



**La observación del contexto social como
herramienta de valoración profesional en Trabajo
Social de personas en adicción**

Geomara Isabel Zambrano Palma

Dirección de Posgrado, Cooperación y Relaciones
Internacionales.

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Trabajo de Titulación, presentado como requisito
para la obtención del grado de:

Maestría en Prevención y Acompañamiento en
Conductas Adictivas

Tutora:

Lcda. Jazmín Estefanía Moreira Valencia, Mg

Dirección:

Manta - Ecuador

Marzo 2026

La Observación del Contexto Social como Herramienta de Valoración Profesional en Trabajo Social de Personas en Adicción

Observation of The Social Context as A Professional Assessment Tool in Social Work for People with Addiction

Geomara Isabel Zambrano Palma¹

<https://orcid.org/0009-0001-6542-3747>

Jazmín Moreira²

<https://orcid.org/0000-0002-2314-0247>

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la observación del contexto social como herramienta de valoración profesional en Trabajo Social con personas en situación de adicción. El problema se relaciona con la limitada capacidad descriptiva de la observación del contexto, lo que dificulta una comprensión integral de las realidades sociales, familiares y comunitarias, afectando la pertinencia de la intervención. El objetivo fue interpretar la observación del contexto como elemento fundamental en la valoración profesional, resaltando su aporte al diagnóstico social y la toma de decisiones. Se utilizó un enfoque cualitativo, diseño no experimental y alcance interpretativo, empleando observación directa y entrevistas con 5 participantes con consumo problemático de sustancias. Los resultados evidencian que la observación del contexto social constituye un insumo clave para una valoración profesional integral, facilitando la identificación de factores de riesgo y protección, lo que fortalece la intervención.

Abstract

This research aimed to analyze the observation of the social context as a tool for professional assessment in Social Work with people in a situation of addiction. The problem is related to the limited descriptive capacity of the observation of the context, which hinders a comprehensive understanding of social, family and community realities, affecting the relevance of the intervention. The objective was to interpret the observation of the context as a fundamental element in professional assessment, highlighting its contribution to social diagnosis and decision-making. A qualitative approach, non-experimental design and interpretative scope were used, employing direct observation and interviews with 5

¹ Licenciada en Trabajo Social, brinda escucha activa, acompañamiento y orientación a los pacientes (TMG) y (CP) del SAI, así como a sus familias, Intervención frente a problemáticas sociales, económicas y familiares que influyen directamente en el proceso de salud-enfermedad, fortaleciendo redes de apoyo, promoviendo la adherencia al tratamiento y favoreciendo el bienestar integral del paciente. correo geomara.0320@gmail.com

² Lic. Trabajo Social/Psicóloga Clínica, Mg en Psicología mención en neuropsicología del aprendizaje, Mg en Dirección del Talento Humano, Mediadora Especializada/Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Correo jazmin.moreira@uleam.edu.ec

participants with problematic substance use. The results show that the observation of the social context is a key input for a comprehensive professional assessment, facilitating the identification of risk and protective factors, which strengthens the intervention.

Keywords: Social observation; Social Work; Professional assessment; Social context; Addiction.

Introducción

Al analizar la problemática de las adicciones desde una perspectiva internacional, se reconoce que no constituye únicamente una situación individual, sino un fenómeno social complejo que exige una comprensión integral. Los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito permiten reflexionar sobre la necesidad de considerar los factores familiares y comunitarios en la valoración profesional, destacando la importancia de la observación del contexto social como herramienta que amplía el análisis más allá de enfoques reduccionistas según la Organización Mundial de la Salud (2022); Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2023).

En el ámbito nacional, la normativa emitida por la Asamblea Nacional del Ecuador (2008) y las políticas del Ministerio de Salud Pública (2022) establecen que la actuación profesional debe alinearse con la garantía del derecho integral a la salud. Bajo este marco legal y técnico, se asume la responsabilidad de emplear la observación del contexto social como un recurso fundamental para la protección de derechos y la toma de decisiones fundamentadas en la práctica profesional.

