



**Trabajo de Titulación en la Modalidad de Proyecto de Investigación Previo a la Obtención
del Título de Licenciado en Trabajo Social**

Tema

El Trabajo Social y su Impacto en la Salud Mental de los Estudiantes de la Uleam, Año 2025

Autor

Jhon Henry Cedeño Chele

Tutora

Lic. Adriana Cecibel Aragundi Muñoz, Mg.

Manta-Manabí-Ecuador

Período

2025-2

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “El Trabajo Social y su Impacto en la Salud Mental de los Estudiantes de la Uleam, Año 2025”.


Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL, declara:

APROBADO

	FIRMA
Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD. DECANO DE FACULTAD	
Lic. Adriana Cecibel Aragundi Muñoz, Mg. TUTOR(a) DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. MIEMBRO DEL TRIBUNAL		
Lic. Gomez Zambrano Marjorie Mariana, Mg. MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

Certificado de Revisión de Tutor

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
	Página 1 de 1	

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:


Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular Proyecto de investigación bajo la autoría del estudiante **CEDEÑO CHELE JHON HENRY**, legalmente matriculado/a en la carrera de Trabajo Social, período académico 2025-2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema es **EL TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ULEAM, AÑO 2025**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 21 de enero 2026.

Lo certifico,


 Lic. Adriana Aragundi Muñoz, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Ciencias Sociales

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

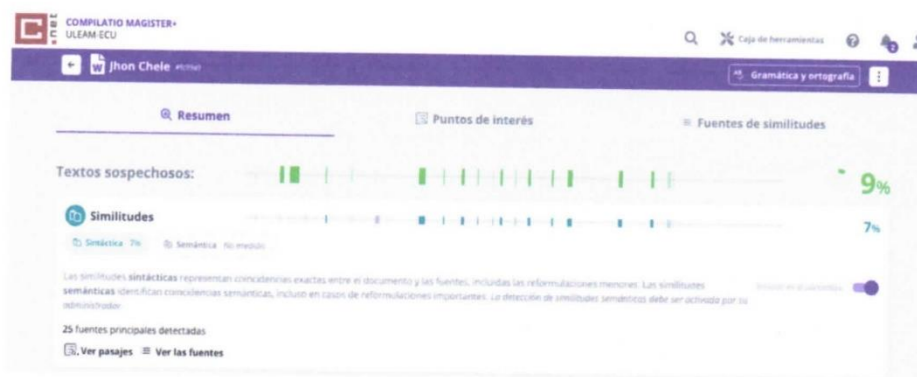
Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio

Certificado de Revisión del Sistema Compilation Magister

Manta, 21 de enero 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATION MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación de la estudiante **CEDEÑO CHELE JHON HENRY**, en la modalidad Proyecto de Investigación, bajo el tema: **“EL TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ULEAM, AÑO 2025.”** Su análisis presenta un 9% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.



Lic. *Adriana Aragundi Muñoz* Mg.
DOCENTE TUTORA

Declaración de Autoría

Yo, Jhon Henry Cedeño Chele, Portador de la cédula de ciudadanía No. 1318004718, ecuatoriano de nacimiento, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación bajo la modalidad Proyecto de investigación: **El Trabajo Social y su Impacto en la Salud Mental de los Estudiantes de la Uleam, Año 2025**, es reflejo del trabajo personal de quien lo escribe y manifiesto que ante cualquier plagio y/o fuente mal citada, soy responsable único y directo sin afectar a los docentes, mi tutor y/o la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Matriz Manta

Respetando los derechos intelectuales de terceros y las referencias de las citas bibliográficas que han sido utilizadas para la realización del Proyecto de Investigación.

Manta, 18 de enero de 2026



Jhon Henry Cedeño Chele

C.I. 1318004718

Agradecimiento

Quiero empezar dando gracias a Dios por brindarme paciencia, fuerza y mucha sabiduría a lo largo de estos años de estudio.

A mis Padres que sin el esfuerzo de ellos no hubiese podido seguir adelante y continuar con mi carrera.

Por último, a mi tutora Lic. Adriana Cecibel Aragundi Muñoz, Mg. gracias a ella por brindarnos sus aportes esenciales en el desarrollo del proyecto de titulación para así llegar a la etapa final.

Solo me queda dar gracias por todos estos años de aprendizajes.

Dedicatoria

El presente trabajo en primer lugar se lo dedico a Dios ya que sin la fortaleza y la sabiduría que me dio no hubiese podido seguir adelante y culminar este proyecto.

A mis padres por ser ese apoyo fundamental e incondicional en mi larga trayectoria de mi carrera profesional, por darme fuerzas para cada día seguir y cumplir con el objetivo.

Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado.....	2
Certificado de Revisión de Tutor.....	3
Certificado de Revisión del Sistema Compilatio	4
Declaración de Autoría.....	5
Agradecimiento	6
Dedicatoria	7
Introducción.....	11
Resumen	13
Summary	14
Capítulo I.....	15
Línea de Investigación.....	15
Dimensión del Problema.....	15
Propósitos de la Investigación	18
Capítulo II.....	19
Diseño Teórico.....	19
Aspectos Teóricos.....	19
Teoría de Sistemas	19
Teoría del Desarrollo	20

Teoría del Apego.....	20
Aspectos Conceptuales.....	21
Salud Mental.....	21
Determinantes de la Salud Mental.....	23
Estigma de la Salud Mental.....	24
Rol y Funciones del Trabajo Social en Salud Mental.....	25
Trabajo Social.....	27
Antecedentes de la Investigación.....	29
Fundamentos Legales.....	31
Fundamentos Teóricos Del Trabajo Social.....	34
Modelo Cognitivo Conductual.....	34
Modelo Ecológico.....	35
Capítulo III.....	37
Fundamentos Epistemológicos.....	37
Fenomenológico.....	37
Interaccionismo Simbólico.....	38
Elección de Informantes Claves.....	39
Técnica de la Recolección de la Información.....	40
Entrevista.....	40

	10
Técnica de Registro y Transcripción de la Información.....	41
Método Para la Interpretación de la Información.....	41
Descriptivo.....	41
Descripción del Proceso de Triangulación	45
Descripción del Proceso de Graficación	46
Características de los Investigadores.....	47
Consideraciones Éticas.....	48
Capítulo IV	48
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	48
Análisis Descriptivo.....	48
Análisis de la Entrevista a la Trabajadora Social.....	48
Análisis Concluyente.....	52
Limitaciones	53
Recomendaciones	54
Bibliografía.....	55
Anexos.....	59

Introducción

La salud mental constituye un componente esencial del bienestar integral de las personas, ya que influye directamente en su desempeño académico, social y emocional, en el contexto universitario, los/as estudiantes se enfrentan a múltiples desafíos derivados de las exigencias académicas, la adaptación a nuevos entornos, la construcción de relaciones interpersonales y la toma de decisiones que inciden en su proyecto de vida.

Estas situaciones pueden generar afectaciones emocionales que, si no son atendidas de manera oportuna, repercuten negativamente en su desarrollo personal y profesional, en este escenario, el Trabajo Social cumple un papel relevante como disciplina orientada a la atención de las problemáticas sociales y psicosociales, promoviendo la prevención, el acompañamiento y la intervención integral en favor de los grupos más vulnerables.

Dentro de las instituciones de educación superior, la labor del/la profesional en Trabajo Social se enfoca en fortalecer factores protectores, brindar apoyo psicosocial y contribuir a la creación de entornos que favorezcan la estabilidad emocional y el bienestar colectivo de la población estudiantil.

Por esta razón, la presente investigación, titulada “El Trabajo Social y su impacto en la Salud Mental de la Población estudiantil de la Uleam, año 2025”, surge ante la necesidad de analizar la incidencia de las acciones y estrategias desarrolladas desde el Trabajo Social en relación con la salud mental de la población estudiantil de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

El estudio busca identificar las principales problemáticas que afectan el bienestar psicológico de los/as estudiantes, así como evaluar el alcance de la intervención social en la promoción de una salud mental adecuada dentro del ámbito universitario.

Este trabajo investigativo pretende aportar conocimientos que permitan comprender la importancia del Trabajo Social como agente de cambio en la atención de la salud mental, destacando su contribución en la prevención de riesgos psicosociales, el fortalecimiento de redes de apoyo y la orientación integral del estudiantado.

Los resultados obtenidos permitirán generar insumos relevantes para el diseño y fortalecimiento de programas de intervención que respondan a las necesidades reales de la comunidad universitaria, además, la investigación se estructura en cuatro capítulos. El primer capítulo presenta el planteamiento del problema, los propósitos del estudio.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico y conceptual, sustentado en aportes de diversos autores y enfoques relacionados con el Trabajo Social y la salud mental.

El tercer capítulo describe la metodología aplicada, detallando el enfoque, tipo de investigación, técnicas e instrumentos utilizados.

