



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de

LICENCIADA EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

TEMA

USO DE LAS TICS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

AUTORA

DELGADO CARRILLO Genessis Yelena

TUTORA

DRA. CAÑARTE RODRIGUEZ Tania Cecibel

MANTA – ECUADOR

2026 – 1

Tema:

Uso de las TICS en la administración de la información en Almacenes Guti en la Ciudad de Portoviejo, año 2025.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 2

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO: **DELGADO CARRILLO GENESSIS YELENA.**

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular con la modalidad Estudio de Caso bajo la autoría del estudiante legalmente matriculado/a en la carrera de GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL, período académico 2025(2) -2026(1), cumpliendo el total de 240 horas, cuyo tema del proyecto es **USO DE LAS TICS EN LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION.**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 9 de julio de 2026.

Lo certifico,



Ing. Tania Cañarte Rodríguez. PhD.
Docente Tutor(a)
Área:

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Estudio de Caso, presentado por la Srta. Delgado Carrillo Genessis Yelena; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema **“Uso de las Tics en la administración de la información”**

Para constancia firman:



Ing. Karen Pinargote Montenegro
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Isabel Barreiro Cedeño
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Lcda. Mercy Rojas Once
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Certificado de Similitud



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

Tesis concluida Delgado Carrillo Genessis Yelena FASE DE RESULTADOS (1) (2)

ID : 70186bfceb3b07d5aee26cb5e49d3236543929dc



<1%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : Tesis concluida Delgado Carrillo Genessis Yelena FASE DE RESULTADOS (1) (2).txt
Tamaño del archivo original : 687,36 kB
Número de palabras : 6230

Depositante : Tania Cañarte Rodríguez
Fecha de depósito : 9 de julio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 9 de julio de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



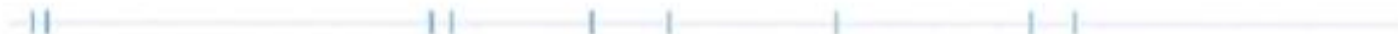
Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Similitudes

2%

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA

0%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.

Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.

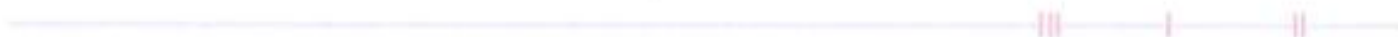


Idiomas no reconocidos

<1%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.

Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Textos entre comillas

<1%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

Autoría

Quien representa, Delgado Carrillo Genessis Yelena, con documento de identidad 1314611037, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, facultad de Ciencias Administrativas, contables y comercio, correspondiente a la carrera de Gestión de la información gerencial, declaro que el presente trabajo de integración curricular titulado "Uso de las TICS en la administración de la información en Almacenes Guti en la Ciudad de Portoviejo, año 2025" es de mi autoria y responsabilidad.

Así mismo manifiesto que la información utilizada en esta investigación, se ha extraído de fuentes confiables y debidamente citadas, siendo una investigación original.



Delgado Carrillo Genessis Yelena

C.I:1314611037

Dedicatoria

Con profundo amor y gratitud dedico este logro principalmente a Dios, por ser la luz que ha guiado cada paso de mi vida y por darme la fortaleza necesaria para continuar y no rendirme. Por bendecirme cada día con salud, sabiduría, paciencia y valentía para poder enfrentar cada obstáculo presentado durante este periodo académico.

A mis amados padres, Magaly Carrillo y Numas Delgado, quienes me han apoyado en todo este camino convirtiéndose en un pilar fundamental para mi vida llenándome de amor incondicional, por creer en mi incluso cuando yo dudaba de mis capacidades. Gracias por enseñarme que con dedicación y perseverancia todo es posible, este logro también es suyo porque cada paso que doy lleva el amor y la enseñanza que me han brindado desde siempre.

A mi querida abuela, Marieta quien ha sido una segunda madre para mí, gracias por acompañarme desde mi infancia. Tu amor, apoyo y cariño incondicional han sido una fuerza inmensa en mi vida, este logro también lleva tu nombre porque has sido parte fundamental de lo que hoy soy.

A mi querido esposo, Jersy Gutiérrez, por ser mi compañero de vida y mi apoyo incondicional. Agradezco tu paciencia, tu comprensión y amor durante este proceso, gracias por motivarme a seguir cuando sentía cansancio o miedo, por creer en mí y celebrar conmigo cada pequeño avance, gracias por caminar a mi lado.

Sobre todo, a mi pequeña hija, Antonella Valentina, el regalo más hermoso que Dios me ha dado y la mayor inspiración de mi vida. Cada esfuerzo y sacrificio realizado tienen sentido gracias a ti porque eres la razón que me impulsa a ser mejor cada día y luchar por construir un futuro lleno de amor.

Hoy cierro una etapa muy importante de mi vida y con lágrimas en los ojos puedo decir lo logre, una etapa llena de aprendizajes, sacrificios y desafíos. También entiendo que este no es un final sino un comienzo de nuevas oportunidades, nuevos sueños y metas por alcanzar,

cada esfuerzo me enseñó que los obstáculos no son límites sino oportunidades. Hoy cierro una puerta con orgullo y gratitud, pero al mismo tiempo abro otra llena de esperanzas, crecimiento y nuevos caminos por recorrer.

Delgado Carrillo Genessis Yelena

Reconocimiento

Expreso mi más profundo agradecimiento a mi tutora, Dra. Tania Cañarte Rodríguez, PhD, por haberme acompañado en este proceso, por su valiosa orientación, paciencia y apoyo constante durante el desarrollo de mi investigación académica. Gracias por compartir sus conocimientos y habilidades, por cada recomendación brindada y por la motivación de hacerlo y dar lo mejor de mí.

De manera especial a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, por haberme abierto las puertas y brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente, y permitirme adquirir conocimientos y experiencias primordiales tanto para mi crecimiento académico y profesional.

A la carrera de Gestión de la Información Gerencial, por haber formado parte de mi crecimiento académico, ayudándome y contribuyendo con las herramientas necesarias para poder culminar mi carrera universitaria.

A todos los docentes de la facultad y mi carrera por haberme compartido a lo largo de mi formación, sus conocimientos, experiencias y enseñanzas. Gracias por su compromiso junto a nosotros como estudiantes en nuestra formación.

Finalmente reconozco y agradezco a cada una de las personas que de una u otra manera formaron parte de este importante proceso brindándome apoyo para alcanzar esta meta, lo cual representa un paso más hacia el cumplimiento de mis sueños y objetivos profesionales.

