



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TURISMO ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la
asignatura de Estudios Sociales”**

AUTORA:

Josseline Thalía Santin Ochoa

TUTOR:

Lic. Edgardo José Castellanos Lara. Mgs.

El Carmen – Manabí, Ecuador

Índice

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN	V
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	VI
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTO	IX
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	1
Marco Teórico	1
Antecedentes de la Investigación.....	1
Internacionales	1
Locales	3
Bases teóricas.....	4
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	4
Características de las TIC	5
Importancia de las TIC	6
Beneficios del Uso de las TIC en la Educación.....	7
Tipos de TIC.....	8
Rendimiento Académico.....	9
Dimensiones del Rendimiento Académico	10

<i>Factores Relacionados con el Rendimiento Académico</i>	11
<i>Importancia del Rendimiento Académico</i>	12
En cuanto a la comprensión de contenidos.	12
<i>Evaluación del Rendimiento Académico</i>	13
CAPÍTULO II	16
Marco Metodológico	16
Paradigma	16
Enfoque de Investigación.....	16
Nivel de Investigación	17
Tipo de Investigación.....	17
Población.....	18
Muestra	18
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	19
<i>Técnicas</i>	19
<i>Instrumentos</i>	20
<i>Validez</i>	20
<i>Confiabilidad</i>	21
<i>Análisis de los Datos</i>	21
CAPÍTULO III	23
Resultados	23
Resultados de la Encuesta Aplicada a los Docentes	23
Resultados de la Encuesta Aplicada a los Estudiantes.....	33
Resultados del Registro de Notas de los Estudiantes.....	43
Discusión.....	44

CAPÍTULO IV	46
Conclusiones y Recomendaciones.....	46
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS.....	56

Índice de Tablas

Tabla 1 Tipos de TIC	8
Tabla 2 Clasificación de los factores relacionados con el rendimiento académico	11
Tabla 3 Escala de valoración del rendimiento académico en Educación General Básica Superior	15

Índice de Figuras

Figura 1 Uso de la tecnología durante las clases	23
Figura 2 Recursos multimedia para enseñar contenidos.....	24
Figura 3 Plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje	25
Figura 4 Participación de los estudiantes en el aula	26
Figura 5 Herramientas tecnológicas para la comprensión de contenidos	28
Figura 6 Resolución de actividades académicas.....	29
Figura 7 Cumplimiento de tareas a tiempo	30
Figura 8 Las TIC y el rendimiento académico	31
Figura 9 Herramientas tecnológicas en actividades escolares	33
Figura 10 Apoyo de plataformas educativas en el aprendizaje	34

Figura 11 Uso de recursos multimedia para las tareas.....	35
Figura 12 Participación durante las clases con el uso de las TIC	37
Figura 13 Comprensión de los contenidos de la asignatura.....	38
Figura 14 Conocimientos adquiridos en estudios sociales	39
Figura 15 Responsabilidad académica en la asignatura de estudios sociales	41
Figura 16 Participación estudiantil constante en clases.....	42
Figura 17 Registro de calificaciones en la asignatura de Estudios Sociales.....	43
Figura 18 Registro de calificaciones trimestrales de décimo año otorgados por la UE “Tres de Julio”	61

Índice de Anexos

Anexo 1 Encuesta aplicada a docentes	56
Anexo 2 Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año	59
Anexo 3 Registro de calificaciones de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales	61
Anexo 4 Matriz de operacionalización de variables.....	63
Anexo 5 Permiso de ingreso a la institución avalado por la Dirección Distrital de El Carmen...	64
Anexo 6 Certificados de validación de instrumentos	65
Anexo 7 Registro manual de calificaciones.....	67
Anexo 8 Fotografías de la aplicación de instrumentos en la Unidad Educativa "Tres de Julio" ..	68

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1



CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Extensión en El Carmen de la carrera de Educación Básica de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, modalidad Proyecto de Investigación, bajo la autoría de la estudiante: Santin Ochoa Josseline Thalía, legalmente matriculada en la carrera de Educación Básica, período académico 2026-1, cumpliendo el total de 192 horas, cuyo tema es "Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales"

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad de este, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

El Carmen, 03 de agosto de 2026

Lo certifico,



**Lic. Edgardo José Castellanos Lara, Mgs.
DOCENTE TUTOR
EDUCACIÓN BÁSICA**

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

EXTENSIÓN EL CARMEN

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Trabajo de Titulación con modalidad Proyecto Integrador, titulado "Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales", cuyo autor es Josseline Thalía Santín Ochoa de la Carrera de Ciencias de la Educación Básica y como Tutor de Trabajo de Titulación el Lic. Edgardo José Castellanos Lara, Mg.

El Carmen, 26 de agosto 2026

Lic. Indira Vásconez Rivera, Mg.
Presidente del tribunal de titulación

Lic. Blanca Corona Meza Gaibor, Mg.
Miembro del tribunal de titulación

Lic. Michael Argenis Román Loo, Mg.
Miembro del tribunal de titulación



DECLARACIÓN DE AUTORÍA



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ EXTENSIÓN EL
CARMEN.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido de este trabajo de titulación, con el siguiente tema:
“Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes” de Décimo año de Educación Básica en la asignatura de Estudios Sociales de la unidad Educativa “Tres de Julio” Periodo 2026-2027 corresponde exclusivamente a: **Josseline Thalia Santin Ochoa C.I. 1105259483** y los derechos patrimoniales de la misma corresponden a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Autora

Santin Ochoa Josseline Thalia

C.I.1105259483

DEDICATORIA

A Dios, por la vida, la salud y la fortaleza que me ha concedido para seguir adelante en cada etapa de este camino académico.

A mi hijo, **Alex Daniel Aguilar**, quien ha sido mi compañero incondicional, mi inspiración más grande y el motor que me impulsó a continuar incluso en los momentos más difíciles. Su presencia ha llenado de sentido este logro.

A su abuelita, Isabel Agreda, por su apoyo económico, moral y por estar siempre pendiente de mí con cariño y generosidad. Su ayuda fue fundamental para culminar este proceso.

Extiendo también esta dedicatoria a toda mi familia, especialmente a mis padres y hermanos, por su amor, comprensión y respaldo permanente.

AGRADECIMIENTO

Quisiera dedicar un agradecimiento especial en primer lugar a Dios por darme la fuerza la salud y la vida para cumplir este objetivo, gracias a su bondad su bendición y su amor infinito me encuentro felizmente culminando esta etapa. A mi madre, mi padre, mis hermanos y especialmente a mi hijo por su amor, apoyo y compañía en este caminar.

A la ULEAM por abrirme sus puertas y permitir formarme en esta prestigiosa y querida Universidad la cual me dio la oportunidad de encontrar y conocer nuevas personas entre ellas mis compañeras con las que hemos compartido muchos momentos especiales, así mismo agradezco a todos los docentes que con su conocimiento y empatía fueron parte de mi formación en este proceso educativo. Quiero extender este agradecimiento al Mgs. Edgardo Castellanos Lara quien fue mi guía y tutor en la elaboración del presente, gracias a su aporte, indicaciones y recomendaciones he podido culminar con éxito este trabajo.

Finalmente, me agradezco a mí misma, reconociéndome como la persona que, con determinación y esfuerzo, construyó cada paso de esta etapa. A pesar de las adversidades, nunca abandoné mi sueño; me adapté a las circunstancias y seguí avanzando hasta llegar a este momento, en el que con inmensa felicidad puedo decir que he culminado esta etapa universitaria. Desde el inicio, con cada paso y con cada reto, mantuve viva la ilusión de alcanzar este logro. Me agradezco y felicito por haber sido disciplinada, responsable, paciente y por confiar en mi capacidad para crecer, aprender y avanzar. Hoy, con orgullo y satisfacción, llevo conmigo el fruto de mi esfuerzo, no solo reflejado en este título, sino también en los conocimientos, las experiencias y los valores que adquirí durante este camino. Sé que este es solo un peldaño más en mi desarrollo personal y profesional, y lo llevaré siempre como un recordatorio de que, con fe, humildad, determinación y constancia, todo es posible. Agradezco también a todas las personas que de alguna manera me apoyaron, y han estado presentes brindándome su amistad y cariño a lo largo de esta etapa. Muchas gracias a todos.

Atentamente,

Josseline Thalía Santín Ochoa

Resumen

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se constituye como un recurso importante dentro del proceso educativo, debido a su aporte en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, el presente estudio aborda el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “Tres de Julio”. El objetivo general consiste en analizar el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura Estudios Sociales en la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen, durante el periodo 2026-2027. La investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y tipo de investigación de campo. La población estuvo conformada por estudiantes de décimo año y docentes de la asignatura, considerando una muestra de 40 estudiantes y 3 docentes. Para la recolección de información se aplicó la encuesta mediante un cuestionario con escala tipo Likert, validado por juicio de expertos. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron que las TIC están presentes en el proceso educativo y favorecen la comprensión de contenidos, la participación y el aprendizaje; sin embargo, requieren una mayor planificación pedagógica. Asimismo, se concluye que la integración adecuada de las TIC contribuye favorablemente al rendimiento académico cuando su uso responde a estrategias educativas orientadas a las necesidades de los estudiantes.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, rendimiento académico, Estudios Sociales, educación básica.

Abstract

Information and Communication Technologies (ICT) are now an important resource within the educational process, due to their contribution in teaching and learning of students. For this reason, the present study addresses the use of ICT and academic performance of tenth-grade students in the subject of Social Studies of the "Tres de Julio" Educational Unit. The overall objective is to analyze the use of ICT and academic performance of tenth-year students in the subject of Social Studies at the "Tres de Julio" Educational Unit of El Carmen canton, during the period 2026-2027. The research was developed under the positivist paradigm, with a quantitative approach, descriptive level and type of field research. The population consisted of tenth-grade students and teachers of the subject, considering a sample of 40 students and 3 teachers. For the collection of information, the survey was applied using a questionnaire with scale type Likert, validated by expert judgment. The data were analyzed using descriptive statistics. The results showed that ICT are present in the educational process and favor understanding of contents, participation and learning; however, they require more pedagogical planning. It is also concluded that the proper integration of ICT contributes positively to academic performance when its use responds to educational strategies oriented towards students' needs.

Keywords: Information and Communication Technologies, academic performance, Social Studies, basic education.

Introducción

La educación actual atraviesa un proceso de transformación constante debido a los avances tecnológicos y a la necesidad de incorporar nuevas herramientas que permitan fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son considerados recursos muy importantes dentro del ámbito educativo debido a que facilitan el acceso a la información, favorecen la interacción entre docentes y estudiantes y posibilitan la creación de ambientes de aprendizaje más dinámicos. Sin embargo, la incorporación de estas herramientas no depende únicamente de la disponibilidad tecnológica, sino también de la planificación pedagógica, la formación docente y la manera en que son utilizadas dentro del aula para alcanzar objetivos educativos concretos.

El uso adecuado de las TIC representa una oportunidad para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que permite complementar los contenidos, promover la participación y desarrollar habilidades relacionadas con la búsqueda, análisis y construcción del conocimiento. En asignaturas como Estudios Sociales, estas herramientas pueden contribuir a una mejor comprensión de acontecimientos históricos, procesos sociales y fenómenos culturales mediante recursos audiovisuales, plataformas digitales y materiales interactivos que acerquen los contenidos a experiencias más significativas para los estudiantes. No obstante, cuando su aplicación carece de una orientación pedagógica definida su impacto dentro del aprendizaje puede verse limitado, ya que la tecnología por sí sola no garantiza mejores resultados académicos.

Diversas investigaciones han asegurado que la integración de las TIC dentro de todos los procesos educativos necesita una combinación entre: infraestructura, capacitación docente y estrategias con metodologías adaptadas a las necesidades del alumnado (Concepción, 2023).

Una incorporación efectiva de las TIC necesita de acompañamiento pedagógico constante, competencias digitales docentes y metodologías activas centradas en el estudiante, puesto que su uso planificado puede fortalecer la motivación, la comprensión y el aprendizaje autónomo. Sin embargo, cuando estas herramientas son utilizadas sin una finalidad educativa clara, pueden convertirse en elementos que dificulten la concentración y no obtener los beneficios esperados en lo que respecta al rendimiento escolar.

En relación con lo anterior, diversas investigaciones desarrolladas permiten comprender la conexión que existe entre el uso de las (TIC) y el rendimiento académico en diferentes contextos educativos. Estos estudios evidencian que la integración de recursos tecnológicos puede generar aportes significativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje cuando se encuentra acompañada de una planificación pedagógica adecuada y de estrategias orientadas al desarrollo de competencias en los estudiantes.

En el ámbito internacional, Martínez et al. (2022) llevaron a cabo en México el estudio titulado "El impacto de las TIC en el rendimiento escolar antes y durante la pandemia por COVID-19 en la UNAM", en el que se aplicó un cuestionario a 161 estudiantes universitarios de la UNAM pertenecientes a las cuatro áreas académicas (Área 1: Ciencias Fisicomatemáticas y de las Ingenierías; Área 2: Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; Área 3: Ciencias Sociales; Área 4: Humanidades y Artes). La información recopilada permitió analizar si existían diferencias en el rendimiento académico entre los alumnos del área 1 y 2 en comparación con los del área 3 y 4 en el uso de las TIC durante el periodo de pandemia. Los principales resultados de este estudio destacan que las TIC pueden mejorar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes cuando se tratan de clases teóricas, sin embargo, en la práctica de lo aprendido las TIC demuestran baja eficiencia.

En el ámbito nacional, Salinas et al. (2025), desarrollaron el estudio titulado "TIC en el Desempeño Académico de Estudiantes de la Unidad Educativa República del Ecuador", donde se intentó establecer la relación de las TIC y el desempeño académico de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa República del Ecuador de Cuenca, ellos utilizaron un diseño descriptivo-correlacional con aplicación de cuestionarios para estudiantes y profesores. Los resultados apuntan a que un 69 % de los estudiantes valoró positivamente la enseñanza apoyada en TIC, un 54 % consideró que su aprendizaje mejoró gracias a este tipo de enseñanza; sin embargo, sólo un 30 % reportó uso habitual de herramientas digitales. Los autores concluyeron que queda demostrado una importante relación entre la utilización estratégica con TIC y el desempeño académico, reflejado especialmente en una mayor comprensión de los contenidos y en el fortalecimiento de las habilidades de aprendizaje autónomo.

En el ámbito local, en el cantón El Carmen, Sánchez & Llor (2024), desarrollaron un estudio titulado "Las TIC como recurso didáctico para mejorar el aprendizaje de Estudios

Sociales en estudiantes de décimo año de EGB” y tuvo por objetivo el analizar los efectos de la incorporación de plataformas digitales en el proceso de enseñanza. Dicha investigación adoptó un enfoque mixto en el cual se aplicaron encuestas a 45 estudiantes y se utilizó una ficha de observación dirigida a los docentes. Los resultados reflejaron que el empleo de videos educativos, presentaciones dinámicas y aplicaciones interactivas favoreció el interés y la comprensión de los contenidos, lo que se reflejó en un mejor desempeño académico, las autoras concluyeron que la integración metodológica de las TIC es clave para fortalecer competencias cognitivas en asignaturas teóricas como Estudios Sociales.

Los antecedentes mencionados permiten evidenciar que la incorporación de las TIC dentro del ámbito educativo puede generar beneficios en el aprendizaje y el rendimiento académico cuando su aplicación responde a una intención pedagógica clara. Sin embargo, también muestran la necesidad de analizar cada contexto institucional de manera particular debido a que factores como la frecuencia de uso, la preparación docente y las condiciones de acceso tecnológico determinan la manera en que estas herramientas contribuyen al proceso educativo.

La presente investigación surge a partir de la necesidad de conocer cómo se manifiesta el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en la Unidad Educativa “Tres de Julio”, del cantón El Carmen. La revisión de antecedentes permitió identificar investigaciones relacionadas con el uso de las TIC y el rendimiento académico en diferentes contextos educativos; sin embargo, resulta necesario analizar esta situación de manera específica en los estudiantes de décimo año de esta institución, considerando las características particulares del contexto educativo y la frecuencia con que se utilizan los diferentes recursos tecnológicos.

De acuerdo con la problemática identificada, se evidencia la importancia de comprender la forma en que docentes y estudiantes utilizan los recursos tecnológicos dentro del proceso educativo, considerando que la presencia de herramientas digitales no representa por sí misma una mejora en el aprendizaje, sino que requiere una aplicación orientada hacia objetivos pedagógicos concretos. Por esta razón, resulta necesario conocer el nivel de integración de las TIC, los recursos digitales empleados y las características del rendimiento académico en la asignatura de Estudios Sociales.”

En función de ello, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo se manifiestan el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen?

Esta pregunta orienta el desarrollo del estudio y permite delimitar la problemática investigada. En función de lo expuesto, el objetivo general de la presente investigación consiste en analizar el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de la asignatura de Estudios Sociales en la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen, durante el periodo 2026–2027. De manera complementaria, se plantean como objetivos específicos: Identificar el nivel de integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “Tres de Julio”, durante el periodo 2026–2027, describir las herramientas y recursos digitales educativos utilizados por los estudiantes de décimo año y Caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales. Estos objetivos permiten orientar el proceso investigativo y establecer los aspectos que serán analizados para dar respuesta a la problemática planteada.

La investigación que se presenta posee relevancia, ya que se requiere de un estudio acerca del papel que juegan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso educativo, particularmente como se manifiestan estas con el rendimiento académico de los educandos. Teóricamente, el desarrollo de este estudio permitirá ampliar el conocimiento que existe sobre la integración pedagógica de las TIC y su aplicación en los procesos del aula en la materia de Estudios Sociales, y así proporcionar información que, sin duda, será un aporte muy importante a la hora de adquirir un mejor entendimiento sobre cómo podrán ser empleadas las TIC en el contexto de la Educación General Básica.

En la práctica, como resultado de la misma se logró identificar la manera en que los docentes y los estudiantes utilizan los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ha permitido la obtención de información útil para poder orientar a futuras acciones institucionales que se relacionen con: la planificación docente, la potenciación de competencias digitales así también como el uso adecuado de recursos disponibles, desde esta perspectiva la investigación trata de contribuir al desarrollo de estrategias educativas que permitan integrar las TIC en las clases; favoreciendo a la obtención de experiencias de

aprendizaje más participativas y significativas para los estudiantes.

El estudio también es relevante desde una perspectiva social, puesto que la correcta aplicación de las tecnologías puede propiciar una educación más acorde y apropiada a las exigencias de la sociedad actual. La incorporación de recursos digitales, de forma responsable, puede contribuir a desarrollar en el alumnado aspectos como la autonomía, búsqueda de información, el pensamiento crítico o la participación del alumnado; capacidades necesarias para saber desenvolverse en la realidad educativa y social, marcada por el cambio técnico. Por lo tanto, conocer la manera en que se manifiestan el uso de las TIC y el rendimiento académico conduce a realizar aportaciones que tiendan a mejorar las oportunidades de aprendizaje de la institución educativa.

En cuanto a la metodología, el estudio se diseñó en un paradigma positivista, ya que permitió estudiar el uso de las TIC y el rendimiento académico con datos medibles y cuantificables para obtener información objetiva y verificable. Además, se eligió un enfoque cuantitativo porque facilitó la recopilación y análisis de datos numéricos relacionados con las variables de estudio. El nivel de investigación fue descriptivo, ya que permitió caracterizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y describir el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales. Además, se utilizó un estudio de campo, ya que la información fue recolectada directamente en la Unidad Educativa "Tres de Julio".

La población estuvo conformada por los estudiantes de Décimo año de EGB de la Unidad Educativa "Tres de Julio", ubicada en el cantón El Carmen- Manabí, durante el período lectivo 2026-2027, además de los docentes del área de Estudios Sociales. La muestra estuvo integrada por 40 estudiantes y 3 docentes de la asignatura, debido a que se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, los resultados se interpretan exclusivamente dentro del contexto y grupo estudiado, sin pretender generalizarlos a toda la población educativa. Para la recolección de información se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, aplicando una escala tipo Likert que permitió obtener datos organizados sobre el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a las conclusiones, se pudo evidenciar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituyen un recurso presente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

de la asignatura de Estudios Sociales, debido a que tanto docentes como estudiantes reconocen su aporte en el desarrollo de las actividades académicas. Los hallazgos evidenciaron que el uso de estas herramientas mantiene una valoración favorable, aunque su aplicación presenta diferencias en cuanto a la frecuencia con la que son utilizadas. Así mismo, se determinó que el rendimiento académico de los estudiantes refleja resultados positivos relacionados con la comprensión de contenidos, la participación y el cumplimiento de actividades escolares, evidenciando que las TIC forman parte de los elementos que intervienen en la construcción de los aprendizajes.