Finalmente, el cuarto capítulo expone el análisis e interpretación de los resultados, así como las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

Resumen

La presente investigación titulada “El Trabajo Social y su Impacto en la Salud Mental de los Estudiantes de la Uleam, año 2025” tiene como propósito analizar la incidencia del Trabajo Social en la promoción, prevención y atención de la salud mental dentro del contexto universitario. La salud mental constituye un elemento fundamental para el bienestar integral de los estudiantes, ya que influye de manera directa en su rendimiento académico, sus relaciones interpersonales y su desarrollo personal. No obstante, diversos factores sociales, emocionales y académicos pueden generar afectaciones que, en muchos casos, se ven agravadas por el estigma asociado a los problemas de salud mental, esta investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico cualitativo que permitió identificar las principales problemáticas que inciden en la salud mental de la población estudiantil, así como el nivel de intervención y acompañamiento brindado por los profesionales de Trabajo Social dentro de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. A través de la entrevista como técnica de recolección de información, se evidenció la importancia del rol del Trabajo Social en la orientación, el apoyo psicosocial y la articulación de redes de apoyo institucionales, contribuyendo al fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, el estudio resalta la necesidad de generar estrategias que permitan reducir el estigma relacionado con la salud mental, fomentando una cultura de prevención, inclusión y apoyo dentro del entorno universitario. Los resultados obtenidos permiten reconocer al Trabajo Social como una disciplina clave en la atención integral de la población estudiantil, aportando herramientas para el diseño de programas y acciones orientadas a la promoción del bienestar y la mejora de la calidad de vida de los estudiantes.

Palabras clave: Trabajo Social, salud mental, población estudiantil, estigma, bienestar.

Summary

This research, entitled “Social Work and Its Impact on the Mental Health of the Student Population at ULEAM, 2025,” aims to analyze the influence of Social Work on the promotion, prevention, and care of mental health within the university context. Mental health is a fundamental component of students’ overall well-being, as it directly affects academic performance, interpersonal relationships, and personal development. However, various social, emotional, and academic factors can lead to mental health challenges, which are often exacerbated by the stigma associated with mental health issues. The study was conducted using a methodological approach that made it possible to identify the main factors affecting the mental health of the student population, as well as the level of intervention and support provided by Social Work professionals at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Through data collection techniques, the importance of Social Work’s role in guidance, psychosocial support, and the coordination of institutional support networks was evidenced, contributing to the strengthening of students’ emotional well-being. Likewise, the research highlights the need to develop strategies aimed at reducing the stigma related to mental health, promoting a culture of prevention, inclusion, and support within the university environment. The results recognize Social Work as a key discipline in the comprehensive care of the student population, providing tools for the design of programs and actions focused on promoting well-being and improving students’ quality of life. Finally, this research contributes relevant knowledge to the field of Social Work, serving as a foundation for future interventions and studies aimed at strengthening mental health in the university setting.

Keywords: Social Work, mental health, student population, stigma, well-being.

Capítulo I

Línea de Investigación

Ciencias Sociales y Bienestar Humano: Prevención en Salud Mental y Adicciones.

Dimensión del Problema

En la actualidad, la salud mental se ha convertido en un eje importante para lograr un estado emocional estable o resiliente y para mantener un bienestar general satisfactorio a lo largo del tiempo, sin embargo, cada vez son más los jóvenes que padecen trastornos mentales debido a la inestabilidad de su bienestar psicológico, como es el caso de los estudiantes universitarios, quienes con frecuencia se enfrentan a experiencias que provocan desbalances emocionales debido a varios factores como el estrés académico, los vínculos interpersonales tóxicos, la presión o influencia social, las redes sociales o por el aislamiento a raíz de la pandemia del Covid-19.

En efecto, la salud mental de los jóvenes se ha convertido en un tema de gran interés, en el caso de los estudiantes universitarios, ellos lidian a menudo con una serie de factores de protección y riesgo. Aspectos como la personalidad y la influencia de las variables bio psicosociales y culturales son clave para alcanzar el éxito dentro de una organización (Medina et al., 2023, p. 1).

De acuerdo con lo anterior, este grupo es uno de los más propensos a sufrir problemas de salud mental puesto que experimentan un proceso de transición al culminar y dejar atrás una etapa estudiantil y al comenzar una nueva en la que tendrán que exponerse ante situaciones que no han sido parte de sus vidas anteriormente.

Además, la educación moral por parte de sus progenitores, la cultura o modo de vida del que provenga cada quien, serán factores que moldearán la capacidad de cada individuo para enfrentar la etapa universitaria.

Por otro lado, en los últimos años, el Trabajo Social se ha forjado como una disciplina indispensable en la promoción de la salud mental, su enfoque holístico y en el bienestar de los individuos permite que sea una ciencia que aborde de manera directa los fenómenos sociales relacionados con el bienestar psicosocial, además, por medio de técnicas y modelos de intervención, los trabajadores sociales desempeñan un rol importante en la promoción y en el desarrollo de la autonomía y la resiliencia de los usuarios, de esa manera, las personas son capacitadas para que logren superar o al menos minimizar los daños de los conflictos emocionales que experimenten.

Las/os trabajadoras/es sociales clínicas/os realizan diagnósticos y valoraciones y prestan servicios orientados terapéuticamente, o realizan intervenciones socio-pedagógicas. La intervención clínica aborda problemas de salud mental, emocionales o de comportamiento, así como cuestiones relacionadas con el consumo y/o la dependencia de alcohol y otras drogas, (Ituarte et al., 2024, p. 8).

Por ello, los trabajadores sociales abordan los problemas de salud mental considerando antecedentes psicosociales y de comportamientos del usuario para crear intervenciones que puedan mejorar su bienestar a corto, mediano y largo plazo, el rol de estos profesionales es vital para que los estudiantes universitarios logren una salud mental positiva que les permita establecer límites entre los factores de riesgo y minimizarlos o aplicar hábitos que promuevan un equilibrio biopsicosocial beneficioso.

Planteamiento del problema

A lo largo de la historia el rol de la mujer se limitaba a labores del hogar, el cuidado de hijos, enfermos y asistencia en partos, también protagonizaban las labores agrícolas de siembra y recolección, el cuidado de los rebaños, y todo ello con salarios muy inferiores a los de los hombres, con el paso del tiempo el rol de la mujer ha tomado importancia y ha encontrado nuevos caminos más allá de los familiares. Esto se debe a que la educación ha permitido la autonomía femenina, y la búsqueda de su independencia económica, el desempeño social y laboral. Maria-Noel Vaeza, directora regional de ONU Mujeres para las Américas y el Caribe indica que la participación de la mujer en la economía es “esencial” para lograr el crecimiento en un momento crítico como el actual, y para garantizarla se deben revalorizar asuntos como las tareas de cuidado.

En Manta la mujer ha contribuido de manera significativa en su progreso, produciendo ingresos por medio de emprendimientos, dinamizando la economía local y generando empleo, asimismo, la importancia de la pesca en Manta hace que las mujeres desempeñen un papel vital en la cadena de valor, desde la transformación de productos pesqueros hasta la comercialización, sin embargo, la brecha salarial y la violencia de género son problemas persistentes, muchas mujeres combinan sus actividades laborales con las tareas domésticas, lo que limita su tiempo y energía para otras actividades, además, en muchas ocasiones, el trabajo de las mujeres no es debidamente valorado ni visibilizado.

Propósitos de la Investigación

- Explorar las principales problemáticas de salud mental que afectan a los estudiantes de la Uleam.

Es fundamental la comprensión del impacto que estas dificultades tienen en su bienestar y rendimiento académico, a través de esta investigación se busca identificar trastornos como la ansiedad, la depresión y el estrés, que son comunes en el entorno universitario.

- Abordar las acciones o metodologías empleadas por los trabajadores sociales para estudiar dichas problemáticas, describiendo así técnicas o enfoques para examinarlas mejor.

Es clave el análisis de los criterios de los estudiantes sobre la intervención del Trabajo Social en su bienestar emocional y social, reconociendo el papel que tiene dentro de la salud mental estudiantil y cómo la labor de esta disciplina repercute en la calidad de vida del estudiantado.

- Conocer los factores o determinantes sociales del entorno académico que pueden crear problemas de salud mental en los estudiantes afectando su calidad de vida.

Mediante este se pretende la identificación el proceso de enseñanza y aprendizaje, las relaciones con los docentes, el bienestar emocional y social, también, crear ciclos de inasistencia e incluso deserción académica.

Capítulo II

Diseño Teórico

Aspectos Teóricos

Teoría de Sistemas

Esta teoría planteada por Urie Bronfenbrenner en su libro "La Ecología del Desarrollo Humano" en 1979, se vincula con el Trabajo Social en la salud mental puesto que propone la comprensión de varios niveles del entorno en el que se encuentra el individuo que influyen en el bienestar psicológico y social de éste.

Asimismo, aborda el desarrollo del individuo en los diferentes, las influencias del cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional. La aplicabilidad de esta, se da en ámbitos como la psicología y demás ciencias, todo esto parte de que el desarrollo humano ocurre durante la interacción de variables genéticas y el entorno, exponiendo así claramente los diversos sistemas que forman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran, (Álvarez, 2024, párr. 1, 2).

En base a lo descrito, el desarrollo humano inicia al interactuar con diversos sistemas ambientales, primero desde el más cercano, como la familia, amigos o en la universidad, hasta espacios más amplios como las políticas educativas y culturales que moldean el comportamiento de cada estudiante, así mismo, existe una red entre estos entornos y factores externos que podrían condicionar las influencias que benefician o perjudican a los estudiantes, a su vez, esta teoría se basa en el desarrollo y bienestar del individuo como aspectos que no solo son personales sino

que también son modificados por la calidad y dinámica de los vínculos entre estos sistemas, además, la adaptación estudiantil podría afectar la salud mental a lo largo de sus trayectoria.

