desconfianza, restringiendo sus actividades cotidianas, lo cual afecta su calidad de vida. Asimismo, enlazada con el trabajo social permite realizar intervenciones orientadas al desarrollo de redes de apoyo, actividades recreativas, participación ciudadana y acompañamiento psicosocial que fomenten la creación de normas formales para mejorar la convivencia social.

Aspectos Conceptuales

Seguridad

De acuerdo con Torres (2012), citando a ILPES (1997), menciona que la seguridad ciudadana puede entenderse desde una perspectiva amplia que va más allá del control del delito, porque está relacionado con la calidad de vida de las personas, esto implica que varios factores el acceso a oportunidades ya sean sociales, educativas o laborales y la libertad influyen en la percepción de seguridad de las personas. Dentro de este contexto, factores sociales como la pobreza, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la violencia, la criminalidad, la

drogadicción y el abandono de las instituciones se convierten en amenazas que afectan la seguridad ciudadana y el bienestar social.

Por otra parte, según Montero (2013), retomando las definiciones planteadas de Foucault, menciona que la seguridad se origina como un concepto que está vinculada al liberalismo y que de alguna manera se relaciona con la forma de gobernar de una autoridad, teniendo como finalidad reducir riesgos y peligros que puedan afectar la vida de las personas y de la sociedad en general. Para ello, considera esencial que el Estado aborde la seguridad implementando mecanismos de control que regulen y garanticen el bienestar de las personas combatiendo el delito, previniendo enfermedades y protegiendo a la población de amenazas externas para mantener un orden social.

Inseguridad

La definición de inseguridad va más allá de la presencia de riesgos reales o amenazas concretas, en sí, la inseguridad conlleva una sensación de incertidumbre que se origina cuando las personas pierden la capacidad de organizar su vida. Dentro de este contexto, la experiencia del diario vivir parece fragmentarse una vez que las vivencias pasadas deja de funcionar como base para la planificación de un futuro, el cual se percibe como impredecible. Velasco (2021).

El tema de inseguridad se manifiesta al momento de que los habitantes de los distintos barrios de la ciudad de Manta enfrentan temor, incertidumbre, ansiedad, sugestión y desconfianza del entorno que los rodea. Estas sensaciones afectan sin duda sus rutinas diarias, lo que representa un desafío importante para el Trabajo Social que interviene en las diferentes problemáticas con el fin de orientar al fortalecimiento del tejido social.

Percepción de inseguridad

La percepción de inseguridad es un concepto que en la actualidad cobra mucha importancia al analizarse en diferentes ámbitos y áreas de las ciencias sociales. Sin duda, la definición de percepción de inseguridad está ligada al sentimiento de preocupación o temor que experimentan las personas cuando consideran la posibilidad de ser víctimas de un delito, aun cuando dicho riesgo no represente un peligro real o inmediato. En el aspecto psicológico, este concepto se construye a partir de las reacciones emocionales que generan ciertas experiencias o situaciones asociadas a la delincuencia, y se forma tanto a nivel individual como colectivo, y esto a su vez influye en la manera en que las personas interpretan su entorno (Jasso, 2013).

Inseguridad Ciudadana

De acuerdo con Robles (2014), la inseguridad ciudadana puede comprenderse como una sensación de temor frente al delito y a distintos tipos de hechos delictivos que amenazan nuestra vida y a la sociedad en general. La inseguridad ciudadana abarca un conjunto amplio de preocupaciones sociales que generan la percepción de vivir en un entorno inseguro. Entre las principales preocupaciones sociales se mencionan el narcotráfico, la inseguridad, el rápido desarrollo de grupos antisociales, entre otros, los cuales reafirman la idea de una sociedad expuesta a riesgos permanentemente.

Varios factores como el desempleo, la pobreza, la debilidad institucional y el temor constante a situaciones de violencia influyen en la percepción de riesgo de la población lo cual se convierte en un sentimiento de vulnerabilidad, lo cual llega a ser un problema social complejo que impacta directamente en la convivencia comunitaria y el bienestar emocional de los habitantes. Por tal motivo, la definición de inseguridad ciudadana se vincula a este tema de investigación porque permite comprender que la inseguridad no está ligada a un solo factor, sino que se va

construyendo con varias preocupaciones sociales que llegan a afectar la calidad de vida de las personas de los distintos barrios de la ciudad.

Calidad De Vida

La calidad de vida puede entenderse como el nivel de satisfacción que una persona experimenta con su propia vida, el cual surge cuando logra desarrollar sus capacidades y alcanzar aquello que considera importante para su bienestar. Dentro de este contexto, se mencionan varios elementos subjetivos como objetivos.

Desde lo subjetivo se menciona la manera en que una persona se siente tanto física como emocionalmente, como percibe su seguridad, su salud, y estabilidad emocional. Por otra parte, desde lo objetivo, abarca las condiciones materiales en las que una persona puede vivir, es decir, la calidad de vida con su entorno físico y social, su vínculo con la comunidad y el acceso a condiciones que favorecen una vida digna. (Ardila, 2003).

El miedo, la percepción de riesgo que son consecuencia de la inseguridad imparable, afectan no solo las condiciones materiales de vida, sino también el bienestar emocional, psicológico y social de las personas. Dentro de este contexto, la inseguridad representa también un factor que deteriora la calidad de vida, impidiendo el desarrollo pleno de sus capacidades individuales y comunitarias.

Cohesión Social

De acuerdo con Montagud (2020), la cohesión social está relacionada con el nivel de relación que existe entre las personas que forman parte de una comunidad, con el deseo y sentimiento de formar parte de un mismo grupo comunitario, a través de la fortaleza de vínculos

entre los integrantes de un grupo, una comunicación constante y relaciones que estén basadas en la confianza, evidenciando altos niveles de cohesión social.

La cohesión social se manifiesta a través de la forma en cómo la población percibe la relación con autoridades institucionales, puesto que, cuando existe justicia, equidad y buen trato por parte de los altos mandos, existen condiciones favorables que impulsan el desarrollo de la sociedad y mejora la cohesión social.

La idea de cohesión social propuesta por Montagud está directamente vinculada con el fenómeno de la inseguridad en los barrios de la ciudad de Manta, puesto que, es fundamental que exista de por medio vínculos sociales fuertes, confianza entre vecinos y sentido de pertenencia colectiva para que actúe como un factor protector frente a situaciones de inseguridad. Por lo general, en donde existen lazos comunitarios débiles, persiste la inseguridad, y empieza a decaer las relaciones comunitarias, la interacción entre vecinos y familias, etc. De esta manera, se fragmenta la vida social y la capacidad de organización en una comunidad o barrio, esto a su vez repercute de forma negativa en la calidad de vida de los habitantes.

Crimen Organizado

Desde una perspectiva más clara, Sánchez (2012) sostiene que el crimen organizado está estructurado por grupos delictivos con bases y dinámicas particulares que la diferencian de la delincuencia común. Estos grupos delincuenciales se manejan de forma planificada y sistemática, con el único objetivo de cometer diversos tipos de delitos constantemente y a gran escala. Por esta razón, este tipo de delincuencia es mucho más peligrosa porque tiene una estructura fuerte y, por ende, puede afectar la seguridad y la tranquilidad de los habitantes. Incluso, en algunas modalidades, estas estructuras pueden apoyarse en empresas legales para encubrir o facilitar sus

actividades, lo que permite distinguir entre delitos dirigidos contra las empresas y aquellos que se cometen desde las propias empresas como parte de prácticas criminales.

El crimen organizado es un tema ligado al presente tema de investigación, porque la presencia de grupos delincuenciales bien estructurados incrementa la inseguridad en los barrios, el miedo, la violencia y la sensación de desprotección. Al operar como “empresas delictivas”, estas organizaciones imponen control territorial, es ahí donde se empiezan a generar extorsiones, o también llamadas “vacunas”, enfrentamientos armados y limitan la vida cotidiana de las personas, afectando su salud mental, sus actividades económicas y la convivencia social. Es fundamental la intervención del profesional en Trabajo Social desde este contexto, para diseñar intervenciones comunitarias orientadas a fortalecer la cohesión social y la participación ciudadana con el fin de mejorar su calidad de vida.

Violencia

De acuerdo con Martínez (2016), retomando las aportaciones de John Keane, sostiene que la violencia es entendida como una acción física que ejerce una persona o grupo sobre otra, de forma forzada, es decir, sin su consentimiento, la cual provoca daños de diferentes grados de gravedad en la persona. Algunas de las lesiones que puede causar la violencia son golpes o dolores, hasta consecuencias más graves como fracturas o incluso la muerte. Más allá del daño físico que la violencia puede ocasionar, se origina una relación de poder en la que la víctima siente vulneración de sus derechos y pasa a ser tratada como un objeto sobre el cual se ejerce castigo o destrucción.

