



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de Información Gerencial

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciado en Gestión de Información Gerencial

TEMA:

**Biblioteca Institucional y el Impacto la Gestión de la Información Académica en la
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Año 2024: Estudio de caso**

AUTOR:

Alexy Xavier Cedeño Anchundia

MANTA-ECUADOR

2024

Tema:

Biblioteca Institucional y el Impacto en la Gestión de la Información Académica en la
Universidad Laida Eloy Alfaro de Manabí, Año 2024: Estudio de caso

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, bajo la autoría del estudiante **Alexy Xavier Cedeño Anchundia**, legalmente matriculado en la carrera de Gestión de la Información Gerencial período académico 2025-2026, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase I de Diseño y 144 horas Fase de Resultados e Informe) cuyo tema del proyecto es **Biblioteca Institucional y el Impacto en la Gestión Académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Año 2024: Estudio de Caso**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 28 de Enero de 2026

Lo certifico,


 Lic. Julia Marlene Garay Vera
Docente Tutora

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

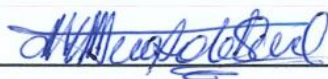
UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Estudio de Caso, presentado por el Sr. Cedeño Anchundia Alexy Xavier; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema **“Biblioteca institucional y el impacto en la gestión de la información académica”**

Para constancia firman:



Ing. Navira Ángulo Murillo
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Lcda. Tania Cañarte Rodríguez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Econ. Mario Arauz Chávez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Autoría

Yo, Cedeño Anchundia Alexy Xavier, con cédula de identidad N.º 1314748797, estudiante de la carrera de Gestión de la Información Gerencial, perteneciente a la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, declaro que el presente Trabajo de Integración Curricular titulado “Biblioteca institucional y su impacto en la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Año 2024–2025 (Estudio de caso)” es de mi autoría exclusiva y fue desarrollado con fines académicos.

Asimismo, afirmo que el contenido del presente trabajo es original, producto del proceso de investigación realizado, y que se han respetado los principios éticos, académicos y normativos establecidos por la institución. Declaro además que las ideas, análisis y conclusiones presentadas son de mi responsabilidad, y que el trabajo fue elaborado bajo la orientación del tutor académico asignado.


Cedeño Anchundia Alexy Xavier
1314748797

Dedicatoria

Agradezco a Dios quien fue mi fortaleza y apoyo en los momentos complicados de este proceso, no lo podía lograr sin Dios, doy las gracias a mi madre Mariana Del Pilar Anchundia Espinal quien me sacó a delante día con día con el esfuerzo que hace en su trabajo, me apoyó de forma emocional y económica.

Y claro, también agradecer a alguien muy importante en mi vida, quien, sin su insistencia, apoyo no lo habría logrado, porque si estoy en esta carrera fue gracias a esa persona, quien durante cada semestre me ayudó, cuando me faltó tiempo para alguna tarea siempre estuvo pendiente, por ello agradezco a KNCP.

Agradezco a mi jefe al ingeniero Loor Alcivar Marlon, quien me brindó apoyo, creyó en mí para brindarme trabajo, llevo en el corazón cada consejo y cada enseñanza.

Agradezco a cada compañero que estuvo conmigo en este proceso y a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por brindarme la oportunidad de conocer tan maravillosa carrera.

Mi profundo agradecimiento a mi docente de titulación la Lic. Julia Marlene Garay doy las gracias a las personas que me acompañaron en este proceso, compañeros y personas muy importante que, aunque hoy ya no están cumplen un papel fundamental en este proceso.

Cedeño Anchundia Alexy Xavier

Reconocimiento

Expreso este reconocimiento a Dios quien me brindó la oportunidad de estudiar esta carrera. Reconozco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por abrirme las puertas para llevarme conocimientos que me ayudarán en este largo camino que se llama vida.

A mi madre, mi familia, a KNCP, mis docentes, compañeros, amigos, jefe y todos aquellos que me brindaron su apoyo.

Un reconocimiento especial a mi docente tutor la Lic. Julia Marlene Garay Vera, quien me apoyó en este proceso con su paciencia y la forma increíble de enseñarme y afrontar cada etapa de este estudio.

Gracias a cada docente de la carrera de Gestión de la Información Gerencial, son unas increíbles personas y las llevo en mi corazón y sus enseñanzas en mi día a día.

Índice de contenido

Dedicatoria	6
Reconocimiento.....	7
Resumen.....	11
Abstract	12
Introducción	13
Antecedentes investigativos	14
Definición del caso de estudio	21
Preguntas de investigación.....	22
Objetivo general	25
Objetivos específicos	25
Justificación del estudio de caso	26
Marco Conceptual	26
Biblioteca institucional.....	27
Generalidades	27
Definición de Biblioteca Institucional	27
Rol de las Bibliotecas en el Entorno Académico	27
Tecnología y Transformación Digital en las Bibliotecas	28
Impacto de las Bibliotecas en la Formación de Competencias Informativas.....	28

Bibliotecas como Espacios de Innovación Académica	28
Gestión de información	29
Gestión de Información Académica	29
Componentes de la Gestión de Información	30
Marco Metodológico	31
Resultados Obtenidos.....	37
Gráfico 1. Recursos tecnológicos con los que disponen los estudiantes de gestión de información gerencial.	37
Gráfico 2. Frecuencia de utilización de recursos tecnológicos.	38
Gráfico 3. Conocimientos sobre recursos informativos para apoyar el aprendizaje y la investigación académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.	39
Gráfico 4. Fuentes de consulta para realizar trabajos y actividades académicas	40
Gráfico 5. Nivel de dificultad al realizar búsquedas de información confiables y actualizadas para sus trabajos académicos.....	41
Gráfico 6. Afectaciones por la falta de una biblioteca institucional	42
Gráfico 7. Frecuencia de consulta de material bibliográfico para actividades de investigación o académicas.....	43
Gráfico 8. Promoción de actividades o capacitaciones orientadas a mejorar el uso, acceso y gestión de la información académica de los estudiantes.....	44
Gráfico 9. Implementación de una biblioteca institucional	45

Gráfico 10. Características de una biblioteca institucional que responda a la necesidad académica y de investigación de la comunidad universitaria	46
Análisis de resultados obtenidos	49
Conclusión	62
Recomendaciones.....	63
Referencias	66
Propuesta	70
Anexos	76

Resumen

La presente investigación, titulada “Biblioteca institucional y su impacto en la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, año 2024: estudio de caso”, tiene como objetivo analizar cómo el estado actual de la biblioteca institucional incide en los procesos de gestión de la información académica dentro del entorno universitario. El estudio surge ante las limitaciones evidenciadas en cuanto a modernización, actualización de recursos bibliográficos y uso de herramientas tecnológicas, las cuales influyen directamente en las actividades académicas, investigativas y formativas de estudiantes y docentes.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto cualitativo, con alcance descriptivo y analítico, empleando como técnicas de recolección de información la encuesta aplicada a estudiantes, entrevistas dirigidas al personal administrativo y la observación directa. Para fortalecer el análisis de los datos obtenidos, se aplicó la triangulación de la información, lo que permitió contrastar perspectivas y obtener una visión integral del fenómeno estudiado.

Los resultados evidencian que una parte significativa de los estudiantes presenta dificultades en la búsqueda, selección y uso de fuentes académicas confiables, situación que se relaciona con las limitaciones de la biblioteca institucional y con la ausencia de recursos digitales organizados.

En conclusión, la investigación demuestra que la modernización de la biblioteca institucional constituye un eje estratégico para mejorar la gestión de la información académica, optimizar los procesos de enseñanza e investigación y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa y del desarrollo institucional de la universidad.

Palabras Clave: Biblioteca institucional; gestión de la información académica; recursos digitales; educación superior; modernización bibliotecaria

Abstract

This research, entitled “Institutional Library and Its Impact on Academic Information Management at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024: Case Study”, aims to analyze how the current condition of the institutional library influences academic information management processes within the university environment. The study arises from the limitations identified in terms of modernization, updating of bibliographic resources, and use of technological tools, which directly affect academic, research, and formative activities of students and faculty.

The research was developed under a qualitative approach, with a descriptive and analytical scope. Data collection techniques included surveys applied to students, interviews with administrative staff, and direct observation. To strengthen the analysis, data triangulation was applied, allowing the comparison of different perspectives and providing a comprehensive understanding of the studied phenomenon.

The results reveal that a significant number of students face difficulties in searching for, selecting, and using reliable academic sources, a situation closely related to the limitations of the institutional library and the lack of organized digital resources.

In conclusion, the study demonstrates that the modernization of the institutional library represents a strategic axis for improving academic information management, optimizing teaching and research processes, and contributing to the strengthening of educational quality and institutional development within the university.

Keywords: Institutional library; academic information management; digital resources; higher education; library modernization.

Introducción

En la actualidad, la gestión de la información académica enfrenta desafíos cada vez más complejos en las universidades, marcados por la sobreabundancia de datos, la rápida evolución tecnológica y la necesidad de garantizar la calidad, veracidad y accesibilidad de las fuentes de información. En este contexto, el acceso a fuentes confiables, actualizadas y organizadas se ha convertido en un pilar fundamental para el aprendizaje, la toma de decisiones y la investigación académica de calidad.

El principal método o instrumento que permitió identificar los datos obtenidos fueron a través de entrevistas, encuestas y claro, la observación directa, permitiendo conocer a fondo el problema a investigar. Estos métodos fueron aplicados a nuestra población que se conforma por 26.012 estudiantes matriculados, que de ellos se tomó una muestra de algunos estudiantes de gestión de la información. De la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Adicional se aplicó el método de triangulación de datos.

El trabajo se desarrolló en dos etapas fundamentales. En la primera se llevó a cabo la revisión de literatura y el análisis del estado actual de la gestión de la información académica en la universidad. En la segunda etapa se procedió a la recopilación y análisis de los datos obtenidos en campo, lo que permitió identificar los principales desafíos existentes y formular propuestas orientadas al fortalecimiento de los procesos informacionales.

Finalmente, los resultados de la investigación aportan elementos relevantes para el diseño de estrategias institucionales que favorezcan una gestión de la información académica más eficiente y accesible. Esto contribuye no solo al fortalecimiento de la formación académica y

profesional de los estudiantes, sino también al posicionamiento de la universidad frente a los retos actuales del entorno educativo.

Antecedentes investigativos

La biblioteca en las instituciones de educación superior ha evolucionado de ser un espacio físico dedicado a la recopilación de libros a un centro dinámico de innovación y tecnología, como lo expone Llorens (2011) en su investigación del tema La biblioteca Universitaria como Difusor de la Innovación Educativa. Estrategias y Política Institucional de la Universidad de Alicante.

Conforme al autor, menciona que, “Las bibliotecas disponen de ordenadores que nos permiten acceder al catálogo de búsqueda bibliográficas. La biblioteca pone a disposición de la comunidad universitaria repositorios y plataformas tecnológicas institucionales para que difundan en abierto su producción académica, tanto científica como docente.

El objetivo de este tema radica en potenciar la biblioteca como un agente dinamizador de la innovación docente de la universidad e incrementar el uso de los recursos de información desde las diferentes plataformas educativas virtuales en una institución de educación superior

Los resultados surgen al defender el papel de las bibliotecas universitarias como fuerzas dinamizadoras y difusoras de esa innovación educativa apoyada en las tecnologías de la información y las comunicaciones, precisamente valiéndose de esas mismas tecnologías.

Como conclusión del investigador tenemos que la informática ha permitido extender las bibliotecas más allá de sus paredes. Los servicios que se ofrecen a través de la red son un complemento perfecto a los servicios y la atención que se ofrece en el sitio. Pero las bibliotecas siguen siendo unos espacios extraordinarios y especiales que hay que visitar. Son espacios de estudio y trabajo, investigación y búsqueda, interacción y conversación, encuentro y socialización.

Asimismo, Escoriza (2015) destaca “el Rol de la Biblioteca Escolar Como un Espacio Socializador que Facilita el Aprendizaje y Promueve la Igualdad de Oportunidades para los Estudiantes Desde la Etapa Infantil.” El tema denominado La biblioteca escolar y su importancia dentro del aula de Educación Infantil realizado en la universidad de Alicante, se manifiesta como objetivo analizar el estado actual de las bibliotecas escolares y dar a conocer su importancia en la etapa de Educación Infantil.

