

Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí

Extensión El Carmen



Facultad de Ciencias administrativas

Carrera de Administración de Empresas

**INFORME DE PROYECTO DE DESARROLLO DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO/A EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**“Estrategias de Adaptabilidad de las Carreras Administrativas Convencionales a
Sistemas de Gestión ODS en la ULEAM 2026”**

Autora:

Verduga Peñarrieta Domenica Meily

Tutor:

Ing. Marlon Paul Serrano Valdiviezo, Mgtr

El Carmen - Manabí, Ecuador

2026

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

Certificación

En calidad de docente tutor de la Extensión El Carmen de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Domenica Meily Verduga Peñarrieta, legalmente matriculado en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2026 cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es “Estrategias de Adaptabilidad de las Carreras Administrativas Convencionales a Sistemas de Gestión ODS en la ULEAM 2026”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

El Carmen, 03 de agosto de 2026.

Lo certifico,



Ing. Marlon Paul Serrano Valdiviezo, Mgtr

Profesor Investigador Tutor

Área: Administración de Empresas



DECLARACIÓN DE AUTORIA

La responsabilidad de este proyecto de Titulación: “Estrategias de Adaptabilidad de las Carreras Administrativas Convencionales a Sistemas de Gestión ODS en la ULEAM 2026” corresponde exclusivamente a Domenica Meily Verduga Peñarrieta con C.I 2300375686 y los derechos patrimoniales del mismo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

El Carmen – Manabí

Autora


Domenica Meily Verduga Peñarrieta
C.I 2300375686

 Uleam



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

EXTENSIÓN EL CARMEN

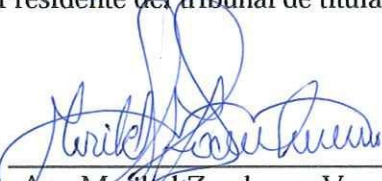
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Trabajo de Titulación con modalidad Proyecto Integrador, titulado “Estrategias de Adaptabilidad de las Carreras Administrativas Convencionales a Sistemas de Gestión ODS en la ULEAM 2026”, cuya autora es Domenica Meily Verduga Peñarrieta de la Carrera de Administración de Empresas y como Tutor de Trabajo de Titulación el Ing. Marlon Paul Serrano Valdiviezo, Mgtr.

El Carmen, 24 de agosto de 2026



Ing. Martha Margarita Minaya Macias, Mgtr.
Presidente del tribunal de titulación



Ing. Ana Maribel Zambrano Vera, Mgtr.
Miembro del tribunal de titulación



Ing. Ronald Mauricio Hernández Gómez, Mgtr.
Miembro del tribunal de titulación



Dedicatoria

Dedico este proyecto de titulación, en primer lugar a Dios, por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para superar cada desafío y permitirme culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

A mis padres, por ser el pilar fundamental de mi vida, sus enseñanzas, sus sacrificios y el apoyo constante que me motivaron a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles, a mis hijos por ser la razón de mis esfuerzos y todas las personas que, de una u otra manera creyeron en mis capacidades y me impulsaron a continuar creciendo tanto en el ámbito personal como profesional. Este logro representa el inicio de nuevos retos y el compromiso de poner mis conocimientos al servicio de la sociedad.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios por concederme salud, fortaleza y la oportunidad de culminar satisfactoriamente esta etapa de mi formación universitaria.

Mi profundo agradecimiento a mi tutor de titulación, por su orientación, experiencia, compromiso y valiosos aportes durante el desarrollo de este proyecto, a los docentes de la carrera quienes, con su dedicación y profesionalismo, compartieron sus conocimientos y contribuyeron significativamente a mi formación académica y humana.

Asimismo, agradezco a la institución y a todas las personas que colaboraron en la realización de esta investigación facilitando la información y el apoyo necesarios para el desarrollo del presente estudio, manifiesto mi gratitud a mi familia y amigos por su comprensión, motivación y apoyo incondicional a lo largo de este camino siendo un soporte esencial para alcanzar esta meta tan importante.

Índice

Certificación	¡Error! Marcador no definido.
Declaración de Autoría.....	¡Error! Marcador no definido.
Aprobación del Proyecto de Investigación	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice.....	VII
Índice de Ilustraciones.....	X
Índice de Tabla.....	XII
Resumen.....	XIII
Introducción	1
CAPITULO I.....	2
1. MARCO TEÓRICO	2
1.1. Estrategias de adaptabilidad de las carreras administrativas convencionales a sistemas de gestión basados en los ODS.	2
1.1.1. Gestión estratégica orientada al desarrollo sostenible	2
1.1.2. Incorporación de criterios de sostenibilidad en los planes académicos.....	3
1.1.3. Presencia de procesos de innovación en la gestión administrativa	3
1.2. Competitividad institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen.	4
1.2.1. Posicionamiento institucional	4
1.2.2. Alineación institucional con estándares de sostenibilidad	5
1.2.3. Nivel de competitividad frente a instituciones de educación superior	13
CAPITULO II.	15

2.	DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	15
2.1.	Naturaleza de la Empresa	15
2.2.	Descripción de la Empresa.....	15
2.3.	Aspecto de mercado	15
2.4.	Aspecto Técnico.....	16
2.5.	Marco Estratégico Empresarial	16
2.5.1.	Misión.....	17
2.5.2.	Visión.....	18
2.5.3.	Valores Institucionales	18
2.5.4.	Principios Institucionales	19
2.5.5.	Logotipo Institucional.....	19
2.5.6.	Eslogan Institucional	20
2.5.7.	Organigrama Institucional.....	21
2.6.	Metodología	22
2.6.1.	Métodos.....	22
2.6.2.	Técnicas.....	23
2.6.3.	Población.....	24
2.6.4.	Muestra	24
2.6.5.	Aplicación de la Encuesta.....	24
	Capítulo III.....	37
3.	Diseño de la Propuesta	37
3.1.	Introducción	37
3.2.	Justificación	37
3.3.	Objetivo general.....	38
3.3.1.	Objetivos Específicos	38
3.4.	Alcance.....	38

3.5. Base Legal.....	39
3.5.1. Constitución de la Republica del Ecuador	39
3.5.2. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).....	40
3.5.3. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	40
3.5.4. Normativa Institucional de la ULEAM	41
3.6. Desarrollo de la Propuesta	41
3.6.1. Fase I. Diagnóstico de la Integración de los ODS en las carreas administrativas.....	41
3.6.2. Fase II. Diseño de la estrategia curricular.....	44
3.6.3. Fase III. Seguimiento y evaluación.....	47
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Bibliografías	53
Anexos	57

Índice de Ilustraciones

Figura1 <i>Logo Institucional</i>	19
Figura2 <i>Logo Horizontal</i>	20
Figura3 <i>Logo Vertical</i>	20
Figura4 <i>Organigrama Estructural de la ULEAM</i>	21
Figura5 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 5. Conoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	26
Figura6 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre los ODS?</i>	27
Figura7 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 7. Escala de Likert</i>	28
Figura8 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 7.1 Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria</i>	28
Figura9 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 7.2 Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad (ODS)</i>	29
Figura10 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 7.3 Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los ODS</i>	30
Figura11 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 7.4 La institución incentiva a sus docentes, personal administrativo, coordinadores y/o directores para que pongan en ejecución las directrices ODS</i>	31
Figura12 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 9. Escala de Likert</i>	32
Figura13 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 9.2 La planificación institucional incorpora metas relacionadas con los ODS</i>	32

Figura14 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 9.3 La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.....</i>	33
Figura15 <i>Resultado de Encuesta. Ítem 9.4 Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafíos futuros de la educación superior respecto a la parte social y ambiental.....</i>	33
Figura16 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 10. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas.....</i>	34
Figura17 <i>Resultado de Encuesta. Pregunta 11. Como cree que beneficia las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes</i>	35
Figura18 <i>Estrategia curricular</i>	45

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Matriz FODA del Diagnóstico de Integración ODS</i>	42
Tabla 2 Actividades	43
Tabla 3 <i>Recursos</i>	44
Tabla 4 <i>Habilidad blanda 1. Pensamiento crítico y ético</i>	46
Tabla 5 <i>Habilidad Blanda 2: Resolución de problemas</i>	47
Tabla 6 <i>Matriz de Diagnóstico de Integración de los ODS</i>	48
Tabla 7 <i>Matriz de Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua para la Estrategia ODS</i>	49
Tabla 8 <i>Indicadores</i>	50

Resumen

La presente investigación analizo la relación entre las estrategias de adaptabilidad de las carreras administrativas convencionales y la competitividad institucional orientada a sistemas de gestión basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el objetivo de dicha investigación consistió en diseñar una estrategia curricular basada en los ODS que contribuya a la formación profesional sostenible y el posicionamiento institucional. Metodológicamente, se desarrolló una investigación con un enfoque descriptivo, empleando los métodos histórico-lógico y analítico, como técnica se utilizó la encuesta aplicada mediante un cuestionario estructurado a la totalidad de los docentes y personal vinculado a las carreras administrativas; los resultados evidenciaron que existe un alto nivel de conocimiento sobre los ODS y una actitud favorables hacia su incorporación en la gestión universitaria, también se identificaron debilidades relacionadas con la capacitación formal, la integración sistemática de los ODS en los planes académicos y la difusión de políticas institucionales, en respuesta de estos hallazgos se diseñó una estrategia curricular estructurada en fases de diagnóstico, implementación, seguimiento y evaluación. Se concluye que la incorporación planificada de los ODS fortalece la calidad académica, favorece la mejora continua e incrementa la competitividad institucional de la ULEAM Extensión El Carmen.

Palabras Claves: *Estrategia de adaptabilidad, Competitividad Institucional, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Carreras Administrativas.*

Introducción

En el contexto actual se puede decir que las universidades enfrentan el desafío de formar profesionales que respondan a las demandas del desarrollo sostenible y la responsabilidad social en este caso la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, a través de sus carreras administrativas buscara fortalecer la formación integral de sus estudiantes con una visión moderna y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se evidencia una brecha de adaptabilidad entre los modelos administrativos convencionales y los esquemas de gestión basados en sostenibilidad, lo que ha generado una pérdida de competitividad frente a organizaciones que ya aplican estrategias alineadas a los ODS.

Esta situación refleja la necesidad de incorporar un modelo de gestión que integre los principios de sostenibilidad, ética corporativa y cuidado ambiental dentro de las estructuras académicas y administrativas de la universidad donde las carreras administrativas, al formar a los futuros gestores empresariales, requieren actualizar sus enfoques para responder a las tendencias globales que priorizan el desarrollo responsable, la eficiencia en el uso de los recursos y la creación de valor compartido es imprescindible al momento de diseñar un modelo de adaptabilidad que permita vincular los objetivos académicos con los ODS.

La pertinencia de la presente investigación radica en que su aplicación no solo fortalecerá las competencias de los estudiantes sino que también contribuirá a que la ULEAM se posicione como una institución comprometida con los principios del desarrollo sostenible y la responsabilidad social universitaria, este proyecto pretende servir como una guía para reestructurar los programas administrativos desde una perspectiva sostenible promoviendo prácticas educativas y organizacionales coherentes buscando generar un impacto positivo en la comunidad universitaria, en el entorno institucional y en la sociedad en general al fomentar una cultura académica orientada hacia la sostenibilidad y la competitividad responsable.

CAPITULO I.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Estrategias de adaptabilidad de las carreras administrativas convencionales a sistemas de gestión basados en los ODS.

1.1.1. Gestión estratégica orientada al desarrollo sostenible

La urgencia con la que se requiere un cambio ha llevado a las comunidades, empresas u organizaciones a pretender formas producción más limpias, inclusivas y transparentes, se dedujo tomar al desarrollo sostenible como una base para esta cultura que necesita lineamientos basados en un enfoque gerencial y organizacional , es así como nace la gerencia sostenibles, pero para aplicar este concepto de desarrollo sostenible implicaría hacer un cambio de enorme alcance que requiere de una nueva cultura centrada en el respeto a la naturaleza y basada en nuevos modelos económicos, tecnológicos y legislativos que abarcaran los patrones del próximo siglo.

A partir del planteamiento del desarrollo sostenible se puede determinar los primeros lineamientos de un modelo nuevo en la gerencia estratégica con un enfoque sostenible y un objetivo de satisfacer las necesidades del presente sin poner en riesgo la posibilidad de las futuras generaciones, los desafíos de la sustentabilidad interpelan a las instituciones a seguir creciendo en equilibrio con el cuidado del planeta y generando mayor equidad social; y al mismo tiempo pretender que las personas adquieran nuevos hábitos de consumos (Arbaiza, 2015).

