



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADA EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

TEMA

SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN.

AUTORA

VELASQUEZ ZAVALA Elizabeth Michelle

TUTOR

Ing. BARREIRO CEDEÑO Isabel Monserrate, Mg.

MANTA-ECUADOR

2025-2

Titulo

Sistema de Información en la Toma de Decisiones del Área de Producción en la Empresa

Eurofish S.A. de la Ciudad de Manta, Año 2025.

Certificación

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Titulación con la modalidad Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **VELASQUEZ ZAVALA ELIZABETH MICHELLE**, legalmente matriculada en la carrera de GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL, período académico 2025(2) - 2026(1), cumpliendo el total de 240 horas, cuyo tema del proyecto es **"Sistema de Información en la Toma de Decisiones del Área de Producción en la Empresa Eurofish S.A. de la Ciudad de Manta, Año 2025"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 10 de julio de 2026.

Lo certifico,


 Ing. Isabel Barreiro Cedeño. Mg
Docente Tutora

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

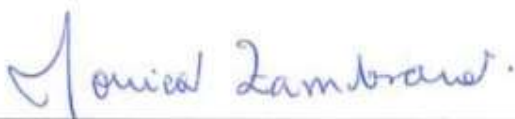
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL
TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Estudio de Caso, presentado por el Sr. Velasquez Zavala Elizabeth Michelle; de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema **“Sistema de Información en la Toma de Decisiones del Área de Producción”**

Para constancia firman:



Mgtr. Mónica Zambrano Vera
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Lcda. Julia Garay Vera
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

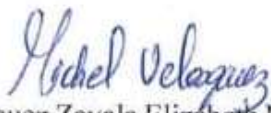


Mgtr. Johnny Rodríguez Sánchez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Declaración de Autoría

Yo, Elizabeth Michelle Velásquez Zavala con cédula de identidad N° 1315077048 estudiante de la universidad “Laica Eloy Alfaro de Manabí” de la carrera de Gestión de la Información Gerencial previo a la obtención del título de Licenciada En Gestión De La Información Gerencial, declaro que el presente trabajo, desarrollado bajo la modalidad de proyecto de investigación Estudio de caso titulado “Sistema de Información en la Toma de Decisiones del Área de Producción en la Empresa Eurofish S.A. de la Ciudad de Manta, Año 2025”, es de mi autoría y constituye un trabajo original.

Asimismo, manifiesto que el trabajo fue dirigido gracias a la tutoría de la Ing. Barreiro Cedeño Isabel Monserrate, Mg. Por tal motivo, asumo la responsabilidad del contenido y manifiesto que es un trabajo original, de la misma forma se estipula en que los aportes intelectuales de otros autores han sido debidamente referenciados conforme a las normas establecidas.


Velasquez Zavala Elizabeth Michelle

C.I:131507704-8

e1315077048@live.ulcam.edu.ec

Dedicatoria.

Dedicó este trabajo a Dios, por ser mi fortificación, mi guía de luz en cada paso de este camino, gracias por la salud, por darme sabiduría, paciencia y la fuerza necesaria para superar cada desafío y permitirme alcanzar esta importante meta, también a mí misma, por no rendirme ante las dificultades, por mantenerme firme durante todo este proceso y demostrar que, con esfuerzo, disciplina y perseverancia, los sueños pueden hacerse realidad.

A mi padre, Oto Velásquez, por su apoyo fundamental en mi hogar y por creer siempre en mí, gracias por ser un ejemplo y por motivarme a seguir adelante en cada etapa de mi vida, a mi hermana, Yoshelyn Velásquez, quien fue mi mayor sostén en cada momento, gracias por acompañarme, brindarme tu ayuda incondicional y creer en mí.

A mis hijos quienes son el motor de mi vida y la razón de cada uno de mis esfuerzos, Thiago, deseo que este logro sea un ejemplo para que siempre luches por tus sueños, Ian, admiro tu inteligencia y perseverancia, cualidades que te llevarán muy lejos, mi pequeña Hanna Paulette, mi reflejo y mi mayor alegría, gracias por llenar mi vida de amor y motivarme a ser una mejor persona cada día, este logro también es para ustedes.

Finalmente, a mi esposo por ser mi compañero incondicional en cada etapa de este camino, gracias por tu amor, tu paciencia y por creer en mi incluso cuando yo dudaba este logro también es tuyo, porque sin tu apoyo, tu esfuerzo y tus palabras de aliento no lo habría logrado, a mis compañeros y compañeras, con quienes compartí momentos de aprendizaje, desafíos, alegrías y dificultades durante esta etapa universitaria, gracias

Reconocimiento.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi padre, Oto Velásquez, a mi hermana, Yoshelyn Velásquez, quienes fueron un apoyo fundamental a lo largo de este proceso. Su compañía, palabras de aliento y ayuda constante me dieron la fortaleza necesaria para superar cada desafío, a mis hijos, Thiago, Ian y Hanna Paulette, quienes son la mayor motivación de mi vida, gracias por ser mi inspiración para luchar cada día por un mejor futuro y por dar sentido a cada sacrificio realizado.

A mis compañeras y amigas, Kelly y Victoria, por compartir conmigo este camino académico, gracias por el compañerismo, el apoyo mutuo, los momentos de aprendizaje y por estar presentes en las buenas y malas, su amistad hizo de esta experiencia una etapa inolvidable.

Expreso mi sincero agradecimiento a todos mis docentes entre ellos, Lic, Pedro Manuel Idrovo Flores, Ing. Patricia Andrade Alvarado, PhD, Gracias por su paciencia, por explicar una y otra vez sin cansarse, y por enseñarme que aprender también es creer en uno mismo lecciones de su materia me acompañarán en mi vida profesional porque todo es un proceso, quiénes, con su conocimiento, dedicación y compromiso, contribuyeron significativamente a mi formación profesional.

De manera especial, agradezco a mi tutora, la Ing. Barreiro Cedeño Isabel Monserrate, Mg., por su orientación, paciencia, compromiso y valiosos conocimientos durante el desarrollo de este trabajo de integración curricular.

Finalmente, manifiesto mi gratitud a la empresa Eurofish S.A., por brindarme la oportunidad de desarrollar esta investigación y permitirme fortalecer mis conocimientos mediante la experiencia adquirida en su entorno laboral, gracias.

Índice

Titulo.....	2
Certificación.....	3
.....	4
Declaración de Autoría	5
Dedicatoria.....	6
Reconocimiento.	7
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.	11
Antecedentes.....	12
Marco Conceptual.....	21
Definición de Sistema.....	21
Sistema de Informacion.	22
Teoría General de Sistemas.	23
Toma de Decisiones.....	24
Modelo de Toma de Decisiones.....	25
Metodología de la Investigación.....	27
Resultados obtenidos.	29
Análisis de Resultados.	40
Recomendaciones.	45
Bibliografía	47

Anexos	50
--------------	----

Resumen.

La investigación analiza el papel de los sistemas de información en la toma de decisiones del área de producción de la empresa Eurofish S.A., ubicada en Manta. La compañía, dedicada a la exportación de atún y productos derivados, enfrenta retos relacionados con la calidad, la trazabilidad y las exigencias internacionales de inocuidad. El estudio evidencia que, aunque Eurofish cuenta con sistemas de información, persisten problemas como registros manuales, integración parcial de plataformas, limitada automatización y falta de capacitación del personal. Estos factores generan retrasos, errores y reportes poco confiables que afectan la competitividad y la capacidad de respuesta de la organización.

El marco teórico se apoya en la teoría general de sistemas y en modelos de toma de decisiones racionales, destacando la importancia de contar con datos precisos y oportunos para reducir riesgos e incertidumbre. Se revisan antecedentes de investigaciones similares que demuestran cómo la automatización y la integración tecnológica fortalecen la eficiencia operativa y la confiabilidad de los procesos.

La propuesta central es fortalecer la integración tecnológica mediante plataformas que permitan automatizar procesos y generar indicadores en tiempo real, lo cual facilitará un control más eficiente de la producción y mejorará la capacidad de respuesta frente a escenarios cambiantes. Asimismo, se recomienda capacitar al personal para aprovechar plenamente las herramientas digitales y garantizar la correcta interpretación de los datos. En conclusión, los sistemas de información son un recurso estratégico que, bien administrado, puede consolidar un modelo de gestión dinámico, competitivo y sostenible para Eurofish S.A.

Palabras Claves: Sistemas de información, Toma de decisiones, Producción, Automatización, Competitividad.

Abstract.

The research analyzes the role of information systems in decision-making within the production area of Eurofish S.A., located in Manta. The company, dedicated to tuna export and related products, faces challenges related to quality, traceability, and international safety standards. The study shows that although Eurofish has information systems, problems persist such as manual records, partial integration of platforms, limited automation, and lack of staff training. These factors generate delays, errors, and unreliable reports that affect competitiveness and organizational responsiveness.

