



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y
COMERCIO**

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD ANÁLISIS DE CASO

TEMA:

**ANÁLISIS DEL PERFIL DE RIESGO PARA LA IMPORTACIÓN DE
ELECTRODOMÉSTICOS A ECUADOR**

AUTOR:

LÍDER JAHIR MENDOZA MOREIRA

TUTOR:

ECON. CARLOS LUIS PALACIO HANZE, MGS.

MANTA

2026 - 1

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **LÍDER JAHIR MENDOZA MOREIRA**,

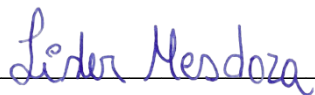
DECLARO QUE:

El contenido en el presente Trabajo de Titulación, **“ANÁLISIS DEL PERFIL DE RIESGO PARA LA IMPORTACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS A ECUADOR”** ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y pie de las páginas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Los resultados, análisis, lecciones y recomendaciones obtenidas de un amplio estudio son única y exclusiva responsabilidad del autor, datos que no pueden ser modificados sin la debida autorización.

A través de esta declaración, cedo la investigación a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí para que la utilice como estime conveniente, según lo establecido por las Leyes y Reglamentos estipulados y por la normativa institucional vigente.

Manta, 20 de julio del 2026



Líder Jahir Mendoza Moreira

C.I. 1316256641

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Carrera de Comercio Exterior de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

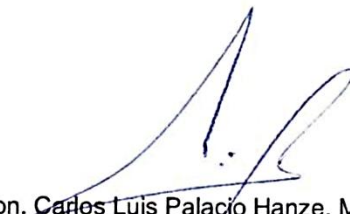
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Titulación bajo la autoría del estudiante **MENDOZA MOREIRA LIDER JAHIR**, legalmente matriculado en la carrera de Comercio Exterior, período académico 2025 (2) - 2026 (1), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del Análisis de Caso es **"ANÁLISIS DEL PERFIL DE RIESGO PARA LA IMPORTACION DE ELECTRODOMESTICOS A ECUADOR"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 21 de julio de 2026

Lo certifico,


Econ. Carlos Luis Palacio Hanze, Mg.
Docente Tutor
Área: Comercio Exterior

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Comercio Exterior

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe del proyecto de investigación, presentado por el Sr. Lider Jahir Mendoza Moreira; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema **“ANÁLISIS DEL PERFIL DE RIESGO PARA LA IMPORTACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS A ECUADOR”**.

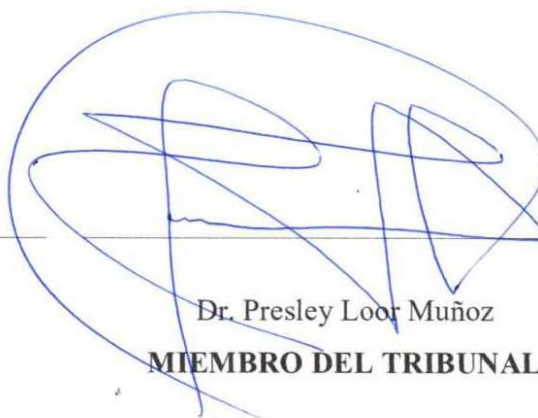
Para constancia firman:



Ing. Erick Calderero Villagómez
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Hugo Vera Santana
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Dr. Presley Loo Muñoz
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE SIMILITUD



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

Análisis del perfil de riesgo para la importación de electrodomésticos a Ecuador-LIDER
MENDOZA

ID : b8d8c8e598574618d74a72ef19b3c306adfc3013



<1%
Textos
sospechosos

Nombre del fichero : Análisis del perfil de riesgo para la importación de electrodomésticos a Ecuador-LIDER MENDOZA.txt
Tamaño del archivo original : 30,62 kB
Número de palabras : 3281

Depositante : Boris Tubay Cedeño
Fecha de depósito : 28 de julio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 28 de julio de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Similitudes

0%

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Idiomas no reconocidos

<1%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Textos entre comillas

0%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por brindarme la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

A mis padres y familiares, quienes con su amor, apoyo incondicional y sacrificio han sido el pilar fundamental de mi crecimiento personal y académico. Gracias por confiar en mi y motivarme constantemente a alcanzar mis metas.

A todas las personas que, de una y otra manera, contribuyeron con sus consejos, enseñanzas y palabras de aliento durante el desarrollo de este proyecto.

Con gratitud y cariño, dedico este logro a quienes siempre han creído en mí

Lider Jahir Mendoza Moreira

RECONOCIMIENTO (AGRADECIMIENTO)

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de esta investigación.

A mi tutor de tesis, por su orientación, paciencia y valiosos aportes académicos, los cuales fueron fundamentales para la culminación exitosa de este trabajo.

A los importadores de electrodomésticos que participaron en las entrevistas, por compartir su experiencia y proporcionar información relevante que permitió el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, agradezco a mi familia y amigos por su apoyo constante, comprensión motivación durante todo el proceso académico.

Muchas gracias...

Lider Jahir Mendoza Moreira

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
CERTIFICADO DE SIMILITUD.....	IV
DEDICATORIA	V
RECONOCIMIENTO (AGRADECIMIENTO)	VI
RESUMEN / SUMMARY	VIII
1. Introducción	1
2. Antecedentes	2
3. Definición del Problema	2
3.1. Delimitación	2
3.2. Planteamiento	2
3.3. Preguntas	3
4. Justificación y Propósito	3
5. Objetivos	4
5.1. Objetivo General	4
5.2. Objetivos Específicos.....	4
6. Idea a Defender	4
7. Unidades de Análisis.....	4
8. Metodología	4
9. Marco Conceptual	5
9.1. Requisitos para calificarse como Importador	5
9.2. Importación de electrodomésticos en comercio exterior	6
9.3. Perfil de riesgo en comercio internacional.....	6
9.4. Riesgo financiero sobre las importaciones.....	6
9.5. Riesgo logístico sobre las importaciones	7
9.6. Política comercial y función protectora	7
10. Resultados Obtenidos.....	7
11. Análisis de Resultados	9
12. Lecciones y Recomendaciones	9
13. Preguntas de Reflexión	10
14. Fuentes de Información.....	11
15. Anexos.....	13

RESUMEN

La presente investigación analiza el perfil de riesgo asociado a la importación de electrodomésticos hacia Ecuador durante 2020-2024, en un entorno de alta dependencia del comercio exterior y cambios normativos frecuentes. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo-descriptivo, mediante entrevistas semiestructuradas a importadores activos en el mercado ecuatoriano y el análisis de series históricas del Banco Central del Ecuador. Los resultados evidencian riesgos principalmente financieros, logísticos y aduaneros, destacándose el impacto de los costos de transporte, el financiamiento, las exigencias normativas y la competencia informal sobre la rentabilidad del sector. El análisis estadístico confirma un comportamiento cíclico de las importaciones, con caídas asociadas a crisis externas, recomendando fortalecer la gestión integral del riesgo, la planificación anticipada y la diversificación de proveedores para mejorar la competitividad y sostenibilidad del sector importador.

Palabras clave: Importación, riesgo comercial, electrodomésticos, comercio exterior, competitividad.

SUMMARY

This research analyzes the risk profile associated with household appliance imports to Ecuador during the 2020-2024 period, within an environment marked by a high dependence on foreign trade and frequent regulatory changes. The study was developed under a mixed methodological approach, combining quantitative and qualitative-descriptive methods, through semi-structured interviews applied to active importers in the Ecuadorian market and the analysis of historical series from the Central Bank of Ecuador. The results show that the main risks identified are financial, logistical, and customs-related, highlighting the impact of transportation costs, financing, regulatory requirements, and informal competition on sector profitability. The statistical analysis confirms the cyclical behavior of imports, with declines associated with external crises. Strengthening comprehensive risk management, advance planning, and supplier diversification is recommended to improve the competitiveness and sustainability of the Ecuadorian import sector.

