

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN LA MODALIDAD
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA

**EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO.
ESTUDIO A SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 9 A 11 AÑOS DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “JUAN BENIGNO VELA”, PARROQUIA CRUCITA,
PERIODO 2017-2018.**

AUTORA

REYNA MENDOZA JOSELYN JELIXA

TUTORA

MG. CECILIA MERA ZAMBRANO

AÑO LECTIVO

2018-2019

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema: El bullying y su influencia en el desempeño académico. Estudio a ser aplicado a los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita, periodo 2017-2018.

SOMETIDO A CONSIDERACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE MANABÍ”, COMO REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, DECLARA:

APROBADO

FIRMA

Lcda. Patricia López. Mg.
DECANA DE LA FACULTAD

Lcda. Cecilia Mera Zambrano. Mg.
DIRECTORA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Ricardo Chamorro González
MIEMBRO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE GRADO

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-01-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO.	REVISIÓN: 1 Página 3 de 3

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de horas, bajo la modalidad de investigación, cuyo tema del proyecto es **"El Bullying y su influencia en el desempeño académico. estudio a ser aplicado a los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad educativa "Juan Benigno Vela", parroquia Crucita, periodo 2017-2018"**, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señora **Reyna Mendoza Joselyn Jelixa**, estudiante de la carrera de Trabajo Social, período académico 2017-2018, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 13 de abril de 2018.

Lo certifico,


Mg. Cecilia Mera Zambrano.
Docente Tutor(a)

Recibido
13-04-2018

CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL SISTEMA URKUND



Facultad de Trabajo Social

Manta, 7 de febrero del 2018.

Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg.
Coordinadora Académica

Presente.

De mi consideración:

Por medio de la presente hago conocer que la egresada: **Reyna Mendoza Joselyn Jelixa**, ha cumplido con las correcciones de tesis proyecto de investigación: **"EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. ESTUDIO A SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 9 A 11 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN BENIGNO VELA", PARROQUIA CRUCITA, PERIODO 2017-2018"**.

Es todo cuanto puedo indicar en honor a la verdad para que continúe con los trámites de titulación.

Atentamente,

Mg. Cecilia Mera Zambrano

Docente Tutora

Adjunto:

Resultados de Sistema Urkund

Registro de asistencia y Tutoría

3 anillados del proyecto de Investigación

*Recibido
7-2-2018*

Urkund Analysis Result

Analysed Document: PROYECTO-El bullying y su influencia en el desempeño académico.docx (D35370503)
Submitted: 2/6/2018 2:52:00 PM
Submitted By: ana.mera@uleam.edu.ec
Significance: 8 %

Sources included in the report:

CORRECCION TESIS JEFFERSON MARCELO SALAZAR ESPIN.pdf (D27211434)
Alexandra_Johanna.docx (D14044355)
<http://www.monografias.com/trabajos88/bullying/bullying.shtml>
<http://10001114.blogspot.com/2012/08/el-bullying-afecta-el-rendimiento.html>
<https://prezi.com/sn4m0pfplv8/acoso-escolar/>
<https://www.derechoecuador.com/analisis-sociologico-y-juridico-sobre-el-bullying>

Instances where selected sources appear:

20

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es: El bullying y su influencia en el desempeño académico. Estudio a ser aplicado a los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita, periodo 2017-2018, es exclusivamente responsabilidad de mi autoría.

Manta, Abril del 2018

Reyna Mendoza Joselyn Jelixa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por darme la oportunidad de desarrollo personal y en todos estos años de carrera profesional.

Con mucho aprecio a la Lcda. Carmita Alvares Santana Mg y a la Lcda. Cecilia Mera Mg, ex decanas de la Unidad Académica, a la Lcda. Patricia López Mg, actual decana de dicha institución por permitir realizarme como profesional.

A mi Tutora del Proyecto de Investigación, por su colaboración y sabios conocimientos los cuales me permitieron realizar este proyecto y llegar a dicha culminación.

Reyna Mendoza Joselyn Jelixa

DEDICATORIA

Dedico este trabajo profesional a Dios por permitirme dar vida, sabiduría y fortaleza para llegar a la meta deseada, en lucha constante de realizarme como profesional.

A mis padres, por apoyarme e inculcarme los valores que hoy como persona y como profesional me han servido de mucho, por alentarme a seguir y no dejar que claudique en esta meta y a mi hermana que me ayudaba a reforzar mis sabios conocimientos.

A los docentes, por los años de enseñanza y en especial a mi tutora del Proyecto de Investigación la Lcda. Cecilia Mera Mg, por su paciencia y dedicación por guiarme en este proceso.

Reyna Mendoza Joselyn Jelixa

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	I
CERTIFICADO DE REVISIÓN DE GRADO	II
CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL SISTEMA URKUND	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÌNDICE DE GRÀFICO	XIII
INDICE DE ANEXOS	XIV
TEMA:	XV
RESUMEN	XVI
SUMMARY	XVII
CAPITULO 1	- 1 -
1. INTRODUCCIÓN	- 1 -
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	- 2 -
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	- 3 -
1.3. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	- 3 -
1.4. OBJETIVOS	- 3 -

1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	- 3 -
1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	- 3 -
1.5. HIPÓTESIS	- 4 -
1.6. JUSTIFICACIÓN	- 4 -
CAPITULO II.....	- 6 -
2. DISEÑO TEÓRICO	- 6 -
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	- 6 -
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	- 8 -
2.2.1. El bullying.....	- 8 -
2.2.2. Tipos de bullying	- 9 -
2.2.3. Causas del bullying.....	- 10 -
2.2.4. Consecuencias del Bullying.....	- 11 -
2.2.5. Lugares donde se presenta el bullying.....	- 11 -
2.2.6. Descripción de los sujetos.....	- 12 -
2.2.7. Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying	- 13 -
2.2.8. Como debe actuar un niño que es acosado	- 13 -
2.2.9. Como prevenir el bullying	- 14 -
2.2.10. ¿Cómo Y Donde Denunciar El Hostigamiento Escolar?.....	- 14 -
2.2.11. Desempeño académico	- 15 -

2.2.12. Relación entre acoso escolar y rendimiento académico	- 17 -
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	- 18 -
2.3.1. Constitución de la República del Ecuador	- 18 -
2.3.2. La Defensoría Del Pueblo.....	- 20 -
2.3.3. Código de la Niñez y Adolescencia	- 21 -
2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL.	- 22 -
CAPITULO III.....	- 24 -
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	- 24 -
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	- 24 -
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	- 24 -
3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	- 24 -
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	28
3.5.1. POBLACIÓN.....	28
3.5.2. MUESTRA	28
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS	28
CAPITULO IV	29
4. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	29

4.1 Encuesta a ser realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”	29
.....	
4.2. CONCLUSIONES	53
4.3. RECOMENDACIONES.....	54
4.4. REFERENCIAS.....	55
4.5. ANEXOS	56
FOTOS.....	56
GUIA DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?	29
Tabla 2: ¿Como es la relación de amistad con tus compañeros?	31
Tabla 3: ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?	33
Tabla 4: ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?	35
Tabla 5: ¿Has recibido Amenazas de algún compañero?	37
Tabla 6: ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?	39
Tabla 7: ¿Qué tipo de agresiones has recibido?.....	41
Tabla 8: ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?	43
Tabla 9: ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?	45
Tabla 10: ¿Cuándo alguien te agrede hablas con alguien de lo sucedido?	47
Tabla 11: ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?	49
Tabla 12: ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?	51

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1: ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?	29
Gráfico 2: ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros?.....	31
Gráfico 3: ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?	33
Gráfico 4: ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?	35
Gráfico 5: ¿Has recibido amenazas de algún compañero?	37
Gráfico 6: ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?.....	39
Gráfico 7:¿Qué tipo de agresiones has recibido?.....	41
Gráfico 8: ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?	43
Gráfico 9: ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?	45
Gráfico 10: ¿Cuándo alguien te agrede hablas con alguien de lo sucedido?	47
Gráfico 11: ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?	49
Gráfico 12: ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?	51

INDICE DE ANEXOS

Ilustración 1: Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”	56
Ilustración 2: Patio y establecimientos de la Institución Educativa.....	56
Ilustración 3: Quinto año de Educación Básica	57
Ilustración 4: Alumno de quinto año realizando la encuesta	57
Ilustración 5: Sexto año de Educación Básica	58
Ilustración 6: Séptimo año de Educación Básica.....	58

TEMA:

El bullying y su influencia en el desempeño académico. Estudio a ser aplicado a los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita, periodo 2017-2018.