The theoretical framework is based on general systems theory and rational decision-making models, highlighting the importance of having accurate and timely data to reduce risks and uncertainty. Previous studies are reviewed, demonstrating how automation and technological integration strengthen operational efficiency and process reliability.

The central proposal is to strengthen technological integration through platforms that automate processes and generate real-time indicators, facilitating more efficient production control and improving responsiveness to changing scenarios. Likewise, it is recommended to train staff to fully utilize digital tools and ensure correct data interpretation. In conclusion, information systems are a strategic resource that, when properly managed, can consolidate a dynamic, competitive, and sustainable management model for Eurofish S.A.

Keywords: Information systems, Decision-making, Production, Automation, Competitiveness.

Introducción.

El manejo eficaz de la información se ha convertido en un factor esencial para que las empresas sean sostenibles y competitivas en el panorama empresarial actual. Las empresas que operan en áreas relevantes, como la industria pesquera, requieren sistemas capaces de transformar datos en información valiosa para tomar decisiones, especialmente en campos críticos como el de producción.

La empresa Eurofish S.A. localizada en la ciudad de Manta dedicada a la producción de conservas en lata, pouch de atún, pelágicos y alimentos húmedos completos y complementarios para mascotas inicia sus operaciones en el año 1999 siendo una de las principales empresas exportadoras de atún del país procesando más de 220 toneladas diarias con más de 2000 colaboradores, su desarrollo notable está comprometido al pacto global de las naciones unidas fortaleciendo su sostenibilidad con altos estándares de calidad, siendo el área de producción la esencia operativa que materializa la calidad de sus productos.

No obstante, la actividad del comercio internacional por sostener altos niveles de calidad y regulaciones de normas de inocuidad que rigen acuerdos de cumplimiento de exportación requieren que las decisiones en el área operativa se deban acatar bajo los fundamentos de normas internacionales y se tomen con soporte en datos precisos, fiables y a tiempo, siendo los sistemas de información los instrumentos que fusionan los datos en socios estratégicos para mejorar la utilización de recursos, minimizando los riesgos y asegurando que las acciones sean sostenibles.

Eurofish S.A. los mueve un sólido propósito con objetivos en las categorías de interés que procesan los alimentos inocuos para la región y sus clientes, uno de sus roles se intensifica en los sistemas de información para el proceso de decisión que determina el

despliegue y contribuye a la optimización en la capacidad de repuestas frente a los desafíos que se presenten a diario en su área productiva.

Antecedentes.

En lo que concierne a la actualidad, la información es de vital importancia para gestionar procesos dentro de la empresa, ya que incluye la integración de datos, logísticos y operativos. Esto es de vital importancia para agilizar procesos estratégicos.

La empresa Eurofish S.A, alineado a una misión de crecimiento sostenible de actividad comercial local e internacional diversifica sus productos en valores sólidos y coherentes, estas abarcan los ciclos de preparación, proceso, enlatado y producto final registrando datos acerca de las pausas en tiempo muerto e interrupciones por barco, talla y especie, así como también los métodos de limpieza, las mezclas y las recetas.

Peñaloza Cifuentes (2024) en su trabajo investigativo Sistema de Información para la Gestión de la Producción de Everest One Eu, tuvo como objetivo desarrollar un sistema de información para la gestión de la producción que obtenga información oportuna y veraz, evidenciando que el sistema existente presentaba un nivel de desintegración debido a la dispersión de la información en distintos formatos, proponiendo una herramienta de registro que mitigue las equivocaciones del usuario, concluyendo en que la adecuada administración que integran los sistemas de información constituye en un aspecto esencial.

Esta propuesta de implementar una herramienta de registro reducirá las equivocaciones del usuario constituye un aporte relevante, ya que enfatiza la necesidad de contar con plataformas que no solo capturen información veraz y oportuna, sino que también garantizan la trazabilidad y confiabilidad de los procesos, una adecuada administración de los sistemas de información por parte del personal responsable se convierte en un factor crítico

para mantener la calidad, la propuesta permite mitigar errores en el registro de información que faciliten la generación de indicadores en tiempo real, apoyando a la toma de decisiones.

Paul Vargas (2021). En su tesis titulada Diseño del Software para Automatizar la Captura de Datos de la Línea de Producción del Área de Pouch de la Empresa Atunera Sállica del Ecuador S.A. presenta como objetivo el diseño de un Software que automatice la captura de datos de la línea de producción del Área de Pouch, trabajando bajo un enfoque cualitativo recopilando información con entrevistas, identificando los procesos de información manual que ocasionan que la adquisición de información en el Sistema de Información sea lenta, resultando relevantes en que se considera positivo la automatización de los procesos.

El impropio común en los flujos de producción es la vinculación de procesos manuales para la compilación de datos, lo que difiere retrasos, errores y una gestión de incapacidad de la información. Este trabajo demuestra que el mecanismo de los procesos productivos no trasciende las dimensiones tecnológicas, sino que también la fuerza sistémica reconfigura la tendencia de los sistemas de información tecnológicos, ya que hace posible la intervención manual, refinando la documentación y agilizando la obtención del flujo de datos para la toma de decisiones.

Jenny Rodriguez (2023), en su investigación sobre los Sistemas de Información Gerencial y su Contribución en la Toma de Decisiones de la Microempresa Plastimetel, hace referencia en que los sistemas de información gerencial son un instrumento informático, que contribuyen en la producción y en la toma de decisiones, concluyendo en que algunas empresas aun no cuentan con sistemas de información que pueden aportar con datos relevantes ayudando con un control permanente para que los reportes de información sean en el momento oportuno.

El uso de los distintos sistemas, son herramientas fundamentales que dan apoyo a la distribución de información en los distintos departamentos. Fortaleciendo así, la estructura organizacional, que mejore los procesos.

María, Vinicio, Elizabeth, y Paola, (2025), en su investigación sobre la Importancia del Análisis de los Sistemas de Información en la Toma de Decisiones Informadas en el Gad Chone exponen que su estudio tuvo como objetivo analizar la importancia de los sistemas de información y analizar el estado actual, identificando fortalezas y debilidades, diagnosticando problemas serios, como la falta de conexión entre sistemas concluyendo en que la estandarización de documentos y una transparencia más activa, son esenciales para una gestión digital realmente efectiva.

A continuación con respecto al autor los sistemas de información no solo se limitan a ser herramientas, sino que transforman las tácticas que exigen responsabilidad y coherencia en la gestión. Como bien sostiene los Sistemas de Información son esenciales para un buen dominio en la operación digital, en función a lo planteado su impacto es trascendental al poner énfasis en la relevancia de establecer métodos accesibles y homogéneos que garanticen la calidad de los datos.

En el ámbito local Toala (2023). En su estudio de caso titulado Sistema de Información como Recurso Gerencial para el Control y Registro de Inventario en la Empresa DAGRANDS, expone que la carencia de un sistema de información ha resultado en problemas con la seguridad de la información, así como una falta de transparencia y colaboración en las operaciones internas, teniendo como objetivo en proponer un sistema de información como un recurso gerencial, recomendando la capacitación constante a los trabajadores en la adquisición del conocimiento y el manejo tecnológico del (SI).

Este estudio de caso determina en que la administración de los recursos internos y la gestión de inventarios dependen directamente del compromiso del capital humano con su uso apropiado y de la integración tecnológica. La falta de sistemas integrados de información crea debilidades en la seguridad de los datos, para asegurar que los trabajadores desarrollen las habilidades requeridas para el manejo tecnológico es importante la implementación de estos sistemas que debe ir acompañada por un proceso continuo de formación para el personal.

Carballo (2022), en su artículo científico Los sistemas de información gerencial y su evolución hacia la cuarta revolución industrial expone en cómo afrontar la toma de decisiones en un entorno repleto de datos que no necesariamente son información, llegando a la hipótesis de que la inteligencia artificial no sustituye al ser humano, sino que complementa y facilita la calidad de vida en las personas mediante el aprovechamiento de las ventajas tecnológicas, concluyendo en que los cambios tecnológicos demandan a los usuarios en la necesidad imperativa de la actualización de conocimientos técnicos.

Modernizar constantemente los discernimientos es crucial para certificar un empleo efectivo de los sistemas de información, perfeccionando así la índole de las decisiones y la perdurabilidad de las organizaciones. Dicho de otro modo, el estudio de Carballo es un paradigma que argumenta en que la gestión electrónica actual requiere tanto de modernización tecnológicas como de adiestramiento humano para confrontar los retos de un ambiente corporativo muy cambiante. En este sentido se comprende en que los operarios deben adquirir destrezas técnicas para poder florecer hacia la industria 4.0.

Según Laudon (2022) los sistemas de información constituyen una herramienta esencial para el manejo eficiente de los recursos y la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, ya que integran procesos, personas y tecnología con el fin de generar información oportuna y confiable. Las empresas que logran adoptar sistemas tecnológicos

logran mejorar su productividad, competitividad y capacidad de respuesta ante los cambios del entorno.

