

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



MODALIDAD DE TITULACIÓN: ARTÍCULO ACADÉMICO

**Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades
académicas de la ULEAM-FCACC, 2025**

Autora:

Palma Zamora Jennifer Dayana

Facultad De Ciencias Administrativas, Contables Y Comercio

Administración de empresas

Tutor: Ing. María Fernanda Zambrano Vera

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 2

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante **PALMA ZAMORA JENNIFER DAYANA**, legalmente matriculado/a en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2025-2026, cumpliendo el total de **400** horas, cuyo tema del proyecto **“ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS AUTORIDADES ACADÉMICAS DE LA ULEAM-FCACC,2025.”**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 18 de junio de 2026.

Lo certifico,



Ing. María Fernanda Zambrano Vera

Docente Tutor(a)
Área: Administración de empresas

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC,2025

ID : 2de4fe952212eb535debd1ec9ecb114c89e818a



11%
Textos
sospechosos

Nombre del fichero : Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC,2025.txt
Tamaño del archivo original : 560,35 kB
Número de palabras : 4950
Número de caracteres : 35939

Depositante : Jenifer Dayana Palma Zamora
Autor : Jenifer Dayana Palma Zamora
Fecha de depósito : 18 de junio de 2025
Tipo de carga : url_submission
fecha de fin de análisis : 18 de junio de 2025

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes **4%**
Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA **5%**
Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos **3%**
Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Textos entre comillas **1%**
Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Jennifer Dayana Palma Zamora**, con cédula de identidad N° **1316364478**, declaro que el presente trabajo de titulación: **“Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC,2025”** cumple con los requerimientos que la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de titulación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.



Jennifer Dayana Palma Zamora

C.I.: 1316364478

E-mail: e1316364478@live.uleam.edu.ec

Celular: 0968040172

APROBACIÓN DEL TRABAJO

Los miembros del tribunal de grado dan la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema: "Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC, 2025", elaborado por la egresada Palma Zamora Jennifer Dayana, mismo que cumple con lo estipulado por reglamentos y disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio, de la Carrera de Administración de Empresas.

Por constancia firman:

Presidente del tribunal
Dr. Óscar Xavier Calderón Zamora

Miembro del tribunal
Ing. José Luis Morante Galarza, Mba.

Miembro del tribunal
Ing. Carlos Orlando Vélez Chávez,
Mba.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios por darme la fortaleza, la salud y la sabiduría necesarias para culminar esta importante etapa de mi vida académica.

Expreso mi más sincero agradecimiento a mi familia, especialmente a mis padres, por su amor incondicional, sus consejos, su apoyo constante y los sacrificios realizados para ayudarme a alcanzar esta meta. A mi esposo por ser ese apoyo constante, a mis hijos, quienes ha sido mi mayor inspiración y la razón para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Mi gratitud también se extiende a mis docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes compartieron sus conocimientos, experiencias y valores a lo largo de mi formación profesional. De manera especial, agradezco a mi tutora de tesis por su orientación, paciencia, compromiso y valiosos aportes durante el desarrollo de esta investigación.

Asimismo, agradezco a todas las personas que colaboraron directa o indirectamente en la realización de este trabajo, brindándome su tiempo, apoyo y confianza.

Finalmente, agradezco a todas aquellas personas que, de una u otra forma, formaron parte de este proceso y contribuyeron a que este sueño se convierta en una realidad. Este logro representa el resultado del esfuerzo, la perseverancia y el compromiso asumido durante mi formación profesional.

Análisis de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC, 2025

Analysis of digital competences and work performance of the academic authorities of the ULEAM-FCACC, 2025

Jennifer Palma Zamora^{1*}

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3613-7188>. Correo: jenniferpalma332@gmail.com

María Fernanda Zambrano Vera ²

² Afiliación institucional completa (Departamento XX, Facultad Y, Universidad Z. País). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0620-5168>. Correo: mariaf.zambrano@uleam.edu.ec

*** Autor para correspondencia:** jenniferpalma332@gmail.com

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí durante el período 2025. La metodología correspondió a un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de corte transversal; se realizó un censo poblacional conformado por siete autoridades académicas y la información se recopiló mediante una encuesta, cuyos datos fueron procesados a través de frecuencias y porcentajes. Los resultados evidenciaron que el 57,1 % de los participantes presentó un nivel intermedio de competencias digitales y el 42,9 % un nivel básico, mientras que el 85,7 % alcanzó un nivel alto de desempeño laboral. Se concluye que las autoridades poseen competencias digitales suficientes para desarrollar sus funciones de manera eficiente; sin embargo, es necesario fortalecer la capacitación continua para alcanzar un mayor dominio tecnológico y contribuir al mejoramiento de la gestión institucional.

Palabras clave: Competencias digitales, desempeño laboral, tecnología, capacitación.

Abstract

The objective of this study was to analyze the digital competencies and job performance of the academic authorities of the Faculty of Administrative, Accounting, and Commerce Sciences at the Eloy Alfaro University of Manabí during the 2025 academic period. The methodology followed a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design. A population census was conducted involving seven academic authorities, and data were collected through a survey. The information was analyzed using frequency and percentage distributions. The results showed that 57.1% of the participants demonstrated an intermediate level of digital competencies, while 42.9% exhibited a basic level. Additionally, 85.7% of the participants achieved a high level of job performance. It is concluded that the academic authorities possess sufficient digital competencies to perform their duties effectively. However, continuous training should be strengthened to achieve a higher level of technological proficiency and contribute to improving institutional management.