Isaias 41:10 “No temas porque yo estoy contigo, no desmayes porque yo soy tu Dios que te esfuerza, siempre te ayudare, siempre te sustentare con la diestra de mi justicia”

Índice de Contenido.

Portada	1
Tema:.....	2
Certificación.....	3
Autoría	5
Dedicatoria.....	7
Reconocimiento	9
Índice de Contenido.	10
Resumen.....	12
Abstract.	13
Introducción	14
Antecedentes	16
Marco conceptual.....	22
Gestión de la información.....	22
Información como recurso estratégico.....	22
Toma de decisiones gerenciales	23
Herramientas digitales para la gestión de la información.....	23
Relación entre la gestión de la información y la toma de decisiones	24
Marco Metodológico.....	25
Diseño y Tipo de Investigación.....	25
Métodos.....	25

Tiempo y desarrollo de la investigación.	26
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
Población y muestra.....	26
Triangulación	27
Análisis de Resultados	30
Conclusiones.....	32
Recomendaciones.	33
Bibliografía	34
Anexos	36
Propuesta.....	38

Resumen.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la administración de la información en Almacenes Guti, ubicado en la ciudad de Portoviejo durante el año 2025. El estudio surge ante la necesidad de comprender cómo las herramientas tecnológicas contribuyen a la gestión de la información y a la mejora de los procesos administrativos dentro de la organización. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando la metodología de estudio de caso, lo que permitió examinar la realidad empresarial desde la perspectiva de los actores involucrados.

Los resultados evidenciaron que Almacenes Guti utiliza herramientas tecnológicas como computadoras, teléfonos móviles, hojas de cálculo y sistemas de facturación para desarrollar actividades relacionadas con ventas, control administrativo y atención al cliente. Asimismo, se identificó que el uso de las TIC ha contribuido a agilizar varios procesos dentro de la organización. Sin embargo, también se detectaron limitaciones relacionadas con la existencia de procesos manuales, la falta de mecanismos formales de respaldo de información y la ausencia de programas de capacitación tecnológica para los colaboradores.

Por tanto, se propone el desarrollo de un plan de transformación digital orientado a fortalecer la gestión de la información, optimizar los procesos administrativos y mejorar el aprovechamiento de las TIC. Se concluye que una adecuada implementación de herramientas tecnológicas contribuirá a incrementar la eficiencia operativa, fortalecer la toma de decisiones y mejorar la competitividad de Almacenes Guti en el entorno empresarial actual.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, gestión de la información, transformación digital, procesos administrativos, toma de decisiones.

Abstract.

The objective of this research was to analyze the use of Information and Communication Technologies (ICT) in information management at Almacenes Guti, located in the city of Portoviejo during 2025. The study arose from the need to understand how technological tools contribute to information management and the improvement of administrative processes within the organization. The research was conducted using a qualitative approach and a case study methodology, which made it possible to examine the company's reality from the perspective of the actors involved.

The results showed that Almacenes Guti uses technological tools such as computers, mobile phones, spreadsheets, and billing systems to carry out activities related to sales, administrative control, and customer service. Likewise, it was identified that the use of ICT has helped streamline several organizational processes. However, certain limitations were also detected, including the existence of manual procedures, the lack of formal information backup mechanisms, and the absence of technological training programs for employees.

Therefore, the study proposes the development of a digital transformation plan aimed at strengthening information management, optimizing administrative processes, and improving the effective use of ICT. It is concluded that the proper implementation of technological tools will contribute to increasing operational efficiency, strengthening decision-making processes, and enhancing the competitiveness of Almacenes Guti in the current business environment.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), information management, digital transformation, administrative processes, decision-making.

Introducción

Actualmente las TICS, son un recurso estratégico que se basa en recopilar, procesa, almacenar y distribuir información de manera segura, confiable y eficiente. De tal manera, contribuyen especialmente con los sistemas de información gerencial para automatizar los procesos, reduciendo errores y mejorando la productividad dentro de las organizaciones.

La presente investigación titulada; “Uso de las TICS en la administración de la información en Almacenes Guti en la Ciudad de Portoviejo, año 2025”, cuya finalidad radica desde el flujo de los distintos procesos administrativos y el manejo de datos mediante la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC). Objeto de estudio define comprender de qué manera actualmente las organizaciones se enfrentan a cambios en un entorno altamente competitivo, donde el principal recurso es la tecnología permitiéndoles de este modo obtener mejores resultados optimizando la productividad mejorando la toma de decisiones.

Para esto, se presenta el siguiente objetivo general; Analizar el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en torno a los procesos de toma de decisiones en Almacenes Guti, en la ciudad de Portoviejo, empresa que desenvuelve un papel dentro del sector comercial, misma que destacada por su amplia variedad de productos al por mayor y menor, que a su vez esta puede verse afectada por la ausencia de varios recursos, pero con su implementación se pueden mitigar falencias.

El desarrollo de esta investigación permitirá comprender su grado de importancia del uso adecuado de las TIC como una herramienta para mejorar en el ámbito administrativo, fortaleciendo organizacionalmente las actividades que se desarrollan dentro de este almacén. La falta de integración del uso de las tecnologías puede influir negativamente en la eficiencia operativa, la organización entre áreas y satisfacción de clientes.

La metodología utilizada dentro de esta investigación, es de enfoque cualitativo, mediante un estudio de caso, investigación que se desarrolló en el año 2025, en la ciudad de Portoviejo, apoyado bajo técnicas, como la observación directa, e instrumentos como lo fue una entrevista estructurada. Además, se empleó el uso de recursos bibliográficos que la han dado el sustento a la literatura para fundamentar así, lo analizado. Por consiguiente, este estudio de caso se basa en la necesidad de entender el rol esencial que desempeñan las TIC actualmente en las organizaciones, el uso correcto de las nuevas tecnologías para obtener una mejor optimización ante las nuevas exacciones del mercado.

Los resultados de este estudio de caso influyen en demostrar como el uso correcto de las TIC pueden garantizar una mayor optimización y organización de información en Almacenes Guti, promoviendo disponibilidad de datos cuando se requieran y que dichos procesos administrativos se ejecuten con mayor precisión y rapidez.

Antecedentes

A lo largo del tiempo las TICS han evolucionado su forma de estructurar la información, debido a que esta permite transformar a las organizaciones de manera que esta mejora su eficiencia en cuanto al desarrollo operativo. Dentro de este contexto, podemos situar a los Almacenes Guti, un emprendimiento situado, en la Avenida 5 de junio, en el cantón Portoviejo, capital de la provincia de Manabí, sector que se hace muy reconocido comercialmente. Almacenes Guti, abre sus puertas el 08 de abril del año 2022, nace como un pequeño negocio de emprendimiento dedicado a la venta de artículos para el hogar tales como; electrodomésticos y línea blanca.

