



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ**

SUCRE 1016.E01

CAMPUS: DR. HECTOR USCOCOVICH BALDA

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

TEMA

**“ANÁLISIS DE DESARROLLO DEL TURISMO RURAL EN LA RESERVA
BIOLÓGICA DE CERRO SECO”**

AUTOR

JOSÉ ALEJANDRO LOOR ALCÍVAR

TUTOR

LIC. CARLOS CHICA MEDRANDA. MG

BAHÍA DE CARÁQUEZ – MANABÍ – ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

LIC. CARLOS CHICA MEDRANDA. MG CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, EXTENSION BAHÍA DE CARÁQUEZ.

CERTIFICA:

Que el trabajo de investigación titulado “**Análisis del desarrollo del turismo rural en la reserva biológica de Cerro Seco**”, elaborado por el egresado **José Alejandro Loor Alcívar**, ha sido revisado y desarrollado conforme con los lineamientos de la metodología de la investigación científica y las normas establecidas por la Facultad de Administración Turísticas y Hoteleras.

En consecuencia autorizo su presentación y sustentación.

Bahía de Caráquez, Diciembre del 2016

Lic. Carlos Chica Medranda. Mg. Eds.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en esta Tesis pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de este trabajo de investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

El autor

José Alejandro Loor Alcívar

APROBACIÓN TESIS TRIBUNAL

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el Tribunal de Grado otorga la calificación de:

----- MIEMBRO DEL TRIBUNAL	----- CALIFICACIÓN
----- MIEMBRO DEL TRIBUNAL	----- CALIFICACIÓN
----- MIEMBRO DEL TRIBUNAL	----- CALIFICACIÓN

S. E. Ana Isabel Zambrano Loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profunda gratitud a las autoridades de la Universidad Laica “**Eloy Alfaro de Manabí**”, Extensión Dr. Héctor Uscocovich Balda y a la Facultad de Administración Turística y Hotelera, por brindarme la oportunidad de adquirir el título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas.

Al Decano. **Abg. Arturo de la Rosa Villao. Msc.** Por su apoyo para la finalización de esta carrera profesional.

De la misma manera al Director de Tesis, **Lic. Carlos Chica Medranda. Mg.** El mismo que con su valiosa aportación y guía, hicieron posible la realización del presente trabajo investigativo.

A todos los catedráticos de la Extensión Bahía de Caráquez en especial al coordinador de la carrera, por compartir sus sabios conocimientos que permitieron llegar a alcanzar nuestras metas.

A mi familia y compañeros de carrera que durante el proceso de formación en la Universidad dejaron una profunda amistad y compañerismo para lograr este título profesional.

José Alejandro Loor Alcívar

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación se lo dedico **a Dios** en primer lugar quien ha sido mi guía y gracias a él puedo llevar a cabo este proceso de formación.

A mis padres Jose y Alexandra, a mi **hermano Daniel** por ser los pilares mas importantes de este logro y por ofrecerme su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida.

A lic, Carlos Chica Medranda, quien ha guiado en todo este proceso de estudio universitario y en la elaboración del trabajo final.

José Alejandro Loor Alcívar

RESUMEN

El presente trabajo de investigación contiene cuatro partes sustantivas en su estructura según requerimientos de la universidad, entre ellos consta de una introducción y tres capítulos, donde finaliza con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Es necesario informar que el trabajo se realizó con los usuarios que acuden de manera frecuente hasta la reserva de Cerro Seco, con ello se hizo una valoración de la importancia que tiene este producto turístico natural para desarrollar el turismo de forma segura y consciente.

También se hizo una evaluación a los voluntarios que llegan a ser su periodo de práctica y pasantía en este lugar, es fundamental que este segmento de viajeros son los que plantean nuevos proyectos para sacar adelante la reserva que tiene dentro de sus objetivos, mejorar el turismo ecológico de la zona de influencia.

Para conseguir el grado de satisfacción en la calidad de servicio, se analizó varios parámetros que oferta el destino, por lo que posterior a esto se plantean estrategias para mejorar el aumento de turistas hacia el sector, con una propuesta sencilla pero factible.

Finalmente se hacen las respectivas conclusiones y recomendaciones al lugar, todo con el fin de mejorar la gestión de la actividad turística en el sector sur de la ciudad de Bahía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	pag
Caratula	
Certificación	ii
Autoría	iii
Aprobación tesis tribunal	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Resumen	vii
Índice	viii
Introducción	1
Capítulo I	6
1. Marco teórico	6
1.1. Variable independiente: Turismo Rural	6
1.1.1. Concepto de turismo rural	6
1.1.2. Características del Turismo Rural:	7
1.1.3. Modalidades del turismo rural	8
1.1.4. Importancia del Turismo Rural	11
1.1.5. El Turismo Rural en el PIB del Ecuador	12
1.1.6. Turismo rural vs turismo ecológico	13
1.1.7. El Turismo rural en haciendas y fincas	14
1.2. Variable dependiente: Reservas Biológicas	14
1.2.1. Que es una Reserva Biológica	15
1.2.2. Áreas protegidas en el Ecuador	16
1.2.3. Parques Nacionales Protegidos del Ecuador	20
1.2.4. Reservas Biológicas en Manabí de MACHE-CHINDUL	21
1.2.5. La Reserva Biológica de Cerro Seco	22
1.2.6. La Reserva de Cerro Seco en el turismo de Sucre	24

CAPITULO II	25
2. Trabajo de campo	25
2.1. Población y Muestra	25
2.2. Análisis e interpretación de la encuesta realizada a voluntarios	25
2.3. Encuesta realizada para visitantes o turistas	39
2.4. Entrevista realizada al director del proyecto de Cerro Seco	31
CAPITULO III	34
3. Propuesta	34
3.1. Justificación	34
3.2. Antecedentes	34
3.3. Objetivo de la propuesta	35
3.3.1. Objetivo General	35
3.3.2. Objetivos específicos	35
3.3. Beneficios de una oficina de información turística	35
3.4. Características generales de la oficina de información turística de Cerro Seco	36
3.5. Importancia	37
3.6. Proyección de la oficina	37
3.7. Factibilidad.	38
3.8. Descripción de la propuesta y su operatividad.	38
3.9. Involucrados.	39
3.10. Diseño de la oficina de información turística o caseta informativa	39
3.10.2. Encuesta de satisfacción del visitante	41
3.11. Costos de aplicación de las casetas	42
3.12. Impacto de la aplicación de la propuesta.	42
Conclusiones y recomendaciones	43
Conclusiones	43
Recomendaciones.	44
Bibliografía	45
Anexos	48

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto ayuda a analizar el turismo rural en la Reserva Biológica Cerro Seco y su contribución al ecoturismo en el Cantón Sucre. Este modelo ha sido fundamental en la oferta de productos turísticos novedosos con que cuenta el cantón, son varios lugares en los cuales se puede realizar dicha actividad y además poder presentar otros proyectos relacionados con el turismo ecológico, los mismos que generen ingresos económicos a la población del sector.

El bosque Cerro Seco ofrece facilidades para poder realizar el ecoturismo, como senderos, áreas de camping, centro interpretativo, observación de flora y fauna. El mercado de las modalidades de turismo sostenible y de ecoturismo, en general, presenta una serie de peculiaridades que marcan claramente las dificultades de base para su comercialización, en igualdad de condiciones con el resto de productos turísticos más estandarizados y masivos.

Algunos de estos rasgos característicos de las modalidades de turismo sostenible y ecoturismo son: dispersión de la oferta, pequeño tamaño de los establecimientos, restricciones en el número de participantes en las actividades, operación en espacios geográficamente aislados y ecológicamente sensibles e intensa participación de las comunidades locales. Entre otros menos relevantes, todos estos condicionantes operativos influyen a su vez fuertemente sobre la comercialización. (Bercial, 2002)

El autor en su libro Turismo Sostenible explica sobre la comercialización de los productos turísticos, enfocándose más en el turismo sostenible, además de dar a conocer las características del ecoturismo, las mismas que fueron mencionadas en el párrafo anterior.

La evolución del sector turístico, en general, ha permitido la incorporación paulatina de modalidades, muchas de ellas en espacios de interior y algunas en el medio rural. Las razones son varias, pero posiblemente el factor determinante viene de la mano de las nuevas preferencias de la demanda.

El turismo de ecología cobra cada vez un mayor protagonismo el contacto con la naturaleza, y muchos turistas optan por los espacios rurales para cubrir motivaciones y sensaciones que los destinos tradicionales ya no son capaces de satisfacer. Aparecen nuevos hábitos entre los consumidores, que explican la incorporación de modalidades, caracteres y formas alternativas de organización del turismo. Desciende la estancia media de los turistas y se incrementa el número de viajes, llegando a presentarse una cierta unificación entre el ocio y el turismo. (Abellán, 2008)

El autor hace énfasis que el turismo rural cada vez cobra más protagonismo, los turistas prefieren este tipo de actividades para salir de la rutina diaria, además de la tranquilidad que ofrecen los espacios en los que se realiza el turismo rural y el ecoturismo además que a las personas les atrae mucho la naturaleza.

Revisando los archivos de la ULEAM se han encontrado dos temas de tesis que se titulan: El bosque seco tropical y su incidencia en el desarrollo turístico de Bahía de Caráquez elaborada por Rita Clemencia García Loor y Cristian Amado Jaramillo Moncayo.

El segundo tema se titula: El ecoturismo como alternativa económica para el desarrollo integral del cantón Sucre elaborado por Carlos Enrique Chica Medranda y Richard Stalin Saltos Cedeño. Por lo tanto con anterioridad ya se han realizado proyectos relacionados con una de las dos variables, por lo que se da amplitud a la continuación de la investigación.