Teoría del Desarrollo

Fue creada por Erik Erikson en los años 50 y desde una óptica de las ciencias sociales o desde el Trabajo Social, plantea que el desarrollo de los seres humanos durante toda su vida le facilita el entendimiento de las crisis o conflictos emocionales que pueden enfrentar los sujetos en distintas edades, incluyendo los estudiantes universitarios o adultos jóvenes.

Si en cada una de las nuevas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia correspondiente a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio que Erikson conceptualiza como **fuerza del ego**. Haber adquirido la competencia ayuda a resolver las metas que se presentarán durante la siguiente etapa vital, (Regader, 2025, párr. 14).

En base a lo anterior, este autor expone que el principal inconveniente es el de intimidad y el aislamiento por los cuales los estudiantes deben desarrollar vínculos importantes y un sentido de pertenencia social para evitar o disminuir los sentimientos de soledad o aislamiento, además, la capacidad para resolver a largo plazo esta crisis incrementa la fuerza del ego, es decir, una sensación de dominio sobre los retos psicosociales futuros que podrían atentar contra su salud mental.

Teoría del Apego

Fue originada en los años 50 por John Bowlby, por medio de ella describe que las relaciones sociales que son creadas en la infancia, generalmente padres, influirán en la capacidad

de los estudiantes o personas para crear vínculos saludables o no, seguros en la adultez, incluyendo amistades, noviazgos o relaciones sociales en general, el apego se relaciona con la forma en la que los individuos controlan el estrés, la ansiedad y el balance emocional y estos factores son importantes en la salud mental de los estudiantes universitarios que tienen varias presiones institucionales, sociales y personales.

Las causas del estado de salud mental y los problemas de comportamiento podían atribuirse a la primera infancia. De hecho, la teoría del apego de John Bowlby enuncia que venimos pre programados biológicamente para construir vínculos con los demás y que estos nos ayudan a sobrevivir, Bowlby pensaba que las conductas de apego eran instintivas y que, además, su activación dependía de cualquier condición que pudiese amenazar el logro de la proximidad, como la separación, la inseguridad o el miedo, (Rodríguez, 2022, párr. 2, 4).

El apego es una necesidad biológica y emocional imprescindible para la supervivencia y el desarrollo saludable, sin embargo, éste debe ser consciente y dirigido de manera planificada para que sea una forma de contribución desde el aspecto psicosocial, mas no una manera de crear dependencia en los estudiantes hacia otras personas, experiencias que reducirán su bienestar mental.

Aspectos Conceptuales

Salud Mental

Es un estado de bienestar psicosocial que permite a los individuos enfrentar desafíos como el estrés y desarrollar habilidades para poder aprender a resolver situaciones que

disminuyen el buen funcionamiento de las emociones frente a las experiencias que se suscitan día a día.

La salud mental es un estado de bienestar mental, este otorga la posibilidad de hacerle frente a las situaciones de estrés, desarrollando así sus habilidades para contribuir a la mejora de la comunidad. Además, es clave de la salud y el bienestar, sustentando así las capacidades individuales, estableciendo mejores relaciones y conformar un mundo mejor. También se considera como derecho fundamental, y una pieza clave para el desarrollo personal y de la comunidad (OMS, 2022, párr. 1, 2).

Un claro ejemplo, es lo ocurrido en el bachillerato, los estudiantes experimentan múltiples cambios físicos, emocionales y sociales que pueden impactar su salud mental. Factores como la presión académica, los conflictos familiares, el acoso escolar, y la incertidumbre sobre el futuro pueden desencadenar síntomas de ansiedad, depresión o estrés. Estos problemas, si no son atendidos adecuadamente, pueden afectar significativamente el rendimiento académico (Cedeño, Gualpa, Meza, & Moreira, 2025).

Los estudiantes que posean una salud mental positiva favorecerán su concentración, motivación y capacidad para afrontar desafíos académicos, en contraparte, el deterioro de ésta puede ocasionar dificultades en el aprendizaje y reducción del rendimiento académico, así mismo, la salud mental es un derecho humano fundamental y esencial para el desarrollo de la sociedad, en el caso, de los estudiantes, ésta influye en la toma de decisiones y el establecimiento de relaciones.

Determinantes de la Salud Mental

Durante las diversas etapas de la vida, las personas experimentan situaciones que pueden fomentar una salud mental positiva o negativa.

En efecto, ocurren muchas circunstancias ya sean de forma individual, social y estructural, esto se combina para la protección de la salud mental. Dentro de los factores se incluyen: psicológicos y biológicos individuales, como las habilidades emocionales, el abuso de sustancias y la genética, suelen ocasionar que las personas se tornen vulnerables a las afecciones mentales. También, exponerse a eventos sociales, económicos ambientales desfavorables, allí se inmiscuyen la pobreza, desigualdad, violencia y se eleva el riesgo de sufrir riesgos relacionados a la salud mental (OMS, 2022, párr. 4, 5, 6).

Las habilidades emocionales y sociales, así como el abuso de sustancias y la genética son factores que pueden incrementar la vulnerabilidad de los estudiantes a trastornos mentales como ansiedad descontrolada o depresión, las cuales son condiciones comunes en esta población debido al aspecto académico y social. Además, la pobreza, la violencia, la desigualdad y las escasas redes de apoyo perjudican la salud mental de los estudiantes universitarios dado que algunos podrían provenir de entornos socioeconómicos desfavorecidos por lo cual existirá mayor riesgo de problemas psicológicos.

Asimismo, durante este proceso existe problemas como el estrés, la ansiedad, la depresión, el insomnio y la mala alimentación son algunos de los más frecuentes y que más afectan al estudiante en esta etapa. Obedecen a múltiples causas y suelen estar estrechamente interconectados; sin embargo, a menudo son ignorados o no tenidos en cuenta por estudiantes y educadores, que se centran más en el proceso docente

educativo y el rendimiento académico que en algunos de sus efectos colaterales, como los mencionados, que pueden limitar su capacidad y obstaculizar e incluso arruinar el éxito esperado en este proceso (Hernández, Martínez, & Fernández, 2025).

Estigma de la Salud Mental

En la sociedad moderna existen estereotipos negativos hacia las personas que padecen trastornos o condiciones de salud mental, este problema se manifiesta en distintas formas y niveles, afectando no solo a quienes padecen estas condiciones como familia o amigos sino también a la sociedad en general dado que se limita el avance y desarrollo en este tópico desde un punto de vista de la aceptación, mas no de la marginación.

El estigma de la salud mental se refiere a las actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con problemas de salud mental. La salud mental puede impedir que la gente busque tratamiento para la enfermedad mental y puede afectar negativamente a las personas en su vida social, laboral y personal, (Mustafá, 2024, párr. 1).

Los estudiantes universitarios poseen estereotipos y prejuicios negativos hacia quienes tienen condiciones de salud mental, esto genera discriminación y exclusión dentro del aspecto académico universitario, por lo tanto, quienes padecen trastornos pueden ser afectados en la búsqueda de tratamiento o apoyo psicosocial, incrementando sus problemas de salud mental, a su vez afectando su rendimiento académico y bienestar total.

Del mismo modo, cabe indicar que la salud mental ha ido ocupando un lugar destacado en las últimas décadas, siendo fundamental reconocer que este concepto debe abordarse de manera holística, considerando todos los aspectos interrelacionados que la conforman, para demostrar que el todo es más que la suma de sus partes. En efecto, la salud mental es

un componente esencial para la integridad humana, al mismo nivel que la salud física, por lo que es crucial abordarla con los jóvenes durante su etapa escolar, con el fin de prevenir o reducir los casos de discriminación relacionados con esta área (Mendez, Salazar, Castellanos, & Enriquez, 2025).

Rol y Funciones del Trabajo Social en Salud Mental

Consiste en crear una red de apoyo importante y estable para el usuario a fin de que pueda acceder y permanecer en ella a lo largo de su proceso de mejora.

El lugar del Trabajo Social es crucial en el abordaje de estas situaciones porque no es posible brindar atención en salud y en salud mental de calidad si no se tienen en cuenta los diferentes aspectos que hacen a la vida de los sujetos. El modo en que las personas se relacionan con su entorno, los soportes afectivos con que cuentan, los recursos económicos y materiales, sus particularidades histórico-culturales, hacen también a la singularidad de cada situación. La valoración de estos recursos, así como la posibilidad de fortalecer aquellos aspectos que lo requieran, permiten a menudo que el tránsito por una internación, así como el abordaje de una situación de padecimiento, tenga como posible un horizonte de autonomía, (Rodríguez, 2022, p. 18).

De acuerdo con la autora, el rol del Trabajo Social en el ámbito de la salud mental es una disciplina importante para promover una intervención eficiente y de calidad dado que su ejecución trasciende el simple tratamiento clínico para considerar aspectos intrínsecos de la vida de los pacientes, en este ámbito la labor del trabajador social se enfoca en la creación y el efecto de una red de apoyo sólida y positiva a largo plazo que proporcione al usuario un mejor y fácil acceso a los servicios sociales de salud mental, además, la permanencia o continuidad en los

etapas de tratamiento, esto es indispensable porque la salud mental no puede abordarse con eficiencia omitiendo diversos factores que modulan o influyen la experiencia individual, como las relaciones interpersonales, el apoyo afectivo disponible, el nivel económico y material y las normas culturales que crean la identidad y modos de vida de cada individuo; mantener una valoración exacta de los recursos junto con la capacidad de fortalecer los aspectos débiles permiten que las fases de internación o tratamiento e intervención consideren como objetivo final la autonomía y bienestar, por lo tanto, la disciplina del Trabajo Social se consolida como un intermediario entre el paciente con los servicios sanitarios promoviendo la inclusión social, la dignidad y el empoderamiento, siendo aspectos fundamentales para la mejora de la salud mental.

