



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y
COMERCIO CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Artículo científico presentado como requisito para la obtención del título de
Licenciado en Contabilidad y Auditoría.

TÍTULO:

Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del
contador.

AUTOR/A

Nathalya Sofía Mero Moreira.

TUTOR/A

Ing. Gema Valeria Intriago Molina.

Manta – Manabí – Ecuador Julio,

2026

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Artículo Científico presentado por la Srta. Nathalya Sofia Mero Moreira, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con el tema:
"Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador."

Para constancia firman:

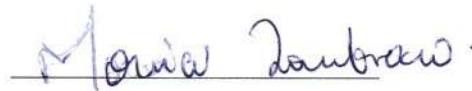


Mgtr. Gabriell Murillo Delgado
Presidente



Mgtr. Juan Carlos Sornoza Zamora

Tribunal 1



Mgtr. Mónica Janeth Zambrano Loo

Tribunal 2

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de titulación bajo la autoría de la estudiante **MERO MOREIRA NATHALYA SOFIA** legalmente matriculada en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2026-2027, cumpliendo el total de **336** horas, cuyo tema del proyecto es **"Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 20 de Julio de 2026.

Lo certifico,


 Ing. Gema Valeria Intriago Molina, Mg.
Docente Tutora
Área: Contabilidad y Auditoría

Título: Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador.

Autor: Nathalya Sofía Mero Moreira.

Coautor: Ing. Gema Valeria Intriago Molina.

Resumen ejecutivo:

La investigación surgió ante la necesidad de comprender cómo las capacidades personales e interpersonales pueden relacionarse con la conducta ética de los profesionales contables, en un entorno marcado por la digitalización, la presión por el cumplimiento de plazos y el manejo de información sensible, el conocimiento técnico por sí solo no garantiza una actuación responsable. Por esta razón, el estudio analizó la importancia de competencias como la comunicación, el autocontrol, el análisis de situaciones y la resolución de problemas, considerando que estas pueden contribuir a enfrentar dilemas laborales con mayor prudencia; el trabajo se justificó además por la limitada evidencia existente sobre la relación entre las habilidades blandas y la ética profesional en el contexto gremial de los contadores de Manta.

Se aplicó un enfoque mixto con predominio cuantitativo, bajo un diseño descriptivo-correlacional, no experimental y transversal; participaron 106 profesionales pertenecientes a la Asociación del Colegio de Contadores de Manabí-Manta, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia. La información se obtuvo a través de un cuestionario de 20 ítems con escala Likert, dividido entre las habilidades blandas y ética profesional, complementando con tres entrevistas semiestructuradas dirigidas a un empleador, una profesional contable y un docente; el instrumento alcanzó una alta consistencia interna, con un alfa de Cronbach global de 0,924. Entre los principales resultados destacaron la comunicación asertiva y el análisis de situaciones, mientras que el autocontrol y el manejo de presión presentaron menores puntuaciones. En ética profesional sobresalieron la honestidad, la transparencia y el compromiso social; así mismo, se identificó una relación positiva, débil y estadísticamente significativa entre las variables, con un coeficiente de Spearman de 0,279 y un nivel de significancia de 0,004

Se concluyó que las habilidades blandas complementan la preparación técnica del contador y pueden favorecer respuestas más responsables frente a situaciones complejas,

aunque no constituyen el único factor que determina su comportamiento ético. Desde el punto de vista teórico, el estudio aporta evidencia local al integrar dos variables que generalmente se analizan por separado y resalta la necesidad de considerar también los valores personales, la experiencia profesional, la cultura organizacional y los controles internos. Como futuras líneas de investigación, se propone ampliar la muestra a otras ciudades y asociaciones profesionales, aplicar diseños longitudinales, incorporar evaluaciones distintas a la autopercepción y profundizar el componente cualitativo; el artículo fue publicado con el título “Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador” en *Multidisciplinary Collaborative Journal*, volumen 4, número 2, correspondiente al periodo abril-junio de 2026, en las páginas 213-223, con DOI: <https://doi.org/10.70881/mcj/v4/n2/161>

Artículo

Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador

Soft skills as a key factor in the professional ethics of the accountant

Nathalya Sofía Mero Moreira ^{1*} y Gema Valeria Intriago Molina ²

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0007-0857-3013>

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0004-6072-8789>, gema.intriago@uleam.edu.ec

* Correspondencia: solimero.27@gmail.com

 <https://doi.org/10.70881/mcj/v4/n2/161>

Cita: Mero Moreira, N. S., & Intriago Molina, G. V. (2026). Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 4(2), 213-223. <https://doi.org/10.70881/mcj/v4/n2/161>

Recibido: 08/05/2026

Revisado: 20/06/2026

Aceptado: 23/06/2026

Publicado: 24/06/2026



Copyright: © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC).

