

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COLABORATIVAS PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ELEMENTAL

Rita Jailin Cruz Cedeño

rita.cruz@pg.uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-7989-1080>

ULEAM, extensión SUCRE - Ecuador

David Wilfrido Moreira Vera

davidmoreiravera69@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7020-4178>

ULEAM, extensión SUCRE – Ecuador

Resumen

El propósito de la investigación fue analizar la implementación de estrategias colaborativas para fortalecer habilidades interpersonales como la comunicación asertiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y asertividad en estudiantes de Educación General Básica Elemental de la unidad educativa Pinceladas de Bahía de Caráquez, cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador. Se empleo un diseño mixto con enfoques cualitativo y cuantitativo, mediante una observación naturalista con escala Likert de cinco niveles aplicadas a 70 estudiantes y encuestas a 4 docentes vía Google forms para percibir la convivencia escolar ;el análisis incluyó frecuencias porcentajes ,medias correlación de Spearman , que fueron analizados mediante Software SPSS versión 25.Los resultados muestran manifestaciones limitadas de estas habilidades : en comunicación efectiva el 52.8% nunca o rara vez expresan ideas claras. En trabajo en equipo , 67.1% participan ocasionalmente o menos empatía y resolución de conflictos predominan en rara vez /a veces 48.6% y 57.1% respectivamente y asertividad alcanzan solo el 24.3% en frecuencias altas. Se evidenció que las estrategias colaborativas son eficaces para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional, aunque requieren implementación sistemática para superar las debilidades observadas y potenciar un aprendizaje integral sostenido.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, habilidades interpersonales, convivencia escolar, formación de competencias

Abstract

The purpose of this study was to analyze the implementation of collaborative strategies to strengthen interpersonal skills, such as assertive communication, empathy, teamwork, conflict resolution, and assertiveness, among students in Elementary General Basic Education at Pinceladas de Bahía de Caráquez Educational Unit, Sucre Canton, Manabí Province, Ecuador. A mixed-methods design was employed, integrating qualitative and quantitative approaches through naturalistic observation using 5-point Likert scale administered to 66 students and surveys completed by 4 teachers via Google Forms to assess school coexistence. Data analysis included frequencies, percentages, means, Spearman's correlation, and Kruskal-Wailed tests, processed with SPSS Version 25. Results revealed limited manifestations of these skills: 52,8% of students never or rarely expressed clear ideas in effective communication; 67.1% participated occasionally or less in the teamwork; empathy and conflict resolution predominated at rarely/sometimes levels 48.6% and 57.1% respectively and assertiveness reached high frequencies in only 24.3%. Collaborative strategies were found effective for enhancing school coexistence and socioemotional development, though systematic implementation is required to address observed weaknesses and foster sustained holistic learning

Keywords: collaborative learning, interpersonal skills, school coexistence, competence development.

Introducción

En los últimos años, la implementación de estrategias colaborativas se ha consolidado como una metodología pedagógica de creciente interés para promover el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de educación básica elemental. Sin embargo, pese a que el aprendizaje colaborativo facilita la adquisición de contenidos y fomenta la participación activa, la interacción social y la construcción colectiva del conocimiento. Pero aún persiste una brecha significativa en la evidencia empírica sobre su efectividad de esta estrategia en contextos educativos locales con recursos limitados. Esta limitación genera interrogantes sobre cómo optimizar dichas estrategias para maximizar su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes, lo que justifica la necesidad de investigaciones aplicadas que evalúen sus resultados en entornos reales. (Arrocha, 2025).

En los últimos años, la implementación de estrategias colaborativas se ha consolidado como una metodología pedagógica de creciente interés para promover el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de educación básica elemental. Diversos estudios han evidenciado sus beneficios: por ejemplo, Guevara et al. (2024) demostraron que su aplicación impacta positivamente en el desarrollo de habilidades sociales; Carazas et al. (2025) sostienen que estas habilidades son fundamentales para la convivencia escolar y la preparación ante retos futuros; y Rojas et al. (2025) mencionan que mejoran la comunicación y las relaciones interpersonales, fomentando un clima escolar colaborativo y oportunidades para el diálogo. No obstante, el aprendizaje colaborativo no solo facilita la adquisición de contenidos y la construcción colectiva del conocimiento, sino que enfrenta desafíos en su implementación efectiva en contextos educativos con diversidad cultural como la sociedad ecuatoriana. Esta brecha en la adaptación local genera interrogantes sobre su escalabilidad y medición de impactos a largo plazo lo que demanda investigaciones contextualizadas para optimizar su rol en el desarrollo integral de los estudiantes.