En relación con la estructura del trabajo, la presente investigación se encuentra organizada en cuatro capítulos que permiten desarrollar de manera ordenada el proceso investigativo. En el primer capítulo se presenta el marco teórico, donde se incluyen los antecedentes investigativos y las bases conceptuales relacionadas con el uso de las TIC y el rendimiento académico. En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico, en el cual se detallan el paradigma, enfoque, nivel, tipo de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos empleados para la recolección de información. En el tercer capítulo se exponen los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a docentes y estudiantes, así como el análisis del registro de calificaciones, presentados a través de tablas y figuras para su interpretación correspondiente. Finalmente, en el cuarto capítulo se muestran las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPÍTULO I

Marco Teórico

Antecedentes de la Investigación

La revisión de la literatura evidencia que la mayoría de los estudios sobre TIC se han hecho en universidades o en otras áreas del currículo escolar, no precisamente en Educación Básica ni exactamente en décimo año, dentro de la asignatura de Estudios Sociales. Aun así, tomarlos como referente en esta investigación resulta necesario en este contexto, ya que los antecedentes provenientes de otros niveles educativos y disciplinas constituyen un referente valioso, los cuales aportan fundamentos teóricos y metodológicos que permiten sustentar el presente estudio y comprender el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A nivel internacional, nacional y local existen diversas investigaciones que han abordado el uso de las TIC y el rendimiento académico, y muestran tanto beneficios como dificultades asociadas a su integración en los procesos educativos. Esos estudios ayudan a entender cómo se manifiesta el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje según las particularidades de cada contexto, y constituyen la base teórica y empírica que sostiene este trabajo (Cabero & Palacios, 2021).

A nivel internacional, nacional y local, existen diversas investigaciones que han abordado el uso de las TIC y el rendimiento académico, evidenciando tanto beneficios como dificultades asociadas a su integración en los procesos educativos. Estos estudios permiten describir las características del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje según las particularidades de cada contexto, y constituyen la base teórica y empírica que sustenta el presente trabajo.

Internacionales

En la búsqueda de investigaciones similares a este tema se encontró un estudio hecho en México por Martínez et al. (2022) titulado *"El impacto de las TIC en el rendimiento escolar antes y durante la pandemia por COVID-19 en la UNAM"*, los investigadores aplicaron un cuestionario a 161 estudiantes universitarios de la UNAM, distribuidos en cuatro áreas académicas como: Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías; Ciencias Biológicas,

Químicas y de la Salud; Ciencias Sociales; Humanidades y Artes, con el fin de analizar si había diferencias en el rendimiento académico entre los alumnos del área 1 y 2 frente a los del área 3 y 4, en relación con el uso de las TIC durante la pandemia. Los resultados mostraron que las TIC pueden mejorar el rendimiento en clases teóricas, pero su eficiencia baja bastante cuando se trata de aplicar lo aprendido en la práctica.

En Perú, Roque (2023) investigó el *"Uso de TIC y rendimiento académico en educación para el trabajo en estudiantes de quinto secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, Ilo 2022"*, con el objetivo de identificar cómo se relacionan el uso de TIC y el rendimiento académico en estudiantes de colegios. Usó una metodología correlacional y encontró un resultado muy bajo ($\rho = -0.055$), lo que sugiere que un uso poco planificado de las TIC presenta una asociación mínima con el rendimiento académico; este estudio permite considerar que las tecnologías requieren un fin pedagógico bien definido para que su utilización contribuya al proceso de aprendizaje.

Nacionales

En Ecuador, Salinas et al. (2025), realizaron un estudio titulado *"TIC en el Desempeño Académico de Estudiantes en la Unidad Educativa República del Ecuador"*, con el objetivo de determinar el uso de las TIC y el desempeño académico de los estudiantes de Bachillerato de esa institución, ubicada en la ciudad de Cuenca; optaron por un diseño descriptivo-correlacional, aplicando cuestionarios a estudiantes y docentes, esto dio como resultado que el 69 % de los estudiantes valoró positivamente la enseñanza apoyada en TIC y el 54 % consideró que su aprendizaje mejoró gracias a ella, aunque solo el 30 % reportó un uso habitual de herramientas digitales. Los resultados permiten reconocer características del uso de las TIC y su relación con el desempeño académico en el contexto estudiado, sin que ello implique asumir una relación causal en la presente investigación.

En una línea parecida, Naranjo & Rumbaut (2024) en su estudio denominado *"Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Formación Técnica-Profesional"* estudiaron a estudiantes de tercer año de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Zobeida Jiménez Vásquez, en Guayaquil. Combinaron diagnósticos

iniciales, cuestionarios y entrevistas para evaluar conocimientos previos y el efecto de las TIC en el aprendizaje. Encontraron una mejora notable tanto en el rendimiento académico como en la comprensión de contenidos tras incorporar las TIC a las clases, lo que constituye un antecedente para comprender las características del uso de estas herramientas en contextos educativos similares.

Por su parte, Castillo (2023) en su estudio “Uso didáctico de las TIC y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Lozada Quintana del cantón La Maná”, trabajó con una muestra de 38 estudiantes y 7 docentes bajo un enfoque cualitativo-cuantitativo, con el fin de analizar con el fin de analizar cómo se utiliza las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y, a partir de ahí, proponer una guía metodológica para integrar la cultura digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje; el estudio encontró un nivel aceptable de aceptación y conocimiento de herramientas tecnológicas entre los participantes, lo que permitió diseñar una propuesta didáctica para su incorporación en clase. Estos resultados aportan elementos para describir el nivel de aceptación y conocimiento de herramientas tecnológicas en contextos educativos, aspectos relacionados con la integración pedagógica de las TIC.

Locales

En el cantón el Carmen Mendoza Muñoz & Giler Zambrano, (2024) desarrollaron el estudio titulado *El uso de las TIC en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “Tres de Julio”* con el propósito de analizar el uso de las TIC en el aprendizaje de lengua y literatura en 120 estudiantes de décimo año. Trabajaron con un enfoque cuantitativo de paradigma positivista, bajo un diseño no experimental, descriptivo y de campo, recolectando información mediante encuestas y el análisis de calificaciones. Los resultados mostraron una mejora en el rendimiento académico cuando los docentes incorporaron recursos tecnológicos interactivos en sus clases y también un mayor nivel de motivación y participación estudiantil cuando las TIC se integraron bien a las estrategias pedagógicas. Estos antecedentes permiten reconocer la importancia de describir cómo se incorporan las TIC en el contexto educativo local y constituyen un referente cercano para el presente estudio.

Dando continuidad a las TIC en el aprendizaje Moreira et al. (2022) desarrollaron la investigación: *“Uso de herramientas tecnológicas y rendimiento académico en el área de*

Ciencias Sociales en estudiantes de bachillerato” con el objetivo de determinar el nivel de uso de TIC y su relación con el rendimiento académico en 120 estudiantes de una institución fiscal. Usaron un enfoque cuantitativo correlacional, con cuestionarios de escala Likert como instrumento. Encontraron un uso moderado entre las variables analizadas; y notaron que los estudiantes con mayor interacción digital en sus tareas académicas obtuvieron mejores calificaciones, los autores concluyeron que la capacitación docente cumple un papel clave para que el uso de las TIC apunte al aprendizaje significativo y no se quede solo en lo recreativo.

También en El Carmen, Sánchez y Loor (2024) realizaron el estudio *"Las TIC como recurso didáctico para mejorar el aprendizaje de Estudios Sociales en estudiantes de décimo año de EGB"*; con el objetivo de analizar, los efectos de incorporar plataformas digitales al proceso de enseñanza, estas investigadoras usaron un enfoque mixto: aplicaron encuestas a 45 estudiantes y una ficha de observación dirigida a los docentes. Encontraron que el uso de videos educativos presentaciones dinámicas, y aplicaciones interactivas favoreció el interés y la comprensión de los contenidos lo que se reflejó en un mejor desempeño académico. Las autoras concluyeron que integrar las TIC de forma metodológica es clave para fortalecer competencias cognitivas en asignaturas teóricas como Estudios Sociales.

Bases teóricas

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Por tal motivo, las TIC pueden entenderse como el conjunto de recursos, dispositivos y aplicaciones digitales que permiten almacenar, procesar, gestionar y transmitir información, así como favorecer la comunicación y el acceso al conocimiento en distintos contextos; en el ámbito educativo, su valor radica en que amplían las posibilidades de enseñanza y aprendizaje cuando se integran con un propósito pedagógico claro (Peralta Roncal, Gaona Portal, Luna Acuña, & Bazán Linares, 2024).

Las TIC son entendidas como herramientas que apoyan la labor docente ya que, permiten diversificar las estrategias didácticas mediante plataformas virtuales, software educativo, recursos multimedia y distintos medios de comunicación digital; incorporar estas tecnologías ayuda a reducir las limitaciones de tiempo y espacio lo que favorece entornos de aprendizaje más flexibles e inclusivos (Ochoa et al., 2026). Por eso, las instituciones educativas han ido integrando poco a poco las tecnologías digitales como complemento al currículo buscando

responder a las exigencias de la sociedad y del conocimiento.

Asimismo, distintos organismos internacionales han resaltado el carácter transformador de las TIC dentro de los sistemas educativos. La UNESCO (2023) señala que el uso pedagógico de las tecnologías debe garantizar la participación del estudiante en su proceso de aprendizaje y potenciar resultados educativos de calidad. Esta afirmación permite comprender que el valor educativo de las TIC no depende únicamente de su disponibilidad, sino de la manera en que se integran al currículo y de las competencias digitales que poseen docentes y estudiantes. Esto indica comprender que su aplicación no solo involucra infraestructura tecnológica, sino también el fortalecimiento de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes.

Según investigaciones en el contexto ecuatoriano como la de Noblecilla et al. (2021), el aprovechamiento de las herramientas TIC en el ámbito educativo, está condicionado por el nivel de competencias digitales que posean los docentes por esta razón; corresponde al Estado y a las instituciones educativas promover programas de formación, que permitan un uso adecuado y eficaz de estas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje, esta idea resalta la importancia que la capacitación docente sea de forma constante considerándola como un factor clave para que la integración de las TIC se desarrolle de manera adecuada dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Características de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se caracterizan, en primer lugar, por su capacidad para gestionar información en formato digital, es decir, captar, procesar, almacenar y transmitir datos a través de dispositivos y redes conectadas. Esta característica permite que los contenidos educativos estén disponibles en múltiples plataformas y entornos, facilitando que estudiantes y docentes accedan a recursos desde distintos lugares y en diferentes momentos. En el contexto escolar, esta naturaleza digital se traduce en mayor flexibilidad para organizar actividades, compartir materiales y mantener la continuidad del aprendizaje, incluso fuera del aula física Peralta al. (2024).

En segundo lugar, las TIC presentan diversas características que permiten comprender su papel en la educación actual, entre las más relevantes se encuentra la capacidad para activar los conocimientos e impulsar el aprendizaje, ya que facilita una comunicación bidireccional entre los usuarios mediante entornos digitales, otra característica es que permite presentar los contenidos

de una manera más dinámica y flexible en la enseñanza lo que favorece una mayor participación y motivación de los estudiantes (De León Gallo, 2023). Asimismo, destaca la inmediatez, pues estas tecnologías posibilitan el acceso rápido a grandes cantidades de información, apoyando el aprendizaje autónomo y la toma de decisiones educativas de manera oportuna

Finalmente, las TIC se caracterizan por su diversidad de funciones y su estrecha relación con la innovación educativa. Diversidad de funciones porque pueden emplearse para comunicar, crear contenidos, organizar información, apoyar evaluaciones, acompañar procesos de aprendizaje e incluso diseñar experiencias formativas más personalizadas. Relación con la innovación porque su incorporación impulsa cambios en las metodologías de enseñanza y aprendizaje, estimulando enfoques más activos, colaborativos y centrados en el estudiante (Cevallos, 2024). En conjunto, estas características explican por qué las TIC se han convertido en un componente clave de los sistemas educativos actuales y en una base importante para el desarrollo de nuevas prácticas pedagógicas.

Importancia de las TIC

Las TIC han adquirido un papel central en la educación porque permiten diversificar las estrategias de enseñanza y ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento. Su uso favorece entornos más participativos, en los que el estudiante no solo recibe información, sino que también interactúa, investiga y construye aprendizajes de manera más activa. Además, su integración contribuye a desarrollar habilidades digitales que hoy resultan indispensables para afrontar las demandas académicas y profesionales del entorno actual (Coello & Alcívar, 2024).

En ese mismo sentido, la incorporación de las TIC en los procesos educativos no solo fortalece la dinámica del aula, sino que también impulsa una enseñanza más flexible y adaptada a las necesidades de los estudiantes. Una de las ideas clave del artículo de Oviedo, Espinoza y Oviedo es que “el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha marcado un antes y un después en la manera en que enseñamos y aprendemos. Su integración ha permitido ampliar el acceso al conocimiento, pero también ha puesto en evidencia desafíos persistentes, como la brecha digital o la resistencia al cambio por parte del profesorado” (pág. 185). Esta perspectiva permite señalar que la importancia de las TIC se encuentra en las posibilidades que ofrecen para apoyar los procesos educativos, pero también en la necesidad de utilizarlas de manera planificada y acorde con las condiciones del contexto escolar.

Beneficios del Uso de las TIC en la Educación

El uso de las TIC en la educación aporta beneficios importantes porque amplía el acceso a la información y diversifica los recursos disponibles para el aprendizaje, permitiendo que los estudiantes consulten contenidos actualizados y refuercen temas según su propio ritmo y necesidades. Esta disponibilidad de materiales digitales e interactivos favorece la comprensión de conceptos complejos y ayuda a que el estudio sea más autónomo, flexible y cercano a la realidad tecnológica en la que se desenvuelven los alumnos. Además, la integración de plataformas educativas, recursos multimedia y actividades en línea contribuye a que el proceso formativo sea más dinámico y motivador, lo que se refleja en una mayor implicación del estudiante en las tareas académicas (López & Manzano, 2025).

Otro beneficio relevante es que las TIC fortalecen competencias clave para el siglo XXI, como el trabajo colaborativo, la comunicación, la alfabetización digital y el pensamiento crítico. Al promover actividades en equipo, proyectos digitales y espacios de intercambio de ideas, estas herramientas favorecen la interacción entre estudiantes y docentes, y permiten desarrollar habilidades necesarias para contextos académicos y laborales cada vez más digitalizados. Investigaciones recientes destacan que, cuando se integran de manera pedagógica y con acompañamiento docente, las tecnologías digitales enriquecen las estrategias de enseñanza y pueden contribuir al desarrollo de la motivación y al proceso de aprendizaje del alumnado (Cedeño & Torres-Zapata, 2024).

Diversos estudios señalan que los beneficios de las TIC se expresan no solo en la mejora del aprendizaje, sino también en la posibilidad de personalizar la enseñanza y hacerla más inclusiva. La tecnología permite adaptar actividades, materiales y ritmos de trabajo a distintos perfiles estudiantiles, lo que resulta útil para atender diferencias en estilos de aprendizaje, niveles de avance o condiciones de acceso. De esta forma, las TIC pueden apoyar la construcción de entornos educativos más equitativos, siempre que su implementación vaya acompañada de estrategias para reducir la brecha digital y de políticas que garanticen el acceso y la formación docente continua (Gutiérrez et al., 2021).

Tipos de TIC

Las TIC pueden ser clasificadas en función de su finalidad educativa, facilitando la identificación de los recursos más adecuados para el proceso educativo (Benítez, 2023). Estas herramientas presentan diferentes características y usos en el contexto educativo, dado que no todas persiguen los mismos objetivos y, por tanto, no ofrecen las mismas mejoras en el aprendizaje; unas favorecen el acceso a la información y su organización, y otras facilitan la interacción, la comunicación, la colaboración y la producción de contenidos digitales.

Por esta razón, la clasificación de las TIC permite entender de qué forma se puede incorporar cada uno de los recursos de acuerdo con sus finalidades pedagógicas, a través de las necesidades y en función de la manera en que los docentes pueden poner en práctica las distintas estrategias metodológicas que poseen para alcanzar esos fines. Su incorporación también exige una planificación previa, dado que no es suficiente con tener a disposición la tecnología, sino que el valor educativo de ella dependerá de la manera en que se utilizan dentro del ámbito del proceso de la enseñanza-aprendizaje. A continuación, se presenta una síntesis de los tipos de TIC más usados en la educación:

Tabla 1

Tipos de TIC

Tipos de TIC	Descripción	Aplicación educativa
Tecnologías de comunicación	Plataformas y medios que facilitan el intercambio de mensajes	WhatsApp, videoconferencias, chats académicos
Tecnologías de información	Herramientas para búsqueda, gestión y análisis de datos	Navegadores web, bases de datos digitales
Tecnologías colaborativas	Recursos que permiten trabajo en equipo en entornos virtuales	Google Workspace, Teams
Tecnologías multimedia	Incluyen formatos visuales, auditivos y audiovisuales	Videos educativos, presentaciones interactivas
Plataformas virtuales de aprendizaje	Aulas digitales que gestionan recursos pedagógicos	Moodle, Google Classroom

Nota. Clasificación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) según su funcionalidad en el ámbito educativo (Benítez, 2023).

En conjunto, la clasificación presentada permite apreciar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación no son un bloque único, sino un conjunto de herramientas con funciones diferenciadas que pueden apoyar el proceso educativo de distintas maneras (Benítez, 2023). Mientras algunas tecnologías se orientan principalmente a facilitar la comunicación y el intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes, otras se centran en organizar y presentar la información, generar espacios de trabajo colaborativo o estructurar entornos virtuales donde se integra todo el material de la asignatura. Esta diferenciación permite conocer cada tipo de TIC con su finalidad educativa y facilita la comprensión de las herramientas que pueden ser utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Rendimiento Académico

El rendimiento académico puede entenderse como un constructo complejo que expresa los logros del estudiante dentro del proceso formativo, por lo que no se limita únicamente a una calificación numérica. Su análisis permite observar el nivel de avance alcanzado en relación con los objetivos educativos propuestos, así como identificar las dificultades que pueden influir en el aprendizaje. Además, este concepto ayuda a comprender cómo se manifiestan los resultados del esfuerzo del estudiante dentro del contexto escolar. Por ello, su estudio resulta útil para valorar no solo el resultado final, sino también el proceso que conduce a dicho resultado. En consecuencia, el rendimiento académico debe analizarse considerando tanto el desempeño observable como las condiciones que lo hacen posible. De esta manera, se obtiene una visión más amplia y realista del aprendizaje alcanzado (Imig, 2020).

Desde otra perspectiva, el rendimiento académico también se concibe como el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que refleja tanto los conocimientos adquiridos como las capacidades desarrolladas por el estudiante durante su formación. En este sentido, constituye un indicador relevante para valorar el desempeño educativo y comprender cómo interactúan distintos factores en la construcción de los aprendizajes. Asimismo, permite reconocer el grado de cumplimiento de los objetivos académicos establecidos en cada etapa formativa. Su importancia radica en que no solo evidencia lo que el estudiante sabe, sino también cómo aplica ese conocimiento en su proceso de desarrollo. Por ello, el rendimiento académico se convierte en

una referencia clave para interpretar los avances, las dificultades y las necesidades de mejora dentro del ámbito educativo. Así, su análisis aporta elementos valiosos para comprender el aprendizaje como un proceso dinámico y progresivo (Navarro et al., 2025).