Por lo que, al contrastar la teoría con los aportes académicos, se evidencia que la observación del contexto social no siempre se aplica de manera sistemática, lo que puede limitar la profundidad del análisis y la eficacia de la intervención. Esta reflexión permite reconocer la necesidad de fortalecer las competencias metodológicas, entendiendo que un abordaje contextual más riguroso favorece valoraciones profesionales más coherentes, integrales y ajustadas a la realidad de las personas en situación de adicción. (Hernández, 2022; Mora, 2023; Torres, 2020).

La investigación representa una oportunidad para examinar la relevancia teórica y metodológica de la observación del contexto social en el Trabajo Social. Es clave comprender

que fortalecer el análisis contextual permite superar enfoques centrados únicamente en el individuo y avanzar hacia una visión integral de la adicción, coherente con las perspectivas críticas y sistémicas que sustentan la intervención profesional contemporánea (Vargas, 2021). Adicionalmente, este marco conceptual prioriza la interacción entre sujeto y entorno como eje del diagnóstico social.

En el plano metodológico y profesional, se identifica la necesidad de sistematizar la observación del contexto social como herramienta técnica, considerando que su aplicación suele ser empírica o poco estructurada. Resulta imperativo consolidarla como un insumo clave en la valoración profesional, lo cual favorece diagnósticos más rigurosos y decisiones fundamentadas en evidencias sociales, familiares y comunitarias. Con ello, se promueve un ejercicio profesional más crítico, reflexivo y sustentado en criterios técnicos sólidos.

Desde la dimensión social, una observación contextual más profunda incide positivamente en la calidad de las intervenciones y en el respeto de los derechos humanos, contribuyendo a la inclusión y a la reducción de la estigmatización. En coherencia con lo planteado por (Vargas, 2021), este estudio reafirma el compromiso del Trabajo Social con la transformación social y el bienestar colectivo, fortaleciendo la responsabilidad de la profesión frente a problemáticas complejas.

La presente investigación se propone, en primera instancia, caracterizar la observación del contexto social como una herramienta metodológica fundamental en el ejercicio profesional del Trabajo Social, analizando su rigor técnico en el abordaje de personas con consumo problemático de sustancias. Asimismo, el estudio busca identificar la configuración de los factores sociales, familiares y comunitarios que emergen durante el proceso de valoración, permitiendo una comprensión integral de las vulnerabilidades y recursos del entorno. Finalmente, se pretende analizar la incidencia de la observación del contexto social en la toma de decisiones profesionales del Trabajo Social en casos de consumo problemático de sustancias.

REVISIÓN LITERARIA

Desde el enfoque metodológico del Trabajo Social, la observación del contexto social se reconoce como una técnica esencial para comprender de manera integral la realidad social de las personas, grupos y comunidades objeto de intervención. (López D. , 2020) sostiene que la observación social permite acceder directamente a las dinámicas relacionales, culturales,

económicas y simbólicas que configuran las problemáticas sociales, constituyéndose en una fuente primaria de información para el análisis profesional. Este proceso no se limita a la simple percepción empírica de los hechos, sino que exige una mirada crítica, reflexiva y sistemática, orientada por fundamentos teóricos y principios éticos propios de la disciplina. En este sentido, la observación posibilita al trabajador social interpretar los significados que los sujetos atribuyen a su realidad, fortaleciendo la comprensión contextual de las situaciones de adicción.

Asimismo, la observación del contexto social adquiere mayor relevancia cuando se incorpora de forma planificada y consciente dentro del proceso metodológico del Trabajo Social. De acuerdo con (Pastor, 2021) la observación sistemática favorece la identificación de patrones de interacción, comportamientos recurrentes y condiciones estructurales que inciden en las trayectorias de vida de las personas en situación de adicción. Esta técnica permite al profesional trascender enfoques reduccionistas centrados únicamente en el individuo, promoviendo una lectura relacional que integra al sujeto con su entorno familiar, comunitario e institucional. En consecuencia, la observación del contexto social se consolida como un eje transversal de la valoración profesional, al aportar información cualitativa relevante para la toma de decisiones fundamentadas.

