



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San

Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026

Autora:

Guerrero Ávila Yanela Milenka

Tutora:

Soc. Marcia Ushiña Oña, Mg.

Manta – Manabí – Ecuador



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación

Requisito para obtener el Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San

Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026

Autora:

Guerrero Ávila Yanela Milenka

Tutora:

Soc. Marcia Ushiña Oña, Mg.

Manta – Manabí – Ecuador

Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San

Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026

Aprobación del Tribunal de Grado

TEMA: “Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026”. Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

APROBADO

	FIRMA
Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg. DECANO DE FACULTAD	
Soc. Marcía Elizabeth Ushiña Oña, Mg. TUTOR(a) DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lic. Diana Pincay Cedeño, Mg. MIEMBRO DE TRIBUNAL		
Lic. Shalea Muñoz Zambrano, Mg. MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

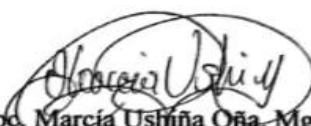
En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular (Proyecto de Investigación) bajo la autoría de la estudiante **Yanela Milenka Guerrero Ávila**, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2026 (1), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del trabajo de integración curricular es "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la ciudad de Manta, años 2025-2026". La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 29 de junio 2026

Lo certifico,


 Soc. Marcia Ushña Oña, Mgtr.
Docente Tutora

CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL SISTEMA COMPILATIO MAGISTER

Manta, 29 de junio 2026

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Integración Curricular de la estudiante Yanela Milenka Guerrero Ávila, en la modalidad Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026", Su análisis presenta un 6% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

YANELA MILENKA PROYECTO DE TESIS

ID : d4ec1473f98a560ab6c111701542d1e651629b36

■

6%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : YANELA MILENKA PROYECTO DE TESIS.txt
Tamaño del archivo original : 67,68 kB
Número de palabras : 10.026

Depositante : MARCIA ELIZABETH USHÍÑA OÑA
Fecha de depósito : 29 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 29 de junio de 2026


Soc. Marcía Ushíña Oña, Mgtr.
DOCENTE TUTORA

Declaración de Autoría

Yo, Yanela Milenka Guerrero Ávila, dejo constancia que el presente proyecto de investigación cuyo tema es "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026", como también los análisis, tablas, interpretaciones, resultados y conclusiones, son de total responsabilidad de la autora antes mencionada en este trabajo de grado.

Manta, 30 de junio 2026.



Yanela Milenka Guerrero Ávila
CI: 131655921-8

Dedicatoria

Le dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, por ser mi mayor sustento en este proceso, por brindarme salud, sabiduría y fortaleza. A mis padres por su amor incondicional, mi mamá que con sus palabras de aliento siempre me inspiró a no decaer, a mi papá por darme la educación y permitirme conseguir uno de mis sueños, a mis hermanos por ser apoyo fundamental en mi vida y siempre creer en mí.

A mis amigas por sacarme una sonrisa en los momentos más difíciles cuando solo existía el estrés, y finalmente me dedico este logro a mí misma por el esfuerzo, sacrificio y constancia que he podido lograr en toda esta trayectoria, por cada desafío y barrera que tuve que romper para poder obtener no solo un logro académico sino también una muestra de crecimiento y superación.

Agradecimiento

Al terminar esta importante etapa de mi vida académica, expreso mi más profundo agradecimiento con Dios y a todas las personas que me acompañaron e hicieron posible la realización de este trabajo el cual estuvo lleno de retos, pero más allá de eso un proceso lleno de aprendizaje y crecimiento

Gracias Dios por guiar cada uno de mis pasos, por brindarme sabiduría, fortaleza y la oportunidad de alcanzar esta meta que es tan significativa para mí, a los Docentes de la carrera quiénes también con su constancia y dedicación aportándonos de alguna u otra manera, a mi tutora de tesis la Soc. Marcía Ushiña Oña, por su paciencia y esmero al explicar cada parte de este trabajo académico.

A mi mamá Maribel Ávila y a mi papá el Lic. Manuel Guerrero Zamora, Mg por su amor, confianza y sacrificio incluso en los momentos más difíciles, a mis hermanos y mis sobrinas Noa y Aylani por ser pilares fundamentales para obtener esta formación académica, por siempre confiar en mí y ser mi inspiración día a día.

Finalmente agradezco a mis compañeras que a lo largo de esta trayectoria se volvieron mis amigas y fueron partícipe de cada lagrima, cada esfuerzo, y también cada sonrisa que reinaba dentro de un salón de clases, a David por tanta paciencia, dedicación y esmero por cada uno de nosotros, gracias a todos por contribuir en el cumplimiento de esta meta.

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	5
Certificado de Revisión de Tutor	6
Certificado de Revisión del Sistema Compilatio	6
Declaración de Autoria	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	8
Agradecimiento	10
Introducción	17
Resumen.....	19
Abstract	20
Capítulo I: Acerca del Problema	21
Línea de Investigación	21
Dimensiones del Área Problema.....	21
Propósitos de la Investigación	22
Capítulo II: Marco Teórico	23
Aspectos Teóricos	23
<i>Teoría de la Resiliencia Familiar</i>	23
<i>Teoría Ecológica</i>	24

Aspectos Conceptuales	24
<i>Intervención Social</i>	24
<i>Tipos de intervención Social</i>	25
<i>Asentamientos</i>	25
<i>Tipologías de Asentamientos</i>	26
Antecedentes de la Investigación.....	27
Fundamentos Legales.....	28
<i>Constitución de la República del Ecuador (2008)</i>	28
<i>Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo (LOOTUGS)</i>	29
<i>Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)</i>	29
<i>Ley de Vivienda de Interés Social (2022-2023)</i>	30
<i>Ley Orgánica de Participación Ciudadana</i>	30
<i>Agenda Nacional de Desarrollo / Plan Nacional de Desarrollo “Ecuador 2030”</i>	30
<i>Normativa local (Gobierno Autónomo Descentralizado de Manta)</i>	30
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	31
<i>Enfoque de Derechos Humanos</i>	31
<i>Perspectiva de Desarrollo Humano</i>	31
<i>Enfoque Comunitario y Participación Social</i>	32
<i>Teoría de la Exclusión Social</i>	32

	13
<i>Trabajo Social Ambiental y Enfoque de Hábitat</i>	32
<i>Modelo de Intervención en Crisis y Vulnerabilidad</i>	32
Capítulo III: Diseño Metodológico	33
Fundamentos Epistemológicos	33
Elección de informantes claves.....	34
Técnicas de la Recolección de la Información	35
Técnica de Registro y Transcripción de la Información	36
Método para la Interpretación de la Información	36
Recursos Necesarios	37
<i>Recursos Humanos.....</i>	37
<i>Recursos Materiales.....</i>	37
<i>Recursos financieros</i>	37
Descripción del Proceso de Categorización.....	37
Descripción del Proceso de Triangulación	39
Descripción del Proceso de Graficación	40
Característica del Investigador.....	41
Consideraciones Éticas	42
Capítulo IV: Análisis de Contenido	43
Análisis Descriptivo.....	43
<i>Análisis de Entrevistas Semiestructuradas Realizadas a presidentes Barriales</i>	43

<i>Análisis de Entrevistas Semiestructuradas Realizadas a las Familias que Habitan en</i>	
<i>Asentamientos Informales</i>	48
Análisis Concluyente	58
Limitaciones.....	60
Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas	63

Índice de Tablas

Tabla 1. Variable independiente: Intervención Social.....	38
Tabla 2. Variable Dependiente: Familias en Asentamientos Informales.....	38

Índice de Anexos

Anexo 1. Instrumento para la aplicación de la técnica	66
Anexo 2. Consentimientos Informados de Entrevistas	71
Anexo 3. Evidencias Fotográficas	81

Introducción

Los asentamientos informales representan una de las poblaciones sociales y urbana mas significativas en América Latina, debido a que evidencian las desigualdades existentes en el acceso a la vivienda, los servicios básicos y las oportunidades de desarrollo. Estas formas de ocupación del territorio surgen, en muchos casos, como respuesta a la pobreza, la exclusión social, migración y las limitadas posibilidades de acceder a una vivienda digna dentro del mercado formal.

En Ecuador, esta situación se evidencia en diferentes áreas urbanas, donde muchas familias viven en condiciones de vulnerabilidad que impactan su calidad de vida, seguridad, y bienestar. En el barrio San Pedro de la ciudad de Manta, existen familias que habitan en asentamientos informales y experimentan problemas vinculados con la tenencia de tierras, la inclusión social, el acceso a servicios básicos y la estabilidad económica. La perspectiva del Trabajo Social, esta problemática demanda una intervención integral orientada al reconocimiento de derechos, el fortalecimiento comunitario y la generación de procesos que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias.

En el primer capítulo se expone la problemática objeto de estudio, abordando el contexto social de los asentamientos informales, la formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación, elementos que orientan el desarrollo del presente trabajo.

Seguidamente, el segundo capítulo presenta las bases teóricas, conceptuales y legales que respaldan la investigación. Esto ayuda a entender las categorías de análisis más relevante entorno a la exclusión, la vulnerabilidad social, la resiliencia familiar y la intervención desde el Trabajo Social.

En el tercer capítulo tres se explica el método de investigación que se utilizó, especificando la perspectiva metodológica, las herramientas y técnicas que se emplearon para recopilar datos, además de los procesos seguidos para analizar e interpretar dicha recolección.

Finalmente, el cuarto capítulo recoge los resultados de la investigación y el análisis de la información obtenida mediante las entrevistas realizadas a los actores sociales y a las familias del sector, permitiendo identificar las problemáticas existentes, las redes de apoyo y las experiencias de resiliencia presentes en la comunidad.

En conjunto la presente investigación aporta conocimientos relevantes sobre la realidad de las familias que habitan en asentamientos informales del barrio San Pedro, constituyéndose en un aporte académico y social para el fortalecimiento de los procesos de intervención y la búsqueda de mejores condiciones de vida para la población estudiada.