De acuerdo con el centro donde prestan sus servicios, la finalidad del dispositivo y los objetivos del equipo aparecen una serie de funciones básicas como función de atención directa: el análisis de la demanda y detección de situaciones de riesgo y/o de necesidades individuales y/o familiares, la valoración socio-familiar, el diagnóstico social, la planificación de la intervención social y la discusión del caso con el equipo profesional para estructurar un plan de trabajo en función de las necesidades detectadas. Asimismo, los profesionales tienen una función preventiva de promoción e inserción social y otra de coordinación. Dentro de esas diferentes modalidades de intervención, la escucha forma parte de todo el proceso del quehacer en la práctica diaria, en tanto que se escucha lo ligado a la experiencia singular de le sujete, mediatizado por sus aspectos histórico sociales, culturales, las representaciones sociales y la construcción de significados combinados a la concepción de la enfermedad de quien está relatando, (Albornoz et al., 2022, p. 5).

De esta manera, el Trabajo Social tiene diversas funciones como la detección, valoración de necesidades o la planificación y coordinación de estrategias de intervención, por tal motivo, esta diversidad requiere la capacidad de análisis de la demanda y la detección temprana de los riesgos para evitar situaciones que pueden empeorar, la valoración sociofamiliar se enfoca en la influencia del entorno, sus redes de apoyo y el nivel de bienestar que repercute en el paciente, planificar de forma conjunta con un equipo interdisciplinario proporciona una intervención coherente y adaptada en la individualidad y realidad de cada caso, creando intervenciones con mayor eficiencia y sostenibilidad; la función de prevención y promoción, genera condiciones que faciliten la inclusión social y la fortaleza de las redes de apoyo, por último, la escucha activa es una técnica que los trabajadores sociales deben desarrollar para tener una mayor comprensión del fenómeno, por ser un acto ético así como para crear y mantener vínculos de confianza considerando la dignidad y derechos de las personas.

Trabajo Social

Es una disciplina indispensable en el desarrollo de la sociedad y en la promoción de la justicia social y en el cumplimiento de los derechos humanitarios, enfocándose en comunidades, grupos e individuos, efectuando diagnósticos metódicos para llevar a cabo intervenciones sistematizadas buscando mejorar la calidad de vida de los individuos, es una profesión que posee una amplia gama de áreas para su ejercicio, tales como ONGS, GADS, hospitales o clínicas, empresas privadas o públicas, entre otras.

Es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la

responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social, (ISFW, 2025, párr. 1).

El Trabajo Social es una disciplina vital que se efectúa como intermediario entre las necesidades individuales y colectivas y las estructuras sociales que las condicionan, además de ser una profesión, se requiere un compromiso ético y humano con la justicia y la equidad para reducir fenómenos sociales importantes y para modificar las condiciones que los provocan, en la actualidad, esta profesión se ha vuelto indispensable para crear sociedades inclusivas, en las que la diversidad sea aceptada y valorada junto con los derechos de cada individuo.

El trabajador social tiene como objetivo promover, planificar, diseñar, educar, asesorar, canalizar y gestionar recursos institucionales y sociales como medio de orientación para la solución de los problemas de salud. Dentro de los espacios de salud, con éstas y otras funciones se tiene la tarea de expandir a aspectos específicos como lo es la salud mental de las y los usuarios que atienden y no solo en unidades y hospitales psiquiátricos exclusivamente. Se conoce que las unidades psiquiátricas tienen equipos interdisciplinarios para la atención de cualquier trastorno mental las cuales en México y en el mundo están representadas por altos índices (López, Espinoza, & Torres, 2026).

En relación con la salud mental, esta disciplina presenta un enfoque holístico y contextualizado ya que no se limita en atender síntomas, sino que indaga o diagnostica los factores profundos del fenómeno, tomando en consideración el nivel económico, la cultura, la política y el factor psicológico, de esta manera diseña intervenciones que mejoran la calidad de vida de los pacientes y fortalecen la participación activa de cada quien en su desarrollo personal,

la salud mental no debe ni puede ser abordada exclusivamente biomédica, sino que requiere un margen más amplio en el que se incluyan los factores sociales, culturales y económicos.

Antecedentes de la Investigación

En estudios anteriores, se han investigado diversos aspectos del fenómeno, promoviendo la mejora del entendimiento y ampliando el enfoque de investigación, entre estas se encuentran:

Peña et al., (2021) realizaron un estudio denominado “Determinantes sociales de la salud mental: políticas públicas desde el modelo biopsicosocial en países latinoamericanos”, su propósito fue describir los avances y los desafíos, poniendo en marcha el modelo biopsicosocial y comunitario especialmente en Latinoamérica. El enfoque fue cualitativo, se utilizó la revisión teórica o bibliográfica de literatura asociada a políticas públicas y datos epidemiológicos en salud mental, tomando en consideración textos que mostraran las políticas públicas en dicho entorno.

Los resultados mostraron desafíos en torno a los programas y políticas de salud mental, los cuales se asocian a la integración y comprensión de sus determinantes sociales y multicausalidad en la etiología de la enfermedad mental, así como de la adecuación de los mismos a las distintas realidades y necesidades locales. La tercera parte de los estados no poseen una política pública nacional sobre esta temática, por tanto, existen enormes disparidades en las tasas de cobertura para la población de países de ingresos altos y bajos, así como diferencias presupuestarias para políticas públicas en salud mental. En conclusión, se debe fortalecer el sistema primario e intervenciones de carácter comunitario, así como la incorporación de los determinantes sociales en la estrategia programática. Además, el TS en salud mental debe asociarse con una comprensión integral del fenómeno, que aborde los aspectos individuales, así como los contextuales, aumentando la participación activa y fortaleciendo las intervenciones

profesionales, superando las desigualdades y así alcanzar sistemas de salud mental más equitativos.

En este orden de ideas Delpueyo (2024) efectuó un estudio cuyo tema fue "El Trabajo Social en Salud Mental: un enfoque integral para la atención psicosocial" su objetivo fue establecer un análisis sobre el rol del Trabajo Social en torno al tratamiento y rehabilitación de personas con problemas de trastornos mentales, la metodología fue cualitativa y se utilizó la revisión documental. Los resultados revelaron que el trabajo social es fundamental para examinar los determinantes sociales de la salud, asociados a trastornos mentales. En definitiva, los profesionales del trabajo social actúan como defensores de los pacientes, colaboran a reducir el estigma asociado a enfermedades mentales y así promover un enfoque centrado en el paciente, sin embargo, hay limitaciones como trabajo fuerte, bajos recursos y carencia de especialización en salud mental. Como conclusión se determina que el Trabajo Social tiene un rol importante en la mejora de la calidad de vida de las personas con trastornos mentales, promoviendo su integración social y adaptación al tratamiento, la intervención de los trabajadores sociales complementa el tratamiento médico considerando factores sociales de la salud y proporcionando apoyo permanente ya sea en los pacientes y en sus familias. La evidencia muestra que el Trabajo Social es eficiente para mejorar la adherencia al tratamiento y la integración social dado que en el ámbito universitario es esencial garantizar que los estudiantes mantengan el apoyo adecuado para establecer un contraste entre el éxito académico y el abandono, no obstante, es pertinente fortalecer la formación especializada y los recursos disponibles para los trabajadores sociales en esta área.

Mientras tanto, Saldarriaga (2024) realizó una investigación denominada “Trabajo social y acompañamiento en salud mental” con el objetivo de analizar la relevancia del trabajo social y el acompañamiento en salud mental, destacando su contribución al bienestar psicológico y la inclusión social de los usuarios. Se aplicó una metodología cualitativa con enfoque descriptivo y diseño transversal, utilizando entrevistas semiestructuradas y observación participante a 15 profesionales de trabajo social que laboran en unidades de salud pública y programas comunitarios del Ecuador. Los resultados mostraron que la intervención profesional se centra en la mediación social (46,7%), la orientación familiar (33,3%) y la educación comunitaria (20%), mientras que el seguimiento terapéutico (53%) y el acompañamiento comunitario (27%) son las estrategias más efectivas para la recuperación emocional. Se concluye que el trabajo social en salud mental fortalece la autonomía, la resiliencia y las redes de apoyo, constituyéndose en un pilar esencial para garantizar una atención integral, humanizada y basada en derechos.

Fundamentos Legales

En el Ecuador existen varias políticas o normas que sustentan la salud mental, a continuación, se describirán los más importantes:

Constitución de la República del Ecuador

Capítulo 4

Función Judicial y Justicia Indígena

Art. 203.- En los centros de rehabilitación social y en los de detención provisional se promoverán y ejecutarán planes educativos, de capacitación laboral, de producción

agrícola, artesanal, industrial o cualquier otra forma ocupacional, de salud mental y física, y de cultura y recreación.

