



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TÍTULO:

**LOS DOCENTES Y SUS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA MEDIA**

AUTORAS:

**ALCÍVAR SALAZAR LISBETH KASSANDRA
ARTEAGA ZAMBRANO ROSA ANGÉLICA**

TUTOR:

**LIC. ELIECER CASTILLO BRAVO
CHONE-MANABÍ-ECUADOR**

2017

Lic. Eliecer Castillo Bravo, Mgs.; docente de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Chone, en calidad de Tutor del Trabajo de Titulación.

CERTIFICO:

Que el presente Trabajo de Titulación denominado: **“LOS DOCENTES Y SUS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA”** ha sido exhaustivamente revisado en varias sesiones de trabajo.

Las opciones y conceptos vertidos en este Trabajo de Titulación son fruto de la perseverancia y originalidad de sus autoras: **ALCÍVAR SALAZAR LISBETH KASSANDRA, ARTEAGA ZAMBRANO ROSA ANGÉLICA**, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, Marzo del 2017.

Lic. Eliecer Castillo Bravo, Mgs.

TUTOR

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Alcívar Salazar Lisbeth Kassandra, Arteaga Zambrano Rosa Angélica, declaro ser autor del presente trabajo de titulación: **“LOS DOCENTES Y SUS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA”**; siendo la Lic. Eliecer Castillo Braco, Mgs.; Tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y a sus representante legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, opiniones, investigaciones, resultados, conclusiones y recomendaciones vertidos en el presente trabajo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente cedo los derechos de este trabajo a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, para que forme parte de su patrimonio de propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y trabajos de titulación, ya que ha sido realizado con apoyo financiero, académico o institucional de la universidad.

Alcívar Salazar Lisbeth Kassandra

C.C. 1313734624

AUTORA

Arteaga Zambrano Rosa Angélica

C.C. 1313578096

AUTORA



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMPUTACIÓN,
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe del Trabajo de Titulación con el título: **“LOS DOCENTES Y SUS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA”**; elaborado por el egresadas **Alcívar Salazar Lisbeth Kassandra; Arteaga Zambrano Rosa Angélica** ; de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Computación Comercio y Administración .

Chone, Marzo de 2017

Ing. Odilón Shnnabel Delgado, Mgs.

DECANO

Lic. Eliecer Castillo Bravo, Mgs.

TUTOR

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

SECRETARIA

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de Titulación; Primeramente a Dios por iluminarme el camino y darme la fortaleza para seguir siempre adelante y más aún en los momentos difíciles que se me presentaron en este, mi proyecto de vida.

A mis Padres, por ser el pilar más significativo demostrándome siempre su cariño y su apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones, fiel testigo de mis tristezas y alegrías.

A Familiares, por guio mis pasos con mucho amor, me enseñó a continuar, luchando para vencer los obstáculos, sin perder la esperanza de conseguir las metas propuestas, a pesar de los tropiezos y dificultades que se han presentado en el difícil sendero de mi vida.

A todas las personas que me apoyaron en todo momento; a mis Compañeros, Maestros y en forma especial a la Lic. Eliecer Castillo Bravo, Mgs; por haberme orientado durante todo el proceso de titulación; de quienes me llevo los mejores recuerdos en mi corazón.

Alcívar Salazar Lisbeth Kassandra

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de Titulación a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi Padre, por ser el pilar más significativo, por demostrarme siempre su cariño y su apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones, fieles testigos de mis tristezas y alegrías; aunque no esté presente físicamente sé que desde el cielo siempre me está protegiendo.

A mi Madre y Familiares, que se sacrificaron en pos de mi bienestar, guiaron mis pasos con mucho amor, me enseñaron a continuar luchando para vencer los obstáculos, sin perder la esperanza de conseguir las metas propuestas, a pesar de los tropiezos y dificultades que se han presentado en el difícil sendero de mi vida.

A todas las personas que me apoyaron en todo momento; a mis Compañeros, y Maestros, por haberme orientado durante todo el proceso de titulación; de quienes me llevo los mejores recuerdos en mi corazón.

Arteaga Zambrano Rosa Angélica

AGRADECIMIENTO

Este Trabajo de Titulación, si bien ha requerido de esfuerzos por parte de los autores y su Tutor de Trabajo de Titulación, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaremos y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de angustia y desesperación.

Primero y antes que nada, dar Gracias a DIOS, por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Dejamos constancia de nuestra gratitud a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Chone, a los directivos de la Unidad Académica de Tesis y en especial de la Carrera de Computación Comercio y Administración.

De igual manera nuestros más sinceros agradecimiento a nuestro director de tesis quien nos brindó todo el apoyo intelectual y moral para la realización de nuestra tesis.

En general quisiéramos agradecer a todas y cada una de las personas que han vivido con nosotros la realización de esta tesis, con sus altos y bajos, nosotros sabemos que desde lo más profundo de nuestro corazón le agradecemos el habernos brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo la amistad.

Las Autoras

SÍNTESIS

Este trabajo de investigación surgió a partir de la necesidad de mejorar “Los docentes y sus habilidades informáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación general básica media”; para mejorar la apariencia física de la institución para ellos se citaron los conceptos de los diferentes autores en relación al tema, para conocer los antecedentes que nos conlleva esta investigación, posteriormente se realizó un diagnóstico de la situación actual de la investigación realizada; se aplicaron técnicas de compilación de información que se utilizaron en esta investigación, encuesta a los Estudiantes y Docentes para plasmar la verificación del nivel de conocimiento sobre el uso de las nuevas tecnologías y su beneficio al desarrollo cognitivo de los estudiantes; Entrevista a Director de la Escuela "Julia Gonzales", para conocer la importancia que se le brinda al tema el alfabetismo informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales cumplieron con las condiciones necesarias para obtener la información evidente y real del caso de estudio; se logró observar la necesidad de esta investigación por su relevancia se muestra la elaboración de la propuesta, denominada si se diseñan estrategias de alfabetismo informático entonces se mejoran las habilidades informáticas de los docentes, para brindar un servicio eficiente de claridad para el buen funcionamiento a la universidad.

Palabras Clave: Estrategias de alfabetismo informático; Habilidades informáticas, Docentes.

ABSTRACT

This research work arose from the need to improve "Teachers and their computer skills in the teaching-learning process of general basic general education"; To improve the physical appearance of the institution for them, the concepts of the different authors were mentioned in relation to the subject, to know the antecedents that this research entails to us, later a diagnosis of the current situation of the realized investigation was realized; We applied information compilation techniques that were used in this research, Survey of Students and Teachers to reflect the verification of the level of knowledge about the use of new technologies and their benefit to students' cognitive development; Interview with the Director of the "Julia Gonzales" School, in order to know the importance given to the topic of computer literacy in the teaching-learning process, which fulfilled the necessary conditions to obtain the evident and real information of the case study ; It was possible to observe the need for this research because its relevance is shown the elaboration of the proposal, denominated If strategies of computer literacy are designed then the computer skills of the teachers are improved, to provide an efficient service of clarity for the good functioning to the college.

Key Words: Strategies of computer literacy; Computer skills, Teachers.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINAS
PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
SÍNTESIS.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	8
1. ESTADO DE ARTE.....	8
1.1 Alfabetismo Informático.....	8
1.1.2. Procesos de innovación educativa.....	16
1.1.3. Necesidades en el área educativa.....	19
1.1.4. Ventajas de las tecnologías en los docentes.....	19
1.1.5. Dificultades a superar por el maestro.....	20
1.1.6. Actualización para los docentes e la aplicación de las tecnologías.....	21
1.2. Enseñanza aprendizaje.....	21
1.2.1. Factores asociados al aprendizaje escolar.....	23
1.2.3. El compromiso escolar de los padres de familia.....	23
1.2.4. El ambiente educativo.....	24
1.2.5. Condicionantes para que se produzca el aprendizaje significativo.....	25
1.2.6. Ventajas del aprendizaje significativo con respecto a otros tipos de aprendizajes.....	25

1.2.7. Perfil del docente bajo el paradigma constructivista	26
1.2.8. Fases del aprendizaje significativo	27
1.2.9. Fase inicial de aprendizaje	27
1.2.10. Fase intermedia de aprendizaje	28
1.2.11. Fase terminal de aprendizaje	28
1.2.12. Tipos de aprendizajes significativos	29
a.- Aprendizaje de representaciones	29
b.- Aprendizaje de conceptos	30
c.- Aprendizaje de proposiciones	30
1.2.13. Metodologías	31
1.2.14. Estilos de aprendizaje	32
1.2.15. Procesos pedagógicos	33
1.2.16. Procesos Cognitivos	35
1.2.17. Rendimiento escolar	35
1.2.18. Importancia del rendimiento académico	36
CAPÍTULO II	37
2. VALORACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
2.1. Análisis de los Resultados	37
2.2. Análisis de los Resultados de la Encuesta realizada a los Docente de la Escuela “Julia González” los datos son:	38
2.3. Análisis de los Resultados de la Encuesta realizada a Estudiantes de la Escuela “Julia González” los datos son:	48
2.3. Análisis de la entrevista realizada a los Director de la Escuela “Julia González”... ..	58
2.4. Comprobación de Hipótesis	61
2.5. Conclusión del diagnóstico	62

CAPÍTULO III.....	63
3. PROPUESTA.....	63
3.1. Título de la Propuesta	63
3.2. Objetivo de la Propuesta	63
3.3. Cobertura de la Propuesta	63
3.5. Estudio Previo o Específicos	63
3.6. Elaboración de la Propuesta.....	64
3.6.1. Justificación	64
3.6.2. Fundamentación.....	64
3.7. Descripción de la propuesta	65
3.9. Nuevas tecnologías en el ámbito educativo	73
3.10. Mediación Educativa	75
3.11. Internet y Desarrollo	76
3.16. El Método Cooperativo en el Aprendizaje.....	79
3.17. El método cooperativo y su relación con internet.....	80
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDOS	PÁGINAS
2.1: Resultados Encuesta Pregunta 1.....	51
2.2: Resultados Encuesta Pregunta 2.....	52
2.3: Resultados Encuesta Pregunta 3.....	53
2.4: Resultados Encuesta Pregunta 4.....	54
2.5: Resultados Encuesta Pregunta 5.....	55
2.6: Resultados Encuesta Pregunta 6.....	56
2.7: Resultados Encuesta Pregunta 7.....	57
2.8: Resultados Encuesta Pregunta 8.....	58
2.9: Resultados Encuesta Pregunta 9.....	59
2.10: Resultados Encuesta Pregunta 10.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

CONTENIDOS	PÁGINAS
2.1.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 1).....	51
2.2.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 2).....	52
2.3.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 3).....	53
2.4.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 4).....	54
2.5.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 5).....	55
2.6.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 6).....	56
2.7.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 7).....	57
2.8.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 8).....	58
2.9.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 9).....	59
2.10.- Encuesta. Tomado de (Tabla n 10).....	60

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de titulación está enfocado en el alfabetismo Informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando las versiones de varios autores, en relación a ello de la temática, este trabajo pretende dar solución al cumplir su objetivo general, al diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017.

Según (Brunner, 2010), menciona que cuando hablamos de los conocimientos y habilidades que necesitan los docentes para hacer un uso efectivo de las tecnologías nos referimos a las capacidades que deben tener para afrontar un proceso de integración de las tecnologías en su práctica pedagógica como vimos anteriormente el papel del docente es fundamental en el uso de la tecnología educativa, la tecnología por sí misma no es capaz de mejorar los procesos de aprendizaje, es el uso que se hace de estas herramientas lo que al final conlleva a una mejora en los aprendizajes.

(Castells, 2011), manifiesta que el avance en las tecnologías de la información y la comunicación durante las últimas décadas ha generado cambios en todas las esferas de la vida social de las personas la interacción de los individuos y sus formas de comunicación se han transformado de tal forma que el tiempo y espacio que se compartían, ahora se diluyen en las redes informáticas que no requieren que sus participantes coincidan ni en el momento del encuentro, ni en el mismo espacio físico, pero que de igual forma les permite un dialogo comunicativo con significado el problema surge cuando intentamos acoplarnos a estos cambios tecnológicos sin realizar una comprensión práctica y racional de su significado y de cómo utilizarlos para nuestro provecho, y no por el contrario tomando una posición sumisa ante ellos.

Además (CEPAL, 2012), menciona que ante la gran cantidad de aparatos y sistemas tecnológicos que han ingresado, casi sin permiso en nuestra vida cotidiana, es natural sentirse asfixiado e impotente y a veces olvidamos que están allí para hacernos la vida más fácil, la tecnología al servicio del hombre y no lo contrario los computadores, los

programas informáticos, Internet, dispositivos, cajeros electrónicos, códigos de barras y muchísimas otras tecnologías cotidianas están ya en nuestras vidas y nos hemos acomodado a algunas más que a otras, pero el nivel de aceptación y comprensión de ellas puede no depender de su complejidad, sino de que tan abiertos estamos a admitir que las necesitamos y por ello, que tan dispuestos estamos a aceptar que aquello que hacemos, se puede realizar de otro modo.

Y es que para entender los cambios tecnológicos se requiere de una transformación de cómo vemos el mundo, de cómo lo aprehendemos y reconstruimos, lo cual hace necesario un cambio del modelo mental de las personas y esto es algo a lo que se han visto enfrentados de forma abrupta los individuos que con gran dificultad intentan captar el discurso tecnológico, pero que al no sentirse identificados con él mismo, siempre van un paso atrás, intentando entender algo en lo cual no creen, tratando de acceder a la puerta tecnológica, pero nunca usando la llave adecuada.

(Facundo, 2010), manifiesta que con los nuevos adelantos tecnológicos y el trabajo realizado para su incorporación en la educación, las aulas de clase han comenzado un proceso de transformación, las relaciones que se establecían con un papel preponderante del docente dirigiendo clases magistrales hacia un estudiante pasivo se han visto obligadas a ser repensadas, para centrarse en una formación más dirigida al alumno, donde éste tome un papel más activo, haciendo uso de medios interactivos, y se confluya hacia una relación más colaborativa de aprendizaje el trabajo en un diseño metodológico que capacite al docente para utilizar de una forma efectiva todos los recursos tecnológicos que están disponibles en la actualidad es clave para realizar las transformaciones necesarias del proceso educativo.

(Feldman, 2011), señala que siguiendo estos planteamientos las Naciones Unidas han trabajado durante los últimos años estableciendo pautas que puedan ser utilizados por gobiernos y entidades educativas en pro de una adecuada utilización de las tecnologías de la información y comunicación en ambientes educativos para aprovechar de manera efectiva el poder de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

✓ Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.

✓ Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

(Martinez, 2011) los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las Tecnologías en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas las instituciones y los programas de formación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje.

✓ El rol del profesor es primordial para crear un ambiente efectivo de aprendizaje basado en el uso de tecnología.

✓ El desarrollo profesional del profesor y las decisiones sobre como los computadores son usados en instrucción pueden ser más importantes que la frecuencia con la que la tecnología es utilizada.

(Fernandes, 2010), menciona que las habilidades y conocimientos que deben tener los docentes para afrontar el cambio curricular a partir de la incorporación de la tecnología en las aulas de clase son referidas por varios autores y organizaciones, y en varios puntos se encuentran acuerdos comunes pero para enmarcar este trabajo, creo importante resaltar el trabajo realizado por UNESCO en su documento estándares de competencias en Tecnologías para docentes este documento el docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para hacer un uso eficaz de las TIC, además es el responsable de diseñar tanto

oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las tecnologías, por parte de los estudiantes para aprender y comunicar.

Para (Ferrater, 2012), indica que para ello necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las tecnologías, ya sean presenciales o virtuales los docentes deben poseer las competencias y recursos necesarios en materia de tecnologías,, para que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas lograr la integración de las tecnologías, en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las tecnologías, con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo los cambios inherentes al uso de tecnologías en los procesos pedagógicos, es importante establecer como los docentes reaccionan ante ellos y de qué forma esta reacción.

(Gilabert, 2010), indica que el aprendizaje se ve facilitado por los medios como instrumento de representación enseñanza o el aprendizaje sino en la medida que hayan sido seleccionados adecuadamente y con funcionalidad al contexto de acción didáctica en el que se vayan a emplear, facilitación o aproximación a la realidad por si solos no mejoran el acto didáctico se presenta como el momento en que se procesa la información y los diferentes elementos implicados adquieren un sentido pedagógico: lo mediacional, lo contextual, las estrategias plantea que la variable nuclear del acto didáctico, las dimensiones de la enseñanza profesor, alumno, estrategias metodológicas, contexto espacial y temporal se deben representar de forma plástica reflejando la idea de flexibilidad y adaptabilidad presente en el acto didáctico.

Por otra parte (Ibañez, 2010), manifiesta que la enseñanza formal, caracterizada por su sistematización e intencionalidad que dan lugar a una serie de requisitos normativos señalados por la administración educativa en la educación obligatoria estos requisitos determinan: una condición de entrada de los alumnos edad mínima, prueba, un programa mínimo, criterios de promoción de la etapa, exigencias de titulación y preparación para el

docente este planteamiento que resulta adecuado en la formación reglada o formal no es válido al aplicarlo a la formación no reglada o informal el formador debe atender a aspectos como las necesidades formativas individuales y sociales a las que se dirige, el potencial de la institución en la que se sitúa la formación, los objetivos a conseguir, los contenidos que correspondan, su secuenciación, el grupo al que se destina.

La Situación Problemática radica de la necesidad de encontrar un punto de quiebre en la necesidad de aplicar la regeneración técnica ambiental para la institución de estudio basada en la necesidad, porque desde el surgimiento de Internet, se ven modelo de aplicación en los estudios de investigación. Es por eso que se puede plantear como problema de investigación: ¿Los docentes de Séptimo año de educación general básica media no presentan habilidades informáticas adecuadas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes? Para abordar este problema se define como objeto de investigación o estudio: Proceso Enseñanza-Aprendizaje campo de acción: Alfabetismo Informático.

Con el propósito de dar respuesta al problema planteado se definió el objetivo general: Diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017. Parte de la siguiente hipótesis de la investigación: Si se diseña estrategias de alfabetismo informático entonces se mejoran las habilidades informáticas de los docentes.

Las tareas de investigación desarrolladas para cumplir con el objetivo planteado y demostrar la hipótesis, se relacionan a continuación: Tarea 1. Analizar el estado de arte del alfabetismo informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarea 2. Definir fundamentos teóricos del alfabetismo informático. Tarea 3. Establecer una propuesta de estrategias de alfabetización informática para el desarrollo de habilidades de los docentes.

Los métodos de trabajo científico que se emplean en esta investigación son: Métodos teóricos: Los métodos teóricos que se aplicarán en el desarrollo de la investigación serán los siguientes:

El método científico: Analítico – Sintético: Parte de la tarea 1 y 2; analizar el estado del arte de proceso – enseñanza sintetizando ideas principales y la relación hacia el problema investigativo y conjunto a esto definir los fundamentos teóricos sobre las dos variables que forman el tema de investigación sobre el alfabetismo informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Inducción – deducción: Es el que parte de casos hechos o fenómenos particulares para llegar al descubrimiento de un principio y aplicar en el estudio para obtener conclusiones generales y el estado sobre el alfabetismo Informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la Tarea Científica N.-01 Analizar el estado de arte del alfabetismo informático en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Bibliográfico: Se utilizó en la recolección y selección del material bibliográfico requerido en la fundamentación del estado de arte y haciendo relación de la Tarea Científica N.-02 Definir fundamentos teóricos del alfabetismo informático.

Estadístico: Es el procesamiento de la información, esto es el ordenamiento, tabulación, representación gráfica e interpretación estadística en los resultados, haciendo relación con la Tares Científica N.- 03 Establecer una propuesta de estrategias de alfabetización informática para el desarrollo de habilidades de los docentes.

Métodos empíricos: Los métodos empíricos que se aplicaron en el desarrollo de la investigación fueron entrevista y encuesta para aplicar la Tares Científica N.- 03 Establecer una propuesta de estrategias de alfabetización informática para el desarrollo de habilidades de los docentes.

El **I Capítulo** describe el estado del arte donde se evidencia la importancia estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González”.

El **II Capítulo** se detalla los resultados de la entrevista, encuesta y ficha de observación realizada al Director, Docentes, Padres de Familia sobre al estrategias de alfabetismo

informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González”, se da a conocer los resultados de la investigación proveniente de un diagnóstico o estudio de campo realizado en el lugar de los hechos permitiendo generar las variables de interés para desarrollar la solución de la problemática de investigación de acuerdo a la realidad identificada por los resultados obtenidos.

El **III Capítulo** detalla la propuesta en donde se muestra los pasos que se realizaron en las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017, conclusiones, recomendaciones sin olvidar los anexos que muestran los formatos utilizados.

CAPÍTULO I

1. ESTADO DE ARTE

1.1 Alfabetismo Informático

Las (Cabero, 2010), las nuevas tecnologías vendrían a diferenciarse de las tradicionales, en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta se dispone de herramientas para llegar a los objetivos de desarrollo del milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

Los materiales multimedia se han convertido en los nuevos recursos para el profesorado y el alumnado la labor en los próximos años es elaborar contenidos multimedia adecuados a las distintas etapas educativas y contar con bancos actualizados de dichos contenidos que puedan utilizarse con garantía pedagógica dentro del aula en los últimos años, se está dando cada vez mayor importancia al uso de las nuevas tecnologías en la educación el desarrollo y estandarización del uso de Internet, que no sólo es un medio utilizado en los centros de trabajo sino también en todos los ámbitos sociales.

