



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE

FACULTAD EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN PRIMARIA

TEMA:

“ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE PRIMER AÑO EN LA UNIDAD EDUCATIVA “AURELIO FALCONI” DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”.

AUTORA:

VIRGINIA DOLORES CEDEÑO ZAMBRANO

TUTOR:

DR. VÍCTOR JAMA ZAMBRANO. MG. EDS.

CHONE – MANABÍ - ECUADOR

2016

Dr. Víctor Jama Zambrano Mgs. Eds., Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, en calidad de director de trabajo de Titulación.

CERTIFICO:

Que el presente trabajo de Titulación con el tema: **“Análisis de la aplicación de las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación general básica de primer año en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas”**. Ha sido exhaustivamente revisado en varias sesiones de trabajo, se encuentra lista para su presentación y apto para su defensa.

Las opiniones y concepto difundidos en esta investigación son productos del trabajo y particularidad de su autora: **Virginia Dolores Cedeño Zambrano**; Egresada de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, noviembre del 2016.

Dr. Víctor Jama Zambrano Mgs. Eds.

TUTOR.



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

FACULTAD EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DECLARATORIA DE AUTORÍA

La responsabilidad de las opiniones, investigaciones, resultados, conclusiones y recomendaciones presentados en este trabajo de Titulación, es exclusividad de su autora.

Chone, noviembre del 2016.

VIRGINIA DOLORES CEDEÑO ZAMBRANO

AUTORA



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE

FACULTAD EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: **“Análisis de la aplicación de las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación general básica de primer año en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas”**, elaborado por la egresada Virginia Dolores Cedeño Zambrano de la Facultad de Ciencias de la Educación Especialidad Educación Primaria.

Chone, noviembre del 2016.

Ing. Odilón Schnabel D.

DECANO

Dr. Víctor Jama Zambrano Mgs.

TUTOR

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

SECRETARIA

IV

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por permitirme seguir con vida y guiarme por los senderos del bien. Con este proyecto manifestamos nuestros sinceros agradecimientos a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, a la Facultad de Ciencias de la Educación, Especialidad Educación General Básica la que forma profesionales, analíticos, críticos y reflexivos muy capaces de sí mismos.

A los Maestros quienes nos han guiado por los senderos del saber, y de manera especial al Doctor Víctor Reinaldo Jama Zambrano Ms. Eds., quien ha estado al frente de la guía y asesoramiento de proyectos, para así poder llegar a culminar con éxito mi trabajo de investigación.

Virginia Dolores

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con mucho amor a Dios, a mi familia quienes han sido mi impulso para seguir adelante en mi formación profesional con sacrificio, quienes se han esmerado para lograr hacer de mí una persona, profesional.

Virginia Dolores.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	I
CERTIFICACION DEL TUTOR	II
DECLARACION DE AUTORIA	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO	VII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.1.CONTEXTUALIZACIÓN	3
2.1.1. CONTEXTO MACRO	3
2.1.2. CONTEXTO MESO	3
2.1.3. CONTEXTO MICRO	5
2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA	5
2.3. DELIMITACION DEL PROBLEMA	5
2.3.1. CAMPO DE ESTUDIO: EDUCATIVO	5
2.3.2. ÁREA: TECNOLÓGICA	5
2.3.3. ASPECTOS	6
2.3.4. PROBLEMA	6
2.3.5. TEMA	6
2.3.6. DELIMITACIÓN ESPACIAL	6
2.3.7. DELIMITACIÓN TEMPORAL	6
2.4. INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
3. JUSTIFICACION	7
4. OBJETIVOS	8
4.1. OBJETIVO GENERAL	8
4.2. OBEJTIVOS ESPECIFICOS	8
CAPITULO I	
5. MACROTEORICO	9
5.1.LAS TIC	9
5.1.1. DEFINICIÓN	9
5.1.2. LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD	9
5.1.3. LAS TICS EN LA EDUCACIÓN	17
5.1.4. MOTIVACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	23
5.1.4.1. OBJETIVOS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	24
5.1.5. METAS A ALCANZAR	25

5.1.6. APLICACIÓN DE LAS TICS COMO TECNOLOGÍA EDUCATIVA.	25
5.2. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	29
5.2.1. DEFINICIÓN	29
5.2.2. IMPORTANCIA DE LA PEA	29
5.2.2.1. ELEMENTOS DE LA PEA	29
5.2.3. EL PROCESO DE APRENDER.	30
5.2.4. APRENDIZAJE COGNITIVO	33
5.2.4.1.DEFINICION	33
5.2.5. ELEMENTOS DEL APRENDIZAJE COGNITIVO	33
5.2.5.1. ANTECEDENTES HISTORICOS Y EVOLUCIÓN	34
5.2.5.2. GLOBALIZACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	36
5.2.6. LA UTOPIA VIRTUAL Y LOS CAMBIOS DE HÁBITOS	39
5.2.7. INTERNET COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN DE MASAS	43
5.2.8. SOCIEDAD DIGITAL Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA. LAS BRECHAS DIGITALES	48
CAPITULO II	
6. HIPÓTESIS	53
6.1.VARIABLES	53
6.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	53
6.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE	53
6.1.3. TÉRMINO DE RELACIÓN	53
CAPITULO III	
7. METODOLOGÍA	54
7.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN	54
7.1.1. DE CAMPO	54
7.1.2. BIBLIOGRÁFICA Y WEB GRAFÍA	54
7.1.3. EXPLORATIVO	54
7.1.4. DESCRIPTIVA	54
7.2.MÉTODOS TEÓRICOS	54
7.2.1. INDUCTIVO DEDUCTIVO	54
7.2.2. ANALÍTICO – SINTÉTICO	54
7.3.MÉTODOS EMPÍRICOS	55
7.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.	55
8. MARCO ADMINISTRATIVO	56
8.1. RECURSOS HUMANOS	56
8.2.RECURSOS FINANCIEROS.	56
CAPITULO IV	
9. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS DE DATOS	57

9.1.ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA	57
10. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	78
11. CONCLUSIONES	79
12. RECOMENDACIONES	81
13. BIBLIOGRAFÍA	83
14. ANEXOS	85

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el Ecuador se encuentra enfrentando retos y desafíos debido al avance de la ciencia y la tecnología, todas las personas necesitan conocer herramientas que les permitan realizar las actividades con mucha agilidad.

Con ayuda de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TICS) se logrará tener una mejor concepción que son las nuevas tecnologías y todas sus enseñanzas-aprendizaje. La integración de las TIC en el sistema educativo no es un fenómeno nuevo. Con diferencias según los países, ya se han incorporado diversos dispositivos recursos tecnológicos para su uso pedagógico. Dicha integración es concebida como un factor estratégico clave para la construcción de una oferta educativa de calidad para todos.

El Programa tiene como uno de sus objetivos específicos producir información relevante que contribuya al proceso de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo. Este trabajo se llevó a cabo en el marco del Programa TIC y Educación Básica que ejecuta el área de Educación de la Oficina de UNICEF en Argentina. Por tal motivo, esta Investigación contiene el planteamiento del problema, Contextos (contexto macro, contexto meso, contexto micro), formulación del problema, delimitación del problema, las interrogantes de la investigación, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos.

El Capítulo I, se encuentra el marco teórico el mismo que resalta la variable independiente y las variables dependientes, como: los Tics, proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollo cognitivo. También se encuentran los subtemas que fundamentan las variables, lo que permitirá despejar cada una con su respectiva información y sustentación científica de cada tema respectivamente.

El Capítulo II, plantea la Hipótesis y las variables del tema, las que se podrán comprobar mediante la aplicación de una entrevista a la directora y a la secretaria

de la “Unidad Educativa Aurelio Falconi” y encuestas a los Docentes, y ficha de observación a los estudiantes de la institución.

El Capítulo III, contiene los tipos de investigación, nivel de investigación, métodos y técnicas utilizadas para la recopilación de la información; se define la población y la muestra; el marco administrativo, donde se reflejan los recursos humanos y financieros. De esta manera se propone encontrar una solución al problema planteado, por medio de la incorporación de las nuevas tecnologías, para mejorar el aprendizaje. Y todo lo relacionado a ellas para poder ampliarlas, mostrando así su importancia en esta investigación contribuyendo a la obtención de conclusiones generales.

Capítulo IV; se encuentra la evaluación de los resultados, donde está el análisis e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas con lo que se obtiene la Comprobación de la hipótesis del trabajo de investigación permitirá incentivar y guiar a las autoridades de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” “sobre los aspectos tecnológicos que se utiliza en el mundo actual.

Capítulo V; están las Conclusiones y Recomendaciones que se han obtenido luego análisis de la investigación aplicada; a continuación, se podrá observar todas las fuentes bibliografía menciona las fuentes de donde se ha recaudado la investigación para que se haga posibles este trabajo y para finalizar se encuentran los anexos, a través de los cuales se puede conocer todos los trabajos aplicados en esta investigación.

Este trabajo de investigación permitirá incentivar y guiar a las autoridades de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas en el periodo 2014-2015 sobre los aspectos de las TICS que se utilizan en el ecuador para aprendizaje en el ministerio de educación actual, permitiendo así lograr la participación de Padres de Familia, Docentes y Estudiantes y poder obtener una educación de excelencia de milenio.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Contextualización

2.1.1. Contexto Macro

Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación a nivel mundial han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias.

Las innovaciones tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, etc. Hemos pasado de una situación donde la información era un bien escaso a otra en donde la información es tremendamente abundante, incluso excesiva. Vivimos inmersos en la llamada sociedad de la información

Desde los años 80 la informática y las comunicaciones ha llevado a la sociedad a asumir retos importantes, tales como: ser eficaz en la transmisión del conocimiento y ser vital para la producción de nuevos conocimientos. La escuela, constituye la institución creada por la sociedad para la conservación de conocimientos y en la actualidad la tendencia universal es la de incorporar la tecnología en los procesos educativos y productivos.

Colombia no puede ser ajeno a esto, por lo que ha implementado el programa Computadores Para Educar, que desde hace muchos años viene funcionando con buenos resultados y cuyo objetivo es brindar acceso a las tecnologías de información y comunicaciones a instituciones educativas públicas del país,

mediante el reacondicionamiento, ensamble y mantenimiento de equipos y promover su uso y aprovechamiento significativo en los procesos educativos, a través de la implementación de estrategias de acompañamiento educativo y apropiación de TIC.

2.1.2. Contexto meso

Dentro del Ecuador las nuevas tecnologías presentan un "tercer entorno" (el mundo virtual) que obtiene importantes incidencias dentro de la educación educación. De entre ellas se destacan nuevas destrezas. El "tercer entorno" es un espacio de interacción social en el que se pueden hacer cosas, y para ello son necesarios nuevos conocimientos y destrezas. Además de aprender a buscar y transmitir información y conocimientos a través de las TIC (construir y difundir mensajes audiovisuales), hay que capacitar a las personas para que también pueda intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales.

El uso de las Tics en la educación implica que el docente necesita destrezas e ideas técnicas, necesita saber sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con los estudiantes lo cual ha sido durante muchos años un problema en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las unidades educativas de nuestra localidad, lo que ha limitado el desarrollo cognitivo de los educandos en mucho tiempo.

De acuerdo a muchos criterios, está claro que las tecnologías son de gran utilidad para la educación de hoy, puesto que se han convertido en el medio más rápido de comunicarse y de aprender, porque facilita la información en el mundo en todos los aspectos; sociales económicos, culturales y no puede faltar la educación. Por tanto, la misma, no puede estar aislada de estas herramientas que, al venir evolucionando con el tiempo, ha solucionado problemas de desarrollo de la humanidad, entre ellos el proceso de enseñanza-aprendizaje cuando se ha requerido de ellas.

2.1.3. Contexto Micro

En Ecuador, particularmente en la ciudad de Santo Domingo de Colorados, trabajar en el proceso de enseñanza aprendizaje usando recursos tecnológicos, aprovechando de ellos sus ventajas didácticas, no es algo sencillo de realizar para los maestros. En Santo Domingo, particularmente, en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas, la falta de herramientas tecnológicas, limitan al proceso de enseñanza aprendizaje, de los educandos.

El personal docente de esta Institución, no aplica los tics para mejorar el inter-aprendizaje en los estudiantes. Los maestros reflejan cierta indiferencia con respecto a las nuevas tecnologías que deberían aplicar para mejorar evolución de los estudiantes. Por lo dicho de parte del director de la escuela, los estudiantes reflejan un aburrido proceso de clases, considerando que las actividades deben ser más motivadoras, con tecnologías nuevas, herramientas que estén conforme a las exigencias actuales, y alcanzar así conocimientos actualizados.

2.2. Formulación del problema

¿La limitada aplicación de los Tics inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas en el periodo 2014-2015?

2.3. Delimitación del problema:

El presente trabajo de investigación se encuentra delimitado como se lo expone a continuación.

2.3.1. Campo de estudio:

Educativo

2.3.2. Área:

Tecnológica

2.3.3. Aspectos:

- a) Las TICS
- b) Proceso de enseñanza- aprendizaje

2.3.4 Problema:

¿Limitada aplicación de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas en el periodo 2014-2015?

2.3.6 Delimitación Espacial:

Unidad educativa “Aurelio Falconi” de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

2.3.7 Delimitación Temporal:

En el año 2014-2015.

2.4. Interrogantes de la Investigación.

¿Qué acciones tomar para analizar la influencia limitado uso de los TICS en los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes?

¿Cómo lo Docentes, utilizar la herramientas tecnológicas y motivación en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos?

¿De qué forma los estudiantes se concentrandurante el proceso enseñanza aprendizaje?

¿Cuáles será el manejo de las nuevas tecnologías incide en el proceso enseñanza aprendizaje de los educandos?

3. JUSTIFICACIÓN

En virtud que el investigador forma parte de la planta de docente de la Unidad Educativa Aurelio Falconi de la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, en general, tiene la **importancia** de mejorar ciertos procesos educativos, mediante el planteamiento de soluciones que permitan optimizar el nivel de educación haciendo el uso adecuado de las TICS.

Este tema es de mucho **interés** ya que existe la necesidad de implementar acciones que permitan elevar el desarrollo de las destrezas cognitivas y motrices, la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto Educativo. La sociedad tiene y requiere muchas más personas actualizadas y con la capacidad para enfrentar a los retos que se vienen en un futuro. Además, se cuenta con la disponibilidad de los padres de familia y estudiantes que están prestos a colaborar con todo lo necesario.

Es de actualidad, ya que ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo. No obstante su uso en el contexto específico de la educación es **original**, para la enseñanza de conceptos básicos, el tiempo que invierten los niños en el uso del computador, desarrollo de destrezas comunicativas y de integración social.

La investigación es **factible** porque cuenta con la información necesaria para llevar adelante este proyecto en favor de la educación, sobre su uso adecuado para el desarrollo de destrezas cognitivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También porque se conecta a la misión y visión de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, que está motivando siempre a la investigación científica dando uso a las nuevas tecnologías, para de esta manera facilitar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes y así contribuir con conocimientos claros y específicos en las aulas para que sean aplicadas en beneficio del resto de la sociedad.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Establecer el uso de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

4.2. Objetivos Específicos.

- Analizar el uso de las TICS en los docentes durante el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Aurelio Falconi de Santo Domingo de los Tsáchilas.
- Describir la aplicación de las herramientas tecnológicas y la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje
- Determinar el nivel de actualización de los docentes en el manejo de las TICS.
- Aplicar una evaluar el desarrollo cognitivo de los estudiantes en el uso de las TICS

CAPÍTULO I

5. MARCO TEÓRICO

5.1. LAS TIC

5.1.1 Definición.- Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y pasarlas de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para guardar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar así un mejor informe.

El tic de acuerdo a este concepto, simplifican el aprendizaje de los estudiantes, y brindan un conocimiento que en la práctica facilitarán la solución de todos aquellos problemas que puedan presentarse en la educación.

Muchos autores como “Bosco(1995); Adell (1997)” dividen la historia del hombre, en función de cómo se efectúa la transmisión, codificación y tratamiento de la información, analizando dichos cambios radicales que se producen en los diferentes periodos en la organización social, la organización del conocimiento y las habilidades cognoscitivas del hombre, conformando su propia identidad.

La tecnología ha venido evolucionando de una forma espectacular y sigue evolucionando al menos en dos direcciones que facilitan y facilitara el acceso de la misma.

Como indica Adell, “La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias criaturas” (1997). Podemos establecer en el desarrollo de la comunicación humana.

La facilidad que se nos brinda por este medio son dichos avances tecnológicos que se debe a que no están amarrados a ningún medio físico, sino que se encuentra dentro del medio virtual a través de la cual la información requerida se transporta y se ve en cualquier lugar y a cualquier hora.

Quien es un analfabeto tecnológico en la actualidad tendrá muchas dificultades, porque que el mundo ha cambiado de manera acelerada en cuanto a las tecnologías y así mismo el ser humano debe de estar a la par con el mundo que nos rodea.

El presente Documento pretende ser una contribución a la Cultura Pedagógica, en estos momentos en que el Sistema Educativo enfrenta cambios estructurales se hace necesario que los Docentes seamos poseedores de conocimientos que nos permitan desenvolvernos a los cambios dentro de nuestras aulas, de manera que proporcionemos en nuestros alumnos un aprendizaje realmente significativo y que promuevan la evolución de sus estructuras cognitivas.

Dentro de este sentido, se expone un resumen de la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel discutiendo sus características e implicancias para la labor educativa, se remarca la diferencia entre el Aprendizaje Significativo y Mecánico, con la finalidad de diferenciar los tipos de aprendizaje y su respectiva asimilación en la estructura cognitiva.

Entonces se puede definir a la TIC como un conjunto de tecnologías que se aplican para establecer una comunicación e información, confiable veraz y oportuna.

5.1.2. Las TICS y su impacto en la sociedad.

“El mayor impacto de las TICS en la sociedad es el de poder contar con la información al alcance de las manos”, expresa el Ingeniero Eduardo Jaén (2013) administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. Las sociedades que más interactúan con las tecnologías son las que mayor avance y desarrollo han logrado, porque el ciudadano es participante activo de todo el devenir de la sociedad.

Tecnologías de Información y Comunicación: son el conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que incluyen los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, telefonía, aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

Los Tic ofrecen a la educación la capacidad para solucionar dichos problemas que afecta mucho al alumnado como es la falta de motivación, la que debe tentar a los maestros tutores a la incorporación en las aulas sin una profunda reflexión sobre su incorporación funcionalidad y metodología.

Los TIC han tomado una gran importancia en nuestra sociedad y son vitales para una enseñanza dinámica, especialmente para niños y adolescentes que no tienen motivación al estudiar. Las Tic nos permiten un fácil acceso a una inmensa fuente de información y hacer una investigación más rápida encontrando cualquier tipo de datos sobre cualquier tema, creando conocimientos para afrontar problemáticas que se pueden presentar en el día a día. Esta información podemos transportarla fácil e instantáneamente y almacenarla en diferentes unidades, pendrive, discos duros, entre otros. Actualmente va aumentando el uso del tic, ya que éstas, nos abren las puertas a una nueva era en donde nos proporciona toda la información que queremos y nos minimiza el tiempo, permitiéndonos así desarrollar nuevas actividades.