En el contexto ecuatoriano diversos estudios han corroborado estos efectos. Por ejemplo, Sánchez y Cango (2024) evidenciaron que metodologías como Think-Pair Share y el role play favorecen la interacción, el intercambio de ideas y la comunicación entre los estudiantes de una institución educativa en Loja, contribuyendo al fortalecimiento de un aprendizaje colaborativo. Sin embargo, a pesar de estos progresos se observan

limitaciones didácticas en la aplicación sistemática de estrategias colaborativas orientadas a potenciar las habilidades interpersonales en la educación básica elemental. En particular, se requiere profundizar en experiencias concretas que revelen su incidencia en la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Complementariamente, esta investigación resulta pertinente, dado que las estrategias colaborativas se reconocen como un foco pedagógico eficaz para el desarrollo de habilidades interpersonales; Quispe et al. (2023) sostienen que la interdependencia positiva y la responsabilidad compartida favorecen la construcción conjunta del conocimiento y fortalecimiento de competencias para la convivencia escolar. Sin embargo persiste una brecha en la evaluación de su implementación en entornos educativos ecuatorianos con alta diversidad socioeconómica, donde factores como la formación docente y los recursos pedagógicos limitados pueden moderar su efectividad, lo que justifica un análisis empírico localizado para potenciar su impacto.

En este sentido, la evidencia analizada confirma que el aprendizaje colaborativo trasciende el logro académico para convertirse en un medio esencial en el desarrollo integral del estudiante. Por ello el propósito de esta investigación fue analizar la implementación de estrategias colaborativas, con el fin de fortalecer la comunicación asertiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y asertividad en estudiantes de Educación General Básica Elemental.

Metodología

La investigación se llevó a cabo mediante un estudio de tipo mixto, con enfoques cualitativos y cuantitativos para analizar el desarrollo de Habilidades Interpersonales y Sociales (Comunicación efectiva, Trabajo en equipo, Empatía, Resolución de conflictos, Respeto-Tolerancia y Asertividad) en estudiantes de Educación General Básica Elemental, a través de la aplicación de estrategias colaborativas en el contexto escolar.

La población de estudio estuvo conformada por 78 participantes, 74 estudiantes y 4 docentes de Educación General Básica Elemental de la unidad educativa Pinceladas de la parroquia Leónidas Plaza, de Bahía de Caráquez, Cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador. Los estudiantes fueron estratificados por comodidad de la siguiente manera: En segundo año 19, tercer año 29, y cuarto año 26.

La técnica que se aplicó en la investigación fue la Observación Naturalista, donde se utilizaron como instrumentos de recolección de la información: La observación directa mediante un instrumento estructurado con la escala de Likert de cinco niveles, que fue aplicada por los docentes de cada grado para cuantificar la frecuencia y regularidad de las variables analizadas. Este instrumento fue estructurado en cinco niveles: nivel 1 = nunca, nivel 2 = Rara vez, nivel 3= A veces, nivel 4 = Casi siempre, y nivel 5 = Siempre. Donde se recogió las percepciones de las variables sobre habilidades interpersonales, y una encuesta aplicada únicamente a docentes para recoger percepciones sobre la convivencia escolar mediante la herramienta Google Forms.

Para el análisis estadístico de los resultados se utilizaron frecuencia, frecuencia absoluta, porcentajes media, mediana y rango, gráficos de barras agrupadas para comparar el antes y el después, también la correlación de Spearman para la comparación entre los grupos de variables con el fin de describir y resumir las respuestas de los docentes y las conductas observadas de los estudiantes. Para el análisis de los resultados de fiabilidad y validez de los instrumentos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25 que contribuyó a la rigurosidad y claridad de los resultados obtenidos.

