



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIO EXTERIOR

CARRERA DE ECONOMÍA

PROYECTO DE TITULACIÓN

PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ECONOMISTA

TEMA:

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE CUIDADO
INFANTIL NOCTURNO EN LA PARROQUIA MANTA, CANTÓN MANTA

ELABORADO POR:

KETTY VIVIANA LEONES OLIVES

TUTOR:

ING. CARLOS MUÑOZ RODRÍGUEZ, MFCI.

PERÍODO:

2017

CERTIFICACIÓN

En calidad de Director de Proyecto, CERTIFICO: que el trabajo de investigación realizado por la estudiante **KETTY VIVIANA LEONES OLIVES**, sobre el tema **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE CUIDADO INFANTIL NOCTURNO EN LA PARROQUIA MANTA”**, previo a la obtención del Título de Economista, ha sido dirigido y supervisado durante su realización tal como lo disponen las Normas Académicas y Reglamento de Graduación, bajo los parámetros de investigación basados en conceptos, análisis, propuestas, conclusiones y recomendaciones.

Los contenidos y conceptos emitidos por la autora de proyecto de titulación son de su exclusiva responsabilidad.

MUÑOZ RODRIGUEZ CARLOS EDUARDO, MFCI

C.I. 130562257-1

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Los conceptos, ideas, análisis, resultados, conclusiones y hechos expuestos por el presente trabajo de tesis denominado: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE CUIDADO INFANTIL NOCTURNO EN LA CIUDAD DE MANTA**“, son de exclusiva responsabilidad de la autora, con el respaldo de las citas de los Autores de los textos utilizados y los Derechos Patrimoniales de la misma, a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

KETTY VIVIANA LEONES OLIVES

C.I. 131226195-9

DEDICATORIA.

Este trabajo está dedicado a todas las personas que más han influenciado en mi vida, dándome los mejores consejos, guiándome y haciéndome una persona de bien, con todo mi afecto se lo dedico a:

Dios, mi guía y fortaleza en todo momento.

Mis padres Luis y Narcisa, mi mayor orgullo.

Mis hermanos, Johana, Luis, Gabriel, Jorge, Marivi.

Mi hijo Milkar, mi mayor motivación.

Mi esposo Javier, el mejor compañero de vida.

Por no dejarme rendir cuando las circunstancias de la vida querían obligarme a hacerlo, por ello; esto es por y para ustedes.

Viviana Leones Olives.

AGRADECIMIENTO.

Mi inmensa gratitud a Dios por darme fortaleza siempre y quien me ha permitido cumplir este gran anhelo.

A mis padres y hermanos quienes a pesar de la distancia siempre me han brindado su apoyo incondicional, esto es algo que les debo desde hace mucho.

A mi hijo Milkar, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para él.

A mi amigo y compañero de vida Javier por siempre tener una palabra de aliento, por creer en mí y no dejarme desmayar en todo este proceso.

A mis amigas y compañeras de aula con quienes compartimos momentos inolvidables, gracias por tanto.

A mi tutor, el Ing. Carlos Muñoz Rodríguez por su confianza, paciencia y guía en esta etapa final.

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y en especial a la Facultad de Ciencias Económicas quienes me brindaron la oportunidad de prepararme académicamente y formarme profesionalmente.

A todo aquel que me brindó una palabra de aliento a lo largo de este camino.

Gracias infinitas a todos.

Viviana Leones Olives.

ÍNDICE DE CONTENIDO.

CAPÍTULO I.....	11
Generalidades del proyecto.....	11
1.1 Antecedentes del proyecto.....	11
1.2 Justificativo.....	11
1.3 Objetivos.....	12
1.3.1 Objetivo general.....	12
1.3.2 Objetivos específicos.....	12
1.4 Generalidades del servicio.....	12
1.5 Definición de guardería.....	14
1.6 Desarrollo infantil.....	14
1.7 Metodología de la investigación.....	15
1.7.1 Nivel de investigación.....	15
1.7.2 Métodos y técnicas.....	16
1.7.3 Técnicas e instrumentos.....	17
CAPÍTULO II.....	18
Estudio de mercado.....	18
2.1 Determinación del mercado.....	18
2.1.1 Población.....	19
2.1.2 Muestra.....	19
2.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	21
2.2.1 Resultados de las encuestas.....	21
Pregunta N° 1.....	22
Pregunta N° 2.....	23
Pregunta N° 3.....	24
Pregunta N° 4.....	25
Pregunta N° 5.....	26
Pregunta N° 6.....	27
2.2.2 Conclusiones de la investigación de mercado.....	28
2.3 Análisis del mercado.....	28
2.3.1 Análisis del sector.....	29
2.3.2 Estado actual del sector.....	29
2.3.3 Análisis por medio del modelo PEST.....	29
2.3.3.1 Análisis político.....	30
2.3.3.2 Análisis económico.....	30
2.3.3.3 Análisis social.....	31
2.3.4 Análisis de la demanda.....	31
2.3.5 Análisis de la oferta.....	32
2.3.6 Demanda que atenderá el proyecto.....	32
2.3.7 Análisis del precio.....	33

2.4 Análisis FODA.	33
2.5 Estrategia de mercadeo.	34
CAPÍTULO III	35
3.1 Estudio técnico.....	35
3.1.1 Objetivo del estudio técnico.....	35
3.1.2 Localización del proyecto.	35
3.1.3 Tamaño del proyecto.....	36
3.1.4 Descripción del proceso.	37
3.1.5 Flujograma del proceso.....	38
3.1.6 Flujograma del servicio del centro de cuidado infantil.....	40
3.1.7 Distribución de las instalaciones.....	41
3.1.8 Capacidad de atención del centro de cuidado infantil.	43
3.1.9 Requerimientos de maquinarias y tecnologías.....	43
3.1.10 Requerimientos de alimentación e insumos.....	43
3.1.11 Requerimientos de mano de obra operativa.....	44
3.1.12 Requerimientos de activos fijos.	44
3.2 Estudio administrativo.	46
3.2.1 Objetivo del estudio administrativo.	46
3.2.2. Base filosófica de la empresa.....	46
3.2.2.1 Misión.....	46
3.2.2.2 Visión.	46
3.2.3 Arquitectura organizacional.....	46
3.2.4 Distribución de funciones y responsabilidades.....	47
3.2.5 Requerimiento de personal para áreas administrativas.....	50
3.2.6 Marco legal.	50
CAPÍTULO IV	55
Estudio financiero.	55
4.1 Objetivo del estudio.	55
4.2 Inversión.....	55
4.2.1 Activos fijos.	55
4.2.2 Activos diferidos.....	56
4.2.3 Total de inversión.	56
4.2.4 Flujo de depreciaciones de activos.	57
4.3 Financiamiento.....	57
4.3.1 Estrategia de financiamiento.....	57
4.3.2 Tabla de amortización de la parte financiada.	58
4.3.3 Calculo de la tasa mínima aceptable de rendimiento (TMAR).....	60
4.4 Precio proyectado.	60
4.5 Proyección de los ingresos.....	61
4.6 Proyecciones de Costos y Gastos.....	61
4.6.1. Proyección de costos.....	61
4.6.1.1 Proyección de alimentación e insumos.	61

4.6.1.2 Proyección de mano de obra.	62
4.6.1.3 Proyección de costos indirectos.	62
4.6.2 Proyecciones de gastos.	62
4.6.2.1 Gastos administrativos.	62
4.6.2.2 Otros gastos administrativos.	63
4.7 Estado de pérdidas y ganancias.	64
4.8 Estado de situación financiera. (Balance general proyectado)	64
4.9 Flujo neto del proyecto	66
4.10 Indicadores de evaluación financiera.	66
4.11 Evaluación financiera.	68

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1 Estratificación de la muestra.	20
Tabla 2 Desempeña Actividad económica y académica	22
Tabla 3 Hijos menores de cinco años.	23
Tabla 4 Inconvenientes presentados con el cuidado de sus hijos.....	24
Tabla 5 Responsabilidad del cuidado de sus hijos.	25
Tabla 6 Esta de acuerdo con la implementación de una guardería nocturna.	26
Tabla 7 Aceptación del servicio.	27
Tabla 8 Demanda del proyecto.....	32
Tabla 9 Demanda que atenderá el proyecto.	32
Tabla 10 Análisis FODA.	33
Tabla 11 Matriz de micro localización.....	35
Tabla 12 Maquinarias requeridas.	43
Tabla 13 Requerimientos de alimentación e insumos.	43
Tabla 14 Mano de obra operativa.....	44
Tabla 15 Activos fijos requeridos.	45
Tabla 16 Personal de áreas administrativas.....	50
Tabla 17 Inversión en activos fijos.....	55
Tabla 18 Inversión en activos diferidos.	56
Tabla 19 Total de inversión.....	56
Tabla 20 Depreciaciones de activos fijos.	57
Tabla 21 Estructura de financiamiento.....	57
Tabla 22 Tabla de amortización francés del préstamo.	58
Tabla 23 Pagos de interés y capital por el préstamo bancario.....	59
Tabla 24 TMAR	60
Tabla 25 Precio proyectado.	60
Tabla 26 Ingresos en dólares proyectados.....	61
Tabla 27 Proyección de insumos.....	61
Tabla 28 Proyección de mano de obra.	62
Tabla 29 Costos indirectos.	62
Tabla 30 Gastos administrativos.	63
Tabla 31 Otros gastos administrativos.	63
Tabla 32 Estado de pérdidas y ganancias proyectado.	64
Tabla 33 Balance general proyectado.	65
Tabla 34 Flujo neto del proyecto.....	66
Tabla 35 VAN	67
Tabla 36 TIR	67
Tabla 37 PAYBACK.....	68
Tabla 38 Evaluación financiera.....	68

INDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico 1 Desempeña actividad económica o académica.	22
Gráfico 2 Hijos menores de cinco años.	23
Gráfico 3 Inconvenientes presentados con el cuidado de sus hijos.	24
Gráfico 4 Responsabilidad del cuidado de sus hijos.	25
Gráfico 5 Esta de acuerdo con la implementación de una guardería nocturna.	26
Gráfico 6 Aceptación del servicio.	27

INDICE DE ILUSTRADORES.

Ilustración 1 Población.	18
Ilustración 2 Flujograma del proceso.	39
Ilustración 3 Flujograma del servicio del centro de cuidado infantil.	40
Ilustración 4 Distribución de las instalaciones.	42
Ilustración 5 Organigrama.	47

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación consiste en un estudio de factibilidad para la creación de un centro de cuidado infantil nocturno a ubicarse en la parroquia Manta del cantón Manta.

La situación económica en las familias cada vez se torna difícil, y más aún cuando tienen hijos pequeños, los gastos incrementan y para solventarlos es necesario trabajar por más tiempo, existen muchos empleos en los que se labora en horario nocturno, es grande la cantidad de padres que acuden con algún familiar para el cuidado de sus hijos, pero también hay muchísimas personas que no tienen esta facilidad.

Por ello se ven obligados a faltar a sus empleos o compromisos, para así poder dedicar el tiempo necesario al cuidado de sus hijos, perdiendo alguna oportunidad importante de crecimiento laboral o personal. En nuestra sociedad moderna, ha surgido la necesidad de cuidar a bebés y niños en edad preescolar donde tanto como el padre y la madre trabajan, estudian o desean un momento para disfrutar como pareja.

Por este motivo se ha propuesto el presente estudio de factibilidad cuya finalidad será brindar a estas familias trabajadoras la posibilidad de que ésta institución se quede al cuidado de los hijos, y de ésta manera los padres puedan cumplir con sus actividades laborales, académicas y de entretenimiento. Además de proveer servicios de cuidado infantil, también se trabajará con los pequeños para servirles como un lugar de primera interacción social.

La metodología a emplearse en el presente proyecto es la investigación de campo, mediante las técnicas de observación y encuestas.

CAPÍTULO I

Generalidades del proyecto.

1.1 Antecedentes del proyecto.

Al escoger el presente tema, el mayor interés es resolver la problemática que se presenta principalmente con las madres y padres que no cuentan con una persona que les cuide a sus hijos mientras ellos asisten a trabajar, estudiar, o cumplir con compromisos, que impiden cuidar en cierto tiempo de sus pequeños y sientan absoluta confianza al momento de delegar el cuidado de sus hijos a otras personas, que puedan brindar un servicio adecuado, necesario y a la vez permitan la socialización y desarrollo del niño.

Por tanto, las familias necesitan opciones para el cuidado de los niños/as en el hogar. La exigencia de cauces alternativos para la realización de estos menesteres es cubierta, dentro de los hogares, por aquellas que podemos denominar niñeras.

Es importante analizar esta problemática debido a que nadie toma en cuenta a las desesperadas acciones que deben cumplir los progenitores en el campo profesional, laboral y personal al no contar con personas especializadas que cuiden a sus hijos/as con amor y paciencia.

En la ciudad no se cuenta con un centro de cuidado infantil que brinda sus servicios en horario nocturno. Motivo por el cual la realización de este proyecto resulta muy beneficiosa para esta localidad sobre todo para aquellos padres de familia que se encuentran inmersos en el ámbito laboral y estudiantil.

1.2 Justificativo.

El ritmo de vida que tienen las familias ecuatorianas y especialmente las mantenses es muy convulsionado ya que debido a la situación económica que día a día se complica,

deben realizar jornadas laborales nocturnas o si desean superarse académicamente, por ello poseen una complicación y es la desconfianza de contratar personas para dejar al cuidado a sus hijos; son situaciones que los obliga a buscar un lugar especializado que les brinde seguridad y confianza para dejar a los infantes.

