

**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN EN EL CARMEN**

**USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DOCENTE DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.**

Autora: ing. Verónica Paola Robles Macías
piolyrobles@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-4509-1107>

Coautor: Rafael Loor Almeida
Rafael.loor@uleam.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-0906-6786>

RESUMEN

La investigación se direccionó hacia la descripción del impacto que la inteligencia artificial generativa tiene sobre la enseñanza docente y por consiguiente sobre el rendimiento estudiantil. El objetivo consistió en analizar el impacto de la inteligencia artificial generativa en la gestión del docente de la Educación General Básica y de cómo, a partir de una pedagogía y didácticas enmarcadas en los procesos autónomos se pueden conseguir mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes. Este estudio se desarrolló desde un enfoque mixto, mediante la aplicación de un diseño no experimental con características descriptivas explicativas. La población considerada fue de 25 docentes, elegidos a partir de una selección intencionada, quienes fueron objeto de la aplicación de observación directa, encuesta y entrevista semiestructuradas, con sus respectivas preguntas. Los resultados fueron tratados en estadística descriptiva, indicando que esta tecnología aporta contenidos de manera automatizada y tiene potencial de mejorar la eficiencia y la calidad de la enseñanza a los estudiantes, el principal desafío radicó en cómo los docentes pueden aprovechar estas herramientas para optimizar su trabajo. Entre las principales conclusiones se puede determinar que la inteligencia artificial permite automatizar diversas tareas académicas y administrativas, como la calificación de evaluaciones, la planificación didáctica y el seguimiento del progreso estudiantil, lo que contribuye a optimizar el tiempo del docente y mejorar la eficiencia en los procesos educativos. Además, al analizar datos de los estudiantes, puede ayudar a personalizar el proceso de enseñanza, permitiendo a los docentes ajustar su enfoque a las necesidades de los sujetos de aprendizaje

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Artificial, enseñanza- aprendizaje, gestión docente, educación general básica.

ABSTRACT

This research focused on describing the impact of generative artificial intelligence on teaching and, consequently, on student performance. The objective was to analyze the impact of generative artificial intelligence on the management of Basic General Education teachers and how improved student learning outcomes can be achieved through pedagogy and didactics framed within autonomous processes. This study was developed using a mixed-

methods approach, applying a non-experimental design with descriptive and explanatory characteristics. The population consisted of 40 students and 20 teachers, selected through purposive sampling, who were subject to direct observation, surveys, and semi-structured interviews. The results were processed using descriptive statistics, indicating that this technology provides automated content and has the potential to improve the efficiency and quality of instruction. The main challenge identified was how teachers can leverage these tools to optimize their work. Among the primary conclusions, it was determined that artificial intelligence facilitates the creation and application of educational material and designs resources adapted to student needs by automating repetitive tasks; this frees up time for more interactive, motivating, and learning-centered activities. Furthermore, by analyzing student data, it can help personalize the teaching process, allowing educators to adjust their approach to the specific needs of the learners.

KEYWORDS: Artificial Intelligence, teaching-learning, teacher management, basic general education.

INTRODUCCIÓN

El uso de la inteligencia artificial (IA) como herramienta tecnológica se ha convertido en una actividad cotidiana que ha venido a revolucionar la forma en la que los diversos humanos, permitiendo, además de facilitar procesos, transformaciones muy significativas en las acciones interactivas entre pares.

En el nivel de educación, esta tecnología puede convertirse en una herramienta clave para superar las limitaciones de los modelos pedagógicos tradicionales, que suelen centrarse en estrategias homogéneas y poco personalizadas. Así, la IAG brinda la posibilidad de generar contenidos dinámicos, actividades interactivas y evaluaciones ajustadas al ritmo y estilo de aprendizaje de cada alumno, favoreciendo la inclusión y la equidad educativa (Alpízar & Martínez, 2024).