Keywords: Digital competencies, job performance, technology, training.

Fecha de recibido: dd/mm/2022

Fecha de aceptado: dd/mm/2022

Fecha de publicado: dd/mm/2022

Introducción

En un entorno global marcado por la rápida evolución tecnológica, las instituciones educativas de educación superior están ante un punto de inflexión, donde el liderazgo académico ya no se define únicamente por la capacidad de gestión ni por la formación disciplinar; hoy exige un dominio profundo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Cuetos et al., 2020). Tal como resaltan estudios sobre liderazgo digital, los directivos universitarios deben integrar competencias tecnológicas, estratégicas y comunicativas para impulsar una transformación institucional efectiva en la era digital (Méndez & Barrientos, 2012).

En este contexto, las limitaciones en competencias digitales de las autoridades académicas muchas veces generan frecuentes retrasos en la entrega de informes, demoras en los procesos administrativos y problemas en la comunicación interna y externa (Calle & Rodríguez, 2025). También que la falta de habilidades tecnológicas provoca frustración y obliga a depender de otras personas para realizar determinadas tareas, lo que disminuye la eficiencia y dificulta que las instituciones respondan con agilidad a sus objetivos en un entorno cada vez más digital (Godoy, 2024).

De acuerdo a Melgarejo et al. (2024), las autoridades académicas, para desempeñar sus cargos ya sea directivos o de coordinación, necesitan contar con competencias digitales sólidas para desempeñar eficazmente sus funciones (Levano et al., 2020). El dominio de las TIC es esencial para optimizar la comunicación interna, facilitar la gestión administrativa y potenciar la calidad de la oferta educativa, especialmente ante innovaciones disruptivas como la inteligencia artificial generativa que transforman el panorama académico

Las estadísticas recientes muestran diferencias en el acceso y uso de tecnología entre países. En España, más del 95% de las personas entre 16 y 74 años usa internet, mientras que en Ecuador está entre el 69,7% y el 77,2% (Burgos et al., 2021). En la ULEAM, por ejemplo, es necesario ajustar los procesos administrativos, académicos y de gestión a lo que se pide en la actualidad. Pero, aunque tienen recursos tecnológicos en la ULEAM-FCACC, las autoridades académicas tienen problemas con sus competencias digitales. Eso afecta su trabajo, causa retrasos en los procesos internos y frena la innovación y el mejor funcionamiento de la institución.

Florimandi (2025) menciona que esta brecha digital no solo baja la eficiencia administrativa, sino que también pega en el liderazgo educativo y en la capacidad de adaptarse a lo que pide el sector académico ahora y en el futuro, además que la falta formación digital continua y de calidad, más la resistencia al cambio tecnológico, lo que hace que no usen bien las herramientas disponibles para decidir mejor, planificar estrategias y desarrollar lo académico, lo cual puede impactar negativamente en la calidad de la educación.

Además, algunas autoridades académicas no crecieron usando tecnología, lo que aumenta las dificultades en su manejo y complica su adaptación (Pretell et al., 2023), lo cual llega a ser una desventaja para la ULEAM,

ya que la universidad necesita ajustarse a los procesos actuales de transformación digital para mantenerse actualizada y competitiva.

Por ello, actualmente se busca analizar y fortalecer las competencias digitales en las autoridades académicas ya que estas habilidades son la base para una gestión eficiente, innovadora y que estas se den acorde con las necesidades del mundo digital, debido a que la falta de dichas competencias limita la capacidad de liderazgo, la mejora continua y la implementación de políticas institucionales que fomenten la calidad educativa y el desarrollo profesional (Paredes et al., 2024).

Según Burgos, et al., (2021), “las competencias digitales son actualmente un paso importante para la adaptación del sistema educativo a los desafíos del siglo XXI” (p. 3). En este sentido, el desarrollo de competencias digitales no es una opción, sino una exigencia en el contexto de transformación digital institucional. Asimismo, Dávila et al. (2022), el uso adecuado de las competencias digitales por parte de los directivos universitarios “fortalece los procesos administrativos, académicos y de comunicación” (p. 36). Por eso, el liderazgo digital es clave para quienes dirigen las instituciones: ayuda a que todo funcione más eficiente, a decidir basados en datos y a mejorar los procesos educativos sin parar. En las universidades, el trabajo de las autoridades depende de cómo planifican, dirigen, supervisan y evalúan lo académico y administrativo. No es solo cuestión de conocimiento o experiencia, sino de varios factores personales y de la organización que afectan su gestión.

Entre los personales están la motivación, el compromiso con la institución, ganas de capacitarse siempre y habilidades para liderar. Los organizacionales incluyen la cultura del lugar, los recursos disponibles, el ambiente laboral y el apoyo de los equipos (Pretell et al., 2023). Hoy en día, el desempeño de estas autoridades está muy ligado a sus competencias digitales. No alcanza con experiencia o formación en gestión educativa si no saben usar la tecnología para respaldar y potenciar el trabajo de la institución.

