



**Estudio de mercado para determinar la oferta de servicios que
prestará el centro de capacitación técnica “José de Galilea”**

**Market study to determine the services to be provided by the “Jose de
Galilea” technical training center**

Tacuri Troya Jefferson Miguel¹

Dirección de Posgrado, Cooperación y Relaciones Internacionales. Universidad Laica
Eloy Alfaro de Manabí. Trabajo de Titulación, presentado como requisito para la obtención
del grado de Magíster en Administración de Empresas con mención en Innovación
Empresarial y Emprendimiento

Director: Ing. Proaño Campuzano Francisco, Mg²

14 de agosto del 2025

¹ Ingeniero Mecánico por la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; Maestrante en Administración de Empresas
Mención en Innovación Empresarial y Emprendimiento de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ORCID
<https://orcid.org/0000-0002-0810-6972>, E-mail: jefferson.tacuri@pg.uleam.edu.ec;

² Ingeniero en Marketing de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro
de Manabí Extensión en el Carmen., ORCID <https://orcid.org/0009-0007-8125-7340>., E-mail: franciscox.proano@uleam.edu.ec

Resumen

La finalidad de este estudio era realizar un análisis de mercado para determinar la oferta de servicios del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea”, en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. La investigación se fundamentó en el déficit mundial de personal técnico calificado y en la creciente demanda de competencias prácticas vinculadas a la industria 4.0, la situación que se acentúa en los países en vías de desarrollo, pues aún existe un cierto desfase entre la educación técnica impartida y las necesidades del sector manufacturero. Así, el objetivo general era analizar la pertinencia, la demanda, y viabilidad de implementar un centro de formación que impartiera cursos prácticos e informales, bien certificados: soldadura, electricidad industrial, y jardín de infancia. Hay que comentar que la metodología que se adoptó fue cuantitativa, descriptiva, de tipo transversal no experimental; el instrumento utilizado fue una encuesta estructurada de 14 ítems para una muestra de 120 residentes cantonales, debidamente validada por expertos y con un coeficiente de fiabilidad de $\alpha = 0,87$. Los resultados mostraron un alto nivel de exigencia de formación técnica, donde la preferencia por la electricidad (62%), mecánica (48%), informática (45%), y agronegocios (39%); y, la preferencia por modalidades híbridas (49%), y por cursos cortos (2 a 6 meses), con un 72% de encuestas considerando una certificación del Ministerio del Trabajo. En conclusión, el estudio muestra viabilidad para implementar el centro propuesto dada la alta potencialidad del impacto educativo, social, y empresarial, así como estrategia de la oportunidad de reforzar la empleabilidad local.

Palabras claves: Capacitación técnica, Estudio de mercado, Empleabilidad, Certificación laboral, Industria 4.0

Summary

The purpose of this study was to conduct a market analysis to determine the range of services offered by the “José de Galilea” Technical Training Center in the Santo Domingo de los Tsáchilas canton, Ecuador. The research was based on the global shortage of qualified technical personnel and the growing demand for practical skills related to Industry 4.0—a situation that is particularly acute in developing countries, as there remains a certain gap between the technical education provided and the needs of the manufacturing sector. Thus, the overall objective was to analyze the relevance, demand, and feasibility of establishing a training center that would offer practical, informal, and properly certified courses in welding, industrial electricity, and early childhood education. It should be noted that the methodology adopted was

quantitative, descriptive, and cross-sectional (non-experimental); the instrument used was a structured survey consisting of 14 items administered to a sample of 120 county residents, duly validated by experts and with a reliability coefficient of $\alpha = 0.87$. The results showed a high demand for technical training, with a preference for electrical work (62%), mechanics (48%), computer science (45%), and agribusiness (39%); as well as a preference for hybrid formats (49%) and short courses (2 to 6 months), with 72% of respondents indicating a desire for certification from the Ministry of Labor. In conclusion, the study demonstrates the feasibility.

