



**UNIVERSIDAD LAICA
“ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

Título

**Manual de procedimiento de deportes náuticos para el turismo de
aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez cantón Sucre**

Autor

Arcentales Cevallos Cristian Geovanny

EXTENSIÓN SUCRE 1016E01 - BAHÍA DE CARÁQUEZ

Carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Hoteleras

Febrero de 2019

CERTIFICACIÓN

LIC. CARLOS CHICA MEDRANDA. MG. CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, EXTENSION BAHÍA DE CARÁQUEZ.

CERTIFICA:

Que el trabajo de investigación titulado “**Manual de procedimiento de deportes náuticos para el deporte de aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez, Cantón Sucre**”, elaborado por el estudiante **Arcentales Cevallos Cristian Geovanny**, ha sido revisado y desarrollado conforme con los lineamientos de la metodología de la investigación científica y las normas establecidas por la Facultad de hotelería y turismo.

En consecuencia autorizo su presentación y sustentación.

Bahía de Caráquez, 01 Febrero del 2019

Lic. Carlos Chica Medranda. Mg Eds.
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACION

DECLARACION DE AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

El autor

Arcentales Cevallos Cristian Geovanny

AGRADECIMIENTO

Quiero de expresar mi profunda gratitud a las autoridades de la Universidad Laica “**Eloy Alfaro**” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez Dr. Héctor Usocovich Balda y a la Facultad de hotelería y turismo, por brindarme la oportunidad de adquirir el título de ingeniera en administración de empresas hoteleras.

Al Decano **Dr. Eduardo Caicedo Coello. Msc.** Por su apoyo para la finalización de esta carrera profesional.

De la misma manera al Director de Tesis, **Lic. Carlos Chica Medranda. Mg. Eds.** La misma que con su valiosa aportación y guía, hicieron posible la realización del presente trabajo investigativo.

A todos los catedráticos de la Extensión Bahía de Caráquez en especial al coordinador de la carrera, por compartir sus sabios conocimientos que permitieron llegar a alcanzar esta meta.

A mi familia y compañeros de carrera que durante el proceso de formación en la Universidad dejaron una profunda amistad y compañerismo para lograr este título profesional.

Arcentales Cevallos Cristian Geovanny

DEDICATORIA

A Dios: Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres, por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaron. Mamá y Papá gracias por darme una carrera para mi futuro, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hijos, por haberles quitado el tiempo que les tocaba a ellos, gracias por tener paciencia, ya que este título les pertenece, será para el futuro de mi vida profesional.

Arcentales Cevallos Cristian Geovanny

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de diseñar un Manual de procedimiento de deportes náutico para el turismo de aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez cantón Sucre, el mismo que será un aporte importante a los servidores turísticos de la zona de playa de esta ciudad.

El capítulo I, se hace una referencia teórica y referencial de todo del marco teórico, donde se propone una amplia conceptualización de los manuales de seguridad para el sector náutico y todos sus deportes que se pueden practicar en él.

El capítulo II, Constituido por el trabajo de campo, donde se presenta una encuesta a turistas que llegan a bahía de Caráquez para arrendar un bote para realizar sus actividades deportivas, y una entrevista a uno de los propietarios de bienes de alquiler tipo kayak.

En el capítulo III, se presenta la propuesta de diseño de un manual de seguridad para deportes náuticos (Ver página 34) que se practican en el estuario del río Chone de la ciudad de Bahía de Caráquez.

Descriptores:

Variable independiente – **Manual de procedimiento**

Variable dependiente – **Turismo de aventura**

SUMMARY

The present investigation was carried out with the objective of designing a Manual of procedure of nautical sports for adventure tourism in the city of Bahía de Caráquez Cantón Sucre, which will be an important contribution to the tourist operator of the beach area of this city.

Chapter I, a theoretical and referential reference of all of the theoretical framework is made, where a broad conceptualization of safety manuals for the nautical sector and all its sports that can be practiced in it is proposed.

Chapter II, constituted by field work, where a survey is presented to tourists who arrive at Caráquez Bay to rent a boat to carry out their sports activities, and an interview with one of the owners of kayak-type rental properties.

In Chapter III, I present the design proposal for a safety manual for water sports that are practiced in the estuary of the Chone river in the city of Bahía de Caráquez.

Descriptors:

Independent variable - Procedure manual

Dependent variable - Adventure tourism

ÍNDICE

Portada	i
Certificación del tutor	ii
Autoría	iii
Aprobación del tribunal	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Resumen ejecutivo	vii
Summary	viii
Índice	ix
Introducción	1
CAPÍTULO I	6
1.1. Marco teórico	6
1.1.1. Variables operacionales	6
1.1.2. Variable independiente.- Deportes náuticos	6
1.1.3. Modelos de deportes náuticos	7
1.1.4. Deportes náuticos y sus canales de distribución	9
1.1.5. Las zonas estuarinas para deportes náuticos	10
1.1.5.1. ¿Qué es un estuario?	10
1.1.6. ¿Por qué son importantes los estuarios?	11
1.1.7. ¿Por qué proteger los estuarios?	11
1.1.8. Deportes náuticos en Manabí	12
1.2. Variable dependiente.- Turismo de aventura	13
1.2.1. Productos turísticos alternativos	14
1.2.2. El surf en Ecuador	16
1.2.3. El turismo de aventura en Ecuador	17
1.2.4. Panorama mundial de turismo según OMT	18
1.2.5. Las zonas costeras en el Ecuador	18
1.2.6. El turismo y el cambio de la matriz productiva	20

CAPITULO II	22
2.- Trabajo de campo	22
2.1. Población	22
2.1.1. Muestra	22
2.2. Encuesta aplicada a turistas que llegaron a Sucre	22
2.3. Entrevista a un emprendimiento de la zona de playa	28
2.4. Análisis cruzado de la información	30
CAPITULO III	31
3.- Título de la propuesta	31
3.1. Justificación	31
3.2. Objetivos	31
3.2.1. Objetivo general	31
3.2.2. Objetivos específicos	32
3.3. Sustento teórico	32
3.3.1. La práctica deportiva al aire libre	32
3.3.2. Definición de riesgos	32
3.4. Situación actual del proyecto	33
3.5. Factibilidad	34
3.6. Desarrollo del manual de seguridad náutico	34
3.6.1 Saber nadar	34
3.6.2. Técnicas de flotación	34
3.6.3. Embarcación segura	35
3.6.4. ¿Conoces algunos términos náuticos?	35
3.6.5. Condiciones de salud	36
3.6.6. Listado de verificación antes del zarpe	36
3.6.7. El chaleco salvavidas en deportes que requieran	37
3.6.8. Otras actividades náuticas	38
3.6.9. Horas del día permitido	38
3.6.10. Esquí acuático	39
3.7. Involucrados	40
3.8. Impacto del manual en los hoteles de la localidad	40

Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Bibliografía	43
Anexos	46
Anexo 1	46
Anexo 2	48

Índice de figuras.

Figura # 1.- OMT	7
Figura # 2.- Canales	9
Figura # 3.- Flotación	34
Figura # 4.- Embarcación	35
Figura # 5.- Verificación	36
Figura # 6.- Elementos	37
Figura # 7.- Chaleco	38
Figura # 8.- Banana	38
Figura # 9.- La luz	38
Figura # 10.- Esquí	39

INTRODUCCION

El presente trabajo es lograr aportar a la comunidad turística un manual de procedimiento de deportes náutico, el mismo que será una herramienta fundamental para proteger y salvaguardar la integridad de los turistas que realizan sus actividades en la zona del estuario del Rio Chone o Bahía de Caráquez, este manual mejorar las condiciones turísticas de los visitantes que realizan sus actividades en la zona de la rivera de la Bahía

Los deportes de aventura son muy frecuentes en los últimos años en la ciudad de Bahía, y empresarios privados han ubicado lugares de arrendamiento de motos acuáticas; botes, Kayak, botes inflables entre otros, sin tomar las medidas de seguridad que no pongan en riesgo la vida de los turistas que pagan por realizar estas actividades dentro del estuario del río Chone, por tal razón es fundamental elaborar un manual de seguridad para los deportes náuticos que se practican en esta zona.

Los deportes acuáticos se practican por todo el mundo, aunque algunos pueden ser más complicados, en general todos son muy divertidos. Estos deportes se pueden practicar en lagos y embalses pero sobretodo en el mar. (Espaciojoven.2018)

Los deportes acuáticos son aquellos en los que el deportista realiza una actividad física en el agua y se practican en piscinas, lagos, ríos o en el mar. (Turrillo, M. 2012)

Hay gran variedad pero yo voy a centrarme en los que más me llaman la atención:

- Esquí acuático
- Surf
- Vela
- Kitesurf

Turismo aventura uno de los segmentos que más ha crecido en los últimos años a pesar de las turbulencias económicas y para los destinos supone, además una fuente de ingresos por viajero superior a la de otras categorías turísticas. El rápido crecimiento representa a la vez una oportunidad y un peligro, según reconocen las empresas especializadas.

