



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABI

TEMA:

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS CONTABLES Y EL MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS, EN COMERCIAL LOS CEIBOS S.A., AÑO 2016

AUTORA:

ERIKA STEFANIA PICO GARCIA

FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO

EJECUTIVO

CARRERA SERVICIOS GERENCIALES

MANTA, SEPTIEMBRE DE 2016

TEMA:

Beneficios de los sistemas informáticos contables y el manejo de los recursos económicos, en comercial los Ceibos S.A., año 2016

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En atención a la Resolución No. 106-CF-GDSE de Consejo de Facultad, mediante la cual me designan como tutora del trabajo de titulación, “Beneficios de los sistemas informáticos contables y el manejo de los recursos económicos, Comercial Los Ceibos S.A. año 2016.” Realizado por la Sra. Erika Stefanía Pico García, previo al título de Licenciada en Servicios Gerenciales.

Certifico: Que se ha procedido a la revisión en su totalidad y determino que cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,

Por esta razón me permito acreditarlo y autorizar a su autora para su presentación,

Manta, Septiembre del 2016

Ing. Carmen Lucas Mantuano
Tutora de trabajo de titulación.

AUTORÍA

La suscrita Erika Stefanía Pico García, portadora de la C.I. 131507979-6, hace constar que es autora del Proyecto de Investigación Científica titulado: “Beneficios de los sistemas informáticos contables y el manejo de los recursos económicos, Comercial Los Ceibos S.A. año 2016.” trabajo académico que constituye una labor investigativa personal.

En tal sentido, manifiesto la originalidad del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada; además expreso que se han respetado los aportes intelectuales de otros autores y se ha hecho referencia de ellos en el texto.

Manta, Septiembre de 2016

Erika Stefanía Pico García

C.I. 131507979-6

DEDICATORIA

Cuando alguien se propone algo en la vida lo puede cumplir con esfuerzo y dedicación, no obstante hay muchos obstáculos y dificultades que se presentan en nuestro camino al cumplimiento de nuestros objetivos y metas, sin embargo hay que saber superarlos y continuar, nadie dijo que sería fácil pero no imposible, puesto que lo que fácil llega de la misma forma se va.

Quien lucha, alcanza sus metas

El presente trabajo investigativo lo dedico a:

Mi hijo, mi adoración

JERIK SAMIR BAILON PICO

Pilar fundamental para que esto fuera posible, gracias a que con su existencia y amor fue el impulso para nunca rendirme y así terminar mi carrera.

Mi eterna gratitud a mis padres Ramón Pico Santos y Rosa García Suarez, a mi madre de crianza Deccy peñañiel y demás familiares que en todo momento me brindaron su apoyo y aliento para seguir adelante en lo que hoy es mi más grande satisfacción.

RECONOCIMIENTO

Agradezco a Dios ya que sin él no me hubiera dado la sabiduría y fortaleza de seguir en pie ante tantos tropiezos nada hubiese sido posible.

Por lo consiguiente a la Ing. Carmen Lucas Mantuano tutora de este proyecto de investigación, quien con sus sabios conocimientos supo guiarme y encaminarme por la senda indicada, a todos los docentes de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que formaron parte de mi vida como estudiante, contribuyendo a mi formación profesional y enriquecimiento intelectual.

INDICE

TEMA.....	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	III
AUTORÍA.....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
INDICE.....	VII
1. DATOS GENERALES.....	1
1.1. Título del proyecto de investigación.....	1
1.2. Tipología del proyecto de investigación.....	1
1.3. Área del conocimiento.....	1
1.4. Duración del proyecto.....	1
2. OBJETIVO GENERAL.....	1
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	2
4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO.....	2
4.1. Introducción.....	2
4.2. Marco Teórico... ..	4
4.2.1. Antecedentes Investigativos.....	4
4.2.2. Fundamentación Legal.....	5
4.2.3. Fundamentación Filosófica.....	8
4.2.4. Fundamentación Teórica.....	9
4.2.4.1. Beneficios De Los Sistemas Informáticos Contables.....	9
4.2.4.1.1. Definición.....	9
4.2.4.1.2. Importancia.....	9
4.2.4.1.3. Objetivos de los Sistema Informático Contable.....	10
4.2.4.1.4. Ventajas de los Sistemas Informáticos Contables.....	11
4.2.4.1.5. Control de Acceso a los Sistemas Contables.....	13
4.2.4.1.6. Características.....	14
4.2.4.1.7. Elementos de los Sistemas Informáticos Contables.....	15
4.2.4.1.8. Diferencia entre los Sistemas Informáticos Contables Manuales y Computarizados.....	16
4.2.4.1.9. Utilización de Sistemas Contables.....	17
4.2.4.1.10. Cualidades de los Sistemas Contables.....	18

4.2.4.1.11. Fases en el Desarrollo de un Sistema Informático.....	18
4.2.4.1.12. Estructura de un Sistema Contable.....	20
4.2.5.2. Manejo de los Recursos Económicos.....	21
4.2.5.2.1. Definición.....	21
4.2.5.2.2. Importancia.....	23
4.2.5.2.3. Tipos.....	23
4.2.5.2.4. Contabilidad.....	24
4.2.5.2.5. Objetivo de Contabilidad.....	26
4.2.5.2.6. Importancia.....	26
4.2.5.2.7. Dinero.....	27
4.2.5.2.8. Costos.....	28
4.2.5.2.8.1. Características de Costo.....	29
4.2.5.2.9. Gastos.....	30
4.2.5.2.10. Como ayuda los Sistemas Informáticos Contables en el Manejo de Recursos Económicos.....	31
4.2.5.2.11. La Informática como Herramienta Contable.....	32
4.3. Preguntas de Investigación.....	33
4.4. Justificación.....	33
4.5. Metodología.....	35
5. RESULTADOS ESPERADOS.....	37
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
6.1. Web grafía.....	39
7. ENUNCIACION DE LA PROPUESTA.....	41

1. DATOS GENERALES

1.1. Título del proyecto de investigación.

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS CONTABLES Y EL MANEJO DE LOS RECURSOS ECONOMICOS, COMERCIAL LOS CEIBOS S.A. AÑO 2016.