Diseño teórico el problema científico se describe de la siguiente manera: ¿De qué manera un análisis va a permitir evaluar el turismo rural en la Reserva Biológica Cerro Seco?

El Objeto de investigación se presenta como un análisis del turismo rural.

El Campo de investigación será La Reserva Biológica Cerro Seco.

El Objetivo principal expresa Analizar el turismo rural en la Reserva Biológica Cerro Seco.

Las **variables conceptuales** como la independiente al Turismo Rural se lo define de la siguiente manera: El turismo rural es un fenómeno viejo y nuevo al mismo tiempo. El interés por la vida en el campo comenzó, y creció, en el siglo XIX como una reacción al creciente proceso de urbanización y a la actividad industrial. Poetas y artistas comenzaron a revalorizar la vida y los paisajes rurales. Las nuevas empresas de transporte trasladaban cada vez más visitantes con interés en el campo para conocer a sus antepasados. Sin embargo, el turismo rural de nuestra era es muy diferente: el número de turistas ha aumentado considerablemente y el turismo se ha desarrollado en todos los ámbitos y tipos de áreas rurales, atraídos por la diversidad de bellezas escénicas excepcionales. (Prato, 2009)

Aunque pueda parecer simple definir al turismo rural como el turismo que ocurre en el campo, esta definición no incluye la complejidad de la actividad y las diferentes formas y significado que han sido desarrollados en diversos países. Una definición más amplia del turismo rural incluirá una gama de actividades, productos y servicios turísticos proporcionados por agricultores y campesinos, vale decir, la gente que vive en las áreas rurales para atraer a los turistas y visitantes a su área para generar ingresos complementarios para sus oficios, en contraposición y en competencia con el tradicional turismo de sol y playa o el turismo urbano.

La segunda **variable dependiente** en este caso las Reservas Biológicas se las define como: Según Julián Pérez Porto y María Merino una reserva biológica, reserva natural o reserva ecológica, es un espacio que se protege y se mantiene en buenas condiciones de preservación por la relevancia que posee para la flora, la fauna o el ecosistema en general. El ser humano se encarga de gestionar la conservación del entorno y de minimizar el impacto de la actividad humana. (Porto, 2012)

Todo proceso investigativo debe tener sus **Tareas científicas** 1.- Caracterizar el desarrollo del turismo rural en la Reserva Biológica Cerro Seco. 2.- Investigar los Conceptos y Referencias al turismo rural en áreas protegidas. 3.- Analizar el estado actual del turismo rural en la Reserva Biológica Cerro Seco. 4.- Proponer la implementación de una oficina de información turística que mejore el turismo de Cerro Seco.

El presente trabajo cuenta con su **diseño metodológico**: La modalidad de investigación será de carácter bibliográfico. Las fuentes de información fueron las documentales. Se utilizaron como instrumentos los antecedentes de otras Reservas Biológicas; como por ejemplo las Reservas Biológicas que existen en el país y en la provincia de Manabí páginas, como principales ejes de desarrollo del turismo rural.

Se aplicó la investigación exploratoria y la descriptiva. Las mismas que permitirán detectar las respuestas a los interrogantes. Toda vez que el nivel exploratorio constituye el nivel inferior de la investigación porque pone al investigador en contacto con la realidad a auscultar sobre la que se realiza una investigación sistemática y profunda.

El presente trabajo de investigación se realizó con los siguientes **métodos de investigación**: Investigación Histórica lógica que permitió conocer antecedentes del Turismo Rural y las Reservas Biológicas que van a permitir

conocer los servicios y actividades que se pueden llevar a cabo en estos lugares.

El tipo de investigación a realizar es correlacional ya que relaciona las variables causas - efectos como es el desarrollo del turismo rural en la Reserva de Cerro Seco, las actividades y servicios que ofrece desde el punto de vista de los turistas y del encargado de la Reserva.

En el presente proyecto se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

Lectura científica.- Como fuente de información bibliográfica para realizar la conceptualización del Marco Teórico.

Instrumento.- Se utilizaron organizadores gráficos, mapas conceptuales, organigramas funcionales y fichas bibliográficas para sintetizar la información.

Encuesta.- Se aplicó a los turistas que visiten la reserva Cerro Seco, a los voluntarios del lugar y al encargado de la Reserva de Cerro Seco.

Instrumento.- Se aplicó una encuesta con preguntas cerradas para valorar la incidencia del turismo rural para analizar el desarrollo y actividades desde el punto de vista de los consumidores y los que ofrecen el servicio como estrategia de mejoramiento de la oferta eco turística.

Entrevistas.- Permite conseguir información obtenida del encargado del lugar, en el cual se analizó las necesidades y expectativas de Cerro Seco.

Instrumento.- Cuestionario estructurado de preguntas abiertas.

CAPÍTULO I

1. Marco teórico

1.1. Variable independiente: Turismo Rural

1.1.1. Concepto de turismo rural

El turismo rural es un producto de bajo impacto ambiental y sociocultural, que tiene como finalidad realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, de tal manera que se pueda conocer sus expresiones sociales, culturales y productivas.

Esta clase de turismo es un acercamiento a las tradiciones de una comunidad, su folclore, ferias, fiestas, gastronomía y artesanías.

El turismo rural ha tenido una buena aceptación entre los turistas ya que su oferta es muy amplia y variada, sus productos pueden ir desde lo más sencillo hasta lo más elaborado en servicios turísticos, mientras que las condiciones contextuales de cada una de sus expresiones son el secreto de su encanto ya que siempre difieren una de la otra forma radical. (Jacome, 2013)

Se observa que el turismo rural son todas aquellas actividades que se realizan en áreas lejanas al casco urbano tales como: haciendas, fincas, comunidades para conocer y realizar las actividades que estas realizan, la forma de vida de las personas y a la vez genere ingresos económicos a los habitantes del lugar y se dé la conservación del medio en este caso el “medio natural”. El turismo rural tiene buena acogida por los turistas por la variedad de oferta que existe.

1.1.2. Características del Turismo Rural:

- ◆ Es una actividad natural, que se desarrolla en pleno contacto con el medioambiente.
 - ◆ Diversifica la producción, ya que permite a los productores agropecuarios dar distintos usos al suelo y ampliar la producción para así conseguir nuevos ingresos económicos.
 - ◆ Es una actividad que genera fuentes de trabajo en las que existe mayor protagonismo por parte de la mujer y los jóvenes.
 - ◆ Revaloriza el patrimonio cultural en cuanto a tradiciones y costumbres, al igual que el patrimonio natural creando conciencia en las comunidades sobre la importancia que éstos tienen.
 - ◆ Contribuye al desarrollo local ya que necesita de apoyo logístico, en cuanto a construcción y mantenimiento de caminos, medios de transporte y servicios de salud.
 - ◆ La oferta del Turismo Rural del Ecuador está enfocada a un mercado internacional en su mayoría destacándose de Europa, los siguientes países: Alemania, Holanda, Francia, Inglaterra, Italia, Suecia, España, Bélgica y Austria.
 - ◆ Brinda una atención personalizada al turista, en la que puede sentir la calidad del servicio, este es uno de los puntos que más valora el turista.
 - ◆ Permite compartir con los propietarios de las haciendas muchas de las actividades que realiza el turista.
 - ◆ Este tipo de turismo está enfocado a turistas de una clase socioeconómica alta y medio alta.
 - ◆ El tiempo de estadía de los huéspedes que realizan Turismo Rural varía entre 1 y 2 noches, obteniendo un promedio total de 1,4 días.
- (Gomez, 2010)**

1.1.3. Modalidades del turismo rural

El turismo rural puede asumir diversas modalidades que pueden combinarse, de acuerdo a la demanda de los turistas y a las posibilidades de los oferentes. A continuación se expresan las principales:

Agroturismo	Esta modalidad se presenta como un complemento de la actividad principal del establecimiento agropecuario. El visitante participa activamente de las actividades productivas (cosecha, laboreo del suelo, etc.)
Ecoturismo	Es una actividad en la que participan distintos grupos de interés y tiene lugar en sitios ambiental y económicamente frágiles. Tiene como principal objetivo la inserción del visitante en el medio natural, en el que educa sobre las particularidades de cada ambiente al tiempo que disfruta actividades que resaltan la belleza de sitios incontaminados y puros, donde se debe ser respetuoso con el medio ambiente y mantener el bienestar de la población local
Turismo cultural	Modalidad que privilegia el respeto al patrimonio natural y cultural. Es ambientalmente responsable y consiste en visitar áreas naturales sin disturbar, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre) de dichas áreas, así como cualquier manifestación (presente y del pasado), a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental (natural y cultural), y propicia un compromiso activo y socioeconómicamente benéfico para las poblaciones locales. Su principal sustento es la riqueza histórica que se atesora en el seno de muchas familias criollas.