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Resumen: La profesión contable enfrenta nuevas exigencias asociadas a la transformación digital, la presión organizacional y la necesidad de mantener información financiera transparente y confiable. El objetivo fue evaluar la relación entre las habilidades blandas y la ética profesional del contador en su desempeño laboral; se desarrolló una investigación mixta, aplicada, con nivel descriptivo y correlacional, no experimental y transversal. Participaron 106 profesionales vinculados a la Asociación del Colegio de Contadores de Manabí-Manta; se aplicó un cuestionario de 20 ítems y se realizaron tres entrevistas semiestructuradas. La escala total presentó alta consistencia interna ($\alpha = 0,924$), la comunicación asertiva y el análisis de situaciones alcanzaron los mayores promedios en habilidades blandas, mientras que la honestidad, la transparencia y el compromiso social destacaron en ética profesional. La correlación de Spearman mostró una relación positiva, débil y significativa entre ambas variables ($\rho = 0,279$; $p = 0,004$). Las entrevistas permitieron contextualizar esta asociación en situaciones de presión, manejo de información y toma de decisiones. Se concluye que las habilidades blandas se asocian con la ética profesional en el grupo estudiado, aunque la baja intensidad de la relación impide atribuirles un efecto determinante y sugiere considerar otros factores personales y organizacionales.

Palabras clave: habilidades blandas; ética profesional; contadores; responsabilidad social; desempeño profesional.

Abstract: The accounting profession faces demands associated with digital transformation, organizational pressure, and the need to maintain reliable financial information. This study aimed to assess the relationship between accountants' soft skills and professional ethics in the workplace. A mixed-methods, applied, descriptive-correlational, non-experimental, and cross-sectional design was used. The participants were 106 professionals affiliated with the Association of Accountants of Manabí-Manta; a 20-item questionnaire was administered, and three semi-structured interviews were conducted. The overall scale showed high internal consistency ($\alpha = 0.924$). Assertive communication and situational analysis obtained the highest soft-skills means, whereas honesty, transparency, and social commitment stood out in professional ethics. Spearman's correlation showed a positive, weak, and statistically significant relationship between the variables ($\rho = 0.279$; $p = 0.004$). The interviews contextualized this association in situations involving pressure, information management, and decision-making. The findings indicate that soft skills are associated with professional ethics in the group studied; however, the weak relationship does not support a determining effect and suggests that other personal and organizational factors should also be considered.

Keywords: soft skills; professional ethics; accountant; social responsibility; professional performance.

1. Introducción

La profesión contable se desarrolla en un entorno marcado por la globalización económica, la automatización de procesos y la transformación digital; estos cambios han ampliado el rol del contador, debido a que el dominio de normas, procedimientos y registros ya no resulta suficiente para responder las exigencias del mercado laboral. El ejercicio profesional también requiere interpretar información financiera compleja, comunicar criterios con claridad, colaborar con otras áreas y mantener una actuación responsable ante situaciones de presión. En este contexto, las habilidades blandas complementan las competencias técnicas y facilitan la adaptación a entornos laborales cambiantes (Intriago Molina et al., 2025).

Las habilidades blandas comprenden capacidades personales, sociales y emocionales que orientan la comunicación, el trabajo colaborativo, el análisis de problemas y la regulación de las respuestas ante situaciones difíciles; entre las más relevantes se encuentran la comunicación asertiva, la empatía, el pensamiento crítico, la adaptabilidad y el autocontrol (Garavito Hernández et al., 2024). En el ámbito contable, estas capacidades permiten explicar información a usuarios diversos y actuar con prudencia frente a decisiones sensibles. Además, el trabajo en equipo se reconoce como una competencia prioritaria para el ejercicio profesional (Jiménez Jiménez & León Alberca, 2024).