En el ámbito del trabajo de los profesores, esta herramienta se consolida como uno de los principales recursos del docente para que el ejercicio de enseñanza aprendizaje logre

cumplir con los objetivos planificados. Según González-González (2023), la IA no solo transforma los métodos de enseñanza, sino que redefine la forma en que los estudiantes interactúan con el conocimiento, promoviendo una experiencia educativa más dinámica, flexible e inclusiva. Entonces la gestión del educador facilita los procesos y permite a los alumnos una amplia gama de posibilidades de participación, sean estas como parte de su accionar autónomo como también gracias a la interacción con sus pares. (Cárdenas Tapia et al., 2022) mencionan que la gestión educativa influye en la función pedagógica para lograr aprendizajes significativos en las instituciones públicas y privadas, resaltando que la función pedagógica la ejerce el vicerrectorado, los docentes, quienes deben tener una formación profesional adecuada.

Así mismo (Gómez et al., 2024) expresa que los resultados académicos reflejan la adquisición de conocimientos durante el proceso de enseñanza aprendizaje mediante diferentes tipos de evaluación, también, permiten identificar las fortalezas y falencias que presentan los estudiantes para adquirir las competencias planificadas. Por ello, las evaluaciones son el medio para determinar el aprendizaje obtenido por parte de los estudiantes.

Si bien es cierto, aún con el incremento de metodologías, técnicas y estrategias de aprendizaje, los resultados educativos siguen siendo afectados por la ausencia del desarrollo de destrezas y competencias por parte de los estudiantes, la presencia de la IA y la multiplicidad de sus usos hace que la labor docente se centre en detectar de forma más efectiva las dificultades existentes, claro haciendo de su uso una actividad responsable. Casanova Pistón y Martínez Domínguez (2024) destacan que las investigaciones en esta área se han multiplicado, abordando temas como la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas educativas, la retroalimentación inteligente y el análisis predictivo del rendimiento estudiantil. Esto garantiza que la utilización de las herramientas que permite la IA les brinde a los profesores, oportunidades que antes no tenían y mecanismos de acción cada vez más eficientes, rápidos y que respondan a las necesidades existentes.

Si con el desarrollo tecnológico de la última década en la que incursionó una gran cantidad de herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje, la brecha digital ya era una limitante, manifestada de forma específica en la Pandemia Covid-19, el establecimiento de la inteligencia artificial vino a revolucionar aún más el contexto global.

La inteligencia artificial (IA) se ha transformado en una de las innovaciones tecnológicas con mayor repercusión en los procesos educativos actuales. Al establecerse como una herramienta

de acceso inmediato a la información, también permite la concordancia entre los diversos factores que conforman la actividad de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo. A nivel internacional, organismos especializados manifiestan que, aunque las herramientas de IA generativa están expandiéndose rápidamente en educación, aún existen vacíos normativos y éticos. La UNESCO señala que, la ausencia de regulaciones nacionales sobre IA generativa en la mayoría de los países deja desprotegida la privacidad de los datos de los usuarios. (UNESCO, 2023, p. 6), y reconoce además que muchas instituciones educativas permanecen en gran medida no preparados para validar las herramientas. (UNESCO, 2023, p. 7).

A nivel de la realidad ecuatoriana, el Ministerio de Educación ha presentado orientaciones para guiar la incorporación de IA en el sistema educativo. En su documento institucional se establece que la inteligencia artificial debe ser utilizada como una herramienta de apoyo en el proceso educativo y no como un sustituto del docente (Ministerio de Educación, 2023, p. 3). De la misma forma aclara que uso debe estar conectado con los objetivos educativos y con los planteamientos curriculares existentes, lo que mantiene al docente como actor central en la integración pedagógica de estas tecnologías.

Sin embargo, la posibilidad de incorporar herramientas de IA en la gestión docente también depende de condiciones estructurales de acceso digital. El Instituto Nacional de Estadística y Censos reporta que en Ecuador el porcentaje de hogares con acceso a internet alcanzó el 62,2% en 2023” (INEC, 2023, p. 5), mientras que “el 72,7% de la población utiliza internet (INEC, 2023, p. 6). Datos que revelan avances en conectividad, pero también evidencian que estas realidades pueden incidir en la adopción efectiva de tecnologías digitales en el ámbito educativo.

En contexto local, el cantón El Carmen, provincia de Manabí, ha incorporado la conectividad como eje estratégico para el fortalecimiento de los servicios educativos. El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón plantea como prioridad fortalecer la articulación de los asentamientos a través de la conectividad, equipamiento e infraestructura (GAD El Carmen, 2021, p. 42). De manera complementaria, la Dirección Distrital de Educación 13D05 El Carmen, en su informe de rendición de cuentas, señala que se ha gestionado la dotación de internet para unidades educativas de la zona rural, con la finalidad de mantener conectada a la comunidad educativa (Distrito 13D05, 2023, p. 14). Estas acciones muestran un escenario propicio para analizar el uso de herramientas digitales avanzadas, como la IA, en los procesos de gestión docente.

