



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de:

Licenciada en Gestión de la Información Gerencial

TEMA

Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje
Moodle.

AUTORA

Macías Antón Dayanara Valentina

TUTOR

Ing. Johnny Rodríguez Sánchez, Mg

MANTA-
ECUADOR

2026 - 1

Tema:

Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje

Moodle en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, año 2025 (Estudio de Caso).

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 3 de 60

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

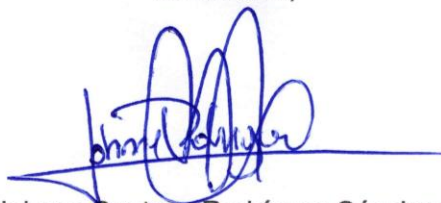
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de caso, bajo la autoría del estudiante **MACÍAS ANTÓN DAYANARA VALENTINA**, legalmente matriculada en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2026-1, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es " **COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y USO DE LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE MOODLE. (ESTUDIO DE CASO)**".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 10 de julio de 2026

Lo certifico,



Ing. Johnny Gustavo Rodríguez Sánchez, MG.

Docente Tutor

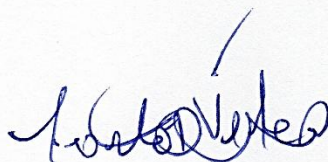
Área: Administrativas, Contables y Comercio

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio****Carrera de Gestión de la Información Gerencial****APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Estudio de Caso, presentado por la Sra. Macías Antón Dayanara Valentina; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema **“Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle.”**

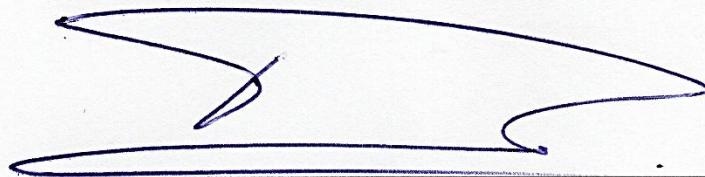
Para constancia firman:



Ing. Carlos Vélez Chávez

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ing. Isabel Barreiro Cedeño

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dr. Pablo Vidal Fernández

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

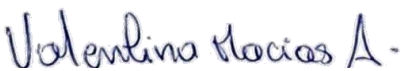
Autoría.

Yo, Dayanara Valentina Macías Antón, portadora de la cédula de identidad N.º 131468474-5, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, adscrita a la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, en la carrera de Gestión de la Información Gerencial, declaro que soy la autora del presente trabajo de integración curricular, desarrollado bajo la modalidad de estudio de caso, titulado:

Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, año 2025 (Estudio de Caso).

Afirmo que este trabajo es original, producto de mi esfuerzo académico y personal. además, que los derechos de propiedad intelectual de esta investigación pertenecen exclusivamente a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, conforme a las normativas institucionales vigentes.

Manta, 10 de julio 2026


Dayanara Valentina Macías Antón
C.I 1314684745

Dedicatoria.

A Dios, por darme la fuerza y la luz necesarias para seguir adelante.

A mis hijos, quienes son mi mayor fuente de amor, motivación y esperanza; por tanto, su existencia me impulsa a ser mejor cada día y a nunca rendirme.

A mi esposo, por su incansable apoyo, por creer en mí, hasta cuando dudaba, y por caminar a mi lado con paciencia, esfuerzo y amor incondicional.

A mi madre y a mis hermanos, quienes, a pesar de sus dudas, han sido parte esencial de mi historia. Hoy, con gratitud y orgullo, comparto con ellos este logro que demuestra que sí era posible.

Mientras sigo avanzando en mi camino, estoy convencida de que el amor de mi familia y de mis suegros seguirán siendo la fuerza que me impulse a creer y avanzar en cualquier ámbito que decida emprender.

Dayanara Valentina Macías Antón

Reconocimiento.

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, gracias por acogerme como parte de su comunidad académica y por ser el espacio donde comenzó esta etapa transformadora de mi vida.

A la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, por su labor formativa y por brindarme las bases sólidas para avanzar con seguridad hacia mi desarrollo profesional.

A la carrera de Gestión de la Información Gerencial, por ofrecerme la oportunidad de crecer académicamente, por dotarme de conocimientos fundamentales y por el acompañamiento constante a lo largo de mi formación.

A cada uno de los docentes de esta carrera, quienes con dedicación, compromiso y vocación compartieron sus saberes y experiencias. Gracias por su influencia positiva en mi formación.

Un agradecimiento muy especial, al Ing. Johnny Rodríguez Sánchez, Mg mi tutor, por su orientación, profesionalismo y entrega. Gracias por sus enseñanzas, por brindarme palabras de aliento cuando más las necesitaba, por motivarme a seguir adelante sin rendirme y por acompañarme con paciencia y responsabilidad en cada etapa de esta investigación. Su guía fue clave para la culminación exitosa de este trabajo y para mi crecimiento académico y personal. Su puntualidad y guía fueron clave en el desarrollo y culminación exitosa de este trabajo de titulación.

Dayanara Valentina Macías Antón

Índice del Contenido

Portada.....	1
Tema:	2
.....	4
Autoría.....	5
Reconocimiento.	7
Resumen (Abstract)	9
1.2 Introducción,	10
1.3 Antecedentes,	12
3. Justificación	17
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	19
1.4 Marco conceptual.....	19
2. Fase dos: Ejecución del Estudio de Caso	29
2.1 Análisis de Resultados	30
2.3 Recomendaciones	39
2.4 Referencias	40
2.5 Anexos.	42
2.6 Propuesta de solución.	52

Resumen (Abstract)

La presente investigación aborda el uso de las competencias digitales en los docentes en la plataforma de aprendizaje Moodle dentro de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El propósito central es identificar fortalezas y debilidades en la integración de esta herramienta, así como proponer estrategias que favorezcan su aprovechamiento pedagógico. Para ello, se emplea un enfoque cualitativo de tipo descriptivo–explicativo, que permite comprender de manera integral las percepciones y experiencias de los docentes frente al entorno virtual.

Dentro de esta investigación, se desarrolla los antecedentes desde lo maso, meso y micro, a su vez, se definen objetivos, se realiza el marco teórico; posteriormente, se aplican fichas de observación y cuestionarios a estudiantes, que nos permiten realizar un análisis mediante la triangulación. Los resultados evidencian que Moodle es una plataforma que potencia la comunicación, ayuda con la organización de contenidos y mejora el aprendizaje colaborativo, sin embargo, persisten limitaciones vinculadas con la falta de capacitación y la resistencia al cambio.

De este modo, se puede concluir que fortalecer las competencias digitales es un mecanismo indispensable que ayudará a consolidar una cultura académica e innovadora que permitirá mejorar la calidad educativa. Siendo así, surge la necesidad de implementar nuevas estrategias formativas que les permitan impulsar el desarrollo de habilidades en cuanto al uso de la plataforma Moodle, esto garantizará un modelo de enseñanza que se adaptará con las actuales exigencias en cuanto a la era digital.

1.1 Tema: Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, año 2025 (Estudio de Caso).

1.2 Introducción, El presente trabajo de investigación tiene como propósito identificar como las competencias digitales docentes intervienen en el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle dentro de la carrera de Gestión de la Información Gerencial. En este contexto los docentes deben adaptarse a este nuevo entorno virtual, sin embargo, el buen uso efectivo depende el nivel de preparación tecnológica del profesorado.

La presente investigación cuyo tema es: Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, año 2025 (Estudio de Caso). La finalidad de esta investigación es poder identificar las fortaleza y debilidades en el uso y manejo de la plataforma Moodle. Así como proponer estrategias que permitan mejorar su integración en los procesos educativos. De esta manera, se busca aportar al fortalecimiento de una cultura digital docente que favorezca la innovación y la calidad académica.

La metodología de la investigación con un enfoque cualitativo que logra una comprensión integral del fenómeno estudiado, con un método de tipo descriptivo y explicativo, y se utilizan métodos y técnicas apropiadas para comprender el nivel de competencias digitales docentes y el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle, como también recolectar y analizar e interpretar los resultados obtenidos.

La estructura de esta investigación está definida de la siguiente forma:

En la Fase I: Diseño se lleva a cabo una revisión relacionada con las categorías del estudio con el fin de recopilar antecedentes relevantes, dado que, se identifican las problemáticas existentes, además, se elabora la justificación del estudio. Dado que, también se establecen los objetivos de la investigación, además, se desarrolla el marco teórico abordando los temas centrales vinculados a las competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle, también, se define la metodología especificando el enfoque, tipo, alcance, métodos, técnicas. Así como, los instrumentos que se utilizan para la recolección de datos.

En cuanto a la fase II: Presenta el análisis de resultados, mediante la ficha de observación; y, el cuestionario aplicado a estudiantes de la carrera GIG, para el análisis de la información mediante la triangulación, además, se elaborarán conclusiones y recomendaciones orientadas a mejorar el uso de la herramienta Moodle. De igual manera, se propone una estrategia formativa como solución al problema identificado los anexos y la bibliografía que corresponde.

Dentro de esta investigación se evidencian como el desarrollo de las competencias digitales es un factor fundamental dentro del ámbito educativo, de este modo, se demuestra como el uso adecuado de los entornos virtuales y el aprendizaje promueve una cultura digital activa dentro de los procesos de enseñanza. No obstante, es evidente como la resistencia en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas se hace presente en cuanto a las limitaciones en el manejo de los recursos técnicos que ofrece la plataforma.

