



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

**Trabajo de Titulación en la Modalidad de Proyecto de Investigación Previo la Obtención
del Título de Licenciada en Trabajo Social**

Tema:

La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el
Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025.

Autora:

Jenniffer Julissa Palma Posligua

Tutora:

Lic. María Pibaque Tigua Mg.

Periodo Académico

2025-(2)

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: *La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025.*

Sometido a consideración de la Unidad Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

APROBADO

FIRMA

Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD.

Decano de la Facultad

.....

Lic. María Pibaque Tigua, Mg.

Docente Tutora

.....

CALIFICACIÓN

FIRMA

Lcda. Marjorie Mariana Gómez Zambrano

.....

Miembro de tribunal

Lcda. Nancy Lorena Reyes Mero

.....

Miembro de tribunal

Certificado de Revisión Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular (Proyecto de Investigación) bajo la autoría de la estudiante **Jennifer Julissa Palma Posligua**, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2026(2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del trabajo de integración curricular es “La aplicación de las técnicas de Trabajo Social y su aporte en el abordaje de los casos en el ámbito educativo en la ciudad de Manta, año 2025”. La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 16 de enero 2026

Lo certifico,


 Mgta. María Pibaque Tigua.
Docente Tutora

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO

Manta, 16 de enero 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Integración Curricular de la estudiante **Jennifer Julissa Palma Posligua** en la modalidad Proyecto de Investigación con el tema “La aplicación de las técnicas de Trabajo Social y su aporte en el abordaje de los casos en el ámbito educativo en la ciudad de Manta, año 2025.”, Su análisis presenta un **7%** de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.




 Lic. María Píbaque Tigua, Mgtr.
 DOCENTE TUTORA

Declaración de Autoría

Yo, **Jenniffer Julissa Palma Posligua**, deajo en constancia que el presente proyecto de investigación cuyo tema es “La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025”, estudio aplicado en Manta, año 2025, es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Jenniffer Julissa Palma Posligua

Autora



Palma Posligua Jenniffer Julissa

CI: 0802748525

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser mi todo, por darme la fuerza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa importante de mi vida, su presencia fue fundamental en cada momento de esta bonita trayectoria.

Mi sincero agradecimiento a toda mi familia, a padre, Rubén Palma quién con su apoyo moral, emocional y constante motivación fueron un pilar esencial durante mi formación profesional, a mis hermanos, Isidro, Matilde, Carmen, Leonel y Joselin, gracias por sus consejos, sacrificios y por estar siempre presentes.

También agradezco a mi tutora de tesis, a la licenciada María Pibaque Tigua, admiración y respeto por su acompañamiento, aporte y paciencia durante todo el desarrollo de esta investigación, compartiendo de sus conocimientos y sugerencias.

De igual manera, expreso mi gratitud a las profesionales de Trabajo Social que colaboraron en esta investigación, brindando su tiempo y compartiendo sus experiencias, las cuales fueron fundamentales para el desarrollo del estudio. También agradecida con mis docentes de la carrera quienes contribuyeron con conocimientos y su predisposición cuando se requería de ayuda, a mis amigas que hicieron la vida universitaria más bonita; Wendy, Jennifer y Cristina, para finalizar agradecida con todas las personas que, de una u otra manera, formaron parte de este proceso y contribuyeron a que este objetivo se haga realidad.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, quien ha sido mi guía, mi fortaleza y mi refugio durante todo este camino a Él sea toda la gloria y honra porque sin su amor y su fidelidad nada de esto habría sido posible, como dice en su Palabra *“Encomienda a Jehová tus obras, y tus pensamientos serán afirmados”* Proverbios 16:3.

A mi papá, por su esfuerzo constante, su apoyo incondicional y por nunca dejar de creer en mí, incluso en los momentos más difíciles, su amor y compañía ha sido mi mayor motivación para seguir adelante.

A mi familia, por cada llamada, por su comprensión, paciencia y palabras de ánimo, que fueron importantes y necesarias para no rendirme y seguir adelante en este camino académico.

Finalmente, me dedico este logro a mí misma, por la perseverancia, la fe y la valentía de no rendirme, demostrándome una vez más que con Dios todo es posible y sin El nada.

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	2
Tabla de Contenido	¡Error! Marcador no definido.
Certificado de Revisión Tutor.....	3
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO	4
Agradecimiento.....	6
Dedicatoria	7
Índice de Tablas	11
Índice de Anexos.....	12
Introducción	13
Resumen.....	14
Abstract	15
Capítulo I: Acerca del Problema.....	16
Marco Teórico.....	18
Aspectos Teóricos	18
<i>La Observación</i>	22
<i>La Observación Participante</i>	22
<i>Observación no Participante</i>	23
<i>Visita Domiciliaria</i>	24
<i>Entrevista</i>	24
<i>Caso Social</i>	25
<i>Tipos de Caso</i>	25

<i>Caso Individual</i>	25
<i>Caso Grupal</i>	26
<i>Caso Comunitario</i>	27
<i>Principales Casos Sociales En El Ámbito Educativo</i>	27
<i>Bajo Rendimiento Académico</i>	27
<i>Falta de Asistencia o Ausentismo Escolar</i>	29
<i>Violencia Intrafamiliar</i>	29
<i>Bullying o Acoso Escolar</i>	30
<i>Pobreza o Exclusión Social</i>	31
<i>Consumo de Sustancias</i>	32
<i>Dificultades de Adaptación o Integración</i>	32
<i>Separación de los Padres</i>	33
<i>Proceso de Abordaje de Casos en el Ámbito Educativo Desde el Trabajo Social</i>	33
<i>Proceso de Abordaje de Casos por el Trabajador Social</i>	34
Antecedentes de la Investigación.....	34
Fundamentos Legales.....	38
<i>Constitución de la República del Ecuador (2008)</i>	38
<i>Código De La Niñez Y Adolescencia (2022-2024)</i>	39
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	41
<i>Modelo Ecológico</i>	41
Capítulo III: Diseño Metodológico	42
Fundamentos Epistemológicos	42
<i>Fenomenológico</i>	42

<i>Elección de Informantes Claves</i>	43
Técnica de Recolección de la Información	43
<i>La Entrevista</i>	43
Técnica de Registro y Transcripción de la Información	44
<i>El Cuestionario</i>	44
Método para la Interpretación de la Información	44
<i>Método Inductivo</i>	44
<i>Método Descriptivo</i>	45
<i>Método Analítico</i>	45
<i>Método Bibliográfico</i>	46
Descripción del Proceso de Graficación	50
Características de los investigadores	50
Consideraciones éticas	51
Capítulo IV: Análisis de Contenido	52
Análisis Descriptivo.....	52
Análisis Concluyente	56
Limitaciones.....	58
Referencias.....	60
Anexos	67

Índice de Tablas

Tabla 1: Categorización primera variable: Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social	49
Tabla 2: Categorización segunda variable: Aporte en el Abordaje de Casos en el Ámbito Educativo	50

Índice de Anexos

Anexo No. 1: Entrevista aplicada a los trabajadores sociales quienes forman parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de las unidades educativas de la ciudad de Manta.	69
Anexo No. 2 Oficios de Apertura	71

Introducción

La educación es un pilar importante en el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, siendo este no solo el centro de impartir conocimientos académicos, sino yendo más allá como en la formación de valores, capacidades y habilidades que permiten desenvolverse en la vida. Sin embargo, en el ámbito educativo suelen presentarse diversas problemáticas que afectan el bienestar y permanencia de los estudiantes, tales como la deserción, el acoso escolar, la violencia intrafamiliar, bajo rendimiento académico o el consumo de sustancias.

El Trabajo Social cumple un rol importante en las instituciones educativas ante esta realidad, al ser un vínculo directo entre la familia, la escuela y la comunidad a través del uso de técnicas como son la observación, la entrevista y la visita domiciliaria, llegando así a comprender al estudiante, permitiendo identificar factores de riesgos y tener estrategias de intervención oportuna.

Este proyecto de investigación cualitativa tiene como objetivo analizar la aplicación de técnicas y su aporte en el abordaje de casos en instituciones educativas de la ciudad de Manta durante el año 2025. Buscando fortalecer la intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo, destacando su aporte en la atención de casos específicos como en la creación de entornos escolares inclusivos y protectores que favorezcan el bienestar de toda la comunidad estudiantil.

Resumen

La presente investigación cualitativa analiza la aplicación de las técnicas de Trabajo Social y su aporte en el abordaje de casos en el ámbito educativo en la ciudad de Manta durante el año 2025. El estudio parte del reconocimiento de que la intervención social en las instituciones educativas es fundamental para atender problemáticas que afectan directamente el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes. A través de técnicas como la entrevista, la observación, la visita domiciliaria y el estudio de caso, el trabajador social logra comprender de manera integral la realidad de los estudiantes, su contexto familiar y comunitario, identificando factores que inciden en su bienestar y desempeño escolar, evidenciando que estas herramientas permiten generar diagnósticos más precisos estableciendo vínculos de confianza y realizar intervenciones oportunas que favorezcan la permanencia escolar, prevención problemáticas como el acoso escolar, bajo rendimiento académico, la deserción, el embarazo adolescente, la violencia intrafamiliar y el consumo de sustancias. Sin embargo, se identifican limitaciones relacionadas como la ausencia de profesionales de Trabajo Social en varias instituciones educativas de la ciudad de Manta, lo cual restringe la posibilidad de brindar un acompañamiento integral y sostenido a los estudiantes, ante ello se resalta la importancia de fortalecer el rol del trabajador social en el ámbito educativo.

Palabras Claves: *bienestar estudiantil; educación; intervención; técnicas; trabajo social.*

Abstract

This qualitative research analyzes the application of Social Work techniques and their contribution to addressing cases in the educational field in the city of Manta during the year 2025. The study starts from the recognition that social intervention in educational institutions is fundamental to addressing problems that directly affect the academic, social and emotional development of students. Through techniques such as interviews, observation, home visits, and case studies, the social worker gains a comprehensive understanding of the students' reality, their family and community context, identifying factors that affect their well-being and school performance. These tools demonstrate that they allow for more accurate diagnoses, establishing bonds of trust and enabling timely interventions that promote school retention and prevent problems such as bullying, low academic performance, dropout, teenage pregnancy, domestic violence, and substance abuse. However, related limitations are identified, such as the absence of Social Work professionals in several educational institutions in the city of Manta, which restricts the possibility of providing comprehensive and sustained support to students. Therefore, the importance of strengthening the role of the social worker in the educational field is highlighted.

Keywords: *student welfare; education; intervention; techniques; social work.*

Capítulo I: Acerca del Problema

Dimensiones del Área Problema

En el ámbito educativo, se observan diversas problemáticas tanto sociales como familiares que impactan directamente a los procesos de enseñanzas y aprendizajes del estudiante, estos acontecimientos se presentan de diversas maneras como la deserción escolar los conflictos de convivencia, la violencia intrafamiliar, el rendimiento académico y el ausentismo, afectando no solamente el camino educativo, sino también la formación emocional y social de niños, niñas y adolescentes, creando escenarios de vulnerabilidad que requieren atención profesional o institucional.