Como resultados se destaca que, con las aportaciones del Encuentro Nacional sobre bibliotecas escolares, establece que las bibliotecas escolares tienen tantas funciones educativas como culturales. Se concluye que las bibliotecas no son consideradas como es debido en la actualidad, dado que, como estudiante universitario, estas áreas del conocimiento no le brindan la relevancia necesaria desde el inicio del aprendizaje el cual es desde la educación infantil.

Del mismo modo, se remarca que las bibliotecas de aula actuales no siguen un modelo estándar de organizaciones o funcionamiento, pues éstas están descentralizadas con respecto a la biblioteca escolar.

Por otro lado, Bermúdez y Becerra (2021) mencionan que la biblioteca es “una combinación orgánica de personas, colecciones y edificios cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento” (Gómez, 1998: 363).”

En el tema El Clima Laboral en la Biblioteca Universitaria: el caso de seis bibliotecas universitarias en Colombia, realizaron un estudio sobre el clima laboral en bibliotecas universitarias en Colombia, en el que se resalta la importancia de la satisfacción del personal para el correcto funcionamiento de estas instituciones.

El objetivo fue identificar buenas prácticas en las bibliotecas universitarias y evaluar las características estructurales y dinámicas de las bibliotecas universitarias en el espacio digital.

Los resultados de este estudio sugieren que el equilibrio en la distribución de tareas y la gestión efectiva del talento humano son factores determinantes para el éxito en la administración de bibliotecas universitarias. La importancia de la planificación estratégica dentro de las universidades debe adaptarse a cambios en la gestión institucional, a seleccionar las estrategias que permitan lograr ventajas competitivas únicas a través de la diversificación vertical y horizontal, liderazgo en calidad, costes, capacitaciones y evaluación de servicios de archivos y bibliotecas

A nivel nacional, las investigaciones sobre bibliotecas institucionales también han enfatizado la importancia de su papel en el apoyo al aprendizaje. Serrano y Virginia (2018) en su investigación sobre La biblioteca como Espacio de Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes de Básica Media, menciona que “La biblioteca escolar constituye, en toda institución educativa, un servicio de apoyo al aprendizaje integral del estudiante.

En su mejor expresión favorece en el estudiante la autonomía y responsabilidad académica, mediante recursos y servicios de información y comunicación.” la biblioteca escolar en Ecuador constituyen un servicio clave para fomentar la autonomía y responsabilidad académica de los estudiantes.

Dicha investigación tiene como objetivo estimular un trabajo cooperativo entre miembros de la comunidad escolar, bibliotecas y profesionales de la información, y grupos comunitarios con resultados de evaluación y proyectos de innovación y mejora deben ser socializados en el personal docente para promover su participación lo que contribuirá al dinamismo y la efectividad del funcionamiento de la biblioteca.

Otra investigación, relevante es la de Rodríguez y Hernández (2023), que su tema de investigación “Transformación Digital en Bibliotecas Universitarias Ecuatorianas”, realizan un estudio sobre la transformación digital en las bibliotecas de las universidades del país. Conforme a los autores, indican que “se debe reforzar el trabajo dedicado a temas digitales, ya sea digitalización, servicios en línea y consultas a través de redes sociales. En lo que se refiere a las bibliotecas del Ecuador”, la investigación tiene como objetivo: Promover la preservación y conservación digital en las bibliotecas universitarias ecuatorianas, incluyendo su integración con las tecnologías y aplicación en las instituciones, con el fin de mejorar la accesibilidad a los recursos, creando eficiencia y productividad.

En sus resultados destaca que, para la elección de documentos a digitalizar, se toman en consideración el valor histórico y el hecho de preservar el documento original. Esto consta en el ámbito de resultados del presente estudio.

En el ámbito local, Bravo (2023) Indica que, “Lo cierto es que, para muchas bibliotecas académicas, la planificación estratégica es un pilar fundamental dentro de la gestión institucional, pues el propósito general es desarrollar un ciclo de planificaciones para la mejora continua de toda la institución.”

El tema guarda relación con la importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las universidades ecuatorianas; de acuerdo con la autora, la planificación estratégica es esencial para la mejora continua de las bibliotecas, permitiendo que estas instituciones se adapten a las necesidades actuales de la comunidad académica.

El objetivo de este estudio es comprender la importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las IES en Ecuador, por lo que sus resultados se marcan en un total

de sesenta y cuatro (64) universidades entre públicas y privadas fueron evaluadas de acuerdo con los criterios de observación antes descritos.

Un servicio eficiente de biblioteca guarda relación directa con la calidad de la gestión de la información académica porque la biblioteca es uno de los nodos estratégicos en el ecosistema de generación, organización, acceso, y uso de la información académica dentro de una institución de educación superior.

En el ámbito internacional, la gestión de la información se aborda como un activo estratégico que puede generar ventajas competitivas. García Ortega y Beatriz (2022) en Introducción a la gestión de la información y del conocimiento en la empresa mencionan que, “La gestión de la información hace referencia al proceso por el que se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos para el manejo de información dentro y en favor de la sociedad a la que sirve (Ponjuán, 2007)” destacan que la información debe ser tratada como un recurso esencial.

Su objetivo es comprender en qué consiste la gestión de la información y del conocimiento como activo estratégico de cualquier organización. Sus resultados han sido presentar la gestión de la información y el conocimiento como un activo estratégico intangible fuente de ventajas competitivas sostenibles, de gran valor y repercusión en el devenir de la empresa.

Otro estudio relevante es el de Belinda Capote et al. (2003) con el tema “La Gestión de Información como Herramienta Fundamental en el Desarrollo de los Centros Toxicológicos”, comentan que, “La gestión de información es el proceso que se encarga de suministrar los recursos necesarios para la toma de decisiones, así como para mejorar los procesos, productos y servicios de la organización.”

la gestión de la información es vista como un proceso clave para la toma de decisiones y la mejora de los servicios y productos ofrecidos. El objetivo es Promover el intercambio de información, dado que sus resultados implican que, la necesidad de un intercambio entre los gestores de información ha impulsado la creación de asociaciones de redes, tanto de centros como de profesionales de la toxicología, en la región.

Los resultados de la investigación de Capote, González y Rodríguez (2003) evidencian que la gestión de la información en los centros toxicológicos constituye un elemento clave para optimizar los procesos internos, mejorar la calidad de los servicios y apoyar la toma de decisiones. El estudio destaca que la necesidad de un intercambio constante entre los gestores de información ha impulsado la conformación de redes y asociaciones entre centros y profesionales de la toxicología en la región, lo que fortalece la cooperación interinstitucional.

Según Manso Rodríguez (2008, p.60), Con el tema: la Gestión de la Información: Herramienta Esencial para el Desarrollo de Habilidades en la Comunidad Estudiantil Universitaria, la gestión de la información es "el conjunto de las actividades que se realizan con el propósito de adquirir, procesar, almacenar y finalmente recuperar, de manera adecuada, la información que se produce o se recibe en una organización y que permite el desarrollo de su actividad.". La gestión de la información contribuye directamente al aumento de la efectividad en la formación de los estudiantes universitarios.

El objetivo de la investigación es realizar los análisis necesarios para la gestión de la información en el ámbito sociocultural. Su resultado ha sido el trabajo de la universidad junto a las unidades docentes constituye un factor esencial para elevar la efectividad de la formación socio profesional del estudiante universitario, la práctica laboral-investigativa desarrollada en las

unidades docentes es la forma organizativa esencial para solucionar los problemas de la comunidad y de las propias instituciones laborales.

En el Ecuador, la gestión de la información ha sido analizada desde un enfoque más integral. Mónica Camacho (2016) comenta que, “La gestión de información para el conocimiento es sólo una de las aristas de una mirada integral sobre la educación, el conocimiento y la generación de capacidades, Sobre el tema no existen recetas que se puedan aplicar si no se toma de manera heurística la necesidad de arribar a la sociedad de la información y del conocimiento.” En el tema La gestión de la información para el conocimiento, Camacho señala que el uso estratégico de la información, especialmente en el ámbito educativo, es clave para el desarrollo de capacidades y la generación de conocimiento.

Su estudio hace énfasis en la necesidad de mejorar el acceso a la información mediante la apropiación social del internet, enmarcando su objetivo de Analizar si lo establecido de manera explícita en el Plan Nacional del Buen Vivir como instrumento de política pública se concreta en las políticas de algunas instituciones del sector educativo y social, por medio de estrategias de uso y apropiación social del internet.

Por otro lado, Luis Acosta, Francisco Becerra y Diego Jaramillo (2017) con el tema Sistema de Información Estratégica para la Gestión Universitaria en la Universidad de Otavalo (Ecuador) investigan que, “Gestión de la información incorpora los elementos de la gestión de la organización, también puede hablarse de gestión estratégica de la información.”

Su objetivo es analizar las características importantes de un sistema de información estratégico para la gestión universitaria. Esto permitirá optimizar los procesos administrativos, mejorando la toma de decisiones y el uso estratégico de los recursos de la universidad.

Estos resultados demuestran qué tan importante es un sistema de gestión de información bien elaborado para el éxito en sus actividades administrativas universitaria. Su objetivo es analizar cada característica para su correcta gestión.

A nivel cantonal, Barzaga et al. (2019) Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas, realizaron un estudio sobre la gestión de la información y la toma de decisiones en organizaciones educativas de Portoviejo.

En constancia de los autores “Los procesos principales de la gestión de información en el contexto de las organizaciones educativas son: la identificación de las necesidades de información, la adquisición de las fuentes informativas, su organización y almacenamiento, el desarrollo de servicios informativos, distribución y empleo; que constituyen el fundamento de la creación del conocimiento”

Su objetivo es organizar y colocar en uso los recursos de información de la organización educativa para operar, aprender y adaptarse a los cambios del contexto.

Definición del caso de estudio

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, creada mediante Ley No. 10 publicada en el Registro Oficial No. 313 de noviembre 13 de 1985, es una institución de Educación Superior, con personería jurídica de derecho público sin fines de lucro, de carácter laico, autónoma, democrática, pluralista, crítica y científica.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, fundamentalmente sirve a la juventud de la provincia de Manabí que acorde con su población es la tercera más habitada del Ecuador, su población supera el millón doscientos mil habitantes. En este contexto, la biblioteca institucional se configura como un recurso estratégico para la gestión de la información académica, al brindar

acceso a recursos documentales físicos y digitales que apoyan el aprendizaje, la docencia y la investigación. Su correcta organización y modernización resultan determinantes para garantizar que estudiantes y docentes dispongan de fuentes confiables, actualizadas y accesibles, en un entorno de creciente demanda informativa y exigencias académicas

El presente caso de estudio se centra en analizar el impacto que genera las debilidades de una biblioteca institucional en la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Este hecho limita su capacidad para llevar a cabo investigaciones independientes y para enfrentar los retos del mundo académico y profesional, donde el manejo de la información es una habilidad indispensable. La inexistencia de un espacio centralizado donde se pueda acceder a material académico de calidad también disminuye las oportunidades de colaboración entre los diferentes actores de la comunidad universitaria, como estudiantes, docentes e investigadores.

Preguntas de investigación

1. ¿De qué manera los servicios de la biblioteca institucional inciden en la gestión de la información académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

Pregunta secundaria:

2. ¿Cuáles son las condiciones actuales de los servicios de la biblioteca institucional y de la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?
3. ¿Cuáles son las necesidades informativas y los principales desafíos que enfrentan estudiantes y docentes para acceder, organizar y utilizar los recursos académicos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

4. ¿De qué manera las limitaciones de los servicios de la biblioteca institucional inciden en el desarrollo académico y las competencias informacionales de la comunidad universitaria?
5. ¿Qué alternativas podrían implementarse para mejorar el acceso, la organización y el uso de los recursos informativos y, de esta manera, optimizar la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

JUSTIFICACIÓN

En el contexto actual de transformación educativa y digital, las instituciones de educación superior enfrentan el reto de gestionar eficazmente la información académica como parte esencial de sus procesos formativos e investigativos. En este marco, la existencia de una biblioteca institucional adquiere un rol estratégico, al constituirse como el núcleo central para el acceso, organización, preservación y difusión del conocimiento.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a pesar de su reconocimiento en la región como una institución formadora de profesionales competentes, no cuenta con una biblioteca institucional consolidada, lo que representa una limitación de la capacidad crítica, investigativa y de generación de conocimiento propio en los entornos académicos.

