

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



**Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional de los representantes de los
estudiantes ULEAM-Sucre**

Autor:

Pinto Preciado Carlos Alejandro

Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez

Licenciatura en Administración de Empresas

Tutor

Romero Zambrano Miguel Alberto

Julio 2026- Bahía de Caráquez

CERTIFICACION

En calidad de docente tutor de la Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez, de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular (Artículo Académico), bajo la autoría del estudiante **Pinto Preciado Carlos Alejandro**, legalmente matriculado en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2026-2027, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del artículo es **“Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional de los representantes de los estudiantes ULEAM- Sucre”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, julio 2026

Lo certifico,



Ing. Miguel Alberto Romero Zambrano

Docente Tutor

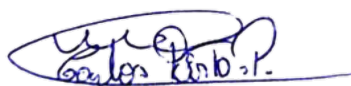
Área: Educación Comercial y Administración

DECLARACION DE AUTORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extension Sucre 1016E011 – Bahía de Caráquez.

El Autor



Carlos Alejandro Pinto Preciado

Aprobación del trabajo de titulación

Previo del cumplimiento de los requisitos de la ley, el tribunal de grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

Al culminar esta etapa de mi vida, le dedico este logro alcanzado a mi familia, que han sido un pilar fundamental para alcanzar mi objetivo, lo cual estoy muy agradecido y los hago parte de este éxito, en especial a mí mismo que a pesar de mucha circunstancia nunca se dio un paso atrás y logro cumplir una meta más en su vida.

Agradecimiento

Le agradezco primeramente a Dios que me dio la fortaleza para culminar esta etapa en mi vida, al verme dado salud y fortaleza para afrontar los buenos y malos momentos, y a mi familia que me dio su gran apoyo para culminar esta etapa, sintiéndome agradecido por todas las personas que formaron parte de mi vida universitaria y a todos los docentes que formaron parte de mi enseñanza, solo queda agradecerles.

Índice

CERTIFICACION.....	II
DECLARACION DE AUTORIA.....	III
Aprobación del trabajo de titulación	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento.....	V
Resumen	1
Abstract	1
1. Introducción.....	2
Liderazgo estudiantil.....	3
Eficacia organizacional	4
Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional en la educación superior.....	6
2. Metodología.....	6
3. Resultados	7
4. Discusión.....	10
5. Conclusiones.....	11
6. Referencias	12
Anexo 1	15
Anexo 2	16

Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional de los representantes de los estudiantes ULEAM-Sucre

Student leadership and organizational effectiveness of ULEAM-Sucre student representatives

Autores:

Romero Zambrano Miguel Alberto

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

miguel.romero@uleam.edu.ec

[Orcid:0000-0002-6990-0416](https://orcid.org/0000-0002-6990-0416)

Bahía de Caráquez, Ecuador

Pinto Preciado Carlos Alejandro

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

e1317445698@live.uleam.edu.ec

[Orcid.org/0009-0004-9494-7701](https://orcid.org/0009-0004-9494-7701)

Bahía de Caráquez, Ecuador

Resumen

La investigación se centró en analizar el liderazgo y la eficacia organizacional de los representantes estudiantiles de la Universidad Laica Eloy Alfaro Extensión Sucre, a partir de la percepción de los estudiantes respecto a si el liderazgo estudiantil aplicado por sus representantes está siendo el correcto, valorando además su gestión dentro de la universidad. El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, analizando sobre la eficacia organizacional del liderazgo estudiantil dentro de la universidad. Para la recopilación de información se aplicó una encuesta con 5 opciones de respuestas con escala de Likert. La población fue tomada correspondiendo a los 1006 estudiantes matriculados en el periodo 2025-2. La muestra se obtuvo mediante la aplicación de la fórmula estadística para población finita, dando como resultado 279 estudiantes. Para la tabulación y análisis de los resultados se utilizó el software estadístico IBM SPSS STATISTICS 25. Los datos analizados permitieron evidenciar que el 68.40% de los encuestados mostraron una percepción favorable sobre el liderazgo de los representantes estudiantiles, ayudando a la participación y toma de decisiones de todos los estudiantes, y así mejorando la eficacia dentro de la misma, sin embargo, los resultados también mostraron que la universidad debe de implementar programas de fortalecimientos de liderazgo para los estudiantes ayudando a pulir las habilidades de liderazgo de los estudiantes.

Palabras claves: Liderazgo estudiantil, eficacia organizacional, habilidades, participación, toma de decisiones.

Abstract

The research focused on analyzing the leadership and organizational effectiveness of the student representatives at the Eloy Alfaro Secular University, Sucre Extension, based on students' perceptions of whether the student leadership exercised by their representatives is appropriate, while also evaluating their performance within the university. The study was conducted using a quantitative approach, analyzing the organizational effectiveness of student leadership within the university. To collect data, a survey with five response options on a Likert scale was administered. The study population consisted of the 1,006 students enrolled during the 2025-2 academic year. The sample was determined using the statistical formula for a finite population, resulting in 279 students. IBM SPSS STATISTICS 25 software was used to tabulate and analyze the results. The analyzed data revealed that 68.40% of respondents had a favorable perception of the leadership of student representatives, which fostered participation and decision-making among all students, thereby improving the effectiveness of the student body. However, the results also indicated that

the university should implement leadership development programs for students to help refine their leadership skills.

Keywords: Student leadership, organizational effectiveness, skills, participation, decision-making.

1. Introducción

El liderazgo estudiantil es una habilidad relevante en la actualidad para todo alumno que desea dirigir a un grupo de estudiantes, los cuales deberá contar sobre todo con buenas habilidades de liderazgo. El liderazgo se ha manifestado en todo momento de la historia del hombre, donde se han conocidos grandes líderes en todo ámbito que han generado un impacto en la humanidad. En este sentido, se pretende conocer uno de estos ámbitos en particular como el educativo, es así como se puede mencionar al liderazgo estudiantil, el cual parte de las necesidades que tienen todos los estudiantes, buscando estar representados por una persona o grupo de interés que ejerzan ese liderazgo, logrando así mejorar la eficiencia organizacional de una institución educativa. En la educación superior existen varios niveles de liderazgo como el Administrativo, partiendo desde el rector, decano y docentes ayudando a la planeación de estrategias y mejora de la educación. También está el liderazgo estudiantil donde un grupo de estudiantes asumen este rol para alcanzar el bienestar de sus compañeros.