Se espera que la gestión de educación superior cambie, teniendo nuevas habilidades para un futuro sostenible este criterio lo podemos respaldar según un informe de la Global Reporting Initiative (GRI) donde menciona `` la sostenibilidad no solo mejora la competitividad de las empresas, sino que también atrae a inversores comprometidos con valores responsables´´ ayudando a dar un paso al cambio teniendo pensamientos estratégicos para la sostenibilidad y a su vez gestionando recursos naturales y energéticos, con un liderazgo ético de la mano con la innovación y creatividad para dar soluciones sostenibles, lo que colocaría a la institución en una

gran ventaja competitiva con otras que cumplen con estos mismos sistemas (Miami Technology & Arts University, 2025).

1.1.2. Incorporación de criterios de sostenibilidad en los planes académicos

La Educación para Desarrollo Sostenible constituye una de las líneas de trabajo que el Ministerio de Educación ha priorizado, busca equilibrar tres aspectos para la concreción de una sociedad justa y próspera que simultáneamente proteja para las generaciones venideras, donde la sostenibilidad ambiental garantiza preservar los recursos naturales, proteger los ecosistemas y minimizar la contaminación para mantener un entorno saludable; la sostenibilidad económica que impulsa el crecimiento económico sin comprometer los recursos naturales ni perjudicar el ambiente, integrando la inclusión social y el cuidado del medio ambiente; y la sostenibilidad social que fomenta la equidad y la inclusión mejorando la calidad de vida y asegurar que todas las personas tengan acceso a oportunidades y recursos esenciales (Ministerio de Educación, 2024).

La educación superior está constituida por diversos procesos formativos de alto nivel y es importante que en el tiempo académico los estudiantes no solamente aprendan sobre sostenibilidad de manera teórica, si no también que mediante la práctica creen conciencia social y conozcan las diferentes realidades de su entorno, a través de proyectos en los cuales los estudiantes puedan integrar conocimientos y habilidades para generar y aplicar herramientas útiles para implementar estas estrategias permitiendo cumplir con los Objetivos de desarrollo sostenible (San-Martín, Guzmán, Chérrez, & Campoverde, 2023).

1.1.3. Presencia de procesos de innovación en la gestión administrativa

Las carreras administrativas a través de la historia se han enfocado en optimizar los procesos internos de las instituciones, incrementar su rentabilidad y maximizar la eficiencia operativa, sin embargo, el panorama ha cambiado, ahora los administradores deben integrar la sostenibilidad en cada paso de la toma de decisiones y este nuevo enfoque implica un cambio radical en el sistema académico actual (MTA University, 2025).

La gestión de innovación es el proceso de planificar, coordinar y controlar los esfuerzos de las organizaciones para desarrollar nuevas ideas, productos, servicios o procesos que generan valor y ventaja competitiva, la implementación de la gestión de la innovación puede aportar una serie de beneficios significativos a las empresas independientemente su tamaño o sector (ESIC University, 2023).

De la Cruz (2024) dispone que la innovación en la gestión administrativa implica la adopción de nuevas estrategias y métodos para mejorar la eficiencia operativa, la actualización en los lineamientos del ámbito educativo en base a las tendencias y demandas actuales del mercado requiriendo la incorporación constante de nuevas ideas y enfoques pedagógicos sostenibles, es indispensable que las universidades inviertan en tecnología pues esto desempeña un papel crucial en la innovación de la gestión administrativa educativa.

1.2. Competitividad institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen.

1.2.1. *Posicionamiento institucional*

En cuanto al posicionamiento lo definimos como una acción para diseñar una oferta y la imagen de una empresa haciendo que estas ocupen un lugar en la mente del consumidor dentro del mercado, ganando un distintivo dentro de este ligado o asociado dentro de la competencia con otros productos o servicios, también podemos decir que el posicionamiento es el espacio o nicho en la mente del cliente que tiene una connotación de perdurabilidad.

Urresta y otros (2014) mencionan que el posicionamiento de las universidades constituye un aspecto fundamental dentro del ámbito de la educación superior, la imagen de las universidades ha cobrado una importancia esencial y se ha convertido en uno de los factores para la consecución de sus objetivos institucionales, mantener una percepción favorable resulta clave para mantener una imagen positiva es necesaria para atraer alumnos, para establecer proyectos de investigación, desarrollar una adecuada programación cultural para afianzar lazos vinculados con el entorno, esta imagen no puede ser fruto del azar deben ser planificada y organizada por los responsables, "en el ámbito mundial, los medidores de calidad de las universidades que

cuentan con mayor aceptación son: QS World University Rankings y The Times World University Ranking de Reino Unido; Shanghai Jiao Tong University Ranking de China, ARWU, y la Clasificación Webométrica del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España, estas clasificaciones no revelan el verdadero posicionamiento de las universidades”.

1.2.2. Alineación institucional con estándares de sostenibilidad

Los compromisos globales en materia de desarrollo sostenible, cambio climático, educación y ciencia, reconociendo el rol de las universidades como catalizadoras de la transformación social y ambiental, según un marco global adaptado por Ecuador que promueve los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) recomienda a las entidades de educación superior lo siguiente:

- **ODS 4: Educación de calidad**

Como se presenta en Oleoestepa (2020) “todas las empresas, independientemente de su sector, pueden contribuir de diferentes maneras al (ODS 4), pese a que hay determinadas compañías cuyo núcleo de negocio está más directamente ligado a este objetivo”, como las del sector educativo.

A Nivel Interno:

- Implementar programas pertinentes a capacitación y actualización dirigidos al personal y a los proveedores para promover el fortalecimiento de sus competencias y establecer mecanismos de reconocimiento para quienes continúen su formación.
- Elaborando e impulsando planes de formación institucional enfocados en temas como son los derechos humanos, la sostenibilidad ambiental, transparencia, la ética e igualdad de género, también involucrando a los colaboradores, los proveedores y demás grupos de interés.
- Formando alianzas para la sensibilización de todas las personas trabajadoras, proveedores y de los grupos de interés en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.
- Fomentar alianzas con universidades y centros de educación superior para ofrecer programas a estudiantes en prácticas y creando programas de formación

dual con universidades y escuelas de negocio, incluyendo políticas de inclusión laboral que faciliten la incorporación y capacitación de personas en situación vulnerable.

- Contratando y formando a personas en situación de vulnerabilidad en las comunidades locales donde la empresa tenga operaciones.

- Impulsando iniciativas de apoyo al desarrollo infantil temprano mediante servicios o programas dirigidos a las familias del personal que residen en zonas de acceso limitado a oportunidades.

- Traspasando tecnología y capacitando técnicamente a la cadena de suministro, fortaleciendo sus capacidades técnicas para incentivar y promover prácticas más sostenibles (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

- **ODS 7: Energía asequible y no contaminante**

Todas las empresas, independientemente de su sector, pueden contribuir de diferentes maneras al (ODS 7), pese a que hay determinadas compañías cuyo núcleo de negocio está más directamente ligado a este objetivo, como las del sector energético, tecnológico o industrial.

A Nivel Interno:

- Formular políticas institucionales para los programas de capacitación dirigido al personal con plantilla y proveedores en materia de eficiencia energética y aprovechamiento responsable con guías que establezcan pautas de ahorro y consumo responsable en oficinas y fábricas.

- Impulsar la transición del cambio hacia un modelo de gestión basados en energías renovables, en el caso de las empresas del sector energético o industrial, con el propósito de invertir en energías renovables como núcleo principal para la disminución de los combustibles fósiles.

- Implementar mecanismos de seguimiento y control del uso de energía en los desplazamientos de personal, proveedores y en la distribución de bienes o servicios de la institución incentivando alternativas de la movilidad sostenible.

- Promover la sustitución gradual de fuentes de energía convencionales por criterios de eficiencia energética y aprovechamiento de energías renovables en el diseño, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental realizando mantenimiento y funcionamiento de edificios e instalaciones de la institución.

- Estableciendo internamente de políticas orientadas en el ahorro de energía mediante acciones de control y monitores con un uso racional de los recursos energéticos en todas las dependencias de la organización.

- Gestionar mecanismos de financiamiento sostenible como son los bonos verdes u otros instrumentos similares para la financiación de proyectos relacionados con las energías renovables o la eficiencia energética.

- Fortalecer la eficiencia a lo largo de la cadena de suministro mediante la implementación de estrategias que optimicen los procesos logísticos, para ayudar a reducir el coste energético del transporte de productos y servicios (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

- **ODS 9: Industria, innovación e infraestructura**

Las organizaciones sin importar el sector económico al que pertenezcan tienen la capacidad de contribuir al cumplimiento del (ODS 9), mediante la implementación de prácticas orientadas a la innovación, el fortalecimiento de la infraestructura resilientes y el impulso de una industrialización sostenible, aquellas empresas cuya actividad principal se desarrolla en el sector de la industria, la manufactura o las telecomunicaciones poseen una relación más directa con este objetivo, debido a la naturaleza de sus operaciones y su potencial para generar avances tecnológicos e infraestructura sostenible.

A Nivel Interno:

- Promover una cultura organizacional donde la innovación forma parte de la gestión institucional, impulsando mejoras continuas en la transformación los productos, los servicios, los procesos productivos, infraestructura y la gestión interna bajo criterios de sostenibilidad.

- Fortalecer la transformación digital mediante la automatización de los procesos y la incorporación de las herramientas tecnológicas que incremente la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta.

- Se debe constar con instalaciones e infraestructura sostenibles, resilientes y de calidad tanto en las operaciones internas como en los procesos vinculados en la empresa y a través de toda la cadena de suministro.

- Facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el personal y los actores que integran a toda la plantilla y fomentarla a través

de la cadena de suministro, para asegurar una comunicación fluida en toda la cadena de valor.

- Implementar programas permanentes de capacitación dirigidos al talento humano favoreciendo sus competencias técnicas y profesionales en cada etapa de la cadena de valor.

- Utilizando tecnologías emergentes disruptivas en la empresa con un enfoque de sostenibilidad, tales como el big data, la inteligencia artificial o el internet de las cosas.

- Adaptando las operaciones de la empresa a una economía baja en carbono, mediante estrategias de reducción de las emisiones de CO2 y promoviendo la eficiencia energética.

- Consolidar alianzas con pequeñas y medianas empresas a través de la cadena de suministro, promoviendo el intercambio de conocimiento entre ellas la capacidad tecnológica y la gestión de la innovación como factores en el crecimiento industrial sostenible.

- Brindar asistencia técnica y procesos de capacitación de las tecnologías eficientes y sostenibles para mejorar la gestión de los recursos naturales en las actividades de las instituciones y para disminuir el impacto medioambiental (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

• **ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles**

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 busca promover el desarrollo de ciudades y comunidades más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles; el sector empresarial desempeña un papel fundamental al incorporar estrategias que favorezcan la movilidad sostenible y el fortalecimiento de una infraestructura eficiente, las organizaciones pueden implementar medidas de prevención y gestión de riesgos para proteger a su personal y minimizar los efectos derivados de fenómenos naturales.

Si bien las empresas pertenecientes a sectores como la construcción, la energía, el turismo y las tecnologías de la información mantienen una relación más estrecha con el cumplimiento del (ODS 11), debido a la naturaleza de sus actividades estas organizaciones independientes de su actividad económica pueden contribuir al logro de este objetivo mediante la adopción de prácticas responsables que impulsen el desarrollo sostenible en las comunidades donde estas operen.

A nivel Interno:

- Fortalecer el compromiso con las comunidades y respetando a las ciudades donde la organización desarrolla sus actividades mediante la contratación de talento humano y asentamientos donde opera la empresa, promoviendo el respeto por la diversidad cultural formando a los empleados en materia de diversidad cultural, preservando el patrimonio, la cultura local e invirtiendo en iniciativas que contribuyan al desarrollo sostenible del entorno y parte de las ganancias en impulsar el desarrollo de las urbes.

- Implementar políticas que favorecen el uso de medios de transporte sostenibles con el impulsamiento de los transportes limpios, incluyendo subsidios o reembolsos en el uso del transporte público, fomentando el traslado a pie o en bicicleta, o la práctica de *carsharing* para los desplazamientos de personas empleadas con modalidad de transporte compartido, acompañado de la adaptación de los horarios laborales flexibles cuando sea posible.

- Desarrollar estrategias institucionales que incentivan la movilidad sostenible, facilitando plazas de aparcamiento preferenciales para quienes compartan vehículos compartidos o incluyendo puntos de carga para vehículos eléctricos en las instalaciones de la empresa e incorporar infraestructura destinada a la recarga de vehículos eléctricos.

- Promover modalidades de trabajo flexibles y el uso del transporte público, a pie o bicicleta para los desplazamientos de empleados, junto con la adaptación de horarios flexibles cuando sea posible y fomentando el teletrabajo en aquellas empresas cuyas operaciones lo permitan, con el propósito de reducir la congestión y la contaminación en las ciudades o en las comunidades rurales.

- Priorizar la utilización de vehículos con mayor eficiencia energética y menor impacto ambiental en las actividades de la institución, en lo posible eléctricos para fomentar estas prácticas entre los proveedores y demás integrantes, que tenga un bajo impacto sobre el medioambiente y los combustibles bajos en contaminación, fomentando también su uso en la cadena de suministro.