1.3 Antecedentes, Este estudio de caso identifica como las competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle se desarrollan en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, investigación que busca evidenciar cómo estas competencias intervienen en el aprovechamiento de los recursos digitales para el aprendizaje en plataformas como Moodle.

La sede principal de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí que se encuentra en Manta, provincia de Manabí, Ecuador, cabe recalcar que, también existen extensiones en otras ciudades de la zona cuatro. La carrera de Gestión de la Información Gerencial (GIG), nace de la necesidad de contar con profesionales que, además de dominar el ámbito administrativo, puedan gestionar de forma estratégica el uso de la información.

La carrera de Gestión de la Información Gerencial, creada oficialmente mediante la resolución RPC-SO-43-No. 734-2018 del Consejo de Educación Superior el 21 de noviembre de 2018, con su origen desde la facultad de Gestión Organizacional, misma que pasa a formar parte de las áreas del conocimiento, en este caso es parte de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, su propósito es formar gestores capaces de transformar datos en información, la cual permite la toma de decisiones gerenciales. Esta carrera requiere que los docentes desarrollen competencias digitales, y que estas habilidades les permitan acceder, utilizar y gestionar información de manera efectiva.

La institución destaca en su **misión** como: Formar profesionales competentes y emprendedores desde un enfoque humanista e integral, que generen procesos sistemáticos de obtención, transformación y conversión de datos en información relevante para la toma de decisiones gerenciales, con el uso efectivo de las tecnologías

de información y comunicación, que contribuyan al desarrollo económico del país con responsabilidad social.

Así mismo, cabe señalar que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí cuenta con su **visión:** Se distingue por su prestigio y elevado protagonismo en la vida económica, social y cultural del país, por la calidad de sus profesionales, profesores altamente capacitados, mejoramiento continuo de los procesos formativos y el desarrollo de postgrado en la especialidad.

A continuación, se detallan las investigaciones elaboradas por otros autores basándose a las variables independiente como la dependiente de la investigación de la autora:

En la ciudad de Lima - Perú, los autores, Santiago - Trujillo y Garvich - Ormeño, (2024), en su artículo titulado, Las Competencias Digitales e Integración de las TIC en los Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, se ha planteado como objetivo Analizar como las competencias digitales en la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la educación superior. La metodología que fue aplicada en esta investigación fue de enfoque cuantitativo, basada en una revisión sistemática de literatura con un método descriptivo, documental y exploratorio.

Además, los resultados evidencian como los docentes presentan un nivel intermedio en cuanto al desarrollo de las competencias digitales. No obstante, esta condición limita en la capacidad para crear e innovar dentro de los entornos virtuales educativos. Además, se concluye, la importancia de diseñar estrategias inclusivas que puedan responder a las limitaciones. Siendo así, el uso de las TIC es un recurso complementario que permite superar barreras tecnológicas con su implementación

ayuda con el desarrollo de los métodos y las habilidades de aprendizaje se adapten a los entornos digitales.

En Quito, Ecuador, Roig Vila y Sierra Pazmiño, (2023), en su artículo titulado Las competencias digitales un elemento transversal para la enseñanza superior. Un estudio de caso en la formación inicial docente en Ecuador, tuvo como objetivo evaluar las percepciones del estudiantado respecto a las competencias digitales adquiridas durante su formación inicial docente en la Universidad Central del Ecuador.

La metodología de esta investigación es de enfoque mixto, que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, esto permitió alcanzar una comprensión coherente del fenómeno analizado. Es un estudio no experimental debido a que no se manipularon variables, permitió analizar la situación en un momento determinado. Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la formación docente en cuanto al uso de competencias digitales que mejoran la práctica educativa y permiten integrar de manera efectiva el uso de las tecnologías en cuanto a los procesos de enseñanza.

Por tanto, se concluye la necesidad de realizar una correcta formación en competencias digitales, en estudiantes como en docentes, esto les ayudará a mejorar la práctica educativa e integrar las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza colaborativo.

En la ciudad de Manta, D. A. Daniela, (2022) cuyo tema es presentar estrategias para fortalecer la Gestión de la Identidad y Competencias Digitales en la Seguridad de la Información de los estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial ULEAM, Manta, 2023, indica en su objetivo; Elaborar un plan de acción que permita fortalecer la gestión de la identidad y las competencias digitales en los estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial. La metodología utilizada fue mixta, de

enfoque cualitativo y cuantitativo, con una investigación de campo y descriptiva. Se utilizó métodos deductivo, inductivo, analítico y sintético para el análisis teórico y práctico.

La muestra fue de 260 estudiantes, seleccionados mediante muestreo probabilístico. Los datos fueron recolectados de forma virtual y procesados en Excel para su análisis estadístico, para la recolección de información se aplicó un cuestionario previamente validado.

Los resultados evidencian como es necesario desarrollar acciones de carácter formativas, incluyendo talleres y materiales educativos, que orienten el fortalecimiento de las competencias digitales, mismas que son esenciales en el ámbito académico y profesional, esto les permite fomentar un uso ético de las tecnologías. Por tanto, se concluye, que las debilidades de estas competencias se relacionan con la protección de la información personal y el manejo responsable de las redes sociales en la administración de la privacidad.

En Babahoyo, Ecuador, Sobenis Cortez y Torres (2019), exhibe su artículo titulado; El Uso de la plataforma MOODLE y su impacto en el desarrollo de las competencias intelectuales. Para ello, se manejó una metodología cualitativa, basada en métodos teóricos. Tal como, el análisis-síntesis, histórico-lógico y el enfoque sistémico estructural funcional. Además, se emplearon encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes, lo que accedió a recopilar información sobre la experiencia de uso de la plataforma.

Como resultado, se evidenció que Moodle potencia habilidades como el pensamiento crítico, la autonomía en el aprendizaje y la capacidad de análisis. Estos hallazgos reflejan que el entorno virtual no solo complementa la enseñanza tradicional,

sino que también promueve un aprendizaje más activo y reflexivo y en conclusión los autores destacan que la integración de Moodle en el proceso educativo contribuye significativamente a la formación integral del estudiante, por lo que recomiendan fortalecer su uso mediante estrategias pedagógicas.

En Manta, Ecuador, Mero Suarez y Ponce Velásquez (2023), en su trabajo de investigación titulado; La implementación de un entorno virtual de aprendizaje en la Unidad Educativa Altagracia en la ciudad Manta, cuyo objetivo es mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la implementación de un entorno virtual en la Unidad Educativa Altagracia.

La investigación utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo se aplicó encuestas a 173 estudiantes y 7 docentes. Los resultados evidencian que el uso de la plataforma Moodle favorece con la organización de contenidos, la participación de los estudiantes y la interacción de los docentes, de manera que, se concluye que los entornos virtuales constituyen una herramienta eficaz que deben ser aplicados con una coherente planificación y una correcta capacitación al docente.

Dentro de este contexto, es necesario que se fortalezca el desarrollo de las competencias digitales dentro de los ámbito educativos, esto resulta indispensable que permita implementar una cultura digital para promover un aprendizaje continuo, también facilitará la adaptación en cuanto a los procesos de innovación tecnológica, no obstante, la resistencia al cambio es uno de los factores que reside, especialmente cuando no se desarrolla una correcta formación sólida de aprendiza que les permita respaldar el uso de dicha herramienta.

Cabe destacar que, a pesar del compromiso de muchos docentes con la integración de nuevas tecnologías en sus prácticas pedagógicas, aún se evidencian

limitaciones en el manejo de recursos digitales, lo que refleja la necesidad de una formación continua que impulse la mejora de los procesos educativos.

A partir de lo expuesto, se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuál es el nivel de competencias digitales que tienen los docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial?

¿Cómo utilizan los docentes la plataforma Moodle en el desarrollo de sus clases virtuales?

¿Qué desafíos y limitaciones existen en la implementación de la plataforma Moodle dentro de la carrera?

¿Qué estrategias se podría aplicarse para mejorar las competencias digitales de los docentes y el uso pedagógico de Moodle?

Los antecedentes revisados permitieron conocer diferentes estudios relacionados con las competencias digitales docentes y el uso de la plataforma Moodle. Estos aportes sirven como base para comprender la importancia de las tecnologías en los procesos educativos y, al mismo tiempo, respaldan el desarrollo de la presente investigación en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

3. Justificación, Los entornos virtuales educativos son un recurso necesario para la implementación del uso de las herramientas tecnológicas que dan apoyo a los docentes para las practicas educativas, de este modo, fomentar una cultura digital permite una interacción del uso de las diversas plataformas e instrumentales digitales necesarios para el dominio académico, lo que permitirá el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle y uso eficiente de los recursos de aprendizaje colaborativo.

La importancia radica en identificar las debilidades en las competencias digitales docentes, y, en como una infraestructura tecnológica facilita la orientación de procesos para la mejora de la carrera Gestión de la Información Gerencial, fortaleciendo el uso de las plataformas digitales y mejorando los métodos pedagógicos para que la educación sea más efectiva y se adapte a los desafíos actuales que se vean afectados por la resistencia al cambio.