RESUMEN

La investigación aborda el tema “El bullying y su influencia en el desempeño académico. Estudio a ser aplicado a los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita, periodo 2017-2018”, está basada en la información obtenida con la colaboración de los estudiantes; mediante esta investigación se identificaron las causas que llevan al bajo desempeño escolar de los niños de esta institución. En este trabajo investigativo, se efectuaron actividades como: aplicación de técnicas e instrumentos para recolectar datos, recopilando información, que permitió dar cumplimiento a los objetivos propuestos y que sirvieron para determinar el bajo desempeño académico, dando como resultado un déficit de aprendizaje. En esta investigación se evidenció que es importante la intervención de los docentes con los estudiantes acerca de su desempeño escolar, actitudes y la falta de atención en clases, además de los padres de familia quienes deben de dar ejemplo en cada uno de sus hogares teniendo una comunicación asertiva, basándose en los valores éticos y morales que rigen una sociedad con sus hijos. Como decía el ex presidente de Estados Unidos John F. Kennedy “Los niños son el recurso mas importante del mundo y la esperanza para el futuro”.

Palabras claves: Bullying, desempeño académico, aprendizaje, agresiones, intervención.

SUMMARY

The research addresses the topic "Bullying and its influence on academic performance. Study to be applied to students from 9 to 11 years of the Educational Unit "Juan Benigno Vela", Parish Crucita, period 2017-2018 ", is based on information obtained with the collaboration of students; Through this research, the causes that lead to poor school performance of the children of this institution were identified. In this research work, activities were carried out such as: application of techniques and instruments to collect data, gathering information, which allowed to fulfill the proposed objectives and which served to determine the low academic performance, resulting in a learning deficit. In this research it was shown that it is important the intervention of teachers with students about their school performance, attitudes and lack of attention in classes, in addition to parents who should set an example in each of their homes having a Assertive communication, based on the ethical and moral values that govern a society with their children. As former US President John F. Kennedy said "Children are the most important resource in the world and hope for the future."

Keywords: Bullying, academic performance, learning, aggression, intervention.

CAPITULO 1

1. INTRODUCCIÓN

En el presente proyecto se aborda el tema del bullying, como una forma de maltrato que se da en niños(as), este al ser un fenómeno socioeducativo pone en la alerta a los planteles educativos y a los padres de familias, por las consecuencias negativas que este fenómeno produce en los niños(as).

Esta problemática que se vive diariamente afecta en el desempeño académico debido a las constantes molestias que este genera, tanto en víctima como el agresor, por que causan un daño tanto externo como interno en alumno que incluso puede llegar hasta el suicidio.

Este es el motivo principal por el cual se realiza esta investigación para conocer y dar a conocer la gravedad de este fenómeno social y así ir erradicándolo poco a poco. El bullying es un problema sistémico, por lo que todos estamos involucrados al cuidado y desarrollo de los niños y niñas, ya que este afecta en la autoestima haciendo un daño en el presente y por qué no decirlo en su futuro.

Este tema día a día se presenta con más frecuencia, es por ello que en este proyecto se presentara varios aspectos sobre este tema para conocer más acerca de aquello y poder determinar que el bullying si influye en el desempeño académico de los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La frecuencia en que se manifiesta el bullying en las unidades educativas aparecen en los medios de comunicación porque es un acto de violencia entre estudiantes, que alcanza gran asombro social.

El bullying puede presentar en diferentes conductas desde este punto se debe tener en cuenta sus consecuencias, para poder intervenir de una manera correcta, esta problemática afecta a los niños en su desempeño académico por las diversas molestias que causan los niños hostigadores (niños que producen el bullying) hacen que el estudiante no rinda de una buena manera porque bloquean realizar las actividades de una manera adecuada, por ejemplo: Si en el salón de clases hay un niño(a) que le gusta participar, sacar excelentes calificaciones, ser muy dinámico, y hacer otras cosas similares, y llegase hacer víctima del Bullying, este niño no podrá demostrar la capacidad que tiene para ser un buen alumno por los diversos factores ya sea maltratos físicos y verbales que se presentaran a pasar el tiempo. Es por eso que el desempeño académico tiene mucha importancia, crear un ambiente adecuado en un salón de clases, orientar a los alumnos de una manera correcta, será lo mejor, así se evitará este tipo de problema que no solo afecta físicamente, si no psicológicamente.

Hay una diversidad de aspectos que debes ser considerados para analizar el bullying, como las posibles variaciones según el género o la edad, así mismo tener en cuenta donde se suscita el acto, quien lo comienza, no solo en cuanto al género de los agresores, sino también al número y configuración del grupo, quienes son las víctimas, si le comunican a alguien etc. Este problema acecha a millones de niños y niñas dentro y fuera del plantel educativo, y se menciona mucho en la actualidad, pero esto no ha sido motivo suficiente para poner solución a esto, y ayudar a evitar.

En la Parroquia Crucita se encuentra ubicada la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” donde se realizara dicha investigación, en el periodo 2017-2018, de cómo influye el bullying en el desempeño académico de los estudiantes de 9 a 11 años, ya que el bullying que se produce entre compañeros hace que el niño o niña decaiga poco a poco en sus estudios y se priva de realizar las diversas acciones que se presentan en una institución de una manera eficiente, y no es factible que un niño pase por el transcurso de este tipo de maltrato por que cada niño debe desarrollar su aprendizaje de una manera adecuada, demostrar el esfuerzo y empeño que da en el estudio ya sea mínimo o mucho, mas no que se obstaculice por el bullying.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El bullying afecta en el desempeño académico de los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” de la Parroquia Crucita en el periodo 2017-2018

1.3. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educativa

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar la influencia del Bullying en el desempeño académico de los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Identificar los tipos de maltrato (Físico, Verbal, Psicológico, Social) que caracterizan al Bullying.

* Establecer las causas y efectos del Bullying que influyen en el desempeño académico.

* Proponer alternativas de solución para la concienciación sobre el bullying y el desempeño académico a niños y docentes de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

1.5. HIPÓTESIS

Incide el bullying en el desempeño académico de los estudiantes de 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” de la Parroquia Crucita en el periodo 2017-2018.

1.6. JUSTIFICACIÓN

El Bullying en cualquier plantel educativo ya sea pública o privada es muy común en este tiempo, el deseo de ofender, maltratar, molestar a un niño surge primero desde el hogar porque es allí donde los padres de familia orientan a sus hijos con valores morales y luego la enseñanza para que no surja esto es las instituciones de educación.

El bullying en la actualidad cada día crece más influyendo en el desempeño académico de los niños ya que si llegasen a ser víctimas van a tener un desequilibrio escolar, por lo tanto, se verán afectado de manera personal y social. Por otra parte, los niños que son afectados de una u otra manera tienden a bajar su autoestima, caer en depresión o cualquier tipo de trastorno emocional, recalcando que se podría llegar a un suicidio de los niños que son víctimas.

Este proyecto de investigación es de gran importancia debido a los sucesos que se presentan en las diferentes instituciones referentes al Bullying, esta problemática social afecta a la mayoría de los niños y niñas en la actualidad por algún aspecto que presente ya sea antisociales, depresivos, solidarios, con estabilidad económica muy baja, con personalidad muy pasiva, con tendencia homosexual, entre otros. Las consecuencias que deja este maltrato físico y psicológico son muy graves ya que el niño(a) se expone a situaciones que poco a poco va a bajar su autoestima lo cual causara una inestabilidad en las actividades escolares como en las del hogar.

Por eso es muy necesario que tanto docentes como padres de familia se informen más acerca de este tema ya que las consecuencias pueden llegar hasta un suicidio de sus hijos, y muy necesario que se tome precaución acerca de este tema gestionando para que los departamento especializados

capaciten a niños, niñas, padres de familia y docentes, así mismo no ser cómplice de actos de Bullying ni ser parte de ellos, cualquier cosa que se note en la institución o en el hogar debe ser transmitida a las autoridades correspondientes para que se tome carta en el asunto y así poder erradicar este problema que día a día va creciendo.

CAPITULO II

2. DISEÑO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El acoso escolar también conocido como bullying es un problema social que en varios casos pasa inadvertido para los niños que integran el entorno del agresor o de sus víctimas, ya que se desconoce las opciones que lo ocasionan.

"Daniel", de ocho años, ha decidido olvidar muchos detalles, las caras, los golpes y los insultos, menos de que eran amigos. Él es un niño de pocas palabras. Tiene respuestas tajantes de sí y no. En la escuela comentan que ésa es su forma de ser. Más aún después de que lo golpearan. Su temor está allí, latente. Se nota en su rostro. Es que "Daniel" es uno de los 12 alumnos de la escuela Enna Betty García que han sido víctimas de acoso escolar o bullying.

El bullying es un fenómeno que se manifiesta a través de cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico. Los protagonistas suelen ser niños de entre 9 y 15 años de edad.