1.2. Tipología del proyecto de investigación.

Investigación básica

1.3. Área del conocimiento.

Ciencias sociales, educación comercial y derecho

Sub área: educación comercial y administración.

1.4. Duración del proyecto

Fecha de inicio: Agosto/2016

Fecha de culminación: Agosto/2017

1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los Beneficios de los Sistemas Informáticos Contables y el Manejo de los Recursos Económicos, en el Comercial Los Ceibos S.A. Año 2016

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conceptualizar los términos beneficios de los sistemas informáticos contable y el manejo de los recursos económicos.
- ✓ Determinar características de los beneficios de los sistemas informáticos contable y el manejo de los recursos económicos.
- ✓ Establecer los beneficios de los sistemas informáticos contable y el manejo de los recursos económicos.

4. DESCRIPCION DETALLADA DEL PROYECTO

4.1. Introducción.

Los sistemas informáticos contables se han constituido en la herramienta más poderosa para materializar los conceptos vitales y necesarios de cualquier organización empresarial, de esta manera se tendrá un orden detallado del movimiento contable-financiero de la empresa, obteniendo información veraz, ágil y exacta en el momento que se requiera.

La informática contable está inmersa en la gestión integral de la empresa, recalcando que la informática no gestiona propiamente la organización, pero ayuda a la toma de decisiones.

Señala que los sistemas de informáticos contables es quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que

vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad. Horngren, Charles (2007)

Dentro de una organización es fundamental contar con un sistema contable que permita un control rígido de los recursos que tiene la organización, con la utilización de esta herramienta las organizaciones lograrán un mejor posicionamiento en el ambiente competitivo, debido a que la tecnología es cambiante ocasionando competitividad para el crecimiento de una entidad, por esta razón los sistemas contables son esenciales en los beneficios de una compañía o persona que esté obligada a llevar contabilidad, utilizando un sistema contable eficiente se obtendrá beneficios como rapidez en el procesamiento de la información, eficacia para la obtención de información lo que permitirá el acceso rápido a la información financiera para usuarios como externos.

Los recursos económicos son importantes para la organización, por esta razón se debe tener conocimiento del capital existente con el que cuenta una empresa para ser evidenciados a los administradores y con esto tomar las decisiones pertinentes, es por ello que los sistemas informáticos contables ayudan en la mejora del manejo de los recursos económicos y financieros de toda empresa.

Comercial Los Ceibos S.A., es una empresa dedicada a la venta de productos de primera necesidad, que tiene 8 años en el mercado local, una de las razones para esta investigación es analiza por qué con tantos años en el mercado sirviendo a los clientes lo realiza de una

manera antigua, habiendo la necesidad del personal de esta empresa la utilización de un sistema contable, que permitirá obtener información rápida y ahorrar tiempo y dinero a los empresarios.

La importancia de este tema radica en describir cada una de las variables intervinientes en este proyecto, al ser un tema de índole administrativo, cuya aplicación se da a diario en las organizaciones, y que reviste de interés para todo aquel funcionario, jefe o director quien debe tener en cuenta que la tecnología avanza muy rápido y que estas aplicaciones informáticas contables permitirán avanzar al máximo en rapidez y eficacia.

Teniendo en cuenta que la administración tributaria obliga a las personas naturales Obligadas a llevar contabilidad, sucesiones indivisas y sociedades, a que utilicen sistemas contables para el control financiero de sus actividades económicas, por el motivo que la superintendencia de compañías en la actualidad está controlando cada una de las empresas para que estas lleven un orden detallado de sus cuentas.

4.2. Marco Teórico.

4.2.1. Antecedentes Investigativos.

Según el estudio del monje Fray Lucas Pacciolo (1994) indica “las bases de todas las teorías contables; entre sus méritos esta teoría de la doble partida o la de cargos y abonos”. Indica que los sistemas informáticos contables ha ido evolucionando desde el inicio de la nueva era ya que

los negocios han tenido la necesidad de actualizar los conocimientos tecnológicos; de esta manera a partir del 1939 se dio la apertura de las primeras computadoras y con esto la actualización de enlazar los sistemas informáticos con la contabilidad para el trabajo eficaz en la empresas alrededor del mundo.

Esto indica que los sistemas informáticos han existido desde muchos años atrás por lo que con el tiempo se hará más fuerte la necesidad de los sistemas contables debido a que las organizaciones sienten la necesidad de que sus documentos o registros sean rápidos y actualizados al momento de brindar información a sus jefes para la toma de decisiones en la que está involucrado el bienestar de la empresa y como ver realizadas sus inversiones. Esta investigación dio lugar dentro del Comercial Los Ceibos, razón por la cual es necesaria el análisis de los beneficio de dicho sistema por la exigencia del mundo competitivo en la actualidad.

4.2.2. Fundamentación Legal

La empresa está constituida por reglamentos y leyes que la empresa tiene para el bienestar de los trabajadores y como entidad.

NIC 1 Presentación de Estados

La primera norma se refiere a la presentación del balance general, estado de resultados o de ganancias y pérdidas, estado de flujos de efectivo y otros estados financieros en todo tipo de organización.

En toda empresa se debe tener a la mano documentos en lo que demuestre los flujos de la entidad para que sea verídica la información y así refleje con veracidad los estados financieros de la empresa y no tener inconvenientes con Organismos de Control, a los Estados Financieros se los conoce como las radiografías de las empresas.

