



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

La contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio DISALVID de la
ciudad de Loja

Autora:

Styvalys Carolina Encalada Carrión

Extensión Sucre 1016E01 Bahía de Caráquez

Licenciatura en Contabilidad y Auditoría

Enero 2026 – Bahía de Caráquez

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Extensión Sucre 1016E01 de Bahía de Caráquez de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante **Encalada Carrión Styvalys Carolina**, legalmente matriculada en la carrera de Contabilidad y Auditoría, periodo académico 2025 -2026, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **“La contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio Disalvid de la ciudad de Loja”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, 20 de enero del 2026.

Lo certifico


Ing. Trajano Gonzalo Velastegui Cedeño

Docente Tutor

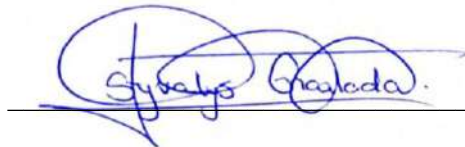
Área Contabilidad y Auditoría

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidos en este trabajo pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Sucre 1016E01- Bahía de Caráquez.

Autora



Styvalys Carolina Encalada Carrión

APROBACIÓN DEL TRABAJO TITULACIÓN

Previo del cumplimiento de requisitos de ley, el tribunal del grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesaria para culminar esta etapa importante de mi formación profesional.

A mis padres, David Encalada y Mónica Carrión, por su amor y apoyo incondicional, por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia, por ser esa base fundamental de lo que soy.

A mi esposo, Diego Fernando, por su amor, confianza, paciencia y comprensión durante todo este proceso, por ser mi apoyo constante, mi fuerza en los momentos de debilidad y quien me dio el impulso necesario para seguir adelante cuando sentía que no podía más. Sin su ayuda este logro no habría sido posible.

A mis abuelitas, Angelica y Mariana, por ser siempre cariñosas, consejeras y guiarme por el camino del bien, han sido una fuente de motivación y fortaleza a lo largo de mi vida.

A mi abuelito, mi ejemplo mi guía, que hoy me cuida desde el cielo y de manera muy especial a mi ángel Monserrath, cuya luz vive en mi corazón y me da fuerzas para seguir adelante cada día; su recuerdo está presente en cada logro de mi vida.

Styvalys Carolina Encalada Carrión

RECONOCIMIENTO

Agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Sucre, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente y culminar mis estudios de manera satisfactoria.

A la Ing. Emilia Melani Gautherot Hernández Mg., por la predisposición, guía y entrega durante la preparación de este proyecto de investigación. Su acompañamiento fue fundamental para la culminación del mismo; agradezco cada observación, corrección y exigencia, pues siempre me impulso a dar lo mejor de mí.

A mi tutor, Ing. Trajano Velastegui por sus tutorías, orientación y acompañamiento en la elaboración del proyecto de titulación.

A los docentes de la carrera, quienes contribuyeron a mi formación académica, motivándome a ser mejor cada día mediante sus conocimientos, dedicación y perseverancia.

Con mucho cariño a mis compañeros de carrera a esos compañeros que hicieron que la etapa universitaria fuera más alegre y llevadera. A cada persona que conocí durante esta trayectoria y que dejó recuerdos imborrables en mi corazón. De manera especial, a mis amigas Geovanna y Paulina, con quienes compartí risas, aprendizajes y momentos que atesoro profundamente; ellas se convirtieron en la familia que no es de sangre, pero que la vida me regaló, y que siempre tendrán un lugar muy especial en mi memoria.

Styvalys Carolina Encalada Carrión

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	III
APROBACIÓN DEL TRABAJO TITULACIÓN.....	IV
DEDICATORIA	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.....	6
1. Marco teórico.....	6
1.1. Conceptualización de la variable independiente.....	6
1.1.1 Definición de la contabilidad de costos	6
1.1.2 Importancia de los costos.....	6
1.1.3 Clasificación de los costos.....	7
1.1.4 Incidencia de la contabilidad de costos en la rentabilidad de los micronegocios.....	7
1.1.5 Estrategias de reducción de costos para la toma de decisiones	8
1.1.6 La contabilidad de costos como instrumento para lograr la eficiencia financiera.....	8
1.2. Eficiencia financiera	9
1.2.1 Dimensiones de la eficiencia financiera	9
1.2.2 Principios básicos de la gestión financiera	9

1.2.3	Indicadores clave para medir la eficiencia financiera en las empresas...	10
1.2.4	Factores que influyen en la eficiencia financiera.....	11
1.2.5	Relación entre costo capital y rentabilidad empresarial	13
1.2.6	Impacto de la eficiencia financiera en la sostenibilidad y crecimiento del negocio.....	14
CAPÍTULO 2.....		15
2.	Diagnostico o estudio de campo	15
1.1.	Análisis e interpretación de la ficha de observación.....	15
1.2.	Análisis e interpretación de la encuesta realizada al propietario y colaboradores del negocio Disalvid	17
1.3.	Análisis cruzado de la información.....	23
CAPÍTULO 3.....		25
3.	Diseño de la propuesta	25
3.1.	Tema de la propuesta	25
3.2.	Antecedentes	25
3.3.	Justificación	25
3.4.	Objetivos	26
3.4.1	Objetivo general.....	26
3.4.2	Objetivos específicos	26
3.5.	Desarrollo de la propuesta	27
CONCLUSIONES		40
RECOMENDACIONES.....		41
BIBLIOGRAFÍA		42
ANEXOS		46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Indicadores financieros	11
Tabla 2	Ficha de observación del negocio Disalvid	15
Tabla 3	Claridad de la información de costos	17
Tabla 4	Nivel de adecuación del control de costos	19
Tabla 5	Análisis de costos para evaluar la rentabilidad	20
Tabla 6	Precisión en el registro de costos	21
Tabla 7	Información de costos para decisiones financieras	21
Tabla 8	Gestión de costos como contribución a mejorar la eficiencia financiera.....	22
Tabla 9	Estadísticas de fiabilidad.....	23
Tabla 10	Indicadores de costos y rentabilidad	38
Tabla 11	Distribución de costos.....	38
Tabla 12	Punto de equilibrio.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Principales aportes de la contabilidad de costos	6
Figura 2 Principios básicos de la gestión financiera.....	10
Figura 3 Factores internos que influyen en la eficiencia financiera	12
Figura 4 Factores externos que influyen en la eficiencia financiera.....	12
Figura 5 Portada de la herramienta de costos del negocio Disalvid	27
Figura 6 Registro de proveedores del negocio Disalvid	29
Figura 7 Registro de clientes	30
Figura 8 Registro de materiales del negocio Disalvid	31
Figura 9 Registro de orden de producción Disalvid	32
Figura 10 Registro consumo de materiales por orden de producción.....	33
Figura 11 Registro de mano de obra por orden de producción.....	34
Figura 12 Registro de CIF por orden de producción	35
Figura 13 Costeo por orden de producción.....	36
Figura 14 Producto terminado con precio de venta al público	36
Figura 15 Dashboard resumen de la herramienta	37
Figura 16 Carta de aceptación del negocio	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Registro de costos	17
Gráfico 2 Clasificación de los costos	18
Gráfico 3 Herramienta que se utiliza para registrar los costos	19
Gráfico 4 Adecuación en los procesos de inventario	20
Gráfico 5 Utilidad de los reportes de costos para evaluar la eficiencia financiera	22
Gráfico 6 Punto de equilibrio.....	39

RESUMEN

La gestión de costos representa un factor determinante para la rentabilidad de los negocios, especialmente en establecimientos dedicados a la transformación de materiales en productos elaborados. Con base a esta premisa, la presente investigación tuvo como finalidad analizar la influencia de los costos en la eficiencia financiera del negocio Disalvid de la ciudad de Loja. En el estudio se sustenta la información teórica de las variables, con la finalidad de establecer la relación existente entre la gestión de costos y la eficiencia financiera del negocio; la metodología aplicada fue de tipo descriptivo con enfoque mixto; se utilizó la técnica de observación para identificar los procesos internos y problemática del taller de aluminio y vidrio, por otro lado, la encuesta que fue dirigida al personal del negocio, los datos recolectados fueron analizados para determinar las principales deficiencias en el control y registro de los costos. Para medir la fiabilidad de la encuesta se utilizó el software estadístico SPSS dando un resultado de 0.945 lo que resulta ser que el instrumento es confiable, los resultados de la encuesta permitieron conocer y evidenciar la ausencia de herramientas formales y automatizadas para la gestión de costos, generan desperdicios, cálculos inexactos y precios calculados de forma empírica de igual manera no se manejan indicadores financieros lo cual limita la toma de decisiones. Finalmente, con base a estos hallazgos se presenta una propuesta que contempla el diseño de una herramienta digital basada en un dashboard, destinada a optimizar el control y registro de costos que permita optimizar los recursos en el negocio Disalvid.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los negocios al expandirse han ido incrementando su estructura organizativa, dentro de ellos la contabilidad juega un papel fundamental las entidades se organizan, registran y detallan estados financieros permitiendo la toma de decisiones estratégicas con la necesidad de llevar un control eficiente de los recursos financieros.

La contabilidad de costos es una herramienta sistemática que nos permite analizar, registrar y contabilizar las operaciones efectuadas en un periodo determinado. Tomando en cuenta la función de las empresas o negocios los egresos se denominan directos o indirectos en la fabricación de un producto o servicio (Gamboa & Jimenez, 2023).

Como lo menciona Paredes (2023), la eficiencia financiera se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos financieros de manera óptima, logrando mayores beneficios con menores costos y riesgos, implica maximizar el rendimiento de las inversiones y minimizar el uso ineficiente del capital. Además, la métrica clave indica cuan eficiente una empresa convierte sus activos en beneficios sostenibles.

El sistema de contabilidad de costos del negocio Disalvid no es adecuado, por lo que enfrenta el problema de gestionar eficazmente sus recursos financiero esto crea ineficiencias en la asignación de recursos, amenazando tanto la rentabilidad como la competitividad.

Por ende, el presente estudio tiene como finalidad analizar la influencia de la contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio Disalvid, para identificar cómo el uso adecuado de herramientas y métodos contables contribuye a optimizar los recursos, mejorar la toma de decisiones y aumentar la rentabilidad del negocio.

Diseño teórico

Problema

¿Cómo influye la contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio
DISALVID de la ciudad de Loja?

Objeto

Contabilidad de costos

Campo

Eficiencia financiera

Objetivo

Analizar la influencia de la contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio DISALVID.

Variables

Variable dependiente

Eficiencia financiera

Variable independiente

Contabilidad de costos

Tareas científicas

- Conceptualizar la contabilidad de costos y la eficiencia financiera como base para el análisis del negocio DISALVID en la ciudad de Loja.
- Diagnosticar la situación actual del negocio DISALVID, considerando sus aspectos contables, financieros y operativos.
- Elaborar una propuesta contable que contribuya a mejorar la eficiencia financiera del negocio DISALVID, con base en los resultados del diagnóstico.