Keywords: Importation, commercial risk, household appliances, foreign trade, competitiveness.

1. Introducción

A lo largo de la historia, el comercio ha sido una de las actividades más determinantes en el progreso de las naciones, permitiendo conectar territorios, generar empleo y promover la transferencia de tecnología, además de facilitar el acceso a bienes que no se producen localmente (Ortiz, 2024). Con la globalización, la digitalización logística y los acuerdos multilaterales han transformado la manera en que los países comercian, pero también han traído consigo nuevos riesgos: fluctuaciones de precios, tensiones geopolíticas y regulaciones cambiantes que afectan tanto a empresas como a consumidores.

En Ecuador, desde la dolarización, el país ha mantenido una relación comercial estrecha con socios como Estados Unidos, China y la Unión Europea, importando una amplia gama de bienes de consumo, entre los cuales los electrodomésticos ocupan un lugar relevante por su uso cotidiano (Rodrigo, 2016). La importación de estos bienes ha crecido de forma sostenida en las últimas dos décadas, impulsada por la urbanización, el poder adquisitivo y la mejora en la infraestructura de distribución (Castro y otros, 2024). Sin embargo, este auge ha generado una fuerte dependencia del mercado internacional: la mayoría de los electrodomésticos provienen de países como China, Estados Unidos, México o Corea del Sur, por lo que el tipo de cambio, los costos de transporte, los aranceles y las políticas de control inciden directamente en la disponibilidad y rentabilidad del sector.

A pesar de su relevancia, esta actividad enfrenta riesgos financieros derivados de la volatilidad cambiaria e interés internacional; riesgos logísticos asociados a retrasos portuarios y encarecimiento del flete; y riesgos regulatorios vinculados a cambios aduaneros (Amado, 2023). La falta de una evaluación integral de este perfil de riesgo representa un vacío académico y empresarial, pues aunque existen estudios sobre comercio exterior o balanza comercial, pocos abordan específicamente cómo estos factores inciden en la importación de electrodomésticos. Eventos recientes, como la pandemia de COVID-19 y el conflicto entre Rusia y Ucrania, evidenciaron además la vulnerabilidad de las cadenas de suministro globales (Rosillo, 2022), obligando a las empresas a replantear sus estrategias de compra y distribución.

Por estas razones, el presente trabajo tiene como propósito analizar el perfil de riesgo para la importación de electrodomésticos a Ecuador, considerando los aspectos macroeconómicos, financieros, logísticos y regulatorios que inciden en el proceso, con el fin de que los importadores puedan anticipar contingencias y fortalecer su toma de

decisiones. Se espera que este estudio contribuya al conocimiento sobre la gestión de riesgos en el comercio exterior ecuatoriano y sirva de referencia para futuras investigaciones orientadas a la competitividad y sostenibilidad del sector.

2. Antecedentes

A nivel global, el estudio de los riesgos asociados al comercio internacional ha sido ampliamente abordado por la literatura económica desde la consolidación de la globalización en los años noventa, cuando surgieron modelos orientados a identificar las variables que más afectan la estabilidad de las operaciones internacionales (Barbosa y otros, 2014), permitiendo a empresas y gobiernos diseñar mecanismos de prevención ante la incertidumbre de los mercados externos.

En el comercio de bienes manufacturados, los electrodomésticos se han convertido en uno de los principales rubros de importación para los países en desarrollo, vinculados al crecimiento urbano, los niveles de ingreso y la adopción tecnológica, aunque también sensibles a las políticas arancelarias, los tratados comerciales y la disponibilidad de divisas (Mejía, 2019). Investigaciones sobre importaciones industriales, farmacéuticas o automotrices han evidenciado que factores externos como la variación de precios o la normativa aduanera afectan directamente la rentabilidad empresarial; sin embargo, el sector de electrodomésticos permanece poco explorado pese a su relevancia en el consumo nacional (Nole & Lazo, 2022). El presente estudio busca complementar ese vacío, enfocándose en el perfil de riesgo de la importación de electrodomésticos hacia Ecuador.

3. Definición del Problema

3.1. Delimitación

Tema macro: Importación de electrodomésticos

Delimitación: Perfil de riesgo del importador ecuatoriano (2020-2024)

Problemática: Ausencia de un análisis integral del riesgo en la importación de electrodomésticos hacia Ecuador

3.2. Planteamiento

El comercio internacional constituye uno de los pilares de la economía global, permitiendo el intercambio de bienes, servicios y tecnología entre naciones (Suriaga & Aurelio, 2021). Esta interdependencia ha generado, sin embargo, un entorno volátil donde

los riesgos asociados a la importación se han intensificado por la fluctuación de precios, los costos de transporte, los cambios normativos y los eventos geopolíticos (Nole & Lazo, 2022). Los electrodomésticos, impulsados por el poder adquisitivo, la urbanización y la demanda de bienes duraderos, son especialmente sensibles a estas dinámicas.

Aunque Ecuador cuenta con un marco legal para el comercio exterior, la gestión del riesgo en la importación sigue siendo un tema poco estudiado. Las empresas enfrentan incertidumbres relacionadas con el tipo de cambio, los costos portuarios, los tiempos de entrega y los requisitos aduaneros, factores que afectan sus márgenes y su capacidad de competencia, agravados por constantes modificaciones arancelarias y tributarias, el encarecimiento del transporte marítimo y la escasez de contenedores (Ciro, 2024). Ante la falta de previsión, muchas empresas enfrentan retrasos, sobrecostos o interrupciones operativas, lo que hace prioritaria la identificación temprana de los factores de riesgo para garantizar la estabilidad del sector importador de electrodomésticos.

3.3. Preguntas

- ¿Cuáles son los principales riesgos que afectan la importación de electrodomésticos a Ecuador y cómo inciden en la gestión operativa y financiera de las empresas importadoras?
- ¿Qué factores externos (económicos, políticos y logísticos) influyen con mayor intensidad en este proceso?
- ¿Qué riesgos internos enfrentan las empresas importadoras en términos de gestión, financiamiento y cumplimiento normativo?
- ¿Qué estrategias podrían implementarse para fortalecer la gestión de riesgo en las importaciones de electrodomésticos hacia Ecuador?

4. Justificación y Propósito

Los electrodomésticos son bienes esenciales para los hogares ecuatorianos que, por su naturaleza tecnológica, no se producen localmente, por lo que la dependencia casi total de proveedores extranjeros expone al país a riesgos que afectan el abastecimiento, los precios y la sostenibilidad del comercio. Comprender estos factores permite fortalecer la competitividad de las empresas y aporta al conocimiento existente sobre gestión de riesgos en el comercio exterior ecuatoriano, un campo con vacíos teóricos y prácticos. El propósito es analizar de forma estructurada el perfil de riesgo del sector, brindando a empresarios

herramientas de prevención y a las instituciones públicas información útil para mejorar los mecanismos de control y facilitación del comercio exterior.

5. Objetivos

5.1. Objetivo General

Analizar el perfil de riesgo asociado al proceso de importación de electrodomésticos hacia Ecuador durante el período 2020-2024.

5.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores externos e internos que generan riesgos en la importación de electrodomésticos hacia Ecuador.
- Evaluar la percepción de los importadores sobre los distintos tipos de riesgo en la rentabilidad y sostenibilidad del sector.
- Analizar la evolución del volumen y valor de las importaciones de electrodomésticos en Ecuador para establecer tendencias.

6. Idea a Defender

La ausencia de un análisis integral del perfil de riesgo limita la capacidad de los importadores ecuatorianos de electrodomésticos para anticipar y mitigar amenazas, por lo que una gestión de riesgo estructurada fortalecería la competitividad y sostenibilidad del sector.