Hasta hace pocos años, el turismo de aventura estaba considerado como un pequeño nicho del sector turístico. Pero hoy en día se ha convertido en un negocio cada vez más internacional, con una facturación global estimada de 263.000 millones de dólares anuales, según los cálculos de la Adventure Travel Trade Association (ATTA), entidad que representa más de 300 empresas turísticas especializadas de 69 países. (Canalis, Javier. 2018)

El turismo de aventura sigue creciendo de forma vertiginosa por lo que es fundamental cuidar la integridad de los turistas y hacia este camino está enfocado el estudio e investigación del sector turístico de Bahía de Caráquez.

El Problema queda enunciado como: Limitada creación de manual de procedimiento de deportes náutico para el turismo de aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez cantón Sucre.

Objeto.- Deportes náuticos

Campo.- Turismo

Objetivo

Elaborar un manual de procedimiento de deportes náutico para el turismo de aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez cantón Sucre.

Hipótesis

Con la creación de ruta ancestral turística en la cordillera del bálsamo se potenciará el turismo en el cantón Sucre provincia de Manabí

Conceptualización de las variables

Variable independiente.- Deportes náuticos.- El turismo náutico. Un sector aún no muy explotado en Bahía de Caraquez y que cuenta con enormes posibilidades, puesto que además, tanto Bahía de Caraquez como el resto de los cantones de Manabí-sucre cuentan con las condiciones necesarias para que estos territorios sean atractivos para este tipo de turismo, especialmente por el clima, amplios territorios de costa y unas infraestructuras que se pueden adaptar para dar cabida a numerosas embarcaciones.

Otros autores definen al turismo náutico al contrario que el turismo en general, que tiene varias definiciones reconocidas por varios expertos, el turismo náutico no presenta una definición clara que sea aplicable y reconocida internacionalmente. Pero al fin y al cabo el turismo náutico es un tipo de turismo, por lo que podemos aplicarle la definición de turismo y adaptarla al medio marino. El turismo náutico puede ser definido como el espectro multifuncional de actividades y relaciones causadas por la llegada de turistas en barco a los puertos náuticos o en los alrededores y por el uso embarcaciones u otros objetos relacionados con ellas. Bien sea para actividades de recreo, deporte u otro tipo de necesidades. (Gallegos, Paula. 2012)

Variable dependiente.- Turismo de Aventura.- El turismo de aventura pertenece al subsegmento del Turismo de Naturaleza (antes llamado Turismo Alternativo); un tipo de turismo que es diferente a los convencionales “de sol y playa” o “de negocios”, que en la mayoría de las

ocasiones suele ser menos invasivo y más benéfico para el entorno donde se desarrolla.

El turismo de Naturaleza y específicamente el de Aventura, permite al usuario desafiar sus capacidades físicas en entornos naturales (tierra, agua, aire), ya que es en estos espacios donde se desarrolla. México al ser un territorio rico en condiciones biológicas, climatológicas y geográficas permiten al turista encontrar una amplia gama de posibilidades para desarrollarlo. (Entorno turístico. 2019)

Tareas Científicas

1. Investigar el estado del arte del turismo náuticos y sus diferentes variantes en el mundo globalizado
2. Aplicar una encuesta que valore la importancia del turismo náutico.
3. Elaborar un manual de seguridad para turismo náutico de aventura en la zona de Bahía de Caráquez.

Diseño metodológico.- Métodos teóricos. La modalidad de investigación será de carácter bibliográfico. Las fuentes de información serán libros disponibles en el mercado que ofrezcan información sobre turismo náutico. Se utilizarán como instrumentos los antecedentes de turismo náuticos de gran importancia en el Ecuador.

Se aplicará la investigación exploratoria y la descriptiva.- Las mismas que permitirán detectar las respuestas a los interrogantes. Toda vez que el nivel exploratorio constituye el nivel inferior de la investigación porque pone al investigador en contacto con la realidad a auscultar sobre la que se realiza una investigación sistemática y profunda.

Métodos de investigación.- El presente trabajo de investigación se realizó con los siguientes métodos de investigación:

Investigación Histórica lógica que permitió conocer antecedentes de turismo náutico en la provincia de Manabí.

El tipo de investigación a realizar fue correlacional ya que relaciona las variables causas - efectos como es el turismo náutico y sus variables de seguridad.

Técnicas e instrumentos.- En el presente proyecto se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

Lectura científica. - Como fuente de información bibliográfica para realizar la conceptualización del Marco Teórico.

Instrumento. - Se utilizaron organizadores gráficos, mapas conceptuales, organigramas funcionales y fichas bibliográficas para sintetizar la información.

Encuesta y entrevista. - Se aplicó a turistas y dueños de equipos náuticos en Bahía de Caráquez.

CAPITULO I

1.1. Marco teórico

Para el desarrollo del marco teórico se hace una exhaustiva consulta de las variables introducidas en la investigación como es los deportes acuáticos o actividades acuáticas, y una estrecha relación con el turismo en sus diferentes expresiones.

1.1.1. Variables operacionales

1.1.2. Variable independiente.- Deportes náuticos

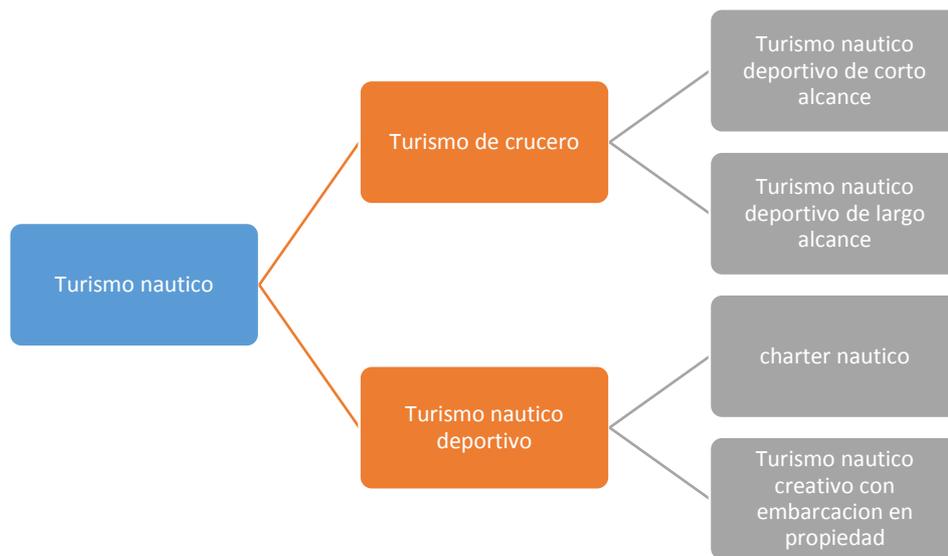
La organización mundial del turismo menciona que a través de los últimos años el turismo náutico recreativo ha mostrado una capacidad de recuperación y vitalidad entre los diferentes sectores de la economía mundial, a pesar de la crisis económico-financiera, pandemias, guerras y atentados terroristas, entre otros sucesos negativos en los que el mundo se ha visto inmerso (OMT, 2010).

La nueva forma de hacer turismo en los países globalizados está enfocada con el turismo náutico, existen en el mundo cientos o miles de bahías, playas, estuarios para desarrollar un turismo novedoso, el mismo debe estar enfocado actividades relacionados con el agua dulce o salada, es una forma interesante de desarrollar zonas no utilizadas para la recreación y el turismo.

Se puede afirmar que existe un abanico ingente de definiciones referentes al turismo náutico. Según G.M.M. Consultores turísticos, S.A. el turismo náutico es “un turismo en sí mismo, son vacaciones activas en contacto con el agua que permiten realizar todo tipo de actividades náuticas en tiempo de ocio, compartiendo la actividad náutica con el disfrute de la naturaleza y la oferta turística y recreativa de las diferentes regiones (Peláez, Antonio. 2002)”.

Otros autores lo definen como un segmento del turismo litoral relacionado con prácticas de ocio y actividades deportivas en contacto con el mar y asociado a otros tipos de turismo como el de sol y playa. (Peláez, Antonio. 2002)

1.1.3. Modelos de deportes náuticos



(Figura # 1)

Fuente: OMT. 2010

El turismo náutico como se muestra en el cuadro anterior puede desarrollar actividades de llegadas de cruceros con miles de turistas que los principales puertos tienen capacidad para su atracado, este turismo que viene en grandes cruceros viajan por el océano desde los principales puertos turísticos del mundo como Miami, desde zarpan para recorrer islas del Caribe que actualmente se vuelven paradisíacas según muestra las agencias mayoristas del turismo global.