Por esta razón, este estudio es relevante, porque contribuye a mejorar los procesos educativos dentro de la carrera, y esto puede ayudar a mejorar la calidad del aprendizaje y también los procesos administrativos, como el manejo de las herramientas digitales. A su vez, el impacto social, se desarrolla en promover y fortalecer los métodos educativos, y que influye como agente de cambio en la sociedad, incluir la innovación tecnológica y el desarrollo de las competencias digitales.

Por tanto, la transformación digital incluye modelos educativos más inclusivos y efectivos, que permiten interactuar. Y a pesar de ello, la resistencia al cambio se hace presente en los docentes, debido a que estas dificultades limitan el uso de las herramientas digitales de manera eficaz, y esto genera brechas de aprendizaje y, por ende, afecta el aprovechamiento de la plataforma de aprendizaje Moodle.

Objetivo General

Identificar las Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí.

Objetivos Específicos.

1. Fundamentar cuales son las bases teóricas de las competencias digitales docentes y el uso de la plataforma Moodle.
2. Analizar los desafíos y limitaciones para el uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes.
3. Proponer una estrategia que permita fortalecer las competencias digitales docentes en cuanto a la mejora del uso de la plataforma Moodle.

1.4 Marco conceptual

Definición de Competencias Digitales.

Actualmente, las competencias digitales se definen como el conjunto de habilidades, mismas que permiten desarrollar el uso de las tecnologías digitales de manera adecuada, segura y eficiente, esto ayuda a que se pueda acceder, gestionar la información. Por esto, Sierra Pazmiño y Roig Vila (2023), señalan que, Las competencias digitales se han convertido en una herramienta relevante para cambiar la educación tradicional. Lo cierto es que nos encontramos sumidos en la era o sociedad digital” (pág. 104). De esta manera, surge la necesidad de poder acceder a los recursos tecnológicos disponibles, para así, ser parte del aprendizaje continuo y enriquecer el conocimiento sobre el uso de las plataformas digitales que son utilizadas para impartir enseñanzas.

De este modo, esto permite innovar la calidad educativa y a su vez mejora los procesos educativos y de este modo, se verán inmersos dentro de la cultura digital. Por ello, innovar el desarrollo de las prácticas de interacción dentro del aula de clases y el uso responsable de los medios de difusión de información contribuirá a una educación

que se ve conectada con el avance y el mundo actual dentro de las habilidades digitales.

Importancia de las Competencias Digitales.

La tecnología se ha convertido en herramientas necesarias para el desarrollo de distintas habilidades, entre ellas la educación, por eso los autores, Zambrano Alcívar y Rivadeneira Barreiro (2022), indican que, “desde la transformación de la ciencia y tecnología han surgido nuevas formas de enseñanzas que permiten el aprendizaje, debido a que es necesario que exista una educación de calidad que introduzca mejoras para el uso de las competencias digitales de los docentes” (pág. 59). Además, los procesos educativos han mostrado un cambio significativo, y por ello, destaca la importancia del desarrollo digital, debido a que, esto es fundamental y garantiza que la educación sea parte de la transformación digital.

Por otra parte, la calidad de la educación radica desde el conocimiento del dominio de las habilidades y competencias digitales, y esto ayudará a adaptarse dentro de los entornos virtuales, siendo así, permitirá responder de manera eficiente dentro de la práctica académica, conocer la importancia y mejorará la interacción en un espacio de enseñanza-aprendizaje.

Innovación de Competencias Digitales.

Puesto que, desde esta perspectiva, la tecnología se ha visto inmersa en constantes cambios y esto trae consigo avances que permiten innovar, para esto, Chávez Márquez, y sus colaboradores, (2023) señalan lo siguiente: No existe un año específico en el que las tendencias tecnológicas detonaron masivamente; este desarrollo fue un proceso gradual en el cual se identifican hitos y períodos clave en los que las tendencias han tomado impulso. (Pág. 79). Esta afirmación, indica como los autores

coinciden en como las tendencias tecnológicas, son un proceso que permite la adaptación a los distintos entornos.

Tomando en cuenta lo anterior, es posible identificar como la innovación es un facilitador de recursos, mismos que, permiten mejorar la eficiencia académica, y a su vez fortalece la calidad de la práctica en los entornos educativos, y estos ayudarán a promover el dominio técnico en distintos escenarios, inculcando la innovación tecnológica, para el desarrollo de las habilidades digitales en docentes.

Desarrollo de Habilidades Digitales.

Actualmente, las habilidades digitales son esenciales en el ámbito educativo y esto permite el desenvolvimiento académico en un entorno educativo virtual, en este sentido, Arteaga Toro y Osorio Carrera (2024), indican que: La competencia digital es la capacidad que tienen los docentes para hacer uso con previsión y criticidad las tecnologías dentro del campo educativo, orientado al desarrollo de los recursos y su aplicación de manera creativa, dentro de este orden de ideas, el desarrollo de estas habilidades, permiten mejorar las actividades, y a su vez, fortalece la capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos.

En evidencia a esto, la interacción con las herramientas tecnológicas, son habilidades que deben ser parte de la formación docente, para luego ser impartido en el ámbito académico, esto les permitirá desarrollar habilidades digitales estratégicas, que les permitirán fortalecer sus destrezas y mejorarán la eficiencia con el uso de los recursos tecnológicos disponibles, a su vez, impulsarán el avance dentro de los procesos en cuanto a la mejora continua dentro de los entornos educativos virtuales.

Aprendizaje Continuo en Docentes.

El aprendizaje continuo es la constante práctica de buscar y de adquirir el conocimiento, y esto se basa en la búsqueda intencional de información siendo así, los entornos basados en el desarrollo tecnológico, de este modo, los siguientes autores, Diaz Soto, y otros (2025), indican que:

La formación continua en el desarrollo profesional docente y su impacto positivo en los procesos educativos. Por lo tanto, es crucial seguir explorando y profundizando en las diferentes dimensiones que abarca la formación continua, para adaptarla a las necesidades actuales y futuras del ámbito educativo.

En cuanto a lo anterior, es importante resaltar como el desarrollo de habilidades de los docentes son un eje fundamental, debido a que, les permiten mejorar de manera afectiva los cambios dentro de los entornos educativos, la búsqueda del conocimiento les permite actualizar y mejorar las practicas pedagógicas, debido a que, estos mejora los procesos académicos, es decir, implementar herramientas necesarias que mejoren la calidad de los procesos, entre métodos de enseñanza-aprendizaje, esto les permitirá adaptarse a los cambios actuales fortaleciendo la comunicación e interacción y garantizando nuevos métodos de enseñanzas.

Plataforma de aprendizaje Moodle.

Moodle y aprendizaje colaborativo.

La plataforma Moodle es una herramienta que tiene varias funcionalidades, por lo que, estos autores; Martínez, Vera Paredes y Berrones Chimbolema, (2025) indican que. Los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) se han convertido en herramientas necesarias que son utilizadas en la educación superior, esto transforma radicalmente las prácticas pedagógicas que son tradicionales. Moodle, es una plataforma que emerge

como una herramienta LMS que es adoptada a nivel global, justo después de la pandemia por COVID-19, donde su uso se intensificó dramáticamente. (Pag.79).

Hoy en día, los sistemas de gestión de aprendizaje han cambiado la forma tradicional de enseñar, porque permiten que docentes y estudiantes trabajen en entornos virtuales. En este sentido, Moodle se ha convertido en una de las plataformas más utilizadas por su facilidad de uso y adaptabilidad, durante la pandemia de COVID-19 su uso aumentó de manera significativa, lo que obligó a transformar las prácticas educativas.

Por otro lado, Moodle ayuda a aplicar métodos más dinámicos y colaborativos, por lo que, requiere que los docentes tengan buenas competencias digitales para aprovechar sus funciones. Por eso, no se trata solo de usar tecnología, sino también de capacitar a los profesores.

Uso de plataforma Moodle.

Moodle es una plataforma educativa que ayuda a los docentes a diseñar, organizar y gestionar sus clases virtuales, el siguiente autor, Sánchez palacios (2020), señalan que: El uso de la plataforma Moodle facilita la orientación de los esfuerzos educativos proporcionando la distribución del conocimiento, el intercambio de ideas y experiencias, así como la aplicación, experimentación y evaluación de lo estudiado. (Pag, 60), en mención a lo anterior, el uso de la plataforma conecta a docentes y estudiantes en un espacio más dinámico.

De acuerdo con lo señalado, el uso de plataformas virtuales como Moodle fortalece la comunicación entre docentes y estudiantes dentro de un entorno más dinámico y participativo, ya que, permite estructurar los contenidos de manera clara y favorecer el cambio de ideas y experiencias. Por lo tanto, al integrar diversas

herramientas para poner en práctica y evaluar los aprendizajes, se consolida como un recurso que induce la innovación pedagógica. Por ello, Moodle no se restringe únicamente al almacenamiento de información, sino que fomenta una educación activa y colaborativa, ya sea acorde a las exigencias de la era digital.

Teorías del Aprendizaje y su Relación con el Uso de Moodle

Tituaña-Piedra, Soriano-Carrasco y García-Hevia (2025) señalan que, El uso de plataformas de aprendizaje como Moodle está respaldado por teorías educativas que promueven el aprendizaje autónomo y colaborativo. El constructivismo social, basado en los trabajos de Lev Vygotsky, sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la resolución de problemas en conjunto. Moodle facilita este tipo de interacción al proporcionar herramientas como foros, chats y wikis, que fomentan el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias técnicas en los estudiantes. (Pág. 6).