En Ecuador, la educación es un derecho fundamental, como lo establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural, asegura que el sistema educativo debe proporcionar una educación de calidad la cual sea inclusiva y equitativa, enfocada en el desarrollo integral del ser humano y la atención prioritaria de los grupos en situación de vulnerabilidad (Ministerio de Educación, 2011).

Sin embargo, las instituciones educativas enfrentan numerosos desafíos que provienen de factores socioeconómicos, familiares y culturales los cuales influyen en la convivencia y el rendimiento escolar, la intervención en el ámbito educativo es importante, ya que este ayuda identificando, analizando y abordando las problemáticas sociales que afectan en el aprendizaje, pero en la ciudad de Manta no todas las instituciones públicas, privadas o fiscomisionales cuentan con el departamento del DECE y, por ende, con un profesional de Trabajo Social, limitando la atención integral dejando algunas intervenciones en manos del psicólogo quien se centra en lo individual y no aborda completamente el entorno familiar y comunitario.

Propósito de la Investigación

Analizar el uso de las técnicas de Trabajo Social y su impacto en el abordaje de los casos en el ámbito educativo.

Este propósito busca comprender cómo la aplicación de las técnicas de Trabajo Social contribuye a la atención integral de los estudiantes en el ámbito educativo, considerando su entorno familiar, escolar y comunitario, además esta investigación permitirá identificar de qué manera estas técnicas facilitan la intervención profesional frente a los casos o problemáticas como la violencia intrafamiliar, deserción escolar y el bajo rendimiento académico.

Identificar las principales técnicas de trabajo social que se aplican en las instituciones educativas para abordar diversas problemáticas.

Principales técnicas que emplean los trabajadores sociales para atender o abordar las problemáticas en los estudiantes y familias tales como la entrevista, visita domiciliaria y la observación, la importancia de comprender estas técnicas facilita su efectividad y pertinencia en la resolución de estos, permitiendo establecer un marco de referencia para mejorar las intervenciones y optimizar la atención integral de los estudiantes.

Determinar la efectividad de estas técnicas durante la intervención social de los casos dentro de las instituciones educativas.

Evaluar la efectividad de las técnicas que se utilizan, permiten analizar si las intervenciones cumplen con sus objetivos de mejorar el rendimiento académico, atender las necesidades individuales, familiares y comunitarias de los estudiantes, esta información es fundamental para fortalecer la práctica profesional del trabajador social, ajustar estrategias de intervención y garantizar resultados positivos en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

Analizar el aporte de la intervención del trabajador social en la prevención y atención de problemáticas en el ámbito educativo.

El aporte del trabajador social evidencia su rol clave en la creación de un entorno escolar seguro, favorable y exclusivo para el aprendizaje, permitiendo identificar como su intervención contribuye a prevenir conflictos, atender situaciones de riesgos y coordinar acciones con docentes, orientadores y familias, asegurando que las necesidades de los estudiantes sean abordadas de manera integral, además, resalta la importancia para promover la equidad educativa y fortalecer la calidad de la atención en las instituciones escolares.

Marco Teórico

Aspectos Teóricos

La Teoría de Sistemas

En la teoría de sistemas, parte de la idea de que los sistemas forman partes que interactúan entre sí, comprendiéndose si se analizan como un todo, promoviendo una mirada holística de los fenómenos, considerando, las interdependencias, las dinámicas y las relaciones entre las partes que componen una realidad, aplicándola al Trabajo Social, esta permite entender cómo los factores familiares, sociales y educativos influyen en los estudiantes, además se reconoce que cada caso no puede ser tratado de forma aislada, más bien como un sistema más amplio (Ronquillo et al., 2024).

Esta teoría ayuda a entender mejor los retos que se enfrentan en el ámbito educativo, permitiendo al trabajador social ver al estudiante no como un ser aislado sino como parte de un entorno complejo donde influyen la escuela, su familia, la comunidad y otras condiciones

sociales, con este enfoque al utilizar técnicas como la entrevista, la visita domiciliaria la observación, ayudan a no solo identificar los problemas evidentes.

Teoría de aprendizaje

Desde la teoría del aprendizaje social sugiere que las personas aprendan en un contexto social, donde se obtienen conocimientos a través de la observación y la imitación a los demás, en este proceso, el comportamiento, el entorno y las características se influyen entre sí de manera mutua (Herrera et al., 2024).

En la teoría del aprendizaje social, entiende que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes no solo aprenden de manera directa, sino que también a través de lo que observan en su entorno escolar y familiar, donde muchas veces las conductas, valores y respuestas emocionales se moldean al ver cómo actúan los demás, por eso, el rol del trabajador social es fundamental porque debe intervenir ante casos diversos en el área educativa y a través del conocimiento de las técnicas se puede identificar, atender, y prevenir permitiendo esto una intervención con empatía.

Teoría del Conflicto

La gestión constructiva de conflictos en el Trabajo Social se basa en una perspectiva mediadora que toma en cuenta modelos históricos de mediación, adaptándolos a las necesidades y contextos actuales de la intervención profesional (Dorado y De La Fuente, 2022).

Aplicar la teoría del conflicto significa entender las desigualdades y tensiones que existen, para poder intervenir de manera estratégica y mediadora. El profesional no solo se enfoca en las necesidades individuales del estudiante, sino que también trabaja en el entorno

familiar y escolar, fomentando la resolución constructiva de conflictos y promoviendo una convivencia que potencie el bienestar integral.

Aspectos Conceptuales

El Trabajo Social

El trabajo social es una profesión que combina tanto la práctica como el ámbito académico, con el objetivo de impulsar cambios sociales, promover el bienestar de la comunidad y ayudar a las personas a enfrentar sus desafíos, basado en principios fundamentales como la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad compartida y el respeto por la diversidad. además, se nutre de diversas fuentes de conocimiento, que incluyen las ciencias sociales, las humanidades y los saberes indígenas, para llevar a cabo intervenciones de manera ética y comprometida, empoderando tanto a los individuos como a la comunidad (FITS, 2014).

Se conecta directamente con el tema de investigación, ya que resalta el Trabajo Social como una profesión dedicada al cambio social y al bienestar humano, principios que guían la intervención en el ámbito educativo, en las instituciones educativas de la ciudad de Manta el trabajador social utiliza técnicas como la entrevista, la observación y la visita domiciliaria para abordar las diversas problemáticas que afectan al desarrollo integral de los estudiantes, de esa manera permite entender de manera más cercana a la realidad social.

Intervención Social

La intervención social implica una nueva forma de ver y entender la realidad, no se trata solo de ayudar, sino también de construir conocimientos y formas de pensar que permiten comprender, mejor a las personas y sus historias, a través de descripciones, informes, observaciones y especialmente desde la relación que se establece con quien lleva adelante la

intervención, en hospitales, correccionales de menores y mujeres, escuelas, ayudando a conocer las conductas y costumbres de aquellos a los que se quiere transformar; familia, padre, madre e hijos.(Carballeda, (2023)

La intervención social es un proceso, ante todo, humano, reflexivo y relacional, en el ámbito educativo, ayuda en el abordaje de los casos, a entender las dinámicas familiares, sociales y emocionales que impactan la vida escolar del estudiante, mediante el uso de técnicas propias del Trabajo Social, el profesional puede construir una comprensión completa de cada situación, creando estrategias de apoyo y orientación que se ajusten a las necesidades específicas.

Técnicas del Trabajo Social

Ávila (2017) señala que las técnicas del trabajo social son un “conjunto de procedimientos intangibles que se apoyan en instrumentos para el análisis social integral y holístico; algunos ejemplos de estos son la observación, entrevista y visita domiciliaria.” (p. 1).

Este enfoque es fundamental para entender que las técnicas del Trabajo Social no son solo herramientas, sino procesos los cuales permiten conocer a fondo las realidades tanto individuales como colectivas, en la educación su aplicación ayuda a identificar factores que afectan la convivencia en las escuelas, el rendimiento académico y las relaciones familiares de los estudiantes.

Tipos de Técnicas

Técnicas de Intervención como la observación, la entrevista y la visita domiciliaria.

Técnicas de Investigación Entre las técnicas cualitativas destacan la observación directa, la entrevista en investigación social y el grupo de discusión; mientras que las técnicas cuantitativas incluyen el análisis de contenido, la encuesta y el uso de fuentes secundarias (Aranaga 2018).

Estas técnicas permiten al trabajador social entender de manera integral las necesidades de los estudiantes, identificando factores de riesgos y a planificar intervenciones efectivas, además la combinación de estas técnicas de investigación tanto el método cualitativo y cuantitativo, asegura un enfoque ético, fundamentado y equilibrado, ayudando al desarrollo académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

La Observación

Se describe que la técnica de la observación permite analizar y registrar cómo se comportan las personas o grupos en su diario vivir, facilitando la recopilación de información o de datos necesarios, reales sobre sus reacciones y acciones ante diferentes situaciones, siendo una técnica de mucha ayuda para poder entender las actitudes, dinámicas sociales y expresiones las cuales son difíciles de captar con otros métodos (Medina et al., 2023).

En las unidades educativas, la observación se convierte en una herramienta esencial para la intervención del trabajador social, ya que permite identificar de manera directa las actitudes, las conductas y relaciones que impactan el entorno escolar y el bienestar del estudiante, al observar en los espacios comunes o en el aula de clases, el profesional tiene la oportunidad de detectar los conflictos como la exclusión, las dificultades emocionales o de aprendizajes que no siempre se expresan con palabras, permitiendo elementos claves para un diagnóstico social y la planificación de intervención que sea adecuada, en las cuales existen dos formas tanto la observación participante y la observación no participante ambas permiten recopilar información detallada y objetiva del estudiante.

La Observación Participante

La observación participante significa que el investigador se sumerge o adentra de lleno en el entorno que está estudiando, interactuando, compartiendo con las personas que observa para entender mejor sus experiencias, valores y relaciones desde una perspectiva interna. (Medina et al., 2023)

En el ámbito educativo el trabajador social, le resulta esta técnica muy valiosa, ya que el profesional busca integrarse en la dinámica de la institución educativa, al involucrarse en actividades con los estudiantes o acompañarlos en sus rutinas diarias, el trabajador social tiene la oportunidad de identificar de manera más profunda en aspectos como la exclusión, el liderazgo, la adaptación y el comportamiento grupal.