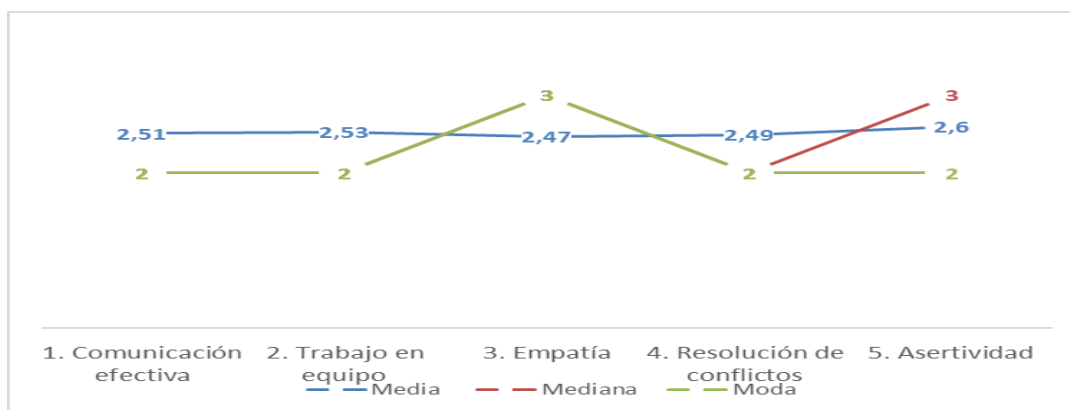
Resultados

Tabla.1: Habilidades interpersonales evaluadas

ITEM	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1. Comunicación efectiva	Nunca	18	25,7	25,7
	Rara Vez	19	27,1	52,9
	A Veces	17	24,3	77,1
	Casi siempre	11	15,7	92,9
	Siempre	5	7,1	100,0
2. Trabajo en equipo	Nunca	14	20,0	20,0
	Rara vez	19	27,1	47,1
	A veces	28	40,0	87,1
	Casi Siempre	8	11,4	98,6
	Siempre	1	1,4	100,0
3. Empatía	Nunca	9	12,9	12,9
	Rara vez	25	45,7	48,6
	A veces	25	35,7	84,3
	Casi siempre	7	10,0	94,3
	Siempre	4	5,7	100,0
4. Resolución de conflictos	Nunca	12	17,1	17,1
	Rara vez	28	40,0	57,1
	A veces	17	24,3	81,4
	Casi siempre	9	12,9	94,3
	Siempre	4	5,7	100,0
5. Asertividad	Nunca	12	17,1	17,1
	Rara vez	22	31,4	48,6
	A veces	19	27,1	75,7
	Casi siempre	16	22,9	98,6
	Siempre	1	1,4	100,0

En la tabla 1 se presentan los resultados del diagnóstico que se realizó a los estudiantes a través de una tabla de Likert la mayoría de los estudiantes se ubican en los niveles "rara vez" y "a veces", reflejando debilidades en el desarrollo de habilidades sociales. En comunicación efectiva predomina un 52,8% en niveles bajos; en trabajo en equipo se observa un 87,1% entre niveles bajos e intermedios; mientras que en resolución de conflictos alcanza un 57,1% en niveles bajos. Asimismo, la asertividad presenta apenas un 24,3% en niveles altos. En conjunto, estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer estas habilidades mediante estrategias pedagógicas innovadoras.

Gráfico.1: Medidas de tendencia central de las habilidades interpersonales



Se evidencia que la categoría con mayor predominio es la asertividad 2,60 lo que indica un mejor desarrollo relativo en esta habilidad dentro del grupo evaluado. En contraste la empatía 2,47 presenta la media más baja, aunque su mediana y, moda 3 sugieren que una parte de los participantes alcanza niveles más altos en esta dimensión.

Las demás habilidades como comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos presentan valores cercanos entre sí, con medias que oscilan entre 2,49 y 2,53 lo que refleja un nivel moderado de desarrollo.

En general los resultados muestran un desarrollo intermedio de las habilidades socioemocionales, evidenciando la necesidad de fortalecer especialmente aquellas relacionadas con la empatía y el trabajo en equipo.

Tabla 2: Correlación de Spearman entre las habilidades interpersonales

Variables	Comunicación efectiva	Trabajo en equipo	Empatía	Resolución de conflictos	Asertividad
1.Comunicación efectiva	1,000	0,94	0,93	0,92	0,93
2.Trabajo en equipo	0,94	1,000	0,94	0,93	0,94
3. Empatía	0,93	0,94	1,000	0,93	0,92
4. Resolución de conflictos	0,92	0,93	0,93	1,000	0,93
5.Asertividad	0,93	0,94	0,92	0,93	1,000

La correlación de Spearman evidencia la existencia de una relación positiva muy alta entre las variables comunicación efectiva, trabajo en equipo, empatía, resolución de conflictos y asertividad, al presentar coeficientes cercanos a 1. Estos resultados indican

que dichas habilidades sociales se encuentran estrechamente vinculadas y tienden a desarrollarse de manera conjunta es decir el fortalecimiento de unas de ellas favorece el desarrollo de los demás. En este sentido se confirma una asociación significativa entre las variables analizadas lo que evidencia la necesidad de promover estrategias educativas integrales que potencien de forma articulada estas competencias en los estudiantes.