Título 4

Régimen del Buen Vivir

Capítulo 1

Inclusión y Equidad

Art. 359.- El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social.

Ley Orgánica de Salud Mental

Capítulo 1

Normas Generales

Art. 1.- Objeto- La presente Ley tiene por objeto establecer un marco legal para la salud mental que promueva, regule y garantice el pleno ejercicio del derecho a la salud mental de las personas en todo su ciclo de vida, bajo un modelo de atención integral y comunitario, (LOSM, 2024).

Capítulo 3

Del Marco Institucional Para la Atención en Salud Mental

Art. 22.- La Autoridad Nacional de Educación y la Autoridad rectora de la política pública de Educación Superior, Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, en coordinación con la Autoridad Sanitaria Nacional, emitirán la normativa a fin de implementar para los estudiantes programas de prevención y promoción de salud mental que incluyan la reducción de factores de riesgo que puedan afectar a la salud mental de los estudiantes, (LOSM, 2024).

Reglamento General a la Ley Orgánica de Salud Mental

Capítulo 1

Sección 2

Art. 20.- El Ministerio de Educación, y ente rector de la política pública de educación superior, en el ámbito de sus atribuciones y competencias, establecidas en la Constitución de la República del Ecuador y la ley, en coordinación con la autoridad sanitaria nacional, regularán la normativa que corresponda, para que, todos los establecimientos educativos, desde los niveles de inicial, hasta el bachillerato; y, de educación superior, sean públicos y privados, cuenten con los instrumentos y organismos técnicos necesarios que brinden acompañamiento y seguimiento psicosocial a los estudiantes; para ello, se deberá realizar capacitaciones periódicas para los profesionales de la educación en temas de salud mental y apoyo psicosocial, (RLOSM, 2024, P. 8).

Ley Orgánica de Educación Intercultural

De los Derechos y Obligaciones de los Estudiantes

Art. 14.- Recibir una formación integral y científica que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación; recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud, (LOEI, 2024, p. 16).

Ley Orgánica de Salud

Capítulo 1

Art. 11.- La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Educación y Cultura, vigilará que los establecimientos educativos públicos, privados, municipales y fiscomisionales, así como su personal, garanticen el cuidado, protección, salud mental y física de sus educandos, (LOS, 2022, p. 7).

Fundamentos Teóricos Del Trabajo Social

Modelo Cognitivo Conductual

Su principal característica es el énfasis para con la autogestión que puede ser capaz de lograr y mantener una persona sobre sus creencias, pensamientos, conductas y acciones para consigo mismo y para con el entorno al que pertenece y se desarrolla, de manera que pueda modular los aspectos mencionados buscando estabilizar o encontrar un punto de equilibrio en lo que respecta a su salud mental a fin de que tenga y proyecte una buena calidad de ésta.

Responde a la necesidad de intervenir en estos dos terrenos. Y lo hace impulsándose gracias a las sinergias que se establecen entre la parte de la intervención enfocada a los procesos mentales y aquella que se orienta hacia las acciones y los cambios en el entorno material del paciente. Es decir, que esta orientación terapéutica que actúa tanto sobre los actos como sobre los pensamientos, (Torres, 2024, párr. 8).

En el contexto de esta investigación, el modelo cognitivo conductual se presenta como un elemento de gran importancia para llevar a cabo una intervención social en casos de salud mental en la población estudiantil, puesto que permite que sea el/la estudiante quien se responsabilice y tome acción de forma proactiva sobre su situación, mediante la orientación y el acompañamiento del/la profesional social, identificando y analizando cómo se encuentra su salud mental, qué factores pueden desestabilizarla, cuáles podrían ayudar a retomar el control y cómo interpreta esta información el/la estudiante dado que, el proceso de autoconciencia depende de un trabajo continuo que requiere que la persona sea exigente consigo misma para mejorar su situación, de esta manera, este modelo puede ser un recurso de gran utilidad para comprender y encontrar un buen estado de salud mental en este grupo poblacional.

Modelo Ecológico

Es uno de los más utilizados debido a que en muchas ocasiones los comportamientos del ser humano son efectuados tomando en consideración la constante información, estímulos, deseos o influencias por parte de los grupos sociales con los que se vincula, además, las personas requieren relacionarse entre sí para satisfacer sus necesidades psicosociales, por lo tanto, muchas veces los/las estudiantes pueden sentirse o actuar de una manera determinada observando a las demás personas del contexto o ambiente social en el que se encuentren.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve.

Los distintos ambientes en los que participan las personas influyen de forma directa en su cambio y su desarrollo cognitivo, moral y relacional, (Graticos, 2020, párr. 1).

En el contexto de esta investigación, el actuar del Trabajo Social en la salud mental de la población estudiantil universitaria de la Uleam a través de este modelo requiere un enfoque analítico preciso a la par de una intervención social moldeada a la realidad de cada caso estudiantil, debido a que son varias las esferas que se utilizan por medio de este modelo para actuar ante este aspecto psicosocial; en primer lugar, se encuentra el microsistema, el cual representa las creencias y valores que posee un/una estudiante, en cierta medida, esto determina su conducta a lo largo de su etapa académica y su gestión de su jornada o de sus relaciones que pueden mejorar o socavar su salud mental, luego se encuentra el mesosistema, por medio de esta esfera, el/la profesional social puede conocer y comprender de qué manera las relaciones sociales o redes que posee pueden influir en el deterioro de la salud mental o en su estabilidad, así mismo, es posible trabajar con estos vínculos para llevar un tratamiento que beneficie a cada parte, después, es el exosistema, es decir, las instituciones con las que el Trabajo Social puede articular una intervención más significativa y favorecedora para con el/la usuario/a, por ejemplo, el DBU (Departamento de Bienestar Universitario) con el Instituto de Neurociencias de la Uleam, obteniendo información más específica y abordando más aristas en un caso, también, puede servir para futuras intervenciones, y, el último eje es el macrosistema o las normas y valores culturales que moldean las creencias y conductas de la gran mayoría de personas, esto es importante, ya que la población estudiantil puede optar por elegir lo que está de moda o es

aceptable para poder pertenecer a un grupo académico que sea popular o afín con sus preferencias individuales.

Capítulo III

Fundamentos Epistemológicos

Fenomenológico

Esta corriente se enfoca en investigar y analizar los fenómenos sociales de manera neutral, sin emitir juicios, descripciones o críticas a los individuos que se encuentran inmersos en algún acontecimiento, es decir que, por medio de esta teoría se pretende estudiar los acontecimientos sin proporcionar juicios éticos o morales indagando la forma de comportarse o actuar de las personas en relación con las interacciones sociales que experimentan diariamente.

La fenomenología es una rama filosófica que trata de comprender y darle importancia a cómo las personas vivimos el mundo en el que vivimos, tanto en cuanto a su aspecto más físico como en términos de interacción social y emocionalidad, (Montague, 2025, párr. 2).

Por medio de esta teoría permitiría comprender la experiencia de cada individuo obteniendo diversos aspectos de sus experiencias, por ejemplo, cómo perciben y viven su entorno académico, social y familiar, sus emociones y vínculos interpersonales, siendo esta información valiosa para el Trabajo Social dado que esta disciplina considera el entorno que rodea a la población estudiantil abordando factores personales, familiares, económicos y sociales que podrían afectar o contribuir la salud mental, así mismo, la fenomenología permitiría comprender la relación del trabajador social con el estudiantado de forma subjetiva, en la que se crean

significados y se diagnostican particularidades de cada caso, promoviendo una intervención menos compleja, humana y considerando cada contexto, además, el trabajador social podría no solo facilitar recursos y ser una fuente de apoyo durante el tratamiento, sino que promovería la prevención de recaídas mediante el diseño de intervenciones efectivas y realistas basadas en las necesidades reales de cada estudiante.

Interaccionismo Simbólico

Esta teoría inició en la Sociología y se incluyó rápidamente en la Antropología y la Psicología, su enfoque es la investigación y análisis de la interacción y vínculo con los símbolos como factores importantes para lograr comprender el propósito individual y la organización social a la cual pertenece cada individuo, lo cual indica que cada persona se autodefine o adquiere sentido de vida considerando el entorno social en el que se encuentra y se desarrolla.

El Interaccionismo Simbólico sugiere es que las personas nos definimos de acuerdo al sentido que adquiere 'el individuo' en un contexto social específico; cuestión que depende en gran medida de las interacciones que entablamos; la identidad se construye principalmente a través de la interacción, que es siempre simbólica, es decir, que siempre significa algo. Es decir, la identidad individual está siempre en conexión con los significados que circulan en un grupo social; depende de la situación y de los lugares que ocupa cada individuo en ese grupo, (Guzmán, 2025, párr. 4 y 8).