Pretell, et al. (2023) afirman que “los docentes y autoridades con buena competencia digital logran integrar las TIC en su práctica profesional, y logran mejor desempeño individual y grupal” (p. 2451). Finalmente, se menciona que es recomendable que las universidades implementen planes estratégicos donde las competencias digitales sean parte de los indicadores de evaluación del desempeño de las autoridades, considerando que su integración mejora la calidad de los procesos internos y la proyección institucional.

El presente artículo responde a la interrogante ¿Cómo influyen las competencias digitales de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC en su desempeño laboral y en la eficiencia de los procesos institucionales durante el periodo 2025?, mediante el objetivo de analizar las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC durante el periodo 2025.

Materiales y métodos

El presente estudio corresponde a un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y transversal. Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), el diseño no experimental se caracteriza por observar y analizar variables tal como ocurren en su contexto natural, sin manipulación por parte del investigador (p. 149). Además, al ser transversal, se realiza en un momento determinado (Vizcaino Zúñiga et al., 2023), al analizar las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la ULEAM-FCACC 2025.

En este estudio se consideró como variable independiente a las competencias digitales, que son los conocimientos, habilidades y actitudes que permitieron a las autoridades académicas utilizar de manera adecuada las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus actividades de gestión, comunicación y liderazgo institucional. La variable dependiente fue el desempeño laboral, el cual se refirió al nivel de eficacia, productividad y calidad con el que dichas autoridades cumplieron sus funciones.

La población es el conjunto total de individuos u objetos que poseen una o más características comunes relevantes para un estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por otra parte, la muestra es un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el fin de obtener información sobre ella sin necesidad de estudiarla en su totalidad (Ventura, 2017).

La población estuvo constituida por las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC) de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), conformada por la decana, la subdecana y los directores de carrera. Estas autoridades desempeñan funciones estratégicas de planificación, organización, dirección y control de los procesos académicos y administrativos de la facultad, conformando una unidad de análisis para el estudio de competencias digitales y desempeño laboral.

Dado que la población fue reducida y completamente accesible para la investigadora, se optó por realizar un censo poblacional, incorporando la totalidad de las unidades de estudio. En consecuencia, la población y la muestra coincidieron y estuvieron conformadas por siete autoridades académicas de la FCACC.

De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), no todas las investigaciones requieren de un procedimiento de muestreo, ya que en determinados estudios el investigador tiene acceso a la totalidad de la población, lo que hace innecesaria la selección de una muestra. Asimismo, la autora señala que la eficiencia de una investigación no depende necesariamente del tamaño de la muestra, sino de la pertinencia de las unidades de análisis seleccionadas para responder a los objetivos planteados.

La aplicación de un censo permitió obtener información directa de todas las autoridades académicas de la facultad, garantizando una representación completa de la población objeto de estudio y una visión integral de las competencias digitales y del desempeño laboral en el contexto institucional analizado. A continuación, se detalla la composición de la totalidad de las autoridades académicas existentes en la facultad

Cargo	Cantidad
Decana	1
Subdecana	1
Director de Carrera Administración y Talento Humano	1

Director de Contabilidad, Finanzas, Auditoría y Control de Gestión	1
Directora de Mercadotecnia	1
Director de Comercio Exterior	1
Director de Gestión de Información	1

Tabla 1. Encuestados. Elaborado por: Jennifer Palma Zamora

Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta con preguntas relacionadas con las variables competencias digitales y desempeño laboral. El formulario fue elaborado teniendo en cuenta las características y funciones que desempeñan las autoridades académicas de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio. A la variable competencias digitales, se incorporaron preguntas relacionadas con la búsqueda de información, el intercambio de información mediante los medios digitales, el manejo de herramientas tecnológicas y la protección de datos e información. En el desempeño laboral se evaluó el cumplimiento de las funciones asignadas, el desarrollo de las actividades académicas y administrativas y la eficiencia en el trabajo cotidiano.

Una vez obtenida la información, los datos fueron ingresados en tablas para el cálculo de las frecuencias y porcentajes correspondientes. Posteriormente, los resultados fueron analizados y contrastados con la información obtenida en los antecedentes y las bases teóricas mediante un proceso de triangulación.

Resultados y discusión

Los datos sociodemográficos de los participantes permitieron caracterizar a las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC). Se tomaron en cuenta variables como el género, la edad, la formación académica y el cargo desempeñado. De los participantes en total, el 57,1% fue masculino y el 42,9% femenino. Con respecto a la edad, la mayoría de los profesionales tenían entre 30 a 40 años, con un 57,1% del total de los encuestados, y el porcentaje restante se distribuyó entre los otros grupos etarios.

