



Facultad de Ciencias Sociales Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes en el Barrio Terra Nostra del Cantón
Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social.

Autor/a:

Romina Belén Gualé Muñoz

Tutor/a:

Lic. Jazmín Moreira Valencia Mg.

Periodo Académico:

Período 2026-1

Manta – Manabí – Ecuador



Facultad de Ciencias Sociales Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes en el Barrio Terra Nostra del Cantón
Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social.

Autor/a:

Romina Belén Gualé Muñoz

Tutor/a:

Lic. Jazmín Moreira Valencia Mg.

Periodo Académico:

Período 2026-1

Manta – Manabí – Ecuador

“Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes en el Barrio Terra Nostra del Cantón
Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social”

Aprobación del Tribunal de Grado

TEMA:

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, declara:

APROBADO

	FIRMA
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mgtr DECANO DE FACULTAD	
Lic. Jazmín Moreira Valencia. Mg. TUTOR(a) DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lic. Maria Mero Panchana, Mgtr. MIEMBRO DE TRIBUNAL		
Lic. Anthony Joza González, Mgtr MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular modalidad proyecto de investigación bajo la autoría de la estudiante **Guale Muñoz Romina Belén**, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2026-1, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema **"Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes en el Barrio Terra Nostra del Cantón Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social."**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 29 de junio de 2026.

Lo certifico,



Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mg

Docente Tutora

Área: Ciencias Sociales

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio

Manta, 29 de junio del 2026

Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mgtr

Decano Facultad de Ciencias Sociales y bienestar

Se informa a usted sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias Compilatio, al que se fue sometido el proyecto de investigación de la estudiante: **Romina Belén Guale Muñoz**, cuyo título es: **“Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes en el Barrio Terra Nostra del Cantón Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social.”**, su análisis presenta un 7% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

Por su consiguiente, como tutor del presente trabajo de integración curricular doy constancia de este resultado, para efecto sea sometido a revisión por los lectores y siga el procedimiento a fin de la titulación.



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

GUALE MUÑOZ ROMINA BELEN Compilatio

ID : 84f333a8036c54b2037a59c33ee54bd3d1c2c31f0



7%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : GUALE MUÑOZ ROMINA BELEN Compilatio.txt
Tamaño del archivo original : 193.45 KB
Número de palabras : 14.109
Número de caracteres : 94274

Depositante : JAZMIN MOREIRA VALENCIA
Fecha de depósito : 24 de junio de 2026
Tipo de carga : Interfaz
Fecha de fin de análisis : 24 de junio de 2026

 **Resumen** {sección 1/2}

Localización de los textos sospechosos en el documento :

Atentamente

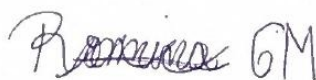
Lcda. Jazmín Moreira Valencia, Mg.

Tutora de Investigación

Declaración de Autoría

Yo Romina Belén Guale Muñoz, dejo constancia que el presente proyecto de investigación cuyo tema **“Las Crisis Familiares en la Salud Mental de los Jóvenes del Barrio Terra Nostra del Cantón Jaramijó, Años 2025-2026. Una Perspectiva desde el Trabajo Social”**, es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Manta, 29 de junio 2026

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Romina Belén Guale Muñoz' followed by the initials 'GM'.

Romina Belén Guale Muñoz

CI: 131783488-3

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a Dios, por brindarme salud, fortaleza y la sabiduría necesaria para superar cada desafío y permitirme culminar esta importante etapa de mi vida académica con mi familia.

A mi mamá Ana Muñoz Franco y hermano Joel Guale Muñoz por su apoyo constante y por inculcarme valores que han sido fundamentales en mi formación personal y profesional, gracias por acompañarme en cada paso y por confiar siempre en mí.

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de crecer como estudiante de su institución y formarme como profesional, permitiéndome vivir las experiencias necesarias para mi desarrollo en el área de Trabajo Social.

A mis docentes, que no solo compartieron su valioso conocimiento como profesionales, también demostraron una dedicación incansable hacia la enseñanza. Sus exigencias, consejos fueron base y me acompañarán en cada etapa de mi transitar profesional, recordándome siempre el valor de la ética y excelencia.

A mi tutora Lic. Jazmin Moreira Valencia por su excelente dirección y el tiempo dedicado a este trabajo. Su guía fue crucial para orientar esta investigación hacia el éxito.

A mis informantes que fueron claves para mi proceso de investigación.

A mis compañeras de aula y amigas, gracias por los momentos y risas compartidas.

Dedicatoria

Dedico este logro a quienes han sido el sentido de mi esfuerzo y la razón de nunca rendirme.

A Dios, porque en su amor tan puro sentí paz, tranquilidad y seguridad para culminar exitosamente esta etapa tan importante para mi familia y para mí.

A mi madre Any Muñoz, por su amor infinito, por sostenerme en mis momentos más frágiles y por enseñarme que con esfuerzo y sabiduría puedo llegar a los lugares más altos, haciéndome saber y sentir su incondicionalidad.

A mi hermano Joel Guale Muñoz, por ser apoyo fundamental y un pilar constante en mi vida, porque te esforzaste para que yo tenga lo que tú aún no has podido, por eso te dedico este logro, este título lleva tu nombre y es tan tuyo como mío.

A mi padre, quien, aunque ya no está, vive en cada uno de mis pasos. Su amor permanece intacto, guiándome en silencio. Este logro lleva su nombre, porque en cada sacrificio y en cada meta alcanzada, está presente su esencia.

A mis perritos, mis compañeros fieles, quienes sin palabras supieron darme consuelo, paz y amor en los días más difíciles.

Y a cada una de las personas importantes para mí, que con sus palabras de aliento supieron llegar recordándome lo valiente e inteligente que soy, además de impulsarme a no rendirme.

A mí, como un recordatorio eterno de que mi esfuerzo vale la pena, de que mis dudas eran temporales y mi capacidad es infinita. Dedico este logro a la persona que inició este camino con miedos, y a la mujer en la que me he convertido al finalizarlo. Esto es por tu resiliencia, tu coraje y tus ganas de ser feliz y comerte el mundo.

Este logro no es solo mío, es de todos ustedes, porque sin su amor incondicional, no habría sido posible llegar hasta aquí.

Gracias a todas mis personas.

Romina Belén Guale Muñoz

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	5
Certificado de Revisión de Tutor.....	6
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO	7
Declaración de Autoría	7
Agradecimientos.....	9
Dedicatoria.....	10
Introducción.....	11
Resumen.....	12
Abstract.....	13
Capítulo I: Acerca del Problema.....	20
Dimensiones del Área Problema.....	20
Planteamiento del Problema.....	21
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	23
Justificación.....	24
Hipótesis.....	25
Capítulo II: Marco Teórico.....	25
Aspectos teóricos.....	25
Teoría ABC-X del Estrés Familiar.....	26
Teoría Sistémica Familiar.....	26
Teorías relacionadas con la salud mental de los jóvenes.....	27
Teoría del Desarrollo Psicosocial.....	27

	12
Teoría del Apego.....	28
Modelo Vulnerabilidad-Estrés.....	29
Teoría de la Resiliencia.....	29
Aspectos Conceptuales.....	30
Salud mental de los jóvenes.....	32
Crisis Familiares.....	33
Comunicación familiar y su papel en la estabilidad emocional.....	34
Rol parental y estilos de crianza.....	35
Relaciones Intergeneracionales.....	37
Factores de Riesgo en la Salud Mental de los Jóvenes.....	38
Factores Protectores y Resiliencia Juvenil.	39
Adolescencia, Juventud y Construcción de la Identidad.....	40
Rol del Trabajador Social frente a la Crisis Familiar y la Salud Mental Juvenil.....	40
Perspectiva Comunitaria y Realidad Social en Terra Nostra.....	41
Construcción de Sentido y Significado Emocional en los Jóvenes.....	42
Distinción entre Conflicto y Crisis Familiar.....	43
Antecedentes de la Investigación.....	44
Fundamentos Legales.....	45
Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	45
Constitución de la República del Ecuador.....	46
La Ley Orgánica de Salud Mental del Ecuador.....	46
Código de la Niñez y Adolescencia.....	47
Fundamentos teóricos del Trabajo Social.....	47
Modelo Ecológico-Sistémico.....	47
Capítulo III: Diseño Metodológico.....	49

Tipo de Investigación.	49
Métodos de Investigación.	50
Operacionalización de Variables.....	51
Población y Muestra.....	55
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	56
Fundamentos Epistemológicos.....	57
Elección de Informantes Claves.....	58
Técnica de Recolección de la Información.....	59
Técnica de Registro y Transcripción de la Información.....	60
Método para la Interpretación de la Información.....	61
Capítulo IV: Resultados.....	61
Análisis y Discusión de los Resultados.....	62
Resultados de Encuesta.....	63
Resultados de Entrevistas.....	77
Conclusiones.....	81
Recomendaciones.....	82
Referencias Bibliográficas.....	84

Índice de Tablas

Tabla 1: Variable Independiente.....53

Tabla 2: Variable Dependiente.....55

Índice de Gráficos

Gráfico 1.....	62
Gráfico 2.....	64
Gráfico 3.....	65
Gráfico 4.....	67
Gráfico 5.....	69
Gráfico 6.....	70
Gráfico 7.....	72
Gráfico 8.....	73
Gráfico 9.....	75

Índice de Anexos

Anexo 1.....	89
Anexo 2.....	89
Anexo 3.....	96
Anexo 4.....	102
Anexo 5.....	103

Introducción

La familia se constituye como el microsistema primordial del desarrollo humano, operando como la primera red de socialización, soporte afectivo y construcción de identidad para los individuos. Sin embargo, cuando este núcleo se ve alterado por transformaciones socioeconómicas, rupturas estructurales o barreras relacionales, el equilibrio dinámico del hogar se fractura, decantando en crisis que impactan de forma directa en el bienestar psicológico de sus integrantes. En el contexto de la vulnerabilidad territorial, las problemáticas domésticas dejan de ser experiencias del ámbito puramente privado para transformarse en fenómenos sociales donde interactúan factores estructurales, carencias comunitarias y modos de crianza. La presente investigación aborda esta realidad al centrar su análisis en la relación existente entre las crisis familiares y la salud mental de los jóvenes en el Barrio Terra Nostra del cantón Jaramijó, durante el período académico 2025-2026, bajo una mirada integral desde la disciplina del Trabajo Social.

El propósito central de este estudio es investigar cómo las crisis de índole familiar afectan la estabilidad emocional de la población juvenil local, identificando tanto los factores de riesgo emergentes como las oportunidades de intervención profesional destinadas a promover la resiliencia comunitaria. Metodológicamente, la investigación adopta un enfoque mixto de alcance exploratorio y descriptivo, sustentado bajo los postulados del Modelo Ecológico-Sistémico y la Teoría ABC-X del Estrés Familiar. A través de la triangulación de datos cuantitativos recabados mediante encuestas aplicadas a 45 jóvenes, y discursos cualitativos obtenidos de entrevistas en profundidad a submuestras juveniles e informantes clave del área de Psicología y Trabajo Social, el estudio devela un alarmante panorama de afectación silenciosa pero profunda.

Estructuralmente, el proyecto se divide en cuatro apartados esenciales. El Capítulo I delimita la dimensión del problema, los objetivos y la justificación metodológica y social. El Capítulo II expone el Marco Teórico, donde se articulan los enfoques de apego, desarrollo psicosocial, resiliencia y el bloque normativo legal vigente en el Ecuador. El Capítulo III detalla el diseño metodológico, la operacionalización de variables y los criterios éticos de la muestra. Finalmente, el Capítulo IV plasma los resultados estadísticos y discursivos, dando paso a las conclusiones y recomendaciones técnicas orientadas a la restitución de redes de contención social en el territorio.

Resumen

La presente investigación analizó el impacto de las crisis familiares en la salud mental de los jóvenes de 15 a 23 años del Barrio Terra Nostra, cantón Jaramijó, durante el período 2025-2026. Bajo el sustento teórico del Modelo Ecológico-Sistémico, el estudio examinó cómo las tensiones del microsistema doméstico configuran el bienestar socioemocional de una población juvenil en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Metodológicamente, se adoptó un enfoque mixto con alcance exploratorio-descriptivo. La recolección de información se realizó mediante una encuesta estructurada dirigida a una muestra de 45 jóvenes, complementada con entrevistas semiestructuradas aplicadas a una submuestra juvenil y a informantes clave de las áreas de psicología y trabajo social. Los resultados cuantitativos determinaron que el 64% de los hogares experimenta un clima de convivencia tenso o inestable, identificándose como detonantes principales los conflictos de comunicación (31%) y la crisis económica (27%). En el plano de la salud mental, el 73% de los participantes manifestó experimentar tristeza, preocupación o ansiedad de forma ocasional a frecuente, acompañado de un marcado patrón de aislamiento voluntario (40%). Cualitativamente, se constató un fenómeno de inversión de roles o "adultificación", donde la saturación mental y la absorción prematura de responsabilidades adultas interfieren negativamente en el mesosistema educativo, provocando desmotivación y un deterioro en el rendimiento académico y en la proyección de metas. Se concluye que las crisis familiares ejercen un impacto lesivo y multidimensional que coarta el desarrollo personal de la juventud, evidenciando la necesidad urgente de diseñar programas comunitarios interdisciplinarios de mediación familiar y soporte psicosocial.

Palabras clave: Crisis Familiares, Salud Mental, Jóvenes, Trabajo Social, Vulnerabilidad Social.

Abstract

The present research analyzed the impact of family crises on the mental health of youth aged 15 to 23 in the Terra Nostra neighborhood, Jaramijó canton, during the 2025-2026 period. Under the theoretical support of the Ecological-Systemic Model, the study examined how tensions within the domestic microsystem shape the psycho-emotional well-being of a youth population living in conditions of socioeconomic vulnerability. Methodologically, a mixed-method approach with an exploratory-descriptive scope was adopted, utilizing a triangulation design. Data collection was carried out through a structured survey conducted with a sample of 45 young people, complemented by semi-structured interviews applied to a youth sub-sample and key informants from the fields of psychology and social work. Quantitative results determined that 64% of households experience a tense or unstable coexistence climate, identifying communication conflicts (31%) and economic crisis (27%) as the main triggers. Regarding mental health, 73% of participants reported experiencing sadness, worry, or anxiety on an occasional to frequent basis, accompanied by a marked pattern of voluntary isolation (40%). Qualitatively, a role reversal or "adultification" phenomenon was confirmed, where mental saturation and premature absorption of adult responsibilities negatively interfere with the educational mesosystem, causing demotivation and a decline in academic performance and future goal projection. It is concluded that family crises exert a harmful and multidimensional impact that restricts the personal development of youth, highlighting the urgent need to design interdisciplinary community programs for family mediation and psychosocial support.

Keywords: Family Crises, Mental Health, Youth, Social Work, Social Vulnerability.

Capítulo I: Acerca del Problema

Línea de Investigación

Ciencias Sociales y Bienestar Humano.

Dimensiones del Área Problema

El fenómeno social investigado se localiza en el sector barrio Terra Nostra, perteneciente al cantón Jaramijó en Manabí, caracterizada por las complejas relaciones familiares y su incidencia en los problemas emocionales que arrastran a los jóvenes de la localidad. La realidad socioeconómica del sector es variada y marca directamente el día a día de sus habitantes., especialmente de una población juvenil periférica que vive su desarrollo en medio de transformaciones profundas en la estructura de sus hogares lo que deja como consecuencias el decaimiento de su estabilidad afectiva y reduciendo su sensación de estar respaldados.

Al delimitar el análisis entre los años 2025 y 2026, el estudio logra capturar los cambios sociales más recientes, evaluando las secuelas que las crisis en sus distintos tipos han dejado en las familias ecuatorianas durante este último tiempo. Durante este período, la adolescencia y juventud emergen como etapas sensibles del ciclo vital, donde las relaciones familiares desempeñan un papel central en la construcción de identidad, la socialización emocional y el desarrollo de estrategias de afrontamiento; cuando este núcleo relacional se ve alterado por conflictos, los jóvenes pueden experimentar afectaciones en su bienestar psicológico, evidenciadas en manifestaciones como ansiedad, estrés, etcétera.

Desde la perspectiva del trabajo social, este problema adquiere relevancia al situarse en la intersección entre lo individual y lo colectivo ya que las crisis familiares no se limitan a

experiencias privadas, sino que reflejan estructuras socioeconómicas, modelos culturales y redes comunitarias que pueden fortalecer o debilitar la estabilidad emocional de los jóvenes y partiendo de ahí la salud mental, entendida como un proceso integral que abarca dimensiones afectivas, relacionales y sociales, se ve influida por el entorno inmediato del joven y por las configuraciones familiares presentes en su comunidad. En este sentido, el problema trasciende una visión individualista del malestar emocional y se contextualiza como un fenómeno social donde intervienen condiciones estructurales, recursos comunitarios, modos de crianza y prácticas afectivas.

Al examinar el problema en el Barrio Terra Nostra, se vuelve evidente que factores como la convivencia en casa, los ingresos económicos, las nuevas formas en que los padres ejercen su rol y el acceso a redes de apoyo locales configuran el bienestar juvenil. Bajo esta premisa, la investigación se enfoca en evaluar la situación de manera integral, poniendo bajo la lupa tanto la carga socioemocional como las consecuencias a largo plazo en las vidas de esta población.

Planteamiento del Problema

El problema de las crisis familiares y su impacto en la salud mental de los jóvenes es una preocupación global, que se manifiesta de manera en contextos socioeconómicos vulnerables.