En este contexto, Moodle no solo digitaliza contenidos, sino que impulsa un aprendizaje activo y colaborativo, ya que ofrece herramientas como foros, wikis y entre otras, por lo que facilitan la interacción entre docentes y estudiantes. Asimismo, este enfoque se relaciona directamente con la teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky, quien mantiene que el conocimiento se construye a través de la interacción y la colaboración entre individuos. Por tanto, Moodle no debe considerarse únicamente como un recurso tecnológico, sino como un entorno que potencie el aprendizaje significativo mediante la interacción social.

Limitaciones y desafíos en el uso de Moodle

La plataforma virtual Moodle ha creado un cambio significativo en la educación, al ofrecer espacios más flexibles y colaborativos. Sin embargo, su implementación presenta retos importantes. Según Mayorga Ases, Martínez Pérez, Cosquillo Chida y Altamirano Carrasco (2025), señalan que: Uno de los principales problemas es la falta de capacitación adecuada, lo que puede dificultar la integración eficaz de la tecnología en el aula. Además, algunas plataformas requieren una infraestructura tecnológica avanzada, lo que puede ser una barrera en contextos con limitados recursos. (Pag.370).

Es evidente que la insuficiente preparación docente limita el uso de las herramientas tecnológicas, estas afectan de manera negativa en la calidad de los procesos educativos, más en las instituciones que no cuentan recursos. Esta situación genera una brecha digital que impide a muchos docentes y estudiantes aprovechar plataformas como Moodle, debido a la carencia de infraestructura y formación adecuada, lo que repercute directamente en el aprendizaje.

Las herramientas pedagógicas de Moodle

Según los autores Viteri Rade y otros colaboradores (2021) señalan que; Las herramientas pedagógicas de Moodle pueden adaptarse a la metodología de enseñanza y evaluación del docente, el cual gestiona su aula con diversos contenidos digitales como texto, imágenes, audios y videos, crear un glosario como material didáctico, los cuales estarán disponibles para los estudiantes de forma asíncrona, asimismo puede interactuar con sus estudiantes a través del chat incorporado siempre disponible, videoconferencias para clases virtuales, foros que sirven para que los docentes y estudiantes coloquen y discutan temas de interés en un curso, pueden participar las

veces que deseen o las que se establezcan para realizar aportes del mismo con el fin de ampliar conocimientos y compartir experiencias (pág. 64)

En cuanto a lo anterior, es importante resaltar como las herramientas pedagógicas de Moodle permiten al docente organizar el aula virtual mediante recursos digitales. Además, facilitan el acceso flexible a la información y, a su vez, promueven la interacción y el aprendizaje colaborativo, fortaleciendo la construcción del conocimiento en entornos, las herramientas son:

- Imágenes
- Audios
- Videos
- crear un glosario como material didáctico
- chat
- foros
- videoconferencias para clases virtuales

El desarrollo de las competencias digitales docentes es un aspecto fundamental para el aprovechamiento de la plataforma Moodle en los procesos educativos. Estas habilidades permiten a los docentes utilizar de manera eficiente los recursos y herramientas que ofrece el entorno virtual, facilitando la organización de contenidos, la gestión de actividades y la interacción con los estudiantes. Por ello, el fortalecimiento de las competencias digitales contribuye a un mejor uso pedagógico de Moodle y al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.5 Marco Metodológico: El diseño y tipo de esta investigación de estudio de caso, se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, mismo que, permite ser analizado y ofrece una visión más amplia y profunda de los fenómenos que van a ser analizados, por eso, este enfoque nos ayudará a comprender las percepciones, y experiencias, desde un

fenómeno más amplio y así, dará sustento a la investigación, en relación con las competencias digitales y el uso de la plataforma Moodle.

En cuanto al alcance utilizado, es de tipo descriptivo y explicativo; mismos que permiten indagar sobre el tema relacionado y brindan mayor comprensión de entendimiento, dentro de los entornos educativos. Dentro de esta investigación son importantes, para el desarrollo de este estudio de caso, porque nos ayuda a contextualizar comprensivamente la teoría planteada.

Mientras que, el método de este estudio de caso se desarrolló bajo un método deductivo-inductivo, por tanto, el método deductivo, nos permitió recopilar información teórica fundamentada, para obtener información sobre el fenómeno, del cual estamos investigando, por otro lado, el método inductivo, nos permite comprender los objetos de estudio desde el punto de la observación, y nos permite identificar comportamientos basados desde la experiencia de las personas involucradas.

Por otro lado, las técnicas aplicadas para evidenciar este estudio de caso, fueron; La observación directa, se implementó como técnica principal para poder obtener información real y objetiva sobre como los docentes usan la plataforma Moodle, se utiliza una ficha de observación que contiene las categorías de investigación para recolectar información específica, por lo que, permitió identificar la problemática existente dentro de la carrera, Además, se aplicó un cuestionario a los estudiantes con el fin de recopilar información que permitió complementar el análisis y sustentar la propuesta.

Por otra parte, el método bibliográfico, nos ayudó a realizar una revisión exhaustiva de fuentes teóricas tales como, artículos científicos y estudios previos relacionados con el problema investigado.

En cuanto a lo relacionado a la población, esta investigación se dirigió directamente hacia los docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial, quienes son los actores principales del estudio, por lo que, permitió conocer de manera más directa como aplican sus competencias digitales y como los utilizan en la plataforma Moodle en su práctica pedagógica.

Además, La muestra estuvo constituida por **8 docentes**, a quienes se les aplicó una ficha de observación para analizar el uso de la plataforma Moodle y sus competencias digitales. Además, participaron **35 estudiantes de sexto y octavo semestre**, quienes respondieron un cuestionario estructurado con la finalidad de conocer su percepción sobre el uso de Moodle por parte de los docentes.

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la disponibilidad del participante para formar parte del estudio.

Los instrumentos utilizados fueron revisados por el tutor académico para garantizar su pertinencia con los objetivos de la investigación. Finalmente, la información recopilada fue analizada mediante la técnica de triangulación, contrastando los resultados obtenidos de la observación, el cuestionario aplicado a los estudiantes y los fundamentos teóricos consultados.

sobre, el tiempo determinado del proceso de esta investigación se realizó en dos fases, los cuales son; la etapa inicial del proyecto, 1 fase: se revisó información y antecedentes relacionados con el tema, se definieron las categorías de estudio y se elaboró el marco teórico, además se redactaron la justificación y los objetivos y se diseñó la metodología que guiaría todo el proceso ya que, esta fase fue clave porque permitió organizar el estudio y preparar todo lo necesario para la 2 fase, en esta fase fue

para analizar la situación real y proponer la solución al problema y así alcanzar los objetivos planteados para su ejecución.

2. Fase dos: Ejecución del Estudio de Caso. En el presente análisis, se analizaron los resultados obtenidos a partir de una guía de observación y cuestionario que fue dirigido a los estudiantes de sexto y octavo semestre. Por lo tanto, los instrumentos fueron realizados para recopilar información sobre las competencias digitales docente y el uso de la plataforma Moodle.

Asimismo, la información que fue recolectada, en base a las categorías de estudio establecidas; competencias digitales docentes, uso de la plataforma Moodle e innovación y cambio, lo que nos permitió obtener una mejor comprensión e interpretación a los resultados obtenidos. Por otro lado, con el propósito de proteger la confidencialidad de los partícipes, se implementó un sistema de codificación para identificar a los docentes que han sido observados, así evitando sus nombres o asignaturas. Con la finalidad de hacer uso de la información de manera ética y responsable.

Codificación	Identificación
01	Asignatura observada 1 EPI
02	Asignatura observada 2 EFSP II
03	Asignatura observada 3 BI
04	Asignatura observada 4 UAI
05	Asignatura observada 5 EFSP I
06	Asignatura observada 6 DMM
07	Asignatura observada 7 GP
08	Asignatura observada 8 EMGI

A partir de este análisis, los resultados se organizan en función de las observaciones obtenidas en las ocho asignaturas evaluadas en la herramienta Moodle.

2.1 Análisis de Resultados

Categoría: Competencias Digitales Docentes y Uso de Moodle.

Tabla 1

Interpretación triangulada de competencias digitales docentes y uso de Moodle.