(Cabello, 2012), menciona que muchas personas, ha convertido a este medio en un recurso esencial como instrumento en el proceso formativo y educativo, nos encontramos en un nuevo panorama de la educación en donde las nuevas posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías Internet, todos sus recursos, contenidos multimedia, pueden ser un elemento de ayuda para facilitar la comprensión y el aprendizaje de los contenidos a aprender en las distintas materias o áreas de conocimiento las nuevas tecnologías por si mismas no van a cambiar la educación, pero pueden ser una herramienta que permita llevar a cabo innovaciones educativas, si estas no son utilizadas para la enseñanza, los estudiantes tendrán ideas erróneas en lo que es la tecnología y para qué sirve está en la educación y no desarrollaran las nuevas alternativas que ofrecen para la estimulación sensorial pueden estimular y potenciar la vista, el oído y el tacto.

Existen diversos factores que influyen para lograr el estudio de las nuevas tecnologías para ser logrados exitosamente la motivación del docente hacia el estudiante, la información que reciba, el apoyo brindado por el tutor, la familia, la pedagogía y la didáctica del docente los avances en investigación y tecnología corroboran cada vez más, que la implementación del uso de las computadoras en los seres humanos tiene que ser cada vez más accesible para que satisfaga las necesidades.

(Castelles, 2010), indica que en razón de lo cual se verificara la importancia de que la tecnología en los estudiantes sea satisfactoria y que llene todas las necesidades que estos tengan el impacto que produce para que la educación con tecnología sea bajo es que el establecimiento no puede tener las comodidades que el estudiante necesita ya sea por bajo presupuesto de la institución, falta de tecnología adecuada, escaso tiempo del maestro y estudiantes para una capacitación permanente que le permita beneficiarse de los programas existentes

(Flecha, 2012), menciona que la además si no hay una adecuada información es porque los docentes no conocen la tecnología a fondo, como la utilización de equipos de cómputo, para impartir el conocimiento a los estudiantes, ocasionando de esta manera una formación limitada del estudiante por otro lado las necesidades de resolver esta problemática son para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes sacándole beneficio a las nuevas tecnologías en relación a la educación y así alimentar su capacidad de manejo y desarrollo para su vida.

En el mundo actual podemos advertir que la relación del ser humano con la tecnología es compleja y necesaria por un lado, se utiliza tecnología como instrumento para desarrollar ciertas habilidades o capacidades, transformando consecuentemente su entorno en el caso de las tecnologías de la información y la comunicación históricamente han desempeñado un papel fundamental en nuestra cultura cuando las tecnologías comienzan a ser utilizadas habitualmente o por un largo tiempo, se integran a nuestras vidas de manera natural y casi imperceptible, sin la cabal conciencia de cómo han contribuido a cambiar la cultura usualmente, sólo se percibe la importancia de la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece.

(Adell, 2011), menciona que las relaciones existen entre las transformaciones de los medios de comunicación y las relaciones sociales y la cultura, entendida en sentido amplio en segundo lugar, qué repercusiones han tenido los medios en los procesos humanos a corto y largo plazo en otras palabras, interesa averiguar cómo han afectado las tecnologías de la información al ser humano y la sociedad últimas décadas ha aumentado cualitativa y cuantitativamente el uso de tecnologías lo que está dando lugar a una transformación de esta ante esta situación los centros educativos no pueden dejar de lado las nuevas tecnologías de la información y comunicación, sino que deben preparar a las nuevas generaciones para convivir con estos medios promoviendo la participación y la reflexión crítica de su uso e interpretación.

(Benvenuto, 2010), menciona que las tecnologías influyen no sólo en las formas de comunicación, sino también en la economía, las instituciones políticas, la cultura y en definitiva la forma de entender y valorar el mundo no se puede negar que existe una fuerte relación e interacción entre el tipo de sociedad y las tecnologías utilizadas en ella, y que ambos factores no se comportan de forma independiente, ya que toda acción tecnológica no se produce en el vacío, sino en el contexto específico que permite no sólo su desarrollo y potenciación, sino su nacimiento es decir, la predisposición que tenga la sociedad influirá para la potenciación, desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías y, por otra parte, la revolución de la información propicia transformaciones en nuestro modo de concebir nuestras sociedades.

La sociedad de la información está potenciando el aprendizaje a lo largo de toda la vida, con una formación no limitada a un período, en el cual se aprenden las destrezas elementales necesarias para desenvolverse durante toda la vida en el terreno social y laboral y en este sentido el papel de las nuevas tecnologías para la formación puede ser significativo al mismo tiempo, al contrario, el mundo cambiante en el cual se introduce la sociedad de la información hace necesario una constante actualización del dominio de conocimientos y habilidades la conformación en los ciclos superiores de enseñanza.

(Cabero J. , 2013), señala que en el trabajo los docentes funciones, roles, competencias necesarias, formación de señala que el impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas tecnológicas está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afectan también, y muy especialmente, al mundo educativo estamos ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de todo, que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar e instrumentos tecnificados para realizar nuestros trabajos y que presenta nuevos valores y normas de comportamiento.

En la actualidad, la tecnologías de la información y comunicación ha tomado un lugar primordial dentro del ámbito educativo, señala que las tecnologías son un potente instrumento al servicio de la docencia, cuya presencia se deja ver en numerosas fórmulas y herramientas pedagógicas, tanto en lo relativo a los equipos y medios de comunicación entornos de gestión del conocimiento y de trabajo cooperativo en red, aplicaciones informáticas para todo tipo de funciones, producciones digitales educativas, enciclopedias digitales, diccionarios digitales, entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, y un sinfín de recursos que aparecen de día en día y que van cubriendo las nuevas necesidades y expectativas de esta gran revolución en la que estamos inmersos.

(Carrasco, 2009), manifiesta que la incorporación de las TIC a la educación ha supuesto para las instituciones educativas un profundo cambio en las relaciones con los miembros de la comunidad que la sostiene y con la administración educativa de la que depende además constituye un reto para la familia como institución los docentes parecen seguir, de forma cada vez menos generalizada, apostando por la tiza y el pizarrón como medio para transmitir conocimientos a los educandos actualmente, el ordenador, la Internet, las enciclopedias interactivas digitales o la televisión se convierten en los instrumentos inmediatos de información y comunicación, que pueden ser buenos auxiliares en el complicado proceso de enseñanza-aprendizaje.

La omnipresencia de los medios de comunicación social favorece los aprendizajes que las personas realizan informalmente a través de sus relaciones sociales, de la televisión y los

demás medios de comunicación social, de las tecnologías y especialmente de Internet los jóvenes cada vez saben más aunque no necesariamente del currículum oficial y aprenden más cosas fuera de la escuela por ello, uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales formativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos conocimientos dispersos que obtienen a través de Internet.

(Begoña, 2012), menciona que los profundos cambios que en todos los ámbitos de la sociedad se han producido en los últimos años exigen una nueva formación de base para los jóvenes y una formación continua a lo largo de la vida para todos los ciudadanos, tanto por consideraciones socio económicas que inciden en procesos como el de alfabetización tecnológica como por capacidades y competencias que van adquiriendo un papel relevante en la curricular la elaboración personal de conocimientos funcionales, la argumentación de las propias opiniones, el trabajo en equipo, los idiomas, la capacidad de autoaprendizaje y adaptación al cambio, entre otras.

Los nuevos cambios de tecnologías en la educación estos otorgan múltiples funcionalidades son fuente de información canal de comunicación interpersonal y para el trabajo colaborativo y para el intercambio de información e ideas e-mail, foros telemáticos, medio de expresión y para la creación procesadores de textos y gráficos, editores de páginas web y presentaciones multimedia, cámara de vídeo, instrumento cognitivo y para procesar la información hojas de cálculo, gestores de bases de datos, instrumento para la gestión, ya que automatizan diversos trabajos de la gestión de los centros secretaría, acción tutorial, asistencias, bibliotecas, representan un importante recurso interactivo para el aprendizaje y un medio lúdico y para el desarrollo psicomotor y cognitivo.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2012), indican que los entornos virtuales de la enseñanza o también conocidos como aprovechan las funcionalidades de las TIC, ofrecen nuevos entornos para la enseñanza y el aprendizaje libres de las restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial y son capaces de asegurar una continua comunicación virtual entre estudiantes y profesores estos entornos con una amplia

implantación en la formación universitaria, profesional y ocupacional también permiten complementar la enseñanza presencial con actividades virtuales y créditos on-line que pueden desarrollarse en casa, en los centros docentes o en cualquier lugar que tenga un punto de conexión a Internet.

(Poole, 2013), menciona que sea cual sea el nivel de integración de las tecnologías en los centros docentes, el profesorado necesita también una alfabetización digital y una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos y los nuevos elementos culturales en general en su práctica docente los centros docentes pueden contribuir con sus instalaciones y sus acciones educativas a acercar las tecnologías a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados para ello, además de asegurar la necesaria alfabetización digital de todos sus alumnos, facilitarán el acceso a los equipos informáticos en horario extraescolar a los estudiantes que no dispongan de ordenador en casa y lo requieran.

Sin duda la necesaria presencia de todas las instituciones educativas en el ciberespacio permite que la sociedad pueda conocer mejor las características de cada centro y las actividades que se desarrollan en él esta transparencia, que además permite a todos conocer y reproducir las buenas prácticas organizativas, didácticas que se realizan en los algunos centros, redundan en una mejora progresiva de la calidad complementando todo lo anterior, el mismo autor indica esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal globalizador.

(Ralston, 2011), menciona que la sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación, conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

Por lo ya señalado, es un hecho objetivo que las tecnologías están produciendo cambios en las formas de enseñanza y aprendizaje, en la forma en que los profesores se relacionan con el conocimiento y las formas en que los agentes involucrados en el proceso educativo interactúan el uso de las tecnologías en educación ha permitido relevar propuestas metodológicas que pedagógicamente llevan años de desarrollo uno de estos aspectos es el constructivismo y especialmente el constructivismo social desde la perspectiva sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso, son elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores.

(Raposo, 2009), señala que actualmente existe consenso que la implementación de los procesos de enseñanza innovadores potencia más y mejores aprendizajes las tecnologías pueden apoyar los proceso de formación continua de los docentes a través de los espacios virtuales de aprendizaje, creando instancias formativas donde la interacción, la colaboración y el aprendizaje en compañía de los pares y apoyado por un tutor, se transformen en ricos escenarios para la actualización docente La presencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el mundo de la educación es hoy una realidad incontestable, y que las posibilidades, ventajas o resultados de esta presencia han pasado a ser una cuestión de primera línea en los análisis de los expertos, en las prioridades de las administraciones educativas o en los cambios sugeridos en la formación y actualización de los docentes.

El uso de las tecnologías poco contribuye al mejoramiento del proceso educativo, es necesario poder asociar este uso a propósitos educativos más generales y trascendentes incluso prefiere hablar de 'integración curricular de las en este sentido, señala que en las escuelas ha sido hasta ahora uno de los temas de mayor preocupación una vez que la escuela posee la tecnología y los profesores aprenden a usarla, el tema que surge es cómo integrarla al currículo al respecto, la literatura sobre integración curricular de tecnologías no es del todo clara en su conceptualización y orientación es sabido en la arena educativa que uno de los factores fundamentales que ha permeado la utilización educacional de las tecnologías.

(Salinas, 2012), menciona que por ello entre usar las tecnologías y su integración curricular la diferencia marca un hecho significativo usar las tecnologías puede implicar utilizarlas para los más diversos fines, sin un propósito claro de apoyar un aprender de un contenido por el contrario, la integración curricular de las tecnologías de la información implica el uso de estas tecnologías para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, un contenido, en una disciplina curricular específica se trata de valorar las posibilidades didácticas de las tecnologías en relación con objetivos y fines educativos al integrar curricularmente las tecnologías se sitúa el énfasis en el aprendizaje y cómo las tecnologías pueden apoyar aquello, sin perder de vista que el centro es el aprender y no las tecnologías esta integración implica e incluye necesariamente el uso curricular de las tecnologías.

Un enfoque habitual del tema de las tecnologías respecto de la educación es reducirlo exclusivamente a sus aspectos didácticos, es decir, considerarlas tan sólo un medio más en el bagaje de recursos del docente otro enfoque que se puede dar al tema es el análisis sobre la materialización de algunas de las posibilidades que se vislumbran para las nuevas tecnologías las cuales dependerán más de decisiones políticas y de compromisos institucionales que de avances tecnológicos o de la disponibilidad de medios las instituciones educativas tienen una historia muy larga y un conjunto muy asentado de prácticas, para lo cual se requiere una gran cantidad de energía si lo que se desea es cambiar de dirección o acelerar su marcha.

(Sánchez, 2009), menciona integración de las tecnologías en la docentes la sociedad ha sido impactada por las tecnologías de la información y comunicaciones, cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior y la investigación forman parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico de los individuos y por ende del país es, entonces, el conocimiento una forma de creación y riqueza, en consecuencia es la educación donde se fundan algunos activos de la sociedad.

Una nueva sociedad y economía, basada en la información y el conocimiento, ha emergido esta particular característica genera una demanda de educación superior muy distinta, condicionando una nueva oferta tanto en términos de medios y recursos tecnológicos como de recursos humanos, tales como los académicos de la enseñanza superior que desde una

nueva perspectiva, serán los agentes y facilitadores de un innovador proceso de enseñanza aprendizaje.

Las tecnologías de la información y comunicaciones han devenido incorporándose naturalmente en la docencia universitaria obedeciendo a distintas motivaciones de un sector de académicos esta particular génesis explica la diversidad existente en universidades, facultades y en los propios académicos en el uso y aplicaciones de las tecnologías bajo es el porcentaje que las ha incorporado, el énfasis está en usarlas de apoyo en el proceso docente tradicional, más que en integrarlas al mismo y aprovechar la generación de externalidades positivas y de entornos de aprendizaje, que es posible diseñar y habilitar en pos de elevar la calidad del proceso educativo y su resultado.

Por sí mismas las TIC e Internet no educan ni remplazan al profesor, son un recurso poderoso cuya incorporación debe considerar nuevos roles del profesor, nuevos contenidos, programas y formas de evaluar su incorporación exige revisar sistémica, corporativa y transversalmente los actuales contextos educativos, desde la estimación de la hora crédito y cargas académicas de profesores, hasta mallas y contenidos curriculares.

1.1.2. Procesos de innovación educativa

(Silva, 2011), menciona los procesos de innovación respecto a la utilización de las tecnologías en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones; instituciones que, no olvidemos, tienen una importante función educativa debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las tecnologías en los procesos de la enseñanza también, que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades el éxito o fracaso de las innovaciones educativas

depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos.

(UNESCO, 2009), manifiesta que las tecnologías es hacerlas parte del curriculum, enlazarlas armónicamente con los demás componentes del curriculum es utilizarlas como parte integral del curriculum y no como un apéndice, no como un recurso periférico, el autor dice al respecto integración curricular de tecnologías es el proceso de hacerlas enteramente parte del curriculum, como parte de un todo, permeándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender, ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular.

Lejos de reducir o simplificar las tareas docentes, los usos de las TIC que estamos señalando como prioritarios aumentan y hacen más complejas estas tareas demandan proceso de planificación y diseño instruccional muy minuciosos y detallados, generan nuevos contextos de enseñanza y aprendizaje más allá del aula, extienden de manera muy notable en el tiempo los procesos de seguimiento y apoyo al trabajo y el estudio de los alumno, diversifican y amplían los materiales y recursos didácticos que el profesor debe conocer y producir, y añaden nuevas funciones y roles a la tarea docente sin dejar de mantener las funciones y roles tradicionales.

(Vidal, 2010), menciona que todo ello requiere adicionalmente y en consecuencia, un alto nivel de formación tanto psicopedagógica como tecnológica y una constante y rápida actualización profesional en relación con la docencia este elevado grado de exigencia choca frontalmente, sin embargo, con un contexto profesional e institucional en que las tareas docentes aparecen, desde el punto de vista de la carrera y el desarrollo profesional del profesorado universitario, claramente subordinadas a las tareas de investigación, y en el que

el prestigio y el reconocimiento profesional no se logra a partir de la labor y la excelencia docente, sino de la labor y la excelencia investigadora.

La posibilidad de avanzar en la generación de iniciativas de innovación y mejora de la docencia universitaria, así como el aprovechamiento de las potencialidades que las tecnologías ofrecen al respecto, dependerá en buena medida de un cambio profundo en la cultura institucional y profesional de la institución universitaria y de la mejora sustancial de las condiciones concretas, los apoyos personales y los recursos materiales de que los profesores u disponen para llevar a cabo sus tareas docentes la existencia de apoyos suficientes infraestructura.

(Zamora, 2011), manifiesta que la formación, apoyo técnico y pedagógico para las experiencias de innovación, el establecimiento de redes que permitan la difusión, intercambio y contraste de estas experiencias, la puesta en marcha de procesos sistemáticos y teóricamente bien fundamentados de evaluación empírica de las mismas, el apoyo institucional a su generalización, y el desarrollo de políticas dirigidas a asegurar la formación permanente en el ámbito de la docencia del conjunto del profesorado.

(Ausbel, 2010), menciona que las tecnologías en la educación, ha abierto posibilidades en el área del aprendizaje, la investigación y en general en el acto educativo las tecnologías se incorporan a la educación no sólo como contenidos a aprender y destrezas a adquirir, sino también como medios de comunicación, un entorno través del cual se pueden hacer posibles procesos de enseñanza-aprendizaje de la misma manera que en los procesos de comunicación, en los procesos de se pueden dar distintas situaciones espacio temporales, tanto en la relación profesor alumno, alumno, como en lo que se refiere a los contenidos esto quiere decir, que tanto las interacciones como el acceso a la información contenidos que tiene lugar en los procesos de enseñanza aprendizaje se pueden dar forma sincrónica o asincrónica la tecnología ofrece las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informática, como una forma de proporcionar conocimientos y habilidades a sus alumnos.

1.1.3. Necesidades en el área educativa

Aprender a aprender: antes el sistema educativo se orientaba a la transmisión de información hoy resulta imposible ni siquiera retener una pequeña parte del enorme y creciente volumen de conocimientos disponibles, de manera que lo importante no es el conocimiento sino la capacidad de adquirirlo, saber buscar la información adecuada en cada caso aprender a aprender con autonomía indica (Blanco, 2010).

Consolidar la personalidad: Las mentes flexibles y auto programables necesarias en la sociedad de la información solo pueden desarrollarse en personalidades fuertes y adaptables en esta sociedad inestable en permanente cambio los roles sociales que proporcionaba la educación tradicional no bastan, ahora que no hay modelos es necesario desarrollar más el criterio personal y una personalidad sólida para adaptarse a lo largo de la vida a diversas fórmulas familiares y laborales.

Aprender durante toda la vida: es una necesidad que impone nuestra cambiante sociedad buena parte de esta formación se obtendrá de los sistemas online complementados con formación presencial.

1.1.4. Ventajas de las tecnologías en los docentes

(Camacho, 2013), menciona que la para el desempeño de la función docente, como se ha señalado en el apartado anterior de este estudio en el apartado de ventajas de las tecnologías al analizar el papel del maestro es pertinente tener en cuenta la aportación de en relación a las ventajas o posibilidades que aportan las TIC a los docentes:

- ✓ Es una fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación los discos CD/DVD e Internet proporcionan a la profesora de múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo.
- ✓ Individualización del tratamiento de la diversidad los materiales didácticos interactivos (en disco y on-line) individualizan el trabajo de los alumnos ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo resultan muy útiles para

realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden auto controlar su trabajo.

✓ Facilidades para la realización de agrupamientos la profusión de recursos y la variedad y amplitud de información en Internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que los estudiantes deben interactuar con estos materiales.

✓ Mayor contacto con los estudiantes el correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, especialmente útil en la caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad.

✓ Liberan al profesor de trabajos repetitivos al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios auto correctivos de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos.

(Campo, 2010), menciona que la actualización profesional la utilización de los recursos que aportan las tecnologías como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone un actualización profesional para el profesorado, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual por otra parte en Internet pueden encontrar cursos on-line y otras informaciones que puedan contribuir a mejorar sus competencias profesionales: prensa de actualidad, experiencias que se realizan en otros centros y países.

1.1.5. Dificultades a superar por el maestro

(Cortez, 2009), menciona una práctica reflexiva supone tener en cuenta los enfoques y prácticas beneficiosas para el uso efectivo de las tecnologías, y valorar asimismo los aspectos mejorables, pues a partir de su evaluación, podemos indagar en las soluciones que posibilitarán un progreso y una mejora en la práctica es imprescindible conocer la realidad de nuestras aulas, la práctica y los enfoques de los docentes para conocer las causas de los éxitos y los fracasos en las actividades diseñadas, y una vez que valoramos las actuaciones

que se llevan a cabo se debe reflexionar respecto a las barreras, dificultades, deficiencias o enfoques erróneos, que una vez analizados, deben abordarse como problemas a solucionar.

1.1.6. Actualización para los docentes e la aplicación de las tecnologías

(Freitas, 2012), menciona que las nuevas demandas desde distintos ámbitos, dejan clara la importancia de contar con docentes capaces de aplicar las tecnologías y utilizarlas preferiblemente integradas en el diseño y desarrollo de la práctica pedagógica, o al menos integrarlas en los planteamientos existentes el rol de profesor cobra importancia, por su actividad individual y colectiva a través de un proceso de indagación e investigación que propicia una práctica reflexiva enfocada a la mejora de las actuaciones desarrolladas.