Las herramientas metodológicas del Trabajo Social comprenden el conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos que orientan el diagnóstico, la planificación y la intervención social. (Zamanillo, 2020) afirman que dichas herramientas deben articularse de manera coherente y complementaria para garantizar procesos de valoración profesional rigurosos y contextualizados. Dentro de este marco, la observación del contexto social se posiciona como una herramienta base, ya que permite recopilar información directa sobre las condiciones de vida, las relaciones sociales y los factores de riesgo y protección presentes en las situaciones de adicción. Su adecuada aplicación fortalece el diagnóstico social, al proporcionar insumos cualitativos que enriquecen el análisis profesional.

Desde esta perspectiva, (Raya, 2022) enfatiza que el uso adecuado y éticamente responsable de las herramientas metodológicas incrementa la capacidad analítica del trabajador social y mejora la calidad de las intervenciones. La integración de la observación del contexto social dentro del repertorio metodológico permite interpretar la realidad social desde una mirada holística, considerando tanto los factores individuales como los contextuales. En los casos de adicción, esta herramienta contribuye a una valoración

profesional más objetiva y fundamentada, al visibilizar las condiciones estructurales y relacionales que influyen en el problema. De este modo, la observación del contexto social se convierte en un recurso estratégico para fortalecer la práctica profesional del Trabajo Social.

Los factores del contexto social constituyen un conjunto de elementos estructurales, relacionales y culturales que influyen de manera significativa en las situaciones de adicción. De la (Red, 2021) sostienen que las condiciones sociales, familiares y comunitarias configuran escenarios de riesgo o protección que inciden directamente en el inicio, mantenimiento o superación del consumo problemático de sustancias. Desde el Trabajo Social, la identificación de estos factores resulta fundamental para comprender la adicción como un fenómeno multidimensional, condicionado por desigualdades sociales, exclusión, precariedad económica y dinámicas familiares disfuncionales.

Asimismo (Gómez, 2023) señalan que el análisis de los factores del contexto social permite superar explicaciones individualistas de la adicción, promoviendo una lectura integral de la realidad social de las personas. La observación del entorno familiar y comunitario posibilita al profesional del Trabajo Social identificar redes de apoyo, vínculos sociales, normas culturales y condiciones comunitarias que influyen en los procesos de consumo. De esta manera, el reconocimiento de estos factores se convierte en un insumo clave para la valoración profesional, orientando diagnósticos más precisos y contextualizados.

El diagnóstico social en personas en situación de adicción se orienta a comprender la complejidad de las condiciones sociales que rodean al individuo, integrando dimensiones personales, familiares, comunitarias y estructurales. (Carbonero, 2020) plantean que un diagnóstico social integral debe fundamentarse en la identificación de situaciones de vulnerabilidad, exclusión social y riesgo, evitando interpretaciones fragmentadas que limiten la comprensión del fenómeno. En este sentido, el diagnóstico social constituye una herramienta central para la valoración profesional en Trabajo Social.

De acuerdo con (Hernández M. &, 2022) el diagnóstico social adquiere mayor rigurosidad cuando se sustenta en la observación sistemática del contexto social, ya que esta permite visibilizar factores estructurales que influyen en la adicción, tales como la pobreza, la desintegración familiar y la debilidad de las redes comunitarias. La integración de estos elementos en el proceso diagnóstico fortalece la toma de decisiones profesionales, contribuyendo a la formulación de intervenciones sociales pertinentes, coherentes y orientadas

a la transformación de las condiciones sociales que afectan a las personas en situación de adicción.

La observación del contexto social incide de manera directa en los procesos de análisis y toma de decisiones profesionales del Trabajo Social. (Pérez & Martínez, 2021) sostienen que la comprensión profunda del entorno social permite al profesional identificar las causas estructurales y relacionales de las problemáticas sociales, orientando decisiones fundamentadas en evidencias contextuales. En los casos de adicción, la observación del contexto social se convierte en un elemento clave para interpretar la realidad social del sujeto y definir estrategias de intervención acordes a sus necesidades.

Asimismo, (Banks, 2023) destacan que la observación sistemática del contexto social facilita la priorización de acciones profesionales y la selección de recursos institucionales adecuados. Al integrar la información contextual en el proceso de valoración profesional, el trabajador social puede adoptar decisiones más coherentes, éticamente responsables y alineadas con los principios de justicia social y respeto a los derechos humanos. De este modo, la observación del contexto social fortalece la calidad y pertinencia del ejercicio profesional en Trabajo Social.