Cabe recalcar, que desde sus inicios las distintas organizaciones manejaban sus procesos de manera manual, tales como; almacenar, recopilar, procesar y distribuir su información. Destacando que sus procesos muestran retrasos al no ser gestionados por el uso de las distintas herramientas tecnológicas que dan apoyo para la búsqueda de la información.

Por ello, este estudio sobre el uso de las TICs busca identificar las distintas áreas que tienen necesidades de modernización con la finalidad de proponer estrategias y de lograr una mayor operación de información que atribuyan al fortalecimiento organizacional, reducción de errores y mayor productividad. Dicho almacén en mención, ha inmersionado en el mercado ofreciendo operativa eficaz utilizando los recursos necesarios. Sin embargo, es necesario que se implementen funciones que colaboren de forma operativa, para que así la eficiencia organizacional, sea uno de aspectos claves para su crecimiento económico.

De tal manera es importante destacar desde distintas perspectivas el uso de las TICS en la administración de la información.

Desde una perspectiva histórica, la incorporación de las distintas herramientas digitales contribuye a las organizaciones en las mejoras de sus procesos, esto en relación a la administración de la información. Tomando en cuenta que los registros se llevan de forma

manual, esto presenta limitaciones en cuanto al almacenamiento de la misma. Su limitado acceso, y a su vez, la seguridad de los datos. Con el avance de la tecnología el manejo de la información ha permitido que se optimice los tiempos de espera. La creciente demanda del mismo ha permitido que se establezcan bases de datos que hacen que la información se maneje de forma segura, reduciendo de tal manera los errores humanos.

Tomando en cuenta lo anterior, las TICS, han permitido que se desarrolle una mejor coordinación en las actividades, reduciendo los errores operativos, y, sobre todo, respondiendo ante una creciente demanda frente al entorno empresarial.

En el ámbito social y económico, el uso de la TICS se posiciona, como un factor determinante frente al desarrollo y la sostenibilidad de las empresas, puesto que, los consumidores son los principales, y estos demandan rapidez, precisión, y sobre todo que la información esté disponible en tiempo real, permitiendo que se pueda responder de manera precisa ante las distintas necesidades. Por otro lado, es importante tomar en cuenta que el mercado en el que se rodean los distintos negocios, están en constante crecimiento, por tanto, requieren la implementación de los recursos tecnológicos, para que así se pueda respaldar la información.

La transformación digital impulsa a varias organizaciones, incorporar este recurso impulsa a las empresas a mejorar sus procesos internos, con el fin de mejorar la eficiencia operativa. Sin embargo, aunque muchas organizaciones han implementado sistemas informáticos estos dan apoyo a sus actividades, tomando en cuenta que aún existen desafíos relacionados con el aprovechamiento de las TIC, especialmente en pequeñas y medianas empresas que requieren fortalecer sus capacidades tecnológicas para responder a las necesidades de un entorno cada vez más digitalizado.

Desde el punto de vista académico, las TICS en la administración de la información, implementan la tecnología para la organización de los datos, por tanto, desde los recursos

bibliográficos definen que, la implementación de herramientas tecnológicas contribuye significativamente a la organización de los datos, la optimización de procesos administrativos y la mejora de la toma de decisiones. Desde el ámbito comercial, la información es un recurso vital que poseen las organizaciones, es el que permite que las actividades de una organización se desarrollen diariamente como, por ejemplo, la gestión del inventario, las bases de datos de los clientes, proveedores, costos, etc. Recursos que deben estar disponibles para seguir en coordinación con las necesidades de los clientes.

La información se constituye como un recurso fundamental, para el desarrollo de las actividades comerciales, El análisis del uso de las TIC dentro de la empresa permitirá comprender cómo estas herramientas contribuyen a la organización y aprovechamiento de la información para apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El presente caso de estudio se desarrolla en Almacenes Guti, una empresa comercial dedicada a la venta de electrodomésticos, empresa que se caracteriza por manejar un volumen significativo de información tanto de ventas, inventarios, proveedores, facturación, garantías y varios procesos administrativos. Sin embargo, a pesar de su crecimiento ha presentado desafíos y dificultades derivadas en el uso de las TIC.

Dentro de este contexto, las TICS, son herramientas que ayudan a la gestión eficiente de la información dentro de las organizaciones, sin embargo, se identifican que con el crecimiento comercial que lo rodea, se evidencian varias limitaciones en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, mismas que afectan de manera directa a las actividades operativas y administrativas.

La integración de los recursos informativos en la gestión de la información es limitada, lo cual retrasa la actualización de la información, pues los registros manuales incrementan duplicidad de información y errores para llevar un control de datos, por tanto,

surgen dificultades para la generación de reportes, no existe una adecuada administración de información, y esto no da a apoyo a una correcta toma de decisiones.

En este sentido, es importante comprender cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación son utilizadas actualmente en la administración de la información en esta organización, identificar las principales limitaciones existentes y determinar las oportunidades de mejora para que estas contribuyan al fortalecimiento de los procesos administrativos. Dado el caso, los resultados nos permitirán generar información para optimizar la gestión de datos, la productividad organizacional promueve una cultura de aprovechamiento tecnológico que ayudará al desarrollo y la competitividad empresarial.

Dentro del desarrollo del estudio de caso, se identifican distintos actores que contribuyen con las distintas actividades que se desarrollan dentro de esta empresa, mismos que son los siguientes; El propietario principal actor que se reconoce como el administrador que pretende mejor la eficiencia operativa. A su vez, los colaboradores, quienes son participes en las actividades diarias que se manejan dentro del negocio, y, por otro lado, los clientes quienes son los que constituyen a recibir una gestión eficiente de la información.

Finalmente, los proveedores, se denominan actores indirectos, pero no menos importantes, puesto que estos mantienen una relación permanente con la empresa y el desarrollo de sus procesos, estos por abastecimiento del mismo, compras y facturación, información que es de suma importancia y favorece a que exista una correcta comunicación y coordinación para el seguimiento de las actividades comerciales entre ambas partes.

Dentro de este contexto, la digitalización es un componente esencial para el desenvolvimiento de la administración informacional y permitirá a implementar nuevas estrategias y una visión más integral sobre la transformación digital. Por otro lado, desde un punto de vista académico podemos destacar que el análisis del caso de Almacenes Guti permitirá diferenciar teorías y modelos de investigación con la realidad practica de una

organización u empresa. De este modo la investigación no solo ayudará a fortalecer ámbitos dentro de la empresa, sino que también influirá en una mejora continua frente a la comunidad universitaria en el área de administración.