Pero aun así hay que reconocer que con la difusión de esta, se ha logrado mejorar la circulación, la producción y la recepción de datos informáticos. Capaz de entender conceptos como el tiempo y el espacio, distinguiendo qué cosas pertenecen a la realidad y cuales a la fantasía. Se da también en esta etapa el primer acercamiento al entendimiento de la moral. La reacción frente a los conocimientos es la lógica en el momento que ocurren los hechos.

Período de operaciones formales: Desde los 11 años hasta los 15, el individuo comienza a evolucionar la capacidad de realizar tareas mentales para las cuales necesita el pensamiento para formular hipótesis y conseguir la solución a los

problemas. Y se empieza a manifestar interés en las relaciones humanas y la identidad personal.

En resumen, las TIC están cambiando al mundo de manera positiva, ya que éstas, son importantes para la investigación y para adquirir nuevos conocimientos en nuestros aprendizajes ya que hoy en día el profesional debe aprender y a desarrollar la capacidad de anticipación e innovación. Teniendo en cuenta que las oportunidades que nos brinda el saber manejar las TIC, mejoran muchos aspectos de nuestra vida, pero hay que hacer hincapié, en que las TIC son las herramientas y depende de nosotros saber utilizarlas correctamente y conocer su verdadero fin.

Las formas de comunicar ideas, información y mensajes de la humanidad han variado a través del tiempo. Primero el hombre se comunicó mediante el lenguaje, luego mediante símbolos, después la comunicación se generalizó a través del libro, gracias al invento de la imprenta en el siglo XV.

De esta forma la difusión de las ideas y los conocimientos se incrementó, sin embargo, con la invención de la computadora y del Internet, la comunicación, los conocimientos, la propagación de ideas y la difusión de la información se incrementó todavía más a velocidades insospechables y a un costo bajísimo.

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad y la educación no es una excepción. Es importante conocer la incidencia y cuánto influye el tema e aspectos circunstanciales de la educación y mejoramiento de técnicas de aprendizaje

Ante tal instancia, el objetivo de esta exposición es el análisis de la influencia positiva o negativa de estas tecnologías en la educación, las mismas que se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia

permanente, en los distintos ámbitos profesionales, académicos e incluso en la vida cotidiana.

El desarrollo de este trabajo aborda los temas que consideramos, son de gran importancia para conocer las tecnologías de la información y la comunicación, además de su uso como una herramienta para fortalecer el desarrollo de la educación, pues la aplicación de distintas teorías puede mantenerse, pero su carácter epistemológico puede variar en relación a su aplicación.

Favoreciendo a el rendimiento académico y las relaciones socio afectivas, porque el mundo a la sociedad que rodea a la educación, se encuentra envuelta por diferentes tipos de informaciones y solo a través de la tecnología, se puede lograr manejar una información verdadera y justa que beneficie la cooperación, el respeto, la honestidad y sobre todo la responsabilidad para sí mismo y para los demás.

Antes de hablar de su influencia, se hace necesario conocer que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) son un conjunto de técnicas, procesos y dispositivos que permiten mejorar nuestro aprendizaje y desarrollo personal; es un marco mucho más flexible que los niveles educativos existentes, un ejemplo claro de ello es el surgimiento de Internet que está transformando las posibilidades de acceso a la información, cambiando nuestra manera de comunicarnos y las rutinas diarias en los ámbitos de trabajo.

Precisamente las TICS tiene como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, además de su integración a un sistema de información interconectado y complementario. Las tecnologías permitirán salvar los obstáculos que tienen las personas con problemas de comunicación, entendimiento o movilidad, debido a alteraciones físicas o sensoriales.

Por lo tanto, se da la incorporación de estas Tecnologías de Información y Comunicación al proceso educativo de niños con discapacidad o Necesidades Educativas Especiales (NEE), lo cual podría facilitar su integración educativa e inclusión escolar y producir, asimismo, efectos como l mejora de sus condiciones laborales y nivel de vida.

Ya que la amplificación sensorial por medio de la tecnología les permitiría afrontar numerosas circunstancias haciendo uso de sus habilidades como dibujar, conectar, comunicarse y leer con mayor facilidad. Además, la incorporación de éstas en el aula, permiten crear nuevos espacios de construcción colectiva del conocimiento.

Desde hace varias décadas se comenzó a especular sobre el impacto que las TIC podrían tener en la educación, en todos sus niveles, ya que el sistema debe ir al margen de los cambios que contribuyan a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías. Esta especulación, se ha convertido en los últimos años en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo.

Aunque no se puede decir que las TIC han servido para mejorar resultados académicos, se ha observado que las tecnologías motivan la colaboración de los alumnos les ayuda a centrarse en el aprendizaje, mejoran la motivación, favorecen el espíritu investigativo, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales como el razonamiento para la resolución de problemas.

Según manifiesta Bernard Pole, existen ciertas medidas que deben considerarse en función a los nuevos enfoques pedagógicos que se impongan. El nuevo entorno de la innovación tecnológica con aplicación a la educación en general tendrá que tomar en cuenta un diseño integral bajo las siguientes circunstancias:

El equipo de trabajo de las instituciones universitarias a distancia 5tendrá que dar un uso pedagógico a las tecnologías nuevas para que representen un pilar importante en su promoción y desarrollo para potenciar un aprendizaje de mayor calidad.

Los docentes son sujetos activos que tienen su propia forma de acatar su práctica, y sus experiencias y habilidades profesionales definen las consecuencias de la innovación características del uso de los distintos programas y medios educativos.

El uso pedagógico de los medios requiere de una amplia formación de los profesores que hay que cuidar con esmero. Las estrategias de la formación incluyen diversos

tipos que van desde las tecnologías, su dominio y aplicación, específicamente educativo, para que éstas puedan integrarse al currículum, además, de una forma de capacitación que indique la manera de llevarla a cabo en el contexto escolar.

Hay que incorporar de las nuevas tecnologías que requiere de condiciones adecuadas para la transparencia de las funciones, los propósitos y las contribuciones educativas a los mismos.

Aprovechar al máximo el uso pedagógico de la infraestructura tecnológica es necesario comprometerse con el desarrollo de condiciones naturales de enseñanza, crear apoyos pedagógicos durante la puesta en práctica, tener disponibilidad de materiales, un trabajo reflexivo y crítico por parte del DOCENTE y el establecimiento de ciertas condiciones y procesos institucionales que reconozcan y potencien el uso pedagógico continuado.

La Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, eliminando barreras espaciales y temporales. Dicha circunstancia en un contexto global, de abolición de fronteras ha sido uno de los más grandes puentes para la interculturalidad.

Se dice que las Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las Tics incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Inmaterialidad “(Posibilidad de digitalización)”. Las Tics convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño “(discos, CD, memorias USB, etc.)”. A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos

lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real. Mediante el uso de las Tics se están creando grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

Instantaneidad. Podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información".

“Se han acuñado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad”.

Aplicaciones Multimedia. Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las Tics de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "La interactividad". Es posiblemente la característica más significativa.

A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona-persona y persona- grupo.

“Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las Tics es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Otra de las características más relevantes de las aplicaciones multimedia, y que mayor incidencia tienen sobre el sistema educativo, es la posibilidad de transmitir información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.). Por primera vez, en un mismo documento se pueden transmitir informaciones multi sensorial, desde un modelo interactivo.

5.1.3. Las TICS en la Educación.

La incorporación de las TICS a los procesos educativos, requiere que los seres humanos reconozcan y se apropien del nuevo concepto de alfabetización, que se refiere al dominio de las nuevas competencias que exigen las TICS como la búsqueda y selección de información, el envío y recepción de mensajes electrónicos, la lectura y creación de textos hipermedia les, la participación y utilización de las diferentes herramientas de comunicación.

Es por ello que se debe tener en cuenta que las instituciones educativas están fuertemente ligadas a sus superiores, y estos a su vez tienen que tener o realizar un plan de acción para así poder tener un debido control para que exista el debido desarrollo para que haga una relación con los objetivos planteados por las mismas.

Según las autoras las TICS son instrumentos que se han convertido en algo imprescindible para toda la sociedad. Quien no maneja la tecnología en la actualidad se verá en serios problemas, porque que el mundo ha sufrido cambios acelerado en diferentes aspectos y la educación como tal no es la excepción por esta razón el ser humano debe de estar a la par con el mundo que nos rodea, lo que nos permitirá desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje más eficaz y de esta manera se aplique en estudiante el estímulo por mejorar su aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TICS es un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse.

La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades

y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.

Las TIC, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Las TIC nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Cuando nos referimos a las Tic no podemos ignorar lo importante que sin duda dentro de esta nueva sociedad del conocimiento tienen y que obligan a que la educación se acondicionen a las exigencias que aún tienen respecto a esta, en aspectos técnicos este impulso es muy claro; elimina las barreras del espacio-tiempo, facilita el aprendizaje y la comunicación, los canales de comunicación son inmediatos y permite desarrollar nuevas tecnologías metodológicas para la enseñanza aprendizaje entre otros.

Respecto de este nuevo reto de la educación debemos considerar que la escuela debe enfrentarse con altura a él y velar por que esta llegue con eficiencia y calidad al usuario indefenso y lleno de curiosidad ilimitable del conocimiento.

Una ventaja directa en el campo educativo es la posibilidad que ofrecen para la simulación de fenómenos, sobre los cuales los estudiantes pueden trabajar sin ningún riesgo, observar los elementos significativos de una actividad o proceso, otra característica significativa es la interactividad en donde los estudiantes no solo están construyendo el conocimiento, sino que también están desarrollando el pensamiento.

- Así como las Tics tienen muchas ventajas estas también conllevan a muchas desventajas:
- Dotación en las instituciones de sala de informática suficiente y funcional.
- Capacitación al docente en el uso didáctico de las nuevas tecnologías TIC para innovación pedagógica.
- La creación de redes sociales por áreas para compartir y retroalimentar con proyectos.
- Revisión y ajuste de los currículos y proyectos de aula
- Alfabetización en el uso de las TIC a toda la comunidad educativa.

las tecnologías de Redes y Comunicaciones han mejorado notoriamente en los últimos años, considerándose que 20 años atrás nos era prácticamente impensado el hecho de tener Internet de Alta Velocidad no solo en un ordenador, sino en cualquier clase de Dispositivos Portátiles, que se incorpora a una gran cantidad y variedad de funcionalidades.

De este modo, debemos pensar no solo que se ha logrado un fuerte avance en lo que respecta a Infraestructura de Redes, sino también en los respectivos Avances Tecnológicos que se aplican a los dispositivos que los utilizan, aplicándose a un grupo que es conocido como Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que apunta a todo lo que sea el manejo de Datos, envío y recepción de paquetes de información.

Estamos acostumbrados a utilizarlos en forma constante en nuestra vida cotidiana, teniendo por caso los Dispositivos Portátiles como lo es en el mundo de la Telefonía Móvil, donde originalmente solo se podían realizar y recibir llamadas, y ahora no solo contamos con Funciones Multimedia, sino que además tenemos la utilización de Redes Móviles de alta velocidad.

Su utilidad en la vida cotidiana ha comenzado a tomar un mayor interés en lo que respecta al Ámbito Educativo, considerándose como una herramienta que puede ayudarnos a acceder a una gran cantidad de Material Didáctico, además de una

corriente en la que se busca utilizar Aplicaciones Educativas en estos dispositivos, siendo una controversia por quienes prefieren lo tradicional de los libros y la escritura manuscrita.

Esto se está complementando también en que muchos Textos Escolares ya están siendo distribuidos en sus Versiones Digitales que son utilizadas mediante un dispositivo como puede ser un Lector de Libros Digitales como también en la asignación de dispositivos portátiles a alumnos, como Notebooks Escolares, haciendo que se familiaricen con los ordenadores y los utilicen para contenidos educativos digitales.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Detrás de cada método no solo esta una fundamentación psicopedagógica y unos planteamientos didácticos, sino también un concepto de educación y de libertad con una postura ante la vida con lo mencionado anteriormente, se expresa que es básicamente importante la interacción y la innovación de la forma tradicional del aprendizaje.

Al respecto, “UNESCO (2004)” señala que en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

“De igual manera opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Para estos autores, manifiestan que los TICS proporcionan información relevante para el estudiantado, las mismas que le sirven de gran ayuda en la educación y en el enriquecimiento del conocimiento, ya que día a día la sociedad está en constante cambio tecnológico lo que implica estar preparados para saber convivir con dichos avances científicos.

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar atrás en el continuo cambio tecnológico, seguirá siendo necesario saber leer, escribir, calcular, tener conocimientos de ciencias e historia, teniendo en cuenta que la tecnología permitirá desarrollar muchos aspectos de la educación.

“Para que en la educación se puedan explotar los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.

Para poder lograr un serio avance es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red”

La adecuación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida; así, la escuela se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano.

En este orden de ideas, “Palomo y otros (2006)” sostienen que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos.

Asimismo estos autores señalan que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de Internet se puede utilizar buscadores), de igual manera el acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros.) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

De igual manera tienen una serie de ventajas para el alumnado evidentes como: la posibilidad de interacción que ofrecen, por lo que se pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, también aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Es importante destacar que los usos de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión. “(Palomo, Ruiz y Sánchez en 2006)”

Esto hace relevancia a las actitudes que brinda los TICS, que de una u otra manera ayudan favorablemente al intercambiar información la cual sirve para resolver problemas y buscar posibles alternativas de solución, por otra parte, estimula al individuo a conocer más a fondo de algún tema en específico.

Desde Protección Online intentamos compartir las ventajas de las nuevas tecnologías y demostrar los aspectos positivos de la utilización de las Tics en todas las áreas ya sea para conseguir u ofrecer empleo, para informarse, hacer negocios o utilizarlos con fines educativos y en este último punto, los beneficios no son solo para niños y jóvenes sino también para adultos y docentes.

5.1.4. Motivación de las TIC en la Educación

El objetivo de la aplicación de la Tecnología de la Información en la Educación no es conectar a los estudiantes o darles acceso a las herramientas de informática. Tampoco brindarles correo-e o página web propia. O brindarles material educativo en línea y herramientas interactivas. Ni lograr que usen el Internet para realizar sus tareas e investigaciones. Ni siquiera el desarrollo de competencias laborales e informáticas

El objetivo último es el desarrollo sostenible de nuestros pueblos a través de una economía más competitiva, interrelacionada y dinámica, abierta y lista al cambio, la innovación y la renovación permanente, sustentada por una sociedad más articulada, participativa y abierta, construida por individuos mejor preparados para el trabajo, la colaboración, la participación, la comunicación y el aprendizaje permanente. Miranda, C. (2003).

Para ello se debe potenciar a los actores del proceso educativo y hacerlos más creativos, comunicativos, mejor preparados y más capaces como individuos. Esto incluye tanto a estudiantes y maestros, como a los padres, gestores de servicios e instituciones educativas y al resto de los actores involucrados y la sociedad.

5.1.4.1. Objetivos de las TIC en la Educación

Se pueden agrupar en 3 grandes áreas:

- Una mejor educación: Servir de apoyo y soporte a la educación, mejorando la calidad de la misma, el acceso a recursos educativos, la comunicación entre los actores, las opciones disponibles para ellos dentro y fuera del ámbito escolar y desarrollando habilidades investigativas, de razonamiento crítico, creativas, comunicativas, colaborativas, participativas y de aprendizaje permanente, así como competencias laborales en el caso de la educación media. El desarrollo de estas habilidades a través del conocimiento y uso adecuado de la Tecnología de la Información dotará a los individuos el poder necesario para transformar sus vidas y mejorar la calidad de la educación y la formación y habilidades de nuestra gente.
- Acceso a la Sociedad de la Información: Brindar la infraestructura que garantice el acceso equitativo de los jóvenes de todas las clases a las redes de información, nuevas tecnologías y el desarrollo de habilidades en torno a ellas, cerrando la brecha digital.
- Una mejor gestión de los servicios educativos: Llevar a cabo una Administración más eficiente, efectiva, transparente, informada, evaluada, monitoreada, con retroalimentación de los actores y conforme a los objetivos educativos y sociales de cada institución, del sector educativo y de toda la nación. La eficiencia en la gestión educativa que puede introducir la tecnología libera recursos para las labores investigativas y educativas.
- Contar con herramientas interactivas, contenidos nacionales y educativos digitales y en línea pertinentes al currículo y la realidad nacional.

5.1.5. Metas a Alcanzar

A través de las TIC podemos dotar a los actores del Sector Educativo de las herramientas, habilidades y el potencial de producir un impacto significativo en el proceso educativo, su propio futuro y nivel de vida y en sus comunidades mismas. Para ello, debemos perseguir y alcanzar los siguientes resultados.

- Mejorar la capacidad creativa, el razonamiento crítico y las habilidades comunicativas, participativas, colaborativas y de aprendizaje permanente de los estudiantes, educadores y demás actores del proceso educativo.
- Dotar a los educadores de habilidades en el manejo de la tecnología de la información y el desarrollo de material educativo digital.
- Dotar a los estudiantes de acceso a la tecnología de la información.
- Convertir a la escuela en un foco de desarrollo comunitario al abrir sus centros de tecnología de la información a la comunidad.
- Brindar a los actores del sector educativo (estudiantes, padres, docentes, instituciones, etc.) de mayores opciones para su crecimiento y desarrollo personal o institucional y oportunidades para un mejor futuro.
- Dinamizar todo el sector educativo nacional a través del uso de la tecnología de la información, organizándolos en comunidades y grupos activos e interconectándolos entre sí y con otros actores en el país y el extranjero.
- Convergencia digital de los medios y recursos educativos que permita la disponibilidad a la comunidad educativa de los recursos didácticos a través del Internet, las redes telemáticas y los medios digitales (CD-ROM, etc.), facilitando su distribución, uso, reúso, adecuación, modificación, ampliación, etc. por cada uno de los actores del sector educativo.

5.1.6. Aplicación de las TICS como tecnología educativa.

(López Carrasco, 2013) “hasta hace poco predominaba la antigua Concepción de medios didácticos, como un anexo al proceso de enseñanza, con un nivel de

motivación exclusivamente técnica y considerados como “recursos” de planificación para asegurar la enseñanza de maestro”

Partiendo desde lo que afirmado por “(UNESCO. IIEP Buenos Aires. Sede Regional, 2007)” “Pero vivimos en una sociedad donde el cambio constituye un proceso permanente y cotidiano , y es notable que en los últimos años, poco a poco, se ha ido utilizando.

La tecnología en la educación, resultado ser un recurso muy valioso, ya que proporciona el acceso a la información educativa a través de medios informáticos, pero para el máximo rendimiento de este, es necesario capacitar y fomentar cierto comportamiento de responsabilidad para que puedan seguir ciertas pautas o normas para el aprovechamiento total de la educación brindada a través de las tecnologías.

