



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADO EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

TEMA

**ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN**

AUTOR

ANCHUNDIA MANTUANO Jostin Jair

TUTORA

Dra. BERMÚDEZ VILLACRESES Rosa Magdalena, PhD.

MANTA – ECUADOR

2026 – 1

Título

Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, año 2025.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, CERTIFICO:

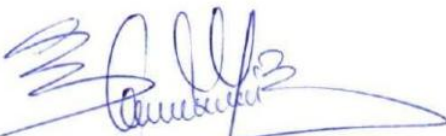
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular con la modalidad Estudio de Caso bajo la autoría del estudiante ANCHUNDIA MANTUANO JOSTIN JAIR con cédula de identidad 1315722932 legalmente matriculado/a en la carrera de Gestión de la Información Gerencial período académico 2025.1- 2026.1 cumpliendo el total de 240 horas, con el tema: "Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad de este, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 8 de julio 2026

Lo certifico,


 Dra. Magdalena Bermúdez Villacreses Ph.D.
Docente Tutora

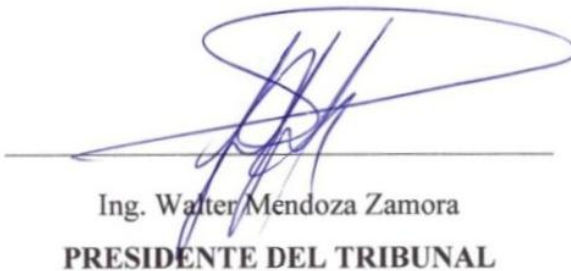
UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

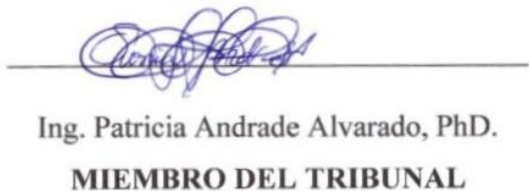
Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Estudio de Caso, presentado por el Sr. Anchundia Mantuano Jostin Jair; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Con el tema **“Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información”**

Para constancia firman:



Ing. Walter Mendoza Zamora
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Patricia Andrade Alvarado, PhD.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Lcdo. Pedro Idrovo Flores, Mg.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Autoría

Quien suscribe, Jostin Jair Anchundia Mantuano, con cédula de identidad 1315722932, estudiante de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, perteneciente a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, declaro que el presente trabajo de investigación “Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información” es producto de mi trabajo realizado para fines académicos direccionado por mi tutora, Dra. Rosa Magdalena Bermúdez Villacreses, PhD.

En tal sentido, expreso la originalidad del presente, y garantizo que todas las fuentes de información tomadas de investigaciones y artículos que se encuentran plasmadas dentro de este documento están correctamente citadas y referenciadas.

Manta, 20 de julio de 2026.

Jostin Anchundia.
Jostin Jair Anchundia Mantuano

Autor

C.I.: 1315722932

Dedicatoria

Primero y principal, a Dios y a la Virgencita, por cada bendición, por estar presentes en mi vida y en cualquier instancia de este trayecto dándome las fuerzas necesarias para seguir en pie.

A mí, por esforzarme cada día, y a pesar de que hubo un gran lapso en donde quise dejar todo, nunca me rendí, por el contrario, saqué fuerzas desde donde no tuve, salí adelante y retorné en este camino que a día de hoy disfruto con éxito.

A mi familia, especialmente a mi madre Anita Mantuano Espinoza, por ser mi apoyo constante y por cada consejo dado para culminar este proceso; a mi abuelito Raymundo Mantuano Rivera y mi tía Rosita Mantuano Espinoza, quienes en vida me inculcaron buenos valores, los recuerdo siempre con esa sonrisa característica de cada uno.

A mis mejores amigas de toda la vida, Mayerli Mero Mantuano y Milena Mero García; quienes me han brindado apoyo en cada momento incluyendo mi formación académica y han estado siempre conmigo, gracias por los más de 20 años de amistad e infinitas gracias por todo.

Finalmente, a mis amigos, hermanos y colegas, Christian Zambrano, Mayerly Piguave y Nohely Macías, por cada situación vivida en conjunto y por hacer que este trayecto universitario sea recordado con infinita gratitud.

A cada mención en este apartado, gracias por aportarme en diversas instancias de mi vida, los llevo y llevaré siempre en mi corazón.

Jostin Jair Anchundia Mantuano

Reconocimiento

En primera instancia, a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por abrirme las puertas de su prestigiosa institución, por darme la oportunidad de demostrar mis capacidades y desarrollar habilidades para emplearlas en el ámbito profesional.

A los docentes de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, por la paciencia, la disposición y el compromiso de cada uno de ustedes, en donde el conocimiento brindado, ya sea en las asignaturas o a través de sus experiencias, lo tomo como un aprendizaje y parte de mi proceso de formación.

Como reconocimiento especial, a mi tutora, Dra. Rosa Magdalena Bermúdez Villacreses, PhD., por ser una excelente guía, por su dedicación y compromiso en cada tutoría, en donde toda corrección fue tomada como un aprendizaje constante y fundamental para culminar mi trabajo de titulación.

Jostin Jair Anchundia Mantuano

Índice de Contenido

Certificación de Tutora	3
Autoría	5
Dedicatoria.....	6
Reconocimiento	7
Resumen.....	10
Abstract	11
Introducción	12
Antecedentes	14
Justificación	22
Objetivos	24
Marco Conceptual.....	25
Alfabetización Informacional	25
Definición de Alfabetización Informacional.....	25
Importancia de la Alfabetización Informacional.....	26
Características de la Alfabetización Informacional	27
Ventajas de la Alfabetización Informacional	27
Competencias Informacionales	29
Gestión de la Información.....	30
Información.....	30
Definición de Gestión de la Información.....	31
Importancia de la Gestión de la Información.....	32

Gestión de la Información como recurso estratégico.....	32
Flujos de Información	34
Calidad de la Información.....	34
Marco Metodológico.....	36
Matriz de Triangulación.....	39
Análisis de Resultados	57
Conclusiones	60
Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas	63
Anexos	69
Anexo 1. Propuesta de Solución	69
Anexo 2. Ficha de Observación	79
Anexo 3. Entrevista Semiestructurada	81

Resumen

El presente estudio de caso titulado Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información en la Carrera Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, año 2025., surge ante la necesidad del personal docente y administrativo al no contar con capacitaciones continuas acerca de competencias informacionales y gestión de la información, señalando que el conocimiento obtenido ha sido mediante aprendizaje autodidacta, por lo que se plantea como objetivo analizar el aporte de la alfabetización informacional en la gestión de la información. Como metodología, la investigación se realizó bajo la modalidad de estudio de caso con enfoque cualitativo de alcance descriptivo y explicativo; como métodos, el analítico–sintético, inductivo–deductivo y revisión bibliográfica; a su vez, como técnicas se aplicaron la observación directa y la entrevista semiestructurada para obtener información cualitativa por parte de los entrevistados. Los resultados evidencian dificultades en la ejecución de los flujos de información, el manejo de herramientas y la falta de capacitaciones por parte de la institución, por ello se concluye que es fundamental proponer un programa de capacitación que fortalezca las competencias informacionales y mejore la gestión de la información, contribuyendo al uso adecuado de herramientas, la calidad de la información y a una mejor fluidez en sus labores académicas y administrativas.

Palabras clave: alfabetización informacional, gestión de la información, competencias informacionales, calidad de la información, personal docente y administrativo.

Abstract

The present case study entitled Information Literacy and its importance in Information Management in the Management of Managerial Information Career of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí, year 2025., it arises from the need of teaching and administrative staff who do not have continuous training on information literacy and information management, noting that the knowledge obtained has been through self-taught learning, therefore the objective is to analyze the contribution of information literacy to information management. Methodologically, the research was conducted using a case study approach with a qualitative focus of descriptive and explanatory scope; the methods used were analytical-synthetic, inductive-deductive, and bibliographic review; in turn, direct observation and semi-structured interviews were used as techniques to obtain qualitative information from the interviewees. The results show difficulties in the execution of information flows, the handling of tools, and the lack of training provided by the institution. Therefore, it is concluded that it is essential to propose a training program that strengthens information skills and improves information management, contributing to the proper use of tools, the quality of information, and a better flow in academic and administrative tasks.

Keywords: information literacy, information management, information skills, quality of information, teaching and administrative staff.

Introducción

El presente estudio de caso titulado Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, año 2025., surge del interés en la carrera por desarrollar las competencias informacionales, mejorar los flujos de información, la ejecución de capacitaciones continuas referentes al correcto manejo de la información y las debidas herramientas para el personal docente y administrativo, puesto que la información es un recurso estratégico y esencial en cualquier empresa, institución u organización para el desempeño de sus labores, generando una buena toma de decisiones y desempeño institucional.

El objetivo general se basa en analizar el aporte de la alfabetización informacional en la gestión de la información en el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM); lo que a su vez, desprende los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel de Alfabetización Informacional (ALFIN), describir los procesos de gestión de la información, evaluar la relación entre la alfabetización informacional y la gestión de la información, y proponer una estrategia que fortalezca la alfabetización informacional y mejore la gestión de la información del personal docente y administrativo.

La metodología para desarrollar la presente investigación comprendió la modalidad de estudio de caso con un enfoque cualitativo de alcance descriptivo y explicativo; sumado a ello, se emplearon los métodos analítico–sintético, inductivo–deductivo y revisión bibliográfica; como técnicas, se aplicaron la observación y la entrevista semiestructurada, y como instrumentos de recolección de datos se plantearon una ficha de observación y una guía

de entrevista al personal docente y administrativo para la obtención de datos e información cualitativa según sus percepciones y experiencias.

La investigación se estructuró de este modo: en la Fase I se abordó el tema, la introducción, los antecedentes (siendo los de la institución y carrera, e investigaciones anteriores que abarcaron las dos categorías de estudio), la definición del caso, la justificación, los objetivos planteados, el marco conceptual y el marco metodológico. Posteriormente, en la Fase II se desarrolló la triangulación de información, el análisis de resultados, las conclusiones, las recomendaciones, y finalmente, la propuesta de solución.

Los resultados evidencian que el personal docente y administrativo posee un conocimiento medio acerca de la ALFIN, las capacitaciones que reciben por parte de la institución de nivel superior son limitadas, también la necesidad de temas a incluir en un programa de capacitación puesto que muestran interés en obtener conocimiento en específico, además de la necesidad de buenas prácticas en gestión de la información. Es por ello que la investigación demuestra el requerimiento de proponer un programa de capacitación, el que fortalecerá las competencias informacionales y mejorará la gestión de la información del personal docente y administrativo de la carrera.