- Impulsar la innovación tecnológica de determinados sectores estratégicos mediante la incorporación de soluciones inteligentes que favorezcan el

desarrollo de infraestructuras sostenibles, servicios urbanos eficientes y sistemas de transporte bajo los principios de la sostenibilidad.

- Adecuar las instalaciones institucionales bajo principios de sostenibilidad, fortaleciendo la eficiencia energética, limitando el uso de materiales y recursos; incrementando la resiliencia de la infraestructura y optimizando el uso responsable así reduciendo el consumo.

- Incorporar tecnologías basadas en el sistema de gestión IoT, como sensores inteligentes y controles automatizados, que permiten monitorear en tiempo real la gestión de los sistemas energéticos en edificios inteligentes, optimizando el uso de recursos y reduciendo costos operativos de las instalaciones (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

- **ODS 12: Producción y Consumo responsable**

Todas las organizaciones sin importar el sector al que pertenezcan tienen la posibilidad de aportar al cumplimiento del (ODS 12), mediante la adopción de prácticas orientadas al consumo y la producción responsables, las empresas vinculadas con los sectores de agroalimentos e industria posee una mayor incidencia en este objetivo debido a que sus procesos productivos y de gestión de recursos influyen de manera directa en el uso eficiente de materias primas, la generación de residuos y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

A Nivel Interno:

- Incorporar principios de economía circular con criterios de economía circular en las instituciones, mediante políticas orientadas a la prevención, reducción, reutilización, reciclaje y valoración de residuos, integrando estas acciones en los procesos de sostenibilidad de la organización.

- Implementar estrategias que permitan disminuir el desperdicio alimentario y optimizar el uso de recursos en toda la cadena de valor y reduciendo las pérdidas de alimentos a lo largo de las cadenas de producción, distribución y suministro, en colaboración con proveedores, consumidores, minoristas y gobiernos, promoviendo el trabajo conjunto como proveedores y demás actores.

- Fortalecer la eficiencia energética en todas las actividades de la cadena de valor, impulsando el empleo de fuentes de energía renovables potenciando el uso de energías renovables a lo largo de la cadena de suministro.

- Desarrollar medidas para optimizar el aprovechamiento de uso del recurso hídrico y fomentando la reutilización de los procesos de extracción de materiales y transformación de productos cuando las condiciones lo permitan.
- Establecer acciones dirigidas a prevenir y reducir la contaminación del aire, del agua, del suelo y acústica, así como minimizar la generación de los residuos en los procesos de producción o impactos ambientales derivados de las actividades institucionales.
- Diseñar los productos, servicios y procesos considerando criterios de eficiencia en el uso de energía de la empresa para que hagan un uso eficiente de la energía y los recursos naturales promoviendo un aprovechamiento responsable en todas las etapas a través de la cadena de valor.
- Sustituir progresivamente aquellos productos o procesos que demanden un elevado consumo de recursos naturales o impliquen un consumo excesivo de energía y de recursos naturales por alternativas más sostenibles o reutilizables.
- Priorizar la utilización de materiales biodegradables, reciclables o reutilizables fortaleciendo la colaboración en la producción de productos y servicios colaborando con la cadena de valor para consolidar una cadena de suministro comprometida con la sostenibilidad ambiental.
- Promover las prácticas de gestión que contribuyan con el menor impacto negativo posibles, fortaleciendo la colaboración de generar aquellas acciones que impacten de forma positiva sobre el medioambiente, la sociedad y la economía.
- Favorecer la contratación del negocio con proveedores locales bajo criterios de sostenibilidad, contribuyendo a disminuir el impacto sobre el medioambiente y generar beneficios sociales, económicos y ecológicos.
- Optimizar el diseño y los materiales de los envases y empaques mediante el empleo de alternativas sostenibles, utilizando materiales biodegradables y reduzcan la generación de desechos y el impacto ambiental asociado a su utilización (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

- **ODS 13: Acción por el Clima**

Las organizaciones independiente de la actividad económica que desarrollen pueden contribuir al cumplimiento del (ODS 13) mediante la adopción de estrategias orientadas a la mitigación y adaptación frente al cambio climático, la

iniciativa Forward Faster lanzada en 2023 por el Pacto Mundial de la ONU, busca fortalecer el compromiso, la transparencia y la rendición de cuentas de las empresas, promoviendo que estas hagan públicos sus objetivos y acciones implementadas para avanzar hacia el desarrollo sostenible y dentro de sus principales lineamientos se destacan el logro de la neutralidad climática para el año 2050 y la promoción de una transición justa que favorezca un desarrollo económico bajo en carbono, inclusivo y resiliente.

A Nivel Interno:

- Implementar sistemas de evaluación que permitan cuantificar la huella de carbono generadas por todas las actividades de la institución y extendiéndola a su cadena de suministro para establecer metas con objetivos públicos de reducción de emisiones a corto, mediano y largo plazo.
- Destinar recursos a proyectos de adaptación y mitigación frente al cambio climático para limitar las consecuencias de los riesgos ambientales y obtener beneficios no sólo ambientales sino también de la innovación y generar beneficios económicos a través de la misma.
- Desarrollar programas permanentes de capacitación y sensibilización dirigidos al personal y demás grupos de interés en la lucha contra el cambio climático y concienciarlos entorno al fenómeno ambiental.
- Favorecer la sustitución progresiva del uso de combustibles fósiles por fuentes de energía en las operaciones de la empresa y sustituir su uso por el de fuentes de energía renovable.
- Incorporar en tecnologías limpias y más sostenibles con baja intensidad en la emisión de carbono que contribuyan a mejorar la eficiencia operativa e introducirlas progresivamente en las actividades e instalaciones de la institución.
- Promover prácticas de movilidad sostenible de las personas empleadas, proveedores y en la distribución de productos y servicios, incentivando alternativas de transporte terrestre, aéreo y marítimo que contribuyan a la reducción de emisiones contaminantes.
- Aplicar criterios de eficiencia energética, uso de energías renovables, reducción de emisiones y resiliencia a los desastres climáticos, mantenimiento y funcionamiento de los edificios e instalaciones de las instituciones.

- Integrar principios con criterios de economía circular en las actividades de las instituciones, mediante el uso eficiente de materias primas y recursos naturales, empleando materiales reciclados y la implementación de estrategias de la reutilización, reciclaje y valorizando los residuos.

- Gestionar mecanismos de financiamiento sostenibles como los bonos verdes u otros instrumentos financieros para la financiación de proyectos sostenibles en áreas como las energías renovables, la eficiencia energética o el transporte limpio mitigando el cambio climático.

- Desarrollar políticas de protección ambiental que garanticen la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad, procurando prevenir, controlar y minimizar los impactos derivados de las actividades de las instituciones.

- Elaborar e implementar planes de gestión del riesgo orientados a la prevención, preparación, respuesta y recuperación frente a eventos relacionados a los desastres climáticos extremos a través de la cadena de suministro, fortaleciendo la resiliencia de la organización (Pacto Mundial de la ONU, s.f.).

Las Políticas Institucionales de Sostenibilidad se integra en la arquitectura estratégica de las instituciones asegurando coherencia y articulación con los instrumentos de planificación y control institucional, dentro de la responsabilidad ambiental las universidades tendrán que adoptar criterios técnicos de eficiencia energética, control de emisiones, reducción de residuos y la optimización del consumo de recursos naturales (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil [UTEG], 2025).

1.2.3. Nivel de competitividad frente a instituciones de educación superior

Las instituciones de educación superior poseen debilidades en la gerencia estratégica, al no asumir al recurso informal como estrategia e instrumento para contribuir al desarrollo organizacional, la necesidad de interactuar eficazmente para operar el desarrollo del subsector informal universitario, asumiendo iniciativas que apoyen la consolidación y modernización de las universidades nacionales. Es importante analizar si realmente se ha considerado las funciones del mercado estratégico para el posicionamiento de los Sistemas de información y Conocimiento, en las instituciones de educación superior permitiendo determinar cuáles son sus

oportunidades con relación a sus potencialidades y recursos los cuales son los sectores competitivos que ofrecen un potencial crecimiento (Paredes, 2007).

La competitividad en las Instituciones de Educación Superior (IES) se define como la capacidad de generar ventajas sostenibles, atraer recursos, producir investigación de calidad y asegurar la inserción laboral de los egresados, dentro de la educación superior la dinámica de la competencia, la competitividad y la ventaja competitiva influye en la formulación de estrategias y sus resultados, tanto a nivel local como internacional, este nivel se mide a través del capital intelectual, la pertinencia social de sus programas y la vinculación con el sector productivo (Hart & Rodgers, 2024).

CAPITULO II.

2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Naturaleza de la Empresa

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí (ULEAM), Extensión El Carmen, es una institución pública de educación superior que forma parte del sistema universitario del Ecuador, funciona principalmente contribuyendo con el desarrollo académico, científico, investigativo y de vinculación con la sociedad mediante la formación de profesionales en diversas áreas. La extensión se encuentra ubicada en el cantón El Carmen, provincia de Manabí, promueve el acceso a una educación superior de calidad y atiende a estudiantes provenientes de diferentes sectores de la región.

La institución desarrolla sus actividades dentro del sector educativo, a través de sus carreras y programas académicos busca fortalecer las competencias profesionales, éticas y humanas de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo social y económico de la localidad y del país, manteniendo un compromiso permanente con la excelencia académica en concordancia con las políticas y normativas establecidas por los organismos de regulación de la educación superior en el Ecuador.

2.2.Descripción de la Empresa

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión El Carmen, es un pilar fundamental de la educación superior en el norte de Manabí ofreciendo una educación pública de calidad y formando profesionales capacitados en diversas áreas técnicas y humanísticas para impulsar el desarrollo agropecuario, social y económico de la región, la institución cuenta con una amplia variedad de carreras de grado y tecnológicas adaptadas a la demanda local.

Su enfoque combina la enseñanza en aulas con la investigación en el campo y la vinculación con la sociedad ofrece diferentes jornadas (matutina, vespertina y nocturna) de manera presencial, alberga a una comunidad de más de 1600 estudiantes.

En la actualidad la ULEAM, Extensión El Carmen enfrenta el reto de fortalecer sus procesos académicos y de gestión institucional en concordancia con las tendencias internacionales de sostenibilidad y calidad educativa. En este contexto, la

incorporación de estrategias de adaptabilidad orientadas a sistemas de gestión basados en los ODS constituye una alternativa para impulsar la mejora continua, incrementar la competitividad institucional y responder de manera más efectiva a las necesidades de los grupos de interés vinculados con la educación superior.

2.3.Aspecto de mercado

Dentro del mercado educativo, la institución mantiene interacción con otras universidades e institutos de educación superior que ofertan programas académicos similares, lo que genera un entorno competitivo orientado a la calidad académica, la innovación, la investigación y la vinculación con la sociedad, la capacidad de adaptación a las nuevas tendencias educativas y a los requerimientos del entorno se convierte en un factor determinante para fortalecer el posicionamiento institucional.

Las carreras del área administrativa representan una parte importante de la oferta académica de la ULEAM Extensión El Carmen se debe a la demanda existente de profesionales con competencias en administración, gestión empresarial, emprendimiento y dirección organizacional; estas carreras son de gran contribución a la formación de talento humano que responde a las necesidades de los sectores productivos y de servicios de la región para fortalecer la relación entre la universidad y su entorno socioeconómico.

Las transformaciones globales relacionadas con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el cumplimiento de los ODS han generado nuevas exigencias para las instituciones de educación superior junto con la implementación de estrategias de adaptabilidad a sistemas de gestión basados en los ODS puede constituir una ventaja competitiva para la ULEAM Extensión El Carmen favoreciendo la mejora de sus procesos académicos y administrativos, a su vez fortalece su imagen institucional y aumentar su capacidad de respuesta frente a las demandas actuales de la sociedad.

2.4.Aspecto Técnico

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión El Carmen, dispone de recursos físicos, tecnológicos y humanos que permiten el desarrollo de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, para el cumplimiento de sus actividades académicas y administrativas, la institución cuenta

con personal docente, administrativo y de servicios que contribuye al funcionamiento eficiente de los procesos institucionales.

Dentro de la infraestructura esta extensión posee aulas destinadas al desarrollo de las actividades académicas, espacios administrativos, áreas de atención estudiantil, laboratorios de informática, biblioteca, salas de reuniones y otros ambientes necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje, también dispone de equipos informáticos con acceso a internet y plataformas digitales que facilitan la gestión académica y administrativa de la comunidad universitaria.

Desde el punto de vista tecnológico la extensión ULEAM El Carmen ha incorporado herramientas digitales para la gestión de información, seguimiento académico, comunicación institucional y apoyo a las actividades de investigación, estos recursos permiten optimizar los procesos internos y fortalecer la interacción entre estudiantes, docentes y personal administrativo.