La definición de violencia está vinculada directamente con la problemática de la inseguridad en los barrios de la ciudad de Manta, ya que la mayoría de los hechos delictivos que

afectan a la población se manifiestan con agresión física que vulneran la integridad y dignidad de las personas. Los crecientes actos delictivos y violentos generan pánico, estrés y una sensación constante de amenaza, deteriorando la calidad de vida de los habitantes.

Antecedentes de la Investigación

Diversos estudios han abordado el impacto de la inseguridad en la calidad de vida de los habitantes de diferentes zonas de América Latina y Ecuador. Es así que, según datos de medios de comunicación reportan el gran incremento de inseguridad en las diferentes ciudades del Ecuador, entre ellas Manta. Además, varios estudios acerca de este fenómeno confirman la gravedad de la problemática que impacta de manera negativa la calidad de vida de los habitantes, no solo de Manta, sino del país en general.

Por otra parte, investigaciones como la de Leiva y Ramírez (2021) en su artículo titulado “Efectos de la Inseguridad Ciudadana en el Bienestar de la Población” tuvieron como objetivo analizar cómo la violencia y la inseguridad influyen en la calidad de vida de las personas. Su investigación se realizó a través de un método de análisis para estudiar la inseguridad en todas sus dimensiones. Los resultados resaltan el problema incontrolable que enfrentan tanto las autoridades como los habitantes de la mayoría de los países a nivel mundial incluyendo a Ecuador, país que en la actualidad está marcando récord en sus cifras de inseguridad, afectando a familias enteras, además de la afectación a la confianza interpersonal, produciendo daños físicos, psicológicos y económicos; en ese sentido, los autores concluyen que los sentimientos de inseguridad, de temor al crimen es una preocupación constante de la población ya que impacta el deterioro de la salud mental de los ciudadanos.

El estudio de Feijoo y Gutiérrez (2024) sobre el Análisis de los costos de la delincuencia y su impacto socio- económico en Ecuador, sostiene que en algunos casos las redes de tráfico de

drogas dan paso al aumento de la tasa de criminalidad en Ecuador y que la falta de intervención social en zonas vulnerables incrementa no solo el crimen, sino también la sensación de abandono institucional, lo que empeora la calidad de vida de los habitantes, prevaleciendo la inseguridad como parte del diario vivir y debilitando las actividades sociales y económicas. El objetivo de esta investigación fue determinar cuánto invierte el Estado ecuatoriano por habitante para mejorar la calidad de vida y reducir los delitos, identificar los elementos que conforman dicha inversión y establecer la pérdida causada por cada muerte por actos delictivos. Para este estudio se utilizó una metodología mixta, basada en un enfoque descriptivo. En base a los resultados de su investigación se evidenció que el número de muertes por violencia ha aumentado considerablemente en los últimos años, generando altos costos económicos y sociales. Como conclusión, los autores afirman que existe una relación directa entre el crecimiento poblacional, la asignación de recursos públicos y el incremento de los delitos, lo que demuestra que la delincuencia no solo afecta la seguridad, sino que también impacta negativamente en la calidad de vida de la población ecuatoriana.

Acerca de la ciudad de Manta, la tesis de Vargas Zambrano (2022), titulada “Impacto del crimen organizado al turismo internacional en la ciudad de Manta”, publicada por la Universidad Regional Autónoma De Los Andes, afirma que la inseguridad es una problemática que afecta de manera negativa las actividades que fomentan el desarrollo local y el turismo en diferentes partes del país, incluyendo la ciudad de Manta la cual, es muy bien conocida como primer puerto turístico, marítimo y pesquero del país, por ende, es considerado un enfoque atractivo para el crimen organizado. Reinoso (2021). El objetivo general de su investigación fue identificar y explicar las formas de afectación que genera el crimen organizado en el turismo internacional de la ciudad de Manta. La metodología fue de enfoque cualitativo, con diseño no experimental, de carácter exploratorio y explicativo, utilizando métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo y enfoque

de sistema, apoyado en análisis documental y entrevistas a expertos del sector turístico y jurídico. Los resultados evidenciaron que actividades como el narcotráfico, sicariato, tráfico de armas, extorsión y lavado de dinero han incrementado tanto el riesgo real como la percepción de inseguridad, lo que provoca una disminución en la llegada de turistas, afecta la inversión, el empleo y la imagen del destino. Como conclusión, Vargas sostiene que el crimen organizado constituye una amenaza directa para la seguridad turística de Manta, deteriora su competitividad como destino internacional y exige la implementación de políticas públicas integrales que articulen a las instituciones de seguridad y al sector turístico para proteger el desarrollo económico y social de la ciudad.

Un informe realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, (2022), titulado “Las nuevas amenazas para la seguridad humana en el Antropoceno” sostiene que la percepción de inseguridad humana está relacionada con la baja calidad de confianza interpersonal y sobre todo institucional, lo cual hace que se origine una situación de vulnerabilidad que afecta de manera negativa la capacidad de planificación y organización de la vida de las personas. Además, este informe señala que la inseguridad en Ecuador y en América latina en general constituye una consecuencia de los problemas de desarrollo al limitar la protección de la vida y al vulnerarse el ejercicio pleno de los derechos que cada individuo tiene, lo cual afecta en gran manera la calidad de vida de los habitantes. Finalmente, el informe plantea que fortalecer la seguridad humana requiere no solo políticas de protección, sino también estrategias de empoderamiento y solidaridad, orientadas a reconstruir la confianza social e institucional, reducir las desigualdades y promover un desarrollo más inclusivo, justo y sostenible.

En contraste, el estudio realizado por Carpio (2025), sobre la Inseguridad Ciudadana en el Desarrollo Socioeconómico en las Familias del Cantón Machala – Ecuador, sostiene que la

inseguridad ciudadana genera efectos negativos en el desarrollo socioeconómico de las familias, puesto que, el temor a ser extorsionado, los habitantes reducen el interés por invertir y emprender a nivel local, esto conlleva a que se debilite el crecimiento económico o que se desarrolle un ambiente de incertidumbre, normalizando la situación de inseguridad y sometiéndose a órdenes de grupos delictivos por miedo a ser lastimados. El objetivo de este estudio fue analizar cómo la inseguridad ciudadana afecta el desarrollo socioeconómico de las familias del cantón Machala. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, aplicando encuestas a una muestra de 384 personas mayores de edad. Los resultados evidenciaron que el 40% de los encuestados vio afectados sus ingresos por la inseguridad, el 56% señaló que la estabilidad laboral de su hogar se deterioró, el 52% indicó afectaciones en la continuidad educativa de algún miembro de la familia y el 70% calificó su nivel de felicidad como bajo, reportando problemas de salud mental. Finalmente, la investigación determina que la inseguridad ciudadana limita las oportunidades laborales, educativas y económicas, genera un clima de miedo e incertidumbre y deteriora significativamente la calidad de vida y el bienestar de las familias, afectando también la integración social y el desarrollo comunitario. Este enfoque es fundamental para la presente tesis, la cual busca analizar el impacto de la inseguridad en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta en el año 2025.

De acuerdo con el medio de comunicación Primicias (2025), sostiene que Manta ha llegado a convertirse en el lugar donde se centra la mayor parte de la inseguridad dentro de la Provincia de Manabí. Según algunos estudios, existe una fuerte disputa entre grupos delictivos por ganar el control de territorios en el narcotráfico. De acuerdo con datos oficiales de la Policía Nacional, entre enero y septiembre de este año 2025, aproximadamente la mitad de los hechos violentos registrados en Manabí, fueron perpetrados en Manta, ubicando a la ciudad de Manta en uno de los

principales focos de la violencia criminal y por ende una de las ciudades más inseguras del Ecuador. A través de un estudio que se realiza cada dos años desde el 2021, el resultado del alto índice de inseguridad en Ecuador es crítico. En el año 2023 el Ecuador estuvo en el puesto 31 de 193 países de los más inseguros, hoy en día, en el año 2025, el índice cambió drásticamente, ubicando al Ecuador como el quinto país con más hechos delictivos, reflejando el alto grado de inseguridad en el que vivimos.

Fundamentos Legales

Los derechos de las personas surgen como parte del marco jurídico nacional e internacional de los derechos humanos, el cual, mediante la presente investigación se detallan los artículos más relevantes asociados a la problemática de la inseguridad ciudadana.

Declaración Universal De Los Derechos Humanos (1948)

Art. 3.- “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Capítulo primero: Elementos Constitutivos Del Estado

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes

8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.

Capítulo sexto: Derechos de Libertad

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas:

2. El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad y otros servicios sociales necesarios.

3. El derecho a la integridad personal, que incluye:

b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual.

Sección undécima: Seguridad humana

Art. 393.- El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.

Código Orgánico Integral Penal (COIP)

El COIP regula los delitos relacionados con la seguridad ciudadana, estableciendo sanciones claras para hechos delictivos que atentan contra la vida, integridad, libertad y bienes de los ciudadanos.