El chárter náutico chárter náutico chárter náutico es sencillamente el servicio de alquiler de una embarcación, de manera que se consigue que el usuario tenga acceso a la navegación de recreo sin la necesidad de realizar la gran

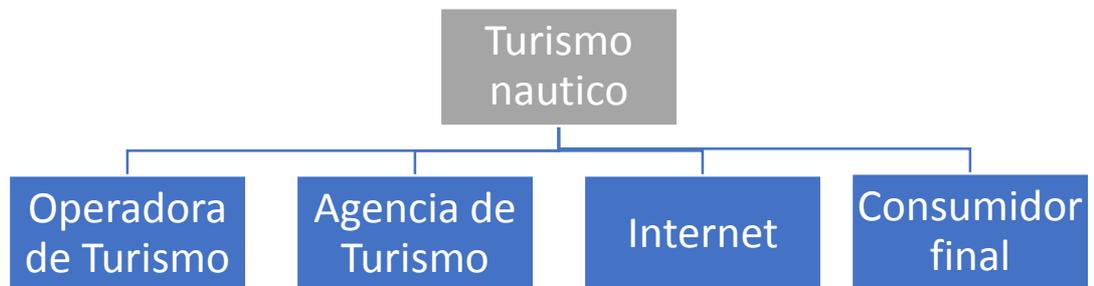
inversión que conlleva comprar una embarcación. La principal característica es la flexibilidad de maniobra a la hora de decidir el destino y la duración del viaje, es por ello que numerosos turistas optan por esta modalidad. (Gallegos, Paula, 2012)

Turismo náutico-deportivo se distingue del anterior en que el turista realiza el viaje con la motivación principal de realizar actividades náuticas deportivas, bien sea una vez situado en el destino escogido o a lo largo de todo el viaje, pudiendo utilizar una embarcación alquilada (charter náutico) o en propiedad. La característica principal que distingue a este tipo de turismo del de cruceros es que la actividad que realiza el turista es principalmente deportiva, por lo tanto es un turismo activo, donde el viajero desea invertir el tiempo del viaje en una práctica deportiva muy determinada. (Rodríguez, A. 2006)

El turismo náutico es un producto que no tienen tanta dependencia del clima, al menos en la medida que otras ofertas y productos si están más circunscrito a éste, por ejemplo, en la oferta de sol y playa el condicionante es la búsqueda del factor heliotrópico, es decir el sol, para el turismo náutico que haya o no sol no es un criterio sine que non para su práctica⁶. Por otra parte, la náutica turística de forma puntual, como pueda ser en época estival, es demanda por una gran parte de usuario de la oferta de sol y playa, siempre que sepan de la existencia de dicho producto, lo cual indica un factor diversificador de la oferta turística. (Esteban y Yepes Piqueras, 1998)

El turismo náutico está despertando gran interés en aquellos deportistas que buscan aventura en una zona geográfica con características propias para este deporte, es decir que se pueden realizar eventos deportivos de grandes proporciones incluso a nivel internacional, hace pocos meses en la ciudad de Manta se realizó el Ironman internacional, atrayendo a cientos de miles de turistas que dejan de alguna manera ingresos económicos para las empresas hoteleras y la industria de la alimentación, este es solo un ejemplo de muchos otros que pueden estar ligados a la actividad deportiva y turismo náutico.

1.1.4. Deportes náuticos y sus canales de distribución



Fuente: Canales de turismo náutico

(Figura # 2)

La figura muestra de forma sencilla y clara que el turismo náutico puede estar como un producto novedoso a la cabeza de cualquier otra actividad turística, es decir que los canales de distribución por donde llegaran los cientos y miles de turistas, tienen que ser de una u otra manera las operadoras de turismo, las agencias de viajes, ligadas de forma directa a la promoción por páginas web, esta promoción virtual debe dar a conocer al aspirante a realizar un tour náutico el entorno geográfico del sitio donde realizaran las actividades, es una forma de llegar hasta el consumidor final que está realizando una compra segura, incluso por internet, de esta manera se puede asegurar que este proyecto tiene las condiciones necesarias para su desarrollo.

Según Francisco Orgaz Agüera, 2016, experto en materia de turismo, existen nuevas formas de incrementar el turismo a partir de áreas geográficas excelente para la actividad deportiva en zonas recreativas como los estuarios, lagunas, frente al mar, entre otras.

1.1.5. Las zonas estuarinas para deportes náuticos

1.1.5.1. ¿Qué es un estuario?

Un estuario es un cuerpo de agua parcialmente encerrado que se forma cuando las aguas dulces provenientes de ríos y quebradas fluyen hacia el océano y se mezclan con el agua salada del mar. Los estuarios y las áreas circundantes son áreas de transición de tierra a mar y de agua dulce a salada. Aunque influenciados por las mareas, los estuarios están protegidos de las olas, vientos y tormentas marítimas por los arrecifes, islas que actúan como barreras o franjas de terreno, lodo o arena que definen la frontera del estuario. (Contreras, Ismael. 2019)

Los estuarios se encuentran en todas las formas y tamaños y suelen llamarse; bahías, lagunas, puertos, ensenadas o canales. (Note que no todos los cuerpos de agua con estos nombres son necesariamente estuarios. La peculiaridad de un estuario es la mezcla de agua dulce con salada y no el nombre). Algunos ejemplos familiares de estuarios son; Bahía de San Francisco, Canal Puget, Bahía Chesapeake, Bahía de Tampa y el Puerto de Boston.

El ambiente estuarino figura entre los más productivos en la tierra, creando cada año más materia orgánica que áreas comparables en tamaño, de bosques, prados o tierras agrícolas. Dentro y fuera de los estuarios se encuentran una gran variedad de hábitats que incluyen; aguas poco profundas, pantanos de agua dulce y agua salada, playas arenosas, llanos de arena y lodo, costas rocosas, arrecifes de ostras, bosques de mangles, deltas de ríos, lechos de algas marinas y pantanos boscosos.

La variedad de hábitats estuarinos alberga una abundante y diversa vida silvestre. Pájaros costeros y marinos, peces, cangrejos y langostas, mamíferos marinos, almejas y otros crustáceos, gusanos marinos y reptiles son algunos de los animales que viven dentro y alrededor de los estuarios.

Los estuarios son lugares donde el río se encuentra con el mar, con ecosistemas muy diferentes unos de otros.

1.1.6. ¿Por qué son importantes los estuarios?

Los estuarios son críticos para la supervivencia de muchas especies. Miles de pájaros, mamíferos, peces y otros tipos de vida silvestre dependen de los hábitats estuarinos para vivir, alimentarse y reproducirse. Los estuarios proveen puntos ideales para que los pájaros migratorios descansen y se reabastezcan durante sus jornadas. Muchas especies de peces y crustáceos dependen de las aguas estuarinas como lugares seguros para reproducirse, de aquí el sobrenombre dado a los estuarios de "cunas marinas". Cientos de organismos marinos, incluyendo peces de alto valor comercial, dependen de los estuarios para algún punto de su desarrollo.

A parte de servir como hábitats importantes para la vida silvestre, los pantanos que bordean muchos de los estuarios también desempeñan otras funciones de alto valor. El agua drenada de tierras arriba trae sedimentos, nutrientes y otros contaminantes, según el agua fluye a través de ellos, permite que se filtren muchos de los contaminantes y sedimento.

Este proceso de filtración crea agua más clara y limpia, lo cual beneficia tanto a las personas como a la vida marina. La vegetación en los humedales también actúa como amortiguadores naturales entre la tierra y el océano absorbiendo las inundaciones y disipando las marejadas. Esto protege los organismos de tierra adentro así como también las propiedades, de tormentas y daños por inundaciones. La hierba de los estuarios también ayuda a prevenir la erosión y a estabilizar las costas.

1.1.7. ¿Por qué proteger los estuarios?

La economía de muchas áreas costeras está basada principalmente en la belleza natural de los estuarios. Cuando estos recursos están en peligro, así

también la subsistencia de las personas que trabajan y viven ahí. Ciento diez millones de americanos alrededor de la mitad de la población estadounidense- viven en áreas costeras, incluyendo las orillas de los estuarios. Los distritos costaneros están creciendo tres veces más rápido que cualquier otro distrito en la nación. (Ortiz, Marielisa. 2009)

Desafortunadamente, este crecimiento poblacional está perturbando el balance natural de los ecosistemas estuarinos y amenazando su integridad. Los canales han sido drenados, los humedales rellenados, el agua contaminada, las costas reconstruidas para acomodar viviendas, transportación y necesidades agrícolas. Los disturbios causados por el sobre uso de los recursos y malas prácticas con el terreno ha resultado en aguas poco potables, cierre de playas, brote de algas dañinas, pesca poco productiva, pérdida de hábitats, mortandad de peces y vida silvestre y otra variedad de problemas, tanto a la salud humana como a los recursos naturales.

1.1.8. Deportes náuticos en Manabí

Dentro de la clasificación de los deportes acuáticos, se encuentran categorizados el buceo y el surf, (**buceo autónomo** y **buceo no autónomo**, especialidades basadas en prácticas deportivas en un ambiente marino, aunque el buceo se lo puede realizar además en lagos, lagunas, la práctica más popular es en el océano, en el caso del surf se realiza exclusivamente en mar.

La formulación de la investigación exclusivamente de los deportes acuáticos en el océano, se fundamenta en la importancia del agua y en las actividades relacionadas que se pueden desarrollar en un entorno actualmente inexplorado. Como nos dice la Gran Enciclopedia de los Deportes “La tierra es el planeta del agua; casi un 75% de la misma está formada por agua

salada”, es por este motivo que la exploración del mundo marino cada vez es más atractiva. (Gran enciclopedia del deporte. 2010)

La importancia del medio acuático para el desarrollo de actividades deportivas ha tenido su importancia desde hace algunos años, este fenómeno relata la Gran Enciclopedia de los Deportes en donde dice que “Los deportes acuáticos tuvieron un boom durante los años 90 para nuestra alegría. Los valores que transmiten estos deportes están en consonancia con las aspiraciones de la sociedad actual: la libertad, la ecología, la velocidad, el viaje, el desafío...”