Observación no Participante

La observación no participante se trata de recolectar información sin que el investigador se involucre de manera directa en el entorno que está observando. Esta técnica puede llevarse a cabo de dos formas: de manera directa, cuando se observa el comportamiento del sujeto en su entorno real, o de forma indirecta, al analizar registros como fotografías, documentos o grabaciones. Su uso en el trabajo social educativo también permite estudiar cómo se comportan los estudiantes en situaciones reales a través de materiales institucionales. (Medina et al., 2023)

Mediante la observación directa, el trabajador social tiene la oportunidad de ver a los estudiantes en el aula o en áreas comunes sin intervenir, lo que permite identificar comportamientos, dinámicas de grupo o señales de conflicto, por otro lado, la observación indirecta ofrece la posibilidad de analizar documentos institucionales, informes institucionales,

grabaciones o fotografías de actividades escolares, que pueden proporcionar información clave sobre el entorno del estudiante.

Visita Domiciliaria

La visita domiciliaria implica dirigirse al hogar del usuario para recopilar información, entender sus necesidades y evaluar su situación, esta técnica se utiliza tanto en el ámbito asistencial como en el trabajo social, ya sea de campo o el entorno empresarial. (Ávila cedillo, 2022)

La visita domiciliaria al ser una técnica la cual permite observar de manera directa las condiciones de vida del ser humano o en este caso del usuario, es realmente útil en el ámbito educativo, al aplicarla se puede identificar factores familiares y sociales que influyen en el comportamiento y rendimiento escolar de los alumnos, lo que a su vez ayuda a realizar intervenciones adecuadas a sus realidades.

Entrevista

Es una técnica clave que permite al trabajador social comprender a las personas y sus contextos a través de un diálogo reflexivo y la construcción de confianza, es especialmente valiosa para identificar las raíces de los problemas sociales en entornos familiares o grupales. (Áviles Cedillo, 2022)

La entrevista es una técnica esencial para los trabajadores sociales en el ámbito educativo, ya que ayuda a la comprensión de las situaciones del estudiante, su entorno escolar y familia, mediante el diálogo y la confianza se pueden identificar o descubrir las causas que están

detrás del problema como el ausentismo, la falta de interés en la escuela y el bajo rendimiento académico, siendo esta una de las técnicas claves para la recopilación de información directa y específica que ayuda a la formulación del diagnóstico social, establecer objetivos de intervención y diseñar estrategias adecuadas, en el área educativa se puede llevar a cabo la entrevista tanto para los estudiantes como para los padres, docentes o compañeros lo que ayuda la perspectiva del caso y fortalece el apoyo integral.

Caso Social

En el ámbito del trabajo social, el caso social se refiere a una situación que puede ser individual, familiar o grupal, y que necesita atención profesional, esto sucede cuando hay problemáticas sociales, emocionales o contextuales que impactan el bienestar de la persona. Abordar un caso implica seguir un proceso sistémico que incluye el estudio, diagnóstico, intervención y seguimiento.(Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, 2020)

Caso social en el ámbito del trabajo social, refiere a situaciones en las que las personas, familias o grupos enfrentan dificultades que impactan su bienestar, no se trata de solo solucionar un problema específico, sino de acompañar a esa persona en un proceso que le permita fortalecerse y enfrentar su realidad de una mejor manera. Este enfoque es especialmente relevante en el contexto educativo, donde muchos estudiantes llegan con sus cargas personales o familiares que afectan su rendimiento académico.

Tipos de Caso

Caso Individual

El Trabajo Social individual se centra en ofrecer un acompañamiento cercano y profesional a personas y familiares, con el objetivo de ayudarles a superar dificultades específicas, este tipo de intervención se distingue por la creación de un vínculo directo entre el trabajador social y el usuario, la evaluación personalizada de su problemática y la elaboración de un plan de acción adaptado a sus necesidades, en este proceso se utilizan técnicas, siempre con un enfoque de escucha activa. (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2022)

Se convierte en una herramienta importante clave para ayudar a los estudiantes que enfrentan situaciones personales que afectan su proceso educativo, al crear una conexión directa con el estudiante el profesional puede utilizar las técnicas específicas como la entrevista, la observación permitiendo entender la realidad social, este tipo de intervención tiene un enfoque más humano, donde el plan de acción se construye a partir de las necesidades del propio estudiante, además permite actuar de manera oportuna ante las problemáticas que se presentan.

Caso Grupal

El trabajo social grupal se enfoca en ayudar a personas que enfrentan dificultades o necesidades similares, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida a través del apoyo colectivo, esta modalidad fomenta la participación activa, el fortalecimiento emocional mediante el apoyo mutuo y el desarrollo de habilidades sociales se utiliza frecuentemente en entornos como grupos de autoayuda, talleres o sesiones terapéuticas, incorporando dinámicas grupales y estrategias psicoeducativas. (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2022)

El Trabajo Social en los casos grupales se enfoca en personas que pasan situaciones similares lo que es una estrategia valiosa en el ámbito educativo, en este contexto, los estudiantes

con frecuencia enfrentan problemas comunes como lo es el bajo rendimiento académico, el ausentismo, el acoso escolar y las dificultades familiares, al implementar esta modalidad permite emplear técnicas grupales como las dinámicas participativas, talleres o grupos de apoyo emocional que fomentan la solidaridad entre compañeros, mejora la convivencia y en autoestima,

Caso Comunitario

Tiene como objetivo fomentar cambios sociales en una comunidad involucrando de manera activa a sus miembros a la hora de identificar los problemas, quienes mejor que ellos para conocer su gente, también a la hora de la creación de soluciones en conjunto, realizando enfoques participativos, así mismo fortaleciendo el liderazgo local y la colaboración de diversas instituciones tanto públicas como privadas para llevar a cabo para desarrollar programas de apoyo que ayudan a la calidad de vida de todos (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2022).

El caso comunitario ofrece una perspectiva más amplia y transformadora en el ámbito educativo, ya que no se limita a atender casos individuales o de manera grupal, sino que también se enfoca en abordar e identificar problemáticas estructurales que impactan a toda la comunidad escolar mediante diagnósticos participativos, la creación de espacios de diálogos mediante la colaboración de instituciones locales, fortaleciendo así la participación activa de los estudiantes, docentes y familias.

Principales Casos Sociales En El Ámbito Educativo

Bajo Rendimiento Académico

El bajo rendimiento académico es el resultado de una serie de factores de riesgo que se combinan y acumulan, creando diversas barreras y desventajas que afectan a los estudiantes a lo largo de sus vidas, a nivel mundial, muchos niños, adolescentes y jóvenes se ven atrapados lo que los sumerge en un estado de desmotivación, esto sucede porque los promedios de calificaciones en las pruebas escritas son inferiores a los mínimos necesarios para aprobar el curso, según un análisis estadístico comparativo realizado entre varios países europeos y latinoamericanos que han sido identificados con bajo rendimiento académico en la región. (De La A Muñoz, 2018)

El bajo rendimiento académico es una serie de factores de riesgos que afectan la vida de los estudiantes, llevando a la desmotivación y al fracaso escolar, es una problemática que se da a nivel mundial como nacional, viéndose la necesidad de implementar intervenciones que aborden los aspectos académicos, los sociales, familiares y emocionales, el profesional de Trabajo Social Cumple un rol importante al aplicar técnicas que ayudan a identificar, comprender y tratar esos factores de riesgos, permitiendo actuar como un puente entre la escuela, el estudiante y la familia, fortaleciendo así lo emocional, el desarrollo personal y la inclusión educativa.

Problemas de Conducta

Los problemas de conducta en el ámbito educativo pueden presentarse o manifestarse de muchas maneras, como agresiones verbales o físicas, comportamientos destructivos e incluso autolesiones, siendo esencial realizar evaluaciones cuidadosas de cada tipo de conducta y su origen, ya que interfieren el aprendizaje tanto del estudiante como la de sus compañeros (Centro de Documentación, 2020)

Estas conductas suelen reflejar las necesidades emocionales y sociales que no han sido atendidas, por lo cual es importante llevar una adecuada y especializada intervención con las técnicas correctas como son la entrevista, la observación permitiendo al profesional de trabajo social identificar la raíz del comportamiento, entender su entorno familiar y social creando estrategias de apoyo, además el Trabajo social se desempeña como mediador entre la familia, escuela y otras instancias.

Falta de Asistencia o Ausentismo Escolar

Es una problemática seria dentro del sistema educativo, se refiere a la falta repetida de un estudiante en la clase la cual se mide en función de los días u horas que no asiste, siendo la inasistencia injustificada del alumno en la escuela que puede deberse por diversos motivos tantos personales, escolares, familiares o sociales, afectando gravemente el desarrollo académico (García y Razeto, 2019).

Siendo el ausentismo escolar una de las problemáticas más persistentes en el sistema educativo, donde las condiciones económicas, familiares y sociales complican más la situación, entender esta realidad social permitirá crear estrategias efectivas para intervenir y prevenir mediante técnicas que utiliza el profesional de trabajo social ayudando a identificar las causas por las cuales se da la inasistencia del estudiante.

Violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar no se limita solo a agresiones físicas o sexuales; también incluye daños emocionales que pueden tener un impacto profundo en el desarrollo psicosocial, especialmente en niñas, niños y adolescentes, estos efectos se vuelven aún más graves cuando

ocurren en el hogar, un lugar que debería ser un refugio de protección y apoyo emocional, en lugar de un espacio de amenaza (Castillo y Ruiz, 2021).

Esta problemática impacta negativamente el rendimiento escolar y el bienestar emocional de los niños, niñas y adolescentes, cuando un estudiante crece en un hogar o ambiente lleno de conflictos, es muy común que presente problemas en su comportamiento y en el aprendizaje, siendo este un daño emocional severo al igual que el físico, por ello es importante que la intervención se enfoque en proteger al menor, mejorar su entorno familiar y asegurar su desarrollo integral en la educación.

Bullying o Acoso Escolar

El acoso escolar es una forma de violencia que se presentan en las escuelas, las cuales se dan o manifiestan a través de agresiones físicas, verbales, psicológicas o digitales, afectando la autoestima y lo emocional del estudiante, impactando negativamente en el rendimiento académico y su permanencia escolar [UNICEF], 2019).

Siendo esta una forma de violencia que impacta directamente la salud emocional, el aprendizaje y la convivencia entre estudiantes, el profesional ayuda a identificar a tiempo este tipo de agresiones para brindar apoyo a la víctima, fomentando el respeto, la resolución de conflictos, y la empatía, este tipo de violencia debe abordarse con acompañamiento emocional y estrategias para cuidar el bienestar del estudiante.

Embarazo Adolescente

El embarazo adolescente es un tema preocupante en el ámbito educativo, ya que muchas jóvenes no planifican su maternidad, lo que aumenta el riesgo de que abandonen sus estudios, esta situación resalta la necesidad de implementar un enfoque educativo y social que apoye la permanencia y el bienestar de las estudiantes embarazadas (Huerta, 2022).