Sin embargo en la ciudad de Manta no existe un lugar que brinde estos servicios en horario nocturno, dejando insatisfechos a un número importante de personas que requieren este servicio.

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo general

Determinar la factibilidad para la creación de un Centro de Cuidado Infantil nocturno a ubicarse en la parroquia Manta del cantón Manta.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Elaborar un estudio de mercado que determine los clientes potenciales y las estrategias necesarias para la creación de un centro de cuidado infantil nocturno a ubicarse en la parroquia Manta.
- Presentar un estudio técnico organizacional que promueva la viabilidad del centro de cuidado infantil nocturno.
- Presentar un estudio económico y financiero para determinar costos y rentabilidad para la implementación del proyecto.

1.4 Generalidades del servicio.

La aparición de las guarderías tuvo lugar en Europa en el inicio del siglo XIX, como respuesta al incremento del trabajo de las mujeres en la industria. La ausencia de muchas

madres de sus viviendas dificultaba la atención de los bebés, lo que provocó que una enorme variedad de instituciones caritativas se ocuparan de ellos mientras las madres trabajaban.(Zevallos, 2016)

El primer nombre conocido por su actividad en este campo, fue el del filántropo francés Jean Baptiste Firmin Marbeau, quien en 1846 fundó el Crèche (del francés ‘cuna’), con el objetivo de cuidar de los niños. En muy poco tiempo, las guarderías aparecieron en numerosas partes de Francia y en otros países europeos. Muchas de ellas eran subvencionadas total o parcialmente por las administraciones locales y estatales; además, se instalaron guarderías en las fábricas lo que permitió a las mujeres poder utilizar breves tiempos durante el trabajo para atender a sus bebés(Howarts, 2014).

Para trazar la historia de las guarderías infantiles en América se debe seguir dos corrientes: guarderías de día y guarderías-escuela.

Las primeras guarderías de día fueron creadas como respuesta a la ola de inmigración, que trajo a EE.UU más de 5 millones de familias extranjeras entre 1815 y 1860 y a la industrialización y urbanización que propulsó el que las mujeres, durante dicho periodo, abandonasen sus hogares para trabajar en las fábricas. A comienzos de 1890 algunas guarderías comenzaron también a ofrecer un modesto programa educativo, contratando profesoras de jardín de infancia para que impartieran enseñanza a los niños durante varias horas al día.(Maldonado, 2016)

En el Ecuador la primera institución de cuidados de menores y desarrollo Infantil es el INNFA (Instituto Nacional del Niño y la Familia), fundada en 1960 siendo una entidad del Estado que atiende a niños y niñas en sus diversas áreas: educación, salud, etc.(INNFA, 2017)

1.5 Definición de guardería

Una guardería o escuela infantil es un establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), que forma a niños entre 0 y 4 años. Los encargados de supervisar a los menores son profesionales en el área de la educación temprana, educación preescolar o educación infantil y su trabajo consiste en supervisar a los niños y proveerles de los cuidados necesarios de su edad, y también en alentarlos a aprender de una manera lúdica mediante la estimulación de sus áreas cognitivas. Las guarderías son parte de la Educación preescolar.(Menendez, 2016)

Las guarderías son, en casi todos los países, privadas y los padres se ven obligados a financiarlas, lo cual trae muchas dificultades para dejar al cuidado de los bebés.

Las guarderías no solo deben proveer servicios de cuidados, sino también servir como primer contacto con los grupos sociales. Es una etapa idónea para mejorar relaciones sociales, lenguaje, conducta, refuerzo físico y psicológico, entre otros.

Proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y maltrato infantil y sirven también a los propósitos de una evaluación temprana de posibles anomalías tanto físicas como del comportamiento.(Alcivar, 2016)

1.6 Desarrollo infantil

El desarrollo infantil consiste en una sucesión de etapas o fases en las que se dan una serie de cambios físicos y psicológicos, que van a implicar el crecimiento del niño. (Mendez, 2011)

El desarrollo infantil en los primeros años se caracteriza por la progresiva adquisición de funciones tan importantes como el control postural, la autonomía de desplazamiento, la comunicación, el lenguaje verbal, y la interacción social. La infancia temprana es aquella que comprende a los niños y niñas de 0 a 4 años, período en que se

sientan las bases de todo el desarrollo posterior del individuo.

Los primeros años de vida son cruciales. Los niños y niñas que reciben protección y cariño durante su primera infancia tienen más probabilidades de sobrevivir y crecer saludablemente, de padecer menos enfermedades y trastornos y de desarrollar al completo sus aptitudes cognitivas, lingüísticas, emocionales y sociales. Es también más probable que sean buenos estudiantes cuando comiencen la escuela, y como adolescentes tendrán una mayor autoestima. Y más adelante en la vida, tendrán más posibilidades de convertirse en miembros creativos y productivos de la sociedad.

1.7 Metodología de la investigación.

La modalidad básica a emplear será la investigación de campo y la bibliográfica documental.

Investigación de campo: Este tipo de investigación se apoya en información que se obtiene directamente de la realidad, por tanto, requiere de la observación directa. También proviene de cuestionarios y encuestas realizados directamente en el lugar de los hechos. La investigación de campo será aplicada directamente en la ciudad de Manta.

Investigación bibliográfica documental: Este tipo de investigación es la que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, es decir basada en archivos, textos, ensayos, revistas, tesis, libros, portales web, entre otros, que contengan información veraz y oportuna sobre el tema que se está investigando, respetando desde luego las normas académicas de redacción y conceptos de autor.

1.7.1 Nivel de investigación.

El nivel de investigación a aplicar será:

Nivel descriptivo: Su finalidad es describir y/o estimar parámetros. Mediante este nivel se podrá dar un análisis detallado de los resultados obtenidos en la investigación, admitiendo el rumbo de la investigación, el comportamiento de las variables y la resolución del problema planteado.

En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (Cazau, 2006).

1.7.2 Métodos y técnicas.

Para la elaboración del proyecto se utilizarán los siguientes métodos:

Método deductivo.

El método deductivo se emplea corrientemente tanto en la vida ordinaria como en la investigación científica. Es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos. (Sanchez, 2012)

Este proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómenos generales a través de los cuales se buscan respuestas a las situaciones generales planteadas. La particularidad del método deductivo sin duda alguna sirve de gran ayuda en una investigación de esta índole, permite dar una respuesta concreta luego del análisis minucioso de las distintas variables encontradas en el problema de la misma. Deducir de cierta forma superficialmente el eje central del problema acentúa su importancia.

Método estadístico.

El fundamento de este método lo constituye la aplicación y el desarrollo de las ideas de la teoría de las probabilidades como una de las disciplinas matemáticas más importantes. Consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas del objetivo general de la investigación. (Allende, 2013)

Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión.

En cuyo caso, es aplicable al presente proyecto porque cumple las siguientes etapas; recolección, recuento, presentación, sintaxis y análisis.

1.7.3 Técnicas e instrumentos.

La observación y la encuesta son técnicas e instrumentos importantes en el desarrollo de todo proyecto, debido a que permiten la obtención de información importante para poder llevar a cabo el mismo, y resolver el problema planteado. La observación se aplicará desde el inicio, siendo esta la que permite deducir la problemática, mientras que la encuesta se utilizará a lo largo de la elaboración del proyecto como bases que permitieron obtener información que sustentan los resultados de este estudio.

CAPÍTULO II

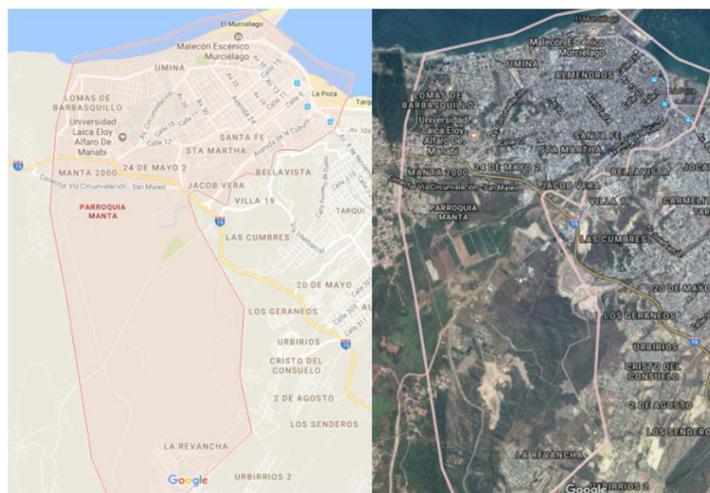
Estudio de mercado.

El estudio de mercado tiene como objetivo conocer la viabilidad que tendrá la creación de un centro de cuidado infantil nocturno en la Parroquia Manta del cantón del mismo nombre, de la provincia de Manabí. Para esto, es necesaria la elaboración de una encuesta dirigida a la muestra escogida, que permita realizar un análisis de oferta y demanda.

2.1 Determinación del mercado.

El mercado seleccionado se encuentra en el cantón Manta, Parroquia Manta. En porcentaje, la población urbana del Cantón constituye el 95,21% lo que determina un cantón prominentemente urbano, con una población económicamente activa dedicada en un porcentaje del 54,57 % a actividades del sector terciario, en detrimento del sector primario que ocupa solamente el 11,18%.(INEC, 2010)

Ilustración 1 Población.



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010. INEC.

2.1.1 Población.

Para el desarrollo del estudio de factibilidad para la creación de un centro de Cuidado infantil nocturno a ubicarse en la parroquia de Manta, se tomará en cuenta el universo total de los habitantes de esta parroquia.

La población del cantón Manta, según el último censo realizado por el INEC en el año 2010 es de 226.477 habitantes, de los cuales de acuerdo a los datos de la Dirección de Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado de Manta, el 48% de los habitantes pertenecen a la parroquia urbana Manta.

$$\text{Población parroquia Manta total } 226.477 \times 48\% = \mathbf{108.709}$$

2.1.2 Muestra.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Simbología

n=	tamaño de la muestra	(¿?)
Z=	Nivel de confianza	1,96
p=	Variabilidad positiva	0,5
q=	Variabilidad negativa	0,5
N=	Tamaño de la población	108.709
e=	Precisión o margen de error5%	0,05

Interpretación

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5)(0,5)(108709)}{((108709)(0,05^2) + (1,96^2)(0,5)(0,5))}$$

$$n = \frac{(3.84)(0,25)(108709)}{((108709)(0,0025) + (3.84)(0,25))}$$

$$n = \frac{104360,64}{(271,77 + 0.96)}$$

$$n = \frac{104360,64}{272,73}$$

$$n = 382$$

Con la muestra seleccionada se procede a estratificar la muestra, dirigida de forma especial a padres y madres de familia, que estudien o trabajen por las noches y que tengan hijos menores de 5 años. Quedando los estratos de la siguiente forma:

Tabla 1 Estratificación de la muestra.

SECTOR	N° ENCUESTAS	%
Calle 13	84	22
Parque central	115	30
Santa Martha	68	18
Zona universitaria	115	30
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

2.2 Análisis e interpretación de los resultados.

2.2.1 Resultados de las encuestas

Los resultados de las encuestas han sido posibles gracias a la colaboración de las diversas personas encuestadas, que en su totalidad corresponden a la muestra seleccionada conformada por los padres y madres de familia que trabajan o estudian y que tengan hijos menores de cinco años.

Estas encuestas se convierten en una herramienta necesaria que permitió determinar el análisis de la oferta y la demanda del servicio a ofrecer. Una vez se ha desarrollado las encuestas según la muestra calculada, se efectuó la respectiva tabulación de datos por medio de tablas y gráficos, lo que facilitó el análisis e interpretación de los resultados.

A continuación se presentan los datos obtenidos en las encuestas con su respectiva interpretación:

Pregunta N° 1.

¿Desempeña alguna actividad económica o académica como parte de su vida diaria?

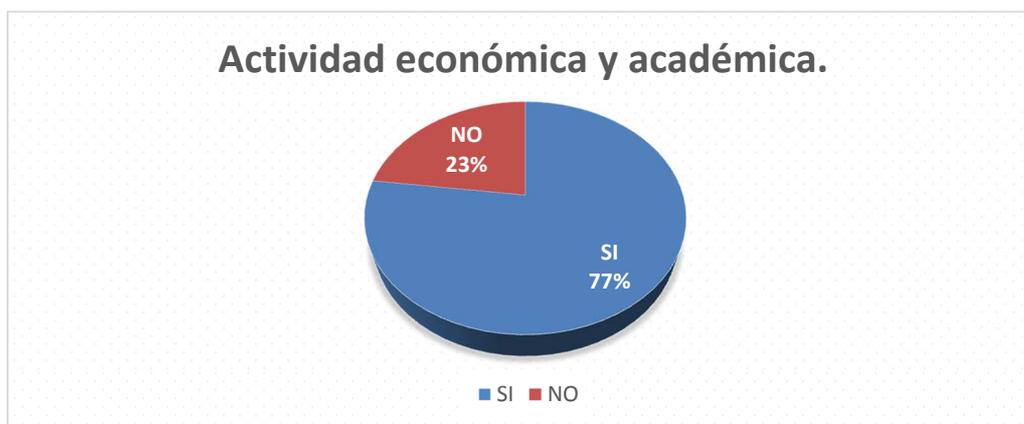
Tabla 2 Desempeña Actividad económica y académica

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	294	77%
NO	88	23%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 1 Desempeña actividad económica o académica.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

Del total de la muestra seleccionada, un 77% de los encuestados refieren tener actividades económicas o académicas como parte de su vida diaria, este porcentaje refleja la realidad del mercado, que en los hogares se dispongan del uso de cualquier horario para realizar actividades, sean estas para generar ingresos o para la educación de los involucrados.