Análisis de resultados de competencias digitales

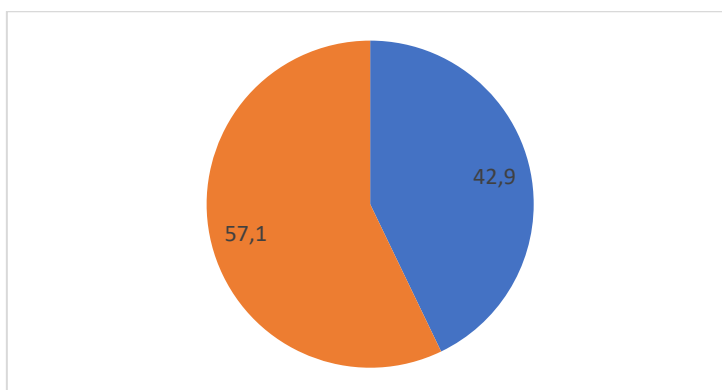


Ilustración 1: Nivel de competencias digitales

Los resultados de la evaluación mostraron que cuatro de las siete autoridades académicas (57,1 %) se ubicaron en un nivel intermedio de competencias digitales, mientras que tres participantes (42,9 %) alcanzaron un nivel básico, de acuerdo con los criterios de clasificación definidos en el instrumento de investigación. No se identificaron participantes en el nivel avanzado. Estos resultados sugieren que las autoridades académicas evaluadas poseen conocimientos y habilidades digitales suficientes para desarrollar sus actividades laborales; sin embargo, todavía presentan limitaciones para alcanzar un mayor dominio de herramientas y tecnologías digitales especializadas.

La prevalencia del nivel intermedio indica que los funcionarios académicos, con frecuencia, emplean instrumentos tecnológicos para la búsqueda de información, la comunicación institucional y el desarrollo de actividades administrativas y académicas. Estos resultados coinciden con Melgarejo et al. (2024), quienes identificaron que gran parte de los profesionales de la educación superior presentan niveles intermedios de competencia digital, caracterizados por un uso frecuente de recursos tecnológicos, aunque con limitaciones en competencias más avanzadas.

De igual manera, Levano et al. (2020) señalan que las competencias digitales constituyen un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desenvolverse de manera eficiente en los entornos digitales. En este sentido, los resultados obtenidos reflejan que las autoridades académicas cuentan con capacidades funcionales para responder a las exigencias tecnológicas existentes en la gestión universitaria.

En este mismo sentido, Saavedra (2024) señala que el desarrollo de las competencias digitales contribuye al crecimiento profesional y facilita la adaptación a los cambios tecnológicos que actualmente experimentan las instituciones educativas. Por ello, resulta importante continuar fortaleciendo estas habilidades, especialmente en un contexto donde las tecnologías digitales tienen una presencia cada vez mayor en las actividades académicas y administrativas.

Por otra parte, Florimandi (2025) menciona que las competencias digitales aportan al mejor desempeño laboral, ya que favorecen la organización de las tareas, el manejo de la información y la toma de decisiones. Bajo esta perspectiva, el nivel intermedio identificado en la mayoría de las autoridades académicas representa una fortaleza para la institución; sin embargo, también pone de manifiesto la necesidad de seguir impulsando acciones que permitan alcanzar niveles más altos de dominio tecnológico.

El hecho de que ninguna autoridad académica esté en el nivel avanzado de competencias digitales, es la prueba de que todavía hay áreas en la facultad que son susceptibles de ser fortalecidas. Si bien la mayoría demuestra poseer los conocimientos necesarios para el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus actividades cotidianas, resulta conveniente continuar impulsando espacios de capacitación que contribuyan a perfeccionar el manejo de plataformas digitales, herramientas de trabajo colaborativo y sistemas de gestión académica y administrativa.

De igual manera, Burgos et al. (2021) mencionan que el manejo adecuado de la información digital favorece el acceso al conocimiento y aporta al mejor desarrollo de los procesos académicos. En este sentido, los resultados obtenidos permiten evidenciar que las autoridades académicas hacen uso de fuentes de información digitales para apoyar la planificación, organización y ejecución de sus funciones, aspecto que contribuye al cumplimiento de sus responsabilidades dentro de la institución.

En la dimensión de comunicación y colaboración digital se apreció una participación importante dentro de las competencias digitales evaluadas. Los resultados indican que las autoridades académicas utilizan medios digitales para intercambiar información, coordinar actividades y mantener contacto con otros miembros de la institución en el desarrollo de sus funciones. Este resultado coincide con lo señalado por Cuetos et al. (2020) quienes indican que las tecnologías digitales favorecen la comunicación y el trabajo conjunto entre los integrantes de las instituciones educativas, contribuyendo al desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

Por otra parte, el uso de herramientas tecnológicas presentó el menor porcentaje entre las dimensiones analizadas. Aunque los resultados continúan siendo favorables, permiten identificar aspectos que todavía pueden fortalecerse, especialmente en el manejo de aplicaciones y recursos tecnológicos más especializados. En este sentido, Pretell et al. (2023) sostienen que la capacitación permanente es necesaria para mejorar las competencias digitales y facilitar la adaptación a los cambios tecnológicos que se producen en el ámbito educativo.

De manera general, los resultados permiten evidenciar que las autoridades académicas cuentan con competencias digitales que les permiten desarrollar sus actividades académicas y administrativas. Sin embargo, también muestran la necesidad de continuar fortaleciendo determinadas habilidades tecnológicas que contribuyan a un mayor aprovechamiento de los recursos digitales disponibles y a una gestión institucional más eficiente.