Delitos Contra Los Derechos De Libertad

Sección Primera: Delitos contra la inviolabilidad de la vida

Art. 140.- Asesinato. - La persona que mate a otra será sancionada con pena privativa de libertad de veintidós a veintiséis años.

Art. 143.- Sicariato. - La persona que mate a otra por precio, pago, recompensa, promesa remuneratoria u otra forma de beneficio, para sí o un tercero, será sancionada con pena privativa de libertad de veintidós a veintiséis años.

Sección Segunda: Delitos contra la integridad personal

Art. 154.- Intimidación. - La persona que amenace o intimide a otra con causar un daño que constituya delito a ella, a su familia, a personas con las que esté íntimamente vinculada, siempre que, por antecedentes aparezca verosímil la consumación del hecho, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

Sección Novena: Delitos contra el derecho a la propiedad

Art. 185.- Extorsión. - La persona que, con el propósito de obtener provecho personal o para un tercero, obligue a otro, con violencia o intimidación, a realizar u omitir un acto o negocio jurídico en perjuicio de su patrimonio o el de un tercero, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años.

Art. 186.- Estafa. - La persona que, para obtener un beneficio patrimonial para sí misma o para una tercera persona, mediante la simulación de hechos falsos o la deformación u ocultamiento de hechos verdaderos, induzca a error a otra, con el fin de que realice un acto que perjudique su patrimonio o el de una tercera, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Art. 189.- Robo. - La persona que mediante amenazas o violencias sustraiga o se apodere de cosa mueble ajena, sea que la violencia tenga lugar antes del acto para facilitarlo, en el momento de cometerlo o después de cometido para procurar impunidad, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Artículo 369.-Delincuencia Organizada.- La persona que mediante acuerdo o concertación forme un grupo estructurado de dos o más personas que, de forma permanente o reiterada, financien de cualquier forma, ejerzan el mando o dirección o planifiquen las actividades de una organización delictiva, con el propósito de cometer uno o más delitos sancionados con pena privativa de libertad de más de cinco años, que tenga como objetivo final la obtención de beneficios económicos u otros de orden material, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años. Los demás colaboradores serán sancionados con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

Dentro del Trabajo Social como disciplina y práctica profesional, existen bases teóricas sólidas, a través de las cuales se puede abordar fenómenos sociales como la inseguridad. Para el respectivo análisis de esta problemática, es necesario abordarla por medio de los modelos de intervención propios del Trabajo Social, estos modelos permiten comprender más precisamente las consecuencias de las estructuras sociales.

Modelo Sistémico

De acuerdo con Curbelo & Yusta (2025) este modelo enfatiza que la conducta de un individuo depende de muchos sistemas, es decir, la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general, forman parte de la estructura y el desarrollo de una persona. Este modelo busca comprender de qué manera el individuo se relaciona con los diferentes sistemas que lo rodean y

sobre todo cómo influyen en la conducta de un ser humano. Desde esta perspectiva, la inseguridad no puede analizarse únicamente como un problema individual, sino como una consecuencia de múltiples fallas y tensiones dentro de los sistemas sociales. En el caso de la ciudad de Manta, la presencia del crimen organizado, la violencia armada y la debilidad institucional afectan simultáneamente al sistema familiar (desintegración, miedo, cambios en rutinas), al sistema comunitario (pérdida de cohesión social, desconfianza vecinal) y al sistema social (limitación del acceso a servicios, empleo y recreación). Por ello, el modelo sistémico permite al Trabajador Social identificar cómo cada uno de estos sistemas interactúa y cómo sus disfunciones inciden directamente en la calidad de vida de los habitantes, facilitando así intervenciones integrales que no se centren solo en la víctima, sino también en su entorno familiar, comunitario e institucional.

Modelo Ecológico

A través del modelo ecológico del Trabajo Social, propuesto por Urie Bronfenbrenner, se puede intervenir en esta problemática analizando la forma de interactuar del individuo y el entorno en el que se desenvuelve. Este modelo sostiene que la conducta de un individuo cambia dependiendo del contexto donde se desarrolla. Es esencial analizar estos aspectos desde este enfoque para comprender la inseguridad en las distintas formas que suele presentarse. Martín (2018). Desde este modelo, la inseguridad en Manta se explica como el resultado de la influencia de varios niveles: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. La exposición constante a hechos delictivos y a mensajes mediáticos sobre violencia modifica la percepción de riesgo, genera miedo crónico y afecta la salud mental y el bienestar de los habitantes. El modelo ecológico permite al Trabajador Social intervenir no solo en el individuo, sino también en los entornos donde se producen las situaciones de inseguridad, promoviendo cambios en las dinámicas familiares, comunitarias e institucionales.

Los modelos de intervención mencionados permiten comprender la problemática de inseguridad de forma más específica e integral, ya que, para el Trabajador Social le resulta más factible intervenir desde estos modelos con el fin de identificar las realidades y necesidades sociales de los individuos desde los distintos sistemas y la interacción con su entorno y de acuerdo con ello, diseñar estrategias que fomenten el bienestar de los habitantes y su calidad de vida.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentos Epistemológicos

La presente investigación se sustenta en los enfoques fenomenológico y hermenéutico, dado que el estudio de la inseguridad y su impacto en la calidad de vida requiere una aproximación que priorice la comprensión profunda de las vivencias, percepciones y significados construidos por los ciudadanos de Manta frente al fenómeno de la inseguridad en su entorno.

En cuanto al alcance, el estudio adopta un alcance descriptivo–interpretativo, ya que pretende describir las percepciones, emociones y experiencias de los ciudadanos frente a la inseguridad, así como interpretar los significados que estos atribuyen a dicho fenómeno en relación con su calidad de vida. La investigación no tiene un propósito explicativo ni causal, sino que se orienta a comprender el fenómeno desde la subjetividad de los actores sociales, reconociendo la diversidad de contextos y realidades presentes en los distintos barrios de la ciudad de Manta.

Enfoque Fenomenológico

A través del enfoque fenomenológico, se pretende examinar cómo los habitantes experimentan cotidianamente la inseguridad, de qué manera la perciben o la interpretan y cómo la misma afecta subjetivamente su bienestar, sus rutinas, sus relaciones sociales y su percepción de futuro. Dentro de este contexto, la percepción de las personas es muy valorada, su forma de

expresarse, de contar sus vivencias, sus experiencias mismas, el cómo vive o cómo siente es esencial sin modificar nada a sus relatos (Pérez. 2019).

Este enfoque es muy esencial porque permite comprender la inseguridad como un hecho vivido, a través del cual se prioriza la voz de los informantes, sus expresiones de miedo, desconfianza y sensación de vulnerabilidad, las cuales influyen directamente en sus decisiones y formas de vida. No todos experimentan el delito de la misma manera, pero sí comparten sentimientos que afectan su bienestar y calidad de vida en general.

Enfoque Hermenéutico

Por otra parte, Pérez (2019), tomando las aportaciones de Guardián (2007) considera que el enfoque hermenéutico, es esencial para comprender al individuo en todos sus aspectos, la conducta de las personas a la hora de hablar, pensar o de actuar puede reflejar su personalidad a profundidad. De esta manera, este paradigma busca no solo comprender la perspectiva de las personas, sino también, comprender su forma de describir las realidades que enfrentan a diario según sus experiencias.

Por ende, el presente estudio se abordó desde la interpretación, desde el diálogo con los participantes, cómo las experiencias individuales de miedo, violencia o restricción afectan integralmente su calidad de vida. Este enfoque es esencial dentro de esta investigación ya que, a través de él se prioriza la percepción de los habitantes entrevistados, y se logra identificar cómo esta grave problemática ha afectado su vida sobre todo en lo emocional.

Estos dos enfoques permiten analizar el objeto de estudio desde una perspectiva comprensiva, en la que las voces de los ciudadanos de Manta no solo aportan datos empíricos, sino que también revelan los sentidos y significados sociales que dan forma a su experiencia de

inseguridad. Esta aproximación epistemológica es coherente con el objetivo de la investigación, que no busca únicamente medir la inseguridad, sino entender su impacto desde la experiencia humana vivida en un contexto local específico.

Elección de Informantes Claves

En esta investigación la selección de informantes claves se basó en criterios fundamentales, accesibilidad y conocimiento directo sobre el tema de la inseguridad en la ciudad de Manta. Además, se empleó una estrategia de muestreo no probabilístico de tipo intencional, puesto que, se buscó identificar a personas con experiencia significativa o con roles estratégicos en relación con la problemática estudiada.

Los informantes claves, fueron localizados a través de visitas a sectores urbanos con mayores índices de percepción de inseguridad, mediante contactos comunitarios y con el apoyo de referentes locales. Una vez identificados, se evaluó su disposición a participar, asegurando siempre el respeto al principio de confidencialidad y al consentimiento informado. Las peculiaridades de los participantes que brindaron información varían en cuanto a algunos aspectos como la edad, género, nivel socioeconómico, etc. De esta manera, se puede obtener perspectivas diferentes basadas en sus experiencias o en el lugar que residen.