El día 10 del mes de abril del año 2002 se promulgó la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos con el fin de regular el tráfico de información. Al respecto varios de sus artículos expresan que:

Art. 5.- Confidencialidad y reserva.- Se establecen los principios de confidencialidad y reserva para los mensajes de datos, cualquiera sea su forma, medio o intención. Toda violación a estos principios, principalmente aquellas referidas a la intrusión electrónica, transferencia ilegal de mensajes de datos o violación del secreto profesional, será sancionada conforme a lo dispuesto en esta Ley y demás normas que rigen la materia.

Como nos manifiesta la ley del comercio electrónico en toda empresa se debe respetar la ley de confidencialidad y reserva en los documentos de la empresa por el motivo que esta documentación solo le pertenece a personas autorizadas por la empresa, la información contable es de uso restringido que le interesa principalmente a los inversionistas (socios), para la toma de decisiones en todo momento. En la manera en que se dio la firma electrónica se deberá tener absoluto cuidado al

momento de guardarlo o prestar documentación ya que si bien se sabe los sistemas informáticos contables tienen sus beneficios también puede perjudicar a la empresa.

La Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno en el capítulo VI, Contabilidad y Estados Financieros, artículo 19.- Obligación de llevar contabilidad.- Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Para efectos tributarios, las asociaciones, comunas y cooperativas sujetas a la vigilancia de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, con excepción de las entidades del sistema financiero popular y solidario, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el reglamento.

La administración Tributaria (Servicio de Rentas Internas), a través de la Ley de Régimen Tributario Interno, expide las normas de quienes están obligadas a llevar contabilidad, la misma que se deberá llevar en sistema contable, que cubra las necesidades de la empresa.

4.2.3. Fundamentación Filosófica.

Los sistemas informáticos contables eran solo un sistema de información en la década de los 90, mientras que durante bastante tiempo se habían creado otros sistemas de información empresariales. Esta decisión se basó en el convencimiento de que las áreas de sistemas informáticos serían fundamentales para el desarrollo exitoso de la empresa del Siglo XXI, Stones A.F, James; Wankel, Charles en el (2011).

Con el avance de la tecnología se hizo necesario que las empresas innovaran sus sistemas informáticos complejos en donde la contabilidad está inmersa para dar ventajas a los administradores en la manipulación de documentos contables debido a que es una herramienta importante para la elaboración de informes complejos con rapidez y esto lograra un desarrollo exitoso en la entidad.

Las empresas involucradas deberán encontrar soluciones tangibles a sus problemas actuales, además debe conocer las diferentes ventajas que conllevaría las soluciones de los mismos, se busca contribuir en la tarea de disminuir recursos y tiempo para mejorar el servicio al cliente a través de herramientas útiles y necesarias para quienes conforman la empresa sean capaces de desenvolverse dentro del diseño del sistema de contable.

4.2.4. Fundamentación Teórica.

4.2.4.1. Beneficios De Los Sistemas Informáticos Contables.

4.2.4.1.1. Definición.

(Williams, Juan R; Haka, Susan F.; Bether, Mark, 2000) Afirman que un sistema informática contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información contable y segundo para transmitir esta información a quienes toman decisiones.

La informática contable es el mecanismo o la forma para obtener información de manera rápida e interrelacionados por medios de los cuales se desarrollan actividades que requieren la concurrencia de personas, recursos y conocimientos para manejar la información que genera sus transacciones, actividades y hechos económicos, con el fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil para ser utilizadas por los administradores de la organización que les permita tomar decisiones oportunas en bienestar de los miembros de la empresa(trabajadores e inversionistas).

4.2.4.1.2. Importancia.

Los sistemas informáticos contables o de información contable constituyen un campo esencial de estudio en administración y gerencia de empresas, es por esta razón que las organizaciones obtienen sistemas contables para mejorar la rapidez y el buen funcionamiento

de sus distintas áreas. Para ello es importante tener conocimientos básicos de la informática contable, con la finalidad que se pueda entender cualquier área funcional en la empresa, no obstante, tener conocimiento contables en la organización que permitan y den condiciones necesarias para que los sistemas contables logren los objetivos citados anteriormente.

Cada parte de la empresa es importante ya que estamos en una era donde todo cambia al pasar los días sin saber que corren el riesgo del fracaso debido a las constantes amenazas y a la incapacidad de innovar con programas informáticos que permiten gran agilidad al momento de generar documentación, y con el mundo cambiante se necesita sistemas contables actualizados a cada necesidad de las empresas y las necesidades de los organismos de control que solicitan información rápida y oportuna.

4.2.4.1.3. Objetivos de los Sistema Informático Contable.

La Informática contable debe servir fundamentalmente para:

- ✓ Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico
- ✓ Las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el periodo Predecir flujos de efectivo.
- ✓ Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.

- ✓ Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito. Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- ✓ Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.
- ✓ Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- ✓ Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- ✓ Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

En la organización se utiliza los sistemas contables porque permiten obtener el control de las operaciones económicas que tiene el comercial, es por esta razón que los sistemas son creados con un fin específico en el que cada aspecto cumple con un objetivo que permitirá el buen funcionamiento de este, logrando evitar problemas y generando información sobre los recursos controlados por otros entes así mismo las obligaciones que tiene para transferir recursos, predecir flujos y apoyar a los administradores en la toma de decisiones.

4.2.4.1.4. Ventajas de los Sistemas Informáticos Contables.

Según (Meybelin Monroy "Blog") Los sistemas computarizados tienen muchas ventajas sobre los sistemas manuales. Las ventajas principales son las siguientes:

- ✓ **Rapidez y Oportunidad.**

La información se puede obtener de manera rápida y oportuna en cualquier momento que se lo requiera, así como los reportes finales que se necesitan para usuarios externos, lo que no se lograría de forma manual, esto permitirá reducir tiempo y dinero.

✓ **Volumen de Producción.**

Se puede ingresar grandes cantidades de información con la utilización de cualquier sistema contable que se adapte a las necesidades de la empresa.

✓ **Protección Contra Errores.**

Teniendo a una persona capacitada en el área contable se reduciría errores a mínimos, porque estos procesaría la información ingresada realizando cálculo con mayor exactitud que hacerlo en forma manual, por esto la importancia que esta área debe estar conformada por personas con perfil requerido.

