



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Artículo científico presentado como requisito para la obtención del
título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría.

TÍTULO:

Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la
Fundación Cottolengo del cantón Manta.

AUTOR/A

Ligia Verónica Zambrano Alonzo

TUTOR/A

Ing. Rita Mayda Zambrano Loor, Mg.

Manta – Manabí – Ecuador

Julio, 2026

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE TITULACIÓN	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de titulación bajo la autoría de la estudiante Zambrano Alonzo Ligia Verónica, legalmente matriculado/a en la carrera de Contabilidad y Auditoría, periodo académico 2026-2027, cumpliendo el total de **336** horas, cuyo tema del artículo es "Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 23 de Julio de 2026.

Lo certifico,



Ing. Rita Zambrano Loo.

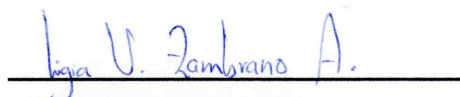
Docente Tutor(a)

Área: Contabilidad y Auditoría

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe, Zambrano Alonzo Ligia Verónica; con cédula de identidad N° 1309367850, estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, Carrera de Contabilidad y Auditoría, declaro que el presente artículo científico "Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta", es auténtico y de autoría propia. Por lo tanto, asumo la responsabilidad plena sobre los criterios e información presentada. Declaro la voluntad de ceder a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, los derechos patrimoniales del presente informe.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Ligia V. Zambrano A.", is written over a horizontal line.

Ligia Verónica Zambrano Alonzo

C.I. 130936785-0

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

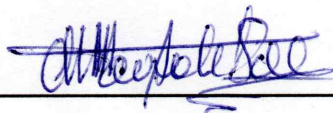
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

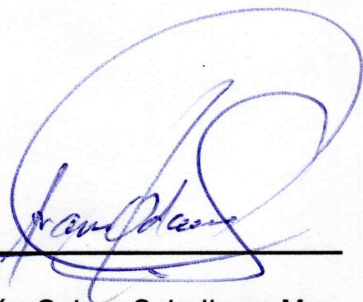
Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe de Artículo Científico presentado por la Srta. Ligia Verónica Zambrano Alonzo, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con el tema: "Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta".

Para constancia firman:



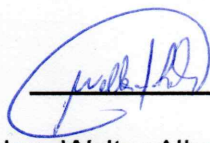
Ing. Navira Angulo Murillo, Mg.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ab. Iván Ochoa Soledispa, Mg.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Ing. Walter Alberto Bailón Lourido, Mg.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Título: Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta.

Autor: Ligia Verónica Zambrano Alonzo

Coautor: Ing. Rita Mayda Zambrano Loor, Mg.

Resumen ejecutivo:

La gestión adecuada de los inventarios constituye un elemento fundamental para garantizar la eficiencia operativa de las empresas, debido a que permite mantener un control adecuado sobre las existencias, optimizar el uso de los recursos y facilitar el desarrollo oportuno de las actividades internas.. En este contexto, la presente investigación analiza la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa en el Área de Farmacia de la Fundación Cottolengo, del cantón Manta, durante el periodo 2025. El estudio surge de la necesidad de conocer cómo se desarrollan los procesos relacionados con la recepción, registro, almacenamiento, control y despacho de inventarios, así como identificar las principales situaciones que pueden afectar el adecuado funcionamiento del área.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que permitió comprender las características y particularidades de los procesos internos relacionados con la gestión de inventarios. Se aplicó una investigación de tipo descriptiva y de campo, mediante un diseño no experimental y transversal, considerando las condiciones existentes durante el periodo de estudio. Para la selección de los participantes se empleó un muestreo no probabilístico intencional, tomando en consideración al personal directamente relacionado con las actividades de control y administración de los inventarios. Como técnica de recolección de información se utilizó la entrevista semiestructurada, aplicada a la contadora y a los asistentes responsables de actividades vinculadas con el manejo de los inventarios.

Los resultados permitieron evidenciar que la Fundación cuenta con procedimientos básicos para el control de los inventarios, entre ellos el registro mediante Kardex, el control de entradas y salidas y la realización de verificaciones periódicas. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas principalmente con el control oportuno de los registros, el seguimiento de las fechas de caducidad

y la determinación de niveles mínimos y máximos de existencias. Asimismo, se observó que la recepción de medicamentos provenientes de donaciones puede generar acumulación de determinados productos, incrementando el riesgo de mantener existencias superiores a las necesidades reales y de que algunos medicamentos alcancen su fecha de vencimiento antes de ser utilizados.