Una de las desventajas en este problema es que los agresores fungen de líderes e influyen en su entorno. “Ganan adeptos y crean grupos para hostigar a una o varias víctimas; casi nunca actúan solos, y atacan a los que son diferentes o aplicados”

Mientras tanto, el agredido desarrolla inseguridad, nerviosismo, aislamiento, tristeza y miedo a asistir a la Institución Educativa. (Diario, 2012)

En Ecuador, el 60% de niños ha sufrido violencia en las escuelas. Lo que significa que tres de cada 5 recibieron insultos o amenazas, robos y golpes, según el informe ‘América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar’, publicado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal).

Las cifras del Observatorio Social de Ecuador, obtenidas tras un levantamiento de información en 2015, revelan que, en Ecuador, 7 de cada 10 niños fueron testigos de insultos y burlas, 6 de cada 10 presenciaron peleas entre estudiantes, 6 de cada 10 vieron que los más pequeños fueron molestados y 5 de cada 10 atestiguaron robos en las aulas. La estadística se realizó con el apoyo de World Vision, Plan Internacional, Save the Children, el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). Los niños y niñas afroecuatorianos presenciaron más violencia: 7 de cada 10 fueron testigos de peleas en la escuela. En el caso de los indígenas fueron 5 por cada 10 y en los mestizos, 6 de cada 10. La cercanía del inicio de clases reactiva los episodios de acoso escolar, por ello, los padres de familia deben estar atentos para identificar los casos y saber manejarlos. Es un tema que involucra directamente a la institución educativa, ya que en el Reglamento a la Ley de Educación General Intercultural y en el Código Civil se determinan las responsabilidades de los tutores para prevenir estos abusos. La psicóloga Hypatia Mendoza, responsable de Terapia y Rehabilitación de Salud Mental del Hospital Universitario de Guayaquil, señala que ante un caso de bullying escolar, lo primero que el alumno afectado debe hacer es comunicar la situación a su maestra. Si no hay atención puede recurrir a la dirección del plantel y comentar a su familia para que se tomen las medidas necesarias en el colegio. La especialista señala que el menor que es víctima de acoso escolar puede ser preparado con terapias para sobrellevar este conflicto. Es lo que en psicología se denomina resiliencia, que es la capacidad que, en este caso, tiene el menor de desarrollar resistencia en el entorno agreste donde se desenvuelve. (Telégrafo, 2017)

Las agresiones escolares de un niño hacia otro usualmente más frágil es un síntoma de descomposición social y familiar, el mayor inconveniente de toda forma de maltrato es el silencio, precisamente las víctimas suelen encuadrar dentro de ello y no denunciar el maltrato por temor a

que la situación empeore, al que no le crean o a al ser juzgado. Se debe tomar en cuenta que las victimas del bullying son los estudiantes que usualmente son inseguros o tiene un espacio poco social.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. El bullying

La primera referencia que se hizo respecto a la violencia entre pares en la escuela fue dada por el psiquiatra sueco Heinemann denominándolo mobbing y quien lo definió como “la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo”. De mobbing se pasó al término anglosajón bullying para designar la acción y bully para designar al autor. En consecuencia, la palabra bullying deriva de la inglesa bully, que literalmente significa “matón” o “bravucón”, son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hacen referencia a un fenómeno específico, evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica. (1969, véase Garaigordobil y Oñederra, 2010 p.32-33)

La definición más aceptada y usada es la formulada por Olweus (1999): Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Acciones como éstas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar bullying cuando alguien se

mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean.

De acuerdo con Oñederra (2008) el acoso escolar es un fenómeno de agresividad injustificada, que puede ser de mayor o menor nivel de gravedad, pero su característica intrínseca es que siempre es violento y como tal deteriora las relaciones sociales en la escuela, ya no existe un respeto o reciprocidad moral entre los pares, entre los iguales; de alguna manera en el acoso escolar se origina una interacción de dominio-sumisión que cuando se produce de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que al paso del tiempo se va minando la salud mental de la víctima. (JM, 2012)

El bullying está presente en todos los lugares, no es excluido de algún sector de la humanidad o respecto al sexo, tampoco existen diferencias en las víctimas, el agresor maltrata física o verbalmente cuando está solo, en cualquier lugar que no sea observado por personas adultas y es por esta razón que muchos docentes o padres de familia no se dan cuenta de lo sucedido.

Cuando hablamos de bullying también relatamos las situaciones que no son tan evidentes para el maestro de un plantel educativo, pero igual se deben considerar las conductas reiteradas como: agresiones físicas y verbales a los que son sometidos los niños ya que no se pueden defender por sus propios medios.

2.2.2. Tipos de bullying

Según Avilés (2002), los primordiales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

Maltrato Físico

- ✓ Hay golpes, empujones o se organiza una pelea en contra de la víctima.
- ✓ Maltrato Verbal

- ✓ Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia a la víctima.
- ✓ Maltrato Psicológico
- ✓ En este caso existe una persecución, intimidación, chantaje y amenazas a la víctima.

Maltrato Social

- ✓ Cuando se ignora, se aísla y se excluye entre los demás.
- ✓ Maltrato Económico
- ✓ Sustracción o exigencia de dinero que lleva a la escuela, el robo o destrucción de útiles escolares a la víctima.

Cyberbullying

- ✓ Atreves de una computadora o celular molestando a la víctima mediante publicaciones en redes sociales ya sea con fotos o videos y mensajes.

2.2.3. Causas del bullying

Para que sea el bullying se debe considerar las diversas razones existen dentro de las principales causas del bullying tenemos:

✓ Personales

Un niño que actúa de manera agresiva puede estar sufriendo intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la casa adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por adultos. Se siente superior, ya sea porque cuando con el apoyo de otros agresores o por que el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

✓ Familiares

El niño puede tener actitudes agresivas como forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio violencia, abuso o humillaciones ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que

posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado el cual no consta con las cavidades de defenderse.

✓ **En la escuela**

Cuando más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, debido a la falta de control físico, vigilancia y respeto ya q existen más momentos para que se lleve a cabo el maltrato (Bass, 2011)

2.2.4. Consecuencias del Bullying

Las repercusiones del bullying no solo afectan a la víctima, sino también se ven inmersos en este mundo los victimarios y los observadores.

✓ **La víctima**

Evidentemente baja autoestima, actitudes pasivas, perdida de interés por los estudios lo que puede ocasionar una situación de bajo rendimiento escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente hay niños que optan por aquella opción para no seguir soportando este tipo de maltrato.

✓ **El Agresor**

En este caso el agresor se puede convertir en delincuente con el tiempo, la persona se siente frustrada por que se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo vale la pena para poder crear relaciones positivas con sus compañeros, siempre vivirán alimentándose de las agresiones que realizan a las personas.

2.2.5. Lugares donde se presenta el bullying

- ✓ En el recreo y patios
- ✓ En la fila de formación
- ✓ En el baño y pasillos

- ✓ En el aula cuando el docente esta distraído o escribiendo en la pizarra, mientras está atendiendo a un alumno(a)
- ✓ En los cambios de clases
- ✓ En el transporte escolar
- ✓ A la entrada o salida del plantel educativo
- ✓ A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas...)
- ✓ Por internet, a través de las redes sociales chat y correo electrónico. (Canarias, 2009).

2.2.6. Descripción de los sujetos

✓ Perfil del agresor

- Tienen un comportamiento provocador y de intimidación permanente, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión sea física o verbal.
- No es nada empático, es decir no se pone en lugar de nadie.
- Tiene actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra los demás.

✓ Perfil De La Victima

- ✓ Son comúnmente niños tímidos y poco sociables.
- ✓ Se muestra agresivos en el hogar con sus padres.
- ✓ Comienza a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a la escuela, ni participar en actividades escolares.
- ✓ Presenta un bajo desempeño académico.
- ✓ El niño(a) victima comienza a perder sus pertenencias escolares sin justificación alguna.
- ✓ Piden más dinero para cubrir el chantaje del agresor.
- ✓ Presentan a veces moretones o agresiones evidentes en su rostro y cuerpo.

2.2.7. Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying

✓ **Ámbito familiar:**

- Conflictos frecuentes dentro del hogar entre padres.
- El uso de televisión con programas donde se presenten agresiones tanto verbales y física
- La presencia de padre o madre con algún tipo de una adicción como: el alcohol o las drogas
- Problemas de comunicación entre padres e hijos

✓ **Ámbito social:**

- Peleas callejeras
- Discriminación a otras etnias y culturas
- Mala convivencia entre personas que viven a los alrededores

✓ **Ámbito personal**

- Algún tipo de desfiguración en el rostro
- El peso o la estatura
- El color de piel
- La manera de expresarse
- La forma de vestir
- El color del cabello

2.2.8. Como debe actuar un niño que es acosado

No demostrar miedo, no llores ni te enojés, de esto es que los niños agresores se satisfacen, por eso es importante mantenerse fuerte, ante todo y no darles el gusto de ponerse mal, además pueden hablar o escribir de lo sucedido para poder sentirse mejor.