✓ **Pases Automáticos al Mayor.**

Antiguamente la contabilidad se la llevaba en forma manual lo que dificultaba realizar el proceso contable, desde libro diario, libro mayor, balance de comprobación, hojas de trabajo y estados financieros, pero esto en la actualidad ya cambió con la creación de sistemas contables que nos facilita el ingreso de la información diaria de la empresa o negocio y permite de forma automática la clasificación y pases

automáticos de información hacia los libros respectivo hasta obtener los estados financieros requeridos para usuario internos y externos.

Esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.

✓ **Preparación Rápida de Informes.**

A través de los sistemas contables, se puede obtener información en cualquier momento que se lo requiera, de esta manera los administradores pueden tomar decisiones acerca de la administración del negocio.

Evitando que los activos de la empresa estén desprotegidos, de manera especial el inventario que es una cuenta frágil, si no se tiene contabilidad puede ser objeto de sustracción, por parte de las personas a cargo de estos bienes.

Ayuda también al sector externo como la administración tributaria (Servicio de Rentas Internas), y a entidades financieras, para conocer la situación económica y financiera con que cuenta la empresa, de esta manera saber si es sujeto de crédito.

4.2.4.1.5. Control de Acceso a los Sistemas Contables.

El control de acceso que se debe tener para los sistemas contables es muy importante, el administrador del sistema deberá asignar a cada

usuario clave que pueda ser identificado para el ingreso de información, asignando a cada uno las funciones específicas respectivas que deberá cumplir o realizar en los módulos en el cual trabaja. De esta manera se podrá controlar la manipulación del sistema y el ingreso de la información.

4.2.4.1.6. Características

Los sistemas informáticos contables están inmersos en el mundo de los negocios para obtener resultados rápidos de cuentas e información detallada de los procesos contables, es por ello que se muestra algunas características de este como son; el control, la compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costos/ beneficios.

El control, se basa en un buen sistema de contabilidad ya que este le da a la administración el control de las operaciones de la empresa y por tanto asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad, esta característica es muy esencial ya que cumple con la pauta de compatibilidad cuando este programa opera sin dificultad alguna con la estructura, el personal y las necesidades especiales del negocio en particular.

Flexibilidad, es importante porque el programa debe ser flexible para el manejo del personal encargado de este, y de acuerdo a la actividad económica que tiene la empresa.

Relación aceptable de costo se debe observar que beneficios tiene el programa contable al momento de implementarlo para no generar mayores gastos.

4.2.4.1.7. Elementos de los Sistemas Informáticos Contables.

Para la aplicación de los sistemas contables se deberá contar con elementos que permitan manipular el programa entre estos elementos podremos nombrar:

Equipo de cómputo.- Se elige el hardware necesario para que el sistema contable funcione de una manera efectiva, y así poder obtener la información necesaria que la empresa requiere, en todo momento, el equipo de cómputo debe estar diseñado a las necesidades del sistema contable.

Recurso humano.- Es el elemento más importante, debido que el recurso humano es el encargado de interactuar, generar información alimentando con datos la información, para obtener los resultados esperados. El Elemento humano debe estar capacitado de acuerdo a las funciones que se les asignen en la manipulación del sistema contable.

Los programas.- Conocimientos concretos sobre el tipo de programa o software que son ejecutados por la computadora y producen diferente tipo de resultados, el mismo que debe estar diseñado de acuerdo a las necesidades de la empresa.

En si estos son los 3 elementos más importantes, con la utilización de los programas contables se facilita el texto, datos, imágenes y demás aplicaciones que se necesita; el recurso humano es el encargado de manipular y generar información al sistema y los equipos deben ser los más adecuados para que estos programas se implementen y tengan éxito.

4.2.4.1.8. Diferencia entre los Sistemas Informáticos Contables Manuales y Computarizados.

Los sistemas contables son importantes porque permiten llevar el control de los ingresos o egresos que existen en la empresa y a su vez obtener información detallada de los resultados que genere la compañía para que se obtenga en el momento que se lo requiera, es entonces donde las empresas verán la necesidad de utilizar sistemas rápidos y eficaces que sean capaz de obtener información tangible y precisa.

Cuando se maneja los recursos de la forma manual se empieza con el saldo de la cuenta mayoral inicio del periodo para luego analizar las

transacciones y determinar las cuentas involucradas para luego pasar libro diario y llevando mucho tiempo en realizar las cuentas de una forma manual en la que el contador tiene toda la responsabilidad de entregar a tiempo la documentación.

En cambio de la forma computarizada resulta fácil debido a que se empieza con el saldo de la cuenta para luego pasar analizar las cuentas e inmediatamente el sistema se encarga de generar el libro diario se realizan los asientos de ajustes realizados automáticamente e inmediatamente el software prepara el balance final, siendo así la manera más rápida en que la organización podrá agilizar la entrega de información con mayor rapidez y confiabilidad.

4.2.4.1.9. Utilización de Sistemas Contables.

Para la utilización de un sistema contable el personal que va a manejar este instrumento debe estar capacitado, teniendo conocimientos de contabilidad e informática para poder realizar los procesos que ayuden al logro de los objetivos, aunque un sistema informático sea tan avanzado el administrador de este debe ingresar los datos correctos para que su utilidad sea verídica al 100% y los gerentes tomen las decisiones correctas para sus presupuestos, inversiones y demás fines en menester del comercial.

4.2.4.1.10. Cualidades de los Sistemas Contables.

Los sistemas informáticos tienen cualidades que permiten identificar cual es el programa exacto para el comercial que permita satisfacer la necesidad que tiene este, entre las cualidades específicas que deben contener los sistemas son:

- ✓ Ser claro y fácil de adaptar.
- ✓ Tener privacidad total en el que solo pueda acceder personal autorizado.
- ✓ Introducir información útil y confiable
- ✓ La información que genere debe ser verificable y exacta en cifras económicas.
- ✓ Que este elaborado de acuerdo a las necesidades del negocio

Estas son maneras básicas de saber si el sistema que vamos a implementar a nuestro comercial sería el más idóneo y que este solventará y ayudara en todas las falencias que tiene el negocio, de esta manera nos permita evidenciar los documentos con información confiable como son los estado de cuenta o de la empresa inmediato también conlleva una gran inversión adquirirlo y aplicarlo.