Análisis por dimensiones

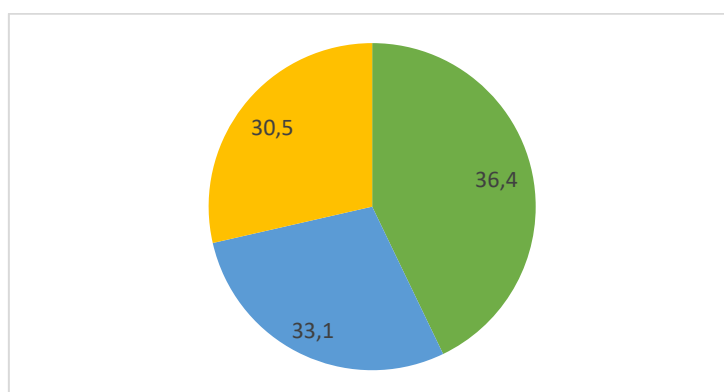


Ilustración 2: Dimensiones de las competencias digitales

Los resultados muestran que la gestión de información digital fue la dimensión con mayor porcentaje, seguida de la comunicación y colaboración digital y del uso de herramientas tecnológicas. Esto refleja que las autoridades académicas presentan un mejor desempeño en actividades relacionadas con la búsqueda, organización y manejo de información digital necesaria para el desarrollo de sus funciones dentro de la facultad.

En la dimensión gestión de información digital se observa que las autoridades académicas hacen uso frecuente de recursos tecnológicos para acceder, seleccionar y organizar información que les permite apoyar sus actividades académicas y administrativas. Estos resultados coinciden con lo planteado por Levano et al.

(2020), quienes señalan que la gestión de información constituye una de las competencias digitales más importantes para desenvolverse adecuadamente en contextos educativos y profesionales.

De igual manera, Burgos et al. (2021) mencionan que el manejo de información digital facilita el acceso al conocimiento y contribuye a mejorar el desarrollo de los procesos académicos. En este sentido, los resultados obtenidos permiten evidenciar que las autoridades académicas recurren a herramientas digitales para obtener información que respalde la planificación, organización y ejecución de sus responsabilidades institucionales, favoreciendo una gestión más eficiente de sus actividades.

En la dimensión de comunicación y colaboración digital los resultados muestran que es una de las competencias más desarrolladas entre las autoridades académicas. Esto permite asegurar que el uso de los medios digitales forma parte de sus rutinas de intercambio de información, de coordinación de acciones y de mantenimiento de la comunicación indispensable para el desarrollo de la gestión académica y administrativa. Estos resultados coinciden con los señalados por Cuertos et al. (2020), quienes aseguran que las tecnologías digitales facilitan la comunicación y la labor colaborativa en el ámbito de las instituciones educativas.

Por otro lado, la dimensión de uso de herramientas tecnológicas obtuvo el menor porcentaje en relación a las otras competencias evaluadas. Los resultados siguen siendo positivos, pero revelan aspectos que pueden mejorarse, sobre todo en el uso de aplicaciones, plataformas y recursos tecnológicos más específicos. Al respecto, Pretell y col. (2023) señalan que la formación permanente contribuye al desarrollo de las competencias digitales y facilita la adaptación a los cambios tecnológicos del ámbito laboral.

Estos resultados muestran que las autoridades académicas poseen las competencias digitales necesarias para el desempeño de sus funciones. Los hallazgos, sin embargo, evidencian también la necesidad de seguir impulsando acciones de capacitación y actualización tecnológica, que ayuden a consolidar el uso de herramientas digitales y a ampliar las competencias requeridas para la gestión universitaria.

Análisis de resultados sobre capacitación tecnológica

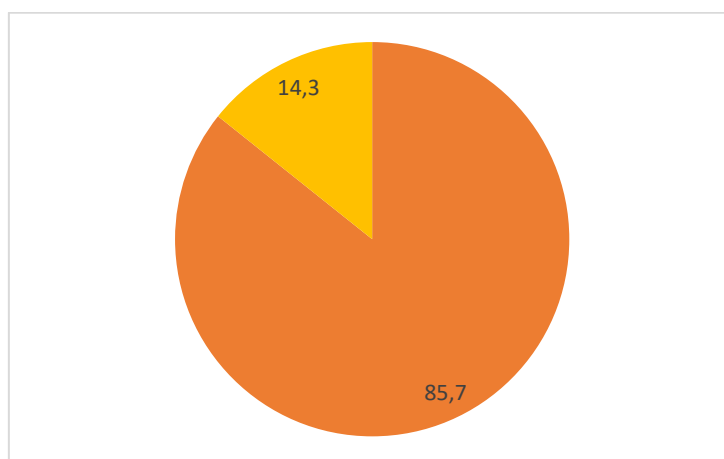


Ilustración 3: Interés en capacitación tecnológica

Los resultados obtenidos evidencian que las autoridades académicas presentan una marcada disposición a participar en procesos de capacitación en competencias digitales. Este interés muestra que son conscientes de la importancia que reviste la actualización de conocimientos para el desarrollo de sus actividades en la facultad.

