



**TRABAJO DE TITULACIÓN DE  
MAESTRÍA**

# **FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DEL USO Y CONSUMO DE DROGAS EN EL ÁMBITO LABORAL**

**Propuesta de Artículo Científico de Alto Impacto presentado  
como requisito parcial para optar al título de:**

**Magister en Prevención y Acompañamiento en  
conductas adictivas**

**Autor:**

**Myriam Alicia Guerra Puebla**

**Bajo la dirección de:**

**Lic. María Mero Panchana, Mg.**

**Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Dirección de Postgrados, Cooperación y  
Relaciones Internacionales  
Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y  
Bienestar**

**Manta - Ecuador  
2026**

**2026**

**FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DEL USO Y CONSUMO DE DROGAS EN EL ÁMBITO LABORAL**

**RISK AND PROTECTIVE FACTORS AND THEIR INFLUENCE ON PREVENTIVE ALTERNATIVES FOR THE PREVENTION OF DRUG**

*Myriam Alicia GUERRA PUEBLA*<sup>1</sup>  
<https://orcid.org/0009-0008-8593-8044>  
*María Elizabeth Mero Panchana*<sup>2</sup>  
<https://orcid.org/0009-0006-2840-0649>

**Resumen**

Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores de riesgo y protección como su influencia en las alternativas preventivas de la prevención de drogas en el ámbito laboral en los funcionarios públicos de la empresa pública Petroecuador de Quito. El problema abarca, el uso y consumo de las drogas sin pensar en las diversas secuelas en el trabajo como el incremento de la tasa de accidentes laborales, ausentismo, desempeño inadecuado, violencia intrafamiliar, incapacidades médicas, conductas de riesgo entre otras. Esta investigación es caracterizada por manejar un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y bajo un alcance descriptivo. También se emplea los métodos estadísticos y analítico, siendo claves para medir la proporción de consumo de sustancias en funcionarios y los riesgos asociados a que consuman tanto para la organización como para el bienestar personal de los servidores públicos. Como principales hallazgos se encuentran que un 65% ha consumido algún tipo de sustancias al menos en el último año, además, para una tercera parte, factores como estrés laboral, presión constante y la baja motivación personal, influyen altamente en el consumo de sustancias; sin embargo, un 50% relaciona este uso de drogas con el hogar que provienen, con características conflictivas, disfuncionales y de tolerancia al consumo de sustancias. Además, solo la mitad de los funcionarios encuestados afirman que las

alternativas preventivas implementadas por la institución influyen de forma significativa en su empoderamiento, mientras que el 50% restante estuvo en desacuerdo o prefirió no dar su opinión sobre esa situación.

**Palabras clave:** *Problema social; Educación antidrogadicción; Adicción; Sector público.*

**Abstract**

This research aims to determine risk and protective factors and their influence on preventive alternatives for drug prevention in the workplace among public officials of the public company Petroecuador in Quito. The problem addressed involves the use and consumption of drugs without considering the various consequences in the workplace, such as increased rates of occupational accidents, absenteeism, poor job performance, domestic violence, medical leave, risk behaviors, among others. This study is characterized by a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive scope. Statistical and analytical methods are also employed, which are key to measuring the proportion of substance use among public officials and the associated risks of consumption, both for the organization and for the personal well-being of public servants. The main findings indicate that 65% have consumed some type of substance at least within the past year. In addition, for one third of the participants, factors such as work-related stress, constant pressure, and low personal motivation strongly influence substance use; however, 50% associate drug use with their family environment, characterized by conflict, dysfunction, and tolerance toward substance use. Furthermore, only half of the surveyed officials state that the preventive alternatives implemented by the institution have a significant impact on their empowerment, while the remaining 50% disagreed or preferred not to express an opinion on this issue.

**Keywords:** *Social problem; Anti-drug education; Addiction; Public sector.*

<sup>1</sup> Magíster en Política Social, Doctora en Psicología Industrial.  
myriam-guerra64@hotmail.com

<sup>2</sup> Docente, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Carrera de Trabajo Social, Ecuador. mariae.mero@uleam.edu.ec

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

### Introducción

En el ámbito laboral el consumo de sustancias constituye una problemática creciente que afecta no solo la salud y el bienestar integral de los trabajadores, sino también el clima organizacional, la productividad y la sostenibilidad de las instituciones, en este sentido, los factores de riesgo y de protección desempeñan un papel determinante en la aparición, mantenimiento o prevención de conductas adictivas, al estar estrechamente vinculados con las condiciones individuales, familiares, sociales y organizacionales del entorno de trabajo.

La declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023), recomienda “salvaguardar la salud y seguridad de todos los trabajadores, prevenir accidentes y mejorar la productividad y eficiencia organizacional, es importante establecer políticas integrales que aborden la gestión de conductas adictivas, contribuyendo a una cultura laboral saludable” (pp. 110-136).

Sin embargo, uno de los principales desafíos radica en la efectiva aplicación de estas recomendaciones, ya que en muchos contextos laborales las estrategias preventivas no se institucionalizan o carecen de seguimiento, lo que limita su impacto real.

Por tanto, es necesario el desarrollo de alternativas de prevención sostenibles para garantizar entornos laborales saludables, responsables con el bienestar de los colaboradores.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona que las adicciones se convierten en un problema de salud pública y le corresponde al Estado desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias estupefacientes y psicotrópicas, así como ofrecer tratamiento y rehabilitación a los consumidores frecuentes (Art. 364).

No obstante, la ausencia de programas estructurados de prevención y

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

acompañamiento frente al consumo de sustancias puede derivar en mayores casos de adicciones, sobre todo en el entorno laboral puede causar riesgos psicosociales, deterioro del clima organizacional y afectaciones a la seguridad laboral.

En este sentido, la acción gubernamental efectiva se consolida como un elemento clave para garantizar el bienestar integral de los trabajadores y del funcionamiento de las instituciones públicas.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas (2020), en sus artículos 3 señala de que es de interés nacional las políticas públicas que se establecen con la finalidad de erradicar y prevenir el consumo de drogas, como también el diseño elaboración y ejecución de planes, programas, proyectos, desde los principios de la corresponsabilidad, intersectorialidad y participación ciudadana.

En este sentido, las instituciones y

empresas, tanto públicas como privadas, se constituyen en escenarios estratégicos para la implementación de acciones preventivas que respeten los derechos humanos y promuevan entornos laborales saludables.

Desde esta perspectiva, la prevención del consumo de sustancias en el entorno laboral promueve condiciones de trabajo dignas, seguras y favorables para el bienestar integral de los trabajadores.

En un contexto local, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Del Distrito Metropolitano de Quito (2024) en referencia del Objetivo 3.5. sobre las políticas para promover el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de Quito, establece que es prudente promover el cambio de prácticas y hábitos nocivos para la salud como lo es el consumo del alcohol, tabaco, entre otras sustancias y conductas irresponsables.

No obstante, el reto principal radica en traducir estas disposiciones en

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

acciones concretas y sostenibles dentro de las instituciones y empresas, especialmente en lo referente a programas preventivos continuos.

Por tanto, estas acciones preventivas son claves para la construcción de entornos laborales saludables, responsables y orientados a mejorar la calidad de vida.

En investigaciones realizadas por la International Labour Organization citada por Quispe (2023), menciona que el 15% y 33% de los accidentes de trabajo tienen relación con el uso inoportuno de algún tipo de drogas, asimismo que los trabajadores que consumen alcohol y otras sustancias presentan absentismo laboral de 2 a 3 veces más que otros trabajadores.

Considerando esto, el aumento significativo del absentismo laboral entre los trabajadores consumidores pone de manifiesto las consecuencias sociales y económicas que estas conductas generan dentro de las instituciones.

Por ende, se subraya la urgencia de

implementar alternativas de prevención integrales y sostenibles dentro de las organizaciones.

Esta investigación se establecieron las siguientes tareas específicas: Indagar los factores de riesgo y protección individual y su influencia en la motivación personal de los servidores públicos; establecer los factores de riesgo familiar y laboral y su influencia en la comunicación asertiva de los servidores públicos; por último, identificar las alternativas preventivas del uso y consumo de drogas y su influencia en el empoderamiento de servidores públicos del bloque 57- Shushufindi de la empresa pública Petroecuador del año 2024.

La pregunta planteada en esta investigación es: ¿cómo los factores de riesgo y protección y su influencia en las alternativas preventivas de la prevención del uso y consumo de drogas en el ámbito laboral en los servidores públicos del bloque 57- Shushufindi de la empresa

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

pública Petroecuador del año 2024.

### **Revisión literaria**

#### **Factores de riesgo y protección individual**

Se definen como aquellas “características propias, psicológicas y conductuales que aumentan la posibilidad de que una persona consuma o utilice sustancias psicotrópicas o psicoactivas, incluyendo autoestima, la impulsividad, la búsqueda de sensaciones, el escaso control emocional, la curiosidad, problemas mentales, etc.” (Herrera, et al., 2023).

Cabe resaltar que, la ausencia de habilidades socioemocionales y de mecanismos adecuados de afrontamiento puede llevar al individuo a utilizar las sustancias como una forma de evasión o regulación emocional.

Por ello, la intervención temprana sobre los factores de riesgo individuales resulta fundamental para reducir la predisposición al consumo de sustancias.