7. Unidades de Análisis

Empresas ecuatorianas importadoras de electrodomésticos y registros estadísticos oficiales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) y del Banco Central del Ecuador, correspondientes al período 2020-2024.

8. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo con apoyo descriptivo, orientado a comprender el perfil de riesgo asociado a la importación de electrodomésticos en Ecuador desde la visión de los actores directamente involucrados en esta actividad. Este enfoque permitió analizar percepciones y experiencias de los importadores, fundamentales para interpretar las dinámicas reales del comercio exterior más allá de los datos estadísticos.

El diseño metodológico se basó en información histórica del Banco Central del Ecuador (2025) sobre importaciones de línea blanca, y en la aplicación de entrevistas semiestructuradas a importadores que operan en el mercado ecuatoriano, siguiendo la estructura de trabajos previos como los de Sarango y Taipicaña (2013) y Molina y Villazhañay (2016). El instrumento permitió recopilar información sobre aspectos financieros, logísticos, aduaneros, comerciales y normativos, profundizando en los temas más relevantes surgidos durante su construcción.

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando empresas con experiencia en procesos de importación y comercialización de electrodomésticos. La información obtenida fue posteriormente sistematizada mediante una categorización de respuestas, identificando patrones comunes, coincidencias y diferencias entre los entrevistados.

Finalmente, el análisis de los datos se realizó mediante un proceso de interpretación cualitativa, apoyado en la conversión de las respuestas en información cuantificable, lo que permitió la elaboración de gráficos y el análisis comparativo de resultados. Esto facilitó la identificación de tendencias y riesgos recurrentes, contribuyendo a una comprensión integral del fenómeno estudiado y al cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

9. Marco Conceptual

9.1. Requisitos para calificarse como Importador

Para calificarse como importador en Ecuador es necesario cumplir requisitos legales, tributarios y administrativos que garanticen que la actividad se realice dentro del marco normativo vigente. El primero es la inscripción en el Registro Único de Contribuyentes (RUC), que identifica al importador como sujeto económico activo con obligaciones tributarias y contables (Servicio de Rentas Internas, s.f.). Adicionalmente, debe contar con registro y habilitación ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), sin la cual no es posible ingresar mercancías legalmente (Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, s.f.). En el caso de los electrodomésticos, se exigen además normas técnicas, certificaciones y etiquetado que aseguren estándares mínimos de seguridad y eficiencia energética (El Comercio, 2014). Durante las entrevistas, los importadores señalaron que el mayor problema no son los requisitos en sí, sino la complejidad de los trámites y los

cambios frecuentes en los procedimientos, lo que incrementa los costos administrativos frente a quienes operan de manera informal.

9.2. Importación de electrodomésticos en comercio exterior

La importación de electrodomésticos es una actividad relevante del comercio exterior ecuatoriano debido a la limitada producción nacional, por lo que el mercado interno depende de proveedores internacionales. Estos bienes se caracterizan por ser de consumo duradero, alto valor unitario y requerimientos técnicos específicos, lo que implica aspectos comerciales, normativos, logísticos y financieros (Mesías, 2019). Los resultados del estudio muestran a China como el principal país de origen, por su capacidad de producción, variedad de modelos y precios competitivos, aunque algunos importadores recurren a otros mercados como Turquía o Estados Unidos para segmentos que valoran tecnología o prestigio de marca. Esta actividad requiere análisis de mercado, planificación financiera y control de riesgos, ya que un error en la estimación de la demanda o en los tiempos de entrega puede generar pérdidas significativas.

9.3. Perfil de riesgo en comercio internacional

El perfil de riesgo agrupa los factores internos y externos que pueden afectar el desarrollo normal de una operación de importación, los cuales interactúan entre sí amplificando sus efectos. En el comercio internacional el riesgo es inherente a la actividad, pues las operaciones dependen de variables muchas veces fuera del control del importador, como cambios económicos, políticos, logísticos o normativos (CESCE, 2022). Los importadores de electrodomésticos enfrentan un perfil complejo, caracterizado por la coexistencia de riesgos financieros, logísticos, aduaneros y comerciales que exigen gestión constante. Un elemento clave es la incertidumbre: los cambios inesperados en costos, tiempos o regulaciones obligan a decidir bajo presión, por lo que identificar el perfil de riesgo permite anticiparse a escenarios adversos y diseñar estrategias de mitigación (EALDE Business School, 2025).

9.4. Riesgo financiero sobre las importaciones

El riesgo financiero se relaciona con la exposición de las empresas a variaciones en costos, financiamiento y liquidez. Las tasas de interés y las condiciones de crédito influyen directamente en la capacidad de sostener inventarios y realizar compras anticipadas, dado que los importadores dependen en gran parte del crédito, lo que incrementa la presión sobre sus márgenes de rentabilidad (De la Guerra, 2020). Aunque las transacciones se realizan en

dólares, las variaciones de las monedas de los países proveedores influyen en los precios de compra y en los costos finales, configurando un riesgo cambiario indirecto. Asimismo, los importadores asumen el riesgo de inmovilizar capital desde el pago al proveedor hasta la venta en el mercado local, lo que afecta la liquidez y la rotación del capital (Ccahuana, 2022).

9.5. Riesgo logístico sobre las importaciones

El riesgo logístico está asociado al transporte, almacenamiento y entrega de la mercadería, procesos sensibles a retrasos, costos adicionales y problemas de coordinación. Los tiempos de entrega y la disponibilidad de contenedores representan uno de los principales riesgos para los importadores de electrodomésticos, ya que un retraso puede generar quiebres de stock y afectar campañas comerciales (Pérez & Jacobo, 2024). El transporte marítimo se ha vuelto altamente variable en costos y tiempos desde la pandemia, incrementando la incertidumbre en la planificación. A esto se suma el riesgo aduanero, vinculado a controles, inspecciones y cumplimiento normativo, que se intensifica por la exigencia de normas técnicas y etiquetado, donde cualquier error documental puede retrasar la liberación de la mercadería (Cerna & González, 2022), agravado por la falta de uniformidad en los criterios de control (Ramos & Villanueva, 2024).

9.6. Política comercial y función protectora

La política comercial comprende las medidas y estrategias que adopta el Estado para regular el intercambio con el exterior mediante aranceles, cuotas y controles aduaneros (Tibabisco, 2024). Su función protectora busca resguardar a la industria nacional frente a la competencia externa, fomentar la producción local y reducir la dependencia de bienes importados (Cappa, 2023), aunque su efectividad depende de la capacidad real de la industria para sustituir productos importados; cuando esta es limitada, puede encarecer los bienes para el consumidor final (Ameriso, 2023). En electrodomésticos, la producción nacional se concentra en el ensamblaje más que en la fabricación integral, por lo que las medidas protectoras pueden encarecer tanto insumos como productos finales sin ofrecer una alternativa nacional equivalente, generando incertidumbre en la planificación empresarial (Alarcón & Sanchium, 2022).

10.Resultados Obtenidos

Los resultados se obtuvieron mediante entrevistas semiestructuradas a importadores de electrodomésticos activos en el mercado ecuatoriano y el análisis de series históricas del

Banco Central del Ecuador. Las empresas entrevistadas participan en distintos niveles del mercado, y perciben el sector como activo pero cada vez más prudente, con márgenes más ajustados tras la maduración de la demanda posterior a la pandemia (Ver Anexo A y Anexo B). China se confirma como el principal país de origen de los electrodomésticos importados, por su combinación de precios accesibles, variedad y escala de producción (Ver Anexo C).