En el Cantón Jaramijó, provincia de Manabí esta situación toma formas concretas ya que la localidad ha vivido un crecimiento poblacional acelerado, frecuentemente vinculado a migración interna y un proceso de rápida expansión. Dentro de este marco, el Barrio Terra Nostra actúa como un reflejo de estos retos, donde las familias, a pesar de sus intentos, se encuentran en condiciones de alta vulnerabilidad puesto que la creciente inestabilidad en los hogares, provocada por múltiples factores como el desempleo, separación de padres y entre otros

ha resultado en un aumento de las crisis familiares después de la pandemia y el efecto de las políticas sociales actuales.

La dinámica familiar y la calidad de las relaciones en el hogar son determinantes fundamentales en la salud mental de los jóvenes. En la revista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana (Bedoya, 2020, págs. 46-64) señala que los padres que fomentan la comunicación abierta y el afecto contribuyen significativamente a crear un ambiente emocionalmente seguro, esencial para el desarrollo integral de la juventud. Las dinámicas familiares saludables permiten a los jóvenes fortalecer competencias sociofamiliares que facilitan la expresión oportuna de sus emociones y necesidades, contribuyendo a su bienestar emocional y social; por el contrario, ambientes familiares tensos, con conflictos no resueltos y sobrecarga emocional pueden generar un impacto negativo en el desarrollo de estos.

Según la (Organización Mundial de la Salud, 2021), algunos adolescentes corren más riesgo de padecer trastornos de salud mental a causa de sus condiciones de vida, de situaciones de estigmatización, discriminación, exclusión o como consecuencia de la falta de acceso a servicios y apoyo de calidad. En este grupo de jóvenes figuran los que viven en entornos frágiles; en este contexto, se puede relacionar directamente con la situación que enfrentan los jóvenes del Barrio Terra Nostra en el Cantón Jaramijó, quienes, inmersos en crisis familiares y condiciones socioeconómicas difíciles podrían presentar un mayor riesgo de alteraciones en su salud emocional y psicológica.

La literatura en Trabajo Social enfatiza que estas crisis no son hechos aislados, mas surgen de complejas interacciones de varios factores. El propósito de esta investigación es analizar cómo se relacionan las crisis familiares con las manifestaciones en la salud mental de los jóvenes. El área geográfica de estudio se restringe exclusivamente al Barrio Terra Nostra y la

población objeto de estudio estará compuesta por adolescentes y jóvenes entre los 15 y 23 años, una franja etaria en la que los efectos de las crisis familiares tienden a ser más visibles y significativos y, al enfrentar problemas de salud mental tienen más probabilidades de abandonar la escuela, presentar un bajo rendimiento académico, experimentar inestabilidad en su futuro laboral y, en situaciones extremas, desarrollar conductas de riesgo o convertirse en víctima de violencia. Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta investigación tiene un impacto importante a nivel metodológico y práctico en el que se ofrecerá un diagnóstico claro de la situación, lo cual es esencial para comprender la realidad de la población estudiada.

Objetivo General.

Investigar cómo las crisis familiares afectan la salud mental de los jóvenes en el Barrio Terra Nostra, Cantón Jaramijó, con el fin de identificar factores de riesgo y oportunidades de Intervención desde el Trabajo Social para promover la resiliencia y bienestar emocional en esta población.

Objetivos Específicos:

- Identificar los tipos más frecuentes de crisis familiares presentes en el Barrio Terra Nostra En el Cantón Jaramijó.
- Analizar las manifestaciones en la salud mental de los jóvenes del Barrio Terra Nostra en el Cantón Jaramijó.
- Determinar la percepción de los jóvenes sobre el impacto de las crisis familiares en su bienestar emocional y desarrollo personal.

Justificación

La presente investigación surge de la necesidad de comprender en profundidad cómo las crisis familiares están afectando el bienestar emocional y social de los jóvenes en el Barrio Terra Nostra, del Cantón Jaramijó. Este fenómeno reviste gran importancia porque en contextos socioeconómicos vulnerables como el estudiado, las repercusiones de las tensiones familiares se traducen en consecuencias negativas que influyen en múltiples ámbitos de la vida juvenil, pues la carencia de un entorno familiar armonioso dificulta que los jóvenes establezcan relaciones saludables con sus pares, ya que la desconfianza y el miedo instalados en su vida doméstica se proyectan en los vínculos sociales fuera del hogar.

En el barrio Terra Nostra se evidencia un aumento en la aparición de dificultades emocionales en adolescentes que enfrentan condiciones familiares adversas. Según el análisis de (Trejo, 2022) indica que aproximadamente más del 60% de los adolescentes y jóvenes han experimentado crisis familiares estresantes que afectan directamente su salud mental, con efectos que pueden emanar en consecuencias graves como la deserción escolar, bajo rendimiento y en casos extremos, conductas de riesgo o violencia. Sin embargo, se carece de un diagnóstico específico y actualizado que describa con precisión las particularidades y manifestaciones de esta crisis en la población juvenil del Barrio Terra Nostra, por lo cual investigar esta realidad es fundamental para ampliar el conocimiento desde la óptica del trabajo social y disponer de datos empíricos que reflejen fielmente la realidad comunitaria.

El estudio posee relevancia desde una perspectiva social y académica, ya que centra su atención en una población joven que se encuentra en una etapa clave del desarrollo personal y social por lo que comprender cómo estas crisis familiares impactan la salud emocional permite esclarecer las causas y consecuencias de este fenómeno, sentando bases sólidas para futuras investigaciones y contribuyendo a la formulación de políticas públicas que atiendan las

necesidades y derechos de la juventud vulnerable. Además esta investigación tiene un valor académico y metodológico, que ofrece una aproximación sistemática para comprender las interrelaciones sobre las condiciones familiares y la salud mental juvenil, considerando factores sociales, económicos y emocionales propios del contexto local.

Hipótesis

Las crisis familiares si inciden en la salud mental del barrio Terra Nostra Cantón Jaramijó.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos teóricos

En esta investigación es fundamental comprender las bases teóricas que explican tanto las crisis familiares como sus efectos en la salud mental de los jóvenes de manera que se permita entender cómo las dinámicas del hogar, los factores emocionales y las condiciones sociales influyen en el bienestar psicológico de la población juvenil del Barrio Terra Nostra.

Teoría ABC-X del Estrés Familiar

(Hill, 1949, pág. 141) explica que las crisis familiares no dependen únicamente del evento que las origina, más si surgen por la interacción entre el evento estresante (A), los recursos de la familia para responder (B) y la interpretación que los miembros hacen de la situación (C). El resultado de esa combinación determina si se genera o no las crisis (X). Esto quiere decir que una familia no entra en crisis únicamente por el problema en sí, sino por la capacidad que tenga enfrentarlo y por la forma en que lo percibe.

En este sentido, el elemento (A) corresponde a los eventos estresantes que enfrentan los jóvenes en sus hogares, mientras que (B) hace referencia a los recursos con los que cuenta la familia, como el apoyo emocional, la comunicación y la estabilidad económica. Por su parte, el componente (C) se relaciona con la forma en que los jóvenes interpretan y perciben dichas situaciones, lo cual influyen directamente en su bienestar. De esta manera el resultado (X) que representa la crisis familiar, se configura a partir de la combinación de estos elementos. Esto permite entender por qué, ante situaciones similares, algunos jóvenes presentan mayores afectaciones en su salud mental que otros. En el caso del barrio Terra Nostra, esta teoría contribuye a interpretar cómo las dinámicas familiares y las percepciones individuales influyen en la aparición de manifestaciones emocionales entre los jóvenes.

Teoría Sistémica Familiar

Según (Bowen, 1993) sostiene que la familia funciona como un sistema donde cada miembro influye en el comportamiento y emociones de los demás, cuando existe conflicto, tensión o mala comunicación, los jóvenes pueden desarrollar malestar emocional, ansiedad o comportamientos disruptivos. De este modo, cuando dentro del sistema familiar existen conflictos, tensiones o deficiencias en la comunicación, estos no afectan a un miembro, al contrario, si repercuten en el equilibrio emocional de todo el grupo. Los jóvenes, al encontrarse en etapa de desarrollo, pueden ser más sensibles a estas dinámicas, manifestando respuestas emocionales negativas. De esta manera, la teoría de Bowen permite interpretar que el malestar emocional de los jóvenes no surge de manera aislada, sino como resultado de las interacciones familiares, lo que explica que en contextos donde predomina el conflicto y la inestabilidad, los jóvenes tienden a presentar mayores dificultades.

Teorías relacionadas con la salud mental de los jóvenes

Las teorías abordadas en la presente investigación permiten comprender de manera integral la relación entre las crisis familiares y la salud mental de los jóvenes. Desde distintos enfoques, evidencia que las dinámicas familiares no solo dependen de los eventos que ocurren dentro del hogar, sino también de los recursos disponibles, la forma en que estos son percibidos y las condiciones individuales de cada joven.

Teoría del Desarrollo Psicosocial

Una de las principales aproximaciones es la Teoría del Desarrollo Psicosocial propuesta por Erik Erikson, quien explica cómo las personas van desarrollándose a lo largo de su vida a través de distintas etapas, en las cuales el individuo enfrenta conflictos o desafíos que influyen en su crecimiento emocional y social. (Erikson, 1968) señala que: *“En la adolescencia, el individuo se enfrenta a la crisis de identidad frente a la confusión de roles,”* lo que implica un proceso de búsqueda personal en el que el joven intenta definir quién es, cuáles son sus valores y cuál es su lugar en la sociedad. Durante este proceso la familia cumple un papel fundamental, ya que el apoyo, la comunicación y el ambiente familiar influyen directamente en la seguridad personal, la autoestima y la toma de decisiones.

Teoría del Apego

La teoría del Apego, desarrollada por John Bowlby, se centra en la importancia de los vínculos afectivos tempranos entre los niños y sus cuidadores, los cuales influyen de manera significativa en el desarrollo emocional y social a lo largo de su vida. Según este enfoque, las relaciones establecidas en la infancia constituyen la base sobre la cual se construyen las futuras interacciones y la manera en que las personas gestionan sus emociones.

(Bowlby, 1988) señala que: *“el apego es un vínculo afectivo duradero que conecta a una persona con otra a través del tiempo y espacio”* p. 27. Este vínculo proporciona seguridad emocional y permite al individuo explorar su entorno con mayor confianza. En el contexto de la presente investigación, esta teoría permite comprender cómo la calidad de las relaciones familiares influye en el bienestar emocional de los jóvenes reconociendo que los vínculos afectivos dentro del hogar impactan y condicionan la forma en que los jóvenes enfrentan su realidad. Desde esta perspectiva, cuando las relaciones dentro del hogar carecen de cercanía, apoyo o estabilidad, los jóvenes pueden presentar dificultades para expresar lo que sienten, así como inseguridad en sus relaciones interpersonales lo que también puede reflejarse en su comportamiento cotidiano, evidenciando retraimiento, baja motivación o dificultades en la interacción social. Es así, la calidad del vínculo familiar se convierte en un elemento clave para comprender las respuestas emocionales de los jóvenes, ya que influye en su forma de relacionarse con los demás y también en la manera en que enfrentan las situaciones.

Modelo Vulnerabilidad-Estrés

El modelo Vulnerabilidad-Estrés, propuesto por Zubin y Spring, explica de las alteraciones en la salud mental se originan a partir de la interacción entre factores individuales y situaciones adversas del entorno. (Zubin & Spring, 1977) señalan que: *“la aparición de trastornos se produce por la interacción entre la vulnerabilidad del individuo y las experiencias estresantes del ambiente”*. Esto implica que no todos reacciona de la misma manera ante una misma situación, ya que intervienen sus características personales y los recursos con los que cuentan para afrontarla. Y, en el contexto del Barrio Terra Nostra este modelo permite entender porqué los jóvenes presentan distintas respuestas frente a las crisis familiares evidenciando que

el impacto depende de varios factores entre esos la situación vivida y las características individuales del entorno en el que desarrollan.

Teoría de la Resiliencia

La teoría de la resiliencia ha sido desarrollada por diversos autores entre los que destaca (Cyrulnik, 2002, pág. 14), quien define que la resiliencia es la capacidad que tienen las personas para sobreponerse a situaciones adversas reconstruirse emocionalmente y continuar su desarrollo a pesar de las dificultades vividas. Esta capacidad no implica la ausencia de dolor o sufrimiento, sino la posibilidad de enfrentar las experiencias negativas mediante recursos internos y apoyos externos que favorecen la adaptación. La resiliencia adquiere especial relevancia cuando se analiza la relación entre las crisis familiares y la salud mental ya que permite comprender por qué ante situaciones similares algunos logran adaptarse de manera más favorable que otros, por lo que resulta importante destacar que el desarrollo de la resiliencia se encuentra vinculado a factores como la existencia de vínculos afectivos significativos la comunicación entre otros factores positivos para afrontar de mejor manera una crisis familiar.

Aspectos Conceptuales

Las crisis familiares constituyen procesos de tensión emocional, social y relacional que atraviesan las familias cuando sus recursos para enfrentar determinadas situaciones son escasas. Desde el Trabajo Social, la familia es entendida como la primera institución social donde se forman valores, se desarrolla la identidad y se construyen vínculos afectivos primarios y en este sentido cuando la familia atraviesa un momento crítico, se afecta su estructura funcional y el bienestar emocional de sus integrantes especialmente de los jóvenes, quienes se encuentran en una etapa de formación emocional social y psicológica sensible.

Las raíces de una desorganización familiar son diversas, destacando los conflictos internos como el factor de riesgo más recurrente. Estas problemáticas se originan por las brechas de edad, las crisis económicas, la incompatibilidad en los métodos de crianza, la violencia intrafamiliar o las rupturas conyugales. Cuando el núcleo familiar carece de herramientas para canalizar estas disputas, el problema escala hasta volverse una crisis abierta; este escenario altera de forma directa la comunicación, destruye la estabilidad emocional del grupo y deteriora los vínculos afectivos del hogar.

Las crisis familiares pueden clasificarse de diferentes maneras, como las crisis normativas (o evolutivas) que son aquellas que forman parte del ciclo natural de la vida familiar, como la adolescencia de los hijos, el matrimonio o la independencia de los jóvenes que, aunque son cambios esperados o mejor representados como retos de adaptación necesarios pueden generar tensiones cuando no existen recursos emocionales para afrontarlos. Por otro lado, las crisis no normativas suelen ser más difíciles de manejar debido a su carácter súbito y su impacto emocional mas intenso puesto que son eventos inesperados y repentinos, y a diferencia de las crisis normativas están situaciones no forman parte del ciclo vital esperado y al ser impredecibles, no existe una preparación previa para enfrentarlas.

Otro aspecto importante es la acumulación de tensiones, la crisis familiar no siempre aparece por un único evento, sino por la suma de pequeños conflictos y dificultades que, al no ser abordados oportunamente, terminan afectando la capacidad emocional de la familia lo que provoca irritabilidad, agotamiento, falta de tolerancia, distancia afectiva y conductas agresivas o evasivas dentro del hogar. En contextos de vulnerabilidad socioeconómica como el Barrio Terra Nostra, estas crisis se ven reforzadas por la falta de acceso a apoyo psicológico, inestabilidad laboral y carencias en servicios comunitarios de contención.

La comunicación opera como el termómetro social de la dinámica familiar. Si el ambiente del hogar se caracteriza por el aislamiento verbal, reproches, la rigidez o la descalificación de los afectos, se consolida un clima emocional adverso que detona cuadros de ansiedad y sufrimiento en sus miembros. En contraposición, el desarrollo de canales comunicativos basados en la empatía y asertividad constituye un factor protector clave; este tipo de interacción no solo facilita la resolución pacífica de disputas, sino que viabiliza la regulación emocional y la cohesión del grupo.

En la percepción de los jóvenes, las crisis familiares se relacionan con sentimientos negativos y reportan sentirse responsables de mantener la estabilidad del hogar o cargar con preocupaciones que no les corresponden emocionalmente, lo que puede generar un proceso de “adultificación” en la que el joven assume roles de apoyo y protección hacia otros miembros de la familia siendo que debería ser lo contrario. Esto y la falta de espacios seguros para expresar sus emociones y el miedo a ser juzgados o ignorados contribuyen a que los jóvenes vivan estos procesos en silencio, intensificando su vulnerabilidad emocional.

Variable Dependiente: Salud mental de los jóvenes

La salud mental en los jóvenes se define como el estado de bienestar emocional, psicológico y social que les permite desarrollarse integralmente, tomar decisiones, manejar el estrés, establecer vínculos sanos y construir su identidad personal y social. De acuerdo con los postulados de (Organización Mundial de la Salud, 2021), la salud mental no debe reducirse meramente a la inexistencia de patologías o trastornos clínicos más si se define como un estado integral de bienestar subjetivo, relacional y social que faculta a los individuos, particularmente a

los jóvenes, para gestionar las demandas del entorno, consolidar su autonomía y aportar activamente a sus espacios.

El período juvenil es una etapa de transición marcada por diversos cambios tanto físicos como emocionales cognitivos y sociales en el que los jóvenes buscan independencia construyen su identidad, desarrollan habilidades sociales y formulan expectativas sobre su futuro, lo que hace que sea un momento especialmente vulnerable en el cual las experiencias familiares tienen un impacto significativo en su bienestar. Es así, que cuando los jóvenes se ven expuestos a crisis familiares **emocionalmente** pueden experimentar tristeza, frustración, angustia hasta sentimientos de abandono; **cognitivamente**, pueden desarrollar pensamientos negativos sobre sí mismos, sus capacidades o su futuro; **socialmente** llegan a aislarse, tener dificultades para relacionarse con terceros o recurrir a grupos externos que refuercen conductas de riesgo; y conductualmente presentan cambios en hábitos de sueño, alimentación, agresividad, consumo de sustancias o apatía escolar.