Resumen

Los asentamientos informales constituyen una problemática social que afecta a las condiciones de vida de numerosas familias, generando situaciones de vulnerabilidad relacionadas con la vivienda, el acceso a servicios básicos y la inclusión social. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo comprender las experiencias y condiciones de vida de la familia que habitan en asentamientos informales del barrio San Pedro de la ciudad de Manta durante el periodo 2025-2026, así como analizar los procesos de intervención social relacionados en este contexto. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, sustentando en los paradigmas sociocríticos y socio familiar. Se empleó un muestreo intencional seleccionando como informante a los dirigentes barriales y a ocho familias del sector. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada la observación directa y la revisión documental. Los instrumentos aplicados incluyeron guías de entrevista y registro de observación, los resultados evidenciaron que las principales problemáticas están relacionadas con la tendencia informal de la vivienda, la inestabilidad laboral, los bajos ingresos económicos y las limitaciones en el acceso a servicios básicos. De la misma manera, se identificaron experiencias de discriminación y exclusión social; sin embargo, también se observaron procesos de resiliencia, apoyo familiar, solidaridad vecinal y participación comunitaria. Se concluye que las familias del barrio San Pedro enfrentan múltiples condiciones de vulnerabilidad social, aunque han desarrollado estrategias de adaptación y organización comunitaria. Seguido por ello se refiere fortalecer las acciones de intervención social orientadas a la inclusión y la mejora de las condiciones habitacionales

Palabras claves: Asentamiento Informal, intervención social, familia, comunidad, vulnerabilidad.

Abstract

Informal settlements represent a social issue affecting the living conditions of numerous families, creating vulnerabilities related to housing, access to basic services, and social inclusion. In this context, this research aimed to understand the experiences and living conditions of families residing in informal settlements in the San Pedro neighborhood of Manta during the 2025–2026 period, as well as to analyze the associated social intervention processes. The study employed a qualitative approach grounded in socio-critical and socio-familial paradigms. Purposive sampling was used to select neighborhood leaders and eight families from the area as informants. Data collection techniques included semi-structured interviews, direct observation, and document review, utilizing tools such as interview guides, observation logs, and analysis matrices. The results revealed that the primary issues relate to informal housing tenure, job instability, low income, and limited access to basic services. Instances of discrimination and social exclusion were identified; however, processes of resilience, family support, neighborly solidarity, and community participation were also observed. The study concludes that families in the San Pedro neighborhood face multiple conditions of social vulnerability, despite having developed adaptation and community organization strategies. Consequently, it is recommended that social intervention efforts aimed at fostering inclusion and improving housing conditions be strengthened.

Keywords: Informal settlement, social intervention, family, community, vulnerability.

Capítulo I: Acerca del Problema

Línea de Investigación

Justicia Social, Desarrollo Social y Derechos Humanos.

Dimensiones del Área Problema

El fenómeno de los asentamientos informales constituye una expresión de las desigualdades sociales y urbanas en América Latina. Estos espacios emergen en la periferia de las ciudades como respuesta a la ausencia de políticas de vivienda adecuadas, al encarecimiento del suelo urbano y a procesos estructurales de pobreza y exclusión (Martínez Almeida, A., Jaimes Pico, G., Ordóñez Rangel, J., Cala Marín, E., & Fajardo Bohórquez, J., 2023). En Ecuador, la ciudad de Manta refleja de manera clara esta realidad, especialmente en el barrio de San Pedro, donde algunas familias viven en condiciones precarias sin pleno acceso a servicios básicos ni reconocimiento legal del país donde viven. Desde una perspectiva temporal, el problema es estructural y permanente. A pesar de los esfuerzos de planificación urbana y los programas de vivienda social implementados en el país, la expansión de los asentamientos informales se mantiene constante en la época moderna (CEPAL, 2020). El caso de Manta en el periodo 2025-2026 responde no sólo a necesidades inmediatas de vivienda, sino también a procesos históricos de migración interna y desigualdad regional. En términos de ubicación, los asentamientos suelen ubicarse en zonas principalmente de riesgo o en terrenos sin una planificación adecuada, lo que expone a las familias a peligros ambientales y limita sus oportunidades de desarrollo urbano. En el barrio de San Pedro, esta ubicación periférica refuerza la exclusión social al dificultar la integración con los servicios, salud, la educación y las oportunidades laborales de la ciudad.

La importancia social del problema radica en su impacto directo en la vida de las familias y la tensión que crea entre las ciudades formales e informales. Como señalan (Rojas Trejo, M., & Villagrán Caamaño, G., 2023), las intervenciones dirigidas únicamente a mejorar las condiciones materiales de la vivienda son insuficientes si no toman en cuenta los aspectos sociales, simbólicos y comunitarios que definen la vida en los asentamientos. Desde el trabajo social, esta problemática requiere un abordaje integral que incluya la dimensión material como vivienda, servicios, infraestructura, la dimensión social, exclusión, cohesión y redes de apoyo y en la dimensión simbólica identidad comunitaria, sentido de pertenencia y resiliencia. En resumen, la problemática se configura en la intersección de la pobreza, la desigualdad y la falta de una política habitacional inclusiva, que se manifiesta en la realidad concreta del barrio.

Además, se busca analizar esta problemática desde un enfoque cualitativo, debido a que permite visibilizar la experiencia de las familias, reconociéndolas no solo como víctimas de la exclusión, sino también como sujetos activos que construyen estrategias de supervivencia y organización en contextos adversos.

Propósitos de la Investigación

El presente estudio tiene como propósito fundamental comprender en profundidad las experiencias, significados y estrategias de vida de las familias que habitan en el asentamiento informal del barrio San Pedro de Manta durante el período 2025-2026, considerando no solo las condiciones materiales de precariedad habitacional, sino también los aspectos sociales, culturales y simbólicos que configuran su cotidianeidad y procesos de resiliencia.

Además, se busca analizar cómo la exclusión social y la vulnerabilidad urbana impactan en la organización comunitaria, las relaciones familiares y las redes de apoyo que las familias desarrollan para enfrentar dificultades económicas, ambientales y de integración urbana. Por lo tanto, esta comprensión permitirá evidenciar las dinámicas internas de la comunidad, incluyendo

la percepción de seguridad, identidad colectiva y pertenencia al territorio, elementos que son esenciales para diseñar estrategias de intervención social efectivas y sostenibles.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos

Teoría de la Resiliencia Familiar

De acuerdo con (Walsh, 2016) , la teoría de Resiliencia Familiar:

Es un proceso dinámico, que tienen lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, y puede variar en con el transcurso del tiempo y con los cambios de contexto. Implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, y permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y poder disfrutar de la vida. La resiliencia se construye en la relación.

En relación con lo antes mencionado la cita de Walsh permite analizar que la resiliencia no es un rasgo individual estático, sino un proceso social y relacional que cobra especial relevancia en familias que están en asentamientos informales. En el Trabajo Social, desde un enfoque ecológico y comunitario, cumple el papel de facilitar este proceso reconociendo las vulnerabilidades, pero también identificando y potenciando las fortalezas familiares y comunitarias que posibilitan la adaptación y la transformación positiva frente a la exclusión social.

Teoría Ecológica

Según (Bronfenbrenner, 2019) nos expresa qué:

El desarrollo del ser humano pasa por varios niveles, que tiene una conexión con cada uno de los sistemas, por tanto, el niño si tiene vínculos afectivos que le brindan en el hogar y escuela, él será una persona que no tendrá dificultad para relacionarse con los demás, se sentirá seguro en las actividades que realiza, se interrelacionará con sus compañeros, maestros, vecinos y comunidad de forma afectiva.

Según el autor, la teoría ecológica permite comprender y analizar que el desarrollo de los niños y la dinámica de las familias en los asentamientos informales no dependen sólo de la casa, sino también de la interacción con todos los sistemas sociales. Por ello, los esfuerzos de trabajo social deben ser integrales y multinivel como fortalecer los vínculos afectivos en la familia, promover la cooperación en las instituciones educativas, comunidades y exigir políticas públicas que garanticen condiciones de vida dignas.

Aspectos Conceptuales

Intervención Social

Peral (2012) manifiesta qué:

El término intervención social hoy es genérico, en la medida en que lo social, por extensión, se refiere a toda la acción social que trata de transformar las condiciones existentes de las personas en situación de desventaja o de exclusión.

Es decir, con este concepto se describe toda aquella intervención que es realizada por agentes profesionales, entidades públicas o privadas como la administración pública, asociaciones, fundaciones, etc. Asimismo, en cualquiera de los ámbitos ya sea social, educativo, jurídico en que se deba intervenir.

De esta manera, la intervención social se configura como una acción interdisciplinaria

que tiene como objetivo promover la inclusión, equidad y justicia social de estas familias. Esta perspectiva resulta fundamental para responder de una manera integral a todas las problemáticas emergentes fortaleciendo la participación ciudadana y la responsabilidad colectiva en los procesos para un cambio existente.

Tipos de intervención Social

El trabajo social cuenta con distintos tipos de intervención que permiten abordar problemáticas individuales, familiares, grupales y comunitarias de una manera estructurada.

Intervención Grupal. Busca mejorar las condiciones de vida de un colectivo a través del trabajo con grupos de personas que comparten una problemática o necesidad conjunta.

Intervención Comunitaria. El trabajo social comunitario se enfoca en la transformación de una comunidad a través de la participación activa de sus miembros en la identificación y solución de problemáticas colectivas, para resultados positivos.

Intervención Individual o Caso Social. Este método se centra en el apoyo directo a una persona o familia para resolver problemas específicos a través de un proceso de acompañamiento y empoderamiento. (UNIR, 2022). Los tipos de intervención nos permite abordar las problemáticas sociales desde distintos niveles de acción, la individual busca acompañar y empoderar a la persona o familia en la resolución de conflictos, la intervención grupal promueve el apoyo mutuo y la participación entre personas con necesidades comunes, por otro lado, tenemos la intervención comunitaria que impulsa la organización colectiva para transformar la realidad social.

Asentamientos

UNHCR (2025) Define a los asentamientos como los espacios físicos y entornos en los que se albergan los hogares y a cómo un refugio se relaciona con otros. El término se utiliza generalmente en el contexto de las poblaciones desplazadas para describir los arreglos de

vivienda temporales, o a veces más permanentes, de las personas obligadas a huir de sus zonas de origen.

Los asentamientos bien diseñados consideran la distribución espacial de las funciones, manteniendo al mismo tiempo el equilibrio entre las necesidades de la población, la disponibilidad y asignación de recursos, la dinámica socioeconómica, la mejora de las condiciones de vida y la prestación de servicios. El asentamiento debe satisfacer las necesidades de la comunidad en general y desarrollarse con la participación activa de la población desplazada, las comunidades de acogida, los socios y diversos sectores. Esta definición permite entender que los asentamientos de la población desplazada deben planificarse como espacios integrados que articulan vivienda, servicios y dinámicas sociales, enfatizando que un asentamiento adecuado no sólo cubre las necesidades de alojamiento, sino que también mejora las condiciones de vida y promueve la participación activa de la comunidad local.

