



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, MODALIDAD
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TÍTULO:

**LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA EL
MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.**

AUTORES

**GABRIEL EDUARDO GÓMEZ MUGUERZA
MARÍA JESSENIA ZAMBRANO ARAUZ**

TUTORA

DRA. AURA MANTILLA VIVAS, Msc.

CHONE-MANABÍ-ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Dra. AURA MANTILLA VIVAS, Msc. Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, en calidad de directora de trabajo de titulación,

CERTIFICO:

Que el presente Trabajo de Titulación denominado: LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS, ha sido exhaustivamente revisado en varias sesiones de trabajo, se encuentra listo para su presentación y apto para su defensa.

Las opiniones y conceptos vertidos en este Trabajo de Titulación son fruto del trabajo, perseverancia y originalidad de sus autores: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, Noviembre del 2016.

Dra. Aura Mantilla Vivas, Msc.

TUTORA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia, declaramos ser autores del presente trabajo de titulación: **LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS**, siendo la Dra. **AURA MANTILLA VIVAS**, tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, opiniones, investigaciones, resultados, conclusiones y recomendaciones vertidos en el presente trabajo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente cedo los derechos de este trabajo a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, para que forme parte de su patrimonio de propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y trabajos de titulación, ya que ha sido realizado con apoyo financiero, académico o institucional de la universidad.

Chone, Noviembre del 2016

Gómez Mugerza Gabriel Eduardo
AUTOR

Zambrano Arauz María Jessenia
AUTORA



***UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE***

***CARRERA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN.***

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Trabajo de Titulación siguiendo la modalidad de Proyecto de Investigación, denominado: “LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS”, elaborado por los egresados: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia de la Carrera en Ciencias de la Educación de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Ext Chone.

Ing. Odilón Schnabel Delgado .Mg.

DECANO

Dra. Aura Mantilla Vivas. Mg. Sc.

TUTORA

MIEMBRO DE TRIBUNAL

MIEMBRO DE TRIBUNAL

SECRETARIA

DEDICATORIA

Nuestro presente trabajo de Titulación está dedicado a Dios, ya que gracias al hemos logrado concluir nuestra carrera, por darnos la oportunidad de vivir, por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, a nuestros padres por ser nuestro pilar fundamental, porque siempre estuvieron a nuestro lado brindándonos su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de nosotros una mejor persona, a nuestros hermanos por sus palabras de aliento y su compañía, y a nuestra tutora la Dra. Aura Mantilla Vivas por su gran apoyo, motivación por sus sabias enseñanzas y por haber contribuido para el logro de nuestro objetivo propuesto.

Gabriel y María

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por darnos la luz del entendimiento y la sabiduría para poder culminar esta nueva etapa de nuestras vidas.

Mil gracias a nuestros padres, quienes nos supieron orientar y que han sido la base fundamental para prepararnos y ser cada día mejores.

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí por brindarnos la oportunidad de subir un peldaño más en nuestras vidas, el mismo que lo hemos hecho con mucho esfuerzo y compromiso.

A la Dra. Aura Mantilla Vivas, catedrática de la institución, quien nos supo orientar para el desarrollo del presente trabajo de titulación.

A nuestros compañeros por todas las experiencias vividas y que compartieron con nosotras a lo largo de este camino.

Finalmente, a todas las personas que han colaborado directa e indirectamente ya que con su valioso y generoso aporte no habiéramos llegado a la culminación de este proyecto, el mismo que es parte fundamental de nuestras vidas.

Gabriel y María

SINTESIS

El presente trabajo de titulación tuvo como propósito fundamental la incorporación de los programas informáticos con el objetivo de mejorar los servicios educativos por medio de la utilización de diversos entornos virtuales, cuyo propósito fundamental fue el mejorar la oferta académica y lograr con ello una renovación de la imagen institucional tanto al interior de la misma como hacia la comunidad educativa. Este objetivo se alcanzó en base al conocimiento obtenido en relación a la problemática a través del análisis del estado del arte relacionado al tema la incorporación de los programas informáticos con el objetivo de mejorar los servicios educativos, para tal efecto, se utilizaron diferentes metodologías investigativas, así por ejemplo: empíricas, teóricas y estadísticas que fueron una herramienta fundamental para evaluar el proceso de incorporación de los programas informáticos con el objetivo de mejorar los servicios educativos. Los resultados obtenidos durante la investigación fundamentan la percepción que se tiene respecto a la falta de motivación de parte de algunos docentes y ayudantes hacia los estudiantes durante el desarrollo del proceso de inclusión educativa razón por la cual los estudiantes se ven desmotivados para desarrollar sus competencias. Por tanto, se considera a la investigación como un aporte metodológico práctico, por medio de la cual se pretende contribuir con una solución eficaz a la falta de motivación de los estudiantes con discapacidad y ofrecer una solución por medio de la implementación de ambientes virtuales, que por sí solos generan gran interés en los estudiantes y por tanto motiva su utilización.

PALABRAS CLAVES: Programas, informáticos, mejorar, servicios y educativos

ABSTRACT

The main objective of the present capstone work was the incorporation of computer programs with the objective of improving educational services through the use of various virtual environments, whose main purpose was to improve the academic offer and thus achieve a renewal of the Institutional image both inside the same as the educational community. This objective was reached based on the knowledge obtained in relation to the problematic through the analysis of the state of the art related to the subject incorporation of the computer programs with the objective of improving the educational services, for that purpose, were used different investigative methodologies, For example: empirical, theoretical and statistical that were a fundamental tool to evaluate the process of incorporation of computer programs with the objective of improving educational services. The results obtained during the investigation are based on the perception that there is a lack of motivation on the part of some teachers and assistants towards students during the development of the process of educational inclusion, which is why students are discouraged to develop their skills. Therefore, research is considered as a practical methodological contribution, by means of which it is intended to contribute to an effective solution to the lack of motivation of students with disabilities and to offer a solution through the implementation of virtual environments, which by themselves generate great interest in students and therefore motivates their use.