Otro concepto importante es la percepción de los jóvenes ante su salud mental, ya que especialmente en contextos sociales tradicionales no se reconoce la importancia de la salud emocional y se considera que expresar emociones es signo de debilidad, lo que genera que muchos adolescentes y jóvenes eviten hablar de sus sentimientos o nieguen sus dificultades emocionales por temor a ser etiquetados por la familia, escuela o comunidad, y esta visión tradicional crea un ambiente en el que la tristeza o el desgaste emocional se normalizan como “cosas que hay que aguantar” en lugar de reconocerlos como señales que requieren atención, lo que aumenta el riesgo de que los problemas de salud mental se manifiesten de forma más intensa o se expresen mediante conductas agresivas o autodestructivas.

El Trabajo Social reconoce a la salud mental juvenil como una dimensión integral en la que convergen factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen de manera directa en el bienestar emocional y el desarrollo de los jóvenes. Desde esta perspectiva, el análisis no se limita únicamente al individuo, sino que considera el conjunto de relaciones dinámicas y condiciones sociales en las que este se desenvuelve, entonces el entorno familiar adquiere un papel relevante ya que constituye el primer espacio de socialización donde se configuran aspectos como la comunicación, el afecto y las formas de afrontamiento ante situaciones adversas. A su vez, en el contexto comunitario y social aporta elementos que pueden favorecer o dificultar el desarrollo emocional, como el acceso a redes de apoyo, oportunidades educativas y condiciones de vida adecuadas.

Variable Independiente: Crisis Familiares

Las crisis familiares se comprenden como procesos que generan alteraciones en la organización y funcionamiento del grupo familiar, afectando las relaciones entre sus miembros y las formas de convivencia, estas situaciones pueden surgir a partir de diversos factores como conflictos interpersonales, cambios en la estructura familiar, dificultades económicas o eventos inesperados que producen tensiones que modifican la dinámica del hogar. Desde el campo de las ciencias sociales, este fenómeno se analiza considerando tanto las relaciones internas como el contexto en el que se desarrolla la familia, ya que elementos como las condiciones económicas, los cambios en la estructura familiar o las experiencias de conflictos inciden directamente en la manera en que se configuran los vínculos.

En la vida diaria, estas situaciones pueden evidenciarse en dificultades para el diálogo, distanciamiento o transformaciones en los roles y responsabilidades, lo cual repercute en la

forma en la que se construyen las relaciones dentro del hogar reflejando procesos más profundos que van más allá del conflicto visible, permitiendo comprender como las familias enfrentan y procesan situaciones que alteran su estabilidad. Al mismo tiempo, estas manifestaciones suelen ser el resultado de procesos más profundos que se desarrollan al interior de la familia, relacionados con la forma en que se gestionan los conflictos, se expresan las emociones y se afrontan las situaciones adversas lo que implica que existen dinámicas internas que condicionan la manera en la que la familia responde ante los cambios, ya sea fortaleciendo sus relaciones o, por el contrario, generando mayor fragmentación entre sus miembros.

Comunicación familiar y su papel en la estabilidad emocional

La comunicación familiar es uno de los pilares principales para el funcionamiento saludable del hogar y se entiende como el proceso mediante el cual los miembros expresan ideas, emociones, necesidades y expectativas. Cuando esta comunicación es abierta, respetuosa y empática, facilita la resolución de conflictos y fortalece los vínculos afectivos, sin embargo, cuando predomina la comunicación agresiva, silencios prolongados, críticas constantes, sarcasmo, invalidación emocional o indiferencia se genera un clima tenso que afecta directamente el bienestar de los jóvenes.

En contextos familiares donde los problemas no se conversan o se minimizan, los jóvenes suelen guardar silencio por miedo a generar más conflictos, lo que deriva en angustia emocional, sentimientos de soledad y dificultad para confiar en otros, puesto que, en su etapa propia del desarrollo los adolescentes requieren sentirse escuchados y validados, ya que esto influye directamente en su autoestima y seguridad emocional.

Rol parental y estilos de crianza.

El rol parental se refiere al conjunto de funciones, responsabilidades y prácticas que ejercen los padres o cuidadores en el proceso de formación y desarrollo de los jóvenes, abarcando no solo la provisión de necesidades básicas, sino también la orientación, el acompañamiento emocional y la transmisión de normas y valores que guían su comportamiento. A través de estas interacciones se configuran aprendizajes fundamentales relacionados con la forma de comunicarse, de resolver conflictos y de desenvolverse en distintos espacios sociales, lo cual influye directamente en la construcción de la personalidad de los jóvenes.

Los estilos de crianza representan las formas en que los cuidadores establecen límites, expresan afecto y ejercen la autoridad, elementos que influyen en la calidad de las relaciones familiares y en el ambiente que se genera dentro del hogar.

Existen diversos estilos de crianza, entre los cuales se destacan cuatro principales:

1. La crianza democrática también conocida como autoritativa, se caracteriza por mantener el equilibrio entre el establecimiento de normas y la expresión de afecto, permitiendo que los jóvenes participen en el diálogo y comprendan las razones detrás de las reglas. Este estilo favorece el desarrollo de la autonomía, la seguridad personal y habilidades sociales adecuadas, ya que combina la orientación con el respeto hacia las opiniones de los hijos, promoviendo relaciones basadas en la confianza y la comunicación.

2. La crianza autoritaria se distingue por la imposición de normas rígidas y un control elevado, donde el cumplimiento de reglas se prioriza sobre el diálogo, limitando la participación de los jóvenes en la toma de decisiones. Este estilo puede generar dificultades en la expresión emocional y en la construcción de la confianza, ya

que los jóvenes pueden desarrollar comportamientos de sumisión o, en otros casos, actitudes de oposición como respuesta a la falta de apertura en la comunicación.

3. La crianza permisiva se caracteriza por una alta expresión de afecto, pero con escasos límites y poca exigencia en el cumplimiento de normas, lo que puede dificultar el desarrollo del autocontrol y la responsabilidad. Los jóvenes que crecen en este tipo de entorno pueden presentar dificultades para adaptarse a reglas externas ya que no han desarrollado de manera adecuada habilidades relacionadas con la disciplina y la regulación de su comportamiento.

4. La crianza negligente implica una ausencia tanto de control como de afecto, evidenciando una baja implicación de los cuidadores en la vida de los jóvenes, lo que genera un debilitamiento de los vínculos afectivos y una falta de orientación en su desarrollo. Esta situación afecta significativamente la construcción de la autoestima y el sentido de pertenencia, ya que los jóvenes pueden percibir la falta de apoyo y guía en su entorno familiar.

En familias donde existe estrés económico, problemas laborales o rupturas sentimentales, es común que los estilos de crianza se vuelvan más autoritarios o negligentes, no necesariamente por falta de interés, sino porque los cuidadores también enfrentan dificultades emocionales. Sin embargo, esto repercute en los jóvenes, quienes necesitan guía afectiva y estabilidad emocional durante su proceso de crecimiento.

Relaciones Intergeneracionales

Las relaciones intergeneracionales se refieren a los vínculos que se establecen entre personas de diferentes generaciones en un entorno familiar, especialmente entre padres, hijos y,

en algunos casos, abuelos u otros miembros significativos. Estas relaciones son un elemento fundamental en la transmisión de valores, normas, creencias y formas de comportamiento que inciden directamente en la formación de la identidad y el desarrollo social de los jóvenes y, con el tiempo, estas interacciones se ven afectadas por cambios sociales culturales y tecnológicos que pueden crear diferencias en el pensamiento, la comunicación y la comprensión de la realidad, creando en ocasiones tensiones o dificultades en la convivencia.

La brecha generacional no solo muestra trayectorias de vida distintas, sino maneras opuestas de leer la realidad, algo que daña directamente la calidad de comunicación y empatía dentro de casa. Cuando el trato entre padres e hijos se construye desde el respeto, la escucha activa y la flexibilidad, se crean lazos fuertes que hacen posible que los jóvenes se sientan respaldados y comprendidos mientras maduran; en cambio, si lo que domina es la falta de diálogo, los prejuicios o la intransigencia de los adultos, aparecen choques que quiebran la paz del hogar y del mismo joven. Este desencuentro se vuelve crítico durante una crisis familiar y en esos momentos las diferencias de edad suelen profundizarse, empeorando el manejo de las discusiones y la toma de decisiones. Todo esto demuestra que los vínculos generacionales marcan el día a día, pero también definen cómo los jóvenes interpretan el mundo y aprenden a relacionarse con los demás afuera de su hogar.

Factores de Riesgo en la Salud Mental de los Jóvenes

Los factores de riesgo son condiciones que aumentan la probabilidad de que un joven presente dificultades emocionales o psicológicas.

Entre los factores más relevantes se encuentran:

- Conflictos familiares constantes

- Falta de afecto y validación emocional
- Pérdida de un familiar o separación parental
- Pobreza y exclusión social
- Violencia física o verbal
- Consumo de alcohol o drogas dentro del hogar
- Ausencia de supervisión o acompañamiento
- Problemas o acoso escolares.

Estos factores pueden afectar profundamente la estabilidad emocional de quienes se encuentran en una etapa de desarrollo vulnerable y dependiente del entorno afectivo.

Factores Protectores y Resiliencia Juvenil.

Así como existen factores de riesgo, también existen factores protectores que fortalecen el bienestar emocional de los jóvenes y su capacidad para superar dificultades. Entre ellos destacan:

- Presencia de al menos un adulto afectivo de apoyo
- Comunicación familiar positiva
- Red de amigos y pertenencia grupal sana
- Participación escolar o comunitaria
- Valores personales y autoestima fortalecida
- Acceso a servicios de apoyo emocional

La resiliencia por su parte se comprende como la capacidad del joven para adaptarse a situaciones adversas, adaptarse a ellas y, en muchos casos transformarlas en oportunidades de crecimiento personal, pero esto no significa que no sufra o sienta dolor, sino que reconoce que a pesar de experimentar emociones complejas puede desarrollar mecanismos internos y apoyarse

en factores externos que le permitan sobrellevar las circunstancias de manera más favorable. En el caso de los jóvenes del Barrio Terra Nostra, la resiliencia toma un papel fundamental ya que les permite interpretar estas situaciones adversas desde una perspectiva menos limitante y desarrollar estrategias para continuar con su proceso de desarrollo personal, aun cuando se encuentren expuestos a entornos complejos. Y desde el Trabajo Social la resiliencia se reconoce como un elemento clave para comprender las respuestas de los jóvenes ante contextos complejos, resaltando la importancia de los vínculos familiares, las redes comunitarias y los espacios de apoyo como factores que contribuyen a generar entornos más favorables, lo que explica cómo a pesar de las crisis familiares, los jóvenes logran mantener un desarrollo positivo gracias a la presencia de recursos y apoyo que actúan como soporte frente a las adversidades.

Adolescencia, Juventud y Construcción de la Identidad.

El paso por la adolescencia y la juventud define en gran medida el desarrollo de cualquier persona, al ser un ciclo cargado de cambios biológicos afectivos y relacionales que marcan la maduración de la identidad y la inserción en el entorno. Esta fase, que va desde los años intermedios de la adolescencia hasta la juventud temprana, funciona como un puente hacia la madurez donde se afianzan la independencia, el criterio propio y las aspiraciones individuales. Sin embargo, cuando el núcleo familiar arrastra dinámicas inestables o conflictivas, este camino se entorpece; los jóvenes terminan cargando con el peso de su propia transición biológica junto a tensiones añadidas como el aislamiento o la falta de diálogo, factores que generan dudas sobre su valor y frenan la capacidad para planificar un futuro seguro tanto a nivel social como emocional. Dichas realidades intervienen directamente en cómo definen quiénes son, cómo encaran los problemas y qué metas se fijan, lo que resalta la urgencia de analizar estas etapas de vida conectándolas con las crisis del hogar y sus consecuencias en el equilibrio mental.

Rol del Trabajador Social frente a la Crisis Familiar y la Salud Mental Juvenil

El Trabajo Social desempeña un papel fundamental cuando una familia atraviesa una crisis y la salud mental de los jóvenes se ve afectada, puesto que el profesional en esta área no actúa como un psicólogo que da terapia, sino como un puente y un estratega que evalúa todo el entorno del joven para entender qué está fallando y cómo ayudarlo. Cuando la dinámica familiar se quiebra debido a problemas como la violencia, tensiones intergeneracionales, procesos migratorios, la falta de comunicación, la crisis económica o el divorcio, el impacto emocional recae directamente en los hijos, y es en estos escenarios en los que el trabajador social interviene para identificar los factores de riesgo en el hogar y en la comunidad (como el acoso escolar o el aislamiento), ayudando a la familia a comprender que la salud mental del joven no es un problema aislado, sino un reflejo de la situación que todos están viviendo.

Una de las tareas más importantes del trabajador social es la mediación y la educación familiar sirviendo como guía a los padres o cuidadores para que aprendan a escuchar sin juzgar, a reconocer las señales de alerta (como cambios drásticos de humor, autolesiones o aislamiento) y a derribar los estigmas o mitos que existen alrededor de la salud mental. Al fortalecer los lazos familiares y mejorar la comunicación, el hogar vuelve a convertirse en un espacio seguro y de contención para el joven. Asimismo, el trabajador social actúa como un articulador de redes de apoyo, como las familias en crisis suelen sentirse abrumadas y no saben a dónde acudir, el profesional las conecta con los recursos comunitarios y de salud necesarios, tales como psicoterapeutas, psiquiatras, programas escolares de apoyo o subsidios sociales. Su meta es asegurar que el joven reciba una atención integral, acompañando a la familia durante todo el proceso para que no se sientan solos en el camino hacia la recuperación.

Perspectiva Comunitaria y Realidad Social en Terra Nostra

Estudiar la realidad familiar obliga a integrarse en el territorio donde las personas hacen su vida diaria, puesto que la comunidad es el núcleo donde se gestionan las condiciones que guían las relaciones internas, las oportunidades de mejora y las capacidades de resiliencia. Como desprende de los aportes de (Ander-Egg, 1992), el entorno de la comunidad es la base social en la que se construyen las lógicas que marcan las realidades individuales, evidenciando que las crisis del hogar están conectadas al entorno de origen. En el ambiente estudiado confluyen múltiples factores sociales que alteran directamente la organización de las familias, determinando sus canales de comunicación y sus respuestas ante los conflictos cotidianos. Los jóvenes del sector configuran su identidad en medio de este panorama, lo que repercute en cómo perciben su entorno, cómo interactúan con sus pares y qué metas se trazan para el futuro, ya que el espacio privado del hogar y el espacio público de la comunidad se fusionan de forma permanente. Para el Trabajo Social, esta realidad plantea el desafío de actuar más allá del caso individual, promoviendo el fortalecimiento de redes de contención social y gestionando espacios que garanticen el bienestar integral de la población juvenil del sector.

Construcción de Sentido y Significado Emocional en los Jóvenes

La construcción de sentido y significado emocional es el proceso profundo mediante el cual los jóvenes interpretan sus vivencias, descubren quiénes son y definen qué es lo que realmente les da valor a sus vidas. Durante la juventud, esta tarea se convierte en el eje central del desarrollo, ya que el cerebro y la identidad están experimentando transformaciones muy profundas. En esta etapa, los jóvenes necesitan encontrar de manera urgente un "porqué" y un "para qué" a su existencia para poder navegar el mundo de forma saludable y asimilar los

cambios de su entorno. Este proceso se sostiene principalmente sobre tres pilares que se entrelazan constantemente: la identidad, la pertenencia y el proyecto de vida:

- La identidad responde a la pregunta de quiénes son, permitiendo al joven reconocer sus fortalezas y empezar a diferenciarse de las expectativas de sus padres.
- La pertenencia refleja la necesidad de sentirse parte de algo más grande, ya sea un grupo de amigos, una comunidad o una familia que los valore.
- El proyecto de vida surge cuando el joven traza metas y sueños futuros, lo que transforma el esfuerzo de cada día en algo que vale la pena y le da una dirección clara a su caminar.

Sin embargo, cuando el entorno del joven se vuelve inestable, violento o carece de oportunidades, este proceso de dar sentido a la vida puede fracturarse gravemente. Las crisis familiares recurrentes o el aislamiento social hacen que el adolescente interprete su realidad desde la desesperanza, sintiendo que no tiene control sobre su propio futuro y es en este vacío emocional donde suelen aparecer la apatía, la depresión o las conductas de riesgo, las cuales muchas veces no son más que intentos desesperados por llenar la falta de un propósito o por adormecer el dolor de sentirse invisibles. Ante este panorama, el Trabajo Social interviene no para imponerle un camino al joven, sino para brindarle las herramientas y las condiciones necesarias para que él mismo rediseñe su propia historia, entonces el profesional actúa como un facilitador que ayuda al adolescente a dejar de verse como una víctima de sus circunstancias y a reconocerse como el verdadero protagonista de su cambio. Este proceso es especialmente relevante en este contexto donde las experiencias familiares son relacionadas con expectativas de sobrevivencia más que con desarrollo emocional, por ello es fundamental que los jóvenes encuentren espacios donde pueden reconstruir y fortalecer su autoestima, sanando los canales de

comunicación con su familia y vinculándolo a espacios comunitarios o educativos donde descubra que su vida tiene un valor real y un impacto positivo en los demás.