Hoy en día, gran parte del trabajo académico y administrativo se realiza a través de plataformas, sistemas informáticos y herramientas digitales, por lo que es necesario estar al día con el uso de estos recursos. En tal sentido la disposición expresada por los participantes refleja el interés que tienen en fortalecer sus conocimientos y mejorar el desempeño de las funciones que tienen a su cargo.

Estos resultados coinciden con Pretell et al. (2023), quienes señalan que la formación continua contribuye al fortalecimiento de las competencias digitales y al desarrollo profesional de los actores educativos. Los autores sostienen que la participación en procesos de capacitación favorece la adquisición de nuevos conocimientos y facilita la adaptación a los cambios tecnológicos que se presentan en el entorno laboral.

De igual manera, Calle y Rodríguez (2025) manifiestan que la capacitación tecnológica permite desarrollar habilidades que contribuyen a mejorar los procesos institucionales y la capacidad de respuesta frente a las exigencias actuales del sistema educativo. En este sentido, el interés mostrado por las autoridades académicas representa una oportunidad para promover acciones orientadas al fortalecimiento de sus capacidades tecnológicas y al mejoramiento de la gestión universitaria.

Asimismo, Paredes et al. (2024) indican que la actualización permanente en herramientas digitales favorece la innovación y contribuye a una mayor eficiencia en las actividades académicas y administrativas. Por ello, la implementación de programas de formación dirigidos a las autoridades académicas podría aportar al fortalecimiento de las competencias digitales y al mejor desempeño de sus responsabilidades dentro de la institución.

Resultados de desempeño laboral

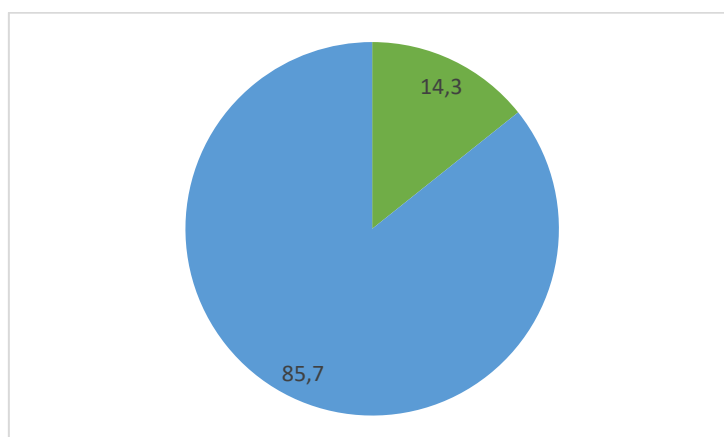


Ilustración 4: Nivel de desempeño laboral

Los resultados muestran que seis de las siete autoridades académicas (85,7%) se ubicaron en un nivel alto de desempeño laboral, mientras que una autoridad (14,3%) alcanzó un nivel medio. No se registraron

participantes en niveles bajos de desempeño, lo que evidencia una valoración favorable respecto al cumplimiento de las actividades académicas y administrativas desarrolladas dentro de la facultad. Además, se observa que las autoridades académicas cumplen adecuadamente con las funciones que les corresponden dentro de la facultad. Asimismo, participan activamente en las actividades académicas y administrativas que se requieren para el funcionamiento de la unidad académica.

Estos resultados se asemejan a los hallados por Florimandi (2025), quien señala que las competencias digitales favorecen el desarrollo de las actividades laborales al facilitar el acceso a la información y el uso de herramientas que apoyan el trabajo diario. En este sentido, el desempeño observado en las autoridades académicas podría estar relacionado con la utilización de recursos digitales que contribuyen al desarrollo de sus responsabilidades institucionales.

Asimismo, Dávila et al. (2022) señalan que el dominio de competencias digitales contribuye al fortalecimiento del desempeño profesional, especialmente en actividades relacionadas con la planificación, gestión de información y toma de decisiones. Estos planteamientos coinciden con los resultados obtenidos en la presente investigación. De igual forma, Godoy (2024) sostiene que la transformación digital influye positivamente en el desempeño laboral al facilitar la automatización de procesos, optimizar tiempos y mejorar la comunicación dentro de las organizaciones. Esto permite comprender la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

Aunque los resultados muestran una valoración favorable del desempeño laboral, la presencia de un porcentaje menor en el nivel medio evidencia que todavía existen aspectos susceptibles de fortalecimiento. En este sentido, el desarrollo de competencias digitales más avanzadas podría contribuir a mejorar aún más la eficacia y productividad de las autoridades académicas. En términos generales, los resultados permiten afirmar que las autoridades académicas presentan un desempeño laboral favorable, caracterizado por el cumplimiento de responsabilidades, la eficiencia en el desarrollo de las actividades institucionales y la capacidad para responder a las exigencias propias de la gestión universitaria.