	<p>El turismo cultural es un proceso social que tiene como elemento distintivo la referencia al conjunto de procesos simbólicos que denominamos “cultura”, así como a sus productos. El concepto de “lo cultural” está fuertemente vinculado a una idea de “patrimonio” entendido este, preliminarmente, como el uso o posesión de los bienes producidos como consecuencia de estos procesos “culturales”(Naya.org.2003)</p>
Turismo aventura	<p>Es aquel viaje o excursión con el propósito de participar en las actividades para explorar una nueva experiencia, por lo general supone el riesgo advertido o peligro controlado asociado a desafíos personales, en un medio ambiente natural o en un exótico escenario al aire libre, para producir sensaciones de descubrimiento (Sung. Et al...1997, citado por Barrera y Muñoz, 2003). Forman parte de esta modalidad actividades muy diversas como canotaje, cabalgatas, senderismo, etc.</p>
Turismo deportivo	<p>Por ejemplo, la caza, la pesca, aunque los establecimientos rurales pueden acondicionarse para la práctica de variados deportes</p>
Turismo técnico científico	<p>Se trata de aquellas propuestas turísticas que surgen de la iniciativa de explotaciones agropecuarias o cadenas agroalimentarias que se destacan por su modalidad de producción o nivel tecnológico y que tienen un fuerte atractivo para productores e investigadores de otras regiones y países</p>
Turismo educativo	<p>Se realiza en granjas y establecimientos rurales. Pueden ser desde visitas hasta cursos acerca de distintas tareas agropecuarias, saberes del lugar</p>
Turismo de eventos	<p>Incluye la organización de eventos</p>

	como seminarios y reuniones de trabajo de empresas, casamientos, y otros festejos familiares en ámbitos rurales
Turismo salud	Es el que se realiza, por ejemplo, en zonas termales, o en establecimientos rurales donde se realizan terapias anti estrés, equino terapia, hipo terapia, etc.
Turismo gastronómico	Es aquel en que los productores ofrecen su propia producción en los servicios de gastronomía que le ofrecen al turista. Comprende, asimismo, las rutas alimentarias
Turismo étnico	Es llevado a cabo por diferentes comunidades étnicas, desde colonias de inmigrantes hasta comunidades de pueblos originarios
Turismo en pueblos rurales	Este tipo de turismo rural se realiza en pueblos que se abren a la actividad a pesar de muchas veces, carecer de atractivos turísticos naturales o de otro tipo
Turismo religioso	Es aquel donde los productores agropecuarios dedicados al turismo rural, en zonas donde el elemento religioso adquiere gran relevancia, ofrecen servicios, por ejemplo a los peregrinos, y un ámbito de reflexión y retiro espiritual
Turismo esotérico	Es realizado en zonas donde se pueden apreciar costumbres y creencias de culturas ancestrales, así como sus cosmovisiones
Comunidades de recreación y retiro	Son aquellos emprendimientos residentes destinados tanto a personas mayores que desean retirarse de la vida activa en ambientes bucólicos, como a familias, jóvenes con hijos como destino de residencia o de vacaciones de estilo tiempo compartido

Fuente: extraído del Manual de turismo rural para micro, pequeños y medianos empresarios rurales, Barrera, E.; Muñoz, R.2003

(Florencia Román, 2009)

Estas modalidades son fundamentales para tomar en cuenta en este proyecto de investigación, ya que permite tener en cuenta cuales son las diferentes áreas con las que cuenta el turismo rural como son: el ecoturismo, el agroturismo, el turismo cultural, turismo de aventura entre otros, los mismos que han sido mencionados con anterioridad

1.1.4. Importancia del Turismo Rural

Turismo en espacios rurales en Ecuador.- Cuando se quieren realizar actividades de turismo en espacios rurales que superen únicamente el alojamiento (turismo rural) sino más bien a un conjunto de opciones diversas que se puedan desarrollar en estos espacios; lo que se intenta en una serie de países en desarrollo, es ofrecer como atractivo principal ese “modo” de vida tradicional y típico de las sociedades agrarias y rurales, la cultura y costumbres que en países tan pluriculturales y multiétnicos como el Ecuador, se plantea como una alternativa de turismo, pues no implica una reconversión de los espacios rurales que puedan alienar el paisaje del sector o lugar donde se desarrollan.

En los últimos años tanto desde la iniciativa privada (microempresas) como de las instituciones que forman parte del ‘tercer sector’ (ONGs, cooperativas), se ha venido financiando y potencializando emprendimientos turísticos relacionados con el ecoturismo, agroturismo, turismo comunitario, alternativo, entre otros; con el objetivo en primer lugar de crear oportunidades de trabajo para hombres y mujeres que ayuden al desarrollo de sus localidades; y por otro, se puedan convertir en una forma de combatir ciertos problemas como la pobreza, el deterioro ambiental, el éxodo del campo a la ciudad todavía presentes en ciudades tradicionales como la Ecuatoriana, etc. En este sentido, se apuesta por el turismo como una actividad fundamental para fomentar el desarrollo social, económico y ambiental en regiones cuyo ‘retraso’ con respecto a sociedades industriales

y urbanizadas, puede convertirse en su principal fuente de desarrollo. (Palacios, 2011)

De aquí se determina cuál es la importancia del turismo rural, que es llevar a cabo iniciativas o realizar proyectos que permitan conservar el medio natural y además genere ingresos económicos a los habitantes de bajos recursos económicos. El turismo rural se lo puede considerar como una actividad de auto empleo debido a que en las comunidades y en el campo cuentan con recursos para ponerlos a disposición de los turistas. Generalmente estos proyectos o iniciativas se los realiza donde el entorno presta las condiciones ambientales para poder llevarlos a cabo

1.1.5. El Turismo Rural en el PIB del Ecuador

El turismo es considerado como una oportunidad y un motor generadores de desarrollo en el territorio rural, sobre todo en territorios con potencialidades como los que posee el Ecuador.

Varios son los factores que definen la percepción turística de un espacio rural, como su biodiversidad, su paisaje, sus recursos, sus tradiciones, entre otros. En Ecuador predomina lo natural, es fuente de grandes recursos y poseedor de una infinita biodiversidad en fauna y flora. Ecuador es dueño también de un paisaje nativo único por poseer 4 regiones, costa, sierra, oriente e insular.

En el país también predomina la actividad agrícola sobre cualquier otra actividad productiva (el 10% del PIB proviene de la agricultura primaria). Además es un país donde prevalecen las manifestaciones y tradiciones culturales, así como diversidad en hábitos y costumbres sociales.

Ecuador posee territorios en donde se han desarrollado emprendimientos exitosos en ecoturismo, turismo de aventura y deporte, turismo extremo, entre otros. Pero de igual manera, Ecuador es un territorio apto para recibir nuevas propuestas de turismo comunitario, turismo gastronómico y cultural, agroturismo, turismo de bienestar y salud, etc.

Para mejorar la economía rural de un territorio, el turismo rural debe convertirse en una herramienta básica de promoción y comercialización de los productos agroalimentarios locales vinculados a la gastronomía; además de ser un promotor de los productos artesanales, culturales y naturales del territorio. (VALENCIA, 2013)

Se observa que el turismo rural sirve como motor de desarrollo económico para las poblaciones que cuentan con los recursos para llevar a cabo esta actividad. Sobre todo en el Ecuador que cuenta con una gran biodiversidad. Además se indica que la agricultura se encuentra relacionada con la actividad del turismo rural, debido a que el agroturismo es una de las modalidades del turismo rural.

1.1.6. Turismo rural vs turismo ecológico

Florencia Román en su libro "Turismo Rural en la Argentina" establece que "Según la Organización Mundial de Turismo, el término turismo rural se utiliza cuando la cultura rural es un componente clave del producto ofrecido". El rasgo distintivo de los productos del turismo rural es el deseo de ofrecer a los visitantes un contacto personalizado, de brindarles la oportunidad de disfrutar del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en la medida de lo posible, de participar en las actividades, tradiciones y estilo de vida de la población local. El montañismo, la equitación, el turismo de aventura, los viajes educativos, el turismo orientado al deporte y la salud, y el turismo cultural son tan solo algunos ejemplos de actividades que se consideran parte del concepto del turismo rural. (Florence Román, 2009)

La Unión Mundial para la Naturaleza (UICN por sus siglas en inglés) define el ecoturismo como aquella modalidad turística ambientalmente responsable, que consiste en viajar o visitar áreas naturales sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas, así como cualquier manifestación que pueda encontrarse ahí, a través de un proceso que promueva la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socio-economicamente benéfico de las poblaciones locales (Bulla, 2013)

La diferencia entre en el turismo rural y el ecoturismo es que el turismo rural se hace participe al turista de las labores del campo o de alguna comunidad rural, en cambio ecoturismo los turistas viajan con el fin de apreciar estos lugares, disfrutar y conocer sitios naturales. Además el ecoturismo es una de las modalidades del turismo rural por lo que se encuentran muy relacionados

1.1.7. El Turismo rural en haciendas y fincas

Actividades del agroturismo.- El Agroturismo es una actividad en la cual se recibe al turista en una finca, granja o hacienda; este participara de la vida cotidiana del agricultor con el fin de conocer la naturaleza y nuevas culturas; y relajarse para salir de la rutina y la cotidianidad. Las actividades que puede ofrecer el agroturismo estarán relacionadas con la forma de vida del agricultor. En algunas haciendas se ofrece alojamiento rural, con todas las comodidades, pero muy cerca de la naturaleza. Si el lugar tiene animales, se los puede conocer y se les puede alimentar, todo dependiendo de qué animal sea; o también se puede practicar pesca deportiva. Aprender sobre las huertas u otro tipos de cultivos que la hacienda tenga, se brindan explicaciones de cómo se plantan, y qué cuidados necesitan, incluso se puede ayudar, participar de la cosecha y degustar de ella si así lo desea el turista. Conocer la naturaleza, flora y fauna del lugar. Como elaborar

productos caseros naturales con los frutos o plantas que allí se cosechen. (Alvarez, 2015)

El agroturismo es una de las modalidades del turismo rural, el agroturismo se lo realiza generalmente en fincas y haciendas donde el turista va a vivir la experiencia de la vida en el campo. Tales como realizar cosechas, interactuar con los animales, elaborar productos, en fin un sinnúmero de actividades que se pueden realizar en el lugar, realizando las actividades de los habitantes, además de poder hospedarse en el lugar, ya que existen lugares que ofrecen alojamiento

Como complemento de los alojamientos planteados, se desarrollaron actividades culturales, recreativas, deportivas y pedagógicas, en respuesta a una demanda cada vez más importante. (Gomez, 2010)

Los dueños de las haciendas y fincas buscan servicios complementarios para brindarles a los turistas alternativas que no son comunes en las grandes ciudades, además de brindarles el hospedaje, les ofrecen otras actividades propias del campo y de la zona rural.