Lo anteriormente mencionado, concuerda con lo que cita (Ruiz, Callejo, González, &Fernández, 2004), “La penetración de las tecnologías en nuestra cultura es una realidad que se impone. Pero las tecnologías no son neutras, y en el proceso de asimilación de los cambios tecnológicos se puede percibir un horizonte de posibilidades y algunas amenazas, si están ultimas no son neutralizadas a tiempo, conducirían a un lamentable empobrecimiento y deterioro de la actividad humana”.

Es por ello que coincide en que la educación se ha ido acoplado a las nuevas tecnologías, pero se vuelve necesario educar de tal manera en que las personas (jóvenes y niños “as”) valoren y tomen la tecnología de información y comunicación con responsabilidad, de manera que puede llevar sus actividades hacia resultados constructivos, ya que al perder este objetivo, se tendrían actividades no adecuadas para los estudiantes que los llevaría a destruir su capacidad educativa.

Por tanto, al aplicar las Tecnología de la Información y Comunicación se propone aplicar las siguientes normas;

- Se debe capacitar a los estudiantes acerca de los conceptos básicos y la importancia de las TICS.
- Enseñar las ventajas que les proporciona tanto en su educación como en su vida diaria.
- Enseñar sobre las desventajas y las malas enseñanzas que puede perjudicar una buena formación educativa.
- Informar el impacto que ha tenido las TICS a nivel mundial y como su uso en las escuelas de Ecuador y hogar apoya su tarea educativa formativa.
- Los medios técnicos facilitados, son para mejorar el desenvolvimiento y facilitar a los centros educativos y el hogar.

Con estas normas, y con la correcta explicación y utilización de las mismas, se puede direccionar a las personas a que lo utilicen de forma positiva; porque lo importante no solo es disponer de la tecnología, sino saberla utilizar para buscar, seleccionar, registrar, comunicar, procesar y poder así transformarla en conocimiento productivo. Así como lo expresa una de las entidades dedicadas a estos propósitos. (UNESCO, 2013) .

“La introducción de las TICS en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los estudiantes y maestros”. Y de acuerdo con lo que menciona (Moreno, 2006) “En las últimas décadas se viene advirtiendo una notable insatisfacción relativa a la organización y dirección de las unidades educativas, puesto que se considera que muchos no están dando una respuesta adecuada a las necesidades educativas de nuestra sociedad.

Debido a ello, han ido surgiendo diversos parámetros de cambio que están estimulando un amplio proceso de transformación en los centros educativos”.

Si se tiene en cuenta la inserción de las TICS en la tarea de educar pedagógicamente, los gobiernos en cursos, tendrían que enfocar sus actividades a la igualdad escolar

y tratar de que existan las mismas oportunidades para todas las niñas, niños y jóvenes del Ecuador.

Por esto la integración de las TICs en las escuelas no se presenta como un problema, sino como un desafío, ya que las nuevas generaciones necesitan de este instrumento para poder competir de la misma manera que los demás, porque como lo afirma (Prendes Espinosa, Gutiérrez, & Martínez Sánchez, 2010) en definitiva podemos decir que la nueva realidad en la que nos encontramos se ve aún más afectada por la introducción de las TICs y que, inevitablemente, tarde o temprano el cambio se producirá”.

Las tecnologías de la información y de la comunicación son muy importantes en la actualidad ya que gracias a estas estamos en contacto y comunicación con muchas otras personas de nuestra comunidad, nuestra región país o tal vez de todo el mundo, nos comunicamos a través de mensajes por ejemplo por el teléfono celular, imágenes y sonidos por ejemplo la televisión que día a día nos muestra los sucesos más importantes que pasan en nuestro alrededor (las noticias). Otra de estas tecnologías es el internet que esta entrelazada por millones de redes en todo el mundo y pues de esa manera y por medio de algunos programas conocidos como correo electrónico podemos enviar distintos tipos de información a algunos conocidos.

Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial.

Para poder lograr un serio avance es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red

5.2. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (PEA)

5.2.1 Definición.- Este concepto es más condicionado que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a compartir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.

El aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la forma de resolver problemas. El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso mediante el cual, el alumno aprende ya que se refiere a la transmisión de conocimiento de manera íntegra, es decir; en todos los aspectos de la vida.

5.2.2 Importancia de la PEA

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una respuesta correcta.

5.2.2.1. Elementos de la PEA

Al analizar seis elementos fundamentales en el proceso enseñanza-aprendizaje: el estudiante, el docente, los objetivos, la materia las técnicas de enseñanza y el entorno social, cultural y económico en el que se desarrolla.

Los alumnos y profesores constituyen los elementos personales del proceso, siendo en aspecto crucial, el interés y la dedicación del docente y estudiantes en las actividades de enseñanza-aprendizajes. Los objetivos sirven de guía en el proceso, y son formulados al principio de la programación docente. La materia, por su parte,

constituye la sustancia, el conocimiento que es necesario transmitir de profesor a estudiante, y que debe ser asimilada por este. Constituyen las técnicas de enseñanza, los medios y métodos a través de los cuales realizaremos la labor docente. Por último, el entorno condiciona en gran medida el proceso.

Por tanto, la enseñanza y el aprendizaje son dos fenómenos correlativos y relacionados por lo que se denomina la relación didáctica. Se distinguen en algunas etapas en la acción didáctica:

- **Planteamiento.** En esta se formulan los objetivos educativos y los planes de trabajo adaptados a los objetivos previstos. La formulación de un plan significa la toma de decisiones anticipada y la reflexión con anterioridad a la puesta en práctica.
- **Evaluación.** Es aquella etapa en la que se verifican los resultados obtenidos con la ejecución, materializándose en el proceso de evaluación.
- **Ejecución.** Posteriormente al planteamiento, el docente lleva a la práctica los métodos didácticos y recursos, desarrollándose al proceso de enseñanza.

Por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en varias etapas, y comporta un proceso de comunicación entre el maestro que enseña, que transmite varios conocimientos y a quien se enseña, el estudiante.

5.2.3. El Proceso de aprender.

Podemos definir el aprendizaje como un proceso dinámico a través del cual ser humano obtiene nuevos conocimientos y la capacidad para recordarlos y utilizarlos en el momento en que le son de utilidad.

Por lo que se puede definir el proceso de aprender, como las actividades que se adquieren y se desarrollan dentro de un contexto social o cultura, a través de los cuales se adquieren, se procesan, se asimilan y se interiorizan la nueva información adquirida y posteriormente se construye una representación mental con significado y función de lo conocido.

Por otro lado, si consideramos el aprendizaje como el conjunto de pasos que da un individuo para adquirir un determinado conocimiento, ya sea un concepto un procedimiento o bien una actitud.

Entonces el aprendizaje es un proceso que se da a lo largo de toda la vida de una persona es algo formal y progresiva, y se da a través de experiencias vividas en cada etapa y en cada situación, por eso, desde unidades, se puede contribuir a que existía un aprendizaje continuo, autorregulado, colaborativo, creativo, positivo y sobre todo que tenga aplicación en cada momento para que contribuya a hacer frente al desarrollo profesional y persona y así la enseñanza y el aprendizaje adquirido den oportunidades en cualquier momento.

El proceso de aprender involucra varios aspectos, entre los cuales se detalla.

La motivación. - este aspecto es muy importante porque para desear aprender algo debe existir el deseo, lo que lleva a que el estudiante tenga la oportunidad de hacerlo, así como expresa cuando estudiante se encuentra en un ambiente agradable, donde él es tomado como persona que siente, piensa y desea, entonces dirigirá sus energías para aprender. Quizás al principio lo haga para agradar al profesor, para ser que, aceptado por su grupo, posteriormente, dependiendo de la habilidad del docente, el estudiante amara la materia.

La experiencia. - se debe al como aprendo, a saber llevar las técnicas básicas para poder comprender, conceptuar seleccionar, repetir, copia y explorar nuevas alternativas así como lo expresa, Dentro de una aula, el maestro podrán experiencia en práctica y captara la atención de sus estudiantes.

La inteligencia y los conocimientos previos. - constituyen una relación muy profunda con la experiencia, debido a que gracias a estos se puede manejar la información de muchas maneras y contribuir a que exista mejor comprensión de la misma. Por la cual requiere que el profesional de educación esté preparado en los contenidos que enseñar a sus estudiantes. El dominio de cada uno de los temas a

tratar es fundamental y deberá fortalecerse con la interacción entre los ciudadanos del aula escolar.

Se debe tener en cuenta que observar el proceso del aprendizaje de otro implica analizar los procesos para poder aplicarlos a sí mismo, a través del cual podrá identificar, captar y procesar la información que se recibe y tener en cuenta que fortalezas se tienen y cuales son debilidades que van dificultar que se repite o se aplique el aprendizaje adquirido. Es importante tener cuenta que las habilidades de capacidad que se posee para percibir y ordenar algo siempre se combinan y forman un estilo de aprendizaje propio. Pero de acuerdo con el docente desempeña el siguiente papel.

- Diseñador de tareas complejas de aprendizaje.
- Es un mediador proporciona una ayuda pedagógica ajustada al estudiante
- Propicia la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Si enfocamos el proceso de aprendizaje a las instituciones educativas, expresa que el trabajo escolar era planificación de modo uniforme para todo el estudiante de una misma aula de clases, perteneciente al mismo grado o nivel educativo, por su correspondiente profesor. Y aunque los resultados obtenidos son en su mayoría positiva, los profesores siguen centrados en la transmisión de contenidos con metodologías tradicionales, que no cumplen con los requerimientos actuales.

Para ello existen elementos fundamentales que los docentes pueden tomar en cuenta para que aseguren y permitan un proceso de aprendizaje significativo a los estudiantes.

- Promover contenidos significativos que se enfoquen no solo en conocimientos sino también el desarrollo de habilidades y actitudes en los estudiantes.
- Desarrollar una necesidad por aprender pensando en las mejores formas de despertar la curiosidad y mantener el interés de las TICs.

- Considerar siempre el desarrollo de las nuevas habilidades para el siglo XXI pensamiento crítico, resolución de problemas colaboración y comunicación.
- Incorporar espacios para la revisión y la reflexión donde no solamente se otorgue retroalimentación a los estudiantes sino también se de valor a sus reflexiones sobre cómo, porque y para que están aprendiendo.

5.2.4. Aprendizaje cooperativo

5.2.4.1. Definición.- En este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar los logros de los demás. Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo fue el pedagogo norteamericano “John Dewey”, quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática.

Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo - cooperativo como sinónimos, según autores como Panitz "La diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi, por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener

5.2.5. Elementos del aprendizaje cooperativo

Basado en grupos heterogéneos para el desarrollo de diversas actividades puede desenvolverse a través de diversos instrumentos de trabajo, ya que las interacciones en el aula se dan de forma espontánea. Un ejemplo puede ser esos casos en los que los pares se llegan a entender mejor que con la misma explicación presentada por el docente. Spencer Kagan lo define como: "La suma de las partes interactuando es mejor que la suma de las partes solas".

Las principales ideas en el aprendizaje cooperativo se pueden definir en:

- **Formación de grupos:** Éstos son heterogéneos, donde se debe construir una identidad de grupo, práctica de la ayuda mutua y la valorización de la individualidad para la creación de una sinergia.
- **Interdependencia positiva:** Es necesario promover la capacidad de comunicación adecuada entre el grupo, para el entendimiento de que el objetivo es la realización de producciones y que éstas deben realizarse de forma colectiva.
- **Responsabilidad individual:** El resultado como grupo será finalmente la consecuencia de la investigación individual de los miembros. Ésta se apreciará en la presentación pública de la tarea realizada.

Para que los puntos anteriores se consoliden, es necesario que el docente haya desarrollado las habilidades relacionadas a la anticipación de las acciones. Esto es: prever; tener claro el procedimiento para la obtención de un resultado concreto tanto del material didáctico como del escrito, para la realización de la actividad en cualquiera de las etapas del trabajo.

El dar o recibir ayuda no mejora al aprendizaje en grupo, sino el tener la conciencia de necesitarla, comunicar ésta necesidad e integrar la ayuda ofrecida en el propio trabajo (Guadalupe Gómez-Pezuela Gamboa, 2007). Es así como el trabajo cooperativo contribuye en el desarrollo de habilidades comunicativas, trabajo en grupo y flexibilidad en el pensamiento

5.2.5.1. Antecedentes Históricos y Evolución

Las TICS están modificando múltiples aspectos de la vida sociedad los hábitos de vida, las pautas de consumo, las relaciones entre individuos, entre empresas, o con las AA.PP; la organización de la producción, o la distribución de productos, de información y de conocimientos con la introducción de las TICS al mundo, se han ido minimizado procesos, y se han ido notando nuevos cambio que engloban las actividades de la sociedad a nivel planetario.

Pero es importante mencionar que la integración de las TICS ha sido a través de complejos procesos que no siempre han alcanzado a toda la población por igual; pero aun así es hay que reconocer que la expansión de esta, ha logrado mejorar la producción, mejorar la circulación y recepción de información y comunicación.

En la última década, y especialmente en los últimos años, las sociedades modernas han cambiado sus formas de relacionarse, esto se debe a diversos factores, uno de ellos es la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los diferentes campos sociales.

Ahora bien si se enfoca su importancia, esta radica en que, a través de ella se han podido mediar la formación de opiniones y en forma de sentir y pensar sobre el mundo actual, ya que esta permite la pronta comunicación, lleva y trae información de forma veraz y oportuna.

Analizando lo antes mencionado, se debe tener en cuenta que la nueva economía maneja sus actividades en su mayoría en aparatos electrónicos, se podría fijar fácilmente en que la sociedad en general tiene dependencia de las tecnologías de información y comunicación, y que se basa en pilares muy delicados como el ingreso, el análisis, el almacenamiento, la transmisión, la reutilización y el compartimiento de la información en general, entonces cualquier persona se puede dar cuenta que las TICS son de gran importancia y utilidad en cualquier ámbito.

Entonces se puede apreciar que la sociedad actual en la que vivimos, se caracteriza por varios factores, así como lo menciona.

1. Velocidad con se producen los cambios.
2. La facilidad de acceso a la información.
3. La globalización de la economía.
4. Nuevos mercados, nuevos competidores.
5. Los viejos esquemas de producción ya no sirven.

Por eso las TICS, en la educación, tendrían un efecto en el cambio de actitudes de los estudiantes, porque supone un nuevo aprendizaje, un cambio de vida, el cual debe desarrollarse a través de la motivación y la confianza en sí mismo, para que así pueda tener un impacto positivo y la información adquirida tenga el significado requerido para poder rendir en el ámbito educativo, porque el uso de la tecnología informática como herramienta para la educación.

5.2.5.2. Globalización y sociedad de la información

Es frecuente oír hablar de un "mundo global" interconectado, efectivamente el desarrollo de la internet no hubiese sido posible sin la adopción de medidas que conciernen a la denominada "nueva economía" que justamente es informacional y global como dice Manuel Castells (Alianza, España, 1999) " la productividad y la competitividad se generan por una red global de interacción", en estas condiciones que son históricas "el desarrollo en la actualidad es el conocimiento que se genera como principal fuente de productividad".

De manera que el siglo XXI comenzó con un nuevo tipo de cultura material producto de un nuevo paradigma tecnológico que se organiza en torno a las tecnologías de comunicación e información, TICS Si el nuevo paradigma tecnológico está basado en la economía es de prever que los cambios a los que estamos asistiendo son pocos al lado de los que vendrán.

Las redes de comunicación cibernética se desarrollaron como parte de ese proceso denominado globalización que comprende varias acciones que repercuten en el mundo: el intercambio de mercaderías más allá de sus aranceles y productos en sí; las simbiosis de nuevas culturas; la asimilación y adaptación a nuevos contextos y la velocidad con que se transmiten recursos e intercambios que hacen del mundo una sola cosa.

- Se suele caracterizar a la globalización por una serie de hechos que son:

- Una mayor intensidad en los flujos comerciales y de capitales internacionales;
- Una disminución de la presencia pública del Estado como regulador de la economía, pero también de las relaciones sociales y políticas;

Una mayor presencia de las grandes corporaciones internacionales y el desplazamiento e intervención de esas corporaciones como actores principales en el nuevo mundo que ya no son ni pueblos, ni estados, sino empresas que trascienden las fronteras con sus productos, servicios y mensajes trastocando las culturas nativas y tradicionales de los enclaves regionales y que en el ejercicio de la política se ha dado en llamar la presencia del neoliberalismo, que no es otra cosa que un conservadurismo de derecha.

Un replanteo de las formas políticas con acento en la preocupación por el establecimiento de democracias liberales pero con una fuerte subsunción de la política por la economía debido a la adopción de ciertas políticas económicas en las que intervienen organismos internacionales cuyo objetivo son los negocios.

Una propagación de pensamientos que intentan posicionarse como únicos, o –el pensamiento único que responde al éxito, la eficiencia, la idea de una homogeneidad en los territorios con pautas valorativas de las grandes corporaciones trasladadas a las personas y en los alcances de los consumos; una prevalencia del tiempo presente, una tendencia al olvido del pasado, la desvalorización de la historia, de las tradiciones populares y regionales y un acento en el consumismo con gustos y fetiches globales;

Una fuerte presencia de la regulación financiera con la centralidad de las divisas del dólar junto a la velocidad de las comunicaciones electrónicas que permiten tomar decisiones a veces tan drásticas que pueden desestabilizar a las economías nacionales;

El cambio en las formas de decisión de los conflictos internacionales conjuntamente a una diferente percepción que se posee de ellos en el resto del mundo y una cierta obsolescencia de las estructuras nacidas en los años 40 como el de las Naciones Unidas.

De manera que la globalización es un hecho que a su vez repercute en el poder y la prosperidad que surgen de determinados grupos que han acumulado los conocimientos más valiosos en la identificación y resolución de problemas. Grupos de personas que pueden ser encontrados en cualquier lugar del mundo a medida que se acortan las distancias, son personas que viven a bordo de los aviones, están ciber comunicados, ocupan lo que se denominan cargos CEO, creen especialmente en el hombre de Davis o en el libre mercado, son los que buscan las ideas punto con que pueden ser las del entretenimiento, las de los negocios, o cualquier otra cosa, a estas personas se las denomina "la cosmografía" son además cultores de los modos de vida y relaciones sociales que existen en "Silicon Valley".

Estas expectativas de vida, estos cambios y paradigmas que acarrió la globalización no serían posibles sin la existencia y transformaciones de los modernos medios de comunicación y la entrada a lo que se denomina la sociedad de la información.

Con esta denominación se pretende una aspiración, quiere decir que la revolución industrial ya pasó que no hay vuelta hacia ella y que el nuevo entorno humano es el conocimiento, su creación, su propagación y estos son los elementos que valen entre las naciones y los sujetos. El concepto sociedad de la información es usado especialmente en Europa y quieren decir: "el esfuerzo por convertir la información en conocimiento, cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento".