El estudio de caso se justifica en función de algunas debilidades identificadas en los servicios de la biblioteca universitaria de la ULEAM, situación que evidencia una brecha significativa en el acceso equitativo, actualizado y pertinente a recursos bibliográficos y documentales. La limitación representa un obstáculo para garantizar una formación académica de calidad, inclusiva y orientada a la innovación académica y social, así como para el desarrollo de competencias investigativas, la generación de conocimiento científico y el acceso a información

confiable y validada. En consecuencia, se ve comprometida la formación integral de los estudiantes y se restringe el ejercicio docente en términos de actualización, consulta especializada y respaldo académico para sus actividades pedagógicas e investigativas.

Su factibilidad radica en que el escenario educativo actual se identifica por ser una sociedad caracterizada por la sobreabundancia de información y en este sentido la existencia de una biblioteca institucional no se reduce a un espacio físico, sino que implica un sistema estructurado de servicios informativos, tanto físicos como digitales, que permita gestionar el conocimiento de forma estratégica. En estas condiciones la universidad se enfrenta a una situación de desventaja frente a otras instituciones que han implementado bibliotecas virtuales, repositorios académicos, bases de datos científicas y entornos colaborativos de investigación, elementos que fortalecen la gestión del conocimiento y elevan la calidad educativa.

Este estudio también responde a la urgencia de plantear soluciones factibles y contextualizadas para optimizar los procesos informativos dentro de la institución. A través del análisis cualitativo y del contacto directo con los actores implicados (docentes, estudiantes y personal administrativo), se espera identificar tanto las limitaciones actuales como las oportunidades de mejora, que permitan establecer recomendaciones aplicables en el corto y mediano plazo.

Desde la perspectiva de la carrera de Gestión de Información Gerencial, la investigación adquiere una importancia adicional, al ofrecer un espacio para aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos sobre administración de recursos informativos, tecnologías de información y diseño estratégico de servicios documentales. Asimismo, contribuye a la generación

de propuestas que fortalezcan la toma de decisiones institucionales en el ámbito académico y administrativo.

El impacto social se refleja en garantizar espacios de carácter investigativo, sino también ofrecer un aporte concreto a la mejora de la calidad educativa, la eficiencia organizacional y la equidad en el acceso al conocimiento dentro de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Objetivo general

Analizar la incidencia de los servicios de la biblioteca institucional en la gestión de la información académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, mediante el diagnóstico de sus condiciones actuales, las necesidades informativas de la comunidad universitaria y las limitaciones existentes, con el propósito de proponer alternativas que optimicen el acceso, la organización y el uso de los recursos informativos para fortalecer el desarrollo académico.

Objetivos específicos

1. Analizar las condiciones actuales de los servicios de la biblioteca institucional y de la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
2. Identificar las necesidades informativas y los principales desafíos que enfrentan estudiantes y docentes para acceder, organizar y utilizar recursos académicos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
3. Examinar la incidencia de las limitaciones de los servicios de la biblioteca institucional en el desarrollo académico y las competencias informacionales de la comunidad universitaria.
4. Proponer estrategias alternativas que permitan mejorar el acceso, la organización y el uso de los recursos informativos, orientadas a optimizar la

gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Justificación del estudio de caso

No existe un interés por parte de las autoridades de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por mejorar o modernizar el espacio de estudio llamado biblioteca de nuestra institución, por ello esto representa un problema grande para los estudiantes y docentes de nuestro plantel, dado que la falta de investigación o de información no confiable se refleja actualmente por no darle la importancia que esta requiere para seguir con una mejora constante.

El presente estudio es completamente necesario dado que aborda un problema que día a día muchos estudiantes y docentes enfrentan, como lo es la falta de una biblioteca moderna con capacidad que satisfagan las demandas actuales de información. Para poder así aprender a gestionar, conocer, aprender y que sea un espacio sagrado como estudiante que proporcione herramientas que sirvan como eje central de estudio.

La importancia de esta investigación radica en que podemos ser más competitivos como estudiantes al identificar y analizar el impacto de este problema para generar las soluciones que permitan, la posibilidad de diseñar estrategias que optimicen el acceso, la organización y la utilización de los recursos informativos disponibles que tiene la universidad. Además, el estudio proporcionará información valiosa para la planificación estratégica institucional, destacando el papel esencial que desempeña una biblioteca en la mejora del desempeño académico y la generación de conocimiento. Este análisis también contribuirá a establecer modelos replicables en otras instituciones educativas con carencias similares, ofreciendo soluciones prácticas y adaptadas a las necesidades de la comunidad universitaria.

Marco Conceptual

Biblioteca institucional

Generalidades

La biblioteca institucional se ha consolidado como un elemento clave dentro de las universidades modernas, debido a su capacidad para proporcionar acceso a recursos informativos esenciales y fomentar la generación de conocimiento. En este contexto, su relevancia no solo radica en su función como repositorio de material académico, sino también en su papel como centro dinamizador del aprendizaje, la investigación y la innovación educativa.

. A continuación, se desarrollan categorías clave para entender esta variable:

Definición de Biblioteca Institucional

Para García y Martínez (2021), una biblioteca institucional es "una unidad organizativa dentro de una institución educativa que se encarga de recopilar, procesar, almacenar y difundir recursos informativos, con el objetivo de satisfacer las necesidades académicas y científicas de su comunidad" (p. 45). Esta definición destaca el carácter multifuncional de las bibliotecas institucionales, que van más allá de la conservación de materiales, contribuyendo activamente al desarrollo de competencias informativas en estudiantes y docentes.

Rol de las Bibliotecas en el Entorno Académico

En el entorno académico, las bibliotecas institucionales desempeñan un papel central como facilitadoras del acceso equitativo a la información. Rodríguez y Hernández (2023), la biblioteca institucional "promueve la democratización del conocimiento al proporcionar herramientas que permiten a los usuarios navegar y utilizar la información de manera crítica y efectiva" (p. 78). Este rol es particularmente relevante en contextos donde los recursos educativos son limitados, ya que la biblioteca se convierte en un puente hacia la equidad académica.

Tecnología y Transformación Digital en las Bibliotecas

La digitalización y la incorporación de tecnologías de la información han transformado radicalmente el funcionamiento de las bibliotecas institucionales. En este sentido, López (2020) afirma que "la integración de plataformas digitales en las bibliotecas institucionales permite mejorar la gestión de la información, facilitar el acceso remoto a recursos académicos y fomentar la colaboración entre investigadores" (p. 98). Estas innovaciones tecnológicas no solo optimizan los procesos internos, sino que también amplían el alcance de los servicios bibliotecarios, adaptándolos a las necesidades actuales de la comunidad universitaria.

Impacto de las Bibliotecas en la Formación de Competencias Informativas

Las bibliotecas institucionales juegan un papel crucial en la formación de competencias informativas, entendidas como las habilidades necesarias para buscar, evaluar y utilizar información de manera ética y efectiva. En palabras de Pérez y Sánchez (2022), "las competencias informativas son indispensables en el contexto universitario, ya que permiten a los estudiantes desarrollar un pensamiento crítico y acceder a información relevante para sus trabajos académicos" (p. 23). Este impacto es especialmente evidente en los estudiantes de carreras gerenciales, quienes requieren habilidades avanzadas en la gestión de información para su futuro desempeño profesional.

Bibliotecas como Espacios de Innovación Académica

Finalmente, las bibliotecas institucionales también se destacan como espacios que fomentan la innovación en la educación superior. Llorens (2011) señala que "las bibliotecas universitarias, mediante el uso de tecnologías de la información, se convierten en agentes dinamizadores de la innovación educativa, proporcionando plataformas y repositorios que

promueven la investigación y la docencia" (p. 51). Este enfoque refuerza la importancia de contar con una biblioteca institucional para impulsar el aprendizaje, la generación de conocimiento y la transformación académica.

Gestión de información

Generalidades

La gestión de información es un proceso estratégico clave en el contexto académico y profesional, ya que permite organizar, analizar y utilizar datos de manera eficiente para la toma de decisiones. Este concepto se enmarca en la sociedad contemporánea, donde la cantidad de información disponible ha crecido exponencialmente, haciendo indispensable la implementación de sistemas y métodos que faciliten su acceso y aprovechamiento.

Gestión de Información Académica

La gestión de información académica se enfoca específicamente en las actividades relacionadas con la organización y administración de datos y documentos en entornos educativos. En base a los estudios de Suárez, Cruz y Pérez (2015), "la gestión de información académica consiste en implementar procesos estructurados que permitan almacenar, recuperar y utilizar información académica, asegurando su disponibilidad y relevancia para la comunidad educativa" (p. 45).

En este contexto, la gestión de información académica no solo se limita al almacenamiento de datos, sino que incluye su evaluación, clasificación y difusión, elementos esenciales para garantizar el acceso equitativo y oportuno a la información. Estas actividades son fundamentales para fomentar el desarrollo académico, el pensamiento crítico y la capacidad investigativa de estudiantes y docentes.

Componentes de la Gestión de Información

1. Acceso a la Información

El acceso eficiente a la información es el primer paso para una gestión efectiva. De acuerdo con García y Ortega (2022), "un sistema de gestión de información debe garantizar que los usuarios puedan acceder de manera rápida y sencilla a los datos que necesitan para cumplir con sus objetivos académicos o profesionales" (p. 33). Este componente es crucial en entornos académicos, donde el tiempo y la precisión en el acceso a recursos influyen directamente en la calidad del aprendizaje e investigación.

2. Organización y Clasificación de la Información

Una vez que la información está disponible, es esencial organizarla y clasificarla para facilitar su recuperación y uso. Desde la perspectiva de Corominas (2012), "la organización de la información implica establecer criterios que permitan categorizar y jerarquizar los datos, asegurando que estos sean fácilmente localizables y comprensibles para los usuarios" (p. 204).

3. Evaluación y Validación de la Información

Este proceso garantiza que los datos sean fiables y relevantes. Para López y Flamarique (2017), "la evaluación de la información es un proceso crítico que permite seleccionar fuentes confiables y descartar aquellas que no cumplen con estándares de calidad" (p. 89).

4. Almacenamiento y Preservación de la Información

El almacenamiento efectivo asegura la disponibilidad de los datos a largo plazo. En constancia de Rodríguez y Hernández (2023), "la implementación de repositorios digitales en la gestión académica es clave para preservar la información y garantizar su accesibilidad futura" (p. 78).

5. Difusión y Uso de la Información

Finalmente, la difusión y uso de la información representan el objetivo último de la gestión. Como señalan Suárez, Cruz y Pérez (2015), "la información debe transformarse en conocimiento útil para que pueda ser empleada en la solución de problemas académicos o profesionales" (p. 47).

Impacto de la Gestión de Información Académica

La gestión de información académica tiene un impacto directo en la calidad del aprendizaje y la investigación.

Marco Metodológico

La presente investigación es de tipo descriptivo con enfoque mixto. El estudio descriptivo permite analizar y caracterizar el impacto de los servicios tradicionales de la biblioteca institucional y su relación con la gestión de la información académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Asimismo, el enfoque cualitativo facilita la comprensión profunda del fenómeno al centrarse en la percepción y experiencia de los actores involucrados, como estudiantes y docentes.

El alcance de la investigación se define desde una perspectiva exploratoria y analítica, ya que el tema abordado no ha sido estudiado de manera profunda dentro del contexto de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Este enfoque permite aproximarse a la realidad institucional, identificar cómo se gestiona actualmente la información académica y analizar las consecuencias que genera la ausencia de una biblioteca institucional. A partir de ello, se logra reconocer las principales necesidades informativas, los obstáculos existentes y su incidencia en el desarrollo académico de estudiantes y docentes.

La población objetivo está conformada por los actores clave de la comunidad académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, específicamente:

- **Estudiantes** de diferentes niveles de formación que se ven afectados por la ausencia de un sistema bibliotecario formal.
- **Docentes** e investigadores que requieren acceso constante a fuentes de información confiables y organizadas para sus actividades académicas y científicas.
- **Personal administrativo** encargado de procesos vinculados a la gestión de recursos informativos.

La lógica de análisis de la investigación se apoya en la triangulación de datos, lo que permite abordar el fenómeno desde distintas perspectivas. Para ello se obtuvo información a través de entrevistas, encuestas y observación directa las cuales fueron analizadas considerando ejes temáticos relacionados con el acceso a la información, la organización de los recursos informativos, el desarrollo de competencias académicas y la percepción que tienen los participantes sobre la ausencia de una biblioteca institucional. Este procedimiento facilitó contrastar los puntos de vista de los actores involucrados y fortalecer la consistencia y profundidad de los resultados alcanzados.