Diseño metodológico

Población y muestra

Población

De acuerdo con Pantoja Burbano et al. (2022), la población es un conjunto de elementos (personas, animales, cosas, hechos, entre otros) que son objeto de estudio. Una población debe estar perfectamente delimitada para lo cual se considera las características de contenido, de lugar y de tiempo.

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se consideró como población de estudio seis personas (propietario y los trabajadores) del negocio Disalvid ubicado en la ciudad de Loja.

Muestra

Para Fiallos Alarcón (2024), una muestra es un conjunto representativo más pequeño de una población más extensa, se elige con el fin de hacer inferencias sobre la totalidad de la población.

Considerando que la población objeto de estudio es reducida, no se aplicó ninguna fórmula estadística para calcular alguna muestra representativa, sino que se tomó al total de la

población para realizar el estudio, esto es, seis personas (propietario y los trabajadores) del negocio Disalvid.

Métodos

Métodos teóricos

Método documental bibliográfico

La investigación bibliográfica documental involucra la obtención, selección, recopilación, organización, interpretación y análisis de información relacionada con un tema de investigación, extraída de fuentes literarias. Este método es adecuado para cualquier tipo de investigación, pues los antecedentes utilizables sobre el problema en cuestión se derivan únicamente de fuentes documentales (Carvajal, 2020).

En esta investigación se utilizó el método documental bibliográfico, mediante el cual se buscó información para sustentar adecuadamente las variables de estudio y sus respectivos subtemas, a través de referencias de fuentes confiables de diversos autores que aportaron conocimiento sobre los temas a desarrollar.

Método descriptivo

El método descriptivo busca un conocimiento preliminar de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y de la comprensión que se obtiene mediante la lectura o estudio de las investigaciones contribuidas por otros autores. Es un método cuyo objetivo es presentar metodológicamente información significativa sobre la realidad en estudio con los criterios establecidos por la entidad. (Arispe Alburqueque, y otros, 2020)

Este método se utilizó con el propósito de obtener información sobre cómo se gestiona la contabilidad de costos en el negocio Disalvid con el fin de conocer la situación actual y obtener información confiable y pertinente para el estudio.

Métodos empíricos

Observación

La técnica de observación es un método de investigación en el que se registra y analiza el comportamiento y las acciones de individuos, grupos o fenómenos en su entorno natural. La observación se puede realizar de forma sistemática y controlada, o de manera más informal y descriptiva

Se aplicó la técnica de la observación directa, con el propósito de obtener información relevante sobre los procesos contables y financieros del negocio Disalvid de la ciudad de Loja.

Mediante visitas al establecimiento, se observó de forma sistemática cómo se registran, controlan y distribuyen los costos en las diferentes áreas operativas. Esta técnica permitió identificar prácticas contables que inciden en la eficiencia financiera, así como se evidencian falencias en el manejo de los recursos.

Técnica de la encuesta

Son cuestionarios organizados que intentan describir en profundidad el fenómeno en estudio en un momento determinado. Para lograr esa descripción, la encuesta acude a indagar en los pensamientos, opiniones y sentimientos de los individuos. Se pueden hacer por correo, por teléfono o mediante entrevistas personales. Las encuestas exigen trabajar con muestras representativas estadísticamente (Bryman, 2019).

La técnica de la encuesta se usó con el fin de recopilar información cualitativa directamente de los responsables y trabajadores del negocio DISALVID. A través de un cuestionario estructurado, se indagó sobre el conocimiento y aplicación de la contabilidad de costos, así como sobre su percepción respecto a la eficiencia financiera del negocio. Esta técnica permitió obtener datos relevantes que fueron analizados para identificar las debilidades y fortalezas en la gestión contable y financiera, contribuyendo a evaluar el impacto que tiene el uso adecuado de los costos en la toma de decisiones estratégicas dentro del negocio.

Herramientas

Ficha de observación

La ficha de observación es una herramienta que se utiliza para registrar de manera detallada y ordenada lo que se observa en una persona, lugar, situación o actividad. Sirve como una herramienta para recoger información real, directa y objetiva, sin necesidad de preguntar todo se basa en lo que el observado ve, escucha o percibe en el momento (Medina, y otros, 2023).

La ficha de observación se aplicó durante las visitas al negocio Disalvid para observar y registrar directamente prácticas contables y de control de costos que se llevan a cabo. El objetivo es evaluar si se aplican correctamente los principios de la contabilidad de costos y cómo estos impactan en la eficiencia financiera del negocio.

Cuestionario

Un cuestionario es una herramienta valiosa en la recopilación de información y se utiliza ampliamente en diversos campos, incluyendo la investigación, la evaluación, la

educación y la evaluación del desempeño. “Un cuestionario bien diseñado es crucial para obtener resultados precisos y confiables. Debe tener preguntas claras y concisas, que permitan al participante proporcionar información precisa y relevante”.

El cuestionario estuvo elaborado con una serie de preguntas de opción múltiple y de escala Likert diseñadas a evaluar el grado de conciencia y aplicación de la contabilidad de costos dentro del negocio Disalvid. Este instrumento fue dirigido al personal administrativo y operativo con el propósito de indagar y recopilar información sobre la situación financiera y operativa del mismo con la finalidad de dar solución al problema de investigación.

CAPÍTULO 1

1. Marco teórico

1.1. Conceptualización de la variable independiente

1.1.1 Definición de la contabilidad de costos

La contabilidad de costos es una rama de la contabilidad la cual se encarga de clasificar, registrar y analizar los costos relacionados con la producción de bienes o la prestación de servicios. Su objetivo es brindar información precisa sobre el costo de las operaciones y productos para facilitar la toma de decisiones gerenciales, como lo es la fijación de precios y el control de gastos con el fin de optimizar recursos buscando mejorar la eficiencia operativa (Ulloa, Bonilla, & Borja , 2024)

Como lo mencionan Gamboa y Jiménez (2023), la contabilidad de costos es el sistema de información que permite determinar, registrar y controlar los costos de producción, distribución y administración de una empresa. Sirve para conocer el valor real de los recursos empleados en cada proceso, evalúa la eficiencia de los mismos y apoya la planeación el control y la toma de decisiones estratégicas.

1.1.2 Importancia de los costos

Figura 1

Principales aportes de la contabilidad de costos



Nota. La figura representa los aportes de la contabilidad de costos. *Fuente:* Checa (2024)

La contabilidad de costos tiene una gran importancia dentro de cualquier empresa porque permite gestionar de manera eficiente los recursos y garantizar la rentabilidad. Tal como lo menciona Checa (2024), sus principales aportes son: determinación del costo real de producción, control y reducción de costos, fijación adecuada de precios, toma de decisiones estratégicas, y la medición de la eficiencia y productividad.

De igual manera, Rojas (2020) menciona que, la importancia de la contabilidad de costos radica en que es una herramienta fundamental para la gestión empresarial, permite conocer con exactitud el valor de los recursos utilizados en la producción de bienes o servicios. Con esta información, las empresas pueden controlar y optimizar los gastos, establecer precios competitivos y medir la eficiencia en los procesos.

1.1.3 Clasificación de los costos

La clasificación de costos es un paso clave, para mantener un control contable y administrativo eficiente. Al estar directamente relacionado con la producción, resulta fundamental para calcular adecuadamente los ingresos y garantizar un retorno de inversión al final del ciclo de vida del producto (Castañón, Otañez, Pérez, Rpdriíguez, & Rojas, 2022).

Gamboa y Jiménez (2023) determinan que los costos se clasifican según la función del negocio en costos de producción aquellos relacionados con la función de la fábrica, costos de distribución, ventas o mercadeo son aquellos cuya función sirve para definir cuánto cuesta vender un producto terminado, costos de administración o corporativos: aquellos direccionados para la gestión organizacional, a través de su planificación, organización, evaluación y control.

De igual manera los costos se clasifican por la variabilidad entre ellos tenemos los fijos son los costos que permanecen constantes durante el periodo contable, los variables aquellos que cambian dependiendo del nivel de producción y ventas y los mixtos que se encuentran los semifijos y semivARIABLES. Por otro lado, los costos según el comportamiento son directos se componen por todas las erogaciones que incurren en la producción del bien o servicio y los indirectos: se componen por todas las erogaciones que incurren en la producción del bien o servicio que no se pueden relacionar directamente al bien o servicio.

1.1.4 Incidencia de la contabilidad de costos en la rentabilidad de los micronegocios

La contabilidad de costos constituye una herramienta fundamental para la gestión eficiente de los recursos dentro de cualquier organización, permite identificar, clasificar, registrar y analizar los costos de producción o prestación de servicios teniendo como objetivo

proporcionar información útil y confiable para la planeación, el control y la toma de decisiones gerenciales (Villa & Crespo, 2024). En las microempresas con menos recursos financieros y una administración más sencilla, los sistemas de contabilidad de costos ayudan a conocer los costos reales con precisión, para determinar el precio correcto y medir la tasa de rentabilidad de estos productos o servicios.

Tal como lo menciona Casanova et al., (2023) la contabilidad de costos no solo se limita únicamente al estudio de procedimientos contables y estadísticos dentro de la empresa, sino que también integra aspectos relacionados con la productividad y el rendimiento, manteniendo una estrecha vinculación con la economía. El análisis de costos facilita la toma de decisiones ajustadas a la realidad económica, lo que contribuye a mejorar la eficiencia y el desempeño organizacional para ello las estrategias deben ser flexibles y adaptables a cambios en el entorno.

1.1.5 Estrategias de reducción de costos para la toma de decisiones

La toma de decisiones constituye un proceso permanente en la gestión empresarial, la permanencia de las organizaciones en el entorno actual depende en gran medida de las elecciones que se realicen. Este proceso implica seleccionar la alternativa más adecuada entre varias opciones para enfrentar y resolver una situación. No obstante, en las microempresas, las decisiones suelen adoptarse de manera empírica, sin una planificación previa ni un análisis profundo del problema, sus causas y consecuencias, lo que dificulta identificar, entre las posibles soluciones, la estrategia más conveniente (Jiménez & Narváez, 2021).

Según Fernández (2022) la reducción de costos en la toma de decisiones constituye una estrategia fundamental para mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de las organizaciones. Este proceso implica el uso de herramientas como la contabilidad de costos, el análisis costo-beneficio y el control presupuestario, que permiten identificar gastos innecesarios, optimizar el uso de recursos y evaluar alternativas antes de ejecutar acciones. De igual manera la clasificación de costos, la mejora de procesos productivos, la selección adecuada de proveedores y el uso eficiente de la tecnología contribuyen a disminuir desperdicios y elevar la productividad. De esta manera las decisiones se fundamentan en información real y no en suposiciones favoreciendo una gestión más eficiente y competitiva.

1.1.6 La contabilidad de costos como instrumento para lograr la eficiencia financiera

Autores como Campoverde y Moreno (2025) manifiestan que la contabilidad de costos se convierte en un instrumento esencial para alcanzar la eficiencia financiera, ya que

proporciona información detallada y oportuna sobre el uso de los recursos dentro de la organización. A través del registro, clasificación y análisis de los costos., la empresa puede conocer con precisión cuánto le cuesta producir un bien o prestar un servicio, lo que facilita la identificación de gastos innecesarios, desperdicios y fallas en los procesos. esta información no solo fortalece el control interno, sino que también orienta a los directivos en la planificación y asignación eficiente de los recursos económicos.