Keywords: Technical training, Market study, Employability, Labor certification, Industry 4.0

Introducción

La formación técnica y profesional se ha convertido en uno de los elementos clave para lograr un desarrollo sostenible, mejorar la competitividad de las industrias y aumentar las oportunidades de trabajo en las economías modernas. La (UNESCO 2025) sostiene que la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) desempeña un papel esencial en el cierre de brechas de desigualdad, permitiendo que jóvenes y adultos accedan a habilidades inmediatas de inserción laboral que responden a los desafíos de un mercado cada vez más tecnológico y cambiante. Después de un quinquenio la irrupción de la pandemia de COVID-19, la Organización Internacional del Trabajo en su investigación acerca del panorama laboral de América Latina y el Caribe en 2024 asegura que se evidencia una estabilidad relativa en sus principales indicadores laborales, menciona que la tasa de ocupación aumentó ligeramente en 2024 respecto al 2023, en términos de la calidad del empleo, la informalidad disminuyó a niveles significativos y los salarios reales también muestran avances, aunque leves e insuficientes para cerrar las brechas históricas en cuanto a trabajo decente en la región, los planes de gobierno apuntan a la inserción laboral de jóvenes con instrucción especializada y técnicas. Además, persisten diferencias notables entre países, y las brechas entre hombres y mujeres, así como entre jóvenes y adultos, siguen siendo un desafío persistente, (OIT, 2024) destacan que más del 70 % de los empleos emergentes requerirán competencias técnicas, digitales y operativas especializadas. Varios autores afirman que la capacitación en áreas como electricidad, mecánica, mantenimiento industrial, parvulario, soldadura, cibernética incluso uso y aplicación de la inteligencia artificial se convierte en un requisito estratégico para el crecimiento económico y la innovación industrial, (Sanz Escrivá, 2025).

A nivel mundial, el déficit de personal técnico calificado es considerado una barrera significativa para el desarrollo de los países, especialmente en regiones donde el avance tecnológico supera la capacidad de formación de los sistemas educativos. La OECD (2024) advierte que la falta de competencias técnicas adecuadas reduce la productividad, limita la capacidad de las empresas para innovar y frena el crecimiento económico. Además, este organismo señala que los programas de formación técnica corta también conocidos como short-cycle programs, son una de las alternativas más eficientes para capacitar rápidamente a la población en habilidades relevantes, potenciando la movilidad laboral y mejorando el ingreso económico de los trabajadores, estos programas de educación técnica, generalmente de dos o tres años de duración, están diseñados para conferir a los estudiantes de conocimientos y habilidades profesionales específicos para incorporarse rápidamente al mercado laboral (Secretario General de la OCDE, 2024).

En el contexto latinoamericano, la situación no es diferente. De acuerdo con el (BID, 2025) Banco Interamericano de Desarrollo, la región enfrenta una brecha de más de 10 millones de trabajadores técnicos que el sector productivo requiere para sostener sus operaciones, la falta de pertinencia educativa, la baja calidad de la oferta formativa y la limitada formación práctica son problemas estructurales que afectan la inserción laboral de jóvenes y adultos. En países andinos como Ecuador, Perú y Colombia, la demanda de técnicos especializados en electricidad industrial, soldadura, mecánica y educación inicial ha crecido significativamente debido al aumento de la infraestructura, la expansión de las industrias manufactureras y la reactivación económica postpandemia, (Luis Antonio, 2024) .

En Ecuador, la situación es particularmente crítica, (EXPRESO, 2025) afirma que en Ecuador, la demanda de acceso a la educación superior pública supera ampliamente la oferta disponible, sus estudios determinaron que más de 400 mil personas realizan anualmente el proceso de registro nacional, mientras que el número de cupos ofertados por universidades públicas apenas alcanza los 131 mil, (Ministerio de Educación de Ecuador , 2025) afirma que la educación semipresencial con temporalidad intensiva y no intensiva, es una gran opción para jóvenes, adultos y adultos mayores con escolaridad inconclusa que iniciarán estudios en el nivel de Bachillerato, opción Técnico y desean cursar una de las Figuras Profesionales; así como, aquellas que no han culminado este nivel educativo y cuentan con experiencia previa en áreas técnicas determinadas en el Catálogo de Figuras Profesionales del EPJA TEC, según (Ezequiel, 2024), solo el 8 % de los graduados ecuatorianos posee las competencias técnicas que demandan las empresas, principalmente en sectores de construcción, metalmecánica,

agroindustria y servicios especializados, esta brecha entre necesidad formativa y oferta educativa plantea un desafío urgente para el país, especialmente en ciudades intermedias con alto dinamismo económico como Santo Domingo de los Tsáchilas.