A pesar del creciente interés internacional, nacional y local por la integración de la inteligencia artificial en educación, aún son limitados los estudios empíricos que analicen cómo estas herramientas están siendo utilizadas por los docentes de Educación General Básica en contextos institucionales específicos. En particular, no se evidencian investigaciones publicadas que examinen el uso de IA en la gestión docente dentro de la Unidad Educativa El Carmen, lo que configura un vacío de conocimiento en la realidad educativa local.

Frente a esta situación, el presente estudio tiene como propósito analizar el uso de la inteligencia artificial en la gestión docente de Educación General Básica en la Unidad Educativa El Carmen, considerando los procesos de planificación, evaluación, elaboración de recursos y gestión administrativa. De este modo, la investigación busca aportar evidencia contextualizada que oriente futuras estrategias de formación docente y lineamientos institucionales para una integración ética, responsable y pedagógicamente pertinente de la inteligencia artificial en la educación básica.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El desarrollo digital

Aparicio Gómez et al. (2023) “La IA ha redefinido la forma en que interactuamos con la información y nos ha empujado a adaptarnos constantemente a un entorno de rápida evolución”.

Nuestro mundo ha atravesado por los logros más importantes de la humanidad, la tecnología. En un planeta donde lo digital era básico y grisáceo, la tecnología ahora se ha salido de control. No solo ha alterado la manera en cómo vivimos, sino en cómo nos hemos estado desarrollando como sociedad. En esta era de avances tecnológicos acelerados, la competencia digital se posiciona como una herramienta fundamental para la vida. Sin embargo, todo este elogio y atributo que se le da también plantea preguntas sobre el futuro del trabajo, la privacidad y la ética (Padilla, 2019).

Hoy en día se cuenta con una multitud de herramientas informáticas que nos han permitido llegar lejos, las mismas, mejoraron el desarrollo del aprendizaje que antiguamente se lo denominaba obsoleto, incompleto y lineal. Todas estas líneas de desarrollo ahora se implementan en el hábitat de la educación, tales como el mejoramiento de la tutoría virtual,

aprendizaje adaptativo, detección de plagio y fraude, traducción automática, automatización de tareas administrativas, seguimiento del bienestar estudiantil (Ibarra et al., 2023).

Principales fundamentos de la IA

La definición y comprensión de la inteligencia artificial se presenta como un reto en sí misma, dada la complejidad de conceptualizarla en términos universales. Según Salas et al. (2024) “la IA corresponde a la rama científica encargada de analizar y modelar conjuntos de datos mediante estadística y aprendizaje automático”, lo que distingue a los sistemas inteligentes de los tradicionales, cuyos procesos responden de forma predefinida sin capacidad de aprendizaje adaptativo.

Desde una perspectiva crítica y ética, el desarrollo responsable de la IA requiere fundamentarse en una nueva forma de humanismo tecnológico, que asuma el compromiso de orientar estos avances con un enfoque ético y responsable. El humanismo tecnológico sostiene que los avances rápidos en la inteligencia artificial exigen criterios éticos que superen lo meramente técnico, proponiendo una IA que no solo desarrolle con eficacia técnica sino también con una responsabilidad social y humana que permita su uso en función del florecimiento humano y la mejora de la calidad de vida (Terrones, 2019).

La IA también se sustenta en una base multidisciplinaria que combina estadística, informática, matemáticas y ciencias cognitivas para reproducir, comprender y simular aspectos del razonamiento humano, como la identificación de patrones, la personalización del aprendizaje y la mejora en la eficiencia de la adquisición de conocimientos. Esta disciplina no se limita a imitar procesos humanos, sino que integra múltiples saberes para crear algoritmos y sistemas capaces de procesar datos complejos, aprender de ellos y ofrecer retroalimentación adaptativa, lo que la convierte en una herramienta poderosa para transformar profundamente procesos educativos y formativos (Salas et al., 2024).