Conclusiones

Las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC) poseen competencias digitales que les permiten desarrollar sus actividades académicas y administrativas de manera adecuada. Los resultados indican que la mayoría cuenta con conocimientos y habilidades para utilizar herramientas tecnológicas en el cumplimiento de sus funciones. Sin embargo, también se identificaron aspectos que pueden reforzarse, sobre todo en los relativos al empleo de recursos tecnológicos más especializados, a fin de ampliar sus capacidades y mejorar el aprovechamiento de las herramientas disponibles. Se identificó que la gestión de información digital constituye la dimensión con mayor desarrollo dentro de las competencias digitales, seguida de la comunicación y colaboración digital y el uso de herramientas tecnológicas. Esto demuestra que las autoridades académicas utilizan los recursos digitales para buscar, organizar y compartir información necesaria para el cumplimiento de sus responsabilidades institucionales.

Se estableció que las autoridades académicas presentan un desempeño laboral favorable, destacándose el cumplimiento de funciones como la dimensión más representativa, seguida de la eficacia laboral y la productividad. Los resultados obtenidos muestran que las actividades académicas y administrativas se realizan de forma satisfactoria, lo cual permite cumplir con las responsabilidades institucionales y el correcto

funcionamiento de la facultad. Fue clara, también, la enorme disponibilidad de las autoridades académicas para participar en procesos de formación en competencias digitales. Dicho interés refleja la relevancia que le asignan al empleo de las tecnologías en la gestión universitaria y la necesidad de continuar reforzando sus conocimientos mediante actividades de actualización y formación permanente.

Referencias

- Burgos, C., Castillo, W., López, E., & Martínez, J. (2021). Análisis de la competencia digital de estudiantes universitarios mediante clases. *Ciencias de La Educación*, 11(8), 1–10.
<https://doi.org/10.3390/educsci11080385>
- Calle, R., & Rodríguez, C. (2025). Competencias Digitales: Influencia en el Desempeño Académico de los Docentes de una Unidad Educativa. *Revista Scientific*, 9(34), 63–83.
- Cuetos, M., Grijalbo, L., Argüeso, E., Escamilla, V., & Ballesteros, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2 SE-Estudios e investigaciones), 287–306.
<https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>
- Dávila, R., Pasquel, A., Mamani, D., Vargas, A., & López, H. (2022). Competencias digitales y el desempeño docente en profesores de la carrera ingeniería industrial de una Universidad privada de Huancayo. *Conrado*, 18(88), 34–43.
- Florimandi, W. (2025). Competencias digitales y desempeño de los docentes de una institución educativa peruana. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 9(36), 357–367.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642025000100357
- Godoy, Y. (2024). Uso de la transformación digital en el desempeño laboral. *Revista InveCom*, 4(2), 1–12.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632024000200149
- Hernández-Sampieri, & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (M. G. H. Education (ed.); 2018th ed.).
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2020). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569–588.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200022
- Melgarejo, J., Puma, J., & Cadenillas, V. (2024). Competencias digitales en docentes universitarios. Una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 4(2), 1–11. <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v4n2/2739-0063-ric-4-02-e040272.pdf>
- Méndez, V., & Barrientos, Z. (2012). Uso de tecnologías de la informática y comunicación (TIC) para disminuir la deserción de egresados en posgrados semipresenciales. *UNED Research Journal*, 4(2), 231–238. <https://doi.org/10.22458/urj.v4i2.12>

- Paredes, R., Ramírez, I., & Ramírez, C. (2024). La competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas: estudio bibliométrico en Scopus. *Revista Científica UISRAEL*, 11(1), 31–48. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862024000100031
- Pretell, F., Bustamante, N., Cueva, J., & Revilla, P. (2023). Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de educación básica regular. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(31), .2448--2459.
- Saavedra, N. (2024). Competencia Digital y Desarrollo Profesional en Docentes de Ayacucho. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 2(16), 281–288.
- Ventura, J. (2017). ¿ Población o muestra ?: Una diferencia necesaria Population or sample ? A necessary difference. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648–649. <https://www.redalyc.org/pdf/214/21453378014.pdf>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. In *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (Vol. 7, Issue 4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Anexos

Encuesta

VARIABLE 1. COMPETENCIAS DIGITALES

1. ¿Utiliza herramientas digitales para buscar información necesaria para el desarrollo de sus funciones?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
2. ¿Organiza y almacena información digital para facilitar su consulta posterior?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
3. ¿Utiliza medios digitales para comunicarse con docentes, estudiantes y personal administrativo?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
4. ¿Emplea herramientas digitales para compartir información y coordinar actividades institucionales?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
5. ¿Utiliza plataformas o sistemas informáticos para gestionar actividades académicas y administrativas?
 - a) Siempre

- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

VARIABLE 2. DESEMPEÑO LABORAL

6. ¿Cumple oportunamente con las responsabilidades asignadas a su cargo?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
7. ¿Desarrolla de manera eficiente las actividades académicas y administrativas bajo su responsabilidad?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
8. ¿Logra alcanzar los objetivos establecidos dentro de su gestión académica o administrativa?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
9. ¿Considera que su trabajo contribuye al cumplimiento de los objetivos de la facultad?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
10. ¿Participaría en procesos de capacitación para fortalecer sus competencias digitales y mejorar su desempeño laboral?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnica e instrumento
Competencias digitales (VI)	Conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que permiten utilizar tecnologías digitales para acceder, gestionar, comunicar y compartir información en el desarrollo de actividades académicas y administrativas (Levano et al., 2020).	Gestión de información digital	Búsqueda y organización de información digital.	¿Utiliza herramientas digitales para buscar información necesaria para el desarrollo de sus funciones? ¿Organiza y almacena información digital para facilitar su consulta posterior?	Likert: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca	Encuesta
		Comunicación y colaboración digital	Uso de medios digitales para la interacción y coordinación institucional.	¿Utiliza medios digitales para comunicarse con docentes, estudiantes y personal administrativo? ¿Emplea herramientas digitales para compartir información y coordinar actividades institucionales?	Likert	Encuesta
		Uso de herramientas tecnológicas	Manejo de plataformas y recursos tecnológicos para la	¿Utiliza plataformas o sistemas informáticos para gestionar actividades académicas y administrativas?	Likert	Encuesta