La transformación del perfil contable exige integrar competencias tecnológicas, humanas y éticas; el contador del siglo XXI debe interpretar datos, adaptarse a la automatización y participar de manera estratégica en las organizaciones (Aucancela Guagcha et al., 2024). A su vez, la comunicación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la adaptación al cambio permiten aplicar el conocimiento técnico en situaciones reales y aportar valor más allá del registro de operaciones (Bautista Campos, 2021).

La ética profesional del contador reúne los principios que orientan su conducta frente al interés público y al manejo de información sensible, entre ellos la integridad, la objetividad, la independencia, la confidencialidad, la competencia profesional, la transparencia y la responsabilidad social. El marco conceptual de la Federación Internacional de Contadores permite reconocer amenazas que puedan comprometer el juicio profesional y establecer salvaguardas para enfrentarlas (Leal et al., 2023); por ello, la ética y la responsabilidad social deben formar parte de una preparación integral y no limitarse al cumplimiento formal de normas (Bedoya Parra et al., 2021).

La dimensión ética también se vincula con la confianza depositada en la información contable; la transparencia y la responsabilidad financiera dependen de prácticas coherentes con los principios profesionales (Guerra Herrera, 2024). En las organizaciones, la ética empresarial orienta la responsabilidad social y la toma de decisiones (Cedeño, 2020). Asimismo, el contador mantiene compromisos que superan los intereses internos de la empresa, debido al impacto social de la información que prepara y comunica (Grageola Santos et al., 2019).

La formación universitaria constituye un espacio clave para integrar estas competencias; la inteligencia emocional y el liderazgo favorecen una preparación más completa del contador (De Arco Paternina, 2020), mientras que la ética, la comunicación, la planeación, el liderazgo y el trabajo en equipo son valorados tanto en el ámbito académico como empresarial (González Velásquez & Jiménez Vargas, 2022). En esta línea, el aprendizaje basado en problemas, las simulaciones y los casos prácticos pueden acercar al estudiante a situaciones

que exigen comunicación, adaptabilidad y criterio ético, especialmente en entornos contables automatizados (Moreno Achig, 2025).

En la Asociación del Colegio de Contadores de Manabí-Manta, los profesionales pueden enfrentar conflictos de interés, presión por resultados, comunicación de información sensible y decisiones con consecuencias organizacionales y sociales. No obstante, la literatura suele estudiar las habilidades blandas desde la empleabilidad y el desempeño, y la ética desde los códigos y responsabilidades profesionales; existe, por tanto, limitada evidencia empírica sobre la asociación entre ambas variables en contextos gremiales locales, lo que dificulta comprender cómo las capacidades comunicativas, emocionales y analíticas se relacionan con la valoración de la conducta ética en el ejercicio contable.

La investigación respondió la siguiente pregunta: ¿De qué manera las habilidades blandas se relacionan con la ética profesional del contador en su desempeño laboral?. Para ello, el objetivo general fue evaluar la relación entre ambas variables, considerando su vinculación con la toma de decisiones éticas, la responsabilidad social y la calidad del desempeño profesional.

2. Materiales y Métodos

Enfoque y diseño de investigación.

La investigación adoptó un enfoque mixto con predominio cuantitativo; el competente cuantitativo permitió describir las variables y examinar su asociación, mientras que las entrevistas cumplieron una función complementaria para contextualizar los resultados desde la experiencia laboral, profesional y académica. El estudio fue aplicado, descriptivo-correlacional, no experimental y transversal, debido a que las variables no fueron manipuladas y la información se recopiló en un único momento.

Población y muestra.

La población estuvo constituida por aproximadamente 339 profesionales registrados en la base institucional de la Asociación del Colegio de Contadores de Manabí-Manta. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, adecuado para acceder a profesionales disponibles y dispuestos a participar; la muestra quedó conformada por 106 contadores que completaron el cuestionario; debido a que la selección dependió de la accesibilidad y participación voluntaria, los resultados representan al grupo estudiado y no se consideran generalizables a todos los contadores de la provincia o del país.

Los criterios de inclusión fueron pertenecer a la asociación, ejercer actividades relacionadas con el ámbito contable, contar con al menos dos años de experiencia profesional y aceptar el consentimiento informado; se excluyeron personas que no pertenecían a la institución, profesionales sin ejercicio contable activo y registros incompletos; también se estableció la eliminación de cuestionarios duplicados o con patrones de respuesta inconsistentes.

Técnicas e instrumentos.