La toma de decisiones profesionales en Trabajo Social constituye un proceso reflexivo que integra conocimientos teóricos, metodológicos y éticos, orientados a la intervención social. (Llambías N. &., 2020) afirman que las decisiones profesionales deben sustentarse en un análisis crítico de la realidad social, evitando respuestas improvisadas o descontextualizadas. En este marco, la valoración profesional basada en la observación del contexto social se configura como un soporte fundamental para el juicio profesional.

Desde esta perspectiva, (Lorente & Zambrano, 2022) concluyen que la toma de decisiones profesionales informada por la observación del contexto social contribuye a intervenciones más pertinentes y efectivas, especialmente en situaciones complejas como la adicción. Al considerar las condiciones sociales, familiares y comunitarias que rodean a la persona, el profesional del Trabajo Social fortalece su capacidad de diseñar acciones integrales, orientadas no solo a la atención del consumo, sino también a la transformación de las condiciones sociales que lo generan o perpetúan.

La observación del contexto social se configura como un elemento central en la valoración profesional del Trabajo Social, en tanto permite comprender la realidad social de

las personas desde una perspectiva integral y contextualizada. Desde los enfoques contemporáneos de la disciplina, la valoración profesional no se limita a la recopilación de datos individuales, sino que implica un proceso interpretativo que articula dimensiones sociales, familiares, comunitarias y estructurales. En este sentido, el enfoque ecológico-sistémico y el Trabajo Social crítico destacan la importancia de analizar la interacción constante entre el individuo y su entorno, especialmente en situaciones de adicción, donde los factores sociales inciden de manera determinante en las trayectorias de consumo y en los procesos de intervención (Payne, 2020)

Asimismo, la valoración profesional en Trabajo Social adquiere mayor rigor cuando se fundamenta en la observación sistemática del contexto social, ya que esta técnica posibilita interpretar las condiciones objetivas y subjetivas que configuran las problemáticas sociales. Según (Dominelli, 2021) la observación contextual permite al profesional identificar desigualdades estructurales, relaciones de poder y dinámicas sociales que influyen en la adicción, orientando decisiones profesionales éticamente responsables y socialmente pertinentes. De este modo, la observación del contexto social se consolida como una herramienta estratégica para fortalecer la valoración profesional, contribuyendo al diseño de intervenciones integrales que respondan a las necesidades reales de las personas en situación de adicción.

MATERIALES Y METODOS

La presente investigación se desarrolló con el propósito de dar respuesta al problema identificado, relacionado con la limitada sistematización de la observación del contexto social en los procesos de valoración profesional del Trabajo Social con personas en situación de adicción. En consecuencia, la metodología adoptada se orienta a comprender e interpretar la realidad social desde una perspectiva contextual e integral.

El enfoque de la investigación es cualitativo, ya que se orientó a la comprensión e interpretación de los significados, dinámicas sociales y prácticas profesionales vinculadas a la observación del contexto social y la valoración profesional del Trabajo Social en personas en situación de adicción. Este enfoque permite analizar la realidad social desde su complejidad, sin recurrir a mediciones numéricas.

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipuló variables, sino que se analizan los fenómenos sociales tal como se presentan en su contexto

natural. El alcance de la investigación es descriptivo–interpretativo, puesto que describe la observación del contexto social como herramienta metodológica del Trabajo Social e interpreta su incidencia en la valoración profesional y en la toma de decisiones en casos de adicción.

El tipo de investigación es social aplicada, en tanto se orienta a generar conocimientos que contribuyan a mejorar la práctica profesional del Trabajo Social, particularmente en los procesos de valoración e intervención social con personas en situación de adicción. El método utilizado es el método cualitativo interpretativo, el cual permitió analizar e interpretar la información obtenida a partir de la observación, las entrevistas y los documentos revisados, favoreciendo la comprensión profunda del fenómeno estudiado.

Las técnicas de investigación empleadas son la observación directa, la entrevista semiestructurada y el análisis documental, las cuales permiten recopilar información contextual relevante para el análisis del objeto de estudio. Como instrumentos se utilizan la guía de observación del contexto social, la guía de entrevista semiestructurada, elaboradas conforme a los indicadores establecidos en la matriz de operativización de variables.