Al contrario que los factores de riesgo, los factores de protección son aquellas cualidades personales y habilidades

psicosociales que reducen y evitan la probabilidad de consumir sustancias en cualquiera de sus tipos, es decir, estos fortalecen la capacidad del individuo para afrontar situaciones de riesgo (Moreno J. , 2025).

Estos actúan como barreras frente a conductas adictivas, sin embargo, estos factores de protección individuales interactúan con otros niveles de protección, como el familiar, laboral y el comunitario, potenciando su efecto preventivo o disminuyéndolo.

Por tanto, los factores de protección individual constituyen un elemento esencial en la prevención del consumo de drogas, al promover el bienestar psicológico y el desarrollo integral de la persona.

#### **Motivación personal**

Conforme a Andrade et al. (2022) la motivación personal se define como el “conjunto de procesos internos que activan, orientan y sostienen la conducta de una persona hacia el logro de objetivos personales y la satisfacción de necesidades

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

psicológicas básicas como la autonomía, la competencia y la relación con los demás” (p. 54).

Una motivación interna fortalecida contribuye al desarrollo de la autodeterminación y del autocontrol, reduciendo la probabilidad de involucrarse en conductas de riesgo como el consumo de drogas.

Por tanto, la motivación constituye un elemento clave en la prevención de adicciones, al orientar al individuo hacia objetivos saludables y fortalecer su capacidad de autorregulación.

Por otra parte, según Rivera et al (2020), la motivación “está relacionada con los procesos internos que influyen en la iniciación, mantenimiento o abandono del consumo de sustancias, condicionando un nivel de compromiso del individuo con el abandono del consumo y la adopción de comportamientos saludables” (p. 17).

No obstante, hay que considerar que una baja motivación incrementa la resistencia al cambio y favorece la

continuidad del consumo, mientras que una motivación fortalecida promueve la adherencia a procesos preventivos y de estrategias de afrontamiento efectivas.

Por consiguiente, la motivación actúa como un mediador entre los factores de riesgo individuales y la capacidad del sujeto para modificar conductas adictivas, especialmente en contextos de vulnerabilidad psicosocial.

### **Factores de riesgo y protección familiar y laboral**

De manera simple, Hidalgo (2020) especifica que los factores de riesgo y protección familiar “hacen referencia a las características, dinámicas y estilos de interacción presentes en el entorno familiar que pueden aumentar o disminuir la probabilidad de que un individuo adopte conductas de riesgo, como el consumo de drogas” (p. 56).

Para familias que promueven vínculos afectivos sólidos, se fortalece la capacidad del individuo para resistir presiones externas, sin embargo, un entorno

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

familiar caracterizado por relaciones conflictivas puede propiciar la búsqueda de aceptación y escape a través del consumo de sustancias.

En fin, la identificación y fortalecimiento de los factores protectores familiares permite reducir la vulnerabilidad frente estas conductas y fomentar estilos de vida saludables.

Por otro lado, según Fernández (2021) los factores de riesgo y protección laboral “se refieren a las condiciones organizacionales y psicosociales y ambientales como el estrés laboral, la sobrecarga de trabajo, los, la inseguridad laboral, etc., que pueden incrementar o disminuir la probabilidad de consumo de sustancias entre los trabajadores” (p. 19).

Muchas organizaciones que promueven condiciones laborales saludables y programas de prevención reducen la predisposición a conductas adictivas, mientras las que no, propician el consumo de sustancias como mecanismo de afrontamiento y la presión.

Entonces, la identificación oportuna de condiciones laborales desfavorables y el fortalecimiento de factores protectores permiten crear entornos de trabajo saludables y productivos.

### **Comunicación asertiva**

Con respecto a la variable comunicación asertiva, la definición de Solorzano et al. (2020) expresa que es “la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, defendiendo los propios derechos sin vulnerar los de los demás, permitiendo relaciones más saludables y eficaces” (p. 23).

En sí, la comunicación asertiva se convierte en una habilidad social fundamental para el desarrollo personal y la convivencia, ya que facilita la resolución de conflictos, la toma de decisiones y el establecimiento de límites adecuados.

Por tanto, su fortalecimiento contribuye a promover la autonomía personal y prevenir situaciones de riesgo, convirtiéndose en un elemento esencial para

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

el desarrollo integral y la convivencia saludable.

Asimismo, Molina y Espinoza (2022) especifican que “la comunicación asertiva actúa como un factor protector que permite al individuo expresar límites, rechazar presiones sociales y manejar emociones de forma adecuada, reduciendo significativamente la probabilidad de consumo de sustancias de cualquier tipo que afecten al individuo” (p. 20-35).