Pregunta	Observación	Contraste	Teórico
¿Maneja adecuadamente la plataforma?	En las asignaturas que fueron observadas; (01,02,03,04,05,06,07,08) se pudo identificar que los docentes utilizan Moodle para poder organizar contenidos, actividades y recursos de aprendizajes.	La competencia digital es la capacidad que tienen los docentes para hacer uso con previsión y criticidad de las tecnologías dentro del campo educativo, orientado al desarrollo de recursos y su aplicación de manera creativa (Arteaga Toro y Osorio Carrera, 2024).	Los resultados evidencian que los docentes poseen habilidades digitales ya que, esto les aprueban utilizar Moodle para organizar; contenidos, actividades y recursos académicos así, favoreciendo el desarrollo del proceso educativo.
¿Presenta innovación en	En varias asignaturas se incorpora recursos interactivos y por ende estrategias digitales,	Las tendencias tecnológicas constituyen un proceso gradual que	La innovación en el aula virtual mejora el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, la

el uso del aula virtual	sin embargo, en algunas asignaturas prevalece una estructura muy tradicional.	impulsa la innovación y adaptación a distintos entornos educativos, fortaleciendo las prácticas de enseñanza digital (Chávez Márquez y colaboradores, 2023).	permanencia de estructuras tradicionales se limita el aprovechamiento total de las herramientas tecnológicas.
¿Emplea recursos multimedia (videos, presentaciones interactivas) en sus clases?	En algunas asignaturas se integran recursos digitales para complementar el aprendizaje del estudiante.	Las competencias digitales permiten utilizar recursos tecnológicos de manera adecuada, segura y eficiente para fortalecer los procesos educativos (Sierra Pazmiño y Roig Vila, 2023).	El uso de estos recursos de contenido fortalece la comprensión de los contenidos y así contribuye a generar experiencias de aprendizaje para que sea más dinámicas e interactivas para los estudiantes.
¿Demuestra dominio del entorno virtual?	Se observa que los docentes hacen uso de las herramientas que están disponibles en Moodle, para así, gestionar tareas y actividades.	Las competencias digitales se han convertido en una herramienta relevante para transformar la educación tradicional, Lo cierto es que nos encontramos sumidos en la era o sociedad digital.	El dominio del entorno virtual se ve reflejada la capacidad del docente para desenvolverse eficazmente dentro de este entorno virtual.

		(Sierra Pazmiño y Roig Vila, 2023).	
--	--	-------------------------------------	--

NOTA: En la tabla se recoge la información obtenida a partir de una guía de observación. Donde se analizó como los docentes utilizan Moodle, considerando su manejo adecuado, innovación en el uso del aula virtual, recursos multimedia y dominio del entorno virtual.

Categoría: Uso de Moodle.

Tabla 2

Interpretación triangulada de uso de Moodle.

Pregunta	Observación	Contraste	Teórico
¿Publica contenidos académicos en la plataforma Moodle?	En las asignaturas que fueron observadas, se evidencio materiales de apoyo, documentaciones y recursos bien organizados dentro de la plataforma.	Enseñar, aprender y administrar el entorno virtual de Moodle, supone flexibilidad en espacio y tiempo e interacción entre los participantes para producir el aprendizaje en línea. (Delgado Bailón y Vélez Llor, 2021).	Moodle, una plataforma virtual que es utilizada para organizar y compartir contenidos académicos.
¿Utiliza Moodle para gestionar tareas y evaluaciones?	Los docentes emplean en la plataforma actividades y recibir los trabajos de los estudiantes.	Moodle ayuda a los docentes a diseñar, organizar y gestionar sus clases	La herramienta Moodle, permite

		virtuales mediante herramientas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sánchez Palacios, 2020).	gestionar tareas y evaluaciones, facilitando la organización académica y por ende el rendimiento del estudiante.
El docente integra en la plataforma enlaces o accesos a otras herramientas complementarias	En algunas asignaturas se integran recursos externos para el apoyo del estudiante.	Las herramientas pedagógicas de Moodle pueden adaptarse a la metodología de enseñanza mediante contenidos digitales, recursos multimedia y materiales complementarios (Viteri Rade y colaboradores, 2021).	La implementación de recursos externos ayuda a fortalecer el aprendizaje dentro del entorno virtual.
¿Hace seguimiento al progreso de los estudiantes en Moodle?	Se identifica que el uso de las actividades calificadas, permite monitorear así el avance del estudiante.	Moodle dispone de recursos pedagógicos y evaluativos que permiten acompañar el aprendizaje y monitorear el desempeño estudiantil dentro del	De esta manera, Moodle permite dar un seguimiento al progreso de los estudiantes ya

		entorno virtual (Viteri Rade y colaboradores, 2021).	sean mediante actividades y herramienta colaborativas.
--	--	--	--

NOTA: En la tabla se recoge la información obtenida a partir de una guía de observación. Donde se analizó, la publicación de contenidos, gestión de actividades y por ende, el seguimiento del progreso estudiantil.

Categoría: Innovación y cambio

Tabla 3

Interpretación triangulada de innovación y cambio

Pregunta	Observación	Contraste	Teórico
¿El docente fomenta la participación en foros?	En varias asignaturas se pudo demostrar espacios de interacción a través de foros, y el intercambio de ideas de los estudiantes.	Moodle facilita este tipo de interacción al proporcionar herramientas como foros, chats y wikis, que fomentan el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias técnicas en los estudiantes. (Tituaña-Piedra, Soriano-Carrasco y García-Hevia 2025).	La participación de foros fortalece el aprendizaje colaborativo, ya que facilita la interacción y el intercambio de conocimientos.

¿Existe resistencia al cambio en la implementación de Moodle?	Durante la observación se pudo notar que existe una resistencia al uso de la plataforma, sin embargo, algunos se niegan a emplear sus herramientas de la misma forma.	Uno de los principales problemas en la implementación de plataformas virtuales es la falta de capacitación adecuada, lo que dificulta la integración efectiva de la tecnología en el aula (Mayorga Ases, Martínez Pérez, Cosquillo Chida y Altamirano Carrasco, 2025).	La resistencia al cambio representa una limitación ya que esto reduce el aprovechamiento de todas sus funcionalidades que tiene la plataforma.
¿El docente adapta el uso de Moodle a las necesidades del estudiante?	Se observó que varios de los recursos y por ende actividades son organizados de acuerdo con los objetivos planteados de cada asignatura.	Las herramientas pedagógicas de Moodle pueden adaptarse a la metodología de enseñanza mediante contenidos digitales, recursos multimedia y materiales complementarios	La organización de contenidos y actividades evidencia una adaptación del entorno virtual a las necesidades y objetivos de cada asignatura.

		(Viteri Rade y colaboradores, 2021).	
¿El docente diseña y decora la interfaz del aula Moodle de manera organizada y atractiva?	En este sentido, las aulas virtuales tienen una estructura organizada, que podría facilitar a los estudiantes como; contenidos, recursos académicos y por último actividades.	Las herramientas pedagógicas de Moodle permiten gestionar contenidos digitales, recursos audiovisuales y espacios interactivos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes (Viteri Rade y colaboradores, 2021).	En este contexto, la organización del aula virtual facilita la navegación el acceso a los contenidos académicos y por último el desarrollo eficiente de las actividades.

NOTA: En la tabla se recoge la información obtenida a partir de una guía de observación. Donde se analizó, si el docente participa de foros, resistencia al cambio, adapta el uso de Moodle a las necesidades del estudiante, diseña o decora la interfaz de Moodle.

Análisis general de los resultados.

En cuanto a los resultados en general, se evidencio que los docentes utilizan Moodle como soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje, así, se demuestra un nivel básico-intermedio en competencias digitales. Por lo tanto, se observó que, si emplean recursos,

materiales, tareas y evaluaciones dentro del aula virtual Moodle, lo que facilita la organización de los contenidos y por ende el seguimiento del desempeño estudiantil.

Al mismo tiempo, la plataforma es utilizada para estructurar actividades acordes con los objetivos de cada asignatura, incorporando recursos adicionales para promover espacios de interacción mediante foros, ayudando la participación y el aprendizaje colaborativo.

Con todo y lo anterior, las aulas virtuales presentan una organización apropiada que permite a los estudiantes acceder de una manera eficiente a contenidos, recursos académicos y por ende actividades.

Sin embargo, aunque los docentes hacen uso de la herramienta que ofrece como tal la plataforma, aun se sigue evidenciando algunas limitaciones que podrían estar relacionada con la resistencia al cambio y el aprovechamiento de todas sus funciones, por lo que, podría limitar el desarrollo de estrategias pedagógicas. Por esta razón, Moodle ayuda significativamente al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, así mismo, facilitando la gestión académica, comunicación entre estudiantes y docentes y el desarrollo de actividades educativas en entornos virtuales.

Para finalizar, el cuestionario aplicado a los estudiantes se pudo evidenciar una percepción favorable sobre el uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes. sobre los encuestados la mayoría considera que los docentes dominan adecuadamente la plataforma, utilizan recursos digitales y también publican materiales de estudio de manera normal. Así mismo, las tareas y evaluaciones se encuentran organizadas y son fáciles de entender ya que esto facilita el desarrollo de las actividades académicas.

Por otra parte, se observa el uso constante de Moodle en las asignaturas y la incorporación de estrategias innovadoras como; foros y actividades interactivas ya que esto fortalece la participación estudiantil. En general, los resultados pudieron reflejar

que Moodle es una herramienta útil para el apoyo de enseñanza-aprendizaje y facilita a la organización de contenidos y el acceso a los recursos educativos y la interacción entre docentes y estudiantes.