Por medio de esta teoría es posible comprender que la forma de ser de cada estudiante no es permanente ni asilado, por el contrario, se construye constantemente de acuerdo a los vínculos sociales que inicia y establece y por medio de los significados o información que brindan los contextos en los cuales se inserta, como el ámbito académico, de tal manera que la salud mental

debe comprenderse como un aspecto cambiante e influenciado a través de las interacciones sociales y los símbolos que son compartidos en las mismas, dentro del entorno universitario y social del estudiantado. El Trabajo Social enfocado en salud mental permitiría reconocer cuáles son las dificultades emocionales o psicológicas que enfrentan los estudiantes tomando como base los factores individuales y la forma en que cada uno se percibe y en relación con los grupos sociales a los que pertenecen, por ejemplo, la influencia del cumplimiento de ciertos roles académicos, sociales o familiares y la interpretación del estudiante moldeará su bienestar mental, por lo cual, a través del Trabajo Social se observa cómo los estudiantes forman su identidad por medio de interacciones simbólicas, entendiendo que cada construcción social, inclusive la universitaria, son fundamentales para crear intervenciones que respondan a las necesidades.

Elección de Informantes Claves

En este estudio se consideró a las personas que proporcionaron información fundamental y precisa sobre las variables de la investigación con el propósito de poder comprender de mayor y mejor manera el fenómeno para alcanzar los propósitos planteados en este estudio, por tal motivo, se escogió a 1 trabajadora social del Departamento de Bienestar Universitario (DBU) de la Uleam.

La importancia de la elección de éstos informantes clave radica en el vínculo que se pudo establecer con el abordaje del Trabajo Social en la salud mental, este aspecto de las personas es importante para la juventud por variables como el bienestar en general o su rendimiento académico, además, los factores sociales de los estudiantes varían dado que los ámbitos social, económico y académico no son iguales en cada uno de ellos, lo cual crea reacciones psicosociales distintas relacionadas con la salud mental, siendo esto fundamental para analizar,

por otro lado, la trabajadora social tiene un rol crucial ya que complementó la comprensión del fenómeno considerando aspectos profesionales.

Técnica de la Recolección de la Información

En esta investigación se utilizó una técnica para obtener información relevante basada en los propósitos de este estudio, la importancia de escogerla de manera precisa radica en que proporcionó criterios personales de primera mano en los resultados de la investigación permitiendo comprender y analizar perspectivas realistas sobre el fenómeno.

La recopilación de datos permite obtener información para luego establecer conclusiones sobre un tema en específico, esta se aplica en diferentes áreas, ya sea sociales, negocios o ciencias naturales. Asimismo, es vital que las personas se tomen con seriedad el estudio que se realiza, esto sucede porque dichos datos ayudan a diseñar interrogantes y dar respuestas concretas que servirán de guía al investigador durante el desarrollo del proyecto (González, 2020, párr. 8 y 9).

Entrevista

Es un recurso para obtener información variada sobre un tema específico.

Las entrevistas se pueden definir como conversaciones dirigidas a un determinado público que están estructuradas en un formato de pregunta-respuesta. Al momento de emplear el método de entrevista, se debe elegir si las preguntas serán abiertas o cerradas: en el primer caso, se trata de preguntas que requieren de respuestas descriptivas (es decir, con grandes detalles). Por otro lado, las preguntas cerradas son aquellas cuyas respuestas

son limitadas y fueron previamente definidas por el entrevistador. Por ejemplo: respuestas como si, no, frecuentemente, ocasionalmente, nunca, (González, 2020, párr. 11, 13 y 14).

Por medio del instrumento de esta técnica, el cual es la guía de preguntas, se obtuvo respuestas variadas y precisas que permitieron una comprensión más profunda del abordaje del Trabajo Social en la salud mental de los estudiantes de la Uleam.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

La recopilación de los resultados que se obtuvo por medio de las entrevistas fueron, obtenidos a través de una ficha de preguntas que estará compuesta por 10 preguntas dirigidas a la trabajadora social del Departamento de Bienestar Universitario de la Uleam (DBU), con un mensaje sobre el consentimiento informado solicitándole al informante clave su permiso para poder recopilar sus opiniones, finalmente, esta información fue transcrita en un documento Word.

Método Para la Interpretación de la Información

En esta investigación se requirió seleccionar un método para guiar correctamente el desarrollo del estudio, descrito a continuación:

Descriptivo

Los fenómenos que son estudiados por medio de este método se redactan de manera exacta sin omitir información o aumentarla, es decir que, el investigador describe las variables de estudio sin emitir juicios personales, morales o críticos, tal cual como sucede.

Se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al

problema de investigación, sin darle prioridad a responder al “por qué” ocurre dicho problema, a diferencia de otro tipo de investigaciones, realizan su estudio sin alterar o manipular ninguna de las variables del fenómeno, limitándose únicamente a la medición y descripción de las mismas, (Mejía, 2020, párr. 1 y 4).

El uso de este método en esta investigación facilitó la descripción de la información que tuvo la informante clave sobre el papel del Trabajo Social en la salud mental, fortaleciendo el entendimiento de las variables en el contexto universitario.

Descripción del Proceso de Categorización

Tabla 1

Desarrollador por: Cedeño Chele John Henry

Variable Independiente: Trabajo Social

Categoría	Concepto	Autor	Subcategorías	Técnica	Instrumento
Trabajo Social	Es una profesión que promueve los derechos humanos y la conducta humana y los sistemas sociales, y la equidad	Entrevista Guía Inclusión	social a través del uso de teorías específicamente se interesa en la resolución de Desarrollo ambiente social o cambiarlo y en el autonomía mejorando la sociedad.		los principios de sobre la Bienestar Diagnóstico preguntas
	de mejorar el empoderamiento de las personas para que logren su				
		(Ander Egg, 2011, p. 87)			

Tabla 2**Desarrollador por:** Cedeño Chele John Henry**Variable Dependiente:** Salud Mental

Categoría	Concepto	Autor	Subcategorías	Técnica	Instrumento
Salud Mental	<p>Es el estado de bienestar subjetivo en el que la persona es capaz de hacer frente a las demandas psicosociales del día a día, es consciente de sus capacidades y</p> <p>Psicología Conciencia Bienestar</p>	Entrevista	Guía de preguntas	<p>Equilibrio puede gracias a ellas adaptarse e integrarse de manera efectiva en el mundo que le rodea.</p>	
					(Castillero, 2024, párr. 4)

Descripción del Proceso de Triangulación

Este término es utilizado en el marco de las Ciencias Sociales o en el Trabajo Social para reconocer criterios o perspectivas sobre un fenómeno determinado de forma más localizada y efectiva.

La triangulación es vista también como un procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos dado que al producir información redundante durante la recolección de datos esclarece de esta manera significados y verifica la repetibilidad de una observación, también es útil para identificar las diversas formas como un fenómeno se puede estar observando, (Okuda y Gómez, 2005, p. 3).

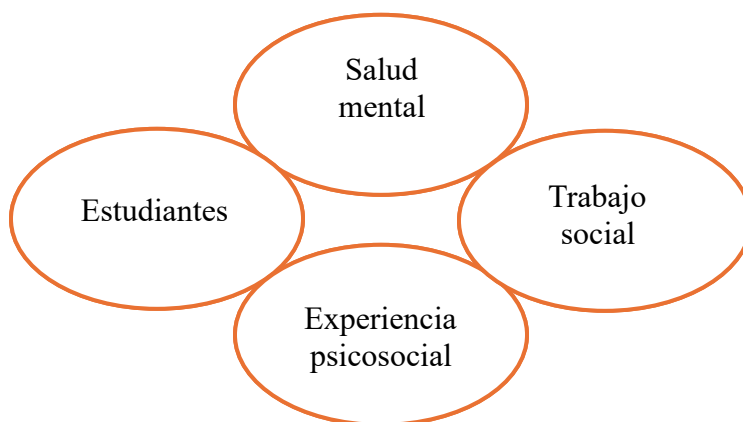
Este recurso es importante dado que proporciona mayor veracidad a la investigación aumentando información basada en hechos o evidencias que han obtenido investigadores en anteriores investigaciones sobre un mismo problema de estudio, así mismo, existen diversos tipos de triangulación que son utilizados de acuerdo a las necesidades y objetivos como el de datos que contribuyen verificando y comparando resultados en distintos tiempos por medio de varios métodos, de esta manera, el proceso de triangulación aportó a esta investigación una mayor claridad, verificación y comparación de resultados de cada entrevista acerca del rol que tiene el Trabajo Social en la salud mental según las perspectivas estudiantiles.

Por otra parte, este recurso permitió comparar información obtenida sobre los aspectos conceptuales y teorías vinculadas con el tema de estudio que en conjunto con los datos proporcionados por la informante clase su logró mencionar que este estudio sirve de valor para nuevas investigaciones.

Descripción del Proceso de Graficación

En el enfoque de investigación cualitativa, el proceso de graficación consiste en la representación visual de los resultados para comprender su análisis ya sea por medio de gráficas o diagramas utilizados como recursos útiles para organizar jerárquicamente, sistematizar, interpretar y comunicar los datos de forma concisa.