En el ámbito financiero, las tasas de interés, el financiamiento y los costos logísticos se identifican como determinantes para la estabilidad del negocio, mientras que las variaciones cambiarias de los países proveedores siguen impactando los costos pese a la dolarización (Ver Anexo D, Anexo E y Anexo F). En cuanto al entorno regulatorio, se percibe una evaluación crítica de la política tributaria, arancelaria y de salvaguardias, así como de la política comercial y aduanera en general, que los importadores consideran no ha fortalecido de forma real a la industria nacional (Ver Anexo G, Anexo L, Anexo M y Anexo N).

Los retos logísticos y portuarios —tiempos de entrega, disponibilidad de contenedores y costos de transporte— se destacan como uno de los principales riesgos, exigiendo planificación anticipada para evitar quiebres de stock (Ver Anexo H, Anexo I, Anexo J y Anexo K). Asimismo, las normas técnicas, certificaciones y etiquetado se perciben como las exigencias aduaneras más complejas por su falta de claridad y frecuencia de cambios (Ver Anexo O).

Frente a un mercado más exigente y competitivo, los importadores enfrentan además competencia informal que distorsiona los precios, por lo que combinan promociones, financiamiento y garantías para diferenciarse, en un contexto donde el consumidor asocia lo importado con calidad y tecnología (Ver Anexo P, Anexo Q, Anexo R y Anexo S). El análisis de las series de tiempo (2000-2025) evidencia un comportamiento cíclico del volumen y valor de las importaciones, con caídas marcadas en las crisis de 2008-2009, el terremoto de 2016 y la pandemia de 2020, y una recuperación reciente del volumen que no se replica con la misma intensidad en el valor importado (Ver Anexo T, Anexo U y Anexo V).

11. Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos muestran que el sector importador de electrodomésticos en Ecuador enfrenta un perfil de riesgo complejo e interdependiente, en el que los factores financieros, logísticos, aduaneros y comerciales no actúan de forma aislada, sino que se refuerzan entre sí y condicionan de manera simultánea la rentabilidad y la operatividad de las empresas. La dependencia de China como principal proveedor, sumada a la exposición cambiaria indirecta y a la volatilidad de los costos de transporte, evidencia que, aunque el país opera bajo dolarización, los importadores no están exentos de riesgos externos.

El análisis estadístico confirma que estas percepciones cualitativas tienen respaldo cuantitativo: el comportamiento cíclico del volumen y valor de las importaciones, con caídas asociadas a la crisis de 2008, el terremoto de 2016 y la pandemia de 2020, demuestra la alta sensibilidad del sector ante shocks externos e internos que el país no puede controlar.

Con base en estos hallazgos, la idea a defender adquiere una sólida validez, ya que la ausencia de un análisis integral del perfil de riesgo limita la capacidad de las empresas ecuatorianas para anticipar y mitigar amenazas. Esto confirma que una gestión de riesgo estructurada, sustentada en planificación anticipada, diversificación de proveedores y monitoreo constante del entorno normativo, constituye un factor estratégico para fortalecer la competitividad y sostenibilidad del sector importador de electrodomésticos.

12. Lecciones y Recomendaciones

El desarrollo de esta investigación permitió identificar que la importación de electrodomésticos en Ecuador es una actividad relevante, pero expuesta a un entorno de riesgo cambiante donde los factores financieros, logísticos, aduaneros y comerciales convergen y se afectan simultáneamente, exigiendo una visión integral para la toma de decisiones. Se evidenció que, pese a la dolarización, los importadores siguen expuestos a riesgos financieros indirectos derivados de las monedas de los proveedores y de las condiciones de crédito, y que la planificación logística anticipada reduce quiebres de stock y sobre costos. Asimismo, se aprendió que el cumplimiento normativo no es solo una obligación legal, sino un riesgo operativo cuando los criterios de control cambian con frecuencia, y que la competencia informal distorsiona el mercado y presiona los precios a la baja, afectando a las empresas que operan formalmente.

Como recomendación general, se sugiere que los importadores fortalezcan sus mecanismos de gestión de riesgos mediante planificación anticipada, diversificación de proveedores y evaluación constante de costos logísticos y financieros, además de invertir en capacitación continua sobre normativa aduanera y comercio exterior. En materia de política pública, resulta recomendable que las autoridades promuevan mayor estabilidad y claridad en las normas comerciales y aduaneras, junto con una revisión de las medidas protectoras aplicadas al sector. Finalmente, la sostenibilidad del sector importador dependerá de la capacidad de adaptación de las empresas y de una articulación clara entre el sector público y privado que permita reducir riesgos y mejorar la competitividad.

13.Preguntas de Reflexión

¿Qué ventaja obtienen los importadores al concentrar sus compras en proveedores como China?

Permite acceder a precios competitivos, variedad de modelos y capacidad de producción a gran escala, aunque genera dependencia frente a variaciones cambiarias y logísticas externas.

¿Cuál es el principal riesgo que enfrenta el sector en términos de sostenibilidad?

La convergencia simultánea de riesgos financieros, logísticos y aduaneros, que presiona los márgenes de rentabilidad y limita la capacidad de las empresas para sostener sus operaciones ante crisis externas.

¿Qué estrategias podrían reducir la vulnerabilidad del sector importador de electrodomésticos?

Diversificar proveedores, fortalecer la planificación anticipada de inventarios y financiamiento, e invertir en capacitación sobre normativa aduanera para reducir la exposición ante cambios regulatorios.

¿De qué manera la política comercial ecuatoriana ha influido en el perfil de riesgo del sector?

Los cambios frecuentes en aranceles, salvaguardias y requisitos técnicos han generado incertidumbre en la planificación empresarial, y las medidas protectoras no siempre han fortalecido a la industria nacional, encareciendo en ocasiones el producto final sin ofrecer alternativas equivalentes.

14. Fuentes de Información

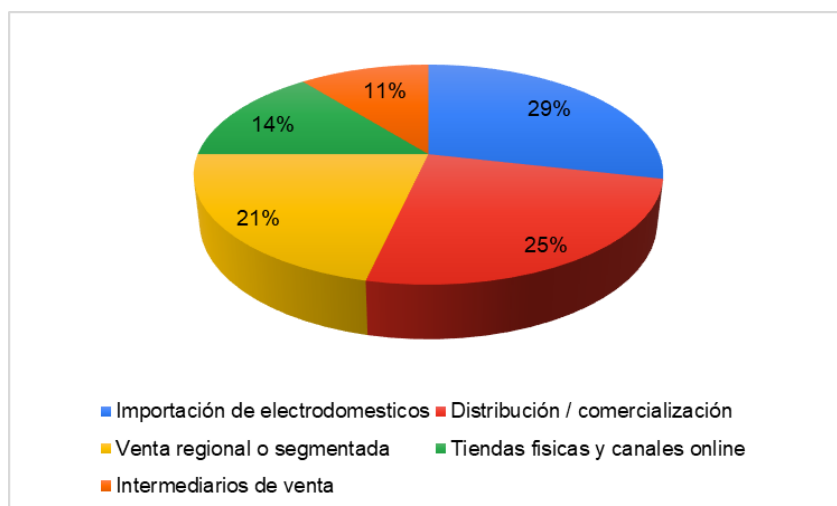
- Alarcón, G., & Sanchium, T. (2022). Hacia una nueva política comercial inclusiva en la postpandemia: análisis, tendencias y propuesta. Red Peruana por una Globalización con Equidad - RedGE CooperAcción.
- Amado, B. (2023). Riesgo Cambiario en las importaciones de acero de la empresa Comedsa Ingeniería y Construcción SAC. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/670960>
- Ameriso, C. (2023). Política fiscal y ambiente: un problema complejo. Centro de Estudios Interdisciplinarios. <https://rephip.unr.edu.ar/bitstreams/35d914ef-fb75-4563-bf96-5a780b13b6f0/download>
- Banco Central del Ecuador. (2025). Estadísticas del Sector Externo. Estadísticas de Comercio Exterior de Bienes. https://contenido.bce.fin.ec/documentos/informacioneconomica/SectorExterno/ix_ComercioExterior.html
- Barbosa, D., Medina, C., & Vargas, M. (2014). Globalización, capitalismo financiero y responsabilidad social empresarial: tensiones estructurales. Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas, 14(27), 135-154. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100235716008>
- Cappa, A. (2023). El caso de los aerogeneradores en el programa RENOVAR. Impacto económico y factores condicionantes. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). <http://hdl.handle.net/10469/21108>
- Castro, H., Sandoval, E., & Taco, J. (2024). Identificación de factores que provocan un mayor consumo de energía eléctrica en Santo Domingo, Ecuador. Revista Científica Multidisciplinar G-NER@NDO, 5(2), 634-648. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.290>
- Ccahuana, E. (2022). Financiamiento de comercio exterior (importación/exportación). Gestión de operaciones cambiarias y en divisas. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/d5ff5936-db68-46ce-bdb8-e323bf67083c>
- Cerna, S., & González, O. (2022). Análisis sobre la aplicación del procedimiento sancionatorio de conformidad con la normativa aduanera vigente. Universidad Técnica Nacional.