Otro elemento que distingue a esas sociedades es la velocidad con que la información se genera, trasmite y se procesa y un tercer elemento es las actividades ligadas a la información que ya no son tan dependientes del transporte ni de la

existencia de concentraciones humanas como las actividades industriales, se tiende a la descentralización espacial, a la dispersión de poblaciones y servicios.

A esta sociedad de la información o sociedad globalizada le corresponde una propagación de mensajes tanto los tradicionales como los de carácter electrónico y las redes de comunicación ciber electrónicas organizadas a través del internet y medios tecnológicos importantes.

5.2.6. La utopía virtual y los cambios de hábitos

Las ciudades son hoy en día informacionales porque en ellas está presente una promesa que es la del horizonte tecnológico. Las tecnologías se asentaron primero en los hogares, haciendo posible los "hogares electrónicos".

La gente puede disfrutar de imágenes, sonidos, productos de consumo mediático de manera que la función de las ciudades cambiarán. Claro, no todas porque el propio desarrollo de las tecnologías está condicionado por la adopción de políticas públicas, modelos económicos, formas de gobernabilidad, aplicación o no de un modelo democrático con participación ampliada y el famoso acceso igualitario a las tecnologías como función de derechos civiles.

Javier Echeverría un matemático y ensayista español denomina a las nuevas tecnologías "telemáticas" y dice que el impacto sobre los hábitos culturales ya no es una ficción científica sino práctica que ya comenzaron a insertarse en la sociedad humana. Echeverría suele centrarse en cinco tipos de tecnologías: el teléfono, la televisión, el dinero electrónico, las redes telemáticas o internet y el hipertexto.

Dice que ellas no solo son tecnologías de información, sino que generan y posibilitan un nuevo espacio social para la interrelación e interacción y para actuar a distancia. Estas interacciones son diferentes a las que se han desarrollado en los medios rurales e incluso en los urbanos, en ambos ecosistemas las interacciones tienen la característica de ser físicas en cambio en el espacio telemático o tercer

entorno las interacciones son los flujos electrónicos o de representaciones digitales, a distancia, no presenciales, asincrónicas globales, sensoriales.

La novedad es que las nuevas tecnologías están generando un nuevo espacio en donde casi todas las actividades clásicas de los seres humanos se pueden hacer a distancia, no en recintos sino en redes, mediante representaciones artificialmente construidas, mediante flujos electrónicos y a una velocidad que tiene como techo cercano la velocidad de la luz. Se está construyendo un lugar al cual migraremos para trabajar, comprar, divertirnos, educarnos, vender, publicar.

Es un lugar donde podemos construir nuestra "tele casa" con nuestra página web como fachada, con puerta de entrada, con distintos lugares de estar, con accesos restringidos o libres. Internet se convierte en el desarrollo mayor del entorno humano sobre la que se configura la sociedad civil en la que se puede comprar, vender, hacer otro tipo de transacciones como las especulaciones de la Bolsa, un espacio global que supera los límites territoriales que se superpone a las ciudades clásicas, a las casas y a las empresas.

No es un entorno físico sino electrónico en el que aparecen actividades como el teletrabajo, la educación a distancia o la enseñanza virtual y las transacciones económicas que han dado en denominarse e comerse.

En general las visiones que responden con la necesidad de recuperar el entorno humano son las que presentan a las tecnologías en su faz no agresiva, alienante y expulsora de mano de obra, sino más semejante a las visiones del siglo XIX que acariciaban la idea de una abundancia y felicidad ilimitadas para todo el género humano.

A partir del desarrollo científico tecnológico y la generación de un mercado universal el problema de la pobreza se agudiza en el escenario opulento de la sociedad consumista, se calcula que habrá en las próximas décadas alrededor de 3000 millones de personas con menos de dos dólares diarios de ingreso mientras

100 multinacionales concentran el 60 por ciento de la riqueza mundial. Es que el progreso humano y el tecnológico no siempre van juntos, en el fondo el progreso técnico y el progreso humano es un problema espiritual y moral.

Nos hemos acostumbrado a vivir en las ciudades con una cara del progreso tecnológico científico, el de los circuitos integrados electrónicos que marca un distanciamiento de las interrelaciones cara a cara y un modo de vida quizás encapsulado. Aeropuertos, embajadas, salas de juego, shoppings, restaurantes que poseen videocámaras y que filman todo lo que ocurre en sus espacios cerrados, hasta en Roma se filma a los fieles que asisten a misa.

En algunas ciudades los jardines maternales poseen formas de filmar a los hijos que los padres pueden ver desde las computadoras de sus oficinas; en las maternidades las madres recién parturientas pueden observar a sus recién nacidos por una televisión que está al lado de sus camas.

Las manifestaciones que suelen hacerse en las ciudades son controladas a través de cámaras de video y los sitios de internet dedicados a mostrar la intimidad de las personas ya no son una novedad, las empresas ofrecen imágenes online de lo que ocurre en sus pasillos. Se ha instalado en la vida cotidiana "la vigilancia y el control electrónico", como prevención y como seguridad pública la tecnología instaló el voyerismo en la vida pública: las oficinas de gobierno están vigiladas; los bancos están vigilados; los estados están vigilados; las autopistas están vigiladas; las peluquerías están vigiladas, tal como aparecía el protagonista del film *Te Truman Show*, nuestros movimientos en las ciudades son mirados por ojos que nosotros no vemos y la tecnología más sofisticada está operando en los sistemas de espionaje de los usos cotidianos de nuestras PC hogareñas.

El control y la vigilancia tecnológica nacidos para optimizar la eficiencia, la comodidad y la racionalización de los recursos atentan al mismo tiempo contra la privacidad individual, contra la creatividad y la crítica social.

Pero gracias a los chips tenemos los relojes que se encienden a la hora programada, el cajero automático que entrega billetes, las cajas registradoras, los autos, en la actualidad el teléfono celular, el beeper o piloto o quizás un aparato que los reúne a los tres y si no se sabe hablar inglés se puede hasta personalizar el teléfono para que programe un diagrama en una ciudad desconocida.

El teléfono tendrá en el futuro que es hoy un agente inteligente, el celular tendrá acceso a toda la información a través de la energía inalámbrica, conectado a servidores que le identifican por el número para resguardar la privacidad. Los autos ya poseen dispositivos que avisan cuando falta la gasolina.

Todo es inmediato y superior a lo lento, la velocidad es una condición inseparable de la modernidad: desde la alimentación a la diversión, desde el aprendizaje de un idioma a la curación de un dolor, los procesos tienden a abreviarse y la impaciencia crece cuando existen otros ritmos a los que juzgamos como incompetentes.

Desde la comida rápida al videoclip, de los interfectos a las imágenes del zapping, desde la demanda de psicótropas a los energizantes nos convertimos en destinos humanos acelerados, a tal punto de asemejarnos con las conductas del procesador o de las PC. A partir de los años 70 se fueron perdiendo los hábitos de la espera, al capitalismo de la producción le siguió la cultura de un capitalismo de consumo que conlleva la velocidad, la espera fue reemplazada por un "ya".

Los contactos con los aparatos han hecho que una dilación en la respuesta de la máquina sea el signo de una deficiencia en las conexiones. La informática ha enseñado en la vida cotidiana que cualquier deseo expuesto ante el teclado debe obtener su satisfacción en el momento; no hay meditación, sino un inmediato una obediencia a una orden y un correlato al mandato. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias.

5.2.7. Internet como medio de comunicación de masas.

Desde mediados de la década de los noventa la palabra Internet cobró fama en los medios de comunicación masiva y ya para el 2000 resulta extraño no haber oído hablar de una comunicación que se realiza mediante ordenadores o máquinas computadoras decimos en Argentina.

En la mayor parte de los países de América Latina los usos de internet en sus orígenes estuvieron en manos o de organismos gubernamentales o de personas que realizan actividades científicas, aunque entre los grupos de algunos profesionales y científicos, las conexiones fueron individuales. Recordemos que la Red nació como idea por los usos militares y luego fue aprovechada en innovación de ciencia y tecnológica por distintas universidades de los Estados Unidos subsidiadas por el estado y posteriormente algunas empresas también subsidiaron investigaciones pero sobre la extensión de los conocimientos dando lugar al inicio y la propagación de Silicón Valley.

La cibernética fue un término hoy en desuso que prevaleció durante la década de los cincuenta y que predecía el control del estado en el crecimiento de las grandes máquinas que los españoles al estilo de los americanos del norte nombran como el ordenador y que los Latinos del sur denominamos la PC, o la máquina, con característica de femineidad. Los artículos que preceden a las denominaciones de los objetos dan el género haciendo de la o de él, una asimilación a lo femenino o a lo masculino otorgando una animación a los mismos.

Con la masificación del uso de las tecnologías los lenguajes cambiaron e independientemente de los idiomas. Las imágenes televisivas alteraron las funciones psíquicas de los individuos y los actos del habla privados, como también las campañas publicitarias y las letras de la música popular.

Los lenguajes cambian mucho más por las formas de comunicacionales derivadas de la aplicación de las tecnologías de comunicación e información, en este campo la transmisión de mensajes también representan intereses, quiénes emiten los

mensajes son al igual que otros medios, gobiernos, empresas, el capital transnacional, o personas individuales.

Tanto individualmente como de manera cultural ampliada la recepción de mensajes está sometida a las variabilidades culturales de cada región del planeta. En la globalización informática no existe una sola fuerza que decida todo, como tampoco es posible apelar al modelo de emisor receptor ingenieril de la comunicación. La libertad de opción, de aceptar o rechazar mensajes, de formar o no comunidades sumerge a los sujetos en el terreno de la diversidad.

La telemática concitó nuevas formas de comunicación y nuevas formas de producción también de valores que se adecuan a lo que hoy se entiende por multiculturalismo pero configura una cultura específica en el ciberespacio, conformada la distancia y formada por componentes de la vida social, del trabajo, de la producción, del comercio, del dinero, la política, la ciencia, las identidades, la memoria.

La llamada "sociedad de la información o era de las comunicaciones" se refiere al achicamiento del mundo, a la erosión de todo tipo de fronteras y a la reconfiguración de los mecanismos de decisión. De allí que la frase "aldea global" de "Mc Luchan" sea usada como equivalente de la globalización en las comunicaciones. En esta revolución en el mundo de las telecomunicaciones el fenómeno de internet permea a sectores de las poblaciones que aún no disponen de comunicaciones telefónicas en sus hogares, son sin embargo pocos los que saben qué significa un mundo ciber cultural. Palabras como virtualidad, aunque es cada día más frecuente no todos saben qué quiere decir.

La virtualidad significa la emanación de una posibilidad, de un entrenamiento, de un reconocimiento. Lo que se conoce como realidad virtual remite a actividades dirigidas por robots o a las complejas creadas por el hombre, es asimilado a la mecánica pero puede poseer forma humana. Virtualidad implica algo que produce efectos implícitos, tácitos, es un imaginario.

La virtualidad es una palabra acuñada hace muchos años, por los 50 y 60 se usó para acceder a imágenes tridimensionales a través de lentes o de adaptadores sensoriales, el cine fue el medio que más lo utilizó y se creaban ilusiones que cambiaban las percepciones ya que el ojo o la mirada tiene la posibilidad de la sugestión, de estar en otro lugar. La cultura cibernética se adapta a esta definición tanto por la cultura en sí como por el medio que la trasmite.

Por la cultura en sí ya que toda manifestación cultural se renueva permanentemente y por el medio, ya que internet es un mecanismo tecnológico de alta velocidad y de permanente transformación que influye en todos los campos de la actividad humana. Con el internet ocurren fenómenos semejantes pero lo que la caracteriza es la velocidad y un exceso de información que es justamente aquello que cambia a la vida cotidiana y que es el espacio de las interacciones, y el reemplazo de la cara a cara. La realidad virtual es una representación de las cosas a través de los medios electrónicos que da la sensación de estar en una situación real en la que podemos interactuar con lo que nos rodea.

La posibilidad de reunirse con diferentes personas en el mismo espacio virtual es un mecanismo de tele presencia, en espacios que físicamente existen para el sujeto pero que ya forman parte de la vida. Internet brinda así la posibilidad de sumergirse en culturas diferentes y múltiples con posibilidades metalingüísticas.

El primer impacto en lo comunicacional que produce la internet se refiere al lenguaje. El lenguaje ha sido y es expresión de oralidad, de pensamientos, de manifestación del SER, es decir que es expresión de cultura y es la forma en que los sujetos producen sus esquemas perceptivos, sus visualizaciones, se reconocen e identifican. El lenguaje es expresión simbólica en sus distintas modalidades de manifestación, las categorías lingüísticas con las que nos socializamos es decir el medio al que pertenecemos, nación, patria, una determinada familia, un vecindario, el contacto con grupos de amistad, laborales, de entretenimiento, etc. determinan nuestra percepción del mundo, es lo que denominamos categorías culturales, ámbitos simbólicos para comunicarnos.

Cada lengua es un sistema de modelos, de ordenamiento sociocultural que permite la expresión de voluntades y personalidades. La escritura fue en su fase democratizadora a través del libro impreso y para las multitudes una posibilidad de construir realidades, la cultura impresa promovió la lectura en lenguas vernáculas, la idea de nación y la religión sin barreras a su vez que el ejercicio de la memoria y las conceptualizaciones abstractas.

En el siglo XX lo que hemos denominado sociedad de masas dio lugar a que la información global se dispersase a través de múltiples medios, primero a través de la reproducción de los periódicos, posteriormente la radio, el teléfono, la televisión y, por último, las computadoras.

Con la digitalización la escritura se trasladó a la pantalla, a los que hay que agregar sonidos y la voz, se aceleraron las dimensiones de lo multi mediático, se ampliaron las dimensiones lingüísticas y con la criptografía digital, se multiplican los hipertextos e hipermedias. Esta eclosión de internet es revolucionaria ya que es una manera de expresión que no posee como en el resto de los textos una relación lineal con aquello que se lee sino que cada texto remite a otros textos, los autores se multiplican y conducen a sitios abriendo rutas o laberintos, bibliotecas de Babel.

En la red tecnológica las denominaciones de las acciones pertenecen al idioma inglés, si bien hay una serie de palabras que no poseen traducción como bit que significa dígito binario, la unidad mínima de información y que fue adoptada por otras lenguas como el español el uso de dichas palabras es una incomodidad para grandes sectores poblacionales que no accedieron a la bilengualidad. Los protocolos de los sistemas de venta no incluyen las expresiones gramaticales del español, sólo en los últimos años fue posible la reconversión del uso de la ñ y los acentos ortográficos que suelen no aparecer en los correos electrónicos.

Las denominadas redes digitales permiten la información, la comunicación y un conocimiento aún mayor por el traslado de los documentos a grandes distancias. A esto se le denomina "ciber cultura" una nueva manera de escribir y de leer, en el que

todos/as pueden ser receptores y transmisores de información a diferencia de las más media tradicionales en las que unos pocos difunden y muchos reciben pasivamente

Lo que trae aparejado un nuevo tipo de organización de las ideas que se entrelazan y entrecruzan generando nuevas respuestas que a su vez potencian otras ideas y otras formas de pensamiento, producto de la interactividad que facilita la red.

Estas acciones siempre humanas ya que la máquina es la forma transmisión, implica nuevas alternativas de comunicaciones y/o de interrelaciones sociales. Internet se convierte en un movimiento social en el que las relaciones dejan de ser jerárquicas para convertirse en transversales y formar parte de un sistema de informaciones para realizar tareas en común.

Lo que se denomina "opinión pública", que en el lenguaje de las comunicaciones es el público ha dejado de ser sedentario, y podemos decir que a semejanza de la radio en que se puede participar con opiniones en los medios digitales los/las usuarios no se limitan al consumo sino que "participan en la producción de contenidos", son pro consumidores.

La "conectividad" es un elemento que agrega nuevas transformaciones a los medios de comunicación, al teléfono, al correo y a los medios colectivos como la televisión y la prensa. Esta conectividad da lugar al surgimiento constante de ciber comunidades y portales que surgen como ámbitos de confluencia entre los servicios de información personalizada y los medios de información pública.

La disolución de fronteras que separaban a los medios en función de su soporte y de los formatos de información provoca una nueva realidad: la ciber mediática que ya no se explica bajo los paradigmas de las comunicaciones tradicionales. En la web hay una confluencia entre la PC y la TV que da lugar a la aparición de nuevos lenguajes, una lengua franca propio de la cultura digital.

La realidad virtual se convirtió en una realidad táctil y lo audiovisual es ya un modo de conocimiento de la realidad que involucra a las personas, más de lo que ellas piensan. Este es un hecho político, social y económico que revoluciona el carácter instrumental de la tecnología ya que el "poder" en la era digital es un espacio de conocimiento.

El spanglish es cultura popular que de lo territorial se ubica en las comunidades virtuales, es adaptación, asimilación y aún resistencia de la comunidad latina pero no solo en los Estados Unidos en que existen incluso cursos impartidos con estas variantes del habla de las comunidades hispanas, como en la Universidad de Maryland.

El spanglish no es un idioma sino una jerga, una mezcla, una expresión de multiculturalidad que se expresa en los medios de comunicación, en hogares, en escuelas, en los medios intelectuales, en la música, en el chateo y en la actualidad es practicado por 40 millones de hispanos, especialmente jóvenes que adoptan identidades.

Distintas investigaciones que provienen del campo de las ciencias sociales demuestran que este tipo de jergas es un intento de sectores populares especialmente de jóvenes para abrir puertas en la promesa que está realizando la red telemática. En realidad el idioma que abre puertas –especialmente para el trabajo es el inglés de allí que tanto en lo territorial como en la ciber cultura encontremos palabras o términos en inglés y en español que son usados tanto por esnobismo, con mezclas en las jergas de comunidades y expresiones idiomáticas de cada uno de los países de habla hispana.

5.2.8. Sociedad digital y sociedad de la información en América Latina. Las brechas digitales

Esta nueva era post industrial en la que la información se volvió decisiva no es nueva sino que data de 1977 en la que una publicidad de IBM decía que la nueva

era se denominaba: sociedad de la información. El año marca el hito de la crisis del petróleo y de los puntos álgidos de las dictaduras latinoamericanas.

Dos años antes el término sociedad de la información era emitido por las investigaciones de “la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y en la UE dos años más tarde. En 1994 con el auge de la desregulación y las privatizaciones, el vicepresidente de EE.UU”.

Al Gore anunciaba el proyecto de Global Información Infraestructura que se empalmaba con el concepto de edad global y la aparición del término "nueva economía". En 1995 los países más ricos, en el seno del Grupo de los 7 o G7, ratificaban en Bruselas la noción de Global society of Información en la que se recomendaba la aceleración de la liberalización de los mercados de telecomunicaciones. En el presente año en la cumbre europea de Lisboa en mayo del 2000, los Quince de la UE decidieron en materia de desarrollo apostar por internet.