Históricamente, ha sido considerado como un sitio de carácter topográfico y cultural del Ecuador, pero Santo Domingo de los Tsáchilas cimentó su avance como población en la diversidad de los saberes de sus pobladores. En términos económicos, la estructura provincial se encuentra basada fundamentalmente en el comercio, que abarca el 60% de la actividad, a continuación, la manufactura abarca el 12% y para otros sectores como construcción y agricultura queda un 10% (La Hora, 2023). La progresiva transición de la provincia hacia la agro industrialización y la consolidación de un clúster cárnico nacional demandan un contingente humano especializado que acompañe este crecimiento (La Hora, 2023). Por lo tanto, justificar la implementación de un centro de formación técnica se vuelve crucial, requiriéndose un diseño metodológico de capacitación que se acople fielmente a las demandas reales de este mercado laboral en expansión.

Este proyecto propone la creación del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea”, orientado a ofrecer cursos prácticos en soldadura, electricidad industrial y parvulario, avalados por el Ministerio de Trabajo, la pertinencia de estas áreas se fundamenta en la alta demanda de perfiles técnicos en el sector productivo regional y en los resultados preliminares de este estudio, que indican que más del 60 % de la población encuestada desea capacitarse en áreas técnicas con alta inserción laboral.

En este marco, el planteamiento del problema se formula de la siguiente interrogante, ¿Cuál es la pertinencia, demanda y viabilidad del modelo de negocio para la creación del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea”, que ofrecerá cursos prácticos certificados en soldadura, electricidad industrial y parvulario en Santo Domingo de los Tsáchilas?, a partir de esta pregunta, se establece el siguiente objetivo general, realizar un estudio de mercado para la implementación de un centro de capacitación técnica avalado por el Ministerio de Trabajo en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, el horizonte estratégico de este estudio se materializa a través de metas claras que buscan resolver la brecha de competencias en la región. Por esta razón, el diseño metodológico se dividió en base a los siguientes objetivos específicos:

1. Adquirir inteligencia del mercado para conocer la importancia y características de la oferta de capacitación técnica pasando por una encuesta.

2. Recopilar información sobre la oferta de centros de formación técnica en Santo Domingo de los Tsáchilas, considerando precios, servicios, certificados y ubicación.
3. Valorar la viabilidad de la oferta del centro de formación técnica "José de Galilea" y crear lineamientos para el desarrollo de los servicios de formación.

Detrás de todas sus afirmaciones radica la convicción de que la instrucción tecnológica y práctica tiene la utilidad de catalizador necesario para el avance social en la medida en que conecta directamente con el crecimiento de las empresas locales. Por lo tanto, la magnitud de esta investigación tiene un contenido mucho más amplio que el simple argumento sobre el sentido de la apertura del centro "José de Galilea"; el verdadero alcance consiste en suministrar información real y contrastada que ayude a los gestores de los sectores educativo y empresarial. Con esto, se pretende abrir nuevas puertas al empleo joven, atraer inversiones y dinamizar la matriz productiva de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Materiales y Métodos

Para transformar estos objetivos en resultados tangibles, la investigación se diseñó bajo un esquema metodológico riguroso pero flexible, pensado exclusivamente para capturar la realidad del entorno geográfico en mención. En las siguientes líneas se desglosan los criterios técnicos, las herramientas de recolección de datos y los procesos analíticos que hicieron posible mapear la oferta y la demanda de capacitación en el cantón.

El enfoque de la investigación que se realizó fue un enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en la medición objetiva de variables, el uso de instrumentos estandarizados y el análisis estadístico de los datos recolectados, (Hernández-Flore & Olena Klimenko, 2025). Este enfoque permitió identificar patrones, tendencias y relaciones entre los elementos asociados al mercado de formación técnica en la zona de estudio, garantizando resultados medibles y verificables.