1.2. Variable dependiente: Reservas Biológicas

1.2.1. Que es una Reserva Biológica

Se conoce con el nombre de **reserva** a un área custodiada o preservada que se establece para que sirva a su tiempo. Aquello reservado se protege para que pueda ser empleado en el futuro o en el caso de que ocurra alguna contingencia.

La **biología**, por su parte, es la ciencia natural que se dedica a examinar el inicio, la evolución y las características particulares de los seres vivos. Los biólogos analizan las particularidades de los organismos individuales y de las especies en su conjunto.

Una **reserva biológica**, reserva natural o reserva ecológica, en base a las definiciones anteriores, es un espacio que se protege y se mantiene en buenas condiciones de preservación por la relevancia que posee para la flora, la fauna o el ecosistema en general. El ser humano se encarga de gestionar la conservación del entorno y de minimizar el impacto de la actividad humana. (Julian, 2012) (María Merino, 2012)

Las reservas biológicas forman parte de las áreas protegidas del Ecuador, son lugares que se encargan de preservar la vida silvestre (flora y fauna) y el ecosistema en general. En el país las Reservas Biológicas se encuentran bajo la dirección del SNAP (Sistema Nacional de Área Protegidas) que se encarga de que se cumplan las leyes y reglamentos establecidos para estos lugares

1.2.2. Áreas protegidas en el Ecuador

Son espacios geográficos claramente definidos, reconocidos y gestionados, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios eco sistémicos y sus valores culturales asociados” (Dudley, 2008).

Son superficies de tierra y/o mar especialmente consagradas a la protección y el mantenimiento de la diversidad biológica, así como de los recursos naturales y los recursos culturales asociados, y manejadas a través de medios jurídicos u otros medios eficaces (UICN, 1998).

En Ecuador, las áreas protegidas representan aproximadamente el 20% del territorio nacional conservado, se enmarcan en la máxima categoría de protección de acuerdo con la legislación ambiental nacional, por Constitución de la República son parte de uno de los subsistemas del gran Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP) conocido como Patrimonio de Áreas Naturales del Estado (PANE), distribuidas en todo el territorio continental e insular, albergan una importante riqueza biológica, servicios ecosistémicos de los cuales se benefician tanto las poblaciones urbanas como rurales, una riqueza paisajística que permite el turismo y la recreación en parte de ellas, y por su importancia ecológica trascienden fronteras que son reconocidas a nivel internacional.

El MAE, como instancia competente para establecer la política ambiental nacional y los procesos para la administración, control, regulación de las áreas protegidas del PANE, también trabaja incansablemente en la generación de otras herramientas como lineamientos que estarán a disposición de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, Comunidades y Propietarios privados, que también tienen la posibilidad de declarar sus predios como áreas protegidas, de esta manera se estará cumpliendo el mandato constitucional que reconoce además del Subsistema del PANE, los Subsistemas de las áreas protegidas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADS), Comunitarios y Privados. Actualmente el (SNAP), está constituido por 50 áreas protegidas, de las cuales 49 son parte del Subsistema del (PANE) y 1 del Subsistema de los GADS. (ambiente)

Se puede observar que tan importante son las áreas protegidas para la conservación del medio natural, el país cuenta con Parques Nacionales, Reservas Biológicas, Reservas Ecológicas, Refugios de vida Silvestre, Reserva de Producción Faunística, entre otros cada uno cumpliendo su función similar para conservar el medio natural

Además de la importancia que tienen los organismos nacionales en la regulación y control de las áreas protegidas en el país como el SNAP (Sistema Nacional de Áreas Protegidas), el PANE (Patrimonio de Áreas Naturales del Estado) y el MAE (Ministerio del Ambiente del Ecuador)

La constante amenaza que enfrentan los diferentes ecosistemas a nivel mundial a causa del desarrollo humano ha llevado a la creación de estrategias de conservación que ayuden a disminuir la presión que sufren estos ecosistemas. En los últimos años, la preocupación por conservar los recursos naturales ha crecido considerablemente en especial en la conservación y/o protección “in Situ” de estos recursos.

La conservación *in Situ* se refiere al cuidado y protección de una parte o en su totalidad de los ecosistemas y hábitats naturales con la finalidad de recuperar y mantener poblaciones viables de flora y fauna.

Hasta noviembre de 2015, El Sistema Nacional de Áreas Protegidas en Ecuador (SNAP) está compuesto por 51 áreas protegidas distribuidas en las siguientes categorías: parques nacionales, reserva ecológica, reserva biológica marina, reserva biológica terrestre, reserva de producción faunística, reserva geobotánica, refugio de vida silvestre, áreas nacionales de recreación y Subsistema Autónomo Descentralizado Municipal.

A continuación se mencionan las áreas protegidas que conforman el SNAP:

1. Parque Nacional Cajas
2. Parque Nacional Cotopaxi
3. Parque Nacional Galápagos
4. Parque Nacional Llanganates
5. Parque Nacional Machalilla
6. Parque Nacional Podocarpus
7. Parque Nacional Sangay

8. Parque Nacional Sumaco
9. Parque Nacional Yasuní
10. Parque Nacional Yacuri
11. Parque Nacional Cayambe Coca
12. Reserva Biológica Limoncocha
13. Reserva Biológica Marina de Galápagos
14. Reserva Ecológica Antisana
15. Reserva Ecológica Arenillas
16. Reserva Ecológica El Ángel
17. Reserva Ecológica Cayambe Coca
18. Reserva Ecológica Cayapas Mataje
19. Reserva Ecológica Cofán Bermejo
20. Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas
21. Reserva Ecológica los Illinizas
22. Reserva Ecológica Mache Chindul
23. Reserva Ecológica Manglares Churute
24. Reserva Geobotánica Pululahua
25. Reserva Faunística Chimborazo
26. Reserva Faunística Cuyabeno
27. Reserva de Producción de Fauna Manglares El Salado
28. Refugio de Vida Silvestre Pasochoa
29. Refugio de Vida Silvestre Manglares Estuario Rio Muisne
30. Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón
31. Refugio de Vida Silvestre Isla Santa Clara
32. Refugio de Vida Silvestre La Chiquita
33. Área Nacional de Recreación El Boliche
34. Área Nacional de Recreación Parque-Lago
35. Área Nacional de Recreación Isla Santay
36. Área Nacional de Recreación Playas de Villamil
37. Área Nacional de Recreación Quimsacocha
38. Área Nacional de Recreación Los Samanes
39. Reserva Biológica El Cóndor

40. Refugio de Vida Silvestre El Zarza
41. Reserva Biológica El Quimi
42. Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro
43. Refugio de Vida Silvestre Manglares Estuario Rio Esmeraldas
44. Refugio de Vida Silvestre Marino Costero Pacoche
45. Reserva de Producción Faunística Marino Costera Puntilla Santa Elena
46. Reserva Marina Galera San Francisco
47. Área Nacional de Recreación Los Samanes
48. Área Nacional de Recreación Isla Santay
49. Refugio de Vida Silvestre El Pambilar
50. Reserva Marina Cantagallo Machalilla
51. Subsistema Autónomo Descentralizado Municipal Siete Iglesias (Muñoz, 2009)

Se puede observar la importancia que tienen las áreas protegidas para la conservación, además el número de las áreas protegidas que existen en el Ecuador, las mismas que las conforman el SNAP (Sistema Nacional de Áreas Protegidas)

1.2.3. Parques Nacionales Protegidos del Ecuador

Las Reservas Ecológicas y los Parques Nacionales son las áreas en las cuales es más importante la conservación inalterada de la flora y fauna. Estos dos tipos de santuarios naturales son creados cuando se encuentra un mínimo de 10.000 ha de naturaleza única que permita continuar con un desarrollo sustentable del ser humano. (Villacis, 2013)

Según la lista del SNAP se encuentran los siguientes:

1. Parque Nacional Cajas
2. Parque Nacional Cotopaxi
3. Parque Nacional Galápagos

4. Parque Nacional Llanganates
5. Parque Nacional Machalilla
6. Parque Nacional Podocarpus
7. Parque Nacional Sangay
8. Parque Nacional Sumaco
9. Parque Nacional Yasuní
10. Parque Nacional Yacuri
11. Parque Nacional Cayambe Coca (Muñoz, 2009)

El Ecuador cuenta con 11 Parques Nacionales a lo largo y ancho de su geografía nacional, los Parques Nacionales son una categoría de las áreas protegidas, la misma que exige se dé la conservación de su flora y fauna existente en el lugar.

1.2.4. Reserva Biológica de MACHE-CHINDUL

Es una de las reservas de más reciente creación. Tiene una superficie de 70000ha y es una de los últimos remanentes de bosque muy húmedo tropical de la costa ecuatoriana y tal vez del mundo, que se caracteriza por la biodiversidad

En este bosque se encuentra un alto índice de endemismo. La reserva tiene su nombre de las dos pequeñas cordilleras que forman la reserva. Durante la estación seca mantiene una neblina permanente en sus sectores más altos. Uno de los hechos más sobresalientes de la Reserva es el sistema hidrográfico montañoso, como el Cuaque, el Cojimíes en Manabí y el Muisne, Atacames, Tiaone en Esmeraldas. (blog.espol, 2011)

La Reserva Mache Chindul se encuentra ubicada entre las provincias de Manabí y Esmeraldas, es una de las reservas más actuales del Ecuador, cuenta con una gran biodiversidad de flora y fauna silvestre. En el lugar existe un bosque húmedo tropical.