Antecedentes

El presente estudio se sitúa en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial; parte de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, institución la cual nació por el deseo de un colectivo de docentes y estudiantes universitarios liderados por el Dr. Medardo Mora Solórzano, quien detectó a Manta como una ciudad universitaria, y es así como dan pie a su creación el 13 de noviembre de 1985 mediante la Ley N° 10 publicada en el Registro Oficial N° 313 (ULEAM, 2012). En primera instancia, la ULEAM empezó sin recursos ni infraestructura apropiada para lo que requería realmente este proyecto como lo es una institución académica de nivel superior; y actualmente, la principal autoridad es el Dr. Marcos Zambrano Zambrano, PhD., quien está enfocado en transformar la infraestructura y la excelencia académica empleando la modernización en la tecnología.

La ULEAM se encuentra ubicada en la ciudad de Manta siendo el campus principal, en la Avenida Circunvalación vía a San Mateo y calle 12, también conocida como la Ciudadela Universitaria; además que, por medio de información publicada y oficializada, la Universidad también cuenta con más extensiones en la provincia de Manabí, como Bahía de Caráquez, Chone, Pichincha, Tosagua, Pedernales, El Carmen, Flavio Alfaro, y una sede en Santo Domingo.

Por su parte, la ULEAM tiene la misión de formar profesionales responsables y competentes a través de una educación de calidad, en donde acredita la oferta académica de grado, postgrado, técnicas y tecnológicas, mismas que aportan al desarrollo de la sociedad y a nivel país; y como visión, ser una universidad acreditada de modo nacional e internacional, con calidad y pertinencia al contexto de región y nación (ULEAM, 2012).

El 21 de noviembre de 2018, mediante la resolución RPC-SO-43-No. 734-2018 aprueban la creación de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial (anteriormente

dirigida por el Ing. Johnny Rodríguez Sánchez, PhD; actualmente coordinada por el Ing. Juan Moreira Largacha, Mgtr.), carrera la cual se encarga de formar profesionales que sean capaces de procesar los datos y posterior a ello transformarlos en información veraz y de calidad, la cual es fundamental para la toma de decisiones gerenciales que se basen en evidencias (ULEAM, 2019).

En cuanto a investigaciones anteriores que abarcan las categorías del estudio, referente a la Alfabetización Informacional, en Colombia, los autores (Gutiérrez y Leguizamón, 2021) en su artículo denominado “Alfabetización Informacional: una vía de acceso a la información confiable”, plantearon como objetivo elaborar un plan de acción para desarrollar la ALFIN con estudiantes del curso de TIC y ambientes de aprendizaje de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), con la finalidad de acceder a fuentes digitales que muestren confiabilidad. Como metodología definieron el enfoque cualitativo, empleando la investigación–acción fundamentada en la teoría.

En este sentido, los resultados de los autores evidencian que, existen debilidades respecto a los elementos de la alfabetización informacional que deben ser potenciados de modo que, el uso de la información sea acorde a las necesidades que en la actualidad responden a la manipulación y saturación informacional; además que, denotan la importancia de la accesibilidad a la fuente veraz y su uso ético.

En Ecuador, los autores (Saltos y Ormaza, 2020) en su artículo titulado “La alfabetización informacional en los estudiantes del curso de nivelación, modalidad presencial de la UTM”, plantearon como objetivo analizar la importancia de la ALFIN en estudiantes del curso de nivelación que están en la modalidad presencial de la Universidad Técnica de Manabí. Para ello, su metodología definida fue de carácter descriptivo con enfoque cuantitativo; además del uso de la encuesta como técnica, como instrumento la ficha de

encuesta para obtener respuesta por parte de los estudiantes de nivelación, y la población fue de un grupo de estudiantes que ya aprobaron la nivelación presencial en la UTM.

Como resultados, la aplicación real de la alfabetización informacional no sucede de manera uniforme en todos los niveles educativos puesto a que gran parte desconocen del término y lo indispensable que es en todos los ámbitos, pero enfocándose en lo que les compete, es necesario que obtengan el conocimiento acerca de las necesidades que deben desarrollar para la identificación, selección, uso, evaluación, y comunicación de la información de manera efectiva.

De este modo, se concluye que, para proyectar la alfabetización informacional, es indispensable que los futuros profesionales estén en aptas condiciones para impartir el conocimiento a otros usuarios o personas interesadas, y así este se vaya esparciendo y se denote que gran población conozca este término y la importancia de desarrollar habilidades informacionales dentro de la UTM.

En Portoviejo, el artículo desarrollado por los autores (Mendoza y Párraga, 2022) titulado “Alfabetización informacional y competencia digital en la gestión pedagógica docente”, plantearon como objetivo analizar la gestión pedagógica a través de la competencia digital docente. Referente a la metodología, tomó un enfoque mixto, en donde la parte cualitativa es realizada en contextos estructurales por medio del conocimiento de expertos; mientras que, la parte cuantitativa la asociaron con las categorías cuantificadas de datos a través de una encuesta empleada a docentes y directivos. El tipo de investigación es de campo, como métodos usaron el de análisis y síntesis para comprender la información y posterior a ello, sacar conclusiones generales, consiguiendo que los hallazgos sean interpretados y analizados fundamentándolo de manera teórica.

Los resultados denotan que, los docentes muestran gran interés por aprender y poner en práctica las herramientas digitales considerando que actualmente, la sociedad necesita capacitarse en el tema digital, no basta simplemente con saber el uso de Word u otras herramientas básicas, la intención es que, obtengan un nivel más avanzado para que, sea implementado en el desempeño de su labor.

Asimismo, dentro de las investigaciones anteriores respecto a la categoría Gestión de la Información, en Cuba, las autoras (Ponjuán y Cardentey, 2022) con su artículo denominado “Evolución de los estudios sobre gestión de información y su efecto en organizaciones cubanas”, establecieron como objetivo profundizar y ampliar el análisis sobre la producción científica de la gestión informacional desde la perspectiva de la Facultad de Comunicación, de la Universidad de la Habana, Cuba. En cuanto a la metodología, realizaron un levantamiento de varias investigaciones sobre la gestión de la información, siendo tesis de diploma, maestrías y doctorados, y a raíz de ello, también hicieron una detallada revisión bibliográfica. Por consiguiente, diseñaron un cuestionario donde se conoció cuan alfabetizados están respecto a la gestión de la información, e identificaron si han adquirido conocimientos de manera autodidacta y por medio de capacitaciones y asesorías.

Referente a los resultados, evidencian el empeño de más de 25 años por investigar los enfoques indispensables en la gestión de la información para emplearlos y así, tomar decisiones acertadas; además, resaltaron el esfuerzo de un grupo notable de instituciones por querer emplear estos enfoques tanto en su vida diaria como académica. Finalmente, la extensión de este camino exigirá la formación de gestores, e indican a los nuevos profesionales en este campo tomar prioridad en el manejo de herramientas que contribuyan a impartir el conocimiento con la sociedad.

En Jaramijó, la autora Vera (2025) en su tesis denominada “Gestión de la información para reducir la brecha digital del gobierno electrónico en la Dirección Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jaramijó, año 2024.”, la cual tuvo como objetivo diseñar una estrategia de mejora referente a la gestión de la información que contribuya a la reducción de la brecha digital en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Jaramijó. Para su debida ejecución, como metodología planteó el enfoque cualitativo de alcance descriptivo, el cual ayudó a detectar el fenómeno social desde la visión de las personas involucradas para la entrevista; además, empleó la investigación-acción para comprender la causa de este impedimento en el GAD. Como métodos, la observación directa, además, como técnicas usó la entrevista y la revisión bibliográfica para reforzar su investigación con conocimientos previos.

Los resultados evidenciaron que, la ausencia de políticas institucionales respecto a la gestión documental electrónica dificultan el acceso a la información esencial; además del nivel de conocimiento del personal del GAD acerca de la brecha digital es escaso, impidiendo el desarrollo de iniciativas institucionales basadas en la alfabetización digital; finalmente cuentan con una gestión limitada contribuyendo a la persistencia de la brecha digital, esto reduce la eficiencia de la institución y restringe la inclusión ciudadana.

En la ciudad de Manta, la autora Mora (2025) en su tema de tesis denominada “La gestión de la información en la toma de decisiones estratégicas en el departamento de Ventas y Facturación de Proquimarsa S.A, 2024.”, estableció como objetivo fortalecer la gestión de información en la toma de decisiones de la empresa, específicamente en el departamento de Ventas y Facturación.

Como metodología, optó por un enfoque netamente cualitativo con alcance descriptivo, donde identificó los procesos de gestión de información en Proquimarsa S.A., de

método inductivo, deductivo y analítico; como tipos de investigación ejecutó la documental para conocer y analizar tanto ventajas como desventajas de la gestión informacional en dicho departamento, contribuyendo de manera significativa al tema de investigación. Por consiguiente, planteó como técnicas la observación directa para registrar los acontecimientos reales, los comportamientos y las estrategias del personal de Ventas y Facturación de Proquimarsa S.A.; la entrevista ejecutada a la gerente general y al personal del departamento para conocer los procesos, las necesidades, los criterios y saber la manera en que emplean la gestión de la información para tomar buenas decisiones estratégicas.

Los resultados de este estudio indican que, en el Departamento de Dirección, el acceso a la información es fructífero, sin embargo, el personal operativo discrepa ante esta manifestación, puesto que existen limitaciones en la centralización de decisiones, el acceso limitado a la información, la carencia de un flujo informativo estructurado entre los departamentos y la falta de confianza en los datos para tomar decisiones; en varias ocasiones dependen de otros compañeros para la obtención de datos e información en específico, y depender de ellos causa retrasos, frustración, y en algunas instancias la pérdida de clientes por no llevar a cabo una buena gestión en la empresa.

Definición del Estudio de Caso

La ULEAM es una institución educativa de nivel superior, con el campus central ubicado en la ciudad de Manta, perteneciente a la provincia de Manabí; en donde la universidad se identifica por formar a profesionales que cubran las necesidades del desarrollo tanto social, económico y cultural de la sociedad.

En este sentido, dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio (FCACC) oferta la Carrera de Gestión de la Información Gerencial (GIG), la cual tiene el enfoque de formar profesionales competentes que generen procesos sistemáticos y demuestren el rol estratégico que cumple la información en empresas, organizaciones e instituciones, y así contribuyan al desarrollo económico del Ecuador con ética.

Sin embargo, se enfrenta ante un obstáculo debido a la falta de competencias de ALFIN, donde también influyen las escasas capacitaciones y el incorrecto empleo de los flujos de información dentro de la carrera.

El estudio se enfoca en el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, en donde el fenómeno es la brecha en respuesta a las habilidades y competencias informacionales en mejora de la gestión de la información de manera oportuna, puesto que, se denota los procesos lentos, menos eficientes o que cuentan con errores, causando demoras en la gestión administrativa y académica.