1.2. Enseñanza aprendizaje

(Gimeno, 2012), señala que aprendizaje es en definitiva un proceso continuo de equilibrarían adaptación, asimilación y acomodación que se produce entre el sujeto cognoscente y el objeto por conocer el aprendizaje se produce en la colaboración entre los niños y los adultos quienes les presentan instrumentos mediadores simbólicos y les enseñan a organizar y controlar sus funciones psicológicas naturales mediante estos instrumentos culturales en este proceso, las funciones psicológicas naturales del niño cambian y adquieren una base y una organización de carácter cultural y social sostiene además que la capacidad mental funciona independientemente del material con el que opera y que el desarrollo de una habilidad acarrea el desarrollo de otras.

El aprendizaje significativo no es la simple conexión de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende el aprendizaje involucra la modificación de la nueva información, siempre y cuando exista disposición e interés para aprender para transformar el conocimiento y el objeto real el aprendizaje significativo es aquel que se da cuando el estudiante relaciona la información que recibe con la que ya posee, para de esta manera reajustar y reconstruir el nuevo conocimiento o aprendizaje es decir, para que este tipo de aprendizaje suceda es necesario tener claro los conocimientos previos ya que éstos condicionaran a los nuevos, y éstos, a su vez modificaran y reestructuran a los saberes previos.

(González, 2010), manifiesta que la teoría del aprendizaje significativo fue desarrollada en la cual estipula que para aprender un conocimiento nuevo es fundamental que exista una cantidad suficiente de información acerca de la temática, la cual sirve como medio para llegar al aprendizaje del nuevo conocimiento algunas ideas claves sobre la teoría del aprendizaje significativo es importante que los conocimientos previos sean relevantes y se encuentren bien claros en la estructura cognitiva del aprendiz, para que de esta manera enlazarlos con la nueva información necesario que el aprendiz realice un proceso mental arduo, que a más de permitir relacionar ambos tipos de información también permita modificar, reestructurar, ampliar, reordenar la información previa en función de la nueva.

Es fundamental que los conocimientos alcanzados se almacenen en la estructura cognitiva de la persona o en la memoria de largo plazo, ya que si no se realiza esto no se habrá logrado el aprendizaje significativo, por lo que se puede decir que el aprendizaje solo ha quedado en la memoria de corto plazo y que por lo tanto en cualquier momento éste se lo puede olvidar el aprendizaje significativo no se contrapone con el aprendizaje memorístico, sino que los concibe como aprendizajes continuos, es decir que en un momento de aprendizaje ambos tipos pueden efectuarse para lograr la adquisición de los nuevos saberes.

(Mattos, 2013), indica que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla de manera participativa y activa por parte del estudiantado, ya que se aplican metodologías idóneas, además la atención se agrupa en el proceso de adquisición del nuevo aprendizaje aspira que el estudiante construya su propio aprendizaje de manera autónoma, es decir para que el aprendiz relacione por su propia cuenta lo que posee y sabe en concordancia a lo que desea aprender el aprendizaje significativo se puede llevar a efecto mediante la exposición de las temáticas o a través del aprendizaje por descubrimiento, pero discurre que este se desarrolla, sobre todo, por medio de la exposición de los contenidos.

Durante el desarrollo del aprendizaje significativo, el aprendiz posee una función activa, debido a que debe alcanzar sus conocimientos reacomodándolos a su sistema cognitivo en cambio el profesor asume la función de facilitar la información nueva de manera comprensiva y significativa, y además que esta sea relacionada adecuadamente con los conocimientos que el aprendiz ya tiene conocimientos previos el aprendizaje significativo

es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo del conocimiento todo esto forma parte de la estructura cognitiva del aprendiz, por lo tanto antes de iniciar todo proceso de aprendizaje es importante indagar en ella para estar al tanto del nivel de conocimientos que posee y de ahí partir para la construcción de otro nuevo.

1.2.1. Factores asociados al aprendizaje escolar

(Moreira, 2011), manifiesta que el principio de equidad no es eficaz una escuela que promueve sólo el desarrollo de algunos de sus estudiantes, el criterio de perdurabilidad no puede ser considerada eficaz una escuela que no es capaz de sostener sus resultados en el tiempo, la idea de valor añadido lo que interesa no es el resultado bruto o estándar de los estudiantes, sino el progreso que ellos alcanzan considerando sus condiciones de entrada a la escuela y, finalmente, el principio del desarrollo integral de los estudiantes no puede ser considerada como eficaz una escuela que sólo se centra en la obtención de logros académicos dejando de lado el desarrollo valórico, socio afectivo y personal de sus estudiantes y su bienestar y satisfacción.

1.2.2. La motivación y el aprendizaje

Mucho se habla de la motivación en el aprendizaje para algunos el aprendizaje no es posible sin motivación, para otros, no es una variable importante dentro del aprendizaje cuando hablamos de aprendizaje significativo, éste puede ocurrir sin motivación, lo cual no implica negar el hecho de que la motivación puede facilitar el aprendizaje siempre y cuando esté presente y sea operante en efecto, el alumno recibe la información para después procesar, contribuyendo así para la motivación que gira en su entorno eficiencia del aprendizaje está en la proporción directa de la motivación del individuo

1.2.3. El compromiso escolar de los padres de familia

(Martínez, 2009), menciona que la escuela activa, se ha iniciado a partir de las innovaciones que están presentes e involucran la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, mediante el diálogo, la escucha, la reflexión en equipo, el debate, los consensos y la toma de decisiones en trabajo de carácter cooperativo que esta situación ha

impactado en la educación, con cambios en la sociedad y en las instituciones educativas, en donde la crisis de las familias, la situación actual del país y la difícil tarea en la labor docente, hace necesario conformar una labor sólida que contribuya a resignificar la verdadera función de la escuela, de la vida familiar y social, para que ésta conlleve a la buena formación del educando.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los estudiantes en mejor rendimiento escolar las actitudes de los padres y madres hacia la escuela los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

1.2.4. El ambiente educativo

(Morín, 2013), indica que el conocimiento no es absorbido pasivamente del ambiente, no es procesado en la mente del niño, ni brota cuando el madura, sino que es construido por el niño, a través de la interacción de su estructuras mentales con el ambiente instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes actitudes, condiciones materiales y socio afectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa.

En las escuelas actuales el ambiente educativo se mantiene inalterado: en cuanto al ordenamiento sigue siendo prescriptivo, en cuanto a las relaciones interpersonales es dominado por consideraciones asimétricas de autoridad en cuanto a la relación con el conocimiento está inmerso en concepciones transmisioncitas y en lo referente a valores se halla sumido en una farsa, en donde lo que se hace está orientado más por la conveniencia que por consideraciones éticas, en donde se privilegia el saber racionalista e instrumental y se descuidan el arte y las diversas posibilidades de reconocimiento cultural y de otros saberes.

1.2.5. Condicionantes para que se produzca el aprendizaje significativo

(Navarro, 2010), indica que son varias las condicionantes que existen para que el estudiantado logre un aprendizaje significativo, sin embargo, antes que nada es muy importante aclarar lo necesario que es que el docente logre la conexión necesaria con el discente para así formar un ambiente adecuado donde se puedan suscitar metódicamente los aprendizajes.

El aprendiz debe tener la predisposición absoluta para aprender por medio de estrategias significativas el docente debe presentar a sus estudiantes el material de estudio potencialmente significativo, para esto es necesario que éste tenga significatividad lógica y psicológica, es decir que se relacione absolutamente con la estructura cognitiva que ya posee el aprendiz, y además que éste tenga ideas que permitan entrelazar la información previa con la nueva para que de esta manera se suscite la interacción entre el educando y el material presentado.

Con estas dos condicionantes se puede decir lo siguiente: que si el aprendiz tiene como intención memorizar los conocimientos impartidos por el docente de nada sirve el nivel de potencialidad significativa que contenga el material presentado, ya que el aprendizaje será mecánico, o también de manera contraria, aun si el estudiante tiene toda la predisposición y la estructura cognitiva despejada pero el material no es lo suficientemente significativo, los resultados de aprendizaje tampoco serán positivos por lo tanto es muy importante que se tengan en cuenta estas dos situaciones en el proceso de adquisición del aprendizaje.

1.2.6. Ventajas del aprendizaje significativo con respecto a otros tipos de aprendizajes

(Novak, 2011), menciona que al estar relacionados los conocimientos previos con los nuevos, éstos se recopilaran en la memoria de largo plazo, es decir estarán presentes o disponibles en la memoria del individuo por mayor tiempo, situación que no sucede con el aprendizaje memorístico las concepciones que son aprendidas de manera significativa pueden ampliar posteriormente el conocimiento de los educandos con conceptos afines los docentes se sienten motivados, ya que sus estudiantes han logrado los objetivos de la clase, lo cual se evidencia con el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos que

aprenden de manera significativa. Incita a aprovechar el mayor potencial intelectual del individuo, debido a que es necesaria la utilización de la estructura cognitiva previa.

Los aprendices aprenden a aprender, lo cual sirve para que después extrapolen los conocimientos logrados en situaciones de la vida diaria los conocimientos son obtenidos de manera ordenada, lo que es importante para lograr entrelazarlos de manera clara con los saberes previos los aprendizajes obtenidos, en lo posterior pueden ser utilizados para aprender nuevos conocimientos.

El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza de manera activa, ya que las actividades programadas deben ser desarrolladas de manera significativa el aprendizaje se logra de manera personal, debido a los procesos cognitivos realizados por cada persona y a los conocimientos previos que poseen el estudiantado se motiva e interesa por la clase, ya que se toman en cuenta conocimientos adquiridos anteriormente para lograr los nuevos.

1.2.7. Perfil del docente bajo el paradigma constructivista

(Olarde, 2011), menciona que debido a que son muchas las debilidades que posee un docente dentro del entorno de aprendizaje se ha considerado necesario mencionar el perfil que debe cumplir para hacer que su grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos y muchos coinciden al señalar que el principal error de un profesor es restarle importancia a los procesos psicológicos del aprendiz el perfil del docente, que de acuerdo con el docente que trabaja tomando en cuenta las concepciones constructivistas, es por lo general una persona mediadora entre el conocimiento y el aprendizaje de la persona, expresa sus vivencias, experiencias, saberes durante el desarrollo de una temática conjuntamente con los discentes es una persona generadora de aprendizajes significativos, siempre brinda los conocimientos necesarios para darles aplicabilidad en la vida diaria de la persona.

Una persona capaz de reflexionar, piensa de manera crítica sobre el trabajo que desarrolla en el salón de clases, está preparada para tomar las decisiones pertinentes y para solucionar problemáticas que se le presentasen en la institución, tomando en cuenta el contexto de ésta es sensato y analiza las ideas y concepciones que posee acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje, siempre está presto a realizar los cambios pertinentes y a la innovación

siempre se encuentra presto a brindar ayuda pedagógica adecuada a la variedad de características, necesidades e intereses de los estudiantes.

Uno de sus propósitos es lograr formar al estudiantado para que aprenda de manera autónoma, lo cual se realiza transmitiendo el valor de la responsabilidad. Facilita el conocimiento, brindando las pautas adecuadas para que el estudiante construya el aprendizaje significativo son muchos los lineamientos que debe seguir un docente que trabaja bajo el paradigma constructivista, ya que así será un docente que es capaz de lograr que sus estudiantes construyan sus propios conocimientos en base a experiencias, resolución de problemas de la vida diaria.

1.2.8. Fases del aprendizaje significativo

(Parcerisa, 2010), menciona que como ya se dijo anteriormente, el aprendizaje significativo ocurre en un continuo, a partir de esto manifiesta que el aprendizaje significativo sucede en una sucesión de fases, que progresivamente van presentando complejidad y profundidad.

1.2.9. Fase inicial de aprendizaje

El estudiante aprecia a la información como formada por partes el alumno trata de memorizar o descifrar la información percibida, para lo cual utiliza su estructura cognitiva el procesamiento de la información es global debido a que aún carece de dominio del conocimiento, al igual que de estrategias para analizar la información recibida al respecto manifiesta que la estructura cognitiva es “el conjunto de conceptos e ideas que un individuo posee sobre un determinado campo de conocimientos, así como la forma en la que los tiene organizados.

Debido a lo anterior se puede decir que la información asimilada es específica y está relacionada con el entorno donde se desarrolla el aprendiz, debido a que todavía se encuentran en una fase inicial de aprendizaje además se utilizan preponderadamente estrategias de repaso para asimilar la información obtenida paulatinamente el educando va elaborando una perspectiva global de la temática o del recurso que va a aprender, para lo

que emplea su estructura cognitiva que sirve para instituir semejanzas con la nueva información recibida es decir hace uso de los saberes previos para crear hipótesis.

1.2.10. Fase intermedia de aprendizaje

(Ruíz, 2013), menciona que el estudiante comienza a hallar relaciones y similitudes entre los saberes previos que por lo general se encuentran disponibles en la memoria de largo plazo de manera divaga, que le permiten formar esquemas cognitivos acerca de la información recibida, sin embargo estos esquemas aun no conducen de manera autónoma al alumno.

Es decir, que los docentes deben indagar en los conocimientos previos de los estudiantes, para luego determinar desde donde hay que partir con los nuevos conocimientos que se va a impartir de forma gradual se va efectuando un procesamiento un poco más profundo de la información el conocimiento o aprendizaje obtenido ya lo pueden poner en práctica con otros entornos tienen la posibilidad de reflexionar acerca de la situación, recurso y dominio el conocimiento logrado se va convirtiendo en menos dependiente del entorno donde fue principalmente adquirido existe la posibilidad de que el aprendiz use estrategias de aprendizaje tales como mapas conceptuales, que sirven para emplear la información recibida en diversas situaciones.

1.2.11. Fase terminal de aprendizaje

(Pineault, 2013), menciona que los conocimientos que en la fase antes expuesta, empezaron a ser elaborados en esquemas cognitivos, logran estar más unidos y a trabajar con mucha más autonomía debido a esto, las actividades del aprendiz empiezan a ser más eficaces automáticas y a requerir un menor control consciente es así que la presencia de ideas, conceptos o proposiciones inclusivas, claras y disponibles en la mente del aprendiz es lo que dota de significados a ese nuevo contenido en interacción con el mismo.

Por esto, las actividades que se programan para los educandos se apoyan en estrategias que permiten la resolución de problemas, preguntas, el aprendizaje logrado en esta fase es probable que se fundamente en la ampliación de la información en la estructura cognitiva

existente y en la aparición continua de relaciones importantes en los esquemas cognitivos, ya que el nivel de conocimientos es avanzado.

Debido a que éste resulta ser el más efectivo para que los conocimientos queden almacenados en la memoria de largo plazo, y su aplicabilidad con una buena preparación no resulta ser algo difícil sino más bien algo nuevo e interesante para los aprendices ya que día a día van conociendo nuevos implementos educativos lo cual sirve en el procesos de clases y mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje.

1.2.12. Tipos de aprendizajes significativos

De acuerdo al contenido del aprendizaje Ausubel distingue los siguientes tipos de aprendizajes:

a.- Aprendizaje de representaciones

- ✓ Este tipo de aprendizaje es aquel que el niño o niña puede obtener en primera instancia, es decir es aprendizaje más elemental por lo general este se desarrolla cuando los alumnos se encuentran en un nivel inicial de aprendizaje, ya que cada palabra nueva que se les enseñe la van a asociar con un objeto del entorno.
- ✓ En lo concerniente a este tipo de aprendizaje señala que constituye el tipo básico de aprendizaje significativo, del cual dependen los demás aprendizajes el mismo que radica en conocer la significación de los símbolos, o sea conocer las palabras y asociarlas con los objetos que la representan, es decir conocer que las palabras particulares representan y, en consecuencia, significan psicológicamente las mismas cosas que sus referentes.
- ✓ Es decir que este tipo de aprendizaje ocurre cuando el niño es capaz de asemejar el significado de los símbolos con sus referentes, en otras palabras es cuando ya han adquirido el vocabulario, o sea en primera instancia aprenden las palabras que simbolizan a objetos reales que poseen significatividad para él; a pesar de todo esto el niño aún no es capaz de identificarlos como categorías.

b.- Aprendizaje de conceptos

En este tipo de aprendizaje el niño es capaz de darse cuenta que las palabras que para él tienen un significado también van a tener el mismo significado para los demás, es decir que será capaz de atribuirle un concepto a cada palabra que posee en su estructura cognitiva para que así cuando observe algún objeto afirme que se trata de ese mismo además los aprendizajes se van dando a medida que se les enseña una imagen que ayuda a formar una palabra hasta llegar a una oración y finalmente al concepto apropiado antes que nada se definen a los conceptos según como objetos, eventos, situaciones o propiedades que poseen atributos definitorios comunes y que se designan en una cultura dada por un signo o un símbolo convenido a partir de esto se puede decir que el aprendizaje por conceptos es de cierta manera un aprendizaje de representaciones.

Para adquirir los conceptos es necesario el uso de dos formas básica, la primera tiene que ver con la formación y la segunda con la asimilación en la formación de conceptos es necesario que el estudiante experimente situaciones en las que se incluya procesos tales como la diferenciación, formulación y comprobación de hipótesis, por su parte la asimilación de conceptos consiste en que el alumno sea capaz de relacionar los conceptos que ya poseía con los nuevos, para que a partir de esto reconstruya y almacene nuevos significados.

c.- Aprendizaje de proposiciones

Este tipo de aprendizaje le exige mucho más que la simple asimilación de las simbolizaciones de las palabras al estudiante, pues pretende que el discente capte la significancia de las ideas señaladas de manera proposicional es decir, que involucra la combinación y relación de varias palabras para luego obtener un nuevo significado, que es asimilado por la estructura cognitiva del estudiante al respecto expresa que las proposiciones son dos o más conceptos ligados a una unidad semántica utilizando una metáfora un tanto tosca, las proposiciones son las moléculas a partir de las que se construye el significados y los conceptos son los átomos del significado partir de esto, se puede decir

que el aprendizaje de proposiciones involucra la relación entre conceptos, y estos como ya se expresó anteriormente se obtienen por formación.

1.2.13. Metodologías

Las metodologías activas son estrategias pedagógicas que utilizan los docentes para promover la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera alcancen los conocimientos requeridos mediante la aplicación de metodologías activas, los discentes construyen sus saberes a través de escenarios, actividades recreativas, esquemas o técnicas que elaboran los profesores las metodologías activas pretenden que los estudiantes sean un ente activo mientras están construyendo sus aprendizajes, que intercambien experiencias y opiniones con los demás compañeros de clases; que se comprometan con lo que realizan y con los resultados que obtienen planteando soluciones.

Además que interactúen de manera social y profesional con su contexto a través de las prácticas de proyectos o estudios de casos que desarrollen el pensamiento crítico reflexivo, actitudes de cooperación, destrezas, la autonomía y sobre todo que se responsabilicen por la obtención de su propio aprendizaje sobre las metodologías activas se tiene la definición de procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimiento nuevo llevándolo a la práctica dentro y fuera del aula de clases.

En otras palabras, este tipo de metodologías tiene como objetivo facilitar la adquisición, acaparamiento y uso de la información por lo tanto es importante sugerir que el alumno se mantenga activo en la construcción del conocimiento para que alcance aprendizajes significativos, y que el docente se mantenga en constante interacción en los procesos de clases para que el discente se interese y aprenda las metodologías activas son elaboradas a partir de la preocupación que existe porque el estudiante desarrolle habilidades y actitudes, lo mismo que no se puede obtener con una enseñanza común o pasiva el docente, debe escoger la metodología a aplicar de acuerdo a las necesidades y ritmos de aprendizaje de los discentes, así mismo teniendo en cuenta la asignatura y el contenido que va a enseñar;

lo cual ayuda a que el maestro llegue al alumno de modo claro para ayudarle a construir sus propios conocimientos.

Además se debe considerar que la ausencia de metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje puede acarrear en el estudiantes desinterés por lograr los nuevos conocimiento y, por consiguiente, no alcanza los aprendizajes esperados y obtiene un bajo desempeño escolar también se debe tener en cuenta que estas metodologías no responden a un método rígido o a una sola idea académica, sino que surgen del diálogo entre diversas corrientes pedagógicas, las cuales tienen como propósito la construcción propia del conocimiento, de forma autónoma.

1.2.14. Estilos de aprendizaje

(Piaget, 2009), señala que los estilos de aprendizaje hacen alusión al conjunto de rasgos pedagógicos y cognitivos que por lo general se expresan globalmente cuando un individuo debe afrontar un escenario de aprendizaje en pocas palabras son las diversas maneras en que una persona puede aprender de estilos de aprendizajes es la de quien los considera como aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Por lo expuesto anteriormente se puede decir que cada persona aprende de manera distinta, lo cual sucede por una serie de factores tales como la motivación, el bagaje cultural y la edad. a continuación se hablará más de los tres principales estilos de aprendizajes los aprendices visuales suelen sentirse atraídos por la información escrita, diagramas, dibujos, se sienten inconformes cuando en una clase no lograron tomar los apuntes adecuados por lo general imaginan que cierta información no vale o no existe mientras no la hayan visto en un texto escrito les encanta tomar notas aunque les faciliten el material, son eficientes en las narraciones de textos escritos, manipulación de objetos o símbolos.

Los aprendices auditivos, fijan su atención fácilmente en las comunicaciones orales, les gusta escuchar las conferencias y después toman apuntes o revisan el material que le proporcionaron, suelen darle mayor importancia a lo que les dicen que a lo que observan;

con frecuencia repiten en tono elevado los textos para así lograr una mejor comprensión o recordarlos; tienen habilidades de orador o conferencista los cuales destacan su saber y llevarlos a la práctica de manera correcta.