Para el desarrollo del estudio, se utilizará; entrevistas, observación directa y encuestas, dado a que la investigación se llevará a cabo en un periodo de 6 meses, distribuidos de la siguiente manera:

- **Primera etapa:** Recopilación de información y diseño de instrumentos (1 mes).
- **Segunda etapa:** Aplicación de entrevistas, encuestas y observación directa (2 meses).
- **Tercera etapa:** Análisis e interpretación de datos obtenidos mediante la triangulación de información (2 mes).

- **Cuarta etapa:** Elaboración del informe final y formulación de propuestas (1 mes).

Esta estructura metodológica garantizará el desarrollo riguroso y sistemático del estudio, permitiendo generar información relevante que responda al objetivo general y a los objetivos específicos planteados en la investigación.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Encuesta dirigida a una muestra de 71 estudiantes de la carrera de gestión de la información gerencial

Preguntas:

¿Con qué recursos tecnológicos cuenta usted actualmente para la elaboración de los trabajos y actividades académicas que le exige su condición de estudiante?

- Computadora portátil o de escritorio personal
- Conexión estable a internet en casa
- Acceso a internet solo mediante datos móviles
- No cuento con recursos tecnológicos propios

¿Con qué frecuencia utiliza usted sus recursos tecnológicos (computadora, celular, tablet, conexión a internet, etc.) para realizar tareas y actividades académicas?

- Todos los días
- Menos de tres veces a la semana
- Una vez por semana
- Solo en ocasiones puntuales

¿Conoce usted si la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí dispone actualmente de recursos informativos suficientes y actualizados para apoyar eficazmente el aprendizaje y la investigación académica?

- Tengo información sobre el tema
- No tengo información al respecto
- No lo los conozco en su totalidad
- Sé cierta información, pero no los uso

¿A qué fuentes de consulta acude usted de forma habitual, para realizar sus trabajos y actividades de índole académica?

- Internet (Google, Wikipedia, otros buscadores)
- Bases de datos académicas institucionales
- Biblioteca física o virtual de la universidad
- Inteligencia Artificial

¿Qué nivel de dificultad experimenta al buscar fuentes confiables y actualizadas para sus trabajos académicos?

- Ninguna dificultad
- Poca dificultad
- Dificultad moderada
- Muy difícil

¿Considera usted que la falta de una biblioteca institucional formal limita el acceso organizado, sistemático y confiable a información académica dentro de la universidad?

- Sí
- No

¿Con qué frecuencia necesita usted consultar material bibliográfico para cumplir con sus actividades académicas o de investigación?

- Diariamente
- Menos de tres veces a la semana
- Una vez por semana
- Ocasionalmente

¿La universidad promueve actividades, estrategias o capacitaciones orientadas a mejorar el uso, acceso y gestión de información académica entre los estudiantes?

- Sí, de forma constante
- Sí, pero de manera esporádica
- No promueve estas actividades
- No tiene conocimiento

¿La implementación de una biblioteca institucional acorde a las exigencias actuales impactaría de forma positiva en su rendimiento académico y en la gestión adecuada de información académica y administrativa dentro de la universidad?

- Sí
- No

¿Cuáles deberían ser las características de una biblioteca institucional que responda a las necesidades académicas y de investigación actuales de los estudiantes de la ULEAM?

- Acceso a bases de datos científicas y académicas actualizadas
- Espacios de consulta física y virtual accesibles
- Material bibliográfico físico y digital pertinente a todas las carreras
- Personal capacitado para orientar en la búsqueda y gestión de información

- Repositorio digital de trabajos de titulación y producción científica institucional
- Servicios de capacitación en competencias informacionales

Entrevista realizada al personal administrativo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con el propósito de conocer su percepción sobre la gestión de la información académica y los efectos que genera la ausencia de una biblioteca institucional en los procesos administrativos y académicos de la institución la información obtenida a partir de las entrevistas permitió complementar los datos recolectados mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes, aportando una visión más amplia desde el ámbito administrativo. A través de este instrumento se buscó conocer cómo la universidad gestiona actualmente la información académica de estudiantes y docentes en ausencia de una biblioteca institucional formal, así como identificar las principales limitaciones que esta situación genera en los procesos de enseñanza, investigación y gestión académica.

Asimismo, se indagó sobre la existencia de políticas, estrategias o proyectos institucionales orientados al fortalecimiento de un sistema de información académico, y sobre la percepción que tiene el personal administrativo respecto a la influencia que podría tener la consolidación de una biblioteca institucional en la mejora de la gestión de la información y en la calidad de los procesos académicos.

De igual manera, las preguntas abordaron el impacto que la falta de un sistema bibliotecario formal tiene en la eficiencia de la toma de decisiones administrativas y académicas, así como los beneficios directos e indirectos que traería para la universidad la implementación de una biblioteca institucional en términos de innovación, organización y acceso a la información. Finalmente, se consideraron las estrategias que podrían aplicarse para fomentar el uso adecuado y continuo de una futura biblioteca institucional por parte de estudiantes y docentes, junto con el posible

fortalecimiento de la vinculación entre la universidad y la comunidad académica a nivel local, nacional e internacional.

Resultados Obtenidos

Gráfico 1. Recursos tecnológicos con los que disponen los estudiantes de gestión de información gerencial.

Tipo de gráfico: Circular

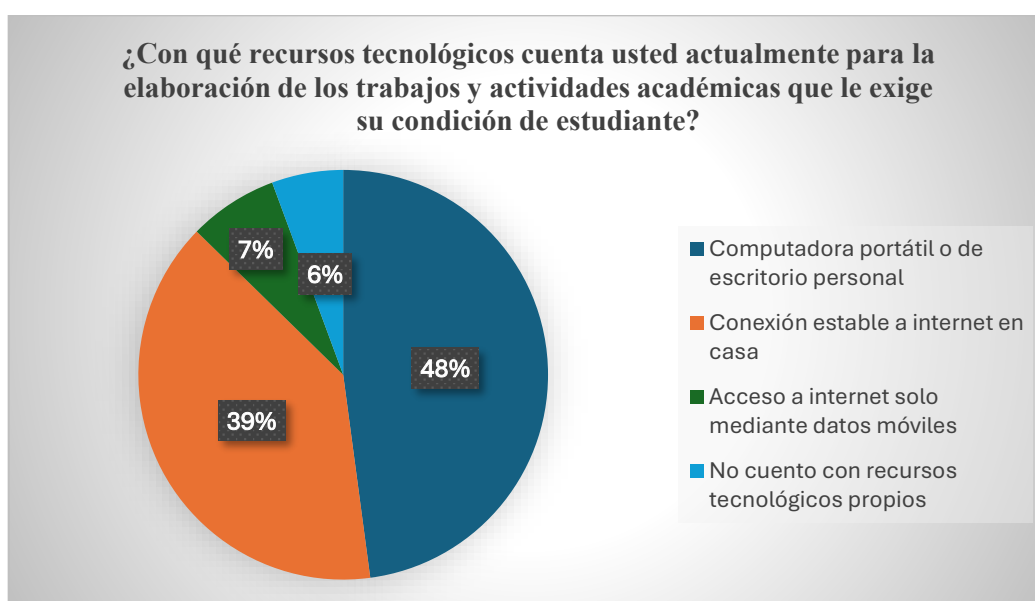


Figura 1

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 48 % mismo que pertenece a 34 estudiantes, indicó contar con computadora portátil o de escritorio personal; el 39 % equivalente a 28 estudiantes, señaló tener conexión estable a internet en casa. En menor medida, el 7 % correspondiente a 5 estudiantes, depende únicamente de datos móviles, mientras que el 6 % equivalente a 4 estudiantes, manifestó no disponer de recursos tecnológicos propios.

Se evidencia que gran parte de los estudiantes encuestados tienen al menos un recurso tecnológico básico, lo cual facilita el desarrollo de actividades académicas. Sin embargo, el 7 % que solo depende de datos móviles enfrenta limitaciones importantes en estabilidad y acceso a fuentes de información. El 6 % que no cuenta con recursos propios refleja un grupo particularmente vulnerable, lo que evidencia desigualdades que la universidad debería atender para garantizar equidad en el acceso a la información.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 2. Frecuencia de utilización de recursos tecnológicos.

Tipo de gráfico: Circular

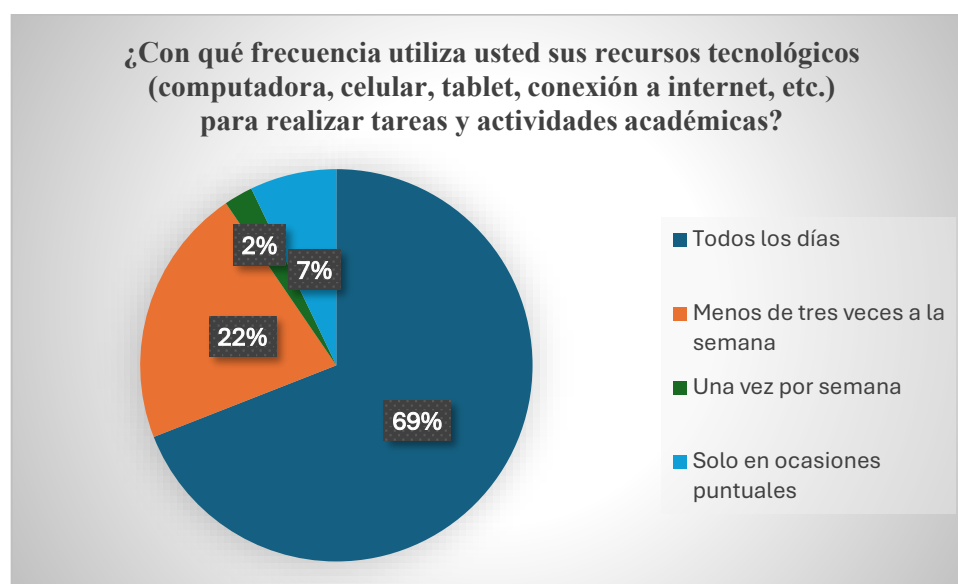


Figura 2

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 69 % de los encuestados, correspondiente a 29 estudiantes, señaló que utiliza recursos tecnológicos todos los días para el desarrollo de sus actividades académicas. Por otro lado, el 22 %, equivalente a 9 estudiantes, indicó que los emplea menos de tres veces a la semana. Un grupo

reducido, representado por el 2 % (1 estudiante), manifestó utilizarlos solo una vez por semana, mientras que el 7 %, es decir, 3 estudiantes, afirmó recurrir a estos recursos únicamente en ocasiones puntuales.

Estos resultados evidencian que el uso diario de herramientas tecnológicas es una práctica predominante entre los estudiantes, lo que demuestra su alta dependencia de los recursos digitales para cumplir con las exigencias académicas actuales.

Esto evidencia la importancia de contar con plataformas de información confiables y de acceso constante.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 3. Conocimientos sobre recursos informativos para apoyar el aprendizaje y la investigación académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Tipo de gráfico: Circular

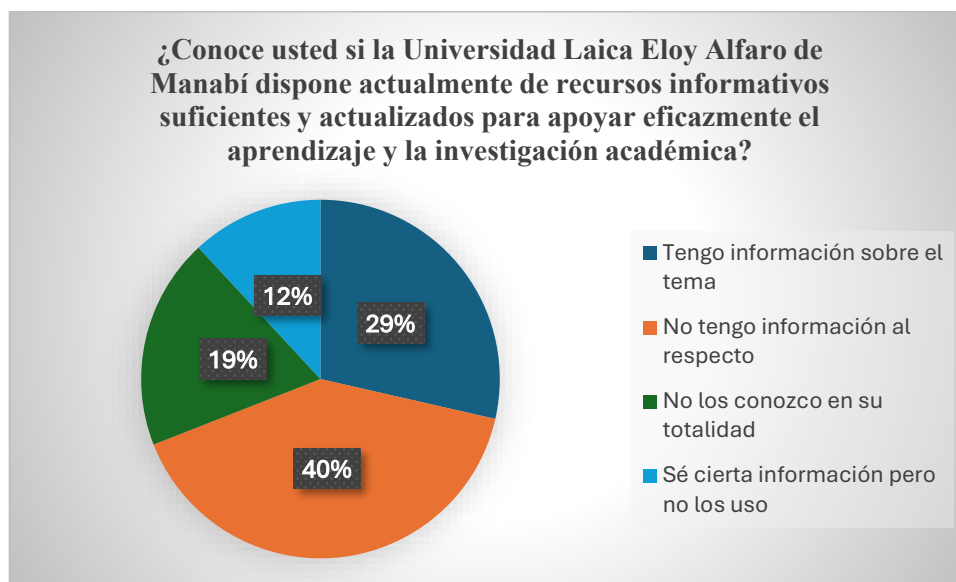


Figura 3

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 40 % mismo que pertenece a 28 estudiantes, señaló no tener información al respecto. El 29 % equivalente a 21 estudiantes, indicó tener información sobre el tema. El 19 % correspondiente a 13 estudiantes, manifestó no conocerlos en su totalidad. Finalmente, el 12 % equivalente a 9 estudiantes, aseguró conocerlos, pero no los utiliza.