Paralelamente a estos eventos de orden internacional con la investigación científica y en el terreno de las ideologías hubo distintas posturas que avalaron o bien el desarrollo de una tecnología de la información como recurso para la humanidad que no repitiese el desastre de Hiroshima o la interposición a la conexión, utilización y transmisión de la información del dinero y del poder. El escepticismo entró en vigencia cuando dejó de creerse en el progreso indefinido que ya por los años 60 coincidió con la propuesta de Daniel Bell del fin de las ideologías, final de la política, de la lucha de clases, de los intelectuales contestatarios y de la crítica del compromiso.

El análisis sociológico se remitía a la legitimación del "intelectual liberal occidental" y las nueva élites construyen tanto una sociedad tipo en la que el poder recae en una tecnología intelectual orientada a la toma de decisión mediante la

preeminencia de una comunidad de la ciencia y una comunidad carismática, mundializada y sin ideología.

En términos de uno de los gurúes de las últimas épocas Alvin Toffler, esos ideales deben ser crear en los ciudadanos el deseo del futuro, una democracia interactiva, la desmasificación de los medios, la producción consumo, el pluralismo, el pleno empleo, la flexibilidad.

Estas recomendaciones poseen otro cariz en la América del Sur y América Central, el grueso de las decisiones con respecto al orden económico mundial como se expresó anteriormente pertenecen a las corporaciones sin un asiento territorial fijo.

Con respecto a las tecnologías la infraestructura de la red global en su irradiación con respecto al resto del mundo se encuentra en los EE.UU., en Manhattam hay más líneas de teléfono que en toda el África subshariana. Internet crece día a día pero América Latina es un territorio con bajo nivel de acceso a las tecnologías digitales y no podemos decir que estamos en la era de la sociedad de la información aunque tendamos a conformar imitaciones con búsquedas de identidades propias.

Internet es una "fuente de información" es un acceso que generaciones anteriores no tuvieron pero a la vez el carácter de anonimato que presenta la incorporación individual permite conocer muy poco sobre las personas conectadas y sus hábitos comunes que impiden el uso adecuado del internet y del sistema de redes en general. Como en Europa y en menor medida en América Latina. La internet es recorrida por 304 millones de cibernautas, de los cuales el 51.3% tienen el inglés como lengua nativa, de allí que el 76% de los websites y el 96% de los sitios de comercio electrónico realizan sus interacciones comunicativas a través del aquél idioma.

No obstante se espera que para el 2003 la mayoría de los usuarios tengan una lengua madre distinta al inglés. El crecimiento de internet se multiplicó en pocos años a

más del 100% entre 1997 y el 2000 pero aún es usada solo por el 1.5% de la población mundial.

Todos los días aparecen noticias sobre las posibilidades de su expansión en los distintos territorios pero sabemos que los del norte están mejor y también tenemos que considerar la proporción de habitantes de cada país y los grupos etarios para realizar comparaciones, por ejemplo Suecia tiene un 74% de su población conectada pero este país posee un tipo de gobierno particular y una reducida cantidad de población, lo mismo ocurre con el resto de los que están potencialmente bien en cuanto a sus accesos.

Posee un 66% de población conectada, Canadá un 60%. Existe una desigual distribución de los flujos de navegación y de comportamientos mundiales que difícilmente pueden ser registrados ya que los comportamientos regionales y locales dependen de mediciones por lo general interesadas y aún en América Latina las investigaciones sobre las redes telemáticas sufren fragmentaciones de intereses. ¿Pero cómo medimos las expansiones de usos, por medio de las cantidades de sitios, por la cantidad de usuarios, por las transacciones del comercio electrónico, por los hábitos de consumo?

Todos ellos son indicadores válidos, América Latina posee alrededor de 6 millones de internautas y se espera que en pocos años más esta cifra se duplique y triplique. Las estadísticas nacionales de las redes son difíciles de medir y son desconfiables las mediciones que se realizan por las compras de PC que podrían indicar los usos en los hogares, pero esas son los indicadores con que suelen moverse los registros.

En julio de 1999 el reporte de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Humano incluyó al acceso a la Internet entre los indicadores de bienestar en la sociedad contemporánea, los host por cada mil habitantes que suelen ser la expresión de la democratización de internet. En Argentina para 1999 los host eran 1.75 y el índice de desarrollo era de 39; en Brasil 1.04 y el índice de desarrollo 79; en Colombia era

de 0.52 y el índice de desarrollo de 57; Uruguay posee un índice de host relativamente alto de 5.02 y índice de desarrollo humano es de 40. Los hosts son los domicilios electrónicos que suelen ser más favorables para Brasil, México, Argentina y Chile.

En realidad, aquella expresión de Negroponte acerca de internet que supone una democratización de la información sin centros ni jerarquías y que no tiene dueño se contradice con los hechos que continuamente encontramos en las búsquedas sobre los avances culturales de esta situación. Internet fue creada por contribuyentes norteamericanos, empresas y gobierno y en la actualidad existe bastante confusión sobre las políticas de supervisión y control de la red, convive con controles jerárquicos sostenidos por las agencias de seguridad, las corporaciones transnacionales y el gobierno norteamericano.

El manejo de los especialistas en informática aún prevalece en el lenguaje virtual estableciendo una legitimidad que no incorpora los actos del habla cotidianos y que tiende a desmerecer las identidades territoriales. A esto hay que agregar las traducciones que terminan adaptándose a la informática y no a las reglas de la lingüística. Por ejemplo, en las comunidades hispanohablantes la palabra "downland" puede ser reemplazada por bajar, o descargar según los usos. "Word Wide Web" o www es una "telaraña mundial" interfaz de comunicación en el interior de la misma página o entre distintas páginas.

Las innovaciones tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, etc. Hemos pasado de una situación donde la información era un bien escaso a otra en donde la información es tremendamente abundante, incluso excesiva. Vivimos inmersos en la llamada sociedad de la información.

CAPÍTULO II

6. HIPÓTESIS

Las TICS inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

6.1. Variables

6.1.1 Variable Independiente

Las TIC'S.

6.1.2 Variable Dependiente

Proceso de enseñanza-aprendizaje

6.1.3. Término de relación

Incide

CAPÍTULO III

7. METODOLOGÍA.

7.1. Tipo de Investigación.

Entre los tipos de investigación que se utilizaron tenemos:

De campo. - Ya que se la realizó en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Bibliográfica y Web grafía. - Porque se utilizaron información de libros y Web grafía, información de internet, que permitieron un desarrollo pertinente de los contextos e información que permitieron desarrollar adecuadamente el proceso investigativo

Explorativa. - Porque se logró analizar el problema a investigar y permitió tener en cuenta la profundidad de la problemática y brindar adecuadamente una solución adecuada.

Descriptiva. -Ya que permitió describir el problema de manera específica.

7.2 Métodos Teóricos.

Se utilizaron los siguientes métodos:

Inductivo Deductivo. - Para el desarrollo del marco teórico, con cada una de sus partes descriptivas desde lo general hasta encontrar un concepto específico y así mismo desde lo específico hacia lo general, que aportaron en gran manera este proceso investigativo.

Hipotético - deductivo, para comprobar el supuesto de la idea a defender en la hipótesis. Así mismo el método **Analítico – Sintético**. Para el análisis de la fundamentación teórica y la síntesis en las ideas principales para la defensa de este proyecto

7.3. Métodos Empíricos. -Para la recolección de datos se utilizarán las siguientes técnicas:

Observación, directa e indirecta. Para recoger la información de estudio de la realidad que se va a investigar.

Encuestas. Se aplicarán a los docentes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Entrevistas. Las mismas que se aplicarán a los directivos de la institución “Aurelio Falconi” de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Métodos Estadísticos. Mediante los cuales se procesará la información, el ordenamiento, tabulación, representación gráfica e interpretación de los resultados.

7.4. Población y Muestra.

7.4.1. en presente investigación que se relazo en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas la misma que tiene la siguiente población.

DOCENTES	14
PADRES	50
ESTUDIANTES	95
TOTAL	159

8. MARCO ADMINISTRATIVO.

8.1. Recursos humanos.

- **Tutor de trabajo de titulación:** Doctor Víctor Reinaldo Jama Zambrano
- **Autora:** Virginia Cedeño

8.2. Recursos Financieros.

Para la ejecución de este trabajo de titulación se consideró lo siguiente por gasto propio de la autora.

PRESUPUESTO DE GASTOS					
RUBROS	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL	TOTAL RUBRO
Papel bond	3	Resma	4,50	13,50	
Lapiceros	2	Unidad	0.50	1.00	
Flash Memory	2	Unidades	8.00	16.00	
Otros bienes				200.00	
SUB TOTAL				\$ 230.5	
SERVICIOS					
Movilidad				80.00	
Viáticos				100.00	
Impresiones				200.00	
Varios				94.50	
TOTAL					\$ 800.00

CAPITULO IV

9. Resultados obtenidos y análisis de datos

9.1. Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Aurelio Falconi del Cantón santo domingo.

1. Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes

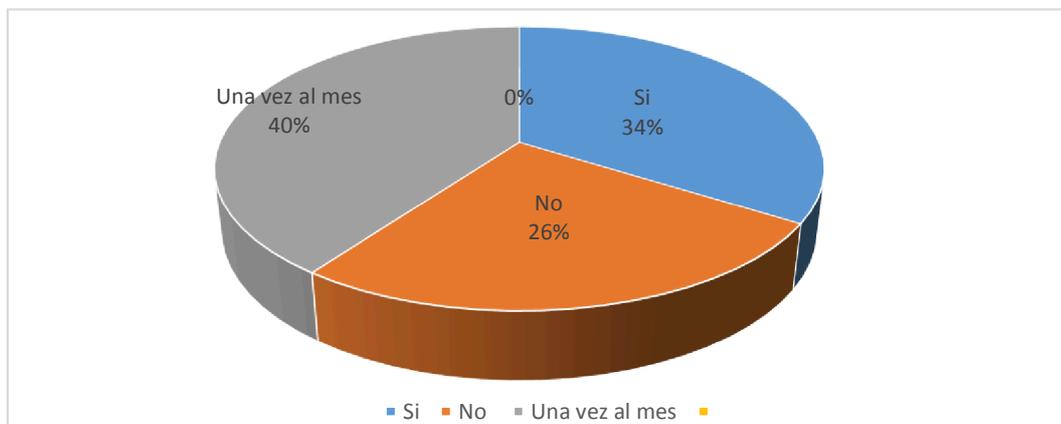
TABLA #1

ALTERNATIVAS	F	%
SI	17	34,00
NO	13	26,00
AVECES	20	40,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa "Aurelio Falconi" de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #1



Análisis e Interpretación.

Las TIC de acuerdo a este concepto, simplifican el aprendizaje de los estudiantes, y brindan un conocimiento que en la práctica facilitarán la solución de todos aquellos problemas que puedan presentarse en la educación, por este motivo los docentes deben recibir constantemente asesoramiento, en este caso de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 40% de los docentes reciben asesoramiento una vez al mes; un 34% constantemente y un 26 % nunca recibe asesoramiento.

2. Es importante que los docentes apliquen las TICS en el proceso de clases?

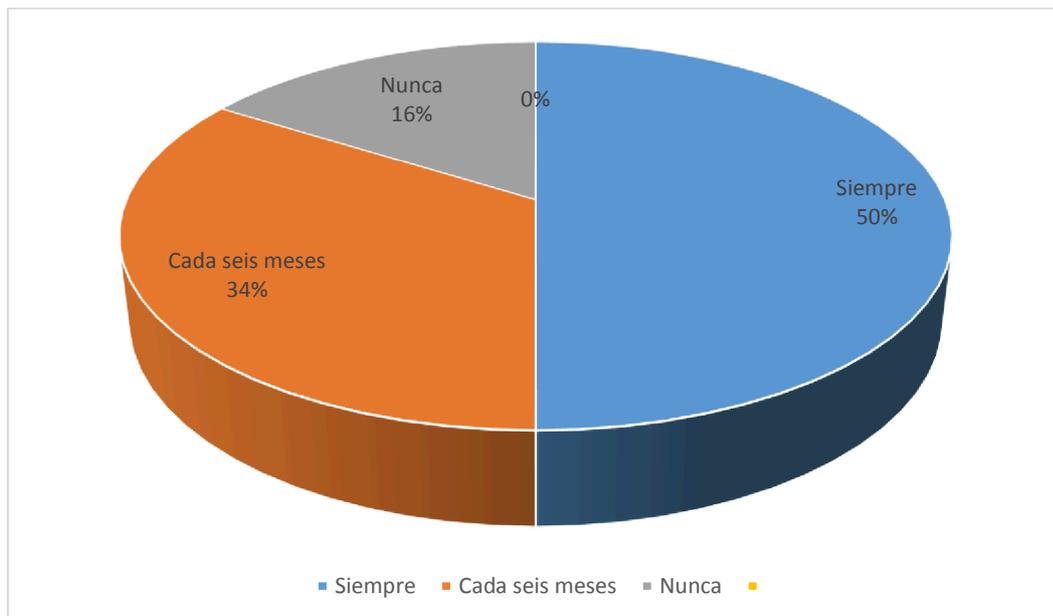
TABLA #2

ALTERNATIVAS	F	%
SI	25	50,00
NO	17	34,00
AVECES	8	16,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #2



Análisis e Interpretación.

Con respecto a lo que nos muestra el gráfico es importante que los docentes apliquen las TICs en el proceso de clases ya que siempre se han recibido clases en las que se ha aplicado las TICs, conociendo que estas presentan un aspecto muy significativo dentro del periodo de formación de los estudiantes por eso se deben aplicar constante, sobre que los docentes conozcan bien el proceso y lo apliquen adecuadamente; de acuerdo con los datos obtenidos podemos expresar que el 50% de los padres indican que los docentes siempre aplican las TIC; un 34% menciona que solo lo aplican cada seis meses y un 16% manifiesta que nunca lo aplica.

3. ¿Cree usted que los estudiantes comprenden las clases que dictan los maestros con la aplicación de las TICS?

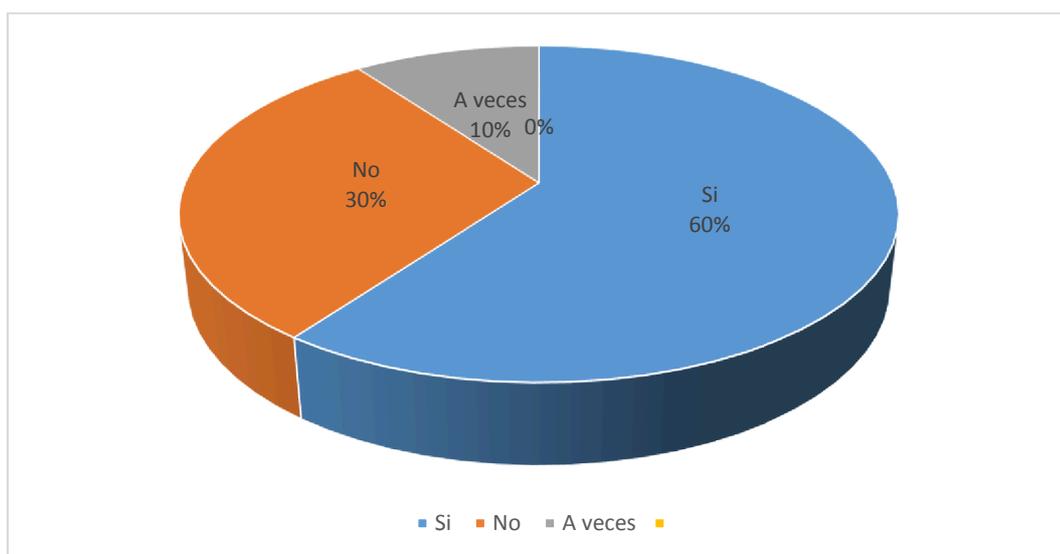
TABLA #3

ALTERNATIVAS	F	%
SI	30	60,00
NO	15	30,00
AVECES	5	10,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #3



Análisis e Interpretación.

Los Tic ofrecen a la educación la capacidad para solucionar dichos problemas que afecta mucho al alumnado como es la falta de motivación, la que debe tentar a los maestros tutores a la incorporación en las aulas sin una profunda reflexión sobre su incorporación funciona y metodológico, vinculando al estudiante a que comprenda adecuadamente y su relación con el docente sea efectiva, de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 60% de los padres respondieron; que si comprenden los hijos las clases con las TIC; un 30% no lo hace; y un 10 % entiende a veces.

4. ¿Según su criterio, la motivación impulsa a los estudiantes al desarrollo cognitivo?

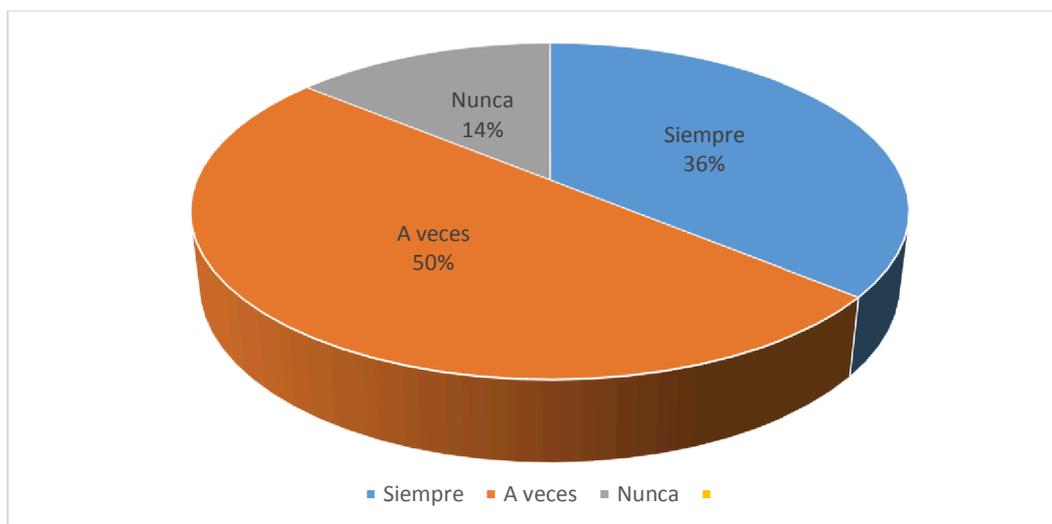
TABLA #4

ALTERNATIVAS	F	%
SI	18	36,00
NO	25	14,00
AVECES	7	50,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #4



Análisis e Interpretación.

Para el desarrollo cognitivo es importante la motivación ya que se hace necesario conocer que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) son un conjunto de técnicas, procesos y dispositivos que permiten mejorar nuestro aprendizaje y desarrollo personal; es un marco mucho más flexible que los niveles educativos existentes, un ejemplo claro de ello es el surgimiento de Internet que está transformando las posibilidades de acceso a la información; de acuerdo a los datos obtenidos en este podemos expresar que el 50% de los padres respondieron; a veces es importante la motivación; un 36% piensa que siempre y un 14 % cree nunca es importante la motivación para el desarrollo cognitivo.

5. ¿Cree usted que sus estudiantes necesitan mejorar con la aplicación de las TICS?