Desde una perspectiva general los Sistemas de información no son un conjunto de paquetes sistemáticos, sino una congregación de acoplamiento entre personas, procesos y tecnología con el propósito de producir contenido autentico. Para Eurofish S.A., esto representa en que el sistema de información tiene que integrar desde los empleados de la planta hasta la administración, comprometiendo la comunicación acerca de la producción en que se transforme en decisiones tácticas.

Visto de esta forma la integración es esencial, algunas de las manifestaciones en que las empresas tienen fortuna en lo que respecta al factor tecnológico, pero no de operarios capacitados, no se aprovecha los reportes de datos generados en tiempo real.

Por su parte, James y George (2020), señalan que la falta de sistemas de información estructurados y actualizados genera retrasos en los procesos productivos, errores en el manejo de datos y decisiones basadas en información incompleta o desactualizada. En este sentido se comprende en que las circunstancias impacta directamente tanto en la sucesión como en el producto que se quieren acercar.

En relación a la idea anterior resulta claro en que una información ajustada ilustra el riesgo de no contar con datos adecuados, adquiriendo decisiones erróneas y procesos ineficaces. En Eurofish S. A., donde la calidad y los cronogramas de fabricación son fundamentales, un error o un aplazamiento puede llevar a que la determinación se reduzca y conlleve a pérdidas financieras. Por consiguiente, es fundamental modernizar continuamente; sin embargo, no basta con tener el sistema actualizado. Es imprescindible refrescar y revisar constantemente para evitar que quede desfasado.

De acuerdo con Ralph y George (2021), la toma de decisiones efectiva depende del acceso a datos precisos y del uso de herramientas tecnológicas que faciliten el análisis y la interpretación de la información. La gestión productiva, requiere sistemas que permitan controlar los indicadores de rendimiento, optimizar los recursos y reducir tiempos de operación aumentado la productividad y por consecuencia las ganancias de un sistema.

Evidentemente la naturalidad de los datos y los instrumentos que los procesan influyen directamente en cuán efectivas son las elecciones que optamos. De este modo se refleja en el manejo eficiente y rentable, donde se obtienen parámetros de medición confiables que controlan mejor los factores productivos y se reduce el tiempo de operación.

Puede agregarse que la especificidad de los datos es esencial, pero también creo que la descodificación depende mucho de la capacidad analítica del equipo responsable. Un sistema puede proporcionar y suministrar muchos datos, pero si no se deduce bien, las decisiones seguirán siendo erróneas.

Se afirma que Eurofish S.A. cuenta con sistemas de información, que permiten seguir todas las etapas de trazabilidad desde la captura del atún, bodegaje, estiba, selección, preparación, procesamiento, enlatado hasta el producto final con plataformas claves para emitir informes y comparar datos, sin embargo, en el área de procesos se han detectado problemas con la captura y manejo de la información en tiempo real.

Esto afecta directamente al optar en las resoluciones, debido a que, los expedientes no manejan de forma precisa, y no existe información que este actualizada, esto limita el proceso frente a la reacción frente a las demandas presentes en el mercado.

De los actores se constituyen a los directivos y la gerencia de la producción, el desempeño de los mismos ayudará en la toma de decisiones estratégicas y operativa de manera responsable causando un impacto que no solo depende de la formación creada para

los sistemas sino de analizar, monitoreo y medir de manera eficaz la producción en este caso la que pueda ser incompleta o tardía va a denotar en decisiones erróneas o pocos oportunas.

Otros son los supervisores de línea cuyo rol es el de coordinar y controlar las actividades de las operaciones que se realizan en la línea de producción, estos necesitan datos precisos sobre los procesos, métodos y todo lo que concierne al aseguramiento de la calidad, la continuidad del proceso productivo, sin embargo, la falta de información en tiempo real puede causar cualquier imprevisto.

Las controladoras son quienes registran y alimentan los sistemas con datos sobre talla, especie, barco, mezclas y demás variables del proceso, con un impacto que constituyen el puente entre la operación manual y el sistema digital, si la dependencia de su registro manual genera riesgos de errores, duplicidad y retrasos que afectan la confiabilidad de los reportes.

La producción está basada en las tareas de preparación, procesamiento y enlatado bajo la supervisión de otro personal, el desempeño que ellas generan luego se documenta, se analiza en un sistema automatizado cabe destacar que este trabajo no se refiere de inmediato sino en los indicadores de gestión.

El área de sistema y tecnología donde se administra y se utilizan ciertas herramientas tecnológicas donde se puede asegurar que los sistemas trabajen correctamente y que la información esté disponible en el momento que se requiera.

La falta de integración entre sistemas limita el análisis y la generación de reportes estratégicos. Los clientes del mercado internacional ocupan un papel importante en el momento de utilizar los estándares de calidad y tiempos de entrega, pues las decisiones internas se basan en la información confiable para garantizar que la empresa cumpla con las exigencias del mercado, una buena gestión documental deficiente puede afectar la competitividad y la confianza que estos clientes tienen con la empresa.

La presente investigación se realizará en la empresa Eurofish S.A. en el área de producción de la ciudad de Manta en el año 2025, donde se llevará a cabo un diagnóstico de los problemas que suceden con los sistemas de información en la gestión documental.

Dependerse registros manuales: Esto causa demora en la disponibilidad de los datos y afectan la confianza de la información para la toma de decisiones

La integración parcial de sistema: dificulta la consulta la presentación de los indicadores en tiempo real y limita la visión estratégica de la organización.

La limitada automatización de procesos productivos. Impide el control eficiente y la trazabilidad de la información

La falta de capacitación del personal estrecha el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y de esta manera que los datos puedan ser interpretados de manera correcta. Se tiene como justificación en esta investigación ya que es pertinente en el campo académico, porque contribuye a entender cómo los sistemas de información gestionan documentos y afectan decisiones en procesos. En este estudio de caso se ampliará la bibliografía sobre integración de SI en el sector pesquero, estableciendo un modelo para estudios futuros sobre Gestión de la Información Gerencial. También ayudará al desarrollo de profesionales competentes y capaces de plantear ideas tecnológicas que mejoren la gestión de datos.

La investigación es de suma importancia, ya que brinda el análisis de los problemas que afecta a la producción de materia perteneciente a Eurofish S.A, con la finalidad de que al realizar dicho análisis aumenta la confianza de los datos implementados en el proceso. Así mismo, brinda una visión más amplia y exacta para supervisores ya que logran planificar, controlar y evaluar todos los procesos productivos.

Dentro del ámbito social y de trabajo, la presente investigación fomenta la competitividad de la mencionada empresa, generando un aporte al mercado laboral, en

consecuencia, la economía local surte una mejoría. Por su parte, en mercados internacionales Eurofish S.A, se mantiene a la par del resto, cumpliendo normativas globales, trayendo consigo veneficios como crecimiento regional, ubicando a manta como un gran referente en cuanto a industrias pesqueras

A través del análisis que se realizará dentro del área de producción de la empresa Eurofish S.A. se identifica la siguiente interrogante basada en el tema de investigación:

¿De qué manera el sistema de información incide en la toma de decisiones del área de producción de la empresa Eurofish S.A.?

Por lo tanto, el objetivo general que se estableció es: Evidenciar los sistemas de información para la toma de decisión del área de producción de la empresa Eurofish S.A. de la ciudad de Manta, año 2025.

La investigación que se llevará a cabo en la empresa Eurofish S.A. tiene como objetivos específicos los siguientes aspectos relacionados con el tema de sistemas de información en el área de producción que influyen en la toma de decisiones, entre ellos:

Realizar un diagnóstico del estado actual del sistema de información que se emplea en el área de producción de Eurofish S.A., reconociendo sus carencias y grado de integración tecnológica.

Identificar tanto las fortalezas como las debilidades de los sistemas de información en la toma de decisiones en el área de producción de la empresa Eurofish.

Detallar los componentes de los sistemas de información que se utilizan para el control del área de producción de Eurofish.

Proponer mejoras de capacitación en el sistema de información que ayuden a la toma de decisiones en el área de producción de la empresa Eurofish.

Marco Conceptual.

En base al conocimiento teórico, son la clave para esclarecer conceptos precisos y definir de manera correcta que enfoque se brinda en el análisis del problema. En el presente estudio, la información recopilada sirve para la comprensión entre los sistemas digitales, procesos de datos, gestión productiva y toma de decisiones en la industria pesquera.

Para lograr un entendimiento adecuado en esta investigación es esencial abordar conceptos como sistema, información, sistema de información, toma de decisiones, procesos productivos, tecnologías de la información, eficiencia operativa, entre otros. Asimismo, se integran modelos teóricos utilizados en el análisis de sistemas organizacionales y marcos conceptuales aplicados en el ámbito de la administración y la ingeniería de procesos.

Definición de Sistema.