Distinción entre Conflicto y Crisis Familiar

Aunque conflicto y crisis suelen relacionarse, no son sinónimos. El conflicto familiar es una discrepancia natural inevitable en la convivencia derivadas de diferencias de opinión, intereses o necesidades que pueden ser manejadas de manera constructiva si existe comunicación y respeto porque aunque el conflicto genera tensión y malestar, la estructura familiar no se rompe; el hogar sigue funcionando y los miembros aún conservan la capacidad de dialogar y buscar soluciones utilizando sus propios recursos habituales; y de hecho, si se maneja de forma adecuada, el conflicto puede ser una oportunidad para mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones. Por el contrario, la crisis familiar representa un estado de desorganización profundo y un quiebre total de la rutina y la estabilidad del hogar; estas crisis ocurren cuando la familia se enfrenta a un evento desestabilizador -como la pérdida de un empleo, una enfermedad grave, una muerte, violencia o un divorcio- que supera plenamente su capacidad de respuesta. En este punto, los métodos que la familia utilizó para resolver sus problemas ya no funcionan, lo que genera sentimientos de impotencia, caos y desesperación generalizada. A diferencia de los conflictos, que pueden resolverse con tiempo y diálogo, una crisis paraliza temporalmente a la familia, cambia su estructura y requiere una intervención externa urgente que ayude a recuperar el equilibrio y adaptarse a la nueva realidad.

Antecedentes de la Investigación

Las dinámicas familiares han experimentado diversas transformaciones en los últimos años, lo que ha generado un creciente interés en analizar su influencia en el bienestar de los

jóvenes, por lo que se hace evidente la necesidad de comprender cómo este fenómeno impacta en la salud mental y en el desarrollo personal de esta población. En este sentido, en el artículo denominado “Familias de riesgo: El entorno social familiar y la salud mental y física de los hijos” desarrollado por (Repetti, Taylor, & Seeman, 2002), publicado en la revista *Psychological Bulletin*, se analizó la influencia de los ambientes familiares conflictivos en el bienestar de niños y adolescentes. La investigación tuvo como objetivo examinar cómo las relaciones familiares caracterizadas por conflictos frecuente, escaso apoyo emocional y dificultades de comunicación afectan el desarrollo de los jóvenes. Los resultados evidenciaron que la exposición prolongada a entornos familiares conflictivos se relaciona con las dificultades emocionales, problemas conductuales y alteraciones en el bienestar psicológico. Los autores concluyen uno de los principales factores que influyen en la salud mental durante las etapas de crecimiento y desarrollo. En la obra “Conflicto marital y adaptación infantil: Una hipótesis sobre la seguridad emocional” desarrollada por (Davies & Cummings, 2010), se analiza la influencia de los conflictos familiares en el ajuste adaptativo de los hijos, concluyendo que la exposición sistemática a entornos parentales conflictivos debilita el sentido de seguridad emocional. El objetivo del estudio fue comprender cómo la exposición a discusiones parentales influye en el sentido de seguridad emocional de los jóvenes y en su forma

Por otro lado (Chávez Acurio & Lima Rojas, 2023, págs. 33-45) desarrollaron un estudio clínico-social en el contexto urbano de Guayaquil, enfocado en medir los niveles de depresión, ansiedad y estrés en los estudiantes de secundaria en relación con su entorno íntimo. Sus hallazgos revelaron que la disfuncionalidad severa – caracterizada por la falta de afectividad y la ruptura de roles tradicionales- actúa como el principal disparador sociológico de cuadros severos de ansiedad y aislamiento en los jóvenes ecuatorianos. Los autores enfatizan la necesidad de que

los departamentos de apoyo social no traten los síntomas del joven de forma aislada sino que involucren de manera integral a la estructura familiar.

Fundamentos Legales

Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948

Art 16.- La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Art. 25.- 1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar y en especial, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

(Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Art. 32.- es un derecho que garantiza el estado cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos entre ellos el derecho al agua la alimentación la educación la cultura física el trabajo la seguridad social los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

Art. 39.- el estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos en particular en los espacios del poder público.

Art. 67.- Se reconoce a la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

Art. 69.- para proteger los derechos de las personas integrantes de la familia: 1. Se promoverá la paternidad y maternidad responsables; la madre y el padre estarán obligados a él cuidado crianza educación alimentación desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijas e hijos.

(La Ley Orgánica de Salud Mental del Ecuador, 2024)

Art. 1.- Objeto. La presente ley tiene como objeto regular promover y garantizar la salud mental de las personas en todo el ciclo de la vida con un enfoque comunitario de derechos humanos género e interculturalidad.

Art. 9.- El estado garantizará el derecho a recibir atención de salud mental integral humanizada y de calidad basada en la evidencia científica con un enfoque comunitario de derechos humanos género e interculturalidad priorizando a las niñas niños adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

(Código de la Niñez y Adolescencia, 2003)

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El estado de la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas para que la familia cohabite en un ambiente de afecto seguridad y respeto mutuo.

Art. 27.- Derecho a la salud. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la salud integral y a la salud mental. Tienen derecho a acceder a servicios de salud públicos, gratuitos y de calidad orientados a la prevención tratamiento y rehabilitación.

Fundamentos teóricos del Trabajo Social

Modelo Ecológico-Sistémico

El presente estudio se sustenta en el Modelo Ecológico-Sistémico propuesto por (Bronfenbrenner, 1994, págs. 37-43) el cual constituye uno de los marcos teóricos más robustos para comprender el desarrollo humano desde una perspectiva integral, lo que plantea que las conductas, las emociones y el bienestar de los individuos no se generan de forma individualmente, sino que se construyen dentro de una red de sistemas interconectados que ejercen una influencia recíproca y constante. En esta investigación su aplicación resulta idónea para examinar cómo las transiciones y tensiones del entorno familiar impactan directamente en la salud mental de la población juvenil.

De acuerdo con esta teoría el desarrollo de la persona está condicionado por distintos niveles ambientales. El primero de ellos es el **microsistema** integrado por las relaciones más cercanas y directas del individuo donde la familia se posiciona como el núcleo primordial. Por este motivo cualquier alteración conflicto crónico o desequilibrio en las dinámicas del hogar genera repercusiones inmediatas en la estabilidad psicológica de los jóvenes afectando su autoestima y su percepción de seguridad. Seguidamente, el **mesosistema** refiere a las interacciones y flujos de comunicación entre los distintos microsistemas en los que participa el joven tales como la relación entre el hogar, la institución educativa, el grupo de pares y el entorno vecinal. Cuando las relaciones familiares atraviesan unas crisis y de manera simultánea los vínculos con el exterior son frágiles por ejemplo -debido a una escasa comunicación con el colegio o el aislamiento con respecto a la comunidad, la vulnerabilidad emocional- del adolescente o joven se incrementa drásticamente al carecer de puentes afectivos de mitigación; en un nivel más amplio se ubica el **exosistema** constituido por estructuras sociales y entornos organizacionales en los cuales el joven no tiene una participación activa pero cuyas decisiones e

hitos afectan indirectamente su realidad, como la precariedad laboral o el desempleo de los padres, la escasez de servicios de salud locales y la falta de programas comunitarios; elementos que al presionar y desgastar a los cuidadores terminan por desestabilizar el clima interno del hogar; finalmente, el **macrosistema** engloba las pautas culturales, los sistemas de creencias, los estigmas sociales sobre la “locura” o el malestar psicológico y las condiciones político-estructurales del país. Este último plano permite entender cómo las normas sociales imperantes configuran la forma en la que los jóvenes interpretan, asimilan o silencian su propio sufrimiento emocional. Al trasladar este enfoque al territorio específico, la teoría de Bronfenbrenner faculta al trabajador social para trazar un mapa real de las vulnerabilidades del joven conectando lo que sucede dentro del hogar, con las carencias del entorno comunal o la precariedad económica local que presiona a los padres. De este modo, el modelo no solo evita culpabilizar al joven por su sufrimiento emocional, sino que dota a la disciplina de una guía clara para la intervención, demostrando que para salvar la salud mental de la juventud en este sector es indispensable primero restaurar el equipo de la estructura familiar y al mismo tiempo activar, de manera estratégica redes de apoyo institucionales y comunitarias, que sirvan como mitigadores sociales ante la adversidad.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

El presente estudio se enmarca en un alcance exploratorio descriptivo, lo que permite comprender de manera integral la relación entre las crisis familiares y la salud mental, en primer instancia, la investigación posee un carácter exploratorio debido a que aborda una problemática escasamente examinada en el contexto geográfico local. Al respecto (Hernández-Sampieri &

Mendoza, 2014, págs. 89-91), señalan que los estudios exploratorios tienen como objetivo examinar fenómenos poco analizados o novedosos con el fin de obtener una visión inicial de sus características y determinar posibles relaciones. En este caso la exploración se orienta a identificar cómo la población juvenil percibe las vivencias familiares, qué significados le atribuyen a las tensiones dentro del hogar y de qué manera estos escenarios se vinculan con su bienestar emocional. Así mismo el estudio adopta un alcance descriptivo, puesto que pretende caracterizar de forma detallada las dinámicas familiares y los indicadores de salud presentes en la población juvenil analizada. De acuerdo con (Arias, 2020), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura, o comportamiento. Bajo esta perspectiva, el estudio se enfoca en detallar las configuraciones y situaciones conflictivas que emergen en el sector así como las manifestaciones psicológicas y percepciones que los jóvenes experimentan.

La combinación de ambos alcances posibilita un análisis analítico profundo de la realidad social estudiada, mientras que el componente exploratorio permite abrir el campo de investigación local y reconocer los factores emergentes alrededor de las crisis familiares por lo que el componente descriptivo contribuye a especificar los comportamientos y rasgos particulares que definen a este entorno. De esta manera la investigación integra una comprensión inicial con una caracterización rigurosa del fenómeno fortaleciendo la producción del conocimiento teórico práctico desde el Trabajo Social y aportando un referente metodológico clave para futuras intervenciones en el territorio.

Métodos de investigación

Esta investigación adopta un método mixto combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para comprender de manera amplia la relación entre las crisis familiares y la salud

mental de los jóvenes del barrio Terra Nostra, de acuerdo con las necesidades del estudio se seleccionan e integran dos diseños del enfoque mixto: diseño de triangulación y diseño exploratorio. Se incorpora el diseño exploratorio constituido por dos etapas complementarias. La fase inicial se aborda desde una perspectiva cualitativa con el propósito de explorar los significados y experiencias de los participantes en su propios contexto. El supuesto metodológico de este diseño establece que dicha exploración es un paso necesario para dar paso a la segunda fase; de este modo los resultados cualitativos guían y fundamentan la posterior selección, la operacionalización y aplicación de variables cuantitativas en el terreno de estudio.

Por otro lado y de forma complementaria se aplica el diseño de triangulación, el propósito de este diseño es combinar las fortalezas de ambas metodologías para obtener datos complementarios acerca de un mismo problema de investigación. En este estudio específico, la triangulación opera al hacer dialogar e integrar los resultados provenientes de ambos enfoques con el fin de contrastarlos y fortalecer la validez del análisis, relacionando directamente las precepciones subjetivas de los jóvenes sobre sus experiencias familiares con los indicadores numéricos que reflejan su estado emocional.

En conjunto la articulación de ambos diseños permite avanzar desde la interpretación de las experiencias individuales hacia el análisis sistemático de las tendencias generales, captando la complejidad del fenómeno en el entorno juvenil estudiado.

Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable Independiente: Crisis Familiares

Definición	Categoría	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos	Fuente
Las crisis familiares, como un común de situaciones de tensión y conflicto que afectan el funcionamiento del núcleo familiar.	s	Básicos			
	Comunicación familiar	Diálogo familiar, discusiones frecuentes.	¿Cómo es la comunicación dentro de tu familia?	Encuesta Entrevista semiestructurada	Jóvenes del barrio Terra Nostra e informante clave (Trabajadora Social)
	Crisis estructurales	Separación de padres, migración, fallecimiento, reorganización familiar	¿Has vivido cambios importantes en tu familia? ¿Cómo afectaron estos cambios a la convivencia familiar?	Encuesta	Jóvenes
	Crisis socioeconómicas	Dificultades económicas, desempleo, estrés financiero	¿Las dificultades económicas generan tensión en el hogar? ¿Consideras que influyen en los conflictos familiares?	Encuesta	Jóvenes

Tabla 2

Variable Dependiente: Salud Mental de los Jóvenes

Definición	Categoría	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos	Fuente
La salud mental se concibe como el estado de bienestar emocional, psicológico y social que permite al joven afrontar situaciones cotidianas y mantener equilibrio emocional.	Bienestar emocional	Estado de ánimo, motivación, estabilidad emocional	¿Cómo describirías tu estado emocional? ¿Te sientes tranquilo/a la mayor parte del tiempo?	Encuesta	Jóvenes del barrio Terra Nostra
	Regulación emocional	Manejo del estrés, control emocional	¿De qué manera sueles reaccionar o gestionar tus emociones cuando enfrentas situaciones difíciles en tu entorno?	Encuesta	Jóvenes del barrio Terra Nostra e informante clave (Psicóloga)
	Síntomas emocionales	Ansiedad, tristeza, irritabilidad, aislamiento	¿Has experimentado tristeza de forma frecuente o aislarte?	Encuesta	Jóvenes

Elaborado por: Romina Guale Muñoz (2026)

Población y Muestra

La población de estudio está compuesta por los jóvenes residentes del Barrio Terra Nostra ubicado en el Cantón Jaramijó provincia de Manabí durante el periodo 2025- 2026. Para efectos de esta investigación se delimita el rango poblacional a adolescentes y jóvenes de entre 15 a 23 años de edad considerando que esta es la etapa del ciclo vital en la que se pasan por procesos críticos de formación de identidad, maduración emocional y consolidación de vínculos familiares y sociales. Al tratarse de una investigación bajo el enfoque mixto la determinación de la muestra requiere la selección de un grupo específico para cada aproximación cuantitativa y cualitativa con el fin de combinar de manera óptima la recolección de datos numéricos y narrativos. En este sentido, se aplica un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, el cual es idóneo para un alcance exploratorio y descriptivo donde el objetivo primordial no es la generalización estadística sino la comprensión profunda del fenómeno social en su propio contexto comunitario.

Bajo esta estructura el proceso se divide en 2 fases articuladas, en la fase cuantitativa la muestra está conformada por 45 jóvenes del barrio Terra Nostra, que cumplen con el rango de edad establecido a quienes se les aplicará los cuestionarios correspondientes para identificar frecuencias, tendencias y características generales sobre la dinámica del hogar y la salud mental. De forma complementaria para la fase cualitativa se selecciona una submuestra intencional de dos jóvenes extraídos del grupo anterior lo que permitirá aplicar técnicas, como entrevista a profundidad para ahondar en las experiencias subjetivas y los significados que ellos atribuyen a las crisis familiares mismas que son realizadas mediante Google Meets; y por un profesional de trabajo social y un profesional de psicología, cuyos testimonios aportarán un análisis técnico

especializado e institucional sobre las problemáticas familiares y el bienestar psicológico en la juventud del territorio.

Esta correspondencia entre ambas muestras asegura que los datos dialoguen entre sí, proponiendo con una sólida triangulación de la información y fortaleciendo la validez de la análisis desde el trabajo social. Finalmente todo el proceso de selección y recolección de información se rige bajo estrictos principios éticos que garantizan el consentimiento y la confidencialidad absoluta de la identidad de los participantes y el respeto riguroso por su estabilidad emocional salvaguardando su bienestar en todas las etapas del estudio

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para esta investigación se seleccionan herramientas del enfoque mixto con el objetivo de recoger datos tanto numéricos cuantitativos como relatos cualitativos, permitiendo comprender de manera más integral cómo las crisis familiares afectan la salud mental de los jóvenes. En la parte cuantitativa se aplica la técnica de la encuesta a los 45 jóvenes de la muestra a través de un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas, lo que permite identificar de forma exacta cuáles son las crisis familiares más predominantes y sus frecuencias dentro del grupo estudiado. En el componente cualitativo, se utiliza la entrevista semiestructurada, descrita teóricamente como un dialogo entablado entre el investigador y los participantes, por lo que se eligió con el propósito de profundizar el significado que los jóvenes les atribuyen a sus entornos protectores o de riesgo. El instrumento empleado para este fin es la guía de entrevista, la cual se construyó diferenciando dos públicos objetivo: una guía adaptada con lenguaje accesible y empático dirigida a los dos jóvenes seleccionados de la muestra, centrada en sus vivencias personales; y una guía con caracter técnico y analítico dirigida a las informantes clave.

Fundamentos Epistemológicos.

Esta investigación se sustenta en una postura epistemológica que articula los enfoques hermenéutico y fenomenológico orientándose a la comprensión profunda e interpretación de los fenómenos sociales a partir de los significados que las personas construyen en su vida cotidiana. Desde esta perspectiva integradora el conocimiento no se limita a la observación objetiva o a la medición de los hechos sino que reconoce que la realidad social es compleja y que los fenómenos humanos como las crisis familiares y la salud mental de los jóvenes adquieren sentido a través de la interacción, el lenguaje y la experiencia viva.

El componente fenomenológico orienta el estudio hacia el conocimiento y la comprensión de realidades que solo son posibles de ser captadas desde el marco referencial interno de los sujetos bajo estudio que las viven y las experimentan. Esto significa enfocarse directamente en el nivel mental es decir en las ideas, concepciones y estructuras emocionales presentes en la mente de los jóvenes involucrados; por otro lado, el componente hermenéutico aporta el trabajo interpretativo realizado con el propósito de observar el fenómeno y buscarle significado, pretendiendo captar la esencia de las cosas al realizar una interpretación rigurosa del proceso comunicativo integral de los sujetos estudiados dentro de los aspectos particulares del contexto al cual pertenecen, en este caso el barrio Terra Nostra del Cantón Jaramijó.