1.2.15. Procesos pedagógicos

Los procesos pedagógicos son las actividades que ejecuta el profesor de modo intencional con el propósito de intervenir en el aprendizaje de los educandos, esta situación se puede suscitar dentro o fuera del aula de clases, es decir se produce en el lugar donde se está llevando a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

menciona que por proceso pedagógico se entiende a aquel proceso educativo donde se pone de manifiesto la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminada al desarrollo de la personalidad del educando para su preparación para la vida el aprendizaje como proceso involucra una serie de programaciones que se tienen que poner a trabajar para lograr un aprendizaje significativo, y cada uno de estos procesos necesita de una especial organización en secuencias y ser periódico al mismo tiempo los procesos pedagógicos que generalmente se aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera en el aula de clases son los siguientes

La motivación es aquel proceso desarrollado en clases para llamar o mantener el interés de los discentes por la temática que será objeto de estudio es necesario que la motivación antes de iniciar la clase alcance las condiciones psicológicas, afectivas y físicas necesarias para dar inicio con el proceso además hay que tener en cuenta que para llevar a efecto una enseñanza motivadora es pertinente que lo que se enseña, la manera de enseñar, los escenarios en donde se enseña o las derivaciones de lo que se aprende, permanezcan interconectadas con las necesidades educativas de los aprendices.

Recuperación de los saberes previos son aquellos que el aprendiz ha obtenido durante el transcurso de su vida estudiantil, y que se vuelven a activar cuando se imparte una nueva información relacionada, con el propósito de organizar y ampliar con los nuevos conocimientos por otra parte dentro de la concepción del aprendizaje significativo, se dice que es demasiado importante conocer los conocimientos que poseen los aprendices antes de

iniciar cualquier proceso de clases, ya que a partir de esto se pueden crear actividades acorde al nivel de aprendizajes logrados anteriormente.

Conflicto cognitivo este hace referencia al desequilibrio que se fomenta en la estructura cognitiva del educando cuando éste no se encuentra en la capacidad de comprender o explicar las diferentes situaciones u objetos de estudio con sus conocimientos previos por otra parte el conflicto cognitivo forma en la estructura cognitiva de los discentes la necesidad de seguir desarrollando nuevos conocimientos, procesos, habilidades, destrezas, etc., el deseo de solucionar problemas de la vida diaria a través de la innovación y experimentación, la motivación necesaria para lograr los propósitos u objetivos al desequilibrio que forja el conflicto cognitivo le debe continuar una nueva reequilibración, lo cual es producto del conocimiento alcanzado, de esta manera el conflicto es visto como un elemento imprescindible del aprendizaje y desarrollo del estudiante.

Procesamiento de la información se trata del elemento central para el desarrollo del aprendizaje, en el cual suscitan los procesos cognitivos u operaciones mentales que modifican la estructura cognitiva de los estudiantes, es decir que representa a las acciones que surgen en la mente del discente y que le permiten procesar la nueva información para este tiempo el profesor debe haber seleccionado estrategias activas y preparado el material adecuado que le va a facilitar reconstruir el conocimiento a los discentes de manera sencilla; en este momento del aprendizaje el alumno se convierte en una persona capaz de investigar, analizar, leer, etc., la nueva información para diferenciarla con la que ya conoce y reconstruir el nuevo aprendizaje.

Reflexión: Es aquel proceso que le permite al alumno reconocer lo mucho o poco que ha aprendido, los pasos que realiza para llegar a las soluciones y las maneras en cómo puede llegar a mejor aún más su aprendizaje logrado.

Evaluación: Es el paso que le permitirá al docente comprobar la cantidad de conocimientos que han obtenido sus estudiantes, y a los éstos les ayudará a conocer en que respondieron adecuadamente y en que no para en lo posterior mejorar el aprendizaje obtenido.

1.2.16. Procesos Cognitivos

Los procesos cognitivos hacen referencia a las sistematizaciones mentales que realiza el individuo internamente, los cuales sirven para recibir, procesar, rescatar y utilizar el conocimiento durante el proceso de aprendizaje, es fundamental la aplicación de estrategias y de saberes significativos debido a que son estos los que ayudan a activar los procesos cognitivos.

Es decir que se instituyen en los mecanismos más importantes para hacer florecer las capacidades del estudiantado y de este modo el alumno será capaz de construir sus propios aprendizajes convirtiéndolos en significativos debido a que relaciona lo que ya poseía con lo que ha obtenido lo anterior se sustenta con el aporte de quien define a los procesos cognitivos como el conjunto de acciones interiorizadas, organizadas y coordinadas, por las cuales se elabora la información procedente de las fuentes internas y externas de estimulación.

Algunos procesos cognitivos que realiza una persona para alcanzar el aprendizaje se explican a continuación:

La observación reside en poner toda nuestra atención hacia cierto objeto para examinarlo de manera intencional, lo cual posteriormente nos permitirá extraer todas sus características la percepción hace referencia a las respuestas que se dan a través de los sentidos a los estímulos que recibe el discente la atención consiste en aquella concentración que pone el estudiante durante la ejecución de los procesos pedagógicos, lo cual le sirve para recibir y asimilar más información de lo que se encuentra estudiando o de lo que se le está impartiendo. La memoria Es aquella que almacena, recupera o actualiza los conocimientos que se han adquirido, y permite utilizarlos cuando sea adecuado.

1.2.17. Rendimiento escolar

El rendimiento escolar es aquello que tienen que ver con la evaluación de los conocimientos que se han adquirido en el nivel de estudio por tanto tener un buen rendimiento escolar significa lograr un nivel educativo eficiente, a través del cual el alumno ha podido demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales,

procedimentales y actitudinales conoce como la capacidad que tiene el discente para responder de manera positiva los exámenes y obtener así buenas calificaciones.

Con relación a los factores que repercuten en el rendimiento académico, se tiene que van desde la dificultad que presentan ciertos alumnos a alguna materia hasta la cantidad de exámenes que pueden coincidir en cierta fecha dada, en otras palabras existen muchos aspectos por lo que un aprendiz puede tener un rendimiento escolar bajo. También existen factores psicológicos que repercuten en el rendimiento académico, tales como la escasa motivación, el desinterés o las distracciones en clase, los cuales obstaculizan la comprensión de los conocimientos brindados por el profesor y al final en los días de evaluación.

El rendimiento escolar lo define como un nómino vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y cantidad de los aprendizajes de los alumnos por otro lado se tiene que el rendimiento analiza el proceso de aprender el cual es el proceso adicional de enseñar, aprender es aquella acción mediante la cual el estudiante es capaz de captar y elaborar los conocimientos expresados por el docente, o por cualquier otra fuente el discente lo logra mediante unos medios o recursos, ya sean técnicas de estudio, las cuales son realizadas de acuerdo a los objetivos, que en ciertas ocasiones pueden no ser iguales, parecidos al de una o un maestro el conocimiento de un alumno.

1.2.18. Importancia del rendimiento académico

Es importante conocer el rendimiento académico ya que en la actualidad es uno de los temas que más se indaga, puesto que actualmente el desafío que tiene la educación es convertir las inmensas cantidades de informaciones existentes en conocimientos personales de cada individuo para que de esta manera pueden desenvolverse eficientemente en la vida tener éxito o fracaso en los estudios es de vital importancia para conocer más o menos como será el futuro profesional de ese estudiante el éxito o fracaso que tenga un discente dependerá mucho del proceso evolutivo y las diferencias individuales que éste tenga.

Contrastando lo citado anteriormente se puede decir que en el momento de analizar los factores que están influyendo en el éxito o fracaso académico, es normal encontrarse con

muchos problemas, ya que estos factores constituyen una red de difícil delimitación para poder extraer claramente cuáles son los puntos que inciden en el rendimiento a los avances de los últimos tiempos se han podido superar los enfoques clásicos, dando así lugar a otros más complejos pero que permiten ser explicados por medio de modelos estructurales o causales teniendo así que el conjunto de variables que señalan éxito o fracaso escolar se las suele llamar como condicionantes del rendimiento escolar.

CAPÍTULO II

2. VALORACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Análisis de los Resultados

Para el presente trabajo de titulación, se aplicaron las técnicas de investigación las cuales son encuesta realizada a los Docentes, Estudiantes y la entrevista a la directora de la institución para comprobar la necesidad de la realización de la investigación, estas técnicas fueron realizadas a la muestra de 170 personas, distribuidas entre 1 Director, 10 Docentes y 160 Estudiantes. En el análisis realizado, se pudo observar que existen varios inconvenientes con los docentes y sus habilidades informáticas en el proceso enseñanza- aprendizaje de la educación general básica media dentro de la institución, por lo que se planteó el tema de esta investigación.

Luego de haber observado y analizado el lugar de los hechos, se ha podido detectar varios problemas que se suscitan en la Escuela “Julia González”. Entre los problemas encontrados tenemos:

- Desmotivación de los estudiantes
- Desinterés en el aprendizaje
- Promedios Bajos
- Falta de respeto a los docentes
- Insistencia.

Aunque existe mecanismos para aplicar los docentes y sus habilidades informáticas en el proceso enseñanza- aprendizaje de la educación general básica media, se considera necesario a la creación estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González”, capaz de solventar las necesidades que presenta la institución en la actualidad para lograr que de esta manera sus educandos tengan un mejor rendimiento escolar en la institución.

2.2. Análisis de los Resultados de la Encuesta realizada a los Docente de la Escuela “Julia González” los datos son:

1. ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.1.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	90%
No	1	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcivar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

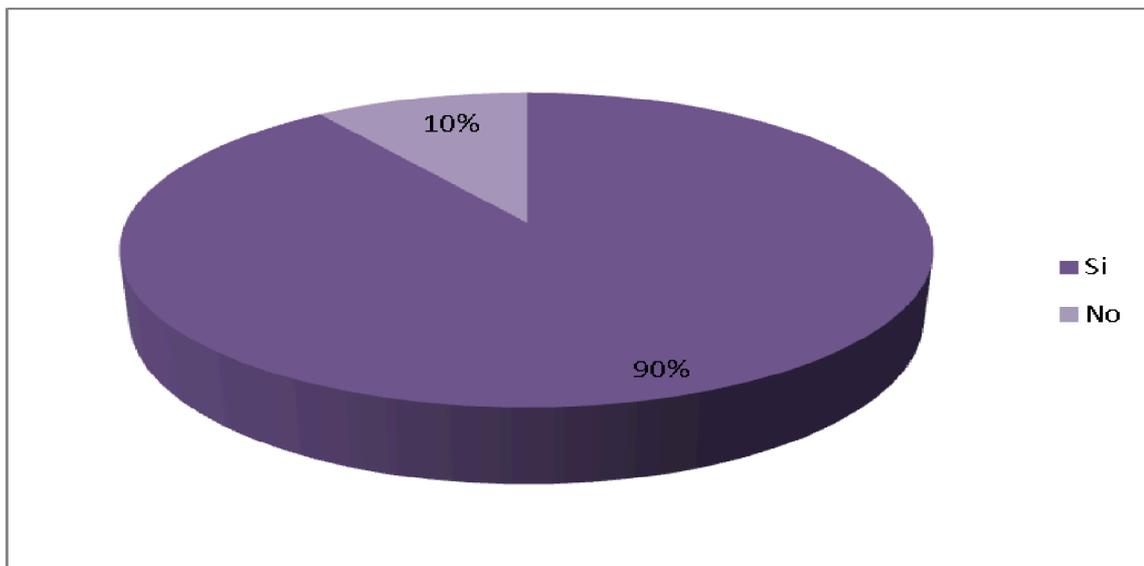


Figura 2.1.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.1, sobre si ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje?, los docentes manifestaron el **90%** que si es importante las estrategias de alfabetismo informático, para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así mismo el 10%, menciona que no lo es porque desconocen del tema, por eso se considera apropiado el diseño de estrategias de alfabetismo informático, para que así desarrollar nuevas habilidades lo cual contribuye al desarrollo personal y profesional de los docentes y quien conforman la institución.

2. ¿Qué tan importante considera usted estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.2.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Extremadamente importante	10	100%
Muy importante	0	0%
Un poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

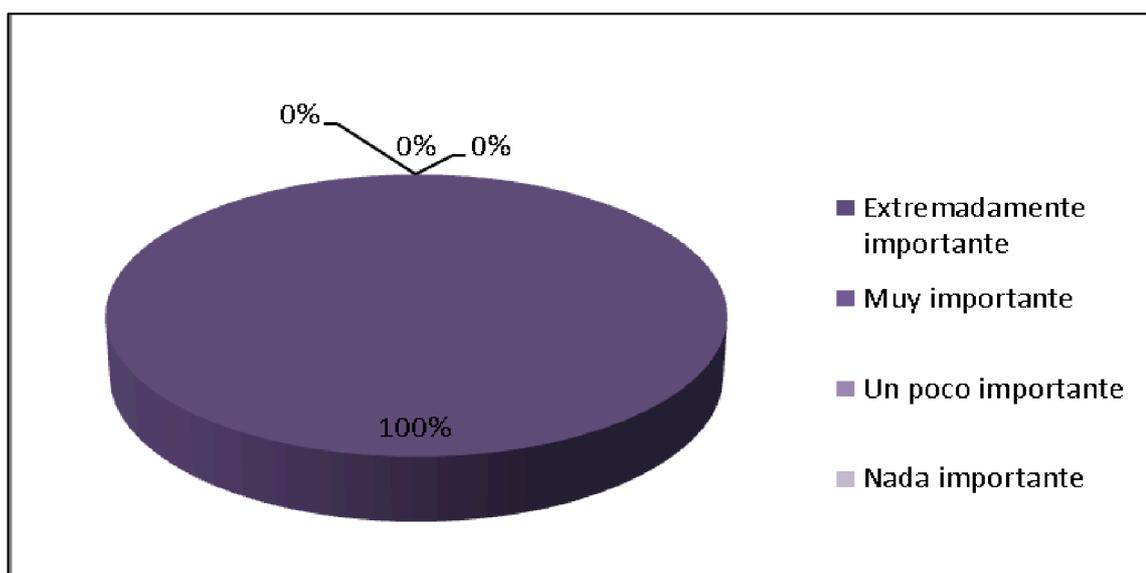


Figura 2.2.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.2, en cuanto a si ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje?, los docentes encuestados en su totalidad manifestaron con un 100% que es extremadamente importante, aplicar este tipo de estrategias para mejorar el nivel de conocimientos de los docentes para impartir sus conocimientos de los educandos, por esta razón es apropiado el diseño de estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para la mejorar la educación en la institución.

3. ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.3.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy necesario	10	100%
Poco necesario	0	0%
Nada necesario	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)



Figura 2.3.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.3, en cuanto a si ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático?, los docentes y alumnos encuestados coincidieron en su totalidad con el **100%**, que si es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y de esta manera aplicar técnicas más factible para los educandos, por esta razón es importante el diseño de estrategias de alfabetismo informático dentro de la educación básica general media, porque a través de esa formación se mejoran los procesos de enseñanza de la institución, aportando al desarrollo educativo, de esa manera se fortalece la enseñanza en los que tanto de los docentes y estudiante de la Escuela Julia González..

4. ¿Cree usted que las estrategias de alfabetismo informático desarrollen habilidades en los proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.4.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Extremadamente importante	8	80%
Muy importante	1	10%
Un poco importante	1	10%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

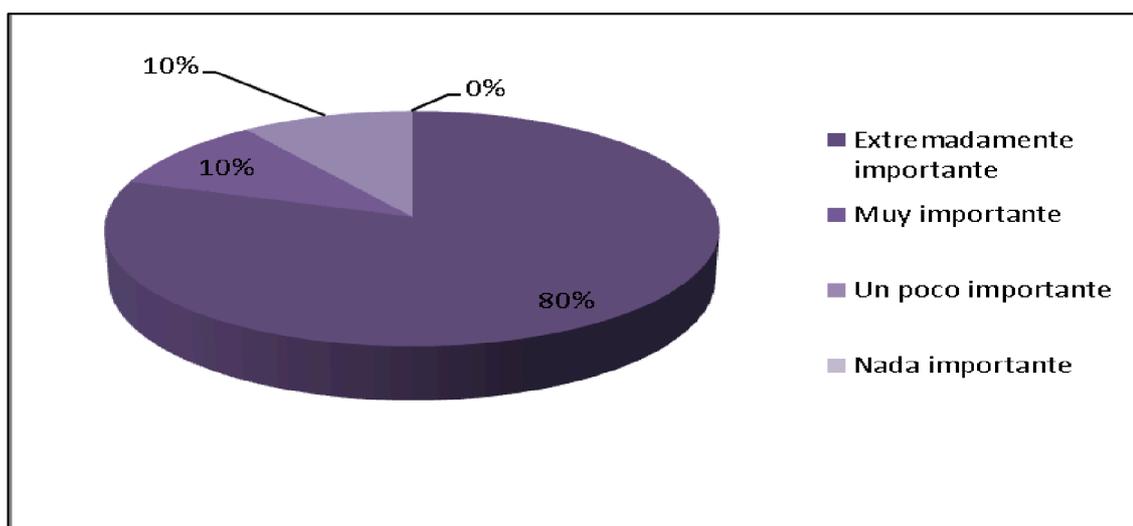


Figura 2.4.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.4, en cuanto a si ¿Cree usted que las estrategias de alfabetismo informático desarrollan habilidades en los proceso de enseñanza-aprendizaje?, los encuestados manifestaron con un **80%**, que es extremadamente importante, que se apliquen este tipo de estrategias para actualizar los procesos de enseñanza aprendizaje de los educandos, pero también la opinión del resto se reflejó con un **10%**, que lo considera muy importante porque este tipo de investigación se consideran importante para mejorar el proceso de aprendizaje de los educandos, Así mismo el 10% consideran un poco importante porque desconocen del tema; en este caso se demuestra el interés que manifiestas los docente, ya que con estrategias de alfabetismo informático se mejorara el rendimiento estudiantil.

5. ¿Considera usted que aplicar estrategias, mejorara en el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?

Tabla N° 2.5.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy segura	9	90%
Segura	1	10%
Poco segura	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

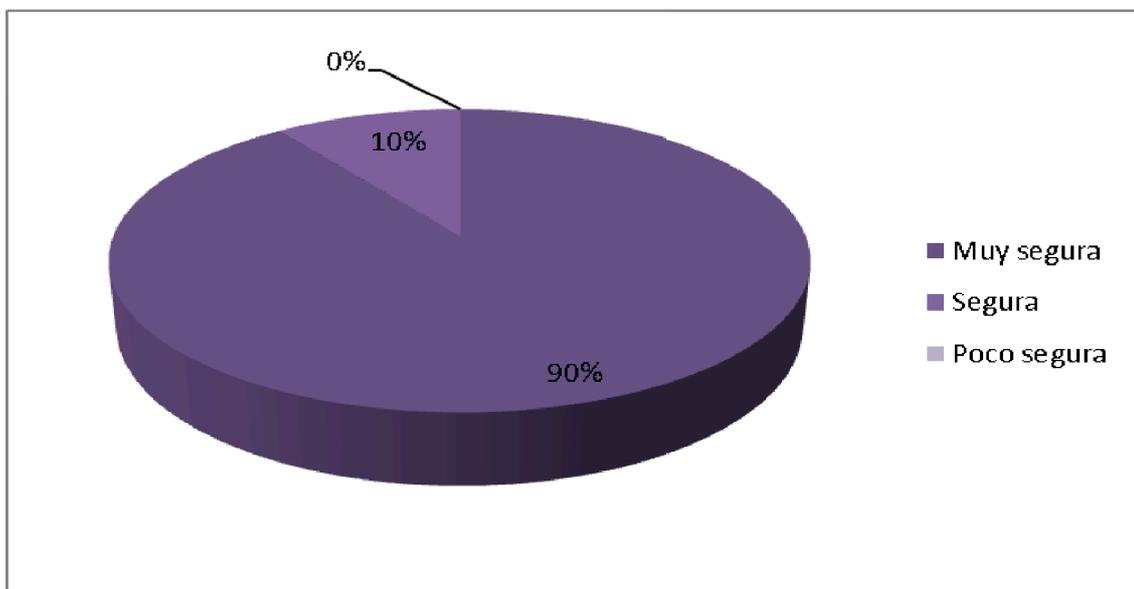


Figura 2.5.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.5, en cuanto a si ¿Considera usted que aplicar estrategias, mejorara el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?, la opinión de los docentes indicaron con un **90%**, que lo creen muy segura ya que este nivel mejorara el aprendizaje de los educandos, por otra parte con el **10%** considera que es segura, por este motivo es fundamental que los docentes incrementen sus habilidades informáticas, aplicando estrategias en la educación básica media, para así impartir sus conocimientos ya que estamos en un era cambiante, lo cual hace que debemos adaptándonos a diferentes estereotipos de enseñanza y en una de ellas es la educación.