Dentro del perfil del turista náutico (En su mayoría son hombres (72%) los que solicitan el alquiler de la embarcación, y se tiende a navegar en grupo, el 75%, con amigos o con la familia; frente a un 8,5% que opta por navegar sólo en pareja) se encuentran las motivaciones recreativas basadas fundamentalmente en la utilización de los atractivos naturales para fines deportivos por afición o profesionalmente, teniendo como finalidad disfrutar del riesgo físico y psíquico que conlleva estas actividades, ya sea por la agresividad del espacio como en el caso del surf, o por los ambientes desconocidos que se exploran en el caso del buceo. (Hosteltour, 2019)

Los deportes acuáticos, contrario a lo que se piensa, puede ser experimentado por personas de todas las edades, si está bien planificado y adecuado para los diferentes tipos de usuarios, considerando a su vez varios factores como el nivel de experiencia, gustos, necesidades, preferencias e intereses de cada persona.

1.2. Variable dependiente.- Turismo de aventura

Un viaje es motivado en su gran mayoría por los gustos y preferencias del viajero; estas motivaciones pueden determinar la demanda. Actualmente los turistas plantean un cambio constante en sus preferencias, desde el tipo de

transporte en el que se desea viajar, pasando por la clase de hotel en el que se van a hospedar, y por supuesto la clase de destino y actividades complementarias que van a realizar. A medida que pasa el tiempo, el turismo de lujo en destinos netamente urbanos se ha quedado de lado, dando paso a nuevas alternativas de turismo inclinado a la interrelación con la naturaleza en sus diferentes expresiones.

Existe una demanda en la búsqueda de entornos distintos y novedosos, vinculados con actividades deportivas, recreativas y de aventura, que han ayudado a desarrollar una tendencia turística internacional como es el caso del turismo de aventura. Para el autor Francisco Zamorano, 2002 en su obra titulada “Turismo de Aventura servicios diferenciados” describe que “algunos lo llaman turismo deportivo, otros más turismo de aventura, otros tantos turismo de adrenalina, o bien turismo de reto”¹, el cual ha generado muchas expectativas por el mismo término que evoca, de ahí que los turistas cansados de lo tradicional, y atraídos por sensaciones de descubrimiento, riesgo controlado, contemplación del paisaje, o del solo disfrute con el medio natural conjugado con la emoción, ven en el turismo de aventura una nueva forma de esparcimiento intenso y apasionante, vinculado a la práctica deportiva físicamente exigente, que incluye un cierto elemento de riesgo real o percibido.

1.2.1. Productos turísticos alternativos

El turismo es una actividad que en los últimos años ha crecido notablemente en el Ecuador, transformándose en una de las actividades más importantes como fuente de ingresos en el país. La creciente importancia de los deportes acuáticos como una alternativa turística, es una realidad en el litoral ecuatoriano; en el área denominada “Ruta Spondylus” por el Ministerio de Turismo, para el desarrollo sostenible del sector mediante la dinamización e

integración de las diferentes actividades turísticas tanto naturales como culturales, incluyendo las provincias de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Guayas y el Oro.

El proyecto “Ruta Spondylus”, se encuentra dentro del Plan Nacional de Desarrollo fomentado por el Gobierno Nacional de la República del Ecuador, está conformado por cuatro rutas turísticas, cuyo eje central será fomentar un turismo comunitario y ecológico que brinde oportunidades de desarrollo de forma equitativa. Entre las cuatro rutas de mayor interés en este proyecto podemos señalar: Capac Ñan, Ruta del Tren, Ruta del Agua, Ruta Spondylus.

El nombre Spondylus se origina debido a un molusco bivalvo perteneciente a la familia SPONDYLIDAE, utilizado en la zona, esta concha milenaria representó para las culturas del Pacífico un elemento de poder y de valor económico. El Spondylus fue el elemento indispensable para el intercambio de productos en el pacífico, marcando rutas de comercio desde el Golfo de Guayaquil hasta Baja California, inclusive este molusco fue considerado un alimento predilecto de los dioses y materia prima para la elaboración de elementos de adorno.

El sitio más antiguo en el que se identificó el uso de esta concha fue en la Provincia de Santa Elena en el año de 3.600 A.C. en un lugar que se llama Real Alto. (Carrillo, B. 2008)

A lo largo de la “Ruta del Spondylus” existe alrededor de 100 playas que son utilizadas en la actividad turística en sus diferentes expresiones, no solo para los deportes acuáticos sino para recorridos ecológicos, turismo de montaña, turismo de sol y playa, etc.

Dentro de las provincias de Santa Elena, Manabí y Esmeraldas se abarca más de 460 Km. de playas, incluyendo los sitios para la práctica de los

considerados deportes acuáticos, el buceo y el surf. Estas prácticas deportivas se asocian con la cultura de estas zonas, el surf es un deporte que lo practican nativos del litoral ecuatoriano, así mismo el buceo es una actividad que se ha desarrollado por la necesidad de explorar el fondo marino por diversas causas, siendo parte de la cultura de la costa ecuatoriana.

Las bellezas endémicas, la variedad de paisajes, la situación geográfica, el clima y la cercanía entre sí, la no - aglomeración de los lugares para practicar los deportes acuáticos Buceo y Surf hacen del Ecuador un destino atractivo para la práctica de los mismos.

1.2.2. El surf en Ecuador.

El surf es un deporte que tiene pocos peligros si se hace con las precauciones debidas, en el desarrollo de la actividad se puede tener varias caídas y golpes, sin embargo como el área en donde se desenvuelve es el agua, la recomendación constante es saber nadar y mantener un estado físico estable para poder lidiar con estas circunstancias. Este deporte ha evolucionado constantemente, no solo en su equipamiento sino en su propio sistema de puntaje y premios. Las personas aficionadas no solo viajan para practicarlo, existe un buen grupo de personas que se inclinan por la fotografía, que pueden captar con un buen zoom el recorrido de los deportistas deslizándose sobre las olas. (Razo, Carballo. 2017)

El surf en el Ecuador tiene una Federación deportiva de Surf (F.E.S), es una entidad que se encarga de agrupar a los surfistas de todo el Ecuador y registrarlos para el apoyo correspondiente, se encarga así mismo de la organización de campeonatos nacionales e internacionales y del control de playas y su entorno. La sede se encuentra en Guayaquil maneja diferentes clubes de surf en Esmeraldas, Manabí, Santa Elena y Guayas.

La mejor época en el Ecuador para la práctica del surf por las condiciones climáticas de la zona es la temporada que comienza en Diciembre y termina a finales de Mayo regularmente. En esta época los vientos que soplan disminuyen en los diferentes Spots de la costa ecuatoriana. “Esa ausencia de viento y el cambio de dirección de ciertos vientos durante la época de lluvia hace que las condiciones del mar sean agradables para el surf”⁹, todos estos factores favorecen para la formación de olas proporcionando las condiciones ideales para la práctica.

1.2.3. El turismo de aventura en Ecuador

El Ecuador es un país rico en atractivos naturales y culturales, característica que se puede aprovechar para la difusión del país a través de actividades turísticas, tanto para su conocimiento como para la conservación de las mismas. Para el manejo de estas actividades se necesita una reglamentación y herramientas que ayuden al desarrollo sostenible de los sectores intervenidos.

El inventario de los atractivos constituye uno de los primeros pasos para la dinamización del turismo. De tal manera para la elaboración del presente inventario se ha considerado el modelo de inventario “Planeación del turismo alternativo” del autor Francisco Manuel Zamorano Casal, 2002, expuesto en la obra titulada “Turismo Alternativo: Servicios turísticos diferenciados. Turismo de Aventura”. A este modelo se han hecho los cambios necesarios para acoplar a la situación actual del Ecuador, tomando en cuenta las provincias de Esmeraldas, Manabí y Santa Elena de la “Ruta Spondylus” que han sido señalados en el trabajo de investigación, empezando con Esmeraldas desde el norte del Ecuador, para continuar con Manabí, para luego terminar con la provincia constituida como tal en los últimos años, la provincia de Santa Elena.

1.2.4. Panorama mundial del turismo según la OMT

Según menciona la OMT, el turismo se ha convertido en una ficha clave para el desarrollo, la prosperidad y bienestar. Actualmente, existe un número creciente de destinos que se han abierto al turismo y que han invertido en este sector, haciendo de éste un factor clave del progreso socioeconómico mediante la obtención de ingresos por exportaciones, la creación de empleo y de empresas y la ejecución de infraestructuras. Durante los últimos 20 años, el turismo ha experimentado una continua expansión y diversificación, convirtiéndose en uno de los sectores económicos de mayor envergadura y crecimiento del mundo. Además de aquellos destinos tradicionales, han surgido muchos nuevos destinos fuera de Norteamérica y Europa. A pesar de ocasionales conmociones, originadas por eventos económicos excepcionales, las llegadas de turistas internacionales han registrado un crecimiento prácticamente ininterrumpido – desde los 25 millones en 1950 hasta los 278 millones en 1980, los 528 millones en 1995 y los 1.035 millones en 2012.