En cuanto a la eficiencia operativa, se determinó que las debilidades identificadas en la gestión de inventarios pueden repercutir en el desarrollo oportuno de las actividades del Área de Farmacia, debido a que la falta de herramientas que permitan fortalecer el seguimiento de las existencias y de las fechas de caducidad dificulta la toma de decisiones y el aprovechamiento adecuado de los recursos disponibles. Por ello, una gestión de inventarios más organizada y apoyada en mecanismos de control oportunos contribuiría a reducir riesgos de faltantes, acumulación y vencimiento de medicamentos, favoreciendo una mayor eficiencia en las actividades relacionadas con su almacenamiento y distribución.

Anexo 2. Artículo enviado a revista científica en la plantilla de la misma.

Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta.

Inventory Management and Its Impact on the Operational Efficiency of the Cottolengo Foundation in Manta Canton.

Zambrano-Alonzo, Ligia Verónica ¹; Zambrano-Loor, Rita Maida ².

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0000-2093-727X>; e1309367850@live.ulead.edu.ec

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0009-6344-1376>; rita.zambrano@uleam.edu.ec

¹ Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isj/xxxx>

Cita: A añadir por la redacción durante la revista.

Recibido: 22/02/2026

Aceptado: 17/07/2026

Publicado: 31/07/2026



Copyright: © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC).

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Resumen: El presente estudio analiza la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta, durante el periodo 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo y de campo. La información se recopiló mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas al personal involucrado, seleccionado mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Los resultados evidenciaron que la Fundación dispone de procedimientos establecidos para el ingreso, almacenamiento y despacho, apoyados en el uso de Kardex y sistema informático. Sin embargo, se identificaron limitaciones relacionadas con la falta de funcionalidades automatizadas para el control de la caducidad, la gestión de existencias y el seguimiento de donaciones, aspectos que afectan la eficiencia operativa y la toma de decisiones. El fortalecimiento del sistema de información, la implementación de controles periódicos y la capacitación continua del personal contribuirán a optimizar y mejorar la eficiencia operativa.

Palabras clave: gestión de inventarios; eficiencia operativa; sistema de información; control interno.

Abstract: This study analyzes inventory management and its impact on the operational efficiency of the Cottolengo Foundation in the canton of Manta during the year 2025. The study was conducted using a qualitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design of descriptive and field type. The information was gathered through semi-structured interviews applied to the staff involved, selected using a non-probabilistic, intentional sampling method. The results showed that the Foundation has established procedures for receiving, storing, and shipping, supported by the use of Kardex and a computer system. However, some limitations were identified related to the lack of automated features for expiration control, inventory management, and tracking donations, which affect operational efficiency and decision-making. Strengthening the information system, implementing regular checks, and providing ongoing staff training will help optimize and improve operational efficiency.

Keywords: inventory management; operational efficiency; information system; internal control.

1. Introducción

Para Muñoz y Ariel (2025) a nivel global, la gestión de inventarios se basa en el apego de tecnologías metodológicas amparadas por procedimientos informáticos y modelos rigurosos, con el propósito de suprimir precios y mejorar la satisfacción del cliente. Uno de los procesos cruciales a la hora de administrar un negocio, son los inventarios dado que implica o influye directamente a la productividad, los gastos y la adaptabilidad de respuestas inmediatas a los clientes, una mala gestión de las existencias en las empresas puede resultar en pérdidas financieras, gastos extras por almacenar, alteraciones de stock e incluso en la interrupción parcial de los procesos, afectando a la viabilidad de la organización.

El autor indica que los mercados enfrentan una alta competitividad y por ende clientes más exigentes, es por esto que la gestión de inventarios ya no solo busca prácticas empíricas, sino también integrarse con la tecnología, lo que permite que se tomen decisiones que se basan en datos confiables.