Keywords: Programs, computer, improvement, services and educational

INDICE GENERAL

#	Contenido	Página
	Portada.....	i
	Certificación de trabajo de titulación.....	ii
	Declaratoria de autoría.....	iii
	Aprobación del Tribunal Examinador.....	iv
	Dedicatoria.....	v
	Agradecimiento.....	vii
	Síntesis.....	viii
	Abstract.....	ix
	Índice general.....	x
	INTRODUCCIÓN.....	1
	CAPÍTULO I	
1.	Estado del arte.....	8
1.1	Los programas informáticos.....	8
1.1.1	Las aplicaciones informáticas.....	9
1.1.2	Las aplicaciones informáticas en la inclusión educativa.....	12
1.1.3	Las TIC y el impacto en formación del docente.....	13
1.1.4	El software libre.....	15
1.1.4.1	Aplicaciones del software libre.....	17
1.2	Los servicios educativos.....	19
1.2.1	Función de los servicios educativos.....	21
1.2.2	Estándares de calidad educativa.....	21
1.2.2.1	La gestión administrativa.....	22
1.2.3	El CEDE.....	25
1.2.4	Las TIC y los servicios educativos.....	26
1.2.5	La incidencia de servicios educativos en la inclusión educativa.....	27
1.2.6	La comunidad educativa y los servicios educativos.....	28
1.2.6.1	Objetivos del servicio educativo.....	28
	CAPÍTULO II	
2.	Diagnóstico.....	30
2.1	Antecedentes institucionales.....	30
2.2	Diseño metodológico.....	33
2.2.1	Métodos y técnicas.....	33
2.2.2	Población y muestra.....	35
2.3	Análisis e interpretación de resultados.....	36
2.3.1	Resultados de la encuesta a padres de docentes.....	36

2.3.2	Resultados de la encuesta a estudiantes.....	46
2.3.3	Resultados de la encuesta a padres de familia.....	56
2.3.4	Análisis de la entrevista a la autoridad.....	66
2.3.5	Análisis de las fichas de observación a los estudiantes.....	68
2.3.6	Análisis del diagnóstico.....	69
2.3.7	Conclusiones.....	71
2.3.8	Recomendaciones.....	72

CAPÍTULO III

3.	Propuesta.....	73
	Bibliografía.....	90
	Anexos.....	93

INTRODUCCIÓN

Sin duda que la calidad de los servicios educativos es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo ecuatoriano, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora institucional tanto educativa como administrativa, en este contexto, “la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos que sustentan su funcionalidad ya que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación educativa”. (Valencia, 2001).

Las instituciones educativas sean estas particulares o fiscales forman parte de una sociedad que cada día exige un mejoramiento de los servicios educativos que involucren los aspectos de orden social, económico y cultural del medio o entorno en el que se desenvuelve su actividad. De la misma manera, “la sociedad ecuatoriana en la actualidad se preocupa por la calidad académica de sus hijos, actitud que está en concordancia con la evolución que afronta hoy en día el sistema educativo”. (Ponce, 2011).

En este sentido, es natural que los padres de familia quieran tener a sus hijos educándose en una institución que le brinde los mejores servicios educativos, un pensum de estudio en donde se tome en cuenta la parte académica pero también su relación con el medio ambiente, la práctica de los valores, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, etc.

El tema seleccionado para la investigación que tuvo relación con los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, permitió observar de cerca la realidad de la institución en materia de servicios educativos, de la forma como está organizada la institución, de la infraestructura informática y sobre todo de la capacitación de los docentes de la misma.

Pero adicionalmente, la investigación también tomó en cuenta la otra variable de la misma, se trata de abordar la problemática de los programas informáticos que sirven de soporte del funcionamiento académico y administrativo de la institución. Se trata de conocer la pertinencia de la utilización de estos programas y determinar su

funcionalidad y su utilidad, más aún cuando se trata de material didáctico informático en donde este tipo de materiales didácticos debe cumplir con criterios de selección, mismos que garantizarán o no la calidad de los servicios educativos.

De acuerdo a (Morgan, 2001), “Los programas informáticos son el resultado de la evolución de la informática los mismos que contribuyen con la comunicación y el acceso a lo que se ha denominado era del conocimiento”.

En este sentido, estos programas han permitido entrar en una época de cambios poco comparable con lo que se ha vivido hasta ahora en el sistema educativo ecuatoriano, el impacto de estas nuevas tecnologías ha modificado sustancialmente los diversos ámbitos de educación y es evidente la influencia que tiene en el desarrollo de diversas estrategias educativas desarrolladas a partir de los mismos y que son ampliamente utilizadas a nivel educativo.

De la misma manera, no se puede negar la incidencia que ha tenido en el sistema educativo ecuatoriano básicamente en los siguientes niveles: la agilización de la transferencia de conocimientos hacia los estudiantes y la democratización en el acceso a la información, esto quiere decir que todos los estudiantes pueden acceder a cualquier tipo de información proveniente de la internet por medio de los sistemas multimedia.

Para Vallejo, (2014), “Los servicios educativos en el Ecuador ha sufrido una evolución importante tanto en su implementación de su malla curricular como en el orden administrativo, es decir, que se evidencia una mejor planificación institucional la misma que permite a la educación sostener cambios significativos en la metodología con la incorporación de mejores servicios educativos”, en opinión de Vallejo, estos han logrado contribuir con el cambio de viejas metodologías y la han proyectado de tal manera que hoy en día la educación ecuatoriana ocupa lugares de mucha expectativa en el contexto regional.