Según las previsiones a largo plazo de la OMT, incluidas en *Tourism Towards 2030* (Turismo hacia 2030), las llegadas de turistas internacionales crecerán un 3,3 % anualmente entre 2010 y 2030 hasta alcanzar los 1.800 millones en 2030. Entre 2010 y 2030, se prevé que las llegadas en destinos emergentes (+4,4% al año) crezcan el doble que las de las economías avanzadas (+2,2% al año). La cuota de mercado de las economías emergentes ha aumentado del 30% en 1980 al 47% en 2012 y se prevé que alcance el 57% en 2030, lo que equivale a más de mil millones de llegadas de turistas internacionales.

1.2.5. Las zonas costeras en el Ecuador

El país mantiene conocimientos ancestrales culinarios considerados como patrimonios culturales, representados en sus platos tradicionales y

enriquecidos por su agroecología. Los cultivos de productos ancestrales como son la quinua, el cacao, la papa, el maíz, mantienen la cosmovisión andina y la importancia nutricional y espiritual que significa para los pueblos indígenas. Cada región del Ecuador transmite su cultura, su historia y sus tradiciones a través de su gastronomía. Los platos y bebidas tradicionales del Ecuador están muy vinculados a las fiestas populares y celebraciones religiosas.

La pluriculturalidad del país ha dado paso a una variedad de recetas y prácticas culinarias. El portal internacional Switchback Travel (2019) ubica al Ecuador en quinto lugar como destino de turismo de aventura a nivel mundial. Gracias a su privilegiada ubicación geográfica, la presencia de la cordillera de los Andes, las corrientes marinas que vienen del norte y del sur, hacen de este país un destino incomparable para actividades de aventura y de turismo especializado de toda índole. Se puede ir en bicicleta desde la zona del volcán activo más alto del mundo hasta la legendaria laguna turquesa del Quilotoa o desde la ciudad en la Mitad del Mundo hasta el bosque nublado plagado de más de dieciocho especies de colibríes. En la Amazonia, se pueden en sus torrentosos ríos, realizar kayak o rafting. (Proyecto Ecuador. 2014)

En Baños, “la meca del turismo de aventura”, se pueden descender cascadas de agua cristalinas. El surf es posible hacerlo en las playas paradisíacas de la costa como Montañita o apreciar la diversidad de flora y fauna acuática realizando buceo o snorkel en Parque Nacional Machalilla. Un recorrido a caballo desde los Andes hasta la Amazonía, le permitirá apreciar las estrellas en el firmamento frente a un paisaje natural con una belleza silvestre singular y observar animales pocos visitados. La espectacular geografía ecuatoriana puede ser apreciada desde el cielo al realizar vuelos en parapente o alas delta desde el Pichincha, Imbabura o en la playa. Para realizar éstas y otras actividades de aventura el Ecuador cuenta con:

- 49 áreas protegidas
- 11 Islas e islotes
- 14 bosques
- 30 volcanes
- 14 cerros
- 5 cañones
- 17 cavernas y cuevas
- 158 cascadas
- 68 ríos
- 96 playas
- 44 lagunas y lagos

Su diversa y a la vez compacta geografía, la excelente red vial y sus aeropuertos, brindan la oportunidad de recorrer este territorio en relativamente pocos días. El turista podrá tomar un crucero o realizar actividades de aventura, relajarse en un spa, degustar de una gastronomía enriquecida por productos de alta calidad, visitar museos, entre otras alternativas, montañas y nevados, selva y bosques, playas y mar, islas únicas, ciudades y pueblos, cultura, aventura agricultura, platos tradicionales, fiestas populares, miles de especies de flora y fauna, como ningún otro, todo en un solo lugar, tan Cerca, todo lo que necesitas es Ecuador.

1.2.6. El turismo y el cambio de la matriz productiva.

El Turismo y el Cambio de la Matriz Productiva La forma como se organiza la sociedad para producir determinados bienes y servicios no se limita únicamente a los procesos estrictamente técnicos o económicos, sino que también tiene que ver con todo el conjunto de interacciones entre los distintos actores sociales que utilizan los recursos que tienen a su disposición para llevar adelante las actividades productivas. A ese conjunto, que incluye los productos, los procesos productivos y las relaciones sociales

resultantes de esos procesos, se denomina matriz productiva. (Ministerio de Turismo. 2014)

La economía nacional se ha visto determinada por la diferencia existente entre los precios de productos primarios, que son aquellos que Ecuador exporta, y aquellos con mayor valor agregado que en cambio son aquellos bienes y servicios que el país importa; sumado a la variación de los precios internacionales de las materias primas. Es por esto que la economía ecuatoriana ha venido sufriendo un proceso de intercambio desigual, que en la actualidad se pretende mitigar. Transformar la matriz productiva es uno de los retos más ambiciosos del país, el que permitirá al Ecuador superar el actual modelo de generación de riquezas: concentrador, excluyente y basado en recursos naturales, por un modelo democrático, incluyente y fundamentado en el conocimiento y las capacidades de las y los ecuatorianos.

CAPITULO II

2.- Trabajo de campo.

Para determinar la muestra se realizó una fórmula de cálculo del 90% de nivel de confianza y el 10% del margen de error, dando como muestra de 30 encuestas que se realizaron a turistas que llegaron al cantón San Vicente.

2.1. Población y muestra

- 30 turistas que llegan al cantón Sucre
- 1 entrevista a propietario de equipos acuáticos

2.2. Análisis y resultados de las encuestas realizadas a los diferentes turistas que llegaron al Cantón San Vicente.

1. ¿Cuándo usted visita una región que clase de recorrido le llama la atención?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Historia	1	3%
Naturaleza	12	40%
Deporte Náutico	5	17%
Arqueología	0	0%
Aventura	12	40%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretando la pregunta 1 el 3% de los encuestados han considerado que el recorrido que menos les llama la atención es la historia, un 40% ha considerado que le llama más la atención la naturaleza y el otro 40% opina que el recorrido de aventura les llama la atención.

Según las encuestas realizadas los recorridos que más le llaman la atención son el de naturaleza y aventura ya que aparentemente estos dos son de mayor impacto ante los diferentes tipos de turistas encuestados.

2 ¿Le llama la atención el turismo náutico?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	3	10%
Importante	13	43%
Poco importante	12	40%
Muy importante	2	7%
Total	30	100%

Fuente:Elaboración propia

Según las encuestas realizadas a la mayoría de personas que equivalen al 43% les parece importante el turismo náutico ya que este es muy divertido y les gusta estar en contacto con el mar, el 40% considera que esta modalidad es poco importante, el 10% afirma según resultados que es nada importante esta actividad y finalmente el 7% lo ve como muy importante.

Pues para el turista nacional aún no está acostumbrado a realizar actividades relacionadas con el mar, por lo que se considera fundamental desarrollar este tipo de turismo en el océano, lagunas o estuarios que prestan las condiciones para su desarrollo.

3 ¿Considera usted que el cantón Sucre tiene ventajas geográficas del estuario para desarrollar el turismo náutico?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nada	2	7%
Casi nada	18	60%
Mucho	5	17%
Bastante	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Según la siguiente encuesta el 60% de los encuestados consideraron que el cantón Sucre no tiene nada de ventajas geográficas sobre el estuario, un 17% les parece que si tiene bastante y mientras que el otro 7% añadió que no tiene nada.

En esta pregunta se puede constatar que no se conoce las ventajas geográficas que tiene el cantón Sucre para desarrolla la actividad del turismo en zonas náuticas como un punto de inflexión al llamado turismo tradicional, pues para esto se debe tomar en cuenta otras variables no desarrolladas aun.

4 ¿Cree usted que el estuario del río Chone no está siendo aprovechado para desarrollar actividades turísticas dentro de la zona acuática?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67%
No	10	33%
En proceso	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretando la siguiente pregunta un 67% respondió que sí está siendo aprovechado el estuario del rio Chone para desarrollar actividades turísticas, mientras que el otro 33% añadió que no.

Se conoce actualmente que esta zona del cantón Sucre no es aprovechado correctamente en asuntos náuticos, no se ha realizado eventos de grandes proporciones que mejore las condiciones turísticas y de eventos deportivos en la zona mencionada.

5 ¿Cree usted que el turismo en el océano o zonas de bahía y estuarios pueden ser un producto turístico para el cantón Sucre?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy relevante	25	83%
Poco relevante	0	0%
Medianamente relevante	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretando la siguiente pregunta el 83% de los encuestados respondieron que es muy relevante el turismo en bahía, y el otro 17% añadió que es medianamente relevante.

Según la encuesta realizada se estableció que el turismo en las zonas de bahía, estuarios y océano pueden ser muy relevante como producto turístico para el cantón Sucre, y es una oportunidad gigante darle otro impulso económico a través del turismo náutico a la zona más afectada por el pasado terremoto.

6 ¿Considera usted que los servidores turísticos de moto acuáticos, veleros, kayak, prestan la seguridad necesaria para los turistas que los alquilan?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67%
No	7	23%
En proceso	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Según la siguiente encuesta el 67% de los encuestados consideraron que los servidores turísticos si prestan seguridad para las personas que alquilan los diferentes tipos de juegos acuáticos, un 23% les parece que no y mientras que el otro 10% añadió que está en proceso.

Un porcentaje significativo de los encuestados consideran que no es relevante la seguridad de los clientes y turistas que alquilan equipos para el desarrollo de actividades náuticas, por lo que es fundamental la capacitación a este sector hotelero de la zona mencionada.