Se puede definir un sistema como un grupo de elementos interconectados que colaboran coordinadamente con el objetivo de lograr una meta compartida. Según Raffino (2025). Un sistema es una totalidad organizada compuesta por partes interdependientes que, al interactuar, generan un funcionamiento coherente. Un sistema, en el contexto de la empresa, fusiona recursos, procesos y personas para crear un flujo ordenado que hace posible alcanzar los objetivos de la organización.

Por otra parte, Adán (2021), determina que Los sistemas se caracterizan por la interacción de sus componentes, la retroalimentación y la búsqueda de objetivos comunes. Esta definición es coherente con contribuciones anteriores de la teoría general de sistemas, que sostienen que ningún componente opera de forma independiente; en cambio, su funcionamiento está determinado por la interdependencia y el flujo ininterrumpido de información entre las partes. De modo que los sistemas se establecen como un marco teórico

importante para estudiar fenómenos organizacionales, ya que permite entender de manera integral sus dinámicas y metas comunes.

Sistema de Informacion.

Dentro del campo de la gestión organizacional, los sistemas de información se han considerado como instrumentos estratégicos para gestionar los datos de manera eficaz y tomar decisiones. De acuerdo con Rhoton (2025), los sistemas de información ayudan a gestionar, recopilar, obtener, tratar, guardar y difundir información clave para los procesos fundamentales de cada organización, lo que subraya su rol transversal en las estructuras organizativas.

Priorizando con los estudios contemporáneos que subrayan que la adecuada implementación de sistemas de información no solamente mejora la fluidez de los datos, sino que además potencia la coordinación entre áreas, aumenta la eficiencia operativa y respalda el logro de las metas institucionales. Sumando a esto se destaca que estos sistemas convierten la información en un recurso estratégico, lo cual hace más fácil controlar, planificar y evaluar los procesos esenciales. Por consiguiente, en contextos cada vez más digitalizados y dinámicos, los sistemas de información se han convertido en un elemento indispensable para que las organizaciones sean competitivas y sostenibles.

Los sistemas de información son un componente fundamental para el funcionamiento y la administración de las organizaciones contemporáneas. En este marco, Valacich y George (2021), definen que un sistema de información es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan en conjunto para recolectar, procesar, almacenar y distribuir información, con el fin de apoyar la coordinación y el control en las organizaciones priorizando la característica colaborativa e integrada de estos sistemas.

Estas bases teoricas coincide con estudios recientes que resaltan cómo la interacción entre tecnología, personas y procesos permite gestionar mejor los recursos organizacionales.

Estas bases teoricas coincide con estudios recientes que resaltan cómo la interacción entre tecnología, personas y procesos permite gestionar mejor los recursos organizacionales.

Teoría General de Sistemas.

La teoría de sistemas se ha empleado en gran medida como un marco analítico para entender la complejidad organizacional en el área de administración. Laszlo y Krippner (2022), La aplicación de la teoría de sistemas en la administración permite analizar las organizaciones como estructuras dinámicas que requieren integración y coordinación para alcanzar sus objetivos. lo que fortalece la concepción de las organizaciones como sistemas abiertos que están en permanente comunicación con el medio ambiente.

Este planteamiento complementa estudios que muestran que la integración de procesos, recursos y participantes organizacionales beneficia la capacidad de adaptación y el rendimiento institucional. De hecho, el palabrerío moderno está de acuerdo en que una coordinación efectiva entre los diferentes subsistemas de una organización es un elemento clave para la toma de decisiones estratégicas y para el rendimiento operativo. En este sentido, el enfoque de la teoría de sistemas se vuelve relevante para fortalecer y analizar la gestión administrativa en contextos organizacionales que son complejos y están en constante cambio.

La teoría general de sistemas se ha destacado como un enfoque esencial para el análisis de organizaciones desde una óptica integral. En esta dirección, Lars (2021) señala que; la teoría general de sistemas proporciona un marco conceptual para comprender la organización como un sistema abierto, donde las partes interactúan y dependen unas de otras, destacando la interrelación y el contacto continuo entre los diversos elementos de una organización.

Las entidades manejar un intercambio constante de recursos, energía e información dentro del propio ambiente, facilitando la adaptación a los cambios, de igual forma los textos del hoy, destaca la importancia de la mejora en sistemas de gestión, ya que permite una alineación correcta entre los objetivos de la organización y los procesos que se llevan a cabo, por lo tanto, el marco teórico tiene como finalidad reforzar la gestión de los sistemas y la información necesaria.

Toma de Decisiones.

En esta línea especializada ha determinado que la toma de decisiones es un proceso central en la administración organizacional. Al respecto, Bazerman y Moore (2022), afirman que “la toma de decisiones es el núcleo de la gestión organizacional, pues implica elegir cursos de acción que afectan el desempeño y la competitividad”, acentuando su efecto directo en los resultados de la institución. Esto indica en que la calidad de las decisiones está fuertemente influenciada por los modelos analíticos empleados, la información a disposición y el talento de los directores para analizar opciones en situaciones inciertas.

De igual forma, los estudios mencionan que hacer uso de sistemas de información y enfoque en sistemas que mejoran la toma de decisiones, logran analizar las variables internas, externas que afectan a la organización. De igual forma en la toma de decisiones se ubica en un eje para la correcta planificación.

El proceso de toma de decisiones en las organizaciones ha tratado como una actividad compleja que requiere información exacta y relevante. Harrison (2021), afirma, en este contexto, que el proceso de decisión en las organizaciones requiere información confiable y oportuna, apoyada en sistemas que reduzcan la incertidumbre y faciliten la elección racional, ponderando el vínculo directo entre la información, los sistemas de apoyo y la racionalidad en la toma de decisiones.

El acceso a información de calidad procesada a través de sistemas de información eficaces, ayuda considerablemente a reducir la ambigüedad y los niveles de riesgo en la administración. Asimismo, los sistemas de apoyo a la decisión facilitan una evaluación más objetiva de las opciones, lo que mejora el control organizacional y la planificación estratégica, según se destaca en investigaciones actuales; en consecuencia, la incorporación de información fidedigna y sistemas apropiados se establece como un elemento esencial para que el proceso de toma de decisiones en las organizaciones sea efectivo.

Modelo de Toma de Decisiones.

Este cuerpo de conocimiento ha tratado extensamente los modelos de decisión racional como métodos dirigidos a mejorar los resultados en las organizaciones. En esta línea, Bazerman y Tenbrunsel (2021), indican que los modelos de decisión racional buscan maximizar los resultados mediante un análisis lógico y estructurado de las alternativas disponibles enfatizando la relevancia de ser racional y sistemático en el proceso de toma de decisiones.

Hacer uso de modelos que evalúen los veneficios y riesgos ayudan a las organizaciones a la toma de decisiones estratégicas acorde a las metas que tengan planteadas. De igual forma, los modelos de toma de decisión racional son puntos clave para mejorar el liderazgo y la gestión.

Los textos de la actualidad que enfocan en la toma de decisiones estratégicas, reconocen a gerentes que emplean varios enfoques para afrontar la complejidad de las organizaciones. Con respecto al palabrerío contemporáneo acerca de la toma de decisiones en resoluciones directas identifica en que los departamentos direccionales enganchan diversidad de encuadre en dificultades administrativas, sin embargo, Said y John (2022), afirma ciertamente en que los modelos muestran varios enfoques de mecanismo en el proceso

racional combinan a las observaciones de varios puntos de vista para así hacerle frente a los problemas administrativos.

Metodología de la Investigación.

Diseño de la investigación.

En cuanto a la metodología que nos permite determinar los procesos de captación de datos de información en tiempo real, se empleara un enfoque cualitativo bajo la metodología de un estudio de caso, este nos ayudara a identificar las distintas percepciones, y experiencias que se basan en las actividades diarias que se realizan dentro la organización.

Métodos de la investigación.

Por otro lado, el análisis explicativo se apoyó de forma descriptiva, puesto que, este no ayudo a determinar la influencia en la toma de decisiones en el área de producción de la empresa Eurofish S. A., con un bosquejo no experimental inclinado a los datos del año 2025, del mismo modo la exploración se realizó de manera crónica en base a las teorías y expedientes documentados con una operación de campo evidenciada directamente en el área de producción y respaldadas con entrevistas. Por otro lado, esta investigación se constituye de diseño no experimental, debido a que las categorías de estudio no serán manipuladas.

A su vez se utilizará el método analítico, pues este nos permitirá estudiar el fenómeno en su estado natural, en relación con las actividades que se realizan dentro de la organización, el método descriptivo e inductivo, nos ayudara con la categorización de la investigación, de manera que se permita obtener una recolección de datos para la formulación de los resultados.

Población y muestra.

La población está conformada por 15 colaboradores que laboran dentro de la organización, y que se encuentran dentro de la misma área, desarrollando varias funciones. La muestra corresponde a 3 personas escogidas, que han sido participes dentro de la

entrevista y no han brindado información real sobre la organización, corresponde a un tipo de muestreo no probabilístico.