Se hace necesario mencionar que en la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, aún persisten dificultades que tienen que ver con la implementación de procesos formativos para el manejo de programas informáticos por parte de los docentes, de la misma manera se evidencia la poca accesibilidad de los estudiantes a las áreas de informática y sobre todo la falta de preparación pedagógica de los docentes de estas

áreas lo que incide negativamente en el aprendizaje de las demás asignaturas que conforman la malla curricular toda vez que en la actualidad ya no es suficiente con las explicaciones de los docentes sobre algún tema, en la actualidad es el estudiante que debe investigar por su cuenta en el internet y sacra sus propias conclusiones generando de esta manera el conocimiento.

Para (Falcao, 2011), “La transversalidad educativa enriquece la labor formativa de manera tal que conecta y articula los saberes de los distintos sectores de aprendizaje y dota de sentido a los aprendizajes disciplinares, estableciéndose conexiones entre lo instructivo y lo formativo”.

De acuerdo a lo que indica Falcao, es necesario mencionar y recordar que el objetivo y la razón de ser de la transversalidad es el desarrollo de los conocimientos previos de los estudiante, es decir que por medio de la realización de diversas tareas o actividades no necesariamente afines a la actividad escolar se pueda reforzar el desarrollo de las diferentes competencias de los estudiantes, recordar que los conocimientos previos son precisamente la acumulación de experiencias, saberes, sentimientos, recuerdos, etc., los mismos que van a contribuir con la formación de los nuevos conocimientos, adicionalmente recordar que los conocimiento previos se almacenan en lo que se llama la memoria a largo plazo.

Sobre el mismo tema (Martín, 2015), indica “La Transversalidad Educativa contribuye a los aprendizajes significativos de los estudiantes desde la base y conexión de los conocimientos previos con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en su entorno”.

Por tanto, la transversalidad educativa también tiene mucho que ver en la actualidad con el desarrollo de los aprendizajes en materia de la informática, el saber hacer de parte de los estudiantes, se ha convertido hoy en día en la principal tarea que las instituciones educativas tienen y es parte de la oferta académica de muchas instituciones educativas, lo que conlleva a un mejoramiento de los servicios educativos informáticos y a un compromiso del mejoramiento de la calidad educativa, misma que también debe abordar temas como por ejemplo: los aprendizajes integrales en donde intervienen la formación de valores, la afectividad, el acceso a la tecnología, etc.

Sin embargo, es importante señalar que la tecnología solo es parte de un conjunto de aspectos y condiciones que conforman los servicios educativos, es importante mencionar que la calidad y aplicación de estos servicios forman parte de la imagen que proyecta la institución educativa la misma que representa la forma como la comunidad mira y tiene un criterio sobre determinada institución educativa. Esta es la base para que los padres de familia elijan o no una determinada institución educativa para sus hijos.

El cuidado que las autoridades de la institución tienen sobre la respetabilidad e imagen de la misma pasa en parte por el mejoramiento de los servicios educativos, pero adicionalmente mencionar que no solo son los servicios educativos los que pesan en la evaluación institucional, son los servicios administrativos los que también son parte de la evaluación de un padre a la hora de escoger una institución educativa.

Para Suarez, (2000), “Estos servicios administrativos tienen que ver con su informatización y optimización, los mismos que ofrece la institución en el campo del bienestar social, el sistema de calificaciones, la atención con calidad y calidez, etc.”.

Estos parámetros aunque parecen ser menos importantes son en donde los padres de familia más ponen atención, muchas veces la informatización pasa a un segundo plano debido a que la idiosincrasia de las personas debido a que muchas de ellas vienen del campo y lo que realmente les interesa es que los traten con amabilidad y cortesía, que les informan cómo están sus hijos y que sobre todo les ayuden con esta tarea tan difícil que para muchos de ellos representa la educación.

Al respecto, Mancheno, (2013), señala: “Frente a este nuevo modelo de sociedad del conocimiento, las instituciones educativas deben estar dispuestas a efectuar una transformación radical en su rol, deben asumir la concepción de cambio para adaptarse a esta era de exigencias sociales y educativas”.

Las instituciones educativas deberán cambiar su modelo de gestión y ofertar mejores servicios educativos, de tal manera que estos estén en concordancia y a la nueva realidad educativa que vive el Ecuador, de la misma manera la gestión de los docentes también deberá sufrir un cambio radical y ponerse a tono con las políticas educativas del estado, es decir, que debe cumplir con responsabilidad todos sus compromisos en materia de actualización metodológica a todo nivel pero poniendo más cuidado en el

desarrollo del aprendizaje por medio de la implementación de los sistemas informáticos en todo el proceso educativo.

Al respecto Bronson, (2011), “Los programas informáticos constituyen elementos o herramientas mediante las cuales se hace uso de formatos de video, audio y comunicación con el propósito de mejorar la comunicación, en el ámbito de la educación”. Por lo tanto, mejora el traspaso del conocimiento del docente hacia el estudiante y viceversa por medio de programas de diseños de diapositivas animadas, realización de videos educativos y comunicación vía internet”.

Pero adicionalmente dentro de los servicios educativos que la institución debe ofrecer, debe contemperar la atención que se les debe dar a los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad, en este sentido, la implementación o mejoramiento de los programas informáticos posibilitarán y serán una herramientas educativas que facilitará el trabajo de estos estudiantes, así por ejemplo: la utilización de los audiolibros que son una aplicación de los sistemas multimedia y que para su desarrollo intervienen herramientas de video y audio de tal manera de elaborar un producto que pueda ser útil para estudiantes con discapacidad visual o auditiva.