El sistema hidrográfico alimenta varios ríos tanto de la provincia de Esmeraldas como de Manabí. Es el lugar ideal para observar una gran cantidad de flora y fauna.

1.2.5. La Reserva Biológica de Cerro Seco

Reserva Biológica Cerro Seco La Reserva Biológica Cerro Seco es un bosque protector ubicado en Bahía de Caráquez, Manabí, cuenta con una extensión de más de 40 hectáreas y una altura que varía entre los 60 m.s.n.m. y los 200 m.s.n.m. Tiene una temperatura promedio de 24 a 28 grados centígrados.

Posee una variedad considerable de flora endémica entre ellas dos especies de ceibo y Ceiba, algarrobo, palo santo, guayacán, muyuyo, sebastián, bototillo, cascol, moral fino, seca, árbol coca, cactus

También posee una variedad considerable de aves las cuales pueden ser observadas durante la primeras horas de la mañana, muchas de las cuales son especies endémicas para la Región Tumbesina que corresponde al perfil costero del Ecuador y Perú; entre las especies más comunes están el hornero una especie cuyos sitios de anidación son finamente elaborados con barro y paja en los bosques secos, el periquito del Pacífico, entre otros

La reserva dispone de facilidades para la visita como centro de interpretación, senderos, mirador. El área protegida es manejada comunitariamente por la comunidad de Bellavista quienes mantienen los senderos y miradores del lugar y también son guías nativos del área. La reserva de Cerro Seco ofrece 17 posibilidades de trabajo voluntario para investigación y desarrollo de proyectos comunitarios. (Freire, 2012)



Fuente: El comercio

Bosque protector ubicado en Bahía de Caráquez que se encarga de realizar proyectos de conservación de la naturaleza, en el lugar existen senderos interpretativos y una gran variedad de flora y fauna además permite realizar trabajos voluntarios. Además de encontrarse en ubicación privilegiada ya que se encuentra frente al Océano Pacífico, lo que permite a los turistas tener una gran vista hacia el mar y a la ciudad.

La Reserva Cerro Seco posee una vegetación seca tropical que se conserva en su extensión de más de 50 hectáreas, que además alberga una gran variedad de especies de animales endémicos y nativos de la zona. (Aguaguña, 2013)

Como lo expresado en líneas anteriores la Reserva de Cerro Seco es el hogar de una gran variedad de flora y fauna endémica y nativas del

lugar, los mismos que llaman la atención de los visitantes, además son objeto de estudio de los voluntarios con los que cuenta el lugar

1.2.6. La Reserva de Cerro Seco en el turismo de Sucre

La reserva Biológica de Cerro Seco aporta al turismo del cantón Sucre brindando servicios de calidad como la seguridad, limpieza, precios justos, cuenta con el turismo de naturaleza, de investigación, científico, educativo, además de dar la oportunidad de ofrecer lo que tenemos en el entorno y relacionarse con la comunidad además de realizar proyectos en conjunto con la comunidad lo mismo que permite la generación de ingresos económicos. (Luque, 2016)

Se observa la importancia de Cerro Seco que permite realizar varias actividades a los visitantes, ofrece la posibilidad de trabajar en conjunto con la comunidad y así ofrecer mejores servicios, este proyecto ecológico es fundamental para las aspiraciones de seguir llamando a la ciudad de Bahía de Caráquez como ciudad ecológica y modelo para otras en el Ecuador.

CAPITULO II

2. Resultados del trabajo de campo

2.1. Población y Muestra

Población.- La población para la presente investigación se constituyó con los turistas que arribaron hasta Cerro Seco de la ciudad de Bahía de Caráquez.

Muestra.-

- ◆ 20 Encuestas: Turistas
- ◆ 4 Encuestas: Voluntarios
- ◆ 1 Entrevista al administrador

2.2. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta a voluntarios.

1.- ¿Cuál es la función que usted lleva a cabo en la Reserva de Cerro Seco?

Analizando la pregunta número 1, se puede observar que el 50% de los voluntarios que llegan hasta la reserva Cerro Seco vienen para aprender español, otro 25% afirma que vienen por el tema de pasantía, y otro 25% vienen por realizar algún tipo de gestión turística. (Ver tabla 1)

Esto indica que los voluntarios que llegan hasta la reserva de Cerro Seco tienen en mente varias actividades, entre ellas se puede mencionar aprender español como una lengua importante para ellos, intercambio cultural con ciudadanos del sector, esto lo hace importante como un punto de aprendizaje del español en esta ciudad.

2.- ¿Qué proyectos de conservación llevan a cabo actualmente para impulsar el turismo en la zona?

Revisando la pregunta 2, se puede observar que el 50% tiene en mente realizar actividades en la página web, esto lo hacen todos los voluntarios cuando llegan hasta Cerro Seco, el 50% considera que también es fundamental realizar alianzas con otras operadoras turísticas a nivel nacional para mejorar el turismo de la zona. (Ver tabla 2)

Es importante recalcar que el turismo actualmente ya no es de papales como trípticos, afiches, entre otros documentos, muchos tienen un celular en sus manos y pueden revisar en el internet que sitios son idóneos para visitarlos, pero la página web presenta ciertas debilidades que deben ser reforzadas.

3.- ¿Cuenta ustedes con el respaldo del Ministerio de turismo y del Ambiente para la gestión turística en la reserva?

Considerando la pregunta número 3, se puede observar que el 100% de los encuestados consideran que cuentan con el respaldo del Ministerio de turismo y del Ambiente para la gestión turística en la reserva, esto es fundamental ya que el administrador cuenta con documentos que lo avala. (Ver tabla 3)

Actualmente la reserva se encuentra dentro de las reservas privadas del país, donde los dueños hacen esfuerzo enormes para conservar el bosque Cerro Seco, y actualmente se utiliza todas las actividades con fines turísticos.

4.- ¿Ustedes como reserva están trabajando con ONG que promueven la gestión ambiental?

Analizando la pregunta 4, se puede observar que el 100% de los encuestados han afirmado que el trabajo que se realiza en Cerro Seco se liga con ONG internacionales que promueven la gestión ambiental en todo el planeta. (Ver tabla 4)

Las ONG han laborado por muchos años en el Ecuador, dando asesorías en temas específicos tales como gestión ambiental, turismo, ecología, interpretación cultural entre otras, todo con la idea de sacar a ciertas comunidades del subdesarrollo, esto es fundamental para el turismo del país, pero actualmente el gobierno lidera mucho de los proyectos que se ofertan en el país.

5.- ¿Cuál es la fortaleza ambiental de Cerro Seco para promover el turismo de conservación?

Investigando la pregunta número 5, se puede determinar que el 25% considera que la fortaleza de Cerro Seco es la flora y fauna, el 25% opina que las especies endémicas que tiene el bosque, el 25% las especies nativas que no se encuentran en otro lado, y el 25% cree que la geografía y la morfología, es decir que su diseño corresponde a elevaciones propias de la zona costera que la cierto privilegio. (Ver tabla 5)

Cerro Seco se ha convertido para el turismo nacional e internacional en un icono para otras zonas protegidas del planeta, esto lo convierte en un sitio ideal para el turismo de bosque seco tropical y con ellos una serie de investigaciones que se han realizado por organismos reconocidos en el mundo, junto con universidades norteamericanas.

6.- ¿Que especies de flora y fauna tiene la reserva de Cerro Seco que lo vuelve un sitio único de la costa del Ecuador?

Se puede observar que el 50% de los encuestados considera que el tipo de madera que posee el bosque lo hace un sitio privilegiado para el endemismo de especies, esto es un plus que le da al sector y que no tiene otro lugar este en el cantón Sucre, el 25% se lo atribuye a las especies de aves y el 25% final otros factores. (Ver tabla 6)

Cerro Seco ha sido por muchos años modelo de gestión turística en un bosque protector, esto lo ha llevado a realizar una serie de presentaciones en el mundo como un modelo para otros lugares que desean desarrollar el turismo, por otro lado cabe recalcar que pertenece a la red de bosque protegidos del Ecuador, generando valor adicional para el turismo en el planeta.

7.- ¿Considera usted que el turismo rural es una modalidad nueva para impulsar el turismo en Manabí?

Analizando la pregunta 7, se puede observar que el 100% de los encuestados han afirmado que el turismo rural es una modalidad nueva para impulsar el turismo de Manabí. (Ver tabla 7)

La provincia cuenta con una serie de lugares que son perfecto para desarrollar esta modalidad de turismo en la provincia, el bosque tanto húmedo como seco tropical son fundamentales para esta modalidad de turismo en la zona central y norte de la provincia, convirtiéndose en un producto novedoso para el sector.

8.- ¿Cree usted que el terremoto ha afectado de forma considerable el turismo para Bahía de Caráquez?

Analizando la pregunta número 8, los voluntarios están de acuerdo en el 100% de opinión que el terremoto ha afectado de forma considerable el turismo para Bahía de Caráquez. (Ver tabla 8)

No es el único lugar que fue afectado por el pasado sismo del 16 de abril, muchos lugares en toda la provincia ha sido afectada, la economía del Ecuador cambio también en cuanto a movilidad para el turismo nacional.

2.3. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta a turistas

1.- ¿Cómo se informó para llegar a cerro seco?