Es una situación o problemática que impacta el rendimiento en la educación, la cual se da por muchas causas entre ellas el abandono de sus familiares, la falta de apoyo institucional, el embarazo en esta etapa no siempre es una decisión consiente, por lo que es importante actuar desde la prevención la contención emocional y la educación de derechos, el trabajador social busca precisamente eso: apoyar sin juzgar, lo importante es promover el bienestar de la estudiante y fortalecer sus redes de apoyo.

Pobreza o Exclusión Social

La exclusión social o pobreza no solo muestra la falta de acceso a oportunidades laborales, educativas y políticas, sino que también impacta directamente en la autoestima y en su sentido de pertenencia, especialmente a los contextos vulnerables, siendo estos elementos claves o importantes en el desarrollo personal y social, más cuando sienten que no son parte de una sociedad (Castro et al., 2020).

Esta es una realidad que enfrentan muchos jóvenes en situaciones de pobreza reflejando en su experiencia educativa, cuando un estudiante se siente poco valorado o marginado por su entorno, su autoestima se ve afectado y su participación en la escuela disminuye, el profesional de trabajo social ayuda a identificar estas situaciones de riesgo y utiliza técnicas adecuadas para un acompañamiento individual promoviendo la inclusión del estudiante

Consumo de Sustancias

El consumo de sustancias son una variedad de compuestos ya sean estos naturales o sintéticos, que influyen en el sistema nervioso provocando en las funciones de los pensamientos, emociones y comportamientos (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2019).

En el ámbito educativo este es un tema que cada vez crece, el uso de estas sustancias es preocupante a nivel mundial, ya que impactan directamente al comportamiento y rendimiento provocando cambios significativos en el pensamiento y en la conducta escolar del estudiante, el trabajador social utiliza técnicas que favorezcan la recuperación, permanencia y bienestar integral.

Dificultades de Adaptación o Integración

La adaptación o integración presenta una serie de dificultades en la vida académica del estudiante tanto de la primaria como la secundaria, esta es una transición o etapa la cual conlleva desafíos, esfuerzos y perseverancia, reconociendo que se trata de un cambio significativo en lo académico (Nuñez et al., 2020).

Esto es un momento complicado para muchos estudiantes ya que no se adaptan a los nuevos cambios que se dan, los cuales traen consigo nuevas exigencias académicas, retos emocionales y sociales siendo un desafío integrarse, por eso la adaptación escolar necesita un acompañamiento constante, ya que todo cambio necesita o requiere de esfuerzos, innovación, desde el ámbito del trabajo social busca prevenir lo que es el abandono escolar, fortalecer la permanencia y sobre todo el bienestar del estudiante.

Separación de los Padres

La separación de los padres tiene un impacto emocional en los niños, niñas y adolescentes, especialmente si este se da en un ambiente lleno de conflictos o sin el apoyo emocional necesario, estos cambios familiares se reflejan en la escuela, donde los menores, pueden mostrar alteraciones en su comportamiento, rendimiento académico más bajo y dificultades para socializar (Roizblatt S. et al., 2018).

La separación de los padres en el ámbito educativo trae consigo un sinnúmero de problemáticas como el bajo rendimiento académico y mal comportamiento, en estas circunstancias el trabajador social utiliza técnicas como la entrevista con el estudiante con la familia, de ser necesario las visitas domiciliarias, acompañando la observación en el aula de clases, ayudando a entender mejor el contexto del estudiante.

Proceso de Abordaje de Casos en el Ámbito Educativo Desde el Trabajo Social

Procesos de intervención en Trabajo Social con casos incluyen la recopilación de información, el asesoramiento y la orientación, el apoyo, la evaluación, la derivación, la coordinación y, por último, un proceso educativo que busca fomentar el cambio (Fernández y Ponce de León, 2020).

El abordar un caso desde la perspectiva del trabajo social en el ámbito educativo implica seguir un proceso bien estructurado que ayude a comprender o entender la situación del estudiante, las causas detrás de ellas y dar las posibles soluciones, debe haber planificación, la utilización de las técnicas correctas que permiten tener una intervención personalizada las cuales se alineen con la complejidad de cada caso que se presentan en el ámbito educativo.

Proceso de Abordaje de Casos por el Trabajador Social

El modelo de gestión de casos que utiliza el trabajador social se fundamenta en un proceso bien estructurado, este proceso abarca desde la identificación de necesidades y la evaluación, hasta la planificación, la implementación de intervenciones, el seguimiento y la revisión del caso, la idea detrás de este enfoque es coordinar los servicios de manera eficiente y adaptada a cada persona, asegurando que reciban la atención adecuada en el momento justo (Vaquero, 2022).

En el área educativa, el profesional de trabajo social enfrenta una variedad de situaciones complejas como la violencia intrafamiliar, los embarazos adolescentes, el consumo de sustancias y la dificultad para adaptarse a la escuela, la implementación de un modelo de gestión de casos ayuda a organizar la intervención de manera efectiva y clara, desde el análisis inicial hasta el acompañamiento, este proceso no se trata de solo intervenir una sola vez, más bien esta requiere de un seguimiento, ajustes de las estrategias de ser necesarias y la colaboración de otros profesionales que sean de apoyo para la permanencia y bienestar del estudiante.

Antecedentes de la Investigación

El artículo titulado, “Acción del Trabajador Social en el Ámbito Educativo” publicado por (Santos et al., 2023), Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador, el objetivo principal de esta investigación fue analizar el papel del Trabajador Social en el ámbito educativo, subrayando su intervención como un aporte fundamental para el bienestar del estudiante, el fortalecimiento del vínculo familiar y la participación comunitaria, todo en línea con las metas de la política educativa, en la metodología, se adaptó un enfoque cualitativo donde se trabajó de

manera directa con estudiantes, familias y la comunidad educativa, se planificaron acciones y se implementaron estrategias centradas en el acompañamiento y la mejora de las condiciones sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar, los resultados obtenidos mostraron que la presencia del Trabajador Social en las instituciones educativas favorece el desarrollo integral del estudiante al abordar problemáticas sociales y familiares que impactan su aprendizaje, además, su labor profesional fortaleció la relación entre la escuela, la familia y la comunidad, promoviendo una mayor corresponsabilidad educativa, también se destacó su papel en la coordinación con equipos multidisciplinarios, lo que permitió implementar estrategias de atención más contextualizadas y efectivas, se concluye que la inclusión del Trabajo Social en el sistema educativo es esencial para avanzar hacia una educación inclusiva, equitativa y centrada en el bienestar del estudiante, su intervención no solo aborda las problemáticas sociales que afectan el ámbito escolar, sino que también fomenta una cultura de prevención, participación y mejora del entorno educativo.

El artículo titulado “El Trabajo Social en el entorno educativo”, escrito por (Castro y Pérez, 2017) y publicado en la revista Trabajo Social HOY, en esta investigación el objetivo fue analizar las funciones y contribuciones del Trabajador Social en el ámbito educativo, centrándose en su papel preventivo, asistencial y comunitario, especialmente ante problemas como el absentismo escolar, la falta de atención familiar, los conflictos sociales y la exclusión educativa, la metodología que se empleo es la cualitativa basada en el análisis de documentos y experiencias profesionales en centros educativos en España, se examinó la intervención del Trabajador Social desde una perspectiva integral, subrayando la relevancia del diagnóstico social, la planificación de estrategias, el acompañamiento a las familias y la colaboración con docentes, personal directivo y otros actores del entorno escolar, además entre los resultados, se

destacó que el uso de técnicas propias del Trabajo Social como la entrevista social, el estudio de casos, el trabajo grupal, la observación directa y la elaboración de informes sociales ayuda a mejorar la convivencia escolar, prevenir la deserción y fomentar la integración de los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Además, se reconoció que el Trabajador Social desempeña un papel fundamental como mediador entre la escuela y la familia, creando espacios de diálogo, orientación y apoyo social., en conclusión, el estudio enfatiza que la presencia del Trabajador Social en los centros educativos es importante para asegurar una atención integral al estudiante, abordando tanto sus necesidades académicas como sociales y familiares. Asimismo, su intervención refuerza la equidad educativa y promueve una cultura institucional enfocada en la inclusión y el desarrollo humano.

En el libro titulado “Trabajo Social con Grupos: Su historia y sus fundamentos” de (Muñoz et al., 2023), se trata de una publicación elaborada a partir del trabajo realizado por el Nodo Internacional de Trabajo Social con Grupos en América Latina y el Caribe con el objetivo de recuperar y actualizar los fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos del trabajo social con grupos, se utilizó una metodología cualitativa basada en revisión documental y análisis crítico, entre los hallazgos se destaca el redescubrimiento que propicia la revalorización del TSG no solo como ‘uso de técnicas’, sino como ‘estrategia ética y educativa’ en oportunidades para la construcción colectiva, la participación social y la resolución de problemáticas complejas, algunos de los aportes relevantes son las técnicas y modelos de ayuda mutua, psicodinámicos y sistémicos, aplicables para mejorar las relaciones sociales, prevenir conflictos y promover relaciones más inclusivas y enriquecedoras en contextos educativos. En conclusión, el estudio reafirma la pertinencia de aplicar técnicas basadas en el trabajo social con

el propósito de generar procesos de cambio profundo y continuado en beneficio del desarrollo social y humano de sus miembros.

Así mismo en el artículo titulado “Entorno educativo en tiempos de COVID-19 desde el Trabajo Social” publicado por (Mendoza Vergara, 2022), en un trabajo que analizó la intervención del Trabajador Social en la Unidad Educativa 18 de octubre del cantón Portoviejo durante la pandemia, el objetivo del estudio fue determinar cómo se adaptaron los procesos de intervención del Trabajo Social en el contexto educativo afectado por la crisis sanitaria, en el estudio se utilizó una metodología de investigación cualitativa, de diseño no experimental y carácter descriptivo, la técnica fue la entrevistas virtuales y revisión bibliográfica. Los resultados encontrados se basan en que existen limitaciones propias a la realidad de la virtualidad, no obstante, la trabajadora social pudo poner en práctica, mediante el Trabajo Social Técnico, Táctico y Estratégico la observación directa, entrevistas semiestructuradas, test de diagnóstico abordaje remoto y seguimiento de casos, interviniendo en el acoso escolar en línea, bajo rendimiento académico y desajustes familiares, en conclusión las técnicas de Trabajo Social sobre el Trabajo Social Virtual permitió mantener una intervención eficaz durante la emergencia.