La técnica cuantitativa fue la encuesta, el cuestionario estuvo integrado por 20 afirmaciones valoradas mediante una escala Likert de cinco niveles, desde 1 = totalmente en desacuerdo hasta 5 = totalmente de acuerdo. Diez ítems correspondieron a habilidades blandas y evaluaron claridad y asertividad en la comunicación, colaboración, integración grupal, comprensión interpersonal, escucha activa, manejo de presión, autocontrol, análisis de

situaciones y resolución de problemas; los otros diez ítems midieron ética, resolución de dilemas, independencia profesional, compromiso social, responsabilidad y manejo de la información, y ética bajo presión.

El contenido del cuestionario fue revisado por especialistas de las áreas contable y metodológica, quienes valoraron la claridad, pertinencia, coherencia y relación de los ítems con las variables; sus observaciones se incorporaron antes de la aplicación definitiva, no se realizó una prueba piloto independiente, aspecto que se reconoce como una limitación metodológica, aunque la consistencia interna fue examinada posteriormente mediante el alfa de Cronbach.

La técnica cualitativa fue la entrevista semiestructurada, se seleccionaron intencionalmente tres informantes con perspectivas complementarias: un empleador, una profesional contable y un docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría. Las guías abordaron experiencia profesional, habilidades blandas, ética, situaciones de presión, formación y propuestas de mejora; las entrevistas tuvieron una duración estimada de 20 a 30 minutos, se desarrollaron de forma virtual y se registraron mediante notas y, cuando existió autorización, grabación de audio; el componente cualitativo no buscó saturación teórica, sino ampliar la comprensión de los resultados cuantitativos.

Procedimiento de recolección.

El cuestionario se aplicó mediante Microsoft Forms y el enlace se difundió a través de un canal digital de comunicación institucional. La recolección se mantuvo abierta durante dos semanas consecutivas; las entrevistas fueron desarrolladas por la autora después de obtener el consentimiento de cada informante; finalizada la recolección, se revisaron los registros para identificar respuestas incompletas, duplicadas o inconsistentes.

Análisis de datos.

Microsoft Excel se utilizó para organizar, depurar y codificar la base de datos, mientras que en JASP se calcularon la media, mediana, moda, desviación estándar, mínimo y máximo de cada indicador; la confiabilidad se examinó mediante el alfa de Cronbach para la escala total y para cada variable; los puntajes globales de habilidades blandas y ética profesional se obtuvieron mediante la suma de los diez ítems correspondientes a cada escala; la asociación entre ambos puntajes se analizó con el coeficiente rho de Spearman, por tratarse de respuestas ordinales obtenidas mediante una escala Likert y no asumir normalidad.

Las entrevistas se analizaron mediante una organización temática de las respuestas; se identificaron coincidencias relacionadas con comunicación, manejo emocional, ética bajo presión, independencia profesional y formación; posteriormente, estos hallazgos se contrastaron con los resultados descriptivos y correlacionales mediante una integración por complementariedad, presentada en una tabla conjunta.

Aspectos éticos.

La participación fue voluntaria y estuvo precedida por el consentimiento informado; se garantizó el anonimato, la confidencialidad y el uso exclusivamente académico de los datos; no se registraron nombres ni información que permitiera identificar individualmente a los encuestados. Al tratarse de una investigación sin intervención ni manipulación de variables, el riesgo para los participantes fue mínimo.

3. Resultados

Los resultados se organizaron según las variables habilidades blandas y ética profesional; se presentan los estadísticos descriptivos, la confiabilidad de las escalas, la correlación global y la integración de los datos cuantitativos con las entrevistas.

3.1. Análisis descriptivo de las habilidades blandas.

En la Tabla 1 se observa que la mediana y la moda fueron 4 en todos los indicadores de habilidades blandas, las medias se ubicaron entre 3,594 y 4,170.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de la variable habilidades blandas.

Indicador	Media	DE	Mediana	Moda
Claridad en la comunicación	3,925	0,700	4	4
Comunicación asertiva	4,170	0,683	4	4
Colaboración	3,915	0,603	4	4
Integración grupal	3,906	0,684	4	4
Comprensión interpersonal	3,953	0,575	4	4
Escucha activa	3,962	0,716	4	4
Manejo de presión	3,632	0,876	4	4
Autocontrol	3,594	0,848	4	4
Análisis de situaciones	4,094	0,684	4	4
Resolución de problemas	3,792	0,658	4	4

Nota: N= 106 casos válidos; DE= desviación estándar; escala de 1 a 5. Elaboración propia con base en los resultados de JASP.

