



**TRABAJO DE TITULACIÓN EN LA MODALIDAD**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**TEMA**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA  
DEL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA JORGE WASHINGTON DEL CANTÓN MANTA, AÑO 2016.**

**AUTORA**

**LANDÀZURI GÓNGORA INÈS MARÍA.**

**TUTORA**

**MG. MARÍA PIBAQUE.**

**AÑO LECTIVO**

**2016 – 2017**

## **CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL TUTOR**

Certifico haber realizado el asesoramiento y revisión prolija del trabajo de investigación titulado:

**“INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JORGE WASHINGTON DEL CANTÓN MANTA, AÑO 2016”.**

Manta, Marzo del 2017

Mg. María Pibaque Tigua

**TUTORA DE INVESTIGACIÓN**

Manta, 08 de Marzo del 2017

Mg.  
Cecilia Mera.  
**DECANA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL.**  
En su despacho.

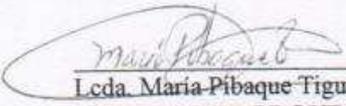
Señora Decana:

Una vez realizada la revisión del Proyecto de Investigación para la Titulación de la egresada, Srta. Landázuri Góngora Inés María cuyo tema es: **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JORGE WASHINGTON DEL CANTÓN MANTA, AÑO 2016.**

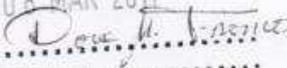
hago la entrega respectiva sin ninguna novedad para continuar con el trámite correspondiente.

Por la atención que le dé a la presente, reitero mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

  
Lcda. Maria Pibaque Tigua  
**TUTORA DEL PROYECTO DE TITULACION.**

 UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

08 MAR 2017  
RECIBIDO POR   
HORA .....  
SECRETARÍA

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema: Intervención del Trabajador Social en la problemática del bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta, año 2016.

SOMETIDO A CONSIDERACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE MANABÍ”, COMO REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, DECLARA:

APROBADO

Lcda. Cecilia Mera. Mg.

DECANA DE LA FACULTAD \_\_\_\_\_

Mg. María Pibaque Tigua.

DIRECTORA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN

FIRMA

MIEMBRO DEL TRIBUNAL \_\_\_\_\_

MIEMBRO DEL TRIBUNAL \_\_\_\_\_

MIEMBRO DEL TRIBUNAL \_\_\_\_\_

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es: “Intervención del Trabajador Social en la problemática del bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la unidad educativa “Jorge Washington” del cantón Manta septiembre 2016 a noviembre 2016, es de exclusiva responsabilidad de mi autoría.

Manta, diciembre del 2016

---

Landázuri Góngora Inés María.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por darme la oportunidad de desarrollo personal y en todos estos años de carrera profesional.

Con mucho aprecio a la Lcda. Carmita Álvarez Santana Mg, Ex Decana de la Unidad Académica, a la Lcda. Cecilia Mera Decana actual decana de dicha institución por permitir realizarme como profesional.

A mi Tutora del Proyecto de Investigación, por su colaboración y sabios conocimientos, los cuales me permitieron realizar este proyecto, y llegar a su feliz término.

Landázuri Góngora Inés María.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo profesional a Dios por permitirme dar salud y vida para llegar a la meta deseada, en lucha constante de realizarme como profesional.

A mi padre, que aunque no esté físicamente vive en mi corazón.

A mi madre María Auxiliadora, por apoyarme e inculcarme los valores y que siempre estuvo alentándome para seguir y no desmayar en esta meta, y a mi hermano Rubén que me ayudaba a reforzar con sabios consejos y conocimientos.

A los docentes, por los años de enseñanza y en especial a mi tutora del Proyecto de Investigación la Mg. María Pibaque, por su paciencia y dedicación para realizar mis más anhelados sueños.

Landázuri Góngora Inés María.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |      |
|---|------|
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....       | ii   |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....                 | v    |
| AGRADECIMIENTO.....                         | vi   |
| DEDICATORIA.....                            | vii  |
| ÍNDICE DE CONTENIDO.....                    | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS.....                       | xi   |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS.....                     | xiii |
| ÍNDICE DE ANEXOS.....                       | xv   |
| ÍNDICE DE IMAGEN.....                       | xv   |
| RESUMEN.....                                | 1    |
| SUMMARY.....                                | 2    |
| <br>  |      |
| CAPITULO I.....                             | 3    |
| 1. Introducción.....                        | 3    |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....        | 6    |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....          | 7    |
| 1.3. OBJETIVOS.....                         | 7    |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....                | 8    |
| 1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS.....            | 8    |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 8    |
| 1.6. HIPÓTESIS.....                         | 10   |
| <br>  |      |
| CAPITULO II.....                            | 3    |
| 2. DISEÑO TEÓRICO.....                      | 3    |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. ....                              | 3         |
| 2.2. FUNDAMENTO TEÓRICO.....   | 4         |
| 2.2.1. El bullying .....   | 5         |
| 2.2.1.1. Tipos de Bullying .....   | 7         |
| 2.2.1.2. Características personales de los actores y consecuencias ..... | 7         |
| 2.2.1.3. Causas y consecuencias del bullying.....                        | 10        |
| 2.2.1.4. Comportamiento del agresor y de la víctima.....                 | 11        |
| 2.2.1.5. Cómo debe actuar un niño que es acosado.....                    | 13        |
| 2.2.1.6. Cómo prevenir el bullying.....                                  | 13        |
| 2.2.1.7. Qué deben hacer los maestros .....                              | 15        |
| 2.2.1.8. Como deben actuar los padres ante un hijo acosador.....         | 15        |
| 2.2.1.9. ¿Qué hacer si la víctima es mi hijo? .....                      | 16        |
| 2.3. Desempeño Académico .....   | 20        |
| 2.4. Trabajo Social.....   | 22        |
| 2.4.1. Funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo. ....      | 22        |
| 2.4.2. TRABAJO SOCIAL Y SU INTERVENCIÓN EN EL BULLYNG.....               | 25        |
| 2.5. Fundamentación Legal .....  | 29        |
| <b>1.5.1. CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR SECCIÓN QUINTA. ....</b>              | <b>29</b> |
| 2.5.2. Código de la Niñez y Adolescencia.....                            | 33        |
| 2.5.3. Ley orgánica de educación intercultural.....                      | 34        |
| <br>CAPITULO III .....   | <br>38    |
| 3. DISEÑO METODOLÓGICO .....   | 38        |
| 3.1. Tipo de investigación .....   | 38        |
| 3.2. Nivel de investigación .....  | 38        |

|  |    |
|--|----|
| 3.3. Métodos de investigación.....   | 38 |
| 3.4. Operacionalización de variables.....  | 39 |
| 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA .....   | 41 |
| 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....                                       | 41 |
| 3.7. Recursos necesarios.....  | 41 |
| 3.7.1. Talento humano.....   | 42 |
| 3.7.2. Recursos materiales.....  | 42 |
| <br>   |    |
| CAPITULO IV .....  | 43 |
| 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN. ....  | 43 |
| 4.1. Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” ..... | 43 |
| 4.2. Encuestas aplicada a 10 docentes de la Unidad Educativa Jorge Washington.....               | 57 |
| 4.3. Comprobación de hipótesis. ....   | 66 |
| 4.4. Conclusiones.....   | 67 |
| 4.5. RECOMENDACIONES. ....   | 68 |
| 5. Cronograma de Actividades. ....   | 69 |
| 6. Bibliografía.....   | 70 |
| 7. ANEXOS.....   | 73 |

## ÍNDICE DE TABLAS.

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Porcentaje de permanencia de los estudiantes de la Unidad Educativa. ....  | 43 |
| Tabla 2. Relación de amistad con compañeros de clase.....   | 44 |
| Tabla 3. Relación entre profesores y estudiantes. ....  | 45 |
| Tabla 4. En alguna ocasión te has sentido excluido en el colegio.....   | 46 |
| Tabla 5. Por quienes se ha sentido excluido el estudiante.....  | 47 |
| Tabla 6. Has recibido amenazas de algún compañero.....  | 48 |
| Tabla 7. Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro del colegio. ....  | 49 |
| Tabla 8. Qué tipo de agresión has recibido. ....  | 50 |
| Tabla 9. Rendimiento académico. ....  | 51 |
| Tabla 10. Consideras que los problemas(agresiones) en el centro educativo pueden incidir en tu desempeño académico.....         | 52 |
| Tabla 11. Causas que podrían incidir para un bajo rendimiento académico. ....   | 53 |
| Tabla 12. Tiene la institución un profesional en Trabajo Social.....  | 55 |
| Tabla 13. Es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.....                              | 56 |
| Tabla 14. Los estudiantes se sienten excluidos del colegio.....   | 57 |
| Tabla 15. Los estudiantes reciben amenazas o algún tipo de agresión por parte de algunos de sus compañeros. ....                | 58 |
| Tabla 16. Definición del desempeño académico de los estudiantes.....  | 59 |
| Tabla 17. Como docente, ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases.....       | 60 |
| Tabla 18. Los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores como la agresión de sus mismos compañeros. .... | 61 |

|  |    |
|--|----|
| Tabla 19. Causas que podría incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico.....        | 62 |
| Tabla 20. Un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes..... | 64 |
| Tabla 21. Es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.....         | 65 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>GRAFICO 1. PORCENTAJE DE PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA.....</b>                                   | <b>43</b> |
| GRAFICO 2. RELACIÓN DE AMISTAD ENTRE COMPAÑEROS.....   | 44        |
| GRAFICO 3. RELACIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES.....  | 45        |
| GRAFICO 4. EN ALGUNA OCASIÓN TE HAS SENTIDO EXCLUIDO EN EL COLEGIO.....  | 46        |
| GRAFICO 5. POR QUIENES SE HA SENTIDO EXCLUIDO EL ESTUDIANTE.....   | 47        |
| GRAFICO 6. HAS RECIBIDO AMENAZAS DE ALGÚN COMPAÑERO. ....  | 48        |
| GRAFICO 7. HAS SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN TIPO DE AGRESIÓN DENTRO DEL COLEGIO....   | 49        |
| GRAFICO 8. QUÉ TIPO DE AGRESIÓN HAS RECIBIDO. ....   | 50        |
| GRAFICO 9. RENDIMIENTO ACADÉMICO. ....   | 51        |
| GRAFICO 10. CONSIDERAS QUE LOS PROBLEMAS (AGRESIONES) EN EL CENTRO EDUCATIVO PUEDEN INCIDIR EN TU DESEMPEÑO ACADÉMICO. ....  | 52        |
| GRAFICO 11. CAUSAS QUE PODRÍAN INCIDIR PARA UN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....   | 53        |
| GRAFICO 12. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON UN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL. ....   | 55        |
| GRAFICO 13. CREES TÚ QUE ES IMPORTANTE QUE LA INSTITUCIÓN CUENTE CON LA INTERVENCIÓN DE UN TRABAJADOR SOCIAL.....            | 56        |
| GRAFICO 14. LOS ESTUDIANTES SE SIENTEN EXCLUIDOS DEL COLEGIO. ....   | 57        |
| GRAFICO 15. LOS ESTUDIANTES RECIBEN AMENAZAS O ALGÚN TIPO DE AGRESIÓN POR PARTE DE ALGUNOS DE SUS COMPAÑEROS.....            | 58        |
| GRAFICO 16. DEFINICIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.....   | 59        |
| GRAFICO 17. COMO DOCENTE, AYUDA A LOS ESTUDIANTES EN EL DESARROLLO DE SUS HABILIDADES Y DESTREZAS EN EL AULA DE CLASES. .... | 60        |

|  |    |
|--|----|
| GRAFICO 18. LOS MALOS RESULTADOS ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES SE DEBE A FACTORES COMO LA AGRESIÓN DE SUS MISMOS COMPAÑEROS. ....      | 61 |
| GRAFICO 19. CUÁL DE LAS SIGUIENTES CAUSAS CREE Ud. QUE PODRÍA INCIDIR PARA QUE LOS ESTUDIANTES TENGAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO. .... | 62 |
| GRAFICO 20. ¿CREE Ud. QUE UN PLAN ESTRATÉGICO CONTRA EL BULLYING, MEJORARÍA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES. ....            | 64 |
| GRAFICO 21. ES IMPORTANTE QUE LA INSTITUCIÓN CUENTE CON LA INTERVENCIÓN DE UN TRABAJADOR SOCIAL. ....                                  | 65 |

## ÍNDICE DE ANEXOS.

|   |    |
|---|----|
| Anexos 1. Fotos.....  | 73 |
| Anexos 2. Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución. .... | 76 |
| Anexos 3. Encuesta aplicada a los docentes de la institución. ....    | 78 |

## ÍNDICE DE IMAGEN.

|   |    |
|---|----|
| Imagen 1. Primero de Bachillerato ``A`` ..... | 73 |
| Imagen 2. Primero de Bachillerato ``B`` ..... | 73 |
| Imagen 3. Primero de Bachillerato ``B`` ..... | 74 |
| Imagen 4. Tercero de Bachillerato ``A`` ..... | 74 |
| Imagen 5. Tercero de bachillerato "A" .....   | 75 |
| Imagen 6. Maestros encuestados. ....          | 75 |

## **RESUMEN.**

Con esta investigación se aborda el tema “Intervención del Trabajador Social en la problemática del bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta, año 2016”, está basada en la información obtenida con la colaboración del personal docente y estudiantes, mediante esta investigación se identificaron las causas que llevan al bajo rendimiento escolar de los estudiantes de dicha institución.

