



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

Modalidad Proyecto de Investigación

TEMA

“Análisis de como el apoyo social percibido influye en la inteligencia emocional de los estudiantes la facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta,2025.”

Estudiante

Espinoza Espinoza Emilia Guadalupe

Tutor:

Psi. Ind Joe Alexander Riera Estrada , Mg.

Periodo 2025-2

CERFICACION DE AUTORÍA

Los criterios desarrollados en el presente trabajo de investigación "Análisis de como el apoyo social percibido influye en la inteligencia emocional de los estudiantes la facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta," así como los contenidos, planteamientos, análisis y propuestas expuestas, son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de titulación y de las fuentes bibliográficas consultadas.

Manta, enero de 2026


Autora:



Emilia Guadalupe Espinoza Espinoza

C.I: 1314188739

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias de la salud de la carrera de Psicología de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular de la estudiante Espinoza Espinoza Emilia Guadalupe bajo la autoría, legalmente matriculada en la carrera de Psicología, período académico 2022-(1)-2025(2) cumpliendo el total de 392 horas, cuyo tema del proyecto es “Análisis de como el apoyo social percibido influye en la inteligencia emocional de los estudiantes la facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta,2025”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 02 de febrero de 2026.

Lo certifico,



Psi. Ind Joe Alexander Riera Estrada , Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Ciencias de la salud

ACTA DEL TRIBUNAL EVALUADOR

A los ____ días de _____ 2026 convocados por el Consejo de Facultad, se dan cita

Designados para recibir la sustentación del Trabajo de Titulación: **“Análisis de como el apoyo social percibido influye en la inteligencia emocional de los estudiantes la facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta,2025.”**

_____ Calificación:

_____ Calificación:

_____ Calificación:

SUB TOTAL DE LA DEFENSA: _____

En la ciudad de Manta, _____ de _____ de 2026

Es legal.

Lcda. Karina Andrade

Secretaria de la Unidad Académica

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Rafaela y Elver por siempre estar presentes para su pollito de colores loquita, nunca me alcanzará la vida para pagarles todo lo que me han dado y menos para compensarles tantos momentos dolorosos que han pasado por temer por mi vida, pero sí puedo darles todo mi cariño, amor y prometer siempre dar lo mejor de mí en todo lo que haga en la vida, gracias por convertirme en la persona que soy porque esa es la razón por la que nunca me he rendido.

A los padres que me dio la vida Cecilia, y Gustavo por estar presentes en cada momento bueno o malo y por haberme hecho merecedora del regalo de ser llamada su hija, tienen una parte importante de mi corazón para siempre.

A mi tía Luz por siempre enseñarme que, aunque te sientas mal, hay que verse bien no por aparentar sino para llenar de alegría el corazón y porque aparte de amarme como una hija más, ha sido una de las personas más presentes en mi vida al lado de mi mami siempre.

A mis hermanos Eduardo y Anthony que son la debilidad de mi corazón y por quienes entregaría la vida sin dudarlo, que su vida esté llena de la misma felicidad que me han causado desde que nacieron.

A Ángel el amor de mi vida porque lo encontré cuando no buscaba nada y lo cambio todo, quien desde el primer día nunca me ha dejado sola y me ha cuidado con tanto amor, me dio energía para continuar y con quien quiero compartir mi presente y mi futuro.

Al Doctor Jorge Manzo, quien consideró que no solo me salvó la vida de forma médica, sino que con su buena actitud hizo que vea las cosas de otra forma, espero ser igual de inteligente y buena con mis pacientes como usted.

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia quiero agradecerle a Dios por mantenerme con vida hasta este preciso momento, darme fuerzas cuando el lupus y otras enfermedades me van ganando la batalla, por darles fuerza también y esperanza a las personas que amo.

A mis familiares por siempre motivarme a seguir mis sueños y la carrera de psicología que tanto soñaba con estudiar, por siempre estar atentos a mí y siempre haber alistado el cartoncito para la foránea.

A Ángel por darme tanto amor y por acompañarme cuando mi mente quería seguir trabajando, pero mi cuerpo ya no podía más y pedía descanso.

A Edu por estar a mi lado, aunque sea en silencio en los momentos difíciles.

A mis seis amigas de la universidad las “Hadas artesanas “por estos años de universidad, hicieron que todo sea más fácil y cuando era difícil también podíamos llorar juntas, gracias por tantos momentos que llevaré por siempre en mi corazón.

A mi tutor de Tesis Joe Riera, el psicólogo organizacional más comunitario, por su paciencia, pero sobre todo por siempre motivarme a hacer las cosas mejor y a no darme por vencida, también por haberme aceptado en el proyecto de vinculación, el cual me permitió comprender la importancia de la psicología y la comunidad aun siendo una estudiante.

A mis docentes, quienes con sus métodos de enseñanza me han incentivado a ser una buena profesional, también a aquellos que siempre estuvieron pendientes de mi salud y tenían palabras de aliento o de alguna forma mostraban comprender la situación.

Gracias a todos porque haciendo mi tesis razoné que yo siempre tuve el apoyo social real y el percibido.

INDICE

CERFICACION DE AUTORÍA	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
ACTA DEL TRIBUNAL EVALUADOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS	v
INDICE	vi
INDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
Palabras Clave:.....	x
ABSTRACT	xi
Keywords:	xi
INTRODUCCION.....	1
JUSTIFICACION.....	4
Objetivo general	6
Objetivos Específicos	6
Problema de Investigación	7
Hipótesis.....	8
CAPÍTULO I:.....	9
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.La etapa universitaria y la salud mental.....	9
1.1 Retos académicos, sociales y emocionales en estudiantes universitarios....	10
1.2Factores de riesgo más frecuentes: ansiedad, depresión, estrés académico y burnout.	11
1.3 La importancia de la salud mental como eje del bienestar y el rendimiento académico.	12
1.4 Perspectiva de la psicología en la promoción del bienestar universitario. .	12
1.5 Apoyo social.....	13
1.5.1. Definición y diferencias entre apoyo social real y percibido.	14
1.5.2. Teorías y modelos del apoyo social.....	15

1.5.3 Tipos de apoyo social.....	16
1.5.4 Apoyo social percibido como factor protector de la salud mental.	18
1.5.5. Evidencia empírica sobre el papel del apoyo social en universitarios.	19
1.6 Inteligencia emocional	20
1.6.1 Definición y evolución del concepto de inteligencia emocional.....	20
1.6.2 Modelos teóricos principales:.....	21
1.6.3 Dimensiones de la inteligencia emocional según TMMS-24	22
1.6.4 Inteligencia emocional y su influencia en la salud mental.	23
1.6.5. Inteligencia emocional en contextos universitarios.	23
1.7 Relación entre apoyo social, inteligencia emocional y salud mental	24
1.7.1 Cómo el apoyo social potencia el desarrollo de competencias emocionales.	25
1.7.2 Evidencia de la relación en estudiantes universitarios:	26
1.7.3 Profundidad en la Relación de las dimensiones del apoyo social percibido y la inteligencia emocional.....	29
CAPÍTULO II.....	34
METODOLOGÍA.....	34
2.1 Enfoque de la investigación	34
2.2 Tipo y diseño de la investigación	34
2.3 Método de investigación.....	35
2.4 Contexto y lugar de la investigación.....	35
2.5 Población y muestra	36
2.6 Criterios de inclusión y exclusión	36
Criterios de inclusión:.....	36
Criterios de exclusión:	37
2.7 Variables de estudio	37
Apoyo social percibido (variable independiente).....	37
Inteligencia emocional (variable dependiente).....	38
2.7.1 Cuadro de operacionalización de las variables	38
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8.1 Ficha Técnica de los Instrumentos.	41

2.9 Procedimiento	41
2.10 Plan de análisis de datos	43
2.11 Validez y rigor metodológico de la investigación.....	44
2.12 Validez y confiabilidad de los instrumentos	44
2.13 Manejo de Datos.....	45
2.14. Consideraciones éticas	46
CAPÍTULO III	47
RESULTADOS	47
3.1 Resultados del objetivo específico 1 “Describir los niveles de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios”.....	47
3.1.1 Estadísticos descriptivos del apoyo social percibido.	48
3.1.2 Distribución porcentual del nivel de apoyo social percibido	48
3.2 Resultados del objetivo específico 2 “Describir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios”.....	50
3.2.1 Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional.	50
3.2.2 Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional.....	50
3.3 Resultados del objetivo específico 3 “Establecer la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional”.....	52
3.3.1 Correlación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional.	52
3.4 Tabla resumen de resultados por objetivo.....	54
3.5 Análisis de correlación entre dimensiones del apoyo social y dimensiones de la inteligencia emocional.	54
3.6 Interpretación General de los resultados	56
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	64
ANEXOS.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de las variables.....	38
Tabla 2 Estadísticos descriptivos del apoyo social percibido.....	48
Tabla 3 Porcentajes de apoyo social percibido	48
Tabla 4 Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional.....	50
Tabla 5 Porcentajes de Inteligencia Emocional	51
Tabla 6 Correlación entre apoyo social percibido e inteligencia emocional	52
Tabla 7 Principales resultados.....	54
Tabla 8 Correlación entre dimensiones del apoyo social y dimensiones de la inteligencia emocional	55

RESUMEN.

El actual estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, además tuvo una guía cuantitativa, con un desarrollo no experimental, transversal y de alcance correlacional; una muestra de 351 estudiantes universitarios, selectos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recopilación de los datos se utilizaron dos escalas estandarizadas: (MSPSS), que determina el apoyo social percibido y (TMMS-24), utilizada para valorar la inteligencia emocional; el análisis de datos se efectuó mediante estadística descriptiva e inferencial; el test de normalidad de Shapiro–Wilk marco que las variables no mostraron una distribución normal ($p < .001$), por lo que se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, proyectando niveles de significancia de $\alpha = 0,05$. Los hallazgos revelaron una relación positiva y estadísticamente significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional ($\rho = 0,252$; $p < .001$), lo que revela una correlación de magnitud baja a moderada. Asimismo, el análisis por dimensiones demostró correlaciones positivas y significativas entre el apoyo familiar y la regulación emocional ($\rho = 0,260$; $p < .001$), el apoyo de amigos y la percepción emocional ($\rho = 0,293$; $p < .001$), y el apoyo de otros y la comprensión emocional ($\rho = 0,312$; $p < .001$), lo que indica asociaciones diferenciadas entre las variables analizadas.

Palabras Clave: Apoyo social percibido; inteligencia emocional; estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The current study aimed to establish the relationship between perceived social support and emotional intelligence in students of the Faculty of Engineering, Industry, and Architecture at the Eloy Alfaro Lay University of Manabí. It employed a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The sample consisted of 351 university students, selected through non-probability convenience sampling. Data collection was performed using two standardized scales: the MSPSS, which measures perceived social support, and the TMMS-24, which assesses emotional intelligence. Data analysis was conducted using descriptive and inferential statistics. The Shapiro-Wilk normality test indicated that the variables did not exhibit a normal distribution ($p < .001$), therefore Spearman's rank correlation coefficient was used, with a significance level of $\alpha = 0.05$. The findings revealed a positive and statistically significant relationship between perceived social support and emotional intelligence ($\rho = 0.252$; $p < .001$), indicating a low-to-moderate correlation. Similarly, the analysis by dimensions demonstrated positive and significant correlations between family support and emotional regulation ($\rho = 0.260$; $p < .001$), peer support and emotional perception ($\rho = 0.293$; $p < .001$), and support from others and emotional understanding ($\rho = 0.312$; $p < .001$), indicating distinct associations among the variables analyzed.

Keywords: Perceived social support; emotional intelligence; university stude

INTRODUCCION.

La transición hacia la educación superior representó un período caracterizado por múltiples exigencias académicas, sociales y emocionales para los estudiantes universitarios. Durante esta etapa, los jóvenes enfrentaron mayores responsabilidades, modificaciones en sus redes de apoyo y nuevas demandas que influyeron directamente en su bienestar psicológico y en su desempeño académico. En este contexto, variables psicosociales como el apoyo social percibido y la inteligencia emocional adquirieron especial relevancia debido a su vinculación con la adaptación universitaria y la salud mental.

Diversos informes de organismos internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) evidenciaron un incremento de problemáticas emocionales en población universitaria, tales como estrés académico, ansiedad y dificultades en la regulación emocional, particularmente después de los efectos derivados de la pandemia por COVID-19. Investigaciones recientes señalaron que el apoyo social percibido se asoció con mayores recursos emocionales y sociales que favorecieron el afrontamiento adaptativo ante dichas problemáticas (García et al., 2021; López-Zafra et al., 2022). De manera complementaria, estudios desarrollados por Extremera y Fernández-Berrocal (2023) indicaron que la inteligencia emocional se relacionó con una mejor gestión de las emociones, relaciones interpersonales más saludables y mayores niveles de bienestar psicológico en estudiantes universitarios.

En el contexto latinoamericano, aunque se han desarrollado investigaciones que analizaron la relación entre apoyo social e inteligencia emocional en entornos universitarios, la evidencia empírica aún resultó limitada y heterogénea, especialmente en Ecuador. Estudios realizados en países de la región, como los de Pérez-Fuentes et al. (2021) y Salguero et al.

(2022), reportaron asociaciones positivas entre ambas variables; sin embargo, señalaron variaciones en la magnitud de la relación según las dimensiones evaluadas y el contexto institucional. En el ámbito ecuatoriano, las investigaciones disponibles se centraron principalmente en variables académicas generales o en indicadores amplios de salud mental, sin profundizar específicamente en la relación entre apoyo social percibido e inteligencia emocional en facultades de formación técnica.

A nivel institucional, informes internos y análisis derivados de proyectos de vinculación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí evidenciaron la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento y bienestar estudiantil, especialmente en facultades con alta carga académica como la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura. No obstante, se identificó un déficit de estudios sistemáticos que analizaran de manera empírica la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en esta población específica durante el año 2025, lo que limitó la toma de decisiones institucionales basadas en evidencia científica.