El artículo realizado por (Castillo Leyton et al., 2024), titulado “Trabajo Social en establecimientos educativos: una intervención especializada”, este trabajo se llevó a cabo en tres escuelas públicas de Chile, en el contexto de la Ley de Subvención Escolar Preferencial, el objetivo fue examinar estrategias y técnicas que utilizan los Trabajadores Sociales en entornos escolares vulnerables, con un enfoque cualitativo que incluyó estudios de caso y entrevistas semiestructuradas, los autores documentaron prácticas como el diagnóstico socio familiar, intervenciones tanto individuales como grupales, mediación de conflictos y la elaboración de

informes sociales, resaltan la importancia del profesional como mediador entre la escuela, la familia y la comunidad, además de adaptar técnicas a las necesidades específicas del entorno educativo, incluso cuando no hay protocolos establecidos, la investigación concluye que, aunque la intervención carece de directrices institucionales formales, los trabajadores sociales logran desarrollar modelos propios que fortalecen la convivencia, fomentan la inclusión y aseguran un apoyo psicosocial integral en el ámbito escolar.

Fundamentos Legales

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar. El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones (CONSTITUCIÓN, 2008).

Código De La Niñez Y Adolescencia (2022-2024)

Art. 1.- Finalidad. -

Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Art. 6.- Igualdad y no discriminación. -

Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (2011)

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley

h. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física,

psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes;}

Art. 7.- Derechos. - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

e. Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud en sus circuitos educativos;

Art. 10.- Derechos. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

p. Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general;

Art. 12.- Derechos. - Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

f. Ser escuchados y que su opinión, sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas;

Art. 15.- Comunidad educativa. - La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio.

Art. 16. Derechos y obligaciones de la comunidad educativa, los derechos y obligaciones, propios y concurrentes, de la comunidad educativa son los que corresponden a sus actores en forma individual y colectiva.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

El modelo en Trabajo Social ayuda a entender las problemáticas de manera lógica, permitiendo ver qué está sucediendo y evaluar las intervenciones basándonos en teorías que se aplican a la realidad, elegir el modelo correcto hace que la práctica profesional sea más coherente y se ajuste mejor al fenómeno que se vaya a intervenir (Viscarret, 2009)

Modelo Ecológico

El modelo ecológico como el desarrollo humano que está influenciado por varios sistemas interconectados, como la familia, la escuela, el grupo social y el entorno social estos niveles no funcionan de manera aislada; en realidad, están entrelazados y afectan directamente el comportamiento de cada individuo, este modelo enfatiza la importancia de comprender el contexto completo para poder intervenir de manera efectiva (Torrico et al., 2002).

El modelo ecológico es una herramienta para entender de manera integral las situaciones que enfrentan los estudiantes en el ámbito escolar, este enfoque permite al profesional de trabajo social analizar los casos desde una perspectiva familiar, social, institucional y cultural.

Modelo Sistémico

El modelo sistémico, inspirado en la Teoría de Sistemas ve la educación como un sistema social complejo donde todas las partes están interconectadas y no se pueden entender de forma aislada, su enfoque es holístico, global e integrador, buscando entender cómo los elementos humanos, curriculares, físicos y sociales interactúan en un proceso dinámico y abierto que se adapta constantemente a su entorno (Bonilla et al., 2022).

Este modelo fue clave para la investigación, ya que permitió ver la educación como un todo que se interconecta, los casos que se presentan no se pueden atender de una manera aislada, más bien con otros factores como familiares, institucionales, sociales y comunitarios, este modelo se convirtió en una base teórica adecuada para respaldar el papel del Trabajo Social en la creación de entornos escolares inclusivos y enfocados en el bienestar de los estudiantes.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentos Epistemológicos

Fenomenológico

El enfoque fenomenológico en la investigación se presenta como una alternativa a la visión reduccionista y objetiva de la realidad, se centra en entender a fondo las experiencias subjetivas que las personas viven en relación con ciertos eventos, este paradigma permite explorar las complejas dimensiones de la existencia humana que no se pueden medir o expresar numéricamente, abordando la esencia y el significado de los fenómenos desde la perspectiva de quienes los experimentan (Fuster Guillen, 2019).

El enfoque fenomenológico permitió conocer y comprender las experiencias laborales de los profesionales en Trabajo Social que intervienen en los casos de estudiantes con diversas problemáticas como: bajo rendimiento académico, problemas de conducta, violencia intrafamiliar, bullying, separación de los padres, ausentismo escolar, embarazo adolescente entre otros, permitiendo comprender de cómo viven las personas, cómo se sienten, además, también ayudó a recopilar las percepciones, emociones y reflexiones del profesional al aplicar técnicas de intervención, relacionándolos directamente con el propósito de esta investigación, que busca

entender cómo la aplicación de las técnicas de Trabajo Social contribuye a la atención de los diferentes casos que se dan en el entorno educativo.

Elección de Informantes Claves

Se trata de personas que, gracias a sus experiencias y su habilidad para crear empatía y conexiones en el entorno, pueden ofrecer apoyo al investigador. Se convierten así en una fuente valiosa de información y ayudan a establecer contacto con otras personas y contextos relevantes para la investigación (Robledo Martín. , 2009).

Los informantes claves de este estudio fueron los profesionales de Trabajo Social que forman parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de las unidades educativas del cantón Manta, ya que se reconoce el papel importante que tienen en la intervención de los casos que afectan a los estudiantes en el entorno escolar. Estos profesionales cuentan con conocimientos, experiencias directas y un contacto constante con las realidades sociales que enfrentan cada uno, lo que los convierte en fuentes importantes y necesarias de información para entender cómo se aplican las técnicas de Trabajo Social en el ámbito educativo y cuál es su contribución en la intervención de los casos.

Técnica de Recolección de la Información

La Entrevista

La entrevista es una técnica que permite recopilar información de manera directa y personalizada. Aunque se usa mucho en procesos de investigación, también puede aplicarse en contextos más informales, esta técnica tiene características clave y sigue una estructura específica para obtener datos relevantes, a través de una conversación, las experiencias,

opiniones y percepciones de una persona sobre un hecho o situación particular (Folgueiras, 2016).

En este estudio se aplicó la técnica de la entrevista, para recopilar la información detallada y directa sobre cómo se aplican las técnicas de trabajo social en el abordaje de casos en el ámbito educativo esta entrevista se llevará a cabo por cinco profesionales de Trabajo Social que ejercen su profesión en diferentes unidades educativas de la ciudad de Manta, gracias a su experiencia en el entorno escolar, imparten información valiosa para el desarrollo de este estudio, su participación ayudo a comprender de manera efectiva el rol del trabajador social en la atención de problemáticas sociales dentro de las instituciones educativas.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

El Cuestionario

El cuestionario es una herramienta bien estructurada que consiste en una serie de preguntas cuidadosamente diseñadas para recopilar información valiosa en procesos de investigación o evaluación, se puede aplicar tanto de manera presencial como a distancia (García Muñoz, 2023).

Esta investigación se basó en un cuestionario estructurado de doce preguntas que han sido diseñadas para recopilar la información de manera estructurada y detallada, el cual está dividido en secciones que tratan temas como las técnicas que se utilizan con mayor frecuencia, la experiencia profesional de las entrevistadas, los tipos de caso que enfrentan y las estrategias que consideran más efectivas en las intervenciones que realizan en el ámbito educativo como trabajadoras sociales.

Método para la Interpretación de la Información

Método Inductivo

El método inductivo es una forma de construir conocimientos generales a partir de la experiencia, se basa en observar hechos específicos sin tener una teoría previa, con el objetivo de descubrir leyes o principios que sean comunes (Andrade et al., 2018).

En este estudio, se utilizó el método inductivo para explorar las experiencias concretas de los profesionales de Trabajo Social en el ámbito educativo a partir de los datos que se recopilan a través de entrevistas y cuestionarios, se buscó patrones comunes que ayuden a identificar el verdadero impacto de las técnicas aplicadas en el abordaje de casos educativos.

Método Descriptivo

El método descriptivo busca ofrecer una comprensión inicial de una realidad específica, apoyándose tanto en la observación directa del investigador como en la revisión de fuentes teóricas anteriores, presentando información relevante de manera clara y con un enfoque académico riguroso (Abreu, 2014).

Este método se utilizó para detallar el propósito de las técnicas que los trabajadores sociales utilizan, así como los tipos de casos que abordan en el ámbito escolar para obtener una comprensión clara del papel profesional en el ámbito educativo.

Método Analítico

El método analítico para el análisis del discurso se fundamenta en procesos como la comprensión, la evaluación crítica, la comparación y la asimilación de la información, también implica adoptar actitudes clave, como escuchar atentamente, examinar con detalle y tener la

capacidad de intervenir de manera adecuada según los hallazgos que se obtengan. (Lopera et al., 2010).

Este método se analizó cada una de las técnicas que utilizan los trabajadores sociales, como la entrevista, la visita domiciliaria y el estudio de caso, entre otras.

Método Bibliográfico

El método bibliográfico se basa en el estudio y análisis de textos impresos, utilizando procesos de investigación, transcripción, descripción y organización de estas obras, su objetivo es crear herramientas de apoyo intelectual, que conocemos como bibliografías o repertorios bibliográficos. (Escamilla Gónzales, 2012).

Este método ayudó a fundamentar el marco teórico del proyecto de investigación, a través de la revisión de libros, artículos académicos, normativas legales y otros documentos que apoyen el estudio del Trabajo Social en la aplicación de técnicas en el abordaje de los casos en el ámbito educativo.

Descripción del Proceso de Categorización

Tabla 1: Categorización primera variable: Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social

Categorías	Conceptualización	Subcategorías	Técnicas
Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social	“La aplicación de las técnicas de Trabajo Social implica el uso planificado de instrumentos y estrategias profesionales orientadas a la comprensión, diagnóstico e intervención en las problemáticas sociales, garantizando una práctica ética, reflexiva y basada en la realidad del contexto”	• Uso de técnicas profesionales en el ámbito educativo • Relevancia de la observación y la entrevista • Planificación y seguimiento de casos • Rol profesional en el proceso de intervención	• Entrevista
	(González, 2021).		

Elaborado por: Palma Jenniffer

Tabla 2: Categorización segunda variable: Aporte en el Abordaje de Casos en el Ámbito Educativo

Categorías	Conceptualización	Subcategorías	Técnicas
<i>Aporte en el Abordaje de Casos en el Ámbito Educativo</i>	“El abordaje de casos en el	• Efectividad del	
	ámbito educativo desde el	acompañamiento social	
	Trabajo Social busca	• Estrategias de intervención	
	promover el bienestar	en casos educativos	• Entrevista
	integral del estudiante,	• Trabajo interdisciplinario y	
	articulando acciones	vinculación institucional	
	preventivas y de	• Impacto del Trabajo Social	
	intervención que fortalezcan	en la comunidad educativa	
	la convivencia, la inclusión		
	y la participación escolar”		
	(Pérez, 2022).		

Elaborado por: Palma Jenniffer

Descripción del Proceso de Triangulación

El proceso de triangulación se aplicó con el propósito de garantizar la validez, fiabilidad y coherencia de la información obtenida en la investigación, esta técnica permitió compara los resultados obtenidos de diferentes fuentes: revisión bibliográfica, las entrevistas semiestructuradas y la observación participante con este procedimiento, se buscó analizar el fenómeno desde diversas perspectivas, comprobando la teoría con la práctica profesional de los trabajadores sociales en el ámbito educativo.