Por ello, esta perspectiva sirve como base para analizar la calidad y pertinencia de los asentamientos estudiados en mi tesis.

Tipologías de Asentamientos

Alojamiento individual en comunidades. Personas que viven en viviendas individuales o con familias anfitrionas en ciudades, pueblos y aldeas.

Centro colectivo. Es un alojamiento donde un grupo de solicitantes de asilo, refugiados y desplazados internos residen o se alojan en edificios preexistentes, como centros comunitarios, ayuntamientos, escuelas o edificios sin terminar o de nueva construcción

Asentamiento formal. Asentamientos planificados donde se asignan terrenos oficiales a un grupo de solicitantes de asilo, refugiados o desplazados internos. Se les aloja en asentamientos contruidos específicamente para ese fin con acceso a instalaciones y servicios.

También los campamentos se pueden considerar un asentamiento formal.

Asentamiento informal. En un asentamiento informal, un grupo de solicitantes de asilo, refugiados o desplazados internos elige establecerse en sitios espontáneos autoidentificados

Los asentamientos auto establecidos pueden ubicarse en tierras estatales, privadas o comunales, con o sin negociaciones con la población local o los propietarios privados.

Son agrupaciones habitacionales que se desarrollan sin cumplir con las normas legales de uso de suelo, planificación urbana o estándares de infraestructura. Generalmente surgen por la necesidad de vivienda de poblaciones con recursos limitados y se caracterizan por construcciones improvisadas, falta de servicios básicos, inseguridad en la tenencia de la tierra y condiciones de vida precarias.

Antecedentes de la Investigación

Diversos estudios en América Latina y Ecuador han documentado, desde un enfoque cuantitativo, las condiciones de vulnerabilidad de los hogares en asentamientos informales y los efectos de procesos de regularización, lo que aporta un marco de referencia y comparación útil para este estudio.

Por ejemplo, una investigación reciente titulada La reproducción de vulnerabilidades sociales y físicas en asentamientos regularizados ubicados en zonas multiamenaza en la ciudad de Quito. Caso de estudio barrio Colinas del Norte (Egas Montenegro, 2024) aplicó 275 encuestas para evaluar la vulnerabilidad social y física en un asentamiento urbano. Su estudio evidencia que, aunque se haya avanzado en regularización, persisten altos niveles de vulnerabilidad entre las familias por las condiciones del entorno urbano y de riesgo.

Otro trabajo, Incidencia de la regularización de asentamientos informales en el riesgo de desastres en Quito. El caso del barrio La Lucha de los Pobres (Díaz Méndez, 2025), analiza nuevamente un asentamiento surgido por ocupación informal y su transición hacia la

regularización. Aunque emplea una metodología mixta, incluye un componente cuantitativo que permite identificar cómo la informalidad urbanística se relaciona con la exposición al riesgo, lo cual demuestra la relevancia de medir condiciones de vulnerabilidad cuando se planifica una intervención social.

Por su parte, el documento Estudio espacial de los asentamientos humanos informales: caso Monte Sinaí (Hidalgo, Orozco, Velasco, Wong & Jaramillo, 2022) mapea cuantitativa y espacialmente asentamientos informales en Ecuador. Este tipo de estudios espaciales y estadísticos permiten diagnosticar condiciones estructurales de los asentamientos (densidad, acceso a servicios, vulnerabilidad urbana, etc.), lo que sirve como antecedente metodológico para investigaciones que busquen intervenir socialmente en estos contextos.

Investigaciones enfocadas en los riesgos del entorno también aportan importantes antecedentes. En ese sentido, el estudio Vulnerabilidad climática en asentamientos informales: análisis ante los riesgos climáticos asociados a movimiento en masa del barrio Los Pinos (Quito - Ecuador) (Cisneros Mosquera, 2024) demuestra, mediante un enfoque cuantitativo-territorial, cómo los asentamientos informales están sujetos a riesgos ambientales y climáticos, afectando la seguridad de las familias. Este tipo de análisis subraya la urgencia de intervenciones sociales que consideren tanto las condiciones sociales como las amenazas físicas.

Fundamentos Legales

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 30. Reconoce el derecho de todas las personas a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna.

Art. 31. Establece el derecho a la ciudad, garantizando espacios públicos seguros, inclusivos y

accesibles.

Art. 66, numeral 2. Derecho a una vida digna, que incluye acceso a vivienda, agua, saneamiento y servicios básicos.

Art. 375. El Estado debe garantizar políticas de hábitat y vivienda, priorizando a personas y familias en situación de vulnerabilidad.

Art. 376. Establece programas de mejoramiento integral de barrios, facilitando infraestructura, equipamiento y acceso a servicios.

Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo (LOOTUGS)

Art. 4. Reconoce el derecho al hábitat y a una vivienda adecuada como principios rectores de la planificación territorial.

Art. 41. Declara competencia municipal la regulación del uso y ocupación del suelo.

Art. 52. Establece mecanismos para regularización urbanística y mejoramiento integral de asentamientos humanos.

Art. 67. Indica que los municipios deben intervenir en asentamientos irregulares para garantizar acceso a servicios básicos, equipamiento y seguridad.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

Art. 54, literal c. Competencia municipal para planificar, regular y controlar el uso del suelo.

Art. 55, literal d. Obligación municipal de gestionar asentamientos humanos de hecho y promover su regularización.

Art. 140. Los municipios deben garantizar provisión de servicios básicos en territorios urbanos y asentamientos.

Art. 264, numeral 2. Control urbanístico del suelo para evitar riesgos y ocupaciones

informales.

Ley de Vivienda de Interés Social (2022-2023)

Art. 3. Reconoce el derecho de acceso a una vivienda adecuada para población vulnerable.

Art. 7. Establece la obligación estatal de promover soluciones habitacionales seguras, dignas y accesibles.

Art. 13. Fomenta programas de mejoramiento de vivienda y de regularización de asentamientos.

Art. 22. Prioriza a familias en condiciones de pobreza o vulnerabilidad en los programas habitacionales.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Art. 3. Promueve la participación ciudadana en procesos de planificación territorial.

Art. 95 de la Constitución (relacionado). Garantiza la participación de la comunidad en decisiones sobre su territorio.

Agenda Nacional de Desarrollo / Plan Nacional de Desarrollo “Ecuador 2030”

Establece líneas de acción orientadas a:

Mejoramiento integral de barrios.

Reducción del déficit habitacional.

Intervención en hábitat vulnerables.

Acceso a servicios básicos y vivienda digna

Normativa local (Gobierno Autónomo Descentralizado de Manta)

Generalmente incluyen:

Ordenanzas de uso y ocupación del suelo.

Ordenanzas para regularización de asentamientos humanos de hecho.

Ordenanzas para acceso a servicios básicos y programas de mejoramiento barrial.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

Enfoque de Derechos Humanos

Esta perspectiva afirma que todas intervenciones sociales deben enfocarse en asegurar el respeto a los derechos fundamentales, sobre todo el derecho a la vivienda digna, un entorno seguro, acceso a servicios básicos esenciales, participación de la comunidad y mejor calidad de vida. En asentamientos informales, este marco teórico facilita la comprensión de las familias como sujetos de derechos en lugar de meros receptores pasivos de asistencia. Esto orienta acciones que fomentan la dignidad, la justicia social y la autonomía.

Perspectiva de Desarrollo Humano

El Trabajo Social examina la realidad de las familias a partir de las condiciones, oportunidades y habilidades que posibilitan su desarrollo integral. En contextos de asentamientos informales, este enfoque permite examinar cómo la precariedad habitacional, la falta de servicios, la inseguridad de la tenencia de la tierra y las limitaciones socioeconómicas afectan el desarrollo humano y social. Dirige acciones enfocadas en optimizar la calidad de vida, el acceso a recursos y la consolidación de las habilidades familiares.

Teoría Sistémica y Enfoque Familiar

La teoría sistémica sostiene entiende que la familia es un sistema interdependiente; por tanto, cualquier debilidad en el ambiente como residir en asentamientos informales, impacta a toda la dinámica de la familiar. Para examinar factores estructurales como la pobreza, la exclusión y el riesgo ambiental que dan lugar a problemas familiares y para dirigir intervenciones que tengan en cuenta la comunicación, los roles, las redes de apoyo y el

funcionamiento familiar, esta perspectiva es fundamental.

Enfoque Comunitario y Participación Social

En asentamientos informales la organización comunitaria es fundamental. Este fundamento teórico indica que toda intervención debe incluir participación con la comunidad, fortalecimiento del tejido social, liderazgo local y construcción colectiva de soluciones. El enfoque comunitario busca empoderar a las familias y promover procesos autogestionados que mejoren el entorno físico y social.

Teoría de la Exclusión Social

La exclusión social permite comprender cómo las familias en asentamientos informales enfrentan barreras estructurales que limitan su acceso a vivienda digna, servicios públicos, empleo formal, educación y seguridad. Este fundamento teórico explica que el origen de los asentamientos informales no es individual, sino producto de desigualdad, falta de acceso a la tierra, políticas urbanas insuficientes y pobreza multidimensional. Ayuda a fundamentar la necesidad de intervenciones sociales que aborden estas desigualdades.

Trabajo Social Ambiental y Enfoque de Hábitat

Este enfoque reconoce la relación entre las condiciones del entorno físico y el bienestar social. En asentamientos informales generalmente ubicados en zonas de riesgo, sin planificación urbana o sin servicios básico este fundamento permite analizar el impacto del hábitat en la seguridad, salud, convivencia y calidad de vida de las familias. Sustenta intervenciones orientadas a promover entornos seguros, saludables y sostenibles.

Modelo de Intervención en Crisis y Vulnerabilidad

Las familias que habitan asentamientos informales suelen experimentar situaciones de

vulnerabilidad estructural, económica y ambiental. Este modelo teórico permite comprender cómo estas condiciones generan tensiones, estrés y riesgo social dentro del núcleo familiar. Desde este enfoque, la intervención social se orienta a reducir riesgos, fortalecer factores protectores, activar redes de apoyo y acompañar procesos de afrontamiento.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentos Epistemológicos

La presente investigación se basa en un enfoque cualitativo que prioriza una comprensión profunda de los fenómenos sociales, más que su análisis estadístico. Esta perspectiva posibilita el análisis de las percepciones, puntos de vista y experiencias de los líderes comunitarios del barrio San Pedro, lo que facilita la identificación de elementos esenciales para el diseño de estrategias sociales que se ajustan a las verdaderas necesidades que existen en la comunidad.