La toma de decisiones estratégicas al ofrecer datos reales permite evaluar alternativas y proyectar resultados financieros. Gracias a este instrumento es posible establecer precios adecuados, definir márgenes de rentabilidad, analizar el punto de equilibrio y diseñar acciones para mejorar la productividad. De acuerdo con Delgado et al., (2021) las decisiones se basan en información confiable, las empresas logran optimizar sus operaciones, incrementar su competitividad y garantizar el manejo más eficiente de las finanzas, contribuyendo así a la sostenibilidad a largo plazo.

1.2. Eficiencia financiera

1.2.1 Dimensiones de la eficiencia financiera

La eficiencia financiera se define como la capacidad de una organización para emplear de manera óptima sus recursos económicos con el fin de maximizar sus resultados, una empresa es financieramente eficiente cuando logra equilibrar la rentabilidad y el riesgo, garantizando la generación de valor sostenido para los accionistas (Pérez, Vera, & Proaño, 2023).

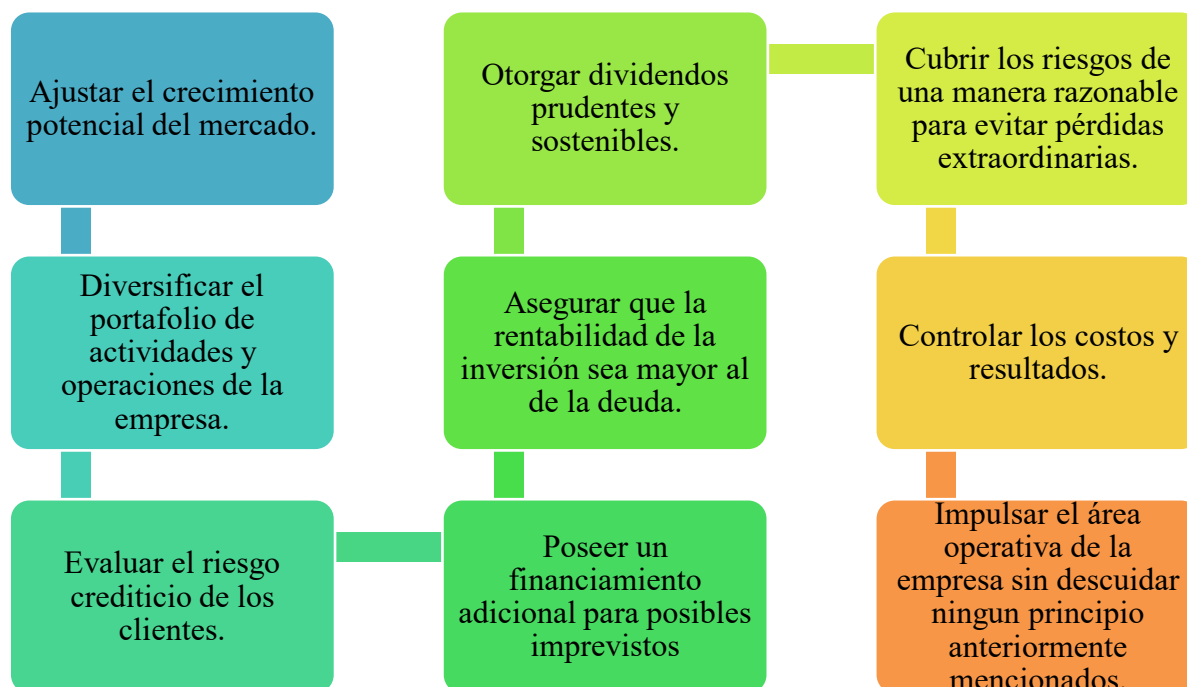
Por otro lado, Balseriro et al., (2021) explican que la eficiencia financiera es la capacidad de lograr un fin por medio de una relación entre los factores y los recursos productivos con el fin de maximizar la producción minimizando los recursos alcanzando mayor productividad. En conjunto, estas dimensiones determinan la fortaleza financiera y la capacidad de crecimiento sostenible de la organización.

Al hablar de recursos, frecuentemente se refiere a los materiales, materias primas, equipos o recursos naturales; por lo tanto, es necesario entender que los recursos financieros también son una parte importante de ellos.

1.2.2 Principios básicos de la gestión financiera

Los principales principios de la gestión financiera de la empresa son:

Figura 2
Principios básicos de la gestión financiera



Nota. La figura representa los principios básicos de la gestión financiera. *Fuente:* (Puente, Solís, Guerra, & Carrasco, 2017)

Estos principios genéricos deben ajustarse a la rentabilidad de cada empresa, considerando que la calidad de la gestión depende principalmente del comportamiento humano tanto individual como colectivo.

1.2.3 Indicadores clave para medir la eficiencia financiera en las empresas

Los indicadores financieros son herramientas esenciales para evaluar la eficiencia con la que una empresa administra sus recursos y genera valor Rico et al., (2021) afirman que la rotación de activos, el margen neto de utilidad y el rendimiento sobre el capital (ROE) son métricas clave para conocer la capacidad de una organización de convertir sus recursos en ganancias. Estos indicadores permiten identificar áreas de mejora y tomar decisiones estratégicas para mantener la competitividad empresarial.

Tal como lo señalan Van & Wachowicz (2018) destacan que los índices de liquidez, endeudamiento y actividad proporcionan una visión integral de la situación financiera de la empresa. Analizar estas ratios facilita determinar el equilibrio entre los recursos propios y ajenos, la capacidad de pago y la eficiencia operativa. Su aplicación constante permite

monitorear el desempeño financiero, detectar debilidades y diseñar políticas orientadas al fortalecimiento económico.

Tabla 1
Indicadores financieros

Indicador financiero	Definición	Importancia en la eficiencia financiera
Rotación de Activos	Mide la eficiencia con la que la empresa utiliza sus activos para generar ventas. Se calcula dividiendo las ventas netas entre el total de activos.	Permite conocer la productividad de los activos y la capacidad de la empresa para transformar sus recursos en ingresos.
Margen de Utilidad Neta	Este indicador refleja el porcentaje de utilidad que logra la empresa después de deducir todos los costos, gastos e impuestos.	Refleja la rentabilidad final del negocio y su eficiencia operativa y administrativa.
Rendimiento sobre el Patrimonio (ROE)	Muestra el beneficio monetario por cada unidad vendida.	Evalúa la rentabilidad del capital propio, mostrando la eficiencia con la que se utiliza la inversión de los socios.
Rendimiento sobre los Activos (ROA)	Mide la rentabilidad total generada por los activos de la empresa, sin considerar su estructura de financiamiento.	Determina la capacidad de la empresa para generar utilidades a partir de sus recursos totales.
Índice de Liquidez Corriente	Se obtiene dividiendo los activos corrientes entre los pasivos corrientes.	Indica la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
Índice de Endeudamiento	Relaciona el total de deudas con el patrimonio o los activos.	Permite analizar el nivel de riesgo financiero y el grado de dependencia del financiamiento externo.

Nota. La tabla representa los principales indicadores financieros. *Fuente:* Rico et al., (2021)

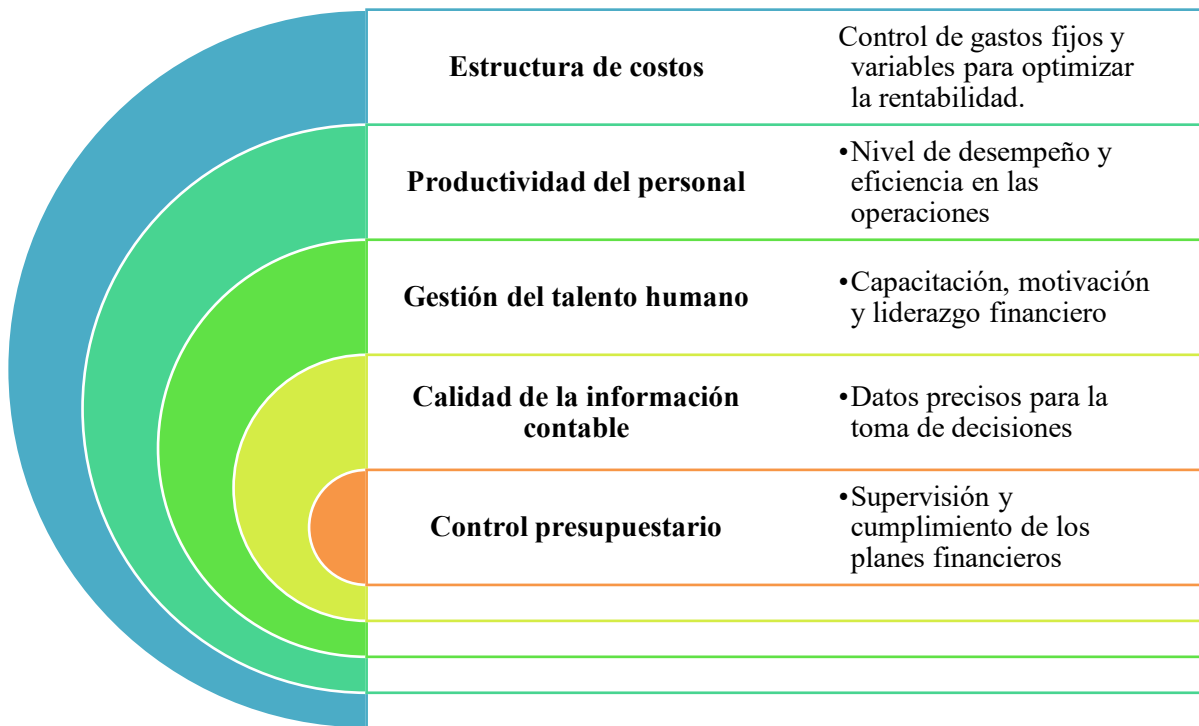
1.2.4 Factores que influyen en la eficiencia financiera

1.2.4.1 Factores internos

Determinan directamente la capacidad de una organización para generar utilidades y mantener estabilidad. Una gestión eficiente de estos elementos fortalece la estructura económica y mejora los resultados financieros la estructura de costos, la productividad del personal, la gestión del talento humano, la calidad de información contable y el control

presupuestario son los factores internos determinantes de la eficiencia financiera (Masaquiza, Alarcón, Erazo, & Dillon, 2024).

Figura 3
Factores internos que influyen en la eficiencia financiera



Nota. Factores internos que influyen en la eficiencia financiera. *Fuente* (Masaquiza, Alarcón, Erazo, & Dillon, 2024).

1.2.4.2 Factores externos

La estabilidad financiera es entendida como la capacidad de una organización para maximizar sus resultados utilizando la menor cantidad posible de recursos, manteniendo la calidad y efectividad en sus procesos Quimi et al., (2025). Los factores externos incluyen las condiciones del mercado, políticas fiscales, tasas de interés, inflación y el tipo de cambio, los cuales generar oportunidades como riesgos que afectan directamente la toma de decisiones estratégicas.