En primer lugar, se realizó una investigación relacionada con la aplicación de las técnicas de Trabajo Social y su influencia en el abordaje de casos dentro de las instituciones educativas, esta revisión permitió identificar conceptos clave, enfoques teóricos y antecedentes que sirvieron como base para comprender el objeto de estudio, además se efectuó el análisis de la información empírica obtenida mediante las técnicas aplicadas en el trabajo de campo, como las entrevistas y las observaciones realizadas a profesionales del área educativa, estas brindaron una visión real sobre cómo se implementan las técnicas del Trabajo Social, qué desafíos enfrentan los trabajadores sociales y de qué manera contribuyen sus intervenciones a la resolución de problemáticas estudiantiles, los profesionales reconocieron que las diferentes técnicas son fundamentales para comprender la realidad del estudiante y así diseñar estrategias de intervención que sean efectivas para cada caso.

Sin embargo, también se observaron algunas diferencias entre la teoría y la práctica, ya que los profesionales mencionaron limitaciones institucionales, falta de recursos y carga laboral que dificultan la aplicación sistemática de las técnicas estas observaciones permitieron comprender que, aunque el marco teórico plantea un proceso ideal de intervención, la realidad educativa presenta desafíos que condicionan la labor del trabajador social.

Descripción del Proceso de Graficación

El proceso de graficación se aplicó para obtener y representar visualmente los resultados de las entrevistas y observaciones realizadas en instituciones educativas de la ciudad de Manta, su objetivo fue analizar la información y mostrar de manera clara las principales técnicas a aplicar en el Trabajo Social, y su abordaje de casos en el área educativa.

A través de tablas categóricas, gráficos y diagramas de relación, se sintetizaron los datos cualitativos para identificar patrones, percepciones y conexiones entre categorías. Estas representaciones gráficas hicieron posible visualizar cómo la aplicación de técnicas como la entrevista, la observación, el estudio de caso y la visita domiciliaria contribuyen a mejorar la convivencia y el bienestar estudiantil.

Características de los investigadores

Palma Posligua Jenniffer Julissa, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ha desarrollado una formación orientada al compromiso social, la ética profesional, durante la trayectoria académica realizando vinculación en unidades educativas como Unidad Educativa Réplica de Manta, Unidad Educativa Costa Azul y Unidad Educativa Bolivia #7, realizando actividades preventivas y formativas, impartiendo charlas a estudiantes acerca del consumo de sustancias psicoactivas, con el propósito de motivar la reflexión y fomentar conductas de vida sanas. La estudiante además realizó sus prácticas preprofesionales en la Fundación Rostros de Jesús la cual orientó su trabajo a la atención de personas con discapacidad y la realización de prótesis, realizando charlas de sensibilización sobre los tipos de discapacidad, sobre los grupos de atención prioritaria e inclusión. Además, efectuó fichas socioeconómicas y visitas domiciliarias para conocer su situación y brindar un acompañamiento social más completo.

También realizó prácticas preprofesionales en la Unidad Educativa Israel fortaleciendo la participación del Trabajo Social en el ámbito educativo, desarrollando habilidades personales en los estudiantes mediante espacios reflexivos y promoviendo la colaboración entre familias y escuela. Asimismo, se reforzó el compromiso con la inclusión y la adaptación de estrategias que garanticen la participación de todos los estudiantes.

Finalmente, la estudiante realizó sus prácticas preprofesionales en Talento Humano de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, su participación en la elaboración del programa de prevención sobre el VIH-Sida, el proyecto busca promover la prevención, detección temprana y concientización sobre el VIH/SIDA en los servidores públicos de la ULEAM, mediante políticas inclusivas, acciones de sensibilización y actividades preventivas que fomenten el respeto, la igualdad y el cuidado de la salud.

Consideraciones éticas

En esta investigación se aplicaron principios éticos orientados a proteger la privacidad, la dignidad y los derechos de los participantes, se obtuvo consentimiento informado por escrito de los informantes clave, quienes fueron notificados sobre los objetivos del estudio, las técnicas empleadas y el uso académico de la información.

Garantizando el anonimato y la confidencialidad de los datos recopilados, asegurando que la información se utilice únicamente con fines investigativos, asimismo, se respetó la participación voluntaria y se mantuvo una actitud empática y respetuosa frente a los temas sensibles tratados, evitando cualquier forma de discriminación o estigmatización.

Capítulo IV: Análisis de Contenido

Análisis Descriptivo

El análisis de la información obtenida a partir de las entrevistas realizadas a cinco profesionales de Trabajo Social del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en diferentes unidades educativas de la ciudad de Manta permitió comprender cómo se aplican las técnicas de intervención y cuál es su impacto en el manejo de las problemáticas educativas.

El análisis de las profesionales entrevistadas evidencian que el uso de las técnicas de Trabajo Social en el ámbito educativo constituyen un componente esencial dentro del abordaje de casos en el ámbito educativo, ya que estas permiten comprender con mayor profundidad la realidad del estudiante y orientar la intervención de manera más objetiva, estructurada y ética, las profesionales del DECE señalaron que la intervención educativa no puede basarse únicamente en percepciones, suposiciones o información parcial, sino que debe sustentarse en un proceso técnico que facilite identificar las causas reales de la problemática y analizar cómo influyen los factores familiares, emocionales, sociales y académicos en el comportamiento y rendimiento del estudiante, esta necesidad responde a lo planteado por la Teoría de Sistemas, la cual sostiene que cualquier dificultad debe interpretarse considerando la interacción entre los diferentes entornos de la vida del individuo; en este caso, el hogar, la institución educativa y la comunidad. Las trabajadoras sociales afirmaron que, cuando la intervención se sustenta en la utilización de técnicas correctamente aplicadas, se logra obtener información verídica y completa, lo que permite realizar diagnósticos más acertados, reconocer señales tempranas de vulnerabilidad, identificar problemáticas familiares que afectan el desarrollo educativo, y comprender el contexto real de la situación. Asimismo, destacaron que el uso de técnicas no solo organiza el

proceso de intervención, sino la importancia de su impacto, ya que brinda una base sólida para planificar acciones, tomar decisiones, coordinar con otras instituciones, y hacer seguimiento continuo, evitando intervenciones improvisadas que no respondan a las necesidades del caso, también como el uso de técnicas en Trabajo Social no es un complemento opcional, sino un requisito indispensable para garantizar intervenciones responsables, contextualizadas y efectivas dentro del sistema educativo.

Los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas permiten identificar que las principales técnicas de Trabajo Social aplicadas en las instituciones educativas responden a un enfoque integral, flexible y orientado a comprender las múltiples dimensiones que influyen en la vida del estudiante, las profesionales explicaron que la técnica más empleada es la entrevista, en sus diversas modalidades individual, familiar, debido a que constituye el primer acercamiento profesional y permite conocer de manera directa la percepción del estudiante, sus experiencias, sus necesidades emocionales y las dinámicas dentro de su hogar, para comprender el origen de la problemática, además señalaron que la técnica de la observación en el aula, patios, recreos o en espacios formativos se utilizan para verificar comportamientos, participación, señales como el aislamiento, desmotivación o conductas negativas, permitiendo confirmar lo de la entrevista, que de ser necesario se realiza la visita domiciliaria la cual es una técnica clave para así poder corroborar lo investigado a través de la entrevista aplicada anteriormente por las profesionales, viendo su entorno físico y emocional del estudiante.

Estas técnicas permiten fortalecer la convivencia escolar, prevenir conflictos, promover habilidades socioemocionales y desarrollar espacios de diálogo entre estudiantes, familias y docentes, destacando en que la selección de cada técnica depende de la naturaleza del caso, la

edad del estudiante, el nivel de riesgo, la disponibilidad de la familia y los recursos institucionales, los resultados evidencian que las técnicas utilizadas con mayor frecuencia son la entrevista y la observación partiendo de lo coherente con las necesidades del ámbito educativo de los estudiantes.

El análisis de los resultados evidencia que la efectividad de las técnicas aplicadas por las profesionales dentro de las instituciones educativas se refleja principalmente en los cambios observables en el comportamiento, la asistencia, el rendimiento académico y la estabilidad emocional de los estudiantes, así como en la mejora de la dinámica familiar y del clima escolar, las trabajadoras sociales entrevistadas indicaron que las técnicas resultan efectivas cuando se aplican de manera sistemática, planificada y acompañadas de un seguimiento continuo, ya que este proceso permite identificar avances, dificultades y ajustes necesarios en el plan de intervención, señalaron que la efectividad se evidencia en indicadores como la regularización de la asistencia, la disminución de conductas disruptivas, el fortalecimiento de la autoestima, el incremento de la participación en clases, la reducción de conflictos entre estudiantes, la mejora del vínculo entre familia y escuela y la solución progresiva de situaciones asociadas a violencia intrafamiliar, acoso escolar, inasistencia y bajo rendimiento, esta valoración coincide con la Teoría del Aprendizaje, que plantea que los cambios positivos en el ámbito educativo dependen del acompañamiento emocional, la motivación, la contención y el apoyo constante que recibe el estudiante; es decir, la intervención no se limita a un momento en específico, sino que requiere un proceso sostenible que dé continuidad a los logros alcanzados, también resaltaron que la combinación de diferentes técnicas aumenta su efectividad, ya que permite triangular información y comprender la problemática desde todas sus dimensiones, lo cual evita diagnósticos erróneos o intervenciones improvisadas. Asimismo, indicaron que la participación

activa de la familia y la coordinación interinstitucional fortalecen los resultados, dado que la intervención social no puede ser efectiva si el entorno no colabora en el proceso de cambio, reconocieron que en algunos casos la efectividad se ve limitada por la falta de compromiso familiar o por situaciones externas más complejas, pero aun así destacaron que cuando las técnicas se aplican correctamente se logran transformaciones significativas en la conducta, la convivencia y la permanencia escolar, las entrevistadas enfatizaron en que las técnicas son altamente efectivas, siempre que se apliquen de forma ética, constante y contextualizada a las necesidades reales de cada estudiante.