Además, se basa fundamentalmente en enfoques como el sociocrítico, que facilita el examen de las circunstancias de precariedad que viven las familias en asentamientos informales, al mismo tiempo que fomenta cambios sociales a través de la intervención comunitaria. Además, se integran las perspectivas comunitarias, de derechos humanos y familiar sistémica, que enriquecen el entendimiento completo de la situación social del Barrio San Pedro en la ciudad de Manta.

Autores como Quijano (2000) plantea que las estructuras sociales de desigualdad configuran la exclusión de poblaciones vulnerables y deben ser objeto de análisis crítico para intervenir socialmente.

También se fundamenta con el enfoque sociofamiliar concibe a la familia como un sistema social dinámico, compuesto por miembros interrelacionados cuyos comportamientos,

roles y relaciones se influyen mutuamente. Desde esta perspectiva, las problemáticas que enfrentan las familias no pueden analizarse de manera aislada o individual, sino en relación con el conjunto de interacciones internas y con el contexto social, económico y comunitario en el que se desarrollan.

En este sentido, Minuchin sostiene que la familia está estructurada en subsistemas conyugal, parental y fraterno delimitados por normas y límites que regulan la interacción entre sus miembros, los cuales pueden verse alterados por factores externos como la pobreza o la inestabilidad social, generando tensiones y desajustes en la dinámica familiar (Minuchin, 1974).

Elección de informantes claves

La selección de los informantes claves se realizará mediante un muestreo intencional, considerando su rol de liderazgo y conocimiento de la realidad social del barrio San Pedro. En este sentido, se seleccionó como informantes a las familias que viven en Asentamientos Informales, al señor Eduardo Chancay Pérez, de 57 años, de género masculino, quien se desempeña como presidente del barrio, y al señor Vicente Arteaga Molina, de 65 años, de género masculino, quien ocupa el cargo de presidente del comité barrial.

Ambos informantes fueron elegidos por su participación en los procesos organizativos y por su cercanía con las familias que habitan en el asentamiento informal, lo que les permite contar con información relevante sobre las problemáticas sociales que presentan estas familias, las necesidades comunitarias y las acciones de gestión realizadas en el territorio. Su aporte resulta fundamental para comprender la dinámica comunitaria y orientar el análisis de la intervención social desde una perspectiva del Trabajo Social.

Técnicas de la Recolección de la Información

Para la obtención de la información se utilizará métodos cualitativos, que son coherentes con el marco epistemológico y metodológico del estudio. Estas metodologías facilitarán la adquisición de datos directos, significativos y contextualizados sobre la realidad social del barrio San Pedro como asentamiento informal.

La estrategia principal empleará será la entrevista semiestructurada, que se aplicará a los informantes claves escogidos, como lo es el presidente barrial y el presidente de uno de los comités barriales que existen dentro del Barrio San Pedro de Manta, luego se le aplicaría a las familias que viven en estas situaciones, todo se llevará a cabo con la experiencia que nos exploren nuestros primeros informantes como lo son los presidentes. Esta metodología permitirá la recolección de datos cruciales sobre las problemáticas sociales, la estructura comunitaria y las vivencias relacionadas con la intervención social, al contar con un diseño flexible que favorecerá el intercambio y la profundización en asuntos importantes.

Adicionalmente, se llevará a cabo la observación directa, que ayudará a identificar las condiciones del entorno, las dinámicas de la comunidad y las formas de interacción social en el barrio. Esta técnica es fundamental para comprender mejor el contexto social y robustecer el análisis de los datos obtenidos, ya que, la observación directa nos va a favorecer en la información que se vaya recolectando, debido a que, nos permite vivir la realidad de estas familias en situaciones de asentamientos informales.

De igual modo, se realizará la respectiva revisión de documentos, enfocada en el análisis de normativas, textos académicos e informaciones institucionales vinculadas a los asentamientos informales y la intervención social, con el propósito de fundamentar teóricamente la

investigación y contextualizar los hallazgos.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

En cuanto a la técnica de registro, se elaborará una guía de entrevista semiestructurada dirigida a las familias que habitan en asentamientos informales del Barrio San Pedro de la ciudad de Manta, la cual estará orientada a recopilar información relacionada con los procesos de intervención social, acompañamiento familiar, empoderamiento, estrategias profesionales empleadas y la percepción de las familias sobre la atención recibida.

Las preguntas serán formuladas de manera clara, sencilla y comprensible, considerando las características socioculturales de la población participante. La guía permitirá orientar el desarrollo de la entrevista de forma flexible, facilitando la profundización en los temas abordados según las respuestas y experiencias de cada familia.

Durante la aplicación de las entrevistas, la información será registrada de manera escrita, y previo a la firma del consentimiento informado, se realizará el registro de audio como recurso complementario, con el fin de garantizar la fidelidad y precisión de la información recolectada. Posteriormente, los audios serán transcritos de forma íntegra y ordenada, resguardando el anonimato de las participantes, lo que permitirá conservar el contenido original de los discursos, facilitar la organización de los datos y fortalecer el proceso de análisis e interpretación de la información obtenida.

Método para la Interpretación de la Información

Para este estudio el método escogido para la interpretación de la información fue el método analítico, ya que permitió examinar detalladamente la información obtenida mediante las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los informantes claves. Este método consiste en descomponer la información recopilada en diferentes categorías de análisis, facilitando la

identificación de relaciones, causas y efectos presentes dentro de la realidad de estas familias.

Su aplicación permitirá comprender de manera más profunda las causas y los principales factores por el cual existen estos Asentamientos Informales, identificando problemáticas sociales, necesidades, condiciones de vida, estrategias de participación con la comunidad, contribuyendo así a una mejor interpretación integral del fenómeno investigado y el cumplimiento del propósito en el estudio.

Recursos Necesarios

Recursos Humanos

Estudiante investigador

Informantes claves seleccionados

Recursos Materiales

Carpeta

Agenda

Esfero

Celular

Recursos financieros

Internet

Descripción del Proceso de Categorización

El proceso de Categorización en la presente investigación permitirá organizar, analizar e interpretar la información recopilada sobre la intervención social con familias que viven en asentamientos informales en el barrio San Pedro de la ciudad de Manta en el periodo 2025-2026, este procedimiento facilitará la comprensión de las problemáticas sociales, económicas y familias presentes en el contexto estudiado, la información será obtenida mediante entrevistas

semiestructuradas y observación directa. Posteriormente los datos recopilados serán analizados a través de un proceso de clasificación temática, identificando ideas, experiencias, situaciones comunes expresadas por los informantes claves.

Asimismo, se empleará un análisis conceptual e interpretativo de los resultados, con el propósito de comprender cómo las condiciones de los asentamientos informales influyen en la calidad de vida de las familias y en los procesos de inclusión social.

Tabla 1

Variable independiente: Intervención Social

Categorías	Conceptualización	Subcategorías	Indicadores
Intervención Social	Abarca el conjunto de procesos y estrategias que tienen lugar en las políticas sociales y en las múltiples formas de acción colectiva que desarrollan los sujetos para el acceso a derechos y reproducción de su vida cotidiana. (María Inés Peralta, 2020)	Diagnostico Social	Identificación de necesidades -Problemáticas Sociales -Caracterización Familiar
		Acompañamiento Social	-Orientación Familiar -Seguimiento Familiar -Fortalecimiento
		Gestión Social	-Coordinación Institucional -Acceso a beneficios Sociales

Elaborado por: Yanela Milenka Guerrero Ávila (2026)

Tabla 2

Variable Dependiente: Familias en Asentamientos Informales

Categorías	Conceptualización	Subcategorías	Indicadores
Familias en Asentamientos Informales	Áreas residenciales en las cuales los habitantes no ostentan derecho de tenencia	Condiciones Socioeconómicas	-Ingresos -Empleo -Nivel Educativo

sobre las tierras o viviendas en las que habitan, bajo las modalidades que van desde la ocupación ilegal de una vivienda hasta el alquiler informal (HÁBITAT III, 2016)	Condiciones Habitacionales	-Tipo de la vivienda -Motivo -Seguridad
	Acceso a servicios Básicos	-Agua Potable -Saneamiento -Energía Eléctrica
	Participación Comunitaria	-Liderazgo -Participación Ciudadana -Organización Barrial

Elaborado por: Yanela Milenka Guerrero Ávila (2026)

Descripción del Proceso de Triangulación

La triangulación de la información constituye un procedimiento metodológico fundamental dentro de la investigación, ya que permite integrar y contrastar los datos obtenidos mediante diferentes técnicas aplicadas y los referentes teóricos relacionados con el objeto de estudio, en la presente investigación sobre la intervención social con familias que habitan en asentamientos informales en el barrio San Pedro de la ciudad de Manta, periodo 2025-2026, este proceso facilitará una comprensión más amplia, objetiva e integral de la realidad social analizada.

El desarrollo de la triangulación se realizará mediante el cotejo entre la información recopilada a través de entrevista semiestructurada y observación directa, permitiendo comparar las distintas percepciones, experiencias y conocimientos obtenidos durante el trabajo de campo que se realizará, A través de este análisis comparativo será posible

identificar similitudes, diferencias y aspectos relevantes relacionados con las condiciones de vida de las familias, las problemáticas sociales existentes y las acciones de intervención social desarrolladas en el sector.

En este proceso, los informantes clave aportarán significativamente al análisis investigativo, debido a que sus experiencias y conocimientos sobre la realidad de las familias que habitan en asentamientos informales permitirán profundizar en la comprensión de las dinámicas sociales presentes en la comunidad. Sus testimonios facilitarán la identificación de factores relacionados con vulnerabilidad social, acceso limitado a servicios básicos, necesidades comunitarias, convivencia familiar y procesos de organización social dentro del barrio San Pedro, de esta manera, se fortalecerá la validez de los resultados obtenidos.

Descripción del Proceso de Graficación

El proceso de graficación permitirá organizar y representar visualmente la información obtenida durante la investigación cualitativa, facilitando el análisis e interpretación de los resultados recopilados mediante las técnicas aplicadas. La información será obtenida a través de entrevistas semiestructuradas realizadas al presidente barrial, presidente del comité barrial y a las familias que habitan en asentamientos informales, quienes aportarán experiencias, conocimientos y percepciones sobre las problemáticas sociales y condiciones de vida que se atraviesan en su comunidad.