Desde esta perspectiva, el problema de investigación se definió como la discrepancia entre el reconocimiento teórico de la importancia del apoyo social y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y la ausencia de estudios empíricos que examinaran dicha relación en los alumnos de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Asimismo, resultó pertinente analizar cómo podría variar esta relación según las dimensiones específicas de ambas variables.

En consecuencia, se formuló la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál fue la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí durante el año 2025?

Para responder a esta interrogante, se planteó como objetivo general establecer la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes de la FIIA-ULEAM. Como objetivos específicos se propusieron: a) evaluar el nivel de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios; b) medir los niveles de inteligencia emocional; y c) determinar la relación estadística entre ambas variables en la población estudiada.

Finalmente, el presente trabajo se estructuró en tres capítulos. El Capítulo I desarrolló el marco teórico, los antecedentes investigativos y la fundamentación conceptual de las variables en estudio. El Capítulo II describió la metodología empleada, incluyendo el diseño, la población y muestra, los instrumentos utilizados y los procedimientos de análisis de datos. El Capítulo III presentó los resultados obtenidos, su respectivo análisis estadístico, la discusión de los hallazgos y las conclusiones derivadas de la investigación.

JUSTIFICACION

Justificación social

La presente investigación se justificó socialmente porque permitió generar información relevante sobre factores asociados al bienestar emocional de los estudiantes universitarios, un grupo poblacional expuesto a múltiples exigencias académicas, sociales y personales. Los beneficiarios directos del estudio fueron los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, al aportar evidencia que puede contribuir al diseño de acciones de acompañamiento y apoyo psicosocial, mientras que los beneficiarios indirectos incluyeron a docentes, tutores y autoridades académicas, quienes pueden utilizar los resultados para fortalecer estrategias institucionales orientadas al bienestar estudiantil.

Justificación teórica

Desde la perspectiva teórica, este estudio aportó evidencia empírica al campo de la psicología ya sea educativa o de la salud pues al analizar de forma integrada la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios se amplía el cuerpo de conocimiento existente en el contexto latinoamericano y ecuatoriano, donde los estudios sobre estas variables son limitados, especialmente en facultades de formación técnica. Además, los resultados permitieron contrastar modelos teóricos previamente estudiados en un contexto institucional específico como lo es FIIA–ULEAM.

Justificación práctica

En el ámbito práctico, los hallazgos del estudio ofrecieron información útil para la ULEAM y FIIA, al proporcionar datos que pueden servir de base para el diseño e implementación de programas de tutorías, intervenciones, acompañamiento psicológico y

fortalecimiento de competencias emocionales. Estos resultados pueden apoyar la toma de decisiones institucionales orientadas a la prevención de problemáticas emocionales, la promoción del bienestar y la mejora del clima académico en los estudiantes de carreras técnicas. Además, el análisis no paramétrico permitió examinar asociaciones específicas entre las dimensiones del apoyo social percibido y la inteligencia emocional, aportando una comprensión más detallada de estas variables.

Justificación metodológica

En un contexto metodológico, esta investigación se justificó por el uso de un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando también instrumentos psicológicos estandarizados para la medición del apoyo social percibido y la inteligencia emocional. Así mismo se realizaron procedimientos estadísticos adecuados, lo que permitió analizar la relación entre las variables de manera objetiva y sistemática, convirtiéndose así en un referente metodológico para futuras investigaciones desarrolladas en contextos universitarios similares.

Objetivo general

Analizar la relación del apoyo social percibido sobre la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta, durante el año 2025.

Objetivos Específicos

- Evaluar el nivel de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios.
- Medir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.
- Establecer la relación estadística entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional.

Problema de Investigación

En carreras como ingeniería, industria y arquitectura, la gestión o inteligencia emocional y la percepción de apoyo social adquieren un papel determinante en el desempeño y la estabilidad psicológica de los estudiantes, para que estos puedan superar los obstáculos y las exigencias de sus carreras. “La inteligencia emocional, definida como la habilidad para atender, comprender y regular las emociones propias y ajenas, se muestra como una competencia clave para enfrentar eficazmente situaciones de presión, resolver conflictos y tomar decisiones adecuadas”. Extremera, N., y Fernández-Berrocal (2005)

Por su parte, el apoyo social percibido o la percepción que tiene una persona sobre la disponibilidad de ayuda emocional, instrumental o informativa de su entorno ha señalado tener efectos positivos en la regulación emocional, el afrontamiento del estrés y la salud mental general, Vera JA, Jiménez (2020). Por ello la interacción entre estas dos variables ha sido documentada en investigaciones internacionales, que señalan que los estudiantes con mayores niveles de apoyo social tienden a desarrollar con mayor eficacia habilidades emocionales, especialmente en las dimensiones de claridad y reparación emocional. INEC (2003)

A pesar de la relevancia de estas variables, existe escasa evidencia empírica en el contexto ecuatoriano que explore cómo se relacionan entre sí en estudiantes de carreras técnicas. Esta falta de estudios impide una comprensión profunda del impacto que puede tener la percepción de apoyo social sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en poblaciones universitarias específicas, como la de Manta.

Debido a la importancia de estas dos variables y su relación, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de Manta, durante el año 2025?

Despejar esta interrogante permitirá establecer una base científica para el diseño y ejecución de futuras intervenciones institucionales centradas en fortalecer el bienestar emocional de los estudiantes, factor de vital importancia para su desarrollo académico, profesional y personal.

Hipótesis

Es posible que exista una asociación positiva y estadísticamente significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, así como entre las dimensiones del apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

CAPÍTULO I:

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.

1. La etapa universitaria y la salud mental

La etapa universitaria constituye un período clave en el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes; sin embargo, también se caracteriza por una elevada exposición a demandas emocionales, cognitivas y sociales. En los últimos años, diversos estudios han evidenciado un incremento de problemas de salud mental en estudiantes universitarios, especialmente tras la pandemia por COVID-19, reportándose mayores niveles de estrés académico, ansiedad y síntomas depresivos en contextos latinoamericanos (Arrieta et al., 2021; Orellana & Orellana, 2022). En carreras técnicas, como ingeniería, industria y arquitectura, estas dificultades tienden a intensificarse debido a la sobrecarga académica, la presión por el rendimiento y las exigencias cognitivas propias de la formación profesional. (Sánchez-Álvarez et al., 2021)

Varios estudios han señalado que el ingreso y la permanencia en la educación superior suponen una transición compleja. Los estudiantes deben adaptarse a nuevas exigencias académicas, redefinir sus redes sociales y enfrentar mayores responsabilidades personales y profesionales. (Arnett 2004; Credé & Niehorster 2012; Conley et al., 2013). Por ello, estas demandas pueden causar desequilibrios emocionales cuando no se cuenta con recursos psicológicos y sociales suficientes.

Siguiendo esta lógica, Keyes (2002) señala que la salud mental no solo debe interpretarse como la ausencia de trastornos psicológicos, sino también como un estado de bienestar completo, lo que permite a los estudiantes afrontar las exigencias académicas, crear relaciones interpersonales satisfactorias y desarrollar al máximo su potencial personal y profesional. Lo que significaría que es crucial analizar los factores que afectan la salud

mental en la universidad para entender los factores que afectan o contribuyen al bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

1.1 Retos académicos, sociales y emocionales en estudiantes universitarios.

Los estudiantes universitarios se enfrentan a múltiples retos que pueden llegar a afectar su salud tanto física como mental. En el ámbito académico, deben adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza, sistemas de evaluación más rigurosos y estrictos y a una carga de trabajo mayor. Credé & Niehorster (2012) explican que el rigor académico y la competitividad aumentan el riesgo de estrés académico, es decir estas demandas intensas suelen generar altos niveles de presión y autoexigencia, especialmente en carreras técnicas consideradas difíciles como ingeniería, industria y arquitectura.

Desde el entorno social, la etapa universitaria obliga a una reorganización de las redes de apoyo, muchos estudiantes suelen enfrentar la separación del entorno familiar, al mismo tiempo la necesidad de establecer nuevas relaciones interpersonales y la construcción de un sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria. Conley et al., (2013) resaltan que la calidad con la que se establecen estas relaciones resulta ser clave para el bienestar emocional, puesto que la percepción de apoyo social actúa como un recurso clave para afrontar las dificultades propias de dicha etapa.

De la misma manera, en la etapa universitaria, los estudiantes experimentan muchas emociones y la razón se debe a la incertidumbre sobre su futuro profesional, la presión para obtener buenos resultados académicos y el proceso de definir su identidad personal. Si no pueden reconocer, entender y manejar estas emociones, esto puede afectar negativamente su bienestar, aumentando el riesgo de problemas de salud mental, como lo señalaron Extremera y Fernández-Berrocal (2006). En este contexto, la inteligencia emocional y el apoyo social percibido se configuran como variables

fundamentales para comprender la forma en que los estudiantes afrontan los desafíos universitarios.

1.2 Factores de riesgo más frecuentes: ansiedad, depresión, estrés académico y burnout.

En lo que perturba la salud mental de los estudiantes universitarios se presenta la ansiedad, la depresión, el estrés académico y el burnout. La ansiedad se muestra como una reacción a los requerimientos académicos, al miedo, la frustración y la influencia por cumplir con expectativas personales y sociales. Según Spielberger (1983), cuando la ansiedad permanece, consigue perturbar seriamente el rendimiento académico y sobre todo el bienestar emocional de la persona.

Es cierto también que la depresión está relacionada con sentimientos de tristeza continua, desmotivación, autoestima baja y desesperanza; estos factores afectan la capacidad del alumnado para involucrarse de forma activa en sus actividades académicas y socioculturales, Beck (2008). Por lo que la falta de apoyo social y las deficiencias en la regulación de las emociones pueden empeorar los síntomas depresivos entre los estudiantes universitarios.

Por otro lado, Lazarus & Folkman (1984) postulan que el estrés académico es uno de los fenómenos más comunes en este grupo poblacional y se produce cuando el alumno siente que los requerimientos académicos sobrepasan sus recursos personales para enfrentarlos. Si este tipo de estrés persiste durante un largo tiempo, puede desarrollarse el llamado burnout académico, que se distingue por el agotamiento emocional, la despersonalización y una reducción del sentido de eficacia personal. Maslach & Leiter, (2016). Este síndrome ha sido documentado en gran medida en alumnos de carreras con una carga académica alta.

1.3 La importancia de la salud mental como eje del bienestar y el rendimiento académico.

La salud mental efectúa un rol primordial en el rendimiento académico y en la integridad del bienestar de los alumnos universitarios. Estudios anteriores han evidenciado que los alumnos con niveles adecuados de bienestar emocional conservan una motivación más alta, capacidad de concentración superior y un mejor manejo de las exigencias académicas. (Suldo et al., 2011).

Así mismo, desde una perspectiva integral, la salud mental se vincula con el crecimiento de recursos psicológicos como la autoeficacia, la resiliencia y la regulación emocional. Estos recursos posibilitan que el alumno se adapte eficazmente a los retos de la universidad (Keyes,2002).

En contraste, la falta de atención y los problemas emocionales se vinculan con el bajo o deficiente rendimiento académico, el ausentismo y la deserción escolar, es por esta razón que la Organización Mundial de la Salud (2022) ha destacado la importancia de fomentar la salud mental en jóvenes y universitarios como un eje fundamental del desarrollo personal, social y académico. Por lo tanto, es importante relacionar la salud mental universitaria estrechamente con variables psicosociales como el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, que actúan como factores protectores para el bienestar general del estudiante y el rendimiento académico.

1.4 Perspectiva de la psicología en la promoción del bienestar universitario.

La promoción del bienestar universitario se aborda desde la psicología mediante diversos enfoques teóricos aplicados, entre los que sobresale la psicología positiva, la educativa y la de la salud. Estas visiones concuerdan en que una táctica para promover la salud mental y la salud psicológica es el fortalecimiento de los recursos sociales y emocionales de los alumnos. Seligman & Csikszentmihalyi, (2000).

La psicología educativa se enfoca en el desarrollo integral del estudiante dentro del entorno académico; mientras que la psicología de la salud destaca cómo los factores psicológicos, conductuales y sociales interactúan para prevenir alteraciones en la esfera emocional. La psicología positiva, por otro lado, sugiere que la mejora de las habilidades emocionales, las relaciones interpersonales sanas y las redes de apoyo constituyen elementos esenciales del bienestar Ryff, (1989).

En lo que respecta a la realidad ecuatoriana, es posible observar que, aunque la literatura vinculada a la salud mental universitaria ha ido en aumento en los últimos años, hay escasa información respecto a la identificación de factores psicosociales relacionados con la salud emocional en estudiantes de educación superior. Aunque sea de forma limitada, se ha encontrado en informes institucionales y también en estudios recientes que una cantidad considerable de los universitarios presenta dificultades en el manejo del estrés académico-emocional, lo que responde a la necesidad de examinar estas variables protectoras que favorezcan la adaptación psicológica en el ámbito universitario (INEC, 2022; Ministerio de Salud Pública, 2023).

En este contexto, las peticiones emocionales propias de la etapa universitaria demuestran la escasez de recursos personales y sociales que beneficien la conciliación psicológica y el principal bienestar de los estudiantes. Se puede mencionar, el apoyo social percibido y la inteligencia emocional como variables relevantes para entender cómo los universitarios pueden afrontar los requerimientos académicos y emocionales, más que todo en carreras técnicas, lo que demuestra su observación en el actual estudio.

1.5 Apoyo social

El apoyo social ha sido objeto de diversos estudios en el campo de la psicología, en tanto que constituye un recurso esencial para la salud mental y el bienestar psicológico. En

términos generales, se refiere a la suma de recursos emocionales, instrumentales y sociales que un individuo recibe o cree tener disponibles gracias a sus conexiones interpersonales, por ello este apoyo o respaldo se considera muy importante en el ámbito universitario, ya que los alumnos afrontan durante su formación profesional diversas exigencias a nivel académico, emocional y social y la suma de dichos recursos puede favorecer el sobrellevar esta etapa.