Esta investigación se realizó a nivel descriptivo y debido a que se orientó a caracterizar las condiciones del mercado, las preferencias de los usuarios y la situación actual de la oferta de capacitación técnica en el cantón. Según (Hernández Sampieri, 2014), este nivel permite describir fenómenos, comportamientos y percepciones sin manipulación de variables.

El tipo de investigación de este artículo es no experimental y de corte transversal, puesto que las variables se observaron tal como se presentan en su contexto real y la recolección de

información se efectuó en un único momento temporal, la técnica principal e instrumento de recolección de información para la recolección de datos fue la encuesta, aplicada de manera presencial y virtual a los habitantes del cantón Santo Domingo de los Tsáchilas, (Hernández Sampieri, 2014). Se empleó un cuestionario estructurado de 14 ítems, diseñado con preguntas cerradas de selección múltiple, escalas ordinales y preguntas abiertas complementarias, este cuestionario permitió medir:

- Preferencias de áreas de capacitación técnica.
- Modalidades y horarios de estudio.
- Motivaciones de formación profesional.
- Capacidad de inversión económica.
- Percepción del mercado laboral local.
- Experiencias previas con centros de capacitación.

Esta técnica facilitó obtener datos de manera rápida, confiable y con una cobertura poblacional amplia.

En cuanto a la validez y confiabilidad del instrumento para esta investigación el cuestionario fue sometido a revisión por dos expertos en educación técnica y formación profesional, quienes evaluaron la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems con los objetivos del estudio. Las sugerencias y cambios fueron agregados antes de su aplicación definitiva, la confiabilidad se verificó mediante una prueba piloto aplicada a 15 participantes con características similares a la población objetivo, los resultados fueron procesados mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.87, lo cual indica un nivel de consistencia interna alto y aceptable para estudios de mercado con enfoque cuantitativo.

El universo poblacional y la correspondiente unidad muestral seleccionada para el desarrollo de esta investigación se conformaron de manera explícita por ciudadanos que superan la mayoría de edad y que mantienen su residencia legal y permanente dentro de la jurisdicción geográfica del cantón Santo Domingo (históricamente conocido como Santo Domingo de los Colorados). Con la finalidad de garantizar la representatividad y riqueza de los datos recolectados, este grupo incluyó a diversos actores estratégicos del entorno local, entre los que destacan alumnos del sistema educativo regular, operarios y personal activo del sector manufacturero e industrial, así como población joven en situación de vulnerabilidad o desempleo que busca activamente insertarse en programas de instrucción tecnológica.

Asimismo, se incorporó a miembros de la comunidad civil en general que manifestaron un interés directo en acceder a alternativas de actualización y perfeccionamiento profesional.

Debido a la dificultad de acceder a la totalidad de la población, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, adecuado para estudios exploratorios y descriptivos de mercado, (Pazmiño Minango, 2022). La muestra final fue de 120 encuestados, un tamaño suficiente para identificar tendencias y patrones en las preferencias formativas y evaluar la demanda potencial del centro de capacitación, en cuanto al análisis e interpretación de la información de los datos recolectados fueron organizados y procesados utilizando estadística descriptiva, se emplearon frecuencias, porcentajes, tablas de distribución y análisis comparativos para identificar tendencias de demanda por áreas técnicas, segmentación de usuarios según horarios y modalidades, disposición de pago, oportunidades laborales percibidas, fortalezas y debilidades de la oferta existente; este análisis permitió interpretar la viabilidad del proyecto educativo, definir los lineamientos de la oferta académica y sustentar el diseño del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea”.

Resultados y Discusión.

Los siguientes resultados presentan el desarrollo de esta investigación encontrando los hallazgos del estudio de mercado realizado para evaluar la pertinencia, demanda y viabilidad del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea”, siguiendo rigurosamente los objetivos específicos, las variables planteadas y los resultados obtenidos en el trabajo de campo.