Asimismo, el rendimiento académico se relaciona con el nivel de competencia y conocimiento que el alumno demuestra frente a las exigencias académicas establecidas, razón por la cual su estudio debe considerar variables personales, emocionales, familiares y pedagógicas. Factores como la motivación, la organización del tiempo, el acompañamiento docente y las condiciones del entorno pueden favorecer o limitar dicho rendimiento, lo que confirma la necesidad de abordarlo desde una visión integral. También influyen aspectos como la autoestima, el interés por aprender y la constancia en las actividades académicas. En consecuencia, no puede explicarse únicamente desde el rendimiento visible en las calificaciones, sino a partir de un conjunto de condiciones que interactúan entre sí. Esta perspectiva permite comprender con mayor profundidad por qué algunos estudiantes alcanzan mejores resultados que otros. Por ello, el rendimiento académico debe asumirse como una expresión compleja del proceso educativo y no como un dato aislado (Guamán et al., 2023).

Dimensiones del Rendimiento Académico

El rendimiento académico suele analizarse mediante varias dimensiones que permiten comprenderlo en su complejidad. De todas ellas, la más estudiada resulta ser la dimensión cognitiva, la cual está ligada a los conocimientos adquiridos, la comprensión de contenidos y la aplicación de conceptos. En Estudios Sociales, esta dimensión se relaciona con la comprensión y análisis de los contenidos propios de la asignatura, así como con la capacidad del estudiante para interpretar la información trabajada durante el proceso educativo. Según Olmedo (2022), el rendimiento académico puede analizarse desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal, lo que permite considerar diferentes aspectos del desempeño escolar.

Otra dimensión relevante es la dimensión procedimental que incluye las habilidades prácticas que los estudiantes ponen en marcha para resolver tareas académicas. En el área de Estudios Sociales, esta dimensión se evidencia en la elaboración de mapas conceptuales, la interpretación de gráficos, la construcción de líneas de tiempo o el análisis de fuentes históricas. La investigación de Artunduaga (2023) aborda factores asociados al rendimiento académico y permite reconocer la importancia de considerar diferentes elementos relacionados con el

desempeño escolar. Esta dimensión no solo contribuye al aprendizaje, sino que sirve para evaluar la destreza del estudiante para aplicar conocimientos en contextos identificables.

Además, la literatura contemporánea incorpora la dimensión actitudinal, que abarca aspectos como la motivación, la disposición hacia el estudio, el interés por la materia y el compromiso en el cumplimiento de tareas; en la asignatura de Estudios Sociales, esta dimensión cobra especial relevancia al involucrar temas vinculados a la realidad nacional, la ciudadanía y la convivencia democrática. De acuerdo con Olmedo (2022) una actitud positiva hacia el aprendizaje aumenta la participación, el compromiso y la permanencia escolar, factores que aportan directamente en el rendimiento académico, por lo que esta dimensión permite considerar aspectos relacionados con la disposición del estudiante frente al aprendizaje.

Factores Relacionados con el Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado de múltiples elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, su análisis requiere considerar no solo aspectos relacionados con las características individuales de cada alumno, sino también las condiciones familiares, sociales y educativas que forman parte de su entorno cotidiano. Desde la perspectiva de Narváez (2023), se contempla diversos factores relacionados con el desempeño escolar, los cuales se describen de la siguiente manera:

Tabla 2

Clasificación de los factores relacionados con el rendimiento académico

Categoría de Factor	Descripción	Aspectos medidos en el estudio
Factores personales	Variables intrínsecas propias del estudiante que se relacionan directamente en su desempeño académico.	- Actitud personal hacia el estudio - Motivación para aprender - Hábitos de estudio (organización, perseverancia y métodos de estudio)
Entorno familiar	Las características del contexto familiar que modulan el comportamiento y la motivación de los estudiantes.	- Apoyo familiar a la educación - Condiciones socioeconómicas (indirectamente involucradas)

Relaciones socioeconómicas	Factores externos asociados con recursos disponibles para el estudiante.	- Nivel socioeconómico familiar (evaluado como un factor contexto)
Propuesta pedagógica	Aspectos didácticos y pedagógicos del centro que determinan el marco de estudio.	- Método pedagógico general de la escuela - Características de los enfoques de enseñanza y actitudes de los estudiantes

Nota. Factores asociados al rendimiento académico considerados en el estudio, agrupados en dimensiones personales, familiares, socioeconómicas y pedagógicas.

Los factores señalados aclaran que el rendimiento escolar es considerado como el producto de la combinación de numerosos aspectos que hacen parte de la situación educativa. Los factores propios del estudiante, como: la motivación y los hábitos de estudio, se vinculan de inmediato en el modo de afrontar el estudiante sus compromisos académicos. Al mismo tiempo, el entorno familiar y las condiciones socioeconómicas pueden facilitar u obstaculizar el acceso a recursos y el soporte para el aprendizaje.

Importancia del Rendimiento Académico

El rendimiento académico es importante porque permite observar el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y valorar el cumplimiento de los aprendizajes esperados. Esto ayuda a decidir cómo enseñar y qué aspectos mejorar en los planes de estudio; además, el rendimiento académico muestra si los métodos de enseñanza están funcionando adecuadamente. Según Valdivieso & Suarez (2023), el rendimiento académico es crucial en la educación básica porque muestra el progreso real de cada estudiante y resulta útil para mejorar la enseñanza de manera continua. (Agramonte-Pineda, Gallur-Santorun, & Alcántara-Sosa, 2023)

En cuanto a la comprensión de contenidos. El rendimiento académico resulta ser fundamental para poder comprender el nivel de desarrollo de competencias básicas como el pensamiento crítico, la interpretación de información y la capacidad para argumentar, todas ellas habilidades que son esenciales en Estudios Sociales; en esta área saber cómo va el rendimiento supone tener la oportunidad de saber cuáles son los conocimientos alcanzados para comprender aprendizajes como los de los procesos sociopolíticos y los de generar una conciencia ciudadana

responsable. Al respecto, Agramonte-Pineda et al. (2023) abordan la generación de aprendizajes significativos en Ciencias Sociales desde la enseñanza virtual, destacando la importancia de los procesos de aprendizaje desarrollados en esta área.

También, el rendimiento académico constituye una herramienta para promover la equidad educativa, ya que evidencia diferencias en el aprendizaje que pueden estar relacionadas con desigualdades socioeconómicas o con limitaciones en el acceso a tecnologías. En esta línea, la CEPAL (2026) plantea la importancia de analizar las desigualdades educativas y los resultados de aprendizaje para orientar acciones que contribuyan a una educación más inclusiva.

También, el rendimiento académico constituye una herramienta para promover la equidad educativa, ya que evidencia diferencias en el aprendizaje que pueden estar relacionadas con desigualdades socioeconómicas o con limitaciones en el acceso a tecnologías. En esta línea, la CEPAL (2025) plantea el Índice Bidimensional de Desigualdad de Oportunidades Educativas (IBE), un indicador que permite evaluar al mismo tiempo las brechas de acceso a la educación y la desigualdad en los aprendizajes, con el fin de orientar políticas públicas integrales. Según este informe, la desigualdad de oportunidades en los aprendizajes en América Latina y el Caribe está fuertemente asociada al capital cultural y a la riqueza del hogar, aunque países como Chile y Perú han logrado reducirla mediante reformas estructurales. Esto demuestra que estudiar el rendimiento académico no solo es importante para entender los logros individuales, sino también para orientar políticas educativas más inclusivas.

Evaluación del Rendimiento Académico

La evaluación del rendimiento académico se configura como un proceso sistemático en el cual se recopila, analiza e interpreta información sobre los aprendizajes que han ido logrando los alumnos en el modelo educativo. La realización de la evaluación del rendimiento académico no se limita a considerar sólo la asignación de las calificaciones, sino que permite identificar avances, dificultades y necesidades de mejora con respecto a los objetivos establecidos. En los últimos años los modelos de evaluación han ido evolucionando hacia los modelos de evaluación formativa donde la implicación del alumnado y la retroalimentación continua son los aspectos determinantes de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Troya et al. (2024), la evaluación formativa permite valorar el proceso de aprendizaje y favorecer la retroalimentación durante el desarrollo de las actividades educativas.

En la asignatura de Estudios Sociales, la evaluación del rendimiento académico implica valorar habilidades relacionadas con la comprensión de contenidos históricos, sociales y geográficos. Esto requiere analizar la capacidad del estudiante para interpretar información, comprender acontecimientos y relacionar los conocimientos adquiridos con diferentes contextos. Por ello, instrumentos como el cuaderno de clase, la carpeta de trabajos representativos, el portafolio y los mapas conceptuales permiten obtener una valoración más amplia del desempeño estudiantil, frente al uso casi exclusivo del examen tradicional. Alfageme & Martínez (2009) plantean que estos instrumentos permiten recoger información sobre los aprendizajes y comprobar diferentes aspectos del desempeño estudiantil, además de favorecer procesos de autorregulación de los aprendizajes.

Las (TIC) han permitido transformar los procesos de evaluación del aprendizaje, ofreciendo nuevas maneras de valorar los aprendizajes. Las plataformas digitales, las actividades interactivas y los recursos de tipo audiovisual ayudan a realizar un seguimiento más continuo del progreso de los estudiantes y a posicionar más a estas personas dentro del proceso de evaluación. Por este motivo, Lafuente (2010) expresa que en las valoraciones centradas en las TIC se puede llegar a obtener información más precisa sobre el avance de las personas, siempre y cuando se utilicen con fines pedagógicos definidos.

En la educación ecuatoriana, la evaluación del rendimiento académico se desarrolla bajo los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador (2023), los cuales orientan la valoración de los aprendizajes en las diferentes áreas del conocimiento. En Educación General Básica Superior, específicamente en estudio sociales, permite comprobar los niveles de dominio o grado de destreza y conocimiento alcanzado en el área correspondiente del currículo nacional. Asimismo, y conforme al Reglamento General a la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI), las calificaciones reflejan el grado en el cual se consiguió cumplir los objetivos de aprendizaje propuestos.

La escala de valoración del sistema educativo ecuatoriano permite la interpretación de los resultados obtenidos por los estudiantes y así determinar el nivel de logro que han alcanzado durante su proceso de formación académica. De esta forma, establece una clasificación que permite identificar fortalezas, pero también aspectos que necesitan reforzarse mediante estrategias educativas adecuadas. A tal razón el rendimiento académico debe considerarse desde

diferentes factores que entran a formar parte del aprendizaje: las metodologías, la motivación del alumnado, el adecuado uso de recursos educativos como las TIC. A continuación, se recoge la escala oficial de valoración que emplea el sistema educativo ecuatoriano.

Tabla 3

Escala de valoración del rendimiento académico en Educación General Básica Superior

<i>Escala Cuantitativa</i>	<i>Escala Cualitativa</i>	<i>Interpretación</i>
9,00 – 10,00	Domina los aprendizajes requeridos (DAR)	El estudiante demuestra un dominio sólido de los conocimientos, habilidades y destrezas previstas en el currículo.
7,00 – 8,99	Alcanza los aprendizajes requeridos (AAR)	El estudiante logra los aprendizajes establecidos para el nivel educativo.
4,01 – 6,99	Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (EPAAR)	El estudiante presenta avances, aunque requiere apoyo adicional para consolidar los aprendizajes.
>= 4,00	No alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR)	El estudiante no evidencia el logro de los aprendizajes esperados para el nivel.

Nota: Adaptado del Reglamento General de la LOEI y de los lineamientos de evaluación del Ministerio de Educación del Ecuador.

La escala de valoración del rendimiento académico se establece, así como un referente que permite dar sentido al nivel de logro alcanzado por parte del alumnado dentro del proceso educativo, su uso permite hacer visibles los niveles de dominio de los aprendizajes referidos a la vez a los conocimientos como a las habilidades y destrezas desarrolladas en cada área. En el presente estudio, esta escala permitirá caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales a partir de los resultados registrados; esto a su vez permite determinar las diferencias entre los niveles de rendimiento y establecer qué estrategias deben seguirse con aquellos aprendizajes que necesitan mayor refuerzo.

CAPÍTULO II

Marco Metodológico

En una investigación el marco metodológico es parte fundamental, ya que es la parte en donde se refleja cómo está estructurado el estudio, especificando los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para recolectar información. Esta estructura garantiza que los resultados sean válidos y confiables. De acuerdo con Campos (2021) el marco metodológico muestra a profundidad cómo se realizará la investigación; tomando en cuenta el tipo de estudio, el enfoque, el alcance, las técnicas e instrumentos, población, muestra y fuentes de información como la confiabilidad y validez.

Paradigma

En la presente investigación se adoptó el paradigma positivista puesto que es el más acertado para estudiar el uso de las TIC y el rendimiento escolar, a través de datos medibles y cuantificables. Dicho paradigma contribuirá en la obtención de información objetiva; misma que podrá ser verificada y organizada de manera estructurada debido a que se enfoca en hechos concretos y observables. Además, este paradigma garantiza la obtención de resultados claros y organizados a los objetivos del estudio.

Para Mendoza & Mendoza (2023), el paradigma positivista “reconoce que las realidades son observables, que el conocimiento es observable y objetivo, por lo tanto, los fenómenos son medibles y aportan a la ciencia” (p. 158). En otras palabras, este enfoque no se guía por creencias o suposiciones; sino más bien, trata de entender y estudiar la realidad tal y como se observa sin que en estas intervengan juicios personales. Es decir, que no es suficiente inferir teorías, lo verdaderamente importante es ver el fenómeno de forma directa, construir teorías, registrar datos para posteriormente comparar resultados confiables.

Enfoque de Investigación

El enfoque escogido es el cuantitativo, debido a la facilidad que representa al momento de recolectar datos numéricos y medibles sobre el uso de las TIC y el rendimiento académico en el área de Estudios Sociales. Este enfoque es el más apropiado ya que permitió mantener un orden y veracidad en la información obtenida, con ello, las conclusiones no dependieron de percepciones personales, sino de los datos estadísticos que se miden de forma ordenada y exacta.

Así la validez de la información arrojó datos sólidos y veraces.

“El enfoque cuantitativo se caracteriza por ser objetivo, ya que busca explicar y predecir fenómenos a través del análisis de datos numéricos” (Acosta, 2023, p. 91). Al ser objetivo y no depender de interpretaciones personales, busca entender el por qué sucede alguna situación haciendo uso de números, los cuales permiten obtener cifras reales, mismas que pueden ser verificadas y explicadas. Se trata de un enfoque considerado riguroso, para el cual se usaron instrumentos de recolección de información como encuestas o cuestionarios, dado que estos facilitaron la ordenación y explicación de los resultados”.

Nivel de Investigación

El estudio realizado fue de nivel descriptivo, dado que permite describir las características del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes y caracterizar el rendimiento académico en la asignatura de Estudios Sociales. Además, se pudo observar y registrar información tal y como se presenta en la realidad educativa, sin intervenir o alterar la misma. Al no interferir en los datos observados se logró organizar de forma clara los resultados y características propias del fenómeno estudiado para que así sean fáciles de entender.

Para Valle et al. (2022) “en los estudios descriptivos, es muy importante detallar el contexto el en que se produce la situación, el fenómeno o el hecho” (p.16). Esto significa que no solo se describe lo que sucede, sino el entorno en general que rodea el estudio, así se capturan las particularidades del uso de las TIC y el rendimiento académico sin forzar relaciones causales ni suponer que una variable influya de manera directa con otra. Con ello se garantiza que el análisis observado se mantenga fiel, sin suposiciones apresuradas que podrían perjudicar los hallazgos obtenidos.

Tipo de Investigación

La investigación que se aplicó es de campo, puesto que la recolección de información fue realizada de forma directa en las instalaciones del centro educativo. Con ello, se garantizó que todos los datos recolectados sean reales y actuales dentro del contexto natural de los estudiantes. Por medio de este tipo de investigación se consiguió un contacto directo con los alumnos, para que así los datos sean precisos y se enmarquen a la realidad educativa. Así se pudo observar y

recoger evidencias de forma directa del fenómeno a estudiar, además que favoreció a que la información sea más confiable.

Hay que tener en cuenta que la investigación de campo “corresponde a una fase determinante del proceso de conocimiento directo de actores sociales y de sus dinámicas colectivas que suelen estar permeadas por convivencia armónica, problemas, conflictos, contradicciones y, en algunos casos, por agresiones y violencias culturales, psicológicas, de género y simbólicas” (Sandoval, 2022, p. 10). Es por ello por lo que los docentes y estudiantes son actores fundamentales en esta investigación, ya que la interacción entre ambos permite acercarse a la realidad educativa para conocer de primera mano cómo viven y se relacionan.

Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por todos los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “Tres de Julio”, ubicada en el cantón El Carmen-Manabí referente al presente año lectivo 2026-2027, que conforman cuatro paralelos existentes, con un total de 160 estudiantes matriculados, correspondientes a 40 estudiantes por paralelo. Asimismo, se consideró a 3 docentes del área de Estudios Sociales. Esta población corresponde al conjunto de personas directamente vinculadas con el contexto educativo en el que se desarrolló el estudio.

Para Vizcaíno et al. (2023) la población de un estudio “se refiere al conjunto completo de individuos, elementos o fenómenos que comparten una característica común y son objeto de estudio” (p. 9746). Dicho de otra manera, la población no es más que el conjunto total de elementos que pueden ser individuos, instituciones, entre otros, que presentan rasgos, características o particularidades semejantes en un estudio, además geográficamente se encuentran todos en un mismo territorio. En este caso, la población permitió delimitar el grupo de estudiantes y docentes al que se circunscribe la investigación, sin que los resultados obtenidos de la muestra se generalicen automáticamente a otros cursos, instituciones o contextos educativos.

Muestra

La selección de la muestra se la realizó de manera premeditada, tomando en cuenta solamente a 10 estudiantes por paralelo, lo que da un total de 40 estudiantes, además incluyó a los 3 docentes que imparten la asignatura de Estudios Sociales quienes fueron seleccionados bajo

criterios de accesibilidad y disponibilidad, dispuestos a colaborar en la investigación. Por tanto, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que los participantes fueron seleccionados considerando su accesibilidad y disposición para participar en el estudio. Esta selección permitió trabajar con un grupo manejable dentro del contexto institucional, pero los resultados obtenidos se interpretarán exclusivamente en función de los participantes estudiados y no como representativos de toda la población de 160 estudiantes ni de otras instituciones educativas.

“La muestra corresponde a aquella parte que representa a la población y, por tanto, queda implícito que dicha muestra posee aspectos de interés que permiten asumir la certeza de los resultados” (Chero-Pacheco, 2024). En otros términos, la muestra es una parte representativa de la población, es decir, es solo una pequeña porción de la población del estudio dependiendo de la problemática de investigación y todos los datos que se obtienen de la muestra permite generalizar resultados. Hay que tener en cuenta, que una correcta selección de la muestra contribuye a eliminar sesgos y a que los resultados obtenidos tengan la suficiente validez.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnicas

La técnica que se seleccionó en la presente investigación para la recolección de información es la encuesta, debido a que se la aplicó de manera directa a los estudiantes de décimo año y facilitó la recolección de información en un número amplio de individuos, favoreciendo a que los datos cuantitativos obtenidos se puedan comparar sin confusión alguna. Esto contribuye a que el análisis sea más ordenado, organizado y en menos tiempo para así poder llegar a conclusiones de manera sistemática.

La encuesta es “una técnica de investigación que se utiliza para recopilar información de un gran número de personas. Se trata de una herramienta versátil y accesible que permite a los investigadores obtener información sobre comportamientos, actitudes, opiniones y demografía de una población objetivo” (Medina et al., 2023, p. 23). Es decir, que esta técnica es muy utilizada y de gran utilidad en una investigación, ya que permite recolectar información clara y ordenada. Cabe destacar que también es considerada una herramienta práctica porque puede aplicarse de forma fácil en el contexto en el que se lo requiere.

Adicional, el cuestionario que se empleó contó con preguntas en la escala tipo Likert de cinco puntos, la cual de acuerdo con Machuca et al. (2023) permiten “generar un gráfico estadístico con el cual los lectores puedan abstraer con facilidad los principales hallazgos de una investigación” (p. 740). Esto implica, que todas las respuestas pueden entenderse con facilidad, ya que están organizadas de manera gráfica y visual, permitiendo así, un análisis comprensivo con resultados más accesibles claros y ordenados.