6. ¿Cree usted que es un problema mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.6.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	90%
No	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

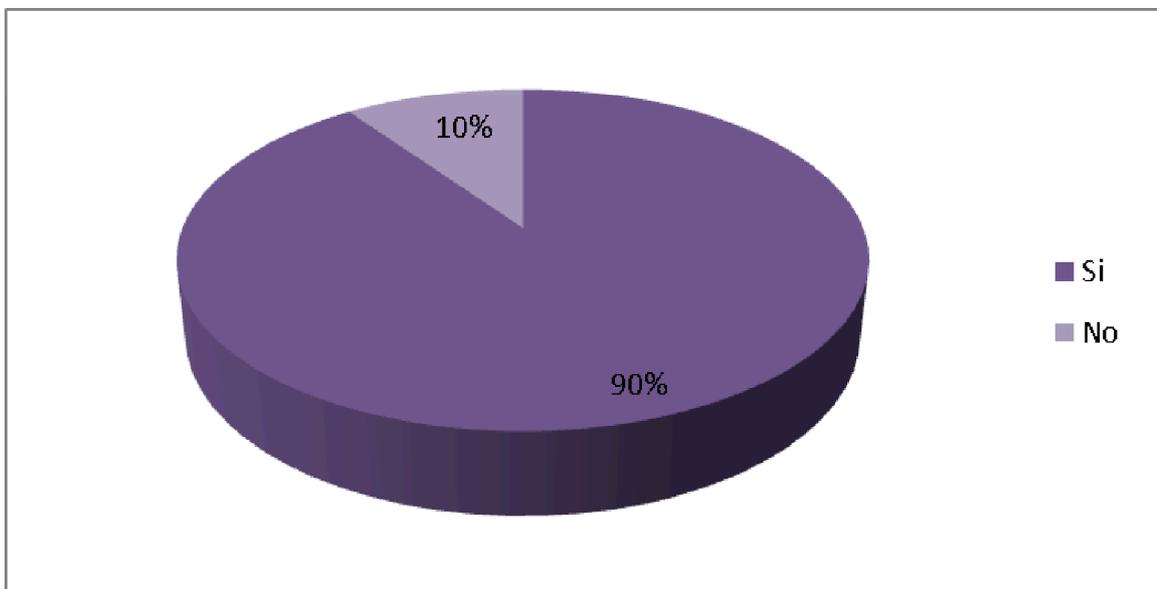


Figura 2.6.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.6, en cuanto a si ¿Cree usted que es un problema mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático? las personas encuestadas manifestaron con un **90%** cree que si es un problema, el **10%**, considera que no causa problema, en relación a esta opinión que manifestaron los docentes, se considera que cada vez que exista un cambio, causara inconvenientes pero es cuestión de adaptarse a la situación de cada entorno, es este caso en particular se trata de que los docentes logren desarrollar sus habilidades en el ámbito informático, lo cual hará que su forma de trabajar comúnmente, a través de ello mejora, haciéndolo de una manera relacionada con la tecnología.

7. ¿Cree usted que el aprendizaje alfabetismo informático ayudará en la vida cotidiana?

Tabla N° 2.7.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	10	100%
Posible	0	0%
Poco posible	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

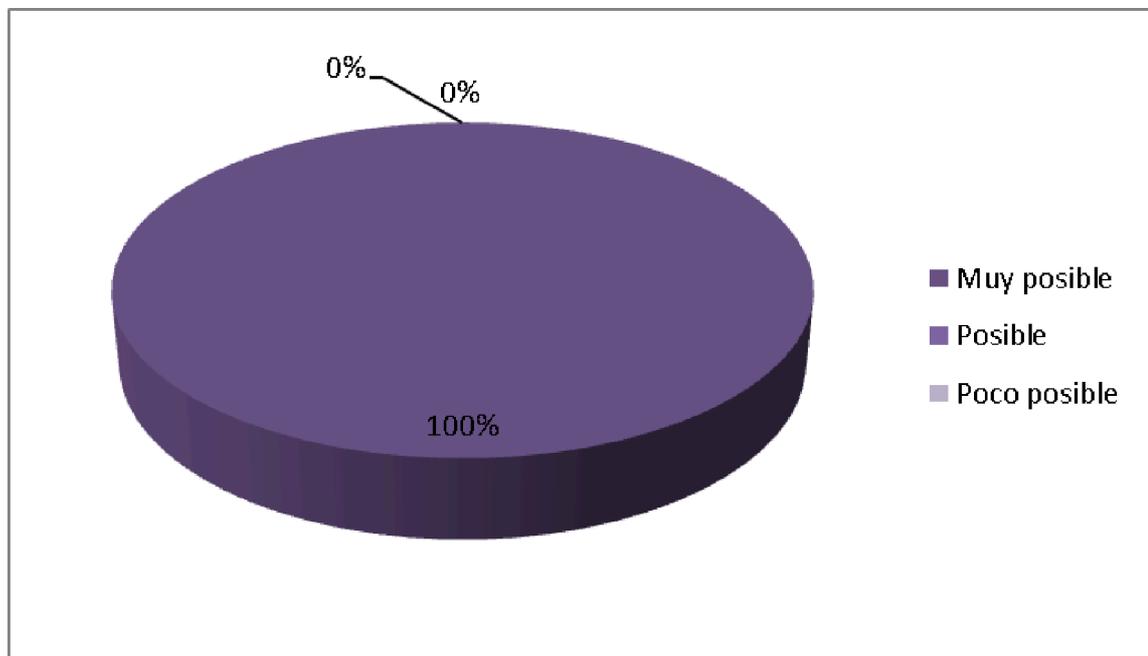


Figura 2.7.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.6, en cuanto a si ¿Cree usted que es un problema para mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático? las personas encuestadas manifestaron en su totalidad el **100%** cree que si considera que no causa problema, lo cual representa pertinente diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, lo cual servirá de mucha ayuda para realizar un trabajo eficiente dentro de la institución y a su vez se impartirán los conocimientos a ya que la alfabetización informática.

8. ¿Las estrategias de alfabetismo informático, permite mejorar el aprendizaje de los educandos?

Tabla N° 2.8.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	9	36%
Posible	1	64%
Poco posible	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

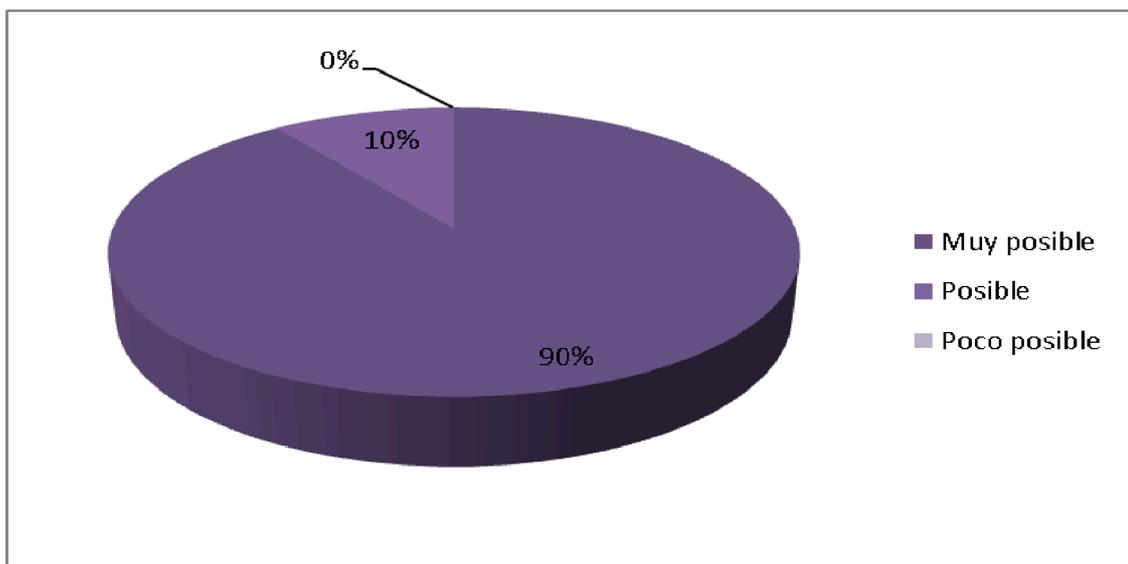


Figura 2.8.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.8, en cuanto a si ¿Las estrategias de alfabetismo informático, permite mejorar el aprendizaje de los educandos?, las personas encuestadas manifestaron con un **90%** cree que posible, aplicar estrategia metodología para que de esta manera se mejore el aprendizaje de los educandos, el **10%**, lo considera muy posible aunque desconocen del tema, esto es de gran relevancia lo cual pertinente diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, lo cual servirá de mucha ayuda.

9. ¿Estaría usted de acuerdo en que los estudiantes deben mejorar estrategias de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.9.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	10	100%
Posible	0	0%
Poco posible	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

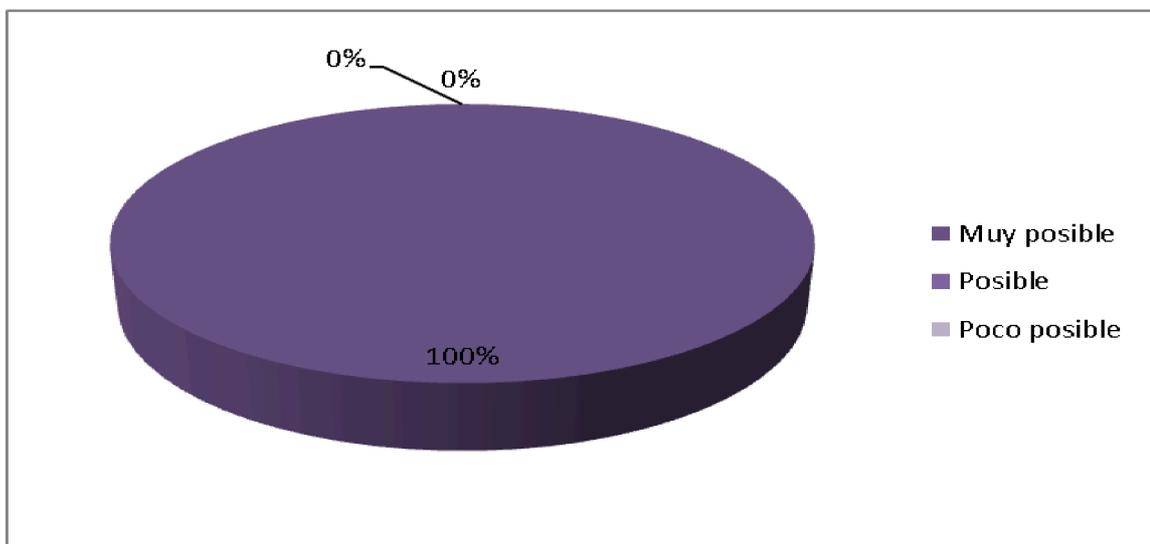


Figura 2.9.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.9, en cuanto a si ¿Estaría usted de acuerdo en que los estudiantes deben mejorar estrategias de alfabetismo informático?, las personas encuestadas manifestaron en su totalidad que el **100%**, como se muestran los resultados los docentes indican que si es necesario tener las estrategias de alfabetismo informático, a todo esto se endiente que las estrategias servirán de apoyo permanente para mejora el proceso aprendizaje de los docentes, para el desarrollos de los que conforman la institución, contribuyendo a una buena educación de una manera positiva para que sus clases cumplan con las intereses pertinentes plano de la educación básica media.

10. ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla N° 2.10.- Valoración de Resultados

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy posible	10	100%
Posible	0	0%
Poco posible	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes y Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

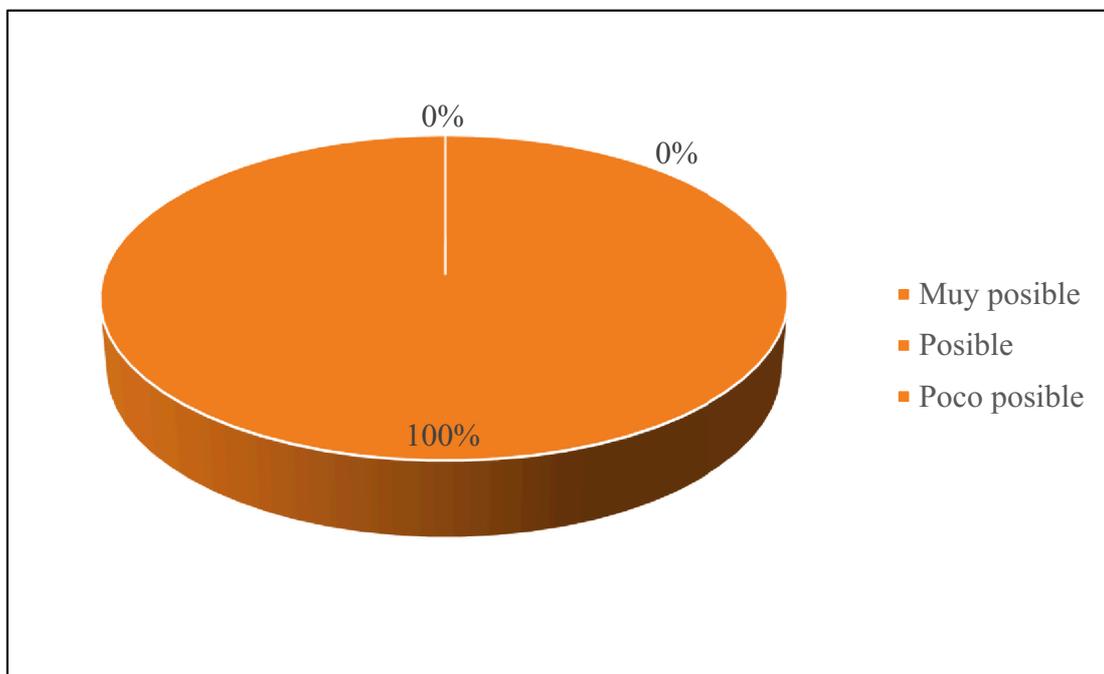


Figura 2.10.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.10, en cuanto a si ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?, las personas encuestadas manifestaron y a su vez coincidieron con un **100%** lo cree muy posible, como lo indicaron ya la vez coincidieron los docentes y estudiantes a lo largo de esta investigación ellos manifestaros la necesidad de tener las estrategias de alfabetismo informático, ya que son de gran importantes dentro de la institución Julia González, ya que de esta manera se optimara el nivel educativo de la institución

2.3. Análisis de los Resultados de la Encuesta realizada a Estudiantes de la Escuela “Julia González” los datos son:

11. ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.11.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	156	97%
No	4	3%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcivar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

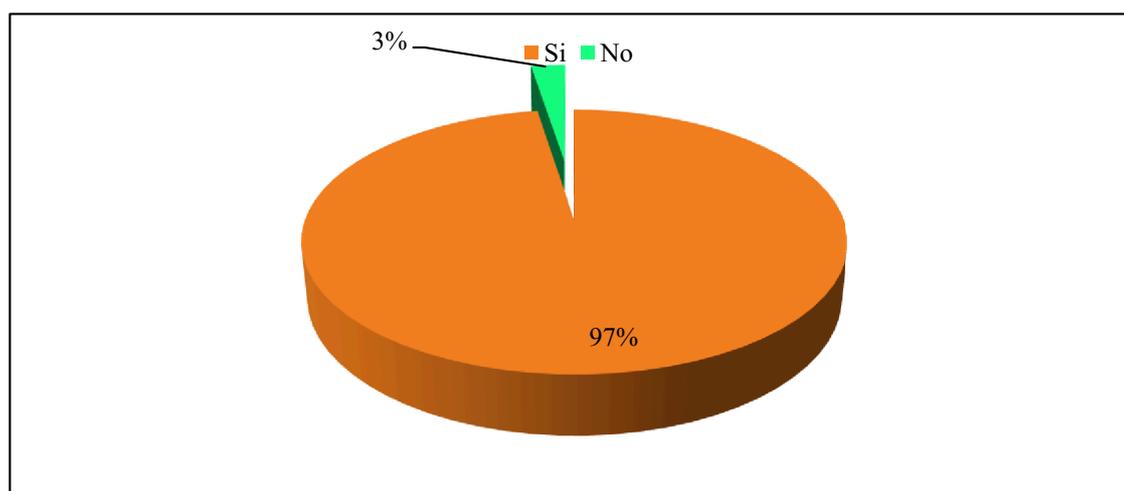


Figura 2.11.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.11, sobre si ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje?, los estudiantes encuestados con una mayoría del **97%** manifestaron que si es importante las estrategias de alfabetismo informático, a su vez y con un **3%**, menciono que no lo es, por eso se considera apropiado el diseño de estrategias de alfabetismo informático, para que así los estudiantes desarrollen nuevas habilidades lo cual contribuye al desarrollo personal y profesional de los docentes y quien conforman la institución.

12. ¿Qué tan importante considera usted estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.12.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Extremadamente importante	156	97%
Muy importante	4	3%
Un poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

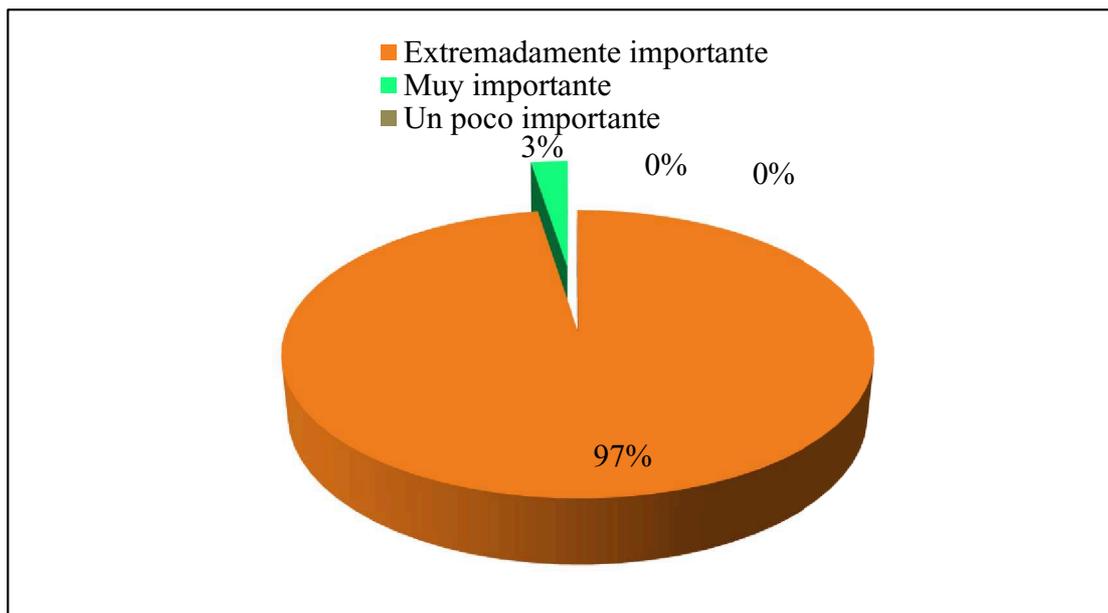


Figura 2.12.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.12, en cuanto a si ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los estudiantes para el proceso de enseñanza aprendizaje?, los docentes y estudiantes encuestadas con un **97%** manifestaron que es extremadamente importante, y el **3%**, lo cree muy importante, por esta razón es apropiado el diseño de estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades los docentes esto servirá para la mejorar la educación en la institución.

13. ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.13.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy necesario	160	100%
Poco necesario	0	0%
Nada necesario	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

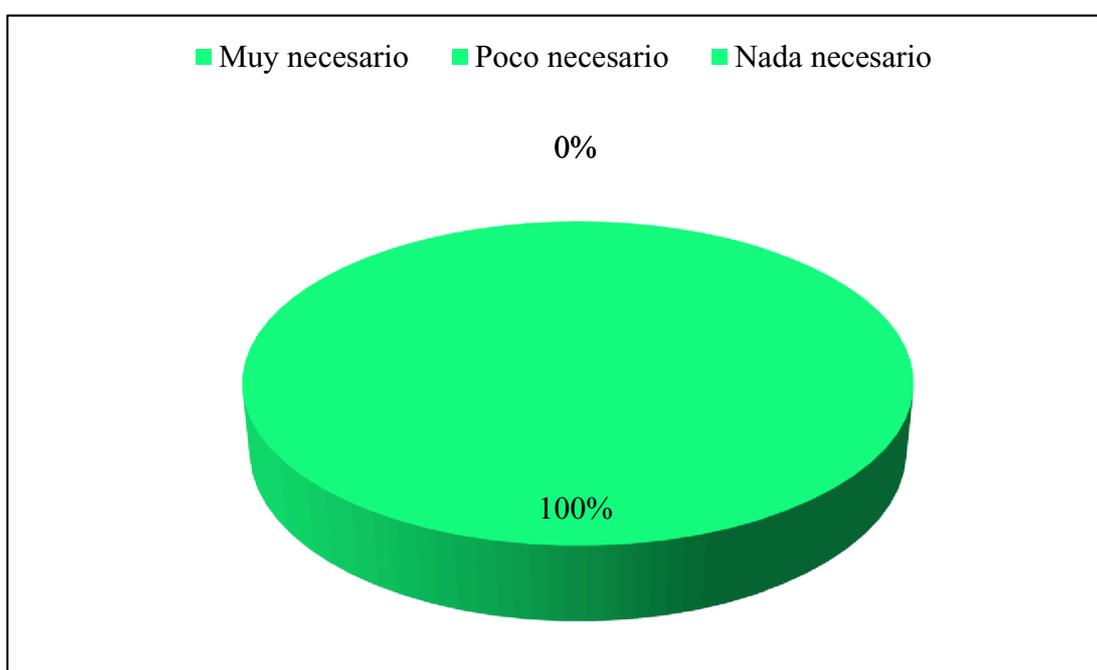


Figura 2.13.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.13, en cuanto a si ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático?, los docentes y alumnos encuestados coincidieron en su totalidad con el 100%, que si es necesario aplicar estrategias de alfabetismo, por esta razón es importante el diseño de estrategias de alfabetismo informático dentro de la educación básica general media, porque a través de esa formación se mejoran los procesos de enseñanza de la institución, aportando al desarrollo educativo, de esa manera se fortalece la enseñanza en los que tanto de los estudiante de la Escuela Julia González..