Pregunta N° 2

1. ¿Tiene hijos menores de cinco años?

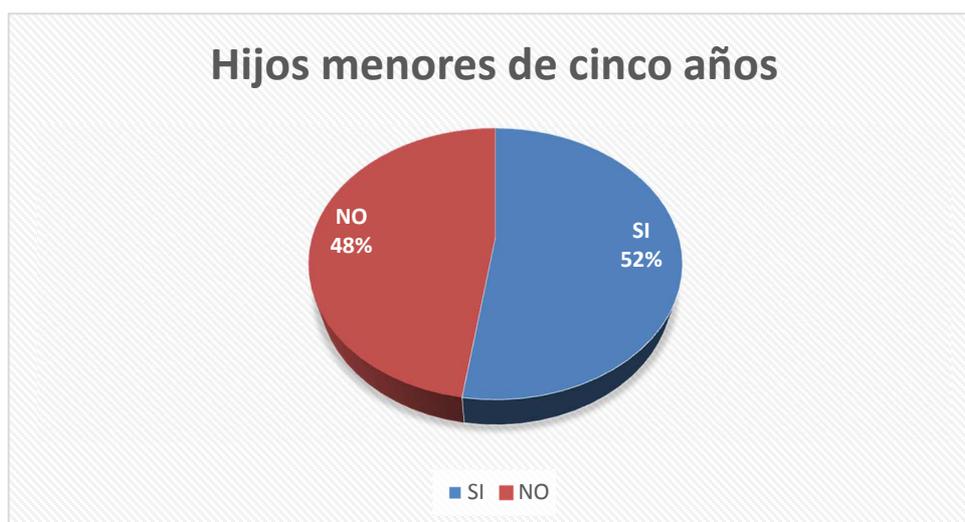
Tabla 3 Hijos menores de cinco años.

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	199	52%
NO	183	48%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 2 Hijos menores de cinco años.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

Un 52% de los encuestados mencionan tener hijos menores de cinco años, mientras que el 48% restante no, esta interrogante da la pauta para conocer que existe un gran potencial para el tipo de servicio que se va a ofrecer.

Pregunta N° 3.

2. ¿Tiene inconvenientes con el cuidado de sus hijos mientras desempeña sus actividades laborales u ocupaciones recomendadas?

Tabla 4 Inconvenientes presentados con el cuidado de sus hijos.

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	176	46%
NO	206	54%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 3 Inconvenientes presentados con el cuidado de sus hijos.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

Un 54% de manera mayoritaria mencionó no tener problemas con el cuidado de sus hijos mientras desempeñan actividades académicas o laborales, mientras que el 46% restante si presentan inconvenientes, situación que determina como favorable la demanda del servicio.

Pregunta N° 4.

3. ¿A quiénes les deja la responsabilidad del cuidado de sus hijos?

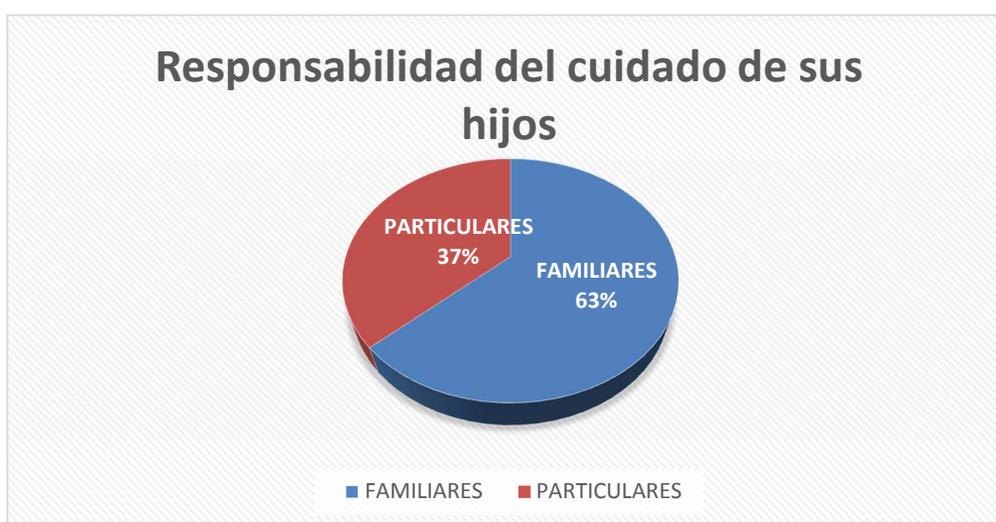
Tabla 5 Responsabilidad del cuidado de sus hijos.

VARIABLE	FRECUENCIA	%
FAMILIARES	241	63%
PARTICULARES	141	37%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 4 Responsabilidad del cuidado de sus hijos.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

El 63% de los encuestados, otorgan el cuidado de sus hijos a familiares, mientras que el 37% restante prefiere o dispone de particulares, esto determina que el mercado se encuentra con gran demanda, pues ese 37% se convierte en los potenciales clientes para el servicio del centro de cuidado nocturno en la parroquia Manta.

Pregunta N° 5.

4. ¿Cree usted que sería una buena idea la implementación de una guardería nocturna en la ciudad?

Tabla 6 Esta de acuerdo con la implementación de una guardería nocturna.

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	309	81%
NO	73	19%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 5 Esta de acuerdo con la implementación de una guardería nocturna.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

Del total de la muestra seleccionada, el 81% de los encuestados consideran como buena idea la implementación de una guardería nocturna para el cuidado de los niños y niñas, mientras que un 19% restante no les parece una idea razonable, lo que aumenta la percepción positiva de brindar este servicio.

Pregunta N° 6.

5. ¿Usaría usted los servicios de un centro de cuidados de niños o guardería nocturno si hubiese en su localidad?

Tabla 7 Aceptación del servicio.

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	210	55%
NO	172	45%
Total	382	100%

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Gráfico 6 Aceptación del servicio.



Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

Análisis e interpretación.

Indagando directamente sobre la aceptación de la guardería nocturna, esta tendría una aceptación del 55%, según los datos obtenidos por medio de los encuestados, mientras que el 45% restante no dispondrían del uso de este servicio en su localidad.

2.2.2 Conclusiones de la investigación de mercado.

Por medio de las encuestas realizadas, se pudo conocer la percepción del mercado en torno a una guardería nocturna, donde en primera instancia un 77% del total de los encuestados, realizan actividades académicas o laborales dentro de su vida cotidiana, situación que comprueba lo descrito dentro de la parte introductoria del proyecto, donde cada día es común ver a los padres y madres de familia buscar mejorar sus ingresos o la capacitación académica que conlleve a un mejor futuro.

Un 52% de los encuestados, tienen hijos menores de 5 años, siendo este considerado como el potencial mercado para la guardería nocturna, sin embargo; se debe considerar que adicional a esa información, otro aspecto relevante para el beneficio del servicio que se desea implementar, es que un 46% de la muestra presenta inconvenientes en el cuidado de sus hijos en el horario nocturno.

Por otra parte, los familiares son las personas a las cuales los padres y madres de familias confían el cuidado de sus hijos durante las noches, cuando ellos o salen a trabajar o estudiar. Pese a ello existe un 37% que busca terceros o personas particulares, es decir, niñeras y demás profesiones relativas que den el servicio de cuidado de niños y niñas.

Finalmente, de forma directa se pudo constatar que la guardería nocturna para la ciudad de Manta, presenta una aceptación del 81% por parte de las personas encuestadas, donde ellas ven como una buena idea la implementación de un centro de cuidado infantil nocturno.

2.3 Análisis del mercado.

Se determina la existencia real de clientes para el centro de cuidado infantil nocturno a implementarse en la parroquia Manta.

2.3.1 Análisis del sector.

El sector de salud pertenece al sector Terciario de la economía del país, pues las actividades destinadas a la generación de servicios como: transporte, comunicaciones, electricidad, salud, etc. también forman parte del producto interno bruto.

La proyección poblacional según el INEC en el 2017 tiene 15,5 millones de habitantes y en el 2050 se llegará a 23,4 millones de habitantes. De acuerdo a esta información, en el 2030 el país no garantizará el reemplazo generacional, las mujeres en edad fértil tendrán menos de dos hijos, es decir la población empezará a envejecer.

Sobre la esperanza de vida de la población, mientras que en el 2016 fue de 75 años, para el 2050 subirá a 80,5 años en promedio, para las mujeres la esperanza de vida será mayor con 83,5 años comparado con los 77,6 años de los hombres.

De acuerdo a las proyecciones en Ecuador para el 2020 habrá 17,5 millones de habitantes, en el 2030 ese número crecerá a 19,8 millones y en 2040 a 21,8 millones. El promedio de hijos estipulado será de dos hijos por familia.(INEC, 2010)

2.3.2 Estado actual del Sector.

Según los datos recopilados, en la ciudad de Manta, no dispone de ninguna guardería nocturna para el cuidado de los hijos de los padres y madres que estudian o trabajan, durante la semana, por lo que se considera totalmente nuevo el proyecto dentro de esta ciudad.

2.3.3 Análisis por medio del modelo PEST.

El modelo PEST es un análisis del macro entorno estratégico externo en el que trabaja la organización. PEST es un acrónimo de los factores: Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos del contexto.

Estos factores externos por lo general están fuera del control de la organización y, muchas veces se presentan como amenazas y a la vez como oportunidades.(Armijo, 2011)

2.3.3.1 Análisis político.

En la actualidad, se depende mucho de las actitudes del gobierno con respecto a diversos sectores, existiendo diversas políticas para cualquier tipo de entidad sea pública o privada, donde la creación de una guardería nocturna, debe contar con el aval del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), ya que ellos son responsables de establecer políticas para la protección de niños y adolescentes en el Ecuador.

2.3.3.2 Análisis económico.

Manta es el principal puerto pesquero del Ecuador, ciudad con potencial crecimiento comercial por sus empresas pesqueras, de aceites vegetales y maquiladoras en su zona de influencia. Su dinamismo se expresa en la industria por su alta producción de atún, café, tagua y cacao, productos cotizados en el mercado mundial.

El siguiente punto importante en el desarrollo de la ciudad y el país, es el turismo, esto se ve reflejado en la dotación de la industria turística, que se presenta en número representativo y brinda el servicio de hoteles, bares y restaurantes. Manta se ha convertido en una de las paradas importantes de los cruceros, cada año llegan diversas embarcaciones que aportan 2 millones de dólares a la economía del país según diario El Telégrafo, publicado el 19 de mayo del 2013.

El cantón cuenta con una población de 250.000 habitantes aproximadamente, con una tasa de crecimiento de 3.4% que esta sobre la media de nacional. La población urbana llega a 183.105 habitantes y la rural a 9.127 habitantes extendiendo en ello un porcentaje importante a los llamados habitantes periféricos que por la cercanía y dependencia del

cantón pueden considerarse como insertos en él. Cuenta con una población activa dedicada en un porcentaje del 54,57% a actividades del sector terciario, en detrimento del sector primario que ocupa solamente el 11,18%. (INEC, 2010)

Con base en lo antes expuesto, las condiciones económicas de la ciudad de Manta, hacen que los empleos sean eventuales y de medio tiempo para aquellas personas que se encuentren estudiando o que realizan otras actividades, por tanto, es común observar numerosos locales de venta de comida rápida, bares y discotecas que contratan personal solo para la atención nocturna.

2.3.3.3 Análisis social.

La ciudad de Manta es una de las más importantes del Ecuador, y sus habitantes son personas que saben socializar con los extranjeros, puesto que es notorio el arribo en cruceros y de distintas partes la llegada de turistas, de igual manera en temporadas de feriado nacional, habitantes de otros sectores del país llegan hasta la ciudad, por lo que dentro de los factores sociales se puede catalogar a la ciudad con habitantes capaces de ganarse el cariño de quienes la visitan, por tanto, la disponibilidad de conseguir trabajo en las jornadas nocturnas es de gran probabilidad para sus habitantes, con el efecto que esto tiene en los hogares.

2.3.4 Análisis de la demanda.

Se destaca el papel de los padres y madres de familia en el desarrollo socioeconómico del país, donde sea por desarrollarse profesionalmente o por generar mayores ingresos para sus hogares, optan por ocupar su tiempo durante las jornadas nocturnas, esto destacando el rol de las mujeres en el ámbito laboral, donde muchas madres solteras buscan mejores oportunidades para la crianza de sus hijos e hijas.

Para determinar la demanda se realizó una disgregación de la muestra comparándole con el universo para obtener los siguientes resultados.

Tabla 8 Demanda del proyecto.

DEMANDA ACTUAL DEL CENTRO DE CUIDADO INFANTIL NOCTURNO EN LAPARROQUIA MANTA	2017
Número total de habitantes en la parroquia Manta	108.709
Número de familias	12.234
Tienen hijos menos de cinco años (Pregunta 2) 52%	6.362
Presentan problemas con el cuidado de sus hijos por las noches (Pregunta 3) 46%	2926
Porcentaje de personas dispuesta a pagar por el servicio según la encuesta (Pregunta 6) 81%	2757
POSIBLES FAMILIAS QUE REQUIEREN EL SERVICIO.	2370
Promedio de hijos menores de cinco años por cada familia	1
Número de niños y niñas potenciales para el servicio	2370

Elaborado por: Viviana Leones.