- <https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/20.500.13077/672/1/ANALISIS%20SOBRE%20LA%20APLICACION%20DEL%20PROCEDIMIENTO.pdf>
- CESCE. (28 de mayo de 2022). Riesgos del comercio internacional: ¿Qué son y qué seguro contratar? <https://www.cesce.es/es/w/asesores-de-pymes/riesgos-justifican-seguro-comercio>
- Ciro, K. (2024). Evolución histórica del arancel: una perspectiva jurídica y económica. Universidad Libre Seccional Cali. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/31138>
- De la Guerra, V. P. (2020). Diseño de un modelo de gestión de riesgos en Expertia Corporativa S.A. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8834>
- EALDE Business School. (26 de diciembre de 2025). Tipos de incertidumbre en gestión de riesgos y cómo medirlos. <https://www.ealde.es/tipos-incertidumbre-gestion-riesgos-como-medirlos/>
- El Comercio. (28 de agosto de 2014). Siete productos deben cumplir nuevas reglas técnicas para su comercialización en el Ecuador. <https://www.elcomercio.com/actualidad/productos-deben-cumplir-nuevas-reglas/>
- Mejía, J. (2019). La seguridad de suministro y el cambio tecnológico ambiental como factores determinantes de la competitividad urbana regional sustentable. Universidad de Guadalajara. <https://www.researchgate.net/publication/339756123>
- Mesías, A. (2019). El acuerdo comercial de Ecuador con la Unión Europea y el comportamiento de las exportaciones ecuatorianas. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6680/1/T2887-MAE-Mesias-El%20acuerdo.pdf>
- Molina, P. S., & Villazhañay, J. V. (2016). Caracterización y análisis del suministro de productos de línea blanca en Ecuador, período 2015. Caso empresa "X". Universidad de Cuenca. <https://vufind.ucuenca.edu.ec/vufind/Record/oai:dspace.ucuenca.edu.ec:123456789-26519>
- Nole, L., & Lazo, A. (2022). Factores externos que limitan la competitividad de las principales empresas importadoras del sector farmacéutico en Lima Metropolitana (2019-2020). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/659960>
- Ortiz, S. (28 de agosto de 2024). Global Trade Culture. Canva.

- Pérez, G., & Jacobo, B. (2024). Optimización de los procesos logísticos de una empresa que brinda servicio de importación de mercadería miscelánea en Lima - Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/683079>
- Ramos, J., & Villanueva, R. (2024). Implementación de un sistema de control de cobranzas de la empresa Jota Aduanas SAC. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/676264>
- Rodrigo, S. (2016). Obstáculos que enfrenta el proceso integracionista latinoamericano en el marco de las iniciativas surgidas en el período 2004-2011. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://www.repositoriointerculturalidad.ec/jspui/handle/123456789/3044>
- Rosillo, M. (2022). Impacto de la guerra Rusia-Ucrania en el comercio internacional y las cadenas de suministro globales: el caso de España. Universidad Internacional de Andalucía. <http://hdl.handle.net/10334/7132>
- Sarango, K. M., & Taipicaña, E. A. (2013). Diseño de un plan de mejoramiento en el área comercial de la empresa Electrolux C.A., dedicada a la comercialización de productos de línea blanca y pequeños electrodomésticos a nivel nacional. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6219>
- Servicio de Rentas Internas. (s.f.). RUC personas naturales. <https://www.sri.gob.ec/ruc-personas-naturales>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (s.f.). Para importar. <https://www.aduana.gob.ec/servicio-al-ciudadano/para-importar/>
- Suriaga, M., & Aurelio, W. (2021). Pinceladas del Comercio Internacional. E-IDEA Journal of Business Sciences, 3(13), 27-43. <https://doi.org/10.53734/eidea.vol3.id142>
- Tibabisco, Y. (2024). Controles legales en los planes de negocios de comercio internacional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64399>

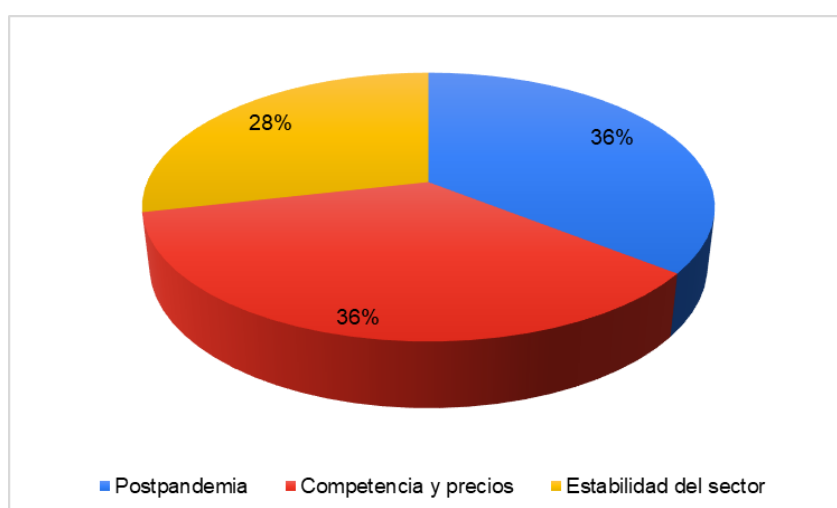
15. Anexos

Anexo A. ¿Podría describirme brevemente a qué se dedica su empresa y cuál es su participación dentro del mercado de electrodomésticos en Ecuador?



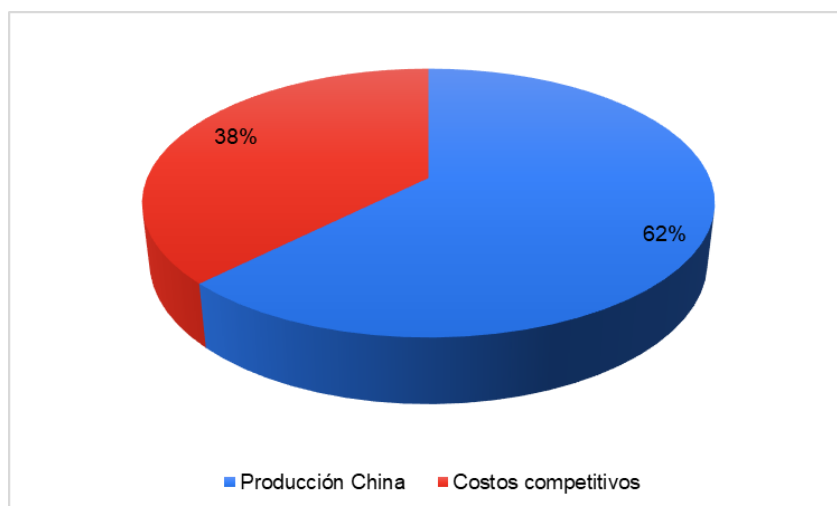
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo B. ¿Cómo ha evolucionado el sector de electrodomésticos importados en los últimos años?