A pesar de la existencia de herramientas y sistemas informáticos, no se hace el adecuado uso para sus labores o desconocen del manejo como tal, lo cual también genera incertidumbre por parte de docentes y administrativos para obtener el conocimiento necesario para ponerlo en práctica.

Por ende, es fundamental que, para que se ejecute de manera correcta, en primera instancia se analice el aporte de la alfabetización informacional en la gestión de la información en el personal docente y administrativo de la carrera, y en función de aquello se proponga una estrategia de solución.

Justificación

En la actualidad, es fundamental conocer sobre la alfabetización informacional, aunque el término hace referencia a un conjunto de competencias que adquiere una persona para identificar, localizar, evaluar y usar la información con ética y responsabilidad para diversas instancias del diario vivir; existen personas que tienden a relacionarla con la definición vulgar del analfabetismo, el cual hace referencia a un individuo que no sabe leer ni escribir. En este sentido, la investigación se justifica en la falta de habilidades y el fortalecimiento de competencias informacionales del personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, además que, hay diversos procesos donde interviene de manera directa la información bien gestionada, sin embargo, no todos son ejecutados de manera eficiente por el incumplimiento de los flujos de información o por el desconocimiento de herramientas digitales para ejecutar sus labores.

Por consiguiente, la importancia radica en el fortalecimiento de competencias y obtención de habilidades informacionales en el personal docente y administrativo para que sean más precisos al momento de plasmarla en sus labores, puesto que mejorarán en el manejo de herramientas, el correcto uso de la información, por ende se va a reducir la brecha que existe y contribuirán a que la información que se entregue o se difunda sea de calidad, por lo que se generarán conocimientos verídicos con fundamentación previa y concisa entre compañeros, aportando en la cultura organizacional.

En el contexto académico, este estudio representa una gran oportunidad para aplicar el conocimiento adquirido acerca de ambas categorías puesto que van encadenadas con asignaturas, en donde ya se obtuvo información previa a través de la impartición de clases y la resolución de casos ficticios, y teniendo en cuenta el presente estudio siendo un caso real,

permite contrastar lo aprendido y a su vez dejar una huella para futuros estudios que realicen referente a la alfabetización informacional y gestión de la información.

Desde una perspectiva profesional, el estudio de caso contiene información relevante y útil tanto para la institución como para la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, debido a que se fundamenta en la perspectiva y experiencia del personal involucrado; en donde, a partir de sus apreciaciones, se identificaron aspectos a analizar y a considerar como elementos de referencias para la toma de decisiones y fortalecimiento de procesos administrativos y académicos.

Desde una perspectiva social, este estudio busca aportar al fortalecimiento de prácticas relacionadas con la información, promoviendo un manejo más crítico, responsable y eficiente de la información en beneficio a los diversos entornos en que se desenvuelve la sociedad. Si bien el estudio de caso está enfocado en una carrera de la ULEAM, sus aportes pueden ser aplicables a las empresas, instituciones y organizaciones, debido a que la gestión adecuada de la información constituye un elemento fundamental para la toma de decisiones en diversos ámbitos.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el aporte de la alfabetización informacional en la gestión de la información en el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de alfabetización informacional que posee el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.
- Describir los procesos de gestión de la información que llevan a cabo el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.
- Evaluar la relación entre la alfabetización informacional y la gestión de la información según el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.
- Proponer una estrategia que fortalezca la alfabetización informacional y mejore la gestión de la información del personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Marco Conceptual

Alfabetización Informacional

Definición de Alfabetización Informacional

La alfabetización informacional es el punto que transforma la gestión de datos común en el reconocimiento de puntos a niveles estratégicos, esta es la capacidad que se tiene para lograr una identificación, localización, evaluación y poder emplear toda la información de manera tanto eficaz como ética con el objetivo de que se resuelvan problemas, así como de que se generen nuevos conocimientos.

Tal como mencionan Gutiérrez y Leguizamón (2021), establecen que la alfabetización informacional está concentrada en el análisis de toda la información de manera textual, así como darle valor al investigador, siendo su punto principal el análisis crítico de la información con calidad, sin que esto examine de forma directa al público de los efectos que tiene la información (p.168).

A nivel docente, la alfabetización informacional incluye capacidades para diseñar distintas formas de aprendizaje que promuevan el desarrollo de pensamientos críticos, así como la habilidad para aplicar contenidos digitales. A nivel administrativo, la alfabetización informacional se ve plasmada a través de las capacidades del personal para organizarse, para poder evaluar y utilizar toda la información bajo principios éticos que contribuyan a la toma de decisiones dentro de los procesos institucionales.

Albarracín y Boitano (2025) señalan que la alfabetización informacional manifiesta las capacidades que tiene la persona para un dominio informativo, siendo estas capacidades fundamentales para realizar cualquier tipo de investigación y asegurar el éxito de la misma, es por esa razón que la alfabetización informacional es de suma importancia a nivel institucional, debido a que en la actualidad mucha información puede ser tergiversada, por lo

que contar con una alfabetización informacional integral es esencial para cualquier institución independientemente de su ámbito principal.

Con base a lo mencionado en los párrafos anteriores, se establece que la alfabetización informacional es el paso para transformar la información de datos simples a un conjunto de conocimientos con estrategia. En la actualidad, el sistema informativo está saturado, por lo que poseer una alfabetización informacional permite que todos los procesos se realicen con transparencia y se fortalezca la autonomía intelectual.

Importancia de la Alfabetización Informacional

El autor Corona (2021), expresa que la importancia de la ALFIN radica en su nivel estratégico para que la información transmitida no sea información simple, sino que represente un conocimiento completo, esto se ve a nivel educativo e institucional, debido a que brinda esa seguridad de que la información compartida sea veraz y se construya desde conocimientos significativos. De la misma manera, Méndez (2025) menciona que la importancia de la ALFIN se refleja en su aporte significativo para con la formación de conocimientos, desarrollando habilidades para su análisis, la toma de decisiones y una participación de manera responsable (p.120).

Con base a lo que mencionan los autores, se determina que la importancia de la ALFIN se presenta bajo la capacidad que posee para que el manejo de datos o de la información se realice con estrategia, para que todo se comparta de forma constructiva. El análisis crítico que promueve la ALFIN es lo que permite asegurar que tanto la gestión administrativa como la práctica docente tengan sus conocimientos fundamentados de manera ética y sólida, haciendo estos conocimientos realmente significativos.

Características de la Alfabetización Informacional

Entre las características de ALFIN, se encuentran las habilidades y capacidades para reconocer cual es la información requerida, también se presenta el descubrimiento de la información desde un punto reflexivo, para poder usar la información necesaria con efectividad. De la misma manera, a través de la ALFIN se comprende y se valora el cómo la información es producida (Plúa et al., 2021).

Los autores Lucas y Calle (2019) establecen que la ALFIN incluye la adquisición de distintas competencias en relación a la persona para que esta de forma autónoma pueda actuar frente a un contexto actualizado de la información, a través de la ALFIN, el individuo tiene el conocimiento integral de cuál es la información de la que se dispone, así como a cuál información se está accediendo sin importar su formato.

De esa manera, la ALFIN en el nivel docente, permite que los contenidos se transformen en enseñanza actual, mientras que, desde la gestión administrativa, les brinda la capacidad de dominio a distintos datos sin que el formato impida su desarrollo. En esos dos puntos, la ALFIN, les permite comprender su proceso de producción para que los procesos institucionales se realicen de forma integral y crítica.

Ventajas de la Alfabetización Informacional

La Alfabetización Informacional tiene grandes beneficios para quienes poseen estas habilidades, entre las principales ventajas que posee la Alfabetización Informacional se encuentran como base en ese fortalecimiento de la autonomía que brinda en relación con el aprendizaje y la toma de decisiones, para que estas tengan una fundamentación válida y confiable, permitiendo que la información no se reduzca a fuente falsa o información que no es verídica y se usa solo para desinformar.

Según los autores Jaén y Mena (2021), a nivel de educación, la alfabetización informacional es de suma importancia tanto para docentes como para estudiantes, debido a que su aplicación permite que los niveles de pensamientos y conocimientos se eleven, así como, la ALFIN permite a nivel educativo desarrollar competencias de manera científica e investigativa, promoviendo el fortalecimiento en la transmisión de conocimientos, siendo destacable su aplicación a nivel académico e institucional (p.131).

Según establece la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2023), entre las principales ventajas de la Alfabetización Informacional se destaca el empoderamiento que se le da a la persona en general mediante su práctica, este que se refleja a través de la toma de decisiones sin que el ámbito sea un impedimento, así mismo, sin importar del trabajo o de entorno, contribuyendo a la autonomía de quien la aplica, buscando la libertad y verdad informacional.

La UNESCO establece que entre esas ventajas también se encuentra la facilidad para dominar las TIC, porque en la actualidad se integra la informática, lo que en consecuencia les permite a todas las personas poder navegar en el internet y en las distintas plataformas digitales desde una base crítica y transparente, lo que permite transformar ese acceso técnico en un aprendizaje constante y permanente de nuevos conocimientos que son útiles para aplicarlo tanto a nivel personal y profesional como institucional.

Tomando en consideración lo manifestado en los párrafos anteriores, la Alfabetización Informacional tiene grandes ventajas a nivel de información y de desarrollo como investigador. De esa forma, tanto en el sector administrativo y docente contribuye en la optimización de la gestión de información y gestión institucional, haciendo que las decisiones que se tomen sean verificables, impidiendo que la desinformación menoscabe la transparencia del conocimiento y el aprendizaje.

Competencias Informacionales

Las competencias informacionales engloban un conjunto de habilidades que tienen relación a los conocimientos y a las actitudes de las personas, permitiendo que estas puedan reconocer cual información se necesita, la manera en la que se debe localizar la información, su punto de evaluación y la manera en la que esta debe ser utilizada buscando su efectividad y su aplicación de forma ética, ampliando así los conocimientos.

Tal como mencionan Anchundia y Calle (2019), las competencias informacionales representan la capacidad de encontrar información y analizarla desde diferentes formas y fuentes, a través de las competencias informacionales las personas tienen la capacidad para poder manejar de manera correcta esos formatos, dependiendo siempre de cuál es la información que se pretende obtener y compartir (p.100).

Según establecen los autores (Cedeño et al., 2021):

Las competencias informacionales son actividades relacionadas a las formas de acceso, uso, evaluación, procesamiento y publicación de la información. Agrupan procesos específicos: claridad de las necesidades de información, búsqueda y selección adecuada de fuentes de información, estrategias aplicadas para la búsqueda de información tales como la lógica booleana, el análisis y pensamiento crítico centrado en la evaluación de la información, con el objetivo de comprender, interpretar y sintetizar la información de la literatura preexistente, y gestionar y procesar la información recopilada para crear nuevos conceptos o conocimientos (p.147).