En Ecuador, la adaptación de los modelos de gestión de inventarios ha experimentado cambios fundamentales en base a las necesidades apremiantes para las organizaciones que buscan optimizar la eficiencia operativa y la competitividad de estas. A través de estos modelos permiten a las empresas a tener un equilibrio entre la oferta y demanda, además de minimizar los costos de abastecimiento y disminuir la cantidad de stock, mediante el uso de técnicas como pronóstico, la adaptación de clasificación ABC y el control de inventario (Muñoz y Ariel 2025).

Es importante señalar que el uso de modelos de gestión de inventarios en el país, representan un avance hacia la eficiencia, el cual implica implementar elementos para que los beneficios no sufran riesgos operativos.

En un entorno local, según lo que indica Nieto Bartoto (2023) un obstáculo importante para muchas empresas ecuatorianas es la falta de capacitación y actualización en técnicas modernas de gestión de inventarios, esto debido a que muchas empresas aún dependen de métodos manuales y tradicionales para el control de inventarios, lo que limita su capacidad para tomar decisiones rápidas y bien informadas. Sandoval-Chichande (2025) sostienen que ya que muchas entidades públicas continúan operando bajo modelos tradicionales. Los procedimientos que en el pasado resultaron funcionales hoy se consideran desactualizados e ineficientes frente a las exigencias de modernización y actualización continua.

El desempeño operativo y la eficiencia son elementos fundamentales para las empresas, y según Cedeño Muñoz (2025) estas cualidades implican la optimización de recursos y el aprovechamiento máximo del potencial de cada área. El valor se incrementa aún más cuando se combinan con una gestión eficiente de inventarios, dado que no solo contribuye al desarrollo empresarial, sino que también promueve la sostenibilidad operativa y financiera.

Para la Fundación Cottolengo del cantón Manta, la adecuada gestión de los inventarios, sería relevante pues se podría optimizar los procesos internos, mejorar la disponibilidad de los recursos y fortalecer la eficiencia operativa de su servicio.

La gestión de inventarios permite la planificación, organización y control de las existencias de una empresa, y para Álvarez Pareja y Parada (2020) la gestión del inventario es fundamental, desde el punto de vista operacional para el aseguramiento de los procesos y desde el impacto financiero, por las inversiones de capital que llevan consigo, siendo un factor de competitividad.

Es importante señalar que la gestión de inventarios garantiza el funcionamiento sin interrupción de los inventarios y los costos que implica mantenerlos, además influyen factores como la calidad, la rapidez o los cambios que se pueden dar en el mercado.

Reyes Barcia (2024) indica que existen múltiples experiencias relacionadas con la optimización de inventarios y la implementación de estrategias de gestión innovadoras que han mostrado resultados positivos. En países con mercados altamente competitivos, las empresas que han adoptado tecnologías avanzadas como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y métodos como el Justo a Tiempo (JIT) han logrado mejorar significativamente su eficiencia operativa. Estas experiencias resaltan la importancia de prever y adaptarse a las fluctuaciones del mercado. En el contexto ecuatoriano, varias empresas han implementado estrategias similares con resultados variados, destacándose aquellas que han logrado integrar soluciones tecnológicas para mejorar la precisión en la previsión de la demanda y reducir los tiempos de reabastecimiento, el poder controlar los inventarios de manera correcta con las herramientas y los procesos adecuados, atrae beneficios de gran importancia los cuales se ven reflejados en el orden del almacén, información veraz relacionada a las existencias y las salidas de productos o materiales, logrando una reducción en sus costos y poder efectuar procesos de mayor eficiencia.

De acuerdo a los antecedentes teóricos antes expuestos y que evidencian la relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo, resulta necesario analizar la función de estas variables y su interacción en el contexto señalado.

A continuación, planteo la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la incidencia de la gestión de inventarios en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta?

Para abordar esta problemática, se plantea como objetivo general analizar la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta.

De acuerdo con Saltos Baren et al. (2025), en cualquier empresa, un sistema de control de inventarios es esencial porque gestiona elementos clave para la producción, compras y ventas. A nivel mundial, la gestión de inventarios se vuelve aún más importante debido a la globalización y los cambios en las estrategias de comercialización, enfrentando las empresas desafíos en almacenamiento y distribución. La gestión de inventarios es un pilar estratégico indispensable para la operatividad y supervivencia de cualquier empresa, independientemente de su tamaño, ya que administra los activos más esenciales vinculados a la producción, las compras y las ventas. En el contexto global actual, caracterizado por la globalización y la volatilidad de las estrategias de comercialización, el desafío se intensifica, obligando a las empresas a optimizar sus procesos de almacenamiento y distribución.