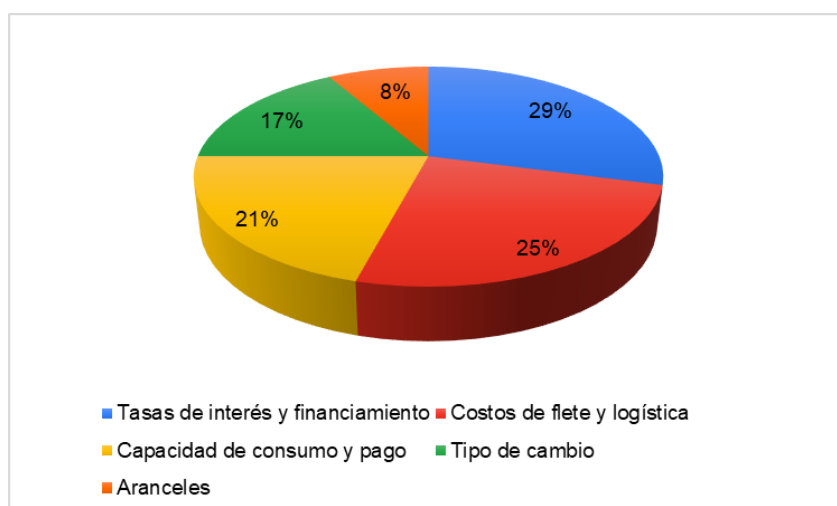
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo C. ¿Cuáles son los principales países de origen de los electrodomésticos que su empresa importa y por qué se eligen esos mercados?



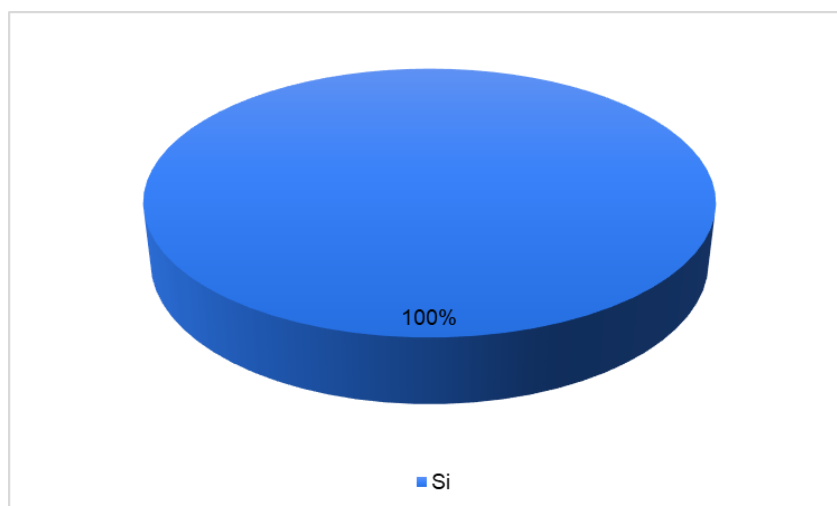
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo D. ¿Cuáles son los principales factores que afectan la estabilidad de su negocio importador (tipo de cambio, inflación, tasas de interés, financiamiento)?



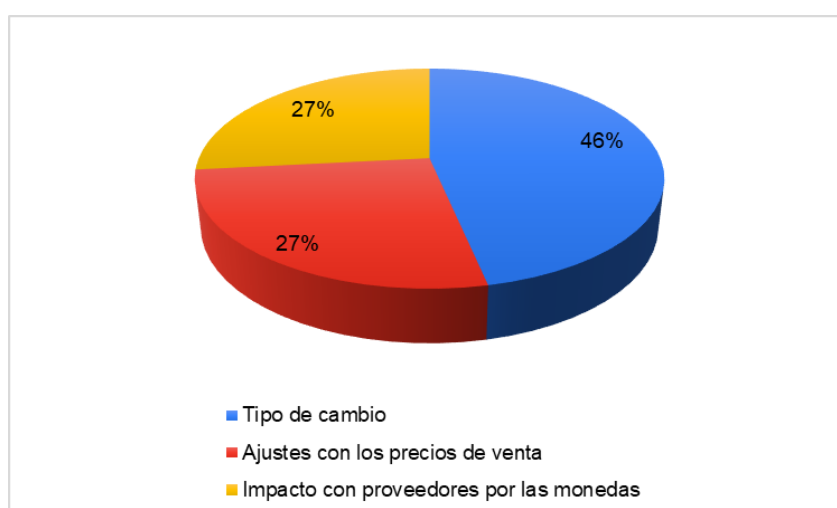
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo E. ¿Considera que las variaciones del dólar frente a otras monedas han tenido impacto en sus costos de importación y precios de venta?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo F. ¿Cómo manejan los pagos internacionales y qué dificultades financieras suelen enfrentar al negociar con proveedores?



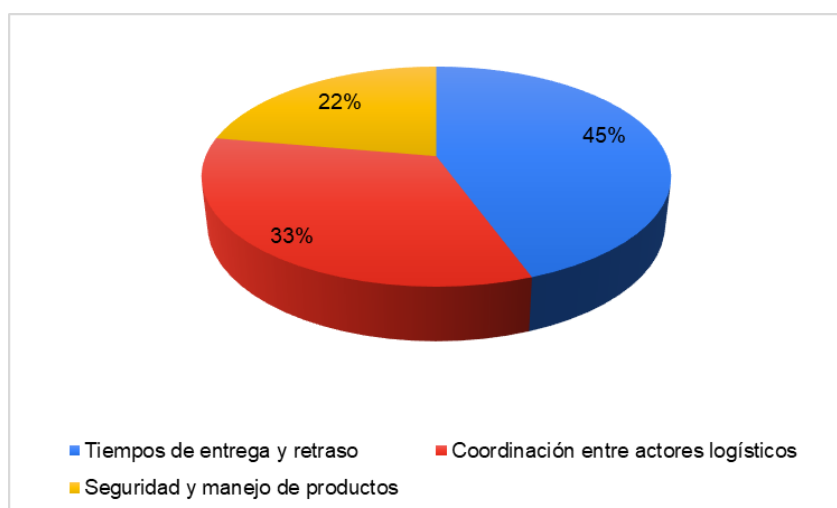
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo G. ¿Han experimentado demoras o sobrecostos por políticas tributarias, arancelarias o salvaguardias aplicadas por el Estado ecuatoriano en los últimos años?



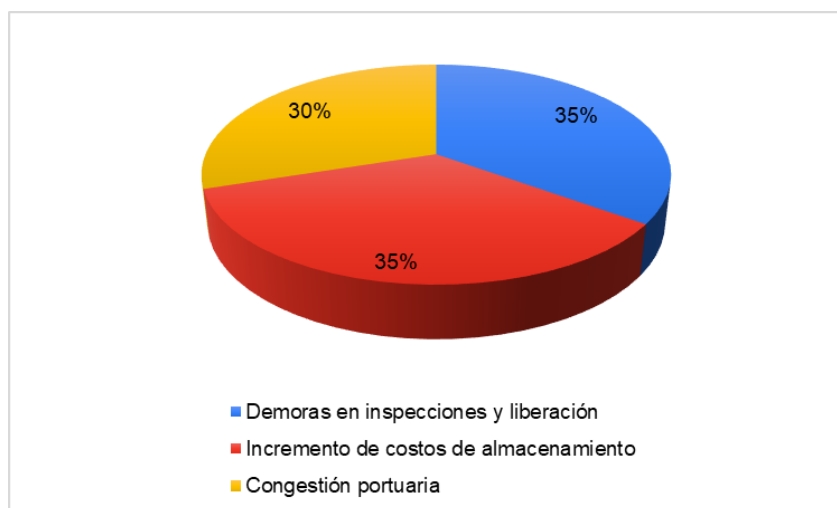
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo H. ¿Cuáles son los retos logísticos que enfrenta su empresa durante el proceso de importación?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo I. ¿Han tenido problemas con los puertos ecuatorianos (Guayaquil, Manta, Esmeraldas) en temas de demoras, costos o trámites aduaneros?