Figura 4
Factores externos que influyen en la eficiencia financiera



Nota. Representa los factores externos que influyen en la eficiencia financiera *Fuente* (Quimi , Arzube, Quimi , & Flores, 2025).

1.2.5 Relación entre costo capital y rentabilidad empresarial

La relación entre el costo de capital y la rentabilidad empresarial es clave dentro de las finanzas, porque el costo de capital marca el rendimiento mínimo que la empresa debe alcanzar para responder a las expectativas de inversionistas y acreedores. Funciona como un punto de referencia para decidir si una inversión realmente conviene o no. Cuando los beneficios generados superan ese costo, la empresa está creando valor; pero si ocurre lo contrario, se estaría afectando su rentabilidad financiera. Tal como señala Ruiz (2025), este indicador es crucial para evaluar decisiones financieras, permite determinar si las acciones de la empresa contribuyen al crecimiento.

Según Enríquez y Hernández (2024), la relación entre el costo de capital y la rentabilidad empresarial se entiende como el vínculo entre la tasa mínima que una empresa debe pagar por los recursos financieros que utiliza y la capacidad que tiene para generar beneficios a partir de esos recursos. Es decir, actúa como un punto de comparación que permite determinar si la rentabilidad obtenida es suficiente para compensar el riesgo asumido por inversionistas y acreedores. Cuando la rentabilidad supera ese costo la empresa cubre sus obligaciones financieras y crea valor económico y si la rentabilidad es menor se produce pérdida de valor.

1.2.6 Impacto de la eficiencia financiera en la sostenibilidad y crecimiento del negocio

La eficiencia financiera tiene un impacto directo en la sostenibilidad empresarial, permite mantener un equilibrio entre rentabilidad, liquidez y solvencia autores como Sailema et al., (2025) señalan que las empresas financieramente eficientes son más capaces de resistir crisis económicas, cumplir sus obligaciones y aprovechar oportunidades de inversión. Esto se traduce en una mayor estabilidad y proyección a largo plazo.

En este sentido, Cobos et al., (2024) destacan que la eficiencia financiera fomenta el crecimiento sostenido al permitir una mejor asignación de recursos, una mayor capacidad de innovación y una gestión responsable del riesgo. Las organizaciones que optimizan su gestión financiera pueden generar beneficios económicos, sociales y ambientales, asegurando su permanencia en un entorno competitivo y cambiante.








CAPÍTULO 2





2. Diagnostico o estudio de campo

1.1. Análisis e interpretación de la ficha de observación

La ficha de observación fue realizada por la investigadora con la finalidad de observar lo que ocurre en el negocio Disalvid y de esta manera identificar a fondo los problemas presentes.

Tabla 2
Ficha de observación del negocio Disalvid

Nº	Pregunta	Si	No	Observación
1	¿El negocio registra de manera ordenada y oportuna los costos directos?			Se observa que los costos directos no se registran de forma ordenada ni oportuna.
2	¿Existe un sistema o formato establecido para registrar los costos indirectos?			No se evidencia ningún sistema formal. Los costos indirectos se anotan en cuadernos.
3	¿El negocio clasifica adecuadamente los costos?			No se identifican registros con clasificación técnica de los costos.
4	¿Se observan documentos o herramientas de apoyo?			Se observa principalmente el uso de registros manuales en cuadernos
5	¿Se realiza un control interno periódico de los costos registrados?			No se observa ningún proceso formal de control interno.
6	¿Existen procedimientos estandarizados para el manejo de inventarios?			No existen procedimientos escritos. El manejo de inventarios se realiza de forma empírica y depende de la experiencia de cada operario.
7	¿El personal responsable utiliza documentación de respaldo?			En la mayoría de casos no se utiliza documentación de respaldo. La información se basa en notas informales o en conocimiento verbal.

8	¿Los responsables del registro cuentan con capacitación técnica en contabilidad de costos?		No se evidencia capacitación técnica ni conocimiento especializado en contabilidad de costos.
9	¿El negocio utiliza la información de costos para decisiones financiera?		No se observa uso de información de costos en decisiones financieras. Las decisiones se toman de forma intuitiva, basadas en la experiencia del gerente.
10	¿Se generan reportes financieros o de costos de manera periódica?		No se evidencian reportes financieros, estados de resultados ni informes de costos.
11	¿Se observan indicadores financieros relacionados con los costos?		No existen indicadores financieros formales ni cálculos periódicos de costos unitarios o rentabilidad.

La ficha de observación permitió evidenciar serias deficiencias en la gestión y control de los costos del negocio. Se identificó que los costos directos e indirectos no se registran de forma ordenada, oportuna ni sistemática, los registros se realizan de manera eventual, principalmente de forma manual y sin formatos estandarizados ni documentación de respaldo. De igual manera, no se observó una correcta clasificación de los costos en fijos, variables, directos e indirectos, lo cual limita el conocimiento real de la estructura de costos, afectando el cálculo del costo unitario, la fijación de precios y la evaluación de la rentabilidad del negocio.

Tomando en cuenta el ámbito administrativo, se observó la inexistencia de control interno, falta de capacitación técnica al personal encargado del registro de costos por tanto las decisiones se toman de manera intuitiva, sin el uso de información de costos detallados ni reportes financieros además el negocio no cuenta con indicadores financieros que permitan medir la eficiencia financiera como márgenes de rentabilidad o punto de equilibrio. Estas observaciones evidencian una limitación en la planificación y control del negocio, afectando su eficiencia y sostenibilidad por ende se necesita implementar una herramienta formal de control de costos que fortalezca la gestión administrativa y financiera del negocio.

1.2. Análisis e interpretación de la encuesta realizada al propietario y colaboradores del negocio Disalvid

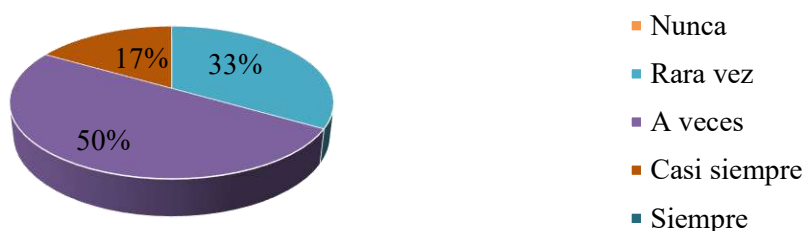
La encuesta estuvo dirigida al gerente propietario y los cinco colaboradores del negocio, el objetivo de la investigación es analizar la influencia de la contabilidad de costos en la eficiencia financiera.

Preguntas de la encuesta

1. ¿Con qué frecuencia se registran los costos del negocio?

Gráfico 1

Registro de costos



El 83,3% de los colaboradores manifiesta que el registro se realiza rara vez y a veces, evidenciando que no existe un procedimiento sistematizado ni permanente para el control de los costos del negocio por otro lado, solo el 17% señaló que el registro se realiza casi siempre.

Estos resultados demuestran que el negocio no cuenta con una rutina establecida para el registro continuo de la información de los egresos la falta de regularidad limita el control financiero oportuno y la obtención de información confiable para la toma de decisiones, de igual manera, impide conocer con exactitud el comportamiento de los costos en el corto y largo plazo.

2. ¿Los registros de costos que maneja el negocio son claros y fáciles de interpretar?

Tabla 3

Claridad de la información de costos

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	1	16,67%
En desacuerdo	3	50,00%
Neutral	2	33,33%
Total	6	100%

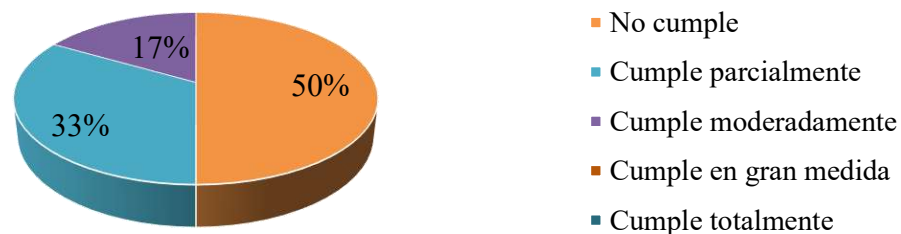
La mitad de los encuestados consideran que los registros no son claros, ubicándose en la categoría en desacuerdo mientras que un 16,67% está totalmente en desacuerdo por otro lado el 33,33% mantiene una postura neutral, lo que sugiere incertidumbre o falta de comprensión de la información registrada.

Estos resultados indican que los registros presentan deficiencias en su organización, presentación y nivel de detalle la ausencia de claridad dificulta el análisis de la información financiera y limita su uso por parte del personal administrativo esta situación puede generar errores en la interpretación de los costos reales.

3. ¿La empresa clasifica correctamente los costos en directos, indirectos, fijos y variables?

Gráfico 2

Clasificación de los costos



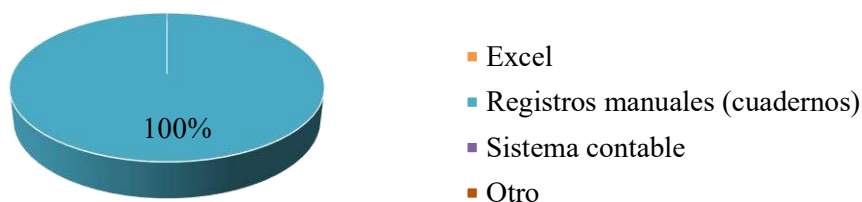
El 50% de los encuestados afirma que no se cumple con la correcta clasificación de los costos, mientras que el 33% indica un cumplimiento parcial por otra parte, un 17% menciona un cumplimiento moderado, de esta manera es importante destacar que no se registran niveles altos de cumplimiento, lo cual evidencia falencias significativas en la aplicación técnica de la contabilidad de costos.

Esta situación refleja un desconocimiento o una aplicación inadecuada de conceptos fundamentales como costos directos, indirectos, fijos y variables una clasificación incorrecta puede generar distorsiones en el cálculo del costo real de los productos limitando la identificación de oportunidades de reducción de costos estas deficiencias afectan directamente la eficiencia financiera del negocio.

4. ¿Qué herramienta utiliza actualmente el negocio para registrar los costos?

Gráfico 3

Herramienta que se utiliza para registrar los costos



El 100% señala que se utilizan registros manuales en cuadernos para el registro de los costos del negocio, no se evidencia el uso de sistemas contables ni de herramientas automatizadas como hojas de cálculo estructuradas o software especializado, por lo cual esta práctica incrementa el riesgo de errores aritméticos y omisiones en la información registrada dificultando la sistematización, almacenamiento y recuperación oportuna de los datos.

El uso de registros manuales facilita la generación de reportes financieros confiables y oportunos permite un adecuado control y seguimiento de los costos demostrando un alto nivel de tecnificación en la gestión contable y control de costos.

5. ¿Qué tan adecuado considera el control de costos aplicado en DISALVID?