Desde un punto de vista profesional, el uso de las TIC permite una mejor organización, almacenamiento y un correcto acceso a la información, aspectos que influyen directamente en la productividad comercial, desde una vista profesional, esta investigación se fundamenta frente a la necesidad de integrar Tecnologías de la Información y Comunicación en los distintos procesos administrativos, mejorando el control de la información interna.

Por consiguiente, esta investigación en el ámbito social, brinda las facilidades debido a que, una adecuada gestión informacional, mejora la calidad de servicio frente a los clientes y proveedores, fortalecerá el liderazgo e innovación empresarial. De este mismo modo, la investigación tiene un enfoque práctico, debido a que contribuirá en mejorar las habilidades y desempeño por parte de del personal, desarrollando sus destrezas digitales y mejorando la competitividad de la empresa frente a las distintas oportunidades de innovación.

Tomando en cuenta lo anterior, los objetivos de la investigación constituyen al desarrollo del estudio de caso, este delimita el alcance de la investigación y define de forma pertinente los resultados que se esperan alcanzar durante este proceso:

Analizar el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en cuanto a los procesos de toma de decisiones en Almacenes Guti, en la ciudad de Portoviejo.

Identificar como el uso de las tics influyen en los procesos administrativos para la toma de decisiones.

Describir de qué forma se maneja el uso de las tics en los procesos de información en la toma de decisiones en Almacenes Guti.

Determinar como el uso de las tics han influido en la calidad de los procesos de toma de decisiones en Almacenes Guti.

Proponer una alternativa de mejora que contribuya con el fortalecimiento del uso de las TIC en la gestión de la información y la toma de decisiones en Almacenes Guti.

Marco conceptual.

Gestión de la información

La gestión de la información se considera como un conjunto de actividades sistemáticas encargadas a la recopilación, procesamiento, organización y el uso de la información dentro de una organización, con la finalidad de contribuir positivamente a los procesos administrativos y operativos dados en dicha empresa. Según Davenport, (2022) una gestión eficaz de la información permite transformar los datos en conocimiento útil para la toma de decisiones.

En el ámbito organizacional, la gestión de la información obtiene notabilidad debido a que las empresas generan volúmenes de datos considerables, siendo un aspecto importante que deben tener un manejo adecuado debido a que esto influye en el desempeño de la empresa u organización. En base al estudio de caso la gestión de la información es un punto clave ya que tiene relación en como los usuarios interpretan, analizan y utilizan la respectiva información para la toma de decisiones gerenciales.

Información como recurso estratégico

La información se considera un recurso estratégico para cada una de las organizaciones debido a que permite identificar oportunidades, anticipar riesgos y mejorar el desempeño. De acuerdo con Laudon, (2023) la información adquiere valor cuando esta es utilizada de manera correcta cuando brinda es confiable, precisa, oportuna y confiable, son características que permiten una utilización efectiva en los distintos procesos de gestión organizacional.

Sin embargo, la información la información no solo cumple una función operativa, sino también estratégica, al apoyar la planificación, el control y evaluación de las actividades organizacionales. En el caso del estudio de caso la calidad de la información disponible estipula la efectividad de las decisiones tomadas por parte de los directivos.

Toma de decisiones gerenciales

La toma de decisiones gerenciales es un proceso por el cual los directivos seleccionan la mejor opción entre varias disponibles, con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales. Coulter (2021), que este proceso implica la identificación del problema, la valoración de opciones más convenientes, basándose en información relevante. Una toma de decisiones eficaz depende exclusivamente de la cantidad de información disponible y de la capacidad que tiene el directivo para poder analizarla correctamente.

En este contexto, la falta de información o uso de fuentes no confiables puede generar un bajo rendimiento o desempeño en la organización, por lo cual se verá afectado en la toma de decisiones y en procesos administrativos. Con relación con el estudio de caso se analiza como los directivos utilizan la información para la toma de decisiones y como pueden provocar aspectos positivos y negativos en la gestión organizacional.

Herramientas digitales para la gestión de la información

Las herramientas digitales perciben los sistemas y tecnologías que facilitan el almacenamiento, procesamiento y análisis de la información dentro de una empresa. Entre varias herramientas se encuentran los sistemas de información gerencial, aplicaciones tecnológicas, bases de datos y plataformas digitales que apoyan a la eficiencia y uso adecuado en la gestión administrativa según Laudon L (2022)

El uso adecuado de herramientas digitales permite mejorar la eficiencia en el manejo de la información ayudando a reducir errores administrativos, bases erróneas de inventarios, y a una mejor toma de decisiones dentro de la organización. Estas herramientas representan un pilar importante ya que permite el mejoramiento de la información de forma confiable, además, permitirá optimizar los procesos de toma de decisiones.

En el caso del estudio de caso, estas herramientas representan un apoyo esencial para desarrollar la gestión de la información mejorando los procesos de la toma de decisiones

gerenciales, además evitar errores y facilitar datos en tiempo real, obteniendo un mejor desempeño y eficiencia dentro de la organización, logrando mayor productividad de información útil y confiable al momento de ser manipulada.

Relación entre la gestión de la información y la toma de decisiones

La relación entre la gestión de la información y la toma de decisiones es directa y significativa, ya que un uso adecuado de la información permite reducir dudas y mejorar la calidad de las decisiones. Según Chiavenato (2022), menciona que las organizaciones que gestionan eficazmente su información, tienen mayores probabilidades de mantener una información que brinde decisiones acertadas y sostenibles a tiempo.

Sin embargo, una deficiente gestión de información puede provocar decisiones basadas en datos e información incompleta o desactualizada, lo que afecta al desempeño organizacional. Por lo cual, esta investigación analiza como la gestión de la información influye en la toma de decisiones dentro del contexto específico del caso de estudio.

Marco Metodológico

Diseño y Tipo de Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mismo que busca comprender a profundidad la realidad del manejo de las TICS, en la administración de empresas, enfoque que ayudará a analizar las distintas percepciones, experiencias, desde el punto de vista de los actores involucrados de los distintos procesos, con la finalidad de obtener una visión más clara sobre la situación actual de la empresa.

Métodos

La investigación es de tipo descriptiva, debido a que se basa en dirigir y detallar las principales características del fenómeno estudiado, sin manipular variables. De acuerdo con Hernández y otros autores (2022), “este tipo de investigaciones permite describir situaciones, procesos y comportamientos tal como ocurren en su contexto natural”. El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipula las categorías, y permite observar el fenómeno en su forma natural.