Los indicadores con mayor promedio fueron comunicación asertiva (M= 4,170; DE= 0,683) y análisis de situaciones (M= 4,094; DE= 0,684); los promedios más bajos correspondieron a manejo de presión (M= 3,632; DE= 0,876) y autocontrol (M= 3,594; DE= 0,848).

3.2. Análisis descriptivo de la ética profesional.

Como se muestra en la Tabla 2, la mediana y la moda fueron 4 en todos los indicadores de ética profesional; las medias oscilaron entre 3,896 y 4,255.

Tabla 2.

Estadísticos descriptivos de la variable ética profesional.

Indicador	Media	DE	Mediana	Moda
Honestidad profesional	4,255	0,633	4	4
Transparencia	4,226	0,666	4	4
Respeto a normas	4,170	0,593	4	4
Aplicación ética	4,038	0,646	4	4
Resolución de dilemas	4,160	0,619	4	4

Independencia profesional	3,896	0,675	4	4
Compromiso social	4,217	0,690	4	4
Responsabilidad en la información	4,142	0,696	4	4
Manejo de información	4,132	0,603	4	4
Ética bajo presión	4,160	0,588	4	4

Nota. N = 106 casos válidos; DE = desviación estándar; escala de 1 a 5. Elaboración propia con base en resultados de JASP.

Los indicadores con mayor media fueron honestidad profesional ($M = 4,255$; $DE = 0,633$), transparencia ($M = 4,226$; $DE = 0,666$) y compromiso social ($M = 4,217$; $DE = 0,690$). La independencia profesional presentó la media más baja ($M = 3,896$; $DE = 0,675$).

3.3. Confiabilidad del instrumento.

La confiabilidad del cuestionario se evaluó mediante el alfa de Cronbach; en la Tabla 3 se observa un coeficiente de 0,924 para la escala total, 0,842 para habilidades blandas y 0,930 para ética profesional.

Tabla 3.

Confiabilidad de las escalas mediante Alfa de Cronbach

Escala	Ítems	α	IC 95%	Media	DE
Escala total	20	0,924	0,894 - 0,953	80,34	8,636
Habilidades blandas	10	0,842	0,753 - 0,932	38,94	4,556
Ética profesional	10	0,930	0,906 - 0,954	41,40	5,027

Nota. α = Alfa de Cronbach; IC 95% = intervalo de confianza al 95%; N = 106 casos completos. Elaboración propia con base en resultados de JASP.

3.4. Correlación general entre habilidades blandas y ética profesional.

Los puntajes globales de las variables se obtuvieron mediante la suma de los diez ítems de cada escala; en la Tabla 4 se presenta la correlación de Spearman entre ambos puntajes.

Tabla 4.

Correlación de Spearman entre habilidades blandas y ética profesional.

Variables correlacionadas	N	rho de Spearman	p	Interpretación
Habilidades blandas - Ética profesional	106	0,279**	0,004	Relación positiva débil y significativa

Nota. ** $p < 0,01$. Elaboración propia con base en los resultados de JASP.

La asociación fue positiva, débil y estadísticamente significativa ($\rho = 0,279$; $p = 0,004$); en el grupo estudiado, los puntajes más altos de habilidades blandas tendieron a presentarse junto con puntajes más altos de ética profesional.

3.5 Integración de resultados cuantitativos y cualitativos.

La Tabla 5 reúne los resultados cuantitativos principales y las coincidencias identificadas en las entrevistas al empleador, la profesional contable y el docente.

Tabla 5.

Integración de resultados cuantitativos y hallazgos cualitativos.