Tabla 4

Nivel de adecuación del control de costos

Opciones	Frecuencia	%
Muy inadecuado	2	33,33%
Inadecuado	3	50,00%
Aceptable	1	16,67%
Adecuado	0	0%
Muy adecuado	0	0%
Total	6	100,00%

La mitad de los encuestados considera que el control de costos es inadecuado y un 33% lo percibe como muy inadecuado, mientras que el 17% lo califica como aceptable. Estos resultados reflejan que la empresa no cuenta con un sistema eficiente de control de costos, esta percepción negativa generalizada evidencia fallas en los procedimientos, políticas y

mecanismos de seguimiento dando como resultado un control inadecuado limitando la capacidad de identificar desviaciones y tomar acciones correctivas.

6. ¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de costos para evaluar la rentabilidad?

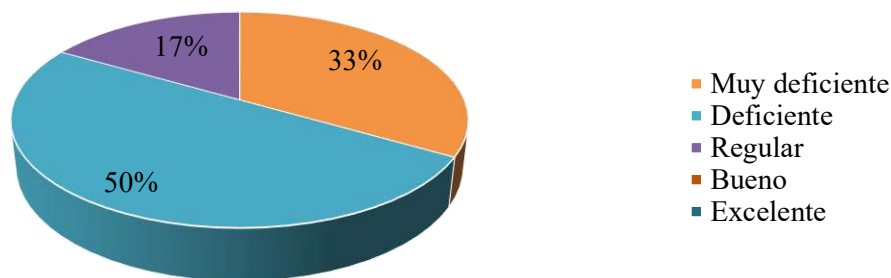
Tabla 5
Análisis de costos para evaluar la rentabilidad

Opciones	Frecuencia	%
Nunca	3	50,00%
Rara vez	2	33,33%
A veces	1	16,67%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
Total	6	100%

La mitad de los encuestados nunca realiza un análisis de costos, mientras que un 33,33% manifiesta que esto ocurre rara vez, solo el 16,67% señala que el análisis se realiza a veces. Estos resultados demuestran que no existe una práctica sistemática ni formal de análisis de costos en el negocio la ausencia de este análisis impide evaluar con precisión la rentabilidad real de las operaciones, limita la identificación de actividades poco rentables o ineficientes perjudicando la sostenibilidad financiera del negocio a largo plazo. Por lo tanto, es de vital importancia implementar un análisis periódico de costos como herramienta de gestión financiera.

7. ¿Los procedimientos de inventario (entradas, salidas, control) se ejecutan de manera adecuada?

Gráfico 4
Adecuación en los procesos de inventario



De los encuestados, un 50% califica los procedimientos de inventario como deficientes y un 33,33% como muy deficientes, mientras que solo un 16,67% los considera regulares, estos

resultados evidencian que los procedimientos de inventario no se ejecutan de manera adecuada una deficiente gestión de inventarios puede generar pérdidas, desperdicios y desabastecimientos afectando directamente el cálculo correcto de los costos y la rentabilidad del negocio. La falta de control incrementa el riesgo de errores en las entradas y salidas de productos reflejando debilidades en los procesos administrativos y operativos.

8. ¿Qué tan satisfecho está con la precisión de los registros de costos manejados por la empresa?

Tabla 6
Precisión en el registro de costos

Opciones	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	16,67%
Insatisfecho	3	50,00%
Neutral	2	33,33%
Satisfecho	0	0%
Muy satisfecho	0	0%
Total	6	100,00%

El 50% de ellos se muestra insatisfecho y un 16,67% muy insatisfecho con la precisión de los registros de costos, mientras que el 33,33% mantiene una postura neutral no se registran niveles de satisfacción positiva. Esto indica que la información registrada no es percibida como confiable ni precisa la falta de precisión afecta la credibilidad de la información financiera y contable, limita su utilidad para el análisis y la toma de decisiones, esta situación puede generar desconfianza en los resultados económicos del negocio, evidenciar fallas en los procesos de registro y control.

9. ¿La información de costos es utilizada para tomar decisiones financieras importantes dentro del negocio?

Tabla 7
Información de costos para decisiones financieras

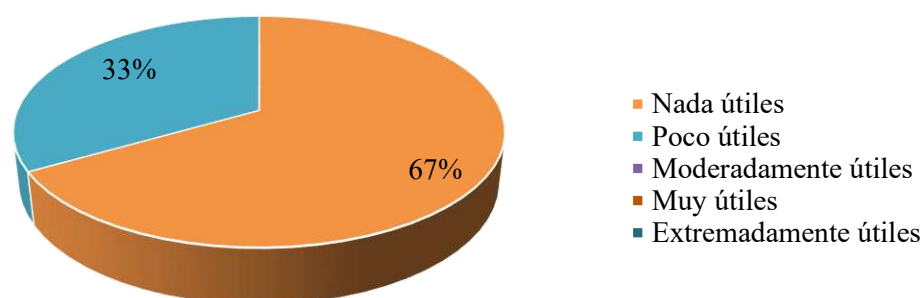
Opciones	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	2	33,33%
En desacuerdo	3	50,00%
Neutral	1	16,67%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	100,00%

El 50% de los encuestados está en desacuerdo y un 33,33% totalmente en desacuerdo con que la información de costos se utilice para la toma de decisiones financieras solo un 16,67% se mantiene neutral. Estos resultados reflejan que la información de costos no es considerada una herramienta estratégica dentro de la gestión del negocio esta desconexión entre la contabilidad de costos y las decisiones financieras limita la eficiencia administrativa, impide una adecuada planificación, control y evaluación financiera, afecta la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

10. ¿Qué nivel de utilidad tienen los reportes de contabilidad de costos para evaluar la eficiencia financiera?

Gráfico 5

Utilidad de los reportes de costos para evaluar la eficiencia financiera



El 66,67 % considera que los reportes de costos son nada útiles y el 33,33 % los califica como poco útiles, lo que sugiere que esta percepción negativa podría estar relacionada con información incompleta, desactualizada o mal estructurada. Esta situación limita la evaluación de la eficiencia financiera del negocio, dificulta la identificación de oportunidades de mejora y de reducción de costos y afecta directamente la toma de decisiones gerenciales, por lo que resulta necesario rediseñar los reportes de costos para que sean claros, confiables y verdaderamente útiles.

11. ¿La gestión de costos ha contribuido a mejorar la eficiencia financiera del negocio en los últimos meses?

Tabla 8

Gestión de costos como contribución a mejorar la eficiencia financiera

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	3	50,00%
En desacuerdo	2	33,33%
Neutral	1	16,67%

De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	100%

El 50 % de los colaboradores está totalmente en desacuerdo y el 33,33 % en desacuerdo con que la gestión de costos haya contribuido a mejorar la eficiencia financiera del negocio, mientras que solo un 16,67 % mantiene una postura neutral, lo que evidencia que la gestión actual de costos no está generando beneficios financieros visibles por lo que dificulta la toma de decisiones estratégicas.

Tabla 9
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,945	10

Por medio del programa estadístico SPSS queda comprobado que el resultado obtenido es de 0,945 por ende el instrumento de fiabilidad es válido, lo que quiere decir que las preguntas de la encuesta están altamente relacionadas entre sí, es decir todas miden adecuadamente el manejo y control de costos y su relación con la eficiencia financiera.

1.3. Análisis cruzado de la información

El análisis cruzado de la información obtenida mediante la ficha de observación y la encuesta aplicada al personal del negocio Disalvid de la ciudad de Loja evidencia deficiencias significativas en la gestión de la contabilidad de costos. De manera general, se constató que el registro de costos no se realiza de forma técnica, sistemática ni formal, lo que genera inconsistencias y limita la disponibilidad de información contable. Los dos instrumentos coinciden en la ausencia de procedimientos estandarizados y procedimientos estructurados lo que afecta en la organización de los datos contables y el control del negocio.

Los hallazgos demuestran el uso de técnicas empíricas, como cuadernos y anotaciones informales, dificultando la correcta clasificación de los costos de producción lo que provoca confusión y estimación inadecuado de los precios de los productos de igual manera esta situación se ve desmejorada por la inexistencia de un sistema tecnológico o software especializado que consoliden la información. El resultado de la observación directa y la percepción del personal reafirman la falta de claridad en los registros de costos lo que impide una adecuada gestión eficiente.

En conjunto, el análisis cruzado confirma que la problemática identificada es real y estructural, lo que justifica la necesidad de implementar un sistema de contabilidad de costos que fortalezca la planificación, el control y la eficiencia financiera de Disalvid.

CAPÍTULO 3

3. Diseño de la propuesta

3.1. Tema de la propuesta

Herramienta de control de costos que permita mejorar la eficiencia financiera en el negocio Disalvid de la ciudad de Loja.

3.2. Antecedentes

Los talleres de aluminio y vidrio en Ecuador representan un sector importante dentro de las micro y pequeñas empresas dedicadas a la construcción y adecuación de espacios comerciales y residenciales. Sin embargo, muchos de estos negocios operan de manera empírica, especialmente en lo relacionado con la gestión y el control de costos, lo que provoca dificultades para conocer con precisión los costos reales de producción, fijar precios competitivos y evaluar la rentabilidad.

En la ciudad de Loja, los negocios de aluminio y vidrio presentan particularidades similares, en su mayoría son negocios unipersonales, familiares o de pequeña magnitud, no cuentan con sistemas estructurados para el control de costos. La gestión administrativa y financiera suele realizarse de forma manual, lo que genera retrasos en ordenes de producción no se obtiene información de manera inmediata y de igual manera es poco confiable para la toma de decisiones, esta situación ralentiza el control de gastos operativos y por ende existe desperdicio de materiales, errores en la estimación de costos, escaso control de gastos operativos y una débil planificación financiera.

Disalvid nace en el año 2016 con el objetivo de introducir al mercado sistemas de perfilería con diseños únicos e innovadores, el negocio se ha enfocado en ofrecer soluciones diferenciadas, priorizando la calidad, la responsabilidad y el cumplimiento en cada producción. Su creación surge como respuesta a las deficiencias observadas por parte de la competencia, aspectos que el negocio ha tomado como base para construir una reputación sustentada en la confianza y la seriedad.

3.3. Justificación

La propuesta de diseñar una herramienta de control de costos para el negocio DISALVID se justifica por la necesidad evidente de mejorar la organización, registro y análisis de la información financiera relacionada con los costos. Actualmente, la empresa enfrenta dificultades en la administración de sus recursos debido a la ausencia de procesos formales y

herramientas técnicas que permitan controlar de manera adecuada los gastos operativos, el inventario y el uso de materia prima. Esta situación genera riesgos financieros y limita su capacidad de crecimiento y sostenibilidad.

Como manifiestan Aldana et al. (2025), la gestión eficiente de los costos se ha transformado en uno de los factores críticos para el éxito y la sostenibilidad de las empresas, esta situación es relevante para las micro, pequeñas y medianas empresas en todo el mundo. Por lo cual la gestión de los costos es importante por lo que actúa como una herramienta para la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua en lo económico, por ello las empresas y negocios hoy en día se siguen actualizando e implementando herramientas tecnológicas y automatizadas que les permita minimizar el trabajo y mejorar el funcionamiento en sus actividades diarias para así obtener un mayor beneficio económico.