Existe un notable desconocimiento respecto a los recursos informativos disponibles en la universidad. Este hallazgo refleja la ausencia de una biblioteca institucional visible y organizada que centralice el acceso a fuentes confiables.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 4. Fuentes de consulta para realizar trabajos y actividades académicas

Tipo de gráfico: Circular

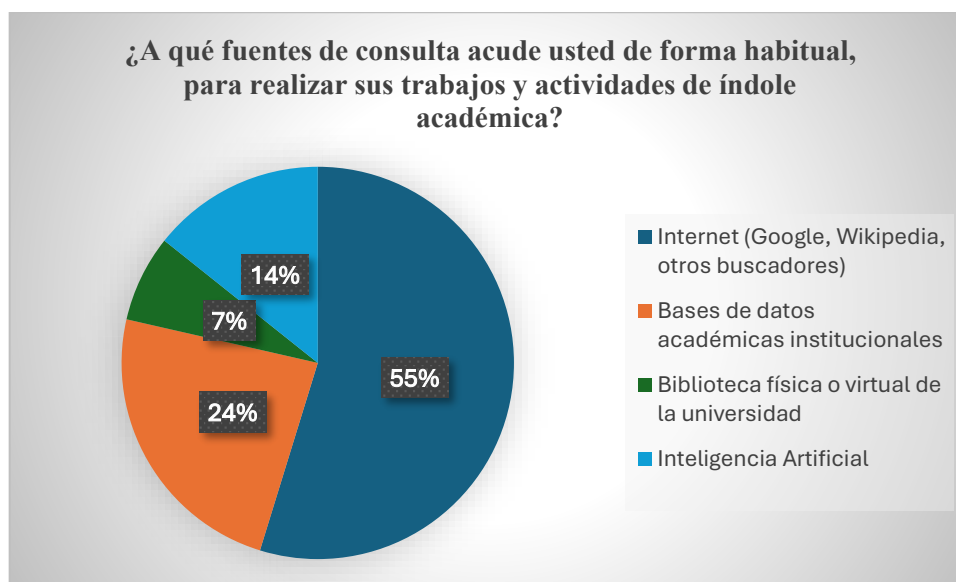


Figura 4

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 55 % mismo que pertenece a 39 estudiantes recurre principalmente a buscadores generales como Google o Wikipedia; mientras que un 24 % el cual equivale a 17 estudiantes utiliza

bases de datos académicas institucionales, un 7 % correspondiente a 5 estudiantes consultan la biblioteca física o virtual de la universidad y un 14 % representado por 10 estudiantes emplea inteligencia artificial.

Los resultados muestran una clara dependencia hacia fuentes no académicas, lo que pone en riesgo la calidad de la información utilizada en trabajos académicos. Los resultados muestran que el uso de bases de datos académicas y bibliotecas universitarias es reducido, lo que sugiere no solo la escasez de recursos informativos actualizados, sino también la necesidad de fortalecer la formación en competencias informacionales. Por otro lado, el 14 % de los estudiantes que manifestó utilizar herramientas de inteligencia artificial evidencia la aparición de nuevas formas de acceso a la información. Sin embargo, esta tendencia también plantea el desafío de orientar a los estudiantes hacia un uso crítico, ético y responsable de estas herramientas dentro del ámbito académico.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 5. Nivel de dificultad al realizar búsquedas de información confiables y actualizadas para sus trabajos académicos.

Tipo de gráfico: Circular

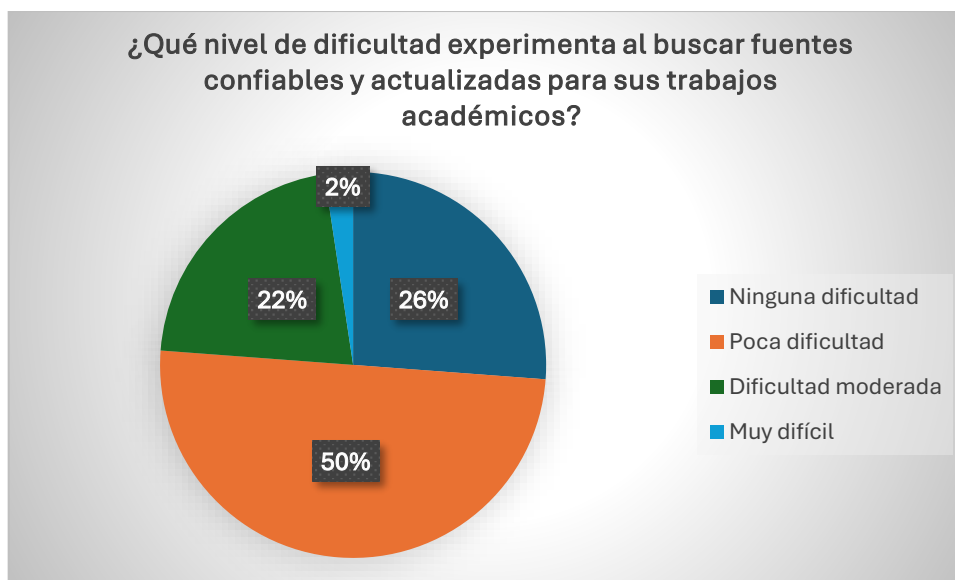


Figura 5

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

Un 26 % equivalente a 18 estudiantes no presenta ninguna dificultad; un 50 % que pertenece a 36 estudiantes señalaron que su dificultad es mínima o poca, un 22 % correspondientes a 16 estudiantes indicaron una dificultad moderada, y finalmente solo un 2 % que se presenta por un estudiante manifestó ser muy difícil, teniendo problemas con esto.

La mayoría de los estudiantes enfrenta al menos algún grado de dificultad para acceder a fuentes confiables. Este escenario pone en evidencia la falta de apoyo institucional en la gestión de la información y la urgencia de una biblioteca formal que guíe en este proceso.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 6. Afectaciones por la falta de una biblioteca institucional

Tipo de gráfico: Circular

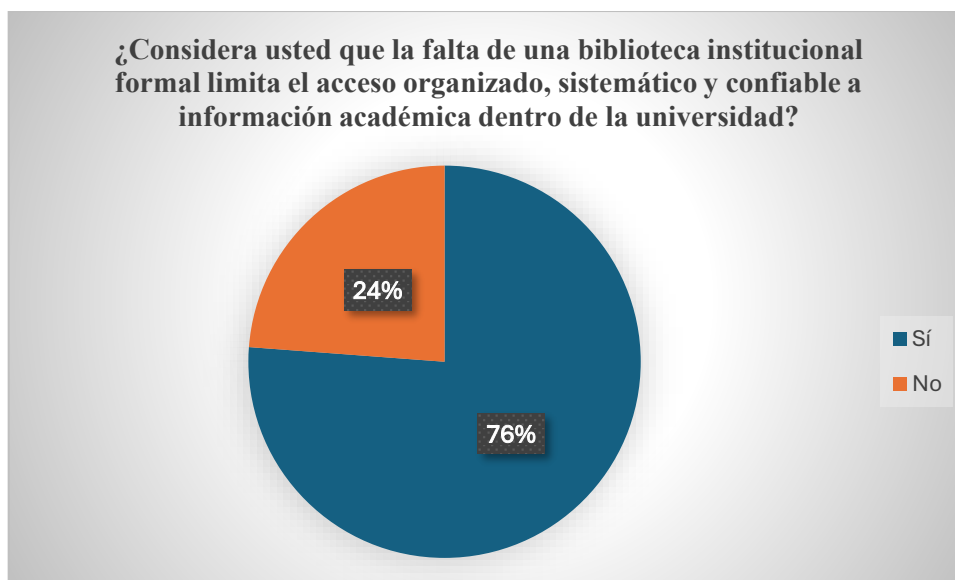


Figura 6

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 76 % mismo que pertenece a 54 estudiantes, respondió afirmativamente que la falta de biblioteca institucional limita el acceso; el 24 % equivalente a 17 estudiantes, consideró que no representa una limitación.

Existe un consenso claro de que la ausencia de una biblioteca institucional afecta directamente la calidad del acceso a la información académica. El alto porcentaje positivo refuerza la pertinencia del problema investigado y la urgencia de implementar soluciones concretas.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 7. Frecuencia de consulta de material bibliográfico para actividades de investigación o académicas

Tipo de gráfico: Circular



Figura 7

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 36 % mismo que corresponde a 26 estudiantes, indicó necesitar consultar material menos de tres veces a la semana; el 40 % equivalente a 28 estudiantes, lo requiere diariamente; el 17 % correspondiente a 12 estudiantes, lo hace una vez por semana; y el 7 %, equivalente a 5 estudiantes, solo ocasionalmente.

La mayoría de los estudiantes consulta material bibliográfico con relativa frecuencia, lo que pone en evidencia que la falta de un repositorio centralizado de información afecta directamente el desarrollo de actividades académicas.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 8. Promoción de actividades o capacitaciones orientadas a mejorar el uso, acceso y gestión de la información académica de los estudiantes.

Tipo de gráfico: Circular

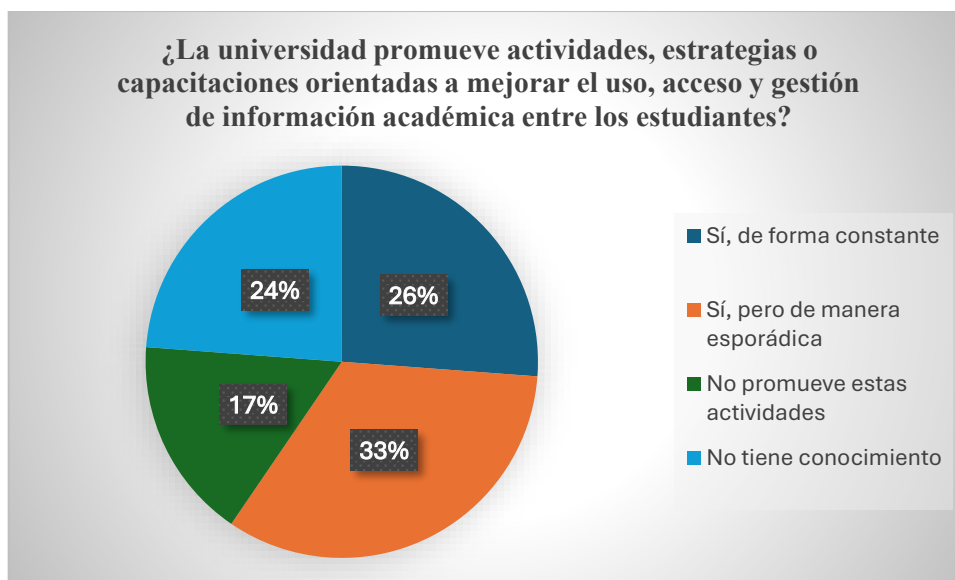


Figura 8

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 17 % mismo que corresponde a 13 estudiantes, expresó que la universidad no promueve actividades de capacitación; el 33 % equivalente a 23 estudiantes, dijo que sí lo hace, pero esporádicamente; el 24 % correspondiente a 17 estudiantes, manifestó no tener conocimiento al respecto; y el 26 % equivalente a 18 estudiantes, señaló que se promueven de manera constante.