La presente investigación se apoya al método analítico, el cual permite descomponer el fenómeno de estudio en sus elementos fundamentales para facilitar su comprensión e interpretación. Este método resulta esencial para poder examinar los procesos de manera más detallada e inmediata, permitiendo así fortalecer la información y su influencia en la toma de decisiones organizacionales. Además, nos ayuda a identificar fortalezas, debilidades y oportunidades en el contexto organizacional.

El Alcance de la actual investigación es descriptivo ya que se dirige a detallar y analizar la situación actual del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la administración de la información en Almacenes Guti. Este estudio no busca realizar generalizaciones estadísticas, si no comprender de manera profunda y precisa como

se gestionan y funcionan los procesos informativos para una buena toma de decisiones dentro del contexto real de la empresa.

Tiempo y desarrollo de la investigación.

La investigación se desarrolló durante dos fases académicas consecutivas, correspondientes al séptimo y octavo semestre de la carrera. Este tiempo permitió una planificación adecuada y estratégica para los hallazgos obtenidos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Finalmente, la información obtenida, se realizó a través de una entrevista estructuradas fue analizada mediante la técnica de análisis de contenido, además se fundamentó, bajo la realización de una observación directa, que permitió dar una revisión sobre el estado de la empresa, con aquello se pudo determinar comportamientos y dinámicas que se relacionan estrechamente con los procesos, esto nos permite categorizar el estudio y recopilar información.

Población y muestra

La población de este estudio de caso está conformada por los colaboradores de Almacenes Guti, que serían seis personas, quienes desempeñan distintas funciones tanto administrativas como operativas, participando en los distintos procesos y siendo a su vez, fuente de información para la toma de decisiones dentro de la empresa. La muestra se constituyó seleccionando tres personas al azar, esto ayudó a obtener información detallada sobre la percepción y experiencia de los actores clave respecto a la gestión de procesos y la gestión de la información.

Triangulación

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Citas	Análisis
¿El personal administrativo utiliza equipos tecnológicos en sus labores diarias?	Sí, utilizamos celulares para registrar ventas, revisar precios y comunicarnos con clientes.	Si utilizo teléfono y computadora para realizar pedidos y consultas.	Los equipos tecnológicos ayudan a realizar las actividades más rápido.	Las TIC facilitan el desarrollo de actividades administrativas y mejoran la gestión empresarial Viteri Rade (2024).	Se evidencia que el personal administrativo utiliza herramientas tecnológicas en sus labores diarios.
¿Se observa el uso de herramientas como software (Excel, sistemas contables, etc.)?	Sí, usamos Excel para registrar productos y ventas.	El sistema de organización de instalaciones de aires ayuda a llevar un mejor control de cada técnico asignado y equipo entregado.	Algunas tareas todavía se realizan manualmente.	El uso de software administrativo optimiza la organización y control de la información empresarial Soledispa Rodríguez y otros autores (2021).	Se identificó el uso de herramientas digitales básicas para la gestión administrativa.

¿Existen copias de seguridad o respaldos de la información del almacén?	No siempre se realizan respaldos de la información.	A veces la información queda guardada solo en un equipo.	Considero importante tener copias de seguridad para evitar pérdidas.	La protección de la información digital es fundamental para garantizar la seguridad y conservación de los datos empresariales Viteri Rade (2024).	Se evidencia una debilidad en los procesos de respaldo y seguridad de la información.
¿El personal muestra conocimiento y manejo adecuado sobre el uso de las TIC?	Aprendimos a utilizar las herramientas con la práctica diaria.	Tengo conocimientos sobre Excel, sistema y WhatsApp.	Algunas herramientas todavía son difíciles de manejar.	Las competencias digitales fortalecen la adaptación tecnológica y el desempeño organizacional Soledispa Rodríguez y otros autores (2021).	El personal demuestra conocimientos básicos sobre herramientas tecnológicas.
¿Las herramientas tecnológicas han logrado agilizar los procesos administrativos dentro del almacén?	Sí, permiten realizar registros y consultas más rápido.	La facturación electrónica ha facilitado varios procesos.	Las tareas son más rápidas en comparación con los registros manuales.	Las herramientas tecnológicas contribuyen a mejorar la eficiencia y rapidez en los procesos	Las herramientas tecnológicas han favorecido la agilidad de los procesos administrativos.

				administrativos Viteri Rade (2024).	
¿El personal recibe capacitaciones tecnológicas o software de gestión?	No hemos recibido capacitaciones formales.	Lo que sabemos ha sido aprendido mediante la experiencia.	Sería importante recibir capacitaciones para mejorar el manejo tecnológico.	La capacitación tecnológica permite fortalecer las habilidades digitales y mejorar el desempeño laboral Moreira, Lucas y Baduy (2021).	Se evidencia la ausencia de capacitaciones tecnológicas formales.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Análisis de Resultados

El análisis de resultados se ejecutó mediante la información obtenida mediante entrevistas realizadas a los colaboradores de Almacenes Guti, con la finalidad de conocer el Uso de las tecnologías de la información y comunicación (Tic) en la administración de la información y su atribución en la toma de decisiones.

Los resultados nos indican que las TICS son parte fundamental en las actividades que se manejan a diario dentro de la organización. Tomando en cuenta la información recopilada de los entrevistados se identifican que los equipos tecnológicos son un recurso que facilitan la ejecución de los procesos, entre ellos; el control de las ventas, la búsqueda de los productos disponibles, la comunicación interna que reconocen que es un factor importante, y la atención al cliente, factores que promueven a la mejora continua.

Por consiguiente, aunque Almacenes Guti ha incorporado herramientas digitales, aún existen limitaciones relacionadas con la automatización de sus procesos administrativos. Sin embargo, los participantes mencionaron que aún no existen copias de seguridad y no se realizan respaldos de la información. Esto debido a la limitada existencia del principal recurso tecnológico, esto debido a que existe una computadora y es donde reposan almacenados la información del almacén. Es importante tomar en cuenta que esto se presenta como una desventaja frente a la protección y conservación de la información de la empresa.

Finalmente, los entrevistados mencionaron que dentro del almacén no se brindan las debidas capacitaciones tecnológicas en cuanto al uso de las herramientas digitales, tomando en cuenta que lo aprendido, lo han realizado a diario por la experiencia del manejo de las herramientas disponibles, es importante tomar en cuenta que la capacitación continua es de suma importancia para que las actividades se las realice de manera eficiente y eficaz.