En Ecuador, el liderazgo estudiantil está presente en cada institución educativa, sobre todo en las instituciones de educación superior que desean el bienestar colectivo de la comunidad universitaria. Los estudiantes que poseen y dominan esas habilidades de liderazgo son elegidos por todo el colectivo estudiantil para representar los intereses del colectivo en diferentes procesos y actividades institucionales, mejorar la gestión dentro de las universidades.

Según Torres (2022), uno de los principales desafío que tienen las universidades, es formar a los futuros profesionales con sólidas habilidades de liderazgo que puedan ser aplicadas posteriormente en el ámbito laboral.

Si bien, las universidades contribuyen al desarrollo de los conocimientos de cada estudiante, es importante que cada uno vaya mostrando ciertas habilidades que trascienden los contenidos específicos de las asignaturas que se imparten en conjunto con los docentes, pero que sirven de guías para que cada estudiante vaya descubriendo esas habilidades.

Por lo tanto, un buen liderazgo estudiantil en las universidades ayuda a mejorar la educación continua de cada estudiante, ya que ayudan a resolver diferentes problemas que puedan aparecer en la universidad, y teniendo buenos líderes educativos garantiza la participación colectiva de la comunidad universitaria. (Yangali y Torres, 2020)

Por lo que, es una prioridad que la educación en todo el mundo implemente el liderazgo estudiantil, para que tengan una mayor autonomía y que haya una buena concentración en los resultados estudiantiles y que las funciones que hagan los líderes sean consideradas. (Robles, 2021)

En este contexto, es sumamente importante que la institución educativa tenga buenos líderes y que vayan a trabajar para el bien colectivo, que ayudan a resolver ciertas dificultades, teniendo en cuenta que ellos son la voz de la comunidad estudiantes.

Asimismo, el liderazgo ocupa un lugar relevante en el ámbito educativo, por lo que se considera que el liderazgo estudiantil puede contribuir a los procesos de aprendizaje del aprendizaje, es importante tanto dentro de las instituciones educativas como fuera de ellas. (Unesco, 2024)

Por otro lado, el liderazgo estudiantil puede favorecer el empoderamiento y la participación dentro de la universidad, competencias para canalizar las necesidades e intereses del colectivo estudiantil, resulta relevante que fortalecer habilidades de liderazgo (Rodríguez Muñoz, 2021).

Al tener buenos representantes estudiantiles en las universidades, están evidenciando que los estudiantes están desarrollando habilidades de liderazgo, lo cual es positivo para su desarrollo, por ello es importante que se trabaje en ciertas habilidades blandas de cada estudiante universitario.

Según Romero (2021), señala que solo el liderazgo no se da en las funciones administrativas, sino el líder debe resaltar por su carisma, la confianza y que dé una buena motivación colectiva, a eso llega el liderazgo estudiantil, además que tener una buena comunicación, compartiendo los objetivos que se tienen en común con los demás estudiantes.

Asimismo Rivera et al. (2023), señala que desde el punto de vista educativo el líder tiene condiciones especiales, las cuales ayudan a orientar a los demás estudiantes y ayudan a mejorar el clima y la cultura organizacional, además de trabajar de cerca con las máximas autoridades de la institución.

A partir del criterio anterior, se puede indicar que un líder estudiantil debe contar con ciertas habilidades de persuasión, y además que sepan dirigir a los demás, líder solo ordena, sino que participa activamente en cumplir con todos los objetivos del colectivo estudiantil, que vayan acorde con los propuestos por los estudiantes, eso debe hacer un líder y más en instituciones de educación, donde los estudiantes necesitan de ellos para ser escuchado por las autoridades.

En 2024, la Escuela de Liderazgo Matilde Hidalgo desarrolló una iniciativa dirigida a los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), mediante un proyecto orientado al fortalecimiento de las habilidades de liderazgo y al empoderamiento personal. Esta iniciativa buscó proporcionar a los participantes herramientas para el desarrollo de sus capacidades de liderazgo a través de una estructura innovadora de formación (ULEAM, 2024).

En este sentido, la ULEAM promueve el desarrollo de habilidades de liderazgo que les permitan contribuir a su futuro desempeño en el ámbito laboral, por medio de proyectos que impulsan el desarrollo tanto personal como profesional.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Extensión Sucre, se encuentra ubicada en la parroquia Leonidas Plaza, cantón Sucre, provincia de Manabí. Esta extensión universitaria cuenta con aproximadamente 1.000 estudiantes y ofrece diversas carreras, entre ellas Administración de Empresas, Enfermería y Contabilidad y Auditoría.

En el contexto de la investigación se ha identificado una problemática relacionada con posibles debilidades en el liderazgo de los representantes estudiantiles de la extensión y la falta de comunicación con los estudiantes, la cual podría incidir en la gestión y cumplimiento de los objetivos de la comunidad universitaria.

A partir de esta problemática, se plantean las siguientes interrogantes: ¿de qué manera el liderazgo ejercido por los representantes estudiantiles se relaciona con la participación de los estudiantes? y ¿qué estrategias podrían implementarse para fortalecer la comunicación entre los representantes estudiantiles y la comunidad universitaria?

Liderazgo estudiantil.

La educación del siglo XXI se ha visto transformada por las nuevas tecnologías que han llegado a la educación, facilitando la elaboración de las tareas, una de estas tecnologías es la inteligencia artificial, ChatGPT, transformando la educación superior a que solo pudiera depender de la inteligencia artificial, afectando el desarrollo de los estudiantes, las cuales se deben buscar soluciones que lleven a los estudiantes hacia el futuro y con ello desarrollar la habilidad de liderazgo. (Dominguez et al. 2023)

Por su parte, Soto y Arce (2020) mencionan que el liderazgo desempeña un papel importante para la comunidad estudiantil, debido a que contribuye valores y comportamientos que guían a los estudiantes al cumplimiento de objetivos colectivos, además de acciones orientadas a alcanzar propósitos comunes.