UNESCO, (2004), “Los sistemas multimedia pueden contribuir con el desarrollo de la educación, del desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo”.

Se hace necesario, insistir en el criterio que las nuevas tendencias de la educación pasan por la utilización de las diferentes herramientas didácticas que proporcionan los programas informáticos como los sistemas multimedia y que el docente puede aprender a utilizarlos procurando que su estilo de enseñanza vaya de la mano con la puesta en marcha de diferentes ejercicios en donde la tecnología este en función de los objetivos trazados por el docente.

Desafortunadamente, estas nuevas herramientas didácticas tecnológicas no están al alcance de todas las instituciones educativas ni tampoco al alcance de todos los estudiantes, en el caso de la Unidad Educativa “Manabí” se dispone de laboratorio de informática equipado con adecuados sistemas multimedia, sin embargo, es limitado el

acceso a esta área debido a que existe una gran cantidad de estudiante que conforman la institución que no abastece con la necesidad de todos ellos.

Este análisis permitirá considerar que la investigación relacionada con los programas informáticos en el mejoramiento de los servicios educativos en la Unidad Educativa “Manabí”, será de mucha importancia, ya que se considerará que el mejoramiento de los procesos formativos en el área de la informática brindarán la oportunidad de mejorar los servicios educativos con la finalidad de lograr un desarrollo institucional y de calidad de los mismos.

De la misma manera, el mejoramiento de los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí”, permitirá un cambio en la percepción institucional que los diferentes padres de familia y la ciudadanía en general tienen respecto a la imagen institucional de esta institución y por lo tanto se observará una mayor demanda de parte de estudiantes que quieran venir a estudiar en esta unidad educativa

Con relación al tema (Valzoes, 2014) señala: “Proyectar una buena imagen institucional es un tema de preocupación creciente para los directivos que se vincula a su capacidad para atraer el talento de buenos docentes”.

En concordancia (Abellán, 2000), considera que: “La imagen de una institución educativa se refleja a partir de la manifestación de sus actividades, como por ejemplo la calidad del servicio educativo que ofrece y su calificación por medio de atributos. El grado de conocimiento y percepción que las personas tienen sobre una institución y sus actividades, determinarán su reputación en el mercado”.

La investigación realizada la misma que se relación con los programas informáticos y el mejoramiento de los servicios educativos en la Unidad Educativa “Manabí”, logró generar interés ya que no se trató solamente de un mejoramiento de los proceso formativos en materia de programas informáticos, sino que fue mucho más allá se trató de un mejoramiento de la imagen institucional en base al mejoramiento de la educación y que tendrá un soporte en un mejor desenvolvimiento de los docentes y estudiantes en el área de la informática

Mencionar que este es el motivo por el cual el estudiante de educación básica de la Unidad Educativa “Manabí” no tiene acceso a los laboratorios de informática, así como

también los docentes de la institución no ha desarrollado estrategias metodológicas basadas en la utilización de las TIC que les permita mejorar la percepción que tiene la comunidad educativa sobre los servicios educativos que la institución presta a la comunidad y lo cual incide de forma negativa en el desarrollo del aprendizaje de los estudiante de la Unidad Educativa “Manabí”.

De los antecedentes presentados, se pudo evidenciar diversas contradicciones sobre la calidad de los servicios educativos que la institución oferta hacia la comunidad, así por ejemplo: Los servicios informáticos son desactualizados, de la misma forma los docentes no han desarrollado estrategias metodológicas en base a la utilización de la didáctica informática y los estudiantes tienen poca disponibilidad y acceso limitado de los estudiantes a los laboratorios de informática.

En tal sentido estas manifestaciones contradictorias condujeron a las autores de la investigación a formular el problema científico que tuvo relación con ¿Cuál será el resultado del mejoramiento de los servicios educativos en la Unidad Educativa “Manabí”, Cantón Chone? Así como también, se planteó el objeto de la investigación el cual corresponde al proceso enseñanza aprendizaje, el campo de acción que corresponde a los servicios educativos, el objetivo: Implementar programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que brinda

Se planteó la hipótesis de la investigación, la misma que indica: Si se implementan programas informáticos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, entonces, mejora los servicios educativos de la institución. Así como también se elaboró de las tareas científicas las mismas que indican como: tarea 1, analizar el estado del arte en relación a los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos, tarea 2 Definir los fundamentos teóricos de la investigación, tarea 3 Mostrar los procesos formativos de programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos, tarea 4 establecer los procedimientos, fases, vías y estrategias que tienen relación con la implementación de los programas informáticos y la tarea 5 establecer las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I.

1. ESTADO DEL ARTE.

1.1 Los programas informáticos

Los programas informáticos o denominados también aplicaciones informáticas son los que hacen uso de distintos procedimientos y tipos de tecnologías aplicadas u orientadas al ámbito educativo y que tienen que ver con la transferencia de conocimientos desde el docente hacia el estudiante. De tal forma que esta transferencia se produzca de una manera ordenada y con un alto porcentaje de aceptación por parte del estudiante, pero así mismo los programas informáticos se constituyen en un elemento catalizador del desarrollo del aprendizaje significativo ya que logra atraer la atención de los estudiantes.

De la misma manera los programas informáticos representan la imagen institucional, en el medio educativo local una institución que no disponga de laboratorios de informática se constituye en instituciones poco solicitadas por la comunidad, por tanto si una institución quiere ser valorada debe ofrecer servicios educativos acorde a las nuevas tecnologías.