Sin embargo, la ausencia de comunicación asertiva puede incrementar la vulnerabilidad del individuo frente a la presión de pares, el estrés emocional y los conflictos interpersonales, factores que suelen anteceder al consumo de sustancias.

En consecuencia, permite expresar desacuerdos y emociones sin recurrir a conductas evasivas o de riesgo, favoreciendo estrategias de afrontamiento saludables.

### **Alternativas preventivas del uso y consumo de drogas**

Respecto a las alternativas de uso y consumo de drogas, estas comprenden un

conjunto de estrategias orientadas a reducir los factores de riesgo y fortalecer los factores de protección que se centran en el desarrollo de habilidades para la vida, el fortalecimiento familiar y la creación de entornos saludables, mediante acciones educativas, psicosociales y comunitarias (Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas, 2021).

Estas alternativas orientadas al desarrollo de habilidades personales y sociales permiten dotar a los individuos de herramientas para enfrentar situaciones de riesgo de manera adaptativa y fortalecer la capacidad de toma de decisiones responsables.

La aplicación de estas estrategias basadas permite disminuir la predisposición al consumo de sustancias y fomentar entornos protectores y saludables.

Por último, la Alcaldía de Quito (2025) sostiene que estas alternativas se orientan a la promoción de la salud mental, el fortalecimiento del autocontrol y la regulación emocional, como mecanismos

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

para reducir la probabilidad de conductas adictivas mediante una intervención temprana y la continuidad de los programas preventivos.

Visto de esa forma, las alternativas preventivas que priorizan el fortalecimiento de habilidades emocionales, la comunicación asertiva y la motivación personal contribuyen a disminuir la vulnerabilidad del individuo ante el consumo.

En todo caso, estas alternativas preventivas basadas en el enfoque psicosocial representan una estrategia eficaz para la reducción del uso y consumo de drogas.

### **Empoderamiento**

Como última variable se encuentra el empoderamiento, la cual se define como “un proceso mediante el cual las personas adquieren control sobre las decisiones y acciones que afectan su vida, fortaleciendo su autonomía, autoconfianza y capacidad de interactuar y mantenerse activos en la comunidad” (Buitrago y Fuentes, 2022, p. 73).

No obstante, su efectividad depende de la articulación entre el fortalecimiento individual y la creación de condiciones estructurales favorables, que permitan ejercer de manera real y sostenida el control sobre las propias decisiones y acciones.

Por tanto, el empoderamiento debe entenderse no solo como un proceso individual, sino también como una construcción social que requiere la transformación de entornos que perpetúan la exclusión y la vulnerabilidad.

Asimismo, Perero y Balladares (2025), afirman que en el ámbito de la salud, el empoderamiento permite a las personas incrementar el control sobre los determinantes de su bienestar, fortaleciendo la capacidad del individuo para tomar decisiones informadas, resistir presiones sociales y asumir un rol activo en el cuidado de su salud (pp. 1-9).

Pero, la prevención del consumo de drogas requiere considerar factores contextuales como la disponibilidad de sustancias, la presión social, la precariedad

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

laboral y la falta de acceso a servicios de apoyo.

En este sentido, el empoderamiento individual debe complementarse con intervenciones institucionales que reduzcan los factores de riesgo, evitando trasladar la carga de la prevención únicamente al individuo.

### **Materiales y métodos**

Esta investigación contempla un enfoque de investigación de carácter cuantitativo, el cual permitió medir y analizar de manera objetiva las variables de estudio a través de datos numéricos y procedimientos estadísticos, además que aportó una mayor precisión en los resultados, garantizando mayor validez y confiabilidad en los hallazgos.

La investigación aplicó el método inductivo-analítico permitiendo observar hechos y examinar si existen patrones o relaciones significativas con los datos porcentuales y proporcionales encontrados en el levantamiento de información con la finalidad de permitir una interpretación

estructurada y lógica de los datos obtenidos en el estudio.

El diseño de investigación fue de tipo no experimental de corte transversal, bajo un alcance descriptivo, debido a que las variables de estudio fueron observadas y analizadas en su contexto natural, sin manipulación deliberada por parte del investigador en un único momento de tiempo, facilitando la identificación de los factores de riesgo y protección que influyen en el consumo de drogas de los trabajadores de la empresa pública Petroecuador de Quito.

Como técnica investigativa de carácter cuantitativo se utilizó la encuesta, siendo clave para la recopilación directa de información por parte de los funcionarios públicos de dicha organización pública.

El instrumento utilizado para la aplicación de la encuesta fueron los cuestionarios estructurados, los cuales fueron contruidos mediante preguntas cerradas y el uso de la escala de Likert para una mayor facilidad en respuestas, la posterior tabulación y el análisis de los resultados.