En efecto, es importante que la educación superior aliente a sus estudiantes a desarrollar la habilidad de liderazgo, ayudados por medio de herramientas que suavicen estas habilidades, que es importante para el bien común, además que identificar si los líderes cuentan con esas habilidades.

Del mismo modo, Reyes (2021) señala que un líder estudiantil debe tener la capacidad de contribuir a la transformación de su entorno, mediante la generación de nuevas ideas que impulsen el desarrollo de todos los estudiantes, la formulación de proyectos y a su vez trabajo colaborativo con los demás estudiantes, demostrando responsabilidad y madurez en el ejercicio de sus funciones como líder estudiantil (p. 33).

El liderazgo estudiantil puede contribuir al bienestar de la comunidad educativa, por medio de la generación de espacios que favorezcan, donde participan todos los estudiantes en la toma de decisiones, aprovechando todas las oportunidades de cambio que puedan darse orientadas al mejoramiento del entorno educativo, fomentando también una formación basada en valores. (Luque et al. 2022)

Por su parte, Cortés (2021), indica que existen herramientas para ayudar a que los estudiantes universitarios desarrollen el liderazgo de una manera efectiva, que ayuda a potenciar sus competencias académicas y ayudando a que se conviertan en personas éticas en cualquier nivel de formación.

De la misma forma, Misas et al. (2021) exponen que todos los estudiantes tienen áreas que les permiten desarrollar sus habilidades de liderazgo, las cuales les permite ir evolucionando para que a futuro les ayude a su vida profesional, y a entender a los demás estudiantes y sepan ser personas más eficientes.

El liderazgo estudiantil tiene un rol importante al momento de buscar un cambio para todos los estudiantes al momento de tomar una decisión, es necesario que piensen en los objetivos de todos los alumnos y que le favorece al momento de esa toma de decisiones. (Serrano 2025)

Por ello el liderazgo estudiantil en los centros de educación superior es importante al momento en que los dirigentes estudiantiles apliquen un buen liderazgo, estarán ayudando a promover una educación inclusiva para todos en la comunidad estudiantil, además de que los líderes deben de tener ciertas habilidades que ayuden a mostrar que si son verdaderos líderes. Por ello es importante que las universidades también implementen herramientas de estimulación para que los alumnos desarrollen estas habilidades, no solo con materias impartidas en clase se descubrirá esas habilidades.

Eficacia organizacional.

La eficacia organizacional es la capacidad que tienen las organizaciones para que sus actividades desarrollen sus actividades de manera óptima; esta eficiencia se sostiene en pilares como organizar, planear, dirigir y controlar, sobre los cuales la empresa busca minimizar los riesgos que pudieran aparecer a lo largo del desarrollo de sus actividades productivas. (Reyes y Monzon, 2022)

Martínez (2024) señala que las organizaciones buscan la eficacia organizacional, minimizando los procesos y costos. En la actualidad este concepto no se limita únicamente a estos aspectos, sino que las empresas deben adaptarse a los cambios de su entorno como la innovación y los cambios tecnológicos.

De igual forma, Valdez y Salcido (2021) definen la eficacia organizacional se relaciona con conceptos como la productividad, eficiencia, rentabilidad y competitividad, ya que se optimizan los recursos y logran sus objetivos institucionales.

Por ello, en la actualidad las empresas buscan optimizar sus procesos, basándose en las actividades productivas sean sostenibles a largo plazo, además de alcanzar las metas establecidas que están relacionadas con la misión y visión de la organización.

También, Coronado et al. (2020) señalan que la eficacia organizacional se relaciona con la capacidad de las empresas para alcanzar sus objetivos mediante una adecuada gestión, por

medio que la gestión de sus recursos y parten de la planificación estratégica que plantean al iniciar sus actividades.

Puyol Cortez et al. (2022) señalan que el capital humano en las empresas desempeña un papel importante para alcanzar las metas de la misma, la cual los considera que es uno de los recursos más importante dentro de las organizaciones.

Con base en el criterio anterior, es importante que las organizaciones tengan un plan estratégico, en donde detallen todo su presupuesto que está destinado para desarrollar sus actividades y así identificar las áreas en las que podría existir un uso inadecuado los recursos financieros y humanos.

Las instituciones educativas también buscan la eficacia al momento de brindar una educación de calidad a sus estudiantes, contribuyendo a la sociedad, es decir es un factor importante que ayuda a las instituciones educativa a lograr su eficacia, por medio de un correcto liderazgo, contando con una misión clara, de tal manera que toda la comunidad educativa conozca los objetivos y sean compartidos a través de una comunicación efectiva. (Sánchez y Vidal , 2023)

De la misma forma, Almada (2021) señala que la eficiencia organizacional se logra con la excelencia de la educación y el liderazgo de quienes se encuentran al frente de la organización, las cuales a través de la motivación de sus miembros y los valores que se imparten dentro de la misma se logra la eficacia, recalcando la importancia del liderazgo dentro de las universidades.

La comunicación dentro de las organizaciones es importante para alcanzar los objetivos planteados, sin una comunicación efectiva será difícil que desde los niveles más alto hasta sus colaboradores transmitir de manera clara y oportuna las decisiones tomadas por las autoridades, sin embargo, es importante que haya una comunicación clara y precisa en todos los niveles jerárquicos de las organizaciones, la cual les permitirá alcanzar todas las metas propuestas. (Heredia y Sullca, 2022)

Si bien las universidades públicas no son una empresa que generan dinero a cambio de la educación, es importante recalcar que son instituciones que dan un servicio de educación, por ello es importante que dentro de ellas tengan una eficacia organizacional sólida, con la participación de todos, para alcanzar el entre sus objetivos se encuentra la formación de profesionales de calidad, la comunicación interna que tengan entre ellos es cumple un papel importante para comunicar sus objetivos de acuerdo con la misión institucional que tengan

Por otro lado, el liderazgo a través de la participación de todos los estudiantes puede contribuir al funcionamiento de la organización , las cuales permiten tomar decisiones de una manera más efectiva y teniendo el apoyo de todos los estudiantes.(López et al., 2025). La toma de decisiones en la actualidad en las universidades debe de buscar la participación de todos los estudiantes, como se hace al momento de realizar procesos democráticos internos, como la elección de sus representantes y autoridades (Mejía 2022).