14. ¿Cree usted que las estrategias de alfabetismo informático desarrollen habilidades en los proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla N° 2.14.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Extremadamente importante	120	75%
Muy importante	40	25%
Un poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

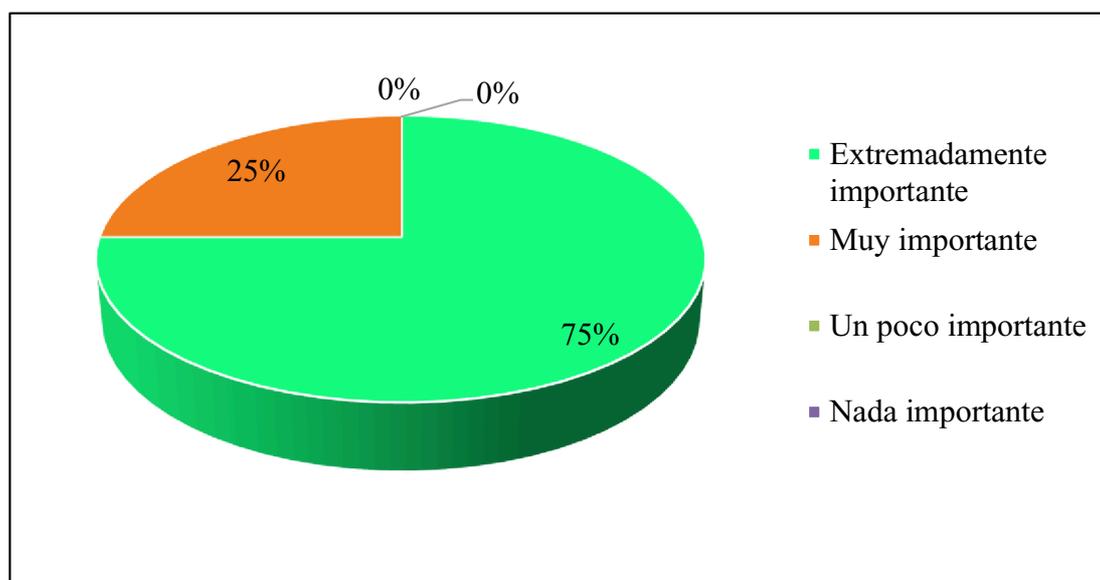


Figura 2.14.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.14, en cuanto a si ¿Cree usted que las estrategias de alfabetismo informático desarrollan habilidades en los proceso de enseñanza-aprendizaje?, los encuestados manifestaron con un 75%, que es extremadamente importante, pero también la opinión del resto se reflejó con un 25%, que lo considera muy importante, en este caso se demuestra el interés que manifiestas los docente y estudiantes, ya que con estrategias de alfabetismo informático se mejorara el rendimiento estudiantil, y será significativo para el bienestar de la educación de los docentes y así formar estudiantes de calidad.

15. ¿Considera usted que aplicar estrategias, mejorara en el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?

Tabla N° 2.15.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy segura	110	69%
Segura	50	31%
Poco segura	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

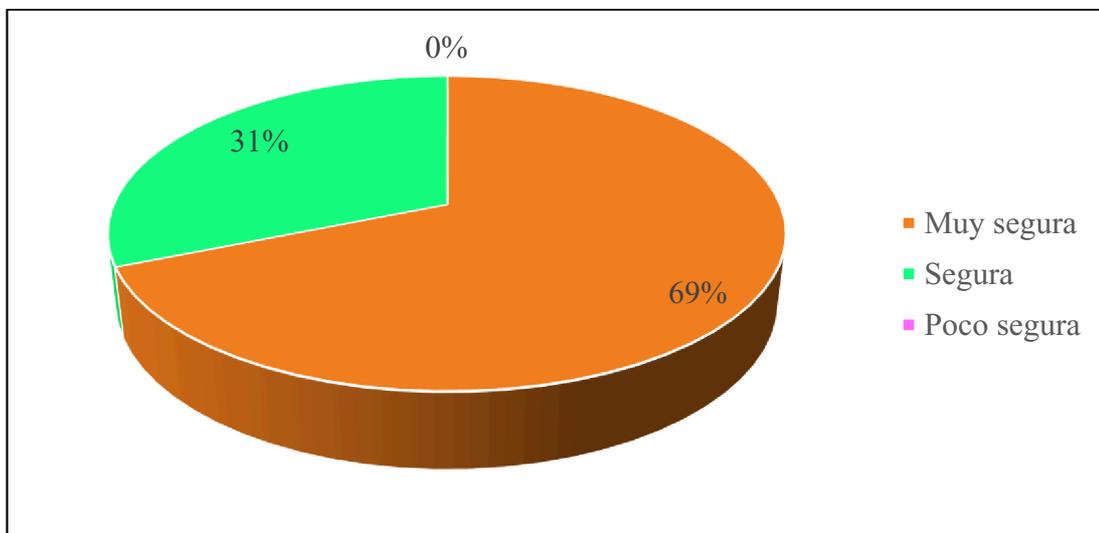


Figura 2.15.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.15, en cuanto a si ¿Considera usted que aplicar estrategias, mejorara el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?, la opinión de los estudiantes indicaron con un **69%**, que lo creen muy segura, por otra parte con el **31%** considera que es segura, por este motivo es fundamental que los docentes incrementen sus habilidades informáticas, aplicando estrategias en la educación básica media, para así impartir sus conocimientos ya que estamos en un era cambiante, lo cual hace que debemos adaptándonos a diferentes estereotipos de enseñanza y en una de ellas es la educación.

16. ¿Cree usted que es un problema mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.16.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	70	44%
No	90	56%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

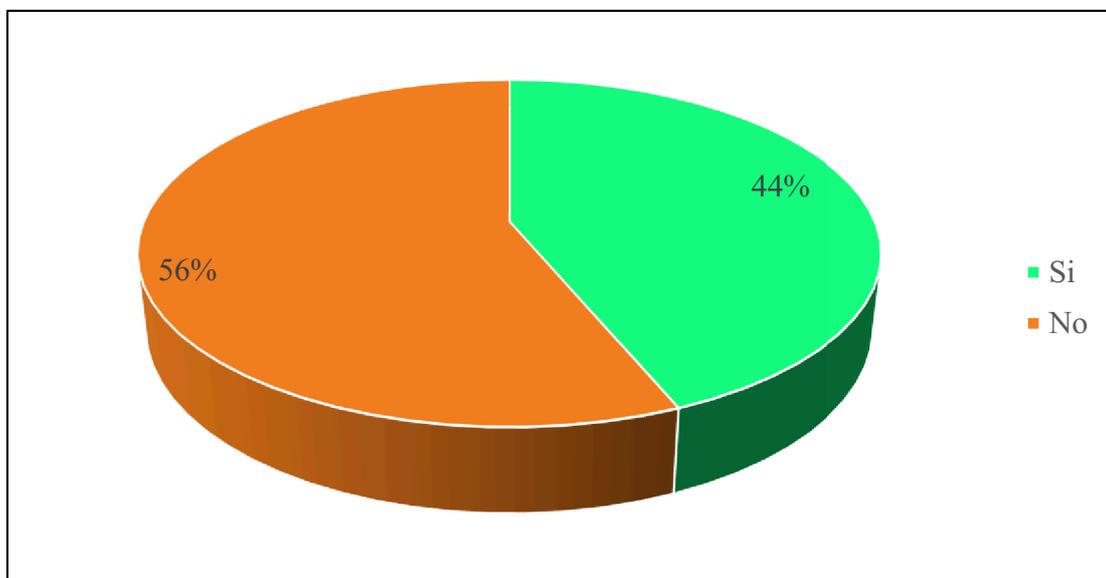


Figura 2.16.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados **2.16**, en cuanto a si ¿Cree usted que es un problema mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático? las personas encuestadas manifestaron con un **44%** cree que si es un problema, **el 56%**, considera que no causa problema, en relación a esta opinión que manifestaron los estudiantes, se considera que cada vez que exista un cambio, causara inconvenientes pero es cuestión de adaptarse a la situación de cada entorno, es este caso en particular se trata de que los docentes logren desarrollar sus habilidades en el ámbito informático, lo cual hará que su forma de trabajar comúnmente, a través de ello mejora, haciéndolo de una manera relacionada con la tecnología.

17. ¿Cree usted que el aprendizaje alfabetismo informático ayudará en la vida cotidiana?

Tabla N° 2.17.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	135	84%
Posible	25	16%
Poco posible	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

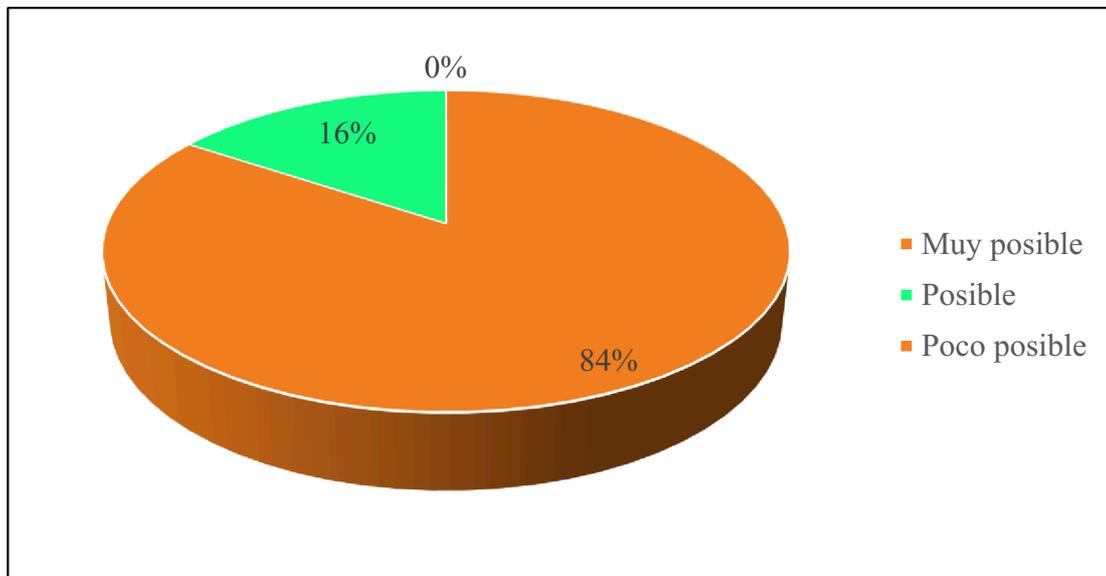


Figura 2.17.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.17, en cuanto a si ¿Cree usted que es un problema para mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático? las personas encuestadas manifestaron con un 44% cree que si, el 56% considera que no causa problema, lo cual representa pertinente diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los estudiantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, lo cual servirá de mucha ayuda para realizar un trabajo eficiente dentro de la institución y a su vez se impartirán los conocimientos a ya que la alfabetización informática.

18. ¿Las estrategias de alfabetismo informático, permite mejorar el aprendizaje de los educandos?

Tabla N° 2.18.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	58	36%
Posible	102	64%
Poco posible	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

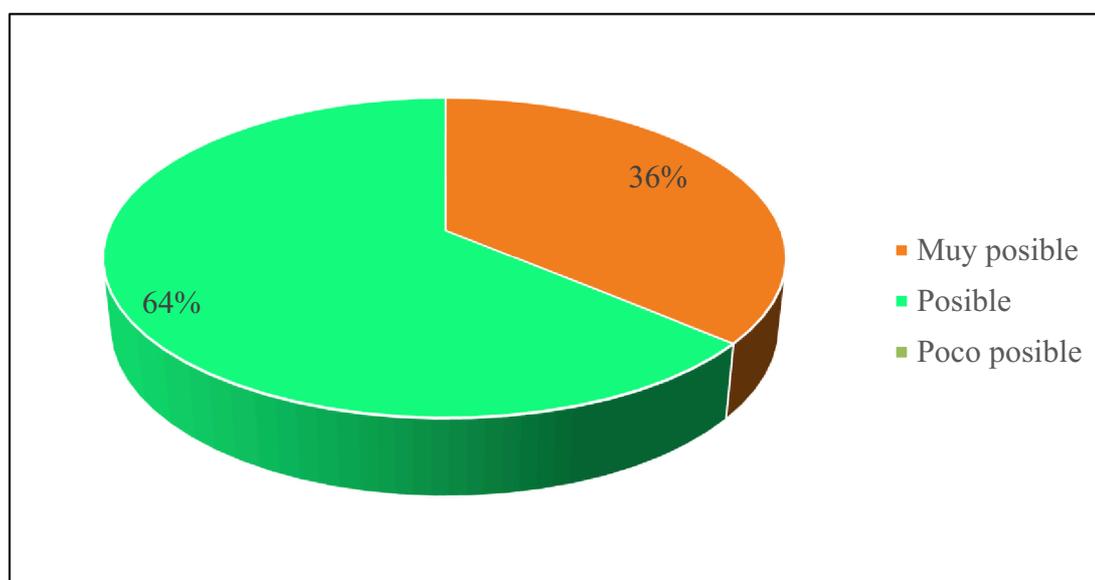


Figura 2.18.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados **2.18**, en cuanto a si ¿Las estrategias de alfabetismo informático, permite mejorar el aprendizaje de los educandos?, las personas encuestadas manifestaron con un **64%** cree que posible, el **36%**, lo considera muy posible, esto es de gran relevancia lo cual pertinente diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, lo cual servirá de mucha ayuda.

19. ¿Estaría usted de acuerdo en que los estudiantes deben mejorar estrategias de alfabetismo informático?

Tabla N° 2.19.- Valoración de Resultados

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy posible	70	44%
Posible	90	56%
Poco posible	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017)

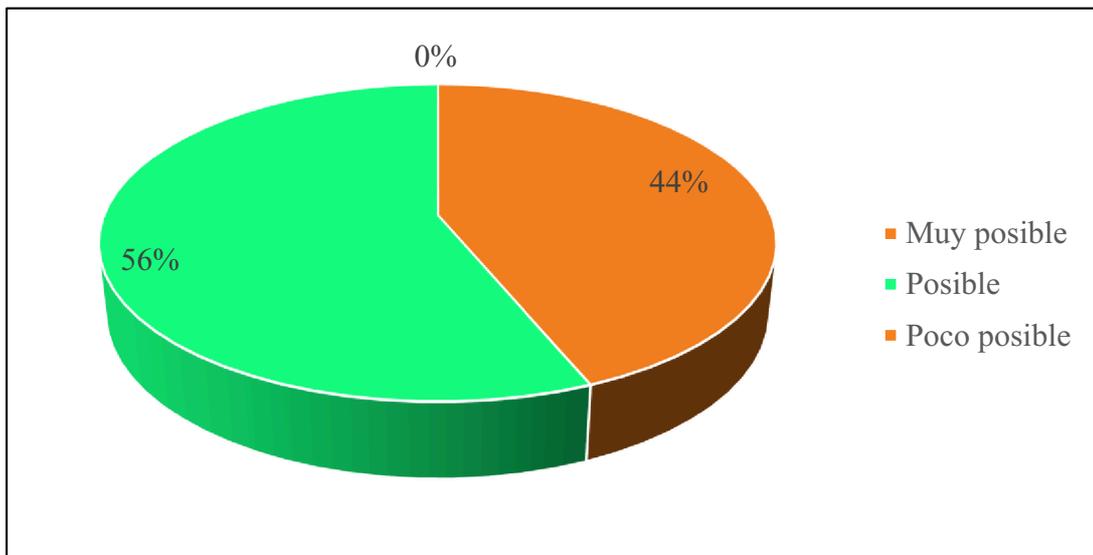


Figura 2.19.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados **2.19**, en cuanto a si ¿Estaría usted de acuerdo en que los estudiantes deben mejorar estrategias de alfabetismo informático?, las personas encuestadas manifestaron con un **56%**, cree que es posible, el **44%**, lo considera muy posible, como se muestran los resultados los docentes y estudiantes indican que si es necesario tener las estrategias de alfabetismo informático, a todo esto se endiente que las estrategias servirán como apoyo permanente, para el desarrollos de los que conforman la institución, contribuyendo a una buena educación de una manera positiva para que sus clases cumplan con las intereses pertinentes plano de la educación básica media.

20. ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla N° 2.20.- Valoración de Resultados

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy posible	160	100%
Posible	0	0%
Poco posible	0	0%
TOTAL	160	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela “Julia González”

Elaboración: Lisbeth Kassandra Alcívar Salazar; Rosa Angélica Arteaga Zambrano (2017).

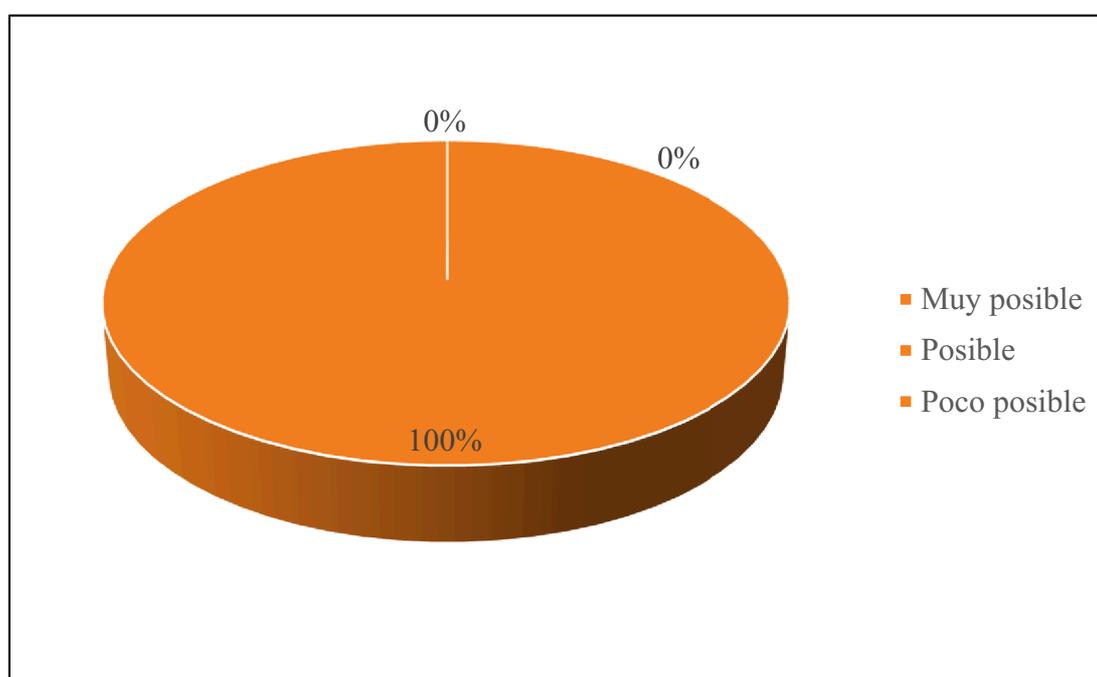


Figura 2.20.- Barra de resultados. Tomado (Escuela “Julia González”)

Análisis e Interpretación: Como se describe en la tabla de valoración de resultados 2.20, en cuanto a si ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?, las personas encuestadas manifestaron y a su vez coincidieron con un **100%** lo cree muy posible, como lo indicaron ya la vez coincidieron los estudiantes a lo largo de esta investigación ellos manifestaros la necesidad de tener las estrategias de alfabetismo informático, ya que son de gran importantes dentro de la institución Julia González, ya que de esta manera se optimara el nivel educativo de la institución

2.3. Análisis de la entrevista realizada a los Director de la Escuela “Julia González”.

1. ¿Posee la unidad educativa estrategias de alfabetismo informático?

En la actualidad la institución no posee con estrategias de algún tipo de enseñanza.

Análisis.- como se indica anteriormente, la institución no cuenta con estrategias, por este motivo es pertinente que se diseñen estrategias para que mejoren su aprendizaje en la Escuela “Julia González” aportando a su desarrollo.

2. ¿Considera usted necesario la aplicación de normas de aprendizaje estrategias de alfabetismo informático?

Sí, considero que es preciso su aplicación y la importancia que este representa para toda la institución.

Análisis.- El directivo manifiesta que si es necesario la aplicación de las normas de aprendizaje, porque de eso permitirá una mejorar sobre la enseñanza al trabajar para el crecimiento de la institución.

3. ¿Cree usted que estrategias de alfabetismo informático influye en el aprendizaje de los educandos?

Sí, creo que influyen de manera positiva para mejorar la calidad de los docentes y estudiantes.

Análisis.- en esta ocasión, el alfabetismo informático no solo influye sino que contribuye al desarrollo de la Institución, para así cambiar la forma habitual en la que se trabaja comúnmente dentro de la Escuela “Julia González”.

4. ¿Cree usted que la institución educativa tiene estrategias de alfabetismo informático acorde a la actualidad?

Actualmente se labora de la forma tradicional, donde no tienen algún tipo de estrategias como la de alfabetismo informático lo cual es de importancia para la educación.

Análisis.- la institución no tiene actualmente las estrategias, son de mucha importancia en el plano educativo donde se plantea para las mejoras, aportando a las necesidades que tiene la institución.

5. ¿Cómo está estructurada las normativas de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo estrategias de alfabetismo informático?

Actualmente la institución realiza sus labores sin ningún medio, como estrategias tecnológicas para la enseñanza.

Análisis.- la institución no tienen ningún tipo de estrategias, que sea de modo tecnológico esto hace que sea apropiado aplicar las estrategias para que se mantengan actualizados en cuanto a la diversidad tecnológica que existe en enseñanza.

6. ¿Cómo se pueden solucionar los problemas de aprendizaje estrategias de alfabetismo informático?

Los problemas que se tienen sobre enseñanza de alfabetismo se pueden solucionar poniendo en prácticas las habilidades en los docentes y a si mismo los estudiantes, de esa forma mejorara el nivel educativo.

Análisis.- esto se puede solucionar teniendo la práctica en la enseñanza sobre el alfabetismo informático, ya que esto aportara de manera positiva a la institución y los que la integran.