El universo correspondió a las personas atendidas en el centro de estudio durante el periodo 2025-2026. Se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, seleccionando una muestra de 5 personas con consumo problemático de sustancias. Dado el enfoque cualitativo, la justificación de esta muestra no busca la representatividad estadística, sino la profundidad analítica. Según Creswell (2018), en estudios cualitativos de inmersión profunda, una muestra reducida es idónea para alcanzar la saturación teórica. Esta cantidad de casos permitió un examen exhaustivo de los microentornos, dinámicas familiares y factores de riesgo, facilitando una comprensión rica y detallada que una muestra masiva no habría permitido abordar con el mismo grado de rigor fenomenológico.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación corresponden al análisis cualitativo de la información obtenida mediante la observación directa del contexto social, entrevistas semiestructuradas, aplicados a 5 personas, los cuales están siendo atendidos por adicción. La información fue procesada mediante análisis de contenido, permitiendo identificar categorías, evidencias y significados relevantes en relación con cada variable independiente.

Tabla 1:

Resultados de la observación del contexto social en la valoración profesional del Trabajo Social en 5 personas con consumo problemático de sustancias

Categoría	Evidencia cualitativa	Interpretación
Observación del contexto	Durante las visitas domiciliarias se identificaron condiciones de hacinamiento, escasa supervisión familiar, presencia de consumo de sustancias en el entorno inmediato y dinámicas de comunicación conflictivas que no fueron mencionadas en las entrevistas iniciales.	La observación directa permitió acceder a información objetiva y contextual que no emergió en el discurso verbal, evidenciando que el entorno influye significativamente en la situación de consumo.
Comprensión del caso	Se constató la interacción entre factores económicos (desempleo), familiares (conflictos recurrentes) y comunitarios (normalización del consumo en el barrio), los cuales se relacionaban directamente con el mantenimiento del consumo problemático.	La integración de estos elementos permitió analizar el caso desde una perspectiva sistémica, entendiendo que la conducta de consumo no es aislada, sino resultado de múltiples influencias estructurales y relacionales. Esto favorece una valoración profesional más integral y contextualizada.
Factores de riesgo	Se evidenció exposición constante a pares consumidores y redes de apoyo debilitadas en el 100% de los casos observados.	La identificación temprana de estos riesgos a través de la observación directa es vital para prevenir recaídas.
Diagnóstico social	La información obtenida mediante la observación complementó los relatos de las personas usuarias, permitiendo contrastar	Esta triangulación de información fortaleció el diagnóstico social al dotarlo de mayor coherencia y sustento empírico, mejorando la toma de decisiones profesionales y la planificación de estrategias de

percepciones con realidades intervención acordes a las necesidades
objetivas del entorno. reales del contexto.

Nota. Elaboración propia a partir del análisis cualitativo de la observación directa y entrevistas semiestructuradas.

El análisis de la Tabla revela una brecha significativa entre la información proporcionada por el usuario en la entrevista inicial y la realidad fáctica captada mediante la observación directa. En los 5 casos analizados, la observación permitió identificar factores críticos como el hacinamiento y la presencia de consumo activo en el entorno inmediato, elementos que suelen ser omitidos por el sujeto debido al estigma social o mecanismos de defensa.

Tabla 2:

Resultados sobre los factores del contexto social en personas con consumo problemático de sustancias

Categoría	Evidencia cualitativa	Interpretación
Factores Familiares	Conflictos constantes y comunicación limitada. Predomina la percepción de la familia como influencia negativa o ausente.	El entorno familiar disfuncional actúa como el principal obstáculo para la adherencia al tratamiento.
Factores Sociales	Situaciones de desempleo y trabajos informales inestables que generan estrés crónico.	La precariedad económica se configura como un factor estructural que perpetúa el ciclo del consumo.
Redes de apoyo	Se identificó apoyo parcial de instituciones públicas, organizaciones comunitarias o grupos religiosos, aunque con cobertura limitada o seguimiento intermitente.	Cuando estas redes están presentes y activas, actúan como factores protectores que fortalecen la motivación, el acompañamiento y la permanencia en los procesos de intervención. Su consolidación resulta clave para la sostenibilidad de la recuperación.