En las universidades ecuatorianas se ha visto que el liderazgo puede contribuir a promover un entorno organizacional favorable en las universidades, ya que con el manejo correcto de todos los recursos que tienen para operar, pueden favorecer el cumplimiento de los objetivos institucionales, y cumplir sus objetivos que es brindar una educación de calidad a todos sus estudiantes y la comunidad en general. (Vizcaíno y Yanez, 2024)

Los estudiantes se encuentran representados en las universidades por un movimiento estudiantil, el cual es indispensable para el desarrollo de su vida estudiantil, la universidad ayudará a que estos movimientos estén activos. (Troche 2022)

Con base en los criterios anteriores, es evidente que en las universidades existen organizaciones y movimientos estudiantiles encargados de representar los intereses de los estudiantes, para ello es importante que estos representantes estén preparados para asumir ciertos roles, en el cual deberán trabajar de manera coordinada con las autoridades universitarias de cada universidad para cumplir las metas propuestas para el bienestar estudiantil y así lograr que la universidad sea eficiente en todo su funcionamiento.

Buscar la eficacia organizacional en la educación superior a veces es difícil, ya que deben de contar con un buen capital tanto humano, como financiero que ayuden a la gestión adecuada de recursos y cumplimiento de objetivos institucionales, por ello es importante que tengan los recursos tanto financieros bien identificados para llegar a minimizar todos los procesos y brindar una educación de calidad.

Existen diferentes estrategias que pueden contribuir a la eficacia organizacional, como es el liderazgo precisamente, por ello es importante saber elegir a líderes que van a representar y defender los intereses colectivos de todos los estudiantes, (Delgado y Sánchez, 2020). La educación superior tiene una misión clara que es producir y otorgar nuevos conocimientos a los estudiantes además que inculcar el liderazgo.

Según Quispe et al. (2024) las universidades crean estrategias para atraer y encontrar nuevos talentos para mejorar su eficacia, además que promueven procesos de capacitación a todos los estudiantes, sobre las prácticas de liderazgo internas.

Por otra parte, Estrada y Mamani (2020), mencionan que el compromiso organizacional comienza desde los profesores, en donde tienen que impartir materias que ayuden a estimular esas habilidades blandas que debe de pulir en los estudiante.

Los representantes estudiantiles de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí Extensión Sucre deben trabajar por el bienestar de la comunidad estudiantil Para coordinar, junto con las autoridades universitarias las decisiones que sean relevantes, además de habilidades de liderazgo que les ayudará a cumplir los objetivos planteados.

Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional en la educación superior

El liderazgo tiene como objetivo lograr el desarrollo y participación de un grupo de personas, el cual, a través de la iniciativa, fomenta el trabajo en equipo aumentando el desempeño colectivo, permitiendo alcanzar los objetivos planteados de una organización. Si bien en las universidades no se ve un liderazgo tan notorio es importante que exista un liderazgo correcto, que integre a toda la comunidad educativa a ser partícipe de todas las tomas de decisiones que sean para el bien común, si se llega a tener un buen liderazgo en la universidades, mejoraría su eficiencia en todas las áreas de la organización permitiendo mejorar la calidad de educación que se le entregue a todos sus estudiantes.(Villalobos, 2023)

Según Tafur et al. (2024), la comunicación efectiva es la clave para el desarrollo de las organizaciones, la cual es una de las habilidades que debe de tener el líder al momento de comunicarse, que le permitirá que su ideas sean entendidas con mayor claridad.

Por su parte, Lucena (2022), indica que el liderazgo transformacional tiene un impacto positivo en la educación superior, a través de la comunicación y generación de confianza con su equipo, llegando a alcanzar la eficacia organizacional.

Si bien en la educación superior existen dirigentes estudiantiles, deben tener ciertas habilidades de liderazgo para guiar a los estudiantes a través de buenas habilidades de liderazgos que ayuden a la transformación de la comunidad educativa, teniendo en cuenta la participación de todos los alumnos a cambios que mejoren la calidad de estudio a largo de su carrera.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló a través de una investigación de campo la cual permitió recopilar datos en el lugar específico, además de una revisión de carácter bibliográfico, donde se tomó información relevante de libros y artículos relacionados con el tema de investigación considerando fuentes de los últimos 5 años.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, por lo que se empleó criterios cuantitativos, las cuales se utilizaron herramientas de recopilación de datos cuantitativo, con el fin conocer la percepción de los estudiantes sobre las variables analizadas organizacional de la universidad.

Para el desarrollo de la investigación se implementó una encuesta de 5 opciones de respuesta con escala de Likert dirigida a los estudiantes de la ULEAM- SUCRE, para obtener información detallada de cómo ven la práctica de liderazgo de los representantes de los estudiantes con de preguntas cerradas.

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la extensión Sucre de todas las jornadas de clases, con un total de 1006 estudiantes. Para el cálculo de muestra se consideró el 95% de confianza y un margen de error del 5%, dando como resultado un tamaño muestral para la investigación de 279 estudiantes. para garantizar la máxima precisión de la investigación se ha decidido aplicar este estudio de una manera equitativa en todas las carreras que ofrece la extensión con un total de 12 programas diferente.

Los datos obtenidos fueron tabulados por medio de la utilización del software estadístico IBM SPSS STATISTICS 25 realizando frecuencias, porcentajes, tablas y alfa de Cronbach.

Fórmula para el cálculo de la muestra de una población finita

$$n = \frac{N(z^2)(p)(q)}{e^2(N - 1) + (z^2)(p)(q)}$$

$$n = \frac{1006(1,96^2)(0,50)(0,50)}{0,05^2(1006 - 1) + (1,96^2)(0,50)(0,50)}$$

$$n = 278,50 \approx 279$$

3. Resultados

Tabla 1.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	No. de elementos
,878	14

Tabla 2.