Sobre el aporte del trabajador social dieron a conocer que es importante y decisiva tanto en la prevención como en la atención de las problemáticas que enfrentan los estudiantes dentro del ámbito educativo, explicaron que desde su rol pueden identificar señales tempranas de vulnerabilidad, promover espacios de diálogo, derivar casos a instituciones especializadas y acompañar a los estudiantes durante su proceso de cambio, indicaron que su labor no solo se enfoca en resolver problemas, sino en prevenirlos mediante campañas, talleres y estrategias orientadas al desarrollo socioemocional, destacando que, gracias a su intervención, se fortalecen las relaciones dentro de la comunidad educativa y se construyen espacios más seguros e inclusivos para todos los estudiantes, además la intervención del trabajador social no se limita a brindar apoyo, sino que también transforma dinámicas que contribuyan al bienestar general del entorno escolar, el profesional ayuda significativamente en el acompañamiento de los casos, ya que permite comprender las situaciones de manera integral y actuar de forma ética, responsable y humana, señalaron que su labor permite defender los derechos de los estudiantes, gestionar recursos, orientar a las familias y ofrecer contención emocional, de acuerdo con su experiencia, cuando las técnicas se aplican correctamente, la intervención social se convierte en un proceso

transformador que mejora la convivencia, favorece el aprendizaje y fortalece el desarrollo personal y emocional de los estudiantes. Por ello, consideran indispensable mantener una intervención continua, activa y empática que contribuya a garantizar el bienestar y la permanencia escolar.

Análisis Concluyente

El análisis permitió concluir que el uso de técnicas de Trabajo Social es un elemento indispensable para el abordaje adecuado de los casos en el ámbito educativo, ya que estas permiten comprender la situación del estudiante desde una mirada integral y evitar intervenciones basadas en suposiciones o apreciaciones subjetivas, las entrevistas confirmaron que las técnicas permiten identificar factores familiares, emocionales, sociales y escolares que influyen directamente en la problemática, lo cual fortalece el proceso de diagnóstico, la planificación y la toma de decisiones, de esta manera, se evidencia que el uso adecuado de la intervención no solo mejora la comprensión del caso, sino que incrementa la calidad y efectividad de la respuesta institucional, generando un impacto positivo en el bienestar y desarrollo escolar del estudiante.

La investigación permitió determinar que las instituciones educativas utilizan un conjunto amplio y complementario de técnicas, seleccionadas según el tipo de problemática, la edad del estudiante y el nivel de riesgo, destacando entre las más relevantes se encuentran la entrevista, la observación, y la visita domiciliaria, estas técnicas, utilizadas de manera articulada, permiten obtener información completa, sostener el trabajo con las familias, promover la convivencia escolar y facilitar procesos de intervención más estructurados. Se concluye que las técnicas

aplicadas son pertinentes, coherentes con el rol del DECE y necesarias para comprender la complejidad de los casos dentro del ámbito educativo.

Se concluye que las técnicas utilizadas por las profesionales del DECE resultan altamente efectivas cuando se aplican de forma planificada, sistemática y acompañadas de un seguimiento continuo, las entrevistadas señalaron que la efectividad se refleja en mejoras en el comportamiento, rendimiento académico, asistencia, habilidades socioemocionales y convivencia escolar, así como en el fortalecimiento de la dinámica familiar, también se identificó que la efectividad aumenta cuando existe compromiso del estudiante, participación activa de la familia y coordinación con instituciones externas. En conjunto, la investigación demuestra que las técnicas aplicadas permiten generar cambios significativos y sostenibles en la vida escolar de los estudiantes.

Finalmente, se concluye que la intervención del trabajador social desempeña un papel fundamental en la prevención, detección temprana y atención de las problemáticas educativas, actuando como un puente entre la escuela, la familia y los servicios externos de protección, su aporte se refleja en la identificación de señales de riesgo, en la orientación emocional, en la mediación de conflictos, en la promoción de la convivencia y en la ejecución de acciones preventivas que fortalecen el entorno escolar, además, su intervención permite garantizar derechos, acompañar procesos complejos y promover el bienestar integral del estudiante. Por tanto, el trabajador social constituye un elemento clave dentro del sistema educativo, siendo su labor determinante para la permanencia escolar y el desarrollo personal de los estudiantes.

Limitaciones

Una de las principales limitaciones fue la escasa información teórica específica sobre la aplicación de las técnicas de Trabajo Social en el DECE de la ciudad de Manta, lo que obligó a utilizar referencias generales y dificultó profundizar en el contexto local, además, la investigación se basó en los aportes de cinco profesionales, lo cual permitió un análisis cualitativo, pero limitó la posibilidad de conocer una mayor diversidad de experiencias institucionales.

En la identificación de las técnicas utilizadas, se limitaba en la imposibilidad de observar directamente los procesos de intervención, debido a la confidencialidad de los casos y a las normas institucionales, por esta razón, el análisis se sustentó únicamente en los testimonios de las trabajadoras sociales y en información limitada.

Para determinar la efectividad de las técnicas, la investigación presentó la limitación de no contar con datos cuantitativos o evaluaciones a largo plazo que permitan medir cambios específicos en conducta, asistencia o rendimiento académico, el análisis se basó en percepciones profesionales, lo cual es válido, pero no permitió realizar una medición objetiva de los resultados.

Respecto al análisis del aporte del trabajador social, una limitación fue no haber incluido la opinión de otros actores educativos, como docentes, estudiantes o familias, quienes podrían haber ampliado la comprensión del impacto real de la intervención social en la prevención y atención de las problemáticas educativas.

Recomendaciones

Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el estudio sobre la aplicación de las técnicas de Trabajo Social en el ámbito educativo, incorporando un mayor número de instituciones educativas de la ciudad de Manta y, de ser posible, de otros contextos similares, esto permitiría obtener una visión más amplia sobre la intervención del trabajador social en el DECE, fortaleciendo el análisis teórico y práctico desde una perspectiva local y nacional. Asimismo, se sugiere profundizar en estudios que relacionen el uso de las técnicas con los resultados educativos y socioemocionales de los estudiantes.

Además, se sugiere que futuras investigaciones se incluyan la observación directa de los procesos de intervención social, garantizando en todo momento la confidencialidad y el respeto a la ética profesional, la incorporación de esta técnica permitiría contrastar la información obtenida en las entrevistas y comprender con mayor precisión cómo se aplican las técnicas en la práctica cotidiana, también realizar la sistematización y el acceso a los documentos del DECE, como informes socioeducativos, fichas de seguimiento y protocolos de actuación, con el fin de mejorar el registro, análisis y evaluación de las intervenciones realizadas.

Incorporar indicadores de seguimiento que permitan medir cambios sostenibles en lo que es el comportamiento, el rendimiento académico, la asistencia y el bienestar ambiental de los estudiantes, también incluir evaluaciones o seguimientos periódicos y estudios a largo plazo.

Por último, se recomienda que las próximas investigaciones incluyan la participación activa de profesores, estudiantes y familiares con el fin de recopilar y obtener una visión integral de los casos o problemáticas educativas y el rol que cumple el profesional de Trabajo Social en el ámbito de la educación.

Referencias

- Andrade Zamora, F., Machado, A., & Armendariz Zambrano², C. (2018). MÉTODO INDUCTIVO Y SU REFUTACIÓN DEDUCTISTA. *Revista Conrado*, 14(63), 117-122.
[. https://doi.org/http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado](https://doi.org/http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado)
- Aranaga, I. M. (2018). *Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea*. Técnicas de intervención en Trabajo Social [Material didáctico]:
https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/52049/mod_resource/content/9/Tema%201.%20T%C3%A9cnicas%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20TS%20%281%29.pdf
- Bustos Riaño, R., Muñoz Franco, N., & Rodríguez Suárez, M. (2023). *Trabajo Social con grupos. Su historia y sus fundamentos*. Monserrate.
<https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/372335697>
- Castillo Leyton, A., Carvajal Álvarez, M., & Jorge Reyes Julio. (2024). TRABAJO SOCIAL EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS: UNA INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA. *Intervención* , 14(1).
<https://doi.org/https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/view/200>
- Castillo Martínez, E., & Ruiz Castillo , S. (2021). La eficacia de las medidas de protección en los casos de violencia intrafamiliar en Ecuador. *Revista de Derecho: Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 6(2), 123–130.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47712/rd.2021.v6i2.147>
- Federación Internacional del Trabajo Social. (2014). Definición Global del Trabajo Social.
<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

Fuster Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *scielo.org*, 7(1), 202. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.

Huerta Ojeda, Á. (2022). Embarazo adolescente en la etapa escolar: Una mirada desde la educación física. *Revista Retos*, 723–730.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47197/retos.v45i45.94156>

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). El método analítico. *Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH)*, 2(2), 87-90.
<https://doi.org/file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElMetodoAnalitico-4865230.pdf>

Santos, V., Naranjo P inela, T., edillo Romero, E., & Mayanza Paucar, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Revista Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación (SciELO bBolivia)*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.517>

(UNICEF), F. d. (2019). Bullying en el ambiente escolar: qué es y cómo afrontarlo.
<https://www.unicef.org/lac/media/6726/file/Bullying%20en%20el%20ambiente%20escolar.pdf>

Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International journal of good conscience*, 9(3), 195-204. [https://doi.org/http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](https://doi.org/http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)

Ávila cedillo, G. J. (2022). Trabajo social institucional: Trabajo social institucional:.. *margen N° 105* . <https://doi.org/https://www.margen.org/suscri/margen105/Avila-105.pdf>

- Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. 1.
https://doi.org/https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf
- Áviles Cedillo, G. (2022). Trabajo social institucional: Tecnologías e instrumentos. . *margen N° 105*. <https://doi.org/https://www.margen.org/suscri/margen105/Avila-105.pdf>
- Ballesteros López, L., Vera Loo, R., Ronquillo Bolaños, C., & Róman Ordoñez, F. G. (Enero-julio de 2024). Teoría General de Sistemas, supuestos subyacentes y no subyacentes para el crecimiento económico empresarial. *ULEAM Bahía Magazine*, 5(9), 70-78.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56124/ubm.v5i9.010>
- Carballeda, A. J. (2023). *La intervención en lo social : exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Margen. https://www.margen.org/epub/Intervencion_losocial.pdf
- Castro Clemente, C., & Pérez Viejo, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279019>
- Castro Saucedo, L., García Cadena, C., & López Estrada, R. (2020). Exclusión social, inclusión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 38–50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384404>
- Centro de Documentación Down (s. f.), . (s.f.). *Descripción Problema de conducta y criterios para el diagnóstico*.
<https://www.centrodocumentaciondown.com/uploads/documentos/404be585ffbb69cce1f6a3bef2b7af58bdbbee762.pdf>

Código de la Niñez y Adolescencia. (2013). *LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS*. (Ley No. 2002-100): <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

CONSTITUCIÓN. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf

De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. Tesis de Trabajo, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>

Escamilla Gónzales, G. (2012). La bibliografía y el método bibliográfico. *Boletín del Instituto de Investigaciones Bibliográficas*.
[https://doi.org/file:///C:/Users/Usuario/Downloads/pubwebiib,+B1970IIA12%20\(2\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/Usuario/Downloads/pubwebiib,+B1970IIA12%20(2).pdf)

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (2020). *Caso social individual*. Universidad Nacional de Pilar, Paraguay. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Caso-social-individual.pdf>

Fernández García, T., & Ponce de León Romero, L. ((s.f)). *EL proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo*

Social. *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*.