La Gestión Docente

La gestión docente, desde la perspectiva de Villarreal y Fornaris (2025) “se entiende como un conjunto de procesos intencionales y organizados que permiten planificar, ejecutar y evaluar las acciones educativas con el fin de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes”. Esto implica no solo la coordinación de actividades en el aula, sino también la articulación entre los objetivos institucionales y las prácticas pedagógicas, lo cual

demanda reflexión permanente sobre la propia labor docente, innovación metodológica y adaptación a las necesidades de cada contexto educativo.

Desde la perspectiva de las instituciones educativas, la gestión docente integra como una parte esencial del sistema educativo que influye de manera directa en la calidad de los procesos formativos. Esto se manifiesta en la articulación entre los objetivos institucionales, la mejora continua de la práctica docente y la creación de condiciones que permitan el desarrollo profesional de los educadores. La gestión docente, por tanto, no solo abarca la labor en el aula, sino también su contribución a la planeación estratégica de la institución, la coordinación de esfuerzos pedagógicos y la evaluación sistemática de su práctica para atender las necesidades cambiantes de la comunidad educativa (Molano, 2016).

La IA en la gestión docente.

La inteligencia artificial está cambiando la forma en que los profesores hacen su trabajo. Con las nuevas herramientas tecnológicas, muchas tareas que antes consumían horas ahora se pueden hacer de manera más rápida y efectiva, tanto en lo administrativo como en lo educativo. Esto les da a los profesores más tiempo para lo que realmente vale la pena: estar con sus estudiantes y crear experiencias de aprendizaje que marquen la diferencia.

Villegas y Delgado (2024) mencionan algo interesante, “la IA no solo hace el trabajo más fácil, también está cambiando las habilidades que los profesores necesitan tener”. Estas herramientas pueden ayudarlos a tomar mejores decisiones en el aula y en la parte administrativa. Claro que esto significa que los docentes tienen que aprender a usar estas tecnologías para sacarles el máximo provecho.

Algo realmente valioso de la IA es que puede personalizar el aprendizaje para cada estudiante. Al revisar cómo trabaja cada alumno, estas herramientas ayudan a los profesores a entender mejor qué necesita cada uno. Por ejemplo, pueden detectar si un estudiante está batallando con algún tema, sugerirle materiales que le funcionen mejor o ajustar la velocidad de la clase según su ritmo (Macías et al., 2025).

Según Arias y Andaluz (2025), “la IA mejora cómo aprendemos gracias a herramientas que se adaptan a cada persona y porque quita de encima esas tareas rutinarias”. Esto deja a los profesores libres para enfocarse en enseñar de manera más personalizada, algo súper importante cuando tienes un salón lleno de estudiantes con diferentes formas de aprender.

La ética en el uso de la IA en contextos escolares

El uso de la inteligencia artificial en contextos educativos plantea importantes debates éticos, ya que su integración va más allá de aspectos técnicos y requiere una reflexión profunda sobre su impacto en alumnos y docentes.

Para Flores y García (2023), la discusión ética en torno a la IA en educación se vincula con preocupaciones globales, tales como la necesidad de garantizar el respeto a los derechos humanos, la protección de datos y la defensa de la equidad educativa en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la UNESCO. Tales reflexiones dejan en claro que la ética no solo se refiere a los beneficios de la I, sino también a cómo su aplicación podría profundizar desigualdades si no existe un enfoque regulador y una investigación continua que lo respalde.

Con relación a la regulación y los desafíos éticos de la IA aplicada a entornos escolares, la investigación de Ilbay (2024), demuestra que la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en escuelas enfrenta dilemas sobre cómo proteger la privacidad de los estudiantes y asegurar que los datos sean usados de forma responsable.

Por su parte, el estudio de Bravo et al. (2025), sobre el contexto educativo ecuatoriano señala que, aunque la IA puede mejorar procesos pedagógicos, su uso ético en las aulas requiere protocolos específicos como consentimiento informado, minimización del uso de datos y trazabilidad de información para proteger aspectos como la privacidad y la equidad de acceso.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se realizó considerando un enfoque mixto, mismo que integró elementos cualitativos y cuantitativos que tuvieron la finalidad de establecer una comprensión más clara del uso de la inteligencia artificial en la gestión de los docentes de Educación Básica de la institución abordada. Desde lo cuantitativo se pudo medir la frecuencia, nivel de uso y percepción de utilidad de la inteligencia artificial en la práctica docente, Por otro lado, los aspectos cualitativos permitieron describir la importancia que los profesores le brindan a la tecnología en sus actividades cotidianas, específicamente en las realizadas en aula.