En la pregunta número 1, realizada a los visitantes que llegaron hasta Cerro Seco, afirman que llegaron hasta la reserva por medio de recomendaciones en un 40%, otro grupo considera que leyendo las revistas especializadas en turismo un 30%, el internet es una forma rápida de informar que actividades hacer en el lugar en un 25%, y el 5% considera que la prensa escrita le ha informado sobre el lugar. (Ver tabla 1)

Por lo que la recomendación sigue siendo un método que a pesar de ser gratuito, siempre ha sido un método efectivo de promoción turística, por lo que se debe de cuidar de los comentarios que realizan los visitantes cuando hacen sus recorridos.

2.- ¿Que lo motivó a visitar la reserva Cerro Seco?

Revisando la pregunta número 2, el 45% de los visitantes que llegaron hasta el sector afirma que el conocer algo diferente lo motivo para ir hasta el lugar, el 35% considera que por estar cercanía de la playa es idóneo para la visita, el 15% le gusta mucho la ecología y el 5% el turismo de aventura. (Ver tabla 2)

Existen dos elementos que lo vuelve fundamental para visitar Cerro Seco, y una de esta es la cercanía con la playa y la biodiversidad que tiene Cerro Seco como un producto diferente, novedoso con información de guías especializados.

3.- ¿Su llegada a la reserva de Cerro Seco fue por que medio?

Considerando la pregunta número 3, el 45% considera que el medio de transporte que uso para llegar a la reserva fue por auto propio, el 35% afirma que lo hizo en transporte público, y el 15% ha alquilado carro para movilizarse y el 5% uso otro tipo de transporte. (Ver tabla 3)

Las condiciones de llegada hasta la reserva, hacen que el porcentaje más alto está enfocado en el transporte propio, pero los grupos generalmente llegan en carros alquilados como los buses.

4.- ¿Recomendaría la reserva Cerro Seco a otras personas?

Revisando la pregunta número 4, el 95% de los encuestados han afirmado que su experiencia fue grata y recomendaría sin problemas a otros visitantes que conozcan de este atractivo, el 5% no opina igual, pues este es un solo visitante que no le pareció grata la visita en el lugar. (Ver tabla 4)

5.- ¿La reserva Cerro Seco cumplió con sus expectativas?

Revisando la pregunta número 5, el 90% considera que durante su visita, esta reserva cumplió con las expectativas que tenia del lugar al recorrerlo, el 10% afirma que no cumplió con la expectativa lo que tenía mentalizado sobre este lugar, finalmente se considera que son pocos los turistas que se van insatisfecho del lugar visitado. (Ver tabla 5)

6.- ¿Retornaría a este lugar en un futuro?

Analizando la pregunta número 6, el 75% de los encuestados considera que retomaría este lugar si visita de nuevo la ciudad de Bahía de Caráquez, el

15% considera que lo pensaría, y el 10% afirma que no lo tomaría en una visita próxima. (Ver tabla 6)

Pues hay que entender que solo un turista su ha ido insatisfecho del lugar, o que no le haya gustado caminar por el sitio sin las respectiva condiciones en que se presenta, por esto se recomienda cuidar a todos los turistas que visitan el lugar.

7.- ¿El valor pagado por el tour fue el apropiado?

Revisando la pregunta número 7, el 70% considera que el valor pagado por el tour fue el apropiado por recibir información y una Guianza acorde a sus expectativas, el 30% en cambio cree que el valor no fue el correcto, aquí no se sabe si fue o muy elevado el pago, o muy por debajo de lo que realmente debería costar un recorrido. (Ver tabla 7)

8.- ¿Considera usted que el bosque de Cerro Seco es un aporte al turismo ecológico de Bahía de Caráquez?

Revisando la pregunta número 8, el 80% de los encuestados considera que el bosque de Cerro Seco es un aporte al turismo ecológico de Bahía de Caráquez, y el 20% considera que este producto natural no es un aporte para el turismo de la zona, que falta mucho otros detalles para convertirse en el producto estrella de la zona, pues para esto hay que tomar en cuenta de mejorar las condiciones de servicio, de calidad, alimentación, señalización, accesos, vías de comunicación, todo lo que representa mejorar un producto turístico de calidad. (Ver tabla 8)

2.4. Entrevista realizada al director del proyecto de Cerro Seco

1.- ¿Cuáles son las actividades que se realizan en la Reserva Cerro Seco?

Las principales actividades que se utilizaron para el desarrollo de Cerro Seco fueron las caminatas e incursión al bosque seco tropical, también se le agregó un programa de educación ambiental y el eco turismo como la principal actividad, en los últimos años la reserva se ha incorporado a las rutas de ciclismo de montaña con ediciones especiales por año,

2.- ¿Qué servicios ofrecen a los turistas?

Los servicios con los que siempre ha contado la reserva es la alimentación, hospedaje para los turistas y voluntarios, información del trabajo que deben desarrollar cuando llegan hasta el bosque en la ciudadela Bellavista, también como servicio están las caminatas y las guías especializadas en el bosque seco tropical de la zona costanera del Ecuador.

Algunas veces los turistas o estudiantes hacen la contratación completa con las 3 comidas por día junto con el hospedaje que puede ser en las cabañas construidas para el efecto o en carpas que se instalan para la experiencia de dormir en medio del bosque con los cuidados necesarios.

3.- ¿Cree usted que el turismo rural tiende al desarrollo en el corto y mediano plazo?

El director de la reserva Cerro Seco manifiesta que el turismo rural tiene mucho potencial en la zona en el corto y mediano plazo, por lo que es fundamental su desarrollo, promoción y la puesta en marcha de nuevos paquetes que deben ser incluidos en los programas nacionales e internacionales en el sector turístico del Ecuador

4.- ¿Actualmente llevan a cabo algún proyecto de conservación en la Reserva de Cerro Seco que tribute al turismo ecológico?

El autor afirma que se están haciendo trabajo con proyectos de conservación e investigación, la reserva de Cerro Seco pertenece en la actualidad a la red de bosques protegidos del Ecuador y con esto recibe un incentivo por protección, se está trabajando con organismos internacionales para el anillamiento de aves endémicas de la zona, y fotografías del nuevo álbum de aves endémicas en la costa del Ecuador, se está trabajando con escuelas y colegios para la educación ambiental, por esto es importante el apoyo de los organismos públicos y privados.

CAPITULO III

3. Tema de propuesta

Lineamientos para la creación de casetas de información turística que promueva el flujo de visitas hacia la reserva de Cerro Seco

3.1. Justificación

La presente propuesta se justifica en la reserva de Cerro Seco, ya que en la actualidad el destino no cuenta con una oficina o casetas de información turística dentro de las calles principales de la ciudad de Bahía de Caráquez, la distancia y a veces la misma página web no es una solución final a la ausencia de turista hasta el lugar, por lo que se debería crear una operadora de turismo de la misma reserva o por lo menos esta oficina que se vuelve fundamental para captar turistas que arriban de manera fortuita hasta Bahía de Caráquez, sin la debida información de cómo recorrer la ciudad, lugares para hacer turismo, sitios de interés cultural o ecológicos, etc, estos son patrones de comportamiento que ha tenido la ciudad por años, sin que nadie asuma la responsabilidad de direccionar el turismo de la forma correcta.

3.2. Antecedentes

La propuesta es una solución al problema planteado de forma temporal, pues no con esto se pretende solucionar de forma definitiva la ausencia de turismo en esta importante reserva biológica del país, se ha conocido que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ha implementado durante varios años la oficina de información turística de la escuela de hotelería y turismo, donde los estudiantes han entregado información turística a toda la ciudadanía, pero de forma temporal, además dando información de todos los actores del turismo en el cantón Sucre, pero no de forma directa con la reserva de Cerro Seco, por lo que a manera de proyecto de vinculación, se

puede volver a implementar esta oficina en un sitio estratégico donde exista una alta concurrencia de visitantes por día, de esta manera entregar información oportuna al visitante que pasa por la ciudad de Bahía de Caráquez.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general.

- ◆ Elaborar lineamientos para la creación de casetas de información turística que promueva el flujo de visitas hacia la reserva de cerro seco.

3.2.2. Objetivos específicos.

- ◆ Diseñar la factibilidad operativa para la creación de casetas de información turística al ingreso de Bahía de Caráquez.
- ◆ Establecer indicadores que demuestren la eficacia y eficiencia de las casetas de información turística para promover el turismo en la reserva de Cerro Seco.
- ◆ Promover esta iniciativa de creación como un proyecto de vinculación de la ULEAM con la escuela de hotelería y turismo.

3.3. Beneficios de las casetas de información turística

- ◆ Incrementa los niveles de visitas hasta la reserva de Cerro Seco
- ◆ Mejora la calidad de información turística a visitantes nacionales y extranjeros que ingresan hacia la ciudad
- ◆ Permite conocer las expectativas y necesidades de los clientes externos que llegan a la ciudad para hacer turismo.
- ◆ Protege la inversión que se genera en proyectos turísticos ecológicos y de buenas prácticas con información de calidad.

- ◆ Contribuye al aumento de turistas mejorando su estancia en los hoteles de la ciudad.
- ◆ Facilita la conexión que puede tener la reserva de Cerro Seco con los visitantes y las empresas de servicios como hoteles, restaurantes, bares, entre otros
- ◆ Mejora el sistema de información para el municipio local, haciendo proyecciones reales
- ◆ Permite manejar a las casetas como un lugar para hacer operación turística, práctica y pasantía para estudiantes de hotelería y turismo de la Universidad.

3.4. Características generales de las casetas de información turística de Cerro Seco

- ◆ Permite entregar información de primera mano, desde cómo llegar al sitio, hasta realizar conexiones con otros puntos importantes para desarrollar turismo en el cantón Sucre.
- ◆ Contar con mapas que pueden ser elaborados por estudiantes de turismo de la ULEAM, para entregar a los visitantes en la caseta.
- ◆ Permite controlar el número de visitas en las casetas de turismo para proyectar cuantos tours serán comprados a la reserva de Cerro Seco.
- ◆ Cuenta con funciones que le permite hacer operación turística para pasantes y practicantes que llegan desde la Universidad local o externa
- ◆ Las casetas deben tener mapas claros, fotos, equipos y todo lo relacionado a la excursión que podrán hacer los turistas cuando visiten la reserva.