Estudios como el de Sarason et al. (1983) han evidenciado que el respaldo de la sociedad tiene un efecto protector frente a la depresión, la ansiedad y el estrés, lo que contribuye a la adaptación psicológica y al bienestar subjetivo. Sin embargo, más allá del apoyo recibido de forma objetiva, la percepción que tiene el ser humano acerca de la calidad y disponibilidad de este es fundamental para entender su efecto sobre la salud mental

En síntesis, el apoyo social se concibe como un recurso psicosocial fundamental que favorece al bienestar emocional y al ajuste académico del estudiante universitario, destacando su importancia en entornos con una alta exigencia académica como el de este estudio que toma a las carreras técnicas por la demanda, las exigencias y el requerimiento de pensamiento lógico y analítico.

1.5.1. Definición y diferencias entre apoyo social real y percibido.

El apoyo social se logra entender de dos formas básicas: el apoyo social objetivo o real y aquel que la persona siente o considera presentar.

El soporte social verdadero hace alusión a la ayuda que brinda el entorno de forma efectiva, ya sea mediante consejos, apoyo material o respaldo emocional. En contraposición, el apoyo social percibido alude a la apreciación subjetiva que un individuo efectúa sobre la suficiencia y disponibilidad del respaldo que cree obtener de su red social. Sarason et al. (1983).

Autores como Lakey & Cohen (2000) han indicado que la salud mental está más fuertemente relacionada con el apoyo social percibido que con el objetivo. Esto se explica porque la percepción de tener a personas significativas dispuestas a brindar ayuda crea sensaciones de pertenencia, seguridad y autoeficacia, sin importar si ese apoyo es utilizado de manera tangible; por lo que esta percepción es esencial en el entorno universitario, ya que afecta la manera en que los alumnos manejan los retos emocionales y académicos de la vida universitaria.

En este cuadro esquemático, Zimet et al. (1988) concretaron el apoyo social percibido como la valoración subjetiva que ejecuta el individuo acerca de la disponibilidad y conciliación del apoyo recibido por parte de la familia, los amigos y otras personas significativas. Este planteamiento multidimensional muestra que las distintas fuentes de apoyo cumplen funciones especiales en el bienestar psicológico.

Desde esta lógica el apoyo social percibido se concibe como un recurso psicosocial importante para el bienestar emocional, particularmente en situaciones universitarias de exigencia académica y social alta. Las bases, familia, amigos y otras personas significativas facilitan el análisis con las dimensiones de la inteligencia emocional en alumnos de la facultad de Ingeniería Industrial y Arquitectura.

1.5.2. Teorías y modelos del apoyo social.

La investigación sobre el apoyo social ha dado lugar a numerosos modelos explicativos que tratan de explicar la relación que existe entre el apoyo social y la salud. Uno de los modelos más conocidos es el modelo del efecto directo, Cohen & Svme (1985) bajo la perspectiva de este modelo indican que el apoyo social ejerce un efecto benéfico sobre la salud mental y el bienestar del individuo independientemente de la presencia de estresores o de situaciones problemáticas a las que se pueda enfrentar una persona.

Pero, en el lado opuesto, el modelo amortiguador del estrés señala que el apoyo social modera situaciones problemáticas y emocionales negativas que se derivan de ello y que esta ayuda del apoyo social, en su caso, disminuirá el efecto que puedan tener el estrés en la salud del individuo (Cohen y Wills, 1985). Es decir, el apoyo social favorece que las situaciones difíciles puedan ser interpretadas como menos amenazantes y fomenta que el individuo emplee estrategias de afrontamiento más adaptadas que el individuo no utilizaría en el caso de no tener apoyo social.

Además, Bowlby (1988) plantea la teoría del apego para comprender el apoyo social desde una dirección relacional. Sugiriendo que ciertos lazos seguros formados a lo largo de la vida influyen en la capacidad de una persona para buscar y percibir apoyo en ciertas situaciones estresantes como la vida universitaria.

Estos modelos posibilitan entender que el apoyo social, particularmente el percibido, juega un papel importante en la adaptación emocional y psicológica haciendo frente a las altas exigencias académicas y emocionales del entorno universitario. Por esta razón, la presente investigación sostiene que esta perspectiva respalda el análisis del apoyo social percibido como un recurso psicosocial importante relacionado con la regulación y el desarrollo de las competencias emocionales en los alumnos.

1.5.3 Tipos de apoyo social.

Zimet (1988) en su modelo propuesto explica que el apoyo social percibido se interpreta como un constructo multidimensional que interpreta la percepción subjetiva de un individuo sobre el apoyo recibido, esto desde una variedad de fuentes significativas, por ejemplo, la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) identifica tres dimensiones las cuales son: apoyo de la familia, apoyo de amigos y apoyo de otras personas importantes.

Apoyo Familiar

Se refiere a la percepción de que los miembros de la familia están disponibles, son comprensivos y brindan apoyo emocional. Este tipo de apoyo es fundamental para la gestión emocional y el cumplimiento de las exigencias académicas del entorno universitario, especialmente en situaciones de estrés o problemas personales. Investigaciones anteriores han demostrado que el apoyo familiar se asocia con niveles más bajos de depresión y ansiedad entre los estudiantes universitarios. (Zimet et al.,1988; Thoits, 2011).

Esta dimensión corresponde al apoyo familiar evaluado mediante la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) en este estudio.

Apoyo de Amigos

La percepción de soporte emocional, aceptación y ayuda que proviene del grupo de iguales forma parte del apoyo de los amigos. Los amigos a menudo se convierten en un apoyo fundamental durante la etapa de la universidad, puesto que comparten experiencias parecidas a nivel emocional y académico. Lakey & Cohen (2000) y Auerbach et al. (2016) plantean que un incremento en el bienestar psicológico, un mejor ajuste social y una disminución del estrés académico en estudiantes de universidad han sido asociados con la percepción de apoyo por parte de los amigos.

Este tipo de apoyo se operacionaliza en el presente estudio a través de la dimensión apoyo de amigos de la MSPSS.

Apoyo de pareja o personas significativas

En cuanto al apoyo de personas significativas, Zimet et al., (1990) indica que se refiere a la percepción de respaldo que el estudiante recibe de figuras relevantes en su vida, como los docentes, los mentores o la pareja, cuya compañía es importante en situaciones difíciles. Este tipo de apoyo contribuye a que los estudiantes experimenten el sentirse seguros

emocionalmente y contribuye al desarrollo de estrategias más adaptativas para enfrentar todo tipo de retos que se puedan presentar, sea dentro o fuera del medio académico.

Esta fuente de apoyo es considerada en el estudio a través de la dimensión otros significativos de la MSPSS.

1.5.4 Apoyo social percibido como factor protector de la salud mental.

Es fundamental el mostrarse de acuerdo con que el apoyo social percibido, es un factor de protección relevante frente a diferentes alteraciones en la salud mental. Según investigaciones realizadas por Thoits (2011), los individuos que suelen presentar elevados niveles de apoyo social llegan a tener una mínima presencia de mostrar ansiedad, depresión y estrés, además logrando una mayor habilidad para afrontar circunstancias difíciles.

De la misma forma, Taylor (2011) recalca que el respaldo social que se percibe en los alumnos dentro y fuera del entorno universitario ayuda a mitigar el efecto adverso de las exigencias académicas, favorece el control emocional y fomenta una postura más optimista frente a los retos académicos. Asimismo, se ha demostrado que el apoyo social potencia la autoeficacia y la autoestima, lo cual hace que aumente la percepción de control sobre las circunstancias estresantes. Así, el soporte social se establece como un recurso fundamental para fomentar la salud mental y el bienestar de la población universitaria.

En el ámbito universitario, sobre todo en carreras técnicas con elevadas exigencias académicas, el apoyo social percibido se determina como un recurso fundamental para la regulación emocional y la adaptación psicológica, por lo que, para ser caracterizado en su correlato con la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, se hace muy pertinente su análisis

1.5.5. Evidencia empírica sobre el papel del apoyo social en universitarios.

El apoyo social percibido favorece la salud mental de los estudiantes, como lo demuestran las investigaciones realizadas por Bayram y Bilgel (2008) y Auerbach et al. (2016), llevadas a cabo en diversos contextos culturales, demostrando que los estudiantes que tienen un fuerte apoyo social tienen un mayor ajuste psicológico, niveles más bajos de síntomas ansiosos/depresivos y una mayor sensación de satisfacción con la vida, respaldando la idea de que la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios están fuertemente relacionados con el apoyo social percibido. Extremera et al. (2007) y Barra (2012) realizaron estudios en Iberoamérica que destacan el papel del apoyo social para la comprensión de las condiciones de salud mental universitaria, particularmente en programas con grandes cargas académicas, donde las capacidades individuales pueden necesitar ser extendidas más allá de los recursos personales disponibles.

La evidencia de la población universitaria en años recientes ha respaldado que el apoyo social, considerado como un elemento protector del bienestar psicológico, juega un papel importante. Investigaciones actuales que analizan el efecto del apoyo social, tanto en universidades de Europa como de América Latina, sobre todo después de la pandemia, señalan que un mayor soporte social conlleva un estrés académico más bajo, menos ansiedad y agotamiento emocional, una regulación emocional más adecuada, una adaptación psicológica más efectiva y una mayor satisfacción académica. (Barra et al., 2021; Fernández-Lasarte et al., 2022; Rodríguez-Fernández et al., 2023; Núñez et al., 2024).

Esta evidencia empírica presentada muestra que el apoyo social percibido desempeña un rol fundamental como recurso psicosocial en la promoción del bienestar psicológico y académico universitario, especialmente en carreras de alta exigencia o en el escenario

postpandemia, lo que respalda el estudio del apoyo social percibido como una variable central en el presente estudio.

1.6 Inteligencia emocional

La importancia de la inteligencia emocional para comprender cómo los individuos sienten, comprenden y regulan sus emociones en diversos escenarios de la vida diaria ha llevado a que se convierta en un aspecto fundamental de la psicología actual. Este constructo es particularmente importante en el contexto universitario, pues este es un ambiente particular de muchas demandas personales, sociales y académicas que requieren un manejo emocional adecuado para mantener el rendimiento académico y la salud mental.

Mayer et al. (2008) y Zeidner et al. (2012) desarrollaron por separado una idea muy parecida que explica que la inteligencia emocional ha estado vinculada con procesos de adaptación psicológica, gestión del estrés y bienestar mental desde su concepción inicial. Los estudios señalan que las personas con un nivel más alto de inteligencia emocional tienen más capacidades de manejar sus emociones, mantener vínculos interpersonales placenteras y afrontar efectivamente las circunstancias estresantes; nos contribuyen a un mayor bienestar psicológico.

Lo que simboliza que la inteligencia emocional se concibe como un potencial psicológico clave para diferenciar, interpretar y constituir las emociones, facilitando la autorregulación y la conciliación en el medio universitario.

1.6.1 Definición y evolución del concepto de inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990) Determinaron a la inteligencia emocional como una destreza para entender, evaluar y exteriorizar emociones de manera precisa; aprobar y crear sentimientos que beneficien el pensamiento; aclarar la información emocional; y poder gestionar las emociones para fomentar el progreso emocional e intelectual. El modelo de

habilidad, que entiende la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades cognitivas vinculadas al procedimiento de información emocional, salió a partir de esta definición.

Más tarde, Goleman (1995) extendió el concepto y lo divulgó entre el público en general, al ofrecer una perspectiva más amplia que incorpora competencias de tipo social, motivacional y emocional. Esta evolución del concepto propició que se empleara en varias áreas, incluyendo la salud, el trabajo y la educación, lo cual estableció a la inteligencia emocional como una construcción importante para analizar el comportamiento de los seres humanos y su bienestar psicológico.

No obstante, en el ámbito académico y científico, el modelo de habilidad propuesto por Salovey y Mayer ha sido el más ampliamente aceptado debido a su delimitación conceptual y respaldo empírico, siendo el enfoque adoptado en el presente estudio.

1.6.2 Modelos teóricos principales:

El modelo de habilidad y el modelo mixto son ejemplos de los modelos teóricos más característicos que se manejan para investigar la inteligencia emocional.

Modelo de habilidad.

La inteligencia emocional, según el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997), es considerada una clase particular de inteligencia que requiere la capacidad para percibir, entender y regular las emociones propias y ajenas. La robustez teórica y empírica de este modelo ha propiciado que se lo use mucho en la investigación científica.

Modelo mixto.

La propuesta del modelo mixto introducido por Goleman (1998) se basa en la unión de las capacidades emocionales junto a diferentes rasgos de personalidad y competencias sociales, incluidas la empatía, la motivación y las habilidades interpersonales.

Este trabajo se hace eco del modelo de habilidad de la inteligencia emocional porque permite una evaluación más precisa de los procesos emocionales mediante diversos instrumentos psicométricos ya validados.

1.6.3 Dimensiones de la inteligencia emocional según TMMS-24

El Trait Meta-Mood Scale (TMMS) es un instrumento creado bajo la necesidad de evaluar la inteligencia emocional a través de la metacognición emocional; esta escala fue creada principalmente por Salovey et al. (1995) pero tras la necesidad de una versión abreviada, adaptada y validada en población hispanohablante nació el TMMS-24, realizado por Fernández-Berrocal et al. (2004) que evalúa tres dimensiones centrales para el conocimiento emocional: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Atención emocional

Hace referencia a la medida en que las personas observan y meditan sobre sus propios estados de ánimo. Aunque una atención emocional apropiada facilita la identificación de las emociones, los niveles excesivos pueden estar relacionados con el malestar psicológico y la rumiación.

La claridad emocional

Es la capacidad de comprender y distinguir las propias emociones, lo que suministra una mejor comprensión de los estados afectivos. Esta superficie se asocia normalmente con una regulación de las emociones más favorable y con un nivel más bajo de ansiedad y depresión.

Reparación emocional

Fernández-Berrocal & Extremera (2006) la definen como la capacidad para controlar las emociones negativas y mantener o restablecer los estados de ánimo positivos; por lo que se considera que esta dimensión es un elemento crucial para manejar el estrés y fomentar el bienestar psicológico en estudiantes universitarios.