7 ¿Cree usted que los servidores turísticos de la playa les hace falta capacitación para mejorar el servicio de alquiler de motos acuáticas, veleros, kayak, remos entre otros?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	80%
No	3	10%
En proceso	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Según la siguiente encuesta el 80% de los encuestados respondieron que a los servidores turísticos si les hace falta una capacitación para mejorar sus servicios de alquiler a los diferentes tipos de deportes acuáticos, un 10% les parece que no y mientras que el otro 10% añadió que no eso está en proceso.

8 ¿Considera usted que falta apoyo por parte del GAD para mejorar los servicios turísticos en Bahía de Caráquez?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Poco apoyo	10	33%
Mucho apoyo	15	50%
Desconoce	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Según la siguiente encuesta el 50% de los encuestados respondió que tienen poco apoyo por parte del GAD para mejorar los servicios turísticos que hay en Bahía de Caráquez, el 33% dijeron que les hace falta mucho apoyo y el otro 17% añadió que desconoce dicha información.

La falta de apoyo del GAD afecta de una u otra manera el turismo que por décadas ha sido generoso con el sector, pues ahora toca prestar mayor atención a empresarios privados que realizan una inversión importante en adquirir equipos para el desarrollo de actividades turísticas para la mejora de los servicios en el sector de Sucre.

9 ¿Considera usted que un manual de procedimiento garantiza la integridad de los turistas que alquilan motos acuáticas, veleros, kayak, remos entre otros?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	20	67%
Poco importante	10	33%
Nada importante	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Según la encuesta realizada en esta pregunta el 67% de los encuestados añadieron que les parece muy importante que tengan un manual de procedimiento para garantizar la integridad de los diferentes turistas que ocupen los deportes acuáticos, y el otro 33% dijeron que les parece poco importante dicho manual.

Los manuales de procedimiento son fundamentales en la correcta atención de clientes, en especial si son turistas, por lo que el diseño y aplicación del mismo mejorar las condiciones de los prestadores de servicios turísticos cuando llegan hasta la bahía para realizar actividades, será importante su diseño y aplicación.

2.3. Entrevista aplicada a propietario de motos acuáticas Sr. Alfonso Viera en Bahía de Caráquez

1.- ¿Considera usted que el cantón Sucre tiene ventajas geográficas del estuario para desarrollar el turismo Náutico?

Se considera que la geografía del estuario es un potencial turístico para explotar el turismo, la pesca deportiva, paraceling, snowboard, kayak, pesca deportiva, paseos por las diferentes islas que tiene el estuario del río Chone, en definitiva es una geografía que otros lugares no la tienen

2.- ¿Cree usted que el estuario del río Chone no está siendo aprovechado para desarrollar actividades turísticas dentro de la zona acuática?

El estuario del río Chone no se está trabajando de manera mancomunada entre los cantones de Sucre y San Vicente, debería desde ambos lados operar para que las agencias de turismo manejen profesionalmente los grupos, esto radica en que durante años el trabajo ha sido aislado completamente entre las empresas de turismo de la zona.

3.- ¿Cree usted que el turismo en el océano o zonas de bahía y estuarios puede ser un producto turístico importante para el cantón Sucre?

Se considera que son dos los estuarios más importante de la zona costera del Ecuador y contradictoriamente son los menos desarrollados en materia de turismo es así que el estuario de Cojimies y el del río Chone por alguna razón política no se ha realizado la inversión necesaria, es así que otros balnearios como Salinas o Manta han desarrollado su actividades con mejor percepción que el resto.

4.- ¿Considera usted que los servidores turísticos de motos acuáticas, veleros, Kayak, prestan la seguridad necesaria para los turistas que los alquilan?

Hasta ahora se han registrado varios accidentes por uso de equipos náuticos como motos, en Salinas se registró un accidente mortal lamentablemente, y eso se dio por falta de seguridad en la prestación de estos equipos a jóvenes que sin experiencia no miden las consecuencia de usar estos equipos, por lo tanto debe haber control y un procedimiento que se debe seguir.

5.- ¿Cree usted que a los servidores turísticos de la playa les hace falta capacitación para mejorar el servicio de alquiler de motos acuáticas, veleros, Kayak, remos entre otros?

La capacitación ha sido una constante para mejorar los servicios de los servidores turísticos en toda la costa del Ecuador, ahora bien desde el ultimo terremoto esta es la actividad más afectada, así mismo es la más desatendida por los organismos de gobierno locales y nacionales, por eso muchos de ellos con su propio impulso han tenido que brindar estas actividades muchas veces sin los manuales de seguridad que deben de existir.

6.- ¿Considera usted que falta apoyo por parte del GAD para mejorar los servicios turísticos en la Bahía de Caráquez?

El GAD de Sucre debe ser por geografía un destino turístico internacional, pero que hasta ahora no ha llegado un alcalde que ponga el presupuesto del mismo enfocado hacia este sector, dando un impulso importante para la zona mencionada, hace falta mayor compromiso de parte de sus autoridades para cambiar la relación de poder de unos cuantos empresarios frente al sector turístico.

2.4. Análisis cruzado de la información entre la entrevista y la encuesta

Cabe mencionar que se requiere de mucho esfuerzo entre el GAD de Sucre y los prestadores de servicios turísticos locales, pues para esto se debe unir esfuerzos en mejorar el turismo, es así que la inserción de un manual de procedimiento, acompañado por capacitación se tendrá mejores resultados en el corto tiempo, tanto es así que en muchos de ellos el turismo ha retrocedido en todos los aspectos, tanto de servicio, calidad, precio, oferta entre otras actividades propias del sector.

El turismo náutico no tiene la suficiente seguridad en la zona de alquiler, ya que los propietarios no cuentan con una debida capacitación, lo que influye de alguna manera en la seguridad y calidad de servicios hacia los turistas que llegan hacia la Bahía de Caráquez, pues para se debe hacer un plan de contingencia durante todo el año y en especial los feriados.

CAPITULO III

3. Propuesta de solución

Elaboración de un manual de procedimiento de seguridad de deportes náutico para los servidores turísticos en la ciudad de Bahía de Caráquez.

3.1. Justificación

La presente propuesta se justifica ya que la pregunta 7, 8, 9, del trabajo de campo refleja la importancia de aplicar un manual de procedimiento de seguridad en actividades náuticas, pues para esto se debe aplicar en el corto plazo un proceso de capacitación para atender a todo el sector que presta sus servicios en la cuenca del río Chone.

Hasta ahora las empresas de servicios turísticos en la playa del norte de Bahía de Caráquez, quienes ofrecen el deporte náutico tales como: kayak, motos acuáticas, veleros, tablas de remos, entre otras actividades no prestan la seguridad del caso para desarrollar un turismo seguro por las condiciones propias del sector, pues se requiere de procesos de capacitación en todos los sectores, y mejorar el servicio hacia el cliente quienes llegan especialmente en los fines de semanas.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general

- Elaborar un manual de seguridad de deportes náutico para los servidores turísticos que ofrezcan esta actividad en la ciudad de Bahía de Caráquez

3.2.2. Objetivos específicos

- Identificar los deportes náuticos que se pueden practicar en el cantón Sucre.
- Indicar las normas de seguridad de acuerdo a los deportes náuticos

3.3. Sustento teórico.

3.3.1. La práctica deportiva al aire libre

Es una de las actividades más sanas para el desarrollo del ser humano y si ésta se practica en un ambiente acuático es mucho más emocionante. Pero éstas conllevan riesgos que se deben conocer para evitar accidentes y puedan producir daños a las personas, embarcaciones y medio ambiente.

3.3.2. Definición de riesgos

Definimos riesgos, como la circunstancia que puede darse eventualmente de manera desfavorable en el ámbito que sucede y a la que podemos estar expuestos.

Un riesgo, implica un peligro incierto sobre el cual hemos de actuar con rapidez y seguridad, para resolver, positivamente o que nos afecte con el menor grado posible.

Debemos determinar los riesgos previsibles e imprevisibles, en función del emplazamiento, estructura, instalaciones, capacidad y la función o uso del recinto. Los riesgos que podemos encontrar en la Organización de una regata pueden determinarse en dos, Previsibles e Imprevisibles: (Guía de Seguridad. 2011)

1.- Previsibles son aquellos que los recursos propios de la Organización puede atender, evitando un riesgo mayor.

Se puede anticipar, en un término más o menos largo, al comportamiento y la magnitud de las variaciones meteorológicas en función de los recursos propios disponibles.

Para resolverlos, activaremos los procesos estándar de actuación.

2.- Imprevisibles, son aquellos que los recursos propios de la Organización han de atender de manera inmediata y sin dudas para evitar y/o resolver una incidencia que sin nuestra actuación podría ser grave.

3.4. Situación actual del proyecto

Situación Actual	Situación Deseada
<ul style="list-style-type: none"> Inexistente del manual de seguridad en empresas de servicios náuticos de Bahía de Caráquez 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un manual de seguridad náutico para empresas de servicios turísticos en Bahía de Caráquez
<ul style="list-style-type: none"> Empresarios de servicios turísticos náuticos que no presentan proyectos de seguridad para sus empresas 	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios alineados con el ministerio de Turismo del Ecuador para brindar seguridad en Bahía de Caráquez
<ul style="list-style-type: none"> Limitada importancia en la seguridad náutica por parte de prestadores de servicios de equipos en la Bahía 	<ul style="list-style-type: none"> Los prestadores de servicios cuentan con manual para seguridad náutica para ellos y los visitantes en Bahía de Caráquez.