Los estudiantes perciben una escasa o nula promoción de actividades de capacitación en gestión de información. Esto confirma una debilidad institucional que una biblioteca podría atender con programas de formación.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 9. Implementación de una biblioteca institucional

Tipo de gráfico: Circular

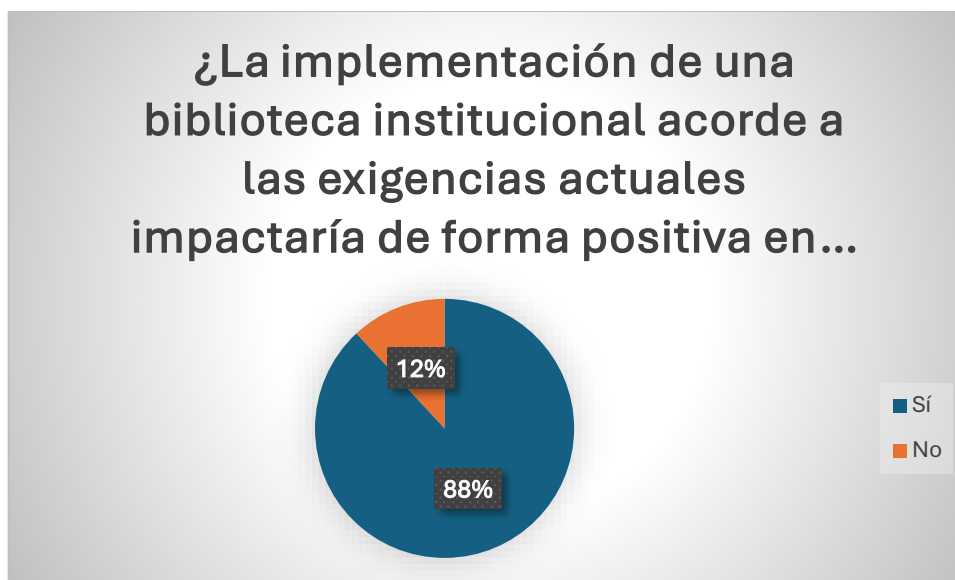


Figura 9

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

El 88 % de los estudiantes, equivalente a 62 encuestados, manifestó estar de acuerdo con la creación de una biblioteca institucional, mientras que el 12 %, correspondiente a 9 estudiantes, indicó no considerarla necesaria. Este resultado refleja una aceptación ampliamente mayoritaria entre los estudiantes y pone en evidencia que la implementación de una biblioteca institucional responde a una necesidad sentida dentro de la comunidad universitaria, lo cual reafirma la pertinencia del problema planteado en la presente investigación.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Gráfico 10. Características de una biblioteca institucional que responda a la necesidad académica y de investigación de la comunidad universitaria

Tipo de gráfico: Barras horizontales

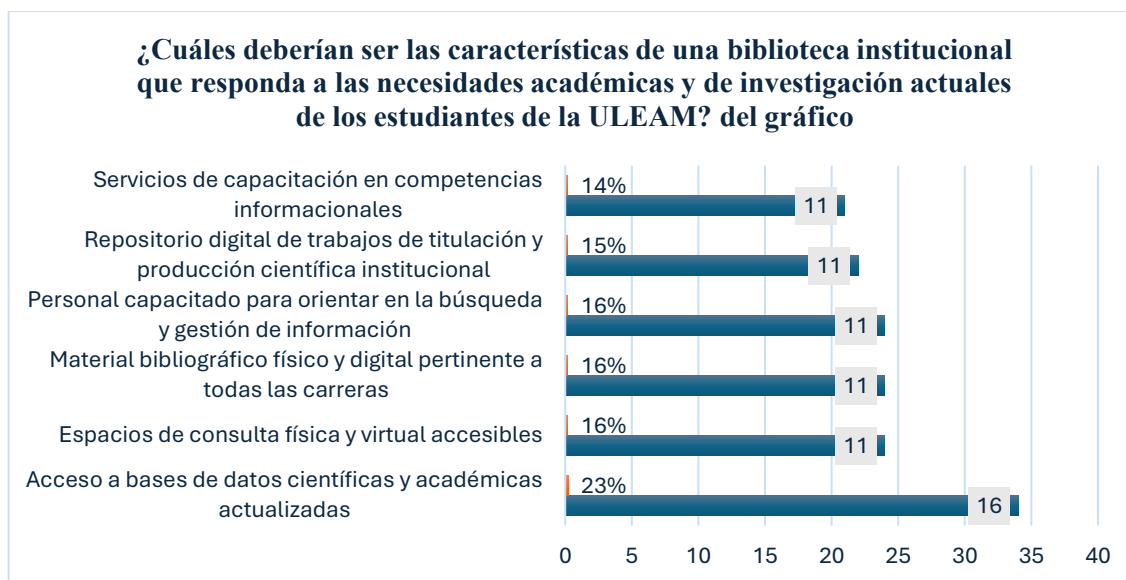


Figura 10

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la ULEAM, 2025.

En relación con las características que debería tener una biblioteca institucional en la ULEAM, los estudiantes priorizaron el acceso a bases de datos científicas y académicas actualizadas (23 %) mismo que corresponde a 16 estudiantes. En segundo lugar, señalaron la necesidad de espacios de consulta física y virtual accesibles (16 %) equivalente a 11 estudiantes, al igual que material bibliográfico físico y digital pertinente (16 %) con 11 estudiantes, y la presencia de personal capacitado para orientar en la búsqueda y gestión de información (16 %) también con 11 estudiantes. Asimismo, destacaron la importancia de un repositorio digital de trabajos de titulación y producción científica institucional (15 %) con 11 estudiantes, y en menor medida, los servicios de capacitación en competencias informacionales (14 %) señalados por 11 estudiantes.

Los estudiantes valoran principalmente el acceso a bases de datos científicas, espacios de consulta híbridos y bibliografía pertinente. Esto proporciona una guía clara sobre los elementos prioritarios a implementar en una futura biblioteca institucional.

Fuente: elaborado por Alexy Cedeño Anchundia con base en encuesta aplicada (2025).

Análisis de resultados obtenidos

Tabla 1

Estrategia de triangulación de la información

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Cómo describiría los mecanismos actuales que utiliza la universidad para gestionar, conservar y difundir la información académica de los estudiantes y docentes, considerando que no existe una biblioteca	En la actualidad, la gestión de la información académica se realiza de manera fragmentada. Cada facultad administra sus documentos conforme sus propios criterios, utilizando carpetas compartidas, correos institucionales o archivos personales. La ausencia de un sistema centralizado dificulta la conservación ordenada de la información	A nivel institucional, las herramientas más utilizadas son Google Drive y el correo electrónico institucional. Sin embargo, no existe un repositorio general que concentre y organice el material académico producido por las distintas áreas. Cada dependencia emplea plataformas diferentes, lo que genera una falta de unificación en la información. Esta situación limita tanto la preservación de los documentos como su	Si bien se hace uso de plataformas digitales, no se cuenta con un procedimiento formal que regule la organización y el intercambio de la información. Cada carrera o dirección mantiene su propio método de almacenamiento, lo cual puede resultar funcional a corto plazo, pero con el tiempo genera desorden y duplicación de archivos. Contar con un sistema institucional único permitiría clasificar adecuadamente la información y facilitar su acceso para toda la	En palabras de Rowley, J. (2007) cuando no existe un sistema estructurado para gestionar información, se incrementan la dispersión y la pérdida de valor informativo.	En base a las respuestas de los participantes, se puede notar que no existe un filtro o control de información, dado que esta se la mantiene como mejor les parezca. Los participantes afirman que no hay un sistema como tal en donde la información se pueda controlar, en cambio cada uno de ellos trata de gestionarla según su percepción y las herramientas que tiene, sea carpetas físicas o en la nube. Todo lo mencionado por los participantes refleja la falta de una biblioteca institucional donde se controle mejor la información de estudiantes y docentes.

institucional formal?	provoca que, en muchos casos, los documentos se extravíen o no puedan recuperarse con facilidad cuando son requeridos por docentes o autoridades	difusión, ya que no siempre se conoce con certeza dónde se encuentra la información necesaria.	comunidad universitaria.
----------------------------------	--	--	-----------------------------