En este trabajo investigativo, se efectuaron actividades como: aplicación de técnicas sociales, recopilando información, que permitió dar cumplimiento al objetivo propuesto que es determinar el bajo rendimiento escolar, dando como resultado un déficit de aprendizaje.

En esta investigación se evidenció que es importante la intervención de los docentes con los estudiantes acerca de su rendimiento escolar y la falta de atención en clases.

### **Palabras claves**

Bullying, rendimiento académico, aprendizaje, trabajo social, intervención.

## **SUMMARY.**

This research deals with the topic "Social Worker intervention in the problem of bullying and its impact on the academic performance of the students of the baccalaureate of the Educational Unit Jorge Washington of Canton Manta, year 2016", is based on the information obtained with The collaboration of teachers and students, through this research identified the causes that lead to the low school performance of students of this institution.

In order to carry out this research, activities were carried out, such as: application of social techniques, with which information was collected, which allowed to comply with the objective proposed in the research that is to determine the low school performance, resulting in a deficit learning.

In this research it was evident that the intervention of the teachers with the students is important to talk about their school performance and the lack of attention in classes.

### **Keywords.**

Bullyng, academic achievement, learning, social work, intervention.

## CAPITULO I.

**TEMA:** Intervención del Trabajador Social en la problemática del bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta, año 2016.

### 1. Introducción

En el presente proyecto de investigación se aborda el tema del bullying, como una de las formas de violencia que se dan entre los adolescentes y que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación para las autoridades educativas y padres de familias, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños, niñas y adolescentes que sufren esta forma de maltrato.

El problema estudiantil llamado "Bullying" afecta no solo el rendimiento académico debido a la frustración y adversidades que este problema genera sino también la salud psicológica, de las víctimas e incluso de los agresores. Las consecuencias de hacer y de sufrir bullying en un futuro podrá dar orígenes de nuevos antisociales en serie, llegando a tener una pésima calidad de vida y futuro llena de tribulaciones.

Este es el motivo fundamental por el cual se realiza esta investigación, para conocer y dar a conocer la magnitud real de este fenómeno social y así ir rompiendo el círculo del silencio. Así mismo se debe romper el patrón cultural de concebir como "algo normal" estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión, discriminación como propio de los adolescentes y de la cotidianidad de los establecimientos educativos.

Desde esta perspectiva el bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (familia, profesores, auxiliares, directores, orientadores, tutores, trabajadores sociales, psicólogos psiquiatras, psicopedagogos, amigos, víctimas, observadores, profesoras de inicial y gobiernos locales) tienen alguna responsabilidad compartida para frenar este mal que les afecta en su autoestima, dañando así su presente y su futuro.

Este tema es algo real, que está latente e inserta en esta sociedad y ataca a nuestros adolescentes, que son víctima día a día de constantes acosos y agresiones por parte de sus compañeros que sin piedad alguna se ensañan con aquel que es más débil.

La presente investigación contiene los siguientes capítulos:

**Capítulo I:** Se detalla el planteamiento del problema, las preguntas directrices, el establecimiento de objetivos a lograr y culminando con la hipótesis que al concluir la investigación.

**Capítulo II:** Se desarrolla el marco teórico profundizando la importancia del Trabajador Social en la intervención de las problemáticas que afectan a las instituciones educativas, siguiendo del marco legal sustentado en los principios del buen vivir y otros artículos establecidos en la Constitución del Ecuador 2008.

**Capítulo III:** Se hace énfasis a la metodología a utilizar; en este capítulo se define el tipo de investigación según la clasificación de tipos de la investigación, se toma en concordancia el nivel de investigación exploratoria y descriptiva. Las técnicas e instrumentos de recopilación de datos que se eligieron para luego realizar la

interpretación del mismo. La tabulación de la información en tablas y gráficos estadísticos y posteriormente su análisis.

**Capítulo IV:** Se hace referencia a la presentación y análisis de resultados; se mostrarán los resultados de la investigación, la información que se obtuvo, interpretación y análisis planteado.

Estos resultados pertenecen a las encuestas aplicado a la muestra, que sirvió para determinar la incidencia del bullying en el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes del bachillerato de la unidad educativa Jorge Washington del cantón Manta en el año 2016.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Cada vez es mayor la frecuencia con que las instituciones educativas aparecen en los medios de comunicación por episodios de violencia entre estudiantes, que alcanzan gran atracción pública y causan alarma social.

El acoso escolar puede producirse mediante conductas diferentes. A pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir. Se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar); agresión verbal (insultar, poner apodosos o “marcantes” ofensivos, hablar mal del otro); agresión física directa (pegar); agresión física indirecta (robar, romper, esconder); amenazas; acoso sexual (verbal o físico). A estas manifestaciones se ha unido últimamente el denominado “ciber-bullying, conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar.

Hay una gran diversidad de aspectos que deben ser considerados para analizar el acoso escolar, como las posibles variaciones según el género y el curso, así como tener en cuenta dónde sucede, quién lo lleva a cabo, no sólo en cuanto al género de los agresores, sino también al número y configuración del grupo, también a quién se lo cuentan las víctimas, si piden ayuda o no, a quién lo hacen y cómo se comportan los testigos que asisten a estos conflictos.

Las ciencias sociales demuestran que este fenómeno va en alza, es por ello que el Trabajo Social, busca intervenir mediante un diseño de estrategias para generar en

los estudiantes el fortalecimiento de habilidades sociales a través de métodos de intervención, propios del trabajo social (caso, grupo y comunidad).

Es así como esto nos llevará a profundizar sin duda alguna este problema que acecha a millones de estudiantes dentro y fuera de los colegios, el cual es un conflicto que se menciona mucho en la actualidad, pero no ha sido motivo suficiente para que se llegue a una solución adecuada que ayude a evitar este tipo de violencia e intimidación que sufren aquellos adolescentes que solamente se quedan callados sin mencionar una palabra de esa tortura que reciben por parte de sus agresores.

Los alumnos y docentes provienen principalmente de la misma localidad, de zonas aledañas con un nivel socio-económico medio, dentro de esta institución se cuenta con una Psicóloga Educativa, en el Departamento de Orientación, con un tiempo de labores de 3 años en la institución posee el título de Psicóloga Educativa.

Con este proyecto de investigación se busca dar a conocer las incidencias del bullying en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Washington de la Ciudad de Manta y de qué manera interviene el profesional de Trabajo Social en el abordaje de esta problemática social.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

El acoso escolar (bullying), afecta al rendimiento académico y disciplinario de los alumnos del bachillerato de la Unidad Educativa “Jorge Washington” del cantón Manta en el año 2016.

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar cómo intervendría el Trabajador Social en el caso del bullying y la incidencia de esta problemática en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Jorge Washington” de la ciudad de Manta en el año 2016.

### **1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS.**

1. Identificar las modalidades de Bullying más frecuentes en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Jorge Washington” de la ciudad de Manta en el año 2016.
2. Identificar las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa “Jorge Washington” de la ciudad de Manta en el año 2016.
3. Facilitar conocimiento a los docentes para prevención y manejo adecuado del problema de violencia escolar.
4. Proponer alternativas de solución para la concienciación sobre el bullying y el rendimiento académico dirigida a jóvenes y maestros de la Unidad Educativa “Jorge Washington” de la ciudad de Manta.

### **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

El bullying es un problema cada vez más frecuente que está afectando a los estudiantes a nivel mundial y de la ciudad de Manta también se evidencia esta problemática social perjudicando el ámbito escolar.

El presente proyecto de investigación tiene gran importancia debido al desconocimiento que hay referente al tema del bullying, en muchos contextos, centrándose en la Unidad Educativa “Jorge Washington” de la ciudad de Manta.

Nadie debe padecer el acoso de un compañero ni es merecedor de ello. Si los padres detectan que su hijo padece bullying o si éste se lo cuenta es importante pedir ayuda en la institución escolar para proteger al niño escuchándolo y respetando su deseo de cómo quiere que se maneje la situación sin exponerlo, por encima de todo, hay que saber mantener la calma.

Esta investigación está enfocada en la línea de investigación de educación tratando de concientizar a los estudiantes agresores, del mal que causan a la sociedad ya que lamentablemente este es un problema que se observa con más frecuencia en las Unidades Educativas, pero las autoridades hasta la actualidad no han tomado medidas rigurosas, con las cuales se logre disminuirlo.

El presente trabajo investigativo busca detallar, enseñar y presentar los tipos de bullying, hostigamientos y abusos que suelen ocurrir frente a las autoridades de este centro educativo, esto pasa muchas veces y se toma como desapercibido, tratando de concientizar a la comunidad, padres de familia y autoridades de gobierno para que se lleve a cabo las medidas preventivas necesarias para poder combatirlo, debido a que millones de niños, niñas y adolescentes de educación básica o superior de todo el mundo son víctimas de agresores, que son sus mismos compañeros de clases o por otros alumnos más grandes que ellos, sometiéndolos a torturas e intimidaciones que en muchos de los casos los llevan hasta el extremo de llegar a quitarse la vida, antes de pasar por tanto sufrimiento.

## **1.6. HIPÓTESIS.**

Incide el bullying en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta, año 2016?

## **CAPITULO II**

### **2. DISEÑO TEÓRICO.**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

El acoso escolar también conocido como bullying es un problema social que en muchos casos pasa inadvertido para las personas que integran el entorno del agresor o de sus víctimas, ya que desconocen las alertas que se producen.

A partir del año 2012 el tema de acoso escolar salta a luz en nuestra ciudad con la denuncia presentada por padres de familia del centro educativo Enna Betty García y Diario Manabita refleja la historia de uno de los 12 niños que han sido víctimas por esta problemática social.

"Daniel" (nombre ficticio), de ocho años, ha decidido olvidar muchos detalles, las caras, los golpes y los insultos, él es un niño de pocas palabras, tiene respuestas tajantes de sí y no. En la escuela comentan que ésa es su forma de ser. Más aún después de que lo golpearan, su temor está, latente y se nota en su rostro.

El bullying es un fenómeno que se manifiesta a través de cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico. Los protagonistas suelen ser niños, niñas o adolescentes de entre 9 y 15 años de edad.

Una de las desventajas en este problema es que los agresores fungan de líderes e influyen en su entorno. “Ganan adeptos y crean grupos para hostigar a una o varias víctimas; casi nunca actúan solos, y atacan a los que son diferentes o aplicados”.

Mientras tanto, el agredido desarrolla inseguridad, nerviosismo, aislamiento, tristeza y miedo a asistir al colegio.

La violencia escolar de un estudiante hacia otro usualmente más vulnerable es un síntoma de descomposición social y familiar, el mayor problema de toda forma de maltrato es el silencio, precisamente las víctimas suelen encasillarse dentro de ello y no denunciar la agresión por temor a que la situación empeore, a que no le crean o a ser juzgados.

Es importante tomar en cuenta que suelen ser víctimas de violencia escolar los estudiantes inseguros o con poca cancha social.

## **2.2. FUNDAMENTO TEÓRICO**

Esta es una investigación basada en un modelo transteorico, refiriéndose a cinco etapas que las personas experimentan cuando hacen cambios de comportamiento.

Durante la etapa de pre contemplación, las personas niegan tener un problema.

Durante la etapa de contemplación la gente comienza a considerar la posibilidad de que puedan tener un problema.

La etapa de preparación conduce al desarrollo de un plan para el cambio. A lo largo de la etapa de acción la gente hace los cambios. La última etapa el mantenimiento requiere pasos permanentes para mantener el cambio.

Los trabajadores sociales utilizan diferentes aproximaciones terapéuticas basadas en la disposición de un cliente a cambiar.