Diseñar una herramienta de control de costos permitirá al negocio disponer de información confiable, ordenada y oportuna para evaluar la eficiencia de sus operaciones y tomar decisiones estratégicas fundamentadas en datos reales. Además, contribuirá a mejorar la planificación financiera, optimizar el uso de los recursos, identificar desperdicios o fugas económicas y determinar con precisión los costos de producción, elementos claves para mejorar el margen de utilidad.

3.4. Objetivos

3.4.1 Objetivo general

Diseñar una herramienta de control de costos que permita mejorar la eficiencia financiera en el negocio Disalvid de la ciudad de Loja.

3.4.2 Objetivos específicos

- Crear formatos para el registro de compras, ventas, costos, productos, clientes y proveedores, que permitan obtener información clara, ordenada y actualizada.
- Desarrollar tablas automatizadas en Microsoft Excel que consoliden la información registrada en los formatos de costos, sirviendo como base para la construcción de un dashboard que facilite el procesamiento automático de los datos.
- Elaborar indicadores financieros de costos, margen de utilidad y punto de equilibrio que permitan evaluar la eficiencia financiera del negocio DISALVID.

3.5. Desarrollo de la propuesta

Esta propuesta tiene como objetivo diseñar plantillas destinadas al registro y seguimiento de las compras, ventas y costos del negocio. Estas plantillas estarán acompañadas de un dashboard interactivo desarrollado en Excel, elaborado específicamente para el negocio Disalvid. Una vez definida esta etapa, se procede a la ejecución de cada una de las tareas necesarias para el diseño y desarrollo del panel de control.

Es importante mencionar que esta herramienta surge de la necesidad de poder llevar un registro diario de las operaciones que realiza el negocio, y poder también realizar el registro de los costos, que genera a diario con el fin de poder determinar si hay gastos innecesarios y ver en cómo reducirlos, para así observar cuales se podrían evitar.

Figura 5

Portada de la herramienta de costos del negocio Disalvid



La portada está formada por once módulos interactivos:

Proveedores: Este módulo registra toda la información de las empresas, comercios y personas que venden materiales al negocio. permite mantener actualizada la base de datos de proveedores.

Cientes: Esta hoja permite registrar y crear la base de datos de los clientes la cual asocia órdenes, analiza ventas por cliente y evalúa que cliente genera mayor rentabilidad.

Materiales: El sistema dirige al usuario a la hoja destinada al registro y control de los materiales utilizados en el proceso productivo. En esta sección se ingresan datos personalizados para cada ítem.

Órdenes de producción: Este módulo conduce a la hoja donde se registra las órdenes de producción. En ella se detallan aspectos específicos a los productos a fabricar.

Consumo de materiales: En esta sección se registra el consumo real de los materiales a utilizar por cada orden, permitiendo un control preciso de costos.

Mano de Obra: Esta hoja se registra la mano de obra empleada en la producción y se detallan horas trabajadas y costos por orden.

Costos indirectos de fabricación: En esta hoja se registra los costos indirectos de fabricación, se incluyen gastos generales que se distribuyen en la orden de producción.

Costeo por orden de producción: En este módulo consta la información consolidada de los componentes del costo donde se realiza un cálculo automático y muestra la información relacionada a materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación (CIF).

Precio de venta al público (PVP): Esta hoja muestra detalladamente el cálculo del precio de venta de un producto en específico se toma como base el costo total y se añade el margen de utilidad.

Dashboard: En esta sección se presenta de manera gráfica la información más relevante del sistema, el cual contiene los indicadores clave de costos, margen de utilidad y punto de equilibrio, facilitando el análisis y la toma de decisiones estratégicas.

Salir: El sistema dirige al usuario a la opción de cierre del sistema, esta función permite finalizar la sesión de trabajo de manera segura.

Figura 6
Registro de proveedores del negocio Disalvid

The image shows a web interface for managing suppliers. At the top left is the 'DISALVID' logo with the tagline 'SOLUCIONES EN ALUMINIO Y VIDRIO TEMPLADO'. The main heading is 'PROVEEDORES'. Below this is a form with five input fields, each with an icon: 'Código proveedor' (ID card icon) with value 'PR-002', 'Nombre proveedor' (factory icon) with value 'HOME CONSTRUYE', 'RUC' (ID card icon) with value '1104317944001', 'Teléfono' (phone icon) with value '2111439', and 'Dirección' (location pin icon) with value 'Sucre y Celica'. To the right of the form is a vertical stack of six buttons: 'Registrar' (blue, person icon), 'Editar' (blue, pencil icon), 'Eliminar' (red, trash icon), 'Buscar' (orange, magnifying glass icon), 'Nuevo' (green, refresh icon), and 'Regresar a menú' (green, home icon).

Esta hoja tiene como finalidad registrar y administrar la información de los proveedores del negocio Disalvid que suministran materias primas, insumos y servicios para la operación del negocio creando así una base de datos con la información pertinente de cada uno de ellos. En este apartado se ingresan datos como lo es el código de proveedor, nombre de proveedor, RUC, teléfono y dirección esta información sirve como base para los procesos de compras.

Esta sección cuenta con los siguientes íconos:

Registrar: Al presionar este ícono, el operador del sistema puede almacenar los datos ingresados en los campos correspondientes es importante mencionar que debe estar llenos todos los campos estén completos.

Editar: Permite modificar la información de un proveedor previamente registrado. Para su uso, se debe seleccionar primero el proveedor mediante la opción de búsqueda.

Buscar: Facilita la localización de proveedores registrados mediante criterios como nombre, RUC o código, cargando automáticamente la información en el formulario.

Nuevo: Limpia todos los campos del formulario para ingresar un nuevo proveedor.

Eliminar: Elimina el proveedor seleccionado de la base de datos, previa validación para evitar borrados accidentales.

Inicio: Redirige al usuario a la hoja principal o menú de inicio del sistema.

Figura 7
Registro de clientes



DISALVID
SOLUCIONES EN ALUMINIO Y VIDRIO TEMPLADO

CLIENTES

	Código cliente	<input type="text" value="CL-001"/>		Registrar
	Nombre cliente	<input type="text" value="Paulina Salinas"/>		Editar
	RUC/CI	<input type="text" value="1104313786"/>		Eliminar
	Teléfono	<input type="text" value="991042278"/>		Buscar
	Dirección	<input type="text" value="Cda. Unión Lojana"/>		Nuevo
				Regresar a menú

La hoja de clientes permite almacenar la información correspondiente a las personas naturales o jurídicas a las cuales el negocio vende sus productos. Incluye datos como nombres o razón social, identificación, dirección y contacto. Esta información es utilizada en los registros de ventas, facturación y análisis de rentabilidad por cliente. El uso de esta hoja contribuye a un control ordenado de la cartera de clientes y a una correcta asociación entre ventas, productos y precios de venta.

Botones disponibles en la hoja clientes

Registrar: Guarda la información de la cliente ingresada en el formulario.

Editar: Permite actualizar los datos de un cliente previamente registrado, una vez que ha sido seleccionado mediante la opción de búsqueda.

Buscar: Permite localizar clientes registrados por nombre, identificación u otros criterios, cargando la información en el formulario para su consulta o edición.

Nuevo: Limpia los campos para permitir el registro de un nuevo cliente.

Eliminar: Elimina el cliente seleccionado del sistema, previa validación.

Inicio: Retorna al menú principal del sistema.

Figura 8
Registro de materiales del negocio Disalvid

DISALVID
SOLUCIONES EN ALUMINIO Y VIDRIO TEMPLADO

CATÁLOGO DE MATERIALES

Código de material	1523
Descripción	Riel
Tipo de material	Perfil aluminio
Unidad de medida	Metro lineal
Costo unitario	3,4536
Stock inicial	100
Proveedor	Oro Vidrio

- Guardar material
- Nuevo /Limpiar
- Buscar material
- Editar material
- Eliminar material
- Regresar al menú

Esta hoja está destinada al registro de los materiales que se van a utilizar en cada orden de producción. Aquí se detallan el código de material, la descripción, tipo de material, unidad de medida, costo unitario, el stock inicial y el proveedor. El registro del material es fundamental para calcular los costos de consumo de materia prima.

Botones disponibles en la hoja catálogo de materiales

Registrar: Guarda el material asociado a la orden de producción seleccionada.

Nuevo/Limpiar: Limpia los campos del formulario para un nuevo registro de material.

Buscar: Permite buscar un material sea este por código o nombre.

Editar: Mediante este botón se puede editar los materiales que hubiesen sido mal ingresados.

Eliminar: Elimina el registro de un material seleccionado.

Inicio: Retorna al menú principal.

Figura 9
Registro de orden de producción Disalvid



DISALVID
SOLUCIONES EN ALUMINIO Y VIDRIO TEMPLADO

ORDEN DE PRODUCCIÓN

Nr° Orden	OT-001	Cantidad	1
Fecha	20/12/2025	Ancho (m)	1 metro
Cliente	Jairo Chamba	Alto (m)	1 metro
Producto	Ventana corrediza	Estado	En producción
Color	Aluminio negro		

En esta hoja se registran las órdenes de producción emitidas por la empresa. Cada orden representa un proceso productivo específico para la elaboración de un producto determinado. Se incluye información como número de orden, fecha, producto, cantidad a producir y observaciones relevantes. Esta hoja actúa como eje central del sistema, ya que todas las hojas de costos se relacionan directamente con la orden de producción.

Botones disponibles en la hoja orden de producción:

Registrar: Guarda la orden de producción ingresada y la habilita para el registro de costos.

Nuevo/Eliminar: Elimina la orden seleccionada, siempre que no tenga costos asociados.

Inicio: Redirige al usuario al menú principal.

Figura 10

Registro consumo de materiales por orden de producción

Código material	Descripción	Unidad	Cantidad consumida	Costo unitario	Costo Total
VT-004	Vidrio claro 4mm	Vidrio	1	7.5	7.5
VN-002	Vinil	Accesorio	6	0.225	1.35
FP-001	Felpa	Accesorio	1	0.2	0.2
RD-004	Rodachines	Accesorio	2	0.3	0.6
SC-005	Seguro chapeta	Accesorio	1	1.5	1.5
1853	Jamba	Perfil aluminio	2	3.4536	6.9072
1283	Verticales	Perfil aluminio	4	2.5875	10.35
1523	Riel	Perfil aluminio	2	3.4536	6.9072
1671	Horizontal económico	Perfil aluminio	2	3.1427	6.2854
T-001	Tornillos 2""8"	Tornillería	15	0.02	0.3
T-002	Tornillos 1/2""6"	Tornillería	8	0.0075	0.06
T-003	Tornillos 1/2""8"	Tornillería	8	0.01	0.08
S-001	Silicón transparente	Sellante	1	0.6875	0.6875
			TOTAL	23.0874	42.7273

Esta hoja está destinada al registro del consumo de materia prima utilizada en cada orden de producción. Aquí se detallan los materiales utilizados, cantidades, unidades de medida, costos unitarios y costos totales asociados a cada orden. El registro oportuno y correcto del consumo de materiales es fundamental para obtener un costeó real del producto.