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
Desde su experiencia administrativa, ¿qué limitaciones considera que tiene la ausencia de una biblioteca institucional en los procesos de enseñanza, investigación y gestión académica?	Afecta sobre todo a los estudiantes, porque no cuentan con material académico confiable ni actualizado. A veces deben buscar fuentes en internet que no siempre son las más adecuadas, lo que se refleja en la calidad de sus trabajos.	La limitada modernización de la biblioteca institucional actual provoca que la búsqueda de información sea más lenta y poco eficiente. En muchos casos, estudiantes y docentes recurren a los primeros recursos disponibles, aun cuando no siempre son los más adecuados o actualizados. A esto se suma la falta de personal especializado que oriente en el uso de herramientas digitales, bases de datos o estrategias de búsqueda académica, lo que termina afectando directamente el desarrollo de las actividades académicas y de investigación.	Sin una biblioteca institucional no se pueden desarrollar actividades de investigación con la profundidad que se requiere. No hay bases de datos académicas, ni bibliografía organizada, ni herramientas que apoyen la indagación. Eso limita la producción científica y afecta la formación de los estudiantes.	IFLA. (2015). <i>Guidelines for libraries supporting learning</i>. Dice que, “La falta de servicios bibliotecarios limita el acceso a información confiable y afecta los procesos de aprendizaje e investigación.”	Las personas encuestadas mencionan problemas muy recurrentes en cuanto a las limitaciones existentes en la biblioteca institucional, la primera hace referencia a que no hay material actualizado y en el segundo caso se menciona que la localización no es eficiente ni con la credibilidad necesaria, criterios que se consideran ante la toma de tiempo en la búsqueda de información y dificultando la realización de las actividades de estudiantes y docentes.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Existen políticas, estrategias o proyectos institucionales orientados a la creación o fortalecimiento de un sistema de información académico dentro de la universidad?	Ha habido conversaciones y propuestas sobre mejorar la forma en que la universidad gestiona la información, pero hasta ahora no se ha concretado un proyecto formal. Todo ha quedado en ideas preliminares que no han avanzado.	Sí existe interés por parte de algunas autoridades y departamentos, pero no contamos con un plan aprobado ni con presupuesto asignado. Hay intención, pero todavía no se ha pasado a la fase de ejecución.	Hay pequeñas iniciativas, como repositorios digitales manejados por facultades o programas, pero son esfuerzos aislados. No existe una política institucional que los unifique o que plantee un sistema completo.	Marchionini, G. (2010) Destaca que las instituciones como tal no existen políticas, sin políticas formales de gestión informacional carecen de continuidad y estructura en sus procesos.	Cada participante afirma que no existen políticas, pero si se ha dado una conversación sobre una posible propuesta, dado que tiene que existir para mantener un correcto orden y sobre todo impulsar lo que es la biblioteca virtual que existe actualmente. Los demás participantes indican que, si existe un interés por parte de las autoridades, pero no existe una aprobación por las mismas. Por último, un participante menciona que hay pequeñas iniciativas, pero no hay mayor esfuerzo. En conclusión, no existe dichas políticas que unifique o plantee un sistema completo.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Qué recursos o acciones considera necesarios para implementar una biblioteca institucional que responda a las necesidades académicas de la comunidad universitaria?	Resulta fundamental fortalecer la biblioteca institucional mediante una infraestructura tecnológica acorde a las necesidades actuales.	Resulta necesario establecer procesos claros y definidos para la gestión de la biblioteca institucional. Asimismo, la universidad requiere contar con un modelo de bibliotecarios profesionales que orienten adecuadamente el manejo de la información, junto con un plan que garantice la actualización permanente de los recursos bibliográficos y digitales, de acuerdo con las demandas académicas actuales.	De igual manera, sería beneficioso conformar un equipo interdisciplinario que se encargue de planificar y organizar la biblioteca institucional acorde a las necesidades reales de la universidad y a sus proyecciones futuras. La participación de distintas áreas permitiría diseñar un sistema funcional, sostenible y alineado con los procesos académicos, administrativos y de investigación.	Corrall, S. (2012). Afirma que “Las bibliotecas requieren recursos tecnológicos, capital humano especializado y planificación estratégica.”	Como primer punto, un participante indica lo increíble que resultaría una modernización en la biblioteca, para ello se necesita de un personal constantemente capacitado para que pueda cubrir la información saliente de manera segura, además se mencionó sobre contar con un orden, definiendo los procesos de gestión documental con un plan que incluya actualización permanente de los recursos. Por último, uno de los participantes aclaró lo satisfactorio que sería que el equipo de la biblioteca institucional diseñe un modelo que se adapte a la universidad.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Cómo cree que la consolidación de una biblioteca institucional podría influir en la mejora de la gestión de la información y en la calidad de los procesos académicos dentro de la universidad?	Mejoraría mucho el acceso a información confiable. Los estudiantes tendrían mayores oportunidades de desarrollar trabajos con base en fuentes sólidas y no solo en lo que encuentran en internet. Porque a veces el internet falla, entonces hay un respaldo	Ayudaría a organizar todos los recursos que ya existen en la universidad. Tener un lugar donde esté todo centralizado facilitaría muchos procesos y haría más ágil la búsqueda de información.	La biblioteca sería un apoyo importante para los docentes y estudiantes. Serviría para fortalecer la investigación, mejorar trabajos académicos y aumentar la calidad de los proyectos de aula.	Lau, J. (2006) dice, “El acceso adecuado a recursos bibliográficos mejora la calidad educativa y la gestión académica.”	Todos los participantes indican que crear una biblioteca institucional mejoraría mucho y resolvería los problemas que anteriormente se mencionaron a la hora que los estudiantes y docentes quieran acceder a la información, dado que cada uno de ellos se encontraría con información más confiable, generando mayores oportunidades y eficiencias en sus actividades estudiantiles. Con esta biblioteca las investigaciones de los docentes y estudiantes estarían recibiendo un apoyo para mejorar su calidad y demás.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
Desde su perspectiva, ¿de qué manera la falta de un sistema bibliotecario formal afecta la eficiencia en la toma de decisiones administrativas y académicas?	A veces se toman decisiones basadas más en experiencia o intuición que en evidencia, porque no existe un sistema donde se pueda verificar la información de manera rápida y confiable.	La ausencia de registros organizados influye en la planificación. Si no sabemos con claridad qué recursos tenemos o qué información falta, no se pueden establecer metas claras.	La ausencia de indicadores y registros centralizados retrasa la planificación y el control de procesos. Por ello es muy difícil tomar decisiones sin tener la información correcta, actualizada y clara.	Choo, C. W. (2002). Informa que, ““La falta de sistemas de información limita la toma de decisiones fundamentadas.”	Se evidencia que todos los autores coinciden en que la falta de un sistema bibliotecario formal afecta en las decisiones administrativas porque suelen tomar las decisiones con base a la experiencia o intuición. También la ausencia de registros e indicadores retrasan este proceso, viéndose afectado la eficiencia y la optimización del tiempo a la hora de establecer las metas.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Qué beneficios directos e indirectos considera que traería para la universidad la mejora de una biblioteca institucional	Mejoraría notablemente la calidad de los trabajos de los estudiantes. También serviría para que los docentes tengan material actualizado para preparar clases.	Organizaría toda la documentación de la universidad y permitiría dar seguimiento a los procesos académicos con más claridad.	Ayudaría a impulsar proyectos de investigación y daría mayor visibilidad a lo que se produce dentro de la universidad.	Bawden, D., & Robinson, L. (2012). Indican que, “Los sistemas bibliotecarios fortalecen la innovación y la organización del conocimiento.”	Los beneficios que se mencionan al mejorar la biblioteca institucional según los participantes serían; En la calidad de los trabajos de los estudiantes, dado que aquí se proyecta la confiabilidad y calidad de información, porque esta estaría organizada y segmentada. De igual manera el tener personal capacitado orienta de mejor manera a los estudiantes y docentes de cómo encontrar la información que buscan. Además, impulsarían proyectos de investigación, brindando mayor visibilidad a lo que se produce dentro de la universidad, porque también se daría un seguimiento a los procesos académicos.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Qué estrategias podrían aplicarse para fomentar el uso adecuado y continuo de una futura biblioteca institucional por parte de estudiantes y docentes?	Programas de capacitación continuos, talleres sobre búsqueda y uso de bases de datos para que los estudiantes aprendan a buscar y evaluar la información.	Integrar la biblioteca en actividades académicas, para que su uso sea parte de la rutina universitaria.	Incentivos para docentes (uso en evaluaciones, apoyo a proyectos) y campañas de difusión.	Bundy, A. (2004). Dice que “La formación informacional y la integración curricular para aumentar el uso de las bibliotecas.”	Cada participante aclaró qué estrategias podrían aplicarse para fortalecer el uso adecuado de una futura biblioteca institucional. Como primera instancia, deben existir programas de capacitación continua, talleres de búsqueda para que los estudiantes se les facilite el correcto manejo de información, También hay participantes que mencionan realizar incentivos para que las actividades se realicen dentro de la biblioteca para que se convierta en una rutina.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Cómo cree que la creación de una biblioteca institucional podría fortalecer la vinculación entre la universidad y la comunidad académica local, nacional e internacional?	Una biblioteca institucional ayudaría bastante porque se convertiría en un punto formal de acceso a la producción académica de la universidad. Si contamos con un repositorio organizado, otras instituciones podrían consultar los trabajos y proyectos que se desarrollan aquí. Eso facilita la creación de redes académicas y permite que la universidad participe en actividades, investigaciones y proyectos conjuntos.	La biblioteca modernizada podría generar puntos clave que, permitiría visibilizar estudios, artículos, informes y trabajos de titulación que actualmente no cuentan con un espacio adecuado de difusión. Esto facilitaría que otras universidades conozcan la producción académica de la ULEAM y abriría oportunidades de colaboración, considerando que muchos convenios surgen a partir del intercambio de información. Además, una biblioteca actualizada y bien organizada fortalecería la relación con instituciones locales que requieran apoyo bibliográfico o asesoría en temas de investigación, consolidando así su papel como un referente académico.	Creo que mejoraría mucho la imagen y proyección de la universidad. Tener una biblioteca institucional con recursos actualizados y un repositorio digital abriría puertas para participar en redes académicas, congresos y proyectos de investigación a otros niveles. Además, permitiría que estudiantes y docentes interactúen con investigaciones externas, lo cual crea un ambiente académico más conectado y enriquecido.	Diversos estudios coinciden en que los repositorios y las bibliotecas académicas cumplen un papel clave en la difusión del conocimiento y en el fortalecimiento de los vínculos con la comunidad científica. En este sentido, Haddow y Klobas (2004) señalan que estos espacios permiten aumentar la visibilidad de la producción académica institucional y facilitan la conexión entre investigadores, estudiantes y otras comunidades académicas, tanto a nivel local como internacional.	La información aportada por los participantes permite identificar que la universidad tiene el potencial de fortalecer su proyección académica a través de una biblioteca institucional debidamente modernizada. De manera coincidente, los entrevistados señalaron que contar con un repositorio organizado y con recursos sistematizados facilitaría la difusión de la producción científica generada en la institución, al mismo tiempo que contribuiría a mejorar su visibilidad y reconocimiento en el ámbito académico. Además, señalan que esto abriría oportunidades para establecer convenios, proyectos en conjunto y la participación en redes académicas. Desde mi perspectiva, una biblioteca con servicios adecuados facilitaría la interacción con instituciones externas y fortalecería la presencia académica de la universidad, especialmente en lo relacionado con

investigación y difusión del
conocimiento.

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Cita	Criterio Personal
¿Qué indicadores de éxito considera pertinentes para evaluar el impacto de una futura biblioteca institucional en la gestión académica y administrativa?	El primer indicador debería ser el nivel de uso de los recursos. Si los estudiantes y docentes consultan bases de datos, libros digitales o el repositorio institucional, eso demuestra que la biblioteca está cumpliendo su función. De igual manera, un aspecto relevante a considerar es el nivel de uso de los espacios y de las herramientas que ofrece la biblioteca. El registro de usuarios y la frecuencia con la que acceden a estos recursos permitiría conocer su utilidad real. De igual forma, la	Para valorar el impacto de manera más profunda, la resulta necesario observar si con el tiempo se evidencian mejoras en la calidad de los trabajos de investigación. Cuando los proyectos académicos presentan un mayor sustento teórico, utilizan fuentes más confiables y rapidez con la que se muestran un análisis más sólido, se puede afirmar que los recursos de la biblioteca están cumpliendo su finalidad dentro del proceso formativo. También sería útil medir el nivel de satisfacción de los usuarios, porque eso ayuda a saber si los servicios están respondiendo a las necesidades.	Es importante evaluar la eficiencia administrativa. Con una biblioteca, la universidad tendría un sistema más ordenado y eso se puede medir mediante el tiempo que toma acceder a la información o la rapidez con la que se atienden solicitudes académicas. También se podría revisar cuántas capacitaciones se realizan, qué tipo de recursos se utilizan con más frecuencia y si los docentes incorporan el material bibliográfico en sus clases.	Martínez Navarro, E. (2012) dice que, “Los indicadores de desempeño bibliotecario permiten medir el acceso, el uso, la eficiencia operativa y el grado en que la biblioteca contribuye al aprendizaje y a la investigación institucional.”	Los participantes destacan que los principales indicadores deberían centrarse en el uso, la calidad académica y la eficiencia administrativa. Existe coincidencia en que evaluar la frecuencia de consultas, el aprovechamiento de bases de datos y la calidad de los trabajos generados permitirá medir el impacto real de la biblioteca. También resaltan la importancia de la satisfacción de los usuarios y la rapidez con la que se accede a la información. Desde mi análisis, estos indicadores reflejan de forma clara la manera en que una biblioteca institucional puede aportar al desarrollo académico y organizacional de la universidad. Un seguimiento adecuado de estos parámetros ayudaría a valorar los avances alcanzados y a identificar áreas de mejora en la gestión informativa.

cantidad de
trabajos
académicos
desarrollados con
apoyo del material
bibliográfico
disponible se
convierte en un
indicador clave
para evaluar su
aporte al proceso
académico.

Conclusión

El desarrollo de la presente investigación permitió evidenciar que la ausencia de una biblioteca institucional en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí tiene un impacto significativo en la gestión de la información académica y en el desempeño de los estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran que la falta de un sistema bibliotecario formal limita el acceso organizado, confiable y actualizado a fuentes de información académica, lo que obliga a los estudiantes a recurrir principalmente a recursos externos como buscadores de internet, plataformas digitales e inteligencia artificial, sin el acompañamiento institucional necesario para garantizar la calidad y pertinencia de la información utilizada.

De igual manera, se evidenció que un número significativo de estudiantes presenta dificultades al momento de buscar y seleccionar fuentes académicas confiables. Esta situación se relaciona principalmente con la limitada disponibilidad de repositorios institucionales, el acceso restringido a bases de datos académicas y la ausencia de orientación especializada que apoye los procesos de búsqueda y gestión de la información. Estas condiciones repercuten en la calidad de los trabajos académicos y en el desarrollo de habilidades investigativas, lo que debilita la construcción de conocimientos sólidos y refleja falencias en la gestión de la información dentro del entorno universitario.

Por otro lado, los resultados muestran una valoración ampliamente favorable por parte de los estudiantes respecto a la modernización de la biblioteca institucional. Desde su percepción, contar con un espacio actualizado y funcional contribuiría de manera directa a mejorar su desempeño académico y a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes consideran que una biblioteca renovada facilitaría el acceso a fuentes científicas confiables,

permitiría una mejor organización de la información y promovería una cultura informacional más consciente y responsable dentro de la universidad

Finalmente, se identificó que la biblioteca institucional debería responder a las exigencias actuales del contexto académico, incorporando acceso a bases de datos científicas actualizadas, espacios adecuados para la consulta física y virtual, material bibliográfico pertinente, personal especializado y un repositorio digital que reúna la producción académica institucional. En este sentido, la investigación concluye que la modernización de la biblioteca no solo aportaría a una gestión más eficiente de la información académica, sino que también fortalecería los procesos académicos, investigativos y administrativos, consolidándose como un elemento estratégico para el desarrollo institucional y la mejora de la calidad de la educación superior.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se recomienda a las autoridades universitarias considerar la creación e implementación progresiva de una biblioteca institucional que responda a las necesidades académicas actuales de la comunidad universitaria. Esta biblioteca debería concebirse no solo como un espacio físico, sino como un sistema integral de gestión de la información académica que articule recursos impresos, digitales y servicios especializados, permitiendo garantizar el acceso organizado, confiable y actualizado a fuentes de información pertinentes para estudiantes y docentes.

A partir de los resultados obtenidos, se considera necesario que la universidad fortalezca progresivamente el acceso a bases de datos científicas y académicas reconocidas, así como la consolidación de un repositorio institucional que reúna los trabajos de titulación, artículos científicos y demás producción académica generada en la institución. Estas acciones permitirían

respaldar los procesos investigativos, mejorar la visibilidad académica de la universidad y facilitar el acceso a información confiable, disminuyendo el uso de fuentes informales o poco verificables.