### **2.2.1. El bullying**

Es una palabra inglesa que significa intimidación, y lo conceptualizaremos como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares, debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años, se plantea además que la mayoría de bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones y así tenerlo bajo su completo dominio, esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones duras sintiendo dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio. (Rodríguez, 2009)

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones.

Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas, el agresor acosa cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, por esta razón los maestros muchas veces no tienen conocimiento de los sucesos ocurridos.

Cuando hablamos de bullying también nos referimos a las situaciones que no son tan evidentes para el educador o personal administrativo de una institución escolar, como: hacer el vacío, aislar un/a compañero/a de forma rotunda y severa. Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no

pueden defenderse por sus propios medios, puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya bullying.

“Se plantea que la mayoría de agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual”. (Cerezo, 2008).

La definición del Bullying con mayor aceptación es la propuesta por (Olweus F. , 2010) que define como una conducta de persecución físico y o psicológico que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Según (Trautmann, 2008) es un comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo. El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional (daño a una relación social), mediante la exclusión social, el esparcir rumores, o hacer que sea otro el que intimide a la víctima.

“Últimamente se ha agregado el cyberbullying, que se refiere al matonaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes”. (Trautmann, 2008).

### 2.2.1.1. Tipos de Bullying

- ✓ **Sexual:** Es cuando se presenta un asalto, inducción o abuso sexual.
- ✓ **Exclusión social:** Cuando se ignora, se aísla y se excluye entre otros.
- ✓ **Verbal:** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia a la víctima.
- ✓ **Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, chantaje, manipulación y amenazas a la víctima.
- ✓ **Físico:** Hay golpes, empujones o se organiza una pelea en contra del acosado.

### 2.2.1.2. Características personales de los actores y consecuencias

- Las víctimas: son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. En general, buenos alumnos. Como consecuencias del bullying, se presentan la ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento, problemas de salud somática, dos a cuatro veces más que sus pares no victimizados.

Si la victimización se prolonga, puede aparecer ideación suicida, ello es favorecido por el poder en aumento del agresor y el desamparo que siente la víctima, con la creencia de ser merecedora de lo que le ocurre, produciéndose un círculo vicioso, lo que hace que sea una dinámica difícil de revertir. En la adultez, hay mayor desajuste psicosocial (Trautmann, 2008)

- Los agresores o bullies: son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos, y de acuerdo a **(Olweus, 2008)** procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años.
  
- Los bully-víctimas: tienden a ser hiperactivos, con dificultad para concentrarse. Son impulsivos, de tal modo que devuelven el ataque. Cuando son atacados, muchos estudiantes están involucrados como agresores, a veces, la clase entera, Ellos tienden a maltratar a niños menores o más débiles que ellos, son los que han acusado más problemas de salud, más que las víctimas, han tenido más problemas académicos, más que los agresores, tienen problemas de relación con sus pares, mayor uso de tabaco y alcohol.
  
- Los testigos, espectadores o bystanders: son la audiencia del agresor, entre el 60 y 70% del universo restante. El agresor se ve estimulado o inhibido por ellos, existen programas de prevención que tratan que los testigos tengan un rol preventivo. En un estudio, el 30% de los testigos "intentó ayudar a la víctima", mientras que el 70% no intentó intervenir. Desglosada esta cifra, el 40% no hizo nada porque "no era de su incumbencia", y el 30% no ayudó aunque "sintieron

que deberían hacerlo", probablemente por temor a ser víctimas. Hay una intención que no se traduce en conducta, lo que podría ser modificado.

Hay un segundo universo de testigos que son los profesores y personal del colegio. Según la mayoría de los alumnos, los profesores no intervendrían siempre en situaciones de victimización y sólo un tercio de los alumnos cree que a los profesores les interesa poner fin al "bullying".

Las consecuencias para los testigos son la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento de otras personas y el reforzar el individualismo. (Trautmann, 2008).

Debe existir intencionalidad de hacer daño por parte de la persona o grupo que agrede.

- Se aprecia una reiteración de los comportamientos abusivos a lo largo del tiempo.
- Hay desequilibrio y abuso de poder que impide que la persona acosada pueda salir por sí misma de la situación
- Se acosa a alguien por tener un rasgo característico personal o peculiar (alumnado recién incorporado, de otra cultura, con defecto o un aspecto físico diferente...), o por cualquier otra razón.
- Quien lo sufre está en situación de inferioridad y tiene como consecuencia un deterioro en su integridad y sentimientos de inseguridad.

#### **¿En qué lugares suele ocurrir?**

- Durante el recreo y patios;

- En la fila;
- En baños, pasillos...;
- En el aula, cuando la profesora o el profesor se vuelven a la pizarra para dar una explicación, mientras se atiende a alguna alumna o alumno;
- En los cambios de clase;
- En el comedor;
- En el transporte escolar;
- A la entrada o salida del centro;
- En el exterior del centro;
- A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas...);
- Por Internet, a través de redes sociales, chat y correo electrónico. (Canarias, 2009).

### **2.2.1.3. Causas y consecuencias del bullying.**

- **Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia, adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos, se siente superior ya sea porque cuenta con el apoyo de otros que lo atacan o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- **Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen

situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

- **En la escuela:** Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.
- **Consecuencias para el o los agresores:** Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.
- **Consecuencias para la víctima:** Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

#### **2.2.1.4. Comportamiento del agresor y de la víctima**

- Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

### **Comportamiento de las víctimas del bullying**

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño, niña o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

### **2.2.1.5. Cómo debe actuar un niño que es acosado**

No demuestres miedo, no llores ni te enojés: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.

Es muy importante que también platicues sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.

Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.

Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.

Debes saber que NO estás solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.

Piensa que el niño que te agrede tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así.

### **2.2.1.6. Cómo prevenir el bullying**

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia, aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños, a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

### **2.2.1.7. Qué deben hacer los maestros**

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a su padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

### **2.2.1.8. Como deben actuar los padres ante un hijo acosador.**

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta.

- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño.

#### **2.2.1.9. ¿Qué hacer si la víctima es mi hijo?**

- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema, escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma, no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.

- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarle a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

El acoso en la escuela, es preciso reiterarlo, es una práctica tan antigua como la propia escuela, lo mismo que sus efectos negativos para los tres agentes involucrados en ella. Es una visión errada afirmar que, admitiendo que su práctica es histórica, sus efectos nocivos nunca han sido tan brutales como en los años recientes, a consecuencia de lo cual se han producido suicidios en niños, niñas y adolescentes, no pocos casos de lesiones físicas irreversibles. Todo lo señalado es inocultable y la notoriedad que los medios han difundido sobre estos episodios extremos e inéditos ha influido en la corriente de opinión que ha terminado por admitir el bullying como un fenómeno de violencia muy dañino que es preciso eliminar de los centros educativos a como del lugar.

El acoso en la escuela, también es preciso resaltarlo una vez más, es esencialmente verbal y psicológica, los suicidios, homicidios y lesiones físicas graves que vienen ocurriendo son los picos más agudos de esa violencia cotidiana que impera en todos los centros educativos con una alta dosis de impunidad e indiferencia

proveniente de quienes tenemos la obligación de advertirla y encararla profesionalmente.

Resulta igualmente necesario establecer de modo concluyente que el acoso escolar o bullying es un fenómeno social y no individual aunque, obviamente, quienes lo instrumentan son personas que responden a un aprendizaje diligentemente impuesto por la cultura social. La dimensión socio cultural a la que nos referimos está constituida concretamente entre otros contextos naturales por la familia y la escuela, en las que se aprenden estilos relacionales de convivencia tolerancia, reconocimiento, respeto de la diversidad así como modelos de gestionar y resolverlos conflictos que naturalmente se dan entre los individuos.

A partir de estas premisas, entonces, se desarrollan los fundamentos que explican el acoso escolar y de ello se extractan propuestas de actuación que reconocen dos opciones esenciales: (a) la de intervención sobre la prevención, mediante la cual se recomiendan medidas punitivas contra los agresores y los responsables de sus excesos conductuales (los padres) con la falsa ilusión de erradicar el acoso en la escuela y (b) la prevención mediante la educación para la convivencia en la escuela, a través de la cual privilegia el desarrollo social y personal de todos los agentes educativos para la construcción de un clima institucional que garantice el pleno auge de la calidad de vida y la calidad educativa.

La explicable necesidad de querer acabar con el acoso escolar en el menor tiempo posible promueve en las instituciones acciones basadas en el castigo contra los acosadores y es previsible que sus efectos no sean los esperados. La percepción individualista del acoso castiga hasta con la expulsión a los agresores lo que da pie a destacar que los educadores y la escuela están abandonando a su suerte al agresor

condenarlo a un peregrinaje en otras escuelas hasta su eliminación final de la educación escolar: en estos casos concretos la escuela viola el derecho fundamental a la educación que le asiste a los niños, niñas y adolescentes, abdica a su obligación de educar para la vida a todos los estudiantes según sus necesidades educativas. Otro riesgo de la percepción individualista es que las autoridades se equivocan creyendo que al eliminar al agresor han resuelto el problema del acoso en la escuela y creen que se debe imponer medidas reglamentarias más duras que disuadan la aparición de nuevos agresores.

Las medidas punitivas que se vienen implantando contra los escolares –porque es falso que se dirija a los acosadores-, seguirán siendo insuficientes porque el germen del acoso está dado por las malas relaciones interpersonales y de convivencia que se dan en los centros educativos. En otras palabras, no son los individuos los responsables del acoso en la escuela sino lo son las condiciones de inequidad relacional, el dominio de una educación marcadamente individualista, discriminativa y la tolerancia a la resolución de conflictos basado en la violencia del más fuerte en perjuicio del más débil. En buen romance habría que decir que la escuela está castigando al aprendiz y no al mentor del acoso, entre los que se cuenta la propia escuela. Lo preocupante en esta línea de trabajo es que casi toda la sociedad está convencida de la represión antes que una convivencia saludable y resiliente. En términos breves bástenos precisar que las conductas prepotentes e insensibles del agresor son consecuencia de un largo periodo de aprendizaje social (familiar contextual y escolar) y el proceso de reeducación que debe impartirse para el inicio de una vida más satisfactoria no puede ser alcanzado, como se desea, en un limitado periodo de tiempo; y ese proceso de reeducación tiene que basarse en procesos pedagógicos dirigidos tanto a los estudiantes como a los docentes, directivos y padres de familia. Hasta ahora las buenas conciencias se han convencido que la educación y no el castigo son las estrategias más humanas y

convenientes que se deben emplear contra los agresores e invocan a los padres de familia y a los docentes a educar en la convivencia y en la cultura de paz. Esta medida, aparentemente lógica y sensible es también otro propósito inútil e insuficiente porque sigue ausente el espíritu de una convivencia que, lo repetido una vez más, debe involucrar a todos como actores y aprendices de un estilo de vida inédito en la escuela y en la familia.

La idea de que los estudiantes tengan una discapacidad, a violencia simbólica no por sutil deja de ser brutal y propiciadora de un clima social de insatisfacción que larva otras formas de violencia en la escuela. Este vetusto paradigma de la escuela debe ser revocado totalmente para empezar a institucionalizar una relación de horizontalidad relacional y respeto a la diversidad, mediante lo cual asomaríamos a una escuela un poco más democrática.

Concordante con estos lineamientos el Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela ofrecen en este libro un conjunto de propuestas e ideas sobre el acoso y la convivencia para que sean debatidas intensamente y esperamos promover con ellas la emergencia de nuevas propuestas teóricas y programáticas para el mejoramiento del clima de los centros educativos y de las actitudes de sus protagonistas.

### **2.3. DESEMPEÑO ACADÉMICO**

Delimitar el concepto y ámbito de aplicación del término “rendimiento académico” no ha sido tarea fácil, dado el carácter complejo y multidimensional que da cuerpo a esta variable del área educativa.

El concepto de rendimiento académico que mejor enmarca esta investigación, considera como base el propuesto por (Toumoum, 2009) el cual indica que es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psico-sociales y sociodemográficos.

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos. (Oropeza, 2000) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son:

- Factores fisiológicos. Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición, problemas de peso y salud.
- Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos, materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

- Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad, ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

“En un estudio titulado “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, señala que el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas”. (LÓPEZ GAMA & Berenice, 2011)

#### **2.4. TRABAJO SOCIAL.**

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (<http://www.ts.ucr.ac.cr/declaracion-de-principios-de-trabajo-social-2006.htm>, 2000)

##### **2.4.1. Funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.**

Educación reglada: servicios de asesoramiento psico-pedagógico y social a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria; mediación escolar y familiar; centros de educación especial para alumnos con necesidades especiales; asociacionismo en el ámbito escolar; detección y tratamiento del absentismo escolar.