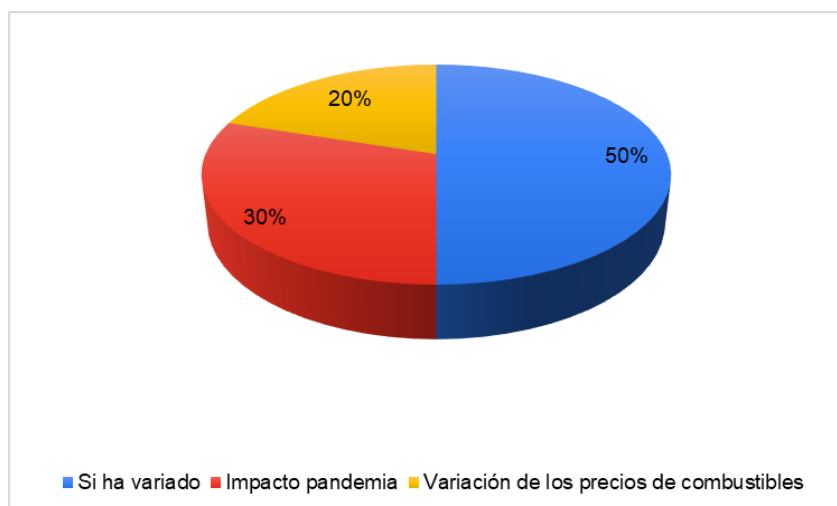
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo J. ¿Qué medidas aplican para asegurar la continuidad del abastecimiento y evitar quiebres de stock?



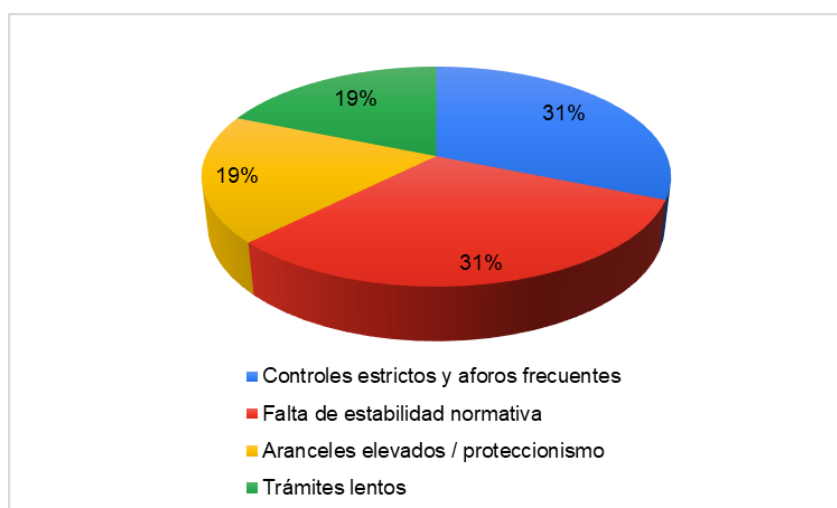
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo K. ¿Los costos de transporte internacional han variado considerablemente en los últimos años y a qué lo atribuye?



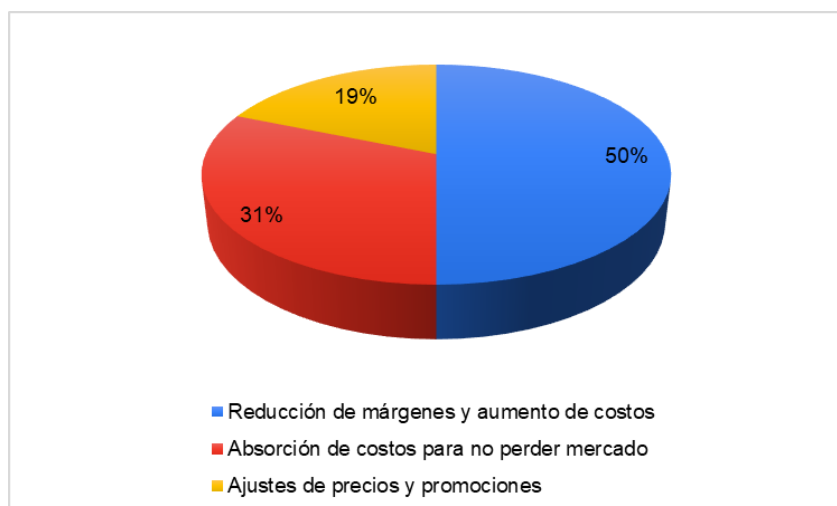
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo L. ¿Cómo evalúa la política comercial y aduanera del Ecuador en relación con las importaciones de electrodomésticos?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo M. ¿Las reformas arancelarias o cambios en cuotas de importación han afectado sus operaciones o márgenes de rentabilidad?



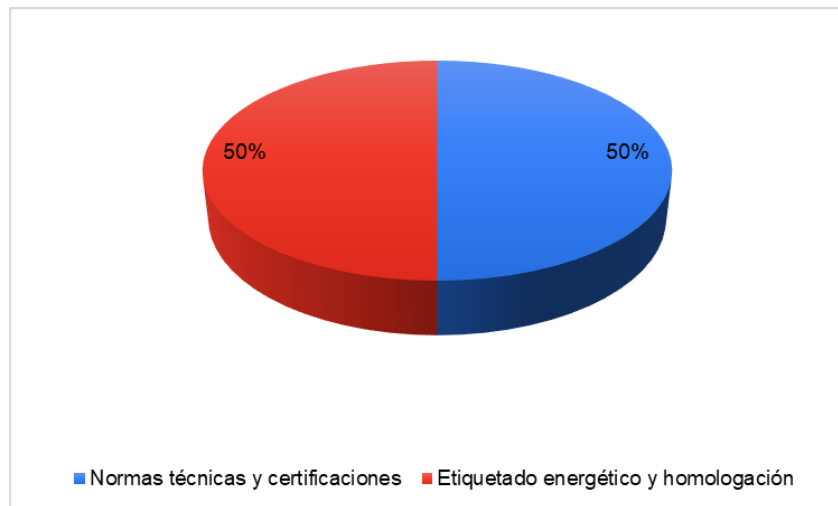
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo N. ¿Las medidas de política comercial han cumplido su objetivo de proteger la industria nacional o más bien han afectado al sector importador?



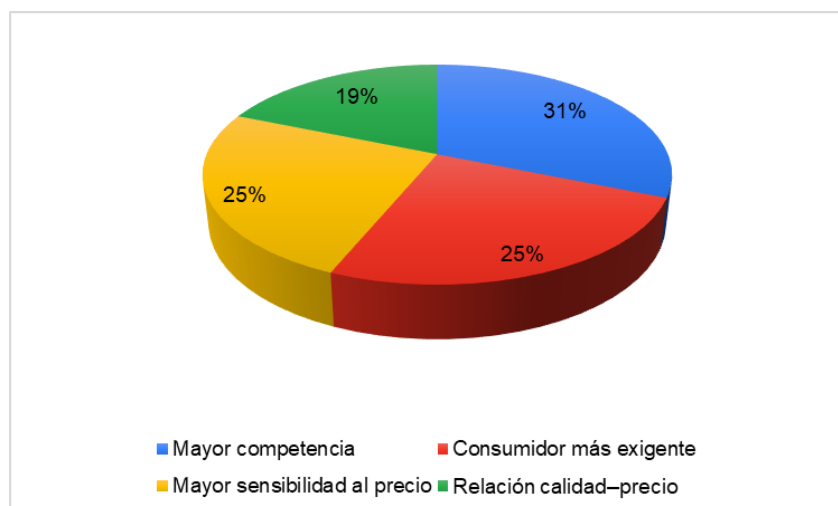
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo O. ¿Qué tipo de controles o exigencias aduaneras considera más complejas o demoradas en su experiencia?