3.5. Factibilidad

El manual es factible ya que estudiantes de turismo y hotelería proponen este tipo de manual para mejorar las condiciones de seguridad de embarcaciones dentro del estuario del río Chone en Bahía de Caráquez, pues para esto se debe contar con licencia deportiva, dicha licencia se puede obtener desde los 14 años previa autorización de sus padres o tutor.

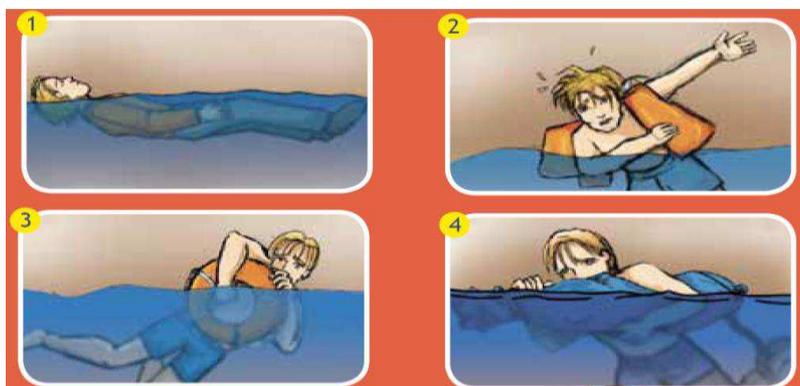
3.6. Desarrollo del manual de seguridad náutico

3.6.1. Saber nadar

Si no sabe nadar debe ser la primera preocupación de un usuario que alquila un equipo para el agua. Existen muchas instituciones en todo el país que enseñan a nadar correctamente.

3.6.2. Técnicas de flotación

- 1.- Nadar o flotar de espaldas estando completamente vestido.
- 2.- Colocarse el chaleco salvavidas mientras intenta mantenerse a flote.
- 3.- Aprende a usar todos los tipos de salvavidas personales en forma correcta.
- 4.- Aprende a utilizar su propia ropa como flotador

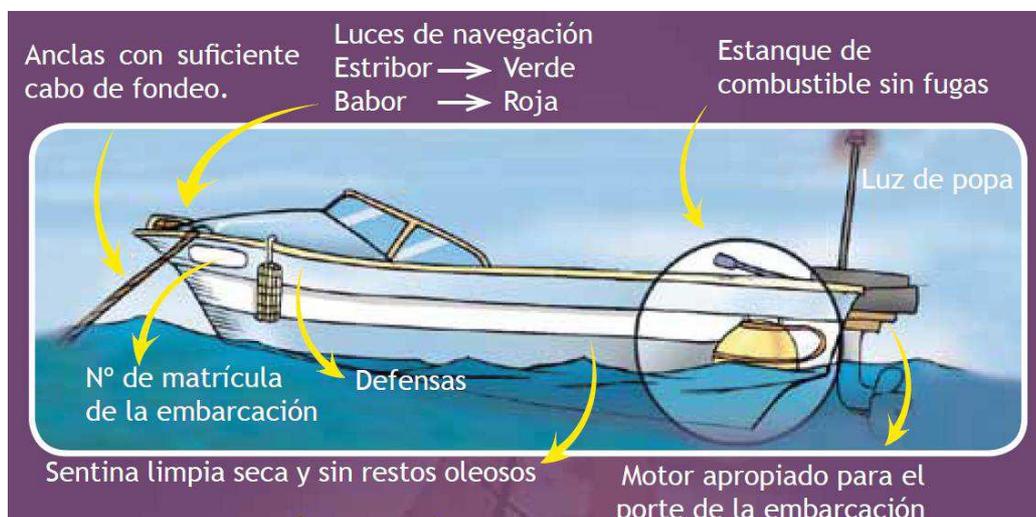


(Figura 3. Flotación)

3.6.3. Embarcación segura

Verifica si:

- Verificar el estado del casco.
- Revisar que el equipamiento de seguridad este completo.
- Cumple con las normas de Deportes Náuticos (saber nadar y portar chaleco de flotación)
- Informar el zarpe a la autoridad marítima o encargado del club de yates en caso de pérdida. (el ansuelo.com)



(Figura 4, embarcación)

3.6.4. ¿Conoces algunos términos náuticos?

- BABOR: Costado izquierdo de la embarcación visto desde popa.
- ESTRIBOR: Costado derecho de la embarcación visto desde popa.
- PROA: Parte delantera de la embarcación.
- POPA: Parte trasera de la embarcación.
- ESLORA: Longitud de una embarcación.
- MANGA: Ancho de una embarcación

3.6.5. Condiciones de salud.

- Para subir a una embarcación el contratante no debe:
- Tener problemas de salud severo
- Tener problemas sicológicos o alteración de la misma
- Contar con información mínima en caso de riesgo
- Tener problemas de sobre peso
- Tener presión alta
- Tener problemas de claustrofobia con el agua
- Entre otros

3.6.6. Listado de verificación antes del zarpe



(Figura # 5, verificación)



(Figura 6, elementos)

3.6.7. El chaleco salvavidas en deportes que requieran

- Kayak
- Motos acuáticas
- Tablas de remos
- Kite surf
- Pesca deportiva
- Paseos en bote
- Juegos acuáticos
- Bolas inflables



(Figura # 7, chaleco)

3.6.8. Otras actividades náuticas



(Figura # 8, Banana)

3.6.9. Horas del día permitido

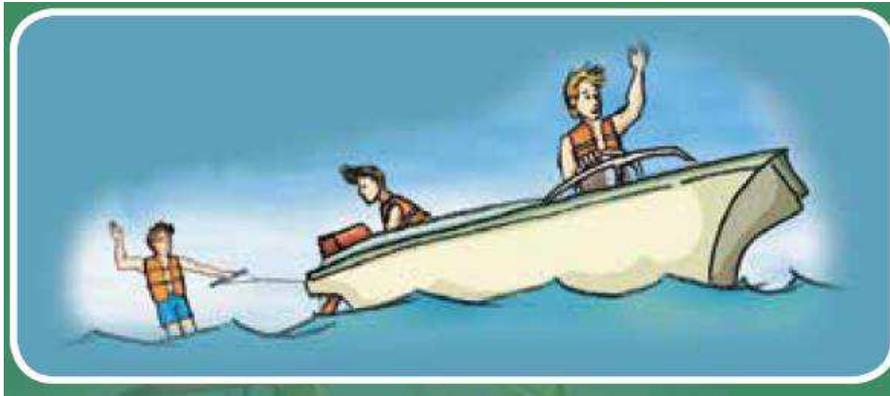


(Figura # 9, la luz)

Las horas de luz para las actividades acuáticas son fundamentales, ya que en este tiempo el riesgo de accidente es menor que el realizar las mismas actividades de forma nocturna, en las noches las distancias son engañosas y podría haber eventos peligrosos si se permiten de forma constante.

3.6.10. Esquí acuático

- Saber nadar y usar el CHALECO SALVAVIDAS debidamente ajustado.
- A bordo debe haber a lo menos DOS tripulantes, uno conduce y el otro vigila al esquiador.
- Mantente ALEJADO de los bañistas, botes, muelles, rocas, etc.
- Esquí en forma PARALELA a la costa.
- No esquiar en aguas POCO PROFUNDAS tampoco de NOCHE.
- No ENROLLAR ninguna parte del cuerpo con la cuerda.
- La embarcación no debe PARTIR hasta que la cuerda esté tirante



(Figura # 10, Esquí)

3.7. Involucrados.

Involucrados	Propuesta
<ul style="list-style-type: none">• La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Bahía de Caráquez.• Los servidores turísticos de Bahía de Caráquez• Dirección de turismo del GAD• Estudiantes de la ULEAM	Diseño de un manual de procedimiento de seguridad de deportes náutico para los servidores turísticos en la ciudad de Bahía de Caráquez.

3.8. Impacto del manual en los hoteles de la localidad.

El presente manual es un instrumento fundamental que sirve para todos los prestadores de servicios náuticos que se encuentran en la playa de Bahía de Caráquez, pues para esto se requiere implementar normas de seguridad náutica para los turistas que adquieren estos servicios durante sus días de descanso en la zona en mención. Cabe recalcar que es fundamental que los servidores turísticos brinden suficiente seguridad a los turistas y con esto minimizar el impacto que tendrán los accidentes si ocurren cuando prestan estos servicios para la distracción en la playa de la zona norte de la ciudad.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- Los resultados demuestran en el trabajo de campo que no existe un plan de control de accidentes cuando es alquilado o prestado un servicio para fines turísticos, por lo que no presta la garantía necesaria en la zona turística.
- La falta de previsiones en riesgo no disminuye entre los prestadores de servicios turísticos, ya que el poco control que se hace para los servidores no es suficiente por parte de las autoridades de Bahía de Caráquez.
- Existen otros organismos de control como la armada que tiene su patrulla de control y que de alguna manera son de apoyo para el turismo náutico que se desarrolla en la Bahía de Caráquez.
- La falta de oportunidades para emprendedores es otra causa que cualquier persona ponga un negocio relacionado con el turismo, sin conocer que el servicio de calidad defiende la actividad, son elementos fundamentales en el turismo sostenible.
- Se ha desarrollado la informalidad en el sector de manera descontrolada, en la actualidad cualquier persona pone un negocio que sin la seguridad puede verse afectado en el corto y mediano plazo.