En el presente estudio se toma la inteligencia emocional percibida como un rasgo en lugar de una habilidad de ejecución; por ello este rasgo será evaluado a través del TMMS-24 de Fernández-Berrocal et al., (2004), el cual operacionaliza en sus tres dimensiones, este enfoque permite analizar la percepción que los estudiantes tienen sobre su capacidad para identificar, comprender y regular sus emociones.

1.6.4 Inteligencia emocional y su influencia en la salud mental.

Extremera y Fernández-Berrocal (2005) confirmaron una conexión entre la salud mental y la inteligencia emocional y Zeidner et al. (2012) guiado por esto y haciendo su propio estudio ha vinculado la claridad y la reparación emocional con niveles más bajos de depresión, estrés y ansiedad, además de una resiliencia y un bienestar psicológico superiores.

Desde el punto de vista del afrontamiento emocional, la gestión a nivel emocional permite que los sujetos empleen técnicas adaptativas para afrontar circunstancias estresantes, lo que disminuye las posibilidades de experimentar síntomas psicológicos negativos y favorece el desarrollo de recursos psicológicos que ayudan a la adaptación al entorno universitario y al fortalecimiento de la autorregulación emocional.

Es decir que la inteligencia emocional se interpreta como un recurso psicológico clave que potencia la regulación eficaz de las emociones de los estudiantes, permitiéndoles adaptarse de forma adecuada a las demandas académicas y personales propias del contexto universitario.

1.6.5. Inteligencia emocional en contextos universitarios.

En el entorno universitario, la inteligencia emocional tiene especial relación con factores importantes como la adaptación social, el desempeño académico y el bienestar a nivel psicológico. Las investigaciones llevadas a cabo en estudiantes universitarios como las de Fernández-Berrocal & Ruiz-Aranda (2008) y Extremera et al. (2007), han revelado que los

alumnos con un nivel de inteligencia emocional más alto tienen una mejor gestión de la tensión académica, se sienten más satisfechos con su vida y tienen relaciones interpersonales más satisfactorias

Además, demostraron que la inteligencia emocional interactúa con elementos sociales, como el apoyo social percibido, lo cual mejora su capacidad para enfrentar los requerimientos académicos y emocionales. Esta interacción es particularmente importante en las carreras técnicas, ya que suelen requerirse altos niveles de exigencias cognitivas y emocionales.

Sin embargo, el modelo de habilidad de la inteligencia emocional ha indicado que las competencias emocionales se desarrollan y funcionan independientemente de los factores sociales externos. Mayer y Salovey (1997) afirman que la inteligencia emocional es una habilidad cognitiva intrapersonal que tiene que ver con el procesamiento, entendimiento y regulación de las emociones.

Si bien la inteligencia emocional puede entenderse como una capacidad intrapersonal, su expresión y desarrollo en la vida de los universitarios se ven influenciados por múltiples causas psicosociales, como el apoyo social percibido, lo que justifica el análisis conjunto de ambas variables en el presente estudio. En consecuencia, el presente estudio se sustenta principalmente en el modelo de habilidad de la inteligencia emocional propuesto por Salovey y Mayer y en la conceptualización de la inteligencia emocional percibida desarrollada por Fernández-Berrocal y Extremera.

1.7 Relación entre apoyo social, inteligencia emocional y salud mental

La relación entre el apoyo social percibido, la inteligencia emocional y la salud mental ha sido ampliamente abordada en la literatura psicológica, especialmente en población universitaria, debido a la convergencia de demandas académicas, sociales y emocionales

propias de esta etapa del desarrollo. Desde la evidencia disponible se plantea que tanto los recursos sociales como los recursos emocionales individuales cumplen un papel fundamental en la adaptación psicológica y el bienestar de los estudiantes.

Desde un enfoque inclusivo, la inteligencia emocional y el apoyo social percibido se pueden considerar como elementos de protección que se complementan entre sí y que tienen un impacto directo e indirecto en la salud mental. Aunque el apoyo social brinda recursos externos que mitigan las consecuencias del estrés, la inteligencia emocional favorece a procesar, comprender y regular las emociones que surgen ante los requerimientos académicos y vitales. (Cohen y Wills, 1985; Mayer et y col., 2008).

En síntesis, la evidencia teórica y empírica revisada sugiere que el apoyo social percibido y la inteligencia emocional se relacionan de manera complementaria en el bienestar psicológico del estudiante universitario, aunque dicha relación puede variar según las dimensiones analizadas y el contexto específico.

1.7.1 Cómo el apoyo social potencia el desarrollo de competencias emocionales.

El apoyo social que se recibe juega un papel destacado en el desarrollo y la consolidación de las competencias afectivas, sobre todo durante la etapa universitaria. Como se explican Zimet et al. (1988), las percepciones de apoyo de los amigos, la familia u otras personas que son importantes para la persona influyen a la expresión de emociones, la aceptación emocional y el uso de formas adaptadas para gestionar las emociones.

Fernández-Berrocal & Extremera (2006) en la misma línea indican que un ambiente social positivo da paso a la identificación y la comprensión de las emociones, así como el uso más efectivo de estrategias de afrontamiento del estrés académico. En este panorama se puede decir que el apoyo social actúa como un facilitador para mejorar la claridad y el estado emocional, dimensiones clave del instrumento TMMS-24.

Al contrario, Mayer & Salovey (1997) sostienen que el apoyo social no siempre es una condición fundamental para que una persona posea inteligencia emocional, sino más bien este es un factor que puede promover su expresión y desarrollo, especialmente en contextos con alta demanda emocional, como la universidad.

De acuerdo con esta postura, Zeidner et al. (2012) señalan que las personas con escaso respaldo social pueden tener niveles adecuados de inteligencia emocional si cuentan con recursos propios para la gestión de sus emociones y el afrontamiento adaptativo. Además, Petrides & Furnham, (2001) teniendo también la visión de la inteligencia emocional como rasgo, afirman que algunos estados emocionales relativamente estables permiten a las personas manejar sus emociones de manera adecuada sin la dependencia del apoyo social que perciben.

En conjunto, estos planteamientos indican que, si bien el apoyo social percibido puede favorecer el desarrollo y la manifestación de la inteligencia emocional, no constituye un requisito indispensable para su existencia, lo que justifica el análisis diferenciado y conjunto de ambas variables en el contexto universitario

1.7.2 Evidencia de la relación en estudiantes universitarios:

La relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional ha sido abordada en diversos estudios empíricos en población universitaria, tanto a nivel internacional como nacional. Estas investigaciones han analizado cómo los recursos sociales y emocionales interactúan en la adaptación psicológica, el bienestar y el manejo del estrés académico, obteniendo resultados variables según el contexto, la población y las dimensiones evaluadas.

Estudios internacionales

A nivel internacional, estudios realizados con anterioridad han evidenciado que mayores niveles de apoyo social percibido se pueden asociar con mejores competencias emocionales y un mayor bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Por ejemplo, Vera y Jiménez (2020) explican como el apoyo social cumple un rol relevante en el fomento de destrezas emocionales, así como en la reducción de síntomas de estrés y ansiedad en contextos académicos.

Así mismo, Rodríguez y Pérez (2019), en la Universidad Nacional Autónoma de México, hallaron que el apoyo social percibido se relaciona de forma significativa con la autorregulación emocional en estudiantes de ingeniería, dando énfasis a la importancia de las redes de apoyo en carreras de alta demanda académica. De manera similar, se reportó en Chile que el apoyo social percibido compone un predictor significativo de la reparación emocional, aun más en estudiantes que enfrentan elevados niveles de presión académica (Morales y Valdés ,2021)

Pese a ello, en la evidencia internacional también se encuentran reportes de relaciones débiles o no significativas entre estas variables estudiadas, Lopes et al. (2012), en una muestra de universitarios estadounidenses hallaron que el apoyo social que estos percibían no se relacionaba significativamente con la percepción emocional; cuatro años más tarde Sánchez-Álvarez et al. (2016) sintetizaron una correspondencia débil entre el apoyo social percibido y la regulación emocional; planteando que algunas aptitudes emocionales podrían llegar a depender de rasgos individuales y otras del contexto social.

Sin embargo , investigaciones recientes refuerzan la existencia de una relación significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en población universitaria , como los estudios realizados en estudiantes latinoamericanos y europeos en

contextos de alta exigencia académica y emocional posteriores a la pandemia por COVID-19, donde se encontraron correlaciones positivas entre el apoyo social y dos dimensiones específicas de la inteligencia emocional, como lo son la claridad y la reparación emocional. (Fernández-Lasarte et al., 2022; Rodríguez-Fernández et al., 2023). No está de más resaltar que estos trabajos también advierten que la magnitud de la relación varía según la fuente de apoyo social y la dimensión emocional analizada, lo que indica necesidad de profundidad en dichas relaciones de las dimensiones de manera diferenciada.

Investigaciones en Ecuador

En el contexto ecuatoriano, la investigación sobre la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en población universitaria aún es limitada, aunque existen algunos aportes relevantes. Un estudio realizado en la Universidad de Cuenca (2021) evidenció una correlación positiva entre ambas variables en estudiantes de ingeniería, señalando que quienes percibían mayor apoyo social presentaban mejores estrategias de regulación emocional.

Asimismo, investigaciones desarrolladas en otra universidad del país han indicado que el apoyo social actúa como un factor facilitador en la adaptación universitaria, influyendo positivamente en el manejo del estrés académico y en el compromiso con las actividades académicas (Universidad Técnica de Ambato, 2022).

Sin embargo, no siempre las relaciones suelen ser positivas, se encontró evidencia donde se han reportado relaciones parciales o de baja magnitud, por ejemplo, las investigaciones realizadas en la Universidad Central del Ecuador durante el año 2020 que expuso que el apoyo social percibido presentaba una correlación baja con la inteligencia emocional a nivel global, arrojando resultados positivos únicamente en la dimensión de regulación emocional. De igual manera, Paredes y López (2022) encontraron como resultado

de su investigación que aunque el apoyo social contribuye al bienestar emocional general, su relación con la inteligencia emocional todavía es limitada, sugiriendo que el desarrollo de estas habilidades podría estar más vinculado a aprendizajes, experiencias personales y recursos psicológicos individuales.

En conjunto, estos resultados indican que la correspondencia entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional existe, solo que no es uniforme y varía según el contexto y las dimensiones analizadas. Por ello, debido a la limitada evidencia empírica en contextos universitarios ecuatorianos, particularmente en facultades de formación técnica como la Facultad de Ingeniería Industrial y Arquitectura de la ULEAM, se respalda el desarrollo del presente estudio.

1.7.3 Profundidad en la Relación de las dimensiones del apoyo social percibido y la inteligencia emocional

Numerosos estudios realizados en población universitaria han analizado de manera general la inteligencia emocional y el apoyo social percibido, enfocándose principalmente en las puntuaciones globales de ambos elementos y omitiendo el estudio de sus dimensiones concretas. Esta perspectiva obstaculiza una mejor comprensión de los procesos psicológicos involucrados en la relación entre el apoyo social y las competencias emocionales, pues dificulta determinar qué elementos específicos favorecen más el ajuste psicológico de los alumnos. Extremera & Fernández-Berrocal, (2006); Zimet et al., (1988).

Apoyo Familiar y Regulación emocional

Es de vital importancia estudiar la relación entre el apoyo familiar y la regulación emocional, dado que la familia simboliza la fuente más estable y primaria de socialización y enseñanza en términos emocionales.

Mayer et al. (2008) y Eisenberg et al. (2010) se corresponden en la idea de que un ambiente familiar con comunicación, apoyo y contención promueve el uso y creación de estrategias adaptativas para regular las emociones, lo que en un contexto estudiantil posibilita que el estudiante gestione mejor las situaciones de estrés a nivel personal y académico. Esto quiere decir que el respaldo familiar juega un papel de protección en entornos universitarios rigurosos, como las carreras técnicas, porque ayuda a manejar apropiadamente las exigencias académicas y a mantener la estabilidad emocional.

De forma contraria, los estudios previos indican que el fortalecimiento de recursos adaptativos para regular las emociones puede verse obstaculizado por contextos familiares con comunicación inadecuada, conflictos permanentes o sobreprotección. En esas circunstancias, los alumnos tienden a tener más problemas para gestionar emociones negativas como la frustración, la ansiedad o el estrés académico, utilizando con mayor regularidad tácticas desadaptativas como la supresión afectiva o la evitación emocional Eisenberg et al., (2010) y Gross, (2015).

Con el fin de dar un cierre a la idea anterior, la falta de apoyo por parte de la familia puede aumentar la vulnerabilidad emocional del estudiante ante las exigencias inherentes a las carreras técnicas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la presencia de apoyo social percibido no es un requisito esencial para el desarrollo apropiado de las dimensiones de la inteligencia emocional estudiadas. Gross, (2015) y Eisenberg et al., (2010) también indican en sus estudios que ciertos alumnos consiguen desarrollar estrategias efectivas de regulación emocional a partir de procesos de aprendizaje individual, experiencias anteriores y métodos de autorregulación cognitiva, incluso en entornos familiares donde el apoyo emocional es escaso o las relaciones son distantes. El hecho de estar expuesto repetidamente a situaciones que exigen puede contribuir a desarrollar estrategias autónomas de regulación, como el

autocontrol emocional y la reevaluación cognitiva, sin necesidad de apoyarse en el respaldo familiar.

Apoyo de amigos y Percepción Emocional

En la etapa universitaria, cuando los compañeros se vuelven una fuente principal de interacción social y validación emocional, la conexión entre el respaldo de estos y la percepción emocional cobra especial importancia (Salovey & Mayer, 1990) . Extremera et al., 2019 expresa también que las amistades ayudan a identificar y expresar las emociones propias y los estados emocionales ajenos, lo que fortifica al reconocimiento emocional como un elemento importante de la inteligencia emocional. Es decir, el apoyo que surgen entre compañeros contribuye a la sensibilidad interpersonal y a la conciencia emocional, convirtiéndose en un factor protector para adaptarse al entorno estudiantil.