Instrumentos

Para el desarrollo del presente trabajo se seleccionó el cuestionario como instrumento de recolección de información, debido a la facilidad en el planteamiento de preguntas claras y específicas, la cuales contribuyen en la sistematización y validez de los datos obtenidos. Dicha selección, responde a la necesidad de medir de forma precisa el uso de las TIC y el rendimiento académico. Además, este instrumento brinda rapidez, economía y evita errores, lo que permite considerarla una herramienta muy útil y encajada para el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

Según Sánchez (2022), los cuestionarios “consisten en un grupo de preguntas que miden una o más variables que han sido establecidas en la investigación. Las preguntas establecidas pueden ser abiertas o cerradas y su aplicación a través de una llamada telefónica, internet personal” (p. 38). Esto significa que al desarrollar una serie de preguntas orientadas al estudio de las variables en la investigación, se puede recolectar datos muy precisos y fáciles de entender, por lo que convierte al cuestionario en un instrumento muy práctico en estudios investigativos.

Validez

En la presente investigación la validez de los instrumentos de recolección de datos se realizó mediante juicio de expertos, quienes se encargaron de revisar a profundidad cada uno de los ítems planteados. Con ello, se verificó que los instrumentos cumplan y estén alineados con las variables de estudio, dimensiones, indicadores y sus respectivos objetivos. Por tanto, con dicha evaluación se aseguró que la información recolectada sea adecuada y precisa; así se fortalece la calidad y confiabilidad de cada instrumento aplicado en este estudio.

Para la realización de la validez según Balderas et al. (2022) “se inicia con una selección

de expertos cuya trayectoria ha sido reconocida en el campo de estudio afín a la investigación” (p. 11). Es decir, que los expertos tienen la potestad de emitir juicios y sugerir mejoras encaminadas al cumplimiento de los objetivos que plantea el investigador en su estudio. Estas sugerencias como redacción, estructura o contenido del instrumento, deben de ser tomadas en cuenta, ya que los expertos al poseer amplia trayectoria y conocimientos están lo suficientemente preparados para emitir una opinión.

Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario se establecerá mediante un procedimiento estadístico acorde con la escala tipo Likert utilizada en el instrumento, con el propósito de determinar la consistencia interna de los ítems que conforman el cuestionario. El coeficiente obtenido permitirá verificar si los ítems presentan un nivel adecuado de coherencia para medir la variable uso de las TIC. Este procedimiento complementará la validación realizada mediante juicio de expertos y permitirá respaldar la calidad del instrumento antes de interpretar los resultados obtenidos.

Análisis de los Datos

En el desarrollo de la presente investigación, se recopilaron datos a través de la aplicación de encuestas revisadas y validadas con anterioridad por expertos en el área. Estas encuestas están dirigidas a estudiantes de décimo año de la asignatura de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “3 de Julio”. Toda la información que se obtuvo fue analizada por medio de la estadística descriptiva que facilitó la presentación de resultados claros y entendibles. Cada dato tabulado fue presentado por medio de tablas y gráficos, sustentados juntamente con el marco teórico. Adicional, se formularon las conclusiones y recomendaciones respectivas alineadas con la investigación.

El análisis se centró en frecuencias y porcentajes para describir las respuestas obtenidas en los cuestionarios y caracterizar el comportamiento de las variables dentro del grupo estudiado. Debido a que la investigación corresponde a un nivel descriptivo, los resultados serán interpretados desde una perspectiva descriptiva, sin establecer relaciones causales ni afirmar que el uso de las TIC produce cambios en el rendimiento académico.

Para el análisis del rendimiento académico se utilizarán las calificaciones

correspondientes a los mismos 40 estudiantes que conformaron la muestra, siempre que estas se encuentren disponibles y debidamente identificadas en los registros institucionales. De esta manera, la información académica corresponderá al mismo grupo de participantes que respondió el cuestionario, evitando incorporar calificaciones de estudiantes que no formen parte de la muestra.

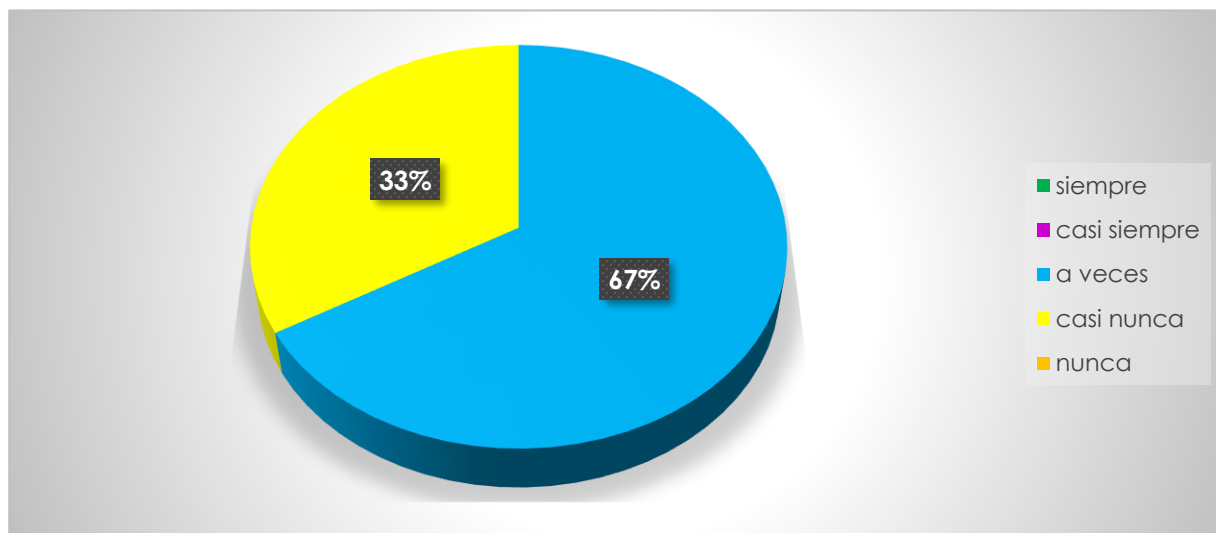
CAPÍTULO III

Resultados

Resultados de la Encuesta Aplicada a los Docentes

Figura 1

Uso de la tecnología durante las clases



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

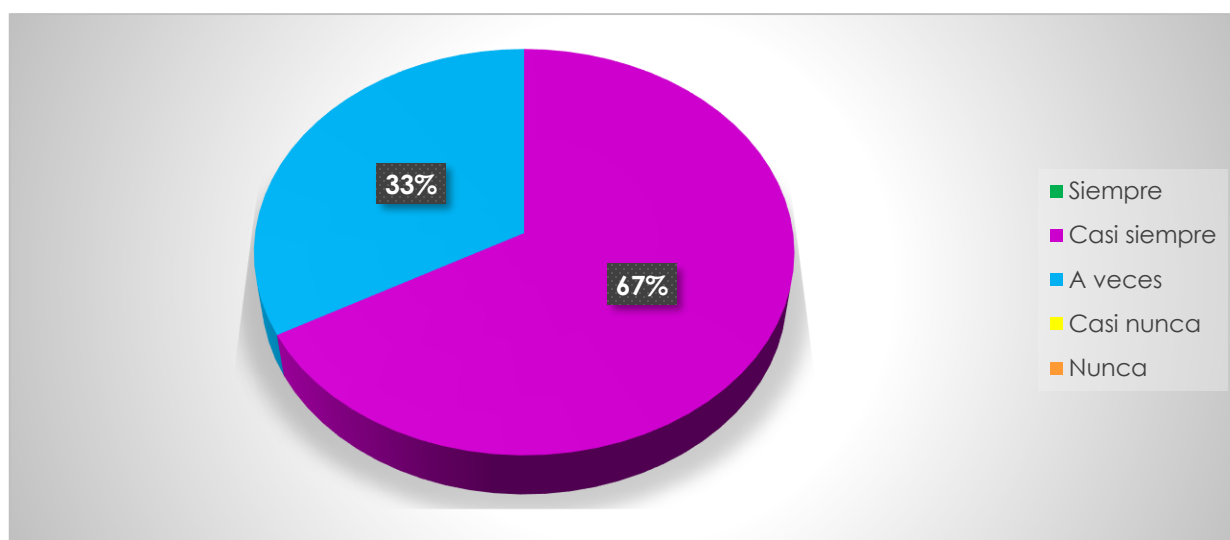
Ante la pregunta 1: ¿Utiliza herramientas tecnológicas (TIC) durante el desarrollo de las clases de Estudios Sociales?, los resultados obtenidos evidencian que el 67% de los docentes manifiesta utilizar herramientas tecnológicas (TIC) a veces durante el desarrollo de las clases de Estudios Sociales, mientras que el 33% indica que casi nunca las utiliza. Por otra parte, las alternativas siempre, casi siempre y nunca no registraron respuestas, representando el 0% de participación; estos datos reflejan que la incorporación de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza de esta asignatura aún presenta una aplicación limitada por parte de los docentes.

El uso poco frecuente de las TIC dentro del aula evidencia una presencia limitada de estas herramientas en las experiencias de aprendizaje, especialmente en una asignatura como Estudios Sociales, donde el empleo de recursos audiovisuales, plataformas digitales y herramientas interactivas puede facilitar la comprensión de acontecimientos, procesos históricos y fenómenos sociales.

De acuerdo con López & Manzano (2024), las TIC pueden favorecer la motivación escolar cuando son incorporadas de manera adecuada dentro del proceso educativo; por ello, su aplicación en el aula no debe entenderse únicamente como un recurso tecnológico, sino como una herramienta pedagógica capaz de enriquecer la enseñanza y generar mejores condiciones para el aprendizaje. En consecuencia, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la incorporación planificada de las TIC en la asignatura de Estudios Sociales, de acuerdo con los objetivos y actividades de aprendizaje.

Figura 2

Recursos multimedia para enseñar contenidos



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Respecto a la pregunta número 2: ¿Emplea recursos multimedia (videos, presentaciones o imágenes) para facilitar la enseñanza de los contenidos?, el 67% de los docentes encuestados señala que utiliza recursos multimedia casi siempre durante el desarrollo de las clases de Estudios Sociales, mientras que el 33% manifiesta que los emplea a veces; no se registraron respuestas en las opciones siempre, casi nunca y nunca, lo que demuestra que los docentes incorporan videos, presentaciones e imágenes como apoyo dentro del proceso educativo, aunque su aplicación no se mantiene con la misma frecuencia en todos los casos.

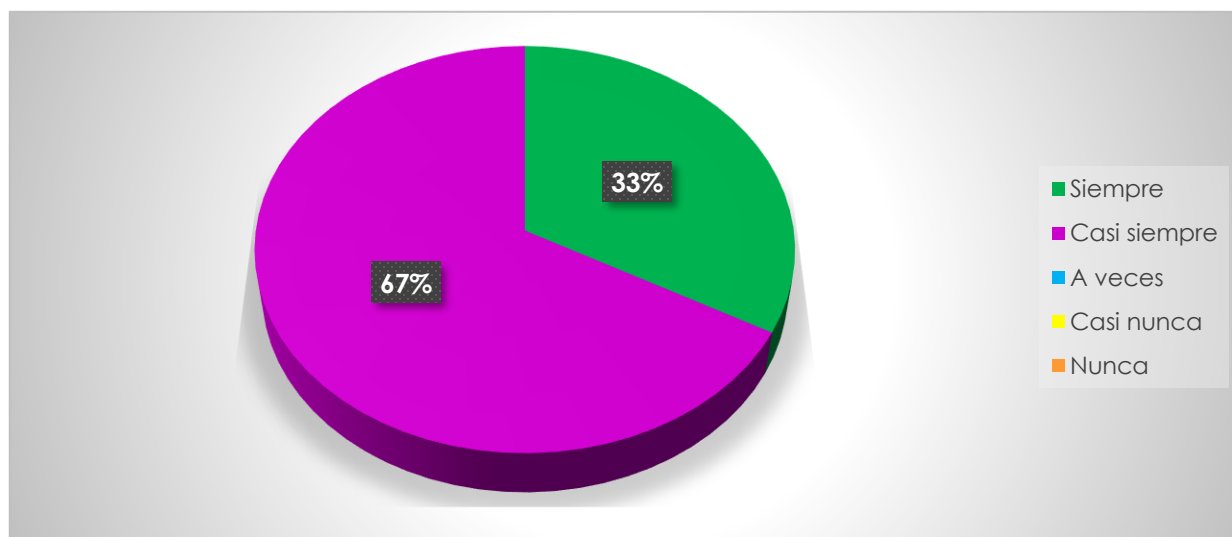
Los datos obtenidos reflejan que la mayoría de los docentes reconoce la importancia de utilizar recursos multimedia para complementar la enseñanza de los contenidos, debido a que estos materiales permiten presentar la información de una manera más dinámica y facilitar la

comprensión de temas relacionados con la asignatura de Estudios Sociales. El uso de imágenes, videos y presentaciones puede ayudar a que los estudiantes relacionen los conocimientos adquiridos con situaciones más cercanas a su realidad, favoreciendo la participación y el interés durante las clases; sin embargo, la presencia de un grupo de docentes que los utiliza solamente a veces evidencia que todavía existen oportunidades para fortalecer su aplicación dentro de las actividades pedagógicas.

La incorporación adecuada de estos recursos tecnológicos puede aportar al rendimiento académico de los estudiantes, ya que una enseñanza apoyada en elementos visuales y audiovisuales facilita la interpretación de información, el análisis de acontecimientos y la construcción de nuevos aprendizajes. CEPAL (2026), menciona la importancia de generar condiciones educativas que permitan mejorar las oportunidades de aprendizaje, por lo que el uso planificado de las TIC dentro de Estudios Sociales puede convertirse en un recurso que apoye el desempeño académico de los estudiantes, siempre que responda a objetivos educativos claros y no únicamente al uso de herramientas digitales.

Figura 3

Plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

En relación con la pregunta número 3: ¿Utiliza plataformas digitales como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje?, los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 67% de los docentes encuestados manifiesta que utiliza plataformas digitales casi siempre como apoyo

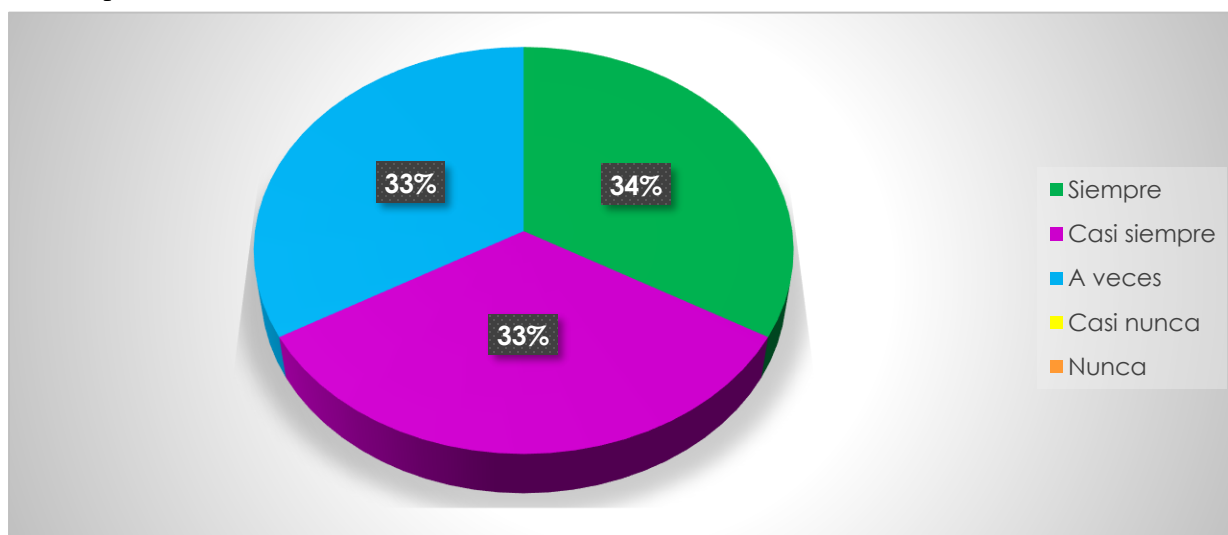
dentro de sus clases de Estudios Sociales, mientras que el 33% señala que las emplea siempre. No se registraron respuestas en las alternativas a veces, casi nunca y nunca, lo que refleja que la totalidad de los docentes incorpora este tipo de herramientas en su práctica educativa, aunque con diferentes niveles de frecuencia.

Los docentes consideran a las plataformas digitales como recursos útiles para fortalecer el desarrollo de las actividades académicas, pues el hecho de que todos los participantes indiquen utilizarlas evidencia una valoración favorable hacia su incorporación en la práctica educativa; sin embargo, su aporte al aprendizaje dependerá de la manera en que sean aplicadas puesto que una plataforma digital por sí sola no garantiza mejores resultados si no se encuentra acompañada de estrategias pedagógicas que orienten su uso.

El empleo frecuente de plataformas digitales brinda oportunidades para acceder a información, reforzar conocimientos y desarrollar actividades relacionadas con los contenidos de Estudios Sociales. Para Imig (2020), el rendimiento académico se encuentra vinculado con el desarrollo de competencias y con las estrategias que se implementan durante el proceso educativo; por ello, la integración adecuada de las TIC puede convertirse en un apoyo para fortalecer las habilidades de los estudiantes y mejorar su desempeño, siempre que exista una planificación acorde a sus necesidades de aprendizaje.

Figura 4

Participación de los estudiantes en el aula

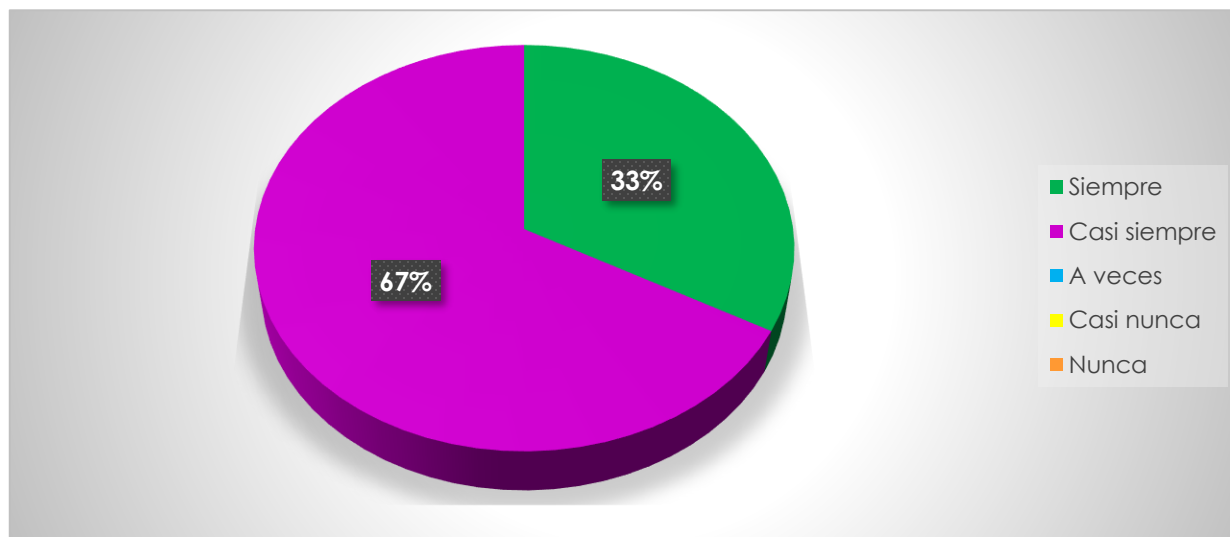


Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Al analizar la pregunta número 4: ¿Promueve la participación de los estudiantes mediante el uso de las TIC en el aula?, los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes, el 34% de los docentes indica que siempre promueve la participación estudiantil mediante el uso de herramientas tecnológicas, otro 33% manifiesta que lo realiza casi siempre y el 33% restante señala que lo aplica a veces. No se registraron respuestas en las opciones casi nunca y nunca, lo que muestra que todos los docentes encuestados recurren, en mayor o menor medida, a las TIC como un recurso para generar espacios de participación dentro del aula.