Recomendaciones.

- Se recomienda trabajar con el sector de servicios turísticos acuáticos reuniones continuas para elaborar un documento que permita dar seguridad al sector turístico que llega hacia este balneario.
- Con la implementación de un manual de seguridad náutico, se verá fortalecido la actividad, y de esta manera los turistas se sienten seguros al contratar este tipo de servicio en Bahía de Caráquez.
- La armada del Ecuador se ha convertido en un elemento fundamental en el control de la actividad náutica, pero se requiere de capacitación en el sector turístico para entender la dinámica del turismo en todos los aspectos
- El sector económico como los bancos deberían ofrecer facilidades al sector turísticos para nuevos emprendimientos que mejoren la actividad como: el alquiler de motos acuáticas, tablas, veleros, kayak, y todo tipo de actividad en el estuario del río Chone
- Debe seguir el control de los negocios informales en la bahía, ya que en el corto tiempo cuanto el turismo se reactive, habrán nuevos negocios sin control en todo el espacio de la playa y su zona de influencia

BIBLIOGRAFIA

- Bruch, Eva. 2018. Tendencias en el marketing e innovación turísticos
- Carrillo Castillo, Boris Isaac. "Uso de las Conchas Spondylus en el área norte del Perú en relación a su tamaño". Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2009.
- Carrillo, B. 2008. The Aztec "Flowery War": A Geopolitical Explanation
- Canales, Javier. 2018. Turismo de aventura: crecimiento a la vista y tendencias.
- Contreras, Ismael. 2019. Un Estuario Es Un Cuerpo de Agua Parcialmente Encerrado Que Se Forma Cuando Las Aguas Dulces Provenientes de Ríos y Quebradas Fluyen Hacia El Océano y Se Mezclan Con El Agua Salada Del Mar
- Documento Diagnóstico Sectorial, Ministerio de Turismo-2014. Pág. 16
- Entorno turístico. 2019. Que es el turismo de aventura documento pdf.
- Entorno turístico. 2019. <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-de-aventura/>
- Espaciojoven.2018. el turismo náutico en todas sus formas y ventajas
- El ansuelo.com, 2018. Manual de seguridad náutica, gobierno de España.
- Gallegos, Paula, 2012. El mercado de la náutica deportiva en Croacia, estudio de mercado.
- Gran enciclopedia del deporte. 2010
- Gran Enciclopedia de los deportes. Madrid, ed. Cultural S.A, 2002. Pág. 1140.
- Gran Enciclopedia de los deportes. Madrid, ed. Cultural S.A, 2002. Pág. 1141.
- Guía de Seguridad. 2011. Copa autonómica vela infantil club náutico de Santa Paola.
- Hosteltour. 2019. Informe de Nautal. El perfil del turista que utiliza el chárter náutico en España.

- Manual de seguridad para actividades deportivas náuticas. 2013 Chile.
- Ministerio de Turismo. 2014). Cambio de la matriz productiva en el Ecuador, documento pdf.
- Luque Gil, Ana María. “La evaluación del medio para la práctica de actividades turístico-deportivas en la naturaleza”. Cuadernos de Turismo. Málaga, Universidad de Málaga, 2003.
- Luque Gil, Ana María. “La evaluación del medio para la práctica de actividades turístico-deportivas en la naturaleza”. Cuadernos de Turismo. Málaga, Universidad de Málaga, 2003.
- Wong Machuca, Gustavo. Ecuador como Destino Turístico Internacional para deportes Náuticos. Guayaquil, ESPOL, 2002.
- OMT. (2010). *Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión municipal*.
- OMT. (2004). Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1377/turismo.html>.
- OMT. (2015). Obtenido de <http://www.utntyh.com/alumnos/wp-content/uploads/2015/08/Demanda-Oferta-y-Mercado-Tur%C3%ADstico-power.pdf>.
- Orgaz Agüera, Francisco. 2016. El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso
- Ortiz, Marielisa. 2009. Los estuarios y sus problemas ambientales. edita su blog Mamá Educa.
- Portal internacional de turismo, 2019. Condor Travel pondrá en vitrina internacional a Kuélap y evalúa operación propia en Chachapoyas
- Proyecto Ecuador potencia turística. 2014.
- Peláez, Antonio. 2002. turismo náutico, evaluación financiera de la actividad 2002. official Croatia Tourism website online at
- Plataforma Tecnológica. 2015. El turismo náutico y sus beneficios.
- Plataforma Tecnológica de la Macaronesia. 2015. ¿Qué es el turismo náutico y que beneficios tiene.

- Razo, Carballo. 2017. Los riesgos físicos más comunes del surf
- Rodríguez A., J.C. Izurieta. (2006). Laguna de Cube y Dógola. Plan de Negocios y Mercadeo. Ministerio del Ambiente. Quito, Ecuador, Páginas 34-36.
- SECTUR (2006). El turismo de naturaleza. Retos y oportunidades. México: SECTUR.
- Trujillo, Manuel. 2012. Percepciones acerca de la integración de las tics en el proceso de enseñanza. Universidad de Granada, España.
- Utreras, María José. “El Buceo. La Puerta a un mundo Inexplorado”. Revisita Criterios. Quito, CCQ, Julio 2006. Pág. 70.
- Utreras, María José. “El Buceo. La Puerta a un mundo Inexplorado”. Revisita Criterios. Quito, CCQ, Julio 2006. Pág. 70.
- Villacreses, M. (2011). Plan de Marketing para Fomentar el Turismo en la Zona Sur de Manabí, Caso Específico en el Cantón Jipijapa, Año 2009. Jipijapa.
- Yepes Piqueras, Esteban 1998. la relevancia del turismo náutico en la oferta turística, Cataluña, España
- Zamorano, Francisco, 2002. Turismo Alternativo. Servicios Diferenciados. “turismo de aventura”. México, Trillas, 2002. Pag. 199
- Zamorano, Francisco, 2002. Turismo alternativo servicios turísticos diferenciados.

ANEXOS.

Anexo 1.

Encuesta aplicada a Turistas que llegaron al Cantón San Vicente.

Manual de procedimiento de deportes náutico para el turismo de aventura en la ciudad de Bahía de Caráquez cantón Sucre.

1.- ¿Cuando usted visita una región que clase de recorrido le llama la atención?

Historia ___ La naturaleza___ Deportes Náuticos___
Arqueología___ La aventura___

2.- ¿Le llama la atención el turismo náutico?

a.- Nada importante___ Importante_____
b.- Poco importante ___ Muy importante___

3.- ¿Considera usted que el cantón Sucre tiene ventajas geográficas del estuario para desarrollar el turismo Náutico?

Nada___ Casi nada___
Mucho___ Bastante ___

4.- ¿Cree usted que el estuario del Rio Chone no está siendo aprovechado para desarrollar actividades turísticas dentro de la zona acuática?

Si___

No___

En proceso___

5.- ¿Cree usted que el turismo en el océano o zonas de bahía y estuarios puede ser un producto turístico importante para el cantón Sucre?

Muy relevante____

Medianamente relevante____

Poco relevante___

6.- ¿Considera usted que los servidores turísticos de motos acuáticas, veleros, Kayak, prestan la seguridad necesaria para los turistas que los alquilan?

Si___

No___

En proceso _____

7.- ¿Cree usted que a los servidores turísticos de la playa les hace falta capacitación para mejorar el servicio de alquiler de motos acuáticas, veleros, Kayak, remos entre otros?

Si___

No___

En proceso___

8.- ¿Considera usted que falta apoyo por parte del GAD para mejorar los servicios turísticos en la Bahía de Caráquez?

a.- Poco apoyo___

b.- Mucho apoyo___

c.- Desconoce___

9.- ¿Considera usted que un manual de procedimiento garantiza la integridad de los turistas que alquilan motos acuáticas, veleros, Kayak, remos entre otros?

Muy importante_____

Poco importante___

Nada importante___

Anexo 2.

Entrevista aplicada a propietario de motos acuáticas en Bahía de Caráquez

1.- ¿Considera usted que el cantón Sucre tiene ventajas geográficas del estuario para desarrollar el turismo Náutico?

2.- ¿Cree usted que el estuario del Rio Chone no está siendo aprovechado para desarrollar actividades turísticas dentro de la zona acuática?

3.- ¿Cree usted que el turismo en el océano o zonas de bahía y estuarios puede ser un producto turístico importante para el cantón Sucre?

4.- ¿Considera usted que los servidores turísticos de motos acuáticas, veleros, Kayak, prestan la seguridad necesaria para los turistas que los alquilan?

5.- ¿Cree usted que a los servidores turísticos de la playa les hace falta capacitación para mejorar el servicio de alquiler de motos acuáticas, veleros, Kayak, remos entre otros?

6.- ¿Considera usted que falta apoyo por parte del GAD para mejorar los servicios turísticos en la Bahía de Caráquez?