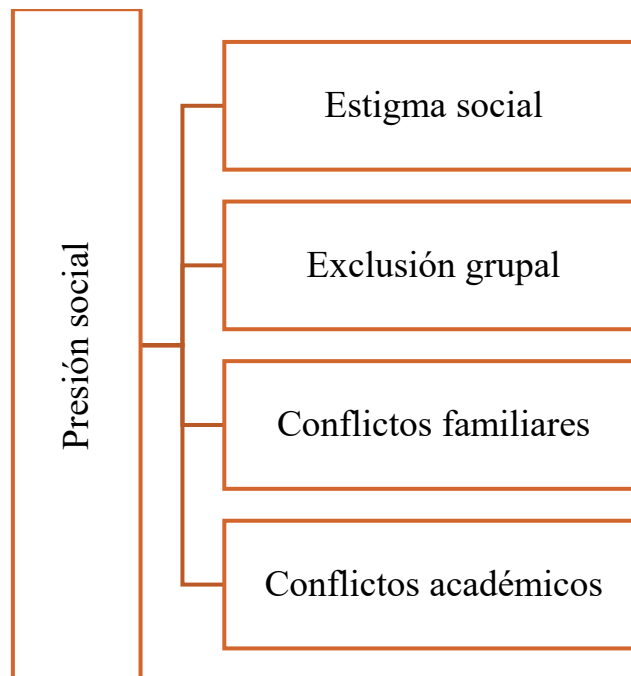
Gráfico 1



Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar.*

Elaborado por: *Cedeño Chele Jhon Henry.*

Gráfico 2



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar.

Elaborado por: Cedeño Chele Jhon Henry.

Características de los Investigadores

Esta investigación llevada a cabo por John Henry Cedeño Chele, nacido en Manta, radicado en Jaramijó con 28 años de edad, estudiante de octavo nivel de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) es el fruto de su constancia y compromiso a lo largo de su formación académica, el investigador posee características como su compromiso y empatía sobre cualquier actividad que recibió permitiendo que su estudio fuera realizado de forma imparcial.

Consideraciones Éticas

La ejecución de esta investigación estuvo vinculada de manera directa con el Código Deontológico del Trabajador Social, establecido por el Consejo General del Trabajo Social que fue aprobado en junio del 2012, por tal razón, la fase de investigación con la del proceso de recopilación de resultados se efectuó considerando los principios de respeto y garantía de derechos, por lo cual, la informante clave tuvo una declaración con anterioridad sobre los propósitos investigativos y firmó un consentimiento informado para ser entrevistada, de esta manera, su aportación fue de forma deliberada.

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de los Resultados

Análisis Descriptivo

Análisis de la Entrevista a la Trabajadora Social

El Trabajo Social en la Salud Mental constituye un eje importante para reducir o eliminar los estigmas asociados que pueden tener los/as estudiantes en la Uleam sobre este aspecto que es determinado en gran medida por varios factores culturales o sociales.

La entrevista que fue implementada a la trabajadora social permite analizar y comprender con especificidad las interacciones y limitaciones que enfrentan en el contexto universitario, por lo tanto, este análisis define e interpreta las principales problemáticas de salud mental que afectan a los estudiantes de la Uleam, además, busca describir las acciones o metodologías que los/las trabajadores/as sociales emplean para abordar dichas problemáticas.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la profesional social, se comprobó diversas posturas teóricas que respaldan estos datos, ejemplo de ello es el estigma vinculado con los problemas de salud mental o el rol del/la profesional social en la detección, valoración de necesidades o la planificación y coordinación de estrategias de intervención.

El propósito principal de esta investigación fue definir e interpretar las razones primarias que experimenta la población estudiantil universitaria en su salud mental, por lo cual, se obtuvo que la depresión y la ansiedad son las más recurrentes y sus orígenes se vinculan con una autogestión deficiente de los acontecimientos externos que forman parte de sus vidas, tales como, conflictos familiares o inestabilidad monetaria, pudiendo interrumpir su ciclo estudiantil y desorientar su enfoque académico, no obstante, el estigma asociado a quienes padecen dificultades con su salud mental es otro factor que incide en el manejo de este fenómeno, dado que el/la estudiante puede sentirse ridiculizado/a y marginado/a, y, al sentir presión social por parte de su grupo u otros, evita intentar buscar formas de resolver y mejorar su salud mental, socavando y extendiendo más su situación, a pesar de esto, en la actualidad ha habido cambios en este constructo social puesto que cada vez son más las personas que acuden por soporte y acompañamiento, este concepto coincide con lo que mencionó la informante clave, destacando que, "al inicio de mi experiencia laboral, la salud mental todavía era un tema rodeado de tabúes, ya que, muchos jóvenes evitaban acudir al psicólogo porque lo asociaban con ideas erróneas, como que era solo para "personas locas" o con problemas graves, en la actualidad, se observa un mayor nivel de conciencia sobre la importancia de la salud mental, los jóvenes reconocen cuando algo no está bien, identifican ciertos síntomas o malestares emocionales y se acercan con mayor apertura al área de psicología, al sentirse diferentes frente a determinados pensamientos,

situaciones o estados de agobio, buscan orientación y consultan al profesional correspondiente", esta transformación sugiere que la población estudiantil necesita, desea y toma acción sobre su situación, intentando responsabilizarse buscando ayuda para comprender su estado para alcanzar y mantener un bienestar equilibrado.

Por medio de esta investigación se propuso conocer los principales factores que influyen en la salud mental estudiantil, y, entre ellos destacan las rupturas paternas, violencia verbal o negligencia por parte de un progenitor, razones que dificultan el funcionamiento correcto de la salud mental porque se convierten en barreras que consideran difíciles de superar, perjudicando los demás aspectos de su vida, esto indica que el estado de la salud mental depende de una manera u otra de mantener relaciones sólidas y beneficiosas para todas las partes.

Por otro lado, el acompañamiento que brinda el DBU (Departamento de Bienestar Universitario) de la Uleam, se centra en gestionar y articular conocimientos conjuntos de varias disciplinas para brindar una intervención psicosocial que abarque un mayor conjunto de aristas sobre un caso, "el trabajo que realizamos es de carácter integrador, en articulación tanto con el área de Psicología como con el área de Psiquiatría, nuestra intervención comienza, en muchos casos, contactando al familiar como primera línea de apoyo, especialmente cuando se presenta alguna situación de crisis, en casos más leves, brindamos orientación y acompañamiento, principalmente en el acceso y seguimiento de las consultas psicológicas, así como en el monitoreo de cómo el estudiante está llevando su proceso académico, y, cuando es necesario, se realiza la derivación a la compañera del área de procesos académicos, con el fin de ofrecer un apoyo más integral.

De esta manera, buscamos acompañar al/la estudiante en las áreas que requiera, para que, durante su proceso de aprendizaje y fortalecimiento de su salud mental, no se sienta solo y cuente con una red de apoyo constante". Este resultado sugiere que esta institución académica ha tomado medidas preventivas a favor del abordaje de estos casos, evidenciando un interés genuino en contribuir en el desarrollo integral de la población estudiantil.

Sobre el proceso de atención se obtuvo que se requiere de la colaboración continua entre varias disciplinas dependiendo de la gravedad del caso, no obstante, el Trabajo Social aborda continuamente caso sobre salud mental por medio del uso de modelos de intervención, la informante clave destacó que el proceso inicia con un diagnóstico para valorar la situación y su complejidad, así mismo, sobre las herramientas de este proceso detalló lo siguiente, "se realiza una valoración social, la cual incluye un conversatorio con el estudiante, en el que puede detallar su situación personal, en este espacio se explora, además, si desea continuar de manera voluntaria con el proceso y recibir el acompañamiento correspondiente, la herramienta principal en esta etapa es la entrevista, la cual resulta fundamental para dar continuidad al proceso, comprender la situación del estudiante y definir qué acciones se llevarán a cabo y cómo se va a trabajar a partir de ello", esto sugiere que se llevan a cabo metodologías pertinentes del Trabajo Social preestablecidas para comprender de manera profunda lo que le sucede a cada alumno/a. Además, se encontró que existen vínculos con instituciones sanitarias como el Instituto de Neurociencias de la Uleam o el hospital Rodríguez Zambrano para tratar a pacientes que tengan situaciones de crisis, por ejemplo, existe una unidad de paramédicos en el DBU para el traslado pertinente, esto sugiere que esta institución académica está orientándose hacia el bienestar integral de la población estudiantil, no solo en la excelencia académica.

El último propósito de esta investigación fue conocer y comprender de qué manera contribuye el Trabajo Social al bienestar y a la salud mental de los/as estudiantes, encontrando que "este acompañamiento contribuye de manera significativa a la salud mental de los estudiantes, ya que en muchos de estos casos ellos se sienten abrumados o solos, ya sea por dificultades en el entorno familiar o porque no logran comprender qué es lo que les está ocurriendo, en este contexto, brindarles apoyo les permite sentirse escuchados, contenidos y seguros, reforzando la confianza de que no están solos y de que el proceso puede mejorar con el acompañamiento adecuado", este resultado sugiere y confirma que el Trabajo Social es una disciplina indispensable para promover una buena salud mental no solo en contextos académicos, sino para con otros grupos que requieran mejorar su vida en general, ya que, un estado de salud mental sólido y positivo permitirá tener una vida más satisfactoria permitiendo actuar de manera proactiva y enfocada en la auto responsabilidad para con los acontecimientos que se suscitan a lo largo de la vida, los/as profesionales de esta disciplina se convierten en baluartes de la búsqueda continua del bienestar general de una sociedad que se encuentra fracturada por sí misma.

Análisis Concluyente

El ejercicio del Trabajo Social en la salud mental de la población estudiantil universitaria de la Uleam es fundamental para reconocer las principales dificultades que experimentan los/as estudiantes, como la depresión o la ansiedad, así mismo, su importancia radica en el abordaje de estos desencadenantes que reducen el bienestar integral de alguien, por lo que su accionar es pertinente en este fenómeno social, se concluye que esta disciplina es eficiente en la búsqueda y en el reconocimiento de los factores que perjudican la salud mental, las metodologías en conjunto con los modelos de enfoque social y las técnicas le permiten establecerse como una

profesión que prioriza los constructos internos y externos para abordar un caso de manera que no se omitan variables que influyen en el bienestar individual.