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

Como población objetivo se encuentran los trabajadores o servidores públicos de la empresa pública Petroecuador de Quito, la cual según los informes de la Dirección de Talento Humano de dicha entidad se cuentan con 600 personas laborando.

Con base a esta población para el cálculo de la muestra, aplicando la fórmula de muestro finito, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se tiene como muestra un total de 235 individuos, es decir, la encuesta será aplicada a esa cantidad de funcionarios públicos de la empresa Petroecuador.

### Resultados

Entre los resultados de mayor relevancia que responden a los objetivos planteados se tuvieron los siguientes.

**Tabla 1**

*Consumo de alcohol, tabaco o un tipo de drogas*

Opción	Frecuencia	%
Varias veces en el último mes	32	14
Más de una vez en el último mes	40	17
Una vez en el último mes	67	29

Una vez en el último año	14	6
Nunca	82	35
<b>Total</b>	235	100%

En este apartado, se conoció que el 35% afirmó que nunca ha consumido ningún tipo de drogas, el 14% respondió que varias veces en el último mes han consumido, el 17% afirma que consumió más de una vez en menos de un mes, un 29% respondió que al menos una vez en el mes ha consumido alcohol, tabaco u otra sustancia, mientras que el 6% restante, mencionó haber consumido al menos una vez en el año, lo que nos indica que existe una significativa tasa de consumo, sin embargo, es bajo el consumo frecuente de estas.

**Tabla 2**

*Factores personales como el estrés emocional, la presión laboral o la falta de motivación han incrementado el riesgo de consumo de drogas*

Opción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	39	17
de acuerdo	47	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	78	33
En desacuerdo	38	16
Totalmente en desacuerdo	343	14
<b>Total</b>	235	100%

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

Según los resultados de esta tabla, el 37% de los funcionarios públicos manifiestan que estos factores de riesgo les han afectado y pueden ser causantes del uso y consumo de sustancias, mientras tanto, un 33% mantienen una postura neutra ante dicha afirmación, sin embargo, los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo suman un 30%, sosteniendo que estos factores no deben ser justificantes del consumo y más aún cuando este se caracteriza por ser muy frecuente.

**Tabla 3**

*Habilidades personales (autoestima, autocontrol y manejo del estrés) contribuyen a prevenir el uso de drogas como forma de afrontar dificultades laborales.*

Opción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	67	29
de acuerdo	95	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	11
En desacuerdo	30	13
Totalmente en desacuerdo	16	7
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Conforme a estos hallazgos, el 69% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que sus habilidades individuales, un 11% mantienen

una posición neutra frente a dicha situación, mientras que un 20% afirman estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo frente a dicha situación. Lo que muestra que para la gran mayoría de los servidores públicos estas cualidades resultan como un factor de resiliencia y de decisión ante el consumo de sustancias o seguir ciertas conductas que pueden convertirse en adicciones.

**Tabla 4**

*Tipo de ambiente familiar en el que se desarrolló*

Opción	Frecuencia	%
Conflictos familiares	38	16
Hogares disfuncionales por migración	19	8
Modelos de crianza autoritarios	23	10
Actitud tolerable, permisivas ante el consumo de drogas	31	13
Todas	6	3
Pacífico y amoroso	118	50
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Conforme a los factores familiares, se identificó cuáles han sido los antecedentes de los funcionarios encuestados, con la finalidad de conocer el tipo de ambiente en el

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

que se desarrollaron, donde un 50% manifestó que ellos convivieron con una familia pacífica, amorosa, teniendo un desarrollo sano y sin conflictos, por el contrario, un 16% confirmó que provienen de familias que frecuentemente tenían conflictos, un 13% mencionó que una crianza con actitud tolerable y permisiva incluso en el uso y consumo de sustancias; un 10% un modelo de crianza autoritario, un 8% afirmó que provienen de hogares disfuncionales y por último el 6% enmarcó que tuvieron una crianza que incluía diferentes ambientes familiares.

**Tabla 5**

*Condiciones laborales que enfrente afectan mi capacidad para comunicarme de manera asertiva con mis compañeros y superiores.*

Opción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	82	35
de acuerdo	64	27
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	18
En desacuerdo	31	13
Totalmente en desacuerdo	16	7
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Estos resultados la percepción de los funcionarios acerca de cómo las condiciones laborales individuales pueden afectar su

capacidad para comunicarme de manera asertiva, donde el 62% manifestó estar totalmente o de acuerdo con dicha situación, un 20% confirma estar en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que el 18% no se inclinó ni a favor ni en contra sobre dicha interrogante. Dando a comprender que la mayoría de los funcionarios creen que las condiciones favorables o desfavorable puede influir en la comunicación en el ambiente de organización.