4.2.4.1.11. Fases en el Desarrollo de un Sistema Informático.

Los sistemas informáticos tienen algunas fases por las que debe pasar para desarrollar el programa en un negocio entre ellas están:

(CETTICO, 1997) Indica que existen 3 fases para el desarrollo de un sistema informático: fase de estudio, fase de realización y fase de implantación.

Se realiza un estudio preliminar, para verificar las necesidades de la empresa y con ello saber cuáles son los datos o información que tiene el archivo que se va a implementar para que este sistema contable sea confiable y no tenga falencias al momento de ser aplicado a la empresa y verificar si cuenta con los módulos que necesita según su actividad económica, costos, alcance del programa.

En la fase de realización se evalúa los detalles en los que se ha analizado anteriormente para así realizar los últimos detalles para llegar a cabo la implantación. La implantación de sistemas es la última fase para el desarrollo del sistema, se toma en cuenta su entorno físico y llevándolo en marcha conjuntamente con el recurso humano y material; comenzando a resolver los problemas y a dar soluciones.

Una vez pasada la fase de implantación se procede a la capacitación del personal para que cada área tenga conocimiento del sistema, en cada uno de los módulos con que cuenta el programa, de acuerdo a la planificación de la empresa y a que módulo se asignen a cada persona,

para que el sistema de capacitación sea exitoso se deberá capacitar de acuerdo al módulo que vayan a manejar.

4.2.4.1.12. Estructura de un Sistema Contable.

Un sistema informático contable debe seguir un modelo diseñado que permita compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costos que beneficien al comercial; tanto en su comunicación como en el manejo del programa se tiene que interpretar, resumir y clasificar la información para que esta sea verificable; esta es la estructura de un sistema informático:

- 1.- Se debe establecer la actividad económica que realiza, los términos monetarios en que se trabaja, lo que se va a registrar en cada módulo, cómo se van a llevar cada una de las transacciones.
2. Clasificar la información, se registra todas las transacciones diarias y de acuerdo a las fechas que vayan ocurriendo, información que deberá ser útil a las personas encargadas de tomar decisiones. Por esta razón la información debe ser clasificada en grupos o categorías, en especial tener cuidado en aquellas transacciones en que se maneja efectivo.
3. Resumen de la información, que servirá para la toma de decisiones, realizar cambios, implementar mejoras, que permitan la óptima utilización de los recursos materiales y financieros.

La clasificación de información es importante en la empresa debido a la magnitud de información que se ingresa diariamente, semanal o mensual, es por ello que es sustancial seleccionar toda la información que se ingresa por grupos para que se obtenga informes contables precisos y confiables, así seleccionar las estrategias de mejora de la información que se receipta en la empresa. para que los administradores del negocio puedan obtener estrategias precisas y tomar la mejor decisión en bienestar del comercial.

Al momento de agrupar la información se debe resumir para entregar a los administradores del negocio para la toma de decisiones, ya que el sistema permite brindar información objetiva, clara, precisa y confiable, para que no haya interferencias o errores en las decisiones que se tomen en la organización, porque las empresas dependen de sus estrategias para sobresalir en un mercado.

4.2.5.2. Manejo de los Recursos Económicos.

4.2.5.2.1. Definición.

Tres factores de producción que participan en la actividad económica y que son recompensados en el mercado: la tierra (recompensada a través de la renta), el trabajo (cuya contraprestación es el salario) y el capital (que se beneficia por el interés). La ciencia económica actual incluye otros recursos económicos como factores productivos, al considerar que se trata de elementos indispensables dentro de la compleja actividad actual. La tecnología y la ciencia suelen aparecer, entonces, como un nuevo factor productivo, al

igual que el capital humano o el capital social. Según Adam Smith (1723–1790)

Según O. Greco, Orlando (2003 Pág. 383), medios de los que se vale la actividad económica para obtener bienes y servicios que demanda la colectividad, como son el trabajo humano, elementos naturales y materiales.

El manejo de los recursos económicos en una empresa es importante porque permite llevar el control de los medios materiales o inmateriales para satisfacer las necesidades de los procesos productivos o actividad comercial en una empresa, estos recursos deben ser analizados porque admiten grandes inversiones para el sustento del comercial, de esta manera se nombran factores que son esenciales en el crecimiento del negocio como lo es la tierra, el trabajo y capital, aunque en la actualidad se ha empleado tecnología y la ciencia que son fuentes relevantes para la actualización de datos y mejora; es por esta razón que las grandes como pequeñas empresa involucran la tecnología como medio de innovación ágil y duradera que es cambiante permitirá brindar mejores resultado a la entidad.

4.2.5.2.2. Importancia.

Los recursos económicos son importantes porque con ellos se verifica los recursos que mantiene el comercial, desde que nace la necesidad de emprender un negocio debemos tener claros los objetivos, necesidad del mercado y la estabilidad económica que sustente a su entorno, es aquí donde radica la importancia ya que sin dichos recursos sería inútil establecer una empresa porque estos son la fuerza donde se construye la infraestructura, el capital y sobre todo el personal humano; es por todo esto que una entidad debe contar con un buen sistema contable para llevar el control de sus activos, pasivos, patrimonio, ingresos y egresos con el fin de obtener resultados que ayuden a formular soluciones y estrategia en el momento que se requiera, con esto da la oportunidad que el comercial tenga mayor agilidad y rapidez.