La incorporación de las TIC favorece la interacción entre docentes y estudiantes, permitiendo desarrollar actividades donde los alumnos pueden involucrarse de manera más activa en la construcción de sus aprendizajes. Sin embargo, la distribución equilibrada de los porcentajes evidencia que la frecuencia con la que se promueve esta participación no es igual en todos los casos, lo que puede estar relacionado con la planificación de las actividades, la disponibilidad de recursos o la forma en que cada docente integra la tecnología dentro de sus clases de Estudios Sociales.

La participación de los estudiantes constituye un elemento importante en su rendimiento académico, debido a que un estudiante involucrado en el proceso educativo tiene mayores posibilidades de comprender, analizar y aplicar los conocimientos adquiridos. De León Gallo, (2023), plantea que las estrategias educativas apoyadas en TIC pueden fortalecer los procesos de interacción y aprendizaje dentro de las aulas híbridas; por ello, el uso de herramientas tecnológicas orientadas a la participación representa una alternativa para generar mayores espacios de interacción y desarrollo de competencias en los estudiantes.

Figura 5*Herramientas tecnológicas para la comprensión de contenidos*

Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

La pregunta número 5: ¿Observa una mejor comprensión de los contenidos cuando se utilizan herramientas tecnológicas en clase?, permitió conocer la percepción de los docentes sobre la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la comprensión de los aprendizajes; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 67% de los encuestados manifiesta que casi siempre observa una mejor comprensión de los contenidos cuando emplea herramientas tecnológicas, mientras que el 33% señala que siempre percibe esta mejora. No se registraron respuestas en las alternativas a veces, casi nunca y nunca, lo que evidencia una valoración positiva por parte de los docentes respecto al aporte de las TIC dentro del proceso de enseñanza de Estudios Sociales.

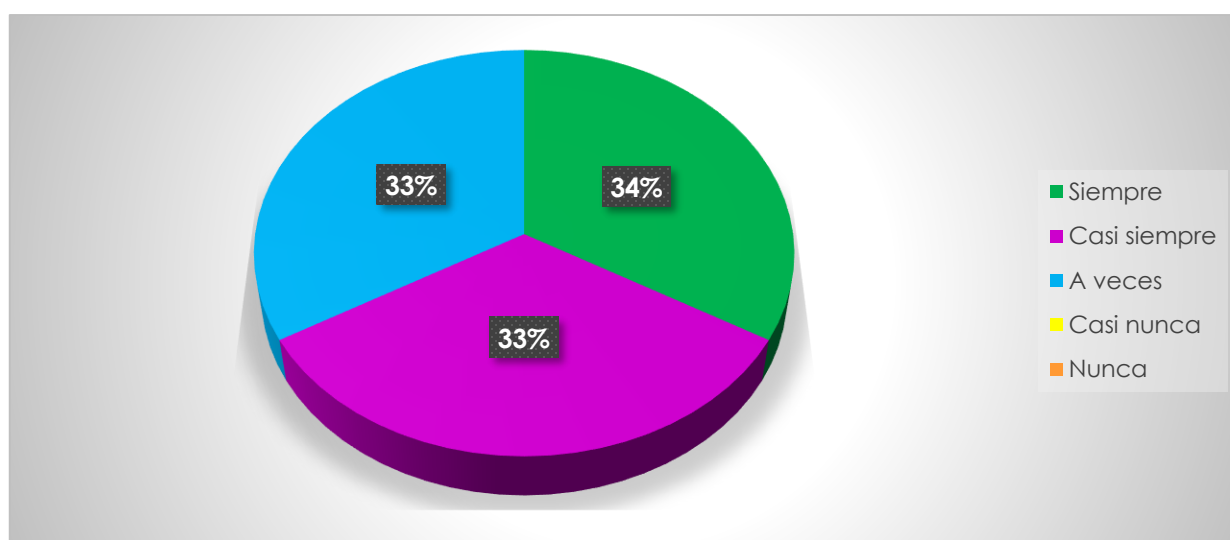
La totalidad de docentes reconoce que existe una percepción favorable sobre el uso de herramientas digitales y la comprensión de los contenidos; sin embargo, esta apreciación corresponde a la valoración de los docentes y no constituye, por sí sola, una comprobación estadística de que las TIC produzcan una mejora en el rendimiento académico. Su participación en el aprendizaje depende de la manera en que sean incorporadas dentro de la planificación docente, ya que el recurso tecnológico adquiere mayor valor cuando se utiliza con una finalidad educativa definida.

La comprensión de los contenidos representa un aspecto fundamental para alcanzar un

adecuado rendimiento académico, puesto que los estudiantes que logran interpretar y relacionar la información tienen mayores posibilidades de aplicar sus conocimientos en las actividades escolares. El uso pedagógico de las TIC puede contribuir a fortalecer la motivación y el interés por aprender, favoreciendo procesos donde el estudiante participe de manera más activa en su formación, lo que coincide con los aportes de López & Manzano (2024), quienes destacan que las herramientas tecnológicas pueden generar ambientes educativos más motivadores cuando responden a las necesidades del aprendizaje.

Figura 6

Resolución de actividades académicas



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

En cuanto a la pregunta 6: ¿Los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en la resolución de actividades académicas?, permitió conocer la percepción de los docentes sobre la manera en que los estudiantes utilizan los aprendizajes desarrollados durante las clases de Estudios Sociales; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 34% de los docentes indica que los estudiantes siempre aplican los conocimientos adquiridos, otro 33% señala que lo realizan casi siempre y el 33% restante manifiesta que esto ocurre a veces. La ausencia de valoraciones negativas dentro de la escala muestra una percepción favorable sobre el desarrollo de esta actividad en los estudiantes.

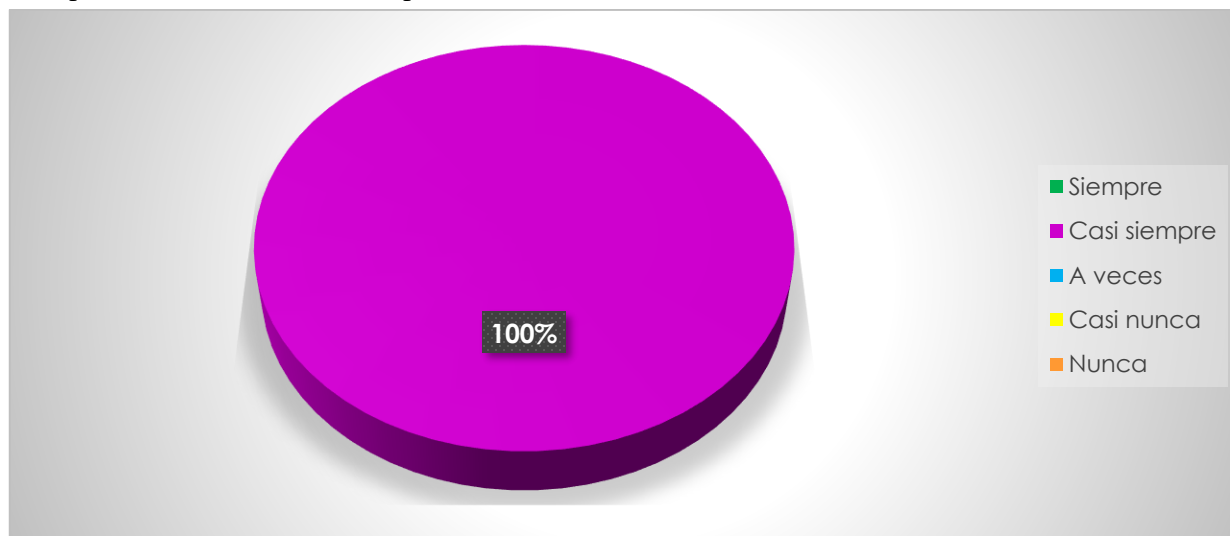
Existe una tendencia favorable hacia la aplicación de los conocimientos por parte de los estudiantes, aunque no todos los docentes perciben este proceso con la misma frecuencia. Esta

variación puede estar relacionada con la forma en que los estudiantes asimilan los contenidos, participan en las actividades propuestas y logran relacionar la información aprendida con nuevas situaciones; por ello, además de adquirir conocimientos, resulta necesario fortalecer estrategias que permitan desarrollar habilidades de análisis, reflexión y aplicación práctica dentro de la asignatura de Estudios Sociales.

La capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos constituye un aspecto relevante del proceso de aprendizaje, debido a que no solo implica recordar información, sino utilizarla para resolver actividades, argumentar ideas y comprender diferentes situaciones. El desarrollo de competencias en los estudiantes depende de diversos factores relacionados con la enseñanza y las estrategias empleadas en el aula; por esta razón, los procesos educativos deben favorecer experiencias que permitan transformar el aprendizaje en acciones concretas, aspecto que ha sido analizado por Artunduaga (2023), al identificar que el rendimiento académico en educación secundaria está relacionado con múltiples factores asociados al desarrollo de habilidades y al proceso de aprendizaje.

Figura 7

Cumplimiento de tareas a tiempo



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Respecto a la pregunta 7: ¿Los estudiantes cumplen con las tareas en la asignatura de Estudios Sociales?, permitió conocer la percepción de los docentes sobre el compromiso de los estudiantes frente al cumplimiento de sus actividades académicas; los resultados obtenidos

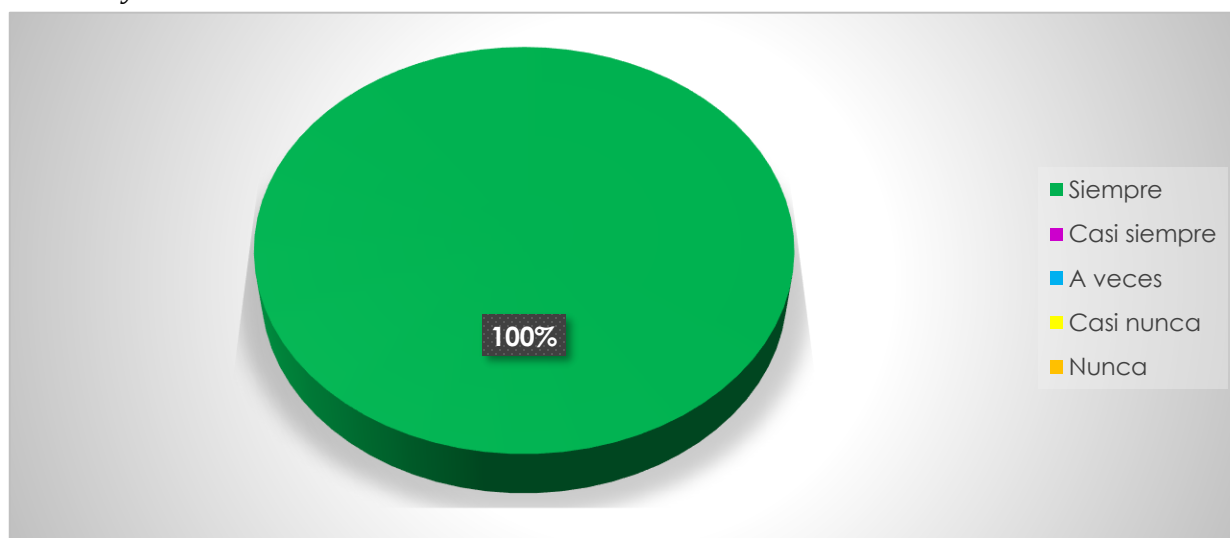
fueron los siguientes, el 100% de los encuestados manifiesta que los estudiantes cumplen con las tareas casi siempre. No se evidencian respuestas en las demás alternativas de la escala, lo que demuestra una valoración positiva sobre la responsabilidad académica de los estudiantes, aunque existe un margen para fortalecer la constancia con la que desarrollan sus actividades.

Los docentes identifican un adecuado nivel de cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes, lo cual representa un aspecto favorable dentro del proceso de aprendizaje, debido a que la realización de actividades escolares contribuye al refuerzo de contenidos, la práctica de habilidades y la consolidación de conocimientos.

El cumplimiento de tareas mantiene una relación con el rendimiento académico, ya que la participación constante en las actividades propuestas permite al estudiante fortalecer los aprendizajes adquiridos y demostrar el dominio de los contenidos trabajados en clase. La adquisición de hábitos de estudio y la forma en que cada estudiante se involucra en su proceso educativo constituyen aspectos necesarios en su rendimiento académico, lo que guarda correspondencia con lo planteado por Olmedo (2022), quien destaca que el rendimiento académico se encuentra vinculado con dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales, donde la responsabilidad y la participación forman parte del desarrollo integral del estudiante.

Figura 8

Las TIC y el rendimiento académico



Nota: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

En cuanto a la pregunta 8: ¿Cree que el uso de las TIC contribuye a mejorar el

rendimiento académico de los estudiantes?, se pudo identificar que el 100% de los docentes opinan que el uso de las TIC siempre contribuye a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. La totalidad de respuestas se concentra en la alternativa más favorable de la escala, lo que evidencia una percepción positiva de los docentes sobre el aporte que pueden realizar las TIC al rendimiento académico de los estudiantes.

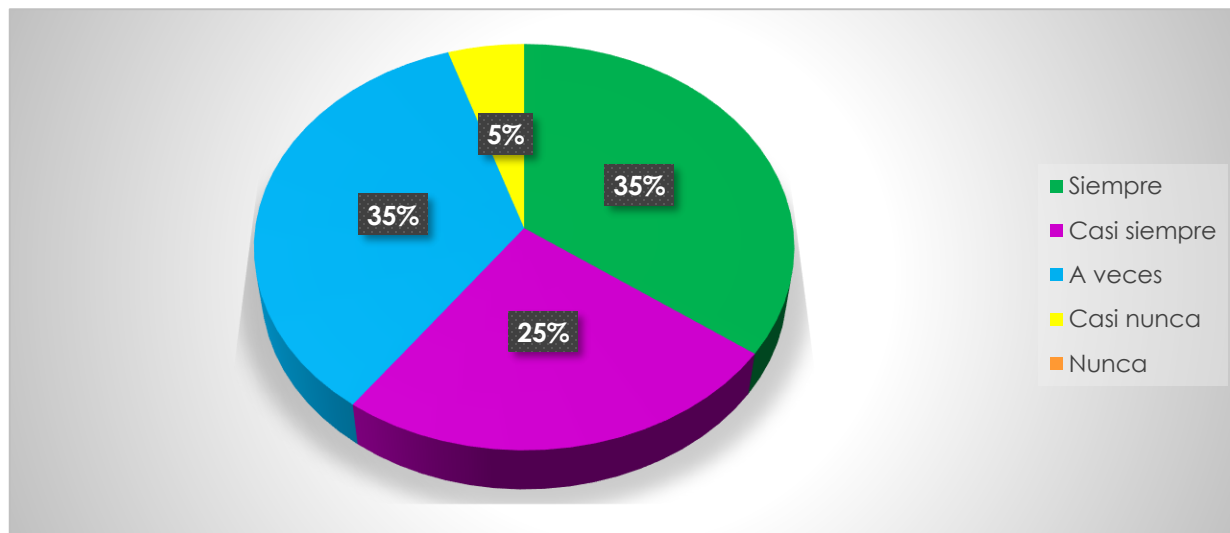
Las TIC son consideradas un recurso que puede favorecer el aprendizaje de los estudiantes cuando se integran de manera adecuada en las actividades académicas. Esta percepción se relaciona con las posibilidades que brindan las herramientas digitales para acceder a información, reforzar contenidos y desarrollar estrategias de enseñanza más variadas; además, permite reconocer que la tecnología no representa únicamente un medio para transmitir conocimientos, sino una herramienta que puede apoyar la participación, la comprensión y la construcción de aprendizajes dentro del aula.

No obstante, este resultado corresponde a la percepción de los docentes y no permite establecer por sí solo una relación estadística de influencia entre el uso de las TIC y el rendimiento académico. El aporte de estas herramientas depende de la forma en que sean incorporadas en la práctica docente, ya que su verdadero valor se encuentra en la intención pedagógica que orienta su utilización. La mejora del desempeño estudiantil requiere estrategias que permitan desarrollar competencias y aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes situaciones, así lo plantea Imig (2020), quien señala que el rendimiento académico se encuentra relacionado con el desarrollo de competencias y con las experiencias de aprendizaje que se generan durante el proceso educativo.

Resultados de la Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura 9

Herramientas tecnológicas en actividades escolares



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

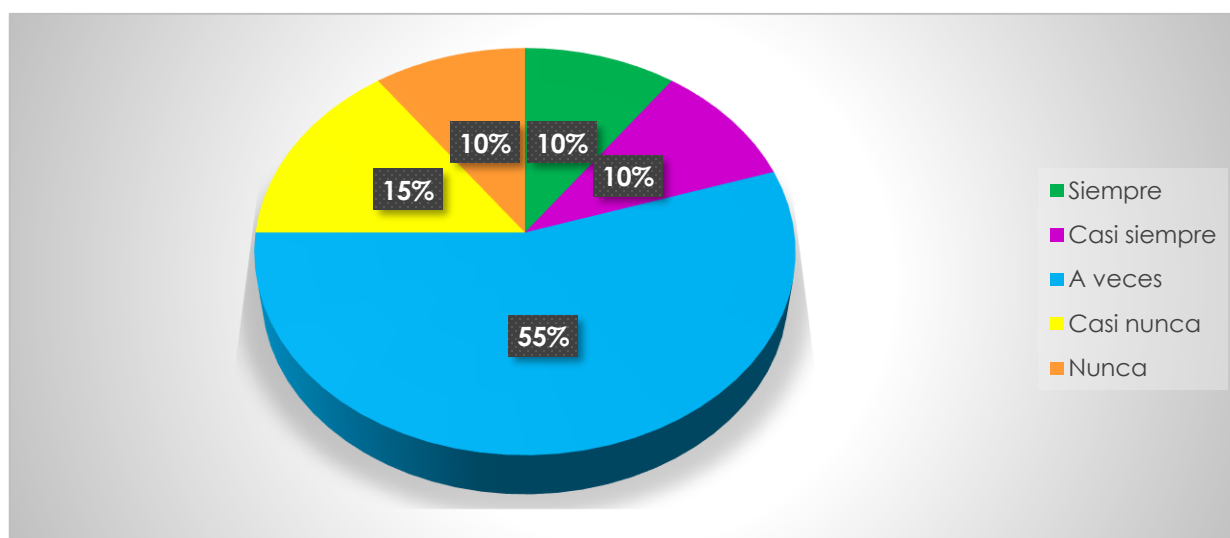
En relación con la pregunta número 1: ¿Utiliza herramientas tecnológicas (celular, computadora o tablet) para realizar actividades de la asignatura de Estudios Sociales?, permitió conocer la frecuencia con la que los estudiantes emplean dispositivos tecnológicos como apoyo para el desarrollo de sus actividades académicas; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 35% manifiesta que siempre utiliza estas herramientas, el 25% indica que casi siempre las emplea, el 35% señala que lo realiza a veces, mientras que el 5% restante menciona que casi nunca hace uso de estos recursos. No se registraron respuestas en la alternativa nunca, lo que evidencia que los estudiantes tienen algún nivel de acercamiento con dispositivos tecnológicos dentro de la asignatura.

Los recursos tecnológicos forman parte de las actividades académicas de los estudiantes, aunque su incorporación no ocurre con la misma frecuencia en todos los casos. El uso de celulares, computadoras o tablets puede representar una oportunidad para acceder a información, complementar los contenidos desarrollados en clase y fortalecer la autonomía durante el aprendizaje; sin embargo, su aporte dependerá de la orientación que reciban los estudiantes y de la finalidad con la que sean utilizados, ya que la presencia de tecnología no garantiza por sí sola mejores resultados académicos.

La utilización adecuada de herramientas tecnológicas puede favorecer el desarrollo de habilidades relacionadas con la búsqueda de información, la comprensión de contenidos y la participación en el proceso educativo, aspectos relevantes para el desarrollo del aprendizaje y que pueden ser considerados junto con otros indicadores del rendimiento académico. Para Sánchez & Ramírez (2022), la incorporación de las TIC dentro de la educación media puede contribuir al fortalecimiento del aprendizaje cuando se emplean como recursos pedagógicos y no únicamente como medios de acceso a información, lo que demuestra la importancia de orientar su uso hacia objetivos educativos concretos.