7. ¿Piensa usted que las dificultades cotidianas, se debe a que no se tiene estrategias de alfabetismo informático para aplicar el manejo correcto de la informática?

Si por que en la actualidad el uso de la tecnologías esta en diferentes campos y uno de ellos es la educación.

Análisis.- en esta pregunta se demuestra que la falta de utilización en tendencia de estrategias, causa dificultades, por ello es necesario aplicar la propuesta de este trabajo de titulación.

8. ¿Estaría usted de acuerdo el empleo de estrategias de alfabetismo informático para el aprendizaje de los educandos?

Si por que hace que el aprendizaje este de modo actualizado para impartir conocimiento.

Análisis.- si como se menciona antes si es estaría de acuerdo en que se apliquen las estrategias, para que fortalezcan el entorno educativo, y la enseñanza beneficia a todos quienes conforman la institución.

9. ¿Qué características debe tener estrategias de alfabetismo informático?

Deben ser completamente didácticas, interactivas, de buen contenido de enseñanza para realizar un buen trabajo en conjunto, para así adaptar los estudios a las tecnologías.

Análisis.- como se manifiesta en esta pregunta, las estrategias deben cumplir con los requerimientos de la enseñanza que se practican en la Escuela “Julia González” lo que aportara, al crecimiento profesional de sus integrantes.

10. ¿Cree usted que con las estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los educandos?

Si creo que a través de las estrategias cambiaran la enseñanza que actualmente se da.

Análisis.- como se indica en esta pregunta las estrategias si se mejorara el aprendizaje, servirá de mucho ya que es pertinente hacerlo para que así tenga un aprendizaje acorde con calidad.

2.4. Comprobación de Hipótesis

Como se menciona anteriormente, en el diagnóstico de las encuesta previamente evaluadas donde se dan a conocer la situación actual, de esa manera tener como referencia la comprobación de la hipótesis de esta investigación como lo es: Si se diseña estrategias de alfabetismo informático entonces se mejoran las habilidades informáticas de los docentes, por ello se detalla a continuación los resultados más relevantes de la recopilación de información obtenida para así lograr su objetivo en la investigación.

Entonces desde el principio cuanto se consulto acerca de que si ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?, los encuestados con un 97% manifestó que si es importante, por otra parte con el 3%, por es pertinente que se aplique la propuesta, para que la se beneficie la institución, como lo indican la intención mayoritaria se demuestra que las estrategias no solo desarrollan habilidades si no que mejorar el aprendizaje lo cual hace posible que se cumpla su objetivo general dentro de la investigación.

Por otra parte en cuanto a si se ¿Considera usted que aplicar estrategias, mejorara en el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?, las personas encuestadas manifestaron con un 69%, que lo cree muy segura el 31% lo considera segura y esto hace que desarrollan habilidades, como lo indican los resultados obtenidos eso hace referencia que la aplicación de la estrategias, ya además de mejorar esto beneficiara a la institución como a quienes lo conforman ayudando así a sus destrezas que desarrollaran los docentes y estudiantes.

También se resalta considerando en cuanto así se ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?, las personas encuestadas manifestaron y a su vez coincidieron con un 100% lo cree muy posible, por esta razón es pertinente la elaboración de un diseño estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5. Conclusión del diagnóstico

Una vez realizada la valoración de los resultados sobre la técnica para la recopilación que se planteó en esta investigación como lo fue la encuesta, elaborada con el fin de conocer la opinión de los docentes y estudiantes incluidos pertenecientes a la Escuela “Julia González”, esta encuesta estuvo estructurada en el tema central acerca del alfabetismo informático, y así conocer la situación actual para que los docentes y sus habilidades informáticas en el proceso enseñanza- aprendizaje de la educación general básica media, logren fortalecerse en el ámbito educativo a través de la alfabetización.

Lo que se mostró en la encuesta es que tanto los docentes como estudiantes, manifestaron su opinión con resultados relevantes, dentro de la encuesta inclinándose a que si están de acuerdo en que se aplique la propuesta de esta investigación, ellos manifestaron que es importante que dentro de la institución se tengan estrategias de alfabetismo informático ya que esto represente satisfacción entre los docentes y estudiantes, para sí mejorar el nivel académico que se tiene dentro de la institución por esta razón ellos mencionaron la necesidad de que se diseñen las estrategias, lo que hará que también que los docentes estén actualizados en cuanto a tecnología se refiere para impartir sus conocimientos de la mejor manera a los estudiantes.

Se puede destacar que en su mayoría los docentes y estudiantes están de acuerdo en que se diseñen las estrategias, para su beneficio y el desarrollo de la institución, en donde se pretende dar educación de calidad educativa ya que es siempre y cuando se tome en cuenta a las tecnologías para educar y enseñar de la mejor manera, ya que estamos en un mundo cambiante y de avance tecnológico, por ello esta investigación requería de información pertinente que los docentes y estudiante podían dar a conocer, por ello es pertinente que se plante esta propuesta en este trabajo de titulación de diseñar estrategias en donde los docentes demuestren sus habilidades para incrementar el crecimiento personal y profesional, dentro y fuera de la Escuela “Julia González” aportando a la calidad estudiantil.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1. Título de la Propuesta

Estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González”.

3.2. Objetivo de la Propuesta

Diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017.

3.3. Cobertura de la Propuesta

La propuesta que fue aplicada en la Escuela “Julia González” en su totalidad en dicha institución; mantuvo una revisión exhaustiva en cuanto a las necesidades de la institución de estudio. En base a los resultados llegamos a la conclusión que era necesario Estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

3.4. Beneficiarios de la Propuesta

Se benefician con esta propuesta los Docentes, Estudiantes y Directivos de la Escuela “Julia González” puestos que son los responsables del manejo de dicha institución ya que son los encargados de solucionar los diferentes problemas suscitados en la institución.

3.5. Estudio Previo o Específicos

Para cumplir a cabalidad con el objetivo general planteado, es necesario cubrir cada uno de las tareas investigativas, en esta parte de la investigación se analizó en detalle cada una de las actividades necesarias para realizar metodológica sobre estrategias de alfabetismo informático en la que se detalla los aspectos necesarios para la elaboración de nuestro Trabajo de Titulación. Todo esto focalizado en 4 partes fundamentales, como son:

- El estudio técnico en la Institución
- Analizar históricamente el objeto y campo de investigación, en cuanto Estrategias de alfabetismo informático.
- Elaborar la propuesta de las metodológica sobre Estrategias de alfabetismo informático en la Escuela “Julia González”
- Y las recomendaciones técnicas para realizar metodológica sobre Estrategias de alfabetismo informático en la Escuela “Julia González”

3.6. Elaboración de la Propuesta

3.6.1. Justificación

Una de las incertidumbres de la tecnología o de la brecha digital entre la humanidad y el mundo son las diversas manifestaciones y el desconocimiento total o parcial de información digital y el uso de ella, lo cual forma justamente el analfabetismo digital este concepto sugiere la existencia de una nueva problemática, distinta a aquella que se refería a la incapacidad de las personas para leer y/o escribir en el momento actual, la comunicación no solo fluye a través del lenguaje escrito, sino también de manera digital por lo que el concepto de alfabetización se ha modificado dramáticamente por lo tanto, aun cuando muchas personas pueden leer o escribir sin mayores dificultades, resulta que esas habilidades son insuficientes para acceder a la red de comunicación e información que emana de las nuevas tecnologías.

3.6.2. Fundamentación

El desconocimiento digital se refiere exclusivamente a la tecnología cibernética dado que es el acceso a internet lo que lo define pese a ello, podemos encontrar también que el analfabetismo digital, que es no saber utilizar las computadoras adecuadamente tenemos el gran reto de producir y consumir información de calidad para hacer innovaciones y competir en un mundo cada vez más interconectado para eso aún no hay una agenda digital en el país, ni políticas públicas, ni mucho menos investigación dedicada a entender las relaciones que tenemos con la tecnología y qué tanto nos está ayudando o afectando para ser más productivos.

El sector de las TIC se ha convertido en algo prioritario para ellos y actualmente se encuentran inmersos en profundos cambios normativos con nuevos planteamiento para las políticas activas de empleo entre sus logros está el que las Administraciones Educativa y Laboral se hayan puesto de acuerdo para que los jóvenes puedan compaginar el trabajo en las empresas con la formación a través de contratos de formación y aprendizaje (pronostica que en un futuro toda la formación será acreditable) y el cambio radical con la tele formación, cada vez más implantada y que comporta grandes ventajas.

3.7. Descripción de la propuesta

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) están atravesando nuestra vida, cambiando nuestras visiones del mundo y modificando los patrones de acceso al conocimiento y de interacción interpersonal. Progresivamente, se han ido incorporando en los diseños curriculares de todos los niveles de la enseñanza formal y no formal. Esta incorporación tiene un pilar crítico del que la Universidad debe ocuparse: la formación de docentes. Estos espacios de formación se ven influenciados por dilemas que surgen de pensar a las TICs como objeto de conocimiento y como herramienta didáctica. Además de la necesaria deconstrucción del modelo de enseñanza que resulta imprescindible a la hora de pensar críticamente en la inclusión de estas herramientas. En este artículo se describe el escenario actual de las nuevas tecnologías digitales y los desafíos que representan para la enseñanza. Asimismo, avanza hacia algunas líneas de trabajo en el espacio de la formación docente.

Resignificar el rol del docente resulta central para realizar una inclusión significativa de tecnología en los espacios de enseñanza. Fortalecer su capacitación parece ser el camino...

Contexto actual de las prácticas educativas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han atravesado todos los aspectos de la nuestra vida, cambiando nuestra visión del mundo. En consecuencia, también se han modificado y complejizado los patrones de acceso al conocimiento y de relación interpersonal.

Se ha escrito muchísimo sobre el tema de los cambios tecnológicos, las diferentes miradas sobre la realidad y las consecuencias que estos cambios producen y producirán en el desarrollo de las ciencias y en el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario y multidisciplinario. Podemos ver que el mundo se está transformando rápidamente, y con él todas las actividades humanas. La rapidez con que se producen algunos de estos cambios que se dan a todo nivel, tanto en la esfera científica como tecnológica, geográfica, política y hasta moral, nos impacta y nos obliga a hacer importantes y permanentes esfuerzos de adaptación.

Este mundo tecnológico, cada vez más complejo, nos desafía a volver, una vez más, sobre las ideas del aprender y del enseñar. Creemos que en ese punto podremos basar una oportuna reflexión acerca de cómo incluir tecnologías en nuestras prácticas de enseñanza. Esta reflexión debería tener un doble sentido:

- Reflexión epistemológica: Implica pensar acerca de qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, qué cambios implican en la realidad, para qué sirven, cómo pueden ser utilizadas (en función de la situación educativa, valores éticos, etc.).
- Reflexión pragmática: Partiendo del conocimiento de estas nuevas tecnologías, se debe analizar cómo es posible potenciar su uso en función de diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje.

Esta última reflexión nos posiciona en una necesaria deconstrucción de nuestras prácticas docentes, yendo hacia las concepciones implícitas acerca de qué creemos que es aprender y enseñar, y cuáles son nuestros modelos implícitos de alumno y docente.

Integremos tecnología en las prácticas de enseñanza, pero ¿cómo formamos a los docentes?

Los nuevos contextos tecnológicos y la necesidad de mejorar la calidad de las ofertas educativas en todos los niveles de la enseñanza (en este caso, haremos foco en la formación docente) fundamentan la necesidad de incorporar las TICs a las situaciones educativas. Pero: ¿cuáles podrían ser los caminos posibles para esta incorporación? ¿Cómo preparamos a los docentes para que puedan acompañar este cambio?

Creemos que un posible plan de formación de docentes para acercarse al uso de TICs en educación debe basarse en tres pilares:

1. Tecnología como objeto de conocimiento y estudio
2. Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje.
3. Tecnología como herramienta fortalecedora de habilidades metacognitivas.

Trataremos algunos puntos críticos que surgen a la hora de considerar la inclusión de las tecnologías en estos sentidos.

Tecnología como objeto de conocimiento y estudio

La reflexión sobre la estructura y principios de funcionamiento de las tecnologías debe estar presente en la formación de docentes. Por ejemplo, como una materia o visión transversal de un área de materias dentro del plan de estudios de formación de docentes. En nuestra realidad, básicamente en la provincia de Buenos Aires, la formación acerca de la tecnología que reciben los docentes es escasa o nula. Por lo tanto, la visión que sustentan es meramente artefactual y, en muchos casos, es acompañada con una mirada tecno fóbica que nos aleja de la necesaria reflexión crítica que debe acompañarnos en este camino. Debemos ser realistas y no creer que sea posible formar expertos en el uso de todas las tecnologías, sino profesionales críticos y responsables en esta área.

En síntesis, debemos transitar el camino que va desde la "resistencia" a la "desmitificación" de la tecnología y del uso "artefactual" al "uso crítico".

Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje

Este segundo camino de formación de docentes requiere analizar los nuevos escenarios que han surgido como resultado de la "hibridación" de los modelos de enseñanza llamados tradicionales, representados por la educación presencial y la educación a distancia como dos manifestaciones diferentes y hasta con cierto grado de rivalidad. Entender que la tecnología nos ayuda a construir nuevos escenarios de interacción y enseñanza nos permite ver tres variables interdependientes:

- a) El cambio del rol de docentes y estudiantes que supone el trabajo con TICs.
- b) Las modificaciones en el perfil y la formación de los docentes.
- c) Las estrategias de aprendizaje de los estudiantes.

El trabajo con las TICs supone un nuevo rol del docente y el alumno dentro de la clase. Resulta oportuno en este punto citar las características del paradigma tecnológico según la Dra. Jenny Seas Tencio, de la UNED de Costa Rica (Tencio, J., 1996, pág. 176). En el siguiente cuadro se establece una comparación entre los modelos educativos tradicionales y los alternativos, incluyendo éstos últimos la incorporación de las TICs:

Modelos tradicionales	Nuevos Modelos	Implicancias Tecnológicas
Clases, tutorías	Trabajo exploratorio	Redes de información
Uso limitado de medios	Expansión de medios	TICs y multimedia
Trabajo individual.	Aprendizaje cooperativo, activo y en equipos	Aplicaciones tecnológicas. Habilidades metacognitivas
Profesor omnisciente	Profesor como guía	Redes de información
Contenidos estáticos	Rápida y permanente actualización	Contenidos dinámicos y mediatizados
Homogeneidad	Personalización	Variedad de métodos y TICs

Gráfico 3.1: Modelos de enseñanza con la inclusión de TICs

Este cambio de escenario posibilita pensar en contextos no convencionales para enseñar y aprender, como por ejemplo:

- Las listas de interés, donde los participantes interactúan exponiendo sus opiniones sobre un tema a debatir a través del correo electrónico.
- Los proyectos colaborativos virtuales: blog, wikis, etc
- Las revistas virtuales. Otros.

Estas herramientas tecnológicas presuponen un nuevo rol para los docentes y los estudiantes y se fundamentan en la seguridad de que el aprendizaje debe basarse en el

favorecimiento del sentido crítico y el desarrollo de estrategias de apropiación y re significación de los saberes. Internet se está convirtiendo cada vez más en el nuevo lenguaje de alfabetización en el que todos debemos tomar partido. Y si lo usamos para enseñar, debemos comenzar por entender que el proceso necesita ser revisado y reconstruido a la luz de nuevas racionalidades.

Tecnología como herramienta fortalecedora de habilidades metacognitivas

Finalmente, llegamos a uno de los grandes temas de la investigación actual: las estrategias de aprendizaje que se ponen en juego a través de las TICs. Sin la intención de agotar aquí este aspecto fundamental de la investigación del campo de la psicología educacional, podemos realizar el siguiente aporte, retomando ideas de la Dra. Rodino. (Adaptado de: Rodino, A. 1996, pág. 63-64)

Estrategias básicas para el aprendizaje autónomo

- Expresar sus ideas eficazmente en forma oral y escrita
- Comprender y construir textos orales y escritos coherentes
- Manejar información de diferentes fuentes
- Extraer inferencias y aplicar razonamiento lógico
- Construir visiones integradoras de la realidad
- Utilizar hábitos racionales de trabajo y estudio
- Dialogar (en contextos de interacción reales y virtuales)
- Trabajar colaborativamente con otros (en contextos de interacción reales y virtuales)

Estrategias básicas para procesar información

- Sintetizar y expandir flexiblemente la información, reteniendo su significado
- Codificar y decodificar diversos sistemas simbólicos
- Captar y abordar la complejidad desde lo cognitivo y lo actitudinal
- Desentrañar estructuras complejas
- Explorar diferentes opciones de búsqueda
- Reconocer información incompleta y tomar decisiones en base a ella

- Adoptar lógicas polivalentes para comprender la complejidad (superadoras de las dicotomías si/no, verdadero/falso)
- Percibir nexos y relaciones múltiples
- Transferir los saberes a nuevos contextos
- Asumir la incertidumbre, propia de la realidad compleja en la que nos movemos
- Distinguir, en la información, los datos de las inferencias y de los juicios.
- Reconocer los marcos de referencias ideológicos y culturales que condicionan la interpretación de la realidad
- Entender el conocimiento como provisional

Reconocer la complejidad intrínseca del conocimiento y de las redes de conocimiento

Actitudes

- Disposición y apertura para explorar artefactos y extraer conocimiento de nuevas experiencias tecnológicas
- No sentir frustración ante el conocimiento inacabado y provisional
- Curiosa y exploratoria, favorable a la manipulación y experimentación
- Activa e inconformista
- Proclive al cambio y al crecimiento
- Planificadora de nuevas experiencias
- Reversible, sin miedo al error

Pilares de la Formación de Docentes

Hemos presentado las bases teóricas en las que, creemos, debe basarse la formación de docentes en su relación con las TICs. Presentaremos en esta sección un posible boceto de un plan de formación docente. Creemos que debe considerar las siguientes etapas:

Etapas 1: Diagnóstico

En esta etapa es fundamental indagar qué experiencias en el uso de TICs realizan los docentes y qué formación tienen en referencia a este tema.

Etapa 2: Espacio de formación " Generalidades del uso de tecnología en educación"

- Conceptos de enseñar y aprender. Teorías
- Concepto de Tecnología Educativa y TICs
- Conceptos básicos de didáctica y comunicación educativa

Etapa 3: Espacio de formación " Educación a Distancia. Uso del entornos educativos digitales"

- Conceptos asociados a la inclusión de TICs en educación: *extended learning*, *blended learning*, educación a distancia.
- Subsistemas que componen un Sistema de Educación a Distancia (SEAD).
- Diseño de propuestas de enseñanza mediadas. ¿Cómo empezar?: decisiones iniciales en el diseño de una propuesta mediada por entornos tecnológicos

Etapa 4: Espacio de formación "Formación de Tutores"

Rol del tutor

Tipos de tutorías en propuestas educativas que incluyan TICs

Competencias del tutor

Tareas del tutor

Etapa 5: Espacio de formación "Uso de espacios colaborativos en la enseñanza de idiomas"

El rol de los avatares, personajes, agentes en la enseñanza en este tipo de ambientes

La evaluación y seguimiento

Etapa 6: Lineamientos de la transferencia

Como resultado de los espacios de formación, los docentes obtendrán una propuesta de intervención didáctica que incluya el uso de TICs. Esta propuesta puede ser una nueva propuesta o la mejora de alguna ya implementada por el docente (que debe aparecer en

la etapa 1, de diagnóstico). Por lo tanto, la etapa de transferencia se basa en la implementación de las propuestas trabajadas en la primera etapa.

Creemos que el plan sintetiza nuestras ideas acerca de la formación de docentes en el marco de la unidad educativa: primero reflexionar acerca de estas herramientas y reconstruir el modelo de enseñar, a la luz de las teorías y nuevas investigaciones y posteriormente generar intervenciones de tecnología educativa que se implementen en el aula para ser evaluadas y resignificadas.

Algunas conclusiones

Hemos presentado algunas reflexiones desde el marco teórico de la tecnología educativa en relación con la formación de docentes. Además, dentro de ese marco, presentamos un boceto de plan de formación de docentes.

Podemos cerrar esta colaboración con algunas ideas clave al momento de pensar en la inclusión de tecnologías en los espacios de formación:

Pensar primero en el proyecto, no en la tecnología.

1. Orientar el proyecto considerando la cultura institucional.
2. Sostener los procesos y los grupos de trabajo.
3. Pensar a largo plazo.
4. Integrar los procesos mediados con TICs con la generación de competencias en docentes y alumnos.
5. Planificar la alfabetización y la gestión del cambio.
6. Capacitar a todos los involucrados.
7. Planificar la transferencia a la tarea docente.
8. Evaluar procesos y resultados.
9. Utilizar los resultados para mejorar próximas implementaciones.

Estas ideas nos conducen a pensar el uso de TICs en espacios de enseñanza como un tema central de la gestión educativa. En este sentido, esta colaboración intenta echar luz acerca de las bases conceptuales y metodológicas en las que debería sostenerse esta gestión. Por supuesto, es un camino largo e incierto, ya que la tecnología nos pone

siempre ante el desafío de su apropiación y uso educativo, pero debemos recorrerlo con la seguridad de que la formación, la reflexión y la investigación nos ayudarán en ese camino.

Actividades

- ✓ Elaborar y escoger los temas de la para capacitar a los docentes
- ✓ Promover y distribuir información alrededor de centro educativo sobre la información y capacitaciones de alfabetismo informático.
- ✓ Invitar por distintos medios como volantes.
- ✓ Contactar al equipo humano que ayudará en las capacitaciones.
- ✓ Definir y preparar los temas que se impartirán en la capacitación para los docentes.
- ✓ Adecuación del local donde se efectúa la capacitación.
- ✓ Ejecución de la capacitación.