De tal manera, los resultados ponen en evidencian a que el manejo de las tecnologías de la información y comunicación tienen una atribución positiva dentro de Almacenes Guti,

esto les permitirá mejorar los procesos administrativos y comerciales. El respaldo de la información y la integración completa de herramientas digitales, son aspectos que deben fortalecerse para administrar la gestión administrativa y mejorar la competitividad del negocio.

Conclusiones.

- Se concluye que el uso y manejo de las TICS, influye de manera positiva frente a los procesos administrativos, esto es un facilitador que ayudan con las actividades de los distintos registros. El uso de las herramientas tecnológicas permite optimizar las operaciones diarias, de tal manera que este contribuye a la gestión eficiente de la información, por tanto, da apoyo a la toma de decisiones.
- Se evidenció que el manejo de las tics, contribuyen de manera esencial al funcionamiento del almacén, esto contribuye a la calidad de los procesos, esto ayuda a acceder con mayor rapidez a la información, es decir su disponibilidad sea eficiente. por otro lado, la ausencia de respaldos digitales no le permitirá a una sólida integración de los procesos, por ende, este representa riesgos con la confiabilidad y seguridad de los datos.
- Se determinó que el uso de las herramientas tecnológicas que se usan dentro la empresa, puede contribuir a mejorar la calidad de la toma de decisiones, sin embargo, el acceso a la información, debe realizarse con mayor rapidez, esto debido a los registros manuales, es importante aumentar la eficiencia en cuanto a la administración y disponibilidad de la información organizacional.
- Se identifico la importancia de fortalecer el uso de las tics, por tal motivo es importante implementar acciones dirigidas a la capacitación del personal, organizar de forma estratégica la información, ayudaría a incrementar la productividad y esto, fortalecería la competitividad en el mercado del almacén en mención.

Recomendaciones.

- Se recomienda implementar un sistema integrado que permita integrar la gestión administrativa con la gestión informacional, esto ayudara a centralizar la información de forma adecuada, es decir regirá un mejor control en relación con las ventas, los inventarios, los proveedores, y la relación con los clientes. Esto ayudara a reducir los procesos que se llevan de forma manual, y mejorara la organización de los datos, y facilitando el acceso oportuno a la información para dar apoyo a la toma de decisiones estratégicas.
- Se recomienda desarrollar un programa permanente de capacitación tecnológica especialmente dirigido a los colaboradores de la empresa, en cuanto al uso y manejo de las tecnológicas, especialmente de los sistemas informaciones y las buenas prácticas sobre la gestión de la información, esto fortalecerá las competencias digitales y maximizara el aprovechamiento del uso de las TICS, recursos que se encuentran disponibles.
- Es importante establecer políticas de respaldos sobre la protección de los datos, mediante el uso de respaldo en las nubes, esto ayudará a garantizar que exista disponibilidad y seguridad de los datos, lo cual ayudará a que no exista perdidas de información, y repercutirá frente a cualquier fallo en el uso y manejo de las tecnologías que se encuentran disponibles.
- Se recomienda implementar un Plan de Fortalecimiento para el uso y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, esto permitirá incorporar mecanismos de organización digital, mejorará las actividades en referencia a los protocolos de gestión de información y mejora continua, esto fortalecerá los procesos administrativos y dará apoyo a una toma de decisiones más eficiente basada en información confiable.

Bibliografía

- Alles, M. (2021). *Desempeño por competencias: Evaluación de 360°*. Granica.
- C, L. K., & Laudon, J. P. (2022). *Sistemas de información gerencial (16.ª ed.)*. Pearson Educación.
- Castells. (2020). *Sociedad de red*.
- Chiavenato. (2022). *Introducción a la teoría general de la administración (10.ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Chiavenato. (2022). *Uso adecuado de la información*.
- Davenport. (2006).
- Davenport. (2021). *Ecología de la información: Por qué la tecnología no es suficiente para administrar la información*. Oxford University Press.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios*.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios*.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios de tics*.
- Fernández, B. (2024). *Conocimiento organizacional*.
- Kotler, P., & Keller, K. (2022). *Dirección de marketing (15.ª ed.)*. Pearson Educación.
- Laudon. (2022). *Sistemas de información*.
- Laudon. (2022). *sistemas de la información gerencial*.
- Laudon. (2023). *Negocios, tecnología y sociedad*.
- Laudon. (2023). *Negocios, tecnología y sociedad*.
- Laudon, L. y. (2021). *Sistemas de información Gerencial*.
- Leguizamón, M. y. (2023). *Tecnología informática y administrativa*.
- M, C. (2021). *La sociedad red: Una visión global*. Alianza Editorial.
- Perez, M. &. (2020). *La gestión de la información en las organizaciones: un enfoque desde las TIC*.

Ponjuan, & Torres. (2022). *Aspectos negativos de perdida de información.*

Ponjuan, & Torres. (s.f.). *Aspectos negativos de perdida de información.*

Robbins, C. (2021). *Toma de decisiones gerenciales.*

Torres. (2022). *Aspectos negativos de perdida de información.*

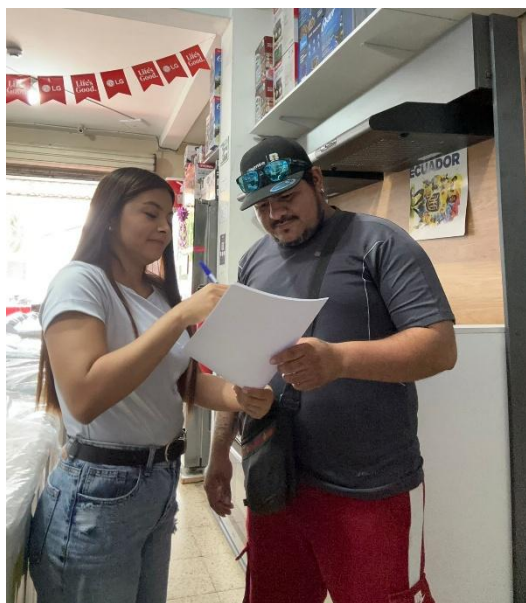
Torres, & Ponjuan. (2020). *La otra cara de la información: la desinformación y la información imprecisa como retos para la gestion de la información institucional.*

Cuba.

ULEAM. (2022-2024). *Falta de integracion de herramientas tecnologicas.*

Viteri-Rade. (2024).