En este sentido, los programas informáticos o aplicaciones informáticas son poderosas herramientas las mismas que se pueden utilizar en el proceso enseñanza aprendizaje de y la transformación del aprendizaje, al ayudar a aprender elementos nuevos, disminuir los márgenes de error en diferentes operaciones, eliminar rutinas y permitiendo una mayor dedicación por parte del que aprende a la resolución de problemas, a la creatividad y a la reflexión.

Así entonces, los programas que más se utilizan en el ámbito educativo, por lo general son los que la comunidad educativa también las utilizan, como ejemplo se pueden mencionar: Los procesadores de textos, que sirven para realizar y redactar textos, modificándolos, disponiendo de miles de tipos de letra y forma, haciendo anotaciones, índices, organizando numéricamente, realizando lo importante, corrigiendo ortográficamente, ayudando a presentar los trabajos. Las bases de datos permiten crear fichas y archivos de referencias y relaciones, diferenciándolas por campos, puntos de vista, tópicos o temas, con el fin de utilizarlas después en textos, listas, cartas,

clasificaciones, las hojas de cálculo hacen posible que electrónicamente se relacionen numerosas informaciones numéricas, hacer previsiones de objetivos económicos, generar facturas, utilizar como calculadora, etc.

Todas estas aplicaciones informáticas generan en los estudiantes la curiosidad y el deseo de trabajar en un ambiente virtual, lo que potencia el proceso enseñanza aprendizaje que en definitiva es el objetivo que toda institución educativa quiere lograr en unos casos y en otros preservar para que la imagen institucional permanezca y que la ciudadanía considere utilizar los servicios educativos que la misma propone para educar a sus hijos.

1.1.1 Las aplicaciones informáticas en el desarrollo de las competencias.

Según Cerrone, (2014), “Las aplicaciones informáticas son el conjunto de procedimientos, coordinados e integrados en la acción y diseñados para permitir al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible, lo que las hace eficaces en una situación determinada”.

Por tanto, la utilización de las aplicaciones informáticas como parte de los servicios educativos se ha convertido en los nuevos paradigmas de la educación ecuatoriana, puesto que la educación tradicional en donde los contenidos curriculares no estaban coordinados con los requerimientos de la realidad social y por tanto con las exigencias educativas de la actualidad.

Mencionar que el sistema de educación en los actuales momentos exige que los estudiantes desarrollen sus diversas competencias las mismas que marcan los objetivos de la educación, en base a lo expresado señalar que las instituciones educativas deben contribuir de una manera más activa a este propósito mediante la implementación de diversas tecnologías informáticas que potencian las competencias de los estudiantes y mejoran la imagen institucional.

De acuerdo ECURED, (2015), “Se entiende por competencia educativas a una serie de actuaciones integrales encaminadas a identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer”.

De acuerdo a la UNESCO, (1999), existen y se han definido cuatro habilidades básicas las cuales se constituyen en los pilares de la educación:

Aprender a conocer: dada la rapidez de los cambios provocados por el progreso científico y por las nuevas formas de actividad económica y social, es menester promover no sólo el acceso a la información, sino la curiosidad, la satisfacción y el deseo de conocer permanentemente.

Aprender a hacer: más allá del aprendizaje de un oficio o profesión conviene adquirir competencias que permitan hacer frente a nuevas situaciones y que faciliten el trabajo en equipo, dimensión que tiende a descuidarse en los actuales métodos de enseñanza.

Aprender a ser: el progreso de las sociedades depende de la creatividad y de la capacidad de innovación de cada individuo.

Aprender a vivir juntos: desarrollar el conocimiento de los demás, de su historia, de sus tradiciones y su espiritualidad, en sociedades cada vez más multiculturales y competitivas.

En base a las definiciones mencionadas sobre lo que constituyen la competencias educativas, es necesario mencionar que las aplicaciones informáticas se han constituido en un medio por el cual el desarrollo de las competencias educativas es una tarea que ha logrado desarrollarse debido a que el estudiante tienen a la mano una cantidad ilimitada de información que le ha servido de plataforma para ir creando nuevos conocimientos y por lo tanto nuevas competencias.

Como un ejemplo básico, los actuales sistemas multimedia proporcionan una gran cantidad de formatos de texto los mismos que están orientados al desarrollo de las competencias del Lenguaje en los estudiantes, así por ejemplo: e-book, audio libros, libros interactivos multimedia, blogs, etc. Los mismos que generan un entorno atractivo y eficaz para el desarrollo de las competencias en lenguaje, de la misma manera, este tipo de herramienta multimedia presenta una interface amigable que facilita su utilización tanto para estudiantes y docentes.

Para el desarrollo de las competencias matemáticas, existen diversos programas de aplicación los mismos que facilitan el aprendizaje significativo de diversos temas que

forman parte de la malla curricular. En este sentido, como parte de los sistemas multimedia se plantea la utilización del software educativo, así por ejemplo: la utilización de la aplicación GeoGebra la cual un software educativo orientado a la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, geometría, álgebra, análisis, estadística y otras aplicaciones.

Así mismo, la aplicación KBruch es un programa para trabajar con fracciones o lo que se denominan quebrados, los mismos que representan uno de los temas más complicados para su aprendizaje por parte de los estudiantes de educación básica, de la misma manera esta aplicación muestra las respuestas correctas e incorrectas proporcionando al estudiante la posibilidad de observar cual fue su equivocación y corregir.

Según ECURED, (2013), “La aplicación KBruch proporciona diferentes herramientas educativas que le permite al estudiante la posibilidad de elegir el modo en el que desea trabajar, ya sea en estilo libre para trabajar en casa o en el proceso de aprendizaje en el aula, con los que quiere practicar el cálculo con fracciones”.