Este estudio fue de carácter descriptivo–analítico, a partir de un diseño no experimental y de corte transversal, considerando la no manipulación de las variables y también porque al momento de recopilar la información, esta se recopiló durante el tiempo destinado para esta actividad. También es importante destacar que el estudio fue exploratorio–descriptivo, con la

finalidad de demostrar que el uso de inteligencia artificial en la gestión docente constituye un fenómeno emergente en el contexto educativo ecuatoriano.

Los métodos utilizados fueron: el bibliográfico, mismo que permitió a partir de la fundamentación teórica, argumentar las variables en investigación; inductivo y deductivo. Cabe indicar que este estudio se realizó en un contexto urbano, en una Unidad Educativa en la que sus docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje realizan sus actividades incluyendo herramientas tecnológicas con Inteligencia Artificial. La población y muestra considerada en esta investigación fue de 25 docentes, quienes realizan sus actividades especialmente en la básica superior (8avo-10mo grado).

Para la recolección de información se aplicaron las técnicas de la encuesta estructurada y entrevista semiestructurada, la primera a partir de un listado de preguntas estructuradas con escala de Likert y la segunda a partir de interrogantes de corte cualitativo. Ambos instrumentos buscaban determinar la frecuencia en el uso de la IA y establecer las ventajas, desventajas y desafíos que se enfrentan en la gestión docente.

La información de carácter cuantitativa se la procesó a través de estadística descriptiva, para lo cual se utilizó frecuencias, porcentaje equivalente y gráficos mediante los cuales se representaron los resultados alcanzados.

De la misma forma, toda la información recogida en las entrevistas fue analizada desde la perspectiva de las ventajas, desventajas y oportunidades que puedan surgir en el uso de la inteligencia artificial para la gestión del profesorado. Finalmente, los resultados de ambos enfoques fueron triangulados para fortalecer la validez interpretativa del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con la encuesta aplicada a los docentes de Educación Básica en la que se buscó como objetivo la identificación del uso de la IA en las actividades de enseñanza aprendizaje y en otras de orden administrativas se evidenciaron los siguientes datos. En referencia al conocimiento y acceso a la inteligencia artificial.

Figura 1. Capacitación Formal o informal y conocimiento del uso de la IA



Fuente: encuesta a docentes de la Unidad Educativa El Carmen

Conforme se presenta en los resultados el 60% de los docentes encuestados manifestaron estar entre totalmente en desacuerdo y en desacuerdo; un 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que otro 20% están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la información de que la planta docente conoce acerca de inteligencia artificial.

Estos resultados dan testimonio de que la realidad en los procesos de capacitación de los docentes se puede dar más como iniciativa personal, que como actividad de la institución.

Figura 2. Uso frecuente de la IA para la creación de recursos



Fuente: encuesta a docentes de la Unidad Educativa El Carmen

Con relación a esta pregunta del uso frecuente de la IA por parte de los docentes, específicamente en la preparación de recursos y planificación un 48% respondió a las opciones totalmente y en desacuerdo; por otro lado, un 24% responden con inseguridad, mientras que la sumatoria de un 28% respondieron estar de acuerdo y completamente de acuerdo. Los porcentajes encontrados dan cuenta de que el uso de la tecnología aún es deficiente en toda la planta docente. Son muy pocos los profesores que suelen utilizar la inteligencia artificial para los diferentes procesos educativos en los que desarrollan su gestión diaria.

Figura 3. Limitaciones y riesgos percibidos



Fuente: encuesta a docentes de la Unidad Educativa El Carmen

De acuerdo con la información obtenida producto de la pregunta si el uso excesivo de la IA afecte la originalidad del estudiante y la dependencia del docente, un 76% respondió estar entre totalmente de acuerdo y de acuerdo con esta aseveración; un 12% se encuentra inseguro con su respuesta; finalmente, un 12% consideran que no afecta demasiado.