Las carreras administrativas desarrollan sus actividades apoyadas en estos recursos técnicos e institucionales siendo elementos fundamentales para la implementación de estrategias de adaptabilidad orientadas a sistemas de gestión basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dentro de la disponibilidad de infraestructura, talento humano y recursos tecnológicos favorece la ejecución de acciones encaminadas al fortalecimiento de la competitividad institucional y la mejora continua de los procesos académicos y administrativos.

2.5.Marco Estratégico Empresarial

La información que se va a presentar de acuerdo a una revisión documental extraído del Estatuto (2023).

2.5.1. Misión

Formar profesionales competentes y emprendedores desde lo académico, la investigación, y la vinculación, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

2.5.2. *Visión*

Ser un referente nacional e internacional de Institución de Educación Superior que contribuye al desarrollo social, cultural y productivo con profesionales éticos, creativos, cualificados y con sentido de pertenencia.

2.5.3. *Valores Institucionales*

Los valores institucionales se encuentran en El Estatuto (2023), Art. 5.- Valores institucionales. - La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, de carácter humanista y firme a su convicción laica y de pensamiento crítico, promueve la práctica de los siguientes valores:

- **Justicia:** Se refiere a ser equitativo y dar a cada quien lo que le corresponde por derecho de acuerdo a sus méritos y desméritos. Las personas que imparten justicia deben hacerlo de manera imparcial, responsable y aplicando las normas jurídicas.
- **Libertad:** Es un derecho humano fundamental e inalienable que poseen los individuos para tomar decisiones, actuar y asumir sus responsabilidades. La libertad de una persona no limita la libertad de los demás.
- **Solidaridad:** Es uno de los valores humanos por excelencia, que se define como la colaboración de la persona, sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se vivencian experiencias difíciles.
- **Responsabilidad:** Concebida como el cumplimiento de las obligaciones, que implica esfuerzos por lograr la consecución de objetivos y metas personales e institucionales.
- **Honestidad:** En las relaciones humanas constituye parte de aquellas cualidades más gratas que puede poseer una persona, ella garantiza confianza, seguridad, respaldo, confidencia e integridad. Ello, nos conduce a crear lazos de empatía con el resto de las personas. La honestidad es un valor que abarca todas las acciones y pensamientos del ser humano, genera confianza y no da cabida a las mentiras ni a los engaños.
- **Respeto:** El respeto nos lleva a crear un clima de comunicación en el que la persona se sienta reconocida como tal. Esto parece un detalle

menor, pero en realidad es relevante, sobre todo en las relaciones en las que no hay demasiada cercanía.

- **Ética:** Como condición personal e intrínseca de los miembros de la comunidad universitaria, tendrá como fin proceder correctamente ante sus semejantes y adecuar la conducta al cumplimiento de sus obligaciones y compromiso institucional, garantía primordial para el convivir interno en la academia.

2.5.4. *Principios Institucionales*

Art. 7.- Principios. - Los principios nacen del reconocimiento de la dignidad humana y de la necesidad de su pleno desarrollo en convivencia social, en armonía y en paz, respetando la diversidad, la pluriculturalidad, las creencias y las religiones.

- **Laicismo:** Defensa de la independencia y la libertad de conciencia, sin ataduras a dogmas, religiones o intereses corporativos.
- **Autonomía Responsable:** Capacidad de autogobierno académico y administrativo, enmarcada en la rendición de cuentas y la calidad.
- **Pensamiento Crítico y Universal:** Fomento del diálogo de saberes, el análisis objetivo y la generación de conocimiento libre de sesgos.
- **Integralidad y Calidad:** Formación holística (académica, investigativa y de vinculación) alineada a estándares globales de ciencia y tecnología.

2.5.5. *Logotipo Institucional*

Figura1

Logo Institucional



Nota. Sitio web oficial de la ULEAM (<https://www.uleam.edu.ec/logos-uleam/>)

Figura2
Logo Horizontal



Nota. Sitio web oficial de la ULEAM (<https://www.uleam.edu.ec/logos-uleam/>)

Figura3
Logo Vertical



Nota. Sitio web oficial de la ULEAM (<https://www.uleam.edu.ec/logos-uleam/>)

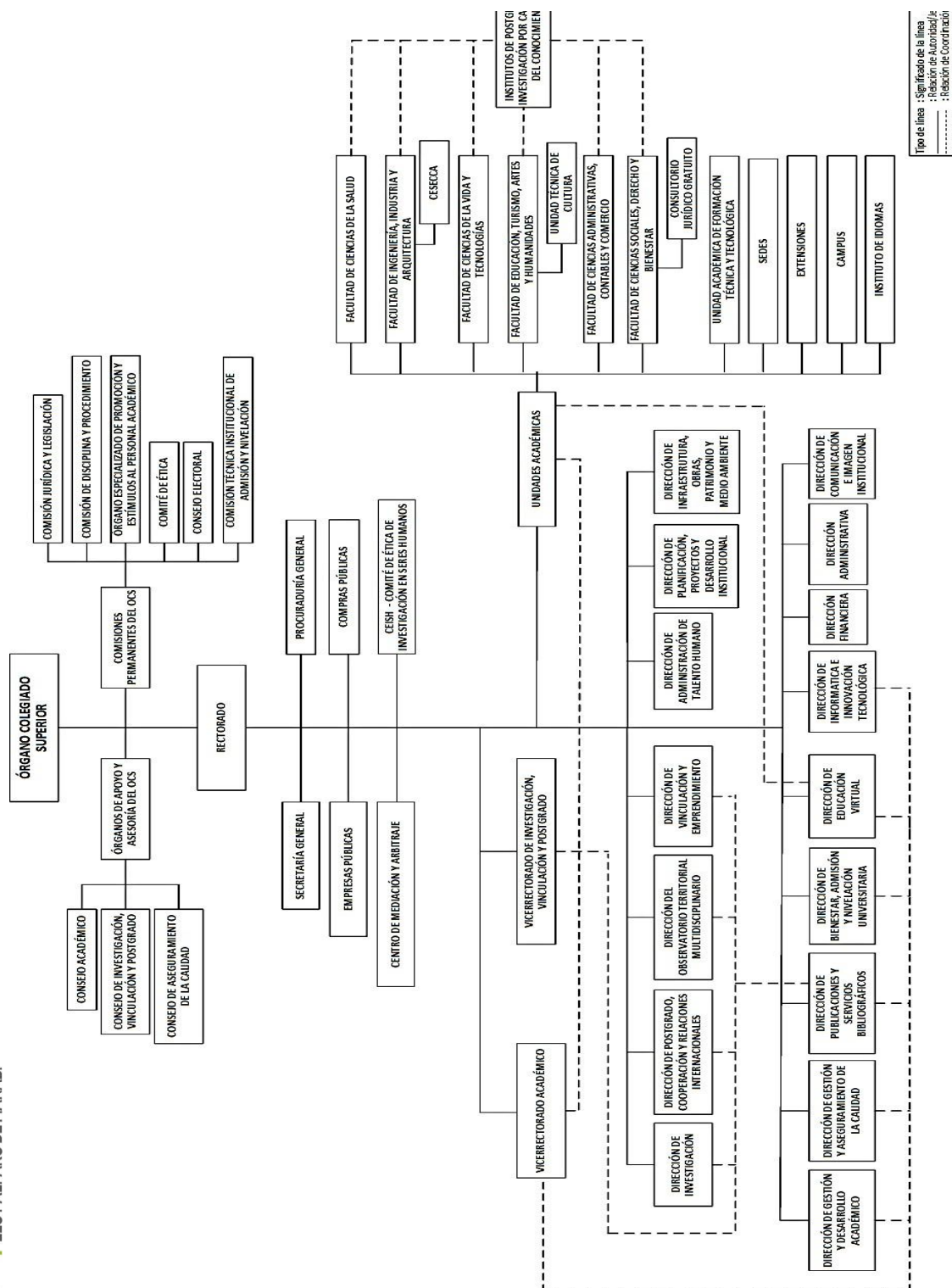
2.5.6. Eslogan Institucional

“ULEAM en Buenas Manos”

2.5.7. Organigrama Institucional

Figura4

Organigrama Estructural de la ULEAM



Fuente: (Órgano Colegiado Superior (OCS), 2023)

2.6. Metodología

2.6.1. Métodos

2.6.1.1. Método Histórico-Lógico.

Este método se separa en lo histórico que está relacionado con el estudio de la trayectoria de los fenómenos y acontecimientos; y lo lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno, estas dos partes se complementan y vinculan mutuamente para descubrir las leyes fundamentales de los fenómenos siendo el método lógico el que se basa en lo que proporciona el método histórico de manera que no constituya un simple razonamiento especulativo (Pérez, 1996), Perera y López (2014) hacen mención de este método y plantean que permite encontrar respuestas a las preguntas referidas al campo en el objeto y la evolución de ambos, sus etapas de desarrollo, las características esenciales, regularidades de cada etapa, así como a las diferentes soluciones empleadas y que puede ser empleado.

Lo lógico no repite lo histórico en todos sus detalles, sino que reproduce en el plano teórico lo más importante del fenómeno, el método lógico y el histórico se complementan y están íntimamente vinculados, mediante este método se estudia la trayectoria del objeto de investigación en toda su diversidad y cualidades que han de conducir a la comprensión de su lógica (Lissabet, 2017). En esta investigación, este método se emplea para examinar el desarrollo histórico de la gestión académica y administrativa en las carreras administrativas, así como su progresiva vinculación o ausencia con los ODS permitiendo una comprensión del fenómeno investigado.

2.6.1.2. Método Analítico.

En el método analítico según lo que manifiestan Lopera y otros (2010) se da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, este método, es empleado normalmente en las ciencias sociales y humanas, se define como un método científico aplicado al análisis de los discursos que pueden tener diversas formas de expresión. Hernández (2017) se expresa de una forma diferente mencionando que ``El método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los

efectos'', el método hace referencia a ese conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan para llegar a un objetivo preciso; y el analizar significa categorización, ordenamiento, manipulación y resumen de datos para responder a las preguntas de investigación.

Este método se caracteriza por separar o descomponer los elementos que forman el objeto investigado a fin de identificar su comportamiento particular y el carácter de las relaciones entre dichos componentes, el todo puede ser concreto o abstracto comenzando por la observación y descripción de los hechos para luego descomponerlos en sus partes permitiendo identificar la esencia del fenómeno (Unda, 2015). El método analítico se aplica en esta investigación para evaluar de forma individual los componentes conceptuales y operacionales de las variables, lo que facilitará la identificación de debilidades y limitaciones en los procesos de gestión académica y administrativa aportando insumos relevantes para la elaboración del modelo de adaptabilidad.

2.6.2. Técnicas

2.6.2.1. Encuesta.

La encuesta se define como una técnica que emplea conjunto de procedimientos para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población, esta se encuentra asociado al desarrollo de cuatro elementos componentes: método de muestreo, diseño de cuestionario y aplicación de entrevistas confiables, escalas de medición y análisis estadísticos de tipo descriptivo (Sánchez & Hernández, 2024). En esta investigación, la encuesta se dirige a docentes de las carreras administrativas, permitiendo recopilar información relacionada con la competitividad institucional y la gestión académica, para esto se diseñará un cuestionario estructurado, el cual se incluirá en los anexos después de su debida realización.

El instrumento fue validado bajo el sistema juicios de expertos cada pregunta en relación la problemática, la variable dependiente e independiente y las tareas científicas.

2.6.3. Población

La población de estudio está conformada por 21 personas, siendo el total de docentes y personal vinculado a las carreras administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen, quienes participan directa o indirectamente en los procesos de gestión académica y administrativa relacionados con la planificación estratégica, sostenibilidad institucional y competitividad universitaria.

2.6.4. Muestra

La muestra está constituida por el total de docentes y personal vinculado a las carreras administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen, debido a que la población es limitada y pertenece a un área funcional concreta.

2.6.5. Aplicación de la Encuesta

Nombre de la Encuesta

Encuesta para el Proyecto de Investigación “Estrategias de Adaptabilidad de las Carreras Administrativas Convencionales a Gestión ODS”

Objetivo de la Encuesta

Determinar la percepción de las autoridades, coordinadores y docentes respecto a la gestión estratégica orientada al desarrollo sostenible, la incorporación de criterios de sostenibilidad en los planes académicos.

Dirigido:

A los 21 participantes que se conforman de autoridades académicas, coordinadores y docentes de las carreras administrativas de la ULEAM, extensión El Carmen.

Encuesta

1. Cargo que desempeña

- Directivo
- Coordinador
- Docente administrativo
- Personal administrativo
- Otro

2. Tiempo de servicio en la institución

- Menos de 1 año
- 1 a 3 años
- 4 a 6 años
- Mas de 6 años

3. Área donde labora

- Académica
- Administrativa
- Vinculación
- Investigación

4. Conoce los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)

Si / No

5. Ha recibido capacitaciones sobre los ODS

Si / No

Escala de Likert

6. Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria

7. Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad.

8. Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los ODS.

9. La institución cuenta con mecanismos de seguimiento para evaluar el cumplimiento de los ODS.

10. La institución ofrece servicios administrativos eficientes.

11. Los procesos institucionales contribuyen al mejoramiento continuo.

12. Se implementan nuevas tecnologías para mejorar la gestión administrativa

13. La institución posee ventajas frente a otras universidades de la región.

14. La planificación institucional incorpora metas relacionadas con los ODS.

15. La aplicación de estrategias sostenibles mejora la competitividad de la universidad.

16. La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.

17. Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafíos futuros de la educación superior.

18. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas

Si / No

19. Como cree que beneficia la aplicación de las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes.

Resultados de la Encuesta

Para el desarrollo del diagnóstico situacional se estructuró un cuestionario dirigido al personal directivo, docente y administrativo, dicho instrumento fue diseñado priorizando dimensiones específicas que abordan las variables, entre los reactivos con mayor relevancia metodológica y operativa para la investigación se destacan:

Figura5

Resultado de Encuesta. Pregunta 5. Conoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible

5. Conoce los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Al indagar sobre el nivel de familiaridad del personal con los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se evidencia que el 81% afirma conocerlos, mientras que el 19% restante manifiesta no tener conocimiento previo sobre los mismos.

Este resultado refleja un escenario mayoritariamente óptimo para la gestión institucional, el porcentaje de aceptación indica que existe una base cognitiva sólida dentro del talento humano de la institución, al contar con personal que ya comprende la importancia de los ODS, los esfuerzos de adaptabilidad estratégica requerirán menor resistencia y una curva de aprendizaje más corta, lo cual facilitará la introducción de políticas institucionales y reformas curriculares orientadas a la sostenibilidad.

Sin embargo, el 19% de desconocimiento detectado representa una brecha crítica que no debe ser ignorada para lograr una competitividad institucional integral, es indispensable que la totalidad del cuerpo docente y administrativo domine estas directrices globales, este hallazgo fundamenta plenamente el diseño de la propuesta, orientada a estandarizar el conocimiento y articular sistemáticamente las metas de desarrollo sostenible dentro de los procesos cotidianos de la carrera.

Figura6

Resultado de Encuesta. Pregunta 6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre los ODS?

6. Ha recibido capacitaciones sobre los ODS



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Al evaluar el acceso a la formación continua en materia de desarrollo sostenible, los resultados muestran una brecha significativa siendo el 71% de los encuestados los que manifiestan no haber recibido capacitaciones sobre los ODS, frente un 29% que indica haber sido instruido formalmente en este ámbito.

Al contrastar estos datos con el ítem anterior podemos observar una contradicción institucional: aunque el 81% del personal tiene noción de la existencia de los ODS, la gran mayoría carece de una preparación técnica institucionalizada, esto sugiere que el conocimiento actual es predominante nocional, superficial o adquirido de manera autodidacta, lo cual limita la capacidad operativa para implementar transformaciones profundas en el diseño curricular o en los procesos administrativos.

En el marco de la competitividad institucional y las estrategias de adaptabilidad la ausencia de capacitación formal se traduce en una debilidad estructural, no es posible alinear eficazmente una carrera convencional hacia metas sostenibles si los

actores claves no dominan los indicadores, metodologías y fines específicos de la Agenda internacional, estos datos otorgan una sólida evidenciando la urgente necesidad de diseñar e implementar talleres dirigidos al fortalecimiento de las competencias del talento humano en sostenibilidad.

Figura7

Resultado de Encuesta. Pregunta 7. Escala de Likert

7. Escala de Likert

1 Totalmente en desacuerdo

2 En desacuerdo

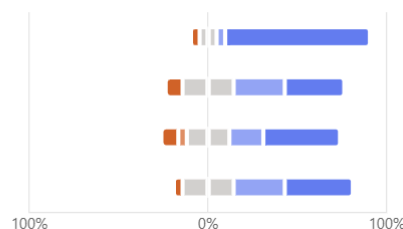
3 Neutro

4 De acuerdo

5 Totalmente de acuerdo

● Opción 1 ● Opción 2 ● Opción 3 ● Opción 4 ● Opción 5

Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria
Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad (ODS).
Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los ODS.
La institución incentiva a sus docentes, personal administrativo, coordinadores y/o directores para que pong...



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

El análisis multifactorial de la percepción del personal administrativo, docente y directivo permite identificar el nivel de aceptación y las debilidades operativas en torno a la transversalización de la sostenibilidad en la institución, los hallazgos se detallan a continuación:

Figura8

Resultado de Encuesta. Ítem 7.1 Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria

Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria

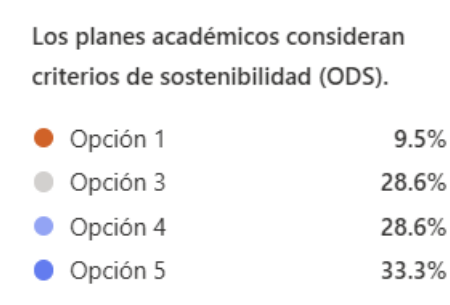
● Opción 1	4.8%
● Opción 3	9.5%
● Opción 4	4.8%
● Opción 5	81%

Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

En primera instancia, el ítem 7.1 revela un consenso categórico sobre la relevancia del tema, el 85.8% de los encuestados consideran fundamental incorporar los ODS en la gestión universitaria destacando un contundente 81% en la máxima valoración, este indicador demuestra que existe una actitud altamente favorable y una predisposición positiva por parte del talento humano para adoptar transformaciones sostenibles, reduciendo la resistencia cultural al cambio.

Figura9

Resultado de Encuesta. Ítem 7.2 Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad (ODS)

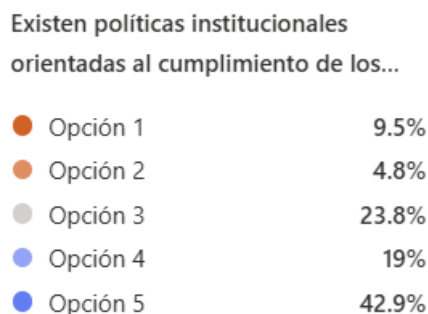


Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Sin embargo, al evaluar la ejecución práctica en el ítem 7.2 la certeza disminuye, aunque un 61.9% sostiene una postura positiva, se registra un significativo 28.6% de neutralidad y un 9.5% en total desacuerdo, esto evidencia que a pesar de reconocer la importancia de los ODS su inclusión explícita y sistemática dentro de las mallas curriculares y planes analíticos de las carreras convencionales aún es percibida de forma difusa o parcial.

Figura10

Resultado de Encuesta. Ítem 7.3 Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los ODS

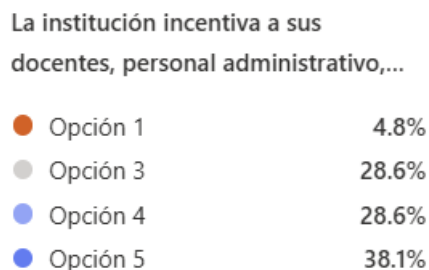


Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Respecto al marco normativo del ítem 7.3 el 61,9% afirma que existen políticas institucionales orientada al cumplimiento de los ODS, frente a un 23% que se mantienen neutro y un 14,3% que discrepa; esta dispersión en la respuesta sugiere que, si bien la universidad ha realizado esfuerzos a nivel macro por establecer lineamientos, estos no han sido comunicados o asimilados en su totalidad por los actores operativos de las carreras.

Figura11

Resultado de Encuesta. Ítem 7.4 La institución incentiva a sus docentes, personal administrativo, coordinadores y/o directores para que pongan en ejecución las directrices ODS



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

El ítem 7.4 examina el estímulo institucional donde el 66,7% concuerda en que se incentiva al personal a aplicar los ODS mientras que un notable 28,6% adopta una postura neutral esto refuerza la necesidad de pasar de un modelo de incentivos generales a una estrategia estructurada y explícita.

Existe la voluntad institucional y el reconocimiento de la importancia de los ODS, pero coexiste con brechas de estandarización en los planes académicos y en la difusión de políticas de sostenibilidad, el diseño de estrategias de adaptabilidad coordinadas permitirá transformar el interés percibido en competencias curriculares tangibles, elevando directamente la competitividad de las carreras convencionales frente a las exigencias globales del entorno.

Figura12**Resultado de Encuesta. Pregunta 9. Escala de Likert****9. Escala de Likert**

1 Totalmente en desacuerdo

2 En desacuerdo

3 Neutro

4 De acuerdo

5 Totalmente de acuerdo

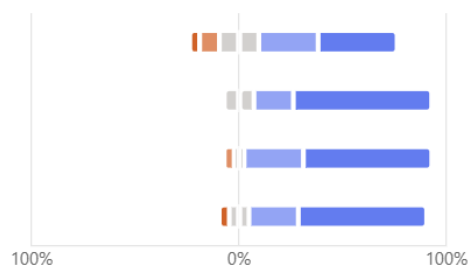
● Opción 1 ● Opción 2 ● Opción 3 ● Opción 4 ● Opción 5

La planificación institucional incorpora metas relacionadas con los ODS.

La aplicación de estrategias sostenibles mejora la competitividad de la universidad.

La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.

Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafíos futuros de la educación superior respecto a la...



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

El análisis de este bloque evalúa la visión estratégica de los encuestados respecto al impacto que genera la sostenibilidad en el posicionamiento futuro de la universidad, los datos reflejan un fuerte respaldo conceptual hacia las variables de estudio.

Figura13**Resultado de Encuesta. Ítem 9.2 La planificación institucional incorpora metas relacionadas con los ODS**

La aplicación de estrategias sostenibles mejora la competitiva...

● Opción 3	14.3%
● Opción 4	19%
● Opción 5	66.7%

Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

La correlación directa entre las variables de investigación se confirma categóricamente en el ítem 9.2, aquí el 85,7% se manifiesta a favor resaltando un 66,7% en la escala máxima de acuerdo y un absoluto 0% de opiniones negativas.

Figura14

Resultado de Encuesta. Ítem 9.3 La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional

La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

En este mismo sentido, el ítem 9.3 refrenda que el 90,5% de los participantes asocia la adopción de los ODS con un incremento directo en el reconocimiento institucional, estos dos indicadores (ítem 9.2 y 9.3) son fundamentales, pues validan la teoría y empíricamente la hipótesis implícita de la investigación, el personal clave reconoce que transicionar hacia metas sostenibles es un motor indispensable de diferenciación y prestigio institucional.

Figura15

Resultado de Encuesta. Ítem 9.4 Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafíos futuros de la educación superior respecto a la parte social y ambiental

Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafío...



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Culminando este apartado se encuentra el ítem 9.4 explora la preparación de la entidad ante el futuro educativo, el 85.7% considera que la universidad está preparada para asumir los retos venideros de sostenibilidad en la educación superior, con un amplio 61.9% situado en "Totalmente de acuerdo"; aunque existe un margen mínimo de escepticismo (4.8% en total desacuerdo y 9.5% neutro), la perspectiva general denota optimismo y confianza en la capacidad de resiliencia y adaptabilidad institucional.

Los resultados de esta matriz cierran el diagnóstico de forma contundente el talento humano posee una visión clara de que el futuro de la competitividad y el posicionamiento de las carreras radica en la inserción de criterios de sostenibilidad de la Agenda global, al contrastar este alto nivel de conciencia (85.7%) con las carencias formativas detectadas previamente (donde el 71% manifestó no haber recibido capacitación formal), se consolida la justificación perfecta, la existencia del escenario idóneo, el optimismo y la convicción institucional por lo que la formulación de estrategias coordinadas de adaptabilidad es el eslabón faltante para guiar a la organización hacia un modelo de gestión altamente competitivo y sostenible.

Figura16

Resultado de Encuesta. Pregunta 10. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas.

10. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Al consultar al personal sobre la vía metodológica idónea para la inserción curricular de la sostenibilidad, se registra un consenso casi unánime: el 95% de los

encuestados está de acuerdo en incorporar las estrategias de cumplimiento de los ODS dentro de la planificación académica (sílabos) bajo el enfoque de habilidades blandas, únicamente el 5% (1 persona) desestimó esta alternativa.

La incorporación de los ODS en carreras convencionales suele enfrentar el desafío de no saturar los contenidos técnicos y disciplinares ya establecidos y al proponer la vinculación de la sostenibilidad con el desarrollo de habilidades blandas (como el liderazgo responsable, el pensamiento crítico, la ética profesional y el trabajo colaborativo orientado a soluciones de impacto social), se ofrece una solución pedagógica altamente viable y flexible.

Que el 95% del cuerpo evaluador valide esta ruta estratégica reduce a niveles mínimos el riesgo de rechazo curricular, este dato demuestra que los docentes y gestores académicos no solo comprenden la necesidad de transicionar hacia el desarrollo sostenible, sino que aprueban el mecanismo práctico propuesto, este hallazgo constituye el soporte técnico definitivo para justificar y estructurar el capítulo de la propuesta garantizando que el diseño de los nuevos lineamientos de planificación esté plenamente alineado con las expectativas y la cultura operativa de la institución.