Al tratarse de un estudio cualitativo, la representación estará enfocada en sintetizar experiencias, conceptos e interpretaciones obtenidas durante el trabajo de campo, facilitando una comprensión más clara e integral de la realidad social estudiada, permitirán comparar las respuestas proporcionadas por los participantes, identificando coincidencias, diferencias y aspectos relevantes relacionados con vulnerabilidad social, acceso a servicios básicos,

dinámica familiar, participación comunitaria y procesos de intervención social. La información será expuesta de manera técnica, ordenada y comprensible, facilitando la exposición de los principales hallazgos obtenidos durante la investigación.

Finalmente, este proceso contribuirá a la elaboración de conclusiones fundamentadas y coherentes con los objetivos planteados, fortaleciendo el rigor metodológico y la presentación del estudio.

Característica del Investigador

Estudiante del último semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, caracterizada por múltiples valores como la responsabilidad, honestidad, compromiso y respeto a los principios éticos profesionales. Durante su formación académica ha participado activamente en actividades de vinculación con la comunidad, destacando programas relacionados con la prevención de la violencia de género, los estereotipos y roles de género, y la promoción de nuevas masculinidades, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades para el trabajo social con diferentes grupos poblacionales.

Además, ha realizado prácticas preprofesionales en diversas áreas de intervención, entre ellas la educativa, comunitaria y laboral; mencionando de esta manera al departamento de Talento Humano y Dirección de Talento Humano, participando en actividades relacionadas con la gestión del personal, bienestar laboral y apoyo a procesos institucionales. Estas experiencias permitieron fortalecer competencias de comunicación, análisis, observación, trabajo en equipo e intervención social.

Además, ha participado en seminarios, congresos y eventos académicos vinculados al Trabajo Social, contribuyendo en nuevos conocimientos y al fortalecimiento de la formación

profesional. No obstante, se caracteriza por actuar con empatía, objetividad y responsabilidad en el desarrollo de actividades académicas, investigativas y profesionales, manteniendo siempre la confidencialidad y el respeto hacia las personas y comunidades con las que trabajó.

Consideraciones Éticas

En el desarrollo de mi investigación titulada “Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025–2026”, se considerarán principios éticos orientados a garantizar el respeto, la dignidad, la privacidad y la protección de los derechos de las familias participantes. Debido a que el estudio se realizará con población en situación de vulnerabilidad social, la información recopilada será tratada con responsabilidad, confidencialidad y estricto cumplimiento a los derechos humanos.

Para proteger la privacidad de los participantes, no se solicitarán datos que permitan su identificación directa, como nombres completos o números de identificación. La información obtenida mediante entrevistas semiestructuradas será utilizada únicamente con fines académicos y científicos, garantizando el anonimato de las personas y familias involucradas. Asimismo, la participación será voluntaria y estará respaldada por un consentimiento informado, mediante el cual se explicará claramente el propósito de la investigación, el uso de la información recopilada y el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento. De igual manera, se procurará evitar cualquier situación que pueda generar incomodidad o afectar el bienestar de los participantes, promoviendo un proceso basado en el respeto, la empatía y la responsabilidad social.

Capítulo IV: Análisis de Contenido

Análisis Descriptivo

Análisis de Entrevistas Semiestructuradas Realizadas a presidentes Barriales

La entrevista realizada a los presidentes barriales tuvo como finalidad conocer sus experiencias y explorar conocimientos a lo largo de su trayectoria para así tener previa información a cómo viven el día a día estas familias según sus saberes a raíz de la convivencia y participación comunitaria.

Categoría 1

Percepción sobre el origen y proceso de conformación de los Asentamientos Informales.

De acuerdo con la interrogante expuesta los entrevistados manifiestan qué:

“Por lo que recuerdo, al inicio llegaron alrededor de tres familias al barrio San Pedro buscando un lugar donde vivir por su situación económica. Con el tiempo fueron llegando más personas y actualmente existen aproximadamente ocho familias que viven en asentamientos informales”; “Por lo que recuerdo, hace muchos años primero llegó una sola familia, en ese tiempo, según se conocía, tenían varios conflictos donde vivían antes, un vecino le regaló un pedazo de tierra para que pudieran estar más tranquilos. Eso fue hace aproximadamente 30 años. Después, con el tiempo, fueron llegando otras familias al sector”.

Se evidencia que los asentamientos informales del Barrio San Pedro surgieron como consecuencia de dificultades económicas, problemas familiares y la necesidad de acceder a una vivienda. Su crecimiento se produjo de manera gradual, a medida que nuevas familias llegaron al sector en busca de una mejor calidad de vida, así mismo se identifican practicas comunitarias que

facilitaron el establecimiento de las familias, reflejando que estos asentamientos no solo responden a necesidades habitacionales, sino también buscando redes de apoyo, integración y búsqueda de estabilidad dentro de la comunidad.

Categoría 2

Evaluación de las relaciones sociales y la integración comunitaria

En relación con la pregunta planteada, los participantes señalan qué:

“Con los años he visto cambios positivos en la relación de estas familias con la comunidad del barrio San Pedro. Al principio, cuando llegaron, casi no participaban en actividades del barrio porque no había mucha confianza y preferían mantenerse apartados. Con el tiempo, poco a poco se fueron integrando más a la comunidad. Actualmente participan en algunas actividades, reuniones y mingas del barrio, lo que ha permitido una mejor convivencia y comunicación entre los vecinos”; “Al principio casi no se sentían parte de la comunidad y participaban poco en las actividades del barrio, pero con los años ya se han ido integrando más y actualmente existe más comunicación y confianza entre las familias”.

En base a los testimonios se identifica una cohesión social en las relaciones de las familias que habitan en los asentamientos informales, ya que inicialmente existía poca participación y un limitado sentido de pertenencia hacia la comunidad. Sin embargo, con el paso del tiempo se fortalecieron los vínculos comunitarios, de esta manera permitieron una mayor integración, participación en actividades barriales y el desarrollo de la confianza y vivencia entre los vecinos.

Categoría 3

Interpretación de las dinámicas de vida cotidiana de las familias

De acuerdo con los relatos obtenidos, se observa qué:

“Son familias que se esfuerzan bastante para salir adelante. Muchas personas trabajan en empleos informales o realizan trabajos ocasionales para mantener a sus hogares. Su día a día es complicado porque deben cubrir necesidades básicas y enfrentar dificultades económicas constantemente”; “He visto que son familias trabajadoras que buscan salir adelante, muchas personas hacen trabajos diarios o informales para poder mantener sus hogares”.

Se identifica que las dinámicas de vida cotidiana de las familias están marcadas por el esfuerzo constante para satisfacer sus necesidades básicas y mantener la estabilidad del hogar. La dependencia de empleos informales y de trabajos eventuales refleja la existencia de condiciones económicas limitadas e ingresos inestables, lo que genera dificultades permanentes en el desarrollo del día a día. También se evidencia la capacidad de trabajo y la perseverancia de las familias, quienes a pesar de todas las adversidades que cruzan buscan mejorar sus condiciones de vida y garantizar el bienestar dentro de sus hogares.

Categoría 4

Descripción de la situación socioeconómica y las dificultades familiares

Desde la apreciación de los actores comunitarios, se determina qué:

“Las principales dificultades que he visto son la falta de trabajo estable y las condiciones de algunas viviendas. También hay familias que no cuentan con todos o con ninguno de los servicios básicos y eso afecta su calidad de vida”; “He conocido casos donde las familias no tienen trabajo estable, lo que afecta la alimentación, educación y bienestar de sus hijos. También existen dificultades por las malas condiciones de las viviendas y la falta de recursos económicos. A pesar de eso, muchas familias buscan salir adelante y mejorar su situación”.

Según lo expresado, se determina que las principales dificultades que enfrentan estas familias están relacionadas a la inestabilidad laboral, la precariedad de las viviendas y la limitada disponibilidad de servicios básicos, factores que afectan directamente en su calidad de vida, de igual manera afecta en aspectos fundamentales como la alimentación, la educación, y el bienestar familiar, incrementando su situación de vulnerabilidad. Os testimonios también reflejan la capacidad de esfuerzo y superación de las familias, quienes buscan constantemente mejorar sus condiciones de vida a pesar de las dificultades económicas y sociales que enfrentan.

Categoría 5

Análisis de la convivencia comunitaria

Con relación a la convivencia entre las familias, los entrevistados manifiestan qué:

“La convivencia en general es tranquila, aunque como en todo barrio existen algunos desacuerdos entre vecinos. La mayoría de las veces los problemas se solucionan mediante el diálogo y también hay momentos donde las familias se apoyan entre sí cuando alguien necesita ayuda”; “La convivencia en general es tranquila pero como en todo lugar, a veces existen pequeños problemas entre vecinos, pero normalmente se busca conversar para evitar conflictos mayores”.

Los relatos evidencian que la convivencia entre las familias del barrio se caracteriza principalmente por relaciones de respeto y apoyo mutuo, pese a la existencia de desacuerdos ocasionales propios de la dinámica comunitaria. Los conflictos suelen resolverse mediante el dialogo, favoreciendo a la convivencia pacífica y la búsqueda de soluciones consensuadas, también se destaca la solidaridad entre los vecinos ante situaciones de necesidad, fortaleciendo los vínculos comunitarios y la cohesión social dentro del barrio.

Categoría 6

Interpretación sobre la inclusión social y discriminación

Respecto a la apreciación de las experiencias de inclusión y discriminación, los informantes señalan que:

“Considero que en ciertos momentos sí ha existido algo de discriminación. Algunas personas tienen la idea de que por vivir en asentamientos informales estas familias son problemáticas o no aportan al barrio, cuando en realidad muchas son personas trabajadoras que solo buscan una mejor oportunidad de vida. Con el tiempo esa situación ha ido cambiando un poco, porque la comunidad ha podido conocer mejor a las familias y entender las necesidades que enfrentan”; “Sí, en algunos momentos hubo personas que miraban diferente a estas familias por su situación económica o por vivir en asentamientos. Pero con el tiempo la comunidad ha ido entendiendo más su realidad”.