Fuente: Muestra seleccionada.

2.3.5 Análisis de la oferta.

Se destaca en este punto, que no existe una empresa en la ciudad de Manta, que presenta un servicio de cuidado infantil o guardería nocturna, por lo que no se presenta oferta alguna para efectos del presente proyecto.

2.3.6 Demanda que atenderá el proyecto.

Conociendo la demanda y oferta para el centro de cuidado infantil nocturno en la ciudad de Manta, es necesario determinar cuál será el porcentaje de la demanda que se atenderá por parte del servicio a ofertar.

Tabla 9 Demanda que atenderá el proyecto.

DEMANDA QUE ATENDERÁ EL PROYECTO	2017
Demanda insatisfecha actual por número de niños y niñas	2370
Porcentaje a atender (4%)	100
Número de niños y niñas a atender para el servicio	100

Elaborado por: Viviana Leones.

2.3.7 Análisis del precio.

Antes de fijar un precio se toma a consideración los factores que determinan el precio de venta, los objetivos de esa política de precios y la estrategia a seguir. La empresa ha de implantar una estrategia de precio dentro de unos márgenes, utilizando como límite inferior los costes y la rentabilidad mínima y, como máximo, la capacidad de la demanda en el mercado, circunstancia que para el mercado virtual es desconocida. El precio debe ser ligeramente superior.

Siguiendo esta estrategia el precio por niño y niña mensual es de \$190, donde se incluye un horario de 16:00 hasta las 23:00 de lunes a viernes.

2.4 Análisis FODA.

El servicio presenta un análisis FODA, detallado en la siguiente tabla.

Tabla 10 Análisis FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación céntrica. • Único centro privado de cuidado infantil nocturno en la ciudad de Manta. • Personal capacitado. • Predisposición y responsabilidad del personal en el cumplimiento de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Unos grandes índices de padres y madres que laboran o estudian. • Conciencia creciente de los beneficios de la escolarización temprana de los menores. • Existencia de nuevas necesidades

funciones.	familiares que consolidan la demanda. <ul style="list-style-type: none"> Las nuevas tecnologías abren posibilidades de mejora y transformación ilimitadas del proceso educativo.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> Ausencia de crédito para los centros educativos. Carencia de experiencia. Nuevos en el mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuidado de los niños por parte de empleadas o niñeras. Fomentar el paternalismo. Ausencia de cambio de actitudes.

Elaborado por: Viviana Leones.

2.5 Estrategia de mercadeo.

Se realizará campañas de publicidad en Manavisión y Televisión Manabita, creando una cultura de cómo se debe orientar a los padres y madres de hijos menores de cinco años y que trabajen o estudien para que confíen en un centro de cuidado infantil nocturno.

Dentro de la promoción del servicio se dará a conocer las actividades que se realizarán dentro de la guardería, pues se debe erradicar la idea de que es un lugar donde no solo cuiden al niño, sino que se convierte en un centro de estimulación de habilidades psicomotrices.

Se implementarán varias estrategias publicitarias, como repartición de volantes, spots en radios y emisión de anuncios BTL.

CAPÍTULO III

Estudio técnico.

3.1.1 Objetivo del estudio técnico.

Presentar un estudio técnico organizacional que promueva la viabilidad del centro de cuidado infantil nocturno.

3.1.2 Localización del proyecto.

La macro localización de este proyecto es en la Ciudad de Manta que está ubicada en la provincia de Manabí en la costa del Océano Pacífico. Limita al norte y oeste con el Océano Pacífico, al sur con el cantón Montecristi y al este los Cantones Montecristi y Jaramijó, su ubicación es estratégica para el ingreso de todo tipo de embarcaciones, ya que se encuentra en el centro del litoral ecuatoriano. La micro localización óptima del proyecto es en la Ciudadela Universitaria, respondiendo a los factores que se muestran en la siguiente matriz de localización:

Tabla 11 Matriz de micro localización.

MATRIZ DE MICRO LOCALIZACIÓN					
Factores de Localización	PONDERACIÓN	CDLA. UNIVERSITARIA		CENTRO	
	Pond.	Calif.	Valor	Calif.	Valor
Costo de local	22,22%	9	2,00	6	2,22
Disponibilidad de SSBB	20,00%	10	2,00	10	2,00
Dimensiones	17,78%	10	1,78	4	0,71
Distancia al cliente potencial	20,00%	9	1,40	8	1,24
Transporte de personal	13,33%	10	1,33	9	1,20
Requerimientos legales y operativos	11,11%	10	1,11	10	1,11
TOTAL	100,00%	58	10	47	8,49

Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.3 Tamaño del proyecto.

El lugar cuenta con un área de 800 metros cuadrados, distribuidos en 400 metros para el área de salas, 250 para el área recreativa y 150 para accesos peatonales y vehiculares, la distribución está diseñada para albergar 100 niños su capacidad máxima.

El centro de cuidado infantil innovará con un horario nocturno, brindado los siguientes servicios.

Cuidado de los niños menores.- A cargo de parvularios, quienes al momento de llevar al niño tomarán su ropa y la pongan en sus lugares para luego a la hora de la noche ponerle a cada niño su pijama.

Aseo.- El centro de cuidado infantil además de contar con un prolijo servicio de aseo y limpieza en sus instalaciones impartirá los primeros hábitos de limpieza a los niños de cómo se debe llevar el aseo personal diario al momento de salir de su casa a sus actividades diarias.

Alimentación.- Dentro de la guardería se supervisará la alimentación para cada niño con un menú nutritivo tomando en cuenta el horario de comida además se tomará toda la información referente a los alimentos que autorizan sus padres a comer, así como también los que no puedan ingerir por motivos determinados los infantes.

Valores.- En la guardería se propiciará los primeros valores que el niño a temprana edad debe llevar como por ejemplo, que difundir al respeto el compartir con los demás niños al momento de jugar la honestidad solidaridad y demás valores importantes para el buen vivir dentro de la sociedad.

Recreación.- El juego es la forma más eficaz de entretenimiento en los primeros años de vida, por tanto, gran parte de los programas se llevarán a cabo a través de

actividades lúdicas. En el centro de cuidado infantil habrá juguetes de acuerdo a la edad de los niños, sean este tipo lúdico y didáctico para que ellos vayan desarrollando sus motricidades, y despierten la capacidad de examinar, analizar de como formar figuras, o que se va a realizar con los materiales.

Sala de audiovisuales.- El centro de cuidado infantil contará con una sala de música en donde los niños se recrearán viendo películas infantiles o videos educativos que permitirá que ellos no se cansen o aburran.

Áreas de acuerdo a las edades.- Se realizará áreas de acuerdo a las edades de los niños para su mejor cuidado.

Atención.- Las cualidades del personal que atiende en el centro de cuidado infantil nocturno influyen de manera directa en el éxito del cuidado de los menores, por lo que se vigilará que el perfil de este, cumpla con ciertas características afines con la niñez.

3.1.4 Descripción del proceso.

El centro de cuidado infantil nocturno, contará con un cronograma de actividades:

La hora de entrada es a las 16h00

Donde al ingresar se registra la asistencia, cada niño de acuerdo a su edad se le entregará su respectiva facilitadora.

Se aplica las actividades del niño de acuerdo a sus edades.

Juguete por edades.

12-24 meses.- Necesita juguetes que le ayuden a descubrir su cuerpo y a distinguir diferentes texturas, formas y colores. Los sonajeros, móviles de cuna, muñecos de goma,

mordedores, alfombras con actividades. El bebé empieza a explorar los objetos y a reconocer voces. Pelotas, muñecos de trapo, juguetes sonoros, balancines y andadores.

Las actividades a realizarse en esta edad, son cantar, ayudar a dar pasos, a comer solos con las cucharas y a lavarse las manos.

25-36 meses.- Los niños y niñas saben andar y reconocer las propiedades de los objetos. Los cubos para encajar y apilar, las bicicletas con ruedas auxiliares y los cochecitos. Las actividades a esta edad, es enseñarles a encajar los legos, a armar figuras, a jugar con la pelota y escuchar cuentos.

2-5 años.- Empiezan a sentir curiosidad por los nombres e imitan escenas familiares. Triciclos, palas, cubas, rompecabezas, pinturas, teléfonos y muñecas. El niño y niña empieza a preguntar, a aprender canciones y a jugar con sus amigos y amigas. La actividad a realizar es a redactar lo que escucho del cuento, a reconocer los números, a decir su nombre, enseñarles hábitos de cortesía como a decir gracias cuando alguien le obsequia.

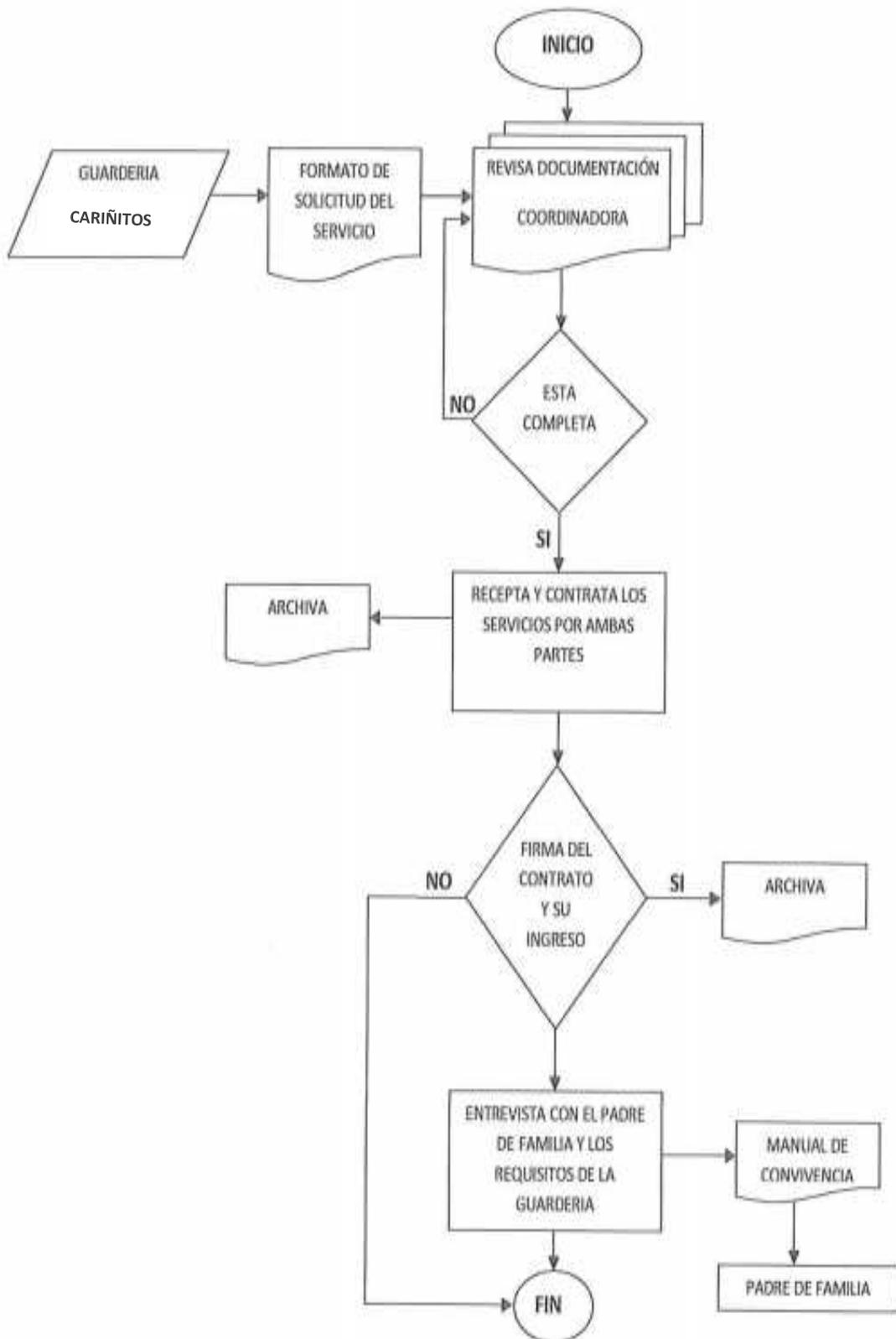
El tiempo máximo de estadía es 24h00.

La persona que retire al niño debe ser el representante o la persona autorizada al momento de la inscripción del menor.

3.1.5 Flujograma del proceso.

En este punto se describe gráficamente los pasos a seguir para obtener el servicio.