Los informantes clave son la base principal de esta investigación, para comprender sus diferentes maneras de pensar, de sus diferentes puntos de vista, en base a sus experiencias sobre el impacto que ha causado la inseguridad en su calidad de vida. Además, su información es muy valiosa para identificar las necesidades que se presentan en la vida de las personas frente a esta problemática y en base a esto, diseñar estrategias que mejoren la cohesión social y la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta.

Los informantes son treinta personas, en su mayoría moradores de diferentes barrios, algunos de ellos profesionales, líderes barriales, estudiantes universitarios, dueños de negocios, que están más inmersos en el tema de la inseguridad por experiencia propias o cercanas a ellos. Son personas que han palpado de muy cerca problemas de drogas, robos, violencia, etc. y que pueden aportar al desarrollo de esta investigación para comprender el impacto que causa esta problemática en su vida diaria.

Esto garantiza que la información proporcionada sea verídica, significativa y útil para alcanzar los objetivos de la investigación. La elección de estos actores fue fundamental para profundizar en los significados que las personas atribuyen a la inseguridad, así como en las estrategias que desarrollan para enfrentarla en su vida cotidiana.

Técnica de Recolección de la Información

Entrevista

Para esta investigación, a través de un enfoque cualitativo, se ha seleccionado como técnica principal de recolección de información la entrevista semiestructurada, ya que, tiene la capacidad de captar percepciones, significados y experiencias subjetivas relacionadas con el fenómeno de la inseguridad y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta.

La entrevista es una técnica que está diseñada por preguntas abiertas con la finalidad de profundizar en algunos temas en base a la problemática propuesta, para conocer más de cerca fenómenos sociales desde la perspectiva de las personas en relación de estudio. Al momento de realizarse la entrevista, el investigador, se convierte en un instrumento el cual, debe captar, analizar y detallar lo más relevante y conciso de la información, sin omitir, pensamientos, ideas, propuestas o perspectivas de los informantes. Robles (2011).

Se adaptó a la investigación la técnica de la entrevista, porque a través de ella, se pueden identificar las distintas percepciones de las personas en cuanto al tema de inseguridad, dando respuesta al fenómeno estudiado. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), las entrevistas cualitativas permiten "captar las interpretaciones del mundo que hacen los participantes desde su propia perspectiva", lo cual es central en esta investigación, que busca comprender el impacto emocional, conductual y relacional de vivir en contextos marcados por la violencia o el temor a ella.

El instrumento utilizado para esta investigación fue una guía de entrevista semiestructurada, construida a partir de los objetivos específicos de este estudio, el marco teórico y los antecedentes revisados. La guía de la entrevista se realizó en base a temáticas relacionadas con la problemática como, perspectiva de la inseguridad, experiencias directas o indirectas de inseguridad, afectación emocional o físico, etc.

Las entrevistas se realizaron de manera presencial, en lugares y horarios coordinados con anterioridad en relación con la disponibilidad de los practicantes, garantizando por encima de todo el principio de confidencialidad. Los informantes sugirieron que sus datos queden en el anonimato. La información recabada constituye la base para un análisis interpretativo que permitirá comprender cómo se manifiesta y se percibe la inseguridad en el contexto urbano de Manta, y cómo esta incide en la calidad de vida de sus ciudadanos.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

En relación con el enfoque cualitativo de esta investigación, la entrevista semiestructurada fue la principal técnica de recolección utilizada, ya que implicó adoptar métodos de registro que permitieron conservar la veracidad del discurso de los informantes claves. Para ello, se optó por

utilizar una combinación de registro audifónico y notas de campo escritas, siempre y cuando estuviera a disposición del entrevistado y del contexto en que se realizó la entrevista.

Prevía autorización expresa del participante, mediante consentimiento informado, se utilizó un dispositivo de grabación de audio, a través del cual se pudo asegurar la fidelidad del relato. Esta es una forma de registro que permitió conservar íntegramente las expresiones verbales, pausas, matices del lenguaje y énfasis emocionales, los cuales son fundamentales para llevar a cabo el análisis interpretativo propio de la investigación cualitativa. Por otra parte, aquellos que no estuvieron de acuerdo en que su entrevista fuera grabada, se procedió a llevar un registro escrito detallado de sus respuestas, acompañado de observaciones no verbales como gestos, tono de voz, emociones evidentes.

Siguiendo un orden sistemático, luego de la recopilación de la información, se procedió a la transcripción textual completa de las entrevistas grabadas, resaltando en todo momento el respeto del lenguaje natural de los entrevistados. Además, se revisó de manera minuciosa los audios y la identificación de fragmentos clave. Dichas transcripciones fueron organizadas con seudónimos para proteger la identidad de los informantes, con el fin de respetar los principios éticos de confidencialidad y anonimato. En este sentido, se elaboraron, además, bitácoras de campo, con el fin de registrar percepciones del investigador, condiciones de la entrevista, interacción con el entorno y reflexiones emergentes.

De acuerdo con (Mercado & González, 2007), toda la información recabada a través de los informantes constituye una recopilación valiosa, relevante y esencial para analizar de manera clara y precisa sus perspectivas y opiniones. A través del proceso de transcripción se podrá identificar, opiniones contrarias o semejanzas en las ideas y puntos de vista de cada participante, lo cual, ayuda a indagar de manera profunda en esta problemática.

Método para la Interpretación de la Información

La información obtenida durante el desarrollo de esta investigación será analizada mediante un enfoque cualitativo de contenido, que vaya acorde con la naturaleza exploratoria del estudio. A través de este tipo de análisis se permite reconocer regularidades, categorías y significados que surgen en los relatos de los informantes clave, tomando como referencia los principales ejes temáticos: percepción de la inseguridad, condiciones de vida, efectos psicosociales y respuestas institucionales.

El análisis cualitativo, se desarrollará por medio de un proceso de codificación el cual está estructurado por dos etapas que permiten analizar la información de manera objetiva. Estas etapas de codificación permiten describir las transcripciones tal cual como lo menciona el informante, y la segunda etapa llamada axial, que consiste en organizar las ideas planteadas en la primera etapa, verificar cuál de ellas se relacionan entre sí y luego llegar a un análisis lógico en base a lo recabado para la fácil comprensión de esta investigación.

Para la recopilación de información se utilizará la entrevista semi estructurada, que permite una valoración más profunda en base a las percepciones de las personas, que es información muy valiosa para el análisis de este estudio. Con el apoyo de los modelos sistémico y ecológico, se indagará a profundidad la relación del individuo entre los distintos sistemas y entornos en los que se desarrolla y qué nivel de influencia representa en su vida. Es decir, que esta investigación, no se realizara de manera aislada sino con base en los modelos planteados que facilitan la interpretación de la información.

Recursos Necesarios

Para la realización de esta investigación se requieren varios recursos. Dentro de los recursos humanos, se examina la participación de la investigadora, así como el apoyo eventual de

docentes tutores y asesores metodológicos. Entre los recursos materiales, se utilizarán dispositivos de grabación de audio, libretas de campo, computadora personal, programas gratuitos o de código abierto para el análisis cualitativo o el uso de hojas de cálculo como Excel, además de materiales impresos. Para un buen resultado de la investigación, es necesario obtener recursos financieros que cubran los distintos costos que se generan al movilizarse por los distintos barrios de Manta, con el objetivo de recabar información a través de la técnica planteada. además, los costos de impresión de distintos documentos.

Descripción del proceso de Categorización

Tabla 1

Descripción del Proceso de Categorización

La Inseguridad y su Impacto en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Ciudad de Manta, año 2025

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	UNIDADES DE SIGNIFICADO
1.Percepción de Inseguridad	1.1 Miedo a la delincuencia	Ya no salgo de noche porque siento que me pueden asaltar
	1.2 Desconfianza hacia el entorno barrial	Antes confiaba en mis vecinos, ahora no sé en quién puedo confiar
	1.3 Cambios en las rutinas diarias por inseguridad	Tengo que acompañar a mis hijos a la escuela, ya no pueden ir solos
2.Violencia Social	2.1 Robos y asaltos en espacios públicos	En la parada de buses siempre asaltan, ya es normal
	2.2 Presencia de pandillas o grupos delictivos	Aquí cerca hay jóvenes que se juntan a consumir y a veces roban
	2.3 Uso de armas en conflictos barriales	Antes eran solo peleas, ahora sacan cuchillos o armas
3.Impacto Psicológico	3.1 Ansiedad y estrés constante	Vivo con el corazón en la mano cada vez que mi hijo se retrasa en llegar
	3.2 Sensación de vulnerabilidad	Uno siente que en cualquier momento le puede pasar algo
	3.3 Pérdida de la tranquilidad en el hogar y la comunidad	Ni en mi propia casa me siento segura
	4.1 Desconfianza entre vecinos	Ya casi no conversamos, cada uno se encierra en su casa