Figura17

Resultado de Encuesta. Pregunta 11. Como cree que beneficia las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes

11. Como cree que beneficia la aplicación de las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes



Fuente. Elaborado por el autor con los datos obtenidos en la encuesta realizada en el año 2026

Al evaluar el impacto estimado de la Agenda global en la formación del alumnado, los resultados muestran un consenso absoluto de valor positivo siendo el

71% que considera "Muy importante" la aplicación de las directrices ODS para el desarrollo académico de los estudiantes, mientras que el 29% restante lo califica como "Importante", cabe destacar que ninguna de las opciones de carácter neutral o negativo registró respuestas.

Este indicador es de suma relevancia y valida el impacto de la variable de adaptabilidad sobre la excelencia académica la unanimidad en las respuestas demuestra que el personal directivo, docente y administrativo no percibe la implementación de los ODS como una simple carga burocrática o un requisito formal, sino como una herramienta sustancial que enriquece el perfil de egreso de los estudiantes.

La educación superior y la competitividad institucional dotar a los futuros profesionales de competencias alineadas a la sostenibilidad global incrementa su pertinencia laboral y social, formar profesionales capaces de diseñar soluciones de gestión con criterios sostenibles eleva directamente la calidad de la carrera académica y sitúa a la universidad en una posición de vanguardia y competitividad regional, satisfaciendo tanto las demandas del entorno como los estándares internacionales de acreditación educativa.

Capítulo III

3. Diseño de la Propuesta

3.1. Introducción

La educación superior desempeña un papel fundamental en la consecución de los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS) debido a su capacidad para generar conocimientos y formar profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible y promover soluciones a los desafíos sociales, económicos y ambientales de la actualidad, las instituciones de educación superior están integrando los principios de la sostenibilidad en sus funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad.

Dentro de las carreras administrativas de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión El Carmen, se busca fortalecer la incorporación de los ODS dentro de sus procesos formativos de manera que los estudiantes desarrollen competencias relacionadas con la sostenibilidad, la responsabilidad social, la ética profesional y la gestión estratégica orientada al desarrollo sostenible; es por esto que se presenta esta propuesta donde se plantea una estrategia curricular que facilite la integración de los ODS en las asignaturas del área administrativa y así contribuir al fortalecimiento de la competencia institucional, la innovación educativa y la formación de profesionales capaces de responder a las exigencias de los entornos organizacionales.

3.2. Justificación

En el contexto actual se puede decir que las universidades enfrentan el desafío de formar profesionales que respondan a las demandas del desarrollo sostenible y la responsabilidad social en este caso la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de sus carreras administrativas se buscara fortalecer la formación integral de sus estudiantes con una visión moderna y comprometida con los ODS, se evidencia una brecha de adaptabilidad entre los modelos administrativos convencionales y los esquemas de gestión basados en sostenibilidad, lo que ha generado una pérdida de competitividad frente a organizaciones que ya aplican estrategias alineadas a los ODS.

Esta situación refleja la necesidad de incorporar un modelo de gestión que integre los principios de sostenibilidad, ética corporativa y cuidado ambiental dentro de las estructuras académicas y administrativas de la universidad donde las carreras administrativas, al formar a los futuros gestores empresariales, requieren actualizar sus enfoques para responder a las tendencias globales que priorizan el desarrollo responsable, la eficiencia en el uso de los recursos y la creación de valor compartido es imprescindible al momento de diseñar un modelo de adaptabilidad que permita vincular los objetivos académicos con los ODS.

La propuesta es viable debido a que puede integrar progresivamente en las asignaturas existentes mediante ajustes curriculares, actividades académicas, proyectos integradores y estrategias de evaluación alineadas con los ODS, su aplicación permitirá fortalecer la formación integral de los estudiantes, mejorar los procesos académicos de las carreras administrativas y contribuir al posicionamiento institucional de la ULEAM Extensión El Carmen como una institución comprometida con los principios del desarrollo sostenible y la mejora continua.

3.3. Objetivo general

Diseñar una estrategia curricular basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las asignaturas de las carreras administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen, para el fortalecimiento de la formación profesional sostenible y la competitividad institucional.

3.3.1. *Objetivos Específicos*

Diagnosticar el nivel de integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las asignaturas de las carreras administrativas.

Incorporar contenidos, actividades y resultados de aprendizaje vinculados con los ODS en las diversas asignaturas.

Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para verificar la efectividad de la estrategia curricular.

3.4. Alcance

La presente propuesta tiene como alcance la implementación progresiva de una estrategia curricular para la incorporación de los objetivos de desarrollo sostenibles

(ODS) en las asignaturas, reflejando y verificando su implementación en los sílabos de las carreras administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen. Su aplicación se proyecta en el ámbito académico, involucrando a autoridades, coordinadores y docentes responsables de la planificación, ejecución y evaluación del proceso formativo. La estrategia comprende la revisión y actualización de contenidos curriculares, resultados de aprendizaje, metodologías de enseñanza, actividades académicas y mecanismos de evaluación, con el propósito de fortalecer la integración de los ODS en la formación profesional, se plantea que su implementación se desarrolle de manera gradual durante los periodos académicos posteriores a la aprobación de la propuesta, permitiendo su seguimiento, evaluación y mejora continua conforme a las necesidades institucionales y a la políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

3.5. Base Legal

La presente propuesta se sustenta en el marco jurídico ecuatoriano y en los instrumentos internacionales que promueven la educación de calidad y el desarrollo sostenible, los cuales respaldan la incorporación de estrategias curriculares orientadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las carreras administrativas de la ULEAM Extensión El Carmen.

3.5.1. Constitución de la Republica del Ecuador

La Constitución de la Republica del Ecuador (2008) reconoce a la educación como un derecho de las personas y un deber ineludible e inexcusable del estado, establece que la educación constituye un instrumento fundamental para el desarrollo humano, el fortalecimiento de las capacidades de la población y la construcción de una sociedad democrática, equitativa e incluyente.

Estos principios respaldan la incorporación de estrategias curriculares que promuevan la sostenibilidad y la formación integral de los futuros profesionales

El Art. 351 de la Constitución de la república del Ecuador establece que el Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento; en este

contexto los resultados del diagnóstico realizado, donde se refleja que la mayoría de los participantes considera necesaria la incorporación de estrategias curriculares basadas en los ODS, se evidencia la necesidad de fortalecer la integración de los ODS en los procesos curriculares y de gestión académica, esta situación pone de manifiesto la importancia de implementar estrategias curriculares que contribuyan a consolidar una educación superior pertinente y de calidad, en concordancia con los principios constitucionales.

3.5.2. *Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)*

La ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (2010) establece que las instituciones de educación superior deben garantizar una formación académica de calidad, pertinente y vinculada con las necesidades del desarrollo nacional, dispone que las universidades promuevan la investigación, la innovación y la vinculación con la sociedad, fortaleciendo la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible y la solución de los problemas del entorno; en el Art. 6.1 de la Ley Orgánica de Educación Superior reconoce el derecho de los docentes a ejercer la libertad de cátedra e investigación bajo los principios de la Constitución y la propia ley, este precepto constituye un fundamento para la implementación de estrategias curriculares innovadoras y permite al personal académico incorporar enfoques, metodologías y contenido orientados al desarrollo sostenible, siempre que se mantengan alineados con los objetivos de formación y la normativa institucional.

En este sentido, la estrategia curricular propuesta no limita la autonomía académica del docente, sino que proporciona lineamientos y herramientas para incorporar de manera transversal los ODS en las asignaturas, promoviendo una formación pertinente, innovadora y acorde con las demandas actuales de entorno; de esta manera la propuesta contribuye al fortalecimiento de la competitividad institucional mediante el mejoramiento continuo de la calidad académica y la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible.

3.5.3. *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*

La Agenda 2030 (2015), aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible orientados a erradicar la

pobreza, proteger el planeta y garantizar el bienestar de las personas; en el ámbito educativo promueve que las instituciones de educación superior integren los principios de sostenibilidad en la formación profesional, la investigación y la gestión institucional, favoreciendo la preparación de los ciudadanos comprometidos con el desarrollo sostenible.

3.5.4. Normativa Institucional de la ULEAM

La implementación de la propuesta deberá ejecutarse en concordancia con el Estatuto, los reglamentos académicos, la normativa curricular y las políticas institucionales vigentes de la ULEAM, garantizando las acciones propuestas se articulen con los procesos de planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua desarrollados por la institución.

El Estatuto de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (2023) el marco normativo institucional que regula la organización, funcionamiento y desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de investigación; en el art. 45 determina que el Vicerrectorado Académico es responsable de la formulación, ejecución y evaluación de las políticas de admisión, desarrollo pedagógico, desarrollo curricular, graduación y evaluación del personal académico, complementariamente el art. 207 establece que el Consejo Académico tiene entre sus funciones elaborar lineamientos, políticas y directrices de desarrollo académico, además de supervisar el cumplimiento de las políticas, planes, programas e indicadores de gestión académica conforme al modelo educativo institucional.

3.6. Desarrollo de la Propuesta

3.6.1. Fase I. Diagnóstico de la Integración de los ODS en las carreras

administrativas

La primera fase constituye el punto de partida para la implementación de la estrategia curricular propuesta, su finalidad consiste en determinar el estado actual de la integración de los ODS dentro de las carreras administrativas identificando fortalezas, oportunidades de mejora y vacíos curriculares.

En conocimiento general se conoce que el 81% del personal manifiesta conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible a pesar del alto nivel de conocimiento nocional, el 71% indica no haber recibido capacitaciones formales sobre los ODS por parte de la institución, esta desconexión evidencia que el conocimiento existente es empírico o autodidacta lo que genera una barrera operativa para la correcta transversalización de los ODS en las mallas curriculares y sílabos.

Dentro de la percepción sobre la gestión e integración curricular actual existe un consenso del 85.8% sobre la importancia crucial de incorporar los ODS en la gestión universitaria, el 61,9% considera que los planes académicos actuales incluyen criterios de sostenibilidad y un 38,1% de incertidumbre o disconformidad, esto confirma que la inclusión de los ODS en las asignaturas administrativas se ha dado de forma asistemática y heterogénea.

En la validación del mecanismo de adaptabilidad el 95% de los encuestados respaldan unánimemente la estrategia de integrar el cumplimiento de los ODS en los sílabos a través del desarrollo de habilidades blandas, mientras el 100 % del talento humano evaluado considera que la aplicación de las directrices ODS fortalece directamente al desarrollo académico y la competitividad laboral de los estudiantes.

3.6.1.1. Matriz FODA del Diagnóstico de Integración ODS.

Sintetizando los hallazgos del diagnóstico, se consolida la siguiente matriz de diagnóstico institucional para las carreras administrativas:

Tabla 1

Matriz FODA del Diagnóstico de Integración ODS

Fortalezas	Oportunidades
Elevado nivel de concientización y conocimiento general sobre los ODS en el personal docente y directivo.	Exigencias de la Agenda 2030 y estándares internacionales de acreditación de la educación
Predisposición favorable y respaldo unánime a la reestructuración del sílabo mediante habilidades blandas.	Articulación con la LOES y el Reglamento de régimen Académico que promueve la pertinencia y la autonomía pedagógica.
Infraestructura técnica y recurso humano capacitado en las áreas de administración.	Demanda del sector empresarial por profesionales con competencias en gestión sostenible y responsabilidad social.

Debilidades	Amenazas
Alta brecha en capacitación técnica formal sobre ODS hacia los docentes. Inexistencia de un estándar unificado para la transversalización de la sostenibilidad en los planes analíticos y sílabos. Canales de comunicación insuficientes respecto a las políticas institucionales de sostenibilidad.	Pérdida de competitividad institucional frente a otras IES que ya cuentan con modelos de gestión curricular orientados a la sostenibilidad. Desalineamiento entre la formación académica convencional y las nuevas tendencias globales del mercado laboral.

3.6.1.2. Actividades.

Con el propósito de cumplir el objetivo de esta fase, se establece una serie de actividades organizadas de manera secuencial que permitan recopilar y analizar información sobre el nivel de integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tabla 2
Actividades

Actividad	Descripción	Responsable	Producto esperado
Identificación de asignaturas	Elaborar el listado de todas las asignaturas pertenecientes a las carreras administrativas	Coordinadores de carrera	Inventario de asignaturas
Revisión documental	Analizar los sílabos vigentes para identificar contenidos vinculados con los ODS	Comisión académica	Matriz de revisión curricular
Identificación de competencias	Verificar la presencia de competencias relacionadas con sostenibilidad, ética, responsabilidad social y desarrollo sostenible.	Docentes responsables	Registro de competencias existentes
Identificación de ODS asociados	Determinar que ODS se relacionan con cada asignatura.	Equipo técnico	Matriz de vinculación ODS-asignaturas
Entrevista con coordinadores	Validar la información obtenida durante la revisión documental.	Investigador	Informe de validación
Elaboración del diagnóstico	Sistematizar la información recopilada para establecer la línea base institucional.	Investigador	Informe diagnóstico

Nota. La siguiente tabla presenta las actividades planificadas para el desarrollo de la Fase I orientadas al diagnóstico del nivel de integración de los Objetivos de desarrollo

Sostenible, cada actividad especifica su propósito, el responsable de su ejecución y producto esperado.