Si comienzan a molestarte no te quedes ahí, trata de seguir caminando y no lo mires, ni mucho menos lo escuches, trata de encontrar una persona cercana a la que le tengas confianza y poder sentirte sin miedo.

Comunícale lo que te ocurre a tus padres o a una persona adulta a la que puedas contar lo que te están haciendo, para que esta misma persona tome medidas en el asunto de una manera correcta.

En caso de que no puedas expresarte por miedo, trata de escribir una carta explicando lo que pasa y dásela a alguien de confianza.

2.2.9. Como prevenir el bullying

La disciplina que se manifieste en el aula de clases debe ser fundamental para tener un buen ambiente escolar, así mismo es muy importante la supervisión de los niños dentro y fuera de las aulas ya que así ellos pondrán notar que alguien los está observando y no pondrán agredir a nadie.

Se debe actuar inmediatamente si se llegase a presentar algún tipo de agresión, para poder prevenir más de estos acontecimientos.

Maestros y alumnos pueden ayudarse mutuamente comunicándose si ven alguna presencia de maltrato ante un niño.

2.2.10. ¿Cómo Y Donde Denunciar El Hostigamiento Escolar?

Puedo señalar lo siguiente:

Ante el jefe inmediato superior de la persona afectada en la institución educativa donde trabaja o estudia, quien deberá trasladarlo ante el órgano que tenga a su cargo la aplicación del régimen disciplinario para su respectiva investigación;

- Ante el Consejo de la Niñez y Adolescencia;
- Ante la Defensoría del Pueblo; y,
- Ante la Fiscalía General del Estado. (García Falconí, 2013)

2.2.11. Desempeño académico

El desempeño académico es una preocupación constante para los educadores, pedagogos, psicólogos, quienes desde su enfoque se han dado a la tarea de analizar, reflexionar y construir alternativas para apoyar a alumnos y padres de familia, haciendo especial énfasis en descubrir y entender cuáles son los obstáculos que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que generan el bajo rendimiento académico, así como valorar el impacto que esto tiene en la vida diaria de los alumnos. Cuando se tiene un hijo con dificultades escolares generalmente la problemática no solo se observa en las calificaciones, sino que va acompañada por alarmantes quejas de los profesores acerca de su conducta (agresividad, pasividad, distracción) lo que hace más complejo el fenómeno (Flores, Morales & Landázuri, 2010).

Desempeño académico es el producto de un continuo proceso de aprendizaje y enseñanza en una interacción alumno-docente. Cuantificado por una nota o calificativo de este proceso que un alumno obtiene a través de exámenes y pruebas en el medio educativo (Helmke, citado por Bach & Huaman, 2005). No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde, la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos (Tournon, citado por Rojas, Palma & Bermúdez, 2007). Por tanto, el rendimiento académico, no solo se debe analizar desde la cuantificación de una nota, sino de la suma de varios factores interrelacionados e influyentes. El cuerpo docente es un elemento crucial en el desempeño del alumno. Siendo de guía y canal para favorecer el proceso de enseñanza. Diseña pautas, métodos y objetivos para que el alumno logre resolver por sí mismo los desafíos que proponga la educación formal. A su vez, el estilo docente, el tipo de ayuda, las características de las mismas y las formas de implementación, en conjunto con una interacción continua docente-alumno, son fuentes

promovedoras del aprendizaje del alumno. Según Flores, Morales y Landázuri (2010), el rendimiento académico es el resultado de cómo los factores: biológico (antecedentes, nutrición, metabolismo); psicológico (historia familiar, motivación, autoestima, procesos del pensamiento y de la personalidad: autoestima, angustia, introversión, extraversión); pedagógicos (técnicas y hábitos de estudio); sociales (relación profesor-alumno, alumno-alumno, alumno-familia), se entretajan en la objetividad y subjetividad, a fin de construir las herramientas para enfrentar la vida cotidiana. El rendimiento académico traspasa las paredes del salón de clases y las notas en las boletas de calificación. En pocas palabras es aprender para la vida en este momento y en lo futuro. Ver el rendimiento académico tan solo como la relación que existe entre el proceso que circunscribe conocimiento y vínculo profesor-alumno, que se mide a través de la escala que va de 0 a 10, es una mirada estrecha que incluso deforma el verdadero significado de la problemática y centra la atención en el alumno, creando en este sentimiento de fracaso, tristeza, desesperanza, que, de no ser tratados oportunamente, determinarán el lugar que él tenga en la vida, sus alcances y metas. Cada vez es más frecuente que la escuela sea el lugar donde se detecta la mayor parte de niños con problemas con desempeño académico, debido a que permanecen de cinco a seis horas al día, específicamente el salón de clases es un lugar de interacciones de seres humanos que comparten un tiempo y un espacio; así mismo existe un conjunto de normas que permiten su funcionamiento todo lo cual amerita un mínimo acuerdo entre los participantes. Pero también es el revelador de insatisfacciones, frustraciones, problemas de disciplina y de relación, dificultades escolares muy específicas que se manifiestan en múltiples síntomas de diversa índole (Flores, Morales & Landázuri, 2010). Se estudió a través del tiempo que los alumnos que mantienen una imagen fuerte y positiva de sí mismos, generalmente obtienen un mejor desempeño académico (Roger, citado por Gonzáles, Mendiri & Arias, 2002).

2.2.12. Relación entre acoso escolar y rendimiento académico

Actualmente existen pocos estudios a nivel internacional sobre la relación directa del acoso escolar y el rendimiento académico; a nivel nacional son casi inexistentes. Sin embargo, los pocos estudios hacen referencia a las conductas del “agresor”, como aquellas con alto nivel delictivo, peleas, robos, maltratos, así como diferentes tipos de maltrato. En cuanto a la víctima, se visualiza a los alumnos rechazados, aislados y con pocas habilidades sociales. Ambas características comportamentales son relacionadas con los logros académico, los niveles de ausentismo y de autoestima y las habilidades sociales, específicamente en las relaciones del adolescente con los pares. Los autores Luiselli, Putnam, Handler y Feinberg (2005) realizaron un estudio que abarca la violencia escolar y los logros académicos, desde un enfoque preventivo. Mostraron que aquellos diseños y planes enfocados a prevenir, reducir o extinguir las conductas de intimidación, vandalismo y conductas disociales, mejoraban considerablemente el rendimiento académico de los adolescentes implicados.

La violencia va teniendo una evolución, una especie de escalamiento, que si no se detiene o se atiende puede llegar a potenciarse hasta llegar al suicidio. Una de las razones más importantes para prevenir la violencia es que suele incrementarse, es decir, comienza de una forma que incluso podría considerarse inocente, pero que si no la frenamos puede escalar hasta producir una herida importante en el otro, pues la intención de la agresión será siempre lastimar al otro (Mendoza, 2011). Los tipos de violencia en la escuela o formas de acoso escolar que podemos encontrar son la violencia física, violencia emocional y vandalismo. La violencia física puede comprender sin lesiones o con lesiones y estas pueden ser leves, moderadas o graves. La violencia emocional va desde amenazas con armas punzocortantes y de fuego; verbal, donde se presenta insultos, burlas, chantajes y calumnias; social, aislando al individuo del grupo. En el vandalismo se presenta un

tipo de violencia física indirecta contra la propiedad como, por ejemplo, el romper o robar (Vega, 2010). Los jóvenes que están implicados en comportamientos de intimidación o acoso se desarrollan en un clima de aprendizaje inseguro, con un pronóstico tendiente al fracaso escolar y a generar escasas relaciones con los pares.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y

comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar. El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

Atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos.

Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. Se prohíbe el trabajo de menores de quince años, y se implementarán políticas de erradicación progresiva del trabajo infantil. El trabajo de las adolescentes y los adolescentes será excepcional, y no podrá conculcar su derecho a la educación ni realizarse en situaciones nocivas o peligrosas para su salud o su desarrollo personal. Se respetará, reconocerá y respaldará su trabajo y las demás actividades siempre que no atenten a su formación y a su desarrollo integral.

Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. El Estado garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.

Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

Prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.

Atención prioritaria en caso de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.

Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.

Protección y asistencia especiales cuando la progenitora o el progenitor, o ambos, se encuentran privados de su libertad.

Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

2.3.2. La Defensoría Del Pueblo

Según la Constitución de la República, es un órgano de derecho público, con jurisdicción nacional, personalidad jurídica y autonomía administrativa y financiera; más aún su estructura es desconcentrada y tiene delegados en cada provincia y en el exterior, así lo señala el Art. 214.

El Art. 215 de la Constitución de la República, señala que la Defensoría del Pueblo, tiene como funciones la protección y tutela de los derechos de los habitantes del Ecuador y la defensa de los derechos de las ecuatorianas y ecuatorianos que están fuera del país; y además entre sus atribuciones tenemos las siguientes:

Emitir medidas de cumplimiento obligatorio e inmediato, en materia de protección de los derechos, y solicitar juzgamiento y sanción ante la autoridad competente, por sus incumplimientos; y,

Ejercer y promover la vigilancia del debido proceso, y prevenir e impedir de inmediato la tortura, el trato cruel, inhumano y degradante en todas sus formas.

Recordemos que la Defensoría del Pueblo, es el órgano que vela para que la actividad del sector público se ajuste a las normas de la justicia y a la moral.

De tal modo que esta institución, debe tomar acción para evitar los problemas que se ocasionan por el hostigamiento escolar, esto es tratar este problema que se está presentando de manera alarmante en la sociedad ecuatoriana, obviamente en coordinación con el Ministerio de Educación

Art. 82 de la Constitución de la República; pues recalco que la Defensoría del Pueblo, tiene la obligación constitucional de velar porque los hechos e intereses de todos los ciudadanos que viven en el país, sean resguardados por parte del Estado, y que se implementen las medidas adecuadas para ello; e igualmente la Defensoría del Pueblo, debe contribuir a la difusión del problemas que ocasiona el hostigamiento escolar, y el modo de prevenir esta clase de actitudes, que como he señalado en el presente artículo, ocasionan graves daños a las víctimas, específicamente en lo que respecta al derecho a la integridad física y psicológica, el derecho a la dignidad y la intimidad.

2.3.3. Código de la Niñez y Adolescencia

Derechos, Garantía y Deberes

Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
2. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
3. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación

La convención sobre los derechos del niño en el **Art.18** nos señala que los padres son los responsables de la crianza y el desarrollo del niño/a en todos los ámbitos

Además, el Código de la Niñez y Adolescencia nos advierte que los padres son los principales en participar activamente en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos/as y hacerlos

participes en los deberes y responsabilidades educativas y darles un mejoramiento académico para el futuro.

2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL.

La profesión del Trabajador Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que la persona interactúa con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajador social. (<http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>,2000)

El Trabajador Social desempeña un papel muy importante en las instituciones educativas es por esto que debe estar muy bien empapado sobre este tema y además de esto ser muy observador, ya que esta problemática afecta diariamente a los niños en los planteles educativos, en estos casos el Trabajador Social debe ser muy creativo con este fenómeno social para poder intervenir de una manera positiva y eficiente en el cual no se vean afectados ninguno de las partes involucradas.

Por otra parte, el Trabajador Social no solo debe dar posibles soluciones a este problema, este además se convierte en un protagonista de prevención mediante la elaboración de nuevas estrategias que generen otro tipo de ambiente en un salón de clases para que ningún niño sea maltratado físico ni verbalmente, empoderándolos de valores, para que no puedan desarrollar comportamientos con violencia.

El Bullying en el área Educativa seguirá creciendo si no se toman las debidas precauciones, el Trabajador Social como sabemos es un educador, orientador, difusor, oyente e informador todo esto lo hace muy importante e indispensable en el sistema educativo y a la misma vez se complementa a las herramientas que deberá utilizar para erradicar el bullying, esto será el

comienzo de una buena formación de las futuras generaciones direccionando a un bienestar de calidad.

CAPITULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación a utilizarse en esta investigación será cuantitativo, obteniendo una mejor información en dicha problemática.

3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación tendrá un nivel descriptivo ya que selecciona y describe diversos puntos de este fenómeno denominado “Bullying”.

3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Durante la investigación se utilizará el método deductivo e inductivo para demostrar los diferentes puntos que se presentan en el bullying.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTES
El Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada, que puede ser de mayor o menor nivel de gravedad, pero su característica intrínseca es que siempre es violento y como tal deteriora las relaciones sociales en la escuela. Oñederra (2008)	Tipos de Bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Físico - Social - Cyberbullying 	¿Cuáles son los tipos de Bullying más utilizados en los niños?	Encuesta	Estudiantes
	Causas del Bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Personales - Familiares - Escolares 	¿Cuáles son las causas que se presenta en el Bullying?		
	Consecuencias del Bullying	<ul style="list-style-type: none"> - La Victima - El Agresor 	¿Cuáles son las consecuencias del Bullying?		

	<p>Descripción de los sujetos</p> <p>Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil del agresor - Perfil de la víctima - Ámbito familiar - Ámbito social - Ámbito personal 	<p>¿Cuáles son las descripciones de los sujetos?</p> <p>¿Cuáles son los distintos ámbitos que influyen en el Bullying?</p>		
<p>Desempeño académico es el producto de un continuo proceso de aprendizaje y enseñanza en una interacción alumno-docente. Cuantificado por una nota o calificativo de este proceso que un alumno obtiene a través de exámenes y pruebas en el medio educativo (Helmke,</p>	<p>Relación entre acoso escolar y rendimiento académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La relación directa a nivel nacional es casi inexistente. 	<p>¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico?</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Estudiantes</p>

citado por Bach & Huaman, 2005).					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. POBLACIÓN

El estudio se realizará en la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, Parroquia Crucita

3.5.2. MUESTRA

Niños y niñas de 9 a 11 años de edad correspondiente a un total de 123.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizarán las siguientes técnicas como: la observación directa e indirecta ya que ambas son de gran importancia para obtener una buena información, además se utilizará la encuesta.

3.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Antes de proceder a realizar las encuestas, se pide el consentimiento informado de los participantes, estudiantes de 9 a 11 años de edad de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” de la Parroquia Crucita, a quienes se les explica detalladamente el motivo de dicha encuesta, procediendo a su realización, previa aprobaciones la misma garantizando la confidencialidad de la identidad del sujeto que hace el papel del informante clave. Caso contrario, de no aceptar participar en la encuesta, se respetará de igual manera la decisión de cada uno de ellos.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

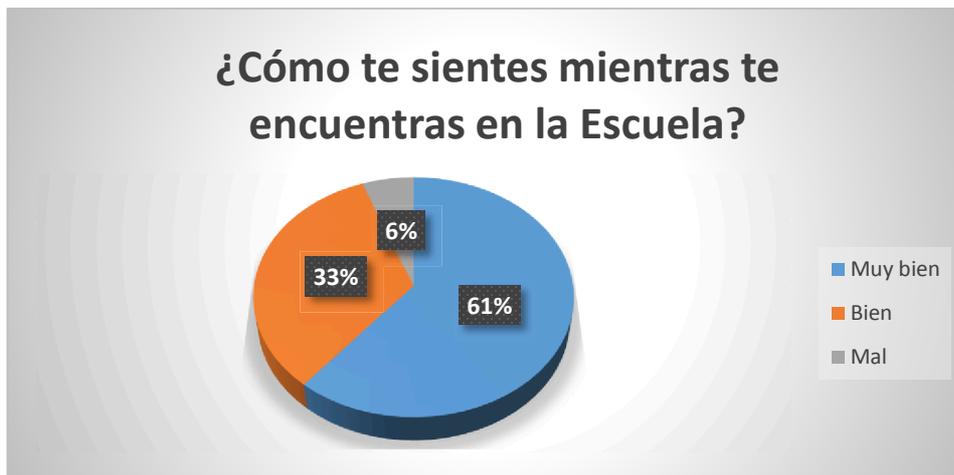
4.1 Encuesta a ser realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

1) ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?

Tabla 1: ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bien	75	61%
Bien	41	33%
Mal	7	6%
TOTAL	123	100%

Gráfico 1: ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

Descripción

La pregunta 1: Del total de 123 estudiantes entre 9 a 11 años de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, el 61% se siente muy bien, el 33% bien y el 6% mal.

Análisis

Es evidente que la mayoría de los estudiantes se siente muy bien permaneciendo en el centro educativo. Por lo cual se determina que los alumnos están satisfechos en la institución porque además de que aprenden se recrean.

2) ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros?

Tabla 2: ¿Como es la relación de amistad con tus compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	62	50%
Buena	50	41%
Regular	11	9%
TOTAL	123	100%

Gráfico 2: ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 2: Del total de 123 estudiantes el 50% tiene muy buena relación, el 41% tiene buena relación y el 9% tiene una mala relación.

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos entre los estudiantes existe una muy buena relación con sus compañeros y compañeras. Considerando el 9% que manifiesta que tiene una mala relación se recomienda trabajar en aquello ya que se debe crear un ambiente estudiantil agradable para todos.

3) ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?

Tabla 3: ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bueno	104	84%
Regular	13	11%
Malo	6	5%
TOTAL	123	100%

Gráfico 3: ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta: Del total de 123 estudiantes el 84% recibe un buen trato de sus profesores, el 11% regular y un 5% no recibe un buen trato.

Análisis

Los resultados reflejan que los estudiantes tienen una buena relación con sus maestros en un mayor porcentaje, sin embargo, un 11% tiene una relación regular y un 5% una mala lo cual debe ser tomado en cuenta para establecer estrategias para mejorar la relación de docentes hacia estudiantes y viceversa.

4) ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?

Tabla 4: ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	34	28%
No	40	33%
A veces	49	40%
TOTAL	123	100%

Gráfico 4: ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 4: Del total de 123 estudiantes entre 9 y 11 años respondieron, el 28% si, el 32% no y el 40% a veces.

Análisis

Se establece que la mayor parte de los estudiantes a veces se sienten excluidos de sus demás compañeros por los diferentes tipos de comportamientos negativos, lo cual se debe trabajar por mejorar el desarrollo psicosocial y las relaciones entre compañeros.

5) ¿Has recibido amenazas de algún compañero?

Tabla 5: ¿Has recibido Amenazas de algún compañero?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	33	27%
No	57	46%
A veces	33	27%
TOTAL	123	100%

Gráfico 5: ¿Has recibido amenazas de algún compañero?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 5: El 27% de los estudiantes dijo que Si, el 46% respondió que No y el 27% manifestó que A veces.

Análisis

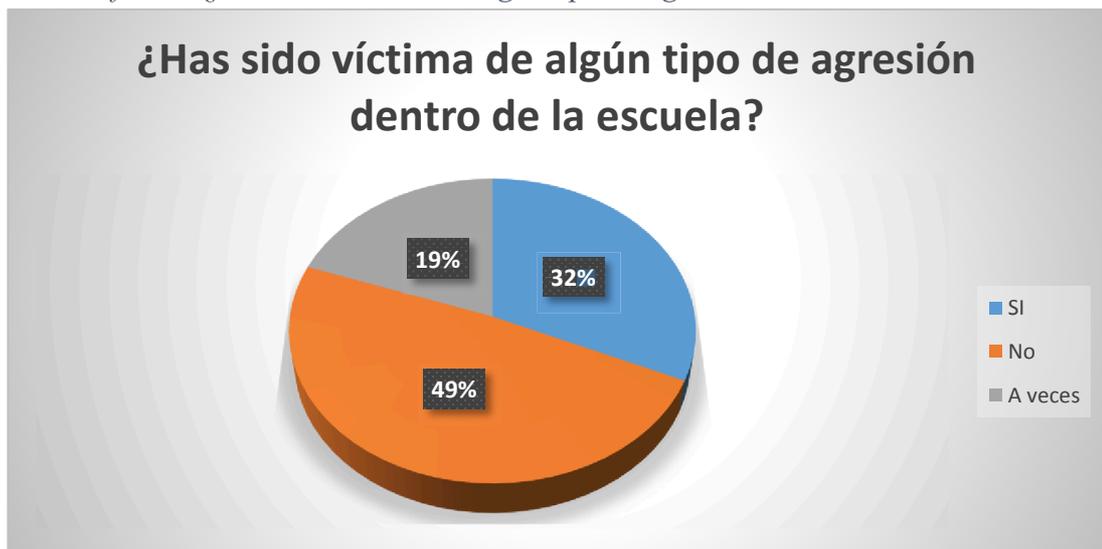
Se establece que la mayor parte de los estudiantes no han recibido amenazas de compañeros, pero si se presenta en menor porcentaje de quienes han padecido este problema, puesto que los agresores no los respetan y los humillan con frecuencia.

6) ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?

Tabla 6: ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	39	32%
No	60	49%
A veces	24	19%
TOTAL	123	100%

Gráfico 6: ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

Descripción

La pregunta 6: El 32% de los estudiantes encuestados respondió que Si, un 49% dijo que No y un 19% dijo que A veces.

Análisis

Aunque la frecuencia no sea tan alta, se debe construir estrategias de intervención para disminuir el 32% que manifestaron que si han sido víctimas de algunas agresiones, donde se involucren docentes, padres de familia y estudiantes.

7) ¿Qué tipo de agresiones has recibido?

Tabla 7: ¿Qué tipo de agresiones has recibido?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Verbal	57	46%
Física	23	19%
Ninguno	43	35%
TOTAL	123	100%

Gráfico 7: ¿Qué tipo de agresiones has recibido?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 7: El 46% de los estudiantes contesto Verbal, el 19% Físicas y el 35% Ninguna.

Análisis

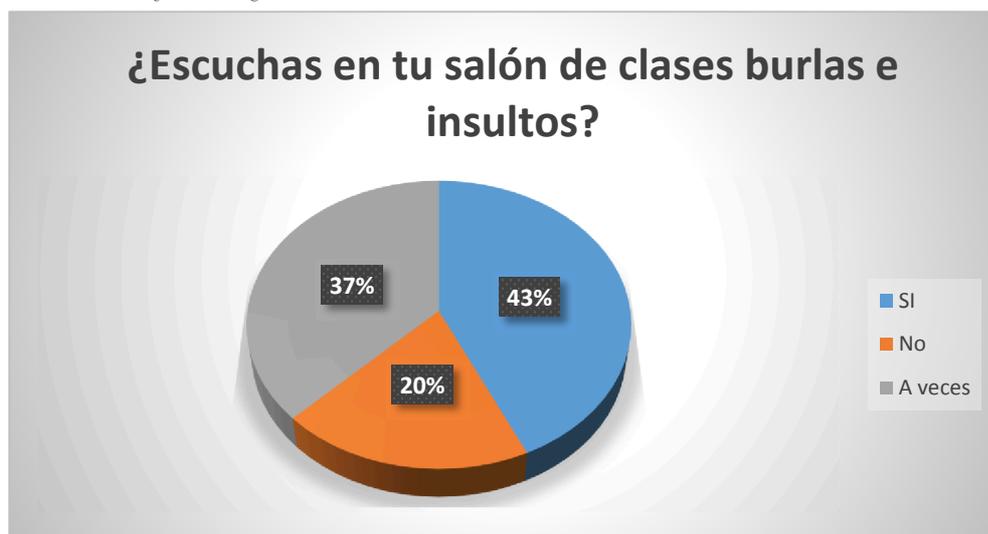
Como se puede observar el dato estadístico la mayor parte manifiesta que han recibido agresiones verbales y aunque las agresiones físicas presenten un bajo porcentaje debe ser controlado por los docentes y autoridades del plantel para evitar ese tipo de acciones.

8) ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?

Tabla 8: ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	53	43%
No	24	20%
A veces	46	37%
TOTAL	123	100%

Gráfico 8: ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: Estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 8: Del total de 123 estudiantes entre los 9 a 11 años, 43% manifestó que Si, el 20% No y el 37 respondió A veces.

Análisis

La mayoría de los estudiantes contestó que, si se escuchan burlas e insultos en su salón de clases, las autoridades respectivas deben erradicar esto ya que es de gran importancia el desarrollo educativo para el bienestar social de los niños en conjunto con los padres de familia quienes deben de educar y dar ejemplo desde sus hogares.

9) ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?

Tabla 9: ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	52	42%
No	29	24%
A veces	42	34%
TOTAL	123	100%

Gráfico 9: ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: estudiantes Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”

Descripción

La pregunta 9: De los estudiantes encuestados el 42% dijo que Si, el 24% dijo que No y el 34% dijo A veces.

Análisis

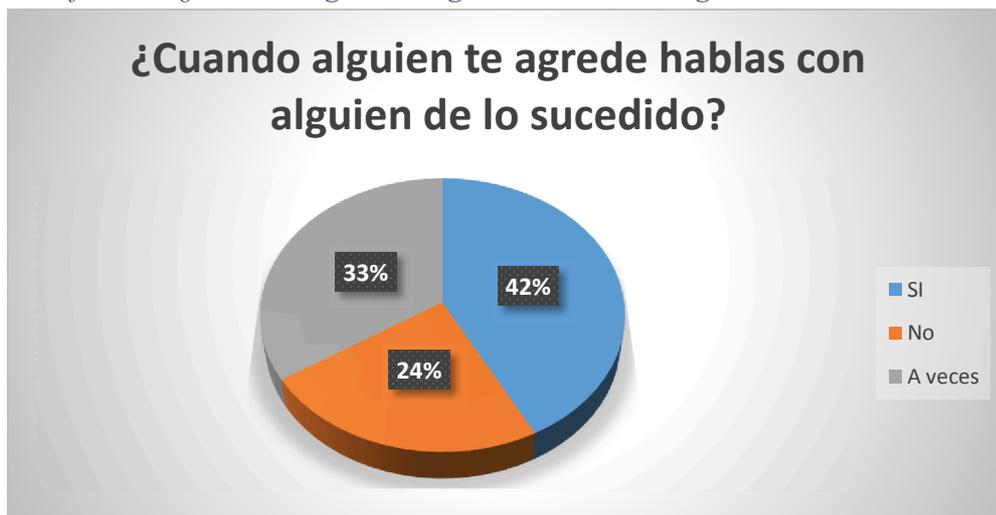
Existe un gran porcentaje de los niños y niñas de esta Institución Educativa que se sienten deprimido al ser maltratados por otro u otros compañeros. Se debe tomar medidas que erradique poco a poco cualquier tipo de hostigamiento entre los estudiantes.