Con base a lo que mencionan los autores, se establece como punto importante que, en la actualidad, la era digital ha saturado los contenidos en el internet, siendo las competencias informacionales las herramientas que no solo se limitan a buscadores sencillos, sino que también se plasma un pensamiento con análisis que filtre las fuentes que son confiables, para

de esa manera poder reconocer los datos importantes y seleccionarlos para generar nuevos conocimientos. De esa forma, las competencias informacionales son ese punto importante para que la información pueda encontrarse y compartirse eficientemente, brindando información que esté estructurada en todo su proceso completo de búsqueda y recopilación hasta su forma de transmitirse, para así los flujos digitales se reflejen como decisiones estratégicas y aprendizajes significativos.

Gestión de la Información

Información

La información es todo aquel conjunto de datos que han sido recolectados, organizados para luego procesar un mensaje directo, permitiendo que tenga un grado de coherencia sin dar paso a incertidumbre sobre algún punto o tema en específico. No solo se trata de recopilar la mayor cantidad de datos para formar un mensaje, o el mayor número de palabras para una mayor explicación, la información es el resultado de analizar e interpretar todos los datos recopilados para un solo punto exacto, permitiendo que esta adquiera valor y utilidad para el receptor.

Según expresa el autor Scandell (2024), la información se puede ver como un conector del conocimiento, donde esta llega a ese punto de sabiduría. A pesar de eso es importante mencionar que para muchos la información es solamente un dato o la forma en la que se ordenan datos, mientras que, para otros, la información es un conocimiento completo, es decir, que la información es la que contribuye al desarrollo del conocimiento siendo la información un tipo especial de conocimiento (p.64).

En palabras de Martínez (2023), la información es el resultado de una búsqueda completa de datos que se procesan, analizan y se contextualizan. Posterior a eso a través de la información se busca transmitir un mensaje, en su mayoría la información puede transmitirse

mediante un documento, un video, un audio o una comunicación directa, por lo que su punto base es el emisor y el receptor, teniendo como objetivo principal que la persona que recibe la información pueda realizar nuevos criterios y juicios de valor con base a una información verídica y comprobable.

Con base a lo que mencionan los autores, se puede ver la utilidad de la información, siendo esta la base del conocimiento y de la comunicación; a través de la información tanto las personas como las instituciones se permiten la toma de decisiones con fundamentos. De esa forma, a nivel administrativo, la información permite realizar una planificación, ejecución y evaluación de los procesos con mayor transparencia, así mismo, permite gestionar con eficiencia las actividades y tomar decisiones informadas; mientras que a nivel docente la información es la parte fundamental para transformar la enseñanza, buscando la transmisión de saberes verdaderos, actualizados y realmente significativos.

Definición de Gestión de la Información

La gestión de la información es el proceso mediante el cual se organiza, almacena, recupera y distribuye distintos datos, de tal manera que los datos sean eficientes para la toma de decisiones. La gestión de la información tiene como objetivo principal que la información que se transmite sea correcta, llegue a su destino de manera adecuada y en el tiempo pertinente, para que de esa manera a través de esa gestión se optimice el funcionamiento y la productividad en cualquier ámbito profesional e institucional.

Entre las actividades que se emplean para una gestión de la información se encuentran, la recopilación, organización, el análisis, el almacenamiento y la transmisión de la misma para que a nivel organizacional sea individual o grupal se promueva y desarrollen los procesos. La importancia de gestionar la información de manera correcta radica en que los

datos e información sean verdaderos y significativo, permitiendo que todo el uso que se le dé a la información sea útil (Barzaga et al., 2019).

Importancia de la Gestión de la Información

Según expresa el autor Galindo (2020), dentro de la gestión de la información es de suma importancia emplear recursos tanto tecnológicos como humanos, esto debido a que a través de estos recursos se facilita la organización cuando se trata de datos a gran volumen, de la misma manera, también es importante que, para que la gestión de la información sea eficaz las personas que la realizan estén capacitadas en interpretación de información, esto en razón a que, no toda la información que se obtiene puede ser verdadera y se necesita gestionar con transparencia los datos, para que de esa manera, todo lo relacionado a la gestión de la información favorezca a la persona o a la institución.

Tomando en consideración lo que mencionan los autores, la gestión de la información es un punto importante para la contribución a nivel estratégico tanto para el rol del docente como para el administrativo, debido a que, esta gestión permite que el flujo de datos se transforme y se vuelve un conocimiento con una estructura integral y útil.

Cuando se implementan distintos procesos para la gestión de la información en donde la organización y el filtrado de datos son puntos esenciales, se está garantizando que la toma de decisiones a nivel institucional se realice de forma precisa, así mismo, se permite que la enseñanza permanezca actualizada, todo esto gracias a la optimización de los recursos y permitiendo elevar de forma significativa los estándares de calidad a nivel académico y a nivel profesional.

Gestión de la Información como recurso estratégico

Gestionar la información se ha vuelto una herramienta importante para la toma de decisiones, considerándose un recurso estratégico para las organizaciones, empresas e

instituciones. Al manejar la información con igual importancia que un activo, se empiezan a determinar distintos puntos esenciales dentro de la institución o ámbito en desarrollo, permitiendo que todos los procesos sean optimizados y que la información sea clara y guarde precisión, siendo la capacidad para procesar y distribuir la información lo que sienta las bases de una ventaja competitiva de manera sostenible e innovadora.

La gestión de la información como un recurso estratégico permite que toda persona pueda generar conocimientos de forma ordenada logrando que los objetivos institucionales se cumplan. A través de esa gestión se observa el manejo de recursos humanos, formados y capacitados con el objetivo principal de optimizar la información con base a los objetivos estratégicos, siendo así la gestión de la información un recurso estratégico tanto a nivel profesional como institucional (Yora et al., 2019, p.115).

Como mencionan Méndez y Palacios (2020), la gestión de la información de manera correcta tiene como resultados favorables el tratamiento de los procesos y actividades con un nivel de calidad elevado, permitiendo que cualquier problema que se presente pueda ser solucionado de manera inmediata, lo que en consecuencia contribuye al desarrollo institucional y organizacional dentro del sector en el que se desenvuelvan, por lo que la toma de decisiones se realiza con mayor eficacia y efectividad.

Con base a lo que mencionan los autores, se puede establecer que la gestión de la información es una herramienta que permite discernir datos tanto en el ámbito administrativo como docente. Como un recurso estratégico, no solamente transmite información ordenada, sino que viene de un proceso en donde de manera crítica los contenidos han sido filtrados bajo criterios de confiabilidad, siendo la gestión estratégica de la información lo que permite que los datos creen un conocimiento verdadero, donde información falsa se deja de lado y se

empieza a considerar los criterios éticos del que organiza, procesa y transmite la información, siendo el punto importante para la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

Flujos de Información

La autora Pomim (2009) indica que los flujos de información son el oxígeno de una empresa u organización, puesto que, es por medio de los flujos que la cultura y la comunicación organizacional se sostienen y facilitan los procesos que existen dentro de las empresas en donde los resultados respectan a la información de calidad (p. 55).

El éxito de toda empresa o institución en donde se maneja demasiada información y documentos por los procesos que llevan a cabo, depende en gran parte del correcto flujo de información e influencia de la comunicación efectiva entre las partes interesadas para concretar un proceso con éxito, y a nivel docente y administrativo de igual manera es fundamental que se establezcan los flujos de información puesto que diversos procesos son llevados a cabo por un grupo en sí, en donde influye la comunicación entre compañeros para un bien común y cumplir con éxito lo planteado.

Calidad de la Información

La calidad de la información define su utilidad; para que una información sea considerada de calidad debe cumplir con ciertos puntos que la determinan como tal, entre estos se encuentran: la veracidad, la oportunidad, la relevancia y la integridad, en donde cada uno de estos puntos es lo que permite que la información sea útil y pueda emplearse para cualquier procedimiento que involucre la toma de decisiones. Por lo que es importante contar con una información de calidad más en la actualidad en donde muchas fuentes no son precisas y no son actualizadas, lo que ocurre cuando existe una saturación de datos, que es algo común hoy en día en el internet.

La calidad de la información influye de manera directa en el desempeño y crecimiento a nivel profesional y organizacional, debido a la información es la base de la toma de decisiones. De esa manera, es un punto fundamental el proceso por el cual pasan los datos, por lo que se necesita de un procesamiento, organización y transmisión de forma óptima, que permita corroborar que los datos gestionados cumplan con la calidad necesaria para poder ser empleados (Yáñez et al., 2021, p. 567).

Los autores Piedrahita y Montoya (2022), indican que la información es un activo estratégico para las distintas organizaciones, por lo que es necesario garantizar la calidad de la misma. Es importante que la calidad de la información sea un punto estricto a cumplir, de tal forma, que deban existir grupos de trabajo que se dediquen de forma directa a la gestión de la información. De esa manera, al organizar toda la información, se podrá dar respuesta a las distintas necesidades y prioridades que se presenten, así como la interacción de forma inteligente con los demás, haciendo que la institución se desarrolle de forma correcta a nivel operativo, promoviendo su eficiencia.

Tomando en consideración lo mencionado en los párrafos anteriores, la calidad de la información a nivel administrativo y docente se vuelve un imperativo ético y estratégico, porque esa información es la que permite guiar las decisiones institucionales de forma correcta, de la misma manera, a nivel de docencia cuando la información es veraz el aprendizaje guarda un rigor científico, lo que da como resultado que la información de calidad no es solamente un recurso sino que es una necesidad que permite llegar a una excelencia académica y cumplir con una transparencia institucional, frente a una actualidad en donde la mayoría de la información suele ser tergiversada y poco confirmada, por lo que la calidad de la información es algo valioso para un desarrollo integral.

Marco Metodológico

Según Fontoura (2023) la metodología se basa en describir la estrategia general, la cual señala como se deben realizar estudios e investigaciones. Por ende, este apartado abarca el conjunto de técnicas y métodos empleados en el desarrollo de la presente investigación, desde el momento de la recolección de datos hasta analizar los resultados.

Tipo de investigación

La investigación se realizó bajo la modalidad de estudio de caso, con un enfoque cualitativo, el cual comprendió las realidades, experiencias y percepciones de los participantes, quienes colaboraron para que la presente sea desarrollada acorde al cronograma.

Alcance

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo–explicativo, puesto que, como lo establece Esquivel (2023):

La investigación descriptiva se refiere a aquella que toma un objeto de estudio para responder el “qué”. Es decir, busca explicar qué sucede en un fenómeno sin detenerse en sus causas, por consiguiente, la investigación explicativa busca explicar el “por qué” de los acontecimientos.