Tabla 3
Recursos

Recursos humanos	Recursos materiales
Coordinadores de carrera	Sílabos vigentes
Docentes	Computador
Investigador	Microsoft Excel
Comisión académica	Formularios de revisión
Personal administrativo	Impresiones y acceso documental

Nota. La participación coordinada de diversos actores institucionales y la disponibilidad de recursos materiales que faciliten el desarrollo de las actividades previstas.

3.6.2. Fase II. Diseño de la estrategia curricular

Para establecer la viabilidad del diseño de la estrategia curricular a continuación se va a desarrollar un modelo académico de referencia para el efecto se propone ejecutar en la materia de Fundamentos de la Administración donde se ejecutará la siguiente estructura:

Figura18
Estrategia curricular



Nota. Se presenta la estrategia curricular propuesta para la integración de los ODS en las carreras administrativas, se representa el proceso de selección de la asignatura y se continua con la identificación de los ODS aplicables al contenido de esta, se incorpora el modelo como eje orientados y culmina con fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes, esta secuencia busca favorecer la incorporación transversal de la sostenibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuir a la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible.

Se presentan a continuación las habilidades blandas a desarrollar en la asignatura Fundamentos de Administración junto con sus estrategias didácticas integradas al silabo y alineadas con el Modelo educativo de la ULEAM y orientadas a los ODS, se contemplarán la ética, el desarrollo de competencias y la sostenibilidad.

Tabla 4*Habilidad blanda 1. Pensamiento crítico y ético*

Habilidad Blanda 1: Pensamiento Crítico y Ético o Pensamiento Crítico	
Propositivo	
Integración en el Sílabo	Desarrollo de la Actividad en Clases
Unidad/Tema del Sílabo: Introducción a la administración y la empresa. Fundamentos de la responsabilidad social empresarial y ética operativa.	1. Los estudiantes analizan en equipos un caso real sobre la estructura organizacional y los niveles directivos de una empresa. 2. Evalúan indicadores administrativos como equidad salarial, presencia de mujeres en cargos directivos y conciliación laboral-familiar. 3. Redactan y presentan una propuesta de mejora o código de ética administrativo orientado a garantizar la participación paritaria e inclusión.
Estrategia Didáctica: Estudio de caso e integración de diagnóstico institucional con enfoque de equidad.	
Relación con el ODS: Igualdad de género	
Objetivo de la estrategia: Evaluar las estructuras organizativas tradicionales e identificar barreras o brechas de género en la toma de decisiones empresariales, proponiendo políticas administrativas inclusivas que promuevan la igualdad de oportunidades laboral en concordancia con los principios de equidad del Modelo educativo de la ULEAM.	

Nota. La propuesta de desarrollo de la habilidad blanda Pensamiento Crítico y Ético dentro de la asignatura Fundamentos de Administración estableciendo su integración en el sílabo, las actividades de aprendizaje, la relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el objetivo formativo con el fin de fortalecer competencias orientadas a la toma de decisiones responsables y al desarrollo sostenible.

Tabla 5
Habilidad Blanda 2: Resolución de problemas

Habilidad Blanda 2: Resolución de problemas y Visión Estratégica sostenible	
Integración en el Sílabo	Desarrollo de la Estrategia
Unidad/Tema del Sílabo: El proceso administrativo (fase de planeación y organización) / administración de operaciones y recursos sostenibles.	1. Se asigna un escenario o modelo de negocio local (por ejemplo: del sector agroindustrial o de servicio). 2. Los estudiantes planifican el proceso administrativo para un producto o servicio especificando insumos, proveedores y tratamiento de residuos o subproducto. 3. Aplican criterios de consumo responsable para diseñar la cadena de suministro y defendiendo su impacto ecológico mediante presentaciones breves.
Estrategia Didáctica: Diseño de proyectos operativos con enfoque de economía circular.	
Relación con el ODS: Producción y consumo responsable	
Objetivo de la Estrategia: Desarrollo proyecto de planes administrativos u operativos simplificados que optimicen el uso de recursos y minimicen el desperdicio en la cadena de valor de una organización, promoviendo modelos de gestión orientados a la sostenibilidad ambiental y la economía circular.	

Nota. La propuesta de desarrollo de la habilidad blanda Resolución de problemas y Visión Estratégica sostenible dentro de la asignatura Fundamentos de Administración estableciendo su integración en el sílabo, las actividades de aprendizaje, la relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el objetivo formativo con el fin de fortalecer competencias orientadas a la toma de decisiones estratégicas y al desarrollo sostenible.

3.6.3. Fase III. Seguimiento y evaluación

El componente de control de gestión y aseguramiento de la calidad académica del modelo de transversalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), su objetivo principal es verificar el nivel de efectividad en la ejecución del sílabo reestructurado evaluando tanto la adquisición de competencias globales y habilidades blandas en los estudiantes como la sostenibilidad de las estrategias pedagógicas en el aula.

3.6.3.1. Indicadores y Métricas de impacto Pedagógico.

Para la revisión curricular se podrá utilizar una matriz de diagnóstico de integración de los ODS la cual permitirá evaluar cada asignatura mediante los siguientes criterios.

Tabla 6

Matriz de Diagnóstico de Integración de los ODS

Criterio	Sí	Parcial	No
El sílabo menciona los ODS			
Existe relación con la Agenda 2030			
Se desarrollan competencias para la sostenibilidad			
Se incluyen actividades relacionadas con los ODS			
Los resultados de aprendizaje consideran sostenibilidad			
La evaluación contempla problemas sociales, económicos y ambientales			

Nota. esta matriz constituye un instrumento de evaluación que permite identificar el nivel de incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles en los sílabos de las carreras administrativas, mediante el análisis de contenidos, competencias, resultados de aprendizaje, actividades y estrategias de evaluación; la matriz facilita la detección de fortalezas y oportunidades de mejora, proporcionando información clave para el diseño e implementación de la estrategia curricular propuesta.

Para garantizar una evaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de enseñanza-aprendizaje implementando en la materia Fundamentos de la Administración, se consolida tres dimensiones:

1. **Efectividad en la transversalización curricular:** Medición del grado en que las unidades del sílabo abordan de forma efectiva los ODS asociados.
2. **Desarrollo de habilidades blandas:** Evaluación del nivel de logro de los estudiantes en la resolución de casos éticos y el diseño de planes operativos orientados a la economía circular.

3. Satisfacción y percepción del talento docente y estudiantil:

Retroalimentación sobre la aplicabilidad y la relevancia de las actividades didácticas implementadas.

A continuación, se detalla una matriz operativa que rige la aplicación de esta fase dentro de la referencia planteada en la materia Fundamentos de la Administración:

Tabla 7

Matriz de Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua para la Estrategia ODS

Dimensión de evaluación	Indicador	Fuente de verificación	Frecuencia	Responsable
Cumplimiento curricular	Porcentaje de avance de contenidos y de ODS programadas en el silabo (>90%)	Portafolio docente / registro en aula virtual.	Parcial y final del semestre	Comisión académica / coordinación de carrera
Desarrollo de competencias (habilidad blanda 1)	% de estudiantes que aprueban la evaluación del estudio de caso en equidad de género con rúbrica ética.	Rúbrica de evaluación de trabajos colaborativos y códigos de ética.	Evaluación Parcial I	Docente de la asignatura
Resolución de problemas (habilidad blanda 2)	% de proyectos operativos simplificados bajo criterios de economía circular y sostenibilidad.	Rúbrica de proyectos operativos integradores y presentaciones breves.	Evaluación Parcial II	Docente de la asignatura
Satisfacción estudiantil y docente	Nivel de percepción favorable (>85%) sobre el impacto académico y competitividad laboral alcanzada.	Cuestionario de evaluación docente y encuesta de percepción ODS.	Final del periodo académico	Unidad de aseguramiento de la calidad

Nota. Estructura operativa de seguimiento para la verificación del avance curricular y la medición de impacto en la formación académica y competitividad estudiantil.

Indicadores

Tabla 8

Indicadores

Indicadores	Fórmula
Asignaturas revisadas	$(\text{Asignaturas revisadas} / \text{Total de asignaturas}) \times 100$
Sílabos con integración de ODS	$(\text{Sílabos que incluyen ODS} / \text{Total de sílabos}) \times 100$
Asignaturas que requieren actualización	$(\text{Asignaturas sin ODS} / \text{Total de asignaturas}) \times 100$
Competencias relacionadas con sostenibilidad	Número de competencias identificadas

Nota. Los indicadores establecidos para evaluar el desarrollo de la propuesta permitiendo medir el nivel de cumplimiento de las actividades ejecutadas y el grado de integración de los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS) en las carreras administrativas, estos indicadores servirán como referencia para el seguimiento del diagnóstico y para la toma de decisiones en las fases posteriores de la propuesta.

Conclusiones

¿De qué manera una estrategia de adaptabilidad de las carreras administrativas convencionales a sistemas de gestión basados en los ODS influye en la competitividad institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen?, los resultados obtenidos permitieron responder la pregunta de investigación al evidenciar que la incorporación de estrategias de adaptabilidad orientada en los ODS fortalece la competitividad institucional; el diagnóstico mostro que la mayoría de los participantes reconoce la importancia de integrar los ODS en la gestión universitaria de consolidar una estrategia curricular que permita su incorporación sistemática en las asignaturas de las carreras administrativas favoreciendo la calidad educativa, la pertenencia y la mejora continua.

El objetivo de investigación se cumplió al diseñar una estrategia curricular para incorporar los ODS en las asignaturas en las carreras administrativas de la ULEAM Extensión El Carmen; se alcanzaron los objetivos específicos mediante el diagnóstico del estado actual de integración de los ODS, la identificación de necesidades institucionales, el análisis de la relación entre las estrategias de adaptabilidad y la competitividad institucional, y la formulación de una propuesta estructurada que incluye acciones responsables, indicadores y mecanismos de seguimiento para su implementación.

La revisión teórica evidencio que la gestión estratégica orientada al desarrollo sostenible y la incorporación de criterios de los ODS en la educación superior constituye un factor determinante para fortalecer la calidad educativa, la innovación, la responsabilidad social y la competencia institucional para responder a las tendencias globales.

La estrategia curricular diseñada constituya una alternativa viable para integrar progresivamente los ODS demostrando que la integración transversal de los ODS dentro de la planificación académica de los sílabos articulada mediante el desarrollo de habilidades blandas constituye una estrategia curricular técnica factible, jurídicamente respaldada y metodológicamente validada para transformar las carreras administrativas convencionales de la ULEAM Extensión El Carmen, mediante acciones de diagnóstico, actualización curricular, fortalecimiento al mejoramiento de la formación profesional y el fortalecimiento de la competitividad institucional.

Recomendaciones

Implementar mecanismos institucionales que permitan integrar de forma transversal los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las asignaturas, proyectos de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, complementados con procesos periódicos de evaluación y retroalimentación que garanticen su aplicación efectiva para cerrar las brechas de conocimiento identificadas y estandarizar la aplicación operativa de la sostenibilidad en los procesos académicos.

Fortalecer los procesos de planificación académica e institucional incorporando de manera progresiva los principios de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo sostenible en los instrumentos de gestión de las carreras administrativas con el fin de responder a las nuevas tendencias.

Promover la creación de espacios de autoformación, investigación aplicada y debates académicos por parte de las autoridades y comisiones docentes, fundamentos para consolidar una cultura organizacional orientada al cumplimiento de la Agenda 2030.

Incorporar la estrategia curricular propuesta dentro de las planificaciones académicas y sílabos de las asignaturas a través de la comisión académica y docentes, asignando responsables, recursos e indicadores de seguimiento que permitan evaluar su impacto sobre la formación profesional, la mejora continua de los procesos académicos y el fortalecimiento de la competitividad institucional de la ULEAM Extensión El Carmen.