Se reconoce la existencia de situaciones de discriminación hacia las familias que habitan en asentamientos informales, principalmente asociadas a su condición económica y lugar de residencia. Estas percepciones generaron, en ciertos momentos, actitudes de rechazo y exclusión por parte de algunos miembros de la comunidad. Manifiestan que con el paso del tiempo se ha producido un mayor acercamiento entre los vecinos, permitiendo una mejor comprensión de la realidad y necesidades que enfrentan estas familias.

Categoría 7

Propuestas para el fortalecimiento de las relaciones comunitarias

En cuanto a las acciones orientadas al fortalecimiento comunitario, los participantes indican que:

“Pienso que es importante realizar más actividades comunitarias, reuniones y espacios de diálogo para fortalecer la convivencia entre vecinos. También sería bueno contar con apoyo

de instituciones que ayuden a mejorar la calidad de vida de estas familias y promuevan la participación de toda la comunidad”; “Pienso que es importante mantener la comunicación entre vecinos y realizar reuniones o actividades donde todos puedan participar. Eso ayuda a mejorar la convivencia y la unión en el barrio”.

De las respuestas analizadas se destaca que las acciones orientadas al fortalecimiento de la participación comunitaria contribuyen un elemento fundamental para mejorar las relaciones entre las familias del barrio. La promoción de espacios de diálogo, reuniones y actividades comunitarias favorece la comunicación, la convivencia y la integración entre los vecinos.

Asimismo, se reconoce la importancia del apoyo institucional como un mecanismo que puede contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias y al fortalecimiento de los procesos de inclusión y desarrollo comunitario dentro del sector.

Análisis de Entrevistas Semiestructuradas Realizadas a las Familias que Habitan en Asentamientos Informales.

La entrevista aplicada a las ocho familias que viven en asentamientos informales del Barrio San Pedro tuvo como propósito conocer y comprender las experiencias, condiciones de vida y problemáticas que enfrentan en su cotidianidad.

Categoría 1

Percepción de la seguridad habitacional

En relación con la situación jurídica de la vivienda, los participantes manifiestan que:

“No, el terreno me lo dejó mi padre, pero no tiene escritura es que los tiempos de mi papá no es como ahora”; “No, la vivienda está a nombre de una tía, pero ella nos permitió vivir

aquí”; “No, el terreno lo ocupamos hace varios años”; “No, no cuento con escritura ni ningún otro documento, esto me lo regaló una comadre hace muchos años atrás”

Los relatos de las familias permiten comprender que la tenencia de las viviendas se desarrolla bajo condiciones de informalidad, debido a la ausencia de títulos de propiedad o documentos legales que consten con la posesión de los terrenos. Las familias han ocupado estas viviendas mediante prestamos familiares, donaciones o la ocupación del espacio hace varios años, lo que evidencia procesos de asentamientos vinculados a redes de apoyo y necesidades habitacionales.

Categoría 2

Trayectoria de permanencia territorial

Respecto al tiempo de residencia en el sector, las familias mencionan qué:

“Hace más de 30 años. Antes vivía más arriba con mi papá, pero existían muchos conflictos”; “Creo que iría para unos 28 años”; “Hace 12 años que mi hermana viajó a los Estados Unidos y me dejó en pocas palabras encargado aquí”; “Hace 11 años”; “Hace 10 años”; “Hace aproximadamente 22 años”; “8 años viviendo en este barrio”

Del discurso de los participantes se desprende que la permanencia de las familias en el Barrio San Pedro comprende períodos que van desde los 8 hasta más de 30 años de residencia en el sector, la llegada de estas familias se encuentra asociada a conflictos familiares, cambios en la dinámica del hogar y situaciones de apoyo entre familias, evidenciando procesos de asentamientos que se han consolidado con el paso del tiempo.

Categoría 3

Valoración de los motivos de asentamientos

A partir de las experiencias de llegadas al barrio se determina qué:

“Por problemas económicos ya no podíamos pagar el arriendo”; “Después del terremoto perdimos la vivienda y por falta de recursos nos asentamos aquí para empezar nuevamente”; “Porque era un terreno familiar y ya no teníamos más opciones”; “Migramos de una zona rural buscando trabajo”; “A mi hermana le tocó salir del país y como solo vivía con mi esposa y mi hija entonces vine a quedarme acá”; “Una de las razones por la que vine a vivir aquí es porque donde mi papá vivíamos muchas personas y siempre existían problemas, hubo posibilidades de vivir aquí y pues aquí estamos”.

Por lo expresado las experiencias de las familias permiten comprender que el asentamiento en el Barrio San Pedro estuvo motivado principalmente por dificultades económicas, pérdida de vivienda, conflictos familiares, migración y la búsqueda de mejores oportunidades para cambiar su calidad de vida. La falta de recursos para acceder a una vivienda formal y las situaciones de vulnerabilidad influyeron en la decisión de establecerse en el sector, recurriendo en muchos casos al apoyo familiar o a la disposición de terrenos.

Categoría 4

Análisis del apoyo recibido durante el asentamiento

En cuanto a las redes de apoyo inicial, las familias reconocen qué:

“Como mencioné mi compadre y mi comadre los mismos que me regalaron un espacio donde estoy viviendo y también tenía el apoyo de mi hermana”; “Si conocía algunas personas de mi barrio, pero nadie nos apoyó”; “Mi familia y mis vecinos antiguos que siempre estuvieron pendientes”; “Mi tía y algunos familiares conocidos”.

Las vivencias compartidas permiten interpretar que las redes de apoyo familiar y comunitario desempeñaron un papel importante durante el proceso de asentamiento de las familias del barrio. El apoyo brindado por familiares, amigos, vecinos y personas cercanas facilitó el acceso a un espacio donde residir y contribuyó a la permanencia del sector. Sin embargo, algunos participantes manifestaron no haber recibido ayuda durante este proceso, lo que evidencia diferencias en el acceso a las redes de apoyo y en las experiencias de asentamiento de las familias.

Categoría 5

Valoración de las condiciones familiares y habitacionales

Con respecto a lo respondido se observa qué:

“Actualmente vivo con mi pareja y mis hijos, en nuestro hogar vivimos entre cinco y seis personas, tengo hijos y todos asisten a una institución educativa. En cuanto a los servicios básicos contamos con agua potable, energía eléctrica, recolección de basura e internet, aunque no disponemos de alcantarillado”; “Vivo con mi pareja e hijos, mi hogar esta conformado por entre cinco y seis personas, todos mis hijos asisten a una institución educativa, disponemos de energía eléctrica y servicio de recolección de basura, pero no contamos con agua potable, alcantarillado ni acceso a internet”; “Actualmente vivo con mi pareja, mis hijos y otros

familiares, en mi hogar convivimos entre cinco y seis personas. Tengo hijos, pero actualmente ninguno de ellos asiste a una institución educativa. Contamos con agua potable, energía eléctrica y recolección de basura; sin embargo, no tenemos alcantarillado ni acceso a internet”;
“Actualmente vivo con mis hijos y otros familiares específicamente mi yerno, en nuestro hogar vivimos entre tres y cuatro personas, tengo hijos, pero en este caso ya no aplican a una institución educativa porque ya son adultos, contamos con agua potable, y energía eléctrica, no disponemos de alcantarillado ni de acceso a internet en la vivienda”.

Los relatos de las familias permiten identificar que los hogares están conformados principalmente por parejas e hijos y otros familiares, con un promedio de entre tres a seis integrantes. Aunque algunas familias cuentan con acceso a determinados servicios básicos y mantienen la asistencia escolar de sus hijos, persisten limitaciones relacionados con el alcantarillado y el acceso a internet en su vivienda. De igual manera, la observación directa evidenció que ciertos servicios se encuentran conectados de una manera informal, situación que no siempre coincide con lo manifestado por las familias, estos hallazgos reflejan las condiciones de vulnerabilidad y dificultades habitacionales presentes en los asentamientos informales del sector.

Categoría 6

Percepción de los cambios en la vida familiar

Desde lo manifestado se observa qué:

“Me separé de mi pareja y hasta mi estilo de vida fue otro, mi hija y su esposo viven conmigo”; “Tenemos más oportunidades laborales que al inicio cuando llegamos”; “Nos hemos

unido mas como familias para enfrentar las dificultades y salir adelante juntos”; “La comunidad ha crecido y ahora existen mas servicios”; “Tenemos mas estabilidad porque ya no pagamos arriendo”.

Los acontecimientos de las familias evidencian que la permanencia en el barrio ha generado cambios significativos en la vida familiar y en sus condiciones de bienestar, entre las principales transformaciones se destaca una mayor estabilidad económica, mejores oportunidades laborales, el fortalecimiento de los vínculos familiares y el apoyo mutuo para afrontar las diversas dificultades. El crecimiento de la comunidad y la incorporación de algunos servicios básicos ha contribuido a mejorar las condiciones de vida de las familias, aunque también se identifican cambios en la estructura del hogar asociado a las situaciones personales y familiares.

Categoría 7

Valoración de las dificultades cotidianas

Frente a las situaciones de vulnerabilidad se destaca qué:

“El rechazo que existía al inicio y la falta de trabajo fijo”; “La falta de alcantarillado por los problemas que existen en invierno”; “Las inundaciones y el acceso limitado a atención médica”; “Problemas de transporte y los ingresos inestables”; “La falta de dinero”.

Las problemáticas expuestas por las familias permiten identificar las condiciones de vida en los asentamientos informales, destacando que se encuentran marcadas por diversas problemáticas sociales y económicas. La falta de empleo estable, los ingresos insuficientes y las

limitaciones al acceso de los servicios básicos, mencionan que las inundaciones, los problemas de transporte incrementan las condiciones de vulnerabilidad y afectan de diversas formas al bienestar de estas familias.

Categoría 8

Apreciación de las redes de apoyo social

Respecto a los mecanismos de apoyo existentes, se advierte qué:

“Tengo un niño con Síndrome de Down y recibo el bono de ahí no recibo ayuda de otro lado”; “Ninguno”; “Si, a veces de familiares y vecinos cercanos”; “Cuando existen brigadas municipales y a veces los vecinos más allegados”; “Recibo el bono por mi hija que tiene discapacidad y mi familia”

Las redes de apoyo identificadas por las familias evidencian un acceso limitado a la ayuda social e institucional. En algunos casos, el apoyo recibido proviene principalmente de programas de asistencia económica de instituciones públicas vinculados a las condiciones de discapacidad de algún miembro de la familia, así como del respaldo de familiares, vecinos cercanos y brigadas municipales, Pese a eso otras familias manifestaron no recibir ningún tipo de ayuda, lo que refleja la escasa presencia de redes de apoyo y la necesidad de fortalecer la atención institucional hacia las familias que habitan en asentamientos informales.