4.2.5.2.3. Tipos.

El ser humano necesita de recursos para solventar las necesidades de la empresa por esta razón que se mencionan estos tipos de recursos económicos esenciales en una organización:

✓ **Recurso Económico Administrativo**

El recurso económico administrativo es aquel que se encarga de generar actos definitivos, es decir genera resoluciones para el progreso de la empresa es aquí donde se obtiene el proceso de aprobación de proyecto

en beneficio de la entidad en base a las necesidades que se mantiene en el comercial, es por ello que la parte administrativa debe saber con exactitud todo lo relacionado con el sistema contable.

✓ **Recurso Económico Financiero**

Los recursos financieros no son más que los activos que tienen un grado de liquidez o solvencia en la empresa, todo dinero, tarjetas, préstamos en la que el comercial pueda financiar las actividades productivas que se lleven a cabo para menester de la entidad.

4.2.5.2.4. Contabilidad.

Definición según varios autores:

- **Díaz, Hernando, (2011)** indica “ la contabilidad puede definirse como el sistema de información que permite identificar, clasificar, registrar, resumir, interpretar, analizar y evaluar, en términos monetarios, las operaciones y transacciones de la organización”.
- **Horngren Charles(2003)** Indica “ Contabilidad es un sistema de información que mide las actividades de las empresas, procesa esta información en estados y comunica los resultados a los tomadores de decisiones”

La contabilidad nace hace siglos atrás desde que el hombre empezó a realizar el trueque, varios autores coinciden en sus conceptos que la contabilidad es la manera de registrar, clasificar, analizar operaciones que

realiza la empresa diariamente y con esto permite la comunicación entre los administradores y gerente del comercial para obtener información precisa con la finalidad de conocer resultado de las actividades de la empresa.

Se presentan las operaciones que se realizan, siendo la forma evidente de mostrar los resultados diarios, semanales, mensuales, trimestrales o anuales para la toma de decisiones en materia de inversión debido a que desde inicios toda empresa tiene la necesidad de ordenar sus cuentas y todo ingreso económico. En la actualidad la contabilidad se ha vuelto mucho más rápida de realizar para los contadores o auditores debido a los sistemas contables que permiten obtener información veraz y eficaz, con su implementación existe una nueva forma de agilizar procesos, cuentas, informes y demás controles que necesiten los administradores para la toma de decisiones.

En el Reglamento para la aplicación de La Ley Orgánica de Régimen Interno, indica en su artículo 37 sobre Contabilidad y Estados Financieros, que para que una persona natural se encuentre obligada a llevar contabilidad deberá cumplir los siguientes parámetros:

- Que realice actividades empresariales y que opere con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1 de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracción básicas desgravadas del impuesto a la renta.

- Que sus ingresos brutos anuales de esas actividades del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas.
- Que los costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas.

4.2.5.2.5. Objetivo de Contabilidad.

El objetivo de la contabilidad en una empresa es conocer la situación económica-financiera en determinado tiempo y con los resultados específicos de informes, para tomar las debidas decisiones en beneficio de los intereses de quienes conforman la entidad.

4.2.5.2.6. Importancia.

Es importante conocer la situación financiera real de la empresa para llevar el control adecuado de los bienes materiales y económicos, que no existan inconvenientes con las distintas autoridades que controlan, regulan las entidades comerciales; es allí que se observa una gran diferencia cuando una empresa o comercial no mantiene el registro de sus ingresos o inventario, esto puede causar inconvenientes al no saber con

exactitud cuáles son los fondos diarios de ventas, y con qué se cuenta para la venta.

Por estos motivos los administradores, personal de contabilidad y sistemas informáticos deben estar en constante comunicación, para saber los movimientos diarios y tener idea de la situación económica de la empresa evitando problemas futuros, pudiendo corregir a tiempo las falencias que se dan en cualquier momento debido a que con tan información se puede hacer difícil es por esto que un sistema informático contable evitara algún error.

4.2.5.2.7. Dinero.

El dinero es el medio por el cual se logra el funcionamiento de muchas actividades económicas, es el flujo que hoy en día es el más importante para poder subsistir; de esta manera las grandes, pequeñas empresas logran realizar inversiones para su fortalecimiento industrial. Es un activo disponible, mediante el cual se almacena riquezas y está a disposición de la empresa en el momento que se lo requiera.

Julián Pérez Porto y Ana Gardey.(2009) dice que “El dinero es un medio de intercambio, por lo general en forma de billetes y monedas, que es aceptado por una sociedad para el pago de bienes, servicios y todo tipo de obligaciones”.

Lord Robbins (1935, p. 56), quien piensa que “el dinero es evidentemente un medio para una compra final... es obvio que el dinero es en sí mismo tan solo un medio: medio de cambio, un instrumento de cálculo”.

El dinero es el medio que se utiliza para realizar negociaciones entre empresas, personas y demás actividad que genere valor económico, es fundamental en la contabilidad de una empresa porque es el factor que permite crecer económicamente en bienes, servicios y obligaciones que se obtienen a través de una transacción económica, permitiendo la expansión del comercio a gran escala es fácil y práctico ya que en la actualidad se usa la tecnología para hacer pagos por medios electrónicos.

4.2.5.2.8. Costos.

Ortega Pérez de León,(2011) Contabilidad de costos, dice Es el conjunto de pagos, obligaciones contraídas, consumos, depreciaciones, amortizaciones y aplicaciones atribuibles a un periodo determinado, relacionadas con las funciones de producción, distribución, administración y financiamiento.

Los costos es la inversión que se hace en la empresa que será recuperada a corto, mediano o largo plazo, por la compra materia prima para producir artículos, o se invierte en productos terminados para la

venta, con un sistema contable que se adapté a las necesidades de la empresa se logra visualizar con claridad los costos generados en la producción, hasta estar listo el producto para su venta.

4.2.5.2.8.1. Características de Costo.

Los costos tienen distintas características en las que se puede mencionar esta:

Veracidad

Los costos deben ser exactos y confiables con una técnica clara de determinación, que permita la recuperación de dichos valores.