3.5. Importancia

El presente trabajo es una propuesta de solución a un problema que ha aquejado al director de la reserva por años, sin tener la previsión de trabajar de cerca con la escuela de turismo y hotelería de la ULEAM, pues para esto se requiere de un lugar para que su adecuación sea con fines de información turística, pero desde donde se podrá enviar a todos los turistas que requieren de hacer el turismo ecológico, en áreas protegidas y aprendiendo mucho de la interpretación ambiental, pues para esto la oficina tiene que ser adecuada por la administración de Cerro Seco, para luego realizar un convenio entre la reserva y la escuela de turismo y hotelería de la ULEAM, con los estudiantes cubrir el horario necesario durante la semana, y esto es una responsabilidad fundamental para garantizar el turismo que llegue hasta la reserva de Cerro Seco.

3.6. Proyección de la oficina

Situación actual	Situación deseada
<p>En la actualidad no existe un lugar de información turística por parte de la reserva de Cerro Seco, o por parte de la ULEAM, pues para esto se vuelve fundamental trabajar entre estas dos instituciones para la ejecución final del proyecto, con esto entregar a la ciudadanía información de calidad y calidez a cientos de turistas que ingresan a la ciudad, además el puente sirve de conexión con la zona norte de Manabí.</p>	<p>La situación deseada es poder contar con estas casetas en el corto tiempo, para dar información oportuna a los turistas que toman las excelentes vías de comunicación como paso hacia la zona norte, dejando aislada a la ciudad sin personas que les interese el turismo, es verdad que existe afectación significativa en la ciudad, pero con algunos lugares propicios para reactivar el turismo en el corto plazo.</p>

3.7. Factibilidad.

La propuesta es factible, ya que cuenta con la ayuda de su actual dueño y propietario permanente Marcelo Luque, quien ha dedicado un tiempo valioso al desarrollo del turismo ecológico para el cantón Sucre, contando con personas hábiles en la entrega de información turística, al proyecto se le puede agregar a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Bahía de Caráquez, donde existe convenios para estudiantes que pueden realizar sus practica en la reserva, pues para esto se debe buscar el financiamiento necesario para la decoración, pintura, muebles y enseres requeridos de forma urgente para que la oficina entre como una operadora de turismo, fundamental para la actividad turística en el sector, hay que recordar que de la ayuda que contribuya Cerro Seco, se dará prioridad el envío de turistas hacia este lugar.

3.8. Descripción de la propuesta y su operatividad.

Se mencionan algunos detalles fundamentales que son requeridos para ubicar los lugares y todo lo necesario de estas casetas de información turística.

- ◆ Realizar una lista de los materiales que necesita las casetas para su funcionamiento
- ◆ Considerar que su lugar estratégico debe ser antes del ingreso al puente Los Caras, subida al mismo puente desde San Vicente, La pista de patinaje, El obelisco frente a Tía, Km 8 ingreso a Bahía, Isla Corazón.
- ◆ Presentar al gobierno autónomo descentralizado de Sucre, la importancia de estas casetas para que facilite los espacios o terrenos antes del ingreso al puente, sector Nariz del Diablo ingreso al puente y las ya mencionados.

- ◆ Afirmar los convenios existentes que existe entre la Universidad y la reserva de Cerro Seco.
- ◆ Realizar un cronograma de actividades para distribuir a los estudiantes de turismo en las casetas para el inicio de sus prácticas laborales como informadores turísticos.

3.9. Involucrados.

INVOLUCRADOS	PROPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Universidad Laica Eloy Alfaro Extensión Bahía. ◆ Reserva biológica de Cerro Seco ◆ Ministerio del Ambiente ◆ Turistas que arriban hasta la reserva. ◆ Estudiantes de turismo para las pasantías 	<p>Lineamientos para la creación de unas casetas de información turística que promueva el flujo de visitas hacia la reserva de Cerro Seco</p>

3.10. Diseño de las casetas de información turística

Las casetas son un diseño preliminar que pueden ser ubicadas en cualquier lugar en la entrada y salida de la ciudad, la misma puede ser removida según estrategias que desee ubicar el dueño de la reserva y en este caso los intereses de la universidad, las casetas tendrán una altura de dos metros de altura por 1,8 metro de ancho que apoyara al servicio adicional que se estarán dando para los visitantes que llegan hasta el sitio, todo esto con la idea de direccionar a los turistas hacia la reserva de Cerro Seco, en Bahía de Caráquez.



Fuente: Ministerio de Turismo
Elaborado por: Alejandro Loor

3.10.1. Otros diseños alternativos



Fuente: Ministerio de Turismo
Elaborado por: Alejandro Loor

La segunda imagen pueden ser varias alternativas de mejoras al diseño de casetas informativas en el caso que no exista un local para alquilar que es lo más evidente, para esto se pueden construir estas casetas con ayuda del municipio y ubicarlas antes de la subida del puente para entregar afiches, folletos, y toda clase de información turística con la que cuenta la reserva Cerro Seco de Bahía de Caráquez para desarrollar el turismo de forma sostenible en el corto tiempo.

3.10.2. Encuesta de satisfacción del visitante

Dimensiones	Mucho menos de lo esperado	Menos de lo esperado	Igual de lo esperado	Más de lo esperado	Mucho más de lo esperado
a.- La información fue					
b.- El asistente fue cordial en la atención					
c.- El tiempo para dar información fue de calidad					
d.- La información le ayudo para escoger su tour					
e.- Usted sugeriría este lugar a otros visitantes					

Al final de la información entregada al visitante, se aplicará una ficha de información que se denomina encuesta de satisfacción, con esta se medirá

la calidad de la información entregada al turista o visitante que se acercó a la caseta para pedir información del sector.

3.11. Costos de aplicación de las casetas

Presupuesto general de costos por caseta turística		
Detalle	costo unitario	costo final x 6
Trabajo de aluminio	1500	9000
Vidrios para la caseta	500	3000
Mano de obra	500	3000
Pintura decorativa	350	2100
Instalación	200	1200
Iluminación	25	150
Gastos varios	50	300
Gastos finales	3125	18750
		Total inversión

El presupuesto para construir cada una de las casetas para ser ubicada en los algunos sectores estratégicos tanto al ingreso del Puente Los Caras como a la bajada del mismo es de **\$3125** para cada caseta, esto incluye el diseño, construcción e instalación, de manera general el costo para las 6 casetas bordea los **\$18750** dólares americanos para poner en funcionamiento este sector informativo que tanto lo requiere la reserva de Cerro Seco y en especial Bahía de Caráquez.

3.12. Impacto de la aplicación de la propuesta.

El tema nace de la necesidad de ubicar sitios de información turística como sucede en los municipios turísticos que tiene el Ecuador, Baños es uno de ellos con ejemplo importante de desarrollo de turismo nacional e internacional, el cantón Sucre hasta antes del evento del terremoto, tenía una importante ubicación en el turismo de Manabí, pero luego de este suceso se requiere de un planteamiento nuevo para mejorar la información del turismo que está en crecimiento en todos los aspectos, pues para esto es

fundamental la introducción de información de los lugares de interés para los visitantes que llegan hasta la ciudad de Bahía de Caráquez.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- ◆ La reserva de Cerro Seco ha sido durante años un recurso importante para el turismo del Cantón Sucre, por lo que las instituciones del estado deben estar comprometidas con el impulso que se le pueda dar a este lugar en beneficio de sus comunidades.
- ◆ Cabe mencionar que el evento del terremoto pasado, también vio afectado el buen funcionamiento de este lugar, por lo que empezar con modelos novedosos de información y promoción serán fundamental para el inicio de las actividades turística en la reserva.
- ◆ Los voluntarios que llegan hasta la reserva de Cerro Seco, son un factor fundamental para el desarrollo de la investigación de nuevas especies, o el trazado de nuevas rutas dentro del bosque, por esta razón es que la llegada de ella es de forma continua.
- ◆ La página web que tiene hasta ahora la reserva, tiene algunas deficiencia en cuanto a información, por lo que se sugiere hacer cambios de forma y de fondo, para que la información mejore para los visitantes de sitios web con turismo ecológico.

RECOMENDACIONES.