En este sentido, el alcance se sustenta en el análisis de la alfabetización informacional y la gestión de la información, con el propósito de describir las prácticas y competencias relacionadas con el manejo de la información, y a partir de su interpretación, comprender cómo estos elementos se relacionan y contribuyen a la gestión de la información en el contexto docente y administrativo.

Métodos

Para el desarrollo de la presente investigación, se aplicaron los siguientes métodos:

Analítico–sintético

Bernal (2010) indica que el método analítico es el que se encarga de estudiar los hechos, que parte de la descomposición del objeto de estudio en cada uno de los elementos para estudiarlos individualmente; por su parte, el método sintético es el que integra esas partes para estudiarlas de modo holístico e integral. Por ende, se usaron ambos métodos para desarrollar la información brindada por los participantes y posterior a ello, integrarlos y obtener las debidas conclusiones acerca de las categorías de estudio.

Inductivo–deductivo

El autor Bernal (2010) indica que el método inductivo es basado en la lógica y parte de lo general a particular, mientras que el deductivo va de lo particular a general. En este sentido, estos métodos aportaron en la identificación de patrones y relacionar los datos recolectados fundamentando las teorías previas.

Revisión bibliográfica

Martín y Lafuente (2017) indican que la revisión bibliográfica implica investigar diferentes fuentes de información, las cuales permitirán recuperar información a través de bases de datos, repositorios y más; este método también se lo llama búsqueda documental, revisión de fuentes, entre otros.

En este sentido, dicho método aportó en la revisión de información acerca de las categorías Alfabetización Informacional y Gestión de la Información, proporcionando así una buena fundamentación teórica de diversos autores que abordaron ambas categorías de estudio.

Técnicas e instrumentos

La observación directa fue la planteada como técnica, la cual permitió identificar el desenvolvimiento de los participantes y de igual forma, aportó en la obtención de datos para analizarlos y llegar a un acuerdo con base al fenómeno identificado.

A través de la entrevista semiestructurada realizada a docentes y personal administrativo para el estudio, se obtuvo información cualitativa acerca de la percepción de la alfabetización informacional y la gestión de la información.

Universo, Población y Muestra

El universo planteado para el presente estudio fue la Carrera de Gestión de la Información Gerencial; por consiguiente, la población siendo el personal docente y administrativo pertenecientes a la misma, finalmente la muestra, la cual se basó en un grupo por conveniencia de cuatro miembros de la carrera siendo dos docentes titulares de tiempo completo y dos personales administrativos, quienes contribuyeron en la investigación para abordar más a profundidad el tema a través de la entrevista semiestructurada.

Matriz de Triangulación

En el presente apartado se indican las preguntas planteadas a los participantes a través de la entrevista semiestructurada, siendo dos docentes titulares de tiempo completo y dos administrativos y, debidamente sus aportes presentados estructuralmente en la siguiente triangulación de información:

Pregunta	Participante 1 (docente)	Participante 2 (docente)	Participante 3 (administrativo)	Participante 4 (administrativo)	Cita textual	Criterio
Desde su experiencia, ¿qué entiende usted por alfabetización informativa?	Es una ciencia que permite elevar las competencias de todas las personas, no solo a nivel académico, sino que, a nivel	Conjunto de competencias que permiten a una persona reconocer cuando necesita información, para identificar sus fuentes, evaluar la información de	Es un proceso educativo y estratégico, donde se adquiere habilidades, conocimientos y competencias específicas para conseguir	Considero que, es la capacidad de buscar, evaluar, usar y comunicar información de forma crítica y ética.	Según Ceretta et al., (2024) “la alfabetización informativa propicia la información de las personas capaces de promover y a su	Los entrevistados concuerdan en que la ALFIN es un conjunto de competencias, la cual es fundamental desarrollar en todos los ámbitos,

mundial para	manera ética,	objetivos	vez, generar	no obstante, es
poder identificar	efectiva y	fundamentales.	transformaciones	esencial en el
una necesidad	transformarla en		en la sociedad”	ámbito educativo
informativa,	conocimiento.		(p. 101).	para que la
acceder a fuentes				información
de información				llegue completa y
que sean				contribuya en la
confiables				toma de
(dependiendo del				decisiones de
contexto o duda				manera ética. A su
surgida),				vez, la autora
organizar la				Ceretta indica el
información ya				despliegue que la
sea de manera				información tiene
física o digital,				para que esta sea
hacer uso de la				clave en la

misma y
finalmente
difundirla de
forma ética y con
responsabilidad.

sociedad actual;
además que,
contribuyen en las
habilidades y las
destrezas
informacionales
según los medios
y herramientas
digitales.

¿Cómo realiza actualmente la búsqueda, selección, organización y uso de la información en	Normalmente los materiales que uso para los procesos de formación académica tienen que ver con los	Busco en bases de datos como Google académico, ProQuest, entre otros.	Identifico estrategias en base a la inteligencia artificial.	Actualmente uso buscadores y bases de datos, selecciono fuentes confiables, las organizo en carpetas digitales	Espinoza (2025) manifiesta que la habilidad de la búsqueda de información es una competencia indispensable en	Es de suma importancia indicar que, el proceso por el que pasa la información (desde su
--	--	--	--	--	---	---

sus labores	contenidos	Hago selección en	y aplico la	la era actual de la	búsqueda hasta su
académicas o	académicos	base a los	información en	explosión de	respectivo uso)
administrativas?	científicos. Para	criterios de	tareas.	información, en	debe ser exacto
	ello, trabajo con	calidad,		donde también la	porque en caso de
	bibliotecas	pertinencia,		selección, la	no ser así, puede
	virtuales que tiene	relevancia e		organización y el	ocurrir la
	la universidad,	importancia que		uso de la	intoxicación de
	repositorios de	tenga la		información	información, y
	revistas como	información para		influyen	como se puede
	Dialnet, también	la asignatura a		directamente para	detectar en las
	una herramienta	impartir.		que denote	respuestas de los
	de apoyo de	La organizo y uso		calidad,	entrevistados,
	inteligencia	tanto en clases,		relevancia y	varían en este
	artificial llamada	investigación,		fiabilidad donde	proceso, puesto
	ResearchRabbit,	para material		evidencia	que, la gran parte
	la cual es	didáctico, etc.		cualquier	las realizan en

especializada, es	investigación	bases de datos las
decir, le indico	académica o	cuales son
palabras claves	científica (p. 9).	correctas para lo
para identificar		que demanda su
una búsqueda y		labor; sin
me ofrece		embargo, hay
diversas fuentes		respuestas que
de información		resaltan el uso de
según a aquella		inteligencia
búsqueda		artificial, lo cual
anticipada.		no está mal, pero
También trabajo		se la debe de usar
con vídeos en		más que todo solo
YouTube, pero		como una guía,
hago uso siempre		porque depender
y cuando sean		de ella no

	parte de una					demuestra calidad
	organización o					en la información.
	personas					Es por ello que, el
	especializadas en					autor Espinoza
	la línea de la					también recalca
	investigación.					que en el
						procesamiento de
						la información
						debe denotar su
						calidad, su
						relevancia y su
						fiabilidad en su
						ámbito destacado.
¿Cómo evalúa el	Los flujos de	En cuanto a la	El flujo existe,	Para mí es regular	Molinello (2022)	En lo que respecta
flujo de	información como	comunicación,	pero no llega a	porque hay	expresa que los	al flujo de
información	tal sí existen; sin	existe, pero	concretarse por	acceso, pero a	flujos de	información, los

dentro de la	embargo, no todos	fragmentada entre	atrasos o	veces la	información son	entrevistados
carrera	se llegan a	áreas o carreras.	inconvenientes	información no es	esenciales en	coinciden en que
(comunicación,	desarrollar ya sea	Respecto al	que hacen que no	oportuna ni bien	empresas o	sí existen, pero no
acceso,	porque hay	acceso, depende	llegue a su	organizada.	instituciones para	obtienen su éxito
oportunidad y	inconvenientes o	de plataformas	destino.		una correcta	ya que no se llega
calidad de la	cuestiones que	digitales que, a			comunicación y	a concretar. Y el
información)?	retrasan los	veces no			una efectiva toma	autor Molinello
	procesos, lo que	funcionan por el			de decisiones	menciona que es
	ocasiona que se	internet.			basándose en los	esencial porque
	pierda o que no	Referente a la			objetivos	en todo este flujo
	llegue a la	oportunidad, se			propuestos.	debe existir una
	persona destinada,	presentan retrasos				buena
	o a una toma de	por difusión de				comunicación,
	decisiones con	información				siendo algo base
	fundamentación.	relevante.				en este
						procesamiento.

Finalmente, en lo que respecta a la calidad de la información, es variable por la actualización de contenidos.

¿De qué manera considera que la alfabetización informacional puede contribuir a una mejor gestión de la información en	Es un elemento primordial para cualquier área de trabajo como tal, tanto así que la ONU la ha establecido como un programa indispensable	Al mejorar la toma de decisiones basadas en evidencias, garantiza la calidad y la veracidad de la información, de	Considero que la alfabetización informacional contribuye al momento de investigar de forma ética a través de las herramientas	Mejora la toma de decisiones, optimiza procesos y asegura el uso adecuado de información confiable y precisa.	La alfabetización informacional cumple un papel clave en la gestión de la información, en tal sentido que, fomentar las habilidades es	Todos los entrevistados están de acuerdo en que la alfabetización informacional contribuye en la gestión de la información para
---	--	---	---	---	--	---

su área de trabajo?	para la ciudadanía, porque lo que se necesita en la actualidad son personas que se desarrollen en el ámbito informacional y con ello tengan pensamiento crítico, donde pueda decidir a partir de una fundamentación previa.	manera que optimiza los procesos académicos y administrativos, fomentando la cultura organizacional y reducción de duplicidad de la información.	digitales que a día de hoy usamos, cuando se resuelven problemas y se evalúan las fuentes de información, lo que conlleva a una mejora en la toma de decisiones.	imperativo a nivel individual como institucional, lo que permite no solo la supervivencia de los datos en un entorno saturado en la actualidad, sino que también la prosperidad en la era del conocimiento (Suárez et al., 2025).	llegar a una toma de decisiones con fundamentos, puesto que, la información es lo primordial en una empresa, organización o institución. Y el aporte del autor Suárez es que, fomenta las habilidades de manera personal como grupal, y a través de ello
----------------------------	---	--	--	---	--

difundir el
conocimiento
para llegar a
aquella toma de
decisiones
basadas en
evidencias.