No siempre la situación es positiva Extremera & Fernández-Berrocal, (2006) y Salovey et al. (2002) han demostrado que las relaciones entre compañeros, marcadas por la presión social, una competitividad excesiva o dinámicas de relación negativas, pueden obstaculizar el reconocimiento apropiado de las emociones propias y ajenas. Dicho de otro modo, si el apoyo de los amigos se percibe como inconstante o condicionado, puede llegar a generar problemas para identificar sentimientos verdaderos, dependencia emocional o confusión en términos emocionales, lo que se resume como un impacto negativo en la percepción y autoconciencia emocional.

En concordancia con lo expuesto previamente, la percepción emocional también puede desarrollarse mediante procesos intrapersonales, incluso en contextos donde el apoyo de los pares es limitado o poco consistente (Salovey & Mayer, 1990; Mayer et al., 2016).

Apoyo de personas significativas y comprensión emocional

Por último, el respaldo de otros significativos, como tutores, maestros o personas importantes fuera del grupo de pares y del núcleo familiar, tiene una relación importante con la comprensión emocional. Mayer et al., (2016) y Bisquerra, (2009) aluden que esto se debe a que estas figuras tienden a ofrecer asesoramiento, retroalimentación y modelos más sofisticados de interpretación emocional. Interaccionar con personas significativas ayuda al alumno a entender las complejidades, causas y efectos de sus propias emociones y de las ajenas, lo que fomenta una mayor reflexión emocional y un proceso de toma de decisiones más cuidadoso.

Sin embargo, estos mismos autores creyeron relevante aclarar también que la falta de figuras de referencia o la existencia de estos, pero con interacciones despersonalizadas, autoritarias y poco empáticas, puede llegar a dañar el desarrollo de una comprensión emocional profunda; los estudiantes pueden llegar a tener problemas para entender las causas y los efectos de sus emociones debido a la ausencia de una adecuada retroalimentación emocional, produciendo esquemas interpretativos distorsionados o rígidos frente a las experiencias emocionales, afectando negativamente la toma de decisiones y el manejo del estrés académico.

Asimismo, Lakey & Orehek, (2011) en su investigación advierten que una dependencia excesiva del apoyo externo puede limitar el desarrollo de la autonomía emocional, especialmente cuando el estudiante delega la interpretación de sus experiencias emocionales en figuras externas, reduciendo su capacidad de análisis emocional independiente.

De manera similar con los postulados de las relaciones anteriores, la comprensión emocional no se explica únicamente a partir del respaldo de figuras significativas, ya que

puede fortalecerse a partir del análisis reflexivo de las propias experiencias emocionales y del aprendizaje autorregulado (Bisquerra, 2009; Mayer et al., 2016).

De manera simultánea, las evidencias disponibles indican que el apoyo social percibido podría llegar a favorecer el progreso de ciertas competencias emocionales, pero estas capacidades no dependen de manera exclusiva del contexto social, sino que también se explican en procesos interpersonales y experiencias individuales.

A pesar de estos hallazgos, persiste una limitada evidencia empírica en contextos universitarios ecuatorianos, particularmente en facultades de formación técnica por lo que resulta necesario examinar de manera específica la relación entre estas variables.

El presente estudio acoge un modelo teórico que integra el apoyo social percibido conceptualizado y evaluado a partir de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) de Zimet et al. y la inteligencia emocional concebida como rasgo, evaluada mediante el TMMS-24 de Fernández-Berrocal et al. ;lo que permite analizar la relación entre las fuentes de apoyo social como son la familia, amigos y otros significativos y las dimensiones de la inteligencia emocional incluyendo la atención, claridad y reparación emocional en estudiantes universitarios.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

El presente capítulo describe con precisión y de manera sistemática el enfoque metodológico que se aplicó en la investigación, incluyendo el diseño y tipo de estudio, la población y muestra, los procedimientos e instrumentos para recopilar datos, el método que se usó para conseguir la información, el plan de análisis estadístico y las cuestiones éticas. El rigor científico, la validez de los resultados y la posibilidad de replicar el estudio se aseguran a través de una delimitación adecuada de estos componentes.

2.1 Enfoque de la investigación

La investigación se realizó utilizando un enfoque cuantitativo, puesto que tiene como objetivo la medición objetiva de las variables de apoyo social percibido e inteligencia emocional, a través de herramientas estandarizadas que facilitan la obtención de datos numéricos que pueden ser examinados estadísticamente. Este método permite reconocer patrones, establecer conexiones entre variables y dar conclusiones que se basen en pruebas empíricas, lo cual es congruente con las metas propuestas.

2.2 Tipo y diseño de la investigación

El estudio es de tipo no experimental, debido a que las variables no fueron manipuladas deliberadamente por la investigadora, sino observadas y estudiadas tal como se presentan en su contexto natural. Asimismo, posee un diseño transversal, dado que la recolección de los datos se realizó en un único momento temporal durante el año 2025, permitiendo así analizar la relación entre las variables en un periodo específico.

En cuanto a su magnitud, la investigación es de carácter correlacional, dado que la finalidad fue determinar el grado de relación estadística que existe entre el apoyo social

percibido y la inteligencia emocional, sin intentar establecer relaciones de causalidad de tipo directas.

Según Hernández-Sampieri et al. (2014), los estudios no experimentales se caracterizan por la observación de fenómenos en su contexto natural sin manipulación de variables, mientras que los diseños transversales recogen datos en un único momento temporal, y los estudios correlacionales buscan identificar relaciones estadísticas entre variables sin establecer causalidad.

2.3 Método de investigación

Para desarrollar esta investigación se utilizó el método hipotético-deductivo, el cual se basa en teorías previamente desarrolladas sobre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional. A partir de estos fundamentos teóricos, se plantearon supuestos que posteriormente fueron contrastados con la información acopiada durante el trabajo de campo. Así este enfoque permitió analizar y comprobar, mediante procedimientos estadísticos, la relación existente entre las variables de estudio.

2.4 Contexto y lugar de la investigación

La presente investigación se desarrolló en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA) de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), una institución de educación superior de carácter público, ubicada en la ciudad de Manta, provincia de Manabí, Ecuador. Es importante aclarar que la elección del escenario de estudio se fundamentó en las particularidades académicas y formativas de las carreras técnicas que conforman la facultad, las cuales demandan de los estudiantes un alto nivel de esfuerzo cognitivo y una adecuada gestión emocional.

2.5 Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 1.460 estudiantes matriculados en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura durante el año académico 2025. Estos estudiantes pertenecían a las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Arquitectura, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Marítima, entre otros programas académicos ofertados por la facultad, alcanzando todos los niveles de formación.

No se realizó un cálculo probabilístico previo para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que la participación de los estudiantes dependió de la accesibilidad, disponibilidad y aceptación voluntaria para responder los instrumentos durante el periodo de recolección de datos

La muestra estuvo conformada por **351 estudiantes**, quienes respondieron voluntariamente los instrumentos durante el proceso de recolección de datos. Este tamaño muestral se consideró adecuado para el análisis estadístico correlacional, permitiendo una estimación estable de los coeficientes de relación entre variables

2.6 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión son cruciales para la implementación de pruebas psicológicas, porque posibilitan una delimitación adecuada de la muestra, aseguran que los resultados sean válidos y confiables, y garantizan el respeto a los principios éticos en la investigación científica. La adecuada definición de estos elementos protege a los participantes, previene sesgos y mejora la calidad metodológica del estudio.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados y pertenecientes a la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura durante el periodo académico 2025 1 y 2 .
- Estudiantes pertenecientes al campus Manta

- Estudiantes con edad igual o mayor a 18 años
- Estudiantes de ambos géneros.
- Estudiantes de todos los niveles académicos.
- Estudiantes que aceptaron participar voluntariamente y firmaron el consentimiento informado digital.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes no matriculados o no pertenecientes a la facultad en el periodo 2025.
- Estudiantes con discapacidad cognitiva o sensorial que dificulte la respuesta válida de los instrumentos psicológicos.
- Encuestas con respuestas incompletas.
- Formularios que parezcan estar duplicados.
- Registros de respuesta completos, pero con patrones de respuesta aleatorios.
- Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado.

2.7 Variables de estudio

Apoyo social percibido (variable independiente)

Desde una perspectiva conceptual, el apoyo social percibido se define como la evaluación subjetiva que hace una persona de la disponibilidad de apoyo emocional, instrumental e informativo de su entorno social, incluidos familiares, amigos y otras personas importantes Zimet et al., (1988). Operacionalmente se expresa mediante el puntaje total y por dimensiones del instrumento MSPSS, obtenidos a través de la suma de ítems correspondientes a cada subescala, permitiendo su clasificación en niveles bajo, medio y alto

Inteligencia emocional (variable dependiente)

Conceptualmente, la inteligencia emocional se entiende como la capacidad de distinguir, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, Salovey y Mayer, (1997).

La cual, se evaluó mediante el instrumento (TMMS-24), que consta de cinco puntos

El objetivo de examinar ambas variables en estudiantes universitarios fue determinar el nivel de relación que existe entre las mismas y para ello la información se recolectó, haciendo uso de dos instrumentos psicológicos que cuentan con validación previa en población universitaria de habla hispana. Operacionalmente se expresa mediante los puntajes de las dimensiones Atención emocional, Claridad emocional y Regulación emocional del TMMS-24, obtenidos por sumatoria de ítems, permitiendo su análisis correlacional.

2.7.1 Cuadro de operacionalización de las variables

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Técnica / Instrumento	Escala	Tipo
Apoyo Social Percibido	Se refiere a la percepción subjetiva que tiene una persona sobre la disponibilidad y suficiencia del apoyo recibido de su entorno social cercano, incluyendo familia, amigos y otras personas	Apoyo Familiar	Percepción del apoyo emocional, comprensión y ayuda brindada por los miembros de la familia, evaluando el grado en que el estudiante siente que su familia le ofrece respaldo cuando lo necesita.	Escala Multidimension al de Apoyo Social Percibido (MSPSS)	Likert de 7 puntos (1-7)	Cuantitativa ordinal
		Apoyo de amigos	Percepción del apoyo emocional,	MSPSS	Likert de 7	Cuantitativa ordinal

	significativas (Zimet et al., 1988)		acompañamiento y confianza proveniente del grupo de amigos, valorando la disponibilidad de estos para brindar ayuda y comprensión..		puntos (1-7)	
		Apoyo de personas significativas	Percepción del apoyo recibido de personas importantes distintas a la familia y amigos (por ejemplo, pareja, docentes u otras figuras relevantes), considerando el nivel de cercanía, confianza y respaldo emocional.	MSPSS	Likert de 7 puntos (1-7)	Cuantitativa ordinal
Inteligencia Emocional	Capacidad para percibir, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, según el modelo de Salovey y Mayer (1997)	Atención emocional	Grado en que el individuo presta atención y es consciente de sus emociones	Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24), adaptada al español	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal
		Claridad emocional	Capacidad para comprender y diferenciar adecuadamente las propias emociones	TMMS-24	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal

Regulación emocional	Capacidad para regular emociones negativas y mantener emociones positivas de manera adaptativa.	TMMS-24	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal
----------------------	---	---------	--------------------------	----------------------

Nota. Elaboración propia con base en la definición de variables dependientes e independientes.

2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, aplicada mediante instrumentos psicométricos estandarizados de tipo autoinforme, lo que permitió la obtención sistemática de información cuantificable sobre las variables de estudio.

El primer instrumento usado fue la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), compuesta por ítems de respuesta con formato de tipo Likert, que permitió evaluar la percepción del apoyo social recibido desde distintas fuentes importantes, como la familia, los amigos y otras personas significativas o pareja.

El segundo instrumento utilizado fue el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), el cual evalúa la inteligencia emocional a partir de sus dimensiones principales como lo son Atención emocional, Claridad emocional y la Regulación (o reparación) emocional.

Ambas escalas han sido adaptadas culturalmente y utilizadas en diversos países latinoamericanos, incluido Ecuador. Sumado a ello, no está de más recalcar que su aplicación en el contexto universitario ecuatoriano es relevante porque permite cuantificar variables psicológicas con alto impacto en el rendimiento y bienestar estudiantil. Asimismo, es importante mencionar que estas dos escalas se alinean con las recomendaciones del Ministerio de Salud Pública del Ecuador y la Organización Mundial de la Salud sobre el uso

de herramientas validadas para evaluar el estado emocional de los jóvenes en entornos educativos .

No está de más mencionar que a pesar de que la aplicación de los instrumentos fue llevada a cabo de manera presencial, estos se administraron a través de formularios digitales en la plataforma de Google Forms, para la facilidad de los estudiantes y para una recopilación ordenada de los datos, ayudando a reducir posibles errores en el registro.

2.8.1 Ficha Técnica de los Instrumentos.

- **Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS)**

Autor: Zimet, Dahlem, Zimet & Farley

Año: 1988

Número de ítems: 12

Dimensiones: apoyo familiar, apoyo de amigos, apoyo de otros significativos

Tipo de escala: Likert de 7 puntos (1 = totalmente en desacuerdo, 7 = totalmente de acuerdo)

Tipo de puntuación: suma directa de ítems por dimensión y puntaje total

Interpretación: a mayor puntaje, mayor nivel de apoyo social percibido

- **Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)**

Autor: Extremera & Fernández-Berrocal

Año: 2005

Número de ítems: 24

Dimensiones: atención emocional, claridad emocional, regulación emocional

Tipo de escala: Likert de 5 puntos (1 = nada de acuerdo, 5 = totalmente de acuerdo)

Tipo de puntuación: suma de ítems por subescala

Interpretación: a mayor puntaje, mayor nivel de competencia en la dimensión evaluada

2.9 Procedimiento

La investigación se llevó a cabo siguiendo un procedimiento secuencial y sistemático. En primera instancia , se realizó una socialización del estudio con los directivos y la docente

a cargo de bienestar estudiantil de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con el fin de obtener el permiso institucional correspondiente para el acceso a las aulas, pasillos y a la población estudiantil.