Educación no reglada: escuelas-taller y otras iniciativas orientadas a compensar déficits socio-educativos; servicios de atención a primera infancia, especialmente con familias que requieran soporte psico-social.

- a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación sociopedagógicos provenientes de saberes específicos de su formación profesional, los vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.
- b) Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.
- c) Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.
- d) Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.
- e) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región, las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la

permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.

- f) Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.
  - g) Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa (Cabrera , 2011).
1. El trabajador social debe ser un dinamizador de la Comunidad Educativa. En ese sentido activará los mecanismos para lograr que los distintos actores comprendan su rol, decidan actuar en armonía para que la institución logre sus objetivos de formar hombres y mujeres de bien, con los saberes y conocimientos necesarios para definir su proyecto de vida convertirse en elementos generadores del progreso social.
  2. Debe ser un solucionador de problemas. El problema ronda por ahí, está en todas partes, suele aparecer en donde hay seres humanos que deben pasar juntos buena parte de sus horas. El día que no haya problemas debemos suprimir la sección de trabajo social y este, por supuesto, es un nuevo problema. El trabajador social, obviamente, no es un mago, ni tiene una varita mágica para solucionar todos los problemas, pero sí puede hacer su aporte intelectual, humano y profesional para ofrecer posibles soluciones o ayudar a buscarlas.

3. Es un mediador. Cuando el conflicto se presente o, aún mejor, antes de que ocurra, el trabajador social se convertirá en alguien que tienda puentes para acercar a las partes que, por algún motivo, se encuentran en posiciones opuestas o enfrentadas. Quienes están involucrados en un conflicto y desean resolverlo depositan su confianza en alguien que sea garante de neutralidad y en quien se pueda creer.

El trabajador Social, crea a su alrededor un ambiente de confianza y credibilidad sobre el cual sustentará su imagen de mediador.

4. Es un integrador de los diferentes actores e instancias de la comunidad educativa. En las instituciones cada quien se mueve de acuerdo con unos intereses particulares, el estudiante desea aprender y concluir exitosamente sus estudios, el padre de familia aspira con justicia a que se le brinde la mejor educación a su hijo y se le trate con aprecio durante el tiempo que permanece en la institución, los profesores desean cumplir sus compromisos académicos y los directivos están preocupados por cumplir las metas a su cargo y entregar los informes correspondientes. Así mismo el club de deportes, el grupo de danzas y los de teatro tienen una agenda que cumplir pero a pocos les preocupa la agenda colectiva, es en ese momento cuando se necesita un elemento integrador y ese es el trabajador social. Cada quien anda por su lado y cada cual tiene sus propósitos, nadie se preocupa por las metas de todos (Rutto, 2008).

#### **2.4.2. TRABAJO SOCIAL Y SU INTERVENCIÓN EN EL BULLYNG**

En un centro educativo existen problemáticas diversas, las cuales hay que abordar desde una perspectiva interdisciplinaria y donde el trabajador/a social tiene mucho que aportar, más aún si cabe en el caso que nos ocupa.

Podemos identificar tres niveles de intervención para la prevención, detección y abordaje de esta problemática:

- **Nivel grupal:** dentro del propio equipo del centro (equipo interdisciplinar), trabajando de manera planificada la prevención del bullying, su abordaje y tratamiento una vez detectado (protocolos de intervención, actividades grupales preventivas, escuelas de padres y madres, dinámicas favorecedoras de la cohesión grupal del alumnado...).
- **Nivel individual** (familias y alumnado): valorar y estudiar los factores sociales de las familias y alumnado implicado en el acoso escolar mediante entrevistas individual (integración social, riesgo de exclusión, red apoyo, conocimiento de recursos, funcionamiento social del grupo familiar...) y que pudiera estar dificultando la resolución del problema o constituir la aparición del mismo, empoderando al alumnado y a las familias a través de las habilidades sociales.
- **Nivel comunitario:** no podemos olvidarnos de que la escuela no es un ente independiente, forma parte de un sistema superior, en este caso el barrio o distrito en el que se inserta, el cual tiene características propias que debemos considerar y tener presente dentro del tratamiento del bullying, por lo que operaremos en el contexto de un diagnóstico comunitario. El/la trabajador/a social deberá constituirse como el nexo de unión entre las familias, el centro docente y la comunidad.

Al hablar de acoso escolar, nos referimos a intervenir con niños y niñas que se encuentran en su etapa de infancia o adolescencia, y este colectivo es objeto de

actuación del Trabajo Social tanto en materia de prevención como de atención protectora contra el maltrato infantil en todas sus modalidades.

La intervención que se va a llevar a cabo desde el Trabajo Social, se configura en torno a unas fases interrelacionadas que posibilitan conocer, diagnosticar, establecer un plan de acción, ejecutar dicho plan, evaluar los procesos y los resultados alcanzados. El proceso de intervención se puede utilizar tanto con individuos, familias o comunidades y consta de 5 fases, que son las siguientes:

1. **Observación:** se observa las circunstancias del individuo, su edad, donde vive, etc., su familia y su entorno. En la intervención macro se observa la geografía, demografía, educación, sanidad, etc.
2. **Interpretación-valoración:** valorar la realidad a que nos hemos acercado, el acoso escolar. Para valorar se hace uso de la teoría, todo lo que sabemos sobre esa problemática, el contexto cultural en el nos encontramos según las creencias y valores, de nuestro propio criterio para valorar la prioridad del caso si es urgente o no y por último dependiendo del centro al que pertenezcamos y las normas que se sigan en él.
3. **Diseño del plan de acción:** se tiene que plantear la intervención con el usuario, con los implicados, debe ser un planteamiento participado con la implicación de los acosadores, las víctimas, profesorado, padres, alumnado en general y con la sociedad. Está determinado por los recursos disponibles y las posibilidades. El diseño del plan de acción tendrá que ver con el papel que tenemos asignado en el centro escolar para el que trabajamos.
4. **Acción:** la intervención tiene que ser proactiva, donde se requiere una acción con el acosador y la víctima para que consigan desarrollar sus destrezas, que

crezcan en sus competencias personales y desarrollen su autonomía. En la intervención macro el objetivo es incrementar la competencia comunitaria en cuanto a sensibilizarse frente a la problemática, la capacidad que tienen las comunidades para determinar cuáles son sus intereses respecto a frenar este fenómeno, establecer los recursos específicos para dar cobertura a esta problemática y conseguir los objetivos que tengan planteados con los implicados en la situación de acoso escolar, padres, profesorado y la comunidad en general. Todo esto a través del empoderamiento de las personas, fortaleciendo sus capacidades, visión y protagonismo, como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven.

5. **Evaluación:** reflexionar sobre la problemática abordada, el acoso escolar, los programas de prevención respecto a este problema, los recursos empleados para hacerle frente, las acciones con todos los implicados, los objetivos que se plantearon al inicio de la intervención y se han conseguido o no, reflexión en torno al mérito que se ha obtenido de la intervención respecto a la situación de acoso escolar y que cambios habría que introducir.

Este proceso de intervención es el mismo para todos los casos, pero se diferencia dependiendo de cada situación cada niño/a es diferente y en algunas ocasiones se buscará la autonomía de ese niño o el bienestar o protección del usuario, de quien realice la demanda de la intervención, ya que puede venir por parte de la víctima, los padres, el profesorado, etc. y de la urgencia de la situación, porque el tiempo es primordial en algunos sectores, puede estar en juego la integridad física y psíquica de los menores víctimas de acoso escolar.

## **2.5. Fundamentación Legal**

### **1.5.1. CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR SECCIÓN QUINTA.**

El Acoso escolar está contemplado en las normativas vigente pero ante su gravedad se han implementado artículos en las que se manifiestan diversas sanciones para este tipo de actos.

#### **Constitución del Ecuador 2008**

##### **Título II**

##### **Derechos**

##### **Capítulo segundo: Derechos del buen vivir**

##### **Sección tercera: Comunicación e información**

**Art. 16.-**Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

##### **Sección quinta: Educación**

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.**-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Ante esta situación se en el artículo 44-45 de la constitución de Ecuador se lo siguiente:

**Art. 44.** -El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

**Art. 45.** -Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y

adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir Información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

**Art. 46.** El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

### **Sección Quinta: La Defensoría Del Pueblo**

Según la Constitución de la República, es un órgano de derecho público, con jurisdicción nacional, personalidad jurídica y autonomía administrativa y financiera; más aún su estructura es desconcentrada y tiene delegados en cada provincia y en el exterior, así lo señala el Art. 215.

**El Art. 215** de la Constitución de la República, señala que la Defensoría del Pueblo, tiene como funciones la protección y tutela de los derechos de los habitantes

del Ecuador y la defensa de los derechos de las ecuatorianas y ecuatorianos que están fuera del país; y además entre sus atribuciones tenemos las siguientes:

a) Emitir medidas de cumplimiento obligatorio e inmediato, en materia de protección de los derechos, y solicitar juzgamiento y sanción ante la autoridad competente, por sus incumplimientos.

b) Ejercer y promover la vigilancia del debido proceso, y prevenir e impedir de inmediato la tortura, el trato cruel, inhumano y degradante en todas sus formas.

Recordemos que la Defensoría del Pueblo, es el órgano que vela para que la actividad del sector público se ajuste a las normas de la justicia y a la moral.

De tal modo que esta institución, debe tomar acción para evitar los problemas que se ocasionan por el hostigamiento escolar, esto es tratar este problema que se está presentando de manera alarmante en la sociedad ecuatoriana, obviamente en coordinación con el Ministerio de Educación, y más aún sería interesante que presente un proyecto de ley que sancione el hostigamiento escolar en los centros educativos, lo cual sería beneficioso para que se cumpla la seguridad jurídica que señala el Art. 82 de la Constitución de la República; pues recalco que la Defensoría del Pueblo, tiene la obligación constitucional de velar porque los hechos e intereses de todos los ciudadanos que viven en el país, sean resguardados por parte del Estado, y que se implementen las medidas adecuadas para ello; e igualmente la Defensoría del Pueblo, debe contribuir a la difusión del problemas que ocasiona el hostigamiento escolar, y el modo de prevenir esta clase de actitudes, que como he señalado en el presente artículo, ocasionan graves daños a las víctimas, específicamente en lo que respecta al derecho a la integridad física y psicológica, el derecho a la dignidad y la intimidad.

Por otra parte no olvidemos los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que están señalados en los Arts. 44 al 46 de la Constitución de la República, y el Art. 46 No. 4, dispone expresamente: “Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones” y el No. 7 de dicho artículo, señala: “Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.

### **2.5.2. Código de la Niñez y Adolescencia.**

#### **Título III: Derechos, Garantía y deberes.**

##### **Capítulo III: Derechos relacionados con el desarrollo.**

**Art. 39.-** Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho de la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
2. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
3. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;

De tal modo que el personal de la institución buscara estrategias para garantizar que los estudiantes y padres de familia mantengan un trabajo en conjunto y así se beneficiarían todos y claro está con la coordinación del Distrito Zonal para un mejor

funcionamiento en la calidad de la educación de los estudiantes. La Convención sobre los derechos del Niño en el Art. 18 nos señala que los padres son los responsables de la crianza y el desarrollo del niño/a en todos los ámbitos.

Y además en el Código de la Niñez y Adolescencia nos advierte que los padres son los principales en participar activamente en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos e hijas y hacerlos partícipes en los deberes y responsabilidades educativas y darles un mejoramiento académico a futuro.

### **2.5.3. Ley orgánica de educación intercultural**

#### **Título I: De los principios generales**

#### **Capítulo único: Del Ámbito, Principios y Fines**

**Art. 2.- Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

a. Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

b. Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso

de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

c. Libertad.- La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El Estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa;

d. Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.- El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención.

e. Atención prioritaria.- Atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad;

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;

g. Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;

h. Interaprendizaje y multiaprendizaje.- Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio

de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;

i. Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;

j. Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación;

k. Enfoque en derechos.- La acción, práctica y contenidos educativos deben centrar su acción en las personas y sus derechos. La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad, equidad social, cultural e igualdad de género;

l. Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo;

m. Educación para la democracia.- Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la

ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial;

n. Comunidad de aprendizaje.- La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes;

o. Participación ciudadana.- La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos.

p. Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley;

q. Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;

r. Evaluación.- Se establece la evaluación integral como un proceso permanente y participativo del Sistema Educativo Nacional

## CAPITULO III

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de investigación

El trabajo es de tipo cuantitativo y cualitativo pues la información es cuantificada a efectos de su tratamiento estadístico.