Botones disponibles en la hoja de consumo de materiales

Registrar: Guarda el consumo de material asociado a la orden de producción seleccionada.

Nuevo: Limpia los campos del formulario para un nuevo registro de consumo.

Eliminar: Elimina el registro de consumo seleccionado.

Inicio: Retorna al menú principal.

Figura 11
Registro de mano de obra por orden de producción

DISALVID
 SOLUCIONES EN ALUMINIO Y VIDRIO TEMPLADO

MANO DE OBRA

Registrar mano de obra
 Nuevo /Limpiar
 Regresar a menú

N° Orden OT-001
 Fecha 20/12/2025
 Cliente Jairo Chamba
 Producto Ventana corrediza

Código trabajador	Nombre	Cargo	Horas trabajadas	Costo hora	Costo Total
OP-002	Moises Aguilar	Operario	2	1.96	3.92
SP-001	Stalin Silva	Supervisor de obra	1	2.92	2.92
			3	4.88	6.83

La hoja de mano de obra permite registrar el costo del trabajo humano involucrado en el proceso productivo. Incluye datos como nombre del operario, horas trabajadas, tarifa por hora y costo total, asociados a una orden de producción específica. Este registro facilita el análisis de productividad y el control de los costos laborales.

Botones disponibles en la hoja mano de obra

Registrar: Guarda el registro de horas y costos de mano de obra.

Nuevo: Limpia los campos para ingresar un nuevo registro.

Eliminar: Elimina el registro de mano de obra seleccionado.

Inicio: Retorna al menú principal.

Figura 12

Registro de CIF por orden de producción

Codigo CIF	Descripción	Base de asignación	Horas de la orden	Costo Unitario	Costo Total
CIF-01	Energía electrica	Mes	1	0.07	0.07
CIF-02	Agua	Mes	1	0.02	0.02
CIF-03	Internet	Mes	1	0.08	0.08
CIF-04	Plan de telefonía	Mes	1	0.08	0.08
CIF-05	Personal de limpieza	Mes	0.15	1.96	0.29
CIF-06	Gerente del negocio	Mes	0.15	5.00	0.75
CIF-07	Depreciación cortadora de aluminio	Mes	2	0.02	0.03
CIF-08	Mantenimiento maquinaria	Orden	2	0.04	0.08
CIF-09	Repuestos de maquinaria	Mes	2	0.02	0.04
CIF-10	Herramientas menores	Semestralmente	2	0.02	0.03
CIF-11	Desgaste discos de corte	Semestralmente	2	0.02	0.04
CIF-12	Brocas, sierras, lijas	Orden	2	0.06	0.13
CIF-13	Equipo de seguridad	Año	2	0.24	0.49
CIF-14	Señalización de seguridad	Año	2	0.00	0.01
CIF-15	Alquiler del taller	Mes	2	0.63	1.25
CIF-16	Depreciación del local	Mes	2	0.01	0.01
CIF-17	Pérdida por rotura de vidrio	Mes	2	0.08	0.17
CIF-18	Desperdicio de aluminio	Mes	2	0.02	0.04
CIF-19	Permisos de funcionamiento	Año	2	0.02	0.03
CIF-20	Mantenimiento del vehículo	Mes	2	0.33	0.67
CIF-21	Depreciación del vehículo	Mes	2	0.69	1.39
CIF-22	Depreciación de equipo de computo	Mes	2	0.10	0.21
CIF-23	Combustible para vehiculo	Mes	1	1.25	1.25
				TOTAL	7.17

En esta hoja se registran los costos indirectos de fabricación que no pueden asignarse directamente a un producto, pero que son necesarios para la producción. Incluye conceptos como energía eléctrica, agua, depreciaciones, mantenimiento y suministros indirectos. La correcta asignación de los CIF permite obtener un costo total de producción más real y completo.

Botones disponibles en la hoja CIF

Registrar: Guarda el costo indirecto asignado a la orden de producción.

Nuevo: Limpia los campos del formulario para un nuevo registro.

Eliminar: Elimina el registro CIF seleccionado.

Inicio: Retorna al menú principal.

Figura 13
Costeo por orden de producción

RESUMEN GENERAL DE COSTOS		Valor (\$)
	Total Materiales Directos	\$ 42.73
	Total Mano de Obra Directa	\$ 6.83
	Total Costos Indirectos (CIF)	\$ 7.17
COSTO TOTAL DE PRODUCCIÓN :		\$ 56.73

Esta hoja consolida la información proveniente de las hojas de materiales, mano de obra y CIF, permitiendo calcular el costo total por cada orden de producción. Se presenta el detalle de los costos de materia prima directa, mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación. El costeo por orden constituye la base para el análisis de rentabilidad.

Botones disponibles en la hoja costeo por orden de producción:

Registra: Refresca la información de costos según los últimos registros ingresados y los registra

Eliminar: Elimina el registro de costo de producción.

Inicio: Retorna al menú principal.

Figura 14
Producto terminado con precio de venta al público

PRECIO DE VENTA	
Costo Total Producción	\$ 56.73
% Margen de Utilidad	30%
Utilidad	\$ 17.02
Costo Total Producción + Utilidad	\$ 73.75
Iva %	0%
Iva	\$ -
PVP FINAL	\$ 73.75

La hoja de precio de venta al público (PVP) permite definir el precio de venta de los productos en función del costo total y el margen de utilidad deseado. Relaciona el costo unitario con el porcentaje de utilidad, obteniendo automáticamente el precio de venta sugerido. El uso adecuado de esta contribuye a una política de precios coherente.

Figura 15
Dashboard resumen de la herramienta



El dashboard es la hoja de visualización gerencial del sistema. Presenta de manera gráfica y resumida la información más relevante sobre costos, ventas, utilidades y punto de equilibrio con este resumen gráfico observamos la forma de operar del negocio es decir sus costos totales margen de utilidad por orden de producción.

Desarrollo de indicadores

Con el fin de evaluar la situación financiera del negocio Disalvid, se aplicaron indicadores clave relacionados con los costos de producción, el margen de utilidad y el punto de equilibrio. Estos indicadores permiten determinar la rentabilidad del proceso productivo, establecer precios de venta adecuados y conocer el nivel mínimo de ventas necesarias para cubrir los costos totales.

Tabla 10
Indicadores de costos y rentabilidad

Indicador	Valor
Costo unitario	\$56,73
Ventas totales	\$73,75
Utilidad bruta	\$17,02
Margen de utilidad	23,08%

En la tabla se observa, el costo unitario de producción es de \$56,73 este valor integra datos de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación. Este resultado permite conocer el costo real de fabricación y con ello se tiene la base para la fijación del precio de venta. De igual manera muestra que el precio establecido es de \$73,75, generando una utilidad bruta de \$17,02 por unidad.

El margen de utilidad del 23,08% indica que el negocio obtiene ganancia por cada producto vendido, lo que demuestra que la estructura de costos y la política de precios son adecuados para mantener la rentabilidad.

Tabla 11
Distribución de costos

Elemento del costo	Porcentaje
Materiales (MPD)	75%
Mano de Obra (MOD)	12%
Costos indirectos de fabricación (CIF)	13%

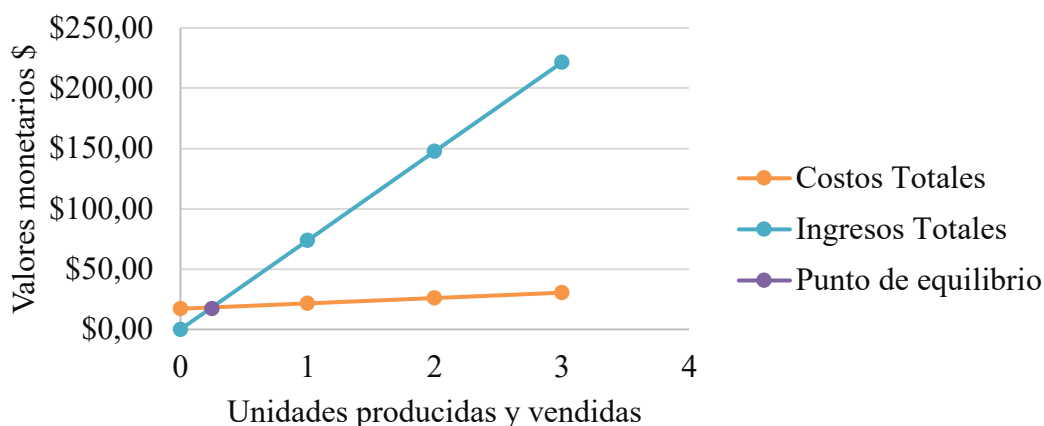
En esta tabla se presenta la distribución de los costos de producción, donde se evidencia que el mayor componente corresponde a los materiales (MPD) con un 75%, lo que evidencia que la materia prima representa la principal inversión dentro del proceso productivo. Por su parte, los costos indirectos de fabricación (CIF) alcanzan el 13%, mientras que las manos de obra directa (MOD) participa con el 12%. Estos resultados muestran que es indispensable tener una gestión eficiente de materiales para el control de costos y mejorar la rentabilidad del mismo.

Tabla 12
Punto de equilibrio

Punto de equilibrio	
$PE = \frac{\text{Costos fijos}}{\text{Precio de venta} - \text{Costo variable}}$	$PE = \frac{17,14}{73,75 - 4,40}$
	$PE = \frac{17,14}{69,35}$
	$PE = 0,25$

Para calcular el punto de equilibrio mediante la fórmula es necesario conocer el valor de los costos fijos, costo variable y precio de venta con esto se aplica el despeje de fórmula y se obtuvo un resultado de 0,25 unidades lo que indica que el negocio necesita alcanzar ese nivel mínimo de ventas para cubrir sus costos totales. Este valor confirma que, con un volumen bajo de ventas, la empresa logra equilibrar sus costos y facilita la planificación financiera.

Gráfico 6
Punto de equilibrio



En el gráfico se observa la relación entre los costos totales, los ingresos totales y el punto de equilibrio en funciones de las unidades producidas y vendidas. La intersección entre la línea de costos y la de ingresos representa el nivel en el cual el negocio cubre sus costos totales sin generar pérdidas ni utilidades. A partir de ese punto, los ingresos crecen a un ritmo mayor que los costos, lo que permite que cada unidad adicional vendida genere ganancia. Esta ilustración demuestra que la estructura de costos del negocio Disalvid es favorable y que el riesgo financiero es reducido.

CONCLUSIONES

- Los costos constituyen un elemento fundamental para el logro de la eficiencia financiera permite identificar, registrar y analizar de manera sistemática los costos incurridos en las operaciones facilitando una adecuada asignación de recursos y una mejor evaluación de la rentabilidad.
- El diagnostico realizado evidencio que el negocio Disalvid presenta debilidades en el manejo de la información de costos esta situación agravada por la inexistencia de sistemas tecnológicos que permitan consolidar la información y generar reportes automáticos.
- El diseño de una herramienta automatizada en Excel representa una alternativa funcional para mejorar la gestión del negocio que facilite el registro y control de los costos y gastos, permitiendo mejorar la utilización de sus recursos y asegurar la sostenibilidad financiera de Disalvid.