Figura 10

Apoyo de plataformas educativas en el aprendizaje



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Referente a la pregunta número 2: ¿Emplea plataformas educativas como apoyo para el aprendizaje de Estudios Sociales?, permitió conocer la frecuencia con la que los estudiantes utilizan este tipo de recursos digitales dentro de su proceso de formación; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 55% manifiesta que a veces emplea plataformas educativas, el 15% señala que casi nunca las utiliza, mientras que el 10% indica que siempre, otro 10% menciona que casi siempre y el 10% restante expresa que nunca recurre a estas herramientas, estas respuestas permiten observar que el uso de plataformas educativas todavía no forma parte de una práctica constante para la mayoría de los estudiantes.

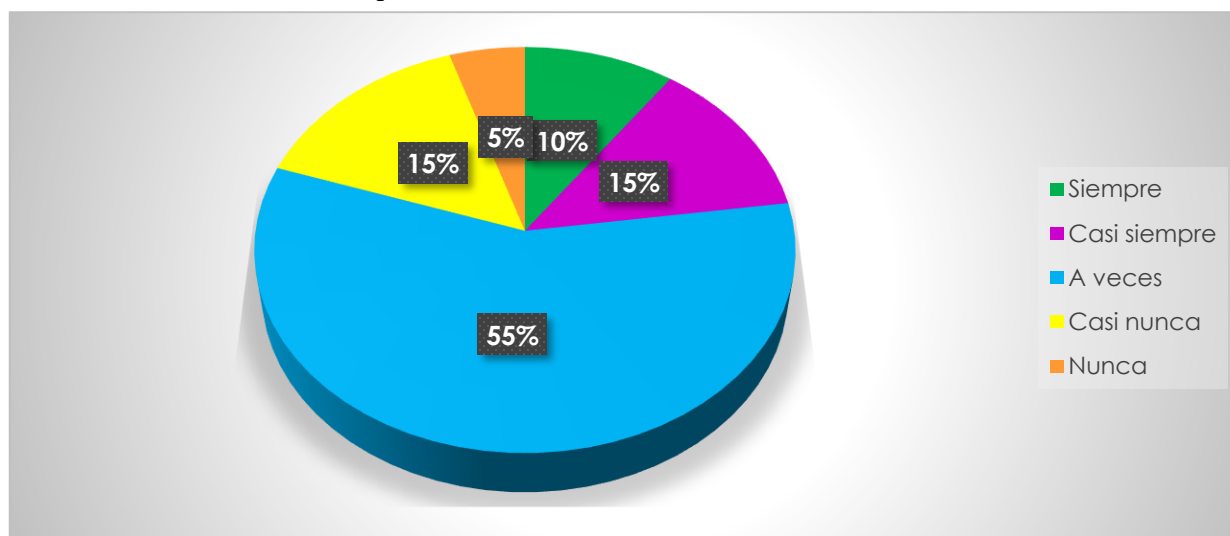
Las plataformas digitales tienen una presencia limitada dentro de las actividades de

aprendizaje de Estudios Sociales, lo que puede relacionarse con factores como la frecuencia de uso promovida por los docentes, el acceso a recursos tecnológicos o la familiaridad que poseen los estudiantes con este tipo de herramientas. Aunque las plataformas educativas pueden facilitar la organización de materiales, la consulta de información y el desarrollo de actividades interactivas, su aprovechamiento requiere de una orientación adecuada que permita convertirlas en verdaderos espacios de aprendizaje y no únicamente en recursos ocasionales.

El uso de las TIC puede generar mejores oportunidades para fortalecer la comprensión de contenidos y favorecer el rendimiento académico cuando existe una planificación que responda a las necesidades de los estudiantes. Benítez (2023) destaca que la incorporación de herramientas digitales dentro del proceso educativo requiere estrategias que orienten su aplicación, debido a que la tecnología adquiere mayor valor cuando se encuentra vinculada con objetivos de aprendizaje claros. Por ello, fortalecer el manejo de plataformas educativas dentro de la asignatura de Estudios Sociales podría contribuir al desarrollo de habilidades y al mejoramiento del desempeño académico estudiantil.

Figura 11

Uso de recursos multimedia para las tareas



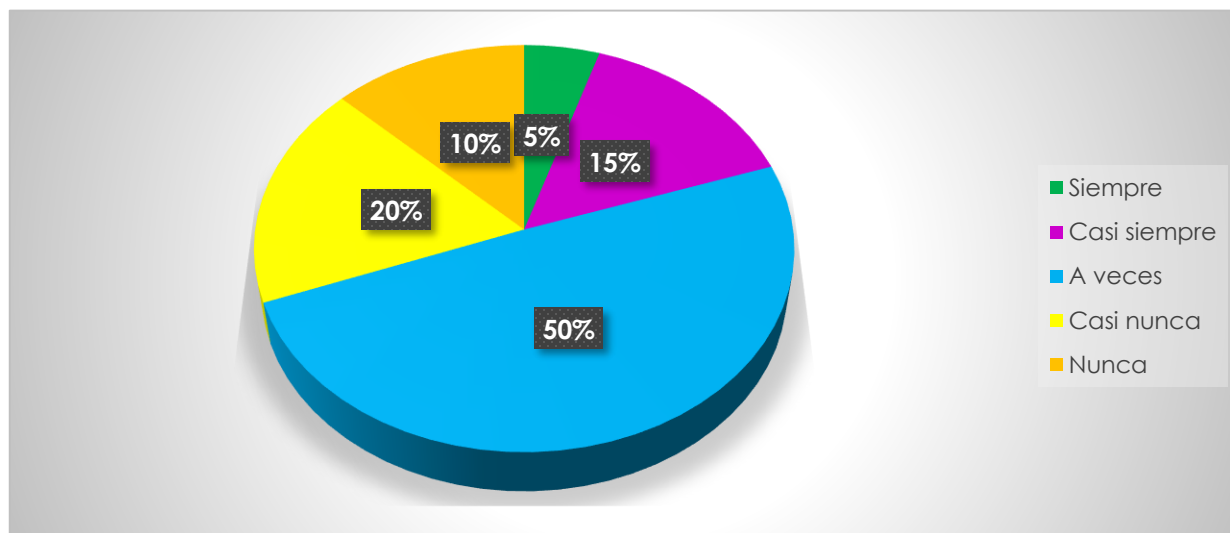
Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Respecto a la pregunta 3: ¿En la asignatura de Estudios Sociales se utilizan recursos multimedia (videos, imágenes o presentaciones) para el desarrollo de los contenidos?, permitió conocer la frecuencia con la que los estudiantes identifican la incorporación de materiales

audiovisuales durante las clases; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 55% manifiesta que a veces se emplean estos recursos, el 15% indica que casi nunca observa su utilización, el 15% señala que casi siempre están presentes, el 10% menciona que siempre se utilizan y el 5% expresa que nunca se recurre a este tipo de materiales, esto evidencia que los recursos multimedia tienen una incorporación ocasional dentro del desarrollo de la asignatura, sin llegar a constituirse como una práctica permanente desde la percepción estudiantil.

Los materiales audiovisuales forman parte del proceso de enseñanza, aunque su aplicación podría fortalecerse para aprovechar en mayor medida las posibilidades que ofrecen las TIC. El uso de videos, imágenes y presentaciones puede facilitar la comprensión de acontecimientos, procesos sociales y contenidos históricos, debido a que permite presentar la información desde diferentes formas de representación; sin embargo, cuando estos recursos se utilizan de manera esporádica, se reducen las oportunidades de generar experiencias de aprendizaje más dinámicas y participativas.

La integración de recursos multimedia dentro del aula puede favorecer la motivación, la comprensión y la participación de los estudiantes, elementos que guardan relación con el desarrollo del rendimiento académico. De acuerdo con Cevallos (2024), los materiales audiovisuales constituyen herramientas que pueden impulsar un aprendizaje más activo cuando son incorporados con una intención pedagógica definida; por ello, su aplicación dentro de Estudios Sociales puede contribuir a que los estudiantes relacionen los contenidos con experiencias más significativas y fortalezcan sus procesos de aprendizaje.

Figura 12*Participación durante las clases con el uso de las TIC*

Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

En cuanto a la pregunta número 4: ¿Participa en actividades de clase donde se utilizan Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?, permitió conocer la percepción de los estudiantes sobre su participación en actividades académicas mediadas por herramientas tecnológicas; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 50% señala que participa a veces en este tipo de actividades, el 20% manifiesta que casi nunca lo hace, el 15% indica que casi siempre participa, el 10% expresa que nunca y el 5% menciona que siempre forma parte de estas experiencias.

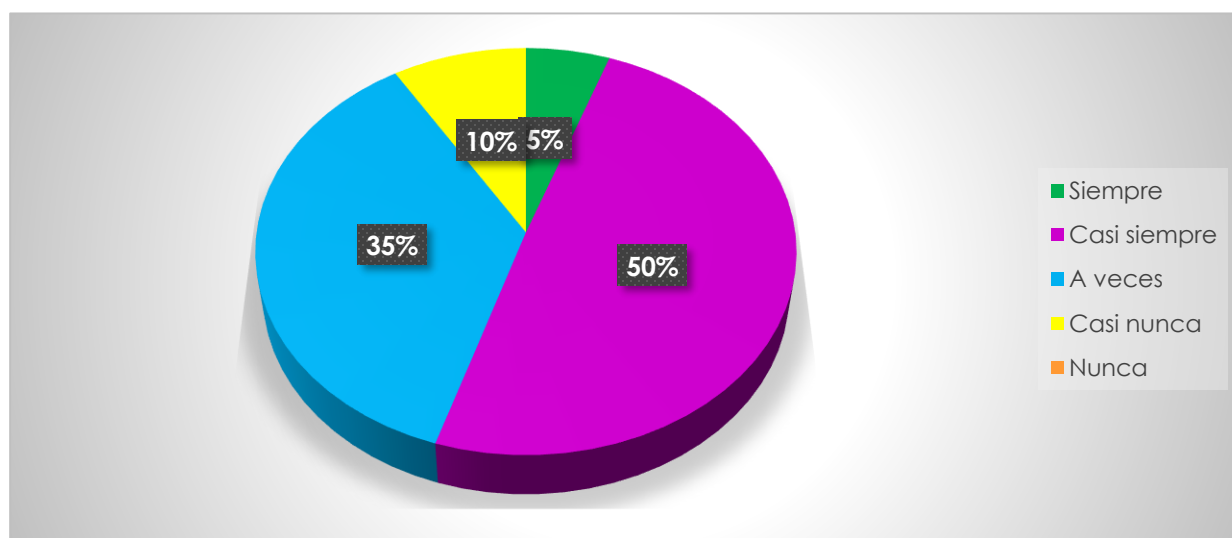
Las actividades apoyadas en herramientas tecnológicas todavía no representan una práctica constante para todos los estudiantes, situación que puede estar relacionada con la frecuencia con la que se incorporan estos recursos durante las clases y con las estrategias utilizadas para promover la participación. La interacción con las TIC puede brindar espacios donde los estudiantes asuman un papel más activo, desarrollen habilidades de búsqueda, análisis y comunicación; no obstante, para lograr estos beneficios es necesario que las actividades estén diseñadas con propósitos claros que motiven la intervención del estudiante y favorezcan su aprendizaje.

La participación en actividades educativas apoyadas por tecnología permite generar procesos de interacción y aprendizaje colaborativo, aspectos presentes en la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes. Según De León Gallo (2023), las estrategias

educativas con TIC requieren una planificación adecuada para generar experiencias significativas dentro del aula, ya que el valor de estos recursos no depende únicamente de su presencia sino de la metodología empleada para integrarlos en el proceso formativo. Por ello, fortalecer la participación mediante herramientas digitales puede convertirse en un apoyo para mejorar el rendimiento académico en Estudios Sociales.

Figura 13

Comprensión de los contenidos de la asignatura



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

La pregunta número 5: ¿Comprende los contenidos desarrollados en la asignatura de Estudios Sociales?, estuvo orientada a conocer la percepción de los estudiantes sobre su nivel de comprensión de los temas abordados durante las clases; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 50% manifiesta que casi siempre comprende los contenidos, el 35% señala que lo logra a veces, el 10% indica que casi nunca alcanza dicha comprensión y el 5% expresa que siempre consigue comprenderlos. Las respuestas se concentran en las categorías de mayor frecuencia, lo que permite identificar una valoración favorable sobre el aprendizaje de los contenidos impartidos en la asignatura.

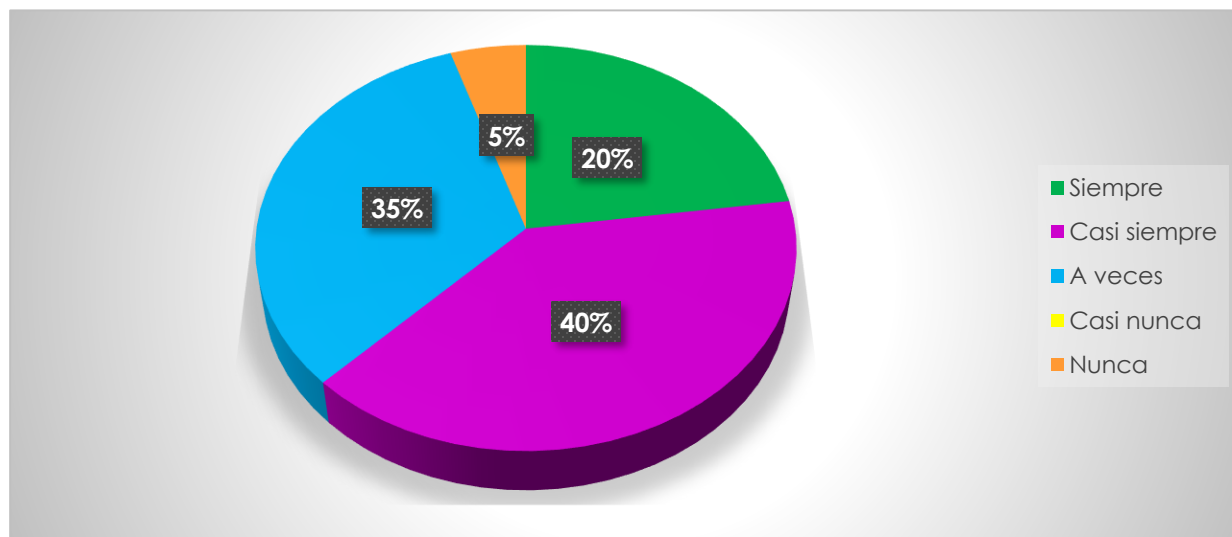
Una parte importante de los estudiantes considera que logra comprender los temas trabajados en clase con relativa regularidad, aspecto que resulta fundamental para el desarrollo del aprendizaje. Aun así, la presencia de respuestas en los niveles intermedios y bajos sugiere que no todos alcanzan el mismo grado de asimilación de los conocimientos, situación que se

presenta junto con diversos factores como las estrategias metodológicas empleadas, el interés por la asignatura, los recursos utilizados durante la enseñanza o el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. Esta realidad pone de manifiesto la necesidad de continuar fortaleciendo prácticas pedagógicas que favorezcan una comprensión más sólida y homogénea de los contenidos.

La comprensión de los contenidos constituye una base esencial para el rendimiento académico, puesto que permite que los estudiantes no solo recuerden información, sino que también la interpreten, la relacionen y la utilicen en distintas actividades escolares. Cuando los aprendizajes son comprendidos de manera significativa, existen mayores posibilidades de desarrollar competencias y obtener mejores resultados académicos; una idea que guarda relación con lo expuesto por Imig (2020), quien vincula el rendimiento académico con el desarrollo de competencias que permiten al estudiante aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos durante su proceso formativo.

Figura 14

Conocimientos adquiridos en estudios sociales



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Respecto a la pregunta número 6: ¿Aplica los conocimientos adquiridos en Estudios Sociales en la resolución de actividades académicas?, tuvo como finalidad identificar la manera en que los estudiantes trasladan los aprendizajes obtenidos en clase hacia el desarrollo de tareas y ejercicios relacionados con la asignatura; los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 40% manifiesta que casi siempre aplica los conocimientos adquiridos, el 35% señala que lo hace a

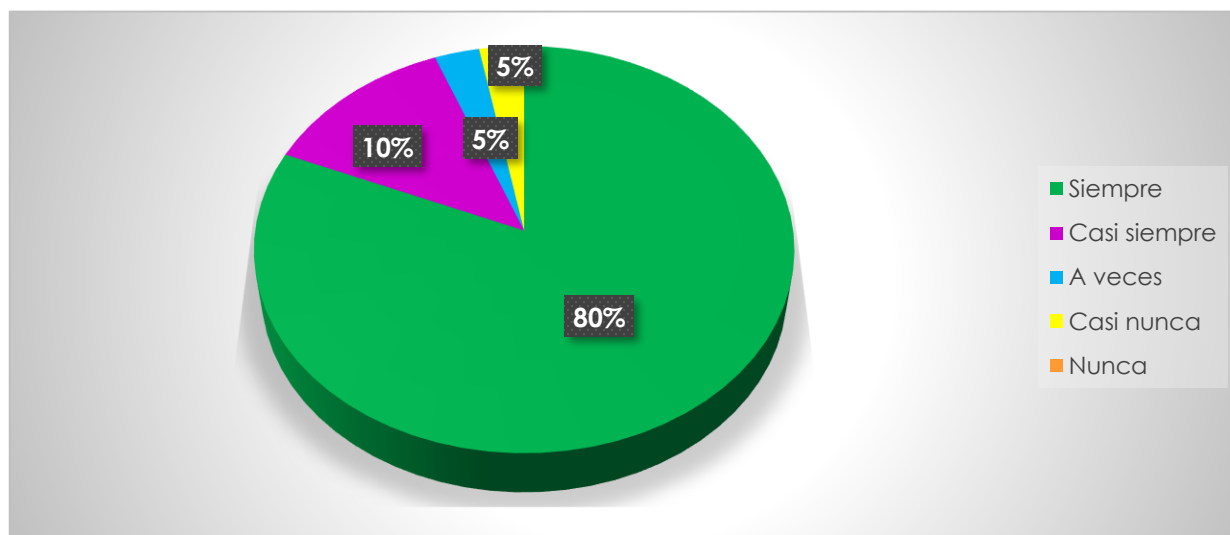
veces, el 20% indica que siempre logra poner en práctica lo aprendido y el 5% expresa que nunca lo realiza. Dichas respuestas muestran una tendencia favorable hacia la aplicación de los conocimientos, aunque con diferencias en la frecuencia con la que esta práctica se presenta entre los estudiantes.

Más allá de la obtención de información, la posibilidad de aplicar los conocimientos en contextos concretos es un elemento relevante y característico del aprendizaje realizado por los estudiantes. Cuando los estudiantes son capaces de relacionar conceptos, interpretar contenidos y utilizarlos para poder resolver actividades, se hace patente un proceso de aprendizaje más significativo y duradero; por otro lado, la variedad de respuestas permite advertir que no todos los estudiantes son capaces de transferir conocimientos de la misma forma, por lo que resulta necesario fortalecer estrategias didácticas que promuevan la participación activa del alumnado y la articulación de la teoría con la práctica.

Por lo tanto, la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos tiene una estrecha relación con el rendimiento que el alumnado alcanza en sus estudios, pues permite dar cuenta del nivel de comprensión y dominio de los contenidos trabajados en el aula. Distintas investigaciones han señalado que el rendimiento escolar se caracteriza por la presencia de diversos aspectos asociados con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades; entre ellos, destaca la capacidad para poner en práctica los conocimientos en contextos académicos (Artunduaga, 2023). Desde esta perspectiva, el fortalecimiento de experiencias educativas mediadas por las TIC puede contribuir a que el alumnado consolide sus aprendizajes y a su vez mejore sus logros en la asignatura de Estudios Sociales.