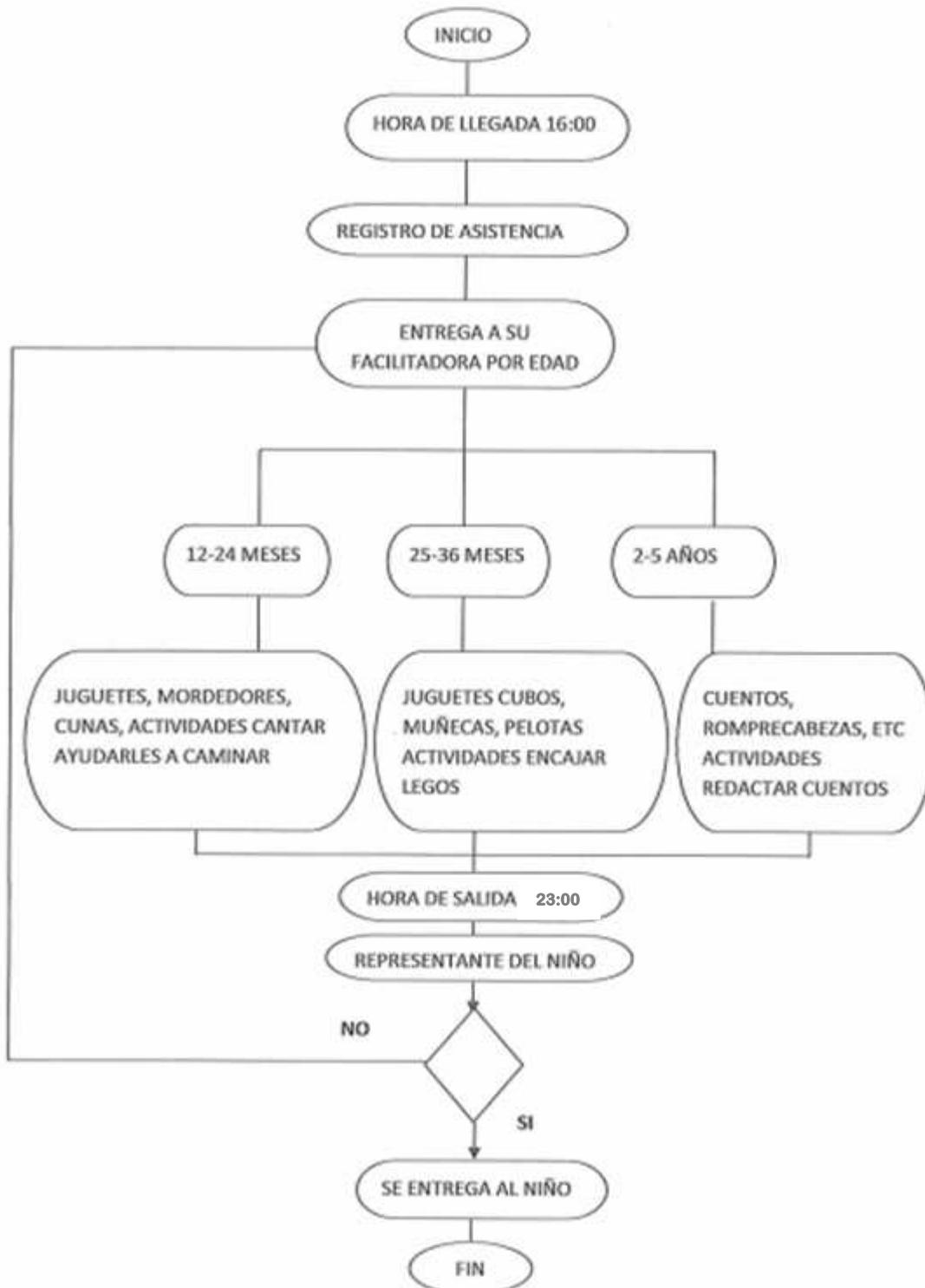
Ilustración 2 Flujograma del proceso.



Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.6 Flujograma del servicio del centro de cuidado infantil.

Ilustración 3 Flujograma del servicio del centro de cuidado infantil.



Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.7 Distribución de las instalaciones.

La guardería debe situarse en un local de uso exclusivo con las adecuaciones correspondientes al niño.

Las salas estarán bien iluminadas, con abundante luz natural, espaciosas a la amplitud de áreas que faciliten el trabajo con los niños y los lugares de atención a niños se los clasificará de acuerdo a las edades.

La guardería dispondrá tanto de salas destinadas al juego de la diversión como de salas destinadas a los trabajos manuales o al descanso de los más pequeños.

Las salas con niños de 0 a 2 años contarán con áreas diferenciadas para el descanso e higiene del niño.

El centro o guardería dispondrá de un aseo que deberá ser visible y accesible desde las mismas y que contará con lavabos e inodoros.

Tendrá una sala de juegos donde llevarán a los niños a recrearse con el fin de mantenerlos activos hasta que llegue la hora de ir a casa a descansar.

El suelo del patio será suave y seguro sin tierra lo cual evitará futuras heridas de infecciones.

El funcionamiento del centro de cuidado infantil se compone de una infraestructura que se detalla en resumen a continuación:

Tabla 12 Presupuesto de la adecuación del centro de cuidado infantil

	RESUMEN	VALORES
1	ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA	\$15.000
2	INSTALACIONES	\$5.400
4	ADECUACIONES OFICINAS	\$8.200
	SUBTOTAL PRESUPUESTO	\$28.600
	IMPREVISTOS 2%	\$572
	VALOR TOTAL PRESUPUESTO	\$29.172

Elaborado por: Viviana Leones.

Ilustración 4 Distribución de las instalaciones.



www.google.com/images.

3.1.8 Capacidad de atención del centro de cuidado infantil.

El servicio del centro de cuidado infantil presenta la siguiente capacidad de atención:

Tabla 13 Capacidad de atención del centro de cuidado infantil.

CAPACIDAD DE ATENCIÓN	2017
Promedio de niños atendidos	100
Número de niños y niñas a atender para el servicio	100

Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.9 Requerimientos de maquinarias y tecnologías.

Al ser un centro de cuidado infantil, es necesario contar con diversas maquinarias, que se detallan a continuación:

Tabla 12 Maquinarias requeridas.

MAQUINARIAS			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR	TOTAL
1	Cocina industrial	\$ 900,00	\$ 900,00
1	Congelador	\$ 850,00	\$ 850,00
2	Balanzas y equipos pediátricos	\$ 1.560,00	\$ 3.120,00
TOTAL			\$ 4.870,00

Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.10 Requerimientos de alimentación e insumos.

Para efectos del presente proyecto, se considera el costo por alimentación para cada niño o niña y los diversos insumos para la estadía del infante dentro del centro.

Tabla 13 Requerimientos de alimentación e insumos.

DETALLE	MENSUAL POR NIÑO (A)	PRIMER AÑO POR NIÑO (A)	TOTAL NIÑOS Y NIÑAS (100)
FRUTAS	\$ 7,00	\$ 84,00	\$ 8.400,00
BEBIDAS	\$ 7,00	\$ 84,00	\$ 8.400,00
MERIENDA	\$ 27,00	\$ 324,00	\$ 32.400,00
CENA	\$ 44,00	\$ 528,00	\$ 52.800,00
INSUMOS Y JUGUETES	\$ 28,00	\$ 336,00	\$ 33.600,00
TOTAL	\$ 113,00	\$ 1356,00	\$ 135.600,00

Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.11 Requerimientos de mano de obra operativa.

Para el cuidado y mantenimiento del centro de cuidado infantil, se requieren de dos conserjes, los mismos que se procurará sean de los sectores aledaños al lugar donde se encuentra ubicado en proyecto, esto con la finalidad de colaborar con el crecimiento socioeconómico del sector.

Los valores por concepto de remuneración de forma mensual son los siguientes:

Tabla 14 Mano de obra operativa.

DETALLE	CONSERJES
Cantidad	2
Sueldo unitario	\$400,00
Sueldo Total	\$800,00
Aporte patronal	\$97,20
Décimo tercer sueldo	\$66,67
Décimo cuarto sueldo	\$31,25
Fondo de reserva pagada a partir del 13avo mes.	\$66,64
Vacaciones	\$33,33
TOTAL MENSUAL	\$1.028,45
DESPUÉS DEL MES 13	\$1.095,09

Elaborado por: Viviana Leones.

3.1.12 Requerimientos de activos fijos.

La empresa dará inicio a las operaciones como centro de cuidado infantil nocturno, contando con una serie de activos que permiten su implementación, estos se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 15 Activos fijos requeridos.

CANT.	ACTIVOS FIJOS	C UNIT.	C TOTAL	TOTALES
	TERRENO			\$ 20.000,00
	EDIFICIO			\$ 29.172,00
	MAQUINARIAS			\$ 4.870,00
1	Cocina industrial	\$ 900,00	\$ 900,00	
1	Congeladores	\$ 850,00	\$ 850,00	
2	Balanzas y equipos pediátricos	\$ 1.560,00	\$ 3.120,00	
	EQUIPOS DE OFICINA			\$ 2.600,00
1	Copiadoras	\$ 800,00	\$ 800,00	
2	Acondicionares de aires	\$ 900,00	\$ 1.800,00	
	MUEBLES Y ENSERES			\$ 12.420,00
50	Cunas	\$ 160,00	\$ 8.000,00	
1	Juguetes varios	\$ 4.000,00	\$ 4.000,00	
3	Modulares	\$ 140,00	\$ 420,00	
	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN			\$ 3.780,00
4	Pc de escritorio	\$ 820,00	\$ 3.280,00	
2	Impresoras tipo wifi	\$ 250,00	\$ 500,00	
	TOTAL ACTIVOS FIJOS			\$ 72.842,00

Elaborado por: Viviana Leones.

3.2 Estudio administrativo.

3.2.1 Objetivo del estudio administrativo.

Determinar los diferentes procesos administrativos legales para llevar a cabo ordenadamente la creación del centro de cuidado infantil nocturno.

3.2.2. Base filosófica de la empresa.

3.2.2.1 Misión.

Proporcionar un servicio de centro de cuidado infantil nocturno de calidad y calidez, dando una atención personalizada que contribuya al desarrollo integral del niño; logrando confianza, satisfacción plena y así apoyar al desarrollo de las familias.

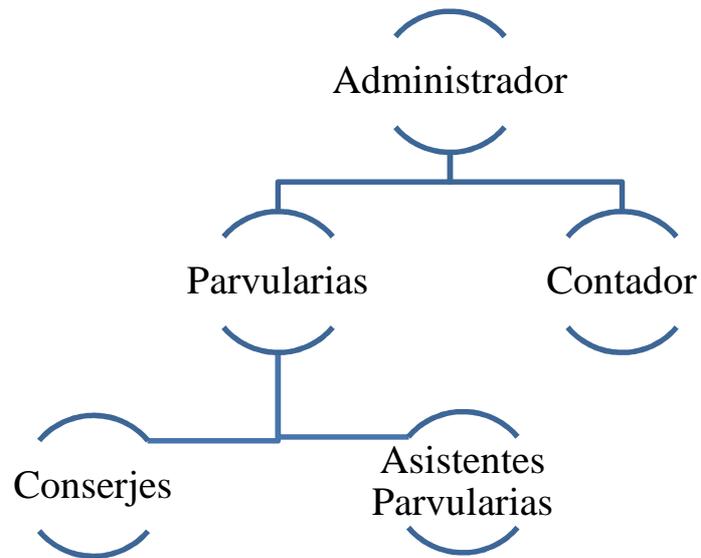
3.2.2.2 Visión.

El centro de cuidado infantil nocturno, será en 3 años un lugar especializado en el cuidado de los niños y niñas, plenamente posicionado en el mercado y reconocido dentro del medio por su atención única y responsable.

3.2.3 Arquitectura organizacional.

La empresa presenta un organigrama de orden jerárquico, donde se determina de acuerdo al tipo de función y responsabilidad el grado de jerarquía de cada uno de sus integrantes.

Ilustración 5 Organigrama.



Elaborado por: Viviana Leones.

3.2.4 Distribución de funciones y responsabilidades.

Con base en la arquitectura organizacional de la empresa, se han estructurado los cargos según el perfil que se necesita para el correcto desempeño de cada una de las funciones mencionadas.

Nombre del cargo: Administrador

Personal a cargo: todos

Funciones y responsabilidades

- Es el encargado de comunicar la visión y misión de la empresa.

- Establecer lineamientos a los empleados para el correcto funcionamiento de las operaciones.
- Dar solución a los problemas originados dentro de la empresa
- Verificar el óptimo funcionamiento de las operaciones
- Manejar efectivamente los recursos de la empresa.
- Organizar toda la administración de la empresa.
- Ejercer total responsabilidad sobre el funcionamiento de todos los departamentos
- Realizar proyectos que conlleven al desarrollo tanto productivo como financiero de toda la empresa
- Elaboración de calendarios de reuniones con los jefes departamentales
- Buscar nuevas alternativas para mejorar los procesos.

Formación:

Tener cualidades de liderazgo, capacidad para negociar, hábil comunicación, creatividad, estabilidad emocional, flexibilidad al trabajar en equipo, valores éticos y morales.

Instrucción superior en, Administración de empresas y/o carreras afines.

Experiencia tres años en labores afines.

Nombre del cargo: Contador

A quien reporta: Gerente

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Desarrollar la contabilidad de la empresa según el sistema contable.

- Presentar balances mensuales.
- Realizar los pagos mensuales y beneficios según nómina del personal de la empresa.
- Estudiar los valores que constituyen capital o que intervendrán en las operaciones diarias.
- Fijar el sistema adecuado para calcular los costos y precios de compra y venta, según corresponda.
- Pago de impuestos y tributos.
- Presentar información oportunamente cuando el Gerente General lo requiera.
- Establecer calendarios de pagos tanto a proveedores como a empleados.
- Llevar y mantener actualizada la contabilidad de todas las actividades de la empresa con sus respectivos registros.
- Recibir y revisar facturas, guías de emisión, órdenes de pago, compra, ingresos y egresos de la empresa.
- Organizar y mantener actualizado el archivo de la documentación sustentadora de los registros contables.

Formación:

- Responsabilidad en el mantenimiento de la contabilidad de la compañía y de la elaboración de estados financieros.
- Sólidos conocimientos de contabilidad, leyes tributarias, laborales y otras normas legales.
- Estudios profesionales en contaduría pública o carreras afines.
- Experiencia mínima de dos años
- Criterio y ética profesional.