Nota. Elaboración propia a partir del análisis de entrevistas y observación del contexto social.

Los hallazgos de la Tabla desglosan las dimensiones que sostienen el problema de la adicción en la muestra estudiada. En la dimensión familiar, el hecho de que un 60% de los participantes reporte una ausencia de apoyo emocional y conflictos frecuentes es un indicador de alta peligrosidad para la rehabilitación. Esto sugiere que la familia, lejos de ser un factor protector, se constituye en muchos casos como un factor de riesgo que perpetúa el ciclo del consumo

Tabla 3:

Resultados de la entrevista sobre la incidencia de la observación del contexto social en la toma de decisiones profesionales

Categoría	Resultados Obtenidos (Síntesis de Valoración)	Interpretación e Incidencia Profesional
Contexto Familiar	El 60% de los sujetos reportó no recibir apoyo emocional y enfrentar conflictos frecuentes.	El entorno familiar se identifica como el principal factor de riesgo. La decisión profesional debe priorizar la intervención sistémica para restaurar redes de apoyo.
Contexto Social y Laboral	El 80% de los casos presenta dificultades laborales graves por el consumo y un alto sentimiento de rechazo social.	La estigmatización debilita la autoestima. La observación incide en la decisión de vincular al usuario con programas de reinserción laboral y apoyo psicosocial.
Contexto Comunitario	El 50% de los participantes percibe su comunidad como insegura, identificando la disponibilidad de drogas y la pobreza como barreras críticas.	La debilidad de redes comunitarias obliga al profesional a buscar recursos institucionales externos para garantizar la sostenibilidad del tratamiento.

Factores Protectores	Identificación de apoyo institucional previo y grupos de apoyo en el 60% de los usuarios atendidos.	La observación sistemática permite identificar estos recursos clave para fortalecer la motivación y la permanencia en el proceso de intervención.
Toma de Decisiones	Los hallazgos permitieron ajustar las estrategias, pasando de un enfoque individual a uno basado en la gestión de redes de apoyo.	La observación del contexto aporta coherencia entre la realidad del entorno y la planificación, mejorando la calidad y ética del ejercicio profesional.

Nota. Elaboración propia a partir del análisis cualitativo de las respuestas obtenidas en entrevistas semiestructuradas.

Los datos presentados en la Tabla revelan que la toma de decisiones en el Trabajo Social no puede depender exclusivamente de la narrativa del usuario, sino que requiere de la validación empírica que aporta la observación del contexto social. Al identificar que el 80% de los participantes enfrenta barreras laborales y el 50% reside en entornos de alta peligrosidad y disponibilidad de sustancias, la decisión profesional se desplaza de una intervención meramente clínica hacia una gestión de casos basada en el entorno.

DISCUSIÓN

La valoración profesional en el Trabajo Social con personas en situación de adicción no puede limitarse a la recopilación de datos biográficos; requiere de una interpretación profunda de las dinámicas relacionales y del entorno. En este sentido, (Martínez, 2021) sostiene que la observación del contexto social es la técnica que permite descifrar las realidades que influyen directamente en el sujeto. Los hallazgos de esta investigación corroboran dicha premisa, pues la observación sistemática permitió identificar factores de riesgo que los usuarios omitieron en sus relatos iniciales.

Al contrastar los resultados con la literatura, surge un punto de debate fundamental. A diferencia de lo planteado por quien sugiere que las dificultades económicas son el principal detonante del consumo y la recaída en contextos vulnerables, en los casos analizados en esta investigación se encontró que el factor comunitario y la normalización del consumo en el barrio tienen un peso superior. Los datos de la Tabla 2 reflejan que el 50% de los participantes percibe su comunidad como insegura y con alta disponibilidad de sustancias, (López R. , 2020) lo que indica que el entorno macrosocial actúa como un facilitador del consumo que trasciende la carencia de recursos financieros.