¿Los representantes estudiantiles fomentan la participación activa de los estudiantes en las actividades académicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	25	9,0	9,0
En desacuerdo	18	6,5	15,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	16,1	31,6
De acuerdo	139	49,8	81,4
Totalmente de acuerdo	52	18,6	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

El 68.40% de los encuestados estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los representantes estudiantiles si fomentan la participación de los estudiantes en las actividades académicas, esto debido a la inclusión de muchos de ellos en actividades programadas. Además, existe un 16.10% de los encuestados que adoptaron una posición neutral, esto puede ser por desconocimiento de la organización de actividades académicas por parte de sus representantes estudiantiles; finalmente, un 15.50% de la muestra estuvieron en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con esta apreciación, pues no han visto ningún resultado o preocupación por parte de los dirigentes estudiantiles en el desarrollo de actividades académicas dirigidas hacia toda la población estudiantil. Se puede apreciar entonces que, a pesar de tener una aceptación mayoritaria sobre esta afirmación, existe un grupo considerable a los cuales no está llegando la información o que se sienten insatisfechos o excluidos de las actividades académicas estudiantiles organizadas por sus dirigentes.

Tabla 3.

¿Los representantes ejercen su liderazgo con responsabilidad y compromiso?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	20	7,2	7,2
En desacuerdo	26	9,3	16,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	20,1	36,5
De acuerdo	109	39,1	75,6
Totalmente de acuerdo	68	24,4	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

El 63.50% de los encuestados estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los representantes estudiantiles ejercen su liderazgo con responsabilidad y compromiso, lo que demuestra la alta percepción de los estudiantes sobre el liderazgo de sus representantes, sin embargo el 20.10% de los encuestados estuvieron en un punto neutral lo que denota inseguridad por parte de un grupo que requieren de mayor compromiso de los representantes estudiantiles, o no saben si estos representantes están ejerciendo un buen liderazgo; finalmente un 16.50% estuvo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo en que los representantes ejerzan su liderazgo con responsabilidad y compromiso. Sin embargo, a pesar que la aceptación del liderazgo es aceptada por la mayoría, un porcentaje considerable de la población estudiantil no notan ese liderazgo o sienten que no los representa como estudiantes de esta unidad académica.

Tabla 4.

¿Los procesos de comunicación entre representantes y estudiantes son fluidos y eficientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	18	6,5	6,5
En desacuerdo	30	10,8	17,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	16,1	33,3
De acuerdo	101	36,2	69,5
Totalmente de acuerdo	85	30,5	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Los resultados muestran que el 66.70% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los representantes estudiantiles cuentan con procesos de comunicación eficientes con los estudiantes por su manera de transmitir sus ideas con todos ellos, lo cual es

importante para dar a conocer todos los objetivos dentro de la institución; el 17.30% manifestó estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con los procesos de comunicación de los representantes, mostrando que los mismo no son los correctos para comunicarse con los estudiantes en busca de un bienestar colectivo; asimismo, el 16.10% considera estar ni de acuerdo ni en desacuerdo mostrando que la comunicación de los representantes no es buena ni mala, sintiendo que no transmiten mensajes que ayuden a conocer a los estudiantes sobre los objetivos que están planteando los representantes.

Tabla 5.

¿Las decisiones tomadas por los representantes generan resultados positivos en la vida estudiantil?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	16	5,7	5,7
En desacuerdo	21	7,5	13,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	20,4	33,7
De acuerdo	101	36,2	69,5
Totalmente de acuerdo	84	30,1	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

De acuerdo con los resultados, el 66.30% de los encuestados mostraron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con las decisiones que toman los representantes estudiantiles, la cual generan cambios que ayudan al bienestar colectivo universitario, dándose los mismos por la decisiones que toman los representantes estudiantiles, sin embargo, el 20.40% de los encuestados mostraron una postura un poco más neutral no estando de acuerdo ni en desacuerdo, considerando que las decisiones de los representantes no son ni buenas ni malas, sintiendo que la toma de decisiones no generan ningún impacto en los estudiantes o incluso decisiones que no generan algún cambio dentro de la organización; finalmente el 13.20% estuvo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo teniendo una percepción negativa sobre las decisiones que toman los representantes, las cuales no generan ningún beneficio para los estudiantes, recalando la mala toma de decisiones de los mismos, se puede apreciar que el porcentaje de los estudiantes que mostraron una postura negativa hacia la toma de decisiones de los representantes es alta, lo que se entiende que las decisiones de ellos no están siendo las correctas para mejorar el bienestar estudiantil.

Tabla 6.

¿La motivación que brindan los representantes fortalece el cumplimiento de metas organizaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	4,7	4,7
En desacuerdo	21	7,5	12,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	15,4	27,6
De acuerdo	103	36,9	64,5
Totalmente de acuerdo	99	35,5	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Los resultados de la encuesta señalan que el 72.40% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la motivación que brindan los representantes fortaleciendo el cumplimiento de las metas dentro del centro educativo, planteando metas para cumplir a corto y largo plazo, ayudando al crecimiento de la institución, por consiguiente el 15.40% mostrarán estar

neutral considerando no sentir una gran motivación de los representante estudiantes para cumplir metas propuestas y mejorar el bienestar educativo, faltando un pilar fundamental en el liderazgo como es motivación que es importante al momento de dirigir un grupo de estudiantes. Finalmente, el 12.20% de los encuestados mostraron una postura estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo sintiendo que los estudiantes no son motivados para nada, consideran que no reciben ayuda para cumplir con las metas planteadas por los representantes o incluso sienten que los representantes estudiantiles no plantean metas para cumplir y así mejorar el bienestar estudiantil.

Tabla 7.

¿Considera necesario la implementación de un programa formal de formación de líderes estudiantiles en la universidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	3,2	3,2
En desacuerdo	11	3,9	7,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	14,0	21,1
De acuerdo	129	46,2	64,7
Totalmente de acuerdo	91	32,6	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Los resultados muestran que el 78.80% de los encuestados están de acuerdo en la implementación de un programa para la formación de líderes, ayudando al desarrollo de las habilidades blandas que son importantes y que no solo les ayudará para su etapa estudiantil, si no que estarán preparados para asumir roles de líderes en cualquier puesto del campo laboral , sin embargo el 14.00% de los encuestados mantuvieron un punto neutral lo que demuestra inseguridad sobre los beneficios de la implementación de programas de liderazgo en la universidad; finalmente el 7.20% están en desacuerdo totalmente en desacuerdo en la implementación de esos programas de liderazgo, ya que para ellos no es importante desarrollar esas habilidades o incluso desconocen del tema.