Bibliografías

- Arbaiza, L. (06 de noviembre de 2015). *ESAN*. Obtenido de La gerencia estratégica con desarrollo sostenible: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-gerencia-estrategica-con-desarrollo-sostenible>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- De La Cruz, S. (2024). *Innovación: Factor Clave en la Gestión Administrativa desde la Praxeología Empresarial Educativa en Panamá*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.
- ESIC University. (2023). *ESIC University*. Obtenido de Gestión de la innovación: qué es y beneficios de implementarla en las empresas: <https://www.esic.edu/rethink/business/gestion-de-la-innovacion-que-es-beneficios-c>
- Hart, P., & Rodgers, W. (2024). *Estudios en Educación Superior*. Obtenido de Competencia, competitividad y ventaja competitiva en instituciones de educación superior: una revisión sistemática de la literatura: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075079.2023.2293926#abstract>
- Hernandez, G. (2017). *Método Analítico*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2010). (*LOES*). Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Lissabet, J. (2017). *Experiencia de la aplicación del método “histórico-lógico” y la técnica cualitativa “análisis de contenido” en una investigación educativa*. México: Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). *El Método Analítico*. Medellín: Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).
- Miami Technology & Arts University. (febrero de 21 de 2025). *MTA University*. Obtenido de Sostenibilidad: El reto para las carreras Administrativas del

Futuro: <https://mta.university/sostenibilidad-el-reto-para-las-carreras-administrativas-del-futuro/>

Ministerio de Educación. (26 de septiembre de 2024). *Ministerio de Educación*.

Obtenido de Inserción curricular: Educación para el Desarrollo Sostenible:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/10/insercion-curricular-educacion-para-el-desarrollo-sostenible.pdf>

Oleoestepa. (2020). *Campaña informativa y de concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de

<https://www.oleoestepa.com/blog/oleoestepa-pone-en-marcha-una-campana-informativa-y-de-concienciacion-sobre-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Órgano Colegiado Superior (OCS). (2023). *Estatuto de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí*. Obtenido de <https://www.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2023/05/CODIFICACION-DEL-ESTATUTO-DE-LA-UNIVERSIDAD-LAICA-ELOY-ALFARO-DE-MANABI-2023-1.pdf>

Órgano Colegiado Superior (OCS). (17 de mayo de 2023). *ULEAM*. Obtenido de <https://www.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2023/06/organigrama-estructural-ocs-uleam-2023.pdf>

Pacto Mundial . (s.f.). *ODS 13*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/13-accion-por-el-clima/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 11*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/11-ciudades-y-comunidades-sostenibles/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 12*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/12-produccion-y-consumo-responsables/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 13*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/13-accion-por-el-clima/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 4*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/4-educacion-de-calidad/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 7*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/7-energia-asequible-y-no-contaminante/>

Pacto Mundial de la ONU. (s.f.). *ODS 9*. Obtenido de <https://www.pactomundial.org/ods/9-industria-innovacion-e-infraestructura/>

- Pacto Mundial Red España. (s.f.). *ODS 11*. Obtenido de
<https://www.pactomundial.org/ods/11-ciudades-y-comunidades-sostenibles/>
- Pacto Mundial Red España. (s.f.). *ODS 12*. Obtenido de
<https://www.pactomundial.org/ods/12-produccion-y-consumo-responsables/>
- Pacto Mundial Red España. (s.f.). *ODS 4*. Obtenido de
<https://www.pactomundial.org/ods/4-educacion-de-calidad/>
- Pacto Mundial Red España. (s.f.). *ODS 7*. Obtenido de
<https://www.pactomundial.org/ods/7-energia-asequible-y-no-contaminante/>
- Pacto Mundial Red España. (s.f.). *ODS 9*. Obtenido de
<https://www.pactomundial.org/ods/9-industria-innovacion-e-infraestructura/>
- Paredes, A. (2007). *Los sistemas de gestión de información y conocimiento y el mercadeo estratégico: una ventaja competitiva en el sector universitario*. Dialnet.
- Perera, M., & López, R. (2014). *Las investigaciones en las ciencias de la cultura física: el uso del método histórico lógico*. Cuba: Revista Ciencia y Actividad Física.
- Pérez, G. (1996). *EcuRed*. Obtenido de Método de análisis histórico-lógico:
https://www.ecured.cu/M%C3%A9todo_de_an%C3%A1lisis_hist%C3%B3rico-l%C3%B3gico
- Sánchez, C., & Hernández, K. (2024). *La encuesta como técnica de investigación en Ciencia Política*. Ciudad de México: SciELO.
- San-Martín, D., Guzmán, L., Chérrez, A., & Campoverde, M. (2023). *Procesos estratégicos de la sostenibilidad en la educación*. Machala-Ecuador: Journal of Science and Research.
- Unda, R. (2015). *Metodología I*. Quito-Ecuador: digital CocuTech Universidad Politécnica Salesiana.
- United Nations - Objetivo de Desarrollo Sostenible. (25 de septiembre de 2015). *Welcome to the United Nations*. Obtenido de
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil [UTEG]. (2025). *Política Institucional de Sostenibilidad*. Guayaquil: UTEG.

Urresta, R., Cahuanquí, E., & Garcia, I. (2014). *LA GESTIÓN DEL MARKETING Y EL POSICIONAMIENTO DE LAS UNIVERSIDADES*. Carchi-Ecuador: Sathiri N° 7.

Anexos

Anexo 1

Formato de la Encuesta

1. ¿Acepta participar voluntariamente en esta encuesta con fines académicos?

☐ Sí ☐ No

2. Cargo que desempeña

- ☐ Directivo
- ☐ Coordinador
- ☐ Personal administrativo
- ☐ Docente
- ☐ Docente investigador

3. Tiempo de servicio en la institución

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ 1 a 3 años
- ☐ 4 a 6 años
- ☐ Mas de 6 años

4. Área donde labora y sus actividades de gestión

- ☐ Finanzas
- ☐ Administración de Empresas
- ☐ Auditoría y Control de Gestión
- ☐ Vinculación
- ☐ Investigación
- ☐ Practicas Pre-Profesionales

☐ Otras

5. Conoce los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)

☐ Sí ☐ No

6. Ha recibido capacitaciones sobre los ODS

☐ Sí ☐ No

7. Escala de Likert

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Neutro
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

- Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria
- Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad (ODS).
- Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los ODS.
- La institución incentiva a sus docentes, personal administrativo, coordinadores y/o directores para que pongan en ejecución las directrices ODS

8. Escala de Likert

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Neutro
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

- La institución ofrece servicios administrativos eficientes.
- Los procesos institucionales contribuyen al mejoramiento continuo.
- Se implementan nuevas tecnologías para mejorar la gestión administrativa
- La institución posee ventajas competitivas frente a otras universidades de la región.

9. Escala de Likert

- a. Totalmente en desacuerdo

- b. En desacuerdo
 - c. Neutro
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- La planificación institucional incorpora metas relacionadas con los ODS.
 - La aplicación de estrategias sostenibles mejora la competitividad de la universidad.
 - La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.
 - Considera que la universidad está preparada para enfrentar los desafíos futuros de la educación superior respecto a la parte social y ambiental.
10. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas
- ☐ Sí ☐ No
11. Como cree que beneficia la aplicación de las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes
12. ☐ Muy poco importante
13. ☐ Poco importante
14. ☐ Neutral
15. ☐ Importante
16. ☐ Muy importante

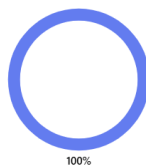
Anexo 2

Resultado de todas las preguntas de la encuesta

- 1 ¿Acepta participar voluntariamente en esta encuesta con fines académicos?
- 2 Cargo que desempeña

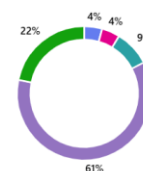
1. ¿Acepta participar voluntariamente en esta encuesta con fines académicos?

● Sí 21
● No 0



2. Cargo que desempeña

● Directivo 1
● Coordinador 1
● Personal administrativo 2
● Docente 14
● Docente investigador 5



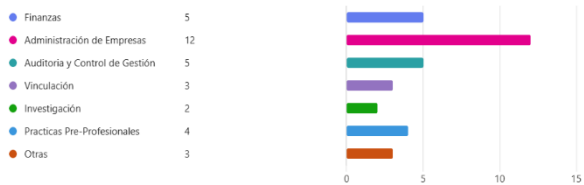
3 Tiempo de servicio en la Institución

3. Tiempo de servicio en la institución



4 Área donde labora y sus actividades de gestión

4. Área donde labora y sus actividades de gestión



5 Conoce los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)

5. Conoce los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)



6 Ha recibido capacitaciones sobre los ODS

6. Ha recibido capacitaciones sobre los ODS



7 Escala de Likert

7. Escala de Likert



Considera importante incorporar los ODS en la gestión universitaria	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 9.5%	Opción 3: 28.6%	Opción 4: 28.6%	Opción 5: 33.3%
Los planes académicos consideran criterios de sostenibilidad (ODS).	Opción 1: 9.5%	Opción 2: 28.6%	Opción 3: 28.6%	Opción 4: 28.6%	Opción 5: 33.3%
Existen políticas institucionales orientadas al cumplimiento de los...	Opción 1: 9.5%	Opción 2: 4.8%	Opción 3: 23.8%	Opción 4: 19%	Opción 5: 42.9%
La institución incentiva a sus docentes, personal administrativo,...	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 28.6%	Opción 3: 28.6%	Opción 4: 28.6%	Opción 5: 38.1%

8 Escala de Likert

8. Escala de Likert

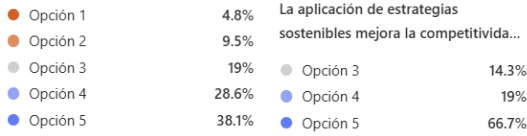


La institución ofrece servicios administrativos eficientes.	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 14.3%	Opción 3: 47.6%	Opción 4: 33.3%
Los procesos institucionales contribuyen al mejoramiento...	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 14.3%	Opción 3: 42.9%	Opción 4: 38.1%
Se implementan nuevas tecnologías para mejorar la gestión administrativa	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 19%	Opción 3: 28.6%	Opción 4: 47.6%
La institución posee ventajas competitivas frente a otras...	Opción 1: 4.8%	Opción 2: 23.8%	Opción 3: 23.8%	Opción 4: 47.6%

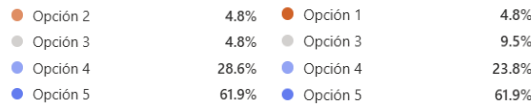
9 Escala de Likert



La planificación institucional incorpora metas relacionadas con lo...



La adopción de los ODS contribuye al reconocimiento institucional.



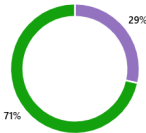
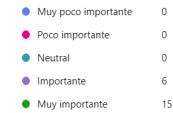
10 Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas

10. Considera ubicar estrategias de cumplimiento de ODS en la planificación académica sílabos dentro de habilidades blandas



11 Como cree que beneficia la aplicación de las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes

11. Como cree que beneficia la aplicación de las directrices ODS al desarrollo académico de los estudiantes



Anexo 3

Informe de compilation

 Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ULEAM-ECU

Tesis Domenica.V (1)
ID : 7d203139baa34b8e0a9df9a32b923cb9081c1b4a

Nombre del fichero : Tesis Domenica.V (1).txt
Tamaño del archivo original : 159,98 kB
Número de palabras : 10.589

Depositante : MARLON SERRANO VALDIVIEZO
Fecha de depósito : 25 de julio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 25 de julio de 2026

 **8%**
Textos sospechosos

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

 **Similitudes** **6%**
Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.

 **Detección de IA** **2%**
Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.

 **Idiomas no reconocidos** **0%**
Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.

No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

 **Textos entre comillas** **0%**
Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.


MARLON SERRANO

Fuentes de similitudes (sección 2/2)

Similitudes

6%

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Fuente principal detectada

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones
1	 www.uileam.edu.ec www.uileam.edu.ec/wp-content/uploads/2025/11/ESTATUTO-CODIFICAD...	3%	
2	 departamentos.uileam.edu.ec departamentos.uileam.edu.ec/leydetransparenciapublica/files/2023/05/L...	2%	
3	 MOREIRA JARAMILLO ELI YIRETH - copia #d6b116 Viene de de mi grupo	2%	
4	 ODS 7 Energía asequible y no contaminante Pacto Mundial ONU www.pactomundial.org/ods/7-energia-asequible-y-no-contaminante/	1%	
5	 ODS 12 Producción y consumo responsables Pacto Mundial ONU www.pactomundial.org/ods/12-produccion-y-consumo-responsables/	<1%	
6	 ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles Pacto Mundial ON... www.pactomundial.org/ods/11-ciudades-y-comunidades-sostenibles/	<1%	
7	 ODS 4 Educación de Calidad Pacto Mundial ONU · Pacto Mundial www.pactomundial.org/ods/4-educacion-de-calidad/	<1%	
10	 Método de análisis histórico-lógico - EcuRed www.ecured.cu/M%C3%A9todo_de_an%C3%A1lisis_hist%C3%B3rico-l%C3%A9gico-	<1%	
12	 La gestión de calidad en el servicio y la rentabilidad de la empres... localhost/xmlui/bitstream/123456789/7162/1/TUAXCOMCYA027-2017.pdf	<1%	

Handwritten signature and date: 17/04/2025

Anexo 4
Fotos de la Sustentación