Comparabilidad

Es comparado pero se usa muy poco solo en el caso de valuaciones de inventarios o para fijar precios, y tener la seguridad que los precios son estándar de esta manera no variar los precios de productos.

Utilidad

El sistema de costos puede rendir beneficios a la dirección y a la supervisión, es por esto que los costos son el reflejo de la ganancia del comercial.

Claridad

Al presentar informes el contador debe ser claro en la información que emite ya que los funcionarios que no tienen amplio conocimiento del tema se podrán confundir y las cifras deben estar claras y comprensivas.

4.2.5.2.9. Gastos

Omeñaca Jesús (2008), Contabilidad de costos, afirma que los gastos Comprende todos los costos expirados que pueden deducirse de los ingresos. En un sentido más limitado, la palabra gasto se refiere a gastos de operación, de ventas o administrativos, a intereses y a impuestos.

Gasto es la tarea de gastar, se emplea el dinero en el pago de algo, que no se recupera lo que influye directamente en la utilidad que se obtenga en el ejercicio económico de la empresa o negocio. Se realiza un gasto cuando se compran suministros, se deprecia un bien mueble, se amortiza una cuenta, existen diversos tipos de gastos, los más conocidos son los gastos fijos y los gastos variables.

4.2.5.2.10. Como ayuda los Sistemas Informáticos Contables en el Manejo de Recursos Económicos.

En la actualidad las empresas necesitan flujos de información precisa para lograr tomar decisiones correctas que les permita hacerle frente a la gran competencia que están sometidas debido a la globalización y hacerle frente para lograr alcanzar los objetivos propuestos al iniciar la actividad económica.

La información que se genere es determinante para el progreso de la empresa porque con ella se manifiesta la estabilidad en que se encuentra y con esto lograr expansiones en las que la entidad cumpla los objetivos a corto, mediano o largo plazo.

Por estas razones que los sistemas informáticos contables son importantes en la empresa porque permite obtener información con rapidez, agilidad y veracidad, permitiendo el ahorrar tiempo, obteniendo inmediatamente los resultados de los costos, diversas transacciones que se manejan a diario, es por ello que los administradores se sienten confiados de la información que observan, documentación que debe ser clara y confiable, que permita que el usuario final de los reportes se le haga fácil su comprensión. Es así que la tecnología permite que los usuarios internos (empresarios, administradores contadores y auditores) y usuarios externos (instituciones financieras, auditores externos,

Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas), obtengan información detallada al instante en que se la requiera.

4.2.5.2.11. La Informática como Herramienta Contable.

La informática hasta hace décadas atrás era considerada como algo simple haciendo posible la mecanización contable, que empezó a mano, teniendo trascendencia en la máquina que permitió ahorrar gran cantidad de trabajo al tenedor de libros y la contabilidad mecanizada se impuso en todas las empresas en las que los movimientos contables eran totalmente tediosos, apareciendo la mecanización logró sustituir el trabajo manual que era bastante demorado, pesado, en el cual se requería de más personal para poderlo realizar.

Es allí cuando al pasar los años la informática implementa nuevos modelos y beneficios para agilizar todo trámite en la empresa, los software, programación y demás que se complementan con la contabilidad que al pasar los años también se volverá más exigente apareciendo nuevas leyes, reglamentos y obligaciones que debe cumplir la empresa.

Cada día existen nuevas exigencias, en la que se debe evidenciar informes, libros diarios, libro mayor, balances mensuales o anuales, flujos de efectivo, estados de cambios en el patrimonio, que con los sistemas contables permite ir más allá en las actualizaciones de la

tecnología que innova a cada momento, ya que con esto se registra solo datos de transacciones y el sistema se encarga de generar los informes y análisis para la toma de decisiones en la empresa.

4.3. Preguntas de Investigación.

- ✓ Qué son los beneficios de los sistemas informáticos contable y manejo de los recursos económicos?
- ✓ Cuáles son las características de los beneficios de los sistemas informáticos contable y el manejo de los recursos económicos?
- ✓ Cuáles son los beneficios de los sistemas informáticos contable y el manejo de los recursos económicos?

4.4. Justificación.

Los beneficios de los sistemas informáticos son una herramienta básica en la empresa para llevar el control de las actividades financieras y resumirlas de manera útil, rápida y confiable a los administradores para la toma de decisiones, los diferentes departamentos involucrados deberán mantenerse enfocados en realizar bien su trabajo, los que generan los datos para realizar los informes con la debida transparencia que se necesita, evitando problemas con las personas encargadas de regular los estados económicos de las empresa y con ello se refleje el éxito de la producción de la organización.

Este proyecto de investigación se justifica por cuanto se hace énfasis en conceptualizar la importancia que tiene cada una de las de las variables intervinientes, que despejara de cualquier duda al lector, por cuanto se describe y se analiza la necesidad de un sistema informático contable en el comercial para que este alcance la competitividad deseada a nivel local y pueda desenvolverse de una forma eficiente, demostrando los resultados que debe alcanzar con los objetivos propuestos a través del buen manejo de sus recursos.

De esta manera con la obtención de un sistema contable que se acople a las necesidades de la empresa permitirá obtener resultados favorables no solo para los inversionistas sino también para todos quienes forman parte de la institución, lo que se verá reflejado en el pago de las remuneraciones y los beneficios que puedan obtener los empleados, que repercutirá en un ambiente de trabajo agradable.

Se contará con el aval de la empresa Comercial Los Ceibos S.A. entidad a la cual se está aplicando la investigación; con la designación de un tutor o director, quien guiará la realización de este trabajo, se hará uso del respectivo material bibliográfico, para rescatar la información necesaria, y con los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos para alcanzar resultados deseados.