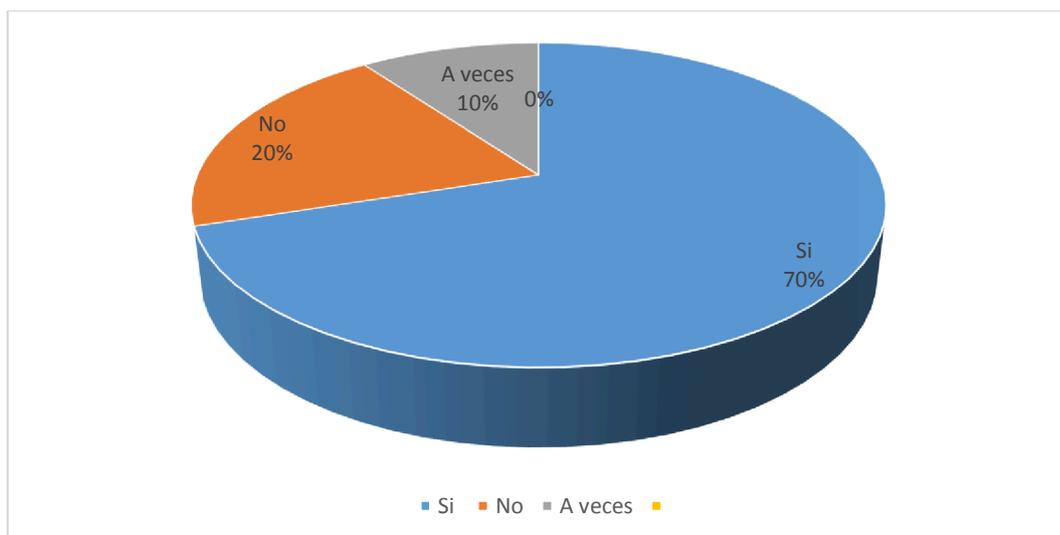
CUADRO #5

ALTERNATIVAS	F	%
SI	35	70,00
NO	10	20,00
AVECES	5	10,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #5



Análisis e Interpretación.

El mejoramiento del nivel de asimilación y aprendizaje en general es eminente, ya que las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está beneficiando prácticamente todos los campos de nuestra sociedad y la educación no es una excepción. Es importante conocer la incidencia y cuánto influye el tema e aspectos circunstanciales de la educación y mejoramiento de técnicas de aprendizaje, en este caso de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 70% de los padres indican que si mejoran sus hijos; un 20% señala que y un 10% de padres cree que mejoran los estudiante a veces.

6. ¿Cree que las TICS son la solución del problema de aprendizaje?

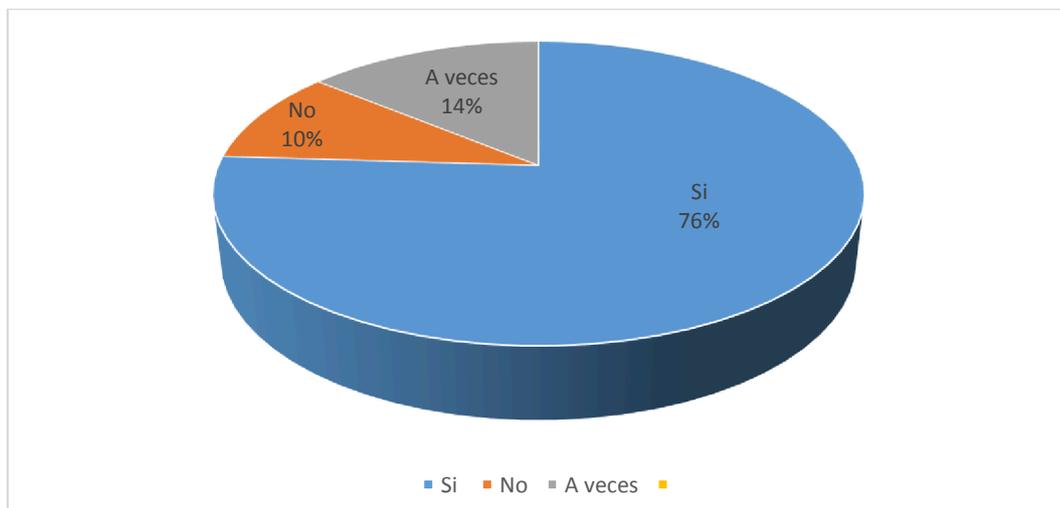
TABLA #6

ALTERNATIVAS	F	%
SI	38	76,00
NO	5	10,00
AVECES	7	14,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #6



Análisis e Interpretación.

Las TIC están cambiando al mundo de manera positiva, ya que éstas, son importantes para la investigación y para adquirir nuevos conocimientos en nuestros aprendizajes ya que hoy en día el profesional debe aprender y desarrollar la capacidad de anticipación e innovación; teniendo en cuenta que las oportunidades que nos brinda el saber manejar las TIC, mejoran muchos aspectos de nuestra vida, sobre todo solucionar cualquier inconveniente de aprendizaje, las TIC son las herramientas y se las debe utilizar correctamente; en este caso de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 76% de los padres indican que las TIC es la solución del aprendizaje; un 14% cree que a veces y un 10% menciona que no lo es.

7. ¿Está de acuerdo que se aplique las TICS en Educación?

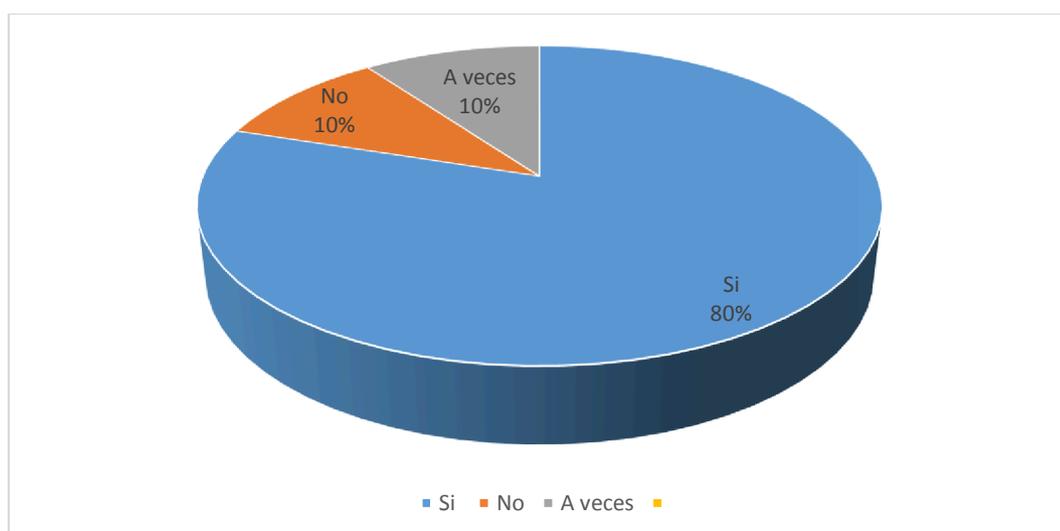
TABLA #7

ALTERNATIVAS	F	%
SI	40	80,00
NO	5	10,00
AVECES	5	10,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #7



Análisis e Interpretación.

Es importante y necesaria que en la educación se efectúe la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación al proceso educativo de niños en todos los aspectos de etapa formativa sobre todo en estudiantes con discapacidad o Necesidades Educativas Especiales (NEE), lo cual permite facilitar su integración educativa e inclusión escolar y producir, asimismo, efectos como la mejora de sus condiciones, conocimientos laborales y nivel de vida en general, en este caso de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 80% de los padres respondieron que si están de acuerdo; un 10% no lo está y otro 10% a veces está de acuerdo que se apliquen las TIC en la educación.

8. ¿Considera usted que los docentes deben actualizarse en el manejo de las TIC?

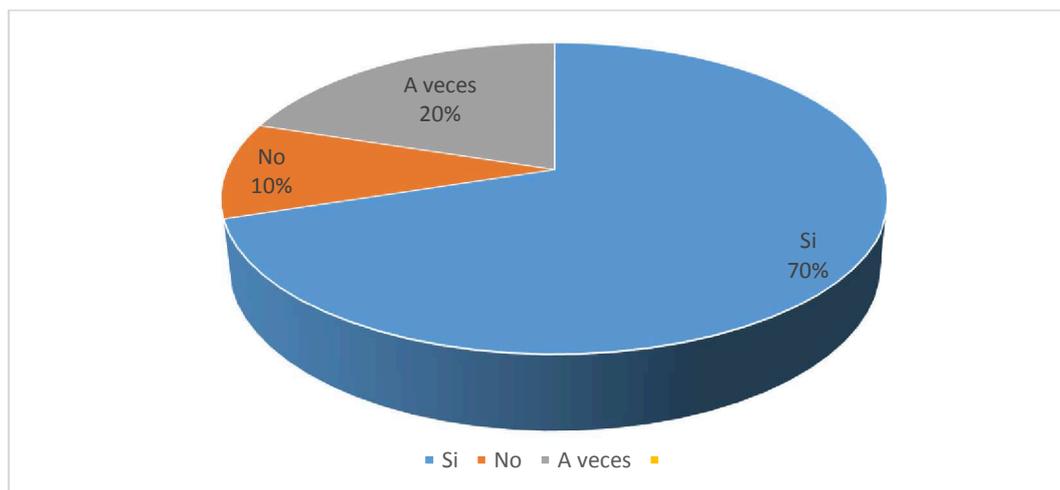
TABLA #8

ALTERNATIVAS	F	%
SI	35	70,00
NO	5	10,00
AVECES	10	20,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #8



Análisis e Interpretación.

Los docentes son sujetos activos que tienen su propia práctica y estar innovando sus conocimientos sobre el uso de las TIC, además sus experiencias y habilidades profesionales definen las consecuencias de la innovación características del uso de los distintos programas y medios educativos. Las estrategias de la formación incluyen diversos tipos que van desde las tecnologías, su dominio y aplicación y otros factores que constantemente cambian por eso es importante que los docentes estén actualizados y puedan aplicar correctamente sus enseñanzas con esta herramienta, de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 70% de los padres respondieron que si se deben actualizar los docentes; un 20% a veces; y un 10 % de ellos considera que no lo deben hacer.

9. ¿Las herramientas tecnológicas y la motivación deben estar relacionadas en educación?

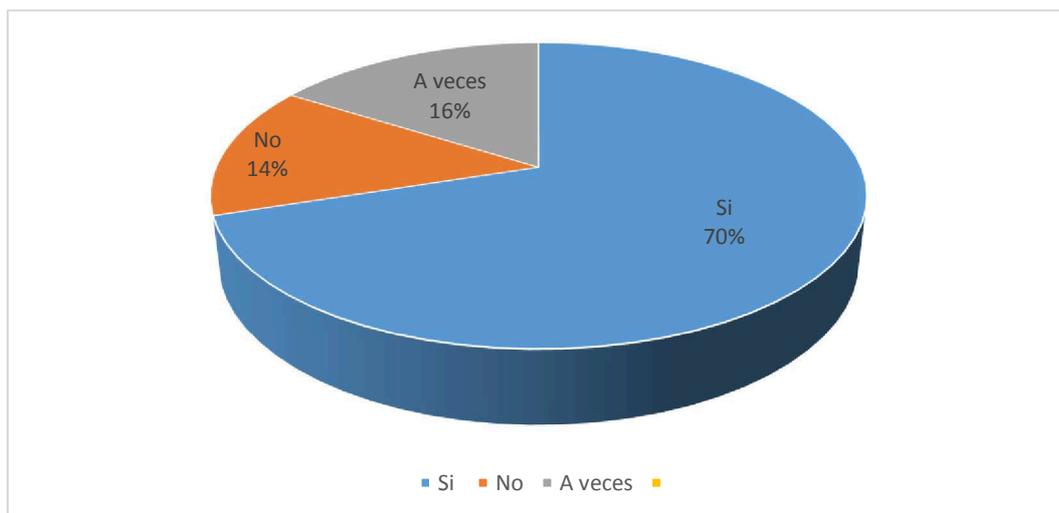
CUADRO #9

ALTERNATIVAS	F	%
SI	35	70,00
NO	7	14,00
AVECES	8	16,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #9



Análisis e Interpretación.

Hay que incorporar de las nuevas tecnologías que requiere de condiciones adecuadas para la transparencia de las funciones, los propósitos y las contribuciones educativas a los mismos. Aprovechar al máximo el uso pedagógico de la infraestructura tecnológica es necesario comprometerse con el desarrollo de condiciones naturales de enseñanza, crear apoyos pedagógicos durante la puesta en práctica, de acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 70% de los padres respondieron si debe estar relacionado todo al proceso educativo; un 16 % indica que ciertas cosas y un 14 % no deben tener relación las herramientas tecnológicas con la educación para ser aplicadas.

10. ¿Usted cree que los estudiantes se concentran cuando se utilizan las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

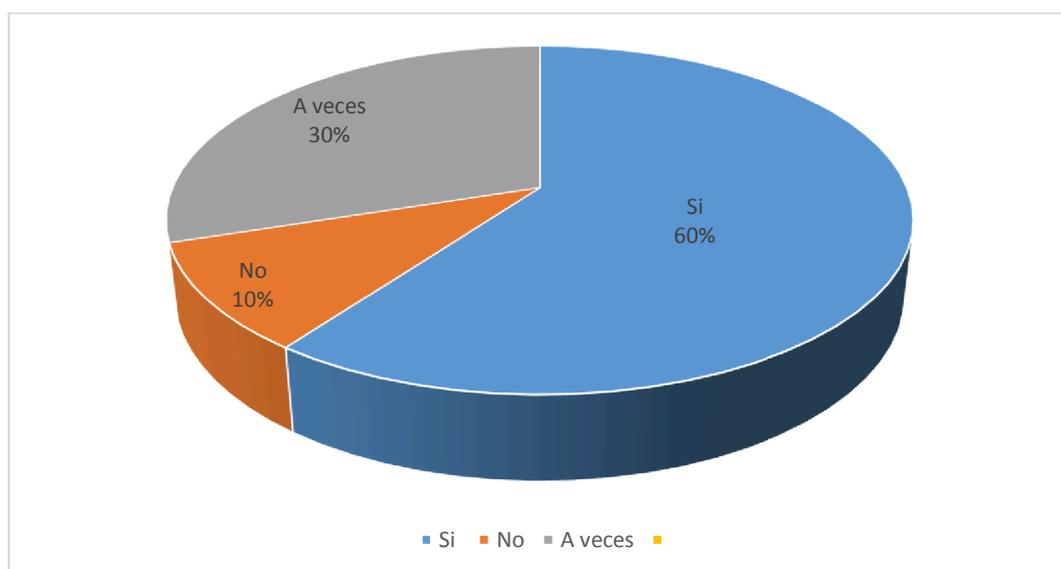
TABLA #10

ALTERNATIVAS	F	%
SI	30	60,00
NO	5	10,00
AVECES	15	30,00
TOTAL	50	100

Fuente: Padres de familia de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #10



Análisis e Interpretación.

La incorporación de las TICS a los procesos educativos permite mayor concentración y destrezas, además requiere que los seres humanos reconozcan y se apropien del nuevo concepto de alfabetización, que se refiere al dominio de las nuevas competencias que exigen las TICS como la búsqueda y selección de información, el envío y recepción de mensajes electrónicos y utilización de las diferentes herramientas de comunicación. De acuerdo a los datos obtenidos podemos expresar que el 60% de los de padres manifiestan que los hijos si tienen una mayor concentración cuando se aplican las TIC; un 30% indica que a veces y un 10 % no.

9.2 Ficha de Observación aplicada a los estudiantes de la unidad educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

1. ¿Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

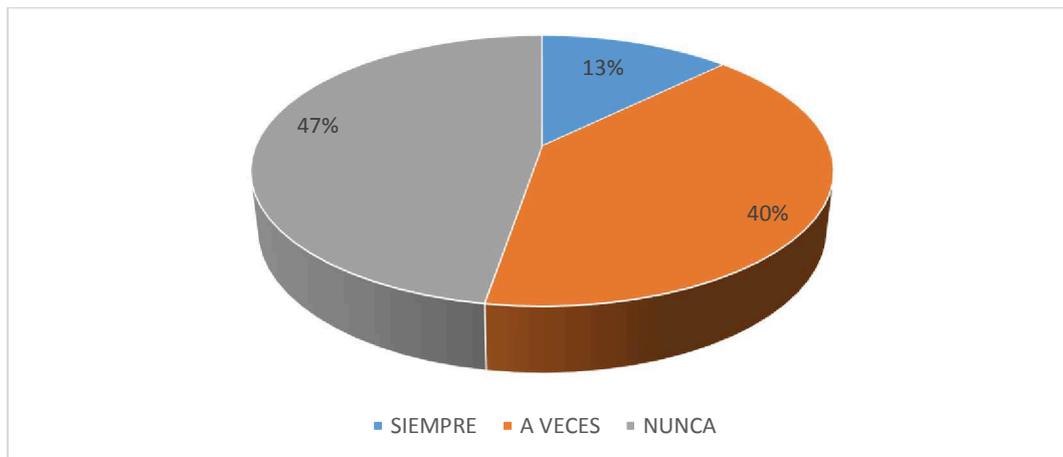
TABLA #11

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	12	12,63
A VECES	38	40,00
NUNCA	45	47,37
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #11



Análisis e Interpretación.

Las TIC, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, en este caso se puede observar que el 47% de los estudiantes creen que los docentes no deben recibir asesoramiento del uso de las TIC, el 40 % de ellos indica que a veces es necesario y un 13% considera que si deben recibir asesoramiento del uso adecuado de las TIC.

2. ¿Conoce la existencia de las TICS en la educación dentro de la escuela?

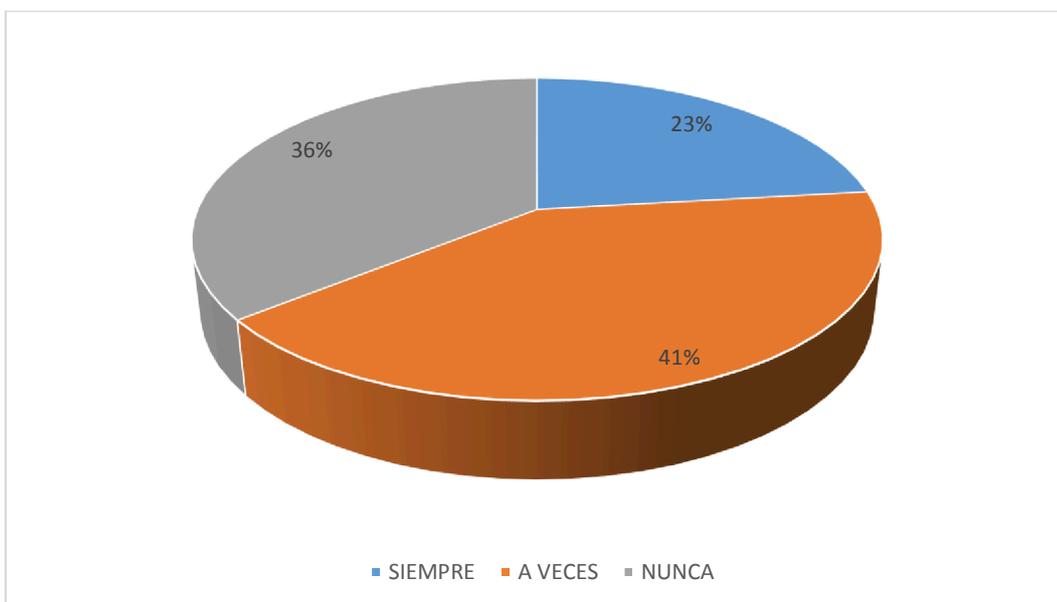
TABLA #12

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	22	23,16
A VECES	39	41,05
NUNCA	34	35,79
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #12



Análisis e Interpretación.