3.9. Nuevas tecnologías en el ámbito educativo

Dentro de las tecnologías que apoyan el aprendizaje se encuentran los llamados Programas educativos termino que se ha empleado genéricamente para involucrar muchos tipos de aplicaciones con objetivos y usos diferentes, para referirse al uso de los ordenadores en la educación, a mediados de los ochenta se utilizaba el término Instrucción asistida por computadora también se utilizan con frecuencia términos como Entrenamiento basado en computadoras.

En general, todos estos términos se refieren a sistemas que se utilizan para realizar diversas actividades de enseñanza-aprendizaje, llámese asesorías, orientación o capacitación, a continuación enumero algunas de las tecnologías más desarrolladas que apoyan el aprendizaje son:

Soporte de desempeño electrónico: es un tipo de multimedia apoyado en ordenador que se integra directamente en la aplicación, cuando ésta se está utilizando, un ejemplo

es la hoja de cálculo creada por Lotus, si el usuario tiene alguna duda sobre cómo crear una macro, por ejemplo, puede activar un módulo de enseñanza.

Entrenamiento en computadora basado en texto: se refiere a los tutoriales en línea basados únicamente en el uso del texto aunque sus requerimientos son mínimos en comparación con la multimedia, su efectividad puede resultar menor, ya que carecen de medios gráficos, visuales y auditivos.

Servicios de información hipermedia e instrucción basada: la hipermedia describe la interrelación que se establece entre un texto y símbolos llamados ligas que permiten al usuario del sistema saltar de una liga a otra a través de grandes bancos de información.

Lectura justo a tiempo: es una tecnología que emplea la multimedia para almacenar y recuperar información, mediante esta tecnología los alumnos pueden grabar sus propias lecturas en un vídeo digital para que la información sea organizada de acuerdo al tópico en caso del que el sistema esté montado en una red, los estudiantes pueden enviar preguntas a su asesor, quien puede incluir texto, audio y vídeo en sus respuestas.

Familia de soluciones multimedia: los sistemas multimedia pueden emplearse con o sin conexión a red, un programa de enseñanza puede ser almacenado en un solo CR-ROOM para ser empleado individualmente o accedidos mediante una red.

Sistemas de tutores inteligentes: son sistemas de capacitación asistidos por computadora que analizan las respuestas del usuario recalando los puntos importantes, tal como lo haría un tutor humano, estos sistemas pueden emplear o no multimedia, y a diferencia del resto de las herramientas de capacitación asistidas por computadora, no ofrecen un conjunto de opciones cada vez que se equivoca el alumno sino que se apoyan en la psicología cognoscitiva al presentar la enseñanza como conocimientos, situaciones o acciones, así pueden guiar al estudiante para que corrija los errores por medio de un replanteamiento en su razonamiento, tips o un simple comentario tal como lo haría un tutor humano.

Ambientes de aprendizaje interactivos: el aprendizaje del alumno es completamente libre puesto que no existen guías de estudio, aunque podemos encontrar ambientes

adaptativos en donde el aprendizaje es guiado a través de recomendaciones o sugerencias.

Existen otras herramientas que podemos encontrar dentro de la misma red, como el proyecto de investigación en el área de aprendizaje colaborativo asistido por ordenador (Computer-Supported Collaborative Learning) llamado Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA), el cual surge en 1997 para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un sentido personalizado y colaborativo, EVA utiliza tecnologías avanzadas de información como agentes, inteligencia artificial, groupware, multimedia y realidad virtual.

En EVA el aprendizaje es a la medida, el alumno se somete a un examen de conocimientos para ubicarlo de acuerdo a su nivel académico, una vez ahí, el alumno le indica a EVA a qué nivel le gustaría llegar, es decir, qué le gustaría saber o aprender con esta información. EVA le diseña un plan de estudio de acuerdo a sus necesidades y eventualmente armará un libro a la medida.

A las tecnologías mencionadas anteriormente podemos agregar aquellos métodos de enseñanza que utilizan vídeo y transmisiones satelitales, como ejemplo, podemos citar el caso de México, donde existe un satélite dedicado a la transmisión de contenidos educativos en diferentes frecuencias a los largo de todo el país, incluyendo algunos países de Centroamérica

3.10. Mediación Educativa

Como sucedió con los medios tradicionales de comunicación, principalmente la radio y la televisión, la aparición de Internet ha generado buenos propósitos para contribuir a elevar los niveles de vida de la población mundial, debido a que cuenta con herramientas de interactividad que proporcionan un ambiente para el desarrollo del trabajo individual y colectivo dentro y fuera de una organización.

Las más medias han afectado nuestras formas de percepción, y han tendido a expandir nuestras representaciones mentales del espacio pertinente, con el vertiginoso crecimiento de la red Internet y la aparición constante de servicios telemáticos, este fenómeno tiende hoy a incrementarse aceleradamente.

La inminente mundialización está propiciada, básicamente, por la facilidad que existe en la actualidad para obtener formidable información y tratarla de una manera directa e interactiva, los nuevos medios de comunicación varían los modos de pensamiento asociados a esa información, transformando los procesos de recreación cultural y de construcción del conocimiento, esto presupone cambios trascendentales en todos los campos de la actividad humana, cambios de los que obviamente, la concepción de los medios y su acción comunicativa y formativa no escapan, las nuevas tecnologías de la información son a la vez medio y mensaje, medio y fuente de información, pero hoy, con tendencia al infinito, al no límite, a la máxima interactividad.

Con la aparición de la llamada sociedad de la información, se vive una transformación social que hace que los medios de comunicación tengan un papel privilegiado en la transmisión de información y conocimiento, las escuelas y universidades han dejado de ser los principales productores y distribuidores del progreso científico, y los media participan cada día más en este proceso cognitivo y de aprendizaje.

3.11. Internet y Desarrollo

La integración de Internet en la sociedad contemporánea se incrementa a un ritmo acelerado, aproximadamente 15 por ciento mensual, a principios de 1997, Bill Gates estimó que para el año 2007, la red de redes tendría 500 millones de usuarios. Sin embargo, los cibernautas en países en desarrollo, como lo es el caso de México, constituyen un porcentaje muy pequeño de usuarios comparado con los países industrializados.

Es importante señalar que Internet sólo puede constituirse en una herramienta de desarrollo social, en la medida en que busque mejorar la calidad de vida de la gente más necesitada en el mundo, la propia naturaleza de esta tecnología ofrece muchas oportunidades para incrementar la calidad de vida de la población de los países en vías de desarrollo, los cuales enfrenta problemas básicos como pobreza extrema, hambre, mala salud y desnutrición.

Si la red de redes llegara a ser un instrumento para servir a la gente más necesitada, el acceso de los grupos más débiles debería ser asegurado, aunque ellos no significara dar acceso individual, la mayoría de las personas de países en desarrollo no tienen

posibilidades de comprar una computadora, y muchas naciones tampoco están en condiciones de invertir en la infraestructura y entrenamientos necesarios, pero, el problema de accesibilidad al medio no deber ser un elemento negativo para frenar el su aprovechamiento, quizá la gran mayoría de la población no podamos tener acceso a un ordenador individual (o incluso familia) ni pagar una renta mensual, pero los usos del medio deben canalizarse hacia aplicaciones en beneficio de la sociedad.

Toca a los gobiernos promover los sectores de la tecnología de la información para dar prioridad al acceso del público a Internet y otras tecnologías, las cuales son parte del motor de los avances económicos en los países desarrollados, así mismo, se deben establecer convenios y alianzas entre universidades, instituciones educativas y la industria, con el objetivo de apoyar la enorme tarea de llevar la educación a los grandes grupos de población, aunque las nuevas tecnologías proporciona ventajas importantes en la educación, su utilización efectiva implica un replanteamiento en los métodos de enseñanza, en los planes de estudio, en las prácticas de trabajo y en los papeles de los profesores y alumnos, la educación a través de las nuevas tecnologías requiere modelos pedagógicos que se adapten a los perfiles personales del alumno.

Existen algunos ejemplos de aplicaciones de educación a distancia concretados en países latinoamericanos, que abarcan desde vínculos interactivos vía satélite para clases de secundaria en los sectores rurales mexicanos hasta ordenadores conectados a Internet instaladas en varios puntos de Perú para uso público, o el caso de los barrios marginados de Río de Janeiro donde también se han introducido estaciones públicas de redes de ordenadores.

Las perspectivas son difíciles pero alentadoras al mismo tiempo, los países que logren consolidar su desarrollo serán aquellos que adopten el cambio continuo como paradigma principal de educación y capacitación de sus poblaciones, en tales naciones, las universidades deberán adaptar y modificar continuamente sus planes, métodos y estrategias educativas, y su infraestructura de enseñanza para poder responder eficiente y oportunamente a los rápidos y constantes cambios del entorno social del nuevo milenio

Durante varios años la teoría de comunicación ha considerado formas básicas y convencionales de comunicación, no obstante el avance de la tecnología ha hecho posible la aparición de nuevas herramientas que facilitan una nueva forma de comunicación. Es así que el presente trabajo, versa en la relación existente entre estudiantes y profesores de secundaria sobre la Internet, detallando los posibles beneficios y limitaciones de la función educacional de la herramienta Internet, en este ambiente la Internet anuncia un nuevo modelo de educación, caracterizado por la experiencia constructivista de producción de aprendizajes significativos con el insumo y soporte vertebral de la multimedia en la red Internet.

Entre los principales objetivos planteados por el proyecto se tiene, describir los conocimientos, usos, formas de utilización y caracterizar actitudes de profesores y estudiantes que tienen acerca de la Internet como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, su respectiva hipótesis existe relación en la comprensión y actitudes de profesores y estudiantes sobre el uso de la Internet como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación fue realizada con un alcance científico de tipo aplicada y de nivel descriptivo el método de la investigación utilizado es inductivo deductivo y analítico sintético, con reproducción hipotética, utilizando técnicas de encuesta y entrevista estructurada, los resultados de la investigación, tanto de la encuesta aplicada a los profesores y estudiantes muestran que tienen una antigüedad de 1 a 3 años de utilización, además ambos grupos perciben la importancia de la información que maneja la Internet y muestran una marcada vocación a privilegiar el empleo recreativo de la Internet, minimizando su utilización educativa.

Entre las principales recomendaciones se indica: la estimulación, motivación y el incentivo de parte de los maestros de computación hacia los estudiantes, informando a los profesores de otros métodos y recursos didácticos que brinda Internet para ayudar a preparar apropiadamente las clases. Publicando y difundiendo a toda la población de docentes y alumnas un manual básico sobre las posibilidades del uso educacional en el proceso enseñanza – aprendizaje.

La humanidad ha entrado a la era de la información y el conocimiento, una sociedad "audio visual teleinteractiva en la que cada vez cobran más importancia la

informática, las telecomunicaciones y la comunicación audiovisual; pronto habrán muchas tareas que podremos realizar ante una computadora conectada a Internet: teletrabajo, prensa electrónica y por supuesto teleenseñanza.

La educación no podía quedar al excluida de esta realidad los educadores del nuevo milenio necesitan interpretar la realidad educativa en términos de información utilizando todas las ventajas que ofrece Internet, los docentes se han ido encontrando ante nuevas situaciones que les exigen el uso de Internet como medio de soporte didáctico indispensable de trabajo, el proceso educativo como lo conocemos no durará mucho, con Internet se ha encontrado una forma de transmisión de información más eficiente, más activa y personalizada; ofreciéndonos espacios didácticos e interactivos para el aprendizaje.

Internet puede considerarse una de las características más significativas de nuestro tiempo, los cambios son de tal magnitud, alcance y profundidad que han alterado los comportamientos individuales y las relaciones sociales, haciendo posible que los ciudadanos interactúen, los alumnos con muy poco esfuerzo se han familiarizado con el uso de Internet, los docentes tienen que ser conscientes que, muy pronto los alumnos no habrán conocido un mundo sin computadoras conectadas a Internet, habrán crecido en la era digital, serán la generación de la red, internet además de ser un poderoso instrumento para el proceso de la información, facilitar el aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos interactivos; añade la posibilidad de acceder a todo tipo de información y sobre todo, abre un canal comunicativo casi permanente alumno-profesor, alumno - alumno, profesor - profesor y con todo el mundo.

Con ello se abre un nuevo paradigma de la enseñanza, sin barreras espacio-temporales para el acceso a la información y para la comunicación interpersonal, ofreciendo múltiples posibilidades de innovación educativa en el marco de la enseñanza más personalizada y de un aprendizaje cooperativo acorde con los planteamientos socio constructivistas.

3.16. El Método Cooperativo en el Aprendizaje

Es un método centrado en el estudiante, se caracteriza por ser un método activo en el que el estudiante aprende a través de la experiencia; utiliza un modelo pedagógico que

enfatisa la interacción. Se enmarca dentro de las distintas formas de trabajo en grupo. Propone problemas como medio de aprendizaje. El aprendizaje cooperativo es una manera de organizar el trabajo en el aula, según la cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno. El docente se convierte en un facilitador de la generación del conocimiento. Utiliza los medios de aprendizaje disponibles, requiere que los grupos trabajen en equipo, puede también ser una expresión genérica usada para referirse a un grupo de métodos pedagógicos.

3.17. El método cooperativo y su relación con internet

Al hablar de este proyecto de trabajo basado en la utilización de Internet como medio de soporte didáctico al método cooperativo, estamos haciendo referencia al trabajo individual y cooperativo que los alumnos llevan a cabo en el contexto de actividad de aula, originado desde el planteamiento de una tarea o problema a resolver. Dicha tarea o problema, planteada por el profesor, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta con la intención de que el proceso de ejecución y consecución supondrá instancias de aprendizajes para los alumnos, constituyendo una actividad múltiple de trabajo unificada por una meta global.

CONCLUSIONES

- ✓ Se elaboró el estudio de arte sobre estrategias de alfabetismo informático para desarrollar habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, para definir las áreas que se van a interconectar de forma íntegra.
- ✓ Se determinaron los requisitos para mejorar el aprendizaje de los educandos dentro de la institución para promover una solución orientada a solventar sus necesidades en enseñanza aprendizaje y mejorar las estrategias de alfabetismo informático.
- ✓ Se definieron estrategias de alfabetismo informático para desarrollar habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes. Es importante determinar que estas estrategias facilitan el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Se desarrollan habilidades para que los docentes mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017.

RECOMENDACIONES

- ✓ Que las Autoridades del plantel apliquen la propuesta metodológica sobre estrategias de alfabetismo informático que desarrolle habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017; para lograr un mejor aprendizaje en el campo de estudio e interconectar el conocimiento.
- ✓ Se recomienda a los directivos Escuela “Julia González” tomar como referente al presente Trabajo de Titulación para estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Se hace necesario promover la solución de los problemas educativos utilizando estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.
- ✓ Se recomienda aplicar estrategias de alfabetismo informático para que se desarrollen las habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017 para lograr un mejor aprendizaje en el campo de estudio

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, J. (2011). Internet en Educación . Madrid.

Ausbel, R. (2010). Psicología Educativa . México: Trillas.

Begoña, G. (2012). Constructivo y Diseños de entornos virtuales de aprendizaje. México.

Benvenuto, A. (2010). Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Docencia . Madrid.

Blanco, A. (2010). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Pueblo y Educación.

Cabello, J. (2012). Educación de Adultos. Madrid.

Cabero, J. (2010). Nuevas Tecnologías, Comunicación Educación . Madrid : Comunicar.

Cabero, J. (2013). Nuvas Tecnologías Aplicadas a la Educación . Madrid.

Camacho, M. (2013). Material Didáctico para la Educación Especial. Costa Rica: EUNEP.

Campo, S. (2010). Apoyo para el Material Didactico. Chile: Unión Druckerei.

Carrasco, A. (2009). El Papel del Docente ante las TIC. Madrid.

Castelles, M. (2010). La Era de la Informacion . Barcelona: Paladios.

Cortez, M. (2009). Rendimiento Escolar. México.

Flecha, R. (2012). La nuevas desigualdades Eductivas . Barcelona.

Freitas, M. (2012). La Educación Audiovisual . Brasil.

Gimeno, L. (2012). Teoria de la Enseñanza y Desarrollo. Madrid.

- González, S. (2010). *Nociones e Sociología y Pedagogía*. La Habana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2012). *Mitología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Martínez, A. (2009). *El Papel de la Familia en la Educación Actual*. Madrid.
- Mattos, L. (2013). *Compendio de Didáctica General*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Moreira, M. (2011). *La Organización de la Enseñanza a la luz de la teoría del Aprendizaje*. Buenos Aires.
- Morín, E. (2013). *Los siete saberes necesarios a la Educación del Futuro*. Caracas: IESALC.
- Navarro, G. (2010). *La Participación de los Padres en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. Chile.
- Novak, J. (2011). *Ayudar a los Alumnos a Aprender investigaciones y experiencias Didácticas*. Madrid.
- Olarte, M. (2011). *La Incorporación de los medios Audiovisuales en la Enseñanza*. México.
- Parcerisa, Z. (2010). *Los Materiales Didácticos*. Barcelona.
- Piaget, J. (2009). *El Nacimiento de la Inteligencia en el Niño*. Madrid.
- Pineault, C. (2013). *El Desarrollo de la Competencia de los padres*. España.
- Poole, B. (2013). *Tecnología Educativa educar para la sociocultural de la comunidad y el conocimiento*. Madrid: McGraw-Hill.
- Ralston, R. (2011). *Ciencia de la Computación*. Londres: Nature Pub.
- Raposo, M. (2009). *Contribuciones de la Tecnología de la Información y la Comunicación al Desarrollo de los futuros docentes*. Madrid.
- Ruíz, M. (2013). *Factores Familiares Vinculados al bajo Rendimiento*. Barcelona.

Salinas, J. (2012). Innovación Docente y uso de las TIC en la Enseñanza . Madrid.

Sánchez, J. (2009). Integración curricular de las Tecnologías conceptos de ideas. Madrid .

Silva, J. (2011). Formación Docente en un Espacio Virtual de Aprendizaje. Madrid.

UNESCO. (2009). Estandares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes . Madrid.

Vidal, M. (2010). Uso de Evaluación de la Plataforma de Enseñanza y Aprendizaje Virtual. Madrid.

Zamora, E. (2011). Información e Educación Análisis sobre los medios Informáticos en Contexto Educativo. México: Innovación Educativa.

ANEXOS

Anexos # 1: Instrumentos de recolección de información (Diagnostico).



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ EXTENSIÓN CHONE

Encuesta dirigida a: A Estudiantes y Docentes de Básica Media de la Escuela “Julia González” del Cantón Chone.

Objetivo: Diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017.

Instrucciones: Con la intención de recopilar la información, se debe leer con mucho cuidado cada uno de las preguntas y sírvase señalar con una (X) dentro del cuadro, la respuesta que según su criterio sea la más adecuada

CUESTIONARIO

1. ¿Cree usted que es importante las estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si	
No	

2. ¿Qué tan importante considera usted estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Extremadamente importante	
Muy importante	
Un poco importante	
Nada importante	

3. ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de alfabetismo informático?

Muy necesario	
---------------	--

Poco necesario	
Nada necesario	

4. ¿Cree usted que las estrategias de alfabetismo informático desarrollen habilidades en los proceso de enseñanza-aprendizaje?

Extremadamente importante	
Muy importante	
Un poco importante	
Nada importante	

5. ¿Considera usted que aplicar estrategias lúdicas, mejorara en el aprendizaje de alfabetismo informático en básica media?

Muy segura	
Segura	
Poco segura	

6. ¿Cree usted que es un problema para mejorar en el aprendizaje de alfabetismo informático?

Muy conveniente	
Conveniente	
Nada conveniente	

7. ¿Cree usted que el aprendizaje alfabetismo informático ayudará en la vida cotidiana?

Muy posible	
Posible	
Poco posible	

8. ¿Las estrategias de alfabetismo informático, permite mejorar el aprendizaje de los educandos?

Muy posible	
Posible	
Poco posible	

9. ¿Estaría usted de acuerdo en que los estudiantes deben mejorar estrategias de alfabetismo informático?

Muy posible	
Posible	
Poco posible	

10. ¿Cree usted que con estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los estudiantes?

Muy posible	
Posible	
Poco posible	



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Extensión Chone

Entrevista dirigida a: Directivo de la Escuela “Julia González” del Cantón Chone.

Objetivo: Diseñar estrategias de alfabetismo informático que desarrollen habilidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la escuela “Julia González” en el periodo 2016-2017.

PREGUNTAS

11. ¿Posee la unidad educativa estrategias de alfabetismo informático?

12. ¿Considera usted necesario la aplicación de normas de aprendizaje estrategias de alfabetismo informático?

13. ¿Cree usted que estrategias de alfabetismo informático influye en el aprendizaje de los educandos?

14. ¿Cree usted que la institución educativa tiene estrategias de alfabetismo informático acorde a la actualidad?

15. ¿Cómo está estructurada las normativas de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo estrategias de alfabetismo informático?

16. ¿Cómo se pueden solucionar los problemas de aprendizaje estrategias de alfabetismo informático?

17. ¿Piensa usted que las dificultades cotidianas, se debe a que no se tiene estrategias de alfabetismo informático para aplicar el manejo correcto de la informática?

18. ¿Estaría usted de acuerdo el empleo de estrategias de alfabetismo informático para el aprendizaje de los educandos?

19. ¿Qué características debe tener estrategias de alfabetismo informático?

20. ¿Cree usted que con las estrategias de alfabetismo informático, mejorara el aprendizaje de los educandos?

Anexos # 2: Fotografía



DETALLE: Observación de Estrategias Metodológicas de los docentes



DETALLE: Observación de Estrategias Metodológicas de los docentes