10) ¿Cuándo alguien te agrade hablas con alguien de lo sucedido?

Tabla 10: ¿Cuándo alguien te agrade hablas con alguien de lo sucedido?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	52	42%
No	40	33%
A veces	31	25%
TOTAL	123	100%

Gráfico 10: ¿Cuándo alguien te agrade hablas con alguien de lo sucedido?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 10: El 42% de los estudiantes indicó que Si, el 24% dijo que No y el 33% señaló A veces.

Análisis

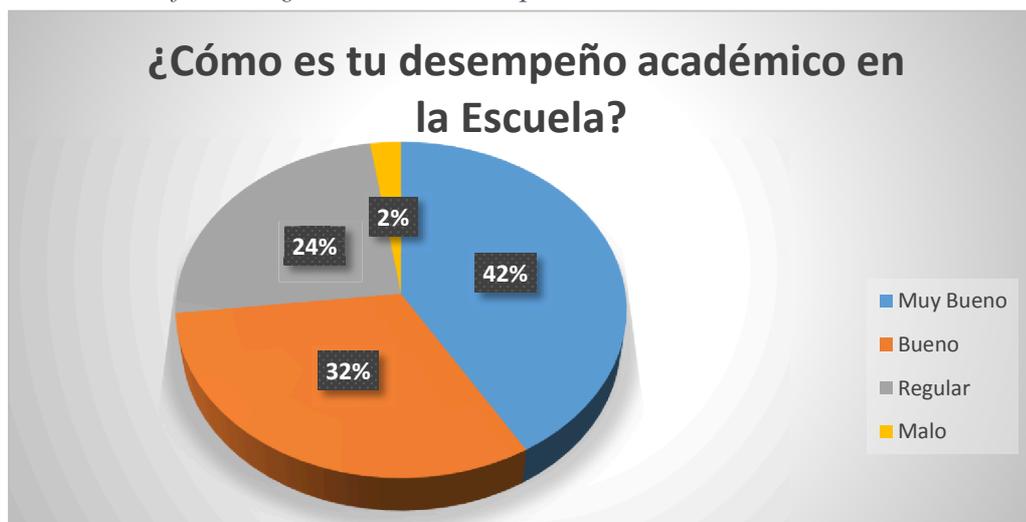
La comunicación es la herramienta base de cualquier persona, en el resultado hay un gran porcentaje de estudiantes que si hablan con alguien de lo que les sucede en la Institución Educativa y eso es muy bueno, ya que así se podrán detectar los niños o niñas que realizan el Bullying, se debe tomar en cuenta que a las personas a los que los estudiantes confían sus problemas deben ser mediadoras para el bienestar y superación de los estudiantes.

11) ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?

Tabla 11: ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bueno	51	41%
Bueno	39	32%
Regular	30	24%
Malo	3	2%
TOTAL	123	100%

Gráfico 11: ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 11: El 42% contestó que su desempeño académico es muy bueno, el 32% Bueno, el 24% Regular y el 2% malo,

Análisis

La mayoría de los alumnos tiene un buen desempeño académico, pero no se debe descuidar de los que poseen un porcentaje de regular y malo ya que se debe buscar mecanismos que ayuden a los estudiantes a mejorar su nivel educativo, tanto en el hogar como en el plantel.

12) ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?

Tabla 12: ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	52	42%
No	40	33%
A veces	31	25%
TOTAL	123	100%

Gráfico 12: ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?



Elaborado por: Joselyn Reyna Mendoza

Fuente: estudiantes Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

Descripción

La pregunta 12: Los estudiantes de la Educativa “Juan Benigno Vela”, el 42% afirmo que Si, el 33% No y el 25% A veces.

Análisis

Las agresiones si les afecta a los estudiantes en gran parte por eso es necesario que se mejoren las relaciones entre compañeros para que el desempeño académico mejore, ya que las agresiones afectan la autoestima de cada uno de ellos.

4.2. CONCLUSIONES

Una vez terminado la investigación se concluye lo siguiente:

- Se evidenció como modalidad de bullying en la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, la agresión verbal entre estudiantes este tipo de agresión (insultos y burla) afecta el desarrollo académico de los estudiantes de este plantel pues se sienten melancólicos, deprimidos y con bajo autoestima aunque sea en un bajo porcentaje.
- Los estudiantes en su mayoría identifican los tipos de bullying que existen en el plantel aunque esto se da en bajo porcentaje la mayoría de los niños poseen buenas calificaciones interesados por cumplir sus tareas dentro del establecimiento educativo.
- Entre las causas y efectos del bullying que influyen en el desempeño académico se encontró la falta o mala comunicación con los padres de familia pues en el hogar donde los niños se comienzan a educar y por esto que algunos de los estudiantes desahogan sus miedos o frustraciones con sus compañeros.
- Para concientizar a los estudiantes sobre el bullying y su influencia en el desempeño académico de los niños se propone dar soluciones como charlas a los estudiantes del plantel para que ellos puedan ver las consecuencias que ellos pueden causar con las burlas mal intencionadas a sus compañeros, la psicóloga trabaje con cada uno de los grupos de estudiantes para que puedan hablar de sus problemas personales o lo que les esté afectando en su hogar, en las reuniones de padres de familia colocar como uno de los puntos a tratar el tema de la comunicación asertiva con los hijos.

4.3. RECOMENDACIONES

- Realizar capacitaciones a los maestros con nuevas metodologías pedagógicas que permitan que los estudiantes muestren mayor interés por la metodología del estudio, además se debe establecer actividades de convivencia entre estudiantes que ayuden a fomentar las buenas relaciones sociales entre ellos, la aceptación social, el respeto a las diferencias y a la forma de pensar desarrollando la inclusión social basada en los valores.
- Crear actividades dinámicas y creativas en el cual los niños y niñas puedan desarrollar sus habilidades de una mejor manera y permitir que obtengan buenas calificaciones, dándoles a entender que trabajando entre compañeros y sin violencia cada uno de ellos puede obtener un mejor desempeño académico.
- Brindar un ambiente agradable para mejorar la interacción social realizando actividades entre padres, estudiantes y docentes para así poder obtener una mejor relación, ya que la comunicación es un pilar fundamental en el ámbito tanto familiar como educativo, tratando de evitar que hayan víctimas de bullying.
- Implementar dentro de los establecimientos educativos un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), ya que es importante brindar la atención y orientación para minimizar, contrarrestar la problemática de la violencia y elevar el nivel de desempeño académico, e intervenir en las nuevas y actuales problemáticas sociales que habitan en nuestro medio.

4.4. REFERENCIAS

- Bass, S. (27 de Mayo de 2011). *NO + BULLYING* . Obtenido de <https://salvacion250.wordpress.com/2011/05/27/%E2%80%9Cel-bullying%E2%80%9D>
- Diario, E. (13 de Octubre de 2012). 12 casos de acoso escolar en Manta. *El Diario* .
- García Falconí, J. (31 de Enero de 2013). *Análisis Sociológico y Jurídico sobre el Bullying*. Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/analisis-sociologico-y-juridico-sobre-el-bullying>
- JM, M. (21 de Junio de 2012). *Bullying*. Obtenido de <http://bullyingensecundaria.blogspot.com/2012/06/acoso-en-secundaria.html>
- Telégrafo, E. (20 de Abril de 2017). El 60% de los escolares ha sufrido bullying alguna vez. *El Telégrafo* .