Técnicas e Instrumentos.

La técnica utilizada dentro de esta investigación se basa en el desarrollo de una entrevista se efectúa con supervisores de línea quienes tienen acceso y conocimiento directo sobre el uso de los sistemas de información, el desarrollo de la entrevista se diseña con preguntas abiertas orientadas a identificar los tipos de sistemas de información utilizados y la influencia en la toma de decisiones, permitiendo obtener información detallada sobre las fortalezas y debilidades de los sistemas de información que operan en el área de producción la empresa Eurofish.

Cabe destacar que la observación directa fue primordial para el desarrollo del estudio de caso, esta nos ayudara a registrar los distintos aspectos relacionados con el flujo de información. Además, los recursos bibliográficos fueron de gran apoyo desde el punto de vista de varios autores.

Resultados obtenidos.

Como resultado adquirido a partir de las técnicas escogidas y aplicada entre las cuales fueron las entrevistas y observación directa semiestructurada dentro la empresa EUROFISH SA. Área de producción.

La ficha de observación y la entrevista semiestructurada se pudo evidenciar de qué manera las debilidades como fortaleza en los sistemas de información que se lleva a cabo dentro del área de producción ya que esto influye en la toma de decisiones durante sus procesos.

Cuenta con sistemas de información como TALLY y LEGACY en la cual se identificó su uso como herramientas para gestionar datos relevantes durante la producción, estos sistemas de información suele ser constantemente actualizado y al momento de su actualización suele afectar el ingreso de información ya que la personas involucrada de manipular los sistema no tiene la capacitación o inducción necesaria de la nueva actualización creando un cuello de botella al momento de comenzar la producción esto conlleva a que se tome decisiones en las cuales se recogen información manual.

Sin embargo, la empresa con sus sistemas de información en el área de producción tiene como debilidades las actualizaciones del sistema y falta de comunicación al personal que utiliza los sistemas de información que puede afectar al momento de tomar una decisión.

Asimismo, en el proceso de recopilación y flujo de información se evidenció que tiene acceso a información y registro de datos, sin embargo el sistema presenta falencia ya que no cuenta con todo lo requerido ya que al momento de implementar algo nuevo en el sistema crea una actualización la cual el personal que manipula eh ingresa información se encuentra con novedades las cuales no han sido comunicada o capacitadas, creando la

necesidad de capacitar el personal antes de implementar algo nuevo en el sistema o considerar opiniones importantes al momentos de tomar decisiones.

Con respecto a la toma de decisiones pude observar que se convoca a las personas involucrada de cada área reuniones semanales, eso quiere decir que todos están al tanto de la información donde también se registran todo lo relevante a las reuniones y debilidades a mejorar dando a conocer las falencias de los sistemas que actualmente utilizan.

Finalmente, en términos del sistema de información permite ingresar datos continuos a las actividades de la producción, el sistema es útil pero la falta de capacitación de la actualización que mantiene el sistema crea una limitación a su uso

Tabla 1

Triangulación de la información

Pregunta	Participante 1	Participante 2	Participantes 3	Cita Textual	Criterio personal
¿Qué sistemas de información utiliza actualmente el área de producción de la empresa Eurofish S.A. para tomar decisiones operativas?	Nosotros utilizamos 3 sistemas, actualmente el sistema TALLY es la información que se registra desde la recepción de materia prima hasta la salida del nebulizado así mismo se utiliza el SAC que también los registros se dan desde la recepción de materia prima y abarca todo lo que este en el área de producción en general y el LEGACY que abarca parte del sistema de operación del SAC.	Los sistemas de información que se utilizan son: el sistema TALLY, el sistema Ariel, el sistema LEGACY y el sistema SAC, en el cual, todos estos complementos nos ayudan a verificar el tema de rendimiento, costos y personal presente. Esto adicional a los formatos internos que se llenan en Excel donde cada una de las áreas presentan un registro y tienen a su disposición diferentes formatos con respecto a la información requerida.	En Eurofish contamos con programas que nos ayudan a llevar un registro de toda la trazabilidad con la materia prima como es el TALLY desde la captura hasta que el producto final llegue al cliente.	Según (Sriramkumar, 2023). Los sistemas de información, incluidos los ERP, BI, CRM y MIS, han demostrado ser herramientas estratégicas para mejorar la eficiencia operativa y acelerar la toma de decisiones.	Los sistemas de información se han convertido en necesidades básicas dentro de las labores diarias en organizaciones con procesos complejos como lo es la Empresa Eurofish, en la cita textual el autor al igual que los participantes enumeran varios sistemas que son utilizados en las operaciones justificando lo

					importante que son estas plataformas tecnológicas en el momento de tomar alguna decisión.
--	--	--	--	--	---

¿Qué procesos en el área de producción cubren actualmente los sistemas de información?	Actualmente los sistemas que cubren los procesos son: recepción de materia prima, proceso de preparación y cocción, área de producción, enlatado, autoclaves y encartonado.	Actualmente los sistemas de información que cubre al área en Eurofish en cada una de sus procesos abarca desde la recepción de materia prima, área de preparación, proceso de limpieza, enlatado, autoclaves y encartonado. Todos estos procesos tienen su propio sistema en el cual se registra la información, ya sea tanto en un aplicativo como en un formato de Excel.	Todos estos sistemas de información que cubren en el área de producción se basan en el área de despellejo, seguimiento de desperdicio, limpieza de lomos, control de sangre, control de rallado y sección de pesado.	Por su parte (Pratt, 2023). Los sistemas de información respaldan la producción, la logística, la gestión de inventarios y la coordinación de la cadena de suministro mediante información integrada.	Muchas áreas cuentan con diferentes sistemas de información en base a los métodos requeridos, los participantes denotan que los sistemas centralizan información en las operaciones que ejecutan, mientras en la cita textual identificamos la correlación que radica en el momento que se integra la información.
--	--	--	---	--	---

¿Cuáles considera que son las principales debilidades y fortalezas del sistema de información actual?	La debilidad que tenemos es la integración de información ya que no están bien segmentadas y la manera de que como se da las actualizaciones siempre se colapsa un poco. La fortaleza está en la información receptada por el sistema porque va funcionando los datos teniendo la integración en cada uno de los procesos requeridos.	Una de las principales debilidades que tenemos es que tenemos muchos sistemas operativos o muchos sistemas en el cual se ingresa la información y no tenemos algún centro de datos o algún sistema que nos ayude a juntar y tener este conglomerado en un solo documento o en un solo sistema toda la información de la empresa.	Como debilidades tenemos que el sistema muchas veces sabe fallar o ponerse lento y que no tenemos a los proveedores en este país si algo ocurre poder reclamar ya que el programa es de Canadá. Y como fortaleza tenemos que toda la información se mantiene en tiempo real, desde que se captura hasta que enviamos nuestros productos a los demás países sabiendo si existe alguna anomalía sería más fácil averiguar de donde proviene la causa.	Los desafíos de implementación incluyen la resistencia al cambio, las limitaciones en la capacitación de los usuarios y los problemas relacionados con la seguridad y la confiabilidad. (Pilliang, 2025).	En la actualidad el manejo de los sistemas de información son un reto que dependen de cómo son gestionado, no obstante, considero en que son de gran aporte en las empresas que requieren optimizar las tareas que se realizan con la administración de los datos.
---	--	---	--	--	---

¿Cómo influye la calidad de la información en las decisiones que se toman dentro del área de producción?	La calidad de la información tiene una influencia significativa en los procesos de registro de datos dentro del área de proceso especialmente en la gestión de registro, donde se crea los cortes se asignan y distribuyen el producto en la diferente línea donde impacta directamente a la eficiencia operativa.	Influye demasiado la calidad debido a que una mala información puede inclusive parar la producción. Un ejemplo claro, en caso de que en el sistema Ariel nos diga que no más tenemos 2500 personas y necesitamos 2600, vamos a pedir 100 personas adicionales, pero en el sistema Ariel no tenemos 2500, tenemos 2400; tenemos un desbalance de 100 personas, en el cual nos veremos apretados para poder cumplir con lo programado.	Influye mucho porque se sabe si una parte de la materia prima viene con problemas desde la descarga y se dan las especificaciones de cómo se debe trabajar y que parámetros debemos tener más en cuenta al momento de empezar a trabajar ya sea en preparación o en producción.	La calidad de los datos influye significativamente en la capacidad para mantener una toma de decisiones eficaz.(Orlu, 2023).	Una información oportuna y de calidad contribuye de manera significativa en las operaciones que se realizan durante el proceso, como por ejemplo en el momento de identificar fallos en los lotes trabajados los sistemas de información respaldarían la trazabilidad realizada en dicho producto.
--	---	---	--	---	---