Anexos



Anexo 1



Anexo 2



Anexo 3

Ficha de observación			
Lugar de observación: Almacenes Guti, Portoviejo.			37
Preguntas	SI	NO	Observación
¿El personal administrativo utiliza equipos tecnológicos en sus labores diarios?	x		
¿Se observa el uso de herramientas como software (Excel, sistemas contables, etc.)	x		
¿Existe la cantidad suficiente de equipos tecnológicos para todo el personal que lo necesitan?		x	
¿Existen copias de seguridad o respaldos de la información del almacén?		x	
¿La información administrativa se encuentra organizada de manera digital (bases de datos, hojas de cálculo, documentos en la nube)?	x		
¿Se logra percibir un orden adecuado que muestre facilidad cuando se la solicita?	x		
¿El personal muestra conocimiento y manejo adecuado sobre el uso de las TIC?		x	
¿Se percibe que las TIC facilitan la comunicación en las distintas áreas del almacén?	x		
¿El uso de las TIC ha logrado mejorar la productividad del almacén?	x		
¿Las herramientas tecnológicas han logrado agilizar los procesos administrativos dentro del almacén?	x		
¿Se utilizan estos medios tecnológicos para comunicación o compartir información del negocio con el personal?	x		
¿El uso de las TIC ha evitado errores de tareas de manuales o repetitivas?	x		
¿El personal recibe capacitaciones tecnológicas o software de gestión?		x	

Propuesta

Desarrollo de un plan de transformación digital para fortalecer la gestión de la información y mejorar los procesos en cuanto al uso de las tics, en almacenes Guti.

Introducción

La transformación digital es un proceso, por el cual las organizaciones buscan mejorar sus procesos, esto debido a que se les permite integrar tecnologías digitales en el desarrollo de sus actividades diarias, mejorando la eficiencia de sus actividades y estrategias al momento de medir su operatividad y su capacidad frente a los cambios, en su entorno. La transformación digital es una forma en la cual actualmente la información se gestiona aprovechando los recursos digitales que se encuentran disponibles. En la actualidad, este proceso se ha convertido en un factor fundamental para la competitividad empresarial, debido a que permite una mayor agilidad operativa, un mejor aprovechamiento de los datos.

Su adecuada implementación, permite automatizar los procesos y fortalecerá la comunicación interna, dentro de la organización. Contribuirá a reducir errores operativos, y permitirá mejorar sus procesos internos respondiendo de manera efectiva a las exigencias de un mercado que se encuentra en constante evolución.

Una vez expuesto lo anterior, se propone Desarrollo de un plan de transformación digital para fortalecer la gestión de la información y mejorar los procesos en cuanto al uso de las TIC en Almacenes Guti, mismo que contribuirá a la modernización del desarrollo de las actividades administrativas. Esto busca optimizar el manejo y flujo de la información, fortalecerá el uso de las herramientas tecnológicas, mejorará la seguridad de los datos, y ayudarán a desarrollar las competencias digitales. Con esto, se pretende que el almacén en mención, mejore su capacidad competitiva, incremente su operatividad, y su avance hacia una gestión más innovadora, acorde al entorno empresarial.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un plan de transformación digital que permita fortalecer la gestión de la información y mejorar los procesos en cuanto al uso de las tics, en almacenes Guti.

Objetivos Específicos

Establecer cuáles son las necesidades tecnológicas y de gestión de la información en almacenes Guti.

Implementar una estrategia orientada a la transformación digital para la optimización de los distintos procesos mediante el uso eficiente de las herramientas tecnológicas.

Proponer un plan de capacitación para fortalecer las competencias digitales para los colaboradores de almacenes Guti.

Beneficiarios

Beneficiarios Directos

Una vez implementada la propuesta, los principales beneficiarios, serán los colaboradores, administrativos, esto les facilitará el desarrollo de sus actividades diarias, y reducirá la brecha de resistencia al cambio frente al uso de las herramientas tecnológicas. Por otro lado, el almacén contará con información más organizada y la información estará disponible, y ayudará a mejorar el rendimiento del negocio.

Beneficiarios Indirectos

Los principales beneficiarios de este plan de integración serán, los clientes y proveedores, debido a la mejora de la eficiencia operativa, por ende, se fortalecerán las relaciones comerciales para con el almacén, mejorando de tal manera la calidad de los servicios, que son ofrecidos por el mismo.

Antecedentes

Frente el estudio realizado evidenció que la empresa utiliza herramientas tecnológicas básicas como computadoras, teléfonos móviles, hojas de cálculo y sistemas de facturación para el desarrollo de sus actividades administrativas y comerciales. Sin embargo, se toma en cuenta las limitaciones que se relacionan con la existencia de procesos manuales, la falta de respaldos de información, y la escasa capacitación frente a la tecnológica.

Siendo así, la necesidad de incluir un plan de desarrollo integral frente a la transformación digital, aportara de manera eficiente y permitirá que se pueda fortalecer la gestión de la información. De tal manera, que esta pueda mejorar los procesos que se relacionan directamente con el uso de las TIC en el almacén en mención. En relación con lo anterior, esta propuesta busca implementar el impulso progresivo de frente a la modernización tecnológica, insertando distintas medidas que se orienten con la digitalización y la mejora de los procesos, esto garantizará la eficiencia operativa.

Propósito de la propuesta

La presente propuesta busca impulsar la transformación digital de Almacenes Guti, esto permitirá fortalecer la gestión de la información, frente a la optimización de los distintos procesos administrativos, con el uso de las eficiente de las TICS. Con esto, se busca mejorar la organización el almacenamiento y el acceso y seguridad de la información que se maneja dentro del almacén, permitiendo que los datos estén disponibles de manera oportuna y confiable para apoyar la toma de decisiones.

Finalmente, una vez expuesto la anterior, es importante recalcar que la inserción de dichas prácticas, ayudaran a que el negocio se consolido frente a las exigencias que se presentan en el entorno, de tal manera que puedan fortalecer la sostenibilidad dentro de un mercado, con exigencias altamente competitivo, mejorando así la eficiente gestión informacional.

Desarrollo de la Propuesta.

Tomando en cuenta lo anterior, es importante fortalecer habilidades que son necesarios para que las funciones que se realizan dentro del negocio puedan fortalecer la interacción del personal con el medio, apoyando a la gestión administrativas, utilizando los recursos tecnológicos, y mejorando así, la toma de decisiones estratégicas.

Para la ejecución de la propuesta se plantean cuatro acciones estratégicas que permitirán mejorar progresivamente el nivel de digitalización de la empresa:

1. Organización de la información

Este punto contempla una estructura digital que se organiza desde el almacenamiento y la correcta administración de la información, relacionada con el manejo que se realiza en el almacén. Se propone crear archivos digitales, y estos puedan ser clasificados. Se debe tomar en cuenta que esta acción debe realizarse constantemente, esto facilitara la búsqueda, el acceso y utilización de la información cuando esta sea requerida.