A pesar de que existen normativas éticas que recomiendan ser prudentes y responsables con el uso de las herramientas electrónicas con IA, además de variadas aplicaciones, resulta complicado el controlar por parte de los estudiantes el uso incontrolado de la misma, lo que dificulta la calidad de aprendizajes.

Figura 4. Mi gestión docente mejoraría con uso de herramientas digitales adecuadas.



Fuente: encuesta a docentes de la Unidad Educativa El Carmen

Como respuesta a la interrogante de si la gestión docente mejoraría a partir del uso adecuado de las herramientas digitales, un 44% respondió estar de acuerdo, un 28% se manifestó de acuerdo; el 16% de los docentes se mantuvo en incertidumbre y, finalmente un 12% estuvo en desacuerdo ante tal interrogante.

Si se considera que en los últimos años ha sido la virtualidad la gestión más preponderante que incursionó en el accionar integral de las sociedades; por consiguiente, la labor docente también se ha visto impulsada justamente desde lo virtual mediante el uso de herramientas digitales diversas, creativas y dinámicas.

Figura 5. Considero que la mayoría de compañeros deberían utilizar la IA para fortalecer la gestión docente.



Fuente: encuesta a docentes de la Unidad Educativa El Carmen

De acuerdo con la información obtenida en la encuesta a docentes, específicamente con la pregunta relacionada a si la mayoría de docentes deberían apoyar su trabajo mediante el uso de la herramienta digital, un 64% coincidió estar en concordancia con esta necesidad; un 20% respondió con indecisión; mientras que el restante 16% se mostró en desacuerdo con esta propuesta.

A pesar de estar conscientes de la enorme importancia que en los actuales momentos tiene la inteligencia artificial y que, esta, a través de todos los medios existentes abarca la mayoría de sistemas de comunicación y accionar humano, en la educación no es la excepción, existe resistencia por parte de algún grupo de educadores que al no sentir la seguridad o por el mismo desconocimiento ante el uso de la herramienta, se mantienen a la expectativa.

Por otro lado, los resultados obtenidos por medio de la encuesta focalizada a 5 docentes de Educación Básica presentaron las siguientes particularidades:

Como primera pregunta se planteó si conocía la manera de utilizar la inteligencia artificial en el proceso educativo; la puesta en común de las entrevistadas puso de manifiesto el dominio mínimo o nulo de la herramienta, mismo que se adquirió mediante autoaprendizaje o a través de capacitaciones informales, lo que no garantiza el dominio de la misma por lo que se hace necesaria la constante capacitación en su apropiada utilización.

Otra de las preguntas interrogaba buscó conocer las herramientas utilizadas para las actividades académicas. En respuesta se manifestó acerca del uso parcial del ChatGPT, plataformas para el diseño de instrumentos de evaluación, la herramienta Edpuzzle, Kahoot, entre otros. También se habló del uso de Canva para la realización de poster, videos, y otros recursos.

Acercas de los procesos en los que les resulta más necesaria la utilización de la IA, los docentes entrevistados concordaron que les beneficia en la planificación y elaboración de recursos, especialmente por la optimización del tiempo.

En cuanto a las ventajas y limitaciones que se presentan mediante el uso de la inteligencia artificial, la parte positiva se manifiesta en que el tiempo que se ahorran les sirve para realizar un mejor acompañamiento y refuerzo académico; por otro lado, se presentan limitantes como la inestabilidad en el servicio del internet y la falta de actualización curricular, de manera particular, el uso de IA.

Finalmente, los docentes manifestaron que entre los principales desafíos que enfrentan en sus actividades de enseñanza es el no poder controlar el uso correcto de las tecnologías y de manera específica la intervención de la IA en los trabajos diarios de sus estudiantes, debido a que no se han logrado superar aún los niveles de comprensión lectora y criticidad en ellos, entonces la utilización irresponsable de estas herramientas digitales limita más el contexto educativo.

Entre las cosas que sugieren a los demás docentes de la institución y, por consiguiente, a la docencia en general. Que la IA sea utilizada como herramienta de apoyo y no como reemplazo del docente, Constante actualización en diferentes temáticas y orientar a los estudiantes para que usen la tecnología de forma ética y responsable.