Los resultados arrojan información del mercado, para determinar la pertinencia y características de la oferta de capacitación técnica, se deriva de la encuesta aplicada a 120 participantes reflejan una demanda clara y sostenida por programas de formación técnica, en concordancia con las necesidades productivas del cantón Santo Domingo de los Tsáchilas.

Para el primer objetivo se cuantificó la variable Demanda de capacitación técnica mostró que las áreas con mayor interés son electricidad (62 %), mecánica (48 %), informática (45 %) y agroindustria (39 %). Estos datos coinciden con la tendencia global descrita por (Alban, 2024), (UNIR, 2024) son competencias indispensables y necesarias para alcanzar éxito en carreras profesionales, y por lo general son trabajadas en la educación superior debido a que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de los contenidos relativos a la ciencia, estas habilidades declaradas como básicas para el ingreso al mundo laboral del siglo XXI son demandadas en los profesionales de la actualidad porque les permite usar sus capacidades

críticas y creativas para solucionar problemas de manera asertiva y satisfactoria, estas competencias son la base de la creación de productos y servicios que resuelven necesidades vinculadas a ciencias aplicadas, programación y mantenimiento industrial, constituyen los perfiles más solicitados en los mercados emergentes, (Romero Martinez, 2024).

En relación con la subdimensión de nuevas habilidades técnicas, las respuestas abiertas mostraron competencias como ciberseguridad, inteligencia artificial, aprendizaje automático, programación avanzada y redes industriales, que están en línea con (IOE, 2025) que establece que las habilidades digitales avanzadas son esenciales para el empleo en la cuarta revolución industrial. La reiterada presencia de estas habilidades entre los participantes confirma que el mercado local reconoce los cambios tecnológicos y busca capacitarse en áreas muy relevantes.

En favor a las respuestas que respecta a las inclinaciones de los participantes sobre el formato de aprendizaje, los datos de la variable "Modalidad de estudio" reflejan que el 49 % de la muestra se decanta por alternativas híbridas, es decir, aquellas que entrelazan la teoría en entornos virtuales con sesiones prácticas en talleres presenciales, este hallazgo contrasta con los aportes teóricos de Claro Tagle (2024), donde se corrobora que las metodologías semipresenciales elevan los niveles de permanencia y conformidad en la enseñanza tecnológica gracias a que optimizan los tiempos y ofrecen mayor adaptabilidad. Por otra parte, al desglosar la subdimensión ligada a los "Horarios de estudio", se observó un marcado interés por las jornadas de fin de semana (46 %) y los turnos nocturnos (28 %). Esta distribución evidencia que el segmento poblacional analizado comparte sus obligaciones académicas con actividades laborales, un factor crítico que obliga al Centro "José de Galilea" a diseñar una oferta curricular altamente flexible.

En cuanto a la certificación, el 72 % de los encuestados aseguran que una acreditación otorgada por el Ministerio de Trabajo es indispensable para decidir matricularse. Este resultado confirma lo planteado por (Ministerio del Trabajo, 2023), quienes atribuyen un alto valor a la certificación oficial para mejorar la empleabilidad y la confiabilidad de la formación técnica, la población encuestada también reportó necesidad de cursos cortos de entre 2 y 6 meses, lo cual coincide con los modelos de capacitación intensiva propuestos por (De La Cruz Medina, 2025), donde programas prácticos, breves y especializados facilitan la rápida inserción laboral.

Los resultados del segundo objetivo es examinar la oferta existente de centros de capacitación técnica en Santo Domingo de los Tsáchilas, en cuanto a la variable Competencia permitió identificar que la oferta actual de capacitación técnica en Santo Domingo es limitada,

heterogénea y presenta importantes debilidades en relación con las necesidades reales de la población y del sector productivo. Mediante un análisis comparativo se determinó que la mayoría de los centros tiene falencias en infraestructura, equipamiento, certificaciones y calidad docente. Estos resultados concuerdan con (Aguilar Gordón, 2022), quienes señalan que muchos centros técnicos ecuatorianos mantienen laboratorios poco actualizados, escasa vinculación con el sector industrial y limitaciones en la pertinencia de los contenidos formativos.