Para Palma Cardoso (2023) la gestión de los inventarios relaciona las prácticas empleadas para administrar, evaluar y controlar los procesos que se llevan a cabo en el desarrollo de esta actividad, identificando factores que permitan optimizar los procesos de gestión de los productos y su circulación, y así, mitigar errores, para alcanzar el crecimiento de las organizaciones en materia económica, funcional y gerencial, para finalmente afectar de manera positiva el importe correspondiente a la utilidad de la entidad, en el periodo en el que se ejecuta, apoyándose en el desarrollo de auditorías de actividades que influyen directa o indirectamente en la información financiera.

Podemos indicar también que los sistemas de inventarios según indica Rodríguez Parrales et al. (2021) son métodos utilizados en las empresas, en instituciones para evaluar y gestionar las existencias de las materias primas, productos en proceso, productos terminados, e insumos.

Del Campo López, Avila Albear, y Sarmiento Rodríguez (2018), indican que lograr una correcta gestión de los inventarios se ha convertido en todo un reto. Se han invertido grandes cantidades de dinero y tiempo en encontrar soluciones que permitan minimizar estos problemas y racionalizar al máximo este importante aspecto, íntimamente relacionado con los costos.

El mantenimiento de inventarios adecuados en la empresa posee implicaciones no solo económico financieras, sino logísticas, de limitaciones de espacio físico e incluso de producción; de allí que en su determinación se empleen grandes esfuerzos, los cuales, en caso de ser exitosos, redundan favorablemente en el desenvolvimiento integral de las entidades. El control de inventarios es un aspecto crítico para una administración exitosa; puesto que mantener inventarios implica un alto costo, las empresas no pueden darse el lujo de tener una cantidad de dinero detenida en existencias excesivas.

Según Flores Vargas (2020) la gestión de inventarios en la cadena de suministro ha sido parte fundamental para el crecimiento de las empresas. Por lo que, mediante el pasar de los años, se ha venido desarrollando diferentes tipos de metodologías que ayudan a las organizaciones a planificar sus insumos, saber con qué cantidad de materiales se cuenta, verificar cuando es necesario abastecerse y a llevar un registro de los materiales físicos con los documentos; evitando la obsolescencia de los recursos o desperdicios de sus procesos.

Un inventario es un listado de los bienes tangibles de una empresa, y Ludeña Valverde y Delgado Martínez (2024) indican que deben ser ordenados y elaborados dependiendo de las particularidades de cada uno, permitiendo establecer listados para conocer y corroborar los productos con los que se cuenta en el inventario con los detallados en la base de datos empresarial. Por ende, es necesario que las entidades lleven un correcto control y gestión de sus inventarios permitiendo tener controlada la cantidad física de cada producto en un momento determinado, ofreciendo un buen servicio al cliente y sobre todo alcanzando un nivel óptimo de eficiencia operacional mediante la reducción de costos, optimización del espacio físico de la bodega y generando rentabilidad económica. El inventario dentro de las empresas se relaciona directamente con el suministro y la distribución de las actividades, al ser implementada y ejecutada dentro de una empresa, por tal la razón de aplicar todos los procedimientos de una gestión de inventario que permita una evaluación y clasificación automatizada que mejore los procesos internos.

Una adecuada gestión de inventarios no solo contribuye al orden y control interno de la organización, sino que también se convierte en una herramienta clave para la toma de decisiones y de acuerdo con Tamara et al. (2024) la gestión de inventarios es un proceso crucial dentro de cualquier organización, ya que permite llevar un control estratégico de los bienes y productos disponibles. La importancia de una gestión adecuada de inventarios radica en su capacidad para reducir costos y mejorar la eficiencia operativa. “La gestión de inventarios implica la planificación, ejecución y control de las actividades relacionadas con el flujo de bienes desde la adquisición hasta el consumo final.

2. Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de analizar la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la Fundación Cottolengo del cantón Manta, con el fin de identificar oportunidades que ayuden a mejorar los procesos de la empresa.