**Tabla 6**

*La comunicación de forma asertiva en el trabajo, puedo manejar mejor los conflictos personales y laborales, lo que contribuye a prevenir conductas adictivas*

Opción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	117	50
de acuerdo	84	36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	7
En desacuerdo	12	5
Totalmente en desacuerdo	5	2
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

Conforme los hallazgos, se reconoció por parte del 86% que la comunicación asertiva en el trabajo puede ayudar enormemente a manejar conflictos

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

personales y laborales, como también a evitar ciertas conductas adictivas, un 7% mantuvo una postura neutral y el 7% restante opino contrariamente a la afirmación, respondiendo que este tipo de comunicación no tiene tanta influencia.

**Tabla 7**

*Participación en programas o capacitaciones preventivas sobre el uso y consumo de drogas fortalece mi capacidad para tomar decisiones responsables en el ámbito laboral*

Opción	Frecuencia	%
SI	153	65
NO	82	35
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

En este apartado, se reconoce por el 65% que la participación constante en programas preventivos sobre el uso de drogas puede convertirse en un factor de protección importante ante las posibilidades de consumo, reduciéndola al mínimo, por el contrario, el 35% responde que estos programas y capacitaciones no definen ni contribuyen en la decisión final del consumo actualmente.

**Tabla 8**

*Alternativas preventivas promovidas por la institución permiten sentir mayor control y responsabilidad sobre mi bienestar personal y laboral.*

Opción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	51	22
de acuerdo	66	28
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	32
En desacuerdo	25	11
Totalmente en desacuerdo	17	7
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

De acuerdo con esta tabla, el 50% de los funcionarios públicos encuestados manifiestan que gracias a las alternativas de prevención de la empresa, ellos adquieren más responsabilidad y control sobre su bienestar personal y laboral, un 32% no respondió ni estar de acuerdo ni en desacuerdo con dicha situación, sin embargo, un 18% si respondió con desacuerdo, afirmando que estas capacitaciones no han tenido ese impacto en la vida personal de ellos.

**Tabla 9**

*Acceso a estrategias preventivas contribuye a que me sienta empoderado/a para rechazar el uso o consumo de drogas.*

Opción	Frecuencia	%
Si	145	62
No	90	38
<b>Total</b>	235	100

De acuerdo con la última tabla, se denota que un 62% afirma que todo tipo de estrategias preventivas al consumo de sustancias genera empoderamiento para a futuro poder rechazar cualquier tipo de drogas ya sea alcohol, tabaco u otro tipo, mientras que un 38% respondió negativamente, afirmando que las estrategias preventivas son informativas más no son un factor determinante ante el consumo de sustancias.

**Discusión**

Tras conocer los resultados investigativos, se reconoce que una gran mayoría de los funcionarios públicos encuestados han sido consumidores de alcohol, tabaco o cualquier tipo de drogas en el último año. También se conoció que un

poco más de un tercio de estos funcionarios consideran que en gran parte este significativo nivel de consumidores se ha debido al alto estrés y presión que manejan, sumado a la falta de motivación en el trabajo que varios manejan.

Ante esto, Moreno y Baez (2022)

argumentan que “estadísticamente, cuando predominan factores de riesgo y se debilitan los factores de protección, aumenta la probabilidad de que los individuos recurran al consumo de alcohol u otras sustancias como mecanismo de afrontamiento, lo que puede derivar en conductas adictivas” (p. 112). Esta situación evidencia que la problemática del consumo de sustancias no puede atribuirse únicamente a la responsabilidad individual, sino que está estrechamente vinculada a las condiciones psicosociales del entorno laboral.

Por tanto, el fortalecimiento de elementos protectores, como el bienestar emocional, la resiliencia y el apoyo social e institucional, se convierte en un eje fundamental para prevenir conductas

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

adictivas y promover estilos de vida saludables.

Por otro lado, referente a los factores de riesgo y protección familiar y laboral, los hallazgos demostraron que en la mitad de los casos, los servidores públicos afirman haberse desarrollado en un ambiente familiar donde existían conflictos, disfuncionalidad, ausencia de padres, autoritarismo y haberse criado en un hogar con mucha tolerancia hacia el consumo de drogas, todo esto aumenta las probabilidades de consumir, más aún cuando no se maneja una comunicación asertiva adecuada. Sin embargo, también se refleja que más de la mitad de los funcionarios tienen condiciones laborales que limitan su capacidad para comunicarse de manera asertiva con sus compañeros y superiores.

Conforme a esto, cuando estos factores laborales y familiares predominan, se limita la expresión adecuada de emociones, necesidades y conflictos, generando escenarios de tensión y aislamiento, afectando de manera directa la

calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales, lo que puede llevar a que los trabajadores adopten decisiones perjudiciales para su salud, utilizando el consumo de sustancias como un mecanismo evasivo frente a conflictos no resueltos (Álava y Holguín, 2024).