De igual manera, se recomienda implementar programas de capacitación orientados al desarrollo de competencias informacionales en estudiantes y personal académico, con el objetivo de mejorar las habilidades de búsqueda, evaluación, uso y gestión ética de la información. Estas acciones permitirían optimizar el aprovechamiento de los recursos informativos disponibles y fomentar una cultura institucional basada en el uso responsable y estratégico de la información académica.

De igual forma, se evidencia la importancia de promover espacios de capacitación dirigidos al desarrollo de competencias informacionales tanto en estudiantes como en docentes. Fortalecer las habilidades relacionadas con la búsqueda, evaluación y uso ético de la información contribuiría a un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles y a la consolidación de una cultura académica basada en el uso responsable de la información.

Asimismo, resulta pertinente que la gestión de la biblioteca institucional esté acompañada por personal con formación en gestión de la información y bibliotecología. Contar con profesionales especializados permitiría orientar adecuadamente a los usuarios en los procesos de consulta, apoyar las actividades académicas y administrativas y garantizar una organización adecuada de los recursos informativos, lo que se reflejaría en una gestión más eficiente del conocimiento.

Finalmente, se considera oportuno que futuras investigaciones analicen con mayor profundidad el impacto que la modernización de la biblioteca institucional puede generar en la toma de decisiones académicas y administrativas, así como en el rendimiento estudiantil y la producción científica. Este tipo de estudios permitiría evaluar de manera continua los avances

logrados y aportar insumos relevantes para el fortalecimiento sostenido de la gestión de la información en el ámbito universitario.

Referencias

- Llorens Largo, F. (2011). La biblioteca universitaria como difusor de la innovación educativa: Estrategia y política institucional de la Universidad de Alicante. *Arbor*, 187(Extra 3), 89–100. <https://doi.org/10.3989/arbor.2011.Extra-3n3132> [arbor.revistas.csic.es], [rua.ua.es]
- Escoriza Robles, M. (2015). La biblioteca escolar y su importancia dentro del aula de Educación Infantil [Trabajo fin de grado, Universidad de Alicante]. Repositorio RUA. <http://hdl.handle.net/10045/47799> [rua.ua.es]
- Becerra-Márquez, C. V., & Bermudez-Aponte, J. J. (2020). El clima laboral en la biblioteca universitaria: el caso de seis bibliotecas universitarias en Colombia. *Investigación Bibliotecológica*, 34(84), 59–77. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.84.58165> [scielo.org.mx], [scielo.org.mx]
- Mora Sánchez, N. V. (2018). La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de básica media. Caso Colegio Militar Eloy Alfaro de Quito [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. UASB-Digital. <http://hdl.handle.net/10644/6443> [repositorio.uasb.edu.ec]
- Rodríguez León, M. E., & Hernández Intriago, J. C. (2023). Transformación digital en bibliotecas universitarias ecuatorianas. *ReHuSo*, 8(Especial), 1–12. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8iespecial.6164> [periodicos.pes.gov.br], [dialnet.unirioja.es]
- Bravo Ramos, M. J. (2023). Importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las universidades ecuatorianas. *ReHuSo*, 8(1), 80–97. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4738> [Importanci...cación ...], [Importanci...cación ...]

- García Ortega, B. (2022). Introducción a la gestión de la información y del conocimiento en la empresa. Universitat Politècnica de València. <http://hdl.handle.net/10251/184851>
[\[riunet.upv.es\]](http://riunet.upv.es), [\[riunet.upv.es\]](http://riunet.upv.es)
- Capote Marrero, B., González Machín, D., & Rodríguez Durán, E. (2003). La gestión de información como herramienta fundamental en el desarrollo de los centros toxicológicos. *Acimed*, 11(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000200003 [\[La gestión...rrollo ...\]](#)
- Suárez Alfonso, A., Cruz Rodríguez, I., & Pérez Macías, Y. (2015). La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Universidad y Sociedad*, 7(2), 72–79.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200011 [\[La gestión.... - SciELO\]](#), [\[LA GESTIÓN.... - SciELO\]](#)
- Camacho Guzmán, M. C. (2016). La gestión de la información para el conocimiento [Tesis de maestría, FLACSO Ecuador]. Repositorio FLACSO. <http://hdl.handle.net/10469/9779>
[\[repositori...des.edu.ec\]](http://repositori...des.edu.ec), [\[repositori...des.edu.ec\]](http://repositori...des.edu.ec)
- Acosta, L. A., Becerra, F. A., & Jaramillo, D. (2017). Sistema de Información Estratégica para la Gestión Universitaria en la Universidad de Otavalo (Ecuador). *Formación Universitaria*, 10(2), 103–112. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200011> [\[scielo.cl\]](#),
[\[redalyc.org\]](http://redalyc.org)
- Barzaga Sablón, O. S., Vélez Pincay, H. J. J., Nevárez Barberán, J. V. H., & Arroyo Cobeña, M. V. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 120–130. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27341>
[\[doaj.org\]](http://doaj.org), [\[redalyc.org\]](http://redalyc.org)

- Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: Representations of the DIKW hierarchy. *Journal of Information Science*, 33(2), 163–180. <https://doi.org/10.1177/0165551506070706>
[\[research.b...ngor.ac.uk\]](#)
- IFLA School Libraries Section Standing Committee. (2015). IFLA School Library Guidelines (2nd revised ed.). IFLA. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf> [\[ifla.org\]](#)
- Lau, J. (2006). Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning. IFLA.
<https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-en.pdf>
[\[ifla.org\]](#)
- Choo, C. W. (2002). Information Management for the Intelligent Organization: The Art of Scanning the Environment (3rd ed.). Information Today, Inc. [\[books.google.com\]](#)
- Bawden, D., & Robinson, L. (2015). Introduction to Information Science. Facet Publishing. (2.^a ed. 2022: <https://alastore.ala.org/introIS2>) [\[books.google.com\]](#), [\[alastore.ala.org\]](#)
- Bundy, A. (Ed.). (2004). Australian and New Zealand Information Literacy Framework: Principles, Standards and Practice (2nd ed.). ANZIIL/CAUL. <https://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/Infolit-2nd-edition.pdf> [\[adbu.fr\]](#)
- Haddow, G., & Klobas, J. (2004). Communication of research to practice in library and information science: Closing the gap. *Library & Information Science Research*, 26(1), 29–43. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2003.11.010> [\[research-r...uwa.edu.au\]](#)
- Corrall, S., & Roberts, A. (2012, mayo). Information resource development and “collection” in the digital age: Conceptual frameworks and new definitions for the network world. *Libraries in the Digital Age (LIDA)*. <https://d->

scholarship.pitt.edu/25171/1/Corrall_%26_Roberts_%282012%29.pdf [[d-scholars...p.pitt.edu](#)]

De Pablos, J. M., Colás, M. P., López Gracia, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 59–72.
<https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177> [[riunet.upv.es](#)]

Propuesta

Título: Propuesta de Modernización de la Biblioteca Institucional para el Fortalecimiento de la Gestión de la Información Académica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Introducción

La biblioteca institucional constituye un componente estratégico dentro de las universidades, ya que cumple un rol fundamental en el acceso, organización y uso de la información académica que respalda los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación. En la actualidad, el uso intensivo de las tecnologías de la información y la constante generación de conocimiento han transformado la forma en que se produce, organiza y utiliza la información en el ámbito universitario. Frente a este escenario, resulta fundamental que los espacios destinados a la gestión y acceso a la información académica se mantengan actualizados y respondan de manera efectiva a las necesidades reales de estudiantes y docentes.

En el caso de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se ha identificado que la biblioteca institucional presenta limitaciones relacionadas con la actualización de sus recursos, la incorporación de herramientas tecnológicas y la adecuación de sus servicios a las dinámicas actuales de estudio e investigación. Estas condiciones inciden directamente en la gestión de la información académica, ya que obligan a la comunidad universitaria a recurrir a fuentes externas, muchas veces dispersas o de calidad variable, lo que dificulta el acceso ordenado y confiable a la información requerida para el desarrollo de las actividades académicas.

Los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los estudiantes, así como del análisis realizado mediante la triangulación con el personal administrativo, evidencian la necesidad de fortalecer este espacio institucional. En particular, se destaca la importancia de incorporar

recursos digitales, actualizar los servicios informacionales y establecer estrategias que faciliten tanto el acceso como el uso adecuado de la información académica dentro de la universidad.

En este sentido, la presente propuesta se orienta a la modernización de la biblioteca institucional como una alternativa viable para fortalecer la gestión de la información académica. Su finalidad es mejorar el acceso a fuentes confiables y actualizadas, optimizar los procesos académicos y administrativos, y promover el desarrollo de una cultura informacional acorde con las exigencias actuales de la educación superior. De esta manera, se busca contribuir a la construcción de un entorno universitario más eficiente, dinámico y alineado con los estándares contemporáneos de gestión de la información.

Objetivo general

Proponer la modernización de la biblioteca institucional, mediante el fortalecimiento de sus espacios físicos y recursos digitales, orientada a optimizar la gestión de la información académica y facilitar el acceso organizado, confiable y oportuno a recursos informativos pertinentes y actualizados.

Objetivos específicos

- Plantear lineamientos orientados a la incorporación de recursos tecnológicos y digitales en la biblioteca institucional.
- Proponer acciones que contribuyan al fortalecimiento del acceso, organización y uso de la información académica dentro de la universidad.
- Promover el uso de la biblioteca mediante programas de formación dirigidos a estudiantes y docentes.

Beneficios

- **Mejora del acceso a información académica confiable y actualizada:** La modernización de la biblioteca institucional permitiría a los estudiantes y docentes contar con recursos bibliográficos pertinentes, organizados y acordes a las exigencias académicas actuales, lo que facilitaría el desarrollo de trabajos académicos, investigaciones y procesos de aprendizaje más sólidos y fundamentados.
- **Fortalecimiento de la gestión de la información académica dentro de la universidad:** Al disponer de una biblioteca modernizada, la universidad podría optimizar la organización, conservación y difusión de la información académica, contribuyendo a una gestión más eficiente y alineada con los procesos administrativos y académicos institucionales, debido a que gran parte de los estudiantes carecen de recursos tecnológicos que les impiden realizar sus actividades académicas. Los beneficios son tanto para los estudiantes como para los docentes, debido a que sus trabajos de investigación reflejarán calidad y actualidad gracias a la gran información existente
- **Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes y docentes:** La propuesta fomenta el uso adecuado de fuentes de información y promueve una cultura informacional, permitiendo que los usuarios adquieran habilidades para buscar, evaluar y utilizar información académica de manera crítica y responsable. Generando interés por la investigación por parte de los estudiantes y docentes, permitiendo estar en constante aprendizaje sin necesidad de contar con recursos tecnológicos, dado que esto la universidad lo brinda.

- **Incorporación de recursos digitales que respondan a las demandas actuales de la educación superior:** La inclusión de herramientas tecnológicas y recursos digitales contribuiría a modernizar los servicios bibliotecarios, facilitando el acceso remoto a la información y adaptándose a los nuevos entornos de aprendizaje. Esto facilitando procesos y la confianza de que la información siempre estará actualizada y con la calidad requerida en cualquier actividad a realizar.
- **Contribución al fortalecimiento de la calidad académica y la imagen institucional:** Una biblioteca institucional modernizada refuerza el compromiso de la universidad con la calidad educativa, la innovación y la mejora continua, proyectando una imagen institucional acorde a los estándares actuales de la educación superior, brindando un nuevo modelo de modernización en una biblioteca universitaria, dado que este apartado es dejado de lado por muchas universidades, sin darse cuenta que es un punto clave para la investigación, recolección de información, generando calidad en actividades académicas y en la gestión de la información por parte de docentes y estudiantes, porque ya no es necesario que en sus hogares cuenten con recursos tecnológicos porque la universidad lo brinda.

Biblioteca actual

Figura 1

Fotografía de la biblioteca institucional



Nota: Muestra actual de la biblioteca institucional.

Figura 2

Biblioteca moderna.



**Nota: ilustración en de cómo podría verse la biblioteca en un estado más moderno
extraída de Google Jin c (2018)**

Anexos

Figura 3

Entrevista a estudiante que utiliza la biblioteca institucional



Nota: Fotografía creada por Alexy Cedeño

Figura 4

Entrevista a estudiante masculino sobre su experiencia en el uso de la biblioteca institucional.



Nota: Fotografía creada por Alexy Cedeño

Figura 5

Estado actual de la bíblica institucional



Nota: Fotografía creada por Alexy Cedeño

Figura 5

Estado actual de la biblioteca institucional



Nota: Fotografía creada por Alexy Cedeño