El estudio se hizo bajo un enfoque cualitativo, y para esto según Hernández Sampieri y Fernández-Collado (2014) se utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso, estos estudios pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y el análisis. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas, esto también permitió comprender de mejor manera los procesos internos, a partir de las percepciones de los involucrados. Este enfoque es pertinente debido al reducido número de personas y a la necesidad que amerita analizar cuáles son las prácticas de control y administración de los inventarios.

También Piña Ferrer (2023) indica que es importante destacar que la investigación cualitativa aborda los significados, las acciones de los individuos y la manera en que estos se vinculan con otras conductas propias de la comunidad; además que conlleva a explicar los hechos sociales, buscando la manera de comprenderlos.

La investigación fue de tipo descriptiva y de campo, porque permitió reconocer la situación actual de la gestión dentro de la empresa y pudo identificar fortalezas y debilidades, además, la información se recopiló directamente en el lugar, donde se desarrollan las actividades objeto de estudio.

El diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal, esto debido a que las variables no fueron manipuladas y la información se recolectó durante el periodo 2025.

2.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por el personal que labora en la Fundación Cottolengo y que se encuentra directamente vinculado a los procesos de la gestión de los inventarios, tales como control, registro, almacenamiento y a la distribución, esta información fue obtenida a partir de los registros internos de la fundación, lo cual va a permitió identificar a los responsables de dichas actividades.

2.2. Muestra

La muestra estuvo integrada por aproximadamente 5 personas que corresponden a la población identificada, por su participación directa en el proceso: la contadora, responsable del control contable y administrativo, asistente contable, encargada del seguimiento y del control de existencias y personal operativo, quienes son los responsables de la recepción, almacenamiento, registro y despacho de los inventarios, esto se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Este muestreo se aplicó por el tamaño de la población y porque los participantes seleccionados poseen conocimiento directo y responsabilidad sobre la gestión de inventarios, la aplicación se realizará en jornadas planificadas y coordinadas con la Fundación Cottolengo.

2.3. Técnicas de recolección de datos

La entrevista semiestructurada fue elaborada por la autora con base en los objetivos de la investigación y en los fundamentos teóricos de la gestión de los inventarios y la eficiencia operativa. Para la construcción se consideró el modelo teórico de la gestión de los inventarios, en donde se incluyeron aspectos importantes como el control, almacenamiento, rotación y registros, así como también elementos asociados a la eficiencia operativo. Este instrumento estuvo conformado por aproximadamente 10 a 12 preguntas abiertas, lo que permitió obtener información detallada por parte de los informantes, la cual se realizó a las áreas correspondientes, como contable, administrativa y operativa, con el fin de garantizar su claridad, coherencia y pertinencia. Adicional, se aplicó un pre-test para verificar la comprensión de las preguntas, antes de su aplicación final.

3. Resultados

Las entrevistas realizadas al personal responsable de la gestión de inventarios evidenciaron que la Fundación Cottolengo dispone de procedimientos establecidos para el ingreso, almacenamiento, control y salida de medicamentos. Estos procesos se apoyan en el uso de Kardex, un sistema informático y documentación de respaldo para el registro de entradas, salidas y requisiciones. Asimismo, se identificó una adecuada distribución de funciones y responsabilidades entre el personal operativo, contabilidad y administración, lo que favorece la trazabilidad de los inventarios.

Sin embargo, los entrevistados señalaron que el sistema informático presenta limitaciones para el control automatizado de los productos que se encuentran próximos a caducar ya para la administración de niveles de existencias, lo que obliga a realizar verificaciones manuales. Esta situación incrementa el riesgo de acumulación de inventarios, desabastecimiento y pérdidas por vencimiento.

Por otra parte, el personal operativo manifestó que los inventarios físicos se realizan semanalmente, permitiendo detectar oportunamente diferencias entre las existencias físicas y los registros del sistema. Además, destacó la importancia de mantener actualizados los registros de ingreso y salida de productos de forma diaria para garantizar la confiabilidad de la información.

Respecto a las donaciones, los involucrados indicaron que constituyen un reto para la gestión del inventario debido a que, en determinados periodos, se reciben grandes cantidades de inventarios con fechas de vencimiento cercanas, lo que dificulta su planificación y distribución.