De qué manera los sistemas de información ayudan a reducir errores en la toma de decisiones.	Los sistemas de información ayudan significativamente en la agilización de procesos operativos, ya que permite gestionar y acceder a la información de manera más rápida y eficiente, reduciendo tiempos de procesamiento y facilitando el flujo de datos entre las diferentes áreas, sin embargo, actualmente el sistema aun presenta limitaciones debido a que no se encuentra completamente desarrollado en el área de producción.	Mucho, como actualmente la mayoría de la información, como se menciona en el punto tres, todo el dato se ingresa, ya que ayuda a reducir mucho los errores y al momento de calcular ser más precisos para tomar una decisión importante. Por ejemplo, qué tipos de cocciones se tiene que utilizar en el área de preparación.	En producción no se ve muchos errores ya que todo viene con su cliente y destino sabiendo la manera en la que se va a procesar. Es por esto que influye mucho los programas que se maneja.	Los sistemas de apoyo a la decisión mejorados con inteligencia artificial incrementan la precisión, la detección de anomalías y la toma de decisiones en tiempo real. (Rainy, 2023).	Aligerar la información recopilada durante el flujo de la producción conlleva a cometer muchos errores es aquí donde los sistemas de información brindan el respaldo de detectar las incertidumbres presentadas en el momento de tomar una decisión.
--	--	--	---	---	---

¿Qué tan capacitado se siente para usar todas las funciones del sistema de información que ha utilizado para tomar decisiones en el área de producción de Eurofish S.A.?	Actualmente estamos trabajando de manera absórbale debido a que aprendemos en la marcha y a medida que vamos se presenta varias novedades en las cuales estamos todavía en proceso de aprendizaje.	Personalmente yo me siento muy capacitado debido a que yo he estado atrás de todos los registros de la información. Sin embargo, para una persona que recién está ingresando, tiene que aprender todos los puntos y puede verse abrumada debido a que son muchos procesos, muchos pasos y tender a la confusión, para una persona que recién ingresa o que no sabe nada de informática, o al menos mínimamente el manejo de Excel, es muy complicado.	Me siento bien capacitada ya que a lo largo de mi trabajo en la empresa hemos venido mejorando en los sistemas de información y se nos mantiene siempre informado si algo va a cambiar o si van a mejorar los diversos programas que se tienen.	Los factores humanos, especialmente la preparación de los directivos para utilizar los sistemas de información de manera óptima, determinan la eficacia de la toma de decisiones. (Pilliang K. O., 2025).	La empresa Eurofish se caracteriza de manera compleja en todos sus procesos por la alta responsabilidad de gestión de sus datos y por las exigencias de sus certificaciones obtenidas, es importante la capacitación constante al personal que maneja los sistemas de información ya que sus funciones son de relevancia en el momento de la toma de decisiones.
--	---	--	--	--	---

¿Considera Ud. que cuenta con el dominio suficiente y requiere capacitación continua en el momento de los cambios que se dan a los sistemas de información para realizar una buena toma de decisión?	Si, hay que tener una capacitación y conocer más el sistema porque actualmente son aplicativos nuevos y porque estamos trabajando en el desarrollo entonces sería muy bueno capacitarnos más, porque en la actualidad estamos recibiendo capacitaciones sobre la IA de cómo podemos utilizarla.	Sí, domino los sistemas que maneja el área de producción actualmente, uno es InforFish de producto terminado es un sistema antiguo y utilizamos Tally que es un sistema que en la actualidad se va mejorando a medida del tiempo ya que en él se ingresa información de los rendimientos del pescado.	Como supervisora de línea domino todo lo referente a los sistemas de información que se utilizan diariamente en el área de producción, no obstante, no sabría mucho de las demás áreas, esta experiencia me ayuda en realizar una buena toma de decisión durante mi jornada de producción y si considero que es muy importante que constantemente recibamos capacitaciones, más aún cuando necesitamos ser reemplazados por personal de menor jerarquía ya que a ellos se les dificulta el trabajo con los sistemas y afectan la toma de decisiones durante el proceso.	(Pilliang K. O., 2025), nos indica. En que las limitaciones en la capacitación de los usuarios continúan siendo uno de los principales desafíos que afectan la implementación de los sistemas de información.	Es notable que los sistemas de información son recurrentes en sus actualizaciones y el dominio de estos se basan en las capacitaciones continuas cada vez que se generan cambios y así poder realizar una buena toma de decisión.
--	--	--	--	--	--

8. ¿Qué propuesta usted considera para mejorar el uso del sistema de información en el departamento de producción de la empresa Eurofish S.A.?	Tendríamos que tener una capacitación de lo que es la parte del sistema que se están integrando y que todas las áreas involucradas ingresen la información que le corresponde y aprender a manejar bien el sistema porque se está reduciendo muchas tareas de diferentes departamentos.	Una de las propuestas que estoy luchando es que se pueda conglomerar toda la información en un solo sistema, en el cual, si yo quiero visualizar algo, por ejemplo, recursos humanos, no tenga que ir a otro aplicativo para abrirlo, sino que dentro de un mismo aplicativo pueda abrir talento humano y producción, visualizando los rendimientos, los contratos, los costos, etc.	Sí deberíamos mejorar en la parte de asistencia y listado por líneas ya que al preguntar muchas veces por alguna persona por emergencia tenemos que buscar en hojas para saber dónde se encuentra cierta persona y que cargo realiza ya que actualizando uno de los sistemas donde se encuentre toda la información encadenada desde el departamento de contratación hasta el área de producción y todo lo relacionado a todo lo que se va a trabajar reduciría mucho el tiempo de buscar cometer errores o falencia.	Una estrategia de implementación integral, basada en la alfabetización digital, es esencial para maximizar los beneficios de los sistemas de información. (Pilliang K. O., 2025).	Gestionar los sistemas de información con personal capacitado que lideren las funciones en base a sus responsabilidades técnicas garantizando la disponibilidad de los datos.
--	--	---	--	--	--

Análisis de Resultados.

Una vez realizada la entrevista a los colaboradores de la organización se ha podido contrastar lo siguiente:

Sistemas de información.

Es evidente que el uso de los sistemas de información, son una necesidad que ayuda en varios procesos y sostienen las funciones administrativas y operativas. Los sistemas de información que se utilizan dentro de la organización ayudan a facilitar la obtención de resultados dentro del área en el cual se manejan; Por tanto, la implementación de los mismos permite estructurar los procesos de trazabilidad de datos, para así, de este modo obtener una mejor respuesta.

Por otro lado, los registros de datos se lo realizan utilizando una plataforma adicional, que este caso es Excel, utilizar esta herramienta como complemento, podría generar retrasos, y es un limitante para la obtención de reportes. Por tanto, se puede evidenciar que, la falta de integración entre plataformas podría la obtención de resultados. En consecuencia, se observa que la organización aprovecha parcialmente las capacidades de sus sistemas, lo que plantea la necesidad de avanzar hacia soluciones integradas que fortalezcan la eficiencia institucional.

Calidad de la información.

Teniendo en cuenta que Eurofish es una empresa que maneja grandes volúmenes de información, los registros que se manejan internamente deben ser concretos para que estos puedan generar información en tiempo real, dado el caso, los colaboradores reconocen que la calidad de la información es un recurso primordial y esto constituye de manera estratégica a que la organización optimice sus recursos, y de apoyo a la toma de decisiones ante cualquier

escenario. Siendo así, la calidad de la información es recurso primordial, y este debe ser optimo, es un determinante para muchos factores, pues la información desactualizada, crea discrepancia, de tal manera que no cumplirá con varios criterios de sostenibilidad operativa.

Por tanto, es importante fortalecer de manera estratégica el uso de los datos que se ingresan en los sistemas de información, estos deben ser datos precisos y actualizados, para que al momento de generar reportes puedan garantizar que la información solicitada sea confiable y eficaz.

Toma de Decisiones.

La toma de decisiones es el proceso más importante que surge en relación del manejo operativo en este departamento, en referencia al uso de los sistemas de información estos, aportan rapidez en el acceso a datos. Sin embargo, las decisiones continúan dependiendo en gran medida de la experiencia personal de los directivos, debido a que esta es un área crítica que está en constante contacto con el entorno.

Siendo así, es importante tomar en cuenta que las herramientas tecnológicas son el soporte que direcciona las distintas organizaciones, y dan paso a la toma de decisiones, mismas que podrían verse afectadas por el más uso de los distintos sistemas, por ende, limitaría la objetividad y la precisión de las operaciones administrativas.

Herramientas digitales.

Es importante tomar en cuenta, que el personal se adapta con las implementaciones de los distintos equipos, o en su defecto por los sistemas de información, el uso de los mismos es importantes debido a que permiten transformar la gestión organizacional. Por ende, la capacitación frente al uso de las herramientas tecnológicas debe ser constante, y se elimine la brecha de resistencia. Tomando en cuenta la anterior, se toma en cuenta que la

automatización de procesos y la generación de indicadores en tiempo real, lo que repercute directamente en la eficiencia institucional.