4. Discusión

Con base en los resultados obtenidos se logró revisar y comparar estos datos con el trabajo de varios autores sobre el liderazgo estudiantil y la eficacia organizacional, así, en el estudio realizado por Saltos et al. (2025) con el tema “Impacto del liderazgo académico en la calidad educativa universitaria”, indican que un adecuado liderazgo dentro de las universidades ayuda a mejorar positivamente la satisfacción de sus miembros, mejorando el buen vivir dentro de las universidades, lo que se considera un factor clave que ayuda a la mejora de la calidad educativa.

En el mismo sentido, Giraldo et al. (2025),–señala que el liderazgo estudiantil es una herramienta que ayuda a la transformación educativa por medio de una escucha activa, es decir es un agente de cambio para los estudiantes al sentirse escuchados la comunidad educativa crea confianza y trabajo en equipo, fomentando el liderazgo dentro de la institución educativa

Por consiguiente, es importante mencionar que los estudiantes se encuentran satisfechos con el liderazgo ejercido por los representantes estudiantiles, además que fomentan una participación activa en las actividades que se realizan dentro de la institución educativa, ayudando a cumplir con los objetivos propuestos, y mejorando el clima estudiantil.

Es importante recalcar que una correcta comunicación efectiva ayuda a involucrar en la toma de decisiones a todos los estudiantes, compartiendo los logros y metas planteadas por los representantes y así mejorar la gestión dentro de las universidades, creando un buen ambiente de estudio por medio que una correcta comunicación, habilidad que debe tener todo líder estudiantil para mantener informada a la comunidad educativa.

Por ello, la comunicación efectiva de los representantes estudiantiles en las universidades con los alumnos es importante para la motivación de cada uno. Esta idea se alinea a la planteada por Luna (2025), en su investigación relacionada con la formación de líderes desde las aulas, donde afirma que el liderazgo estudiantil y las habilidades comunicativas son importantes para el desarrollo escolar ecuatoriano.

Siendo el liderazgo estudiantil, importante en la actualidad para toda institución educativa, ya que es una técnica que sirve de intermediario desde las autoridades educativas con los estudiantes, ayudando a conocer los requerimientos del colectivo educativo, además de ayudar a cumplir los objetivos propuestos de los líderes, por ello es importante que se implementen programas que ayuden a formar este liderazgo, el 78.8% de los estudiantes encuestados estuvo de acuerdo a la implementación de este programa, lo que ayuda a fortalecer las habilidades de liderazgo educativo que no solo le servirán para la etapa académica sino también en el campo laboral en el futuro, es importante que cada institución ayude a desarrollar esas habilidades que muchas veces no se encuentran despiertas.

Asimismo, Torres et al. (2022), mencionan en su estudio titulado “Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitario”, que el liderazgo estudiantil en las universidades es importante porque ayuda a cumplir con los objetivos internos dentro de ellas, notándose un mayor grado de organización y eficacia en los procesos educativos.

De igual manera, cabe recalcar que el liderazgo estudiantil dentro de las universidades en la actualidad es importante para lograr ese bienestar de los estudiantes, logrando así que el aprendizaje sea de una manera más eficiente.

En los resultados obtenidos se evidencia, que los representantes estudiantiles fomentan la participación de todos los alumnos en actividades que se desarrollan dentro de la institución, favoreciendo a una integración que ayuda al bienestar colectivo estudiantil, Esta participación podría estar relacionada con las actividades y eventos promovidos por los dirigentes estudiantiles. y hacen que participen todos de una manera equitativa, de la misma forma Coluccio et al. (2022) concuerda en su investigación realizada sobre el “liderazgo estudiantil universitario” quienes señalan que los dirigentes no deben solo quedarse como un grupo que no fomenta la participación de los alumnos, sino que deberá realizar una integración efectiva con todos , que ayudara a mejorar el ambiente de estudio dentro de la institución educativa

Por su parte, se observó que los estudiantes perciben una buena comunicación de estos líderes, ayudando a que todo el órgano universitario se encuentre enterados de todos los proyectos que tienen los dirigentes, mejorando así la gestión dentro de la universidad, lo que se entiende que los estudiantes mantienen una percepción favorable sobre la comunicación de sus representantes ayudando al cumplimiento de metas dentro de las mismas.

Todos los líderes universitarios deben trabajar de la mano con los estudiantes, por lo que ellos tienen que deben ser atendidos por los líderes lo que mejoraría el clima de estudio, demostrando que cuentan con un buen liderazgo estudiantil.

5. Conclusiones

El liderazgo ejercido por los representantes estudiantiles. es positivo, por las gestiones que realizan y la participación de todos los alumnos, logrando el bienestar colectivo de los estudiantes y una buena eficacia organizacional, lo que se evidencia a través de la investigación que se realizó a los estudiantes, que percibido de manera positiva la gestión y el liderazgo ejercicio por los representantes estudiantiles.

Los líderes estudiantiles proponen estrategias que ayudan a mejorar la organización y que van de la mano con las necesidades de estudiante, siendo esto muy importante para la gestión de ellos dentro de la institución, aumentando la confianza que se tiene y mejora la eficacia, fomentan la participación de los alumnos a las distintas actividades que ellos planifican para lograr una participación activa de todos, logrando así la mejora de la convivencia dentro de la universidad.

Los representantes estudiantiles cuentan con habilidades de comunicación, logrando comunicar de una manera eficiente sus ideas, lo que les ayuda a mejorar la gestión y la coordinación con todos los alumnos, transmitiendo sus ideas de forma correcta, lo que permite estar enterados de todas las decisiones que toman para el bienestar universitario, y a su vez demuestran que la motivación es importante para que los alumnos cumplan con los objetivos planteados, por el nivel de influencia que tienen, dando como resultado la mejora de la universidad.

El liderazgo ejercido por los representantes estudiantiles es bueno, la cual lo gestionan con buena responsabilidad y compromiso sintiéndose así la correcta gestión y el buen manejo de este tipo de liderazgo, demostrando que las decisiones tomadas por los representantes estudiantiles ayudan a alcanzar cambios para el bienestar colectivo de sus estudiantes, siendo esto un pilar fundamental que todo líder debe tener, sin embargo, los resultados también mostraron que es necesario implementar programas de liderazgo dentro de la universidad, lo que contribuirá a lograr una eficacia organizacional.