4.5. ANEXOS

FOTOS



Ilustración 1: Unidad Educativa "Juan Benigno Vela"

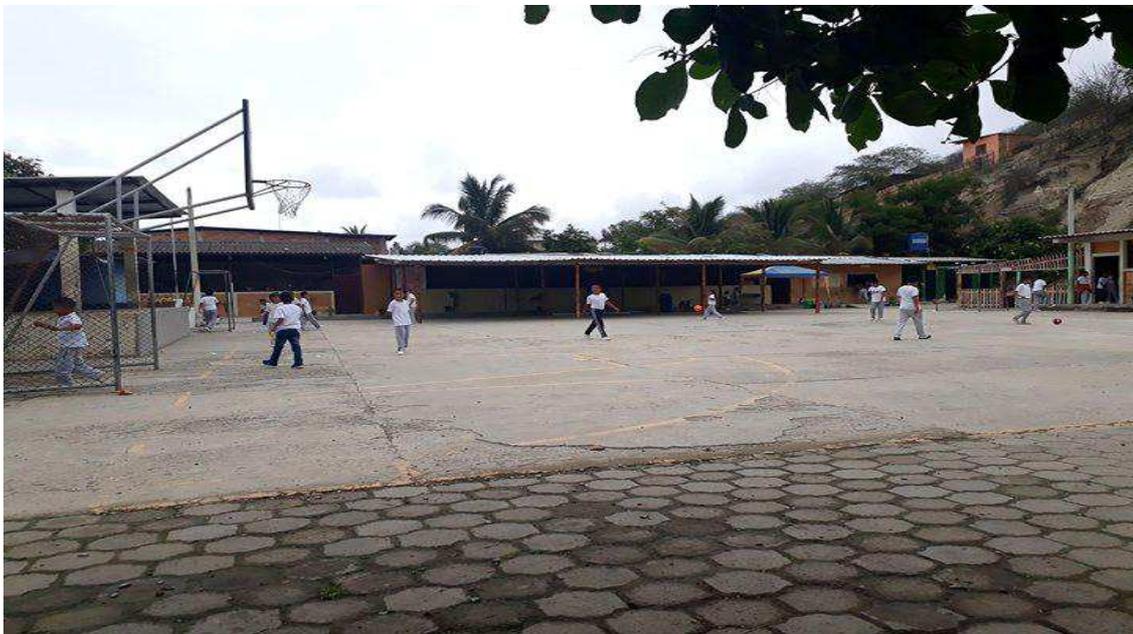


Ilustración 2: Patio y establecimientos de la Institución Educativa

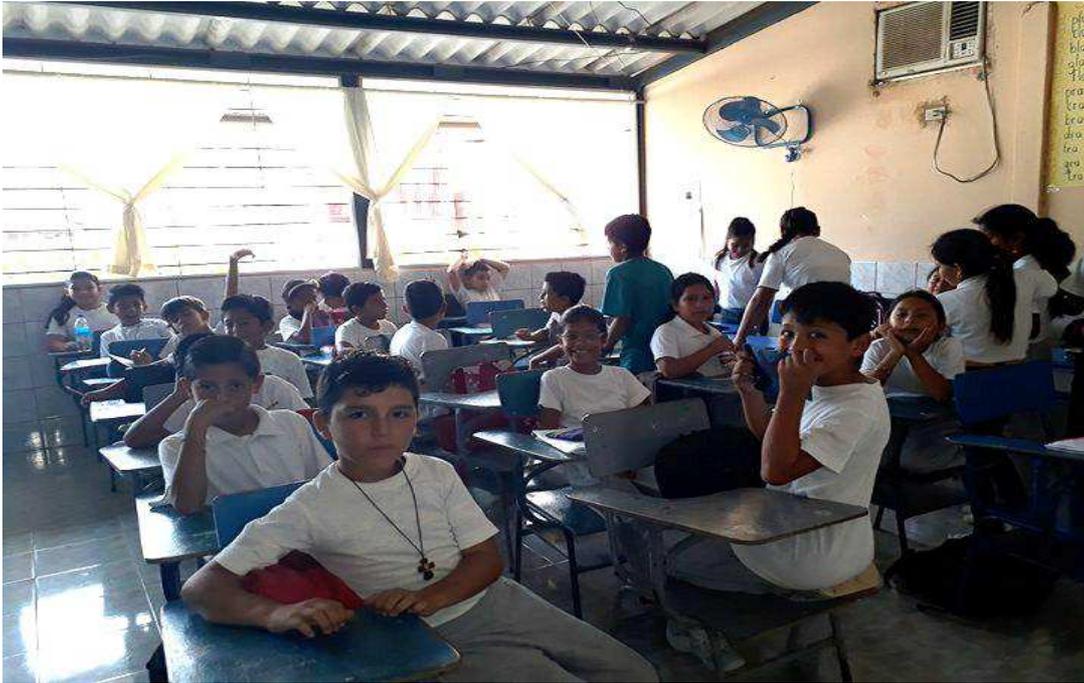


Ilustración 3: Quinto año de Educación Básica

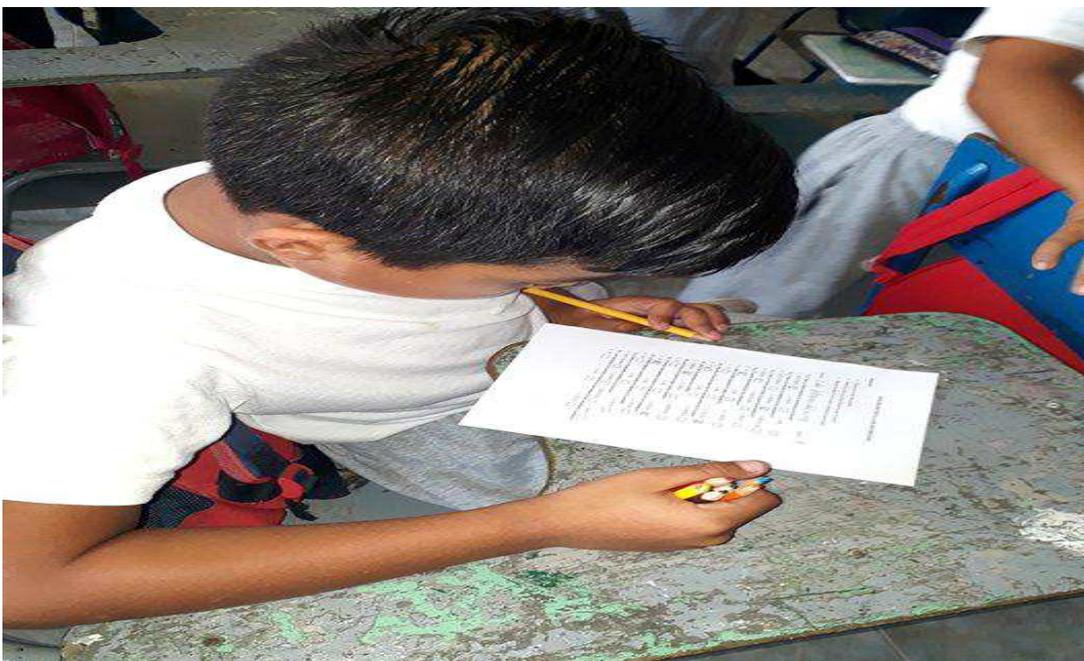


Ilustración 4: Alumno de quinto año realizando la encuesta



Ilustración 5: Sexto año de Educación Básica



Ilustración 6: Séptimo año de Educación Básica

GUIA DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

Instructivo

- Procure ser lo más claro posible
- Seleccione solo una de las alternativas que se propone
- Marque con una X en el cuadro la alternativa que ud eligió

FECHA: _____

EDAD: _____

1) ¿Cómo te sientes mientras te encuentras en la Escuela?

- a. MUY BIEN b. BIEN c. MAL

2) ¿Cómo es la relación de amistad con tus compañeros?

- a. MUY BUENA b. BUENA c. REGULAR

3) ¿Cómo es el trato que recibes de parte de tus profesores?

- a. BUENO b. REGULAR c. MALO

4) ¿Te sientes apartado(a) por tus compañeros?

- a. SI b. NO c. A VECES

5) ¿Has recibido amenazas de algún compañero?

- a. SI b. NO c. A VECES

6) ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la escuela?

- a. SI b. NO c. A VECES

7) ¿Qué tipo de agresiones has recibido?

- a. VERBAL b. FISICA c. NINGUNA

8) ¿Escuchas en tu salón de clases burlas e insultos?

- a. SI b. NO c. A VECES

9) ¿Te sientes deprimido(a) cuando te molesta uno de tus compañeros?

- a. SI b. NO c. A VECES

10) ¿Cuando alguien te agrede hablas con alguien de lo sucedido?

- a. SI b. NO c. A VECES

11) ¿Cómo es tu desempeño académico en la Escuela?

- a. MUY BUENO b. BUENO c. REGULAR c. MALO

12) ¿Las agresiones en la escuela te afectan en que tengas un bajo desempeño académico?

- a. SI b. NO c. A VECES