3.2.5 Requerimiento de personal para áreas administrativas.

Basado en el organigrama de la empresa, se presenta en la siguiente tabla, la remuneración que recibirá cada íntegramente los respectivos beneficios que corresponden a la ley.

Tabla 16 Personal de áreas administrativas.

DETALLE	ADMINISTRADOR	PARVULARIAS	ASISTENTES PARVULARIAS	CONTADOR
Cantidad	1	5	2	1
Sueldo unitario	\$ 700,00	\$ 500,00	\$ 400,00	\$ 450,00
Total por cargo	\$ 700,00	\$ 2500,00	\$ 800,00	\$ 450,00
Aporte patronal	\$ 85,05	\$ 303,75	\$ 97,20	\$ 54,68
Décimo tercer sueldo	\$ 58,33	\$ 208,33	\$ 66,67	\$ 37,50
Décimo cuarto sueldo	\$ 31,25	\$ 31,25	\$ 31,25	\$ 31,25
Vacaciones	\$ 29,17	\$ 20,83	\$ 16,67	\$ 18,75
Fondo De Reserva A Partir Del Mes 13	\$ 58,31	\$ 208,25	\$ 66,64	\$ -
TOTAL MENSUAL	\$ 1.359,80	\$ 3272,42	\$ 1078,42	\$ 629,66

Elaborado por: Viviana Leones.

3.2.6 Marco legal.

La primera decisión legal es cumplir con las formalidades para la constitución de la empresa que regirá los destinos de la organización, para ello se define que el centro se organizará bajo la denominación de Sociedad Anónima e inscrita en la Superintendencia de Compañías.

La Junta Directiva será la máxima autoridad de la empresa, se reunirá cada tres meses o cuando el caso lo amerite con la finalidad de evaluar el desempeño, el avance y el resultado de la organización. Tendrá derechos y obligaciones que cumplir bajo el rigor de los estatutos, los mismos que estarán plenamente definidos en los manuales de funciones y procedimientos establecidos en la empresa.

El Administrador del Centro de cuidado infantil nocturno tendrá la representación legal de la compañía, el mismo que será elegido por unanimidad de entre los accionistas y por su máxima autoridad la Junta Directiva, tendrá una duración de cinco años en sus funciones pudiendo ser reelegido.

Permisos de funcionamiento

El permiso de funcionamiento es el documento otorgado por la autoridad de Salud a los establecimientos sujetos de Control y Vigilancia Sanitaria, que cumplen con los requisitos determinados de acuerdo al tipo de establecimiento. El trámite se lo realizara en la Dirección Provincial de Salud de Manabí. Los requisitos son los siguientes:

- Solicitud para el permiso de funcionamiento dirigido al director provincial de Salud de Manabí
- Plano del local a escala 1.50
- Croquis con referencias de ubicación del local.
- Copia del RUC del establecimiento.
- Copia de la escritura de Constitución de la compañía.
- Copias de la Cédula y Certificado de Votación del representante legal
- Copia certificada o notariada del título de los profesionales de salud responsables, registrados en el Ministerio de Salud Pública.
- Copia del registro de los títulos en el SENESCYT

- Copia del certificado otorgado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).
- Copia de los certificados de salud ocupacional emitidos por los centros de salud del Ministerio de Salud
- Copia del Permiso del Cuerpo Bomberos
- Copia del certificado y calificación del manejo de desechos
- Copia del certificado de manipulación de alimentos.

En Manta, provincia de Manabí, se tramitará la patente municipal y en el Seguro Social se abrirá el número patronal. De esta manera se cumplirá con todos los requisitos y documentos legales que permita garantizar el servicio y ser una empresa cumplidora de la normativa legal.

Trámite MIES

Los centros infantiles públicos y privados para obtener su permiso de funcionamiento deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Solicitud de autorización de funcionamiento.
- Plan de Reducción de Riesgos, en el que consten las acciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastre.
- Copia del título o escritura pública que avale el tipo de vinculación que se tiene con el inmueble en el que se ofertará el servicio institucionalizado de desarrollo integral para la primera infancia (propiedad, comodato, usufructo, etc.), o copia autenticada ante Notario del contrato de arrendamiento, debidamente registrado.

- Proyecto de creación de la institución en el formato publicado en la página web del MIES o del MINEDUC. En caso de poseer un Proyecto Educativo Institucional - PEI-, este podrá reemplazar al proyecto de creación.
- Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) del representante legal o propietario.
- Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal o propietario. En el caso de extranjeros, se deberá presentar una copia del registro en el Censo.
- Copia notariada de los estatutos del establecimiento u organizaciones de la sociedad civil.
- Convenios con médicos o centro de salud, y psicológicos especializados (de no poseer dicho personal en la institución). (En el caso del MIES se puede tomar como referencia el Registro Oficial N° 308, mediante el Acuerdo Interministerial para expedir el Reglamento para la Regulación y Control de Proveedores de alimentos con los Centros Infantiles del Buen Vivir).
- Reporte del IESS con los aportes del empleador (mecanizado del IESS), a fin de demostrar la relación laboral del personal de las instituciones. Estos documentos deberán presentarse en un plazo máximo de 90 días calendario, después de la emisión de la autorización de funcionamiento provisional.
- Los representantes legales o propietarios de instituciones educativas deberán presentar una declaración juramentada de no hallarse inmersos en las prohibiciones señaladas en el artículo 93 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de no estar inmerso en un proceso administrativo en el MINEDUC o el, relacionado a sanciones producidas en la prestación de un servicio de desarrollo integral infantil.

- Requisitos contenidos en la normativa vigente para la regulación de costo de matrícula y pensión del MINEDUC. Excepto las instituciones que tienen convenio con el MIES).
- Estudio económico financiero que demuestre que el servicio es viable y sostenible. .

CAPÍTULO IV

Estudio financiero.

4.1 Objetivo del estudio.

Presentar un estudio económico y financiero para determinar costos y rentabilidad para la implementación del proyecto.

4.2 Inversión.

La empresa para dar inicio a la actividad del centro de cuidado infantil nocturno, requiere de una inversión en los diversos activos y capital de trabajo que se detallan a continuación.

4.2.1 Activos fijos.

Con base en el estudio técnico se recopilan los activos fijos que se requieren para el centro de cuidado infantil nocturno.

Tabla 17 Inversión en activos fijos.

ACTIVOS FIJOS	TOTALES
TERRENO	\$ 20.000,00
EDIFICIO	\$ 29.172,00
MAQUINARIAS	\$ 4.870,00
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 2.600,00
MUEBLES Y ENSERES	\$ 12.420,00
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	\$ 3.780,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS	\$ 72,842.00

Elaborado por: Viviana Leones.

4.2.2 Activos diferidos.

Los diferentes activos diferidos o intangibles requeridos para el centro de cuidado infantil nocturno son:

Tabla 18 Inversión en activos diferidos.

INVERSIONES DIFERIDAS	
DETALLE	VALOR
Permiso MIES	\$1.500,00
Patente propiedad intelectual	\$ 800,00
Permiso bombero	\$ 100,00
Permiso sanitario	\$ 150,00
Permiso municipal	\$ 250,00
Varios	\$ 700,00
Total Inversiones Diferidas	\$3.500,00

Elaborado por: Viviana Leones.

4.2.3 Total de inversión.

El total de inversión requerida se lo obtiene sumando los activos tanto fijos como intangibles requeridos, más el capital de trabajo que es el equivalente al activo corriente que requiere el centro de cuidado infantil para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo.

Tabla 19 Total de inversión.

TOTAL DE INVERSIÓN INICIAL REQUERIDA	
DETALLE	VALOR
Activos fijos	\$ 72.842,00
Activos diferidos	\$ 3.500,00
Capital de operación para el primer mes de operaciones del centro de cuidado infantil nocturno El valor anual para el primer año es de \$224.767,60	\$ 18.730,63
TOTAL	\$ 95.072,63

Elaborado por: Viviana Leones.

4.2.4 Flujo de depreciaciones de activos.

Tabla 20 Depreciaciones de activos fijos.

DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS			AÑOS				
DESCRIPCION	VALOR	AÑOS	1	2	3	4	5
Edificio	\$ 29,172.00	20	\$ 1,458.60	\$ 1,458.60	\$ 1,458.60	\$ 1,458.60	\$ 1,458.60
Maquinarias	\$ 4,870.00	10	\$ 487.00	\$ 487.00	\$ 487.00	\$ 487.00	\$ 487.00
Equipos de Oficina	\$ 2,600.00	5	\$ 520.00	\$ 520.00	\$ 520.00	\$ 520.00	\$ 520.00
Muebles y Enseres	\$ 12,420.00	5	\$ 2,484.00	\$ 2,484.00	\$ 2,484.00	\$ 2,484.00	\$ 2,484.00
Equipos de Computación	\$ 3,780.00	3	\$ 1,260.00	\$ 1,260.00	\$ 1,260.00	\$ 1,260.00	\$ 1,260.00
TOTAL	\$ 52,842.00		\$ 6,209.60				

Elaborado por: Viviana Leones.

4.3 Financiamiento.

4.3.1 Estrategia de financiamiento.

El financiamiento para llevar a cabo el proyecto del Centro de cuidado infantil nocturno será cubierto por los accionistas con un 30%, considerado como capital propio y el 70% restante se dispondrá de un préstamo bancario,

Tabla 21 Estructura de financiamiento.

FINANCIAMIENTO		
DETALLE	(%)	MONTO
Accionistas	30,00%	\$28.521,79
Préstamo Bancario	70,00%	\$66.550,84
TOTAL		\$95.072,63

Elaborado por: Viviana Leones.

4.3.2 Tabla de amortización de la parte financiada.

Con base en la estructura de financiamiento, el centro de cuidado infantil deberá acceder a un préstamo bancario por parte de una entidad financiera, quien presenta los siguientes datos para el cálculo de la tabla de amortización por medio de un sistema francés.

Tabla 22 Tabla de amortización francés del préstamo.

N°	VALOR DE CUOTA	VALOR DE INTERES	VALOR DE CAPITAL	SALDO DE CAPITAL
0				\$ 66,550.84
1	\$ 1,455.29	\$ 623.91	\$ 831.37	\$ 65,719.47
2	\$ 1,455.29	\$ 616.12	\$ 839.17	\$ 64,880.30
3	\$ 1,455.29	\$ 608.25	\$ 847.03	\$ 64,033.27
4	\$ 1,455.29	\$ 600.31	\$ 854.98	\$ 63,178.29
5	\$ 1,455.29	\$ 592.30	\$ 862.99	\$ 62,315.30
6	\$ 1,455.29	\$ 584.21	\$ 871.08	\$ 61,444.22
7	\$ 1,455.29	\$ 576.04	\$ 879.25	\$ 60,564.97
8	\$ 1,455.29	\$ 567.80	\$ 887.49	\$ 59,677.48
9	\$ 1,455.29	\$ 559.48	\$ 895.81	\$ 58,781.67
10	\$ 1,455.29	\$ 551.08	\$ 904.21	\$ 57,877.46
11	\$ 1,455.29	\$ 542.60	\$ 912.69	\$ 56,964.77
12	\$ 1,455.29	\$ 534.04	\$ 921.24	\$ 56,043.53
13	\$ 1,455.29	\$ 525.41	\$ 929.88	\$ 55,113.65
14	\$ 1,455.29	\$ 516.69	\$ 938.60	\$ 54,175.05
15	\$ 1,455.29	\$ 507.89	\$ 947.40	\$ 53,227.65
16	\$ 1,455.29	\$ 499.01	\$ 956.28	\$ 52,271.38
17	\$ 1,455.29	\$ 490.04	\$ 965.24	\$ 51,306.13
18	\$ 1,455.29	\$ 480.99	\$ 974.29	\$ 50,331.84
19	\$ 1,455.29	\$ 471.86	\$ 983.43	\$ 49,348.41
20	\$ 1,455.29	\$ 462.64	\$ 992.65	\$ 48,355.77
21	\$ 1,455.29	\$ 453.34	\$ 1,001.95	\$ 47,353.81
22	\$ 1,455.29	\$ 443.94	\$ 1,011.35	\$ 46,342.47
23	\$ 1,455.29	\$ 434.46	\$ 1,020.83	\$ 45,321.64
24	\$ 1,455.29	\$ 424.89	\$ 1,030.40	\$ 44,291.24
25	\$ 1,455.29	\$ 415.23	\$ 1,040.06	\$ 43,251.19
26	\$ 1,455.29	\$ 405.48	\$ 1,049.81	\$ 42,201.38
27	\$ 1,455.29	\$ 395.64	\$ 1,059.65	\$ 41,141.73
28	\$ 1,455.29	\$ 385.70	\$ 1,069.58	\$ 40,072.14
29	\$ 1,455.29	\$ 375.68	\$ 1,079.61	\$ 38,992.53
30	\$ 1,455.29	\$ 365.55	\$ 1,089.73	\$ 37,902.80
31	\$ 1,455.29	\$ 355.34	\$ 1,099.95	\$ 36,802.85
32	\$ 1,455.29	\$ 345.03	\$ 1,110.26	\$ 35,692.59
33	\$ 1,455.29	\$ 334.62	\$ 1,120.67	\$ 34,571.92
34	\$ 1,455.29	\$ 324.11	\$ 1,131.18	\$ 33,440.74
35	\$ 1,455.29	\$ 313.51	\$ 1,141.78	\$ 32,298.96
36	\$ 1,455.29	\$ 302.80	\$ 1,152.49	\$ 31,146.48
37	\$ 1,455.29	\$ 292.00	\$ 1,163.29	\$ 29,983.19
38	\$ 1,455.29	\$ 281.09	\$ 1,174.20	\$ 28,808.99