2.2 Conclusiones:

***O.E.1** Fundamentar cuales son las bases teóricas de las competencias digitales docentes y el uso de la plataforma Moodle.*

La fundamentación teórica permitió determinar que las competencias digitales docentes son esenciales para integrar las tecnologías en los procesos educativos. Asimismo, Moodle constituye una herramienta que favorece la gestión del aprendizaje, la comunicación y la interacción entre docentes y estudiantes

***O.E.2** Analizar los desafíos y limitaciones para el uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes.*

En cuanto a los docentes, estos han presentado un buen nivel de manejo de la plataforma Moodle, así evidenciando el uso frecuente para subir contenidos, gestionar tareas y realizar evaluaciones, por lo cual, aporta al desarrollo de las actividades académicas. Asimismo, también se determinó que el uso de los recursos digitales dentro de la plataforma Moodle es constante y muy favorable para el aprendizaje, ya que, permite complementar contenidos y facilitar la comprensión de los estudiantes.

Por otra parte, aunque se emplea algunas estrategias innovadoras se puede evidenciar que en ciertos casos aun predominan un enfoque tradicional, por lo que, esto limita el aprovechamiento completo de la herramienta que ofrece la plataforma Moodle.

***O.E.3** Proponer una estrategia que permita fortalecer las competencias digitales docentes en cuanto a la mejora del uso de la plataforma Moodle.*

Finalmente, es necesario fortalecer las competencias digitales docentes, con el fin de manejar un uso adecuado en la plataforma Moodle y poder promover un proceso de enseñanza-aprendizaje para que sea más dinámico y acorde a las exigencias actuales.

2.3 Recomendaciones: De acuerdo al desarrollo del presente estudio de caso, así como la experiencia obtenida en el contexto analizado y en funciones a las conclusiones, se plantea las siguientes recomendaciones para fortalecer en el ámbito educativo.

a) Se recomienda fortalecer la capacitación docente en competencias digitales con el fin de mejorar mucho más su uso de la plataforma Moodle y poder aprovechar todas sus funciones.

b) es importante promover el uso de estrategias que sean innovadoras, tales como: actividades interactivas y recursos multimedia, así permitan dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

c) fomentar a los docentes a transformar sus metodologías, así evitando el uso exclusivo de enfoques tradicionales, provocando la participación del estudiante.

d) implementar espacios de formación continua, la universidad organice capacitaciones constantes, ya que, las tecnologías cambian y los docentes deben actualizarse continuamente.

e) seguimiento constante del uso de Moodle a los docentes, permitiendo mejorar la calidad del aprendizaje a los estudiantes y poder detectar fallas a tiempo.

2.4 Referencias

- Díaz Soto, J. Z., Chiriboga Saritama, Y. L., Ortega Romero, I. D., Sánchez Ochoa, D. C., Rueda Ramírez, D. E., Rojas Ramírez, O. A., . . . Ochoa Malhaber, C. D. (2025). La formación continua en la docencia: piedra angular para la educación del futuro. 5(1). doi:<https://10.5281/zenodo.10929137>
- Arteaga Toro, D. C., & Osorio Carrera, C. J. (2024). COMPETENCIA DIGITAL EN EDUCACIÓN: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Aula Virtual*, 5(12). doi:<https://10.5281/ZENODO.13227973>
- Bac, I. Y. (2025). Vista sobre la utilización de Moodle como Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la educación superior. 6(2), 80-92. doi:10.46954/revistadusac.v6iEspecial.137
- Chávez-Márquez, I. L., Ordóñez Parada, A. I., & Flores Morales, C. R. (2023). Competencias digitales en universitarios a través de innovaciones educativas: una revisión de la literatura actual. *apertura*, 15(2), 74-87. doi:10.32870/Ap.v15n2.2398
- Daniela, D. A. (2022). Estrategias para fortalecer la Gestión de la Identidad y Competencias Digitales en la Seguridad de la Información de los estudiantes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial ULEAM, Manta, 2023. 73. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4818>
- Delgado Bailón, J. E., & Vélez Llor, J. M. (2021). La plataforma MOODLE: caracterización, aplicaciones y beneficios para las competencias docentes. *Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, VI (4). Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3046/4188>
- Martínez, L. C., Vera Paredes, D. A., & Berrones Chimbolema, J. R. (abril de 2025). Impacto del aprendizaje colaborativo y autónomo mediante Moodle: Revisión sistemática en contextos universitarios pre y pospandémicos. 6(4). doi:10.5281/zenodo.15276932
- Mayorga-Ases, M. J., Martínez-Pérez, S. C., Cosquillo-Chida, J. L., & Altamirano-Carrasco, R. S. (2025). El uso de plataformas de aprendizaje online: ventajas y desafíos para los Docentes. 10(1-2), 369-388. doi:<https://10.33386/593dp.2025.1-2.3071>
- Mero Suarez, K. V., & Ponce Velásquez, H. J. (11 de 07 de 2023). IMPLEMENTACIÓN DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA ALTAGRACIA EN LA CIUDAD MANTA. *Repositorio UNESUM*. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5936>
- Sánchez-Palacios, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. 9(1), 75-82. doi:10.37843/rted.v9i1.105
- Santiago-Trujillo, Y. D., & Garvich-Ormeño, R. M. (29 de mayo de 2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de EnseñanzaAprendizaje. 17, 50-65. doi:10.37843/rted.v17i1.405
- Sierra Pazmiño, D., & Roig Vila, R. (2023). Las competencias digitales como elemento transversal. Un estudio de caso en la formación. 35(2, pp), 101-129. doi:10.54674/ess.v34i2.868

- Sobenís Cortez, J. A., & Torres, R. J. (14 de 01 de 2019). Uso de la plataforma MOODLE y su impacto en el desarrollo de competencias intelectuales. *Opuntia Brava*, 11(1), 211-216. doi:<https://10.35195/OB.V11I1.713>
- Tituaña-Piedra, L. J., Soriano-Carrasco, M. J., & García-Hevia, S. (2025). Uso de la plataforma Moodle para el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico. *Journal Scientific*, 9(2), 1-24. doi:10.56048/MQR20225.9.2.2025.e439
- Viteri Rade, L. Y., Valverde Alcívar, M., & Torres Gangotena, M. (2021). LA PLATAFORMA MOODLE COMO AMBIENTE DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. 8(31)(61-70). doi:10.51528/rp.vol8.id2234
- Zambrano Alcívar, M. V., & Rivadeneira Barreiro, M. P. (25 de 08 de 2022). COMPETENCIAS DIGITALES DEL PROFESORADO EN CARRERAS UNIVERSITARIAS ONLINE. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*(19), 57-70. doi:10.37135/chk.002.19.03

2.5 Anexos.

ANEXO 1

Ficha de observación

Guía de Observación realizada en base a las competencias digitales docentes y uso de Moodle.			
Fecha:			
Objetivo: Identificar el nivel de competencias digitales y el uso pedagógico de la plataforma Moodle por parte de los docentes de la carrera Gestión de la Información Gerencial.			
PREGUNTAS.			
Competencias Digitales Docentes y Uso de Moodle.	SI	NO	OBSERVACION
Competencias Digitales			
¿Maneja adecuadamente la plataforma?			
¿Presenta innovación en el uso del aula virtual			
¿Emplea recursos multimedia (videos, presentaciones interactivas) en sus clases?			
¿Demuestra dominio del entorno virtual?			
Uso de Moodle			
¿Publica contenidos académicos en la plataforma Moodle?			
¿Utiliza Moodle para gestionar tareas y evaluaciones?			
El docente integra en la plataforma enlaces o accesos a otras herramientas complementarias			
¿Hace seguimiento al progreso de los estudiantes en Moodle?			
Innovación y Cambio			
¿El docente fomenta la participación en foros?			
¿Existe resistencia al cambio en la implementación de Moodle?			
¿El docente adapta el uso de Moodle a las necesidades del estudiante?			
¿El docente diseña y decora la interfaz del aula Moodle de manera organizada y atractiva?			

ANEXO 2

Cuestionario para estudiantes

Competencias digitales docentes y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle.

Este formulario tiene como objetivo conocer la percepción de los estudiantes sobre las competencias digitales de los docentes y el uso de la plataforma Moodle durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La información recopilada será utilizada únicamente con fines académicos, garantizando la confidencialidad de las respuestas.

1. ¿El docente domina adecuadamente la Plataforma Moodle durante las clases?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre

2. ¿El docente utiliza recursos digitales en moodle (videos, presentaciones, enlaces) que facilitan su aprendizaje?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

3. ¿El docente hace uso de Moodle de manera frecuente para subir materiales de estudio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

4. ¿Las tareas y evaluaciones en Moodle están bien organizadas y son fáciles de entender?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

5. ¿Usa Moodle por lo menos una vez por semana?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

6¿El docente utiliza estrategias innovadoras (foros, actividades interactivas, herramientas digitales) en Moodle?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

ANEXO 3

RESULTADO DEL CUESTIONARIO

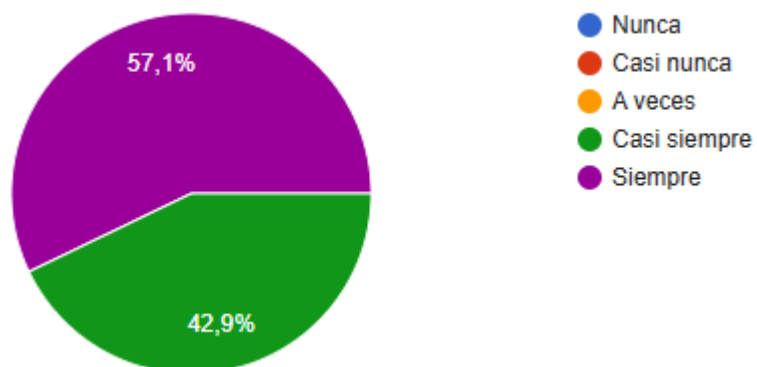
Tabla 1

¿El docente domina adecuadamente la Plataforma Moodle durante las clases?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces		
Casi siempre	15	42,9%
Siempre	20	57,1%

Fuente:

Figura 1



Análisis de resultados:

Dentro de este orden de ideas, los resultados evidencian que el 57,1% de los encuestados considera que los docentes **siempre** domina la plataforma Moodle durante las clases. Sin embargo, un 42,9% revela que el dominio se presenta **casi siempre**, por esta razón, respalda la percepción muy positiva en el manejo de esta herramienta. Por lo tanto, existe un alto nivel de competencia en el uso de la plataforma Moodle, así beneficiando el desarrollo de las actividades académicas.