¿Qué dificultades o consecuencias observa cuando no existen competencias informacionales en el personal?	No existe un pensamiento crítico, quien no sabe realmente sobre el manejo de la información ni tiene idea de las competencias informacionales	Baja capacidad de análisis crítico. Desorganización documental y pérdida de información. Errores en la toma de decisiones y retrasos en los	El desempeño y análisis crítico escasea. No existe una buena comunicación, lo que conlleva a fallas en la toma de decisiones.	Desinformación, errores, baja eficiencia y mala toma de decisiones.	Dentro de los desafíos que surgen en la alfabetización informacional es la desinformación, debido a que, más allá de lo que se	Los entrevistados coinciden en que, al no existir competencias informacionales ocurren diversos errores como la desinformación (al igual que lo
---	---	---	---	---	--	---

no puede dar un	procesos	conoce como	indica la autora
punto de vista	académicos y	estar	Corda). También
correcto, por	administrativos.	alfabetizados, se	el bajo análisis
ende, no puede		necesita la	crítico, lo cual
aportar a la toma		adaptación, la	genera confusión
de decisiones		personalización e	a sus compañeros
puesto que serán		indagar a	de área al
erróneas, en ese		profundidad los	momento de
caso solo serían		nuevos espacios	compartir su
cuestiones de		en investigación	conocimiento.
suposiciones, y		que existen en la	
actualmente la		era actual digital	
información no		(Corda y Coria,	
está para		2022).	
suposiciones			
debido a que se			

	necesita de					
	fuentes viables.					
¿Con qué frecuencia recibe capacitaciones sobre tecnologías, sistemas informáticos o manejo de la información?	Cabe destacar que dentro de la universidad si se generan espacios de capacitaciones, sin embargo, considero que no son suficientes; puesto que, lo que conozco ha sido bajo auto formación y bajo mi proceso doctoral porque	Muy poca, solamente uso de SPSS.	El conocimiento que tengo sobre las temáticas indicadas en la pregunta ha sido bajo autoformación.	Cursos básicos de herramientas digitales y gestión de información; de forma ocasional y por aprendizaje propio.	En la actualidad, todas las empresas, instituciones u organizaciones deben de capacitar a sus empleados en temas de tecnologías de información y sistemas informáticos, puesto que, se han	Estar capacitados en temáticas como tecnología, sistemas informáticos y manejo de la información, a día de hoy es fundamental por los avances tecnológicos, y en relación con las respuestas de los entrevistados,

me puso a trabajar	convertido en un	señalan que
en ello. A día de	baluarte	reciben pocas
hoy igualmente	indispensable	capacitaciones
sigo aprendiendo	para satisfacer las	acerca de las
porque conforme	necesidades de	temáticas
los avances	información y	mencionadas, lo
tecnológicos	minimizar la	que genera
debemos estar	resistencia al	incertidumbre
actualizados, más	cambio	puesto que,
aún mi persona	(Quintana, 2021).	recalcan que lo
que en mi campo		realizan mediante
laboral dependo		aprendizaje
mucho de aquello		autodidacta, más
para formar		no por ambición
profesionales que		de la institución.
sepan sobre el		Además de que, la

	manejo de					autora Quintana
	información y					refleja que es
	tecnología.					indispensable
						para satisfacer las
						necesidades
						informacionales y
						minimizar la
						resistencia al
						cambio.
¿Qué temas debería incluir un programa de capacitación para fortalecer las competencias	Darle la importancia que realmente ocupan estos temas en el diario vivir: Cómo levantar un diagnóstico a	Considero importante que se incluyan temas como la alfabetización digital (uso de plataformas y	Desarrollo de competencias informacionales. El uso de las TIC. El correcto uso de la información	Búsqueda avanzada, evaluación de fuentes, uso de TIC, organización de datos, ética y	Cortés (2025) señala que un programa de capacitación es un plan claro, establecido a detalle,	Un programa de capacitación, como lo indica el autor Cortés, es un plan que consta de varios recursos para

informacionales	través de la	repositorios para	según los	responsabilidad	conjuntado con	satisfacción de los
en la carrera?	identificación de	mi labor como	principios éticos.	informativa.	tareas específicas	empleados de una
	contextos.	docente).	Emplear los		para la mejora de	empresa.
	Desarrollo de	Herramientas de	recursos		competencias,	Entrelazándola
	habilidades	análisis de datos e	necesarios para un		conocimientos y	con la pregunta
	informacionales.	información.	buen desarrollo en		habilidades de los	sobre temáticas a
	Ciclo de vida de		el ámbito		miembros de	incluir en un
	la información.		administrativo.		equipo y	programa para
	El correcto				emplearlos en su	fortalecer las
	manejo y				lugar de trabajo.	competencias
	búsqueda de					informacionales,
	información en					los entrevistados
	sitios web y					recomiendan
	páginas					varias temáticas
	institucionales.					clave para abordar
						en la carrera para

un bien común,
tales como el
desarrollo de
habilidades
informacionales,
el correcto
manejo y
búsqueda de la
información en
sitios web, y
herramientas de
análisis de datos e
información.

¿Qué	Alfabetizarnos	Promover la	Promover la	Implementar	Dentro de la	Con base en las
recomendaciones	todos sobre el	alfabetización	cultura	capacitaciones	gestión de la	manifestaciones
haría para	proceso que existe	informacional	organizacional en	continuas.	información, lo	de los

mejorar la	para gestionar la	como eje	donde se	Mejorar sistemas	primordial es que	entrevistados,
gestión de la	información de	transversal en la	reconozca lo	de acceso.	sea de calidad,	sugieren
información en	manera correcta	formación	fundamental de	Promover buenas	donde se debe	promover la
la carrera?	para el desarrollo	académica.	gestionar la	prácticas de	basar en las “4	cultura
	de nuestras	Implementar un	información.	gestión de	C”, siendo:	organizacional, el
	labores.	modelo de gestión		información.	completos, claros,	proceso de
	Implementar en	informativa			coherentes y	gestión de
	cada sílabo el	para la			corrientes	información y
	proceso de cómo	institución.			(actuales), para	promover buenas
	gestionar la	Capacitar			ello también debe	prácticas de
	información,	constantemente al			existir la	gestión de la
	ponerlo en	personal en			coordinación de	información.
	práctica de	competencias			herramientas y los	Dentro de todo lo
	manera constante	informativas.			equipos	indicado
	para nutrir a los				tecnológicos, y la	anteriormente, la
	futuros gestores				colaboración para	calidad de la

de información, y	definir los	información
así fomentar la	objetivos	influye de manera
cultura y posterior	planteados de una	directa como lo
a ello se obtenga	empresa	indica Ingenima,
un buen	(Ingenima, 2022).	además de que
conocimiento y		debe existir una
desempeño en		coordinación
esta rama.		entre
Promover la		colaboradores
coordinación y la		para que la
colaboración		gestión de la
entre compañeros.		información sea
		bien aplicada para
		una efectiva toma
		de decisiones.

Nota: Elaboración propia (2026).

Análisis de Resultados

A través de las observaciones realizadas se pudo interpretar que, en cuanto a la ALFIN, aspectos como la búsqueda y selección de información, la evaluación crítica, el uso ético y las competencias informacionales influyen directamente en el desarrollo de sus labores, sin embargo, su aplicación no siempre se cumple debido a la necesidad de entregar información de manera oportuna. Asimismo, la gestión de la información se ve afectada por dificultades en la organización y almacenamiento, la falta de comunicación y difusión de información, causando que los resultados que se entreguen en ocasiones no sean de calidad.

En cuando a las entrevistas realizadas se evidenció que reconocen lo esencial de la alfabetización informacional, donde indican que es el conjunto de competencias que permiten que una persona reconozca el valor fundamental de la información a través de la identificación de una necesidad, apoyándose en herramientas tecnológicas, posteriormente el ingreso a fuentes de información, las cuales deben ser confiables para cumplir con el objetivo planteado, seguido de ello, su debida organización dependiendo de su preferencia en realizarla de manera física o digital, por consiguiente hacer uso de aquella información de manera ética, lo que conduce a generar un nuevo conocimiento, el cual será difundido a las partes interesadas o también conocidas como stakeholders.

En lo que respecta acerca del proceso por el que pasa la información desde la búsqueda, la selección, la organización y el uso de la misma, los resultados evidencian que la información es obtenida por medio de buscadores o bases de datos especializadas en lo académico, sin embargo, existe la incertidumbre por la dependencia en cierta parte de la inteligencia artificial, en donde vale destacar que apoyarse actualmente en esta herramienta es de gran ayuda, pese a ello, deben aprender a usarla porque al depender en gran porcentaje de la inteligencia artificial, los datos e información obtenidos no son factibles del todo.

Se evidencia la existencia de flujos de información en la carrera, sin embargo, estos no se cumplen de manera efectiva debido a dificultades de comunicación, acceso, oportunidad y calidad de la información. Asimismo, existe una parte no estructurada, es decir las experiencias y estrategias compartidas entre docentes y administrativos, las cuales no están formalmente documentadas, dificultando su organización, revisión y aprovechamiento; por ende, los flujos de información existen, pero no están claramente estructurados ni se gestionan de manera eficiente.

Además, los resultados indican que la alfabetización informacional contribuye de manera directa en la gestión de la información puesto que, recalcan que es un elemento primordial que aporta tanto de manera individual como institucional, permitiendo así la supervivencia de los datos e información en un entorno que actualmente se encuentra saturado de información, aporta en la optimización de los procesos institucionales y mejora en la toma de decisiones.

Por otro lado, destacan lo fundamental que es en la actualidad que existan más personas especializadas netamente en este ámbito ya que, se conocen los bibliotecarios, sin embargo, ellos se manejan dentro de sus espacios de trabajo, va más del lado de que dentro de la carrera se especialicen sobre la ALFIN para que obtengan pensamiento crítico, apoyen en la toma de decisiones y fomenten la cultura organizacional puesto que es un aprendizaje para toda la vida.

Sistematizando las respuestas sobre las dificultades y consecuencias cuando no existen las debidas competencias informacionales en el personal docente y administrativo, resaltan la falta de habilidades tales como la escasa capacidad de análisis crítico, la desorganización de documentos, el poco nivel para identificar una necesidad de información, lo que conlleva a que no se dé un punto de vista correcto y sucedan retrasos en los procesos

académicos y administrativos generando errores en la toma de decisiones. Por ende, es indispensable que se adopten nuevos espacios en investigación existentes basados en la era digital actual, puesto que, conocer y hacer uso hoy en día de las herramientas específicas para desarrollar aquellas competencias es fundamental para la carrera.

Hacen hincapié en las limitadas capacitaciones institucionales acerca del manejo de la información, la tecnología y los sistemas informáticos, porque gran parte del conocimiento ha sido adquirido de forma autodidacta, por lo que es primordial que se planteen capacitaciones por los avances tecnológicos para satisfacer sus propias necesidades informacionales, cumplir con sus responsabilidades y así minimizar la resistencia al cambio y ser competentes.