39	\$ 1,455.29	\$ 270.08	\$ 1,185.20	\$ 27,623.79
40	\$ 1,455.29	\$ 258.97	\$ 1,196.31	\$ 26,427.47
41	\$ 1,455.29	\$ 247.76	\$ 1,207.53	\$ 25,219.94
42	\$ 1,455.29	\$ 236.44	\$ 1,218.85	\$ 24,001.09
43	\$ 1,455.29	\$ 225.01	\$ 1,230.28	\$ 22,770.82
44	\$ 1,455.29	\$ 213.48	\$ 1,241.81	\$ 21,529.00
45	\$ 1,455.29	\$ 201.83	\$ 1,253.45	\$ 20,275.55
46	\$ 1,455.29	\$ 190.08	\$ 1,265.20	\$ 19,010.35
47	\$ 1,455.29	\$ 178.22	\$ 1,277.07	\$ 17,733.28
48	\$ 1,455.29	\$ 166.25	\$ 1,289.04	\$ 16,444.24
49	\$ 1,455.29	\$ 154.16	\$ 1,301.12	\$ 15,143.12
50	\$ 1,455.29	\$ 141.97	\$ 1,313.32	\$ 13,829.80
51	\$ 1,455.29	\$ 129.65	\$ 1,325.63	\$ 12,504.17
52	\$ 1,455.29	\$ 117.23	\$ 1,338.06	\$ 11,166.10
53	\$ 1,455.29	\$ 104.68	\$ 1,350.61	\$ 9,815.50
54	\$ 1,455.29	\$ 92.02	\$ 1,363.27	\$ 8,452.23
55	\$ 1,455.29	\$ 79.24	\$ 1,376.05	\$ 7,076.18
56	\$ 1,455.29	\$ 66.34	\$ 1,388.95	\$ 5,687.23
57	\$ 1,455.29	\$ 53.32	\$ 1,401.97	\$ 4,285.26
58	\$ 1,455.29	\$ 40.17	\$ 1,415.11	\$ 2,870.15
59	\$ 1,455.29	\$ 26.91	\$ 1,428.38	\$ 1,441.77
60	\$ 1,455.29	\$ 13.52	\$ 1,441.77	\$ (0.00)
TOTALES	\$ 87,317.27	\$ 20,766.42	\$ 66,550.84	

Elaborado por: Viviana Leones.

A modo de resumen los diversos pagos a realizar por concepto del préstamo bancario

son:

Tabla 23 Pagos de interés y capital por el préstamo bancario.

DETALLE	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
PAGO DE INTERÉS (GASTO FINANCIERO)	\$6,956.12	\$5,711.15	\$4,318.68	\$2,761.21	\$1,019.21
PAGO DE CAPITAL	\$10,507.29	\$11,752.25	\$13,144.73	\$14,702.19	\$16,444.20
TOTAL	\$17,463.41	\$17,463.41	\$17,463.41	\$17,463.41	\$17,463.41

Elaborado por: Viviana Leones.

4.3.3 Cálculo de la tasa mínima aceptable de rendimiento (TMAR).

Los datos para el cálculo de la TMAR, son los siguientes:

Tabla 24 TMAR

Rp Ec	=	7.00%	Riesgo país del Ecuador
INFLACIÓN ESPERADA	=	3.20%	Estimación Autora
PRIMA POR RIESGO	=	2.50%	Estimación Autora

TMAR	12.70%
-------------	---------------

Elaborado por: Viviana Leones.

4.4 Precio Proyectado.

El precio está determinado de forma mensual para cada niño del centro de cuidado infantil, donde este se encuentra fijado en \$190 para el primer año de operaciones, con un crecimiento de acuerdo a la inflación proyectada del país y obtenida a través del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

Con base a lo antes expuesto, se procurará que se cubran toda la capacidad disponible durante los 12 meses, obteniendo un precio anual de la siguiente manera:

Tabla 25 Precio proyectado.

AÑOS	1	2	3	4	5
INFLACIÓN	3.20%	3.20%	3.20%	3.20%	3.20%
PRECIO ANUAL POR NIÑO O NIÑA	\$ 2,280.00	\$ 2,352.96	\$ 2,428.25	\$ 2,505.96	\$ 2,586.15

Elaborado por: Viviana Leones.

4.5 Proyección de los Ingresos.

Los ingresos se encuentran proyectados para los próximos cinco años, donde se considera la cantidad de niños y niñas que puede atender el centro de cuidado infantil por el precio anual para cada uno. Con estos datos los ingresos son:

Tabla 26 Ingresos en dólares proyectados.

PROYECCIÓN DE INGRESOS EN DÓLARES				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
\$228.000,00	\$247.060,80	\$267.715,08	\$290.096,06	\$314.348,09

Elaborado por: Viviana Leones.

4.6 Proyecciones de Costos y Gastos.

4.6.1. Proyección de Costos.

4.6.1.1 Proyección de alimentación e insumos.

Los valores por concepto de alimentación e insumos son tomados del estudio técnico, en el cual se detalla los diferentes rubros que se requieren para el centro de cuidado infantil, donde de forma anual son los siguientes:

Tabla 27 Proyección de Insumos

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INFLACIÓN	3,20%	3,20%	3,20%	3,20%	3,20%
COSTOS POR ALIMENTACIÓN E INSUMOS	\$ 135.600,00	\$ 139.939,20	\$ 144.417,25	\$ 149.038,61	\$ 153.807,84

Elaborado por: Viviana Leones.

4.6.1.2 Proyección de mano de obra.

Se detalla la proyección de los costos anuales de la mano de obra directa en los próximos 5 años para la parte operacional del centro de cuidado infantil nocturno.

Tabla 28 Proyección de mano de obra.

MANO DE OBRA	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
CONSERJES	\$ 12,341.40	\$ 13,561.59	\$ 13,995.57	\$ 14,443.42	\$ 14,905.61
TOTAL	\$ 12,341.40	\$ 13,561.59	\$ 13,995.57	\$ 14,443.42	\$ 14,905.61

Elaborado por: Viviana Leones.

4.6.1.3 Proyección de costos indirectos.

Los costos indirectos de la empresa se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 29 Costos indirectos.

CIF	1	2	3	4	5
ENERGÍA ELÉCTRICA	\$ 495.36	\$ 511.21	\$ 527.57	\$ 544.45	\$ 561.88
DEPRECIACIÓN	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60
AGUA	\$ 495.36	\$ 511.21	\$ 527.57	\$ 544.45	\$ 561.88
TELÉFONO	\$ 247.68	\$ 255.61	\$ 263.79	\$ 272.23	\$ 280.94
INTERNET	\$ 371.52	\$ 383.41	\$ 395.68	\$ 408.34	\$ 421.41
TOTAL	\$ 7,819.52	\$ 7,871.04	\$ 7,924.20	\$ 7,979.07	\$ 8,035.69

Elaborado por: Viviana Leones.

4.6.2 Proyecciones de Gastos.

4.6.2.1 Gastos administrativos.

El personal para las áreas administrativas ha sido detallado en el estudio técnico del presente proyecto, en el cual se muestran los valores de la remuneración y beneficios de ley que percibirá cada uno. Estos datos se proyectan de acuerdo a la inflación estimada para cada año.

Tabla 30 Gastos administrativos.

NÓMINA ADMINISTRATIVA	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
ADMINISTRADOR	\$ 10,845.60	\$ 11,545.32	\$ 11,545.32	\$ 11,545.32	\$ 11,545.32
PARVULARIAS	\$ 36,770.00	\$ 40,525.61	\$ 41,822.43	\$ 43,160.75	\$ 44,541.89
ASISTENTES PARVULARIAS	\$ 7,106.10	\$ 7,797.71	\$ 8,047.24	\$ 8,304.75	\$ 8,570.50
CONTADOR	\$ 7,106.10	\$ 7,797.71	\$ 8,047.24	\$ 8,304.75	\$ 8,570.50
TOTAL	\$ 61,827.80	\$ 67,666.35	\$ 69,462.22	\$ 71,315.56	\$ 73,228.21

Elaborado por: Viviana Leones.

4.6.2.2 Otros gastos administrativos.

Se introducen en estos gastos, los relativos a la venta del servicio y publicidad y promociones.

Tabla 31 Otros gastos administrativos.

DESCRIPCIÓN	3.20%	3.20%	3.20%	3.20%	3.20%
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
AMORTIZACION	\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00
GOOGLE OFFICE	\$ 120.00	\$ 123.84	\$ 127.80	\$ 131.89	\$ 136.11
MANTENIMIENTO	\$ 2,476.80	\$ 2,556.06	\$ 2,637.85	\$ 2,722.26	\$ 2,809.38
PRESUPUESTO DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	\$ 2,724.48	\$ 2,811.66	\$ 2,901.64	\$ 2,994.49	\$ 3,090.31
INSUMOS DE LIMPIEZA	\$ 1,857.60	\$ 1,917.04	\$ 1,978.39	\$ 2,041.70	\$ 2,107.03
TOTAL	\$ 7,178.88	\$ 7,408.60	\$ 7,645.68	\$ 7,890.34	\$ 8,142.83

Elaborado por: Viviana Leones.

4.7 Estado de pérdidas y ganancias.

Con los costos y gastos proyectados para los próximos cinco años del centro de cuidado infantil se procede a realizar el estado de pérdidas y ganancias, cuyo fin es conocer la utilidad neta de la empresa.

Tabla 32 Estado de pérdidas y ganancias proyectado.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS					
CENTRO DE CUIDADO INFANTIL NOCTURNO					
PROYECTADO A CINCO AÑOS					
DESCRIPCION	1	2	3	4	5
Ingresos por ventas	\$ 228,000.00	\$ 247,060.80	\$ 267,715.08	\$ 290,096.06	\$ 314,348.09
COSTOS	\$ 217,588.72	\$ 229,038.18	\$ 235,799.24	\$ 242,776.66	\$ 249,977.36
Insumos	\$ 135,600.00	\$ 139,939.20	\$ 144,417.25	\$ 149,038.61	\$ 153,807.84
Mano de Obra	\$ 74,169.20	\$ 81,227.94	\$ 83,457.79	\$ 85,758.98	\$ 88,133.82
C.I.F	\$ 7,819.52	\$ 7,871.04	\$ 7,924.20	\$ 7,979.07	\$ 8,035.69
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 10,411.28	\$ 18,022.62	\$ 31,915.84	\$ 47,319.40	\$ 64,370.74
GASTOS FIJOS Y VARIABLES	\$ 7,178.88	\$ 7,408.60	\$ 7,645.68	\$ 7,890.34	\$ 8,142.83
GASTOS FINANCIEROS	\$ 6,956.14	\$ 5,711.17	\$ 4,318.69	\$ 2,761.22	\$ 1,019.21
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ (3,723.74)	\$ 4,902.85	\$ 19,951.47	\$ 36,667.84	\$ 55,208.70
15% PT	\$ -	\$ 735.43	\$ 2,992.72	\$ 5,500.18	\$ 8,281.30
UTILIDAD ANTES I R	\$ (3,723.74)	\$ 4,167.42	\$ 16,958.75	\$ 31,167.67	\$ 46,927.39
23% IR	\$ -	\$ 958.51	\$ 3,900.51	\$ 7,168.56	\$ 10,793.30
UTILIDAD NETA	\$ (3,723.74)	\$ 3,208.91	\$ 13,058.24	\$ 23,999.10	\$ 36,134.09

Elaborado por: Viviana Leones.