6. Referencias

- Almada, L. (2021). Clima organizacional en la Facultad de Derecho de la UNP, según los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 204-211. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/220>
- Coronado-García, M.-A., Rossetti-López, S.-R., Rojas-Rodríguez, I.-S., (2020). Funcionalidad y eficacia del posgrado. La visión del profesorado en la Universidad de Sonora. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(32), 67-86. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.32.816>
- Coluccio Piñones, G., Pedraja-Rejas, L., Fredes Jofre, C., Miranda Vega, C., (2022). Estilos de liderazgo y surgimiento de liderazgo compartido en equipos de estudiantes universitarios. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30(4), 650-658. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052022000400650>
- Cortés-Nájera, M. del R. (2021). Liderazgo como herramienta de motivación, para preparar a los estudiantes universitarios a enfrentar los desafíos del mundo globalizado. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 8(16), 26-28. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/7333>
- Delgado, R., & Sánchez, A. (2020). Factores organizacionales en una institución educativa privada del Callao-Perú. *Horizonte de la Ciencia*, 11(20). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.784>
- Dominguez, L., Ortiz, V., y Vazquez, J. (2023). *LiFE: un modelo para el desarrollo del liderazgo y formación estudiantil*. <https://repositorio.tec.mx/items/337e5da2-7355-4568-9d27-19828f2f8e7a>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1), 132-146. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008>
- Giraldo, C. Y. R., Moreno, G. P. C., Castañeda, C. E. H., Rodríguez, D. L. R., y Pertuz, J. J. P. (2025). Juventud que Transforma: Liderazgo Estudiantil como Motor del Cambio Comunitario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 5633-5645. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19909
- Heredia Laura, V. S., y Sullca Tapia, P. J. (2022). Comunicación, trabajo en equipo y compromiso organizacional en universidades públicas. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(Extra 8), 926-938. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890800>
- López, M. J. V., Guerrero, T. M. C., Alvear, C. M. P., Nieto, D. del R. P., y Delgado, S. Y. Z. (2025). Liderazgo efectivo y desempeño docente en una Unidad Educativa ecuatoriana: Diseño de

- un manual de funciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 855-871. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17671
- Lucena, F. J. H. (2022). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)*. ESIC. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5442708>
- Luna, J. P. M. (2025). Formando líderes desde las aulas: Un modelo integral de desarrollo para las competencias comunicacionales de los estudiantes. *Arandu UTIC*, 12(4), 1139-1159. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1733>
- Luque, M. R. I. C., Macías, M. G. E. R., Villarreal, M. R. A. P., Almeida, M. O. L. P., y Torres, M. R. del R. Z. (2022). Liderazgo para el emprendimiento en Red de Aprendizaje: Una motivación desde la virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3260-3283. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3318
- Martínez, S. J. S. (2024). Innovación en la gestión empresarial nuevas tecnologías y su rol en la eficiencia organizacional. *SAPIENS International Multidisciplinary Journal*, 1(1), 148-165. <https://doi.org/10.71068/jeejby43>
- Mejía, M. C. A. S. (2022). Gestión por competencias, administración del talento humano y la productividad investigativa del personal docente en una Universidad Nacional del Perú – 2019. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 202-223. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1494
- Misas Hernández, J., López Rodríguez del Rey, M. M., Fuentes Suárez, I., (2021). El liderazgo estudiantil universitario ante los retos de la inclusión social. Sistematización de experiencias. *Conrado*, 17(83), 128-135. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000600128&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Puyol Cortez, J. L., Guevara Salcedo, W. A., Urgiles Medina, E. A., y Pilatasig Vivanco, M. C. (2022). Clima organizacional y gestión académica del docente de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas sede Santo Domingo. *Análisis Científico de la Ética desde la Perspectiva Multidisciplinaria*, 2022, ISBN 978-9942-7014-2-8, págs. 49-62, 49-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583924>
- Quispe, D., Carcausto, W., Carazas, W., (2024). CULTURA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (23), 242-262. <https://doi.org/10.37135/chk.002.23.11>
- Reyes Jiménez, C. (2021). La importancia de la comunicación y liderazgo: Herramientas para métodos efectivos de formación y organización educativa. *TecnoHumanismo*, 1(10), 27-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179025>
- Reyes Podesta, J. P., y Monzon Gil, R. E. (2022). El estrés laboral y su relación con la eficacia organizacional en las empresas del sector bancario en Lima, 2021. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas* (UPC). <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/667875>
- Rivera, G., Lera, L., Poleo, A., Rivera, A., y Von, O. (2023). *El liderazgo educativo en los programas de educación especial*. 8(4). <https://www.rade.es/imageslib/PUBLICACIONES/ARTICULOS/V8N4%20-%2006%20-%20AO%20-%20RIVERA.pdf>
- Robles, N. A. P. (2021). El liderazgo estudiantil y la comunicación entre docentes y estudiantes de la carrera de comercio exterior de la UNESUM paralelo Puerto López. *RECIAMUC*, 5(2), 382-403. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.382-403](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.382-403)
- Rodríguez Muñoz, R. J. (2021). *Autopercepciones en el ejercicio del liderazgo estudiantil en la Universidad de Granada*. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v5i11.16305>