Se identifican temáticas fundamentales a abordar en un programa de capacitación para fortalecer la ALFIN, como levantamiento de un diagnóstico informacional, ciclo de vida de la información, análisis de datos, uso correcto de la información, búsqueda y evaluación de fuentes, ética y responsabilidad informacional; temáticas que contribuirían al fortalecimiento de las competencias informacionales, considerando la disposición del personal docente y administrativo para adquirir nuevos conocimientos y adaptarse a las tecnologías para el desempeño en sus áreas de trabajo.

Como última instancia, para mejorar la gestión de la información en la carrera, se necesita de buenas prácticas como la implementación de este proceso en cada sílabo para los futuros gestores de información; además que, el personal docente y administrativo indican que es primordial para sus labores, lo que garantizará la calidad y la veracidad de la información, a su vez promoverá la cultura organizacional y el aprendizaje continuo, además que, contribuirá a una toma de decisiones con fundamentación verídica.

Conclusiones

Realizando un consolidado entre los resultados de las entrevistas, el análisis previo y centrándolos con los objetivos de la presente investigación, se concluye que:

- **O.E.1.-** El nivel de ALFIN que posee el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial es medio, en donde se denota que, a pesar de que varias competencias las tengan consolidadas, existen varias que presentan déficit como el análisis crítico, la poca comunicación y la baja eficiencia, las cuales generan retrasos o inconformidades en los procesos académicos y administrativos causando errores en la toma de decisiones.
- **O.E.2.-** Los procesos de gestión de información en ciertas ocasiones si llegan a concretarse, sin embargo, no cuentan con un flujo de información determinado que utilicen como guía en el desarrollo de sus tareas, lo que genera retrasos, duplicidad de información, inclusive la propia pérdida de información lo que conlleva a una toma de decisiones erróneas o en su defecto, ni siquiera llegar a aportar en una decisión.
- **O.E.3.-** Reconocen la relación que existe entre la alfabetización informacional y la gestión de la información, que con el pasar del tiempo han entendido que es esencial en todos los ámbitos, aunque evaluándola en la carrera, le compete en todo su porcentaje, ya que se encarga de formar profesionales para que destaquen y pongan en práctica todo lo aprendido en esa área, es por ello que es primordial que difundan todo el conocimiento obtenido sobre las habilidades y destrezas en información.
- **O.E.4.-** Plantean que se proponga una estrategia que fortalezca la alfabetización informacional y mejore la gestión de la información, en donde

también destacan que se abarquen temáticas las cuales desconocen o necesitan reforzar para obtener un conocimiento más sólido, resaltando el uso de las tecnologías de información y comunicación, el entendimiento de las herramientas de análisis de datos e información, y el desarrollo de habilidades informacionales, que van de la mano con lo que desarrollan el personal docente y administrativo.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones de la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones al personal docente y administrativo de la Carrera GIG:

- Fortalecer la alfabetización informacional, ya que es necesario que el personal conozca y domine el manejo de herramientas y sistemas informáticos, y así empleen buenos métodos para el desempeño de sus labores académicas y administrativas.
- Aplicar los flujos informacionales para evitar la pérdida de información valiosa, con la finalidad de prevenir retrasos en la entrega de documentación e impedir la duplicidad de información, lo que evitará que se tomen malas decisiones, permitiendo reducir los tiempos de respuesta y se entregue información de calidad.
- Interiorizar y valorar la relación que existe entre la alfabetización informacional y la gestión de la información, y que tengan en consideración que estos dos temas son parte fundamental y son la base de la formación de los futuros gestores de información puesto que es un aprendizaje para toda la vida.
- Desarrollar e implementar programas de capacitaciones para fortalecer las competencias informacionales y por ende mejore la gestión de la información.

Referencias Bibliográficas

- Albarracin, R., y Boitano, S. (2025). Alfabetización informacional y calidad de proyectos de investigación en Escuela ISIL. *Investigación Bibliotecológica*, 38(101).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2024000400073
- Anchundia, F., y Calle, R. (2019). La gestión de las competencias informacionales en la formación del conocimiento: fundamentos para un proceso de aprendizaje competente. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872019000200093
- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J., y Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2).
<https://www.redalyc.org/journal/280/28059953010/html/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición*. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cedeño, G., Morales, J., y Arteaga, I. (2021). Desarrollo de competencias informacionales en la educación superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*.
<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216013/html/>
- Ceretta, M., Cabrera, M., y Canzani, J. (2024). *Evolución del concepto de alfabetización en información en clave de inclusión social*. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.
https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/982/1/06_desarrollo_social_maria_ceretta_magela_cabrera_javier_canzani.pdf

- Corda, M., y Coria, M. (2022). Entrevista a Brenda Torrejón Estrada: Ideas, desafíos y experiencias sobre alfabetización informacional en bibliotecas peruanas. *Redalyc*.
<https://www.redalyc.org/journal/3505/350570061013/html/>
- Corona, J. (2021). La importancia de la Alfabetización Mediática Informacional en el contexto pandémico: propuesta de actualización y nuevas preguntas. *Diálogos Sobre Educación*, 12(22). <https://www.redalyc.org/journal/5534/553471896020/html/>
- Cortés, N. (2026). *Programa de Capacitación: Guía completa 2026*. Ninja Excel.
<https://www.ninjaexcel.com/capacitacion/programa-de-capacitacion/>
- Espinoza, E. (2025). Estrategias de búsqueda de información en bases de datos científicas: Una guía práctica. *Revista Sociedad & Tecnología*.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/es/article/view/226>
- Esquivel, M. (2023). *Investigación descriptiva vs. Investigación explicativa en Colombia: entendiendo las diferencias clave*. Tesis y Másters Colombia.
<https://tesisymasters.com.co/investigacion-descriptiva-vs-explicativa/>
- Fontoura, A. (2023). *¿Qué es la metodología? ¿Cuál es su importancia?* FM2S.
<https://www.fm2s.com.es/que-es-la-metodologia/>
- Galindo, O. (2020). Transformación digital: una agenda de oportunidades para la investigación y la práctica. *Revista Perspectiva Empresarial*, 7(2).
<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/646>
- Gutiérrez, F., y Leguizamón, M. (2021). Alfabetización Informacional: una vía de acceso a la información confiable. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-72382021000100161&script=sci_arttext

- Ingenima. (2022). *12 recomendaciones para mejorar la calidad de la información*.
Evaluando ERP. <https://www.evaluandoerp.com/sistema-de-gestion/sistema-erp/12-recomendaciones-para-mejorar-la-calidad-de-la-informacion/>
- Jaén, K., y Mena, S. (2021). Alfabetización informacional para el desarrollo de competencias digitales en Educación Básica Media. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 1(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019921>
- Lucas, D., y Calle, R. (2019). La alfabetización informacional en la innovación curricular: estrategias pedagógicas a partir del empleo de la biblioteca escolar. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872019000200079
- Martín, S., y Lafuente, V. (2017). Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigación Bibliotecológica Archivonomía Bibliotecología E Información*, 31(71).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2017000100151#:~:text=Implica%20consultar%20distintas%20fuentes%20de,o%20investigaci%C3%B3n%20bibliogr%C3%A1fica%20o%20documental.
- Martínez, K. (2023). *Datos, Información y Conocimiento: ¿Por qué es importante diferenciarlos?* Red Panda Lab. <https://redpandalab.org/datos-informacion-y-conocimiento-por-que-es-importante-diferenciarlos/>
- Méndez, C., y Palacios, N. (2020). Gestión de Información y Gestión de Comunicación en empresas que utilizan normas de comercio seguro. *Revista Científica*, 5(16).
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985002/html/>
- Méndez, J. (2025). Utilidad de la alfabetización informacional en la educación secundaria aplicada a la formación. *Revista Apertura*, 17(2).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-61802025000200118&lng=es&nrm=iso

Mendoza, G., y Párraga, S. (2022). Alfabetización informacional y competencia digital en la gestión pedagógica docente. *Revista San Gregorio*, 51(126-138).

<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/2169>

Molinello, S. (2022). Los flujos de información y su incidencia en la gestión contable de la empresa Fusión Logística S.A.S. *Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria*.

<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4028>

Mora, A. (2025). *La gestión de la información en la toma de decisiones estratégicas en el departamento de Ventas y Facturación de Proquimarsa S.A, 2024*. Repositorio

ULEAM. <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/8202>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Alfabetización informacional*. Programa de Información Para Todos, UNESCO.

<https://www.unesco.org/en/ifap/information-literacy>

Piedrahita, A., y Montoya, D. (2022). Evaluación de la calidad de la información en las organizaciones, a través de herramientas tecnológicas. *Investigación En Sistemas de Gestión*, 14(2).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10226691.pdf>

Pomim, M. (2009). Ambientes y flujos de información en contextos empresariales. *Ibersid: Revista de Sistemas de Información y Documentación*.

<https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3722>

Ponjuán, G., y Cardentey, Y. (2022). Evolución de los estudios sobre gestión de información y su efecto en organizaciones cubanas. *Revista Cubana de Información En Ciencias de la Salud*, 33.

<https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1854>

- Plúa, C., Quindemil, E., y León, F. (2020). Alfabetización informacional y competencias informacionales en ciencias de la educación: una perspectiva iberoamericana. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*.
<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216001/html/>
- Quintana, T. (2021). *Proyecto "Capacitación en el uso y desarrollo de sistemas informáticos de código abierto utilizando un EVEA"*. FORDES, 2.
<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2093.pdf>
- Salto, J., y Ormaza, M. (2020). La alfabetización informacional en los estudiantes del curso de nivelación, modalidad presencial de la UTM. *ReHuSo Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 52-61.
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v5n3/2550-6587-rehuso-5-03-00052.pdf>
- Scandell, S. (2024). En torno a los conceptos de datos, información y conocimiento en una sociedad cambiante. Implicancias epistemológicas. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, 26.
<https://www.redalyc.org/journal/5819/581979489008/html/>
- Suárez, A., López, Z., y Aguilar, M. (2025). La alfabetización informacional en la gestión de la información y del conocimiento. *Universidad de Ciencias Pedagógicas «Enrique J. Varona»*, 23. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPPProf/article/view/2765/3103>
- ULEAM. (2012). *Historia. SÍNTESIS CRONOLÓGICA DE CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABI*.
<https://www.ulead.edu.ec/historia/>
- ULEAM. (2012). *Misión y Visión*. <https://www.ulead.edu.ec/mision-y-vision/>
- ULEAM. (2019). *GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL, NUEVA CARRERA EN ULEAM*. <https://www.ulead.edu.ec/gestion-de-la-informacion-gerencial-nueva-carrera-en-ulead/>

- Vera, M. (2025). *Gestión de la información para reducir la brecha digital del gobierno electrónico en la Dirección Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jaramijó, año 2024*. Repositorio ULEAM.
<https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/8216>
- Yora, C., Pazmiño, M., y San Andrés, E. (2019). La gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1). <https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171021009.pdf>
- Yáñez, J., Sepúlveda, R., y Díaz, H. (2021). La evaluación de la calidad de datos: una aproximación criptográfica. *Computación y Sistemas*, 23(2).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/cys/v23n2/1405-5546-cys-23-02-557.pdf>

Anexos

Anexo 1. Propuesta de Solución

Título de la propuesta

“Programa de capacitación para fortalecer las competencias informacionales y mejorar la gestión de la información del personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”.