Las TIC nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información) sobretodo conocer la finalidad de las tic y que las conozcn los estudiantes ya que estas permiten desarrollar la creatividad, innovación y entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible, en este caso el 23 % de los estudiantes si conocen la existencia de las TIC, el 41% conoce ciertas cosas y un 36% de ellos no conoce nada sobre las TIC.

3. ¿Conoce del manejo y uso de las TICS en el aula de clases?

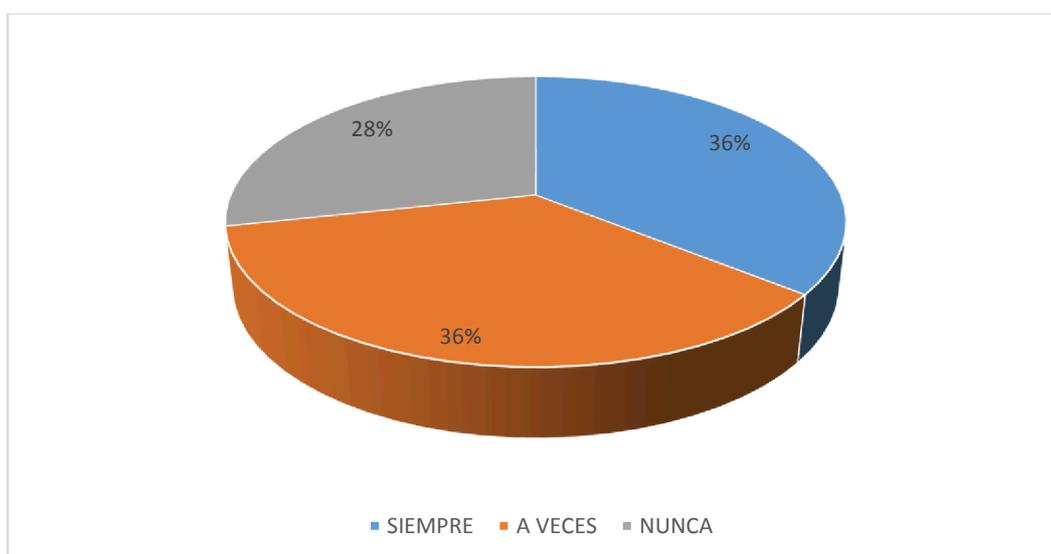
TABLA #13

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	34	35,79
A VECES	34	35,79
NUNCA	27	28,42
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #13



Análisis e Interpretación.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI, conociendo la importancia y valor que tiene poder manejar las tic dentro del aprendizaje sobre todo en práctica dentro del aula de clases, en este caso 36% de los estudiantes conoce adecuadamente el uso de las tic, el 28% no conoce este proceso y otro 36% conoce ciertas cosas, determinando que se debe aplicar con mayor frecuencia el uso de las TIC en clases.

4. **¿Considera usted que las TICS que aplica el docente en la hora de clases ayudan a mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje?**

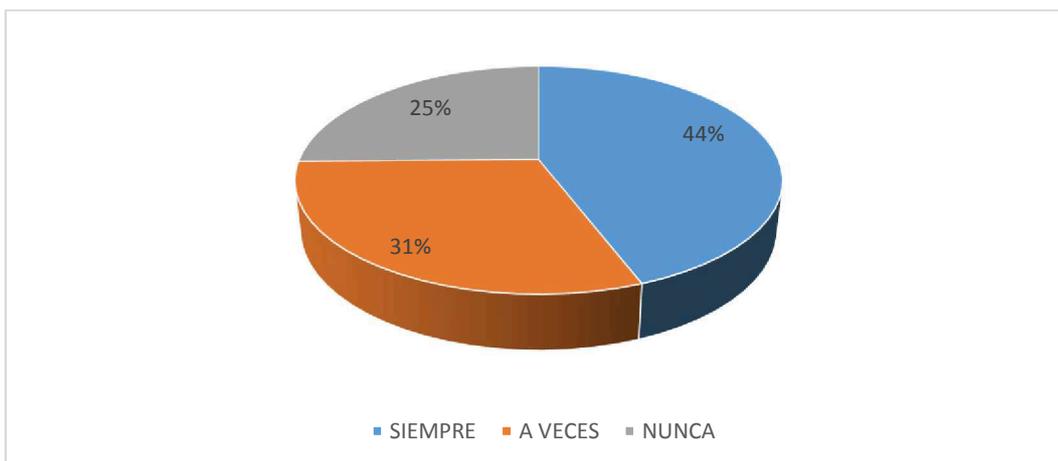
TABLA #14

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	42	44,21
A VECES	29	30,53
NUNCA	24	25,26
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #14



Análisis e Interpretación.

Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) muestran que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante permitiendo mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar, en este caso se observa que el 44% de los estudiantes mejora con el uso de las TIC por su maestro, 31% mejora a veces y el 25% que nunca mejora.

5. ¿Le gusta participar en las actividades que involucra las TICS en el desarrollo de las clases?

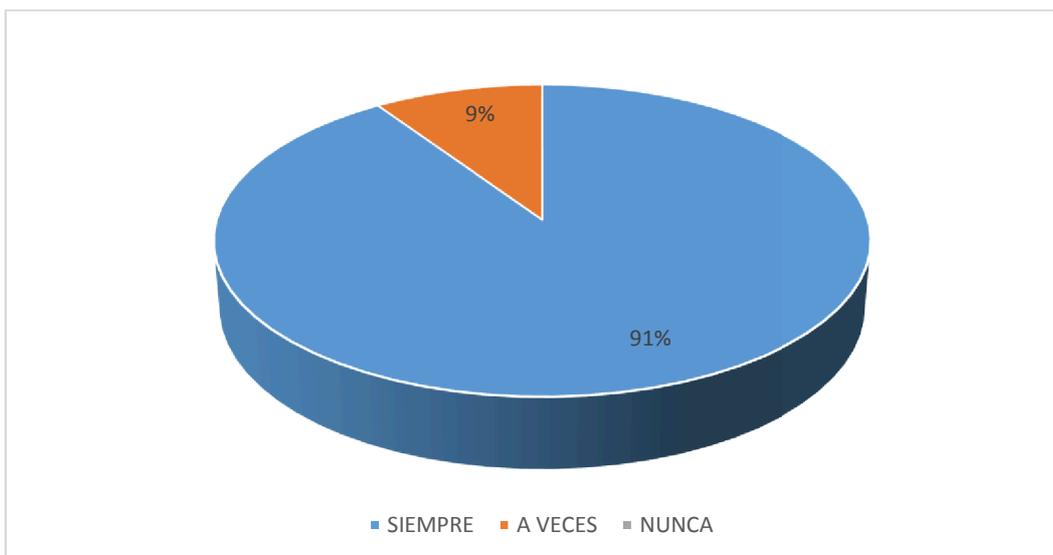
TABLA #15

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	86	90,53
A VECES	9	9,47
NUNCA	0	0,00
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #15



Análisis e Interpretación.

Las TICS proporcionan información relevante para el estudiantado, las mismas que le sirven de gran ayuda en la educación y en el enriquecimiento del conocimiento, ya que día a día la sociedad está en constante cambio tecnológico lo que implica estar preparados para saber convivir con dichos avances científicos sobre todo a que el estudiante sea participativo y pueda estar activo en el aula de clases, en este caso el 91% de los estudiantes les gusta participar en las actividades que involucran las TIC, el 9 % a veces lo hace y dejando insuficiente los estudiantes que no se involucran en las actividades con las TIC.

6. ¿Mantiene un rendimiento adecuado al utilizar las TICS en clases?

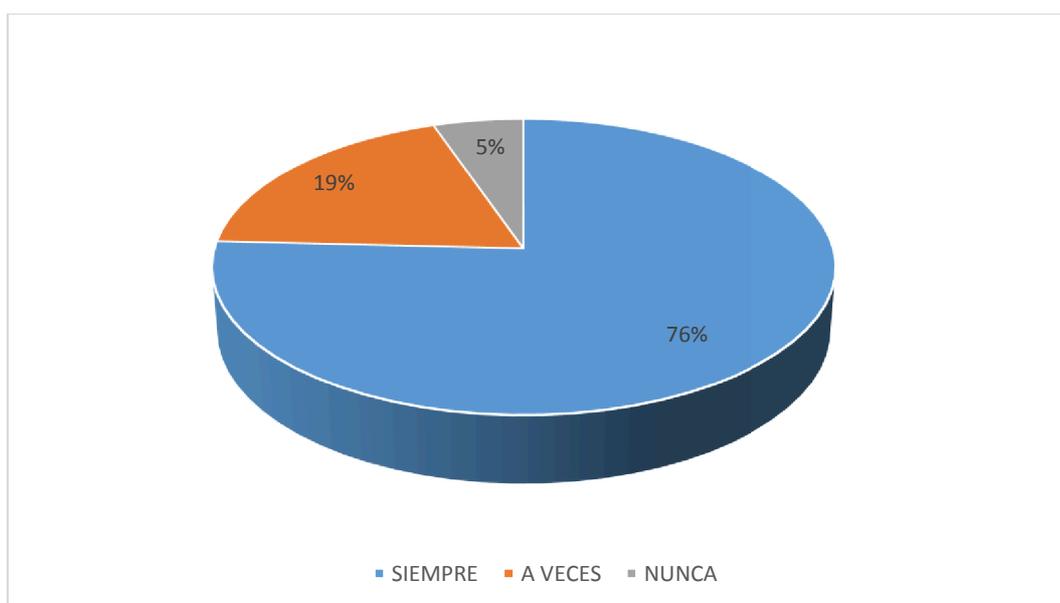
TABLA #16

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	72	75,79
A VECES	18	18,95
NUNCA	5	5,26
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #16



Análisis e Interpretación.

Es importante destacar que los usos de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado, en este caso el 76% de los estudiantes mmantiene un rendimiento adecuado al utilizar las TICS en clases, un 19 % a veces y un 5 % que nunca mejora el rendimiento con el uso de las TICS.

7. ¿Tiene dificultad al utilizar las TICS en sus tareas escolares?

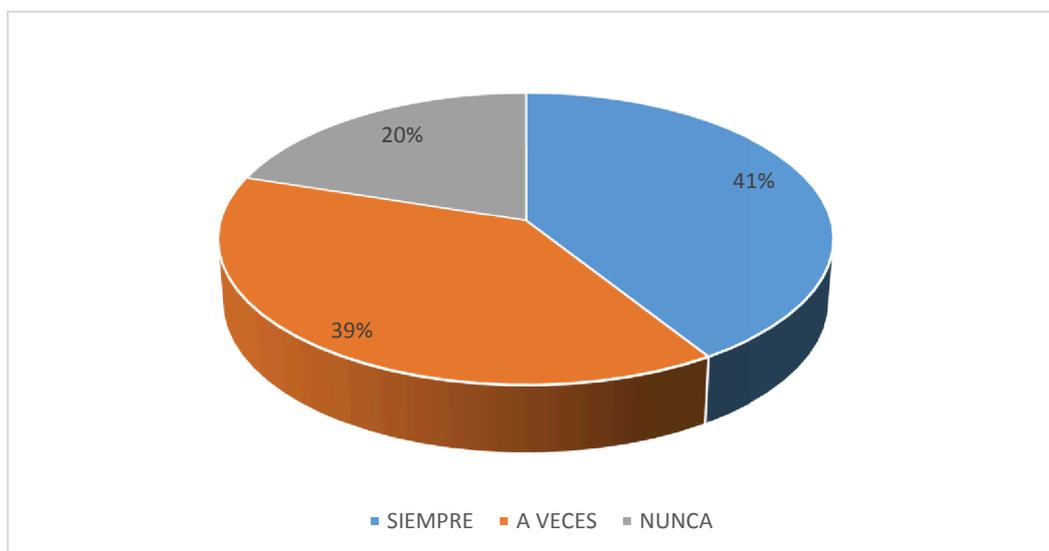
TABLA #17

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	39	41,05
A VECES	37	38,95
NUNCA	19	20,00
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #17



Análisis e Interpretación.

Las dificultades al utilizar las tic se muestra solo cuando no se ha brindado un adecuado proceso de enseñanza sobre el uso adecuado de las tic, sobre todo si el estudiante no ha recibido como debe de ser el proceso pertinente con estos medios, es importante considerar cada parámetro que permite esta herramienta tecnológica y darle el fin que de ser, quizás exista dificultad pero se puede superar con adecuado aprendizaje, en este caso se puede ver que el 41% de los estudiantes tienen dificultad para emplear las tic, el 39 % a veces muestra dificultad y solo el 20% nunca muestra dificultad para el uso adecuado de las tic en la educación y formación.

8. ¿Mejora su interés y su rendimiento académico cuando utiliza las TICS?

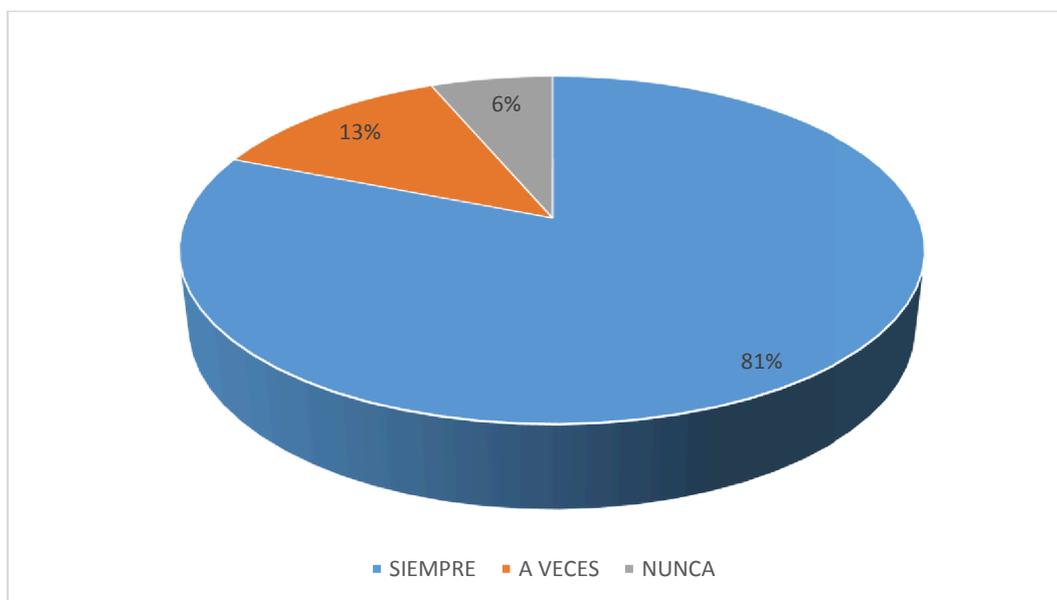
TABLA #18

ALTERNATIVAS	F	%
SIEMPRE	77	81,05
A VECES	12	12,63
NUNCA	6	6,32
TOTAL	95	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración: Virginia Dolores Cedeño Zambrano

GRAFICO #18



Análisis e Interpretación.

Uno de los objetivos de las TICS es mejorar la educación y servir de apoyo y soporte a la educación, mejorando la calidad de la misma, el acceso a recursos educativos, la comunicación entre los actores, las opciones disponibles para ellos dentro y fuera del ámbito escolar y desarrollando habilidades investigativas, de razonamiento crítico, creativas, comunicativas, colaborativas, participativas y de aprendizaje permanente, en este caso el 81% de los estudiantes mejora el interés y rendimiento académico cuando utiliza las TICS, un 13% a veces mejora y un 6% que nunca mejora su aprendizaje con el uso de las TICS.

9.3 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA AL SEÑOR DIRECTOR Y DOCENTES.

1. Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

El señor Director si realiza reuniones con los docentes al inicio década año lectivo para tratar sobre los planes y programas a aplicarse durante la jornada escolar procurando cumplir con todos los requerimientos planteados para lograr los objetivos propuestos mejorando la calidad y calidez del aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa.

2. ¿Conoce usted la existencia de las TICS en educación?

La visión de la Institución educativa es la de mejorar la calidad de vida y de enseñanza de los educandos a través de la implementación y creación de un proyecto con usando las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica, logrando que los niños/as adopten una forma innovadora de educación relacionándolo teórico con lo práctico permitiendo formar elementos analíticos críticos y reflexivos de la problemática subsistente en el medio donde se deseen vuelva.

3. ¿Conoce usted la existencia de las TICS en educación?

La institución educativa permite el desarrollo y participación activa de los miembros de la comunidad educativa logrando afianzar las relaciones entre los integrantes que permitirá analíticos de la tics en la provincia.

4. ¿Conoce usted la existencia de las TICS en educación?

Los docentes señalan que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de Internet se puede utilizar buscadores), de igual manera el acceso a

nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros.) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

5. ¿Cree usted que uso de las TICS en el aula, afecta al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo cognitivo de los estudiantes de la institución?

La adecuación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general conoce que las TICS benefician grandemente el proceso de enseñanza y aprendizaje, implicando un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida; así, la escuela se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano con el uso de herramientas tecnológicas oportunas para tal desarrollo.

6. ¿Ud. Considera que las TICS que aplica en la hora de enseñar ayudan a mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en sus estudiantes?

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar atrás en el continuo cambio tecnológico, seguirá siendo necesario saber leer, escribir, calcular, tener conocimientos de ciencias e historia, teniendo en cuenta que la tecnología permitirá desarrollar muchos aspectos de la educación

7. ¿Qué importancia tienen para usted las TICS en el desarrollo cognitivo?

Las TICS, básicamente poseen una importancia muy relevante e indispensable ya que aporta muchos beneficios al desarrollo cognitivo de los estudiantes que es lo más importante dentro del plan educativo, además las TICS proporcionan

información relevante para el estudiantado, las mismas que le sirven de gran ayuda en la educación y en el enriquecimiento del conocimiento, ya que día a día la sociedad está en constante cambio tecnológico lo que implica estar preparados para saber convivir con dichos avances científicos.

8. ¿Cree usted que las TICS inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo cognitivo de los estudiantes?