Este marco epistemológico se fundamenta históricamente en los aportes de los autores clásicos como, (Dilthey, 1989, págs. 56-60), quien planteó que las ciencias sociales deben centrarse en la comprensión de la experiencia humana, diferenciándose de las ciencias naturales que buscan explicar los fenómenos a partir de leyes generales. Para Dilthey, comprender implica situarse en el mundo del otro interpretando sus vivencias desde su propio entorno una idea

fundamental para este estudio ya que las crisis no pueden analizarse de forma aislada sino en relación con la historia de la familia. Así asimismo (Gadamer, 1993, págs. 305-310), amplía esta visión al afirmar que la comprensión es un proceso dinámico donde la interpretación no es neutral, mas se construye en un diálogo continuo entre el investigador y los actores sociales permitiendo una lectura profunda de sus percepciones. De igual manera (Ricoeur, 1991, págs. 3-7), enfatiza la importancia del lenguaje y la historia señalando que las personas dan sentido a sus experiencias a través de narrativas que expresan sentimientos y conflictos. En el marco de este estudio, las narrativas de los jóvenes y los testimonios técnicos de la trabajadora social y la psicóloga permiten interpretar cómo las crisis familiares afectan el bienestar emocional yendo más allá de una descripción superficial de los eventos. De este modo este fundamento epistemológico proporciona una base científica acorde con el interés del Trabajo Social por comprender la realidad social a partir de las voces directas de los participantes involucrados, asumiendo que el conocimiento generado no intenta establecer verdades universales mas si comprender de forma rigurosa una realidad específica situada en un contexto comunitario concreto.

Elección de Informantes claves

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró de manera estratégica la participación de informantes claves entendidos como aquellas personas que por su experiencias, conocimiento especializado o vínculo directo con atención del fenómeno estudiado, aportan información de alto valor científico para comprender la problemática analizada. En este estudio la localización de los informantes se realizó mediante un acercamiento permitiendo identificar a profesionales en ejercicio con trayectoria en la intervención de problemáticas de juventud. Bajo estas directrices se seleccionó finalmente como informantes clave a un profesional de trabajo

social y un profesional de Psicología omitiendo sus identidades para salvaguardar de forma estricta el principio ético de privacidad y confidencialidad. La importancia de su elección radica en su relación con el objeto de estudio; su práctica cotidiana en el tratamiento de disfuncionalidades, rupturas, violencia e inestabilidad en los hogares, le permite ofrecer una perspectiva técnica especializada y contextualizada sobre cómo las crisis familiares impactan negativamente en los jóvenes.

Técnica de Recolección de la Información

Para la recolección de la información en la presente investigación se seleccionaron técnicas acordes con el enfoque mixto puesto que la combinación de técnicas en un mismo estudio da pauta para aprovechar las fortalezas de los enfoques cuantitativos y cualitativos ofreciendo una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno social que se estudia. En el componente cuantitativo se emplea la encuesta como técnica principal la cual es definida teóricamente como un procedimiento de investigación que permite recolectar datos de manera estandarizada a partir de un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra de sujetos. Se escogió esta técnica debido a su utilidad para recolectar datos objetivos sobre la situación de la población estudiada permitiendo identificar los tipos más frecuentes de crisis y las manifestaciones relacionadas con el bienestar emocional de los participantes. En cuanto al componente cualitativo, se utiliza la entrevista semiestructurada, una técnica que se basa en un diálogo guiado donde el investigador tiene la flexibilidad de introducir preguntas adicionales para profundizar en los temas de interés. Se eligió esta técnica porque permite una aproximación flexible y cercana a las realidades individuales dirigida tanto a jóvenes como a los informantes claves lo que facilita profundizar en las experiencias que los participantes le atribuyen a las crisis familiares y a su influencia en su salud mental. Se incorporó la revisión documental como técnica complementaria,

la cual consiste en la selección y análisis de documentos escritos para fundamentar un objeto de estudio con el fin de examinar fuentes académicas, investigaciones, previas y normativas relacionadas con el tema permitiendo sustentar teóricamente, el estudio y comprender el fenómeno desde una base científica firme.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

Este proceso procedimiento empleado para el almacenamiento y la transcripción de los datos en este estudio se diseñó con el fin de asegurar una gestión organizada útil y ética de los hallazgos, logrando que estos aporten d forma directa al cumplimiento de los objetivos establecidos. De este modo la reconexión informativa se acentó a través de herramientas estructuradas previamente las cuales facilitaron la obtención de datos ordenados y plenamente sintonizados con el diseño metodológico de la investigación. En lo que respecta los datos cualitativos recolectados mediante las entrevistas el registro se llevó a cabo con el soporte de dispositivos tecnológicos a través de grabaciones de voz y el empleo de una guía de interrogantes esto permitió recopilar con total fidelidad las opiniones y perspectivas de los sujetos que colaboraron significativamente con el estudio. Posteriormente este material grabado se transformó a formato escrito de manera literal cuidando el sentido genuino de los testimonios y velando rigurosamente por el anonimato de los informantes clave.

Por otro lado la información de carácter cuantitativo obtenida de las encuestas recopiló digitalmente mediante un cuestionario implementado en la plataforma forms, lo cual optimizó la clasificación y el control de las respuestas otorgando un alto nivel de seguridad a las evidencias recolectadas y finalmente el compendio total de la información se guardó de forma centralizada

en el procesador de textos The Office 365 (Word) lo que favoreció el orden institucional y consolidó la transparencia del proceso.

Método para la interpretación de la información

Tomando como base el enfoque metodológico seleccionado, el análisis de la información se estructuró mediante un proceso sistemático y reflexivo orientado a desentrañar los datos recopilados de forma comprensible buscando con ello examinar los puntos más críticos y comprender su vinculación directa con el entorno social donde se desenvuelve la investigación. Por consiguiente los testimonios obtenidos en las entrevistas se interpretaron a partir de una lectura minuciosa y crítica de las transcripciones permitiendo examinar a fondo las vivencias visiones y pareceres manifestados por los participantes y profesionales. Paralelamente los resultados derivados de las encuestas pasaron por una fase de interpretación apoyada en las organización de los datos en matrices y cuadros estadísticos con el propósito de ilustrar gráficamente las frecuencias los porcentajes y las tendencias generales de la problemática bajo estudio. Esta organización descriptiva simplificó la detección de variables y patrones clave haciendo posible la formulación de conclusiones analíticas de gran relevancia para el cuerpo de la investigación

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de los Resultados

Resultados de la Encuesta

Para la presente herramientas se utilizó el aporte de 45 jóvenes del Barrio Terra Nostra, en el Cantón Jaramijó con edades comprendidas entre los 15 y 23 años. La información fue

recolectadas mediante la aplicación de una encuesta semiestructurada, lo que permitió identificar de manera clara las principales crisis familiares y sus manifestaciones en la salud mental de los participantes.

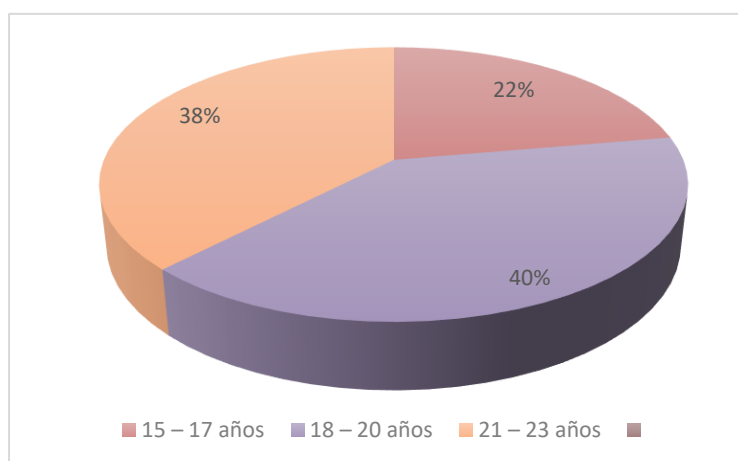
Tabla 1

Edad

Rango de Edad	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
15 – 17 años	10	22%
18 – 20 años	18	40%
21 – 23 años	17	38%
Total	45	100%

Fuente: Romina Guale

Grafico 1



Análisis de resultados

De acuerdo con los datos recolectados en la herramienta aplicada, se determina que el 40% de la población encuestada se encuentra en un rango de edad de 18 a 20 años, consolidándose como el grupo mayoritario con un total de 18 jóvenes. Asimismo el 38% de los participantes corresponde a las edades de 21 a 23 (n=17), mientras que el 22% restante se ubica en la adolescencia tardía de 15 a 17 años (n=10).

Estos datos evidencian que la investigación cuenta con una participación predominante de jóvenes en la etapa de adultez emergentes, cuyas realidades convivenciales y niveles de madurez cognitiva permiten identificar de manera precisa las repercusiones de las crisis familiares en su estabilidad socioemocional. Desde el Modelo Ecológico Sistémico, (Bronfenbrenner, 1994) las variaciones en el desarrollo biopsicológico de estos rangos etarios influyen en la forma en la que el microsistema familiar impacta en su salud mental, puesto que los jóvenes de mayor edad suelen asimilar de manera más directa las tensiones económicas y, los roles de cuidado dentro del hogar afectando los derechos de inclusión y desarrollo en que el estado garantiza para la juventud.

Tabla 2

Tipo de familia.

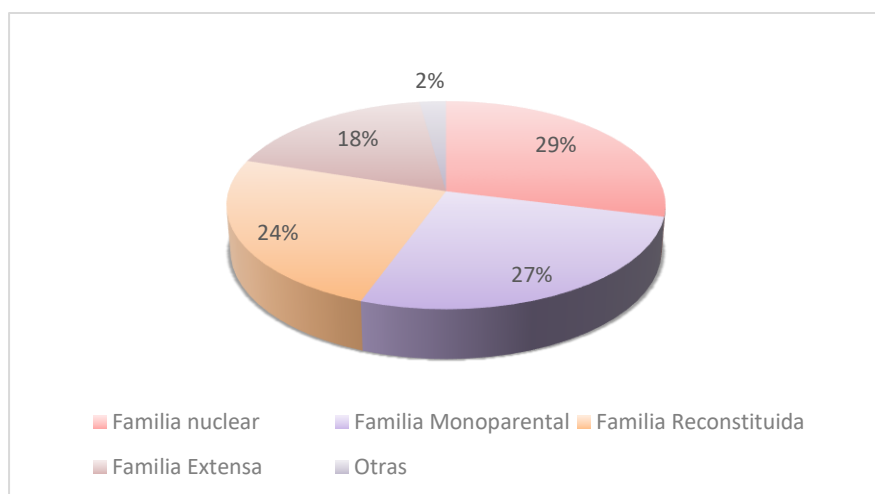
Estructura familiar	Frecuencia	Porcentaje
Familia nuclear (vive con mamá, papa e hijos)	13	29%
Familia monoparental	12	27%

(vive solo con uno de los
padres

Familia reconstituida	11	24%
(padres con nuevas parejas)		
Familia extensa (vive con otros familiares)	8	18%
Otras	1	2%
Total	45	100%

Fuente: Romina Guale

Gráfico 2



Análisis de resultado

A partir de los resultados cuantitativos expuestos en la tabla 2, se constata que únicamente el 29% de los jóvenes encuestados habitan una estructura nuclear (n=13). El 71% restante se distribuye de forma diversa: el 27% pertenece a familias monoparentales (n=12). El

24% familias reconstituidas (n=11) el 18% familias extensas (n=8) y un 2% señaló la opción "otras" (n=1). Estos hallazgos adquieren una relevancia científica significativa para la investigación ya que demuestran la existencia de una multiplicidad de configuración familiares en el sector estudiado. De acuerdo con el Art. 67 de la (Constitución de la República del Ecuador, 2008).el estado reconoce y protege a las familias en su diversos tipos validando la pertinencia social de analizar estas dinámicas heterogéneas. Desde el Modelo Ecológico Sistémico, (Bronfenbrenner, 1994), las transiciones en el microsistema familiar, tales como los divorcios, las inserción de padrastros o madrastras y el apego a la familia extensa configuran nuevas redes interconectadas que alteran la estabilidad del hogar.

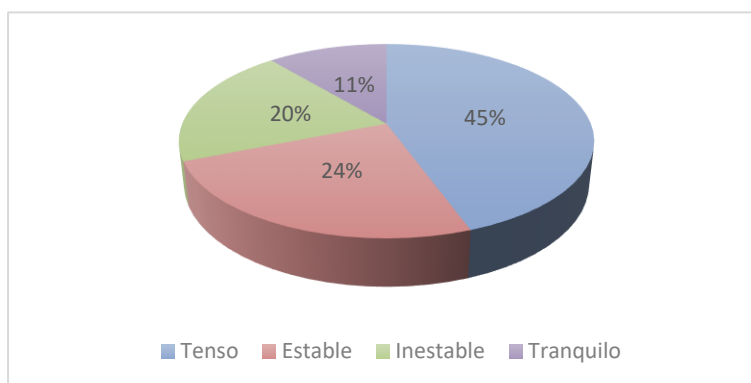
Tabla 3

Clima de convivencia.

Descripción del	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Ambiente		
Tenso	20	22%
Estable	11	24%
Inestable	9	20%
Tranquilo	5	11%
Total	45	100%

Fuente: Romina Guale

Gráfico 3



Análisis de resultado

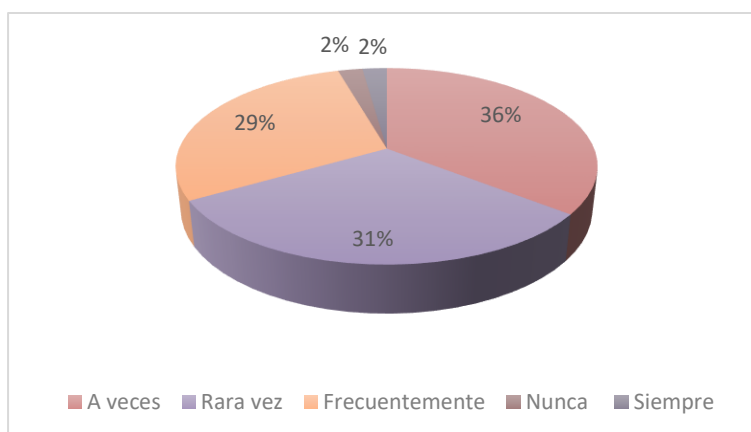
Al analizar la percepción que posee la población juvenil sobre el clima relacional de sus hogares los datos de la Tabla 3, revelan que la categoría predominante es un ambiente "tenso" con el 45% (n=20) seguido por un 20% que lo califica de "inestable" (n=9). En contraposición el 24% describe su entorno como "estable" (n=11) y apenas el 11% manifiesta contar con un ambiente "tranquilo" (n=5).

La acumulación de un 64% de jóvenes que experimentan entornos marcados por la atención y la inestabilidad evidencia un factor de riesgo psicosocial alarmante en el barrio Terra Nostra. Conforme a lo establecido en el Art. 22 del (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003), es obligación de la familia y el estado asegurar que los jóvenes cohabiten en ambientes de afecto seguridad y respeto mutuo, mandato que se ve gravemente comprometido en la realidad del contexto estudiado. Vinculando este fenómeno con el Modelo Ecológico Sistémico, (Bronfenbrenner, 1994) un microsistema hostil o fracturado deteriora de forma directa el desarrollo emocional y la salud mental del individuo puesto que los estímulos estresores recíprocos y constantes dentro de la cotidianidad del hogar debilitan los recursos de afrontamiento de la juventud dejando los expuestos a trastornos de ansiedad o desánimo crónico.

Tabla 4

Discusiones familiares

Escala de Frecuencia	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A veces	16	36%
Rara vez	14	31%
Frecuentemente	13	29%
Nunca	1	2%
Siempre	1	2%
Total	45	100%

*Fuente: Romina Guale***Gráfico 4***Análisis de resultado*

A partir de la información recopilada en la Tabla 4, se observa el que 36% de los encuestados manifiesta que "a veces" se presentan discusiones en su hogar (n=16), complementado por un preocupante 29% que señala que estos conflictos ocurren "frecuentemente" (n=13). Por otro lado el 31% indica que sucede "rara vez" (n=14), mientras que las opciones nunca y siempre registran un 2% cada una (n=1). La sumatoria del 65% de respuestas entre las escalas "a veces" y "frecuentemente" devela que las presencias de dinámicas conflictivas, es un elemento habitual en la cotidianidad de la mayoría de los hogares analizados. Desde la perspectiva del Modelo Ecológico Sistémico (Bronfenbrenner, 1994), la cronicidad y recurrencia de las fricciones interpersonales dentro del microsistema familiar desestabilizan el entorno primario de socialización. Cuando las discusiones dejan de ser hechos aislados, se altera el principio de reciprocidad y afecto necesario para el equilibrio emocional de la juventud, lo que entra en contradicción directa con el mandato del Art. 22 del (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003) el cual exige ambientes de seguridad y respeto mutuo para el correcto desarrollo biopsicológico.