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/aisojsadm,+Ponce.pdf

Folgueiras, P. (2016). Técnica de recogida de información: La entrevista. *Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/2445/99003>

García Gracia, M., & Razeto Pavez, A. (2019). ¿Por qué faltan los jóvenes a la escuela? *scielo.org, xli*(165). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59015>

García Muñoz, T. (Marzo de 2023). EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN. *Centro Universitario Santa Ana*, 1(1), 1- 4. https://doi.org/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55733407/Garcia_Munoz_El_cuestionario_como...-libre.pdf?1517953089=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMENTO_DE_INVE.pdf&Expires=1753567383&Signature=Basm~akIsJ8ZHPvGnozoSqblV

Hernández , S., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.15338867>

Herrera , J., Arias, W., Obando, D., & Estrella , V. (2024). "Aprendizaje autónomo y metacognición en el bachillerato: desarrollo de habilidades para el siglo XXI, una revisión desde la literatura". *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10659690>

Medina , M., Rojas, R., Bustamante , W., Loaiza, R., Martel , C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto

Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. [https://doi.org/DOI:
https://doi.org/10.35622/inudi.b.080](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.35622/inudi.b.080)

Medina, M., Rojas, R., Bustamante , W., Loaiza, R., Marte, C., & Catillo, R. (Febrero de 2023).

Metodología de la investigación:Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

<https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza , R., Martel , C., & Castillo, R. (2023).

Metodología de la investigación:Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. [https://doi.org/DOI:
https://doi.org/10.35622/inudi.b.080](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.35622/inudi.b.080)

<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Mendoza Vergara, M. (2022). ENTORNO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE COVID-19

DESDE EL. *Revista Social Fronteriza.*

<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5790208>

Núñez Naranjo, A., Galeas, G., & Paredes, A. (2020). *Estrategias para la adaptación escolar.*

<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.1.452>

Organización Panamericana de la, Salud. (s.f.). Uso de sustancias:

<https://www.paho.org/es/temas/uso-sustancias>

Robledo Martín. , J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador.

Nure Investigación. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/461-

Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf

- Roizblatt S, A., Maida S., A., & Leiva F.b, V. (2018). Separación o divorcio de los padres. Consecuencias en los hijos y recomendaciones a los padres y pediatras. *Revista Chilena de Pediatría*, 2, 166–173. <https://doi.org/10.4067/S0370-41062018000200166>
- Torrico Linares, E., Santín Vilariño, C., Villas, M., López López, J., & Menéndez Álvarez-Dardet, S. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *anales de psicología*, 18(1), 45–59.
<https://doi.org/https://revistas.um.es/analesps/article/view/28601/27681>
- Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27).
<https://doi.org/https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843>
- Universidad Internacional de La Rioja UNIR . (2022). *Universidad Internacional de La Rioja*. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/#>
- Universidad Internacional de La Rioja UNIR . (2022). *Universidad Internacional de La Rioja*. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/#>
- Universidad Internacional de La Rioja UNIR. (2022). *Universidad Internacional de La Rioja*. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/#>:
<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/#>
- Vaquero, B. (2022). El modelo de gestión de casos y cómo se aplica en trabajo social. *Revista UNIR*. URL: <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/modelo-gestion-casos/>

Anexos

Anexo No. 1: Entrevista aplicada a los trabajadores sociales quienes forman parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de las unidades educativas de la ciudad de Manta.

Objetivo de la entrevista:

Conocer la experiencia de los trabajadores sociales, las técnicas que utilizan, los tipos de casos que enfrentan y las estrategias que consideran más efectivas en su profesión como trabajadores sociales en el ámbito educativo

Propósito de la investigación 1: *analizar el uso de las técnicas de Trabajo Social y su impacto en el abordaje de los casos en el ámbito educativo.*

1.- ¿Cómo se implementan las técnicas en el abordaje de casos dentro de instituciones educativas?

2.- ¿Qué impacto tienen las técnicas de Trabajo Social en la resolución o seguimiento de casos en el ámbito educativo?

Propósito de la investigación 2: *Identificar las principales técnicas de trabajo social que se aplican en las instituciones educativas para abordar diversas problemáticas.*

3.- ¿Qué técnicas de Trabajo Social se utilizan con mayor frecuencia en el ámbito educativo?

4.- ¿Qué tipo de problemáticas se abordan con mayor frecuencia mediante el Trabajo Social en las instituciones educativas?

5.- ¿Qué aspectos considera para seleccionar una técnica determinada en función del caso?

6.- ¿Existen técnicas específicas para abordar problemáticas individuales, familiares o comunitarias dentro de la institución educativa?

7.- ¿Cuáles técnicas de intervención social han demostrado ser más eficaces para abordar o prevenir problemáticas específicas como el bajo rendimiento, el acoso escolar o la deserción?

Propósito de la investigación 3: *Determinar la efectividad de estas técnicas durante la intervención social en los casos dentro de las instituciones educativas.*

8.- ¿De qué manera evalúa la efectividad de la aplicación de las técnicas de Trabajo Social en el contexto educativo?

9.- ¿Qué resultados se obtiene tras la aplicación de técnicas de intervención social?

10.- ¿Qué técnicas muestran mejores resultados en el abordaje de problemáticas en el ámbito educativo?

Propósito de la investigación 4: *Analizar el aporte de la intervención del trabajador social en la prevención y atención de problemáticas en el ámbito educativo.*

11.- ¿De qué manera aporta su intervención profesional en las problemáticas dentro de la institución?

12.- ¿Cree usted que su intervención ayuda en la atención y acompañamiento de los casos que se presentan?



Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2025-842-OF.
Manta, 8 de octubre de 2025

Anexo No. 2 Oficios de Apertura

Lic.

Mariuxi Palma

TRABAJADORA SOCIAL UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR 24 DE MAYO

Ciudad

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos, de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, augurando éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, solicito muy comedidamente conceder una entrevista a la estudiante PALMA POSLIGUA JENNIFFER JULISSA con CC. N° 080274852-5, del 8° nivel quien se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025", bajo la tutoría de la suscrita Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

Por consiguiente, esta información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel, estamos prestos a proporcionar cualquier dato adicional que se requiera.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,


Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

DIRECTORA DE CARRERA

CC. N° 130823461-4

maria.pibaque@uleam.edu.ec



CC. Estudiante

P/Alvarado



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDb-CTS-DC-MCPT-2025-841-OF.
Manta, 8 de octubre de 2025

Lic.

Diana Álava Casquete

TRABAJADORA SOCIAL UNIDAD EDUCATIVA MANABÍ

Ciudad

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos, de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, augurando éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, solicito muy comedidamente conceder una entrevista a la estudiante PALMA POSLIGUA JENNIFFER JULISSA con CC. N° 080274852-5, del 8° nivel quien se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025", bajo la tutoría de la suscrita Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

Por consiguiente, esta información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel, estamos prestos a proporcionar cualquier dato adicional que se requiera.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

DIRECTORA DE CARRERA

CC. N° 130823461-4

maria.pibaque@uleam.edu.ec



Recibido
17/10/2025
[Handwritten signature]

CC. Estudiante

P/Alvarado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Uleam



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar
Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2025-843-OF.
Manta, 8 de octubre de 2025

Lic.

Mariana Zambrano, Mgtr.

TRABAJADORA SOCIAL UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MARIA AUXILIADORA
Ciudad

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos, de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, augurando éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, solicito muy comedidamente conceder una entrevista a la estudiante PALMA POSLIGUA JENNIFFER JULISSA con CC. N° 080274852-5, del 8° nivel quien se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025", bajo la tutoría de la suscrita Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

Por consiguiente, esta información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel, estamos prestos a proporcionar cualquier dato adicional que se requiera.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

DIRECTORA DE CARRERA

CC. N° 130823461-4

maria.pibaque@uleam.edu.ec



Recibido
17/10/2025

CC. Estudiante

P/Alvarado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

UleamEcuador

Uleam



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2025-845-OF.
Manta, 8 de octubre de 2025

Lic.

María Elena Mejía

TRABAJADORA SOCIAL UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR STELLA MARIS

Ciudad

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos, de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, augurando éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, solicito muy comedidamente conceder una entrevista a la estudiante PALMA POSLIGUA JENNIFFER JULISSA con CC. N° 080274852-5, del 8° nivel quien se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025", bajo la tutoría de la suscrita Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

Por consiguiente, esta información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel, estamos prestos a proporcionar cualquier dato adicional que se requiera.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

DIRECTORA DE CARRERA

CC. N° 130823461-4

maria.pibaque@uleam.edu.ec



*Recibido
27/10/25
Lic. María Elena Mejía*

CC. Estudiante

P/Alvarado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

UleamEcuador

uleam



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2025-844-OF.
Manta, 8 de octubre de 2025

Lic.

Mercedes Macias Briones

TRABAJADORA SOCIAL UNIDAD EDUCATIVA LINUS PAULING

Ciudad

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos, de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, augurando éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, solicito muy comedidamente conceder una entrevista a la estudiante PALMA POSLIGUA JENNIFFER JULISSA con CC. N° 080274852-5, del 8° nivel quien se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025", bajo la tutoría de la suscrita Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

Por consiguiente, esta información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel, estamos prestos a proporcionar cualquier dato adicional que se requiera.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Lic. María Pibaque Tigua, Mgtr.

DIRECTORA DE CARRERA

CC. N° 130823461-4

maria.pibaque@uleam.edu.ec



CC. Estudiante

P/Alvarado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Uleam

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

La entrevista se podrá realizar de manera presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Lcda. Mariuxi Palma

declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada exclusivamente.

Firma

Lugar, y fecha: Manta 16 de octubre del 2025.



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

La entrevista se podrá realizar de manera presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Lcda. Mercedes Macías Briones

declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma

 Recibido 17/10/25.

Lugar, y fecha: Manta, 16 de octubre del 2025.

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

La entrevista se podrá realizar de manera presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

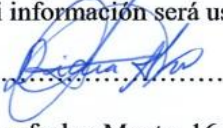
- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Lcda. Diana Álava Casquete

declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha: Manta, 16 de octubre del 2025.

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

La entrevista se podrá realizar de manera presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

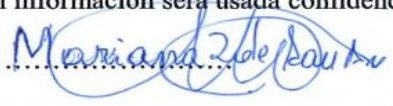
- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Lcda. Mariana Zambrano, Mgtr.

declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha: Manta, 16 de octubre del 2025.

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La Aplicación de las Técnicas de Trabajo Social y su Aporte en el Abordaje de los Casos en el Ámbito Educativo en la Ciudad de Manta, año 2025”. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

La entrevista se podrá realizar de manera presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Lcda. María Elena Mejía

declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☐ Acepto que se tomen fotos ☐

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma *María Elena Mejía*

Lugar, y fecha: Manta, 16 de octubre del 2025.