DISCUSIÓN

Los resultados alcanzados producto de la aplicación de instrumentos, dan cuenta de la importancia que tiene la utilización de herramientas digitales con base en IA en los procesos educativos y de cómo esta inserción por momentos condiciona aún más la práctica educativa, haciéndola conflictiva cuando se la combina o intenta facilitar por medio de innovaciones tecnológicas.

Se observa que, aunque existe una disposición favorable hacia el uso de herramientas digitales para fortalecer la gestión docente, dicha apertura no siempre se traduce en una aplicación sistemática dentro del aula. Esto sugiere que la incorporación de la IA no depende únicamente de la voluntad del profesorado, sino también de factores estructurales, institucionales y formativos que influyen en la confianza y seguridad con la que se emplean estas herramientas.

La información cualitativa obtenida permite comprender que muchos docentes se encuentran aún en una fase exploratoria del uso de la IA, donde predomina el aprendizaje autónomo y la experimentación individual. Esta situación genera avances desiguales y pone de manifiesto la necesidad de procesos institucionales de formación que orienten el uso pedagógico de estas tecnologías, evitando que su aplicación quede limitada a iniciativas personales sin continuidad ni seguimiento.

Asimismo, el interés por utilizar estas herramientas responde principalmente a la optimización del tiempo y a la posibilidad de diversificar recursos didácticos. Sin embargo, esta ventaja operativa plantea un desafío pedagógico mayor: garantizar que el uso de la tecnología no simplifique en exceso el proceso educativo ni reduzca el papel reflexivo y creativo del docente. La tecnología, por sí misma, no asegura mejoras educativas si no está acompañada de criterios pedagógicos claros y de una mediación docente consciente.

Otro aspecto que emerge con fuerza es la preocupación respecto al impacto de estas herramientas en los estudiantes. La dificultad para regular su uso y promover una apropiación crítica de la información revela que la incorporación de la IA exige también el fortalecimiento de competencias como la lectura comprensiva, el pensamiento crítico y la autonomía intelectual. Sin estos fundamentos, la tecnología puede convertirse en un recurso que facilite respuestas inmediatas, pero no necesariamente aprendizajes significativos.

En este contexto, el papel del docente adquiere mayor relevancia, pues deja de ser únicamente transmisor de contenidos para convertirse en mediador, orientador y formador de criterios frente al uso de tecnologías emergentes. La discusión no se centra entonces en reemplazar prácticas tradicionales por herramientas digitales, sino en repensar cómo estas pueden integrarse para enriquecer el proceso educativo sin perder su dimensión humana y formativa.

Por ello, más que una adopción acelerada de la inteligencia artificial, se requiere una integración reflexiva, gradual y contextualizada, acompañada de políticas institucionales de capacitación continua y mejora de las condiciones tecnológicas disponibles. Solo así será posible que la innovación tecnológica contribuya efectivamente al fortalecimiento de la gestión docente y al desarrollo integral de los estudiantes.

En consecuencia, el desafío no radica únicamente en aprender a utilizar nuevas herramientas, sino en redefinir la relación entre pedagogía y tecnología, procurando que esta última sea un medio que potencie la creatividad, la autonomía y el aprendizaje significativo dentro del contexto educativo.

CONCLUSIONES

Los instrumentos aplicados a los docentes brindaron resultados importantes, que permitieron el cumplimiento del objetivo planteado. Es importante destacar que las principales actividades relacionadas con el uso de la IA en la gestión docente, se producen por iniciativa propia de los interesados, más no porque la institución sea portadora de propuestas de capacitación en el ámbito de la educación digital de sus profesores. Esto, de una forma directa no permite que exista igualdad de condiciones entre los miembros de la planta docente al momento del uso de herramientas en el ejercicio de enseñanza aprendizaje.

La mayoría de los docentes de la Unidad Educativa, que sirvió como sujeto de investigación, no consigue incluir frecuentemente herramientas tecnológicas en sus actividades educativas cotidianas como parte de los procesos entre ellos: de planificación, diseño de recursos didácticos, evaluaciones entre otros. Justamente por el mismo desconocimiento de su uso.

La mayoría de docentes coincide en la importancia que tienen las herramientas de inteligencia artificial, pero desde el acompañamiento y tutorías adecuadas para así evitar o al menos disminuir el uso irresponsable de parte de los estudiantes, porque las tareas pierden originalidad cuando la herramienta es utilizada específicamente para realizar los trabajos de manera directa y no considerando los fines éticos, pedagógicos y didácticos.