Para finalizar, los entrevistados señalaron que el control del despacho ha mejorado en comparación con años anteriores, reduciendo pérdidas y fortaleciendo el seguimiento de las entregas. Sin embargo, reconocieron la necesidad de mejorar aspectos relacionados con la codificación de productos, el control de las existencias y la generación de reportes oportunos.

4. Discusión

Los resultados obtenidos evidencian que la Fundación Cottolengo cuenta con procedimientos definidos para la gestión de inventarios, respaldados por registros físicos y un sistema informático, lo que favorece el control interno y la trazabilidad de los medicamentos. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Rodríguez Parrales et al. (2021), quienes señalan que un sistema de inventarios comprende el conjunto de políticas y controles que regulan el manejo de las existencias y permiten mantener un adecuado control de los recursos disponibles.

Se identificaron limitaciones relacionadas con la ausencia de funcionalidades automatizadas para el control de medicamentos próximos a vencer y la administración de niveles de existencias. Estos resultados concuerdan con Linares, Sevillano, y Viejó (2023), quienes sostienen que un sistema de información adecuado permite automatizar procesos, proporcionar información confiable y facilitar el monitoreo permanente de las existencias para mejorar la toma de decisiones.

De igual manera, Salinas Salinas, Heredia Gamboa, y Heredia Gamboa (2024), destacan que los sistemas ERP integran los procesos organizacionales y optimizan la administración de inventarios mediante herramientas que fortalecen el control de existencias, el almacenamiento y la gestión de bodegas. En este sentido, las limitaciones identificadas en la Fundación evidencian la necesidad de fortalecer el sistema informático para mejorar la eficiencia operativa.

Asimismo, los resultados muestran que la realización periódica de inventarios físicos y la actualización permanente de los registros constituyen prácticas fundamentales para detectar diferencias entre las existencias físicas y los registros del sistema, reduciendo errores y fortaleciendo el control interno. Estos hallazgos son consistentes con lo señalado por Vélez y Linares (2022), quienes indican que una adecuada clasificación y control de los inventarios, permitiendo mejorar la eficiencia de los procesos y apoyar la gestión organizacional. En cambio, para García-Fallú y Castelo-Salazar (2023) el estudio radica en la creciente complejidad de las cadenas de suministro modernas, las cuales enfrentan múltiples desafíos derivados de la interconectividad global, la digitalización y los cambios en el comportamiento del consumidor.

La gestión de los productos de donaciones representa un desafío para la institución, debido a que la recepción de medicamentos con fechas de vencimiento próximas puede generar acumulación de existencias y pérdidas por caducidad cuando no existe una adecuada planificación. Este resultado evidencia los mecanismos de control y seguimiento para garantizar una administración eficiente de los inventarios.

5. Conclusiones

La Fundación Cottolengo dispone de procedimientos definidos para el ingreso, almacenamiento, control y salida de medicamentos e insumos, respaldados por el uso de Kardex, un software informático y la respectiva documentación de soporte, lo que contribuye un mejor manejo y control interno de los inventarios, por lo que es importante fortalecer estos procedimientos mediante la actualización del sistema e implementar los procesos de control.

Se identifican debilidades en el sistema de gestión de los inventarios, principalmente por la ausencia de herramientas que permitan el control automático de la caducidad de los productos y que se puedan definir parámetros de stock que permitan mantener un abastecimiento adecuado de acuerdo a la demanda, lo que limita la eficiencia del proceso, por lo cual se recomienda optimizar el software, incorporando mecanismos automatizados de control y seguimiento.

La investigación evidenció que una gestión eficiente de inventarios incide directamente en la eficiencia operativa de la Fundación, al facilitar la continuidad de la atención a los clientes, optimizar el uso de los recursos y reducir errores en el despacho y distribución de los productos. En este sentido, es conveniente realizar inventarios físicos periódicos e implementar indicadores de gestión que permitan evaluar el desempeño del proceso.