Asimismo, respecto a la dimensión familiar, los resultados dialogan con la teoría de la investigación cualitativa de (Creswell, 2018) quienes subrayan que la observación captura información que otras técnicas ignoran. Esto se evidenció al constatar que el 60% de los participantes reportó una ausencia de apoyo emocional y conflictos frecuentes. Mientras que la teoría general de la valoración suele enfocarse en la estructura familiar, en la práctica observada en Jaramijó se determinó que la disfuncionalidad relacional es el factor que más fragiliza la adherencia al tratamiento.

Finalmente, la incidencia de estos hallazgos en la toma de decisiones profesionales valida el enfoque de (Schön, 1998) sobre el profesional reflexivo. El autor argumenta que las decisiones deben construirse a partir de la comprensión de situaciones complejas y reales. En este estudio, el hecho de que el 80% de los sujetos presentara graves dificultades laborales y un 60% experimentara rechazo social, obligó a que la decisión profesional no fuera meramente clínica, sino que se enfocara en la gestión de redes de apoyo y reinserción social. Por lo tanto, se discute que la observación del contexto no es solo un complemento metodológico, sino el insumo ético que permite que el Trabajo Social diseñe intervenciones que realmente respondan a la realidad estructural y no solo al síntoma de la adicción.

CONCLUSIONES

- Se determina que la observación del contexto social es una herramienta técnica insustituible en la valoración del Trabajo Social, ya que permite identificar dinámicas de riesgo que no emergen en el relato verbal del usuario. En los 5 casos analizados, la observación directa facilitó la detección de factores críticos como la normalización del consumo en el entorno inmediato y la precariedad de las redes

de apoyo familiar (60% de ausencia de apoyo emocional), elementos que fueron determinantes para reorientar el diagnóstico social inicial hacia uno de carácter sistémico.

- Los hallazgos permiten establecer que los factores comunitarios y familiares tienen una incidencia directa en la cronicidad de la adicción. Al evidenciar que el 50% de los participantes reside en entornos inseguros y con alta disponibilidad de sustancias, se evidencia que la valoración profesional no debe ser estática ni de oficina; debe ser una práctica de territorio que reconozca a la comunidad como un espacio de riesgo o protección, validando así la necesidad de una intervención integral que trascienda al individuo.
- Como propuesta técnica, se plantea la necesidad imperativa de sistematizar la observación del contexto dentro de los protocolos oficiales de intervención para conductas adictivas en Ecuador. No debe ser vista como una actividad complementaria, sino como un eje técnico obligatorio. Se recomienda la creación de guías de observación estandarizadas para el Ministerio de Salud Pública, que permitan documentar indicadores cualitativos del entorno para fundamentar una toma de decisiones ética, técnica y adaptada a la complejidad real de cada caso, garantizando procesos de reinserción social más efectivos.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación presenta algunas limitaciones propias de su enfoque y diseño metodológico. En primer lugar, al tratarse de un estudio con enfoque cualitativo y diseño no experimental, los resultados obtenidos no pueden ser generalizados a toda la población, sino comprendidos dentro del contexto específico analizado. En segundo lugar, la investigación se basa en la interpretación de información obtenida mediante observación, entrevistas y análisis documental, lo que implica un componente subjetivo inherente al análisis cualitativo. Finalmente, el acceso limitado a determinados escenarios institucionales y

a información documental sensible puede haber restringido la profundidad del análisis de algunos contextos sociales vinculados a las personas en situación de adicción.

Implementar protocolos sistemáticos de observación del contexto social en los procesos de valoración profesional, asegurando la identificación integral de factores familiares, comunitarios y estructurales. Esto permitirá planificar intervenciones más pertinentes, oportunas y contextualizadas, fortaleciendo la eficacia de los programas de prevención, tratamiento y reinserción social.

Incorporar módulos específicos sobre técnicas de observación del contexto social en los programas de pregrado y posgrado en Trabajo Social, incluyendo ejercicios prácticos y estudios de caso que permitan desarrollar competencias analíticas y de intervención contextualizada. Esto contribuirá a que los futuros profesionales apliquen la observación de manera sistemática y fundamentada en su práctica profesional.

Ampliar los estudios hacia otras dimensiones que inciden en la adicción, como factores psicológicos, económicos y culturales, y realizar investigaciones comparativas en diferentes contextos sociales y comunitarios. Esto permitirá generar un conocimiento más integral del fenómeno y fortalecer la toma de decisiones profesionales basada en evidencia.