En cuanto a la subdimensión Precio de los servicios, los rangos encontrados (200–700 USD) se ajustan a la capacidad de inversión de los encuestados, quienes manifestaron una disposición similar, esto confirma la viabilidad económica de la propuesta de negocio, mientras que la subdimensión Aceptación de los usuarios revela que la población no está plenamente satisfecha con la oferta actual, mencionando como debilidades la falta de herramientas y tecnologías de tendencias adecuadas, poco acceso a prácticas reales, ausencia de certificaciones oficiales y baja calidad pedagógica, todas estas brechas constituyen oportunidades estratégicas para el nuevo Centro “José de Galilea”, que puede diferenciarse a través de infraestructura moderna, instructores certificados, prácticas profesionales y servicios de acompañamiento estudiantil.

Para el tercer objetivo que establece determinar la viabilidad de la oferta académica del Centro “José de Galilea” y establecer lineamientos para el diseño de los servicios formativos, se estableció la variable Viabilidad de la oferta académica muestra resultados altamente favorables, la existencia de una demanda clara por cursos de soldadura, electricidad industrial y parvulario, unida a la percepción de que estas áreas brindan oportunidades laborales reales, confirma la pertinencia del proyecto, estos resultados concuerdan con por la (OECD, 2024), que resalta que la formación técnica alineada con sectores estratégicos genera impactos directos en la empleabilidad, movilidad social y dinamización económica local.

Con base en la inteligencia de mercado obtenida en el diagnóstico de campo, se formularon los ejes rectores de una propuesta de valor formativa, diseñada para garantizar la competitividad de la arquitectura curricular y su estricta alineación con los requerimientos del ecosistema productivo:

1. Disposición de itinerarios formativos de corta duración: esto consiste en el desarrollo de programas para capacitaciones dinámicas y ágiles basadas en un enfoque estricto de competencias, que asegure un aprendizaje práctico orientado al desempeño inmediato.

2. Aplicación de entornos de aprendizaje interactivos (aula-taller): Impulsar para los ambientes de simulación y de práctica el desarrollo de infraestructuras tecnológicas avanzadas que repliquen de modo fiel las condiciones reales del entorno industrial.
3. Conjugación de ecosistemas digitales y herramientas tecnológicas: Priorización de plataformas LMS, simuladores virtuales avanzados y equipos tecnológicos validados para complementar la educación.
4. Flexibilización mediante formatos de enseñanza híbridos: Adopción de una modalidad mixta, dónde poder planificarlo para reducir las barreras del tiempo y facilitar la incorporación de aquellos a los que les es necesario compatibilizar sus estudios con la jornada laboral y, con ello, sacar el máximo provecho de sus recursos.
5. Selección de un cuerpo docente especializado y con experiencia en el campo: Incorporación de facilitadores en formación que cuenten con certificaciones profesionales vigentes y que puedan demostrar su historia profesional en el sector productivo real.
6. Validación institucional como factor de competitividad: Gestión de la acreditación oficial respaldada por el Ministerio del Trabajo, estableciendo este aval legal como la principal ventaja diferenciadora frente a la oferta existente en la región.

La integración de los resultados obtenidos en esta investigación y propuesta de negocio con la literatura reciente y acorde a la realidad del sector, se evidencia una fuerte alineación entre la demanda identificada y las tendencias internacionales de formación técnica. Como sostienen la educación técnica debe responder a los cambios del entorno productivo, integrando competencias digitales, prácticas laborales y certificaciones válidas, destacan que la certificación oficial no solo mejora la empleabilidad, sino que incrementa el valor percibido por los estudiantes, lo cual coincide plenamente con los hallazgos de este estudio.

La viabilidad institucional del Centro de Capacitación Técnica “José de Galilea” se ve plenamente respaldada al contrastar las carencias del entorno competitivo con las exigencias reales de un público objetivo que busca, cada vez más, especializaciones formativas muy concretas. A esto se suma que la inclinación hacia el aprendizaje práctico y combinado coincide con las estrategias educativas aplicadas con éxito en otras regiones. Por lo tanto, las condiciones sociales, académicas y comerciales actuales no solo juegan a favor de la apertura de este centro, sino que evidencian la existencia de una demanda insatisfecha que el proyecto puede resolver con éxito mediante una alternativa de instrucción moderna, adaptable y debidamente certificada.