			gestión académica y administrativa.			
Desempeño laboral (VD)	Nivel de cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas, reflejado en la eficacia y calidad con que se desarrollan las actividades institucionales (Florimandi, 2025).	Cumplimiento de funciones	Desarrollo oportuno de las responsabilidades asignadas.	¿Cumple oportunamente con las responsabilidades asignadas a su cargo?	Likert: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca	Encuesta
		Eficacia laboral	Cumplimiento de actividades y logro de objetivos institucionales.	¿Desarrolla de manera eficiente las actividades académicas y administrativas bajo su responsabilidad? ¿Logra alcanzar los objetivos establecidos dentro de su gestión académica o administrativa?	Likert	Encuesta
		Productividad	Contribución al logro de metas institucionales y mejora continua.	¿Considera que su trabajo contribuye al cumplimiento de los objetivos de la facultad? ¿Participaría en procesos de capacitación para fortalecer sus competencias digitales y mejorar su desempeño laboral?	Likert	Encuesta

Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnica e instrumento
¿Cuál es la situación de las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC) de la ULEAM durante el año 2025?	Analizar las competencias digitales y el desempeño laboral de las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC) de la ULEAM durante el año 2025.	Las competencias digitales influyen positivamente en el desempeño laboral de las autoridades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio (FCACC) de la ULEAM.	Competencias digitales (VI)	Conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades que permiten utilizar tecnologías digitales para acceder, gestionar, comunicar y compartir información en el desarrollo de actividades académicas y administrativas (Levano et al., 2020).	Gestión de información digital	Búsqueda y organización de información digital.	¿Utiliza herramientas digitales para buscar información necesaria para el desarrollo de sus funciones? ¿Organiza y almacena información digital para facilitar su consulta posterior?	Likert (Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca)	Encuesta
					Comunicación y colaboración digital	Intercambio de información y coordinación mediante	¿Utiliza medios digitales para comunicarse con docentes, estudiantes y personal	Likert	Encuesta

						medios digitales.	administrativo?¿E mplea herramientas digitales para compartir información y coordinar actividades institucionales?		
					Uso de herramientas tecnológicas	Manejo de plataformas y recursos tecnológicos.	¿Utiliza plataformas o sistemas informáticos para gestionar actividades académicas y administrativas?	Likert	Encuesta
			Desempeño laboral (VD)	Nivel de cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas, reflejado en la calidad y eficacia con que se desarrollan las actividades institucionales	Cumplimiento de funciones	Desarrollo oportuno de las responsabilidades asignadas.	¿Cumple oportunamente con las responsabilidades asignadas a su cargo?	Likert	Encuesta

				es (Florimandi, 2025).					
					Eficacia laboral	Logro de objetivos y desarrollo eficiente de actividades.	¿Desarrolla de manera eficiente las actividades académicas y administrativas bajo su responsabilidad? ¿L ogra alcanzar los objetivos establecidos dentro de su gestión académica o administrativa?	Likert	Encuesta
					Productividad	Contribución al logro de metas institucionales y mejoramiento del desempeño.	¿Considera que su trabajo contribuye al cumplimiento de los objetivos de la facultad? ¿Participar ía en procesos de capacitación para fortalecer sus competencias digitales y mejorar su desempeño laboral?	Likert	Encuesta

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS

[Inicio](#) [Núm. Actual](#) [Archivos](#) [Comité Editorial](#) [Políticas](#) [Normas](#) [Indexación](#) [Envíos](#) [Acerca de](#)

[Q](#) Buscar

Buscar

[Inicio](#) / [Archivos](#) / Vol. 8 Núm. 2 (2026): ABRIL-JUNIO

Vol. 8 Núm. 2 (2026): ABRIL-JUNIO



EDICIÓN ENERO MARZO (2026-2)

La Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS tiene como fin realizar la publicación artículos científicos y notas técnicas como resultado de investigaciones originales y revisiones bibliográficas que presenten rigor, solidez teórica, análisis crítico y relevancia científica.

DOI: <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v8i2>

Publicado: 2026-04-04

[Enviar un artículo](#)

Información

[Para lectores/as](#)

[Para autores/as](#)

[Para bibliotecarios/as](#)

Idioma

[Español \(España\)](#)

[English](#)

EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG S.A.S. B.I.C.



El contenido de la Revista de este sitio, están bajo la licencia Creative Commons [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Todos los derechos reservados. Copyright © 2021. EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG S.A.S. B.I.C.



EuroPub