Se concluye que los protocolos de atención en casos de salud mental, están diseñados para enfrentar intervenciones en crisis que pueden ser analizadas para un trabajo multidisciplinar o en conjunto con otras entidades como el Instituto de Neurociencias o el hospital Rodríguez Zambrano, este proceso permite alcanzar una intervención con mayor efectividad al vincular datos y casos que requieran un abordaje más particular.

Finalmente, el Trabajo Social es una disciplina que empodera y permite mejorar la calidad de vida de un/una estudiante al capacitarlo/a con las herramientas que puede encontrar en sí mismo y en macrosistemas como las instituciones sanitarias.

Limitaciones

En el proceso de investigación de este estudio, se presentaron varios desafíos que limitaron la búsqueda de información, como la poca literatura accesible en repositorios universitarios o estados de arte sobre el abordaje del Trabajo Social en la salud mental específicamente en el contexto académico universitario.

Por otro lado, el no haber encontrado a un/una estudiante que fue un caso del abordaje del Trabajo Social en salud mental en la Uleam, constituyó una limitación significativa puesto que podría haber revelado su experiencia y matices que no son consideradas por otro tipo de informante clave, esto hubiera sido enriquecedor para futuras investigaciones o propuestas.

Recomendaciones

De acuerdo con la búsqueda de información junto con el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, además de las limitaciones que presentó esta investigación se recomienda lo siguiente:

Diseñar un programa sobre la importancia de la salud mental mediante el DBU (Departamento de Bienestar Universitario), el Instituto de Neurociencias junto con la carrera de Trabajo Social y de Psicología, para llevar a cabo capacitaciones frecuentes en las instalaciones universitarias, buscando sensibilizar, tomar consciencia sobre ésta y reducir el estigma asociado a los problemas de esta índole.

Informar continuamente a la población estudiantil sobre los servicios de atención del DBU, a través de canales oficiales de la Uleam e incluso por medio del personal docente o administrativo para que conozcan los recursos que pueden utilizar, también, para que sepan el protocolo o ruta a fin de reducir el temor y la ausencia de tomar acción sobre su salud mental.

Implementar una base de datos sobre las particularidades de cada caso abordado, para identificar las causas que deterioran la salud mental en la población estudiantil de la Uleam, los factores que pueden mejorarla y las metodologías efectuadas que mejoran la calidad de vida del/la estudiante, utilizando esta información en casos severos o futuros, de esa manera, el tiempo de intervención podría ser reducido, maximizando el empoderamiento estudiantil sobre su situación.

Bibliografía

Medina Gamero, A. R., Regalado Chamorro, M., Baltazar Ayquipa, H., & Pineda Florián, F. (2023). La salud mental en los jóvenes universitarios: Un desafío para las instituciones.

Repositorio Institucional - UTP. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2023.100182>

Publicación: El Trabajo Social Clínico y la Psicoterapia - Portal del Consejo General del Trabajo Social. (s. f.). Consejo General del Trabajo Social., de <https://www.cgtrabajosocial.es//publicaciones/el-trabajo-social-clinico-y-lapsicoterapia/161/view>

La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. (2015, junio 2).

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson. (2015, mayo 29).

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

González, E. M. R., Sergio De Dios. (2018, abril 10). La teoría del apego de John Bowlby. La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-del-apego-dejohnbowlby/>

Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta. (s. f.), de

<https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Estigma en salud mental—Ejemplos, definición, significado. (s. f.), de

<https://www.anahana.com/es/wellbeing-blog/mental-health/mental-health-stigma>

Peña, M. J. R. (2022). Internaciones por salud mental en el Hospital General y el lugar del Trabajo Social.: Análisis de experiencia desde la Residencia Interdisciplinaria de Salud

Mental (RISaM) del Hospital Escuela Eva Perón de Granadero Baigorria, Santa Fe. Cátedra

Paralela, 20, Article 20. <https://doi.org/10.35305/cp.vi20.332>

Albornoz, A., Aogeda, C., & Maldonado, V. S. (2022). El complejo campo de la Salud Mental: Aportes del Trabajo Social en el abordaje interdisciplinario. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 105, 1. [El complejo campo de la Salud Mental: aportes del Trabajo Social en el abordaje interdisciplinario - Dialnet](#)

Definición Global del Trabajo Social – International Federación of Social Workers. (s. f.), de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-socialwork/definicionglobal-del-trabajo-social/>

Leiva- Peña, V., Rubí-González, P., & Vicente-Parada, B. (2021). Determinantes sociales de la salud mental: Políticas públicas desde el modelo biopsicosocial en países latinoamericanos. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e158. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.158>

O cronos, C. E. revista. (2024, octubre 4). ▷ El trabajo social en Salud Mental: Un enfoque integral para la atención psicosocial. O cronos - Editorial Científico-Técnica. <https://revistamedica.com/trabajo-social-salud-mental-enfoque-integral/>

Ecuador Legal. (2025, enero 6). Constitución del Ecuador actualizada en PDF. EcuadorLegalOnline. <https://www.ecuadorlegalonline.com/biblioteca/constitucion-ecuador2008/>

Ley Orgánica de Salud Mental. (s. f.). vLex., de <https://vlex.ec/vid/ley-organicasaludmental-1059871418>

Documentos Legales y Normativos – Ministerio de Educación. (s. f.), de
<https://educacion.gob.ec/documentos-legales-y-normativos/>

Ecuador, A. N. del. (2022). Ley Orgánica de Salud (Última Reforma 29-04-2022).
<http://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/3426>

El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner. (2020, febrero 18). *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

Terapia Cognitivo-Conductual: ¿qué es y en qué consiste? (s. f.), de
<https://psicologiamente.com/clinica/terapia-cognitivo-conductual>

Rubio, N. M. (2019, noviembre 7). Fenomenología: Qué es, concepto y autores principales. <https://psicologiamente.com/cultura/fenomenologia>

Martínez, G. G. (2018, mayo 2). Interaccionismo Simbólico: Qué es, desarrollo histórico y autores. <https://psicologiamente.com/social/interaccionismo-simbolico>

Recolección de datos: Concepto y técnicas. (2020, marzo 4). *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/recoleccion-de-datos/>

Investigación descriptiva: Características, técnicas, ejemplos. (2020, agosto 27). *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

E. Ander-Egg. (2011). Ander Egg, E. Diccionario Del Trabajo Social [2011].
<http://archive.org/details/ander-egg-e.-diccionario-del-trabajo-social-2011>

Salud mental: Definición y características según la psicología. (2018, diciembre 20).

<https://psicologiaymente.com/psicologia/salud-mental>

Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. [Métodos en investigación cualitativa: triangulación](#)

Cedeño, E., Gualpa, A., Meza, D., & Moreira, M. (2025). Salud mental y rendimiento académico en el bachillerato. . *Sage Sphere Multidisciplinary Studies*, 1-11.

Hernández, A., Martínez, J., & Fernández, G. (2025). Más allá del rendimiento académico: exigencias de la vida universitaria y salud mental. *Revista Científica y Académica Vitalia*, 369-389.

López, C., Espinoza, B., & Torres, L. (2026). Intervención del Trabajo Social en la salud mental de usuarios en instituciones de salud en México . *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 1-22.

Mendez, E., Salazar, J., Castellanos, E., & Enriquez, C. (2025). Salud Mental y Estigma: La Influencia del Conocimiento en el Actuar Social de los Jóvenes . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* , 12063-12074.

Anexos**Guía de Preguntas Dirigida a la Trabajadora Social del DBU-Uleam**

Datos del entrevistado: Gema Antonella Castro Mendoza

Nombres y apellidos: Gema Antonella Castro Mendoza

Años de experiencia: 3 años

Cargo que ocupa: Asistencia con funciones en trabajo social DBANU

1. Desde su experiencia, ¿cuáles son las principales problemáticas de salud mental que presentan los estudiantes de la Uleam?

.....
.....
.....

2. ¿Ha observado cambios en la salud mental estudiantil en los últimos años? ¿A qué los atribuye?

.....
.....
.....

3. ¿Qué factores personales, familiares o académicos considera que influyen con mayor frecuencia en el deterioro de la salud mental de los estudiantes?

.....
.....
.....

4. ¿Qué tipo de acompañamiento o intervención realiza el área de Trabajo Social respecto a los casos de salud mental?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo es el proceso de detección y derivación de estudiantes con posibles problemas de salud mental?

.....
.....
.....

6. ¿Qué herramientas, metodologías o enfoques profesionales utiliza para trabajar estos casos?

.....
.....
.....

7. ¿Existen protocolos institucionales para la atención de estudiantes en crisis emocional o psicológica? ¿Cómo funcionan?

.....
.....
.....

8. ¿De qué manera se coordina el Trabajo Social con otras áreas como psicología, bienestar estudiantil o autoridades académicas?

.....
.....
.....

9. Desde su perspectiva, ¿cómo contribuye el Trabajo Social al bienestar y a la salud mental de los estudiantes?

.....

.....

.....