Figura 15

Responsabilidad académica en la asignatura de estudios sociales



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

En cuanto a la pregunta número 7: ¿Cumple con las tareas y actividades asignadas en la asignatura de Estudios Sociales?, estuvo dirigida a identificar el grado de compromiso de los estudiantes con las responsabilidades académicas propuestas durante el proceso de enseñanza; los resultados obtenidos reflejan que el 80% manifiesta que siempre cumple con las tareas y actividades asignadas, el 10% señala que casi siempre lo hace, mientras que el 5% indica que cumple a veces y otro 5% expresa que casi nunca desarrolla estas actividades. La mayor concentración de respuestas se ubica en los niveles más altos de la escala, lo que permite apreciar una tendencia favorable en cuanto al cumplimiento de las obligaciones escolares.

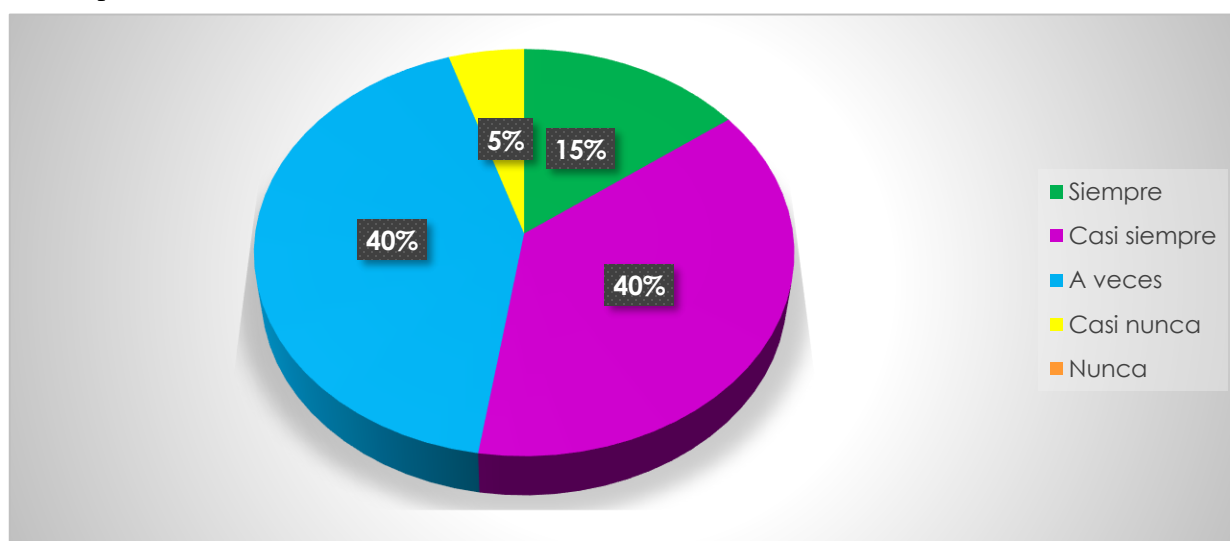
El comportamiento de los datos sugiere que la mayoría de los estudiantes mantiene una actitud responsable frente a las actividades académicas relacionadas con la asignatura de Estudios Sociales, este aspecto resulta significativo, ya que el cumplimiento constante de tareas favorece el refuerzo de los contenidos trabajados en clase y contribuye al desarrollo de hábitos de estudio que fortalecen el aprendizaje. A su vez, la presencia de un reducido grupo de estudiantes con menor regularidad en este aspecto pone de manifiesto la importancia de continuar promoviendo estrategias que incentiven la participación y el compromiso con el trabajo escolar.

La responsabilidad académica constituye un aspecto asociado con el desempeño

estudiantil, y se relaciona con la consolidación de conocimientos y el fortalecimiento de competencias necesarias para el aprendizaje. De acuerdo con Olmedo (2022), el desempeño escolar se encuentra relacionado con dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales, las cuales intervienen en la manera en que los estudiantes afrontan sus actividades educativas. Por esta razón, el cumplimiento oportuno de tareas apoyado por el uso adecuado de las TIC puede favorecer procesos de aprendizaje más sólidos y contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en la asignatura de Estudios Sociales.

Figura 16

Participación estudiantil constante en clases



Nota: Encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Referente a la pregunta número 8: ¿Participa activamente durante las clases de Estudios Sociales?, buscó identificar el nivel de involucramiento de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades realizadas en el aula; los resultados obtenidos indican que el 40% manifiesta que participa activamente a veces, el 40% señala que lo hace casi siempre, el 15% afirma que siempre participa y el 5% expresa que casi nunca interviene durante las clases. Las respuestas se concentran principalmente en los niveles intermedios de la escala, situación que permite observar una participación presente, aunque no completamente constante en todos los estudiantes.

La participación dentro del aula constituye un componente importante del proceso de aprendizaje, ya que favorece el intercambio de ideas, la formulación de opiniones y la construcción de conocimientos a partir de la interacción con docentes y compañeros. Los datos

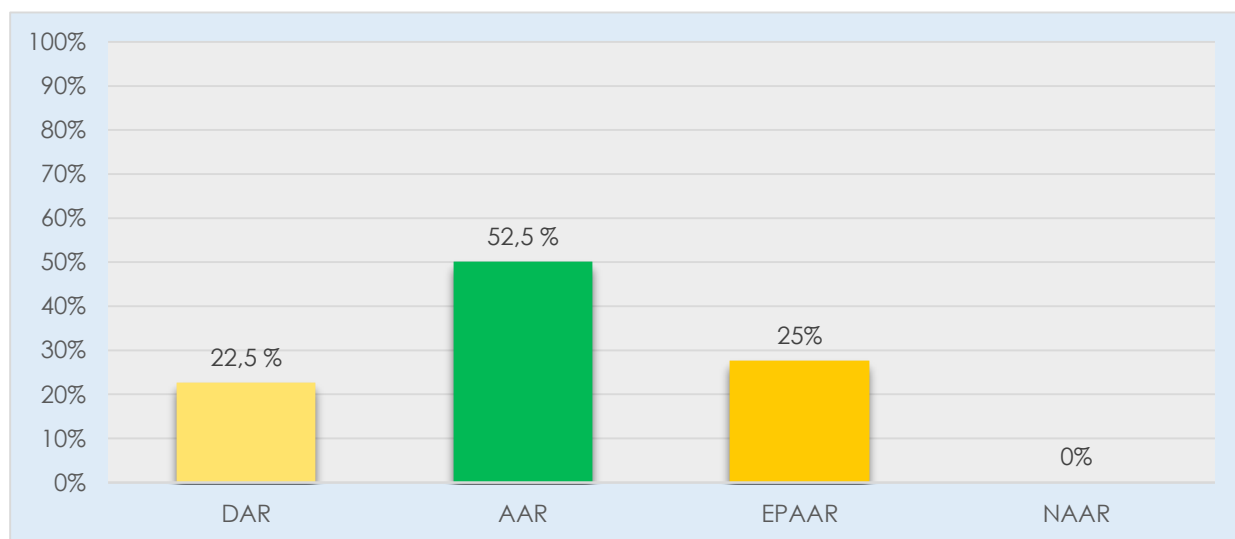
obtenidos permiten poner de manifiesto que parte importante del alumnado no mantiene la intervención constante en clase, lo que puede relacionarse con factores como la motivación, la atención por los contenidos, las estrategias metodológicas utilizadas o la propia confianza para expresar las ideas; por lo tanto, esto supone la conveniencia de potenciar las dinámicas de enseñanza que favorezcan un mayor compromiso de los alumnos con las actividades académicas.

La participación suele estar vinculada con mejores oportunidades de aprendizaje, puesto que facilita la comprensión de contenidos y el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales. Diversos estudios han señalado que la motivación desempeña un papel relevante en el desempeño escolar, donde los estudiantes demuestran frente a sus actividades académicas. Esta relación también es destacada por Navarro y Paredes (2023), quienes sostienen que la motivación constituye un factor asociado al rendimiento escolar; por ello, la incorporación de estrategias apoyadas en TIC puede convertirse en una alternativa para incrementar la participación estudiantil y fortalecer los resultados académicos en Estudios Sociales.

Resultados del Registro de Notas de los Estudiantes

Figura 17

Registro de calificaciones en la asignatura de Estudios Sociales



Nota: Calificaciones de los estudiantes de décimo año de la U.E “Tres de Julio”

En relación con el registro de calificaciones de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales, los resultados evidencian que el 52,5 % de los estudiantes se encuentra en el

nivel Alcanza los Aprendizajes Requeridos (AAR), el 25 % está Próximo a Alcanzar los Aprendizajes Requeridos (EPAAR) y el 22,5 % Domina los Aprendizajes Requeridos (DAR). No se registraron estudiantes en el nivel No Alcanza los Aprendizajes Requeridos (NAAR). En consecuencia, la totalidad de los estudiantes se encuentra entre los niveles DAR, AAR y EPAAR, con una mayor concentración en AAR.

Los datos muestran que la mayor parte de los estudiantes se concentra en los niveles AAR y DAR, mientras que una cuarta parte se ubica en EPAAR. La ausencia de estudiantes en la categoría NAAR constituye un resultado favorable dentro del registro analizado, pues evidencia que los participantes se encuentran distribuidos entre los niveles DAR, AAR y EPAAR; sin embargo, la ubicación de un grupo de estudiantes en la categoría EPAAR señala la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias didácticas para favorecer una mayor consolidación de los aprendizajes y avanzar hacia niveles superiores de desempeño.

El rendimiento académico representa uno de los principales indicadores para valorar los logros alcanzados durante el proceso educativo. En este caso, el registro de calificaciones permite describir el nivel de desempeño académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales. De acuerdo con Imig (2020), el rendimiento académico se relaciona con el desarrollo de competencias y con las oportunidades de aprendizaje que se generan durante el proceso formativo; por ello, las prácticas pedagógicas apoyadas en las TIC pueden constituir un recurso complementario para fortalecer la comprensión de los contenidos y el desarrollo de los aprendizajes. No obstante, los resultados del registro de calificaciones, analizados de manera independiente, no permiten atribuir los niveles de rendimiento exclusivamente al uso de las TIC.

Discusión

Los resultados obtenidos en la Unidad Educativa “Tres de Julio” permiten comprender cómo se desarrolla actualmente el uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales. En este análisis se evidencia que los docentes mantienen una postura favorable frente al empleo de herramientas tecnológicas, debido a que reconocen su utilidad para complementar las actividades académicas y favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, desde la perspectiva del alumnado se identifica que el uso de estos recursos no ocurre de manera permanente, sino que presenta variaciones en cuanto a su frecuencia de aplicación; esta situación permite interpretar que las TIC ya forman parte del

proceso educativo, aunque su incorporación todavía requiere fortalecer la continuidad y la intencionalidad pedagógica con la que son utilizadas.

La incorporación de las TIC dentro del aula no debe entenderse únicamente desde la disponibilidad de equipos o acceso a herramientas digitales, sino desde la capacidad del docente para integrarlas de manera coherente en sus estrategias de enseñanza. Los resultados obtenidos mantienen relación con lo planteado por López y Manzano (2024), quienes explican que la tecnología puede generar mejores experiencias de aprendizaje cuando su utilización responde a objetivos educativos previamente establecidos. De igual manera, De León Gallo (2023) destaca que el verdadero aporte de las TIC depende de las metodologías aplicadas por el docente, ya que estas permiten generar espacios de participación, colaboración e interacción entre los estudiantes. Por ello, los hallazgos obtenidos reflejan que contar con recursos tecnológicos no es suficiente para transformar el aprendizaje, puesto que su impacto depende de la manera en que son incorporados dentro de la práctica educativa.

En cuanto al rendimiento académico, los resultados obtenidos a partir de las encuestas y del registro de calificaciones permiten identificar una valoración favorable del proceso de aprendizaje. Los docentes y estudiantes reportan resultados positivos en aspectos como la comprensión de contenidos, la aplicación de los conocimientos adquiridos y el cumplimiento de las actividades escolares; asimismo, el registro de calificaciones muestra que el 52,5 % de los estudiantes se encuentra en el nivel AAR, el 25 % en EPAAR y el 22,5 % en DAR, sin estudiantes ubicados en el nivel NAAR. Estos resultados permiten describir el comportamiento del rendimiento académico del grupo estudiado, pero no demuestran por sí mismos que el uso de las TIC sea el responsable de dichos niveles de desempeño.

Tal como lo sostiene Imig (2020), el R.A está relacionado con experiencias educativas que promueven el desarrollo de capacidades y la consolidación de aprendizajes, destacando a la motivación y la participación como factores determinantes en el desempeño académico. Bajo esta perspectiva, los resultados obtenidos sugieren que las TIC constituyen una herramienta valiosa para el aprendizaje, en tanto facilitan el acceso a la información, optimizan la comprensión de los contenidos y dinamizan la participación en el aula. En este sentido, el aporte de las TIC debe comprenderse como un elemento complementario dentro de un proceso educativo más amplio, en el que intervienen diversos factores que contribuyen al aprendizaje.

CAPÍTULO IV

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En relación con el objetivo orientado al análisis general de la investigación, se propuso analizar el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes, se concluye que las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituyen un recurso presente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, debido a que tanto docentes como estudiantes reconocen su aporte en el desarrollo de las actividades académicas. Los hallazgos evidenciaron que el uso de estas herramientas mantiene una valoración favorable, aunque su aplicación presenta diferencias en cuanto a la frecuencia con la que son utilizadas. Asimismo, se determinó que el rendimiento académico de los estudiantes refleja resultados positivos relacionados con la comprensión de contenidos, la participación y el cumplimiento de actividades escolares, evidenciando que las TIC forman parte de los elementos que intervienen en la construcción de los aprendizajes.

Respecto al objetivo específico 1, se planteó identificar el nivel de integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los estudiantes, se concluye que existe una presencia favorable de estos recursos dentro de las actividades académicas, principalmente como apoyo para el desarrollo de contenidos y la interacción durante el aprendizaje. Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes reconocen la importancia de las TIC dentro de su práctica educativa; sin embargo, la percepción de los estudiantes refleja que su utilización no se desarrolla de manera constante en todas las actividades escolares. Por ello, se concluye que la integración pedagógica de las TIC forma parte del contexto educativo, aunque presenta diferentes niveles de aplicación según las experiencias de aprendizaje generadas, especialmente en la participación estudiantil y en la frecuencia con que se incorporan determinados recursos durante las clases.

En cuanto al objetivo específico 2 acerca de describir las herramientas y recursos digitales educativos utilizados por los estudiantes de décimo año, se concluye que los dispositivos tecnológicos de uso cotidiano representan los recursos con mayor presencia dentro

del proceso educativo. Al mismo tiempo, se observó que las plataformas educativas y otros recursos digitales especializados tienen una tasa de utilización menor respecto a dispositivos como teléfonos celulares y computadoras; los alumnos optan principalmente por recursos tecnológicos accesibles para realizar tareas escolares, mientras que las plataformas educativas y los recursos multimedia presentan una utilización menos sistemática en el desarrollo de las actividades académicas.

Respecto al tercer objetivo específico, orientado a caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales, se logró concluir que los resultados del registro de calificaciones evidenciaron que el 52,5 % de los estudiantes se ubicó en el nivel AAR, el 25 % en EPAAR y el 22,5 % en DAR, sin registrarse estudiantes en el nivel NAAR. Estos resultados permiten identificar un desempeño académico predominantemente satisfactorio dentro del grupo estudiado. La mayor concentración de estudiantes en el nivel AAR evidencia que el grupo alcanza los aprendizajes requeridos, mientras que la presencia de estudiantes en EPAAR señala la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de enseñanza para favorecer una mayor consolidación de los aprendizajes.

Recomendaciones

Se recomienda consolidar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, considerando que estos recursos pueden favorecer la comprensión de contenidos, la participación estudiantil y el desarrollo de actividades académicas. Por ello, se hace necesario que las tecnologías de la información y la comunicación que se incorporen vengan de la mano de determinadas estrategias metodológicas que se adecuen a los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje y las características del alumnado, priorizando actividades en las que el uso de estos recursos tenga una finalidad pedagógica concreta.

Se sugiere fomentar una integración más sistemática y ordenada de las TIC en las actividades escolares, especialmente en el uso de plataformas educativas, considerando que el 55 % de los estudiantes manifestó utilizarlas a veces y el 15 % casi nunca. Así, el uso de éstas no viene determinado sólo por la disponibilidad de recursos sino por una intención pedagógica. La utilización de las TIC debe tener un sentido para propiciar espacios de aprendizaje interactivos en los que los y las alumnas puedan intervenir en el proceso de aprendizaje y consolidar los

conocimientos mediante experiencias de aprendizaje mediadas por las TIC, por lo que se recomienda planificar actividades periódicas mediante plataformas educativas que permitan reforzar los contenidos de Estudios Sociales.

Se sugiere progresar en la ampliación de los recursos digitales educativos, como por ejemplo el uso de las plataformas digitales, los materiales audiovisuales, las herramientas para el aprendizaje interactivo, además de la utilización habitual de dispositivos como los celulares, computadoras e Internet. Esta recomendación responde a que el 57 % de los estudiantes señaló que los recursos multimedia se utilizan a veces, mientras que el 15 % indicó que casi nunca se emplean. La diversidad de recursos en las actividades académicas enriquecerá la experiencia del alumnado y les proporcionará mayores oportunidades para acceder, analizar y construir información vinculada a los contenidos de los Estudios Sociales.

Se recomienda tener en cuenta que la incorporación de las TIC debe ser entendida como un elemento que puede hacerse parte del proceso educativo, ya que el rendimiento académico se encontrará vinculado a factores tan diversos como las estrategias metodológicas, la motivación o la participación del alumnado. Por consiguiente, el uso de recursos tecnológicos debería ir acompañado de una orientación docente que permita poner en valor su uso y que favorezca el desarrollo del aprendizaje.