Como parte de la mecánica de trabajo de la aplicación el estudiante tiene la posibilidad de realizar ejercicios de fracciones o resolver tareas ingresando los valores tanto en el denominador como el numerador. En este sentido, la aplicación acepta el ingreso de la información correspondiente, la procesa y finalmente proporciona de modo gráfico los resultados.

En cuanto al desarrollo de las competencias en el conocimiento y la interacción en el mundo físico, existen diversas aplicaciones informáticas las mismas que facilitan el aprendizaje significativo de diversos temas que forman parte de la malla curricular. En este sentido, como parte de los sistemas multimedia se plantea la utilización de la aplicación denominada Google Earth.

Esta aplicación que está disponible, “...permite la realización de un sobrevuelo virtual sobre la Tierra, así como realizar un acercamiento por medio del zoom sobre cualquier lugar del mundo, brindando la posibilidad de acercarse por medio de fotografías en tiempo real a los países, complejos hídricos ríos, accidentes geográficos, etc.”. (Google, 2009).

1.1.2 Las aplicaciones informáticas en la inclusión educativa.

El concepto de educación inclusiva describe como debe promocionarse la inserción física, social y académica de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en las aulas, destacando el supuesto de que la heterogeneidad entre los alumnos es un factor muy positivo para la experiencia de aprendizaje de todos.

Al respecto Correia, (2015). “La perspectiva de la educación inclusiva pretende una escuela para todos y exige una respuesta educativa individualizada y personalizada a las necesidades específicas de aprendizaje de cada estudiante”.

Por tanto, la utilización de las aplicaciones informáticas en la inclusión educativa en cada una de las instituciones educativas proporciona beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no sólo por el acceso al conocimiento que proporciona, sino también en la imagen institucional que se proyecta ante la comunidad educativas. Mencionar que en la actualidad son muy pocas las instituciones educativas las que realmente proporcionan servicios educativos en donde estén involucrados los proceso inclusivos, lo que habla muy mal de estas instituciones educativas.

Según UNESCO, (1994). “Una escuela debe permitir y promocionar la plena incorporación de los alumnos con necesidades educativas especiales en el proceso educativo, y por tanto, ser una escuela basada en los principios inclusivos. Para ello la escuela debería reconocer y satisfacer las necesidades individuales, hacer frente a ritmos y estilos de aprendizaje diferentes, proporcionar experiencias relevantes para los estudiantes, planificar estrategias pedagógicas y mantener una buena gestión”.

Por tanto, mencionar que es fundamental proporcionar a estos estudiantes de una herramienta fundamental para su desarrollo, se trata de las aplicaciones informáticas las mismas que potencialicen sus capacidades por medio de la práctica diaria y la utilización de las TIC. Sin embargo, la aplicación de las aplicaciones informáticas en la educación especial no termina con el papel que desempeñan estas.

Al igual que en la educación general, tal vez con mayor relevancia que tienen las TIC constituyen en la actualidad como una importante herramienta al servicio de los docentes y estudiantes por medio de las cuales se espera superar las barreras y promover la adquisición de las competencia educativas.

Al respecto, Sánchez, (2012), define de dos funciones principales en el uso de las TIC:

La función pedagógica y de rehabilitación porque con el ordenador podemos estructurar un programa de trabajo para tratar de asegurar que una persona con NEE alcanza un mayor nivel físico, mental y / o social e influir positivamente en sus vidas.

La función que permite la igualdad de oportunidades, que permite facilitar la participación de las personas con discapacidad en todos los niveles de la vida social, cultural y económica.

1.1.3 Las TIC y el impacto sobre la formación docente.

De acuerdo a Magallanes, (2012), “La informática como herramienta didáctica para el desarrollo del currículo, implica que los docentes de cada asignatura definan el papel que el hardware, el software y el internet desempeñarán en el desarrollo de los temas del plan de estudios”.

Por tanto, el docente es el responsable de la creación de los ambientes de aprendizaje adecuados que puedan aprovechar las oportunidades didácticas que dichas herramientas ofrecen. Por ello, la formación docente en el uso y sobre todo en el aprovechamiento didáctico de las herramientas informáticas en las innovaciones pedagógicas que se pueden propiciar, etc., es factor crítico de cualquier plan de informática que se quiera desarrollar exitosamente.

Uno de los elementos que más preocupa al docente es el logro de resultados en el mediano plazo, es la incorporación efectiva de los docentes al trabajo con tecnología en el aula, es decir, el verdadero impacto de la formación docente, su efectividad en el mejoramiento de su propia calidad profesional y su capacidad de desarrollar las competencias, destrezas y saberes en sus estudiantes.

Pero adicionalmente, la institución educativa debe proponer la creación de ambientes donde los aprendizajes sean más efectivos, como parte de la oferta académica institucional. Por tanto, el rol que los docentes en el área de la informática tienen es muy importante especialmente en lo que tienen que ver con la coordinación académica orientada a la capacitación de los demás docentes en las instituciones, esto de alguna manera va a mejorar la imagen institucional proyectada hacia la comunidad educativa.

Así mismo Magallanes, (2012), indica: “La actitud docente frente a su propia experiencia con la informática, su ausencia de disciplina para escribir, para registrar los eventos que van transcurriendo en el aula de clase y que impide que haya una aproximación reflexiva, racional y sistemática a la introducción de la tecnología al aula”.

Esto en parte se produce en docentes que por su edad ya no tienen las mismas expectativas respecto a superarse y ascender en su escalafón profesional, de la misma manera sucede con docentes que están a pocos años de jubilarse, estos docentes por lo general ya no participan en las diferentes capacitaciones que se ofertan a los docentes lo que impide de gran manera que los estudiantes a su cargo logren alcanzar nuevas formas de aprendizaje.