- Romero, J. T. (2021). Habilidades sociales y su relación con el liderazgo en estudiantes universitarios de psicología e ingeniería. *Socialium*, 5(2), 43-54. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.811>
- Saltos, R. M. Z., García, M. F. M., Rugel, M. J. Z., y Gutierrez, V. H. V. (2025). Impacto del liderazgo académico en la calidad educativa universitaria. *Prosperus*, 2(3), 710-726. <https://doi.org/10.63535/x3nt2r77>
- Sánchez Huarcaya, A. O., y Vidal Coronel, M. C. (2023). Factores de la eficacia educativa de una universidad privada de Perú en tiempos de pandemia. *Ánfora: Revista Científica de la Universidad Autónoma de Manizales*, 30(54), 162-182. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8755824>
- Serrano-Cadena, E. A. (2025). Liderazgo escolar y transformaciones sociales: Una revisión sistemática. *Portal de la Ciencia*, 6(1), 47-63. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i1.481>
- Soto, J. R., y Arce, A. R. (2020). PRU Grupo de Liderazgo Estudiantil de la Sede Central: Una iniciativa para el fortalecimiento humano de la comunidad universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 102 a 108-102 108. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/index>
- Tafur Ruiz, C. A., Centurión Larrea, Á. J., Villegas Vera, V. R., (2024). Comunicación efectiva y liderazgo: Claves para la gestión exitosa de las instituciones educativas en Latinoamérica. *Revista Tribunal*, 4(9), 360-379. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.84>
- Torres, E. R. (2022). El proceso de formación del liderazgo en dirigentes estudiantiles universitarios. *Opuntia Brava*, 14(3), 27-37. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1619>
- Torres, E. R., Guevara, O. C. M., y Martin, Z. M. (2022). Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitarios. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 10(2), 66-79. <https://revistas.unica.cu/index.php/requ/article/view/2255>
- Troche, A. (2022). Liderazgo Transformacional en las Organizaciones Estudiantiles Universitarias en Puerto Rico y la virtualidad. *HETS Online Journal*, 13(1), 148-164. <https://doi.org/10.55420/2693.9193.v13.n1.69>
- ULEAM. (2024). <https://www.uleam.edu.ec/en-marcha-escuela-de-liderazgo-matilde-hidalgo/>
- unesco. (2024). *Liderazgo en la educación | Global Education Monitoring Report*. <https://www.unesco.org/gem-report/es/publication/leadership-education>
- Valdez, Y. M., & Salcido, L. E. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas - Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (36). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>
- Villalobos, R. H. F. (2023). Liderazgo y su relación con el compromiso organizacional en universidades públicas. *QVADRATA. Estudios sobre educación, artes y humanidades*, 5(10), 15-26. <https://doi.org/10.54167/qvadrata.v5i10.1513>
- Vizcaíno Cárdenas, G. S., y Yanez Borja, W. A. (2024). Liderazgo transformacional y legitimidad: Caso de estudio en la carrera de Administración de Empresas de una universidad ecuatoriana. *Revista CEA*, 10(24), e2834. <https://doi.org/10.22430/24223182.2834>
- Yangali Vicente, J. S., y Torres Lévano, G. C. (2020). Liderazgo directivo y su impacto en el aprendizaje estudiantil en instituciones educativas. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878931>

Anexo 1

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia				
Título: Liderazgo estudiantil y eficacia organizacional de los representantes de los estudiantes ULEAM-sucre				
Autor: Carlos Alejandro Pinto Preciado				
Problema	Objetivos	Variables	Indicadores	Métodos
General: ¿Cuál es el nivel de liderazgo estudiantil y la eficacia organizacional de los representantes de los estudiantes ULEAM-sucre?	General: Conocer si la posible falta de liderazgo estudiantil de los representantes de los estudiantes ULEAM-Sucre afectaría a la eficacia organizacional de la misma.	Independiente: Liderazgo estudiantil	• Aceptación de la gestión de los representantes en beneficio de los estudiantes • Eficacia de comunicación de los representantes hacia los estudiantes.	Tipo de estudio Descriptivo
Específico: • ¿Cómo afecta la falta de liderazgo de los representantes estudiantiles a la participación del estudiante? • ¿Qué estrategias podrían implementar para mejorar la comunicación?	Específico: • Conocer si la falta de liderazgo de los representantes de los estudiantes afecta a la participación de los alumnos. • Determinar que estrategias pueden ser útiles para mejorar el liderazgo de los representantes estudiantes dentro de la extensión	Dependiente: Eficacia organizacional de los representantes.	• Participación de los estudiantes en la toma de decisiones que ayuden a la mejora colectiva • Cumplimientos de los objetivos de los representantes estudiantiles.	Métodos: Bibliografía Exploratoria

Nota. Elaboración Propia

Anexo 2.

Tabulación de encuesta

Tabla 8.

¿Los representantes estudiantiles comunican sus ideas de manera clara y efectiva?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	19	6,8	6,8
En desacuerdo	33	11,8	18,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	15,1	33,7
De acuerdo	105	37,6	71,3
Totalmente de acuerdo	80	28,7	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 9.

¿Los representantes muestran iniciativa para proponer estrategias o proyectos en beneficio de curso/carrera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	22	7,9	7,9
En desacuerdo	26	9,3	17,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	16,5	33,7
De acuerdo	119	42,7	76,3
Totalmente de acuerdo	66	23,7	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 10.

¿Las actividades y gestiones realizadas por los representantes estudiantiles responden oportunamente a las necesidades de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	19	6,8	6,8
En desacuerdo	22	7,9	14,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	15,8	30,5
De acuerdo	124	44,4	74,9
Totalmente de acuerdo	70	25,1	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre.

Tabla 11.

¿La organización del trabajo por parte de los representantes permite alcanzar los objetivos planteados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	11	3,9	3,9
En desacuerdo	24	8,6	12,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	16,1	28,7
De acuerdo	112	40,1	68,8
Totalmente de acuerdo	87	31,2	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 12.

¿El liderazgo ejercido por los representantes contribuye directamente a mejorar la organización del trabajo estudiantil?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	17	6,1	6,1
En desacuerdo	16	5,7	11,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	17,6	29,4
De acuerdo	120	43,0	72,4
Totalmente de acuerdo	77	27,6	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 13.

¿La capacidad de comunicación de los representantes influye positivamente en la eficacia de las gestiones realizadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	19	6,8	6,8
En desacuerdo	26	9,3	16,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	15,4	31,5
De acuerdo	114	40,9	72,4
Totalmente de acuerdo	77	27,6	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 14.

¿Un liderazgo estudiantil adecuado aumenta la confianza del estudiantado en la gestión organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	18	6,5	6,5
En desacuerdo	23	8,2	14,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	16,5	31,2
De acuerdo	107	38,4	69,6
Totalmente de acuerdo	85	30,5	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre

Tabla 15.

¿La creación de un programa de formación de líderes estudiantiles contribuirá a mejorar la eficacia organizacional dentro de la ULEAM-Sucre?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	15	5,4	5,4
En desacuerdo	13	4,7	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	11,8	21,9
De acuerdo	122	43,7	65,6
Totalmente de acuerdo	96	34,4	100,0
Total	279	100,0	

Nota. Resultados de la encuesta realizada a 279 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Sucre