Categoría	Resultado cuantitativo	Evidencia cualitativa
Comunicación y análisis	Comunicación asertiva ($M = 4,170$) y análisis de situaciones ($M = 4,094$) presentaron los mayores promedios.	Los informantes relacionaron la comunicación clara con la coordinación entre áreas, la atención de requerimientos y la prevención de malentendidos.
Manejo emocional	Autocontrol ($M = 3,594$) y manejo de presión ($M = 3,632$) obtuvieron los menores promedios.	Las fechas límite, auditorías, pagos, reclamos y documentos incompletos fueron señalados como situaciones que generan tensión.
Ética y transparencia	Honestidad, transparencia y compromiso social registraron las medias más altas de ética profesional.	Los entrevistados destacaron la confidencialidad, la revisión de documentos, el respeto de procedimientos y el manejo responsable de información sensible.
Independencia profesional	La independencia profesional presentó la menor media de la escala ética ($M = 3,896$).	Se mencionaron presiones vinculadas con pagos, proveedores, clientes y exigencias internas de las organizaciones.
Relación entre variables	La correlación global fue positiva, débil y significativa ($\rho = 0,279$; $p = 0,004$).	Los tres informantes asociaron la comunicación, el autocontrol y la resolución de conflictos con decisiones más responsables en situaciones complejas.

Nota. Síntesis de tres entrevistas semiestructuradas. Elaboración propia con base en los resultados de JASP y entrevistas realizadas.

Las entrevistas contextualizaron los patrones observados en el cuestionario; las coincidencias se concentraron en la utilidad de la comunicación, las dificultades para manejar la presión, la importancia de proteger la información y los desafíos para mantener independencia ante exigencias laborales.

4. Discusión

4.1. Asociación entre habilidades blandas y ética profesional.

Se presentó una asociación positiva, débil y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y la ética profesional ($\rho = 0,279$; $p = 0,004$); en consecuencia, los puntajes de ambas variables tendieron a variar en la misma dirección, aunque la magnitud observada fue limitada, este resultado coincide parcialmente con estudios que reconocen la importancia de las competencias interpersonales y de la formación humana en el ejercicio contable (Jiménez Jiménez & León Alberca, 2024; Quilia Valerio et al., 2023). No obstante, la baja intensidad muestra que la ética profesional no depende principalmente de las habilidades blandas; también pueden intervenir los valores personales, la experiencia, la cultura organizacional, los controles internos y las condiciones del entorno. Por ello, el resultado debe interpretarse como una asociación en el grupo estudiado y no como evidencia de causalidad.

4.2. Fortalezas y áreas de atención.

La comunicación asertiva y el análisis de situaciones presentaron los mayores promedios dentro de las habilidades blandas; este patrón es coherente con la relevancia atribuida a la comunicación, la adaptabilidad y el pensamiento crítico en entornos laborales dinámicos (Intriago Molina et al., 2025; Garavito Hernández et al., 2024). En contraste, el autocontrol y el manejo de presión obtuvieron las puntuaciones más bajas y fueron relacionados en las entrevistas con auditorías, pagos urgentes, fechas límite y documentación incompleta; estos hallazgos permiten considerar el manejo emocional como un área pertinente para la formación profesional, sin atribuirle un efecto directo sobre la conducta ética (Bautista Campos, 2021; Molina Villalobos & Coto Corrales, 2023; Soto Peralta et al., 2024). En ética profesional destacaron la honestidad, la transparencia y el compromiso social, en concordancia con la responsabilidad del contador frente a la calidad y utilidad de la información financiera (Bedoya Parra et al., 2021; Guerra Herrera, 2024; López Mejía et al., 2024). La independencia profesional presentó la menor media, resultado relevante ante los riesgos derivados de presiones internas, conflictos de interés y prácticas corporativas inadecuadas (Leal et al., 2023; Pirela Espina, 2023).

4.3. Integración cualitativa e implicaciones formativas.

Las entrevistas permitieron contextualizar los datos en situaciones cotidianas, como la coordinación entre áreas, los reclamos de clientes, la revisión de documentos y la presión por pagos; los informantes asociaron la comunicación, el autocontrol y la resolución de conflictos con respuestas más responsables; aun así, sus testimonios cumplen una función interpretativa y no demuestran que una habilidad produzca una conducta ética. Esta lectura coincide con investigaciones que reconocen la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico como competencias necesarias en la profesión contable (Vargas Jaimes, 2020; González Velásquez & Jiménez Vargas, 2022). En el ámbito educativo, los resultados respaldan la conveniencia de combinar los contenidos técnicos y normativos con casos, simulaciones y problemas profesionales que exijan analizar información, comunicar criterios y reconocer dilemas éticos (De Arco Paternina, 2020; Moreno Achig, 2025; Ruiz Urquijo & Ariza Ruiz, 2019).