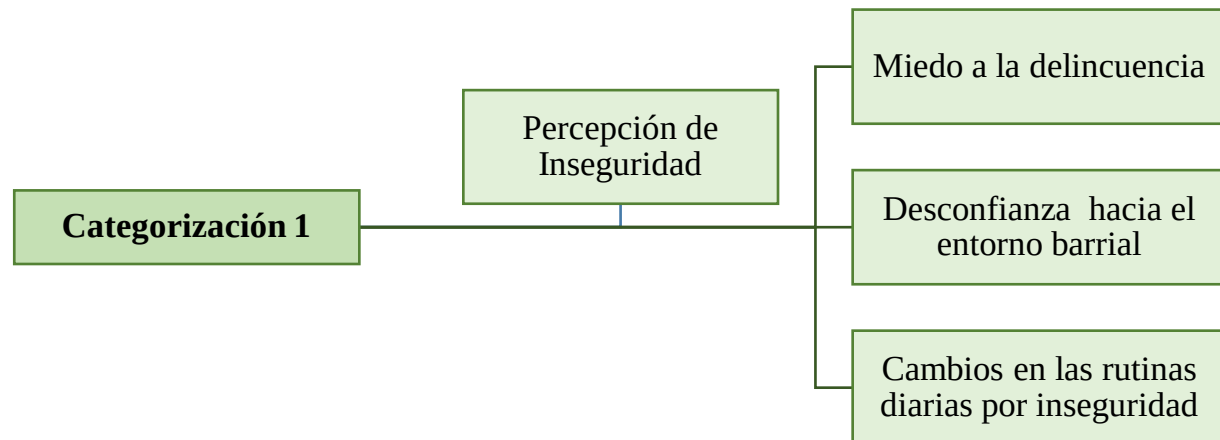
4.Deterioro de la Convivencia Social	4.2 Reducción de actividades comunitarias	Antes hacíamos mingas y juegos en la calle, ahora no se organizan por miedo
	4.3 Aislamiento social por miedo	Prefiero no salir y no relacionarme, es más seguro
	5.1 Restricción del uso de espacios públicos	Los parques están vacíos, la gente ya no se siente segura
5.Impacto en la Calidad de Vida	5.2 Alteración en el bienestar físico y emocional	El miedo me enferma, no duermo bien
	5.3 Pérdida de oportunidades educativas, recreativas y laborales por inseguridad	Mis hijos ya no pueden ir a cursos en la tarde porque es peligroso

Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Graficación

Gráfico 1

Percepción de Inseguridad

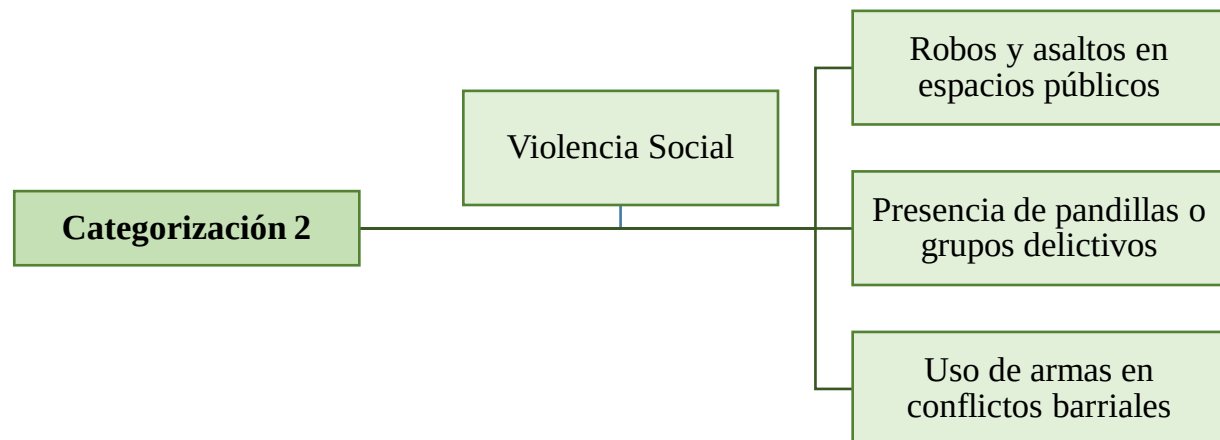


Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Graficación

Gráfico 2

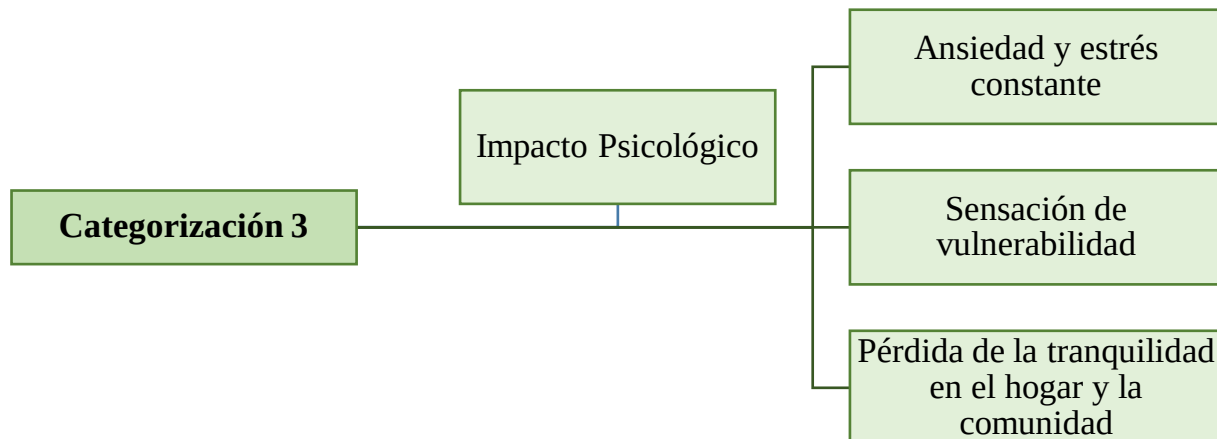
Violencia Social



Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Graficación

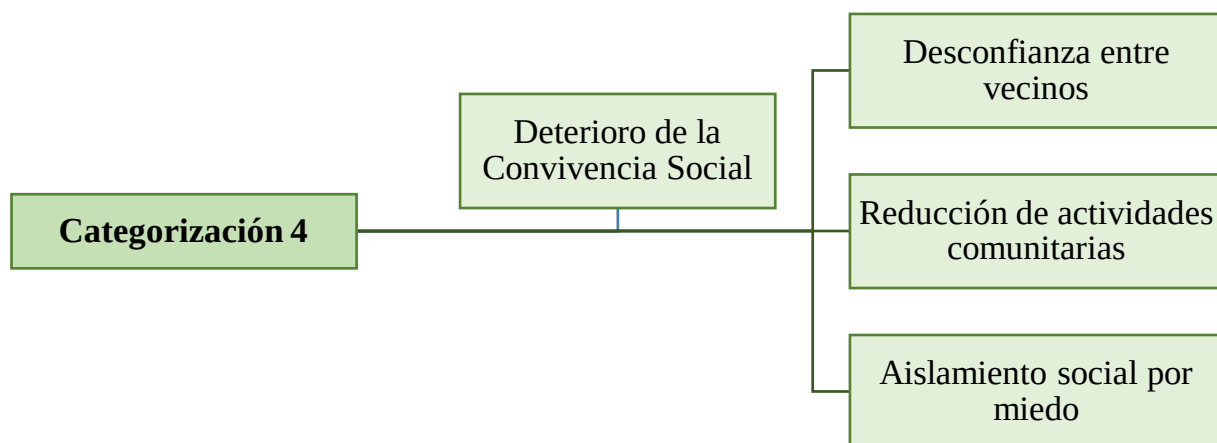
Gráfico 3
Impacto Psicológico



Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Graficación

Gráfico 4
Deterioro de la Convivencia Social

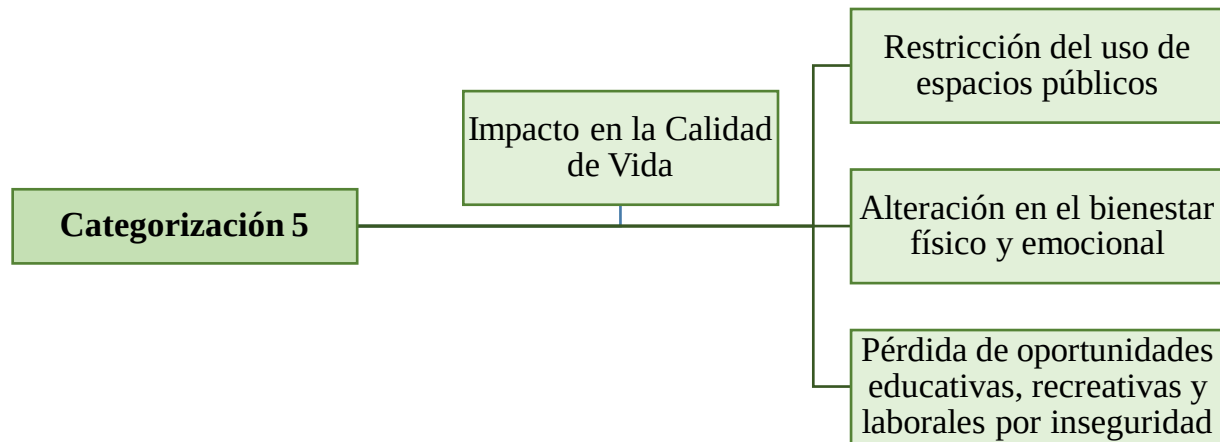


Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Graficación

Gráfico 5

Impacto en la Calidad de Vida



Elaborado por: Moreira Alava Ana Patricia

Descripción del Proceso de Triangulación

El proceso de triangulación sirve para ver desde varios ángulos un mismo problema, es decir, consiste en cruzar tres tipos de información a ver si coinciden y de esta manera obtener resultados más precisos y confiables.