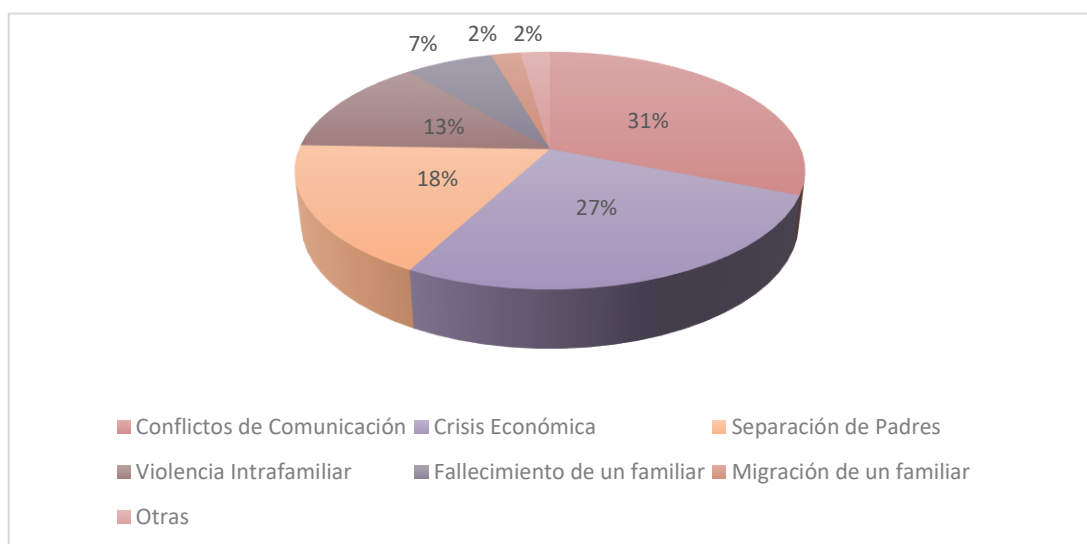
Tabla 5

Crisis identificadas.

Tipo de Crisis	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Familiar		
Conflictos de Comunicación	14	31%
Crisis Económica	12	27%

Separación de Padres	8	18%
Violencia Intrafamiliar	6	13%
Fallecimiento de un familiar	3	7%
Migración de un familiar	1	2%
Otras	1	2%
Total	45	100%

Gráfico 5



Análisis de resultado

Los datos expuestos en la tabla 5, permiten identificar que la problemática más recurrente dentro

de los hogares son los conflictos de comunicación con un 31% (n=14) seguidos muy de cerca por la crisis económica con 27 (n=12). Así asimismo la separación de los padres representa al 18% (n=8) y la violencia entre familiar se sitúa con un alarmante 13% (n=6) La crisis asociadas a fallecimientos (7%) migración (2%) y otras causas (2%) completan los resultados de la muestra.

Los hallazgos muestran cómo las tensiones de carácter relacional y socioeconómico coexisten de forma simultánea dentro del territorio. Al conectar estas realidades con el Modelo Ecológico Sistémico (Bronfenbrenner, 1994), es posible evidenciar la influencia del macrosistema y el exosistema sobre el entorno familiar; las carencias económicas de la localidad permean las paredes del hogar transformándose en barreras de comunicación y violencia interna esta acumulación de estresores vulnera flagrantemente el bienestar de los integrantes del núcleo familiar lo cual tensiona las responsabilidades de cuidado y protección consagradas en el Art. 69 de la (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Tabla 6

Manifestaciones emocionales identificadas.

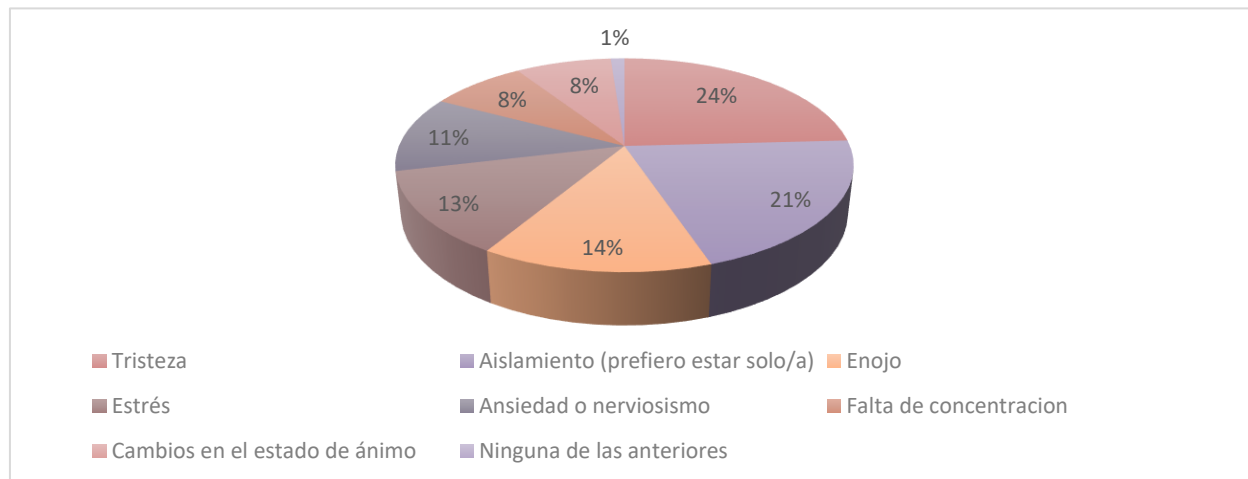
Manifestación	Frecuencia (n)	Porcentaje en Base a la
Emocional		Muestra (n)
Tristeza	21	47%
Aislamiento (prefiero estar solo/a)	18	40%
Enojo	12	27%

Estrés	11	24%
Ansiedad o nerviosismo	10	22%
Falta de concentracion	7	16%
Cambios en el estado de ánimo	7	16%
Ninguna de las anteriores	1	2%

Nota: Pregunta de opción múltiple

Fuente: Romina Guale

Gráfico 6



Análisis de resultado

De acuerdo con la tabla 6, las manifestaciones de indole interna y afectiva son las que más se externalizan ante las crisis del hogar. La tristeza es la respuesta más recurrente manifestada por el 47% (n=21) de los jóvenes, seguidamente del aislamiento con un 40% (n=18).

En orden de incidencia, le siguen el enojo con un 27% (n=12), el estrés con un 24% (n=11). La ansiedad nerviosismo con un 22% (n=10) concluyendo con la falta de concentración y los cambios anímicos con un 16% cada uno (n=7).

El predominio de sentimientos mencionados a la tristeza y al retraimiento voluntario refleja un patrón de afectación psicosocial silencioso pero profundo. Bajo los lineamientos de (La Ley Orgánica de Salud Mental del Ecuador, 2024), la salud mental debe garantizarse en todo el ciclo de vida desde un enfoque humanizado y preventivo priorizando las juventudes en contextos de vulnerabilidad. Desde el enfoque sistémico de la investigación, el hecho de que un porcentaje alto prefiera aislarse o experimente desánimo prolongado evidencia que los mecanismos de defensas naturales dentro de su microsistema se están agotando, lo que pone en riesgo sus esferas relacionales y su estabilidad emocional cotidiana exigiendo estrategias institucionales comunitarias de contención.

Tabla 7

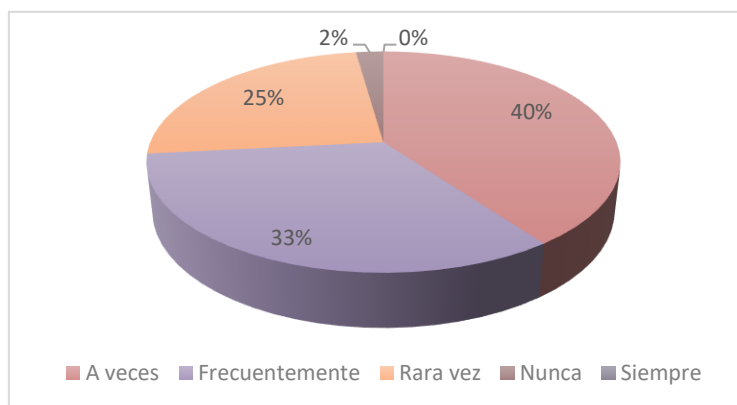
Afectaciones en la Salud Mental

Escala de Frecuencia	Frecuencia (n)	Porcentaje %
A veces	18	40%
Frecuentemente	15	33%
Rara vez	11	24%
Nunca	1	2%
Siempre	0	0%

Total	45	100%
-------	----	------

Fuente: Romina Guale

Grafico 7



Análisis de resultado

Al analizar de manera específica la recurrencia de síntomas emocionales negativos expuestos en la Tabla 7, se establece que el 40% de los participantes experimenta estados de tristeza, preocupación o ansiedad "a veces" (n=18), mientras que un significativo 33% afirma padecer los "frecuentemente" (n=15). En contraste el 24% lo vive "rara vez" (n=11) y solo un 2% asegura no sentirlo "nunca" (n=1).

La confluencia de un 73% de la muestra que se sitúa entre las escalas de afectación ocasional y frecuente ratifica la existencia de un impacto directo de las crisis familiares sobre la autoconcepto y la estabilidad psíquica de los jóvenes. El Art. 32 (Constitución de la República del Ecuador, 2008), dictamina que la salud es un derecho fundamental vinculado al buen vivir no obstante las presiones constantes del entorno residencial y familiar merman la consecución de este fin. Evaluando la sintomatología desde el Modelo Ecológico de (Bronfenbrenner, 1994), las alteraciones emocionales crónicas actúan rompiendo la armonía adaptativa del sujeto limitando

el libre despliegue de sus facultades de desarrollo personal y vulnerando su derecho a gozar de servicios de salud mental de calidad tal como lo prescribe el (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).

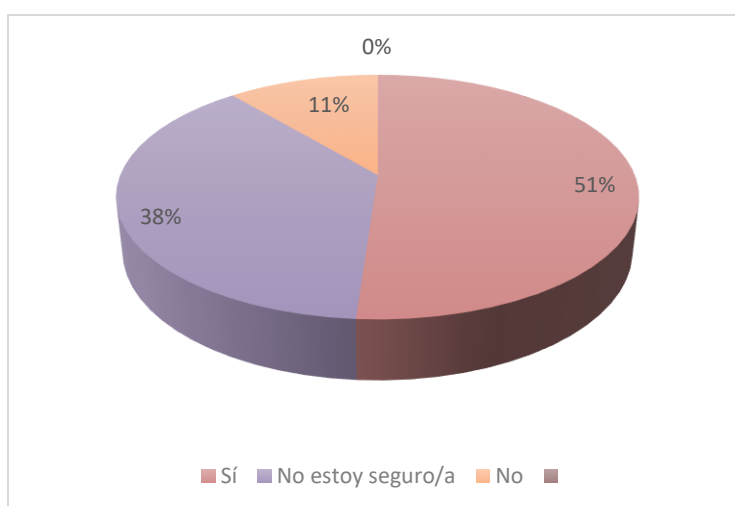
Tabla 8

Motivación y metas personales.

Criterio de respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sí	23	51%
No estoy seguro/a	17	38%
No	5	11%
Total	45	100%

Fuente: Romina Guale

Gráfico 8



Análisis de resultado

En lo que respecta la proyección futura y automotivación, los resultados tabulados en la Tabla 8 determinan que el 51% de los encuestados afirma categóricamente que las crisis familiares han influido en su motivación personal o en el establecimiento de sus metas (n=23) por otro lado un considerable 38% seleccionó la opción "no estoy seguro/a" (n=17), un minotario 11% qué considera que estas situaciones no han ejercido influencia alguna (n=5).

Que más de la mitad de los jóvenes reconozca una afectación en su proyecto de vida evidencia que la crisis familiar trasciende a la espera aspectiva inmediata y se traslada la dimensión aspiracional. En el marco del Art. 39 de la (Constitución de la República del Ecuador, 2008), el estado asume la responsabilidad de promover el efectivo ejercicio de los derechos de las y los jóvenes asegurando de modo permanente su inclusión en todos los ámbitos. No obstante al analizar este escenario bajo el modelo ecológico sistémico el desequilibrio en el microsistema familiar produce un "efecto de arrastre" es motivo el desempeño del joven en otros entornos del desarrollo humano como el educativo o laboral, limitando sus aspiraciones y demandando planes sociales orientados a reconstruir sus sentidos de resiliencia y proyección futura.

Tabla 9

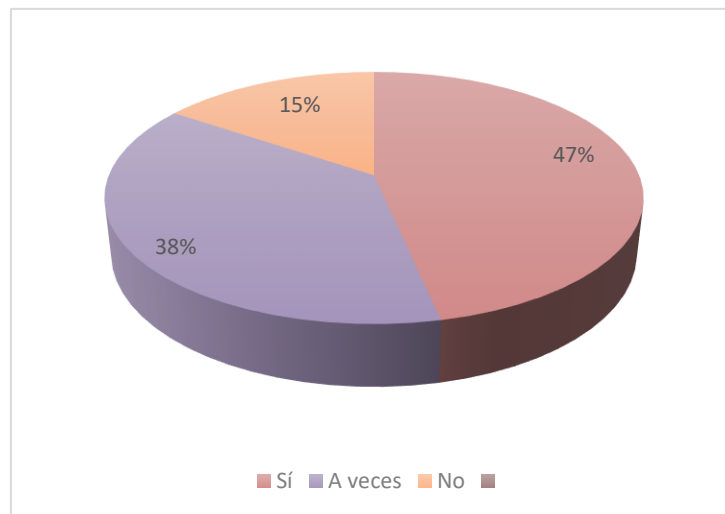
Relaciones interpersonales

Criterio de respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sí	21	47%
A veces	17	38%

No	7	16%
Total	45	100%

Fuente: Romina Guale

Gráfico 9



Análisis de resultado

Finalmente al examinar la proyección externa de los problemas familiares medidas en la Tabla 9, el 47% de los jóvenes asegura que los conflictos en su hogar afectan de forma directa a su manera de interactuar con otras personas fuera del entorno íntimo ($n=21$). Se acopla un 38% que expresa que este impacto se genera "a veces" ($n=17$) mientras que únicamente el 16% reporta no sufrir variaciones relacionales externas ($n=7$).

El hecho de que el 85% de la muestra reconozca un impacto total o parcial en sus relaciones interpersonales ratifica la naturaleza sistémica del comportamiento humano. Desde el Modelo de (Bronfenbrenner, 1994), se observa un claro fenómeno de interconexión en el nivel del mesosistema que se define como el enlace entre 2 o más microsistemas donde el individuo participa de forma activa (por ejemplo, el lugar conectado con el grupo de pares o el entorno

comunitario del barrio Terra Nostra). La extensión acumuladas en el espacio familiar se transfieren inevitablemente hacia el exterior alterando las habilidades sociales de comunicación y la confianza interactiva del joven.

Resultados de las Entrevistas

Categoría 1

Extractos de las entrevistas dirigidas a profesionales

Informante Psicóloga: *“Una de las crisis más frecuentes en los jóvenes suele estar relacionado mucho con el tema de comunicación... la separación o los divorcios de los progenitores... y problemas economicos del hogar... genera un ambiente denso”*

Informante Trabajadora Social: *“En mi experiencia abordando estos contextos vemos mucho las crisis cuando hay separaciones o divorcios muy conflictivos y a eso se le suma la falta de dinero en el hogar lo que genera un impacto negativo en los jóvenes”*

Extractos de las entrevistas dirigidas a Jóvenes

Informante Joven 1: *“Cuando mis papas se separaron desde ahí la comunicación se quebró, tuvimos que aguantar meses enteros de discusiones eran peleas todas las noches por motivos de dinero”*

Informante Joven 2: *“Económicamente no nos falta lo básico, pero la convivencia es super difícil porque no existe nada de comunicación... mi papá es muy autoritario y si uno intenta opinar, lo ve como falta de respeto”*

Análisis de resultados

A partir de los discursos analizados se debe la que las dinámicas familiares del sector Terra Nostra se encuentran vulneradas por factores socioeconómica y por barreras crónicas de comunicación. Mientras las narrativas juveniles exponen la ruptora del diálogo, el autoritarismo y el desamparo material posdivorcio, la trabajadora social coincide técnicamente al señalar cómo las rupturas conflictivas y la falta de ingresos desestabilizan la estructura del hogar. Desde la perspectiva disciplina del Trabajo Social las escasez de recursos económicas combinada con estilos de crianza rígidos destruyen las bases operativas de la familia impidiendo que el hogar funcione como una red de soporte seguro.

Categoría 2:

Extractos de las entrevistas dirigidas a profesionales

Informante Psicóloga: *" Las manifestaciones más comunes incluyen lo que es la tristeza, la irritabilidad, la baja autoestima, sentimientos de abandono y en algunos casos conductas de aislamiento"*

Informante Trabajadora Social: *"Cuándo atendemos jóvenes que viven situaciones complicadas notamos una desmotivación muy grande en ellos como los arranques de ira por la frustración acumulada... sienten un vacío y una desprotección enorme tanto por parte de su propia familia que no los escucha como de las instituciones que a veces o no están presentes en sus barrios o no saben intervenir de manera correcta con los jóvenes"*

Extractos de las entrevistas dirigidas a jóvenes

Informante Joven 1: *"Siento que no soy el mismo de antes ya no puedo dormir... me dan unos ataques de nervios donde siento que me falte el aire y me dan ganas de llorar de la nada"*

Informante Joven 2: *"He desarrollado muchísima ansiedad... Me dan unos dolores de cabeza insorportables por guardarme todo lo que siento, me toca aislarme en mi cuarto y llorar a solas"*

Análisis de resultados

Las vivencias recopiladas demuestran que las tensiones del entorno de doméstico impactan directamente en el bienestar somático y la relación de la población juvenil. Los testimonios directos de los jóvenes revelan un cuadro de insomnia, cefaleas, ansiedad e hipervigilancia emocional. Desde la perspectiva de la trabajadora social, se amplía de forma crítica este diagnóstico señalando, que estas manifestaciones no son simples reacciones biológicas sino el resultado del agotamiento de los mecanismos de adaptación social del joven ante un entorno hostil y desprotegido. Desde el enfoque sistemático y de vulnerabilidad social la trabajadora social advierte que el sentimiento desprotección se agudiza por la falta de redes de apoyo eficaces en las comunidades. Este escenario vulnera los lineamientos de (La Ley Orgánica de Salud Mental del Ecuador, 2024), la cual demanda la creación de entornos comunitarios y familiares que prevengan los riesgos psicosociales. La desatención del microsistema primario obliga a los jóvenes a sobrellevar cargas psíquicas que truncan su estabilidad relacional empujándolos a un estado de vulnerabilidad latente dentro de su comunidad.