4.8 Estado de situación financiera. (Balance general proyectado)

Es un estado financiero básico que nos informa en una fecha determinada la situación financiera de la empresa, está estructurado por el Activo, Pasivo y Patrimonio. Para los próximos cinco años, el estado de situación financiera proyectado es el siguiente:

Tabla 33 Balance general proyectado.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
CENTRO DE CUIDADO INFANTIL NOCTURNO						
PROYECTADO A CINCO AÑOS						
CUENTAS	AÑOS					
	0	1	2	3	4	5
ACTIVOS CORRIENTES						
Caja	\$ 18,730.63	\$ 11,409.18	\$ 11,469.34	\$ 23,491.72	\$ 45,473.69	\$ 78,479.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	\$ 18,730.63	\$ 11,409.18	\$ 11,469.34	\$ 23,491.72	\$ 45,473.69	\$ 78,479.00
ACTIVOS FIJOS						
Terreno	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00
Edificio	\$ 29,172.00	\$ 27,713.40	\$ 26,254.80	\$ 24,796.20	\$ 23,337.60	\$ 21,879.00
Maquinarias	\$ 4,870.00	\$ 4,383.00	\$ 3,896.00	\$ 3,409.00	\$ 2,922.00	\$ 2,435.00
Equipos de oficina	\$ 2,600.00	\$ 2,080.00	\$ 1,560.00	\$ 1,040.00	\$ 520.00	\$ -
Muebles y en seres	\$ 12,420.00	\$ 9,936.00	\$ 7,452.00	\$ 4,968.00	\$ 2,484.00	\$ -
Equipos de computación	\$ 3,780.00	\$ 2,520.00	\$ 1,260.00	\$ -	\$ (1,260.00)	\$ (2,520.00)
TOTAL ACTIVOS FIJOS	\$ 72,842.00	\$ 66,632.40	\$ 60,422.80	\$ 54,213.20	\$ 48,003.60	\$ 41,794.00
ACTIVOS DIFERIDOS						
Gastos de constitución	\$ 3,500.00	\$ 2,800.00	\$ 2,100.00	\$ 1,400.00	\$ 700.00	\$ -
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	\$ 3,500.00	\$ 2,800.00	\$ 2,100.00	\$ 1,400.00	\$ 700.00	\$ -
TOTAL ACTIVOS	\$ 95,072.63	\$ 80,841.58	\$ 73,992.14	\$ 79,104.92	\$ 94,177.29	\$ 120,273.00
PASIVOS						
PATICIPACION DE LOS TRABAJADORES	\$ -	\$ -	\$ 735.43	\$ 2,992.72	\$ 5,500.18	\$ 8,281.30
Impuestos por Pagar	\$ -	\$ -	\$ 958.51	\$ 3,900.51	\$ 7,168.56	\$ 10,793.30
Préstamo Bancario a Corto Plazo	\$ -	\$ 11,752.28	\$ 13,144.77	\$ 14,702.23	\$ 16,444.24	\$ -
Préstamo Bancario a Largo Plazo	\$ 66,550.84	\$ 44,291.24	\$ 31,146.48	\$ 16,444.24	\$ -	\$ -
TOTAL PASIVOS	\$ 66,550.84	\$ 56,043.53	\$ 45,985.18	\$ 38,039.71	\$ 29,112.98	\$ 19,074.60
PATRIMONIO						
CAPITAL SUSCRITO	\$ 28,521.79	\$ 28,521.79	\$ 28,521.79	\$ 28,521.79	\$ 28,521.79	\$ 28,521.79
UTILIDAD RETENIDA ACUMULADA	\$ -	\$ (3,723.74)	\$ (514.82)	\$ 12,543.41	\$ 36,542.52	\$ 72,676.61
TOTAL PATRIMONIO	\$ 28,521.79	\$ 24,798.05	\$ 28,006.97	\$ 41,065.20	\$ 65,064.31	\$ 101,198.40
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 95,072.63	\$ 80,841.58	\$ 73,992.14	\$ 79,104.92	\$ 94,177.29	\$ 120,273.00

Elaborado por: Viviana Leones.

4.9 Flujo neto del proyecto

Tabla 34 Flujo neto del proyecto.

FLUJO NETO CENTRO DE CUIDADO INFANTIL PROYECCIÓN A 5 AÑOS						
CUENTAS	0	1	2	3	4	5
UTILIDAD NETA		\$ (3,723.74)	\$ 3,208.91	\$ 3,058.24	\$ 23,999.10	\$ 36,134.09
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN						
Depreciación		\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60	\$ 6,209.60
Amortización		\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00	\$ 700.00
Par. Traba. Ingreso de efectivo		\$ -	\$ 735.43	\$ 2,992.72	\$ 5,500.18	\$ 8,281.30
Partici. Traba. Egreso de efectivo		\$ -	\$ -	\$ (735.43)	\$ (2,992.72)	\$ (5,500.18)
Imp. Renta Ingreso		\$ -	\$ 958.51	\$ 3,900.51	\$ 7,168.56	\$ 10,793.30
Imp. Renta Egreso		\$ -	\$ -	\$ (958.51)	\$ (3,900.51)	\$ (7,168.56)
TOTAL ACTIVIDADES DE OP		\$ 6,909.60	\$ 8,603.53	\$ 12,108.90	\$ 12,685.11	\$ 13,315.46
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN						
Inversión en Activos Fijos	\$ (72,842.00)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Inversión en Capital de Trabajo	\$ (18,730.63)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ (91,572.63)	\$ -				
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO						
Préstamo Bancario	\$ 66,550.84	\$ (10,507.32)	\$ (11,752.28)	\$ (13,144.77)	\$ (14,702.23)	\$ (16,444.24)
TOTAL ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$ 66,550.84	\$ (10,507.32)	\$ (11,752.28)	\$ (13,144.77)	\$ (14,702.23)	\$ (16,444.24)
FLUJO TOTAL	\$ (25,021.79)	\$ (7,321.45)	\$ 60.16	\$ 12,022.37	\$ 21,981.97	\$ 33,005.31

Elaborado por: Viviana Leones.

4.10 Indicadores de evaluación financiera.

El procedimiento para calcular VAN, es el siguiente:

La fórmula para calcular VAN, es la siguiente:

$$VAN = \sum_{t=1}^n \frac{FNF}{(1+i)^t} - II$$

Donde:

- FNF: Flujo Neto de Fondos
- i= tasa de descuento
- t= período
- II= inversión inicial

Tabla 35 VAN

FLUJO TOTAL	
INVERSIÓN INICIAL	\$ (25,021.79)
AÑO 1	\$ (7,321.45)
AÑO 2	\$ 60.16
AÑO 3	\$ 12,022.37
AÑO 4	\$ 21,981.97
AÑO 5	\$ 33,005.31
WACC	9.18%
TMAR	12.70%
VAN	\$ 11,736.98
TIR	19.75%

Elaborado por: Viviana Leones.

Para el cálculo del TIR se procede a calcular el valor actual neto con una tasa superior e inferior para luego interpolar los resultados.

La TIR fue calculada aplicando las funciones financieras del programa Excel de Microsoft Office.

Tabla 36 TIR

TIR	19.75 %
------------	----------------

Elaborado por: Viviana Leones.

A la vez se señala que la tasa interna de retorno (TIR) la empresa tendrá una tasa interna de retorno del 19,75%, lo que está por encima de la TMAR.

Para el payback, se utiliza los flujos de caja descontados.

Tabla 37 PAYBACK.

PayBack						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Flujo de Efectivo	\$ (25,021.79)	\$ (7,321.45)	\$ 60.16	\$ 12,022.37	\$ 21,981.97	\$ 33,005.31
Flujo de Efectivo Descontado	\$ (25,021.79)	\$ (6,705.86)	\$ 50.47	\$ 9,237.64	\$ 15,470.14	\$ 21,274.94
Flujo de Efectivo Descontado Acumulado	\$ (25,021.79)	\$ (32,343.24)	\$ (32,283.08)	\$ (20,260.71)	\$ 1,721.27	\$ 34,726.58
El capital se recuperará en el cuarto año						

Elaborado por: Viviana Leones.

4.11 Evaluación financiera.

Con los datos obtenidos permiten determinar cómo factible el centro de cuidado infantil, donde los indicadores de evaluación financiera cumplen con las siguientes condicionantes:

Tabla 38 Evaluación financiera.

Indicador	Valor	Condición	Resultado
Tasa de descuento	12.70%		
TIR	19.75%	TIR > tasa de descuento	Factible
VAN	\$ 11,736.98	VAN > 0	Factible
Pay back	Cuarto año de operaciones		Factible

Elaborado por: Viviana Leones.

Los datos obtenidos reflejan un VAN positivo de \$ 11.736,98; una tasa interna de retorno del 19,75% mayor a la tasa de descuento del 12.70%; lo que determina que el proyecto es viable.

Por otra parte el PAYBACK, demuestra que la inversión como tal se recupera en el cuarto año de operaciones, aunque de acuerdo al estado de pérdidas y ganancias se prevé utilidad neta a partir del segundo año de funcionamiento.

CONCLUSIONES.

Dado los resultados obtenidos en esta investigación, se puede resaltar los siguientes puntos:

El estudio de mercado elaborado para la creación de un centro de cuidado infantil nocturno en la ciudad de Manta, se constituyó en una herramienta que permitió determinar las estrategias que se deben desarrollar para penetrar en el mercado meta y posicionar el servicio que se ha detallado a lo largo del proyecto.

Después de haber realizado el estudio técnico – administrativo donde se tomó en cuenta el espacio físico que posee, el personal a requerir, las adecuaciones y demás implementos para la puesta en marcha del proyecto, se estima que existirá una capacidad de 100 niños y niñas para atender diariamente.

El estudio es financieramente rentable y viable, resulta altamente atractivo desde el punto de vista económico; así lo demuestra el análisis de los índices financieros (VAN), presentado un valor sobre los \$11.736,98, una TIR muy por encima de la tasa de descuento con el 19.75% . Los datos financieros que arroja el proyecto son positivos ya que se estima recuperar la inversión dentro de cuatro años.

Finalmente, se concluye que se puede implementar un centro de cuidado infantil nocturno, pues lo expresado en el transcurso del proyecto, permiten determinar cómo factible la naturaleza dada dentro del presente trabajo investigativo.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio de factibilidad se recomienda la creación del centro de cuidado infantil que ofrezca seguridad a los padres y madres de familias que deseen el cuidado de sus hijos en las jornadas nocturnas.

Se debe considerar a corto plazo la ampliación de las instalaciones para poder atender o acaparar mayor demanda, pues se comprobó por medio del estudio de mercado que el mercado se encuentra sin oferta, ante una demanda grande por este tipo de servicio con el valor agregado nocturno.

Se recomienda la evaluación del personal que labore en la empresa, y que dicho examen sea recompensado con bonos económicos para que el talento humano se comprometa con el centro de cuidado infantil nocturno

De manera final, se recomienda el incentivo a las ideas innovadoras, que este tipo de proyectos sirva de ejemplo y guía, para que las entidades gubernamentales apoyen a la microempresa, para que los habitantes con ideas nuevas puedan realizar sus proyectos.

BIBLIOGRAFÍA.

- Alcivar, J. (2016). *Estudio de factibilidad para la creacion de una guarderia*. Loja: UTPL.
- Allende, M. (2013). *Metodología aplicada a los estudios de factibilidad y proyectos de inversión para instituciones educativas*. Quito: Revista científica de la ESPOL.
- Armijo, M. (2011). <http://disi.unal.edu.co>.
- Cazau, P. (2006). *Introduccion a la investigacion en ciencias sociales*. Buenos Aires: Tercera edición, Mc Graw Hill.
- Howarts, S. (2014). *Historia de las guarderías*. Mexico: Internacional.
- INEC. (2010). *Censo*. Obtenido de Censo.
- INNFA. (2017). *Instituto Nacional del Niño y la Familia*. Quito.
- Maldonado, J. (2016). *Cronología y aparición de los centros de cuidado infantil*. Lima: Mc Graw Hill.
- Mendez, S. (2011). *Desarrollo infantil*. Quito: ESPOL.
- Menendez, E. (2016). *Cuidado infantil*. Guayaquil: ESPE.
- QUINN. (2015). *El estudio de factibilidad dentro de las etapas de Análisis de Sistemas Administrativos*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos5/esfa/esfa.shtml>
- Sanchez, J. C. (2012). *Los metodos de investigacion*. Mexico: Diaz de Santos.
- Zevallos, C. (2016). *La evolución de los centros de cuidado infantil*. Bogota: Taurus.
- Paun Susan De García, (2009) *Manual de investigación*.
- Pérez Serrano, G. (2009): *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos, Narcea, Madrid*.
- Richard E. Behrman, Robert M. Kliegman, Hal B. Jenson, Nelson (2009) *Tratado de Pediatría - Cuidado Infantil*.
- Santos, T. (2008). Estudio de factibilidad de un proyecto de inversión: etapas en su estudio. *Contribuciones a la Economía*, noviembre. Publicación seriada ISSN, 16968360.

LOWE VANDELL, Deborah (2009). Estudio de la Atención en la Infancia y el Desarrollo de la Juventud

Acevedo, K., Edna, A., & Barrios, J. (2010). Estudio de Factibilidad de un Proyecto. Universidad del Atlántico. Disponible en www.slideshare.net.

SANCHÉZ D. P (2010) Estudio de factibilidad económica para el establecimiento de una agencia de babysitters en la ciudad de Guayaquil.

CASTILLEJO Brull, J.L. (2009) La educación infantil. Santillana. Madrid.

MÁRQUEZ, María Fernanda (2010). Primicias24.com/salud

MÉNDEZ, Sebastián (2005). Desarrollo Infantil.

CÁCERES L. C. (2012) Hitos históricos del desarrollo infantil en el Ecuador

ARMIJO, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Manual 69. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

WEBGRAFÍA.

<http://www.actiweb.es/lasguarderias/tipos.html>.

<http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/internacionales/28443-guarderias-nocturnas-un-inusual-servicio-sueco>

<http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/369245-una-guarderia-para-las-noches/>

<http://www.elmundo.es/elmundo/2012/09/28/baleares/1348843081.html>

(www.advice-business.com/ Bamir Impex SRL 2010-2012.)

<http://www.google.com/images>.

ANEXOS.

FORMATO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ECONOMÍA



Tema: Estudio de factibilidad para la creación de un centro de cuidado infantil nocturno en la ciudad de manta.

Instrucciones: Se ruega contestar con sinceridad a cada una de las preguntas, la información es importante para realizar un trabajo de investigación. Coloque una X en la respuesta según su criterio. La encuesta es anónima.

1.- ¿Desempeña alguna actividad económica u académica como parte de su vida diaria?

SI ___ NO ___

2.- ¿Tiene hijos menores de cinco años de edad?

SI ___ NO ___

3.- ¿Tiene inconvenientes con el cuidado de sus hijos mientras desempeña sus actividades laborales u ocupaciones recomendadas?

SI ___ NO ___

4.- ¿A Quiénes les deja la responsabilidad del cuidado de sus hijos?

Familiares ___ Personas particulares ___

5.- ¿Cree usted que sería una buena idea la implementación de una guardería nocturna en la ciudad?

SI ___ NO ___

6.- ¿Usaría usted los servicios de un centro de cuidados de niños o guardería nocturna si hubiese en su localidad?

SI ___ NO ___

Gracias por su colaboración