Luego, se diseñó para explicar detalladamente a los estudiantes el consentimiento informado previamente aprobado por el Ceish , garantizando que la participación fuera anónima, confidencial y sobre todo voluntaria.

La recolección de datos se desarrolló durante el mes de diciembre de 2025. La convocatoria a los participantes se efectuó de manera presencial en las aulas, mediante una explicación directa de los objetivos del estudio y la socialización del consentimiento informado. La aplicación de los instrumentos se realizó en sesiones presenciales previamente coordinadas con los docentes y autoridades académicas. Los estudiantes accedieron a los formularios digitales y respondieron las escalas MSPSS y TMMS-24 a través de Google Forms, con una duración promedio de entre 25 y 30 minutos por participante.

Con el fin de garantizar la calidad del proceso de recolección de datos, el formulario digital fue configurado para evitar respuestas múltiples desde un mismo dispositivo o correo electrónico, reduciendo el riesgo de registros duplicados. Finalizada la aplicación de los instrumentos, las respuestas fueron descargadas y estructuradas en una base de datos, realizándose un proceso de depuración que incluyó la eliminación de registros incompletos, duplicados o con patrones de respuesta atípicos, antes de proceder al análisis estadístico.

El flujo o movimiento de los participantes del estudio se estructuró de la siguiente manera y en este orden: población elegible → estudiantes contactados → estudiantes que aceptaron participar → encuestas recibidas → encuestas válidas para el análisis estadístico.

2.10 Plan de análisis de datos

Los datos recolectados fueron registrados, codificados y organizados en hojas de cálculo de Microsoft Excel, para posteriormente ser analizados mediante el software estadístico jamovi. En primer lugar, se realizó un análisis sociodemográfico con el objetivo de caracterizar a la muestra, considerando variables sociodemográficas como la edad y el sexo. Para ello, se emplearon estadísticos descriptivos tales como frecuencias, porcentajes y promedios aritméticos.

Posteriormente, se efectuó un análisis descriptivo de las variables principales del estudio, apoyo social percibido e inteligencia emocional, utilizando medidas de tendencia central y dispersión, tales como la media, los valores mínimo y máximo y la desviación estándar, con el fin de conocer la distribución y el comportamiento de los datos.

Antes de realizar el respectivo para determinar la correlación de las variables estudiadas, se valoró el supuesto de normalidad de las variables a través de la prueba de Shapiro–Wilk, la cual indicó que los datos no presentaban una distribución normal. De acuerdo a este resultado, se optó por utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, un estadístico no paramétrico que no requiere el cumplimiento de los supuestos de normalidad ni de linealidad como Pearson, empleando un nivel de significancia estadística de $\alpha = 0,05$.

Luego correlacional se realizó con el propósito de establecer la relación estadística entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional para poder cumplir así con el objetivo número tres. Asimismo, se llevaron a cabo análisis específicos entre determinadas dimensiones de ambas variables, considerando estas relaciones: regulación emocional junto con apoyo familiar, atención emocional y apoyo de amigos, y claridad emocional a la par de apoyo de otras personas significativas o pareja .

Todo el análisis estadístico fue realizado mediante el software estadístico jamovi versión 2.7.17, y los resultados obtenidos permitieron identificar la dirección y la magnitud de las relaciones entre las variables estudiadas, las cuales serán presentados e interpretados en el Capítulo III correspondiente a los resultados.

2.11 Validez y rigor metodológico de la investigación

La validez de la investigación se aseguró mediante la coherencia entre los objetivos planteados, el diseño metodológico, las técnicas de recolección de datos y el análisis estadístico empleado. Asimismo, se utilizaron instrumentos de medición que han sido previamente validados y ampliamente aplicados en investigaciones con población universitaria, lo que contribuye a fortalecer la validez interna del estudio y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

2.12 Validez y confiabilidad de los instrumentos

En el presente estudio se emplearon el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) para la medición de la inteligencia emocional y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) para evaluar el apoyo social percibido. Ambos instrumentos han demostrado adecuados niveles de validez y confiabilidad en diversas investigaciones realizadas en población universitaria.

El alfa de Cronbach es un coeficiente estadístico ampliamente utilizado en investigaciones en ciencias sociales para evaluar la confiabilidad interna de los instrumentos de medición, ya que permite estimar el grado de homogeneidad entre los ítems que conforman una escala (Hernández-Sampieri et al., 2014). De acuerdo con Nunnally y Bernstein (1994), valores de alfa iguales o superiores a 0,70 se consideran aceptables, valores superiores a 0,80 indican una buena consistencia interna y valores mayores a 0,90 reflejan una confiabilidad muy alta.

De acuerdo a este estudio se investigó a los autores de cada instrumento utilizado; Zimet et al. (1988) reportaron que el instrumento MSPSS presenta coeficientes de confiabilidad alfa de Cronbach mayores a 0,85 y Extremera y Fernández-Berrocal (2005) evidenciaron que las dimensiones del instrumento TMMS-24 alcanzan valores de Cronbach superiores a 0,80, lo que respalda la consistencia interna de dicho instrumento.

En función de estos criterios, los coeficientes obtenidos para la MSPSS y el TMMS-24 en la presente investigación confirman que ambos instrumentos poseen una adecuada consistencia interna y resultan apropiados para la medición del apoyo social percibido y la inteligencia emocional en población universitaria.

2.13 Manejo de Datos

Los datos recolectados durante la investigación fueron almacenados en archivos digitales y resguardados en un sistema de almacenamiento en la nube (Drive) con medidas de seguridad, protegido mediante contraseñas y con acceso restringido exclusivamente a la investigadora principal y al tutor de la investigación.

Los datos fueron codificados únicamente por la autora, asignando identificadores de tipo numérico a cada uno de los registros, sin incluir información personal que permitiera identificar de los estudiantes. Asimismo, se aseguró no recolectar datos sensibles o innecesarios, limitándose a la información de variables estrictamente relacionadas con los objetivos del estudio, todo esto con el propósito de garantizar la confidencialidad y el anonimato asegurado a los participantes,

La información obtenida fue utilizada únicamente con fines académicos y científicos, respetando en cada etapa y en todo momento del estudio los principios éticos de la investigación con seres humanos. Si se llegara a requerir, los datos serán conservados temporalmente durante el periodo necesario para la revisión, evaluación y defensa del trabajo

de investigación, esto conforme a las normativas institucionales y éticas vigentes y los cronogramas de la misma.

Una vez concluido dicho periodo, los archivos digitales que contienen la base de datos serán eliminados de forma segura, garantizando la destrucción definitiva de la información y evitando su uso posterior no autorizado

2.14. Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales de la investigación en seres humanos, tales como la autonomía, confidencialidad, beneficencia y no maleficencia. La participación de los estudiantes fue voluntaria y anónima, garantizando en todo momento la protección de su identidad y el uso exclusivo de la información con fines académicos y científicos.

Para proceder con la investigación, primero se contó con la autorización institucional de la Facultad asegurando el cumplimiento de las normativas internas y éticas vigentes. De igual manera, se aplicó un consentimiento informado de forma digital, el cual fue presentado previamente a los participantes y se encuentra incluido en el Anexo B de este documento.

En todo el proceso de recolección, análisis y manejo de los datos se respetaron las disposiciones éticas establecidas por la institución y los lineamientos generales para la investigación con seres humanos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

En el presente capítulo se presentaron los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico de los datos recolectados en estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Los resultados se organizaron en correspondencia con los objetivos específicos del estudio, iniciando con el análisis descriptivo del apoyo social percibido y la inteligencia emocional, seguido del análisis correlacional entre ambas variables. La presentación de los datos se realizó mediante tablas elaboradas conforme a las normas APA séptima edición, acompañadas de su respectiva interpretación y discusión teórica.

3.1 Resultados del objetivo específico 1 “Describir los niveles de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios”.

Con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo específico de esta investigación, se realizó un análisis descriptivo del apoyo social percibido en los estudiantes universitarios y para lograrlo se calcularon estadísticos de tendencia central y dispersión, los cuales permitieron caracterizar el nivel de apoyo social percibido de manera global. Asimismo, se elaboraron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, con el propósito de facilitar la visualización e interpretación de los resultados obtenidos.

3.1.1 Estadísticos descriptivos del apoyo social percibido.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos del apoyo social percibido.

<i>Estadístico</i>	<i>Apoyo social percibido</i>
<i>N</i>	351
<i>Media</i>	4.46
<i>Mediana</i>	4.33
<i>Desviación estándar</i>	1.04
<i>Varianza</i>	1.07
<i>Mínimo</i>	1.00
<i>Máximo</i>	7.00
<i>W de Shapiro–Wilk</i>	0.954
<i>p (Shapiro–Wilk)</i>	< .001

Nota. La prueba de Shapiro–Wilk indicó que la variable no presenta distribución normal. Esta tabla fue elaborada por el software estadístico jamovi a partir de datos recolectados en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA).

3.1.2 Distribución porcentual del nivel de apoyo social percibido

Tabla 3.

Porcentajes de Apoyo social Percibido

Nivel de apoyo social percibido	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Bajo	62	17,7
Medio	183	52,1
Alto	106	30,2
Total	351	100

Nota. *Elaboración propia a partir de los datos recolectados en FIIA.*

Interpretación y discusión:

Como se puede observar en la Tabla 2, el apoyo social percibido presentó una media de 4.46 (DE = 1.04), lo que indica un nivel de percepción de apoyo social medio-alto de en los estudiantes evaluados; el rango de puntuaciones fluctuó entre 1.00 y 7.00, lo que evidencia una considerable variabilidad en la percepción del apoyo recibido por parte del entorno social.

Además, la prueba de normalidad de Shapiro–Wilk indicó como producto que la distribución del apoyo social percibido no fue normal ($W = 0.954$; $p < .001$), proponiendo asimetría en los datos y justificando el uso de estadísticos no paramétricos para los posteriores análisis inferenciales.

La tabla 3 por su parte evidencia que la gran mayoría de los participantes ,un 52,1% experimenta un nivel medio de apoyo social percibido, mientras que un 30,2% tiene un nivel alto y un 17,7% tiene un nivel bajo ,lo que señala que la mayor parte del grupo en estudio percibe una ayuda social moderada.

Estos resultados coinciden con lo indicado en los estudios de Zimet et al. (1988) y Thoits (2011) en épocas muy diferentes , los cuales manifiestan que en entornos universitarios el apoyo social percibido suele ser de intermedio a alto, funcionando como un recurso psicosocial protector frente a las demandas académicas y emocionales propias de las carreras técnicas.

En consecuencia, se dio cumplimiento al primer objetivo específico, al describirse los niveles de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios.

3.2 Resultados del objetivo específico 2 “Describir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios”.

Se llevó a cabo un análisis descriptivo de la inteligencia emocional en los estudiantes evaluados, considerando los estadísticos que dieron paso a identificar el nivel general de las competencias emocionales presentes en la muestra, Asimismo, se elaboraron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, con el propósito de facilitar la visualización e interpretación de los resultados obtenidos, esto con intención de cumplir con el segundo objetivo específico.

3.2.1 Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional.

Estadístico	Inteligencia emocional
N	351
Media	3.48
Mediana	3.54
Desviación estándar	0.537
Varianza	0.288
Mínimo	1.21
Máximo	5.00
W de Shapiro–Wilk	0.936
p (Shapiro–Wilk)	< .001

Nota. La distribución de la variable no se ajustó a la normalidad. Esta tabla fue elaborada por el software estadístico jamovi a partir de datos recolectados en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA).

3.2.2 Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional

Tabla 5.*Porcentajes de Inteligencia Emocional*

Nivel de inteligencia emocional	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Bajo	88	25,1
Medio	181	51,6
Alto	82	23,3
Total	351	100

Nota. *Elaboración propia a partir de los datos recolectados en FIIA.*

Interpretación y discusión:

En los resultados de la tabla 4 se puede observar que la inteligencia emocional presentó una media de 3.48 (DE = 0.537), lo que simboliza un nivel moderado de recursos emocionales en los estudiantes evaluados; al variar las puntuaciones entre 1.21 y 5.00, indicando diferencias individuales en la percepción de la atención, comprensión y regulación emocional.

También, la prueba de Shapiro–Wilk mostró que la variable inteligencia emocional no siguió una distribución normal ($W = 0.936$; $p < .001$), lo que también confirmó la necesidad de emplear pruebas de tipo no paramétrico en el análisis correlacional.

Por su parte en la tabla 5 dentro de la muestra analizada, se puede observar que el 51,6 % de los participantes posee un nivel medio de inteligencia emocional; a continuación, un

25,1 % reporta un nivel bajo y un 23,3 % tiene un nivel alto . lo que sugiere que la mayoría presenta una inteligencia emocional moderada.

Estos resultados son afines a los resultados con estudios previos realizados en población universitaria latinoamericana, en los que se han encontrado niveles moderados de inteligencia emocional en estudiantes de carreras técnicas, asociándose esto con la alta carga académica y las exigencias cognitivas propias de este tipo de formación (Extremera & Fernández-Berrocal, 2006; Fernández-Lasarte et al., 2022).

De este modo, se cumplió el segundo objetivo específico al describirse los niveles de inteligencia emocional presentes en la muestra.

3.3 Resultados del objetivo específico 3 “Establecer la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional”.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico, se realizó un análisis correlacional entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, empleando el coeficiente Rho de Spearman, debido a la ausencia de normalidad en la distribución de las variables analizadas.

3.3.1 Correlación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional.

Tabla 6

Correlación entre apoyo social percibido e inteligencia emocional.

Variables	Apoyo social percibido	Inteligencia emocional
Apoyo social percibido	—	—
Inteligencia emocional	$\rho = 0.252$	—
P	$< .001$	—

Nota. ρ = Rho de Spearman. La hipótesis alternativa planteó una correlación positiva. El símbolo (—) indica que el valor no aplica, es decir, la correlación $A \leftrightarrow B$ es exactamente la misma que $B \leftrightarrow A$. Esta tabla fue elaborada por el software estadístico jamovi a partir de datos recolectados en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA).