Finalmente, los sistemas de información son un recurso vital para la organización, estos aportan valor a la gestión administrativa, la calidad de los datos, garantiza la confiabilidad y sostenibilidad operativa. La toma decisiones se apoya con el acceso rápido a la información, y la precisión de las operaciones. Y, por último, el uso de herramientas digitales es un factor clave que transforma la gestión institucional, y este viene acompañado de procesos de capacitación que puedan limitar la resistencia al cambio y permitan aprovechar la automatización y generación de datos en tiempo real.

Conclusión.

- Se concluye que, la organización ha logrado incorporar sistemas de información que facilitan la trazabilidad de datos y la estructuración de procesos, lo que constituye a un avance significativo en cuanto a la gestión administrativa. Las plataformas que se utilizan representan las diversas practicas organizacionales, mismas que permitirán el desarrollo de la eficiencia operativa, mejorando la capacidad de adaptación, mismas que permiten la integración de la eficiencia y la eficacia operativa.
- Los sistemas de información son un recurso estratégico que agiliza el acceso a los datos y mejorar la capacidad de respuesta ante la toma de decisiones del área de producción. Entre las fortalezas se destaca la rapidez y disponibilidad de información, mientras que la dependencia de distintos criterios de los directivos refleja la importancia del conocimiento humano en la gestión. Esta combinación de experiencia y tecnología abre la posibilidad de fortalecer la objetividad de las decisiones, y esto se complementa a la intuición gerencial que se basa en los datos confiables que respaldan la estrategia de la empresa, y siempre con los objetivos planteados por la misma.
- Se concluye que, los componentes tecnológicos que se utilizan en el área de producción permiten que exista un control más ordenado de los procesos, estos facilitan la trazabilidad y el seguimiento oportuno de los resultados. Aunque algunos de estos componentes funcionan de manera aislada, estos constituyen una base sólida sobre la cual se puedan integrar distintos elementos tecnológicos, generando reportes de información en tiempo real y fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a los distintos escenarios.

- Es evidente, que la disposición del personal para adaptarse al uso de herramientas digitales refleja un avance positivo en la cultura organizacional de Eurofish S.A. Sin embargo, la necesidad de capacitación continua se convierte en un aspecto importante que asegura que los sistemas de información sean utilizados de manera óptima. Esto constituye hacia una propuesta de mejora de formación del personal, esto no solo permitirá reducir la resistencia al cambio, sino también consolidar competencias digitales que potencien la eficiencia institucional.

Recomendaciones.

- Es importante tomar en cuenta que los sistemas de integración informacional ayudarán a que no exista duplicidad de información, sobre todo en las áreas de producción. El uso de las herramientas tecnológicas ayudara con el ingreso de la información para que puedan emitir información en tiempo real y este colabora con el apoyo de la toma de decesiones estratégicas.
- Se recomienda integrar un sistema de información para que les permita controlar la recolección de información en cuanto al área de producción, mejorando de tal manera la eficiencia operativa, frente a los distintos recursos que se encuentran disponibles.
- Se debe tomar en cuenta que fortalecer los diversos componentes tecnológicos ayudaran a que se automaticen los procesos en tiempo real. Mismo que mejorará la confiabilidad de los reportes. La automatización de procesos no solo optimizará recursos, esto incrementará la capacidad de respuesta frente a los distintos escenarios, mismos que se consolidara con un modelo de gestión que se adaptan a las exigencias del mercado.
- Por último, se debe capacitar a los colaboradores en temas, tales como el uso de los sistemas de información y la aplicación de las herramientas digitales. Este proceso de capacitación se convierte en el punto de partida para la propuesta de mejora, ya que permitirá transformar los resultados obtenidos en acciones concretas de innovación y eficiencia. Al consolidar una cultura organizacional moderna y competitiva, la empresa Eurofish S.A. estará mejor preparada para enfrentar los retos del entorno y garantizar la sostenibilidad de su gestión productiva. Es necesario diseñar estrategias que promuevan el uso sistemático de la información como complemento a la experiencia de los

directivos, de modo que las decisiones se fundamenten en datos objetivos y confiables.

Bibliografía

- Adán, C. T. (19 de Agosto de 2021). *Repositorios Latinoamericanos*. Obtenido de https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6541059?utm_source=copylot.com
- BAQUE, J. C. (2023). LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA MICROEMPRESA "PLASTIMETAL", PERIODO 2021-2022. Jipijapa, Manabi, Ecuador: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5267/1/RODR%c3%8dGUEZ%20BAQUE%20JENNY%20CECIBEL.pdf>.
- Bazerman, M. H., y Moore, D. A. (2022). *Judgment in Managerial Decision Making* . (9th ed.). Wiley.
- Bazerman, M. H., y Tenbrunsel, A. E. (2021). *Decision Making for Leaders*. Wiley.
- Carballo, M. M. (2022). Los sistemas de información gerencial y su evolución hacia la cuarta revolución industrial. San Jose , Costa Rica: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/4236/5849>.
- Harrison, E. F. (2021). *The Managerial Decision-Making Process* . (6th ed.). Routledge.
- James, B., y George, M. (2020). *Management Information Systems*.
- Lars., S. (2021). *General Systems Theory: Problems, Perspectives, Practice*. (3rd ed.). Routledge.
- Laszlo, A., y Krippner, S. (2022). *Their Origins, Foundations, and Development. Systems Theories*. Springer Nature.
- Laudon. (2022). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (17ª ed.)*. Pearson.

- María, Z. Á., Vinicio, L. A., Elizabeth, P. B., y Paola, B. V. (2025). IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES INFORMADAS EN EL GAD CHONE. Chone, Manabi, Ecuador: <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/1595/2665>.
- PAUL, B. V. (2021). DISEÑO DEL SOFTWARE PARA AUTOMATIZAR LA CAPTURA DE DATOS DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DEL ÁREA DE POUCH DE LA EMPRESA ATUNERA SÁLICA DEL ECUADOR S.A. Guayaquil, Guayas, Ecuador: <https://api.dspace.itb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a53e705d-9f77-4e65-b8de-da7fcc6f5406/content>.
- PEÑALOZA, S. A., y CIFUENTES, F. R. (2024). SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN. *GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE LAS OPERACIONES*. Bogota, Colombia: <https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b0d7f80-539c-45b0-bc22-f9cc96a09799/content>.
- Raffino. (26 de Agosto de 2025). *Sistema*. *Enciclopedia Concepto*. Obtenido de Equipo editorial, Etecé: <https://concepto.de/sistema/>
- Ralph, S., y George, R. (2021). *Principles of Information Systems (14.ª ed.)*.
- Rhoton, S. (11 de 09 de 2025). Sistema de información. *Enciclopedia Significados*. https://www.significados.com/sistema-de-informacion/?utm_source=copilot.com.
- Said, E., y John., C. (2022). *Strategic Decision Making in Organizations*. Routledge.
- Toala, N. D. (2023). Sistema de Información como Recurso Gerencial para el Control y Registro de Inventario en la Empresa DAGRANDS, Manta 2023. Manta, Manabi,

Ecuador: <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/5603/1/ULEAM-GIG-037.pdf>.

Valacich, J. S., y George, J. F. (2021). Principles of Information Systems . *Information Systems*. 13th ed. Pearson.

Anexos

Anexo 1 – Preguntas de Entrevista

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO

CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

Tema: Sistema de información en la toma de decisiones del área de producción en la Empresa Eurofish S.A. de la ciudad de Manta, Año 2025.

Investigación por: Elizabeth Michelle Velasquez Zavala.

Fecha:

Guía de entrevista.

Aplicada a: _____

Función: _____

- 1. ¿Qué sistemas de información utiliza actualmente el área de producción de la empresa Eurofish S.A. para tomar decisiones operativas?.**
- 2. ¿Qué procesos en el área de producción cubren actualmente los sistemas de información?.**
- 3. ¿Cuáles considera que son las principales debilidades y fortalezas del sistema de información actual?.**
- 4. ¿Cómo influye la calidad de la información en las decisiones que se toman dentro del área de producción?.**
- 5. De qué manera los sistemas de información ayudan a reducir errores en la toma de decisiones.**

6. **¿Qué tan capacitado se siente para usar todas las funciones del sistema de información que ha utilizado para tomar decisiones en el área de producción de Eurofish S.A.?**
7. **Considera Ud. que cuenta con el dominio suficiente y requiere capacitación continua en el momento de los cambios que se dan a los sistemas de información para realizar una buena toma de decisión.?**
8. **¿Qué propuesta usted considera para mejorar el uso del sistema de información en el departamento de producción de la empresa Eurofish S.A.?**

Gracias por su colaboración

Anexo 2 – Ficha de observación.

Ficha de Observación.