4.4. Limitaciones y aporte científico.

La interpretación de los resultados debe considerar que la muestra fue seleccionada por conveniencia y se concentró en una asociación profesional de Manabí-Manta, por lo que no representa todos los contadores; el diseño transversal y correlacional impide establecer causalidad; además, el cuestionario se basó en autopercepción y pudo estar expuesto a respuestas socialmente deseables, especialmente en los ítems de ética. Las tres entrevistas tuvieron un alcance complementario y no permiten sostener saturación cualitativa; a pesar de estas limitaciones, el estudio aporta evidencia empírica local y mixta sobre dos variables que suelen analizarse por separado. La relación débil delimita el alcance del hallazgo y orienta futuras investigaciones hacia muestras más amplias, distintos contextos profesionales, mediciones adicionales a la autopercepción y diseños longitudinales.

5. Conclusiones

La investigación permite concluir que las habilidades blandas forman parte del ejercicio ético del contador, debido a que complementan la preparación técnica y favorecen una actuación más consciente frente a las responsabilidades profesionales; su consideración amplía la

comprensión de la ética contable, al reconocer que el cumplimiento de normas también requiere comunicación, criterio, manejo emocional y capacidad para responder con prudencia ante situaciones complejas.

El aporte del estudio radica en analizar conjuntamente las habilidades blandas y la ética profesional desde un enfoque mixto y en un contexto gremial local; esta perspectiva orienta a fortalecer la formación académica y organizacional mediante experiencias prácticas, análisis de dilemas y desarrollo de competencias humanas. De igual manera, los hallazgos obtenidos pueden servir como referencia para promover estrategias que integren el desarrollo de competencias técnicas y humanas en el ejercicio profesional del contador.

Contribución de los autores: Conceptualización, N.S.M.M.; investigación, N.S.M.M. y G.V.I.M.; muestreo y análisis de datos (elaboración de tablas), N.S.M.M.; redacción del borrador original, N.S.M.M.; revisión del manuscrito, G.V.I.M.; supervisión, G.V.I.M. Ambas autoras han leído y aprobado la versión final del manuscrito.

Financiamiento: Esta investigación no ha recibido financiación externa.

Declaración de disponibilidad de datos: Los datos están disponibles previa solicitud a los autores de correspondencia: sofimero.27@gmail.com

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias Bibliográficas

- Aucancela Guagcha, J. P., Zapata Sánchez, P. E., & Moreno Narváez, V. P. (2024). Contadores del siglo XXI: desarrollo de competencias profesionales para la industria 4.0. *Revista Conrado*, 20(99), 179-186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000400179
- Bautista Campos, M. P. (2021). *Habilidades blandas del profesional contable en la transformación digital*. [Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional UMNG. <https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/bbb893c4-e67f-4bfe-921b-a45ed13ad6e6/content>
- Bedoya Parra, L. A., Sánchez-Mayorga, X., & Sánchez-Cabrera, S. (2021). Ética y responsabilidad social como mecanismos de formación integral para el ejercicio profesional del Contador. *Entramado*, 17(2), 146-161. <https://www.redalyc.org/journal/2654/265470004010/265470004010.pdf>
- Cedeño, G. E. (2020). *La ética empresarial y su influencia en la responsabilidad social en el personal administrativo de la Empresa Ales*. [Trabajo de titulación, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo. <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/1857/1/ULEAM-SE-0031.pdf>
- De Arco Paternina, L. K. (2020). ¿Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público? *Revista Colombiana de Contabilidad*, 8(15), 87-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7830995>
- Garavito Hernández, Y., Villamizar Mancilla, A. F., & Castañeda Villamizar, L. P. (2024). Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral: una revisión de la literatura académica. *Innova Research Journal*, 9(3), 1-20. <https://www.redalyc.org/journal/7378/737879288002/html/>