4.5. Metodología

a. Diseño del estudio

La modalidad de investigación será de tipo bibliográfica, porque se va a buscar información; con la finalidad de, comparar, conocer, ampliar y profundizar las variables de acuerdo a las diferentes teorías tomadas de los autores, encontradas en libros, revistas, folletos, artículos científicos, ensayos, trípticos, periódicos y todo lo que permita sustentar científicamente este proyecto de investigación.

La investigación que se utilizará será de tipo descriptivo; puesto que, se detallará las diferentes características de cada una de las variables, con el fin de plantear una propuesta.

Los métodos que se emplearán durante el proceso de la investigación serán de tipo analítico, porque se procederá a revisar de una manera ordenada cada teoría correspondiente a las variables en estudio; y, cualitativos. Se aplicará la técnica de observación, para conocer más de cerca el lugar de los hechos; y recopilar información sobre el objeto que se toma en consideración, luego sintetizarlo para desarrollar la investigación.

b. Sujetos y tamaño de la muestra

Se considera como universo El Comercial Los Ceibos S.A., de la ciudad de Manta y estará dirigida a personal que administrativo, informático y contable.

El tipo de muestra a aplicarse es el muestreo dirigido o intencional, ya que se necesita conocer el punto de vista del Gerente general, 2 personas del departamento administrativo, 2 personas del departamento de sistemas y 2 personas del departamento de contabilidad.

c. Definición de variables

Variable Independiente

Beneficios De Los Sistemas Informáticos Contables

(Williams, Juan R; Haka, Susan F.; Bether, Mark, 2000) Afirman que un sistema informática contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información contable y segundo para transmitir esta información a quienes toman decisiones.

Variable Dependiente

Manejo de Los Recursos Económicos

Según O. Greco, Orlando (2003 Pág. 383), medios de los que se vale la actividad económica para obtener bienes y servicios que demanda la

colectividad, como son el trabajo humano, elementos naturales y materiales.

5. RESULTADOS ESPERADOS

Con este proyecto se espera que el comercial los Ceibos S.A. aplique este sistema contable para el manejo de los recursos económicos y pueda ordenar sus inventarios llevando un control claro, preciso de sus estados financieros, es con ello que este proyecto se analizara con los administradores del comercial para verificar si tendrá el suficiente respaldo económico para implementar este sistema que ayudara al ordenamiento de cuenta y toma de decisiones.

Cabe recalcar que también se espera que este proyecto les sirva de referencia a los futuros estudiantes en el campo de la investigación referente a este tema para que con ello logren ampliar el conocimiento con nuevas tecnologías si es necesario. Este estudio además permitirá plantear nuevas investigaciones, y la publicación de artículo en revistas indexadas, elaboración de libros.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Silberschatz, Abraham y Baer, P (2008). "Sistemas Operativos" Edición V. editorial Pearson Educación. México.
- Horngren, Charles, (2003). "Contabilidad" Edición V. Editorial Pearson Educación. México.

- Jaime, Alberto, (2010). “Estructura de Datos y Algoritmos” Edición VII. Editorial Person Educación. Colombia.
- De Almeida, María, (2000). “La Administración Una Herramienta Para Los Lideres Del Futuro” Editorial Dimaxi. Ecuador.
- Díaz, Hernando, (2000). “contabilidad General enfoque práctico con aplicaciones informáticas” Edición III. Editorial Pearson Education. España.
- Prieto, Martha y Escamilla, (2000). “Contabilidad de costo” Edición I. Editorial Didáctica multimedia. España.
- Aguirre, Juan, Fernández, Díaz y Martín, (1998). “Contabilidad General” Edición II. Editorial Didáctica Multimedia. España.
- Aguirre, Juan, Fernández, Díaz y Martín, (1998). “Contabilidad General Elaboración de las Cuentas Anuales, Normas de Valoración, Criterios Contables e Informática en Contabilidad” Edición III. Editorial Didáctica Multimedia. España.
- Greco, Orlando, (2003). “Diccionario de Comercio Exterior” Edición II. Editorial Velleta ediciones. Argentina

- CETTICO (Centro de transferencia tecnológica en informática y comunicaciones), (1997). “Enciclopedia de Informática y Computación, Deontología Informática” Editorial Cultural, S.A. España.
- CETTICO (Centro de transferencia tecnológica en informática y comunicaciones), (1997). “Enciclopedia de Informática y Computación, Software” Editorial cultural, S.A. España.
- CETTICO (Centro de transferencia tecnológica en informática y comunicaciones), (1997). “Enciclopedia de Informática y Computación, Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial” Editorial Cultural, S.A. España.
- Chiavenato, Idalberto, (2010). “Introducción A La Teoría General De La Administración” Edición VII. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Omeñaca, Jesús, (2008). “Contabilidad General” Edición XII. Editorial tapa blanda. Alemania.

6.1. WEBGRAFIA

- Recuperado en: bibliotecas del ecuador, tesis de Rodríguez Cevallos, Jhovana Elizabeth; (2011). “Implementación de un sistema informático de contabilidad de costos”-ecuador.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/910/6/02%20ICA%20185%20TESIS%20FINAL%20UNIDA.pdf>

- Recuperado en: recurso económico Julián Pérez Porto y María Merino (2010) actualizado 2013) – ecuador
(<http://definicion.de/recursos-economicos/>)
- Recuperado en: promonegocios Janneth Thompson Baldiviezo (2008) contabilidad- México.
<http://www.promonegocios.net/contabilidad/concepto-contabilidad.html>
- Recuperado en: PDF Volmar García (2010) sistema de información contable
http://www.academia.edu/7048603/SISTEMAS_DE_INFORMACION_CONTABLES

7. ENUNCIACION DE LA PROPUESTA

El análisis de este proyecto de investigación a través de los objetivos específicos y de la técnica de observación se propone ejecutar la aplicación de un sistema contable que permita controlar el activo, pasivo, patrimonio, ingreso, costos y egresos, obteniendo resultados inmediatos acerca de la situación económica y financiera de la empresa Comercial Los Ceibos S.A. en cualquier momento que lo requiera, para uso interno y externo.