De la misma manera esta la creencia que se necesita de la más sofisticada tecnología para poder avanzar en la calidad educativa con informática. Así, se desaprovechan los recursos que más inmediatamente se encuentran disponibles, como el software de propósito general, negando su potencial pedagógico y se rechazan equipos que no sean de la última generación y sofisticadas prestaciones.

En general, para lograr un impacto real y efectivo de las tecnologías informáticas en la calidad educativa es necesario reconocer que es un proceso continuo y de largo plazo; existen muchas presiones que desde diferentes actores y entidades se ejercen por mostrar resultados en el corto o mediano plazo, frente a la alta inversión que la introducción de las tecnologías del aprendizaje representan.

Pero la utilización de la tecnología informática debe ser adaptada a los valores, objetivos y finalidades de la institución educativa. “...cuando se piensa en la incorporación de la informática al currículo debe considerarse siempre que lo que se desea construir son proyectos educativos y no de tecnología y sobre todo, no se puede perder de vista que los medios educativos, como la informática, adquieren un valor importante, que depende de la propuesta pedagógica en la cual se contempla su uso”. (Medrano, 2012).

De acuerdo a MINEDUCA (2012), se ha desarrollado un modelo de informática educativa sustentado en los siguientes factores:

La informática no es una asignatura del currículo. No se la debe contemplar, a menos que esté justificada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), la asignatura de informática en los centros educativos, así como el aprendizaje de paquetes informáticos es un medio para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, para su inserción en un mundo cuyos cambios vertiginosos han determinado nuevas mega habilidades y que le asignan a la educación y al docente roles diferentes a los de la escuela tradicional.

La implementación informática es transversal al currículo, debe facilitar la integración de saberes y sustenta el desarrollo de las áreas y asignaturas, buscando romper la parcelación de saberes tradicional que traslada a la mente de los estudiantes la idea de una realidad discontinua. La informática facilita por tanto, el desarrollo de las competencias básicas en ciencias, matemáticas y lenguaje y proporciona a los estudiantes las bases fundamentales de las diferentes ciencias y disciplinas.

Los recursos TIC existentes en las instituciones educativas, deben usarse intensivamente por parte de todos los miembros de la comunidad educativa incluyendo a los padres de familia. Se debe aprovechar la informática para promover una integración de la comunidad educativa en la forma de programas de extensión que incorporen a los padres al trabajo con las tecnologías de la información y las comunicaciones a fin de facilitar y promover su uso por parte de los estudiantes.

1.1.4 El software libre en la propuesta educativa.

La utilización del software libre es una alternativa que existe ante las aplicaciones informáticas que para poder utilizarlas se debe pagar, en el caso del software libre, se trata de aplicaciones que en la mayoría de los casos se las puede descargar gratuitamente del internet lo que permite al docente obtener el material didáctico informático necesario para sus clases.

Stallman, (2014), indica que: “Los diferentes alternativas de participación del estudiante en las actividades académicas propuestas y desarrolladas para alcanzar las metas y logros planteados en el desarrollo de los contenidos temáticos; convirtiéndose en instrumentos significativos para los docentes, en el seguimiento del progreso del aprendizaje sobretudo en el desarrollo de las actividades”

Por tanto, los aspectos importantes que encuentran en el software libre son las diferentes aplicaciones que permiten al docente y al estudiante interactuar e interrelacionarse accediendo a herramientas como por ejemplo: foros, Chat, registro de calificaciones, uso de calendarios de trabajo para organizar cronogramas de actividades, historial del uso de la herramienta para tutorías, manejo, programación de las tareas coordinadas de acuerdo a la disponibilidad de su tiempo, etc.

Software libre se refiere también a las aplicaciones informáticas o programas de aplicación que, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. De modo más preciso, el software libre se refiere a cuatro libertades que poseen los usuarios del software:

- La libertad de usar el programa, con cualquier propósito.
- La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades. El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino.
- La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie.
- El software libre suele estar disponible gratuitamente en internet.

Para Freud, (2014), “Frente al desarrollo de las nuevas tecnologías y de la innumerable cantidad de software que posibilita el uso de los recursos informáticos, que cada día se vuelve más inaccesible para muchos debido a los altos costos de los mismos y la poca o nada propiedad real que se tiene sobre los mismos”.

El software libre permite que se hagan copias de los programas y se distribuyan a los alumnos de forma legal, lo cual tiene un doble efecto positivo, ya que además de permitir que los alumnos puedan utilizar el mismo software que utilizan en los talleres en sus casas, también se desalienta la piratería de software.

En cambio si se utiliza software privativo se está incitando a los estudiantes a que cometan un delito, ya que es lógico que ellos requieran poseer el mismo software que se utiliza en los talleres para poder estudiar o realizar las prácticas en su hogar, también es lógico que no todos los estudiantes puedan pagar los altísimos costos de todo el software que necesitarán, con lo cual, se verán obligados a piratear.

1.1.4.1. Aplicaciones de Software libre.

De acuerdo a la Revista Informática PCWORLD, (2012), “La software Open Office es un conjunto de aplicaciones ofimáticas las mismas que incluyen herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos”.

Writer. Es un procesador de texto que puede utilizar para todo, desde escribir una breve carta hasta producir un libro completo. Es el procesador de textos de la suite ofimática similar a Microsoft Word. “...writer permite exportar archivos de texto a los formatos PDF y HTML sin software adicional, lo que permite que pueda ser utilizado como un editor WYSIWYG para crear y editar páginas web”. (Oracle, 2012).

Calc. Es una hoja de cálculo con todas las herramientas necesarias para calcular, analizar y presentar sus datos en informes numéricos o en llamativos gráficos. Es una hoja de cálculo similar a Microsoft Excel. Calc ofrece una serie de características no presentes en Excel, incluyendo un sistema que, automáticamente define serie de gráficos, sobre la base de la disposición de la información del usuario. Calc también puede exportar hojas de cálculo para el formato PDF.