Esta situación revela que los problemas de consumo de sustancias no surgen de manera aislada, sino que están profundamente relacionados con dinámicas relacionales disfuncionales y contextos laborales estresantes, sobre todo ante la falta de espacios de diálogo, apoyo y contención, por tanto, el fortalecimiento de factores de protección, como la comunicación efectiva, el apoyo familiar y un clima laboral saludable, resulta vital para la prevención del consumo de sustancias y la promoción del bienestar integral de los trabajadores.

Por último, se evidencia que casi tres cuartas partes de los funcionarios consideran que la participación en programas o capacitaciones preventivas sobre el uso y consumo de drogas han fortalecido su

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

capacidad para tomar decisiones responsables, brindándoles más conciencia sobre sus actos. Además, solo la mitad de los funcionarios admiten que las alternativas preventivas promovidas por la institución pública permiten sentir mayor control y responsabilidad sobre el bienestar personal y laboral, lo que significa que a pesar de que existan planes, programas y estrategias de prevención, no han tenido un impacto con todo el personal.

Conforme a esto, el Comité Interinstitucional de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas (2024) especifica que estas alternativas siempre deben ser integrales, continuas y adecuadamente implementadas para generar un impacto significativo, ya que “si las acciones preventivas se desarrollan de manera insuficiente, su efectividad disminuye; en cambio, los programas completos promueven la participación y favorecen el empoderamiento de los trabajadores, incrementando su capacidad

para tomar decisiones saludables y prevenir conductas adictivas”(p. 54).

En conclusión, estas alternativas preventivas alcanzan mayor impacto cuando son implementadas de forma integral, sistemática y sostenida en el tiempo, e inciden directamente en el empoderamiento de los servidores públicos, fortaleciendo su autonomía, su capacidad de autocuidado y su compromiso con la prevención.

### **Conclusión**

Conforme al objetivo 1, se reconoce que los factores de riesgo individual, como el estrés laboral, la presión constante y la baja motivación personal, ejercen una influencia significativa en el consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias entre los servidores públicos del bloque 57–Shushufindi de la empresa pública Petroecuador, lo que confirma que el consumo no responde únicamente a decisiones individuales, sino que se encuentra condicionado por factores psicosociales que impactan negativamente en la motivación personal y el bienestar integral de los funcionarios.

## FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS

Respecto al objetivo 2, se establece que los factores de riesgo presentes tanto en el ámbito familiar como laboral condicionan de manera directa la calidad de la comunicación asertiva entre los servidores públicos, debido a que estas dinámicas familiares disfuncionales y los entornos laborales restrictivos generan dificultades en la expresión emocional y en la gestión de conflictos, propiciando escenarios de tensión, aislamiento y deterioro de las relaciones interpersonales, lo que incrementa la vulnerabilidad frente al consumo de sustancias como mecanismo de afrontamiento inadecuado.

Por último, se concluye que las alternativas preventivas implementadas por la institución influyen de forma significativa en el empoderamiento de los servidores públicos del bloque 57 Shushufindi de Petroecuador, especialmente en la toma de decisiones responsables y en el reconocimiento del autocuidado como parte del bienestar personal y laboral, sin embargo, el hecho de que solo una parte del personal

perciba un impacto efectivo refleja la necesidad de fortalecer la planificación, cobertura y continuidad de estas acciones preventivas.

### **Limitaciones y Recomendaciones**

Sería prudente la implementación de estrategias preventivas integrales dentro de este tipo de organizaciones de carácter público que consideren las dimensiones individuales y organizacionales con la finalidad de reducir el riesgo de adicciones y garantizar entornos laborales saludables y sostenibles.

Se recomienda establecer protocolos claros de identificación temprana de conductas de riesgo, gestionados con los departamentos de Talento Humano, Seguridad y Salud Ocupacional y redes de apoyo externas si es necesario, con la finalidad de que sea confidencial, oportuno y orientado a la rehabilitación y reinserción laboral.

Todas estas entidades públicas, no solo Petroecuador, deben implementar programas permanentes de capacitación

dirigidos a todo el personal, enfocados en la prevención del consumo de sustancias, el manejo del estrés, la comunicación asertiva y la toma de decisiones saludables.