**Cuantitativo:** Ayudará a la recolección de datos, expresados estadísticamente a través de porcentajes, y representados de manera gráfica, para además de comprobar la hipótesis.

#### 3.2. Nivel de investigación

Tiene un alcance descriptivo porque selecciona y describe diversos aspectos, dimensiones, componentes o atributos del fenómeno del acoso escolar, las estrategias de prevención utilizadas por la Institución y los docentes involucrados en el tema.

**Investigación descriptiva:** La investigación descriptiva está relacionada con el análisis profundo de cada variable, se describirán cada aspecto de la problemática, determinando las causas y consecuencias del problema.

#### 3.3. Métodos de investigación

Se utilizaron diversos métodos, técnicas y herramientas como la encuesta.

También se realizará un cuestionario el cual contiene preguntas sencillas y estratégicas para saber qué tan alto es el grado de bullying en la Unidad Educativa Jorge Washington y cuál es su influencia dentro de su rendimiento académico.

### 3.4. Operacionalización de variables

| VARIABLES          | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DIMENSIONES O CATEGORÍAS  | INDICADORES   | ITEMS  | TÉCNICAS   |
|--------------------|--|---|---|--|--|
| <b>El bullying</b> | Es una palabra inglesa que significa intimidación, lo conceptualizaremos como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Protagonistas del acoso</li> <li>-Escenario del maltrato</li> <li>-Reacciones de los implicados</li> <li>- Exclusión social</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Curso del agresor</li> <li>-unión a grupos para intimidar</li> <li>-Opinión sobre el acoso entre compañeros</li> <li>-Lugares en donde se lleva a cabo la agresión</li> <li>-Persona a la cual se le comunica la agresión.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>¿En qué grado afecta al rendimiento escolar, la presencia del bullying?</li> <li>¿Cuáles son los antecedentes en cuanto a las relaciones familiares de la Unidad Educativa Jorge Washington?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Observación</li> <li>-Entrevista</li> <li>-Cuestionario</li> </ul> |
|                    | <p><b>Sexual:</b> Es cuando se presenta un asalto, inducción o abuso sexual.</p> <p><b>Exclusión social:</b> Cuando se ignora, se aísla y se excluye entre otros.</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Agresión verbal.</li> <li>-Agresión física directa/indirecta.</li> <li>-Acoso sexual.</li> <li>-Amenazas /chantajes.</li> <li>-Violencia a través de las TICS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Insultar.</li> <li>-Poner apodos ofensivos.</li> <li>-Hablar mal de alguien.</li> <li>-Esconder cosas.</li> <li>-Robar cosas.</li> <li>-Pegar.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tipos de abusos se presentan en la Unidad Educativa Jorge Washington?</li> <li>¿Cómo se identifica el perfil del estudiante agresor?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Observación</li> <li>-Entrevista</li> <li>-Cuestionario</li> </ul>  |

|  |   |                                  |   |   |                  |
|--|---|----------------------------------|---|---|------------------|
| <p><b>Tipos de bullying</b></p>          | <p><b>Verbal:</b> Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia a la víctima.<br/> <b>Psicológico:</b> En este caso existe una persecución, intimidación, chantaje, manipulación y amenazas a la víctima.<br/> <b>Físico:</b> Hay golpes, empujones o se organiza una pelea en contra del acosado.</p> |                                  | <p>-Amenazar para dar miedo.<br/> -Agresiones a través de teléfonos móviles e internet.</p> |   |                  |
| <p><b>Bajo Rendimiento Académico</b></p> | <p>Hace referencia a la falta del conocimiento en el ámbito escolar.</p>  | <p>No comprender las clases.</p> | <p>Porcentaje de estudiantes con bajas calificaciones.</p>                                  | <p>Identificar si hay estudiantes con bajo rendimiento académico.</p> | <p>Encuesta.</p> |

### 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

El trabajo de campo se la realizó en la Unidad Educativa Jorge Washington de la ciudad de Manta, parroquia Tarqui ubicado en el barrio Jocay.

#### Muestra

---

| <b>Estudiantes</b> | <b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b> |
|--------------------|-----------------------------|
| <b>105</b>         | 105                         |
| <b>TOTAL</b>       | 105 estudiantes             |

---

En la sección matutina, este mismo establecimiento consta con 15 docentes distribuidos en las diferentes materias para estos salones.

### 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica empleada fue la encuesta como instrumento aplicado a los estudiantes.

Tareas a cumplir en la jornada de elaboración y aplicación de encuesta:

1. Elaboración de encuesta.
2. Aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta.
3. Tabulación de datos en Excel
4. Análisis e interpretación de los datos.

### 3.7. Recursos necesarios

### **3.7.1. Talento humano**

- Estudiante de Trabajo Social
- Docentes de la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM.
- Estudiantes de la unidad educativa Jorge Washington, de primero a tercero de bachillerato.
- Docentes de la Unidad Educativa Jorge Washington.

### **3.7.2. Recursos materiales**

- Laptops/computador
- Impresora
- Cuestionarios
- Encuestas
- Hojas de papel boom
- Lápiz/esferos
- Carpetas

## CAPITULO IV

### 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

#### 4.1. Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington”

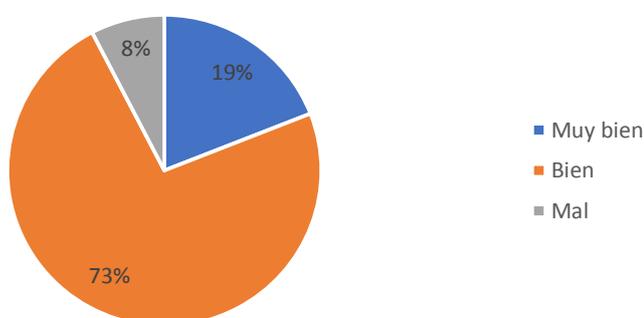
##### 1. ¿Cómo te sientes mientras permaneces dentro de la Unidad Educativa o colegio?

| N°    | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|-------|------------|----------|------------|
| A     | Muy bien   | 20       | 19%        |
| B     | Bien       | 77       | 73%        |
| C     | Mal        | 8        | 8%         |
| Total |            | 105      | 100%       |

**Tabla 1.** Porcentaje de permanencia de los estudiantes de la Unidad Educativa.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 1.** Porcentaje de permanencia de los estudiantes de la Unidad Educativa.

#### Análisis de resultados.

**La pregunta 1:** Del total de 105 estudiantes el 19% se siente muy bien, el 73% bien y el 8% mal. Es evidente que la mayoría de los estudiantes se sienten bien permaneciendo en el centro educativo. Hay que determinar cuál es el motivo que no hace sentir completamente bien a los estudiantes en el centro educativo como lo resaltan las otras frecuencias.

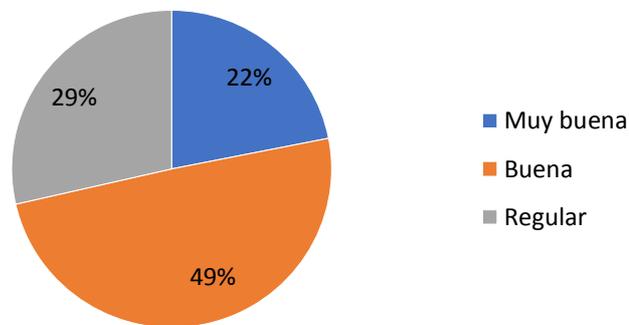
## 2. ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros y compañeras?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Muy buena  | 23       | 22%        |
| B  | Buena      | 52       | 49%        |
| C  | Regular    | 30       | 29%        |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 2.** Relación de amistad con compañeros de clase.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 2.** Relación de amistad entre compañeros.

### **Análisis e interpretación.**

En la segunda pregunta: Del total de 105 estudiantes, el 22% tiene muy buena relación, el 49% tiene buena relación y el 29% tiene mala relación. De acuerdo a los resultados obtenidos entre los estudiantes entrevistados existe en general una buena relación con sus compañeros y compañeras. Considerando el 29 % que manifiesta que tienen una mala relación se recomienda que los maestros trabajen con los alumnos en talleres dirigidos a fortalecer su amistad y compañerismo para prevenir y evitar cualquier tipo de bullying.

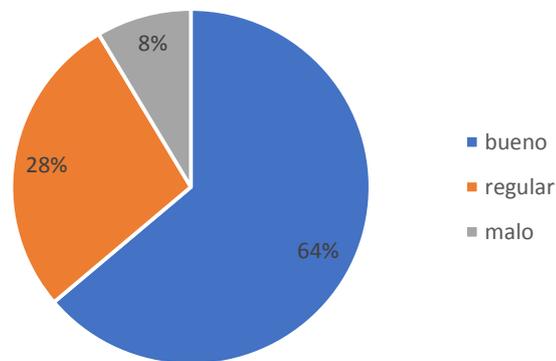
### 3. ¿Cómo es el trato que recibes por parte de tus profesores?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Bueno      | 67       | 64%        |
| B  | Regular    | 29       | 28%        |
| C  | Malo       | 9        | 8%         |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 3.** Relación entre profesores y estudiantes.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 3.** Relación entre profesores y estudiantes.

#### **Análisis e interpretación.**

En la tercera pregunta: De 105 estudiantes el 64% tiene buena relación, el 28% regular y un 8% tiene mala relación. Los resultados reflejan que los estudiantes tienen una buena relación con sus maestros en un mayor porcentaje, sin embargo el 28% manifiestan que la relación es regular y el 8% es mala lo que se debe tomar muy en cuenta por parte de los directivos de la unidad educativa a fin de establecer estrategias para mejorar la relación docentes – estudiantes.

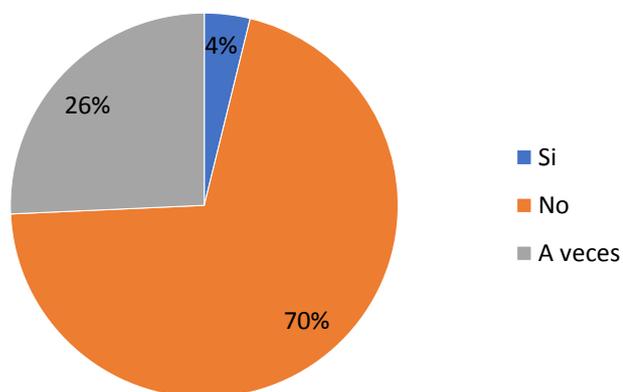
#### 4. ¿En alguna ocasión te has sentido excluido en el colegio?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 4        | 4%         |
| B  | No         | 74       | 70%        |
| C  | A veces    | 27       | 26%        |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 4.** En alguna ocasión te has sentido excluido en el colegio.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 4.** En alguna ocasión te has sentido excluido en el colegio.

#### **Análisis e interpretación.**

La pregunta cuatro: De 105 estudiantes, el 4% si, el 70% no y el 26% a veces. Se establece que aunque la mayor parte de los estudiantes no se sienten excluidos del colegio hay quienes contestaron que a veces si se sienten excluidos, por lo cual hay que trabajar por mejorar el desarrollo psicosocial y las relaciones entre compañeros.

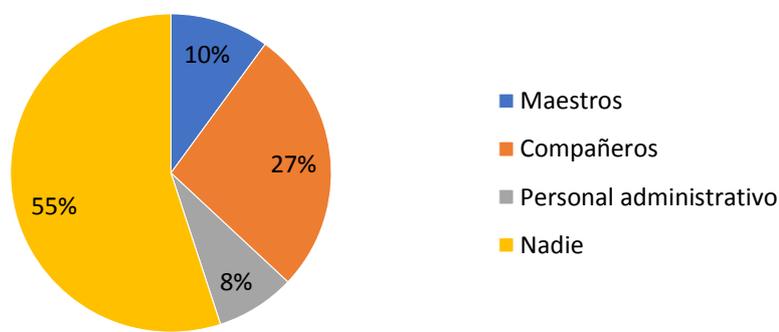
## 5. ¿Por quién te has sentido excluido?

| N° | Frecuencia              | Cantidad | Porcentaje |
|----|-------------------------|----------|------------|
| A  | Maestros                | 10       | 10%        |
| B  | Compañeros              | 21       | 27%        |
| C  | Personal administrativo | 3        | 8%         |
| E  | Nadie                   | 45       | 55%        |
|    | Total                   | 105      | 100%       |

**Tabla 5.** Por quienes se ha sentido excluido el estudiante.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 5.** Por quienes se ha sentido excluido el estudiante.