En este estudio, el proceso de triangulación ayudó a acercarse a la realidad que experimentan muchos ciudadanos desde varios puntos de vista de los habitantes de la ciudad de Manta, no solo con la finalidad de recabar datos, sino también, escuchando desde una parte humana y sensibilizando la realidad que enfrentan muchos habitantes hoy en día.

La triangulación se aplicó como estrategia metodológica asegurando así su validez y seguridad de los datos proporcionados. Se llevó a cabo una comparación entre tres fuentes principales: la perspectiva de los habitantes de la ciudad de Manta mediante las entrevistas realizadas; la información recaba previamente en libros, artículos científicos, etc. a través de la revisión bibliográfica acerca de temas relacionados con inseguridad y su impacto en la calidad de vida de los habitantes; y por último la investigación e interpretación del investigador en base a las teorías del Trabajo social y las Ciencias Sociales.

El proceso de triangulación no solo permitió enriquecer la comprensión de esta problemática, sino también, hizo posible un análisis más objetivo, es decir, el investigador no se dejó llevar solo por su interpretación, sino que, además, aportó solidez a las conclusiones de la investigación, porque se basan en distintas fuentes de información. De esta manera, este proceso, logró evidenciar coincidencias y divergencias, lo que conllevó a apreciar esta problemática desde diferentes puntos de vista como social, económico, cultural y psicológico.

Descripción del Proceso de Graficación

Los resultados de la investigación cualitativa se organizaron mediante tablas y mapas conceptuales, lo que permitió visualizar de manera más precisa y ordenada las diferentes categorías obtenidas dentro del proceso de análisis.

A través de las tablas se logró presentar de una forma sencilla las categorías y subcategorías que surgieron mediante el análisis, permitiendo comprender de qué manera éstas se relacionan sin perder el sentido dentro de la información obtenida. Estas tablas fueron realizadas con ejemplos de las expresiones de los entrevistados, lo cual facilitó la comprensión de testimonios.

La estructura visual, permite esclarecer de qué manera se fueron formando los resultados acerca de la problemática estudiada, por lo cual se elaboró gráficos en Word, acerca de información clave sobre inseguridad, percepción ciudadana y calidad de vida de los habitantes con la finalidad que su análisis sea coherente y claro.

Mediante el proceso de graficación se logró no solo resumir la información recolectada, sino también, mostrarla de forma visual con el fin de facilitar el análisis comparativo y la presentación de los hallazgos de manera cronológica y accesible.

Características de los Investigadores

Esta investigación fue desarrollada por Ana Patricia Moreira Alava, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con formación académica orientada al análisis de problemáticas sociales y comunitarias. Entre sus características personales destacan el compromiso social, la sensibilidad frente a las realidades de las comunidades vulnerables y la disposición para generar propuestas de cambio a través de la investigación social.

Así mismo, se caracteriza por ser responsable en todo sentido, resalta el respeto por los procesos investigativos y el interés en aportar conocimiento que contribuya al desarrollo social y a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Consideraciones Éticas

La investigación se llevó a cabo respetando principios éticos básicos, garantizando que los informantes clave estuvieran protegidos en todo momento. Para lo cual, se aseguró que sus nombres y datos personales no se revelaran de ninguna manera, manteniendo así el principio de la confidencialidad. Por otra parte, la información recabada se utilizó únicamente con fines académicos, evitando cualquier uso inadecuado. De esta manera, se llevó a cabo un proceso garantizado, seguro, responsable y sobre todo respetuoso en base a los derechos de los participantes.

Por otra parte, se aplicó el principio de consentimiento informado, que consiste en explicar previamente a los participantes la finalidad de esta investigación, de los métodos utilizados y de qué manera se manejará la información en el contexto académico. Cabe señalar, que únicamente aquellos que estuvieron de acuerdo en expresar sus opiniones fueron incluidos dentro de este proceso.

Además, se respetó el principio de no maleficencia, que consiste en cuidar que el desarrollo de esta investigación no afecte de ninguna manera a las personas informantes, ya sea de forma psicológica, social o cultural. Este trabajo de campo fue tratado con todo el rigor académico y utilizado de manera exclusiva para fines investigativos y académicos.

En síntesis, la investigación se efectuó desde una perspectiva de responsabilidad social, a través de la cual el conocimiento formado pretende contribuir a la comprensión de la inseguridad

como una problemática social y latente que conlleve a buscar soluciones que garanticen la mejora de la calidad de vida de los habitantes de Manta.

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de Resultados

Mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a informantes clave de distintos barrios de la ciudad de Manta y a través del proceso de categorización y triangulación, se logró identificar percepciones y experiencias vinculadas con la inseguridad y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta.

Esta investigación se orienta a la comprensión de la realidad que viven los habitantes de la ciudad de Manta en torno a la inseguridad, y cómo esta impacta en su calidad de vida. En base a la investigación, el proceso de categorización permitió ahondar en cada uno de ellos basados en la información recabada. Desde la perspectiva de la mayoría de los entrevistados, el miedo y la desconfianza lideran en los barrios de Manta, manifestados a través de expresiones como “No se puede salir ni a la esquina porque no sabemos si regresemos, por alguna bala perdida o un robo” y “antes los niños jugaban en la calle hasta tarde sin miedo a nada, ahora ningún lugar es seguro” tales palabras reflejan una percepción de amenaza, coincidiendo con la Teoría del Control Social, dicha teoría se refiere a la aparición de conductas delictivas en barrios debilitados por el temor, la restricción de horarios y alteración de rutinas familiares.

Casualmente los entrevistados coincidieron en que entre los delitos más comunes que se frecuentan están los robos a domicilios, asaltos a personas en plena vía pública a cualquier hora del día, microtráfico de drogas, extorsiones, sicariatos, etc. El uso de armas agrava la percepción de peligro, por eso varias de las personas entrevistadas manifestaron “Antes eran peleas a puño,

ahora sacan cuchillo o pistolas” esta situación incrementa la gravedad de inseguridad barrial y deteriora aún más la calidad de vida de las personas.

Una señora de las entrevistadas expresó “En esta cuadra ya han robado dos veces y se meten a las casas a plena luz del día aprovechando que las personas salen a trabajar”; otra persona afirmó “por aquí es común ver a jóvenes vendiendo droga y así mismo se arman balaceras entre ellos, ya da miedo salir” Estos resultados reflejan lo sostenido por la Teoría de la Anomia, donde debido a la falta de oportunidades y a la pérdida de normas sociales, los jóvenes pueden recurrir a prácticas ilegales.

Por otra parte, citando la Teoría de la Desorganización Social, se evidencia a través de la entrevista realizada, que los lugares en donde se presentan mayores riesgos de inseguridad están relacionados con la alta movilidad poblacional, pobreza, desempleo y escaso control policial. Basado en esta teoría un entrevistado mencionó “a parte que las calles están sin luz la mayoría de las veces, la policía casi ni viene por estos sectores a menos que haya algún sicariato”.

En base a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el impacto de la inseguridad en la salud mental que más se mencionaron en varias de las entrevistas son ansiedad, estrés, miedo constante, desconfianza hacia los demás, sugestión incluso hasta en niños. La salud mental juega un papel importante en la calidad de vida de las personas, sin embargo, es inevitable que esta se vea afectada debido a la inseguridad, varias personas manifestaron el impacto que han experimentado a través de tanta inseguridad que viven a diario, expresiones tales como “vivo con ansiedad, pensando en todo momento que algo malo puede pasar”, “antes nos reuníamos con los vecinos, ahora ya no se sabe ni en quien confiar o quien anda en malos pasos” o expresiones como “mi hija ya no sale a disfrutar un paseo, solo quiere estar en casa y no quiere que nadie salga

ni a trabajar por miedo a que hayan balas perdidas”. Todas estas percepciones de inseguridad de la mayoría de los entrevistados confirman que el impacto en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Manta si afecta en gran manera su entorno y diario vivir, incluso la convivencia con la sociedad se va deteriorando cada vez más.