Categoría 3:

Extractos de las entrevistas dirigidas a profesionales

Informante Psicóloga: *"El joven puede bajar su rendimiento escolar desmotivación o de pronto algún cambio en sus hábitos como dificultades para concentrarse y tomar decisiones"*

Informante Trabajadora Social: *"Muchos jóvenes nos manifiestan sentirse atrapados o estancados en sus vidas personales porque les toca asumir roles que no les corresponden a su edad como salir a trabajar o quedarse al cuidado de hermanos, esto hace que falten a clases descuiden sus tareas bajen sus notas y dejen a un lado sus metas a futuro"*

Extractos de las entrevistas dirigidas a jóvenes

Informante Joven 1: *"En el colegio me ha ido un poco mal porque me distraigo pensando en mi casa... ya no tengo ganas de salir con mis amigos ni de hacer las actividades que antes disfrutaba como el fútbol, y si seria bueno que haya un lugar donde desahogarnos sin miedo a la burla o critica"*

Informante Joven 2: *"En mis estudios me cuesta demasiado concentrarme porque mi mente está saturada y cansada por el ambiente de mi casa y he bajado mis notas"*

Análisis de resultado

El desglose de los hallazgos cualitativos evidencia que los conflictos internos del hogar se pervierten de forma directa en el rendimiento académico y en la pérdida de interés por las actividades comunitarias de las y los jóvenes. La trabajadora social y psicóloga aportan un análisis estructural clave en este punto determinando que la saturación mental y la baja escolaridad n a un fenómeno de inversión de roles donde los joven absorbe responsabilidades parentales prematuras o como se mencionaba en una parte de la investigación un proceso de "adultificación". Para el trabajo social esto produce un fenómeno de parálisis en el proyecto de

vida coartando las aspiraciones de movilidad y desarrollo individual de la juventud de Terra Nostra. Al analizar esta interperencia mediante las interconexiones del mesosistema de se constata de que manera las perturbaciones del núcleo familiar minan y desgastan la funcionalidad del microsistema educativo. Esta barrera habitacional bloquea el acceso efectivo a las oportunidades de desarrollo e inclusión garantizadas en el Art. 39 de la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) y en el Art. 22 del (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003)

Conclusiones

La investigación cualitativa permitió determinar de manera concluyente que la dinámica convivencial del Barrio Terra Nostra se encuentra gravemente fracturado por dos tipologías macro de crisis: en primer lugar, la crisis por la desorganización estructural, materializadas en procesos de separación y falta de comunicación; y, en segunda lugar, las crisis socioeconómicas. Al cruzar estos hallazgos con la teoría del estrés familiar, se devela que la escasez de recursos economicos no actúa como un factor aislado, mas satura los mecanismos de Resistencia de los adultos, exacerbando la rigidez emocional e instaurando estilos de crianza autoritarios. Desde el enfoque sistémico, estas crisis alteran los patrones de comunicación y las fronteras del microsistema familiar, transmutando el hogar de un espacio nuclear de socialización, afecto y protección, a un entorno hostil y punitivo.

Al analizar las manifestaciones psíquica del grupo de estudio, se constata un alarmante proceso de somatización y deterioro socioemocional provocada por la inestabilidad del entorno doméstico. La juventud no solo experimenta estados de tristeza, baja autoestima e irritabilidad, sino que internaliza el estrés Ambiental a través de sintomatologías explícitas como crisis de ansiedad, episodios de insomnio, etc. Desde la mirada del Modelo de Vulnerabilidad-Estrés, este

tipo de manifestaciones evidencian el colapso y el desgaste definitivo de herramientas de adaptación que poseen los adolescentes. Cuando los jóvenes se quedan sin una base afectiva sólida dentro de su núcleo familiar, y se encuentran además con el apoyo comunitario escaso, no les queda opción que refugiarse en el aislamiento o retraimiento como las únicas alternativas defensivas para preservar el equilibrio psíquica ante la hostilidad de su entorno.

Las vivencias juveniles en torno a las rupturas familiares sacan a la luz un panorama de inmovilidad personal y un estancamiento en sus metas a largo plazo. Se constató que la inestabilidad intrafamiliar interfiere de manera dañina en el cruce de sus entornos cotidianos, trasladando el malestar doméstico directamente también al espacio educativo. Las consecuencias inmediatas de este fenómeno se traducen en una constante desconexión en el aula, desgano y deterioro del rendimiento académico. Mas grave aún, desde la perspectiva del Trabajo Social, se evidencia un fenómeno de inversión de roles o adultificación, donde el joven se ve obligado a absorber de forma prematura responsabilidades que corresponden al mundo adulto. Esta distorsión de la tipología y roles familiares coarta las aspiraciones de continuidad académica y movilidad social, perpetuando las condiciones de vulnerabilidad territorial.

Se concluye de forma integral que las crisis familiares ejercen un impacto multidimensional, acumulativo y lesivo sobre la salud mental de la juventud del Barrio Terra Nostra, bloqueando el libre desarrollo de su personalidad y vulnerando sus derechos fundamentales garantizados en la Constitución de la República y el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia. Sin embargo, esta realidad devela una oportunidad de intervención técnica e institucional impostergable para la disciplina del Trabajo Social.

Recomendaciones

Se sugiere al GAD Municipal del Cantón Jaramijó, a través de su Dirección de Desarrollo Social y en estricta articulación con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la creación e institucionalización de un “Programa Territorial de Mediación Familiar y Convivencia Democrática” en el Barrio Terra Nostra. Esta línea de acción debe ser operada por trabajadores sociales y orientada a la implementación de escuela para padres en lo que se sustituyan los patrones de crianza autoritarios y rigidez por pautas de comunicación asertiva, corresponsabilidad y resolución pacífica de conflictos, mitigando el impacto de las transiciones estructurales y los divorcios conflictivos.

Se indica al Ministerio de Salud Pública, a través del Distrito de Salud correspondiente la planificación y ejecución trimestral de Brigadas de Salud Mental y Tamizaje Psicosocial Comunitario en el sector. Estas jornadas deben enfocarse en la detección temprana y captación activa de jóvenes que presenten sintomatologías asociadas a ansiedad y malestares somáticos debido a factores de riesgo Intrafamiliar.

Se recomienda al Distrito de Educación instruir formalmente a las Unidades Educativas donde se encuentra matriculada parte de la muestra que se tomó para el estudio, para que se diseñe un Protocolo Institucional de Alerta y Acompañamiento Académico y Familiar. Este instrumento debe prohibir la criminalización del bajo rendimiento originado por crisis del hogar, y en su lugar, activar adaptaciones metodológicas curriculares de flexibilización, tutorías personalizadas y un estricto seguimiento de Trabajo Social encaminado a contrarestar la deserción, salvaguardando el derecho a la educación y el fortalecimiento en sus planes de vida.

Desarrollar técnicamente el diseño, gestión y puesta en marcha de un “Centro Comunitario de Atención y Soporte Juvenil.” Este espacio debe ser gestionado bajo un enfoque

interdisciplinario coliderado por áreas de Trabajo Social y Psicología, operando como un espacio seguro e inclusive destinado al funcionamiento de grupos de apoyo mutuo para jóvenes, talleres de resiliencia, desarrollo de habilidades para la vida y atención profesional gratuita, garantizando de esta manera la restitución de las redes de apoyo técnico-comunitario que el territorio demanda de manera emergente.

Referencias bibliográficas

- Albán, V. M., & Zambrano, A. E. (Diciembre de 2023). *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/891>
- Ander-Egg, E. (1992). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. (S. X. España, Ed.) Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=166847>
- Arias, F. G. (2020). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Bedoya, M. E. (2020). Dinámica familiar y salud mental de niños y adolescentes en familias que han vivido la separación de los padres. *Revista De La Facultad De Trabajo Social*, 24(24), 46-64. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2661>
- Bowen, M. (1993). *Terapia familiar en la práctica clínica*. Bloomsbury Publishing PLC.
- Bowlby, J. (1988). *A secure base: Parent-child attachment and healthy human development*. New York: Basic Books. Obtenido de [<https://archive.org/details/asecurebaseparen0000bowl>]
- Bronfenbrenner, U. (1994). The Ecology of Human Development. In *International Encyclopedia of Education*, 3, 37-43. Obtenido de <https://www.ncj.nl/wp-content/uploads/media-import/docs/6a45c1a4-82ad-4f69-957e-1c76966678e2.pdf>
- Chávez Acurio, A., & Lima Rojas, D. (2023). Depresión, ansiedad, estrés y funcionalidad familiar en adolescentes de una unidad educativa de Guayaquil. *Revista Eugenio Espejo*, 17(2). doi:<https://doi.org/10.37135/ee.04.17.05>
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos: La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Davies, P., & Cummings, E. M. (2010). Marital conflict and child adjustment: an emotional security hypothesis. *Psychological bulletin*. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/1995-09065-001>
- Dilthey, W. (1989). *Introducción a las Ciencias Humanas*. Princeton: Princeton University Press. Obtenido de https://books.google.com/books/about/Introduction_to_the_Human_Sciences.html?id=-Tq6fu1yu-cC
- Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*. W. W. Norton & Company. doi:<https://doi.org/10.1002/bs.3830140209>
- Gadamer, H.-G. (1993). *Verdad y método I: Fundamentos de una hermenéutica filosófica* (5 ed., Vol. 1). Ediciones Sígueme. Obtenido de <https://www.dialoguestudies.org/wp-content/uploads/2019/12/Hans-Georg-Gadamers-Truth-and-Method-Revisited-On-the-Very-Idea-of-a-Fusion-of-Horizons-in-Intense-Asymmetric-and-Intractable-Conflicts.pdf>
- Gandini, L., Rosas, V. P., & Ascencio, F. L. (2020). Nuevas movioidades en América Latina: la migración venezolana en contextos de crisis y las respuestas en la región. *Cuadernos Geográficos*, 59(3).
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2014). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6 ed.). (I. Editores, Ed.) McGraw-Hill Education.
- Hill, R. (1949). *Familias bajo estrés: Adaptación a las crisis de la separación y la reunión en tiempos de guerra*. Internet Archive. Obtenido de <https://archive.org/details/familiesunderstr0000reub/page/n7/mode/1up>
- La Ley Orgánica de Salud Mental del Ecuador. (2024). Obtenido de https://intranet.msp.gob.ec/images/Documentos/Ley_de_Transparencia/2024/OCTUBRE/JURIDICO/Ley%20Organica%20de%20Salud%20Mental.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (17 de noviembre de 2021). *La Salud Mental de los Adolescentes*. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Informe mundial sobre salud mental: transformar la salud mental para todos: panorama general. *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://iris.who.int/handle/10665/356118>
- Repetti, R. L., Taylor, S. E., & Seeman, T. E. (2002). Risky families: family social environments and the mental and physical health of offspring. *Psychological bulletin*. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2002-00947-007>

- Ricoeur, P. (1991). Tiempo y narración: Configuración del tiempo en el relato histórico. 1. Obtenido de https://archive.org/download/paulricoeurtheconceptofnarrativeide/Paul_Ricoeur_the_Concept_of_Narrative_Ide.pdf
- Trejo, E. F. (2022). Análisis de las crisis familiares en adolescentes y la importancia de las redes de apoyo. (Q. :. UCE, Ed.) *Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26883>
- Zubin, J., & Spring, B. (1977). Vulnerabilidad: Una nueva perspectiva de la esquizofrenia. *Journal of Abnormal Psychology*. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/1978-31904-001>

Anexo 1

Preguntas de Encuesta

1. Edad
2. De estas opciones ¿Cuál considera que es su tipo de familia?
3. ¿Cómo describirías el ambiente familiar en tu hogar?
4. ¿Con qué frecuencia se presentan discusiones o conflictos en tu hogar?
- 5.Cuál es el tipo de crisis familiar más recurrente en tu familia?
6. Cuando se presentan discusiones en el entorno familiar, Qué manifestaciones emocionales identificas con mayor frecuencia en ti?
7. ¿Con qué frecuencia experimentas sentimientos de tristeza, preocupación o ansiedad?
8. ¿Crees que las crisis familiares han influido en tu motivación personal o en tus metas?
9. Cuando existen conflictos familiares, sientes que afectan tu forma de relacionarte con otras personas?

Anexo 2

Guía de preguntas dirigida a la Psicóloga y Trabajadora Social

1. ¿Cuáles son las crisis más frecuentes que se presentan en los jóvenes?

Desde mi experiencia en la atención psicológica que se da en la fundación, una de las crisis más frecuentes en los jóvenes suele estar relacionada con el tema de la comunicación entre padres e hijos. También prevalecen la separación o los divorcios de los progenitores, la violencia, la negligencia emocional y los problemas económicos del hogar. Es común atender a adolescentes que presentan malestar emocional porque sienten que no son escuchados por sus padres o porque están en constantes discusiones en casa, lo que genera un ambiente denso y poco seguro para ellos.

2. ¿Qué factores sociales o familiares influyen en la aparición de estas crisis?

Hay muchos factores que influyen. Uno de ellos es la falta de comunicación efectiva; comunicarse con los adolescentes es bastante complicado por la etapa que están atravesando, lo que genera disputas y falta de entendimiento mutuo cuando se intenta solicitar algo o poner una regla. Otro factor primordial es el estilo de crianza, ya que todavía imperan modelos autoritarios o negligentes. Esto se suma al sesgo que existe sobre la salud mental en muchas familias, donde todavía se la minimiza en comparación con la salud física. Finalmente, la ausencia de las figuras parentales es otra de las razones principales.

3. Ejemplos de casos relacionados con la ausencia parental y factores socioeconómicos?

En la fundación he atendido casos que evidencian el impacto de esta ausencia. Por un ejemplo, el de un adolescente de catorce años cuya madre trabajaba y estaba ausente todo el tiempo; debido a este entorno, el joven terminó involucrado en conductas delictivas graves y consumo de sustancias. Otro caso es el de una joven de diecisiete años con un cuadro severo de

depresión y ansiedad; su madre trabajaba jornadas muy largas y, al no contar con más familiares en el hogar, la joven pasaba sola todo el día, lo que incrementaba su ansiedad en lugar de disminuirla. Estos entornos demuestran cómo las largas jornadas laborales y la falta de acompañamiento emocional influyen directamente en la aparición de las crisis."

4. ¿Qué manifestaciones emocionales y conductuales se observan con mayor frecuencia en los jóvenes que atraviesan estas crisis? La manifestación más común es la ansiedad, pero también se incluye la tristeza, la irritabilidad, la baja autoestima, los sentimientos de abandono y las conductas de aislamiento. En la vida cotidiana, un adolescente puede volverse más callado, dejar de participar en actividades comunes o reaccionar con enojo ante situaciones cotidianas. Estas afectaciones se reflejan muchísimo en la disminución del rendimiento académico, en conflictos con sus compañeros de escuela, desmotivación, y alteraciones drásticas en sus hábitos diarios, como el trastorno del sueño o la pérdida del apetito."

5. ¿Qué relación se identifica entre el contexto familiar y el bienestar emocional juvenil?

El contexto familiar es el pilar fundamental del bienestar emocional; funciona como los cimientos de una casa: si están firmes, la estructura resistirá cualquier siniestro o dificultad. Un ambiente estable, afectivo y comunicativo va a favorecer el desarrollo saludable del joven. Cuando en el hogar se valida lo que el adolescente siente, este desarrolla una mayor capacidad y mejores recursos psicológicos para afrontar las dificultades de la vida. Por el contrario, un entorno conflictivo o que invalida emocionalmente genera inseguridad, desconfianza, esquemas de aislamiento y dificultades severas para regular las emociones o resolver conflictos.

6. ¿Cómo perciben e interpretan los jóvenes el impacto de las crisis familiares en su vida personal?

Los jóvenes interpretan estas crisis como eventos que afectan directamente su estabilidad emocional, aunque reconocerlo es difícil debido al estigma que aún rodea a la salud mental. A nivel subjetivo, estas vivencias se traducen en un estrés crónico que les genera una sensación constante de incertidumbre y desprotección. Muchos manifiestan sentirse emocionalmente sobrecargados, lo que les genera dificultades para concentrarse y tomar decisiones. Expresan verbalmente no sentirse tranquilos en casa y desarrollan respuestas de evitación frente a un entorno familiar que perciben como amenazante. Estas experiencias adversas inciden significativamente en la construcción de su identidad, su autoestima y sus patrones de vinculación interpersonal, sembrando autoimágenes negativas si las bases familiares son disfuncionales.

7. ¿Qué elementos del entorno familiar considera que tienen mayor incidencia en la salud mental juvenil?

Los elementos con mayor incidencia en la salud mental de los jóvenes incluyen, como factor principal, la calidad del vínculo afectivo, seguida por la comunicación intrafamiliar. Asimismo, los estilos de crianza juegan un rol fundamental, especialmente cuando se tornan negligentes debido a que la salud mental todavía sigue siendo un tabú en muchas familias. Otros elementos determinantes son la estabilidad del entorno y la capacidad de resolución de conflictos dentro del sistema familiar, los cuales pueden actuar como factores protectores o, por el contrario, como factores de riesgo.

8. Desde una perspectiva sistémica, ¿cómo actúan estos entornos como factores protectores o de riesgo?

"Desde una perspectiva sistémica, un entorno familiar que promueve el diálogo abierto, la validación emocional y el apoyo constante favorece de manera muy positiva el desarrollo de los recursos psicológicos del joven, funcionando como un escudo protector. Por el contrario, los contextos que se caracterizan por la invalidación emocional, la violencia y la negligencia incrementan drásticamente la vulnerabilidad del adolescente a desarrollar problemáticas graves como la ansiedad, cuadros de depresión profunda o conductas disfuncionales."