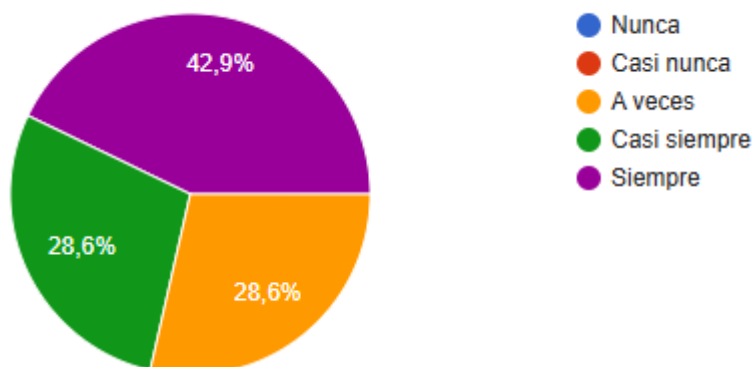
Tabla 2

¿El docente utiliza recursos digitales en Moodle (videos, presentaciones, enlaces) que facilitan su aprendizaje?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces	10	28.6%
Casi siempre	10	28.6%
Siempre	15	42,9%

Fuente:

Figura 2



Análisis de resultados

Se puede notar un 42,9% de los encuestados afirman que el docente **siempre** hace uso de recursos digitales en Moodle, mientras que un 28,6% indica que lo hace **casi siempre** y por otro lado un 28,6% **a veces**. Por esta razón, esto muestra una tendencia positiva en el uso de estos recursos para el apoyo del aprendizaje.

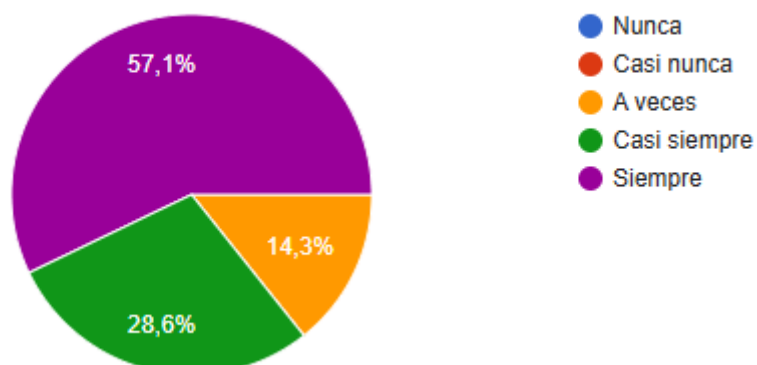
Tabla 3

¿El docente hace uso de Moodle
de manera frecuente para subir materiales de estudio?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces	7	14,3%
Casi siempre	9	28,6%
Siempre	19	57,1%

Fuente:

Tabla 3



Análisis de resultados.

De acuerdo a los estudiantes, los resultados se mostraron que la mayoría que fueron encuestado con un 57,1% muestra que el docente **siempre** utiliza Moodle para subir materiales de estudio, por otro lado, el 28,6% indica que **casi siempre** y un 14,3% **a veces**. Con esto, indican que hacen un uso frecuente en la plataforma para la publicación de dicho contenido académico.

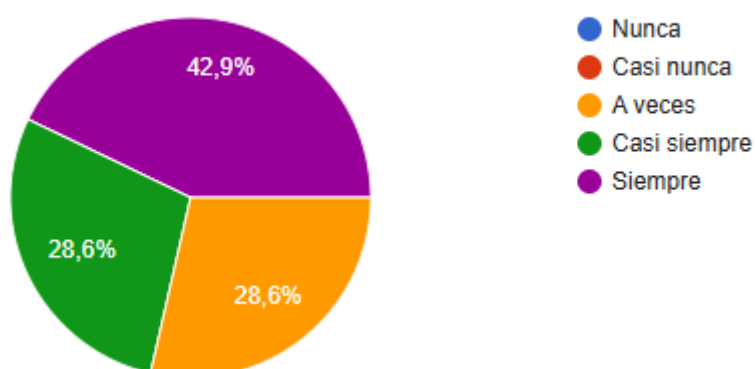
Tabla 4

¿Las tareas y evaluaciones en Moodle están bien organizadas y son fáciles de entender?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces	10	28,6%
Casi siempre	10	28,6%
Siempre	15	42,9%

Fuente:

Figura 4



Análisis de resultados

Los resultados muestran que un 42,9% de los que fueron encuestados indican que las tareas y evaluaciones en la plataforma Moodle **siempre** está organizada y fáciles de entender, mientras un 28,6% expresa que ocurre **casi siempre** y por otro lado un 28,6% **a veces**. Mientras tanto, esto se ve reflejado una percepción positiva en la organización de las actividades de la plataforma Moodle.

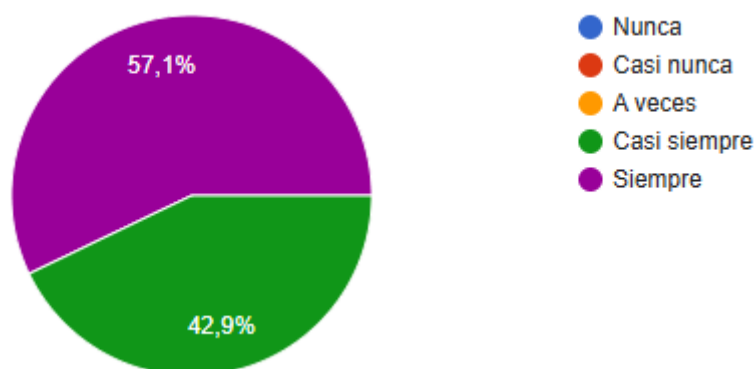
Tabla 5

¿Usa Moodle por lo menos una vez por semana?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces		
Casi siempre	15	42,9%
Siempre	20	57,1%

Fuente:

Figura 5



Análisis de resultados

Se explica, que un 57,1% de los resultados de los encuestados señala que el docente **siempre** utiliza Moodle al menos una vez por semana, por otro lado, un 42,9% señala que lo hace **casi siempre**, sin embargo, esto hace evidencia que hacen uso constante de la plataforma en actividades académicas.

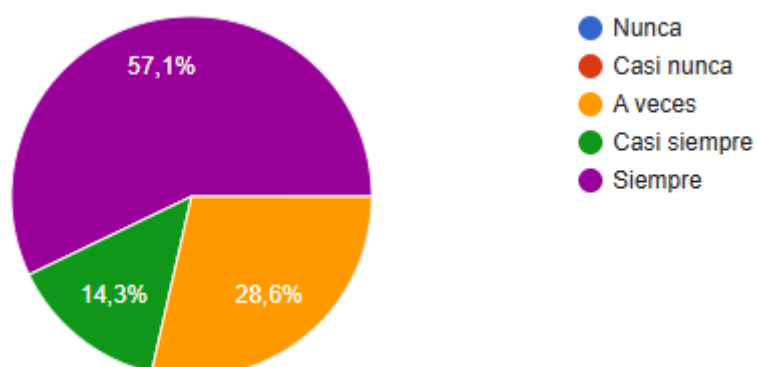
Tabla 6

¿El docente utiliza estrategias innovadoras (foros, actividades interactivas, herramientas digitales) en Moodle?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca		
Casi nunca		
A veces	10	28,6%
Casi siempre	5	14,3%
Siempre	20	57,1%

Fuente:

Figura 6

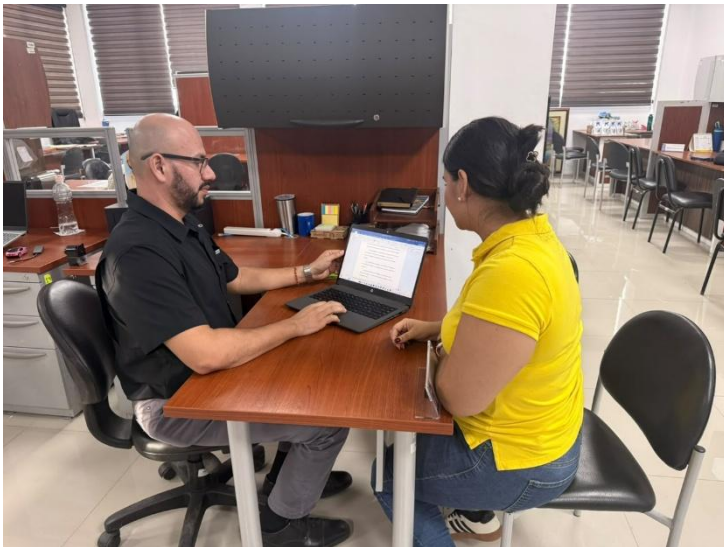


Análisis de resultados

Los resultados muestran que un 57,1% de los encuestados muestra que el docente **siempre** utiliza estrategias innovadoras en la plataforma Moodle, así mismo, el 28,6% indica que lo hace **a veces** y, por otro lado, el 14,3% **casi siempre**. Por lo tanto, se evidencia una tendencia efectiva en la aplicación de recursos innovadora dentro de la plataforma.