Debido al temor que causa la inseguridad en sus vidas, incluso se ve afectada tanto la economía local como la situación económica de cada individuo, puesto que, las personas entrevistadas que están a cargo de un negocio mencionaron “Los clientes ya no frecuentan mi tienda porque aquí en la esquina les han robado a algunas personas y temen salir por eso”, “antes podía tener mi negocio abierto a altas horas de la noche, pero ahora debo cerrar antes de la seis de la tarde”, o “me iba muy bien en mi negocio hasta que llegaron los vacunadores y me dejaban amenazas en la puerta, así que decidí cerrar por temor, ahora no tengo un trabajo”; por tanto, la inseguridad repercute en la economía familiar y actividad comercial.

Estas respuestas se sujetan a la Teoría de la Dominancia Social, ya que manifiesta que la inseguridad se desarrolla debido a jerarquías territoriales de varios grupos delictivos.

Cabe recalcar que el propósito de esta investigación está vinculado a la cohesión social. De esta manera, en base a los resultados obtenidos a través de la técnica utilizada para la recopilación de datos, se revela que, los barrios con mayor participación comunitaria, expresan de manera más fácil sus respuestas acerca del tema propuesto, es decir, la inseguridad, sin embargo, se puede evidenciar cierta fragmentación social, a través de respuestas como “ Aquí cada quien vive en lo suyo, nadie habla con nadie como antes” o “el vecino ya ni pasa ahí ni habla con nadie de por aquí, al parecer anda en malos pasos”.

A partir de los resultados obtenidos, se refleja que la inseguridad en la ciudad de Manta impacta en la mayoría de las personas de manera negativa. Basado en las diferentes perspectivas de los informantes se identifican algunos factores que son un riesgo alto en el tema de inseguridad, tales como la pobreza, la falta de empleo, escasa presencia de autoridades o policías.

La inseguridad deteriora la salud mental, limita actividades económicas y sociales, debilita en gran manera la cohesión social. Los resultados obtenidos, muestran que los habitantes de la ciudad de Manta viven a diario con temor, incertidumbre, preocupación y sugestión constante. Dentro de este contexto es esencial la intervención integral desde el Trabajo Social, que promueva la participación comunitaria, brinde apoyo emocional y orientación para mejorar el acceso a oportunidades, contribuyendo a políticas públicas que aborden las causas estructurales de la inseguridad.

Análisis Concluyente

El análisis de los resultados permite comprender que la inseguridad en los barrios de la ciudad de Manta no constituye únicamente un problema de carácter delictivo, sino un fenómeno social multidimensional que incide de manera directa en la calidad de vida, la cohesión comunitaria y el bienestar psicosocial de los habitantes. Desde esta perspectiva, la inseguridad se configura como un factor de vulnerabilidad social, que trasciende la ocurrencia de hechos criminales y se manifiesta en la percepción constante de riesgo y desprotección.

Los hallazgos evidencian que la escasa cohesión social, la limitada presencia institucional y la débil intervención policial influyen significativamente en la percepción de inseguridad. Estas condiciones favorecen un deterioro del capital social comunitario, entendido como la confianza, la solidaridad y la cooperación entre los miembros de una comunidad. Las expresiones recogidas

en las entrevistas, como *“aquí la gente ya ni quiere salir en las noches, porque uno no sabe qué puede pasar”*, reflejan un quiebre en los mecanismos colectivos de protección, donde el espacio comunitario deja de ser percibido como seguro y se convierte en un entorno de amenaza permanente.

Desde un enfoque teórico, estos resultados se vinculan con los planteamientos sobre el miedo al delito, el cual no solo altera las rutinas cotidianas, sino que también restringe la participación social, debilita las relaciones interpersonales y refuerza procesos de aislamiento. De esta manera, la inseguridad impacta en dimensiones psicológicas, sociales y comunitarias, afectando el sentido de pertenencia y la organización colectiva de los barrios analizados.

En coherencia con los objetivos de la investigación, se concluye que la percepción de inseguridad está estrechamente relacionada con la exposición directa o indirecta a hechos delictivos, así como con la desconfianza hacia las instituciones encargadas de garantizar la seguridad ciudadana. Esta percepción refuerza sentimientos de miedo, incertidumbre y desprotección, los cuales influyen negativamente en la convivencia comunitaria y en la calidad de vida de los habitantes.

Asimismo, los resultados permiten reconocer la relevancia del Trabajo Social como disciplina estratégica para el abordaje integral de la inseguridad, desde una perspectiva comunitaria y preventiva. Más que centrarse exclusivamente en el control del delito, el Trabajo Social aporta a la reconstrucción del tejido social, el fortalecimiento de la participación ciudadana y la articulación interinstitucional, contribuyendo a la generación de respuestas sostenibles frente a esta problemática.

Finalmente, la investigación cumple con su propósito de analizar las percepciones de los habitantes sobre la inseguridad en los barrios de Manta, aportando una comprensión profunda del fenómeno desde la experiencia de los actores sociales. Los resultados obtenidos constituyen un insumo relevante para la toma de decisiones y el diseño de intervenciones desde el Trabajo Social, destacando la necesidad de abordar la inseguridad de manera integral, participativa y contextualizada, considerando sus múltiples dimensiones y su impacto en la vida comunitaria.

Limitaciones De La Investigación

Dentro del proceso de investigación surgieron varias limitaciones que es importante reconocer. en primera instancia, al ser un estudio cualitativo, no todos los participantes se sintieron cómodos al brindar sus respuestas, tanto por miedo o desconfianza, evitaron profundizar sobre temas de actos delictivos en algunas de las preguntas. Sin embargo, esto no comprometió la validez general del análisis.

Por otra parte, se presentaron limitaciones operativas; en algunos casos no se pudo permanecer de manera prolongada ni observar más profundamente la situación de los distintos barrios debido a la inseguridad que ponía en riesgo a la investigadora. Además, a algunos de los participantes se le reprogramó la entrevista debido a su escaso tiempo por sus trabajos, estudios o actividades cotidianas que dificultaban su disponibilidad.

Dentro del aspecto teórico, se identificó una limitada disponibilidad de literaturas específicas sobre el tema de inseguridad en los barrios de Manta, por lo cual, se recurrió a investigaciones desarrolladas a nivel nacional e internacional, sobre todo en países latinoamericanos golpeados por la inseguridad, cuyas categorías y enfoques fueron adaptados al contexto social y territorial de la ciudad de Manta que va asorde a la realidad.

En conclusión, al momento de redactar el trabajo de investigación tuvo algo de complejidad debido a la responsabilidad de cumplir con el principio de confidencialidad de los participantes, evitando cualquier dato que pudiera exponer su identidad, tal como lo establecen los principios éticos de la investigación.

Recomendaciones

Se considera pertinente para futuras investigaciones profundizar en estudios que integren metodologías mixtas, es decir, combinar datos cuantitativos con análisis cualitativos para obtener una visión más completa de la inseguridad en los distintos barrios de Manta.

Por otra parte, también es importante integrar perspectivas que permitan comparar los diferentes barrios y ciudades que mantengan características sociales y vida de la población similares entre sí.

También es recomendable realizar estudios longitudinales, con el objetivo de verificar el cambio de percepción de inseguridad de las personas con el paso del tiempo y de esta manera constatar si la situación mejora, empeora o se mantiene igual.

Para intervenciones desde el Trabajo Social es recomendable implementar programas comunitarios de fortalecimiento de tejido social que se orienten a recuperar la confianza y la participación barrial.

Además, es necesario elaborar proyectos de prevención situacional en articulación con entidades como el Ministerio de Trabajo, IESS, Policía y el GAD Manta.