Discusión

Los resultados obtenidos evidencian que las habilidades interpersonales en los estudiantes de Educación General Básica elemental se manifiestan con una frecuencia limitada. En la dimensión de la comunicación efectiva se observó que las categorías nunca y rara vez concentran una proporción significativa de respuestas lo que indica que muchos estudiantes presentan dificultades para expresar sus ideas con claridad durante las actividades colaborativas.

En este sentido, Prieto Saborit et.al (2022) señalan que el aprendizaje cooperativo favorece la interacción entre los estudiantes y fortalece las habilidades comunicativas necesarias para el desarrollo del aprendizaje significativo. De manera similar Rojas Chahua et.al (2024) sostienen que la implementación de estrategias colaborativas permiten mejorar la comunicación entre estudiantes ya que promueve el intercambio de ideas y participación activa dentro del aula. En conjuntos estos planteamientos concuerdan con los resultados obtenidos ya que evidencian la importancia de fortalecer las estrategias colaborativas que favorezcan la comunicación entre los estudiantes.

En relación con la dimensión del trabajo de equipo, los resultados muestran que la participación activa en tareas grupales ocurre principalmente de forma ocasional, ya que la categoría a veces alcanza el mayor porcentaje, mientras que una proporción considerable de estudiantes participa rara vez o nunca. Estos hallazgos reflejan que la implicación en el trabajo colaborativo aun requiere fortalecerse. Al respecto, Talero Jaramillo y Barrera Izquierdo (2025) destacan que el aprendizaje cooperativo favorece la participación activa de los estudiantes y fortalece la responsabilidad compartida dentro del grupo. De forma complementaria Prieto Saborit et.al (2022) indican que las estrategias colaborativas permiten incrementar el compromiso académico y mejorar la interacción entre los miembros del grupo.

Por lo tanto, estos aportes teóricos coinciden con los resultados del estudio, al destacar la necesidad de fortalecer la participación y la colaboración entre los estudiantes.

Por otra parte, en la dimensión de empatía se evidencio que las categorías rara vez y a veces concentran los mayores porcentajes de respuestas, mientras que solo uno una menor proporción de estudiantes manifiesta esta conducta casi siempre o siempre. Este resultado sugiere que la comprensión hacia los sentimientos y dificultades de los compañeros aún no se manifiesta con frecuencia en el aula. En este sentido Talero Jaramillo & Barrera Izquierdo (2025) señalan que las metodologías cooperativas favorecen al desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía y el respeto entre estudiantes .

Asimismo Rojas Chahua et.al (2024) destacan que el aprendizaje colaborativo contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales y la comprensión mutua dentro del entorno educativo ,En este sentido estos planteamientos respaldan los resultados obtenidos , al evidenciar la importancia de promover actividades colaborativas que favorezcan la empatía entre los estudiantes.En la dimensión de resolución de conflictos los resultados evidencian que el diálogo para solucionar desacuerdos entre los estudiantes se presenta con baja frecuencia , predominando las categorías rara vez y a veces.Esto refleja que los resultados aun presentan dificultades para gestionar los conflictos de forma pacífica durante las actividades colaborativas.

En este sentido Navarro Rambay y Rodríguez Zambrano (2025) señalan que las estrategias cooperativas favorecen el desarrollo de habilidades socioemocionales y promueven la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes mediante el diálogo y la interacción grupal.De manera complementaria Prieto Saborit et.al (2022) sostiene que el aprendizaje cooperativo favorece las relaciones interpersonales y contribuye a la resolución constructiva de conflictos dentro del aula . Por consiguiente, estos aportes concuerdan con los resultados del estudio al resaltar la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia escolar.

Finalmente, en la dimensión de asertividad, se identificó que una proporción importante de estudiantes rara vez o a veces defienden sus ideas con respecto durante el trabajo en grupo mientras que solo una minoría lo hace casi siempre o siempre. Estos resultados evidencian que la expresión respetuosa de opiniones aun requiere fortalecerse en el contexto de aprendizaje colaborativo. En este sentido Chávez Jaramillo y Quinteros Vargas (2023) señalan que el aprendizaje cooperativo favorece el desarrollo del respeto y la interacción positiva entre los estudiantes promoviendo habilidades comunicativas necesarias para la participación activa dentro del grupo.

De manera similar Ramos García y Giovana Del Pilar (2024) destacan que el aprendizaje cooperativo favorece el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación el respeto y la interacción positiva entre los estudiantes lo que contribuye a mejorar la participación dentro del trabajo grupal. En consecuencia estos planteamientos respaldan los resultados obtenidos al evidenciar la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en las actividades colaborativas.