Efectivamente las Tics tienen una incidencia y valor muy significativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre en el cambio que ha permitido esta herramienta en muchos ámbitos de la formación educativa sobre todo permitiendo el desarrollo cognitivo eficaz de los estudiantes al momento de investigar y realizar actividades académicas importantes que permiten un rendimiento eficaz e importante en los estudiantes refiriéndose al ámbito académico.

9. ¿Ud. como directivo tiene dificultad al aplicar nuevas tecnologías?

Los directivos estamos en la capacidad de actualizarnos constantemente sobre las reformas y cambios que permiten mejorar y proveer de un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución, por este motivo se promueve constantemente que los docentes se capaciten en cuanto a la adquisición de nuevas tecnologías, sobre todo que conozcan adecuadamente el proceso de empleo adecuado de las tics y su adecuado proceso para que pueda ser aplicado correctamente en la enseñanza de los estudiantes y la dificultad que existe.

10. ¿Está de acuerdo que se apliquen las tics en la institución que usted representa?

Totalmente de acuerdo que se apliquen el uso de las herramientas tecnológicas, ya que permiten una transformación en el conocimiento y rendimiento del estudiante, y le permite a que éste se vincule hacia un desarrollo progresivo que conlleva a un desarrollo cognitivo oportuno, permitiendo tener mucha información y conocimiento sobre muchas teorías y contextos que antes eran imposibles de conocer.

10. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Según los datos que han permitido elaborar esta investigación, la cual se la realizo en la escuela Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas. Durante el periodo 2015 - 2016, la hipótesis planteada “Las TICS inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes” se comprueba mediante los siguientes resultados.

Entre los datos que permiten comprobar la hipótesis están los resultados pertinentes que se les aplico a los Padres de familia de esta institución, quienes señalan en el cuadro N° 5, el 70% que si mejoran los estudiantes su aprendizaje con la aplicación de las TICS, en el cuadro N° 6, el 76% ellos considera que las TICS soluciona muchos problemas de aprendizaje y en el cuadro N° 8, el 70 % de los padres considera que los docentes deben actualizarse en el manejo de las TIC.

En lo que concierne a la ficha de observación que corresponde a los estudiantes, se pudo verificar en el cuadro N° 13, que solo el 36% de los estudiantes conoce adecuadamente el uso y manejo de las herramientas tecnológicas y en el cuadro N° 15, el 91% de los estudiantes les gusta participar y mostrarse activos en el aula cuando se efectúan actividades que involucran las TICS.

Dentro de las entrevistas que se efectuaron a docentes y directivos de la institución, se pudo observar que los docentes emplean pocos métodos y estrategias cuando aplican las TICS, sin embargo indican que no hay una constante preparación para adquirir los conocimientos pertinentes para aplicar las TICS en la enseñanza como debe ser, sin embargo los directivos están buscando los medios que permitan al docente capacitarse constantemente y que las TICS tenga un mayor impacto en los estudiantes cosa que no sucede correctamente en la institución.

Por lo tanto en el mencionado se resuelve que la hipótesis “Las TICS inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la educación general básica “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas. Durante el periodo 2015” se acepta la comprobación de hipótesis.

CAPITULO V

11. CONCLUSIONES

- Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación denominada TICS son la palanca principal de transformación en el Ecuador y un cambio radical para la provincia de Santo Domingo forma de enseñanza aprendizaje.
- El aprendizaje consiste en ser un proceso a través del cual permite el desarrollo de las capacidades a través de flexibilidad, la innovación y el compromiso del Docente al estudiante.
- En conclusión podemos decir que él las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica de los estudiantes de educación básica es de gran importancia para la comunidad educativa de ahí la necesidad de crear proyecto educativo usando este métodos para la conservación del medio ambiente, mejorando también su calidad de enseñanza ,ya que los estudiantes contarán con los elementos adecuados para su estudio permitiéndoles convertirse en mentes críticos y reflexivos capaces de experimentar y crear facilitando el inter aprendizaje.
- Por lo que en contraemos un gran interés en las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica de los estudiantes de educación básica de niños y niñas puesto que se evidencia la importancia de este tema, en la preparación demostrada por los docentes ya que influye directamente en el que ha ser educativo y de eso depende la obtención de buenos resultados en el proceso, contribuyendo a los cuidados y protección de nuestros estudiantes.

- Acordamos que las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica de los estudiantes de educación básica no se implementan en las escuelas pues toledana debida importancia al tema o tal vez no cuentan con los espacios necesarios para este proyecto, ya la poca colaboración de los miembros de la comunidad en el desarrollo del trabajo de titulación por lo que se aplicaran nuevas técnicas y métodos, acordes a las necesidades presentadas en el campo educativo, permitiendo obtener los resultados esperados acordes a las exigencias actuales capaces de resolver sus problemas.

12. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda y se invita a los docentes que traten de fomentar la implementación las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica estudiantes de educación básica dentro de la institución educativa para mejorar la calidad de vida, tratando que los estudiantes participen activamente en la construcción y cuidado desarrollen valores de responsabilidad y trabajo duro; permitiéndoles contribuir al bienestar propio y de los miembros de la comunidad.
- Es muy importante que se realicen unas investigaciones sobre las Tecnologías de la información y la comunicación, para que se puede tener bien definidos los términos, además exista una mejor comprensión sobre el tema.
- Procuremos Tratar que los directivo simparan charlase los docentes y la comunidad educativa sobre las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de educación general básica de los estudiantes de educación básica en las escuelas destacando su importancia y factibilidad en el desarrollo del proceso educativo de una manera adecuada, procurando que simplemente en sus escuelas a través de la colaboración de todos mejorando de la educación y por ende su estilo de vida.
- Es importante que los directivos y docentes de la Unidad Educativa Aurelio Falconi se preparen y realicen prácticas basada en la tics, para que se puede cumplir con la planificación escolar, por lo que se recomienda dar el uso adecuando de las tics .para que existan un aprendizaje de calidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de la provincia de Santo domingo de los Tsáchilas.

- Es necesario que los directivos y docentes estudien más importantes sobre la mejor forma de enseñar a los estudiantes de la unidad Educativa “Aurelio Falconi”, para que estos puedan obtener la información de forma fácil y práctica.

13. BIBLIOGRAFÍA

Arredondo, M. (1989). Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México. México: ANUIES-UNAM. CESU.

Carlos Miranda Levy, 2003

Carlos Miranda Levy, 8 Abril 2003

Ing. Pablo Tamayo .Cuenca – Ecuador 2012

Pérez Gómez, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata.

Christophe Boujon, C. Q. (1999). Atención, Aprendizaje Y Rendimiento Escolar: Aportaciones De La Psicología Cognitiva Y Experimental. Narcea Ediciones, .

Coronado, L. A. (24 De Agosto De 2013). Monografias.Com. Obtenido De Monografias.Com.

Ecuador Contemporaneo . (2008). Constitucion De La Republica . Ecuador .

Educacion Y Disciplina . (2013). [Http://Www.Educacioninfantil.Info/Guia-Educacion-Disciplina.Html](http://www.Educacioninfantil.Info/Guia-Educacion-Disciplina.Html).

Franco, T. (1988). La Vida Afectiva Y La Educacion Infantil. En T. Franco, La Vida Afectiva Y La Educacion Infantil. España .

Garcia, C. N. (2008). La Disciplina Escolar. Editum.

Gregori, S. P. (2005). Nuevos Desafios De La Educación. Tomo Ii. España : Editorial Club Universitario.

Guayanay, B. S. (2013). La Incidencia De La Relacion Afectiva Entre Padres En El Rendimiento De Los Estudiantes De Basica Elemental . Ambato

WEBGRAFÍA

WWW.portal.educar.org/foros/motivacion-de-las-tic-en-la-educacion

<http://definicion.de/cognitivo/#ixzz3Fm8XkAF4>

www.unicef.org/argentina/spanish/Estado_arte_desarrollo_cognitivo.pdf-Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

www.docentesinnovadores.net/Contenidos/Ver/5148

www.serviciostic.com › Las T.I.C.

www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html

<http://www.aulafacil.com/Didactica/clase1-3.htm>

www.livestrong.com/es/importante-desarrollo-cognitivo-info_16068

<http://definicion.de/cognitivo/#ixzz3Fm8XkAF>

14.

ANEXOS

Anexo 1

PROPUESTA

1. Tema

Análisis de la aplicación de las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación general básica de primer año en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

2. Introducción

La educación básica contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, la búsqueda de métodos y técnicas siempre ha sido una de las bases fundamentales para lograr este propósito educativo, partiendo de este punto uno de los métodos efectivos es la TICS que se basa en la lógica y la deducción. La aplicación adecuada de este método en las áreas ayudan a los estudiantes en la resolución de problemas, ya que permite múltiples formas de deducción, generalización y particularización, que son las claves del pensamiento y aunque están presentes en otros campos de la actividad humana la investigación se centró en las áreas mencionadas anteriormente.

La Educación Básica se preocupa que todos sus elementos estén orientados al desarrollo integral del estudiante, lo cual involucra un acercamiento hacia sus capacidades, actitudes, intereses, necesidades y sus conocimientos. Una de las preocupaciones de los maestros es la comprensión y puesta en práctica de lo aprendido en clase. Por ello esta propuesta se centra en la correcta aplicación del método heurístico para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

3. Justificación

Una vez realizada la investigación sobre Las TICS en el conocimiento de los estudiantes de Educación Básica y para cumplir uno de los objetivos de nuestra investigación se propone diseñar una propuesta para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas mencionadas.

Después de haber observado y analizado los diferentes procesos empleados por los estudiantes en la resolución de problemas en el área se crea la necesidad de crear un plan estratégico para la Aplicación de las TICS en actividades académica.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Orientar la aplicación oportuna de las TICS en el proceso de aprendizaje y enseñanza en los estudiantes de primer año de educación general básica de la unidad educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.

4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las debilidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de primer año de educación básica de la Unidad Educativa Aurelio Falconi.
- ✓ Establecer los mecanismos eficaces acorde a la realidad local para la aplicación correcta de las TICS en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes de primer año de educación básica en la Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas.
- ✓ Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de la puesta en práctica del método de las TICS

5. Contenido y Bibliografía de la Propuesta

5.1. Contenido de la Propuesta

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y pasarlas de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para guardar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar así un mejor informe.

Las tics de acuerdo a este concepto, simplifican el aprendizaje de los estudiantes, y brindan un conocimiento que en la práctica facilitarán la solución de todos aquellos problemas que puedan presentarse en la educación.

Muchos autores como Bosco(1995); Adell (1997) dividen la historia del hombre, en función de cómo se efectúa la transmisión, codificación y tratamiento de la información, analizando dichos cambios radicales que se producen en los diferentes periodos en la organización social, la organización del conocimiento y las habilidades cognoscitivas del hombre, conformando su propia identidad.

La tecnología ha venido evolucionando de una forma espectacular y sigue evolucionando al menos en dos direcciones que facilitan y facilitara el acceso de la misma.

Como indica Adell, “La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias criaturas” (1997). Podemos establecer en el desarrollo de la comunicación humana.

La facilidad que se nos brinda por este medio son dichos avances tecnológicos que se debe a que no están amarrados a ningún medio físico sino que se encuentra dentro del medio virtual a través de la cual la información requerida se transporta y se ve en cualquier lugar y a cualquier hora.

Quien es un analfabeto tecnológico en la actualidad tendrá muchas dificultades, porque que el mundo ha cambiado de manera acelerada en cuanto a las tecnologías y así mismo el ser humano debe de estar a la par con el mundo que nos rodea.

El presente Documento pretende ser una contribución a la Cultura Pedagógica, en estos momentos en que el Sistema Educativo enfrenta cambios estructurales se hace necesario que los Docentes seamos poseedores de conocimientos que nos permitan desenvolvernos a los cambios dentro de nuestras aulas, de manera que proporcionemos en nuestros alumnos un aprendizaje realmente significativo y que promuevan la evolución de sus estructuras cognitivas.

Dentro de este sentido, se expone un resumen de la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel discutiendo sus características e implicancias para la labor educativa, se remarca la diferencia entre el Aprendizaje Significativo y Mecánico, con la finalidad de diferenciar los tipos de aprendizaje y su respectiva asimilación en la estructura cognitiva.

Entonces se puede definir a la TIC como un conjunto de tecnologías que se aplican para establecer una comunicación e información, confiable veraz y oportuna.

5.1.2.Las TICS y su impacto en la sociedad.

“El mayor impacto de las TICS en la sociedad es el de poder contar con la información al alcance de las manos”, expresa el Ingeniero Eduardo Jaén (2013) administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. Las sociedades que más interactúan con las tecnologías son las que mayor avance y desarrollo han logrado, porque el ciudadano es participante activo de todo el devenir de la sociedad

5.2. Bibliografía de la Propuesta

Arredondo, M. (1989). Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México. México: ANUIES-UNAM. CESU.

Carlos Miranda Levy, 2003

Carlos Miranda Levy, 8 Abril 2003

Ing. Pablo Tamayo .Cuenca – Ecuador 2012

Pérez Gómez, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata

6. Estructura de la Estrategia Aplicada

6.1. Metodología de la Investigación

El estudio las TICS en las áreas académicas en los estudiantes de Educación Básica es fundamental mentalmente de carácter exploratorio, y está basado e investigaciones teóricas existentes acerca del empleo uso de las TICS las Instituciones Educativas del país.

6.2. Diseño de la Investigación

La investigación se ha concebido a través técnicas como: trabajos grupales, talleres debate, análisis de textos, técnicas de subrayado, entre otras

7. Diseño Organizativo con las Actividades que validan la Propuesta

ACTIVIDADES	CONTENIDOS	RESPONSABLES	TIEMPO	TECNICAS E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
Presentación de la Propuesta	Propuesta	Investigadoras Directivos De La Institución	Mayo del 2015	Exposición De Propuesta Taller Grupal.
Identificar y comprender	Definir destreza - Definir actitud - Procesos mentales	Tutores Estudiantes Investigadoras	Junio del 2015	Ficha de observación.
Evocar	Recuperar los conocimientos previos	Tutores Estudiantes Investigadoras	Julio del 2015	Fichas de cumplimiento Fichas de observación
Relacionar y Explicar	Nuevos contenidos con los contenidos previos Método que hay que aplicar Los nuevos contenidos (si es necesario)	Tutores Estudiantes Investigadoras	Agosto del 2015	Debate Fichas de Observación

Ejemplificar	Analogía directa, personal, simbólica y fantástica.	Tutores Estudiantes Investigadoras	Septiembre del 2015	Ficha de Observación Cuestionarios
Retroalimentación para evaluar el resultado	¿Qué he aprendido? ¿Qué sé ahora que antes no sabía? ¿Qué puedo hacer ahora, con lo que he aprendido, que antes no podía hacer?	Tutores Estudiantes Investigadoras	Octubre del 2015	Cuestionario
Proyectos de mejora	Proponer acciones concretas de aplicación de lo aprendido, mediante la reflexión personal, compartiendo en pequeño grupo o en gran grupo, lluvia de ideas, etc.	Autoridades de la Unidad Investigadoras	Noviembre del 2015	Debate Lluvia de Ideas Compromisos.

8. Resultados esperados.

Con la puesta en acción de las actividades pudo lograr que los estudiantes de las Unidad Educativa “Aurelio Falconi” de Santo Domingo de los Tsáchilas mejoraron el rendimiento académico como se puede comprobar en sus notas del último año lectivo.



ANEXOS N°: 2 ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ “EXTENSIÓN CHONE”

OBJETIVO: Establecer la incidencia del uso de las TICS en el proceso enseñanza-aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

INSTRUCCIONES: Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando una x dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

1.- DATOS INFORMATIVOS

Lugar y fecha:.....
Ubicación: Rural () Urbana () Urbana marginal ()
Parroquia:.....

CUESTIONARIO

1. Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes

SI ()
NO ()
A VECES ()

2. Es importante que los docentes apliquen las TICS en el proceso de clases?

SI ()
NO ()
A VECES ()

3. ¿Cree usted que los estudiantes Comprenden las clases que dictan los maestros con la aplicación de las TICS?

SI ()
NO ()
A VECES ()

4. ¿Según su criterio, la motivación impulsa a los estudiantes al desarrollo cognitivo?

SI ()

NO ()

A VECES ()

5. ¿Cree usted que sus estudiantes necesitan mejorar con la aplicación de las TICS?

SI ()

NO ()

A VECES ()

6. ¿Cree que las TICS son la solución del problema de aprendizaje?

SI ()

NO ()

A VECES ()

7. ¿Está de acuerdo que se aplique las TICS en Educación?

SI ()

NO ()

A VECES ()

8. ¿Considera usted que los docentes deben actualizarse en el manejo de las?

SI ()

NO ()

A VECES ()

9. ¿Las herramientas tecnológicas y la motivación deben estar relacionadas en educación?

SI ()

NO ()

A VECES ()

10. ¿Usted cree que los estudiantes se concentran cuando se utilizan las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SI ()

NO ()

A VECES ()



**ANEXOS N°: 3 ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
“EXTENSIÓN CHONE”**

OBJETIVO: Establecer la incidencia del uso de las TICS en el proceso enseñanza-aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

INSTRUCCIONES: Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando una x dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

CUESTIONARIO

- 11. Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

- 12. ¿Conoce usted la existencia de las TICS en educación?**

- 13. ¿Cree usted que uso de las TICS en el aula, afecta al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo cognitivo de los estudiantes de la institución?**

- 14. ¿Ud. Considera que las TICS que aplica en la hora de enseñar ayudan a mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en sus estudiantes?**

- 15. ¿Qué importancia tienen para usted las TICS en el desarrollo cognitivo?**

16. ¿Cree usted que las TICS inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo cognitivo de los estudiantes?

17. ¿Ud. como directivo tiene dificultad al aplicar nuevas tecnologías?

18. ¿Está de acuerdo que se apliquen las tics en la institución que usted representa?

19. ¿Considera usted que los docentes deben actualizarse en el manejo de las TICS?

20. ¿De acuerdo a su criterio las herramientas tecnológicas y la motivación deben estar relacionadas en educación?



ANEXOS N°: 4 FICHA DE OBSERVACION APLICADA A LOS ESTUDIANTES

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
“EXTENSIÓN CHONE”**

OBJETIVO: Establecer la incidencia del uso de las TICS en el proceso enseñanza-aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

INSTRUCCIONES: Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando una x dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Observador /a	Fecha:		
ASPECTO A OBSERVAR	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Los profesores de la escuela deben recibir asesoramiento en el manejo de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?			
¿Conoce la existencia de las TICS en la educación dentro de la escuela?			
¿Conoce del manejo y uso de las TICS en el aula?			
¿ Considera usted que las TICS que aplica el docente en la hora de enseñar ayudan a mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje?			
¿Le gusta participar en las actividades que involucra las TICS en el desarrollo de las clases?			
¿Mantiene un rendimiento adecuado al utilizar las TICS en clases?			
¿Tiene dificultad al utilizar las TICS en sus tareas escolares?			
¿Mejora su interés y su rendimiento académico cuando utiliza las TICS?			

Anexos 3 Ilustraciones

Ilustración #1



Ilustraciones #2