Promover estrategias intersectoriales que consideren el contexto social como eje central en la atención de personas con adicciones, fortaleciendo redes de apoyo familiares y comunitarias. Esto favorecerá la inclusión social, la reducción de la estigmatización y la efectividad de los programas de rehabilitación y reinserción.

Referencias Bibliográficas:

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Banks, S. (2023). Ética profesional, contexto social y toma de decisiones en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 36(1), 45–59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152843>

Becoña, E. (2016). *Bases científicas de la prevención de las drogodependencias*. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/bases_preencion_drogo dependencias.pdf

Carbonero, M. A. (2020). El diagnóstico social como eje de la intervención profesional en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(2), 287–300. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7489216>

Creswell, J. W. (2018). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: Selección entre cinco enfoques* (4.ª ed.). SAGE Publications.

De la Red, N. (2021). Contexto social, familia y adicciones: una lectura desde el Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 94, 7–24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8071149>

Dominelli, L. (2021). *Trabajo Social antiopresivo: Teoría y práctica*. Bellaterra.

Gómez, M. (2023). Factores sociales y comunitarios en el análisis de las adicciones. *Trabajo Social Global*, 13(25), 1–18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9036712>

Hernández, M. (2022). Factores sociales y familiares asociados a las adicciones desde una perspectiva comunitaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 20(1), 89–105. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/94821>

Llambías, N. (2020). Reflexión profesional y toma de decisiones en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(1), 91–104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7318047>

López, D. (2020). La valoración profesional en Trabajo Social: desafíos metodológicos en contextos de vulnerabilidad. *Revista de Trabajo Social*, 23(2), 55–70. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTS/article/view/64210>

López, R. (2020). La observación social como técnica cualitativa en Trabajo Social. *Documentos de Trabajo Social*, 59, 45–60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7359816>

Lorente, A., & Zambrano, A. (2022). La toma de decisiones profesionales en contextos de intervención compleja. *Trabajo Social Hoy*, 97, 89–104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8723441>

Martínez, L., & Gómez, R. (2021). *Metodologías de intervención en Trabajo Social: Enfoques y herramientas para el análisis social*. Editorial Académica Universitaria.

Ministerio de Salud Pública. (2022). *Plan Nacional de Prevención Integral y Control del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas 2021-2025*. <https://www.salud.gob.ec/>

Mora, P. (2023). El diagnóstico social en Trabajo Social: fundamentos y aplicación. *Cuadernos de Trabajo Social*. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/83452>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC]. (2023). *Informe Mundial sobre las Drogas*. <https://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/world-drug-report-2023.html>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022). *Informe mundial sobre el consumo de sustancias y salud*. Ginebra: OMS. https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75/A75_43-sp.pdf

Pastor, E. (2021). Observación sistemática y análisis del contexto social en Trabajo Social. *Trabajo Social Global*, 11(21), 1–16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8284975>

Payne, M. (2020). *Teoría contemporánea del Trabajo Social*. Síntesis.

Pérez, F., & Martínez, F. (2021). Contexto social y toma de decisiones profesionales en Trabajo Social. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 11(2), 55–70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219456>

Pérez, M. (2022). Metodología del Trabajo Social en contextos de intervención social. *Revista de Trabajo Social*, 24(2), 45–60. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTS/article/view/68055>

Raya, E. (2022). Herramientas metodológicas y ética profesional en Trabajo Social. *Documentos de Trabajo Social*, 63, 23–38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8821457>

Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Paidós.

Secretaría Nacional de Planificación del Ecuador. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2021–2025*. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Nacional-de-Desarrollo-2021-2025.pdf>

Torres, E. (2020). Observación social y toma de decisiones en Trabajo Social. *Revista Interdisciplinaria de Ciencias Sociales*, 15(3), 67–82. <https://revistacienciasociales.org/articulo/observacion-social-decisiones-trabajo-social>

Vargas, S. (2021). Toma de decisiones profesionales en Trabajo Social. *Revista de Investigación Social*, 18(2), 55–70. <https://revistainvestigacionsocial.org/decision-profesional-trabajo-social>