Conclusiones

El desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de Educación General Básica Elemental constituye un aspecto fundamental para su formación integral y para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Los resultados del estudio evidenciaron que habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía la resolución de conflictos y la asertividad se manifiesta con una frecuencia limitada en los estudiantes observados. Esto pone de manifiesto las necesidades fortalecer estrategias pedagógicas que promuevan la interacción, el diálogo y la cooperación dentro del aula, favoreciendo el desarrollo emocional de los estudiantes.

En este contexto, las estrategias colaborativas se consolidan como una herramienta pedagógica relevante para potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales en el ámbito educativo. El aprendizaje colaborativo favorece la participación activa, el intercambio de ideas y la responsabilidad compartida entre los estudiantes permitiendo fortalecer la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo. De esta manera se promueve un ambiente de aprendizaje más participativo y orientado al desarrollo integral del estudiante.

Así mismo el análisis de los resultados obtenidos mediante la observación estructurada y la recopilación de percepciones docentes permitió identificar que la interacción entre los estudiantes durante las actividades colaborativas contribuye el fortalecimiento progresivo de las relaciones interpersonales dentro del aula. Aunque algunas habilidades aún se manifiestan de forma ocasional, se evidencia que la aplicación de dinámicas colaborativas favorece espacios de diálogo cooperación y respeto entre los estudiantes.

Finalmente se concluye que la implementación de estrategias colaborativas en la Educación General Básica Elemental representa una alternativa pedagógica eficaz para fortalecer las habilidades interpersonales en los estudiantes. Su aplicación sistemática en el proceso educativo puede construir significativamente al desarrollo de la comunicación la empatía, la resolución pacífica de conflictos, y asertividad, promoviendo así una convivencia escolar más armónica de un entorno aprendizaje basado en la colaboración y el respeto mutuo.

Referencias

Arrocha, S. (2025). Aprendizaje colaborativo: un camino hacia la inclusión real y significativa . <https://orcid.org/0000-0002-6888-7766>

Carazas, C. R., Palomino, K., & Barrios, F. (2025). Habilidades Sociales en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. 5 (4), 120-135. Revista IveCom. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-2768-8741>

Chávez Jaramillo, N., & Quinteros Vargas, L. (19 de Junio de 2023). Aprendizaje cooperativo y su relación con el respeto. 6 (2). REVISTA ALCANCE

Guevara, C., Bernardo, G., & Bernardo, M. (30 de 12 de 2024). Habilidades sociales en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. 10 (1). <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v10i1.5949>

Navarro Rambay, E., & Rodríguez Zambrano, A. (30 de Septiembre de 2025 6 (E2). Código Científico Revista De Investigación. <https://doi.org/https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1093>

Prieto-Saborit, J., Méndez, A., Fernández, A., Laxmi, & Nistal , P. (Diciembre de 2022). Implementación del aprendizaje cooperativo y su relación con la formación previa del profesorado, el rendimiento y la equidad en matemáticas: un estudio longitudinal. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su142316243>

Quispe, K., Santos, A., & Alonso, L. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. 7 (29). Revista Horizonte. [https://doi.org/El trabajo colaborativo en la educación](https://doi.org/El%20trabajo%20colaborativo%20en%20la%20educaci%C3%B3n)

Ramos García, M., & Giovana Del Pilar , B. (1 de Febrero de 2024). Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes. 7(1). EPISTEME KOINONIA. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v7i1.3713>

Rojas, E., Gastello, W., & Becerra, K. (2025). Estrategias colaborativas para mejorar habilidades sociales. 46 (02). Lima, Perú: Revista Espacios. <https://www.revistaespacios.com/a25v46n02/a25v46n02p23.pdf>

Rojas Chahua, E., Dueñas Hinojosa, E., & Gastello Mathews, W. (21 de octubre de 2024). Habilidades sociales para mejorar el aprendizaje colaborativo en educación. (8(35)). <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.878>

Sánchez , V., & Cango, A. (28 de 12 de 2024). Cooperative learning strategies for enhancing English speaking skills among basic education students at a public institution in Loja city. 3 (2). Ciencia Y Reflexión . <https://doi.org/https://doi.org/10.70747/cr.v3i2.47>

Talero Jaramillo, E., & Barrera Izquierdo, R. (17 de Marzo de 2025). Impacto del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en educación física: un estudio de caso. (18 (37)). <https://doi.org/https://doi.org/10.20952/revtee.v18i37.22608>