Referencias

- Análisis de Sensibilidad al Conflicto en Ecuador*. (2024). Obtenido de Interantional Rescue Committee: <https://www.rescue.org/sites/default/files/2025-03/AN%C3%81LISIS%20DE%20SENSIBILIDAD%20DEL%20CONFLICTO%20%281%29.pdf>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm.2, 161-164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Carpio, G. (2025). *Inseguridad Ciudadana En El Desarrollo Socioeconómico En Las Familias Del Cantón Machala – Ecuador*. Obtenido de SAPIENTIAE: Ciências Sociais, Humanas e Engenharias : Dialnet-InseguridadCiudadanaEnElDesarrolloSocioeconomicoEn-10278457%20(1).pdf
- Coser, L. (1970). *Nuevos aportes a la teoría del conflicto*. Buenos Aires.
- Curbelo, E., & Yusta, R. (2025). *Los modelos de intervención en trabajo social*. Obtenido de Margen117: <https://www.margen.org/suscri/margen117/Curbelo-Yusta-117.pdf>
- Escobar, G. (2012). El uso de la Teoría de la Desorganización Social para comprender la distribución de homicidios en Bogotá, Colombia. *Revista INVI*, 21-85.
- Feijoó, E., & Gutierrez, N. (2024). Análisis de los costos de la delincuencia y su impacto socio-económico en Ecuador (2024). *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 30(9), 547-562. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/42334/49204>

- Fernández, M. L. (2009). El Concepto de anomia de Durkheim y las aportaciones teóricas posteriores. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, IV(8), 130-147. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211014822005.pdf>
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista mexicana de opinión pública*, 13-29.
- Jiménez, Y. F. (2020). Fundamentos teórico-metodológicos en el Trabajo Social costarricense, elementos para un estado del arte. *Reflexiones Universidad de Costa Rica*, 99(1), 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/729/72966100008/html/>
- Jume, & Azzollini, R. (2020). La Orientación a la Dominancia Social: una invariante psicológica en la legitimación de las filosofías de desigualdad social. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 149.
- Leiva, A. R. (2021). *Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535/679>
- León, B. (2006). La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido? *Política y cultura*, 267-270.
- Martín, L. (2018). *La teoría ecológica de Bronfenbrenner*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- Martínez, A. (2016). *La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio*. Obtenido de Política y Cultura: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007

- Mercado, A., & González, G. (2007). La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. *Espacios Públicos*, vol. 11(21), 196-221. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67602111.pdf>
- Monje Álvarez, C. ((2011)). *Guía didáctica de metodología de la investigación*. Obtenido de Universidad Veracruzana: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montagud, N. (2020). *Cohesión social: sus características y componentes*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/social/cohesion-social>
- Montero, J. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. *Región y sociedad*, 25(58), 203-238. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300007
- Pacheco, A. M. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura*, 46, 7-31. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007
- Paucay, V. S. (2024). *La inseguridad en Ecuador: ¿La narcotización de la política?* Obtenido de Democracia democratizante y cambio social: https://puedjs.unam.mx/revista_tlatelolco/la-inseguridad-en-ecuador-la-narcotizacion-de-la-politica/
- Peralta, J. J. (2024). El Aumento de la Violencia en Ecuador: Análisis de las Variables Socioeconómicas y su Relación con la Tasa de Homicidios. *Revista De Cultura De Paz*, 7,

<https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/182>

Pérez, J. (2019). *La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales*. Obtenido de Civilizar Ciencias Sociales y Humanas: <https://www.redalyc.org/journal/1002/100264147004/html/>

PNUD. (2022). *Las nuevas amenazas para la seguridad humana en el Antropoceno exigen una mayor solidaridad*. Obtenido de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: https://hs.hdr.undp.org/pdf/srhs2022_overview_es.pdf

Primicias. (2025). *Ecuador es el quinto país con mayor influencia del crimen organizado en todo el mundo*. Obtenido de Primicias, el periodismo comprometido: <https://www.primicias.ec/seguridad/ecuador-quinto-pais-crimen-indice-global-delincuencia-organizada-109215/>

Primicias. (2025). *Manta, en el radar del crimen | Así operan las organizaciones narcoterroristas en el distrito más violento de Manabí*. Obtenido de Primicias, el periodismo comprometido: <https://www.primicias.ec/seguridad/manta-radar-crimen-organizaciones-narcoterroristas-distrito-violento-manabi-106558/>

Rangel, J. T. (2024). Vivir en calma: Crimen organizado y vida cotidiana en Durango, México. *Latin American Research Review*, 60(1), 177-190. Obtenido de <https://www.cambridge.org/core/journals/latin-american-research-review/article/vivir-en-calma-crimen-organizado-y-vida-cotidiana-en-durango-mexico/CF73C1E840AE8E3EE056C0905A0D31EC>

- Reinoso, N. (2021). Segmentación por motivaciones y valoración del turismo interior en el destino Manta, Manabí, Ecuador. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 57-72.
- Rettberg, A. (2020). Violencia en América Latina hoy: manifestaciones e impactos. *Revista de Estudios Sociales*, 73, 2-17. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81563937001>
- Robles, A. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista Ius*, 81-100.
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Obtenido de Cuicuilco: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
- Sánchez, C. (2012). Sobre el concepto de crimen Organizado. . *Revista Política y Seguridad Pública* , 29-62.
- Torres, A. (2012). Violencia y seguridad ciudadana: algunas reflexiones. En FlacsoAndes, *Seguridad Ciudadana; Seguridad Nacional; Política Pública; Violencia; Fronteras; Ciencias Sociales; Investigación; Ecuador*.
- UNIR. (2021). *¿Qué es la teoría del control social desde el punto de vista de la criminología?* Obtenido de https://www.unir.net/revista/derecho/teoria-del-control-social/?utm_source
- Vargas, A. (2022). *Impacto del Crimen Organizado al Turismo Internacional en la Ciudad de Manta*. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes .

Velasco, G. (2021). Filosofía de la inseguridad social. Un análisis desde la revisión valorativa de la ansiedad y el resentimiento en la filosofía contemporánea de las emociones. *Revista Internacional de Filosofía*, 123-137.

Zambrano, A. R. (2022). *Impacto del crimen organizado al turismo internacional en la ciudad de Manta*. Obtenido de Universidades Uniandes:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15001>

Anexos

Anexos 1

Banco de Preguntas

Percepción de inseguridad

1. ¿Cómo describiría la seguridad en su barrio actualmente?
2. ¿Cuáles son los principales miedos o preocupaciones que siente al salir de su casa?
3. ¿Ha cambiado su rutina diaria por motivos de inseguridad? ¿De qué manera?
4. ¿Qué situaciones le hacen sentir más vulnerable en su comunidad?

Violencia social

5. ¿Ha sido testigo o víctima de robos o asaltos en su barrio?
6. ¿Qué tan común es el uso de armas en conflictos dentro del barrio?
7. ¿Qué tipo de violencia considera más preocupante en su comunidad?

Impacto psicológico

8. ¿Cómo influye la inseguridad en la tranquilidad de su hogar?
9. ¿Qué sentimientos predominan en usted y su familia al vivir en este contexto de inseguridad?
10. ¿La inseguridad ha afectado su salud física o mental? ¿Cómo?

Deterioro de la convivencia social

11. ¿Han disminuido las actividades comunitarias por la inseguridad? ¿Cuáles?
12. ¿Cree que la inseguridad ha generado desconfianza entre los habitantes?
13. ¿Participa actualmente en actividades colectivas en el barrio? ¿Por qué sí o por qué no?

14. ¿Considera que la inseguridad ha llevado al aislamiento social de algunas familias?

Impacto en la calidad de vida

15. ¿De qué manera la inseguridad afecta su vida cotidiana?

16. ¿Cree que la inseguridad ha limitado oportunidades educativas, laborales o recreativas?

¿Por qué?

17. ¿Se siente seguro dentro de su hogar? ¿Por qué?

Estrategias comunitarias y redes de apoyo

18. ¿Existen comités de seguridad u organizaciones comunitarias en su barrio?

19. ¿Cómo apoyan las familias o vecinos en situaciones de riesgo?

20. ¿Qué papel han jugado instituciones como la policía, municipio o la iglesia en la seguridad del barrio?

Anexos 2

Matriz de Informantes Clave

Matriz de Informantes Claves Parroquias-Manta 2025

Parroquias	Barrios/Ciudadelas	Rol del informante clave
Eloy Alfaro	Barrio Santa Ana	Dueño de negocio de deporte
	La Aurora	Moradora del barrio y profesional
	15 de abril	Comerciante de la zona
	Santa Clara	Coordinador barrial
	Nueva Esperanza	Morador

Tarqui	Las Cumbres	Morador
	20 de mayo	Morador dueño de pequeño negocio
	Los Geranios	Moradora y Docente de Institución Educativa
	Jocay	Morador y Dueño de Negocio
	La Paz	Morador
	Ceibos Renacer	Morador y comerciante
	Urbirríos 1	Morador y dueño de negocio
	Sí Vivienda	Morador y dueño de negocio
Manta	Los Eléctricos	Morador y Profesión Docente
	San Juan de Manta	Líder Barrial
	Santa Martha	Odontólogo dueño de Negocio
	Umiña	Morador
	Córdova	Morador y Profesional
Los Esteros	El Palmar	Líder Barrial
	La Pradera 1	Morador y dueño de negocio
	Costa Azul	Líder Barrial
	El Paraíso	Morador y Coordinador de grupo barrial
	San Agustín	Morador
	La Florita	Morador y estudiante universitaria
	Villamarina	Morador y Profesional
	Altamira	Morador
	Las Fragatas	Morador

San Mateo	Bellavista	Morador de la comuna
Santa Marianita	Santa Marianita	Morador y dueño de restaurante
San Lorenzo	Comuna Pacoche	Morador y dueño de restaurante