Parámetros	Aspectos a Observar	Sí	No	Observaciones
Sistema de información	El área de producción utiliza sistema informático para registrar información.			
	La información del sistema es accesible para el personal autorizado.			
	El sistema proporciona información en tiempo oportuno.			
	El sistema reduce errores al momento de tomar decisiones.			
Registro de datos	Se registran diariamente los datos y generado en el área producción.			
	La información generada de producción se almacena de manera organizada.			
	Existen formatos digitales o físicos para el control de proceso de producción.			
	Se elaboran reportes periódicos de producción.			
	Los reportes contienen información clara y precisa.			
	Los reportes sirven de apoyo para el análisis de producción.			
	Los responsables revisan constantemente los reportes generados.			
Comunicación entre áreas	Existe comunicación efectiva entre producción y administración.			
	La información fluye oportunamente entre departamentos.			
	Los responsables comparten reportes e información actualizada.			
	Se utilizan medios digitales para la comunicación interna.			
Toma de decisiones	Las decisiones se basan en información generada por el sistema.			
	Los supervisores utilizan la información del sistema para tomar decisiones			
	El sistema ayuda a resolver problemas operativos de manera rápida y oportuna			
	Las decisiones operativas se ejecutan con rapidez.			
Tiempos de respuesta	Las decisiones tomadas ayudan a reducir errores o perdida			
	Las incidencias de producción son reportadas rápidamente.			
	El acceso a la información es ágil para los responsables.			

Anexo 3 – Entrevista.

Ilustración 1- Entrevista asistente de sistema.



Ilustración 2- Entrevista Supervisora.

Propuesta.

Programa de capacitación en sistemas de información que fortalezcan la toma de decisiones en el área de producción de Eurofish S.A.

Introducción.

Es importante tomar en cuenta que, actualmente los sistemas de información son una herramienta fundamental que ayuda a las organizaciones, esto porque permite, recopilar, procesar y generar información que da apoyo a la toma de decisiones estratégicas. Siendo así, Eurofish S.A. es una empresa que se caracteriza por gestionar grandes volúmenes de información, en este caso información que se relación con la producción, por otro lado, la calidad de los datos, el dominio de las distintas herramientas tecnológicas, ayudan a que se dé cumplimiento con los objetivos que están planteados por la organización.

Es fundamental tomar en cuenta, que se evidencio que a pesar de que la empresa cuenta con varios sistemas de gestión de la información, y adicional algunos aplicativos que hacen parte de los procesos productivos, se identifican dificultades que se relacionan principalmente con las diversas actualizaciones de los sistemas, por ende, la capacitación constante es un recurso que se debe utilizar para exista un correcto funcionamiento en los mismos. De tal manera, esta situación puede generar retrasos en el ingreso de la información, esto al realizar el ingreso de información manual.

De tal manera, surge la necesidad de establecer una propuesta que pueda ayudar a mejorar la forma en la cual se manejan los sistemas de información, mediante un programa de capacitación continua que se basa en fortalecer competencias que posee el personal frente a al uso de las herramientas tecnológicas, sobre todo en el área de producción. Esto les permitirá asegurar el uso de los distintos sistemas que se basaran en información confiable y oportuna.

Antecedentes.

El presente documento refleja, la importancia de fortalecer las diversas competencias, por tanto, es importante tomar en cuenta de qué manera se puede fortalecer las ausencias en el área del conocimiento del personal.

La empresa Eurofish S.A. se caracteriza por comercializar sus distintos productos dentro y fuera del país, por tanto, destaca su compromiso frente a las necesidades que se encuentran en su entorno, por ellos surge la necesidad de implementar talleres de capacitación que puedan ser fortalecidos frente al uso de los sistemas de información que se manejan dentro del área. Es importante tomar en cuenta, que la existencia de las herramientas tecnológicas permite gestionar los diversos procesos productivos, por tanto, esto, genera dificultades para aprovechar las funcionalidades tecnológicas disponibles.

Sin embargo, las actualizaciones y cambios no siempre son comunicados mediante procesos formales de capacitación, Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer la formación continua del personal para mejorar el uso de los sistemas de información y garantizar una adecuada adaptación a los cambios tecnológicos.

Objetivos.

Objetivo General.

Implementar un programa de capacitación continua sobre el uso y actualización de los sistemas de información que se utilizan en el área de producción de Eurofish S.A.

Objetivos Específicos.

Capacitar al personal sobre las funcionalidades y actualizaciones de los sistemas de información utilizados en producción.

Fortalecer las competencias digitales de supervisores y colaboradores involucrados en la gestión de datos.

Promover una cultura organizacional orientada al uso eficiente de herramientas tecnológicas.

Beneficiarios.

Beneficiarios directos.

Se toma en consideración, que los beneficiarios ante esta propuesta serán los supervisores, controladores, jefes de línea, y el personal que controla el registro y proceso de los datos.

Beneficiarios Indirectos.

Los principales beneficiarios indirectos ante este programa son: la gerencia, el departamento de sistemas, la dirección de administración, por ende, los clientes nacionales e internacionales, y en su defecto la empresa Eurofish en general.

Propósito de la propuesta.

Se toma en consideración que el principal objetivo de la propuesta se basa en fortalecer el conocimiento y las habilidades del personal del área de producción, sobre el manejo de los sistemas de información, estos permiten que se optimice el procesamiento y el análisis de los datos que mejora la calidad de la información que se genera y por ende el respaldo para la toma de decisiones, rápidas, oportunas y precisas. De esta manera se busca mitigar la resistencia al cambio, y promover una cultura del cambio, frente al ámbito tecnológico, permitiendo así, ser facilitar la adaptación del personal frente a las implementaciones y actualizaciones del sistema.

Desarrollo de la propuesta.

Capacitación continua para el correcto uso de los sistemas de información en el área de producción de Eurofish S.A.

Es importante tomar en cuenta que, al realizar la implementación de la mejora continua, se debe realizar una fase diagnóstica, la cual nos permitirá identificar las necesidades, para que estas puedan ser detectadas, y mitigadas a tiempo. Por otro lado, se debe definir responsables que sean los que ayuden con la supervisión de lo planteado. Definir el tiempo de desarrollo de cada uno de las actividades le suma valor estratégico para lo que se busca realizar.

Por otro lado, diseñar un plan de capacitación con un experto en el área es de suma importancia, este les permitirá elaborar diversos manuales de contenidos y guías de usuarios, mismos que les permitirán elaborar material visual que será compartido con las partes interesadas.

Para ejecutar el plan de capacitaciones, imprescindible realizar talleres presenciales con los colaboradores para que estos fomenten una cultura del cambio, introducir de forma específica el uso correcto de los sistemas de información le permitirán alcanzar los logros establecidos.

Las evaluaciones y capacitaciones, hacen parte del proceso de mejora continua, debido a que este les permite realizar evaluaciones constantes para dar seguimiento con el desempeño laboral de cada uno de los colaboradores, para así establecer las falencias y éstas puedan ser reforzadas a tiempo.

Cronograma de actividades.

Actividad	Responsable	Duración	Presupuesto.
Diagnóstico de necesidades de capacitación	Dpto. de Sistemas Dpto. Producción	3 semanas	\$1,500.00
Elaboración de material y manuales de capacitación	Dpto. de Sistemas	2 semanas	\$2,300.00
Capacitación sobre actualizaciones y nuevas funcionalidades	Capacitador en conjunto con el Dpto. de Sistemas. Facilitadores internos	1 semana	\$3,100.00
Evaluación de conocimientos y seguimiento	Dpto. de Sistemas	2 semanas	\$1,000.00

El presupuesto estimado para llevar a cabo este proyecto es de \$6,900.00 USD.

La propuesta consiste en desarrollar un programa de capacitación continua, que se dirige al personal del área de producción de Eurofish S.A., esto con el propósito de fortalecer el manejo de los sistemas de información, y se les permita mejorar la calidad de los datos que se encuentran registrados y sean optimizados y permitan la toma de decisiones. Esta capacitación incluirá formación sobre el uso de los sistemas, actualizaciones tecnológicas, generación de reportes y buenas prácticas en el registro de información, contribuyendo al desarrollo de competencias digitales y a la eficiencia operativa de la empresa.

Conclusión.

La presente propuesta se basa en la implementación de un programa de capacitación continua que ayude con el fortalecimiento de las competencias tecnológicas frente al personal que utiliza los sistemas de información en el área de producción de Eurofish S.A. se llevará a cabo la ejecución de este programa y mejoraran el rendimiento del uso de las herramientas tecnológicas presentes, mitigará los errores operativos, optimizará la calidad de los datos y fortalecerá la toma de decisiones mismas que se basan en información de calidad confiable y oportuna.

Además, esto contribuirá con el desarrollo de las competencias digitales en los colaboradores, fomentará una cultura organizacional que se orienta en la innovación, la mejora continua y la eficiencia, mismos que son elementos fundamentales que mantienen la competitividad de Eurofish S.A. en el mercado nacional e internacional, en un entorno que está en constante desarrollo de innovación tecnológica.