Interpretación y discusión:

Como se puede evidenciar en los resultados detallados de la Tabla 6, se registró una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, indicando una dirección de la relación de ($\rho = 0.252$; $p < .001$). Este resultado demuestra que, a medida que aumenta la percepción de apoyo social, también tienden a aumentar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes evaluados.

El alcance de la correlación fue de baja a moderada, lo que indica una relación relevante desde el punto de vista psicológico, aunque no es un determinante. Este hallazgo avala la hipótesis previamente planteada y coincide con los resultados de Pérez-Fuentes et al. (2021) y Rodríguez-Fernández et al. (2023), los cuales alcanzaron resultados de asociaciones positivas entre el apoyo social percibido y las competencias emocionales en población universitaria.

No obstante, la magnitud moderada de la relación sugiere que la inteligencia emocional no depende exclusivamente del apoyo social, sino que también se ve influida por factores intrapersonales, experiencias previas y procesos de autorregulación emocional, tal como lo plantean Mayer y Salovey (1997) y Zeidner et al. (2012).

Por lo tanto, se dio cumplimiento al tercer objetivo específico al establecerse la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional.

3.4 Tabla resumen de resultados por objetivo.

Tabla 7

Principales resultados

Objetivos específicos	Principales resultados
1. Describir los niveles de apoyo social percibido en los estudiantes universitarios	El apoyo social percibido presentó niveles medio–altos en la muestra
2. Describir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios	La inteligencia emocional se ubicó en un nivel moderado
3. Establecer la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional	Se evidenció una correlación positiva y significativa entre ambas variables

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA).

Estos resultados juntos confirman la existencia de una relación significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de FIIA y evidencian el cumplimiento de los objetivos previamente planteados .

3.5 Análisis de correlación entre dimensiones del apoyo social y dimensiones de la inteligencia emocional.

En vista a profundizar en el conocimiento de la relación existente entre el apoyo social percibido e inteligente emocional se procedió a un análisis complementario correlacional entre las dimensiones de ambas variables, que se consideró de carácter de exploratorio, y se concentró en identificar asociaciones específicas entre las distintas fuentes de apoyo social y determinados componentes de la inteligencia emocional , sin implicar la necesidad de generar nuevos objetivos de investigación ; para esto se utilizará el coeficiente Rho de Spearman para realizar el análisis, considerando que el supuesto de normalidad que se exige para poder utilizar otro tipo de estadísticos se quebranta.

Tabla 8

Correlación entre dimensiones del apoyo social y dimensiones de la inteligencia emocional.

Dimensión de apoyo social	Dimensión de inteligencia emocional	ρ de Spearman	p
Apoyo familiar	Regulación emocional	0.260	< .001
Apoyo de amigos	Percepción emocional	0.293	<.001
Apoyo de otros significativos	Comprensión emocional	0.312	< .001

Nota. ρ =Rho de Spearman. Todas las correlaciones fueron positivas y estadísticamente significativas (N = 351). Esta tabla fue elaborada por el software estadístico jamovi a partir de datos recolectados en la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura (FIIA).

Interpretación y discusión:

Los hallazgos evidenciados en la Tabla 8 representan la existencia de correlaciones positivas y estadísticamente relevantes entre las dimensiones del apoyo social y las dimensiones de la inteligencia emocional analizadas en este estudio. Principalmente, se observó que el apoyo familiar se corresponde con una mayor regulación emocional, el apoyo de amigos con una mayor percepción emocional y el apoyo de otros significativos o de una pareja con una mejor comprensión emocional.

Si bien la magnitud de las relaciones fue baja en todos los casos, estos hallazgos sugieren que las distintas fuentes de apoyo social desempeñan un papel relevante en el fortalecimiento de competencias emocionales específicas en los estudiantes universitarios. En

este sentido, el apoyo familiar podría favorecer procesos de autorregulación emocional, mientras que el apoyo de los pares y de otros referentes significativos contribuiría al desarrollo de la conciencia y comprensión emocional.

Estas derivaciones resultan coherentes con los planteamientos teóricos analizados previamente que resaltan la influencia y la importancia del entorno social para el desarrollo emocional durante la etapa universitaria, de manera particular en los contextos académicos caracterizados por altas demandas tanto cognitivas como emocionales.

3.6 Interpretación General de los resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidenciaron que tanto el apoyo social percibido como la inteligencia emocional se ubicaron predominantemente en niveles moderados en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Asimismo, se confirmó la existencia de una correlación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = 0.252$; $p < .001$), lo que permitió dar cumplimiento al objetivo general del estudio y respaldar la hipótesis planteada.

En relación con el primer objetivo específico, se encontró que la mayoría de los estudiantes percibe un nivel medio de apoyo social, seguido de un porcentaje considerable que reporta niveles altos. Estos hallazgos coinciden con investigaciones clásicas y contemporáneas que señalan que el apoyo social en contextos universitarios suele ubicarse en niveles intermedios a altos, funcionando como un recurso protector frente a las exigencias académicas y emocionales propias de esta etapa formativa (Zimet et al., 1988; Thoits, 2011). En el contexto de carreras técnicas, donde la carga académica suele ser elevada, la percepción

de apoyo proveniente de la familia, los amigos y otros significativos puede constituir un factor clave para la adaptación universitaria.

Respecto al segundo objetivo específico, los resultados indicaron que la inteligencia emocional presentó un nivel moderado en la muestra estudiada. Este hallazgo es congruente con estudios desarrollados en población universitaria latinoamericana, donde se ha observado que, si bien los estudiantes poseen competencias emocionales funcionales, estas no siempre alcanzan niveles elevados debido a las altas demandas cognitivas y al estrés académico característico de las carreras técnicas (Extremera & Fernández-Berrocal, 2006; Fernández-Lasarte et al., 2022). La presencia de niveles moderados sugiere que existen recursos emocionales disponibles, pero también oportunidades de fortalecimiento institucional.

En cuanto al objetivo central de la investigación, la correlación positiva encontrada entre apoyo social percibido e inteligencia emocional confirma que a mayores niveles de percepción de apoyo, mayores tienden a ser las competencias emocionales en los estudiantes. Aunque la magnitud de la correlación fue baja a moderada, su significancia estadística indica que el apoyo social constituye un factor relevante en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales. Este resultado coincide con lo reportado por Pérez-Fuentes et al. (2021) y Rodríguez-Fernández et al. (2023), quienes evidenciaron asociaciones positivas entre redes de apoyo y competencias emocionales en población universitaria.

Desde una perspectiva teórica, estos hallazgos pueden interpretarse a la luz del modelo de inteligencia emocional propuesto por Mayer y Salovey (1997), el cual sostiene que las habilidades emocionales se desarrollan y consolidan en interacción con el entorno social. En este sentido, el apoyo social puede facilitar procesos de regulación emocional, comprensión afectiva y manejo interpersonal, al proporcionar espacios de validación emocional y recursos para el afrontamiento adaptativo. Asimismo, los planteamientos de

Zeidner et al. (2012) refuerzan la idea de que las competencias emocionales no se desarrollan de manera aislada, sino en constante interacción con factores contextuales y relacionales.

El análisis exploratorio entre dimensiones permitió observar que distintas fuentes de apoyo social se asociaron con competencias emocionales específicas. El apoyo familiar mostró relación con la regulación emocional, el apoyo de amigos con la percepción emocional y el apoyo de otros significativos con la comprensión emocional. Aunque las correlaciones fueron de magnitud baja, estos resultados sugieren que cada fuente de apoyo cumple un rol diferenciado en el fortalecimiento de determinadas habilidades emocionales, lo cual aporta un matiz interpretativo relevante para el contexto institucional.

En el ámbito práctico, los hallazgos obtenidos tienen implicaciones significativas para la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura. El fortalecimiento de redes de apoyo institucional, programas de acompañamiento psicológico y estrategias de educación emocional podría contribuir al desarrollo integral del estudiantado. Considerando que la inteligencia emocional influye en el bienestar psicológico y en el desempeño académico, la promoción de entornos de apoyo puede constituir una estrategia preventiva y formativa dentro de la universidad.

No obstante, es importante reconocer algunas limitaciones del estudio. El diseño transversal impide establecer relaciones de causalidad entre las variables analizadas, por lo que los resultados deben interpretarse en términos correlacionales. Asimismo, el uso de instrumentos de autoinforme podría estar influenciado por sesgos de deseabilidad social o percepción subjetiva.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones consideren diseños longitudinales que permitan analizar la evolución de estas variables a lo largo de la

trayectoria universitaria, así como la inclusión de muestras provenientes de otras facultades o universidades, con el fin de ampliar la generalización de los resultados y profundizar en el análisis de factores contextuales que puedan incidir en la relación entre apoyo social e inteligencia emocional.

CONCLUSIONES.

Los resultados obtenidos permitieron cumplir el objetivo general del estudio y dar respuesta al problema de investigación planteado, al evidenciar la existencia de una asociación positiva y estadísticamente significativa entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí durante el año 2025.

El análisis correlacional, realizado mediante el coeficiente Rho de Spearman debido a la ausencia de normalidad en las variables, mostró una correlación positiva de magnitud baja a moderada entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional ($\rho = 0,252$; $p < .001$), lo que confirma la hipótesis planteada y demuestra que ambas variables se relacionan de manera directa, aunque no determinante.

En correspondencia con los objetivos específicos, se concluye que los estudiantes universitarios muestran niveles medio–altos de apoyo social percibido y niveles moderados de inteligencia emocional, lo que indica la presencia de recursos psicosociales y emocionales relevantes, pero susceptibles de fortalecimiento.

El análisis por dimensiones evidenció que las distintas fuentes de apoyo social se asocian de manera diferenciada con componentes específicos de la inteligencia emocional. En particular, el apoyo familiar se relacionó con la regulación emocional, el apoyo de amigos con la percepción emocional y el apoyo de otros significativos con la

comprensión emocional, todas con asociaciones positivas y estadísticamente significativas.

Los hallazgos permiten concluir que, si bien el apoyo social percibido constituye un factor relevante asociado al desarrollo de competencias emocionales, la magnitud de las correlaciones sugiere que la inteligencia emocional también está influida por otros factores personales y contextuales, lo que resalta la naturaleza multifactorial de este constructo.

Como aporte esencial, este estudio crea evidencia empírica de tipo local sobre la relación existente entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes de carreras técnicas, contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento científico en contextos universitarios en Ecuador.

RECOMENDACIONES.

A las autoridades de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se recomienda fortalecer los programas de bienestar estudiantil que promuevan las redes de apoyo social, especialmente en facultades con cargas académicas altas, considerando su relación con el desarrollo de competencias emocionales, con el fin de enriquecer la salud mental dentro y fuera de los espacios académicos.

Se sugiere a la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura implementar estrategias psicoeducativas y talleres formativos orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional, con énfasis en la regulación emocional y la percepción emocional, dimensiones vinculadas al apoyo social identificado en el estudio.

Al departamento de bienestar universitario (DBU) se recomienda diseñar intervenciones diferenciadas, que involucren a la familia, amigos y otros referentes significativos, reconociendo el papel específico y la importancia que cada fuente de apoyo desempeña en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar el estudio considerando las dimensiones del apoyo social percibido, analizadas de manera independiente en relación con cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional e incluso otras variables psicológicas y contextuales que puedan influir en la inteligencia emocional, dado que el apoyo social no explica de manera exclusiva este constructo.

Finalmente, se recomienda replicar esta investigación en otras facultades con el objetivo de comparar y fortalecer los resultados, contribuyendo a la toma de decisiones institucionales basadas en la evidencia científica.

BIBLIOGRAFÍA.

- Arnett, J. J. (2004). *La adultez emergente: El camino sinuoso desde la adolescencia tardía hasta los veinte años*. Oxford University .
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*.
- Conley, C. S., Travers, L. V., & Bryant, F. B. (2013). Promoción del ajuste psicosocial y la gestión del estrés en estudiantes universitarios de primer año. *Journal of American College Health*, 61(5), 288–296. <https://doi.org/10.1080/07448481.2013.799481>
- Credé, M., & Niehorster, S. (2012). Ajuste a la universidad medido mediante el Student Adaptation to College Questionnaire. *Educational Psychology Review*, 24(1), 133–165. <https://doi.org/10.1007/s10648-011-9184-5>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y satisfacción con la vida: Validez predictiva e incremental usando la Trait Meta-Mood Scale. *Personality and Individual Differences*, 39(5), 937–948. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.03.012>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2006). Inteligencia emocional: Revisión teórica y empírica de los primeros 15 años de investigación. *Psicothema*, 18(Supl.), 7–12. <https://www.psicothema.com/pdf/311.pdf>
- Fernández-Lasarte, O., Ramos-Díaz, E., Axpe, I., & Rodríguez-Fernández, A. (2022). Apoyo social percibido, inteligencia emocional y ajuste académico en estudiantes universitarios. *Frontiers in Psychology*, 13, 834304. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.834304>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). Indicadores de bienestar emocional en estudiantes universitarios del Ecuador. INEC.

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec>

Keyes, C. L. M. (2002). El continuo de la salud mental: Del languidecer al florecer en la vida. *Journal of Health and Social Behavior*, 43(2), 207–222.

<https://doi.org/10.2307/3090197>

Lakey, B., & Cohen, S. (2000). Teoría y medición del apoyo social. En S. Cohen, L. G. Underwood, & B. H. Gottlieb (Eds.), *Medición e intervención del apoyo social: Guía para las ciencias de la salud y sociales* (pp. 29–52). Oxford University Press.

Lakey, B., & Orehek, E. (2011). Teoría de la regulación relacional: Un nuevo enfoque para explicar la relación entre apoyo social percibido y salud mental. *Psychological Review*, 118(3), 482–495. <https://doi.org/10.1037/a0024837>

Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). El modelo de habilidad de la inteligencia emocional: Principios y actualizaciones. *Emotion Review*, 8(4), 290–300.