Conclusiones.

Las conclusiones de esta investigación están clasificadas en función a los objetivos:

En cuanto a la demanda y pertinencia de la oferta, este estudio confirma una demanda real y sostenible, en función a la capacitación técnica en Santo Domingo de los Tsáchilas, especialmente en electricidad (62 %), mecánica (48 %), informática (45 %) y agroindustria (39 %), además el 72 % de los encuestados exige certificación del Ministerio de Trabajo, lo que evidencia la necesidad de una oferta formal, confiable y orientada a la empleabilidad. Estos resultados validan la pertinencia del proyecto y representan una oportunidad de negocio estratégica, ya que existe un mercado claramente insatisfecho que demanda programas cortos, prácticos y con aval y oficiales, la magnitud de la demanda convierte al Centro “José de Galilea” en un emprendimiento altamente competitivo y con potencial de expansión regional.

Al analizar los competidores directos y las oportunidades que ofrece el medio, se evidenciaron debilidades críticas en su oferta, que van desde la desactualización de herramientas tecnológicas hasta la falta de certificaciones oficiales y flexibilidad horaria. Este hueco comercial representa una gran oportunidad para el centro "José de Galilea"; La fundamentación del apoyo económico a la propuesta consiste en que 2/3 de la base de los públicos objetivos (66%) destinaría entre \$200 y \$700 a educación técnica, lo que indica que la propuesta puede ser una alternativa competitiva a la oferta convencional no innovativa. En resumen, esta realidad favorece el contexto empresarial de la provincia, que genera un entorno ideal para ganar en cuota de mercado, aumentar el capital humano de la fuerza de trabajo o bien para atraer capital privado en proyectos de educación sustentable.

En tanto la viabilidad de la oferta académica y lineamientos estratégicos, integran los resultados y muestran que el proyecto es totalmente viable, respaldado por una demanda sólida de capacitación en soldadura, electricidad industrial y parvulario, tres áreas asociadas directamente con sectores productivos en expansión, la preferencia por modalidades híbridas (49 %) y cursos de 2 a 6 meses permite diseñar un modelo flexible, rentable y aplicable para generar empleos. La propuesta de orientación, derivada de una infraestructura moderna, de instructores certificados, de espacios para talleres equipados y de la existencia de un proceso de certificación oficial, resulta atrayente tanto para usuarios como para inversores. En consecuencia, el Centro José de Galilea se constituye en una oportunidad de inversión con alto retorno de la inversión, por lo que se estima que constituirá una referencia en la región desde la

perspectiva de la educación técnica y que podrá promover nuevas oportunidades de negocio en el ámbito de la educación y de la manufactura.

Referencias.

- De La Cruz Medina, S. (2025). Importancia de la capacitación continua en el desarrollo del talento corporativo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaCapacitacionContinuaEnElDesarrolloD-10118401.pdf
- Aguilar Gordón, F. (2022). Primera parte – Discusiones necesarias sobre la educación superior. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.7476/9789978108222>
- Alban, A. (2024). *Encuesta de demanda de habilidades 2024*. Obtenido de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/1.Documento_metodol%C3%B3gico_2024.pdf
- Arias, L., Portilla, L., & Acevedo, C. (2008). Propuesta Metodológica para la Elaboración de Planes de Negocios. *Scientia Et Technica*, 132-135.
- BID. (Julio de 2025). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de Encuesta de demanda de habilidades 2024: [https://www.google.com/search?q=De+acuerdo+con+el+BID+\(Banco+Interamericano+de+Desarrollo%2C+2024\)%2C+la+regi%C3%B3n+enfrenta+una+brecha+de+m%C3%A1s+de+10+millones+de+trabajadores+t%C3%A9cnicos+que+el+sector+productivo+requiere+para+sostener+sus+operacion](https://www.google.com/search?q=De+acuerdo+con+el+BID+(Banco+Interamericano+de+Desarrollo%2C+2024)%2C+la+regi%C3%B3n+enfrenta+una+brecha+de+m%C3%A1s+de+10+millones+de+trabajadores+t%C3%A9cnicos+que+el+sector+productivo+requiere+para+sostener+sus+operacion)
- Claro Tagle, M. (2024). *Modelos híbridos potenciados por tecnologías digitales para América Latina*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389453>
- EXPRESO. (junio de 2025). *Ecuador sin espacio para estudiar: Senescyt admite déficit de 270 mil plazas* . Obtenido de <https://www.expreso.ec/actualidad/ecuador-deficit-cupos-universitarios-senescyt-2025-244782.html>
- Ezequiel, G. A. (2024). La vinculación de la formación superior técnica y tecnológica con los sectores. *FLACSO Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4575db3d-66f8-44ba-a64a-5adada1ffdd2/content>