El fortalecimiento de los controles periódicos, la actualización permanente de los registros y la mejora del sistema de inventarios contribuirán a optimizar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia operativa de la Fundación. Para ello, es necesario capacitar continuamente al personal responsable de la gestión de inventarios y promover el registro oportuno de todas las operaciones, es por esto que Guevara Luna et al. (2024) sostiene que una adecuada planificación y control del inventario contribuyan a reducir el desperdicio de medicamentos, optimizar la disponibilidad de existencias y fortalecer la eficiencia en la gestión de recursos.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez Pareja, L. F., & Parada, S. P. (2020). *Gestión de inventarios*. Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).
- Cedeño Muñoz, G. L. (2025). *Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de Lubrirepuestos Navarrete* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/8194>
- Del Campo López, A. M., Ávila Albear, A., & Sarmiento Rodríguez, Y. (2018). Análisis de la gestión de inventarios en empresas comercializadoras. *Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/06/gestion-inventarios-comercializadoras.html>
- Diana Julieth Tamara, E., Pedrozo Pedrozo Cabarca, E. J., & Martínez Martínez Plata, J. A. (2024). *Impacto de la gestión de inventarios en la eficiencia operativa y reducción de costos de materia prima en el restaurante La Corte Casa de Carnes*.
- Flores Vargas, J. D. (2020). *Situación actual de los sistemas de control de inventarios en las empresas del Ecuador: Revisión literaria mediante una metodología sistemática* [Tesis de licenciatura, Universidad de las Américas].

- García - Fallú, K. M., & Castelo - Salazar, A. G. (2023). Gestión de la cadena de suministro en contextos cambiantes mediante un análisis bibliográfico. *Innova Science Journal*, 1 (4), 1 - 12. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v1/n4/22>
- Guevara Luna, M. S., Murillo Espinoza, A. A., Calle Córdova, M. del C., & Espinosa Arreaga, G. B. (2024). Optimización de la eficiencia y sostenibilidad en la gestión de inventario de medicamentos digestivos enterales en Fundación Médicos en Rut. *Revista Internacional de Estudios en Ciencias Administrativas STRATEGOS*, 4(2), 20–20. <https://doi.org/10.53591/strategos.v4i2.2074>
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. F., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Ludeña Valverde, K. G., & Delgado Martínez, R. L. (2024). *Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de la empresa Latinet, período 2023*. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/fc3e3044-604c-4f31-a484-665e9a545242/full>
- Muñoz Asencio, C. A. (2025). *Modelo de gestión de inventarios para la eficiencia operativa en la empresa Ecuafeed S.A., parroquia Colonche, Santa Elena, Ecuador*. <https://repositorio.upse.edu.ec/items/d4728c2d-f75c-4107-b128-81c9b1c35b25/full>
- Nieto Bartoto, L. (2023). *Análisis para la gestión de inventario automatizado en la empresa Safary Island para mejorar la rentabilidad*.
- Palma Cardoso, E. (2023). *Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico*.
- Pazmiño Linares, S. A., Carriel Sevillano, R. P., & Mosquera Viejó, J. L. (2023). Importancia de los sistemas de información para tomar mejores decisiones empresariales. *ConcienciaDigital*, 6(1), 87–101. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2442>
- Piña Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1–3. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440>
- Reyes Barcia, J. E. (2024). *La optimización de inventarios y estrategias de gestión y su incidencia operativa de la empresa FERRABAD de la ciudad de Manta*.
- Rodríguez Parrales, D. H., Tóala Quijije, G. G., Vera Bailón, K. L., & Zambrano Andrade, C. E. (2021). El inventario: Como herramienta de utilidad en el laboratorio clínico. *Dominio de las Ciencias*, 7(5), 327–344. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i5.2253>
- Salinas Salinas, I., Heredia Gamboa, E. A., & Heredia Gamboa, D. A. (2024). *Administración de inventarios aplicado a empresas públicas y privadas*. <https://libros.cienciadigital.org/index.php/CienciaDigitalEditorial/catalog/book/19>
- Salto Baren, E. G., Ronquillo Morales, I., Sánchez Guamaní, V. A., & Chávez-Arizala, J. F. (2025). Inventory management and digitalization in commercial microenterprises. *Diginomics*, 4, 232–232. <https://doi.org/10.56294/digi2025232>
- Sandoval-Chichande, C. A., & Sandoval-Chichande, E. T. (2025). Estrategias para el establecimiento de políticas públicas en la implementación del gobierno

electrónico en procesos administrativos en Ecuador: una revisión teórica. *Innova Science Journal*, 3(E1), 1-18. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v3/nE1/174>

Vélez Vélez, S. M., & Pazmiño Linares, S. A. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 342–357. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.163>

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”.