- ◆ Se recomienda que dentro de la programación que tiene el GAD de Sucre en promoción y publicidad para efectos del turismo, se pueda incorporar de forma continua los programas que tiene la reserva, para que de esta manera mejore la afluencia de visitantes al lugar.
- ◆ Es notorio que el terremoto pasado afecto de forma significativa la actividad turística, por lo que se recomienda incorporar en la programación de los feriados, los paquetes promocionales de Cerro Seco para turistas de bajo poder adquisitivo.
- ◆ Se sugiere realizar una reestructuración a todo el sistema de hospedaje de Cerro Seco, el sitio está muy descuidado para vender hospedaje sin las adecuaciones necesarias para la comodidad de los turistas que intentan dormir en el lugar.
- ◆ La oficina de información turística o caseta, será fundamental en la reactivación del turismo hacia la zona, pero debe ser ubicada en un sitio estratégico para mejorar el turismo en todos los aspectos y que tanta falta le hace a la ciudad de Bahía de Caráquez.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abellán, F. C. (2008). *Turismo rural y Desarrollo local*. Sevilla: Ediciones de la Universidad de Castilla.
- Aguaguiña, B. (2013). <http://repositorio.ute.edu.ec/>. Recuperado el 12 de 10 de 2016, de <http://repositorio.ute.edu.ec/>:
http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13460/1/53716_1.pdf
f
- Alvarez, A. P. (2015). <http://repositorio.ug.edu.ec/>. Recuperado el 08 de 10 de 2016, de <http://repositorio.ug.edu.ec/>:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7821/1/Tesis%20Ana%20Pav%C3%B3n%20Alvarez.pdf>
- ambiente. (s.f.). <http://www.ambiente.gob.ec>. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec>: <http://www.ambiente.gob.ec/areas-protegidas-3/>
- Bercial, R. Á. (2002). *Turismo Sostenible*. Madrid: IEPALA 2002.
- blog.espol. (2011). <http://blog.espol.edu.ec/>. Recuperado el 14 de 10 de 2016, de <http://blog.espol.edu.ec/>:
<http://blog.espol.edu.ec/cmbrito/2011/12/04/reservas-ecologicas-del-ecuador/>
- Bulla, L. H. (2013). *Ecoturismo oferta y desarrollo sistémico regional 2da Edición*. Bogotá: ECOE EDICIONES.
- Dudley, N. (2008). <https://www.iucn.org>. Recuperado el 14 de 10 de 2016, de <https://www.iucn.org>:
<https://www.iucn.org/es/regions/am%C3%A9rica-del-sur/nuestro-trabajo/%C3%A1reas-protegidas/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-%C3%A1rea-protegida>
- elcomercio. (2014). <http://especiales.elcomercio.com/>. Recuperado el 12 de 10 de 2016, de <http://especiales.elcomercio.com/>:
<http://especiales.elcomercio.com/planeta-ideas/planeta/5-octubre-2014/cerro-seco-biodiversidad-ecuador>

- Florencia Román, M. C. (2009). *Turismo rural en la Argentina: Concepto, situación y perspectivas* .
- Freire, L. E. (2012). <http://repositorio.ute.edu.ec/>. Recuperado el 13 de 10 de 2016, de <http://repositorio.ute.edu.ec/>:
http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1677/1/51585_1.pdf
- Gomez, M. E. (2010). http://dspace.ucuenca.edu.ec. Recuperado el 08 de 10 de 2016, de http://dspace.ucuenca.edu.ec:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1671/1/tur5.pdf>
- Jacome, G. M. (2013). <http://www.reportelobby.com/>. Obtenido de <http://www.reportelobby.com/>:
<http://www.reportelobby.com/2013/06/que-es-el-turismo-rural-cuales-son-sus.html>
- Luque. (20 de 10 de 2016). (J. Alejandro, Entrevistador)
- María Merino, J. P. (2012). <http://definicion.de/>. Obtenido de <http://definicion.de/>: <http://definicion.de/reserva-biologica/>
- Marin Castillo, M. (02 de 05 de 2015). *Recursos turísticos*. Obtenido de <http://www.um.es/aulasenor/saavedrafajardo/apuntes/2012/turismo/recursos.pdf>
- Muñoz, L. (2009). <https://mluisforestal.wordpress.com>. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de <https://mluisforestal.wordpress.com>:
<https://mluisforestal.wordpress.com/2009/07/11/areas-protegidas-en-ecuador/>
- Palacios, N. C. (2011). <http://nattycadena.blogspot.com/>. Recuperado el 07 de 10 de 2016, de <http://nattycadena.blogspot.com/>:
<http://nattycadena.blogspot.com/2011/05/turismo-en-espacios-rurales-en-ecuador.html>
- Porto, J. P. (2012).
- Prato, N. (2009). *Re-inventando el Turismo Rural*. Barcelona: LAERTES.
- Trillas. (2009). *Turismo definiciones*. Obtenido de <http://felipezunigageotur.blogspot.com/2009/11/glosario-de-terminos.html>

VALENCIA, M. (2013). *repositorio.unemi.edu.ec*. Recuperado el 20 de 10 de 2016, de repositorio.unemi.edu.ec:

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2560/1/AN%C3%81LISIS%20DEL%20TURISMO%20RURAL%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20DESARROLLO%20ECON%C3%93MICO,%20SOCIAL%20Y%20CULTURAL%20DEL%20CANT%C3%93N%20CHAMBO%20EN%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf>

Villacis, M. (2013). <http://marilynvillacis.blogspot.com/>. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de <http://marilynvillacis.blogspot.com/>:

<http://marilynvillacis.blogspot.com/2013/04/parques-nacionales-y-reservas-del.html>

ANEXOS.

Anexo 1, resultados de la encuesta aplicada a turistas

Pregunta número 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Investigación	0	0%
Pasantía	1	25%
Aprende español	2	50%
Gestión Turística	1	25%
Total	4	100%

Pregunta número 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Promoción por página web	2	50%
Descuentos especiales	0	0%
Alianzas con otras operadoras	2	50%
Alianzas con centros educativos	0	0%
Total	4	100%

Pregunta número 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si cuenta	0	0%
No cuenta	0	0%
Está en proceso	4	100%
Total	4	100%

Pregunta número 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Pregunta número 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Flora y Fauna	1	25%

Especies endémicas	1	25%
Especies nativas	1	25%
Geografía y morfología	1	25%
Total	4	100%

Pregunta número 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Madera noble	2	50%
Aves	1	25%
Otros	1	25%
Total	4	100%

Pregunta numero 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Pregunta numero 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Pregunta numero 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Internet	5	25%
Prensa escrita	1	5%
Revista especializada	6	30%
Recomendaciones	8	40%
Total	20	100%

Pregunta numero 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Turismo de aventura	1	5%
Ecología	3	15%

El conocimiento	9	45%
Cercanía de la playa	7	35%
Total	20	100%

Pregunta numero 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Auto propio	9	45%
Transporte publico	7	35%
Alquiler de carro	3	15%
Otros	1	5%
Total	20	100%

Pregunta numero 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	95%
No	1	5%
Total	20	100%

Pregunta numero 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si cumplió	18	90%
No cumplió	2	10%
Total	20	100%

Pregunta numero 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si tomaría	15	75%
No tomaría	2	10%
Lo voy a pensar	3	15%
Total	20	100%

Pregunta numero 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	70%
No	6	30%
Total	20	100%

Pregunta numero 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------

Si	16	80%
No	4	20%
Total	20	100%

Anexo 2, instrumento de la encuesta aplicada.

ENTREVISTA AL ENCARGADO DE LA RESERVA CERRO SECO

1.- ¿Cuáles son las actividades que se realizan en la Reserva Cerro Seco?

Opinión.....

2.- ¿Qué servicios ofrecen a los turistas?

Opinión.....

3.- ¿Cree usted que el turismo rural tiende al desarrollo en el corto y mediano plazo?

Opinión.....

4.- ¿Actualmente llevan a cabo algún proyecto de conservación en la Reserva de Cerro Seco que tribute al turismo ecológico?

Opinión.....

Encuesta a los voluntarios de la reserva

1.- ¿Cuál es la función que usted lleva a cabo en la Reserva de Cerro Seco?

- a.- Investigación c.- Aprender español
b.- Pasantía d.- ayuda para el turismo e.- Otros

2.- ¿Qué proyectos de conservación llevan a cabo actualmente para impulsar el turismo en la zona?

- a.- Promoción por página web
b.- Descuentos especiales
c.- Alianzas con otras operadoras de turismo
d.- Alianzas con centros educativos
e.- Otros

3.- ¿Cuenta ustedes con el respaldo del Ministerio de turismo y del Ambiente para la gestión turística en la reserva?

Si cuenta ____

No cuenta ____

Está en proceso ____

4.- ¿Ustedes como reserva están trabajando con ONG que promueven la gestión ambiental?

Si ____

No ____

5.- ¿Cuál es la fortaleza ambiental de cerro seco para promover el turismo de conservación?

- a.- Flora y fauna c.- Especies nativas e.- Otras
b.- Especies endémicas d.- Su geografía y morfología

6.- ¿Que especies de flora y fauna tiene la reserva de Cerro Seco que lo vuelve un sitio único de la costa del Ecuador?

- a.- Madera Noble
b.- Aves
c.- Otros

7.- ¿Considera usted que el turismo rural es una modalidad nueva para impulsar el turismo en Manabí?

Si

No

8.- ¿Cree usted que el terremoto ha afectado de forma considerable el turismo para Bahía de Caráquez?

Si ___

No ___

Encuesta a los visitantes de la reserva

1.- ¿Cómo se informó para llegar a cerro seco?

Internet ___

Prensa escrita ____

Revisa especializada ____

Recomendación _____

2.- ¿Que lo motivó a visitar la reserva Cerro Seco?

Turismo de aventura ____

Ecología ____

El conocimiento ____

La cercanía a la playa ___

Otros ____

3.- ¿Su llegada a la reserva de Cerro Seco fue porque medio?

Auto propio ____

Transporte publico ____

Alquiler de carro ____

Otros ____

4.- ¿Recomendaría la reserva Cerro Seco a otras personas?

Si recomendaría ____

No Recomendaría ____

5.- ¿La reserva Cerro Seco cumplió con sus expectativas?

Si cumplió ___

No Cumplió ____

6.- ¿Retornaría a este lugar en un futuro?

Si lo tomaría ____

No lo tomaría ____

Lo voy a pensar ____

7.- ¿El valor pagado por el tour fue el apropiado?

Si ____

No ____

8.- ¿Considera usted que el bosque de Cerro Seco es un aporte al turismo ecológico de Bahía de Caráquez?

Si ____

No ____

ANEXO 3.



Ingreso a Cerro Seco



Entrevista con el propietario



Entrevista con el voluntario