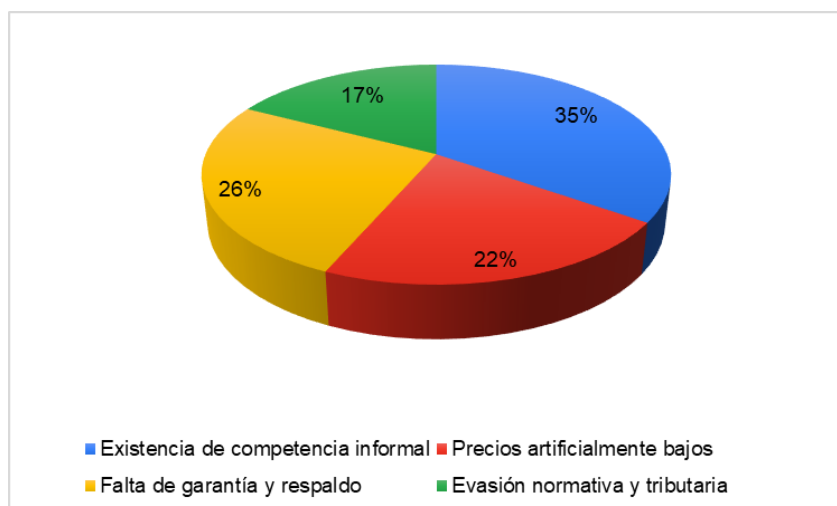
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo P. ¿Cómo han influido los cambios del mercado ecuatoriano en la demanda de electrodomésticos importados?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo Q. ¿Enfrentan competencia desleal o informal que afecte las ventas o el posicionamiento de su empresa?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo R. ¿Qué estrategias utilizan para mantenerse competitivos ante las variaciones de precios internacionales y locales?



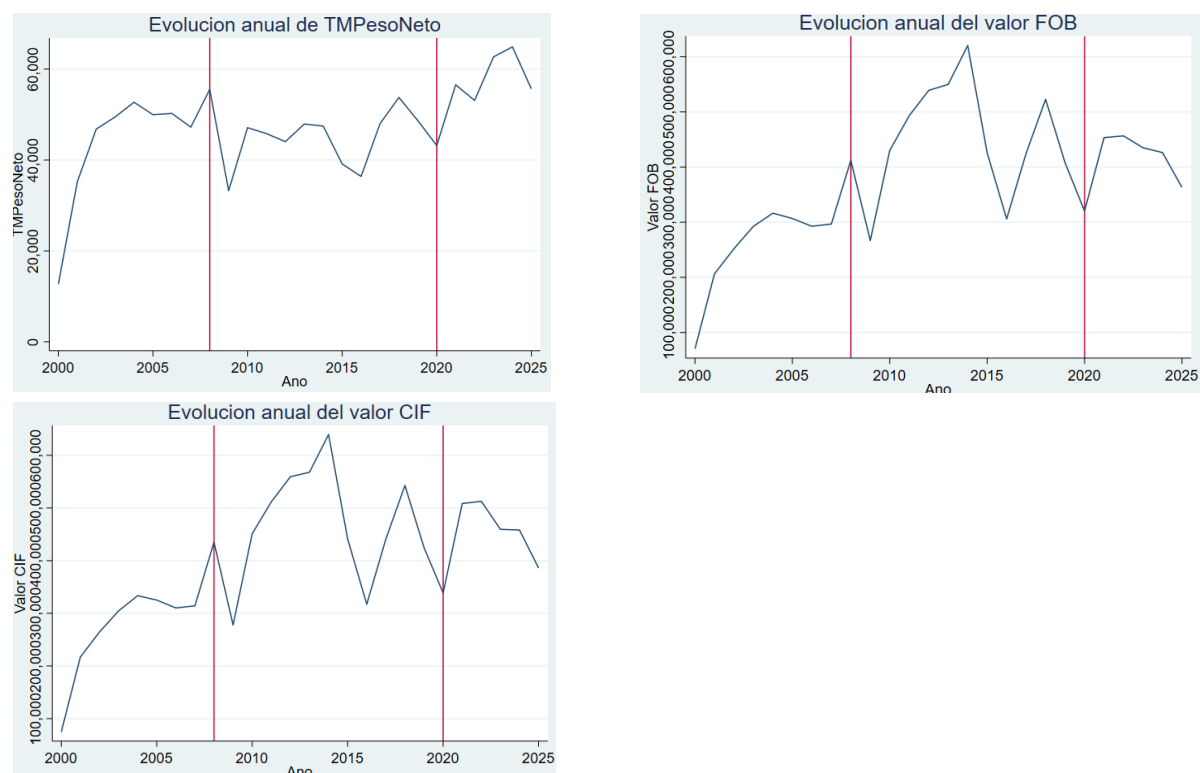
Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo S. ¿Cómo evalúa la percepción del consumidor ecuatoriano frente a los productos nacionales versus los importados?



Elaboración propia con base en entrevistas a importadores de electrodomésticos.

Anexo T. Series de tiempo de las importaciones de productos de línea blanca (TM, valor FOB y valor CIF), 2000-2025



Elaboración propia Fuente: Banco Central del Ecuador (2025).

Anexo U. Principales estadísticos de las importaciones de electrodomésticos (TM Peso Neto, valor FOB y valor CIF)

. sum TMPesoNeto FOB CIF

Variable	Obs	Mean	Std. dev.	Min	Max
TMPesoNeto	26	47202.46	10304.89	12678.7	64890.92
FOB	26	380262.2	121034.4	70320.84	620389.4
CIF	26	400588.8	126662	74526.88	639527

Elaboración propia Fuente: Banco Central del Ecuador (2025).

Anexo V. Tabla anual de datos de las importaciones de electrodomésticos, 2000-2025

	year	TMPesoNeto	FOB	CIF
1.	2000	12678.697	70320.84	74526.882
2.	2001	35176.102	206282.33	216827.48
3.	2002	46792.142	251950.02	264359.39
4.	2003	49468.668	292547.46	304460.58
5.	2004	52706.663	316389.4	333456.71
6.	2005	49958.228	306688	325171.95
7.	2006	50236.09	292573.03	310161.54
8.	2007	47224.249	296652.24	314180.94
9.	2008	55514.594	412047.9	435017.78
10.	2009	33249.864	266845.42	277937.08
11.	2010	47103.671	430230.91	451049.2
12.	2011	45804.666	493129.51	511489.29
13.	2012	44040.81	538995.65	559284.87
14.	2013	47913.044	549854.07	567884.95
15.	2014	47458.343	620389.35	639526.97
16.	2015	39142.042	425870.96	441053.75
17.	2016	36374.665	305953.82	317271.25
18.	2017	47973.234	424915.37	440934.43
19.	2018	53758.144	522813.71	542644.52
20.	2019	48662.755	407825.89	424681.25
21.	2020	43180.554	320178.19	338608.78
22.	2021	56537.834	453346.09	508465.05
23.	2022	53097.955	456526.79	512758.88
24.	2023	62674.789	434952.04	459414.17
25.	2024	64890.918	426276.12	458197.61
26.	2025	55645.308	363263.23	385942.42

Tomado de: Banco Central del Ecuador (2025).