### **Análisis de resultados.**

En el cuadro y gráfico 5. Un 10% por los maestros, un 27% por sus compañeros, un 8% por el personal administrativo, y un 45% por nadie. Esto refleja que una parte de los estudiantes no se sienten excluidos por nadie, pero se deben considerar los otros resultados como el 27% que manifiesta que se sienten excluidos por sus compañeros lo que se relaciona con la pregunta N.- 2 donde su relación de amistad es regular casi con el mismo porcentaje y donde se evidencia que no hay una buena relación entre compañeros estudiantes.

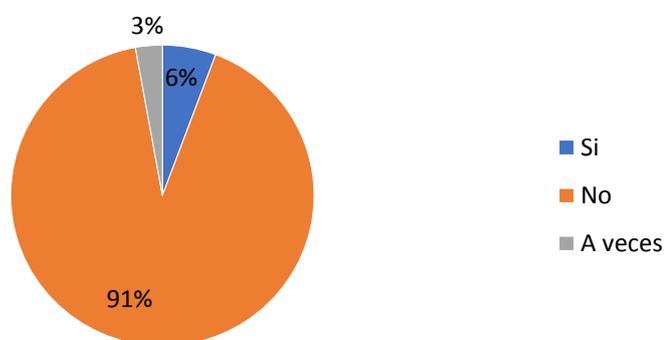
## 6. ¿Has recibido amenazas de algún compañero?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 6        | 6%         |
| B  | No         | 96       | 91%        |
| C  | A veces    | 3        | 3%         |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 6.** Has recibido amenazas de algún compañero.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 6.** Has recibido amenazas de algún compañero.

### **Análisis de resultados.**

En la pregunta 6: El 6% dijo que Si, el 93% No ha recibido ningún tipo de amenazas y solo un 3% A veces. Se establece que la mayor parte de estudiantes no han recibido amenazas de compañeros, pero si se presentan casos preocupantes en menor porcentaje de quienes han padecido este problema, puesto que los agresores no los respetan y los humillan con frecuencia.

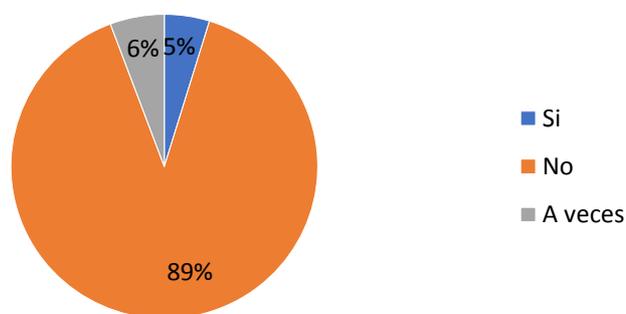
## 7. ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro del colegio?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 5        | 5%         |
| B  | No         | 94       | 89%        |
| C  | A veces    | 6        | 6%         |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 7.** Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro del colegio.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 7.** Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro del colegio.

### Análisis de resultados.

En el cuadro y figura 7 la pregunta: Un 5% contestó que Si, un 94% No ha sufrido ningún tipo de agresión o violencia dentro del colegio y un 1% A veces. Aunque no haya una frecuencia alta de violencia, se deben establecer estrategias de intervención para disminuir el 5% que manifestaron que si han sido víctima de alguna agresión.

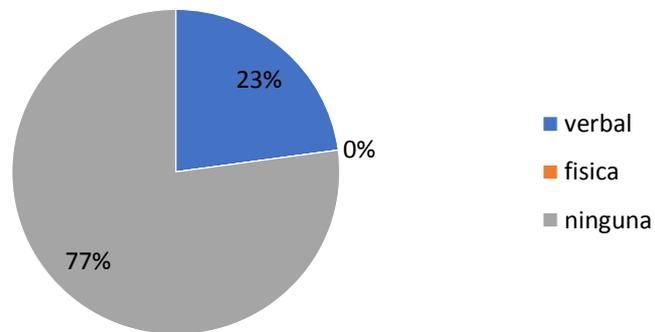
## 8. ¿Qué tipo de agresión has recibido?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Verbal     | 24       | 23%        |
| B  | Física     | 0        | 0%         |
| C  | Ninguna    | 81       | 77%        |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 8.** Qué tipo de agresión has recibido.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 8.** Qué tipo de agresión has recibido.

### **Análisis de resultados.**

En la pregunta 8: El 23% contestó Verbal, 0% física y el 77% ninguna. Aunque la mayoría de los estudiantes contestaron que no han sufrido ningún tipo de agresión, hay que tomar en cuenta la otra parte de los estudiantes que son víctimas de una agresión verbal y por qué se da en ciertos estudiantes para evitar ese tipo de acciones.

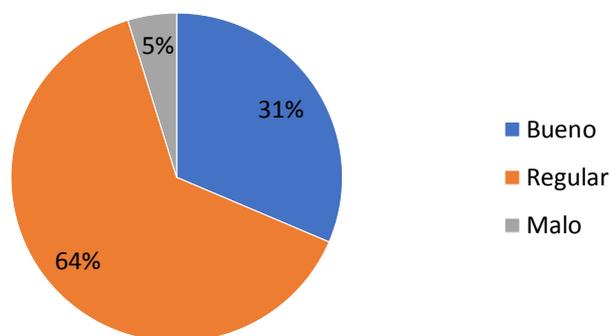
## 9. ¿Cuál es tu rendimiento académico?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Bueno      | 33       | 31%        |
| B  | Regular    | 67       | 64%        |
| C  | Malo       | 5        | 5%         |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 9.** Rendimiento académico.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 9.** Rendimiento académico.

### **Análisis de resultados.**

En el gráfico 9 representa la pregunta: El 33% tiene Buen rendimiento académico, un 66% Regular y el 1% Malo. La mayoría de los estudiantes tienen un rendimiento académico regular, pero también hay un 31% de estudiantes que tiene un buen rendimiento académico; en razón de los resultados la institución educativa debe buscar mecanismos que ayuden a los estudiantes a mejorar su nivel educativo.

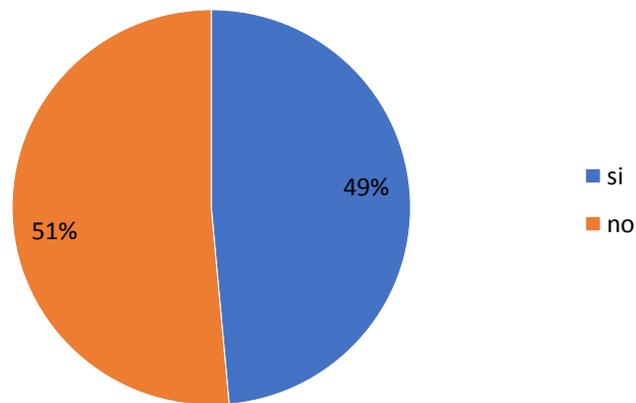
**10. ¿Consideras que los problemas (agresiones) en el centro educativo pueden incidir en tu desempeño académico?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 51       | 49%        |
| B  | No         | 54       | 51%        |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 10.** Consideras que los problemas (agresiones) en el centro educativo pueden incidir en tu desempeño académico.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 10.** Consideras que los problemas (agresiones) en el centro educativo pueden incidir en tu desempeño académico.

**Análisis e interpretación.**

En el cuadro y gráfica 10 de la pregunta: El 49% contestó que Si pueden incidir los problemas y agresiones, mientras que el 51% contestó que No incide, aunque no sea mucha la diferencia entre estas dos frecuencias hay que mejorar las relaciones entre compañeros y el ambiente educativo que permitan que los estudiantes se sientan de mejor manera contribuyendo a su desempeño académico.

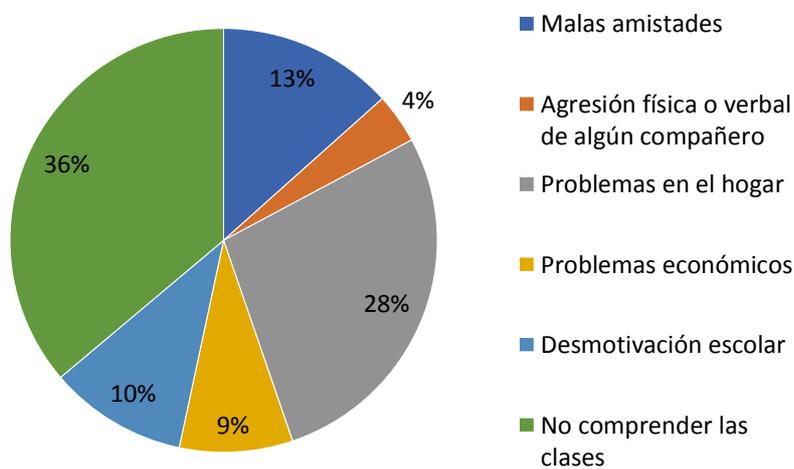
**11. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir para que tengas un bajo rendimiento académico?**

| 18N° | Frecuencia                                  | Cantidad | Porcentaje |
|------|---|----------|------------|
| A    | Malas amistades                             | 14       | 13%        |
| B    | Agresión física o verbal de algún compañero | 4        | 4%         |
| C    | Problemas en el hogar                       | 29       | 28%        |
| D    | Problemas económicos                        | 9        | 9%         |
| E    | Desmotivación escolar                       | 11       | 10%        |
| F    | No comprender las clases                    | 38       | 36%        |
|      | Total                                       | 105      | 100%       |

**Tabla 11.** Causas que podrían incidir para un bajo rendimiento académico.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 11.** Causas que podrían incidir para un bajo rendimiento académico.

### **Análisis de resultados.**

La pregunta 11: El 13% contestó que Malas amistades, el 4% considero la Agresión física o verbal de algún compañero, el 28% respondió Problemas en el hogar, el 9% optó por Problemas económicos, el 10% cree que la causa es la Desmotivación escolar y el 36% mencionó que la razón es por No comprender las clases.

Se establece que la causa que podría incidir en un bajo rendimiento académico es en no comprender las clases que son impartidas por los docentes de este centro educativo, ante los resultados obtenidos es importante que se adopten otro tipo de técnicas pedagógicas – aprendizaje; los problemas en el hogar se constituyen en otro de los factores que inciden notablemente para que los estudiantes tengan un bajo rendimiento.

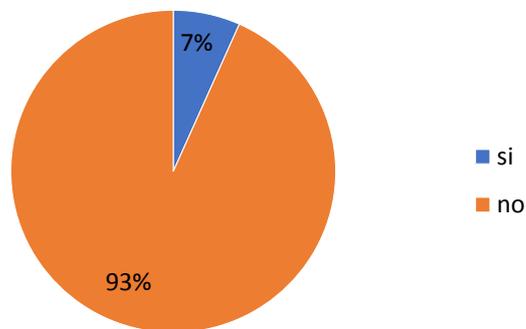
## 12. La institución cuenta con un profesional en Trabajo Social?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 7        | 7%         |
| B  | No         | 98       | 93%        |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 12.** Tiene la institución un profesional en Trabajo Social.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 12.** La institución cuenta con un profesional en Trabajo Social.

### Análisis y resultados.

En la gráfica 12 de la pregunta: El 7% sin conocimiento contestó que Si hay dicho profesional, pero el 93% es decir la mayoría contestó que No. La institución no cuenta con un profesional en Trabajo Social la cual es muy importante obtener sus servicios.

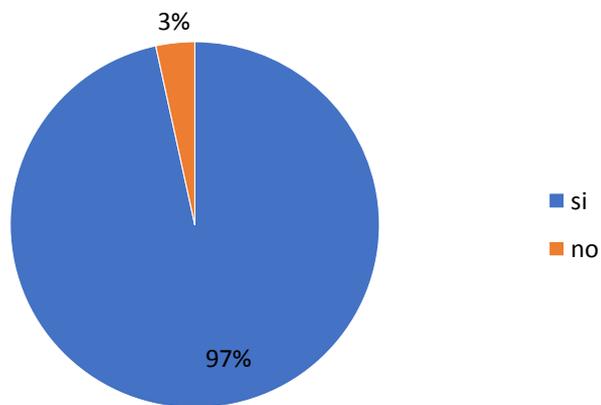
**13. ¿Crees tú que es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 91       | 97%        |
| B  | No         | 14       | 3%         |
|    | Total      | 105      | 100%       |

**Tabla 13.** Es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 13.** Crees tú que es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.

**Análisis y resultados.**

En la pregunta 13: El 97% de los estudiantes contestaron que Si, mientras que el 3% respondió que No. En esta unidad educativa es muy importantes que cuente con la ayuda y labor de un profesional en Trabajo Social.

## RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.

### 4.2. Encuestas aplicada a 10 docentes de la Unidad Educativa Jorge Washington.

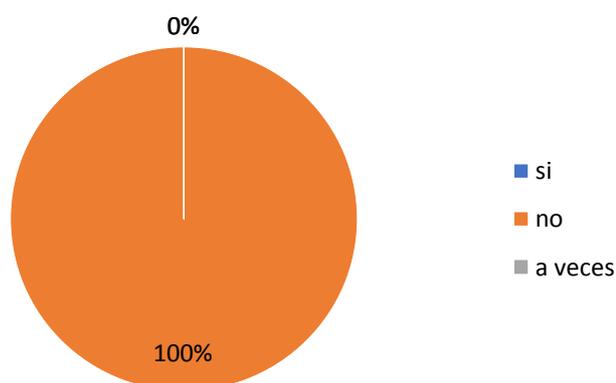
#### 1. ¿Cree Ud. que los estudiantes se sienten excluidos en el colegio?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 0        | 0%         |
| B  | No         | 10       | 100%       |
| C  | A veces    | 0        | 0%         |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 14.** Los estudiantes se sienten excluidos del colegio.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 14.** Los estudiantes se sienten excluidos del colegio.

#### Análisis de resultados.

En la primera pregunta: El 0% contestaron que Si, mientras que 10 que representa el 100% considero que No y el 0% respondió A veces. Se establece que según criterio de los docentes, los alumnos no se sienten excluidos del colegio y los estudiantes también dieron la misma respuesta de que no se sentían excluidos por nadie.

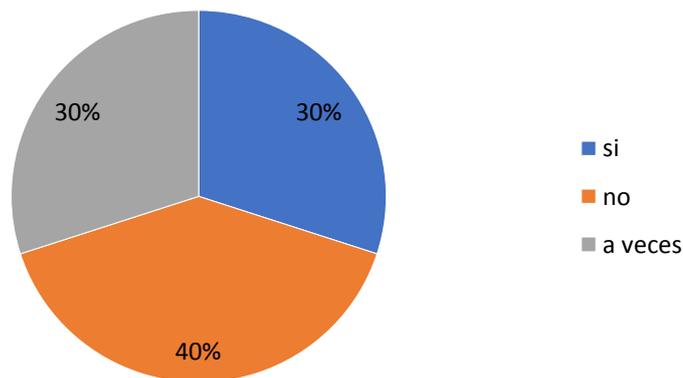
**2. ¿Conoce Ud. si los estudiantes reciben amenazas o algún tipo de agresión por parte de algunos de sus compañeros?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 3        | 30%        |
| B  | No         | 4        | 40%        |
| C  | A veces    | 3        | 30%        |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 15.** Los estudiantes reciben amenazas o algún tipo de agresión por parte de algunos de sus compañeros.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 15.** Los estudiantes reciben amenazas o algún tipo de agresión por parte de algunos de sus compañeros.

**Análisis de resultados.**

En la segunda pregunta: El 30% contestaron que Si, el 40% considero que No, y el 30% respondió A veces. Se establece que según el criterio de los docentes, los estudiantes han recibido amenazas de compañeros, se presentan casos preocupantes, puesto que los agresores no los respetan y los humillan con frecuencia, muchos son conocidos por docentes.

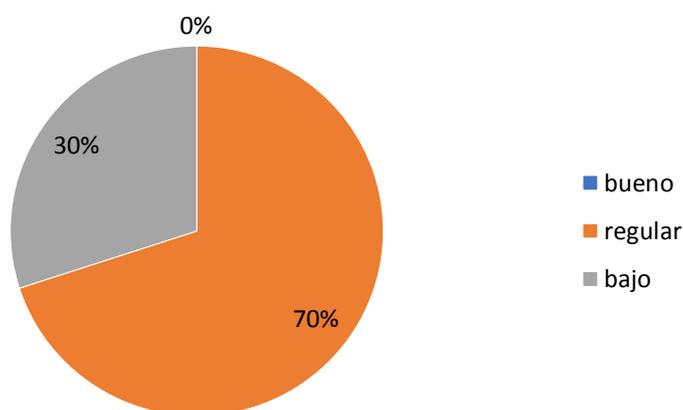
### 3. ¿Cómo definiría el desempeño académico de los estudiantes?

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Bueno      | 0        | 0%         |
| B  | Regular    | 7        | 70%        |
| C  | Malo       | 3        | 30%        |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 16.** Definición del desempeño académico de los estudiantes.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 16.** Definición del desempeño académico de los estudiantes.

#### **Análisis de resultados.**

En la tercera pregunta, el 0% contestó bueno, el 70 % considera que es regular, y el 30% respondió que es malo. Se establece que el rendimiento de la mayoría de estudiantes es regular al igual que coincide con la misma respuesta que dieron los estudiantes, hay pocos que pueden considerarse que son estudiantes de excelencia, pero también algunos tienen un bajo desempeño escolar, por diferentes problemas que se presentan en su hogar, usualmente hay pocos con un alto rendimiento.

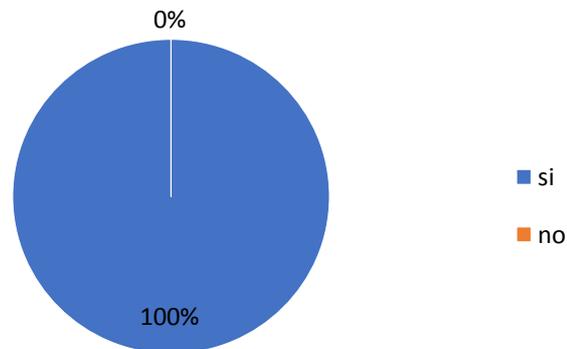
**4. ¿Ud. como docente, ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 10       | 100%       |
| B  | No         | 0        | 0%         |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 17.** Como docente, ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 17.** Como docente, ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases.

**Análisis de resultados.**

En la cuarta pregunta: El 100% contestó que Si ayudan a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases. Se establece que los maestros ayudan a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de manera frecuente, aplicando recursos didácticos según sus necesidades, basado en el curriculum y en las exigencias de los educandos.

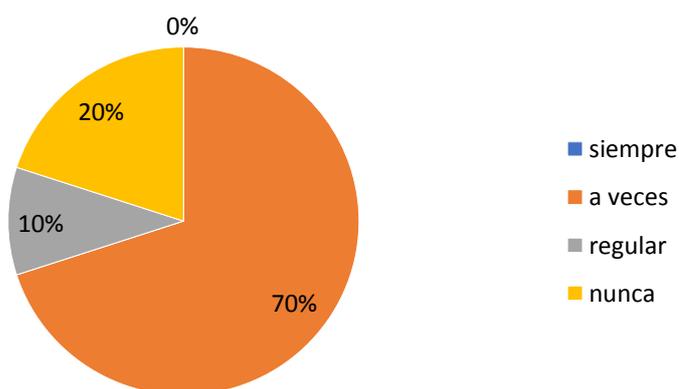
**5. ¿Cree que los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores como la agresión de sus mismos compañeros?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Siempre    | 0        | 0%         |
| B  | A veces    | 7        | 70%        |
| C  | Regular    | 1        | 10%        |
| D  | Nunca      | 2        | 20%        |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 18.** Los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores como la agresión de sus mismos compañeros.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 18.** Los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores como la agresión de sus mismos compañeros.

**Análisis de resultados.**

En la quinta pregunta: El 0% Siempre, el 70% contestó que A veces sienten que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de sus compañeros, el 10% consideró que Regularmente, y el 20% en cambio optó por responder que Nunca. Se establece que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión a sus compañeros, los alumnos no se encuentran cómodos en clases, por el miedo que representan los agresores.

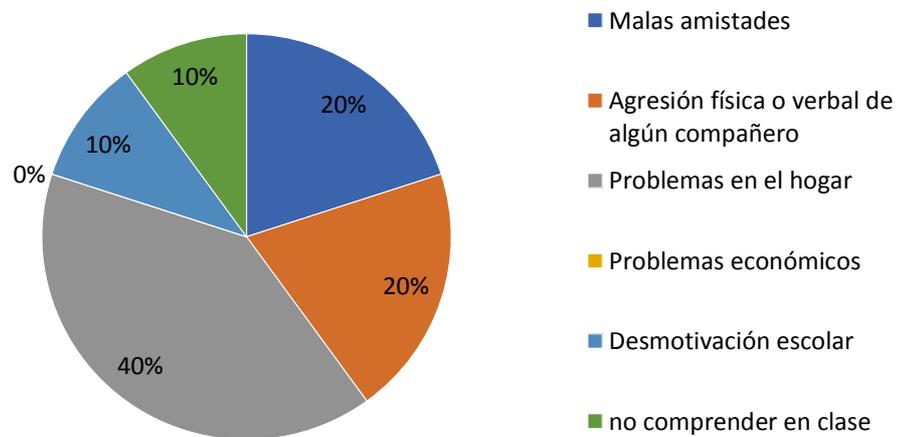
**6. ¿Cuál de las siguientes causas cree Ud. que podría incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico?**

| N° | Frecuencia                                  | Cantidad | Porcentaje |
|----|---|----------|------------|
| A  | Malas amistades                             | 2        | 20%        |
| B  | Agresión física o verbal de algún compañero | 2        | 20%        |
| C  | Problemas en el hogar                       | 4        | 40%        |
| D  | Problemas económicos                        | 0        | 0%         |
| E  | Desmotivación escolar                       | 1        | 10%        |
| F  | No comprenden las clases                    | 1        | 10%        |
|    | Total                                       | 10       | 100%       |

**Tabla 19.** Causas que podría incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 19.** Cuál de las siguientes causas cree Ud. que podría incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico.

### **Análisis de resultados.**

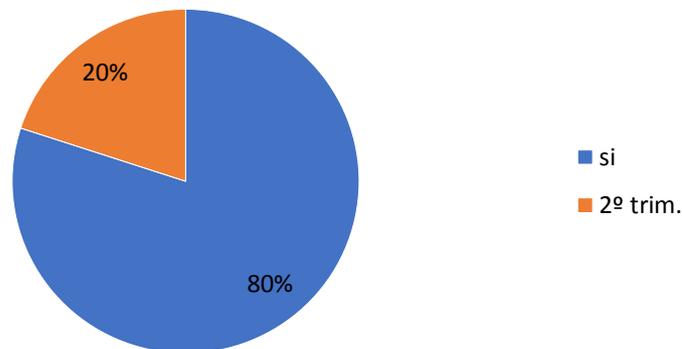
En la sexta pregunta: El 20% contestó que Malas amistades, el 20% consideró que la Agresión física o verbal de algún compañero, el 40% respondió Problemas en el hogar, el 0% optó por Problemas económicos, el 10% cree que la causa es la Desmotivación escolar y el 10% mencionó que la razón es por No comprender las clases.

Se establece que la causa que podría incidir en un bajo rendimiento académico son los problemas en los hogares, en la respuesta de la misma pregunta que se le realizó a los estudiantes aparece esta opción pero como segundo resultado, aunque existen diversos factores entre ellos las agresiones escolares que puede incidir en el miedo a asistir a clases y en la concentración.

**7. ¿Cree Ud. Que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 8        | 80%        |
| B  | No         | 2        | 20%        |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 20.** Un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes.  
**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.  
**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 20.** ¿Cree Ud. Que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes.

**Análisis de resultados.**

En la séptima pregunta: El 80% contestó que Si piensa que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes, mientras que el 20% consideró que No. Se establece que es importante la implementación de un plan estratégico contra el bullying, para mejorar la convivencia y crear espacios de calidad educativa.

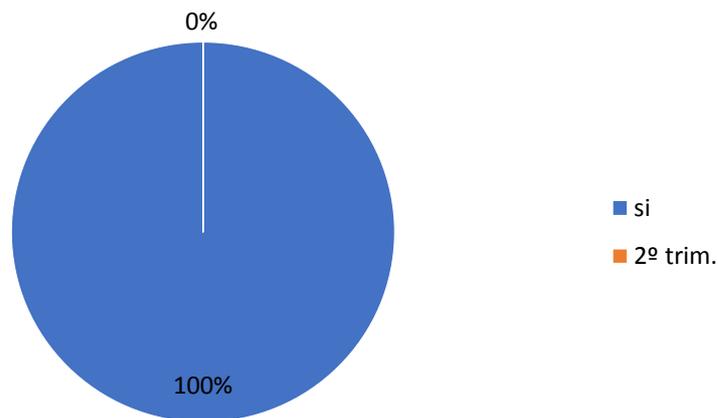
**8. ¿Cree Ud. que es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social?**

| N° | Frecuencia | Cantidad | Porcentaje |
|----|------------|----------|------------|
| A  | Si         | 10       | 100%       |
| B  | No         | 0        | 0%         |
|    | Total      | 10       | 100%       |

**Tabla 21.** Es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.

**Fuente:** Alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington” del cantón Manta.

**Elaborado por:** Landázuri Góngora Inés María.



**Gráfico 21.** Es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social.

**Análisis de resultados.**

En la octava pregunta: El 100% contestó que Si cree que es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social, con este profesional se ayudará mucho al estudiante en el ámbito psicosocial.