- Guaytán, J. (2020). Indicadores Financieros y Económicos: El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios*, 143-156.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. doi:ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Hernández-Flore, N., & Olena Klimenko. (2025). Metodología de la investigación, enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. *Nexus*, 2(3). Obtenido de <https://nexushouseeditorial.com/index.php/nexus/es/article/view/24>
- IOE. (2025). *Organización Internacional del Trabajo (OIT)*. Obtenido de <https://www.ioe-emp.org/es/organizaciones-internacionales/organizacion-internacional-del-trabajo-oit>
- La Hora. (2023). *Santo Domingo polo de desarrollo*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/columnistaslocales/Santo-Domingo-polo-de-desarrollo-20230105-0002.html>
- Luis Antonio, C. (2024). Estudio sobre la visión que tienen los docentes de la especialidad de Electromecánica del nivel de décimo año, respecto a los cambios realizados por el Ministerio de Educación Pública (MEP) en el nuevo programa de estudios de esta especialidad de acuerdo. *Suwa*. doi:1-1405-0494
- Ministerio de Educación de Ecuador . (julio de 2025). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2025-00031-A*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/MINEDUC-MINEDUC-2025-00031-A.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2023). *EXPEDIR LOS ESTÁNDARES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PARA LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUALIFICACIONES*. Obtenido de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/NUEVOS-ESTANDARES_resolucion_-_mdt-scpga-2023-0365.pdf
- OECD. (2024). *Prospectivas económicas de la OECD*. Obtenido de https://www.oecd.org/en/publications/oecd-economic-outlook-volume-2024-issue-2_d8814e8b-en.html
- OIT. (2024). *Panorama laboral 2024*. doi:ISBN: 9789220417386

- Pazmiño Minango, B. (2022). Estudio Exploratorio en los negocios ubicados en los principales mercados en la ciudad de Riobamba. *ESPOCH*. Obtenido de <https://dspace.esPOCH.edu.ec:8080/server/api/core/bitstreams/138cda25-c35c-449d-8f22-c254d34f10e7/content>
- Romero Martinez, I. (2024). Competencias del siglo xxi desarrollo de habilidades blandas (comunicación, colaboración, pensamiento crítico, creatividad). *Dialnet*, 3(1). doi:ISSN: 2954-5331
- Sanz Escrivá, B. (2025). Programación didáctica del módulo de definición de procesos de construcciones metálicas para el primer curso del ciclo formativo de grado superior en construcciones metálicas. *Universidad Europea*. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12880/12050>
- Secretario General de la OCDE. (2024). *Perspectivas económicas de América Latina 2024 FINANCIANDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE*. Obtenido de https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2024/12/latin-american-economic-outlook-2024_60523697/25aed2f5-es.pdf
- UNESCO. (Febrero de 2025). *Transformar la educación y formación técnica y profesional (EFTP) para transiciones exitosas y justas. Estrategia de la UNESCO 2022-2029*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/transformar-la-educacion-y-formacion-tecnica-y-profesional-eftp-para-transiciones-exitosas-y-justas>
- UNIR. (2024). *Educación STEM*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/educacion-stem/>