Categoría 9

Análisis de la convivencia comunitaria

Entorno a las relaciones vecinales se destaca qué:

“Muy unidas y si existe apoyo entre las familias”; “Existe solidaridad porque muchas familias han pasado por situaciones parecidas”; “Solidaridad y respeto”; “Al principio si era un poco complejo todo, pero el presidente nos fue pidiendo ayuda con la intención de incluirnos a la comunidad”.

Las relaciones entre las familias reflejan un ambiente de solidaridad, respeto y apoyo mutuo dentro de la comunidad. Las experiencias compartidas y las dificultades similares han fortalecido a los vínculos entre los vecinos, favoreciendo la integración y la convivencia.

Categoría 10

Vivencias de aceptación y exclusión social

A la luz de las experiencias de aceptación comunitaria se considera qué:

“Si al inicio nos miraban como una familia problemática e incluso hubieron discusiones con los vecinos al inicio, mis hijas no salían porque nadie quería jugar con ellas”; “Si, algunas personas nos llamaban invasores sin saber el por qué de nuestras presencias”; “Si, por vivir en una zona considerada informal”; “Tenia a mi hermana a los lados entonces no fue muy difícil adaptarme o sentirme cómoda estando en este barrio”; “Si nos consideraban personas con menos oportunidades o ganas de salir adelante”.

Las experiencias de las familias permiten identificar que, durante los primeros años que permanecían en el sector si existieron situaciones de rechazo y discriminación relacionadas con su condición de habitantes de asentamientos informales. Algunos entrevistados manifestaron

haber sido catalogados como personas problemáticas o invasores de terrenos lo que dificultó su proceso de integración comunitaria, La adaptación progresiva y el apoyo familiar contribuyeron a fortalecer la cohesión social y a disminuir estas situaciones de exclusión.

Categoría 11

Aspiraciones y expectativas familiares

En relación con las metas de vida familiar, los participantes expresan qué:

“Tener una vivienda segura con todos los servicios básicos y que mis hijos puedan tener una educación superior”; “La legalización de los terrenos incluso los que ya tienen años”; “Que mi pareja consiga trabajo estable, que mi hija mejore y yo poder también ayudar en la casa, pero hago lo que puedo”

Las expectativas expresadas por las familias reflejan el interés por alcanzar mejores condiciones de vida y bienestar. Entre sus principales aspiraciones se encuentra el acceso a una vivienda segura con servicios básicos, la legalización de los terrenos, la estabilidad laboral y la educación a sus hijos. Por otro lado, se evidencia el deseo de querer mejorar la situación económica y familiar, con la finalidad de garantizar mayores oportunidades y una mejor calidad de vida a sus familias.

Categoría 12

Valoración de la situación económica del hogar

Desde las condiciones familiares, se infiere qué:

“La situación económica no es muy buena que digamos, pero igual con el bono nos ayudamos para los gastos de los medicamentos de mi hija”; “Es limitada, aprendemos administrar lo poco que ganamos”; “Es regular, tengo la dicha de trabajar en atención al cliente y mi esposa a veces también de manera eventual trabaja”; “Depende del trabajo diario algunos meses resultan ser mas difíciles”; “Inestable, dependemos de trabajos ocasiones”.

Las condiciones económicas descritas por las familias evidencian presencia de ingresos limitados e inestables, los cuales dependen principalmente de trabajos ocasionales, actividades eventuales y ayudas económicas. En algunos hogares los bonos estatales constituyen un apoyo importante para cubrir gastos relacionados con la alimentación, salud y medicamentos. Debido a que, la administración de los recursos disponibles y la incertidumbre laboral reflejan las dificultades que enfrentan las familias para satisfacer sus necesidades básicas y mantener la estabilidad económica del hogar.

Categoría 13

Análisis de la dinámica laboral y familiar

Al examinar la participación laboral del hogar se identifica qué:

“Dos personas, entre ambos a la semana alrededor de \$150”; “Trabajan dos personas, mi hija vende LA MAREA y mi yerno lo llaman como asistente para que cubra puestos en una fabrica a la semana entre los alrededores de \$100 si lo llaman más de tres días a la semana”; “Solo trabajo yo y aproximadamente \$120 semanales”; “Diario yo, mi esposa cuando existen eventos, que si toda una semana le sale eventos a la semana ganaría sus \$80 y yo si gano un poquito más del básico durante el mes”; “Los dos, a la semana unos \$180”.

Los ingresos familiares dependen principalmente del trabajo de uno o dos integrantes del hogar, quienes realizan actividades informales o eventuales. Los ingresos semanales varían, y en muchos casos resultan insuficiente para cubrir las necesidades familiares sobre todo cuando habitan más de tres miembros, evidenciando también la inestabilidad laboral y las condiciones de vulnerabilidad económica presentes en estos asentamientos.

Categoría 14

Propuestas para el fortalecimiento comunitario

Los entrevistados plantean qué:

“Solo incluirlas, apoyarlas y no discriminarlas”; “La mejora de los servicios básicos así los niños no se enferman con mas frecuencia”; “Seguir participando en las actividades bonitas que se realizan”; “Mejora de servicios básicos, localización de terrenos y mas oportunidades laborales”.

Las propuestas planteadas por las familias se orientan al fortalecimiento de la inclusión social y la mejora de las condiciones de vida en el sector. Los participantes consideran necesario promover la no discriminación, fortalecer la participación comunitaria, mejorar servicios básicos y avanzar en la legalización de terrenos, así como generar mayores oportunidades laborales que contribuyan al bienestar y desarrollo de las familias.

Análisis Concluyente

A partir de la información recopilada mediante las entrevistas realizadas a las familias que habitan en asentamientos informales del barrio San Pedro, se logró comprender las

experiencias y las condiciones de vida que caracterizan la realidad cotidiana de las familias. Los hallazgos evidencian que las dificultades económicas, la pérdida de vivienda, migración, conflictos familiares y la búsqueda de mejores oportunidades constituyen factores determinantes en los procesos de asentamiento y permanencia en el sector.

De la misma manera, se identifica que las familias enfrentan diversas situaciones de vulnerabilidad relacionadas con la tenencia informal de la vivienda, la inestabilidad laboral, los ingresos limitados y las carencias en determinados servicios básicos. A ello se suman problemáticas como las inundaciones, las dificultades de acceso a servicios de salud y las limitadas oportunidades laborales, aspectos que inciden directamente en la mejor de la calidad de vida y bienestar familiar.

Del mismo modo, la investigación permitió reconocer la existencia de estrategias de resiliencia y adaptación desarrolladas por las familias para afrontar las dificultades presentes en su entorno. El apoyo entre vecinos, los vínculos familiares y la participación comunitaria ha fortalecido las redes de apoyo y el sentido de pertenencia al territorio. No obstante, también se identificaron experiencias de discriminación y exclusión social relacionadas con la condición del habitar en asentamiento informal.

Finalmente, los resultados obtenidos permiten comprender que las familias del Barrio San Pedro han construido procesos de integración, organización y permanencia dentro de la comunidad pese a las condiciones de vulnerabilidad existentes, en este contexto se reconoce la importancia de implementar estrategias de intervención social orientadas al fortalecimiento comunitario. La inclusión social y la mejora de las condiciones habitacionales y el acceso a oportunidades que contribuyan al bienestar y desarrollo integral de las familias.

Limitaciones

El desarrollo de la presente investigación implicó enfrentar diversos desafíos que permitieron reflexionar críticamente sobre las condiciones y particularidades del proceso investigativo en contextos de vulnerabilidad social. Estas limitaciones no solo incidieron dentro de la construcción del estudio, sino que también evidenciaron las complejidades que supone investigar realidades relacionadas con los asentamientos informales y las condiciones de vida de las familias

Desde el ámbito teórico, la escasa producción científica específica sobre las familias que habitan en asentamientos en la ciudad de Manta constituyó una limitación importante. Esta situación evidenció la necesidad de recurrir a investigaciones desarrolladas en otros contextos, lo que implicó un ejercicio constante de análisis y adaptación conceptual para comprender una realidad con necesidades propias. Del mismo modo esta limitación pone de manifiesto la necesidad de generar mayor producción académica sobre las problemáticas sociales que estén presentes en el territorio.

En el plano metodológico, la disponibilidad de tiempo de las familias y el horario de sus actividades laborales dificultaron la coordinación de las entrevistas, obligando a flexibilizar horarios y adaptar el proceso de recolección de información. El carácter cualitativo del estudio requirió una reflexión constante por parte del investigador para interpretar las experiencias, vivencias y significados expresados por los participantes procurando reducir sesgos y garantizar la confiabilidad de los discursos.

En termino de limitaciones operativas, la planificación y ejecución del trabajo de campo se vieron afectadas por las condiciones de propias del sector. El acceso algunas viviendas y las

responsabilidades académicas y personales. Estas situaciones nos permitieron darnos cuenta de que la investigación social requiere de procesos de constante adaptación y sensibilidad a la realidad de los participantes.

Finalmente, durante la redacción del estudio surgieron dificultades relacionadas con la organización, interpretación y síntesis de aquella información recopilada, debido a la diversidad de experiencias y problemáticas expresadas por las familias. No obstante, este proceso favoreció una mayor comprensión de las dinámicas sociales del asentamiento y permitió desarrollar una mirada crítica sobre las condiciones de exclusión, vulnerabilidad y resiliencia presentes en el Barrio San Pedro, contribuyendo al fortalecimiento del proceso investigativo y a la generación de conocimientos orientados a la intervención social.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda fortalecer las acciones institucionales dirigidas a regularizar de la tenencia de la tierra y al mejorar de los servicios básicos en los asentamientos informales del barrio San Pedro, esto con el objetivo de contribuir al bienestar y la calidad de vida de las familias.

Del mismo modo, es importante promover programas de intervención social que impulsen la participación comunitaria, fortalezcan las redes de apoyo y fomenten la inclusión social, tomando en cuenta las necesidades y características particulares de la población.