Los resultados también evidenciaron el interés por parte de los docentes al momento de hablar de la necesidad de incorporar las herramientas de inteligencia artificial a sus académicas porque tributan en el uso apropiado del tiempo y en la creación de material

didáctico innovador, lo que facilita y armoniza el proceso de aprendizaje de los estudiantes. También porque este tipo de iniciativas ubica la labor docente a la vanguardia de lo que requieren los modelos educativos en relación con las demandas que ofrece la tecnología en los contextos actuales.

En este sentido, la investigación adquiere relevancia al evidenciar la necesidad urgente de políticas institucionales y programas de capacitación permanente que orienten el uso responsable de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Su impacto potencial radica en promover una integración tecnológica equilibrada, donde la IA se convierta en un apoyo para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje sin reemplazar el rol pedagógico del docente, contribuyendo así a la formación de estudiantes críticos, autónomos y preparados para enfrentar los desafíos de la sociedad digital contemporánea.

BIBLIOGRAFÍA

Alpízar Garrido, L. O., & Martínez Ruiz, H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28) https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-672024000100628&script=sci_arttext

González-González, C. S. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/32719>

Cárdenas Tapia, M. J., Callinapa Lupaca, E. A., Canaza Turpo, C. F., Cateriano, A., Cayllahua, J., & Calsin, A. (2022). Gestión educativa: Dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela. *Revista revoluciones*, 4(9), 102-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8632897>

Gómez, F. A., Zambrano, J. A. M., Guastay, N. N. O., Casquete, M. E. D., & Cano, E. J. B. (2024). Incidencia de la Gestión Escolar en el Rendimiento Académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), Article 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11546

Casanova Pistón, A., & Martínez Domínguez, M. (2024). Producción científica sobre Inteligencia Artificial y educación: un análisis cuantitativo <https://rodin.uca.es/handle/10498/32495>

Aparicio Gómez, O., Ostos Ortiz, O., & Von Feigenblatt, O. F. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la inteligencia artificial. *Scielo*, 20(40), 217-235. <https://doi.org/10.15332/2422409x.9254>

Bravo, H., Brito, C., Cevallos, C., & Guerra, E. (2025). Ética en el uso de la inteligencia artificial: desafíos y buenas prácticas para el desarrollo educativo en Ecuador. *Horizonte Científico Internacional Journal*, 3 (2), 1-20. <https://doi.org/10.64747/b03qch53>

Flores, J., & García, F. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la inteligencia artificial en el marco de la educación de Calidad (ODS4). *Dialnet*, 74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8732441>

Ibarra, R., Pérez, M., & Caro, J. (2023). Inteligencia artificial en la educación. *RedTIS*, <https://redtis.org/index.php/Redtis/article/view/136/144>

Ibay, E. (2024). Ética y regulación de la inteligencia artificial en tecnologías educativas aplicadas a contextos escolares latinoamericanos. *Atlas Research Journal*, 2(1). <https://atlasrj.com/index.php/home/article/view/18/28>

Macías, V. M. G., Pérez, R. W. M., Martínez, R. I. P., & Domo, M. L. (2025). Aprendizaje adaptativo a través de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual «ALCON»*, 5(4), 480-489. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i4.775>

Molano, A. (2016). La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia Educación*, 12(1), <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>

Padilla, R. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Dialnet*, 7(14). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7242777>

Terrones, A. (2019). Humanismo tecnológico: fundamento para una inteligencia artificial responsable. *Dialnet*, 19(33). <https://doi.org/10.15517/pa.v19i33.39556>

Vera-Arias, M. J., & Ruiz-Andaluz, R. D. (2025). La inteligencia artificial como herramienta para la personalización del aprendizaje. Potencialidades, desafíos y perspectivas educativas. *Noesis Revista Electrónica de Investigación*, 7(14), 853- 871. <https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.545>

Villarreal, L., & Fornaris, Z. (2025). Gestión docente: un abordaje interdisciplinar en la educación básica. *Dialnet*, 33(26). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10163134>

Villegas-José, V., & Delgado-García, M. (2024). Inteligencia artificial: revolución educativa innovadora en la Educación Superior. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, 71, 159-177. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.107760>