### Bibliografía

- Álava, B., & Holguín, B. (2024). La comunicación asertiva y su incidencia en el clima organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo. *UNESUM*. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6943>
- Alcaldía de Quito. (2025). Estrategia metropolitana de prevención y atención integral del fenómeno biopsicosocial y económico por el uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. *Secretaría Metropolitana de Salud*. <http://salud.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/43-estrategia-prevencion-y-atencion-i-uso-y-consumo-de-alcohol-tabaco-y-otras-drogas.pdf>
- Alcaldía Metropolitana de Quito. (2024). Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Distrito Metropolitano de Quito 2024-2033. *Secretaría General de Planificación*. <https://zonales.quito.gob.ec/wp-content/uploads/PMDOT-2024-2033.pdf>
- Andrade, M., Chong, M., & Cobo, E. (2022). Importancia de la motivación en entornos laborales. *Journal of Business and Entrepreneur Studies*, 4(2). <https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>
- Asamblea Nacional de Ecuador. (2020). Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas. *Registro Oficial Suplemento 615 de 26-oct.-2015*. [https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/Ley-Organica-de-Prevencion-Integral-del-Fenomeno-Socio-Economico-de-las-drogas-y-de-regulacion-y-control-del-uso-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion\\_Ley-0.pdf](https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/Ley-Organica-de-Prevencion-Integral-del-Fenomeno-Socio-Economico-de-las-drogas-y-de-regulacion-y-control-del-uso-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion_Ley-0.pdf)
- Buitrago, L., & Fuentes, M. (2022). Cuerpos socioculturalmente construidos : el empoderamiento corporal en la vulnerabilidad. *Universidad Pedagógica Nacional*. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/17541>.
- Comité Interinstitucional de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas. (2024). Lineamientos. Prevención Integral del uso y consumo de drogas 2023. *Ministerio de Salud Pública*. [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2025/11/lineamientos-de-prevencion-5.1.2024\\_final\\_compressed.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2025/11/lineamientos-de-prevencion-5.1.2024_final_compressed.pdf)
- Congreso Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Fernandez, M. (2021). Factores laborales y consumo psicotrópico entre trabajadores de la salud de Centros de Atención Psicosocial. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200007)
- Herrera, C., Gúzman, F., & Pillon, C. (2023). Factores de riesgo y protección del consumo de drogas ilícitas en adolescentes latinoamericanos. *Revista Internacional de Investigación en Adicciones*, 9(1). 10.28931/riiad.2023.1.10
- Hidalgo, C. (2020). Factores de riesgo familiar en el consumo de drogas y su relación con la conducta antisocial. *Más Vida. Revista Ciencias de la Salud*, 2(3), 54-64.

- <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0027>
- Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas. (2021). Cómo prevenir el uso indebido de drogas y la adicción: la mejor estrategia. *NIDA*.  
<https://nida.nih.gov/es/publicaciones/las-drogas-el-cerebro-y-la-conducta-la-ciencia-de-la-adiccion/prevencion-del-abuso-de-drogas-la-mejor-estrategia>
- Molina, J., & Espinosa, P. (2022). Comunicación asertiva y familia. *Polo del Conocimiento*, 7(6).  
doi:10.23857/pc.v7i6.4086
- Moreno, B., & Baez, C. (2022). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Universidad Autonoma de Madrid*, 2(1), 1-188.  
<https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales,+formas,+consecuencias,+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas>
- Moreno, J. (2025). Factores y Percepciones de Riesgo sobre el Consumo de Drogas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 9995-9999.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.16621](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16621)
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). Enmiendas de 2022 a la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. *Cambridge University Press*.  
<https://www.cambridge.org/core/journals/international-legal-materials/article/2022-amendments-to-the-ilo-declaration-on-fundamental-principles-and-rights-at-work/FBE6197CEBB6C289011918E4B7938771>
- Perero, A., & Balladares, C. (2025). El empoderamiento como estrategia para el desarrollo social en Ecuador: una revisión sistemática. *Revista INVECOM*, 6(2), 1-9.
- <https://doi.org/10.5281/zenodo.17113961>
- Quispe, L. (2023). Comparativa normativa entre España y Perú sobre el tratamiento de consumo de drogas (Alcohol, tabaco y otras) en el entorno laboral frente a la prevención de riesgos laborales. *Universidad de Catalunya*, 32(43).  
<https://upcommons.upc.edu/server/api/core/bitstreams/f68cb3b5-719b-4d64-92bc-07bad9d7fd0c/content>
- Rivera, D., Hernández, J., Forgiony, J., Bonilla, N., & Rozo, A. (2020). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revista Espacios*, 39(16), 17.  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n16/a18v39n16p17.pdf>
- Solorzano, R., Márquez, V., & Larco, E. (2020). La comunicación afectiva y asertiva en las estrategias de rehabilitación para combatir la adicción de drogas en jóvenes de Guayaquil. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3(30). doi:10.31876/er.v3i30.627

FACTORES Y PREVENTIVOS FRENTE A LAS DROGAS