REFERENCIAS

- Acosta Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. doi:doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084
- Agramonte-Pineda, A., Gallur-Santorun, S., & Alcántara-Sosa, I. (2023). Técnicas para generar aprendizajes significativos en Ciencias Sociales desde la enseñanza virtual: estudio de caso en estudiantes de secundaria. *Acción y Reflexión Educativa*(48), 70- 85. Obtenido de https://revistas.up.ac.pa/index.php/accion_reflexion_educativa/article/view/3464/2962
- Alfageme, G., & Martínez, M. (2009). Instrumentos de evaluación para centrar nuestra enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes. *Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia*, 60, 8-20., 6. Obtenido de https://www.didactica-ciencias-sociales.org/articulos_archivos/2009-miralles-iber60.pdf
- Artunduaga, M. (2023). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Educación Secundaria: una Revisión Sistemática. *Revista de Psicología y Educación*, 101(23), 73–85. Obtenido de <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/252.pdf>
- Balderas Sánchez, A. V., Cruz Navarro, C., Zapata Garay, N., & Salazar Mata, J. M. (2022). La validación por juicio de expertos como estrategia para medir la confiabilidad de un instrumento. *Revista de divulgación científica y tecnológica*, 8(1), 9-18. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9593530>
- Benítez, M. (2023). Clasificación de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación digital. *Revista Conectividad Académica*, 8(2), 45–59. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-258.pdf>
- Cabero, J., & Palacios, A. (2021). La competencia digital del profesorado: Análisis y propuestas de intervención. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66), 1–22. Obtenido de <https://grupotecnologiaeducativa.es/index.php/biblioteca-virtual/articulos/competencias-digitales>

- Campos Flores, L. (2021). Procedimiento Metodológico. *Revista Académica Institucional*, 3(1), 9-13. Obtenido de <https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/article/view/43>
- Castillo, E. (2023). *Uso didáctico de las TIC y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Lozada Quintana” del cantón La Maná, periodo 2021–2022*. La Mana: Repositorio UTEQ. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/da3a0441-82dd-4f43-91ae-e3cd8d760994>
- Cedeño Mendoza, F. M., & Torres-Zapata, Á. E. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 15(29). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099>
- Cedeño, R., Vásquez, P., & Maldonado, I. (2023). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Rendimiento Académico: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10297-13016. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7732/11711>
- CEPAL. (2026). Educación, desigualdad y desarrollo social inclusivo. *Revista Inclusión y Desarrollo CEPAL*, 77. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/dfd4134c-8bcd-4b5a-8fc2-038607a53851/content>
- Cevallos, A. (2024). Efectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación. *Revista de Investigación y Gestión*, 45–60. Obtenido de <https://editorialinnova.com/index.php/rig/article/view/75>
- Chero-Pacheco, V. (2024). Población y muestra. *Int. J. Inter. Dent*, 17(2), 66. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/ijoid/v17n2/2452-5588-ijoid-17-02-66.pdf>
- Coello, G., & Alcívar, A. (2024). Impacto de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 184-189. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152444>
- Concepción, P. C. (2023). Competencias tecnológicas en los docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7654. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6751

- De León Gallo, M. T. (julio-diciembre de 2023). Las TIC, TAC y TEP en los procesos de aprendizaje y de enseñanza de la UAA. *DOCERE*, 14(2), 18–20. Obtenido de <https://revistas.uaa.mx/docere/article/view/5074/4095>
- Díaz, M. (2021). Educación digital y brechas tecnológicas en América Latina: retos postpandemia. *Revista Educación y Tecnología*, 20(3), 45–59.
- García, V., & Flores, C. (2020). Plataformas educativas y transformación digital. *Revista de Innovación Docente*, 12(3), 77–88.
- González, S. (2022). Evaluación integral del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Ciencias de la Educación*, 2(3), 22-51.
- Guamán et al. (2023). 2023. *Factores que inciden en el rendimiento académico*, 6(2). Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4066/4110>
- Gutiérrez et al. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 13-24. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- Imig, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aporta a su comprensión. *Revista de Educación*, 1-15. Obtenido de https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/4165/4128
- Jiménez, M., & León, T. (2024). Competencias digitales de los estudiantes del nivel superior en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 219-230. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11206
- Lafuente, M. (2010). Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC. Transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica. *Universidad de Barcelona*, 432. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2657/MLM_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Laguaña, G. P., & Iñacasha, L. P. (26 de 02 de 2022). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de covid-19. *Revista Kronos*, 14. Obtenido de

- <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/KronosJournal/article/view/3572/4467>
- López, J., & Manzano, F. (2025). Potencialidades que proporcionan las TIC a la educación. *Dialéctica: Revista de Investigación Educativa Arbitrada*, 1-27. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10569756>
- Machuca Yaguana, J. A., Maldonado Machuca, M. E., & Vines Vines, F. V. (2023). Tratamiento y representación de datos provenientes de escalas tipo Likert. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 736-747. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6905
- Martínez, e. a. (2022). El impacto de las TIC en el rendimiento escolar antes y durante la pandemia por COVID 19 en la UNAM. *Biblioteca Universitaria*, 25(2), 157-163. doi:<https://doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2022.2.1473>
- Medina Romero, M., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C., & Castillo Acobo, R. (2023). *Metodología de la Investigación. Técnicas e instrumentos de investigación*. doi:doi.org/10.35622/inudi.b.080
- Mendoza Marchán, E. A., & Mendoza Marchán, A. (2023). Síntesis de la Investigación Positivista. *Revista Aula Virtual*, 4(10), 157-160. Obtenido de <https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/210/558>
- Mendoza Muñoz, D. M., & Giler Zambrano, A. A. (2024). Uso de las TIC y su incidencia en el rendimiento académico en la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de educación básica. *Repositorio ULEAM*, 61. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/6497/1/ULEAM-ED.BAS-022.pdf>
- MINEDUC. (2024). *Informe de Estadística Educativa*. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/10/Estadistica-Educativa-Vol-5.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Agenda Educativa Digital 2021–2025*. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Reglamento General a la Ley Orgánica de*

- Educación Intercultural*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Moreira, M., Rodríguez, K., & Barreiro, J. (2022). Uso de herramientas tecnológicas y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de bachillerato. *Repositorio UTM*.
- Naranjo, W., & Rumbaut, D. (2024). Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Rendimiento Académico de Estudiantes. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 2880-2901. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1607>
- Narváez, G. (2023). Factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes del nivel medio del Colegio Privado Campo Verde de Concepción. *Revista Científica Humanidades*, 2(1), 120-130. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.py/index.php/fhyce/article/view/152/92>
- Navarro, C. C., Reséndiz, K. B., Reséndiz, S. H., & Corona, J. I. (2025). Desde otra perspectiva, el rendimiento académico también se concibe como el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que refleja tanto los conocimientos adquiridos como las capacidades desarrolladas por el estudiante durante su formación. En est. 153. Obtenido de <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/2895/1743>
- Navarro, R., & Paredes, J. (2023). Motivación y rendimiento escolar en adolescentes. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(1), 56-91.
- Noblecilla Ramón, Á. M., Bonilla Carchi, S. M., Reyes Cabrera, A. D., & Quevedo Barros, M. R. (2021). Las tecnologías de la Información y Comunicación en el contexto de la educación Ecuatoriana. *Polo del conocimiento*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2168/html>
- Ochoa et al. (2026). Barreras y desafíos de la implementación de TIC en contextos educativos a nivel mundial durante el periodo 2021–2026. *Revista Científica de Innovación Educativa*

- y *Sociedad Actual "ALCON"*, 439-454.
doi:<https://soeici.org/index.php/alcon/article/view/1022>
- Olmedo, J. (2022). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 43(11), 143–159. doi:<https://doi.org/10.55777/rea.v13i26.1540>
- Oviedo, B., Espinoza, J., & Oviedo, O. (2025). El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la evolución de la educación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 184-189. doi:<https://doi.org/10.62452/ecff3k38>
- Peralta Roncal, L. E., Gaona Portal, M., Luna Acuña, M. L., & Bazán Linares, M. V. (2024). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo: revisión de su uso e impacto. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 1-8.
doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1>
- Rivas, M., & Torres, J. (2022). *Estrategias para el uso pedagógico de TIC*. Bogotá: Editorial Nueva Educación.
- Rivera et al. (2024). El rendimiento cognitivo-académico y su relación con el bienestar de los estudiantes de Educación Básica General. *Revista Científica*, 4(5), 104-124.
- Roque, J. (2023). Uso de TIC y rendimiento académico en educación para el trabajo en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau Seminario”, Ilo 2022. *Repositorio UJCM*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1859>
- Salinas, J., Grunauer, G., & Guzmán, R. (2025). TIC en el desempeño académico de estudiantes en la Unidad Educativa República del Ecuador. *Revista Scientific*, 27-44. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E2.1.27-44>
- Sánchez Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17), 38-39. doi:doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928
- Sánchez, K., & Loor, Y. (2024). Las TIC como recurso didáctico para mejorar el aprendizaje de Estudios Sociales en estudiantes de décimo año de Educación General Básica.

Repositorio UTM.

- Sánchez, V., & Ramírez, P. (2022). TIC y desarrollo académico en educación media. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 40–58.
- Sandoval Forero, E. A. (2022). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. *Espacio Abierto*, 31(3), 10-22. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/ea/v31n3/2477-9601-ea-31-03-10.pdf>
- Santillán, D. (2023). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula: implicaciones pedagógicas para docentes ecuatorianos. *Revista Redalyc*.
- Troya Santillán, B. N., Troya Santillán, C. M., Guamán Santillán, R., Boza Aspiazu, H. P., Arzube Plaza, D. M., Nivela Cedeño, A. N., & Bernal Párraga, A. P. (2024). La evaluación: una oportunidad para facilitar el aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 7019-7035. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14121/20224>
- UNESCO. (2023). *Competencias digitales docentes en América Latina y el Caribe: avances y desafíos*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de https://www.unesco.org/gem-report/sites/default/files/medias/fichiers/2023/07/2023reportflyer_SP.pdf
- UNESCO. (2023). *Informe mundial sobre tecnología en la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2023). *Tecnologías digitales en la educación: evolución, retos y oportunidades*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Valdivieso, M., & Suarez, R. (2023). La calidad educativa, su incidencia en el rendimiento de los estudiantes Institución: Unidad Educativa Tiwintza. *MQRInvestigar*, 7(4), 1957–1979. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1957-1979>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>

Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. doi:doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta aplicada a docentes



Cuestionario Dirigido a Docentes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”

Tema de Investigación: “Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales”

Instrucciones: Lea cada afirmación encierre en un círculo la opción que mejor represente su opinión.

Escala de respuesta:

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

1. ¿Utiliza herramientas tecnológicas (TIC) durante el desarrollo de las clases de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

2. ¿Emplea recursos multimedia (videos, presentaciones o imágenes) para facilitar la enseñanza de los contenidos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces

- d) Casi Nunca
- e) Nunca

3. ¿Utiliza plataformas digitales como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

4. ¿Promueve la participación de los estudiantes mediante el uso de las TIC en el aula?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

5. ¿Observa una mejor comprensión de los contenidos cuando se utilizan herramientas tecnológicas en clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

6. ¿Los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en la resolución de actividades académicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

7. ¿Los estudiantes cumplen con las tareas en la asignatura de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

8. ¿Cree que el uso de las TIC contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre

- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

Anexo 2

Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año

**Cuestionario Dirigido a Estudiantes de la Unidad Educativa “Tres de Julio”**

Tema de Investigación: “Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales”

Instrucciones: Lea cada afirmación y encierre en un círculo la opción que mejor represente su opinión.

Escala de respuesta:

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

1. ¿Utiliza herramientas tecnológicas (celular, computadora o tablet) para realizar actividades de la asignatura de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

2. ¿Emplea plataformas educativas como apoyo para el aprendizaje de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

3. ¿En la asignatura de Estudios Sociales se utilizan recursos multimedia (videos, imágenes o presentaciones) para el desarrollo de los contenidos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

4. ¿Participa en actividades de clase donde se utilizan Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

5. ¿Comprende los contenidos desarrollados en la asignatura de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

6. ¿Aplica los conocimientos adquiridos en Estudios Sociales en la resolución de actividades académicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

7. ¿Cumple con las tareas y actividades asignadas en la asignatura de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

8. ¿Participa activamente durante las clases de Estudios Sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi Nunca
- e) Nunca

Anexo 3

Registro de calificaciones de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales

Registro de Calificaciones de la Asignatura de Estudios Sociales

Institución educativa: Unidad Educativa “Tres de Julio”

Nivel educativo: Décimo año de Educación General Básica Superior

Asignatura: Estudios Sociales

Número de estudiantes registrados: 40 estudiantes

Objetivo del Instrumento: Registrar las calificaciones obtenidas por los estudiantes durante los tres períodos trimestrales del año lectivo 2025-2026, para determinar el rendimiento académico alcanzado en la asignatura de Estudios Sociales mediante el cálculo del promedio final.

Figura 18

Registro de calificaciones trimestrales de décimo año otorgados por la UE “Tres de Julio”

N°	Estudiante	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Promedio Final	Escala cualitativa
1	A01	8,50	8,75	9,00	8,75	AAR
2	A02	7,50	7,75	8,00	7,75	AAR
3	A03	10	10	10	10	DAR
4	A04	6,50	7	7,25	6,92	EPAAR
5	A05	8,00	8,25	8,50	8,25	AAR
6	A06	5,75	6,25	6,50	6,17	EPAAR
7	A07	9,00	9,25	9,00	9,08	DAR
8	A08	7,25	7,50	7,75	7,50	AAR
9	A09	8,75	8,50	9,00	8,75	AAR
10	A10	5,00	5,25	5,75	5,33	EPAAR
11	A11	7,80	8,00	8,25	8,02	AAR
12	A12	8,25	8,50	8,75	8,50	AAR
13	A13	6,75	7,00	7,25	7,00	AAR
14	A14	10,00	10,00	10,00	10,00	DAR
15	A15	7,00	7,25	7,50	7,25	AAR
16	A16	8,50	8,75	8,50	8,58	AAR

17	A17	5,50	6,00	6,25	5,92	EPAAR
18	A18	7,75	8,00	8,25	8,00	AAR
19	A19	9,00	9,50	9,25	9,25	DAR
20	A20	6,25	6,75	7,00	6,67	EPAAR
21	A21	8,00	8,25	8,50	8,25	AAR
22	A22	7,50	7,75	8,00	7,75	AAR
23	A23	10,00	10,00	10,00	10,00	DAR
24	A24	6,00	6,50	6,75	6,42	EPAAR
25	A25	8,75	9,00	9,25	9,00	DAR
26	A26	7,25	7,50	7,75	7,50	AAR
27	A27	5,25	5,50	6,00	5,58	EPAAR
28	A28	8,25	8,50	8,75	8,50	AAR
29	A29	7,00	7,25	7,50	7,25	AAR
30	A30	9,00	9,25	9,50	9,25	DAR
31	A31	6,50	6,75	7,00	6,75	EPAAR
32	A32	8,50	8,75	9,00	8,75	AAR
33	A33	4,75	5,25	5,75	5,25	EPAAR
34	A34	7,75	8,00	8,25	8,00	AAR
35	A35	9,25	9,00	9,50	9,25	DAR
36	A36	6,75	7,00	7,25	7,00	AAR
37	A37	8,00	8,25	8,50	8,25	AAR
38	A38	7,50	7,75	8,00	7,75	AAR
39	A39	5,50	5,75	6,00	5,75	EPAAR
40	A40	9,00	9,25	9,50	9,25	DAR

Nota: Calificaciones de la asignatura de Estudios Sociales del periodo lectivo 2025-2026.

Observaciones: Los datos registrados en la presente ficha corresponden a la recopilación organizada de las calificaciones obtenidas por los estudiantes durante los tres períodos académicos. El promedio final permite identificar el nivel de rendimiento académico alcanzado en la asignatura de Estudios Sociales, considerando la escala de valoración cualitativa establecida por el sistema educativo ecuatoriano.

Anexo 4

Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES											
Problema	Tema	Pregunta de Investigación	Objetivos	Variables	Definiciones	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumentos	Fuente
Uso limitado y no sistemático de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, situación que evidencia la necesidad de analizar su integración pedagógica, los recursos digitales utilizados y el rendimiento académico de los estudiantes.	Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales	¿Cómo se manifiesta el uso de las TIC y el rendimiento académico en la asignatura de Estudios Sociales de los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen?	Objetivo General Analizar el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes	Las TIC	Conjunto de herramientas digitales que facilitan acceso, procesamiento y difusión de información	Integración pedagógica	Uso en el aula	Uso herramientas digitales en clases.	Encuesta	Cuestionario	Estudiantes
			Objetivo Específico Identificar el nivel de integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los estudiantes			Características de las TIC	Interactividad	Participación en actividades digitales.	Encuesta	Cuestionario	Estudiantes
			Objetivo Específico Describir las herramientas y recursos digitales educativos utilizados por los estudiantes de décimo año			Tipos de TIC	Recursos multimedia	Uso de plataformas virtuales de aprendizaje	Encuesta	Cuestionario	Estudiantes
			Objetivo Específico Caracterizar el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año en la asignatura de Estudios Sociales.	Rendimiento Académico	Nivel de logro alcanzado respecto a aprendizajes esperados.	Dimensión Cognitiva	Comprensión de contenidos	Identifica ideas principales de los temas	Encuesta	Cuestionario	Docentes y estudiantes
						Dimensión Procedimental	Aplicación de conocimientos	Resuelve actividades académicas			
						Dimensión Actitudinal	Responsabilidad Académica	Cumplimiento de tareas y participación en clase			

Anexo 5

Permiso de ingreso a la institución avalado por la Dirección Distrital de El Carmen



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Ministerio de Educación,
Deporte y Cultura

OFICIO Nro. CZ4-DD-13D05- EVZB -093-2026
El Carmen, 28 de mayo de 2026

Ing. Martha Margarita Minaya Macias, Mg
Decana de la ULEAM, Extensión El Carmen
Presente. -

En respuesta a escrito bajo correo institucional de fecha de fecha 28 de mayo del 2026, en el que solicita autorización para que los estudiantes que se encuentran desarrollando sus trabajos de titulación puedan aplicar instrumentos de investigación dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia de las instituciones educativas de ésta jurisdicción, al respecto mencionamos:

Art. 209.- Numeral a. de la LOEI. - DE LAS INFRACCIONES MUY GRAVES. -Promover o provocar injustificadamente o sin autorización de la Autoridad Educativa Nacional, la suspensión de la prestación del servicio educativo, salvo caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobados. Acuerdo Ministerial Nro. 2023-00073-A que expide el Procedimiento para el Ingreso de Personas Externas a las Instituciones Educativas, en su Art. 4 determina: Los programas proyectos o actividades que sean aceptados para realizarse por personas externas en Instituciones educativas, particularmente, aquellas que incluya a estudiantes, se enmarcarán en procesos educativos pedagógicos que aporten al desarrollo integral del grupo estudiantil y serán concordantes con las políticas, planes proyectos y programas educativos adoptados por los distintos niveles desconcentrados de la Autoridad Educativa Nacional. De conformidad con la Normativa vigente y aplicables.

La protección de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa dentro de las instituciones educativas es una prioridad fundamental para el Sistema Educativo, a través del cual se garantiza un entorno seguro y libre de cualquier tipo de violencia y discriminación.

Se prohíbe de forma expresa al interior de las Instituciones Educativas:

Realizar cualquier tipo de actividad proselitista política.

Realizar cualquier tipo de actividad con contenido violento, discriminatorio, que propicie temor o que vulnere derechos.

En cumplimiento a la normativa legal citada, una vez realizadas las acciones por parte de los estudiantes en lo que respecta a la capacitación de protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo, se solicita se dé cumplimiento al mismo.

Se notificará a las Instituciones Educativas asignadas:

U.E TRES DE JULIO
U.E EL CARMEN
U.E DR. LUIS AVEIGA BARBERAN
U.E TACIO CASTILLO DIAZ
U.E MANUEL ESPINALES
U.E ALIDA ZAMBRANO GARCIA
U.E 5 DE JUNIO

Cordialmente,



Evelyn Verónica Zúñiga Basantes

DIRECTORA DISTRITAL 13D05 EL CARMEN-EDUCACION, DEPORTE Y CULTURA

Evelyn.zuniga@educacion.gob.ec

Teléf:052662-519 ext:101

Dirección: Ciudadela San José, Primera y Cuarta transversal
Código postal: 130111 / Portoviejo - Ecuador
Teléfono: +593-2 396-1300
www.educacion.gob.ec



Anexo 6*Certificados de validación de instrumentos***CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS
PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN**

El Carmen, 04 de junio de 2026

A quien corresponda:

Yo, Marlene Alexandra Jaramillo Argandoña, con cédula de identidad No. 170896490-1 docente a tiempo completo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión en El Carmen, de la Carrera de Educación Básica, certifico haber realizado la respectiva VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS con la matriz para validación de instrumentos cuantitativos, mismos que fueron elaborados por la estudiante: **Santin Ochoa Josseline Thalía**, para el trabajo de campo correspondiente al proyecto de investigación que tiene por tema: **“Uso de las Tic y el Rendimiento Académico de los Estudiantes en la Asignatura de Estudios Sociales”**. ES TODO CUANTO SE PUEDE CERTIFICAR.

La parte interesada puede dar a la presente el uso lícito que estime conveniente.

Atentamente.



Lic. Marlene Alexandra Jaramillo Argandoña, Mg.
**DOCENTE DE LA ULEAM
EXTENSIÓN EL CARMEN**



**CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS
PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN**

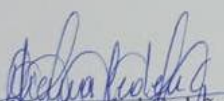
El Carmen, 09 de junio de 2026

A quien corresponda:

Yo, Diana Annabel Cedeño García, con cédula de identidad No. 131205782-9 docente a tiempo completo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión en El Carmen, de la Carrera de Educación Básica, certifico haber realizado la respectiva VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS con la matriz para validación de instrumentos cuantitativos, mismos que fueron elaborados por la estudiante: **Santín Ochoa Josseline Thalía**, para el trabajo de campo correspondiente al proyecto de investigación que tiene por tema: **"Uso de las Tic y el Rendimiento Académico de los Estudiantes en la Asignatura de Estudios Sociales"**. ES TODO CUANTO SE PUEDE CERTIFICAR.

La parte interesada puede dar a la presente el uso lícito que estime conveniente.

Atentamente.


Lic. Diana Annabel Cedeño García, Mg.
**DOCENTE DE LA ULEAM
EXTENSIÓN EL CARMEN**

Anexo 8*Fotografías de la aplicación de instrumentos en la Unidad Educativa "Tres de Julio"*