2. Respaldo y seguridad de la información

Es importante tomar en cuenta que se debe implementar que la información debe ser respaldada por distintos almacenamientos. Se recomienda que se realicen en la nube, como, por ejemplo, Google Drive o One Drive, esto les permitirán realizar creación de copias de seguridad, deben designarse responsables para que estos tengan acceso a la información.

3. Competencias digitales

La capacitación constituye un elemento fundamental dentro de la transformación digital. Por esta razón, se propone desarrollar jornadas de formación dirigidas a los colaboradores para mejorar sus conocimientos y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas. Tomando en cuenta lo anterior, fortalecer capacidades en cuanto a Excel es importante, en los sistemas de facturación, respaldo de la información, y actualización sobre las distintas herramientas tecnológicas aplicadas.

4. Uso de la TICS.

Fortalecer los procesos administrativos mediante un mayor aprovechamiento de las herramientas tecnológicas ya existentes y la incorporación gradual de soluciones digitales que permitan reducir tareas manuales y mejorar el flujo de información. Tales como, automatización de registros, actualización de inventarios, uso de las herramientas digitales para la venta, mejora de la comunicación interna.

Cronograma de actividades

Con la finalidad de fortalecer la gestión de la información y mejorar los procesos relacionados con el uso de las TIC en Almacenes Guti, se propone el siguiente cronograma de actividades, el cual contempla un período de ejecución de ocho semanas, permitiendo desarrollar cada acción de manera organizada y progresiva.

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo
Diagnóstico inicial	Identificación de necesidades tecnológicas y revisión de los procesos actuales de gestión de información.	Administrador	Semana 1
Organización de la información digital	Clasificación de documentos, creación de carpetas digitales y estructuración de archivos administrativos y comerciales.	Personal administrativo	Semana 2
Digitalización de registros físicos	Conversión y almacenamiento digital de documentos y registros que se manejan manualmente.	Personal administrativo	Semana 3
Implementación del sistema de respaldo	Creación de cuentas en la nube (Google Drive o OneDrive) y configuración de copias de seguridad.	Administrador	Semana 4
Definición de políticas de seguridad	Asignación de accesos, establecimiento de contraseñas seguras y procedimientos de protección de datos.	Administrador y/o capacitador externo	Semana 5
Capacitación en herramientas digitales	Formación del personal sobre Excel, sistemas de facturación y gestión digital de información.	Administrador y/o capacitador externo	Semana 6
Aplicación de herramientas TIC en procesos administrativos	Uso de herramientas digitales para el control de inventarios, ventas y comunicación interna.	Personal administrativo	Semana 7
Evaluación y seguimiento	Verificación de resultados, identificación de mejoras y corrección de posibles inconvenientes.	Administrador	Semana 8

Resultados esperados

La implementación de este plan permitirá que este almacén fortalezca la gestión de la información, fortaleciendo una mejor organización, esto garantizará un acceso más rápido y confiable de la información. Asimismo, contribuirá a la protección de los datos a través de mecanismos de respaldo y seguridad digital, reducirá la dependencia de registros manuales, incrementará las competencias tecnológicas de los colaboradores y favorecerá el uso eficiente de las TIC en las actividades diarias.

Es importante tomar en cuenta que la eficiencia de los procesos administrativos, mejoran al implementar recursos que se identifican ausente, de tal manera que la información se vuelve un recurso estratégico frente a la toma de decisiones, mejorando la competitividad en un entorno que se muestra exigente frente a la innovación y la mejora continua.

Conclusión.

Se concluye, que, con la implementación de la presente propuesta, misma que se presenta como una oportunidad que les permitirá inducirse en el camino hacia la transformación digital, les permitirá fortalecer distintas competencias en cuanto al uso del manejo de la información, contribuirá de manera orientada hacia la innovación estratégica. De tal modo que esta favorezca a la optimización de recursos.

El uso de los recursos disponibles, se presentan como una oportunidad de mejora frente a un mercado que busca innovar con los recursos presentes, siendo así, optimizara los tiempos de espera, la comunicación y por ende los procesos se manejaran de manera correcta alineados con los objetivos establecidos. De esta manera, la empresa contará con mejores herramientas para consolidar su desarrollo y proyectarse hacia nuevas oportunidades de mejora e innovación en el mercado.

Bibliografía

- Alles, M. (2021). *Desempeño por competencias: Evaluación de 360°*. Granica.
- C, L. K., y Laudon, J. P. (2022). *Sistemas de información gerencial (16.ª ed.)*. Pearson Educación.
- Castells. (2020). *Sociedad de red*.
- Chiavenato. (2022). *Introducción a la teoría general de la administración (10.ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Chiavenato. (2022). *Uso adecuado de la información*.
- Davenport. (2006).
- Davenport. (2021). *Ecología de la información: Por qué la tecnología no es suficiente para administrar la información*. Oxford University Press.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios*.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios*.
- Davenport. (2022). *Innovación de procesos de negocios de tics*.
- Fernández, B. (2024). *Conocimiento organizacional*.
- Kotler, P., & Keller, K. (2022). *Dirección de marketing (15.ª ed.)*. Pearson Educación.
- Laudon. (2022). *Sistemas de información*.
- Laudon. (2022). *sistemas de la información gerencial*.
- Laudon. (2023). *Negocios, tecnología y sociedad*.
- Laudon. (2023). *Negocios, tecnología y sociedad*.
- Laudon, L. y. (2021). *Sistemas de información Gerencial*.
- Leguizamón, M. y. (2023). *Tecnología informática y administrativa*.
- M, C. (2021). *La sociedad red: Una visión global*. Alianza Editorial.
- Perez, M. &. (2020). *La gestión de la información en las organizaciones: un enfoque desde las TIC*.

Ponjuan, y Torres. (2022). *Aspectos negativos de perdida de información.*

Ponjuan, y Torres. (s.f.). *Aspectos negativos de perdida de información.*

Robbins, C. (2021). *Toma de decisiones gerenciales.*

Torres. (2022). *Aspectos negativos de perdida de información.*

Torres, y Ponjuan. (2020). *La otra cara de la información: la desinformación y la información imprecisa como retos para la gestion de la información institucional.*

Cuba.

ULEAM. (2022-2024). *Falta de integracion de herramientas tecnologicas.*

Viteri-Rade. (2024).