RECOMENDACIONES

- Capacitar al personal del negocio en el uso de herramientas digitales y reducción de costos, permitiendo a cada trabajador participar activamente en la optimización de recursos, fomentando una cultura de eficiencia y responsabilidad.
- Estandarizar procedimientos para el registro, clasificación y control de costos, que permitan corregir deficiencias identificadas y asegurar la disponibilidad de información confiable para el análisis de la eficiencia financiera.
- Adoptar la herramienta automatizada en Excel propuesta, la cual permite el registro ordenado y sistemático de los costos, ventas, y a su vez los gastos operativos, con el propósito de generar información confiable y oportuna que permita al gerente del negocio tomar decisiones estratégicas.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldana, O. E., Díaz Ponce, M. A., Chávez, C. H., Parra, G. J., & Díaz Ponce, M. J. (2025). Análisis de costos en MIPYMES mexicanas: Impacto de herramientas tecnológicas en la eficiencia y eficacia de la toma de decisiones estratégicas. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(4), 1906-1939. doi:<https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i4.770>
- Arispe Alburquerque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. Departamento de Investigación y Postgrados Universidad Internacional del Ecuador- Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Balseriro, H., Luna, J., & Maza, F. (2021). Análisis de eficiencia financiera de las empresas. *Revista Finanzas y Política Económica*, 13(1), 19-41. doi:10.14718/revfinanzpolitecon.v13.n1.2021.2
- Bryman, A. (2019). *Social Research Methods*. Canada: Oxford University Press. Obtenido de https://archive.org/details/socialresearchme0000brym_o2i8
- Campoverde, N., & Moreno, V. (2025). Contabilidad de Costos como motor de eficiencia en la gestión financiera. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 5, 39-49. doi:10.62574/rmpi.v5ieconomica.299
- Carvajal, R. (2020). *Metodología de la Investigación: Bioblográfica documental*. San Salvador. Obtenido de <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9845/1/Tecnicas-de-investigacion-documental%20%281%29.pdf>
- Casanova , C., Macias , J., Proaño , E., & Ruiz, S. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 17-30. doi:10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59
- Castañón, A. A., Otañez, M. M., Pérez, A. D., Rpdriíguez, F. M., & Rojas, L. H. (02 de Septiembre de 2022). *Scribd*. Obtenido de Clasificación de Los Costos: <https://es.scribd.com/document/591111337/3-1-Clasificacion-de-Los-Costos>
- Checa, V. (2024). *Guía del docente: contabilidad de costos*. Tecnológico Universitario Espíritu Santo. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uileam/284784?>

- Cobos , S., Márquez , B., Ramirez, F., & Sosa , J. (2024). Indicadores financieros en el modelo de economía circular. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *V(5)*, 2533-2551. doi:10.56712
- Delgado , R., Yáñez, M., Orellana, B., Camacho, J., & Espinoza, K. (2021). La contabilidad de costos como herramienta de gestión . *Conciencia Digital*, *4(4.2)*, 60-76. doi:10.33262/concienciadigital.v4i4.2.1940
- Enríquez, L., & Hernández, S. (2024). Relación entre estructura de capital y rentabilidad de las microempresas del sector construcción de Loja-Ecuador. *Tesla Revista Científica*, *4(2)*, 1-12. doi:10.55204/trc.v4i2.e414
- Fernández, G. (2022). Estrategias para la toma de decisiones sobre costos en un proceso productivo. *Revista de Ciencias Sociales*, *6(3)*, 389-398. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28060304>
- Fiallos Alarcón, J. V. (2024). *Uso de las redes sociales como estrategia de Marketing digital*. Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/edcaciaa-22fa-4175-af7f-9e5cc5522a38/content>
- Gamboa, R., & Jimenez, L. (2023). *Contabilidad de costos: herramienta de gestión vista desde la norma internacional*. Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/u/leam/titulos/228381>
- Jiménez, M., & Narváez, C. (2021). Control y gestión de costos para la toma de decisiones. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, *7(2)*, 36-68. doi:10.35381/cm.v7i2.503
- Masaquiza, C., Alarcón, J., Erazo, R., & Dillon, V. (2024). Enigmas de la Eficiencia Financiera del Sector Cooperativista Ecuatoriano Durante la Transición Pandémica. *593 Digital Publisher*, *8(6)*, 460-470. doi:10.33386/593dp.2023.6.2141
- Medina, M., Rojas, C., Wilder, B., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Editorial: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:10.35622/inudi.b.080
- Pantoja Burbano, M. J., Arciniegas Paspuel, O. G., & Álvarez Hernández, S. R. (2022). Desarrollo de una investigación a través de un plan de estudio. *Revista Conrado*

[Archivo PDF], 18(3), 165-171. Obtenido de rvierareinoso,+Gestor_a+de+la+revista,+A19.pdf

- Paredes, V. (2023). *Factores determinantes de la eficiencia financiera*.
- Pérez, I., Vera, J., & Proaño, B. (2023). Economía circular y eficiencia financiera: Un enfoque hacia los resultados financieros de los modelos ccirculares. *Universidad Verdad Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanas*, 2(83), 104-129. doi:10.33324/uv.v2i83.701
- Puente, M., Solís, D., Guerra, C., & Carrasco, V. (2017). Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/2/gestion-rentabilidad.html>
- Quimi , F., Arzube, E., Quimi , D., & Flores, E. (2025). Factores de eficiencia operativa y productividad en la rentabilidad de las PYMES ecuatorianas en el periodo 2024. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 8(16), 465-497. doi:10.46296/rc.v8i16.0397
- Rico, J., José, H., & Cárcamo, C. (2021). Indicadores de eficiencia como una herramienta financiera para la toma de decisiones idóneas en las organizaciones. *Tendencias en la Investigación Universitaria Una visión desde Latioamérica* , XV, 354-369. doi:10.47212/tendencias2021vol.xv.22
- Rojas, M. (2020). *Contabilidad de costos en industrias de transformación*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/ulead/130931?>
- Ruiz, P. (2025). Optimización Financiera y su Impacto en la Rentabilidad Empresarial: Un Análisis de Modelos de Gestión de Capital. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica* , 5(3), 3403-3413. doi:10.61384/r.c.a..v5i3.1409
- Sailema, T., Yakum, M., & López, A. (2025). El Impacto de los Costos Altos en la Rentabilidad de Empresas de Producción. *Religación* , 10(44), 1-14. doi:10.46652/rgn.v10i44.1377
- Ulloa, J., Bonilla, E., & Borja , N. (2024). *Contabilidad de costos: una herramienta para la toma de decisiones*. Editorial del Instituto Superior Tecnológico España (ISTE). Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/ulead/283297>
- Van, J., & Wachowicz, J. (2018). *Fundamentos de Administración Financiera*. Pearson Education.

Villa, J., & Crespo, A. (2024). Los indicadores financieros y no financieros como herramientas de gestión en el sector ferretero. *Revista Religación* .

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplica a los colaboradores del negocio Disalvid de la ciudad de Loja

1. ¿Con qué frecuencia se registran los costos del negocio?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

2. Los registros de costos que maneja el negocio son claros y fáciles de interpretar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

3. La empresa clasifica correctamente los costos en directos, indirectos, fijos y variables.

1. No cumple
2. Cumple parcialmente
3. Cumple moderadamente
4. Cumple en gran medida
5. Cumple totalmente

4. ¿Qué herramienta utiliza actualmente el negocio para registrar los costos?

1. Sistema contable (especificar)
2. Excel u otra hoja de cálculo
3. Registros manuales
4. Software administrativo
5. Otra herramienta (describir)

5. ¿Qué tan adecuado considera el control de costos aplicado en DISALVID?

1. Muy inadecuado
2. Inadecuado
3. Aceptable
4. Adecuado
5. Muy adecuado

6. ¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de costos para evaluar la rentabilidad?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Casi siempre

5. Siempre

7. Los procedimientos de inventario (entradas, salidas, control) se ejecutan de manera adecuada.

1. Muy deficiente
2. Deficiente
3. Regular
4. Bueno
5. Excelente

8. ¿Qué tan satisfecho está con la precisión de los registros de costos manejados por la empresa?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Neutral
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

9. La información de costos es utilizada para tomar decisiones financieras importantes dentro del negocio.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

10. ¿Qué nivel de utilidad tienen los reportes de contabilidad de costos para evaluar la eficiencia financiera?

1. Nada útiles
2. Poco útiles
3. Moderadamente útiles
4. Muy útiles
5. Extremadamente útiles

11. La gestión de costos ha contribuido a mejorar la eficiencia financiera del negocio en los últimos meses.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Anexo 2. Preguntas de ficha de observación

Objetivo de la ficha de observación

Evaluar el grado de organización, control y uso de la información de costos en el negocio, mediante la observación del registro, clasificación, documentación, control interno y aprovechamiento de los costos directos e indirectos, con el fin de identificar debilidades en los procesos de contabilidad de costos y su incidencia en la toma de decisiones financieras.

Check List

- 1 ¿El negocio registra de manera ordenada y oportuna los costos directos?
- 2 ¿Existe un sistema o formato establecido para registrar los costos indirectos?
- 3 ¿El negocio clasifica adecuadamente los costos?
- 4 ¿Se observan documentos o herramientas de apoyo?
- 5 ¿Se realiza un control interno periódico de los costos registrados?
- 6 ¿Existen procedimientos estandarizados para el manejo de inventarios?
- 7 ¿El personal responsable utiliza documentación de respaldo?
- 8 ¿Los responsables del registro cuentan con capacitación técnica en contabilidad de costos?
- 9 ¿El negocio utiliza la información de costos para decisiones financiera?
- 10 ¿Se generan reportes financieros o de costos de manera periódica?
- 11 ¿Se observan indicadores financieros relacionados con los costos?

Anexo3. Carta de aceptación de negocio para realización de proyecto de investigación

Figura 16
Carta de aceptación del negocio



ING. DIEGO FERNANDO SIMANCAS AGUILAR
RUC: 1104313786001
DIRECCIÓN: AV. DE LOS PALTAS Y GERTULIO VARGAS

Loja, 10 de septiembre del 2025

A quien corresponda:

Por medio del presente, el negocio DISALVID hace constar que autoriza a la estudiante Styvalys Carolina Encalada Carrión con cedula 1104317928, para desarrollar su proyecto de investigación titulado:

“La contabilidad de costos en la eficiencia financiera del negocio Disalvid de la ciudad de Loja”

El citado proyecto se realizará tomando como referencia información, procesos y actividades del negocio DISALVID, con fines estrictamente académicos. Asimismo, se deja constancia de que el proyecto servirá como modelo para posible aplicación dentro del negocio, contribuyendo a la mejora de sus procesos y gestión.

De igual manera la estudiante se compromete a hacer un uso responsable, ético y confidencial de la información proporcionada.

Se extiende la presente para los fines que la interesada considere convenientes.

Atentamente,



Ing. Diego Simancas Aguilar
GERENTE GENERAL
Teléfono: 0989016581
Email: disalvid2016@hotmail.com