Introducción de la propuesta

La investigación realizada en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM mostró varias carencias de alfabetización informacional y gestión de la información, en donde destacó la falta de uso y conocimiento de herramientas para el desarrollo de sus labores, el incumplimiento de los flujos de información y las pocas capacitaciones que reciben por parte de la Universidad.

Con base en lo mencionado anteriormente, la propuesta que se presenta en este apartado se basa en proponer un programa de capacitación para fortalecer las competencias informacionales y mejorar la gestión de la información. En este sentido, permitirá al personal docente y administrativo de la carrera expandir su conocimiento y a su vez ponerlo en práctica para que ellos puedan emplear nuevas metodologías que sean factibles para la realización de sus tareas y tomar decisiones acertadas.

Justificación de la propuesta

La presente propuesta de solución se justifica a partir de las capacitaciones limitadas que recibe el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial acerca de las competencias informacionales y la gestión de la información, puesto que, los resultados de la presente investigación evidenciaron que el conocimiento obtenido

por parte de las personas entrevistadas ha sido mediante aprendizaje autodidacta, lo que indica que son mínimas las capacitaciones que reciben por parte de la facultad y la propia institución de nivel superior.

Esta propuesta es oportuna para aplicar en el fortalecimiento de las competencias informacionales y mejora de la gestión de la información porque permitirá que, a partir de un conocimiento más sólido y amplio, los docentes y administrativos tomen decisiones acertadas para aplicarlas correctamente en el desempeño de sus labores y elaborar de manera satisfactoria los procesos que manejan dentro de la carrera.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Diseñar un programa de capacitación para fortalecer las competencias informacionales y mejorar la gestión de la información del personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades de la capacitación sobre competencias informacionales.
- Promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas para fortalecer la gestión de la información.
- Establecer evaluaciones en cada sección del programa de capacitación para medir la efectividad de la misma.

Beneficiarios

Beneficiarios directos

- Personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM.

Beneficiarios indirectos

- Estudiantes de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Recursos

Recursos	Detalle
Humanos	▪ Capacitadores. ▪ Personal de apoyo.
Tecnológicos	▪ Sala de informática de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio. ▪ Pantallas digitales.
Materiales	▪ Guías y trípticos impresos, alusivos a las temáticas de cada día de capacitación.
Financieros	▪ (Se desglosa en la matriz que prosigue).

Nota: Especificación de los recursos a necesitar para la propuesta y su respectivo detalle.

Matriz de costo y presupuesto

A continuación, se presentan los recursos que requieren de un presupuesto estimado:

Recurso	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Financiero	▪ Inversión en el personal capacitador	3	\$200,00	\$600,00
Presupuesto estimado				\$600,00

Nota: Indicación del presupuesto estimado a invertir en el recurso financiero, cubierto por la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Beneficios esperados

- Entendimiento en las temáticas que se abordarán en el programa de capacitación.
- Fortalecimiento de las competencias informacionales de docentes y administrativos de la carrera.
- Mejora en la gestión de la información para una adecuada toma de decisiones.
- Reducción de errores en los flujos de información.

Descripción de la propuesta

El programa de capacitación será desarrollado de manera presencial dentro del laboratorio de informática de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la ULEAM, en donde se contará con tres ponentes especializados en las temáticas a abordar, y por su parte, los beneficiarios directos son los docentes y administrativos de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial.

A su vez, deberán registrar su asistencia a través de un código QR que se les compartirá en cada día de capacitación, con la finalidad de constatar su participación al

programa de capacitación, puesto que, al culminarlo y aprobarlo de manera satisfactoria se les otorgará un certificado que valide la aprobación del programa y el cumplimiento de las horas establecidas firmado por la Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio y el Coordinador de la Carrera Gestión de la Información Gerencial.

Diseño de guías y trípticos para entregar a los docentes y administrativos que asistirán al programa de capacitación										
Construcción de las pruebas evaluativas para cada día según los contenidos										
Día 1 de la capacitación										
Día 2 de la capacitación										
Día 3 de la capacitación										
Evaluación final sobre las competencias informacionales										
Entrega de certificados de asistencia y aprobación del programa de capacitación a docentes y administrativos, y reconocimiento a los ponentes										

Nota: Se muestran las actividades a desarrollar, en donde se cuenta con un lapso de diez semanas a partir de la elaboración del programa de capacitación hasta la entrega de certificados.

Matriz del Programa de Capacitación

Programa de Capacitación para fortalecer las Competencias Informacionales y mejorar la Gestión de la Información					
Semana y Fecha	Temática	Desarrollo	Actividades	Duración	Lugar
Semana 1: 01/octubre/2026	Búsqueda efectiva y acceso estratégico a información	- Identificación de necesidades informacionales - Manejo y estrategias de búsqueda en repositorios y bases de datos como Scopus, Google Académico - Uso de booleanos (como AND, OR, NOT) y los filtros de búsqueda	- Taller práctico realizado en pantallas digitales - Evaluación al finalizar la capacitación	4 horas	Laboratorio de informática de la FCACC
Semana 2: 08/octubre/2026	Análisis crítico y evaluación de información	- Evaluación de artículos científicos y fuentes académicas según criterios de calidad de la información - Comparación y contraste de las fuentes de información	- Taller práctico realizado en pantallas digitales - Evaluación al finalizar la capacitación	4 horas	Laboratorio de informática de la FCACC
Semana 3: 15/octubre/2026	Comunicación, uso y gestión de información	- Comunicación y difusión correcta de la información en su entorno - Uso de las herramientas digitales actuales - Gestión, almacenamiento, recuperación, preservación y eliminación de información	- Taller práctico realizado en pantallas digitales - Evaluación al finalizar la capacitación	4 horas	Laboratorio de informática de la FCACC
Semana 4: 23/octubre/2026	Demostrar y validar el conocimiento obtenido de la jornada de capacitación a través de dos evaluaciones finales		- Evaluación teórica - Evaluación práctica	2 horas	Laboratorio de informática de la FCACC
Horas totales				14 horas	

Certificado a entregar a docentes y administrativos que asistieron y aprobaron con éxito el programa de capacitación



Reconocimiento a entregar a los ponentes del programa de capacitación



**La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Facultad de Ciencias
Administrativas, Contables y Comercio otorgan el presente**



Reconocimiento a:

Por haber participado en calidad de ponente en el programa de capacitación sobre
“Competencias Informacionales” llevado a cabo del 1 al 23 de octubre de 2026, con
una duración total de 14 horas.

Manta, 29 de octubre de 2026

Decana de Facultad

Coordinador de Carrera

Anexo 2. Ficha de Observación



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

Ficha de Observación				
Observador	Jostin Jair Anchundia Mantuano			
Lugar	Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí			
Fecha	15 de septiembre de 2025			
Objetivo de la Observación	Identificar y analizar el nivel de comprensión y aplicación que posee el personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, respecto a las categorías Alfabetización Informacional y Gestión de la Información y sus subcategorías			
Nº	Criterio	Si	No	Observación
Categoría 1: Alfabetización Informacional				
	<i>Búsqueda y selección de la información</i>			
1	Usa fuentes adecuadas para su labor académica o administrativa			
2	Recorre a recursos digitales o bases de datos institucionales para obtención de información actualizada			
3	Elige las fuentes de información basándose en las características de la información como relevancia, exactitud y completa			
	<i>Evaluación crítica de la información</i>			
4	Contrasta diversas fuentes antes de emplearlas en su labor académica o administrativa			

5	Analiza la validez y la objetividad del contenido informativo que consulta antes de emplearlo			
	<i>Uso ético y responsable de la información</i>			
6	Promueve el uso ético de la información dentro del ámbito en que se desempeña			
7	Da crédito a las fuentes para la elaboración de tareas o procesos informacionales			
	<i>Competencias digitales informacionales</i>			
8	Conoce las herramientas digitales para organizar y difundir información			
9	Se apoya en la tecnología para acceder y procesar información para sus labores			
Categoría 2: Gestión de la Información				
	<i>Organización y almacenamiento de la información</i>			
10	Clasifica la información según su tipo o relevancia institucional			
11	Usa sistemas o herramientas para la correcta gestión de la información			
	<i>Comunicación y difusión de la información</i>			
12	Hace uso de los medios digitales institucionales para comunicar de manera efectiva la información			
13	Circula la información útil para sus funciones académicas o administrativas			
	<i>Cultura organizacional y aprendizaje continuo en información</i>			
14	Maneja de manera correcta la información			
15	Reconoce la importancia de mantenerse capacitados y actualizados sobre nuevas fuentes y el uso de herramientas digitales			
16	Incentiva a sus compañeros a la mejora continua en la gestión de la información			

Anexo 3. Entrevista Semiestructurada



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

Entrevista semiestructurada dirigida al personal docente y administrativo de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Título: Alfabetización Informacional y su importancia en la Gestión de la Información en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, año 2025.

Autor: Jostin Jair Anchundia Mantuano

Objetivo de la entrevista: Recopilar información por medio de su experiencia y perspectiva, la cual aportará en el presente trabajo de investigación asegurando que será bajo total confidencialidad y usada netamente para fines académicos

Colaborador/a: _____

Institución: _____

Fecha: _____

1. Desde su experiencia, ¿qué entiende usted por alfabetización informacional?

2. ¿Cómo realiza actualmente la búsqueda, selección, organización y uso de la información en sus labores académicas o administrativas?

3. **¿Cómo evalúa el flujo de información dentro de la carrera (comunicación, acceso, oportunidad y calidad de la información)?**

4. **¿De qué manera considera que la alfabetización informacional puede contribuir a una mejor gestión de la información en su área de trabajo?**

5. **¿Qué dificultades o consecuencias observa cuando no existen competencias informacionales en el personal?**

6. **¿Con qué frecuencia recibe capacitaciones sobre tecnologías, sistemas informáticos o manejo de la información?**

7. **¿Qué temas debería incluir un programa de capacitación para fortalecer las competencias informacionales en la carrera?**

8. **¿Qué recomendaciones haría para mejorar la gestión de la información en la carrera?**