- González Velásquez, F. A., & Jiménez Vargas, D. (2022). *Estudio analítico de las competencias blandas requeridas al contador público en la actualidad: una mirada desde el perfil de la Uniagustiniana*. [Trabajo de grado, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio Institucional Uniagustiniana. <https://repository.ugc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f70472d1-cf99-425a-a421-e3476d1cb7a6/content>
- Grageola Santos, L. G., Martínez Prats, G., & Guzmán Fernández, C. (2019). El contador público y su responsabilidad ética con la sociedad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-16. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/07/contador-publico-sociedad.html>
- Guerra Herrera, K. S. (2024). La ética profesional en la contabilidad: análisis de su impacto en la transparencia y responsabilidad financiera. *Revista de Estudios Generales (REG)*, 3(2), 1-11. <https://doi.org/10.70577/reg.v3i2.56>
- Intriago Molina, G. V., Cedeño Choez, P. J., Loo Solórzano, R. M., Sánchez Arteaga, A. A., & San Andrés Hormaza, D. C. (2025). La influencia de las habilidades blandas en el éxito profesional: una revisión teórica. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 9(3), 2237-2257. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17845
- Jiménez, S. S., & Alberca, T. B. (2024). Importancia de las habilidades blandas para el ejercicio del profesional contable. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 6086-6101. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11024
- Leal, J. M., Delgado Sánchez, V. P., & Rojas Peña, O. D. (2023). Ética Profesional del Contador en las Organizaciones según el Marco Conceptual del IFAC. *Reflexiones Contables UFPS*, 6(2), 27-37. <https://doi.org/10.22463/26655543.3823>
- López Mejía, Y. A., Montoya Quiceno, M. C., & Cañas Vallejo, S. Y. (2024). La brújula moral del contador público; responsabilidades éticas en las decisiones financieras organizacionales. *Balance's*, 12(20), 52-58. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/353/362>
- Molina Villalobos, A., & Coto Corrales, E. (2023). Importancia de las habilidades blandas en los entornos laborales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(3), 1076-1087. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1132>
- Moreno Achig, M. M. (2025). Desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación de Contabilidad: Estrategias pedagógicas para fortalecer comunicación, ética y adaptabilidad en estudiantes de nivelación. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 2571-2588. <https://doi.org/10.55813/gaeal/ccri/v6/nE1/845>
- Moreno Achig, M. M. (2025). Priorización de habilidades blandas en contabilidad: Análisis de las competencias clave para la empleabilidad y la adaptación a entornos automatizados. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 2589-2610. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/846/1699>
- Pirela Espina, W. (2023). Delito corporativo y la ética profesional del contador público en América Latina. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 11(21), 1-23. <https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/270/224>
- Quilia Valerio, J. V., Rimache Inca, M., & Alfaro Mendoza, J. A. (2023). La ética profesional en la formación y en el ejercicio profesional del contador público. *Prometeica - Revista de Filosofía y Ciencias*, (27), 88- 99. <https://doi.org/10.34024/prometeica.2023.27.14874>

- Ruíz Urquijo, J. C., & Ariza Ruiz, E. D. (2019). Enseñanza de la ética profesional en Contaduría Pública. Análisis de 15 syllabus en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 8(4), 106-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528252>
- Soto Peralta, O. E., Mogollón Soto, R. A., Caruajulca Salazar, E. D., Atoche Alcas, L. C., & Mestanza Sandoval, C. E. (2024). Programa de habilidades blandas y clima laboral. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28(Esp.), 18-26. <https://doi.org/10.47460/uct.v28iSpecial.768>
- Vargas Jaimes, Y. (2020). *Identificación de instrumentos de evaluación de competencias blandas en la profesión contable*. [Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13332/2020_Tesis_Vargas_Jaimes_Yuranis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos.

Anexo 1. Carta de Aceptación.



CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, la revista científica multidisciplinaria **Multidisciplinary Collaborative Journal (ISSN: 3073-1356)**, indexada en **Latindex catalogo 2.0**, certifica que el artículo titulado:

"Las habilidades blandas como factor clave en la ética profesional del contador", de autoría de los investigadores: **Nathalya Sofia Mero Moreira y Gema Valeria Intriago Molina**, ha sido evaluado rigurosamente bajo el sistema de revisión por pares ciegos (**double-blind peer review**) y ha cumplido satisfactoriamente con los estándares editoriales y científicos.

En virtud de ello, informamos que el manuscrito ha sido aceptado con fecha **23/06/2026** y será **PUBLICADO** en el **Volumen 04 – Número 02 (publicación continua)** correspondiente al período **Abril – Junio**, con fecha tentativa programada para el **25/06/2026**.

Constancia que se expide a petición en Ecuador, Quito a los 23 días del mes de junio del 2026.

Cordialmente



Equipo editorial

<https://mcjournal.editorialdoso.com>



Celular: +593 98 951 2010

Ecuador, Pichincha, Quito, Cod.Post.170130

mcjournal@editorialdoso.com

www.mcjournal.editorialdoso.com

www.editorialdoso.com