Segunda Entrevista

1. Desde su experiencia profesional, ¿cuáles son las crisis más frecuentes que se presentan en los jóvenes?

En mi experiencia abordando estos contextos vemos mucho las crisis cuando hay separaciones o divorcios muy conflictivos y a eso se le suma la falta de dinero en el hogar lo que genera un impacto negativo en los jóvenes y mas aun cuando se junta la ruptura de los progenitores con las limitaciones económicas, la estabilidad del chico se desarma. Son situaciones de precariedad material y afectiva que golpean directo el bienestar de los adolescentes lo que termina en las dinámicas familiares muy vulneradas.

2. ¿Qué factores sociales o familiares considera que influyen en la aparición de estas crisis?

Hay una combinación de factores económicos y barreras crónicas de comunicación. La escasez de recursos y la inestabilidad laboral obligan a los padres a pasar el día entero fuera

buscando el sustento, lo que crea un vacío de acompañamiento en casa. Si a esta ausencia le sumas estilos de crianza rígidos o autoritarios, la convivencia se rompe porque ya el hogar deja de funcionar como una red de soporte seguro y se convierte en el detonante de las crisis.

3. ¿Podría mencionar o describir ejemplos de casos que evidencien estos factores socioeconómicos o familiares?

Sí, es muy evidente el desamparo material que queda posdivorcio. Atendemos casos de hogares monoparentales donde la madre asume sola toda la carga económica en jornadas laborales extenuantes y pues al no haber ingresos suficientes ni redes de apoyo que cuiden a los chicos, los adolescentes pasan demasiado tiempo solos. Esa falta de supervisión y el desamparo socioemocional los deja expuestos a conductas de riesgo o a una profunda desmotivación.

4. ¿Cómo suelen expresarse estas afectaciones en la vida cotidiana de los jóvenes?

Se reflejan de inmediato en su comportamiento diario y en sus relaciones sociales. Cuando un joven está agotado por vivir en un entorno doméstico hostil, disminuye notablemente su capacidad de adaptación. Tienden al aislamiento, se vuelven muy callados o, por el contrario, reaccionan con una marcada irritabilidad y agresividad con su entorno. Pierden el interés por sus actividades comunes y descuidan sus hábitos diarios.

5. ¿Qué relación identifica entre el contexto familiar y el bienestar emocional juvenil?

La relación es directa y estructural. Si el microsistema primario, que es la familia, está fracturado por las tensiones económicas y la falta de diálogo, el joven absorbe toda esa carga psíquica. Crecer en un hogar donde domina el autoritarismo y se invalida lo que sientes afecta el

bienestar somático del muchacho, minando su autoestima y empujándolo a un estado de vulnerabilidad latente dentro de su comunidad.

6. ¿Cómo perciben o interpretan los jóvenes el impacto de las crisis familiares en su vida personal?

Bueno en base a los jóvenes con los que he llegado a conversar lo interpretan como un entorno de desprotección constante. Cuando atendemos jóvenes que viven situaciones complicadas notamos una desmotivación muy grande en ellos como los arranques de ira por la frustración acumulada sienten un vacío y una desprotección enorme tanto por parte de su propia familia que no los escucha como de las instituciones que a veces o no están presentes en sus barrios o no saben intervenir de manera correcta con los jóvenes. Al final, sienten que no tienen un respaldo seguro en ninguna esfera.

7. ¿Qué elementos del entorno familiar considera que tienen mayor incidencia en la salud mental juvenil?

Los elementos determinantes son la calidad de la comunicación intrafamiliar, la estabilidad económica y las pautas de crianza, porque cuando el entorno carece de diálogo y recursos o sea no hay comunicación abierta padre e hijos, se transforma automáticamente en el principal factor de riesgo que detona el quiebre emocional del joven por lo que muchas veces recurren a otros grupos en los que se sienten seguros aunque eso les esté provocando un daño.

8. Desde una perspectiva sistémica, ¿cómo actúan estos entornos como factores protectores o de riesgo?

La familia funciona como un sistema donde lo que altera a un miembro afecta a todo el que vive y comparte el hogar. Muchos jóvenes nos manifiestan sentirse atrapados o estancados en sus vidas personales porque les toca asumir roles que no les corresponden a su edad como salir a trabajar o quedarse al cuidado de hermanos, esto hace que falten a clases descuiden sus tareas bajen sus notas y dejen a un lado sus metas a futuro. Esta desatención del núcleo familiar los obliga a asumir responsabilidades adultas, truncando su rendimiento escolar y sus metas personales de forma drástica.

Anexo 3

Preguntas dirigidas a los jóvenes

Tercera Entrevista

1. ¿Cómo describirías la convivencia y la comunicación actual entre los miembros de tu hogar en el día a día?

La verdad es que la convivencia se volvió algo súper incómodo y desgastante porque ya casi nadie se habla y el silencio que hay todo el tiempo es de esos que te hacen sentir que no puedes ni hacer ruido porque vas a molestar a alguien por ejemplo antes mi mamá o mi papá siempre preguntaban cómo nos había ido en el colegio pero ahora cada quien llega se sirve de comer si hay, y se encierra directo en su cuarto con el teléfono o la televisión ósea como que ya no hay comunicación. Yo paso la mayor parte del tiempo encerrado porque estar en la sala o en la cocina es como estresante y a la vez triste ver a mi mamá con los ojos llorosos, y eso me afecta muchísimo porque antes esto no pasaba, pero parece que todo se dio desde un problema que ya

no recuerdo bien pero cuando mis papás se separaron desde ahí la comunicación se quebró y sinceramente es horrible vivir con personas que se supone que son tu familia pero sentir que todos somos como extraños que solo comparten casa pero no un hogar tranquilo lleno de amor.

2. En el último año, ¿cuál consideras que ha sido la situación o crisis más difícil que ha tenido que enfrentar tu familia?

Lo peor ha sido todo el proceso de la separación de mis papás porque no fue algo que pasó de un día para otro sino que tuvimos que aguantar meses enteros de discusiones eran peleas todas las noches por motivos de dinero, por celos o por cualquier cosa insignificante y se gritaban cosas tan feas y la verdad que yo me tapaba los oídos en mi cuarto para no escuchar porque me daba como nervio y el momento más crítico fue el día que mi papá se llevó sus cosas y se fue sin decirnos nada a mis hermanos ni a mí y el sentimiento que sentimos de que tu hogar se desmorona de esa manera y ver que tu familia se rompe por completo es algo que te cambia la vida y te genera un vacío enorme que no sabes cómo llenar

3. Cuando surgió este problema, ¿qué acciones tomó tu familia para resolverlo y con qué apoyo (económico, familiar o de vecinos) contaron?

Al principio ellos intentaron hablar para arreglar las cosas, incluso muchas veces se separaban pero volvían pero como siempre terminaba en insultos, decidieron que lo mejor era que él se marchara de la casa pero el gran problema vino después porque mi mamá se quedó a cargo de todos nosotros y cayó en una depresión muy fuerte que no le permitía ni levantarse de la cama. En la parte económica nos afectó bastante porque mi papá dejó de darnos el dinero completo para los gastos de la casa y de mis estudios pero si hemos tenido apoyo de mis tios por parte de mi mamá que nos han venido a dejar compras o nos lleva a sus casas cuando no hay

que comer o nos han prestado dinero para pagar las planillas de la luz aparte de ellos, nos ha tocado resolver todo solos porque aquí la gente del barrio ve los problemas ajenos pero nadie se involucra realmente.

4. A raíz de estas tensiones en tu hogar, ¿has notado cambios en tu estado de ánimo, niveles de ansiedad, sueño o rendimiento diario?

Siento que no soy el mismo de antes ya no puedo dormir; me acuesto a las diez de la noche pero me despierto a cada rato a veces son las tres de la mañana dando vueltas en la cama pensando en qué va a pasar con nosotros si vamos a tener para pagar las cosas el próximo mes o si mi papá va a regresar algún día. Me dan unos ataques de nervio donde siento que me falta el aire y me dan muchas ganas de llorar de la nada cuando veo a mi mamá sufrir mi estado de ánimo está por los suelos, ya no tengo ganas de salir con mis amigos ni de hacer las actividades que antes disfrutaba como ir a la cancha a jugar futbol. En el colegio me ha ido un poco mal porque me distraigo pensando en mi casa, no entiendo mucho las materias.

5. Desde tu perspectiva, ¿qué tipo de ayuda o espacios hacen falta en el barrio Terra Nostra para apoyar a los jóvenes que pasan por crisis familiares?

A veces uno como joven quiere buscar ayuda pero no sabe a dónde ir, y mi mamá al menos no tiene dinero para pagar algo privado y pienso que sería muy bueno que hayan como especie de grupos de apoyo donde los jóvenes que estamos pasando por situaciones similares podamos reunirnos compartir lo que vivimos y desahogarnos sin el temor de que nos vayan a criticar o a juzgar, pienso esto porque en Facebook a veces veo videos así de grupos de apoyan a personas con problemas.

Cuarta Entrevista

1. ¿Cómo describirías la convivencia y la comunicación actual entre los miembros de tu hogar en el día a día?

La convivencia en este momento es difícil porque el ambiente se siente como tenso porque desde que empezaron los problemas fuertes ya no conversamos como antes o sea todo se rompió por completo y pasamos de ser una familia que compartía todo a todo lo contrario porque mi mamá pasa la mayor parte del tiempo pasa encerrada en su propia tristeza y mis hermanos menores están rebeldes porque mi mami no está pendiente de ellos y entonces me toca a mí a veces corregirlos pero como no me ven como su mamá hacen lo que quieren lo que hace que me guarde mis propias palabras y emociones para no alterar a nadie más porque ya no existe esa confianza de antes para sentarnos a conversar en la mesa, mi papá tampoco se comunica mucho con nosotros porque ya tiene otra mujer entonces ya no nos visita y muy poco ayuda con dinero mas que todo para mis hermanos que son mas pequeños.

2. En el último año, ¿cuál consideras que ha sido la situación o crisis más difícil que ha tenido que enfrentar tu familia?

La crisis más dolorosa y difícil ha sido la separación de mis padres después de muchos años de vivir juntos, esto fue muy triste y complicado de aceptar porque no fue una decisión de ambos, porque no se ponían de acuerdo entonces eran discusiones tras discusiones que todos en la casa tuvimos que presenciar y ver cómo las dos personas que representaban amor para mí se reclaman cosas se tratan feo y dicen cosas hirientes, se distancian y deciden terminar el hogar, al menos a mí como hija mayor me generó tristeza y soledad muy profunda de la que todavía me siento mal pero he tratado de llevarlo de buena manera.

3. Cuando surgió este problema, ¿qué acciones tomó tu familia para resolverlo y con qué apoyo (económico, familiar o de vecinos) contaron?

Como las discusiones ya eran insostenibles para mi y dañaban la paz de todos la único que pudieron hacer fue separarse y cuando mi papá se fue mi mamá sufrió un shock como emocional muy fuerte, entonces no sentimos como el apoyo ni tampoco pude darle apoyo porque Estaba muy cerrada entonces como que me tocó cuidar a mis hermanos y hacerme cargo de muchas cosas que le correspondían a ella y además la situación se volvió complicada porque mi papá dejó de enviar el dinero que enviaba, y mi mamá no tenía un empleo estable en ese momento justo porque como ella se encontraba y el único apoyo constante que hemos recibido ha sido de mi abuela materna, que nos ha dado el alimento en los meses más duros y nos ha acompañado también dándonos ánimo más que todo a mí que hice el papel de madre por un tiempo cuando creo que no era mi responsabilidad pero bueno. y Por fuera de la familia no hemos tenido ayuda de ningún tipo porque no tenemos o al menos no conozco instituciones o las redes aquí barrio, y los vecinos no se enteran de estas realidades a menos que la situación pase a mayores como gritos o escándalos fuera de la casa y esas cosas.

4. A raíz de estas tensiones en tu hogar, ¿has notado cambios en tu estado de ánimo, niveles de ansiedad, sueño o rendimiento diario?

Sí, los cambios han sido bastantes porque he desarrollado un pensamiento que es ansiedad porque he consultado en el internet y dice que se manifiesta en dolores de cabeza y en una preocupación exagerada por el futuro y en este caso me he sentido así por el sustento económico de mi casa y paso muchas noches sin poder dormir bien, pensando en cómo ayudar a mi mamá o en si nos va a alcanzar para pagar las cosas básicas por lo que mi estado de ánimo es raro me

siento sumamente agotada y con una presión encima y responsabilidades que siento que no me corresponde por mi edad y esto también me ha afectado directamente en mis estudios porque antes era una estudiante muy aplicada, pero ahora me cuesta muchísimo concentrarme en las tareas, faltar a clases por quedarme ayudando en mi casa y mi rendimiento ha bajado notablemente porque mi mente está saturada de problemas familiares incluso los profesores lo han notado y conversan conmigo.

5. Desde tu perspectiva, ¿qué tipo de ayuda o espacios hacen falta en el barrio Terra Nostra para apoyar a los jóvenes que pasan por crisis familiares?

Yo considero, que deberían existir como lugares aquí en el barrio, que traten estos problemas de salud mental porque por ejemplo yo he tenido sustento emocional de mi abuela pero habrá otras familias en las que no tienen apoyo. Muchas familias aquí no tienen los recursos económicos para pagar terapias privadas ni para centros de salud lejanos. También considero que hacen falta espacios donde los jóvenes podamos recibir orientación, participar en actividades recreativas o simplemente encontrar un lugar seguro, porque si hay actividades como talleres de manualidades y así pero creo que hace falta algo que trate a nosotros los jóvenes y su salud mental porque a veces el entorno en el que nos rodeamos se vuelve muy cerrado y no tienes con quién hablar de estas crisis sin temor a ser juzgado, por lo que contar con un apoyo aquí nos ayudaría a sobrellevar estas problemas.

Anexo 4



Consentimiento informado a la Presidenta Barria

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimada presidente del Barrio Terra Nostra;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema **“Las Crisis Familiares En La Salud Mental De Los Jóvenes Del Barrio Terra Nostra Del Cantón Jaramijó Años 2025-2026. Una Perspectiva Desde El Trabajo Social”**. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Rosaura Dinga declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

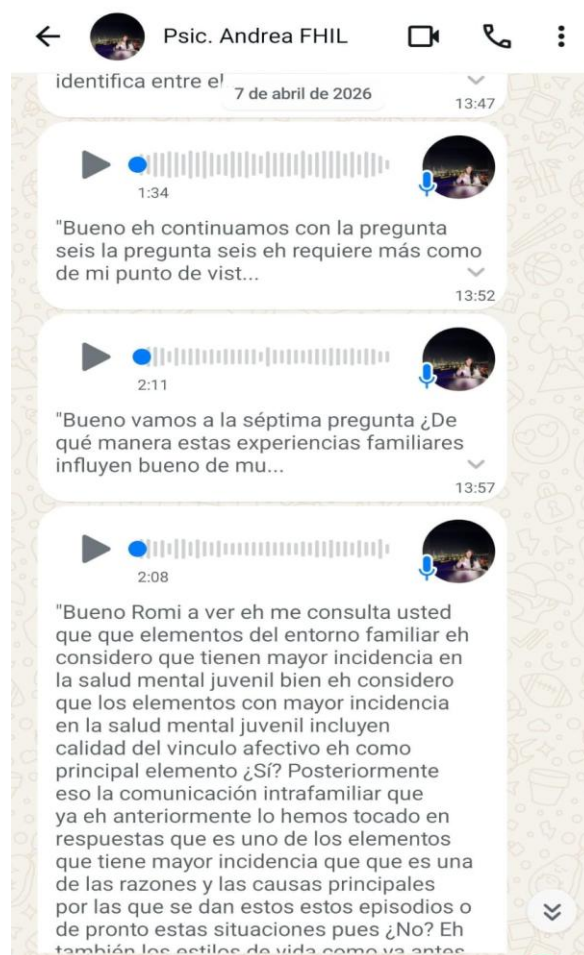
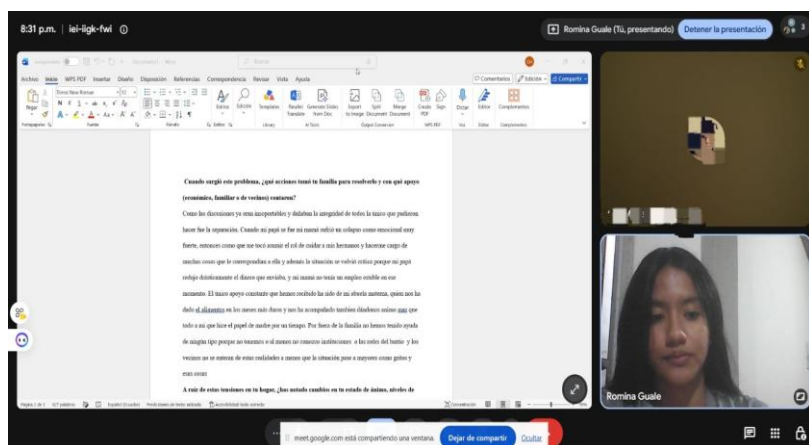
Firma Rosaura Dinga

Lugar y fecha: Barrio Terra Nostra, 15 de abril del 2020.

Anexo 5

Evidencia fotográfica de entrevista a jóvenes del Barrio Terra Nostra mediante Google

Meet



(Las entrevistas con las profesionales fueron realizadas via WhatsApp)