Además, se sugiere promover estrategias interinstitucionales que faciliten el acceso a oportunidades laborales, servicios sociales y procesos de capacitación para las familias en situaciones de vulnerabilidad. Finalmente, se recomienda realizar futuras investigaciones sobre

los asentamientos informales en la ciudad de Manta, incorporando otras dimensiones de análisis como la salud, la educación, las políticas públicas y la seguridad, todo esto con el fin de ampliar el conocimiento sobre la realidad de estas familias y contribuir al diseño de intervenciones sociales sostenibles.

Referencias Bibliográficas

- Bronfenbrenner. (2019). *Ecología del desarrollo humano y aprendizaje* . Obtenido de https://sga.unemi.edu.ec/media/recursotema/Documento_20191210102355.pdf
- CEPAL. (2020). *Panorama Social de América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://repositorio.uileam.edu.ec/bitstream/123456789/5049/1/ULEAM-ARQ-0137.PDF>
- Hábitat III. (octubre de 2016). *Asentamientos informales* , pág. 2. Obtenido de https://habitat3.org/wp-content/uploads/issue-paper-22_asentamientos-informales-sp.pdf
- María Inés Peralta, N. B. (2020). *Intervención Social*. Obtenido de <https://elaboraciones.sociales.unc.edu.ar/intervencion-social/>
- Martínez Almeida, A., Jaimes Pico, G., Ordóñez Rangel, J., Cala Marín, E., & Fajardo Bohórquez, J. (2023). *Asentamientos informales: problema urbanístico y socioambiental en Colombia. Universidad Industrial de Santander*. Obtenido de <https://noesis.uis.edu.co/bitstreams/eef112fe-ac16-487d-b406-d6a49562d246/download>
- Peral, T. Z. (Diciembre de 2012). *La intervención social. Servicios Sociales*. Obtenido de <https://share.google/qNQMR9t48fdotMyxE>
- Rojas Trejo, M., & Villagrán Caamaño, G. (2023). *Intervención pública en asentamientos informales. Nuevos escenarios, nuevos desafíos*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-36072023000200096&script=sci_arttext

- UNHCR. (26 de JUNIO de 2025). Obtenido de <https://emergency.unhcr.org/emergency-assistance/settlement-and-shelter/guidance-settlements/settlement-typologies-emergencies#:~:text=Descripci%C3%B3n%20general,se%20configurar%C3%A1n%20las%20respuestas%20humanitarias>
- UNIR. (27 de Abril de 2022). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
- Walsh, F. (2016). Obtenido de <https://eduvic.coop/es/los-procesos-en-la-resiliencia-familiar-segun-froma-walsh/>
- Díaz Méndez, L. (2025). *Incidencia de la regularización de asentamientos informales en el riesgo de desastres en Quito. El caso del barrio La Lucha de los Pobres* [Tesis de maestría, FLACSO Ecuador]. <http://hdl.handle.net/10469/25164>
- Egas Montenegro, A. E. (2024). La reproducción de vulnerabilidades sociales y físicas en asentamientos regularizados ubicados en zonas multiamenaza en la ciudad de Quito. Caso de estudio barrio Colinas del Norte [Tesis de maestría, FLACSO Ecuador]. <https://hdl.handle.net/10469/21965>
- Cisneros Mosquera, G. A. (2024). *Vulnerabilidad climática en asentamientos informales: análisis ante los riesgos climáticos asociados a movimiento en masa del barrio Los Pinos (Quito – Ecuador)*. FLACSO Ecuador. <http://hdl.handle.net/10469/21405>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449*. <https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/constitucion.pdf>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2016). *Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo. Registro Oficial Suplemento 790.*

<https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/Ley-Organica-de-Ordenamiento-Territorial-Uso-y-Gestion-del-Suelo.pdf>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2023). *Ley Orgánica de Vivienda de Interés Social.*

<https://www.asambleanacional.gob.ec/es/leyes/aprobadas>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Registro Oficial Suplemento 303.*

<https://www.amevirtual.gob.ec/wp->

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana.*

Registro Oficial Suplemento 175. <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/07/Ley-Organica-de-Participacion-Ciudadana.pdf>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial,*

Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda – MIDUVI. (2019). Política Nacional de

Hábitat y Vivienda del Ecuador. <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/PNHV.pdf>

Quijano, A. (2000). *Coloniality of power and Eurocentrism in Latin America.*

International Sociology, 15(2), 215–232.

<https://doi.org/10.1177/0268580900015002005>

Minuchin, S. (1974). *Families and family therapy.* Harvard University Press.

<https://www.hup.harvard.edu/books/9780674292369>

Anexos

Anexo 1.

Instrumento para la aplicación de la técnica

Entrevista semiestructurada para presidente del Comité y el presidente Barrial

Nombre: _____

Cargo que asume en el barrio: _____

Tema de Investigación: Intervención social con familias que habitan en asentamientos informales en el Barrio San Pedro de la ciudad de Manta, 2025-2026

Presentación.

Buenos días/tardes.

Quisiera comentarle que esta investigación busca comprender cómo viven las familias en asentamientos informales, entendiendo no solo sus necesidades, sino también sus experiencias, historias y la forma en que han salido adelante. Cuando hablamos de asentamientos informales, nos referimos a lugares donde las familias han construido sus viviendas poco a poco, donde claramente no es un territorio propio y muchas veces sin servicios básicos completos, pero donde también se generan formas de apoyo, organización y comunidad.

- 1. Desde lo que usted recuerda, ¿cómo comenzaron a aparecer las familias en asentamientos informales en el barrio?**

- 2. ¿Qué cambios ha visto con los años en la forma cómo se relacionan estas familias?**

- 3. Según lo que usted ha visto o conoce, ¿cómo es el día a día de estas familias?**

4. **¿Podría contarme alguna situación o experiencia relevante sobre su condición socioeconómica?, ¿Qué tipos de dificultades enfrentan?**
5. **¿Cómo es la convivencia entre las familias del barrio? ¿Existe algún tipo de enfrentamiento?**
6. **¿Usted cree que existió o existe algún tipo de discriminación de la comunidad hacia las familias de asentamientos?**
7. **Usted como presidente ¿qué tipo de acciones cree que pueden funcionar para mejorar las relaciones entre las familias del barrio?**

Despedida

Muchas gracias por compartir su experiencia. Su testimonio es muy valioso para entender la realidad del barrio desde una mirada más humana y cercana por el conocimiento que usted tienen en esta trayectoria.

Entrevista semiestructurada para las familias que viven en Asentamiento Informales

Tema de Investigación: Intervención social con familias que habitan en asentamientos informales en el Barrio San Pedro de la ciudad de Manta, 2025-2026

Presentación.

Buenos días/tardes.

Quisiera comentarle que esta investigación busca comprender cómo viven las familias en

asentamientos informales, entendiendo no solo sus necesidades, sino también sus experiencias, historias y la forma en que han salido adelante. Cuando hablamos de asentamientos informales, nos referimos a lugares donde las familias han construido sus viviendas poco a poco, donde claramente no es un territorio propio y muchas veces sin servicios básicos completos, pero donde también se generan formas de apoyo, organización y comunidad.

- 1. ¿Cuenta con un título de propiedad de su Vivienda?**
- 2. ¿Desde hace cuántos años vive en este barrio?**
- 3. Coménteme, ¿cuáles fueron las razones por las que usted y su familia llegaron a vivir en este barrio?**
- 4. ¿Quién les brindo apoyo para que se asentarán en este sector del barrio?**
- 5. Información sobre composición familiar y condiciones del hogar**

a) ¿Con quiénes vive actualmente?

- Vive solo/a
- Pareja
- Hijos/as
- Padres
- Otros familiares

b) Número de personas que conforman su hogar:

- 1–2 personas
- 3–4 personas
- 5–6 personas
- Más de 6 personas

c) ¿Tiene hijos/as?

- Sí
- No

d) En caso de tener hijos/as, ¿actualmente asisten a una institución educativa?

- Todos asisten
- Algunos asisten
- Ninguno asiste
- No aplica

e) ¿Su vivienda cuenta con los siguientes servicios básicos?

Servicio	Sí	No
Agua potable	☐	☐
Energía eléctrica	☐	☐
Alcantarillado	☐	☐
Recolección de basura	☐	☐
Internet	☐	☐

6. ¿Qué aspectos considera que han cambiado en su vida familiar desde que viven aquí?

7. Desde su experiencia, ¿cuáles son las principales dificultades que enfrentan o enfrentaron diariamente como familia?

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben de familias vecinas, organizaciones o instituciones?

9. ¿Cómo describiría la relación y convivencia entre las familias del barrio?

- 10. ¿Alguna vez usted o su familia han sentido rechazo, discriminación o exclusión por vivir aquí? Cuénteme cómo fue esa experiencia.**
- 11. ¿Qué sueños, expectativas o cambios le gustaría alcanzar para mejorar la vida de su familia?**
- 12. ¿Cómo es la situación económica de su familia y de qué manera enfrentan los gastos y necesidades del día a día?**
- 13. ¿Cuántas personas trabajan en su familia y en qué? ¿Cuánto ganan aproximadamente a la semana?**
- 14. Desde su punto de vista, ¿qué acciones o apoyos serían importantes para fortalecer a las familias que viven en este sector del barrio?**

Despedida

Muchas gracias por compartir su experiencia. Su testimonio es muy valioso para entender la realidad del barrio desde una mirada más humana y cercana por el conocimiento que usted tienen en esta trayectoria.

Anexo 2.

Consentimientos Informados de Entrevistas

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Eduardo Blumay declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma Eduardo Bl.

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

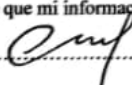
Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Bafico Mera declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Dicaya Pibaque declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒



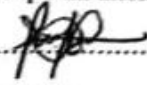
Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒



Acepto que se tomen fotos ☒



Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, SILVIA CAICHE declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma SILVIA

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

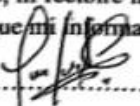
Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Genesis Moreira declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha:

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Mariela Pibague declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma Mariela Pibague

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Teresa Chahray declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma [Firma]

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Eucides Ponce declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma Eucides P

Lugar, y fecha:

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema "Intervención Social con Familias que Habitan en Asentamientos Informales en el Barrio San Pedro de la Ciudad de Manta, Años 2025-2026". Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

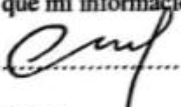
Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, Rafico Mera declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar ☒ Acepto que se grabe la entrevista/encuesta ☒ Acepto que se tomen fotos ☒

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma 

Lugar, y fecha:

Anexo 3.***Evidencias Fotográficas***