### **4.3. Comprobación de hipótesis.**

**La hipótesis planteada:** Incide el bullying en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa Jorge Washington del cantón Manta, año 2016?

Con los antecedentes presentados no se aprueba la hipótesis.

El bullying no afecta en el rendimiento académico en dicha institución, con los resultados obtenidos en las encuestas, más bien es la falta de comprensión de las clases y los problemas en el hogar, esto hace que ellos tengan un rendimiento académico medio y bajo.

#### **4.4. Conclusiones.**

Una vez terminado la investigación se concluye lo siguiente:

- Se evidencio como modalidad de bullying en la Unidad Educativa Jorge Washington, la agresión verbal entre estudiantes.
- El rendimiento académico de los alumnos es regular, ya que los resultados evidencian que hay estudiantes que presentan bajas calificaciones, desinterés por cumplir con sus responsabilidades dentro del establecimiento educativo, aunque los docentes utilizan estrategias para el desarrollo de sus habilidades educativas no logran comprender las clases impartidas por los docentes, mostrándose intranquilos al realizar un examen o actuar en el aula de clases.
- Se logró evidenciar como resultado de esta investigación que otro de los aspectos que influye en el bajo rendimiento académico son los problemas dentro del hogar de ciertos estudiantes que de una u otra manera inciden y no pueden concentrarse en clases dando como resultado las bajas calificaciones.
- El proyecto de investigación tuvo como resultado que todos los estudiantes del bachillerato si se han sentido excluidos por parte de sus compañeros y algunos profesores de la institución educativa en alguna ocasión.
- Dentro del ámbito educativo existen una variedad de problemáticas sociales como el Acoso Escolar, con esta investigación se evidenció también la desmotivación escolar, por lo cual ellos tienen bajas calificaciones y no tienen mucho interés en aprender.

#### **4.5. RECOMENDACIONES.**

- En virtud de los resultados obtenidos en la investigación se recomienda que los directivos de la institución educativa establezcan actividades de convivencia entre los estudiantes y que ayuden a fomentar las buenas relaciones sociales entre ellos , la aceptación social, el respeto a las diferencias, a la forma de pensar, desarrollando la inclusión social.
- Establecer actividades para mejorar el desempeño académico, mejorando la motivación escolar, autoestima, las habilidades y destrezas de cada estudiante, que permitan que tengan mejores calificaciones.
- Se recomienda realizar actividades entre padres y estudiantes para fomentar los valores y mejorar la relación familiar, ya que la comunicación es un pilar fundamental en el ámbito de la familia.
- Que los directivos de la institución educativa brinden capacitación a los maestros con nuevas metodologías pedagógicas que permitan que los estudiantes muestren mayor interés por los estudios y que mejore la interacción social entre maestros y estudiantes.
- Se recomienda que dentro de los establecimientos educativos exista un profesional en Trabajo Social, ya que es importante brindar la atención y orientación desde esta área para minimizar, contrarrestar la problemática de la violencia y elevar el nivel de rendimiento académico.

### 5. Cronograma de Actividades.

| <b>Cronograma de Gantt</b>   |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Actividad.</b>  | <b>OCTUBRE.</b> |                 |                 |                 | <b>NOVIEMBRE</b> |                 |                 |                 |
|  | <b>Semana 1</b> | <b>Semana 2</b> | <b>Semana 3</b> | <b>Semana 4</b> | <b>Semana 1</b>  | <b>Semana 2</b> | <b>Semana 3</b> | <b>Semana 4</b> |
| Elaboración de instrumentos de recolección de datos aplicado a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Washington. |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
| Levantamiento de información a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Washington.                                 |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
| Tabulación de datos  |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
| Análisis de datos obtenidos.   |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
| Corrección de proyecto.  |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |
| Entrega de final del proyecto.   |                 |                 |                 |                 |                  |                 |                 |                 |

## 6. Bibliografía.

Alfaro Venturo, M. A. (05 de 2010). [http://www.uca.edu.sv/facultad/maco/media/archivo/47fd4b\\_tesiscompletamarcoa.ventura.pdf](http://www.uca.edu.sv/facultad/maco/media/archivo/47fd4b_tesiscompletamarcoa.ventura.pdf) *La optimización de los resultados de la reforma educativa para enfrentar la violencia escolar mediante la utilización de la televisión.*

Barbasán Aparicio, F. (2014). <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39716/1/Fernando%20Barbas%c3%a1n.pdf> *La metodología experimental de la enseñanza de la ciencia de la educación primaria .*

Bravo, L. (13 de Abril de 2012). *educarchile*. Obtenido de [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)

Cabrera , A. T. (26 de 05 de 2011). <http://tsocialyeducacion.blogspot.com/> *El Rol del Trabajador Social en la Educacion.*

Canarias, G. d. (2009). *Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención.*

Carmita. (5 de Marzo de 2011). <http://carmita-loja.blogspot.com/2011/03/la-trilogia-educativa.html>.

Cerezo. (2008).

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Asturias. (2015). <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/ambitos-de-desempeno-del-trabajo-social.html>.

De la Hoz, J. A. (16 de Agosto de 2016). <http://padres-profesores-alumnos.blogspot.com/>.

Fernández García, T. (2012). Ediciones Academicas.

- García San Juan, D. A. (18 de 04 de 2007). <http://www.monografias.com/trabajos46/falta-atencion-padres/falta-atencion-padres2.shtml#ixzz4M78D90uS> *La falta de atención de los padres crea hijos con bajo rendimiento escolar.*
- Guevara, A. (29 de 01 de 2012). <http://es.slideshare.net/AidaGuevara/pautas-de-crianza-11321541>.
- <http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>. (2000). <http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>.
- Jiménez Villacís, M. G. (06 de Marzo de 2008). *influencia de los padres en el bajo rendimiento*. Obtenido de <http://codice.anahuacmayab.mx>
- LÓPEZ GAMA, H., & Berenice, Y. C. (2011). *Revista de Investigación Educativa* 12.
- Membrillo Luna , A. (2008). <http://www.medicosfamiliares.com/familia/definicion-de-familia.html>.
- Miquel Wilson, L. P., & Sáez Segura, Y. M. (06 de 2010). <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1911/tpeb741.pdf?sequence=1> *Apoyo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas.*
- Olweus. (2008). *Bullying- Ensayo*.
- Olweus. (2010). *ACOSO ESCOLAR, "BULLYING", EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES.*
- Oropeza, D. y. (2000). *factores del bullying.*
- Peña, C. (4 de Julio de 2014). <http://www.ecuadorenvivo.com/component/content/article.html?id=17583:tres-causas-del-bajo-rendimiento-escolar-diario-la-hora-de-quito#.V7cRyRKRLIU>.
- Pérez Vílchez, Y. (2016). <https://es.scribd.com/doc/98445918/La-falta-de-atencion-de-los-padres-crea-hijos-con-bajo-rendimiento-escolar>.
- Psicopedago. (26 de 09 de 2011). <http://educacionyambientefamiliar.blogspot.com/2011/09/bajo-rendimiento-escolar-relacionado.html> *Bajo rendimiento escolar relacionado con la falta de atención de los padres.*

- Rodriguez, M. (2009). *BULLYING (ACOSO ESCOLAR)*. Tijuana.
- Ruiz de Miguel, C. (2001). <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>.
- Ruiz López, H. (2013). [http://www.academia.edu/8157295/ACCION\\_Y\\_REFLEXION\\_PARA\\_EL\\_MEJORAMIENTO\\_DEL\\_RENDIMIENTO\\_ESCOLAR\\_EN\\_UNA\\_ESCUELA\\_PRIMARIA\\_UBICADA\\_EN\\_UN\\_CONTEXTO\\_MARGINADO](http://www.academia.edu/8157295/ACCION_Y_REFLEXION_PARA_EL_MEJORAMIENTO_DEL_RENDIMIENTO_ESCOLAR_EN_UNA_ESCUELA_PRIMARIA_UBICADA_EN_UN_CONTEXTO_MARGINADO).
- Rutto, A. (16 de 03 de 2008). <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-156311.html> *El Trabajador Social y su compromiso con la educación*.
- Sánchez López, I. (09 de 2013). <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf> *Apoyo parental y rendimiento académico*.
- Toumou. (2009). *concepto de desempeño academico*.
- Trautmann, M. (2008). MALTRATO ENTRE PARES O "BULLYING". *REVISTA CHILENA*, 13-20.

## 7. ANEXOS.

### Anexos 1. FOTOS.



**Imagen 1. Primero de Bachillerato ``A``**



**Imagen 2. Primero de Bachillerato ``B``**



**Imagen 3. Segundo de Bachillerato ``A``**



**Imagen 4. Tercero de Bachillerato ``A``**



**Imagen 5. Tercero de bachillerato "A"**



**Imagen 6. Maestros encuestados.**

**Anexos 2. Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución.**

**GUIA DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES**

**INSTRUCTIVO**

- . Procure ser lo más objetivo y veraz
- . Seleccione solo una de las alternativas que se propone
- . Marque con una X en el cuadro la alternativa que usted eligió

Fecha de Encuesta.....Año:.....

**¿Cómo te sientes mientras permaneces dentro de la Unidad Educativa o colegio?**

- a) MUY BIEN                       b) BIEN                       c) MAL

**2. ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros y compañeras?**

- a) MUY BUENA                       b) BUENA                       c) REGULAR

**3.- Cómo es el trato que recibes por parte de tus profesores?**

- a) BUENO                       b) REGULAR                       c) MALO

**4.- En alguna ocasión te has sentido excluido en el colegio?**

- a) SI                       b) NO                       c) A VECES

**Por quién te has sentido excluido?**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Maestros                |  |
| Compañeros/as           |  |
| Personal administrativo |  |

**6. ¿Has recibido amenazas de algún compañero?**

- a)SI                       b) NO                       c) A VECES

**7. ¿Ha sido víctima de algún tipo de agresión dentro del colegio?**

- a)SI                       b) NO                       c) A VECES

**8. ¿Qué tipo de agresión has recibido?**

a) VERBAL       b) FÍSICA       c) NINGUNA

**9. ¿Cuál es tu rendimiento académico?**

a) BUENO       b) REGULAR       c) MALO

**10. ¿Consideras que los problemas (agresiones) en el centro educativo pueden incidir en tu desempeño académico?**

a) SI       b) NO

**11. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir para que tengas un bajo rendimiento académico?**

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Malas amistades                             | <input type="checkbox"/> |
| Agresión física o verbal de algún compañero | <input type="checkbox"/> |
| Problemas en el hogar                       | <input type="checkbox"/> |
| Problemas económicos                        | <input type="checkbox"/> |
| Desmotivación escolar                       | <input type="checkbox"/> |
| No comprender las clases                    | <input type="checkbox"/> |

**12. La institución cuenta con un profesional en Trabajo Social?**

a) SI       b) NO

**13. ¿Crees tú que es importante que la institución cuente con la intervención de un Trabajador Social?**

a) SI       b) NO

**Anexos 3. Encuesta aplicada a los docentes de la institución.**

**GUÍA DE ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN.**

**INSTRUCTIVO**

.Procure ser lo más objetivo y veraz

.Seleccione solo una de las alternativas que se propone

.Marque con una X en el cuadro la alternativa que usted eligió

**DATOS GENERALES**

Fecha de Encuesta.....

**1. ¿Cree Ud. que los estudiantes se sienten excluidos en el colegio?**

a) SI                       b) NO                       c) A VECES

**2. ¿Conoce Ud. si los estudiantes reciben amenazas o algún tipo de agresión por parte de algunos de sus compañeros?**

a) SI                       b) NO                       c) A VECES

**3. ¿Cómo definiría el desempeño académico de los estudiantes?**

a) BUENO                       b) REGULAR                       c) MALO

**4. ¿Ud. como docente, ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?**

a) SI                       b) NO

**5. Cree que los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores como la agresión de sus mismos compañeros?**

a) SIEMPRE  b) A VECES  c) REGULARMENTE  JUNCA