<https://doi.org/10.1177/1754073916639667>

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Inteligencia emocional: ¿Nueva habilidad o rasgos eclécticos? *American Psychologist*, 63(6), 503–517.

<https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>

Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Teoría psicométrica* (3.ª ed.). McGraw-Hill.

Petrides, K. V., & Furnham, A. (2001). Inteligencia emocional rasgo: Investigación psicométrica con referencia a taxonomías de rasgos establecidas. *European Journal of Personality*, 15(6), 425–448. <https://doi.org/10.1002/per.416>

Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., & Fernández-Lasarte, O. (2023). El papel del apoyo social percibido en el ajuste emocional y el compromiso académico en estudiantes universitarios. *Journal of Further and Higher Education*, 47(4), 512–526.

<https://doi.org/10.1080/0309877X.2022.2092314>

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicaciones educativas* (pp. 3–31). Basic Books.

Sánchez-Álvarez, N., Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2016). La relación entre la inteligencia emocional y el bienestar subjetivo. *Social Indicators Research*, 127(3), 1101–1115. <https://doi.org/10.1007/s11205-015-0996-8>

The jamovi project. (2024). jamovi (Versión 2.7.17) [Software de computación]. <https://www.jamovi.org>

Thoits, P. A. (2011). Mecanismos que vinculan los lazos sociales y el apoyo con la salud física y mental. *Journal of Health and Social Behavior*, 52(2), 145–161. <https://doi.org/10.1177/0022146510395592>

Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R. D. (2012). *La inteligencia emocional, la salud y el bienestar: Qué hemos aprendido y qué hemos omitido*. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4614-3541-0>

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). La Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2

Anexo B

Consentimiento Informado



Facultad de Ciencias de la Salud

Carrera de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos Uleam

PARTE I: Información para el participante

Título de la investigación: “Análisis de cómo el apoyo social percibido influye en la inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta, 2025”

Nombre del investigador principal: Estudiante Emilia Guadalupe Espinoza Espinoza

Nombre del centro o establecimiento en el que se realizará la investigación: Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí matriz Manta

Nombre del comité de ética de investigación en seres humanos que evaluó y aprobó el estudio: CEISH

El presente estudio tiene como objetivo analizar la influencia que el apoyo social percibido tiene sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Industria y Arquitectura en Manta. Comprender esta relación es fundamental para diseñar estrategias que promuevan el bienestar emocional y social de los estudiantes, mejorando su desarrollo académico y personal.

El apoyo social y la inteligencia emocional son aspectos cruciales en la comunidad universitaria, y su adecuada gestión puede contribuir a un mejor rendimiento y calidad de vida. Por ello, es necesaria la participación voluntaria de estudiantes de la facultad, cuya colaboración proporcionará información valiosa para la implementación de programas de apoyo específicos.

Usted ha sido invitado a participar en esta investigación que tiene como objetivo caracterizar el estado de salud mental de los estudiantes, determinar los principales desafíos que enfrentan en términos de salud mental y bienestar, así mismo, identificar cuáles son los factores de riesgo y protección en la comunidad universitaria, esta información permitirá implementar y diseñar un sistema de acciones individuales y grupales de salud mental en la comunidad universitaria y posteriormente se procederá a evaluar la calidad de la implementación del proyecto orientados a las transferencias del conocimiento.

Procedimientos a Realizar:

Para llevar a cabo esta investigación, se le solicitará que responda dos cuestionarios que evalúan el apoyo social percibido y la inteligencia emocional. La aplicación de estos instrumentos será individual, con una duración aproximada de 20 minutos, y podrá realizarse de forma presencial o virtual, según lo acordado previamente dentro de las instalaciones de la Facultad de FIIA en la ULEAM matriz Manta.

Riesgos y Beneficios de la Participación:

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Uleam



La participación en este estudio no implica riesgos físicos ni psicológicos significativos. Sin embargo, es posible que algunas preguntas generen incomodidad al reflexionar sobre aspectos personales. En tal caso, puede optar por no responder o retirarse del estudio en cualquier momento.

Los beneficios incluyen contribuir al conocimiento sobre cómo el apoyo social influye en la inteligencia emocional, lo cual se puede utilizar a futuro para diseñar estrategias de apoyo emocional que mejoren el bienestar de la comunidad estudiantil.

Mecanismos para Resguardar la Confidencialidad de Datos:

Para nosotros es muy importante mantener su privacidad, por lo cual aplicaremos las medidas necesarias para que nadie conozca su identidad ni tenga acceso a sus datos personales:

- 1) La información que nos proporcione se guardará en un lugar seguro donde solo el investigador tenga acceso.
- 2) Si usted está de acuerdo, la información que se tome de su persona será utilizada para esta investigación y luego se guardará para futuras investigaciones removiendo cualquier información que pueda identificarlo.
- 3) Su nombre no será mencionado en los reportes o publicaciones.
- 4) El comité de Ética de la universidad podrá tener acceso a sus datos en caso de que surgiera problemas en cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información ética del estudio.

Derechos y Opciones del Participante:

Su participación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de no participar o retirarse en cualquier momento sin que ello afecte su situación académica o personal. En caso de retirarse, sus datos serán eliminados de la base de datos del estudio.

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor comuníquese a través de los siguientes medios:

Investigador Principal

Nombres completos: Espinoza Espinoza Emilia Guadalupe

Correo electrónico: e1314188739@live.uleam.edu.ec

Teléfono: 0997763615

Tutor de la Investigación

Nombres completos: Psi.Org .Joe Riera Estrada

Correo electrónico: joe.riera@uleam.edu.ec

Teléfono: 0981288133



Facultad de Ciencias de la Salud

*Carrera de Psicología***Consentimiento Informado**

Manifiesto que he leído el documento de consentimiento, he comprendido los riesgos y beneficios de participar, y todas mis preguntas han sido respondidas, con esto consiento mi participación en el estudio y sé que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento sin que esto afecte las atenciones a las que tengo derecho.

Declaro haber leído y comprendido la información proporcionada anteriormente sobre el estudio y los detalles de mi participación, con esto entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

Al firmar este consentimiento, autorizo al investigador del estudio a utilizar y analizar los datos que se recojan de acuerdo con los propósitos especificados anteriormente, también entiendo que se mantendrá mi anonimato y confidencialidad en todo momento y con toda la información proporcionada. Al firmar este documento, el participante NO renuncia a ninguno de sus derechos legales.

Firma del participante

Firma del investigador

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Uleam

Anexo C

Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito.	1	2	3	4	5	6	7
2. Hay una persona especial con quien puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
3. Mi familia realmente trata de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
4. Recibo la ayuda emocional y apoyo que necesito de mi familia.	1	2	3	4	5	6	7
5. Tengo una persona especial que es una verdadera fuente de consuelo para mí.	1	2	3	4	5	6	7
6. Mis amigos/as realmente tratan de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
7. Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal.	1	2	3	4	5	6	7
8. Puedo hablar con mi familia de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7
9. Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
10. Hay una persona especial en mi vida a quien le importan mis sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
11. Mi familia está dispuesta a ayudarme a tomar decisiones.	1	2	3	4	5	6	7
12. Puedo hablar con mis amigos/as de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo D

Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), adaptada al español.



Programa de convivencia,
trabajo en equipo y liderazgo

¿Qué es lo que siento?

Test para evaluar los estados emocionales /TMMS-24

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indica el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala con una "X" la respuesta que más se aproxima a tus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1. Nada de acuerdo	2. Algo de acuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Muy de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
--------------------	--------------------	------------------------	-------------------	--------------------------

Nº	Afirmaciones	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

La TMMS-24 está basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. En la tabla 1 se muestran los tres componentes y su definición.

Percepción Soy capaz de *sentir y expresar* los sentimientos de forma adecuada.

Comprensión *Comprendo* bien mis estados emocionales.

Regulación Soy capaz de *regular* los estados emocionales correctamente.

Anexo E

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Técnica / Instrumento	Escala	Tipo
Apoyo Social Percibido	Se refiere a la percepción subjetiva que tiene una persona sobre la disponibilidad y suficiencia del apoyo recibido de su entorno social cercano, incluyendo familia, amigos y otras personas significativas (Zimet et al., 1988)	Apoyo Familiar	Percepción del apoyo emocional, comprensión y ayuda brindada por los miembros de la familia, evaluando el grado en que el estudiante siente que su familia le ofrece respaldo cuando lo necesita.	Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS)	Likert de 7 puntos (1-7)	Cuantitativa ordinal
		Apoyo de amigos	Percepción del apoyo emocional, acompañamiento y confianza proveniente del grupo de amigos, valorando la disponibilidad de estos para brindar ayuda y comprensión..	MSPSS	Likert de 7 puntos (1-7)	Cuantitativa ordinal
		Apoyo de personas significativas	Percepción del apoyo recibido de personas importantes distintas a la familia y amigos (por ejemplo, pareja, docentes)	MSPSS	Likert de 7 puntos (1-7)	Cuantitativa ordinal

			u otras figuras relevantes), considerando el nivel de cercanía, confianza y respaldo emocional.			
Inteligencia Emocional	Capacidad para percibir, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, según el modelo de Salovey y Mayer (1997)	Atención emocional	Grado en que el individuo presta atención y es consciente de sus emociones	Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), adaptada al español	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal
		Claridad emocional	Capacidad para comprender y diferenciar adecuadamente las propias emociones	TMMS-24	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal
		Regulación emocional	Capacidad para regular emociones negativas y mantener emociones positivas de manera adaptativa.	TMMS-24	Likert de 5 puntos (1-5)	Cuantitativa ordinal

Anexo F

Base de datos

excel de tesis - Excel ESPINOZA ESPINOZA EMILIA GUADALUPE EE

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer? Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos Crear un PDF

K2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	PARTICIPANTES	FAMILIA	PUNTOS FAMILIA	AMIGOS	PUNTOS AMIGOS	PAREJA	PUNTOS PAREJA	PUNTOS GLOBALES	GLOBAL POR PREGUNTA					
2	1	21	5,3	25	2,5	28	7	74	6,2					
3	2	21	5,3	23	6	19	4,75	63	5,3					
4	3	28	7,0	28	4,75	24	6	80	6,7					
5	4	28	7,0	26	5,5	16	4	70	5,8					
6	5	25	6,3	28	6	22	5,5	75	6,3					
7	6	18	4,5	22	4	20	5	60	5,0					
8	7	23	5,8	25	5,25	4	1	52	4,3					
9	8	14	3,5	23	6	24	6	61	5,1					
10	9	25	6,3	20	4,25	28	7	73	6,1					
11	10	26	6,5	28	5,25	26	6,5	80	6,7					
12	11	28	7,0	20	5	28	7	76	6,3					
13	12	18	4,5	14	4,25	11	2,75	43	3,6					
14	13	28	7,0	28	4,25	28	7	84	7					
15	14	22	5,5	23	4,25	19	4,75	64	5,3					
16	15	23	5,8	19	6,5	24	6	66	5,5					
17	16	17	4,3	22	6	14	3,5	53	4,4					
18	17	24	6,0	23	4,5	24	6	71	5,9					
19		4	1,0	4	4,5	4	1	12	1,0					
20	19	24	6,0	22	4,5	28	7	74	6,2					
21	20	10	2,5	13	4,75	25	6,25	48	4,0					
22	21	19	4,8	23	4,75	21	5,25	63	5,3					
23	22	14	3,5	12	4,75	20	5	46	3,8					
24	23	22	5,5	18	3,5	26	6,5	66	5,5					
25	24	17	4,3	10	3,5	10	2,5	37	3,1					
26	25	18	4,5	22	3,5	18	4,5	58	4,8					
27	26	16	4,0	10	3,5	23	5,75	49	4,1					
28	27	18	4,5	24	5,25	14	3,5	56	4,7					
29	28	28	7,0	19	5,25	23	5,75	70	5,8					
30	29	18	4,5	22	5,25	26	6,5	66	5,5					
31	30	24	6,0	24	5,25	4	1	52	4,3					

Hoja1 Hoja2 Hoja3 Hoja4 (2) Hoja4 (3) Hoja4 Hoja7

Listo Accesibilidad: es necesario investigar 89%

Anexo G

Tablas estadísticas ampliadas

	<i>APOYO SOCIAL PERCIBIDO</i>	<i>INTELIGENCIA EMOCIONAL</i>
<i>N</i>	<i>351</i>	<i>351</i>
<i>Perdidos</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Media</i>	<i>4.46</i>	<i>3.48</i>
<i>Mediana</i>	<i>4.33</i>	<i>3.54</i>
<i>Desviación típica</i>	<i>1.04</i>	<i>0.537</i>
<i>Varianza</i>	<i>1.07</i>	<i>0.288</i>
<i>Intervalo</i>	<i>6.00</i>	<i>3.79</i>
<i>Mínimo</i>	<i>1.00</i>	<i>1.21</i>
<i>Máximo</i>	<i>7.00</i>	<i>5.00</i>
<i>W de Shapiro-Wilk</i>	<i>0.954</i>	<i>0.936</i>
<i>Valor p de Shapiro- Wilk</i>	<i><.001</i>	<i><.001</i>

The jamovi project (2025). jamovi. (Version 2.7) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.

R Core Team (2025). R: A Language and environment for statistical computing. (Version 4.5) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2025-05-25).

Matriz de correlación

		<i>APOYO SOCIAL PERCIBIDO</i>	<i>INTELIGENCIA EMOCIONAL</i>
<i>APOYO SOCIAL PERCIBIDO</i>	<i>Rho de Spearman</i>	—	
	<i>gl</i>	—	
	<i>valor p</i>	—	
<i>INTELIGENCIA EMOCIONAL</i>	<i>Rho de Spearman</i>	0.252	—
	<i>gl</i>	349	—
	<i>valor p</i>	<.001	—

Nota. H_a es una correlación positiva

The jamovi project (2025). jamovi. (Version 2.7) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.

R Core Team (2025). R: A Language and environment for statistical computing. (Version 4.5) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2025-05-25).