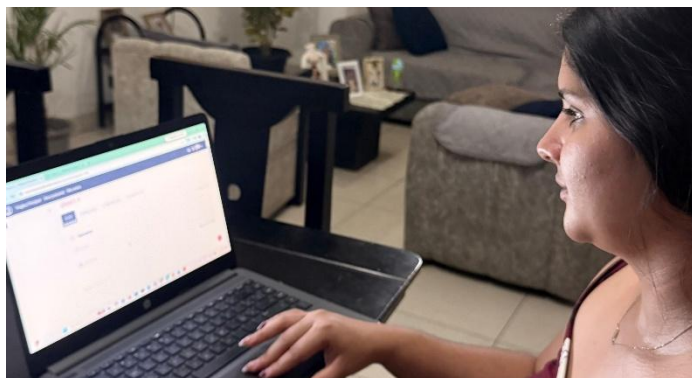
ANEXO 4

EVIDENCIA DE TUTORIA



ANEXO 5

EVIDENCIA EN LA PLATAFORMA MOODLE



2.6 Propuesta de solución.

Tema: Programa de capacitación docente para el uso pedagógico de la plataforma Moodle.

Introducción: La capacitación al docente tiene como finalidad fortalecer todos sus conocimientos tanto habilidades como sus destrezas digitales, permitiéndoles diseñar que sus aulas virtuales sean más atractivas, y, por ende, incorporar recursos tecnológicos innovadores y mejorar la interacción con sus estudiantes.

Al mismo tiempo, el desarrollo de las competencias digitales resulta esencial en la educación superior, debido a que los docentes tienden a adaptarse a las exigencias de la tecnología actual, promoviendo metodologías activas de aprendizaje y responder de una manera más eficiente a las necesidades de cada estudiante.

Conforme con los resultados obtenidos, se pudo evidenciar que los docentes hacen uso de la plataforma Moodle de manera habitual, no obstante, aún existe limitaciones con el uso de estrategias innovadoras, además, en el aprovechamiento de todas sus herramientas, por lo tanto, se propone la implementación de programa de capacitación docentes orientado a fortalecer sus competencias digitales.

De acuerdo con Sánchez Palacios (2020), Utilizamos la plataforma Moodle para el diseño del aula virtual, la cual permite: Distribuir información, intercambiar ideas, experiencias, aplicar, experimentar lo aprendido, evaluar los conocimientos.

Manifiesta que la plataforma se convierte en una herramienta que facilita la distribución de los contenidos académicos y así promover una mayor interacción entre estudiantes y docentes, cabe resaltar, que su uso contribuye al fortalecimiento del

proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, al desarrollo de entornos educativos más dinámicos.

Objetivo: Fortalecer las competencias digitales en docentes mediante un programa de fortalecimiento de capacitación para el uso pedagógico de la plataforma Moodle.

Desarrollo de la propuesta: En el programa de capacitación va dirigido a los docentes de la carrera Gestión de la Información Gerencial, por lo que, se enfoca en mejorar el uso y manejo de la plataforma Moodle mediante actividades prácticas y formativas.

Este programa ayuda a los docentes a que no solo utilicen Moodle para subir contenidos, si no que puedan incorporar estrategias innovadoras, recursos digitales y por ende herramientas interactivas que favorezcan en el aprendizaje de los estudiantes.

Semana 1

Uso básico de Moodle

Durante la primera parte semana se desarrollará una capacitación relacionada con el uso básico de la plataforma Moodle, mediante esta sesión se abordará buenas prácticas para la organización de contenidos, recursos académicos y actividades dentro del aula virtual. El propósito es que los docentes puedan fortalecer sus conocimientos mediante la capacitación.

Responsable:

Docente capacitador / Coordinador TIC

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Computadora, internet, plataforma Moodle

Semana 2**Creación de actividades interactivas**

Mientras que, en esta semana se capacitara a los docentes de la carrea Gestión de la Información Gerencial en la elaboración de actividades interactivas, mediante las herramientas disponibles de Moodle. Dado que, se trabajará en la creación de foros, cuestionarios y actividades colaborativas que pueda incrementar la participación estudiantil y fortaleciendo los procesos de aprendizajes dentro del entorno virtual.

Responsable:

Docente capacitador / Coordinador TIC

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Plataforma Moodle

Semana 3**Recursos multimedia para el aprendizaje**

La tercera semana estará orientada en la integración de recursos multimedia en el aula virtual, los participantes aprenderán a integrar videos, presentaciones digitales y

enlaces educativos como materias complementarias. Cabe considerar, por otra parte, que esta actividad ayudará a generar experiencias de aprendizajes más dinámicas y atractivas para los estudiantes.

Responsable:

Docente capacitador / Coordinador TIC

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Videos, internet, Moodle

Semana 4

Estrategias innovadoras de enseñanza

En la semana 4 se enseñará a los docentes como utilizar Moodle para el desarrollo de las clases y que sean más dinámica e interactivas, a través de estrategias que fomenten la participación de estudiante y sea más atractivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se buscará que los docentes aprovechen mejor las herramientas de la plataforma para así, fortalecer sus prácticas pedagógicas y por ende mejorar el desarrollo de las clases.

Responsable:

Docente capacitador / Coordinador TIC

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Aula virtual

Semana 5**Seguimiento académico.**

Durante en esta semana está enfocada en el uso de reportes, evaluaciones y herramientas de seguimiento que ofrece Moodle, tales como; reportes de actividades, tareas, cuestionarios y por último libro de calificaciones. Ya que, esta herramienta permitirá el monitoreo del progreso de los estudiantes y así poder identificar dificultades en el aprendizaje y realizar un acompañamiento más efectivo durante el desarrollo de las asignaturas.

Responsable:

Docente capacitador / Coordinador TIC

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Moodle

Semana 6**Socialización de experiencias**

Como último, en esta semana se llevará una socialización en la que los docentes participantes presentaran las mejoras realizadas en el aula virtual, como resultado de la capacitación que fue recibida. Por lo tanto, esta actividad permitirá intercambiar

experiencias, compartir buenas prácticas y recibir retroalimentación sobre las estrategias implementadas favoreciendo la mejora continua del proceso educativo.

Responsable:

Coordinador de carrera y docentes participantes

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Computador, proyector, Moodle

Cronograma del Programa de Fortalecimiento de Competencias Digitales

Docentes para el Uso Innovador de Moodle

SEMANA	CONTENIDO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS
1	Uso básico de Moodle	Taller sobre buenas prácticas para organizar contenidos y recursos académicos.	Docente capacitador / Coordinador TIC	2 horas	Computadora, internet, plataforma Moodle
2	Creación de actividades interactivas	Elaboración de foros, cuestionarios y actividades que promuevan la participación estudiantil.	Docente capacitador / Coordinador TIC	2 horas	Plataforma Moodle
3	Recursos multimedia para el aprendizaje	Integración de videos, presentaciones y enlaces educativos en las aulas virtuales	Docente capacitador / Coordinador TIC	2 horas	Videos, internet, Moodle
4	Estrategias innovadoras de enseñanza	Aplicación de metodologías activas mediante	Docente capacitador / Coordinador TIC	2 horas	Aula virtual

		herramientas de Moodle			
5	Seguimiento académico	Uso de reportes, calificaciones y herramientas de monitoreo del aprendizaje.	Docente capacitador / Coordinador TIC	2 horas	Moodle
6	Socialización de experiencias	Presentación de aulas virtuales mejoradas por los docentes participantes y retroalimentación.	Coordinador de carrera y docentes participantes	2 horas	Computador, proyector, Moodle

Resultados esperados

- Mejora el uso de la plataforma Moodle.
- Mayor integración de recursos digitales.
- Las clases sean más dinámicas e interactivas.
- Mejora seguimiento del aprendizaje estudiantil.

Conclusión

La implementación del programa de capacitación permitirá fortalecer las competencias digitales docentes de la carrera Gestión de la Información Gerencial, facilitando conocimientos y herramientas necesarias para que su uso sea más eficiente de la plataforma Moodle. Debido que, contribuirá el desarrollo de habilidades que están relacionadas, tales como, la creación de recursos digitales, aplicación de estrategias innovadoras y el uso de herramientas interactivas que pueda favorecer la participación activa de los estudiantes.

Además, esta propuesta fomentara el fortalecimiento continuo de los conocimientos y habilidades de los docentes, así, permitiéndoles responder de una manera efectiva a los cambios tecnológicos. Al mismo tiempo, favorecerá el aprovechamiento de las diferentes herramientas que ofrece la plataforma Moodle.