Impress. Es el medio más rápido y poderoso de crear efectivas presentaciones multimedia. Es un programa de presentación similar a Microsoft PowerPoint. “Puede exportar presentaciones al formato SWF, permitiendo que se reproduzca en cualquier computadora con un reproductor de Flash instalado. También incluye la capacidad de crear archivos PDF, y la capacidad de leer archivos de Microsoft PowerPoint. Su formato original es ODP”. (Oracle, 2012).

Draw. Es una aplicación para generar desde simples diagramas hasta ilustraciones 3D dinámicas. Es un programa de base de datos similar a Microsoft Access. Permite la creación y manejo de bases de datos, elaboración de formularios e informes que proporcionan a los usuarios finales un acceso fácil a los datos.

Base. Permite la manipulación completa de bases de datos. Crear y modificar tablas, formularios, consultas e informes, todo ello desde OpenOffice. Es un editor de gráficos vectoriales y herramienta de diagramación, similar a Microsoft Visio y comparable en características a las primeras versiones de Corel DRAW.

Oracle, (2012). “Ofrece conectores entre las formas, que están disponibles en una gama de estilos de línea y facilitan la construcción de los dibujos, como diagramas de flujo. Tiene características similares a la edición de software de escritorio como Scribus y Microsoft Publisher. Draw también puede exportar sus creaciones al formato PDF y al estándar SVG”.

Math. Es una aplicación que le permite al usuario crear ecuaciones matemáticas con una interfaz de usuario o escribiendo las fórmulas directamente en el editor de ecuaciones. Es una aplicación diseñada para la creación y edición de fórmulas matemáticas.

“La aplicación utiliza un lenguaje de marcado para crear las fórmulas. Dichas fórmulas pueden ser incorporadas dentro de otros documentos de OpenOffice.org, tales como los creados por Writer; permitiendo al usuario la posibilidad de incrustarlas al documento como objetos OLE. Math soporta múltiples fuentes y puede exportar fórmulas a los formatos de archivo ODF, PDF o MathML”. (Oracle, 2012).

Sin duda que un atractivo para cualquier padre de familia que quiera que sus hijos tengan una educación de calidad es saber que la institución educativa que ha elegido cuenta con la necesaria infraestructura informática, las misma que le pueda proporcionar al estudiante la posibilidad de tener una educación adecuada a los nuevos tiempos y en donde esta educación sea integral de tal manera que le permita alcanzar lo que en la actualidad se denomina el Buen Vivir.

De ahí la importancia de que todas las instituciones educativas ecuatorianas, en primer lugar dispongan necesariamente de una infraestructura informática acorde a las necesidades actuales y a las exigencias de la sociedad y en segundo lugar está la capacitación de los docentes para que estos se encarguen de incorporarlos en sus planificaciones.

1.2 Los servicios educativos.

La educación es considerada como un instrumento esencial para alcanzar el desarrollo de la población, a través de la generación de capacidades que permitirán al individuo enfrentarse a los retos de un mundo globalizado, con el uso de un pensamiento crítico y que a la vez se constituye en un mecanismo para el desarrollo económico nacional. Una población con mayor número de años de escolaridad, tendrá mayores posibilidades de acceder a un empleo de calidad.

Sin embargo, no es un misterio que la calidad educativa del sistema educativo nacional tiene muchas falencias, en especial en lo que corresponde al sistema educativo de las áreas rurales y de las ciudades pequeñas. Al respecto se debe manifestar que existen dos factores que influyen negativamente en el desarrollo de este segmento del sistema educativo, el primero las dificultades que deben pasar muchos estudiantes para llegar a sus respectivas instituciones educativas por falta de un sistemas de transporte propio de la institución.

El segundo factor es la carencia de didácticas tecnológicas las mismas que faciliten el desarrollo del aprendizaje significativo y cognitivo de los estudiantes. En consecuencia, mencionar que este segmento del sistema educativo nacional no es nada competitivo y por lo general presta servicios educativos de baja calidad, sin embargo, los estudiantes deben acudir debido a que no tienen de donde escoger o sencillamente no tienen los recursos necesarios para estudiar en otros lugares.

Los servicios educativos en el sector rural no han registrado una evolución importante tanto en la implementación de su malla curricular como en el orden administrativo, es decir, que no se evidencia una mejor planificación institucional la misma que permite a la educación sostener cambios significativos en la metodología con la incorporación de mejores servicios educativos.

De acuerdo al criterio de Jarrín, (2014), “La calidad educativa es un camino, no un logro limitado. El centro de formación, estudios, colegio o universidad que lo recorre se distingue especialmente por tener implantado en toda la organización un sistema de mejora continua por el cual se avanza diariamente. La calidad es un espíritu de vida, un

cambio de clima, el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente”.

En el mismo orden de ideas UNESCO, (2004), “Los sistemas de calidad están enfocados a crear una dinámica racional de trabajo que aporte satisfacción y beneficios para todos. La calidad abarca también el medioambiente. Mundialmente aceptada, la normativa ISO 14000 relativa a la gestión educativa puede implantarse y gestionarse de manera coordinada con la familia ISO 9000:2000”.

Por tanto, la actual distribución de las instituciones educativas a nivel nacional no ha tomado en cuenta las necesidades educativas propias de los territorios y de su población. Si bien es cierto, existe un aumento considerable en las tasas de asistencia a la educación básica, éstas no están directamente relacionadas con el número de escuelas, sino más bien con la ubicación de las mismas.

MINEDUCA, (2013), “Estado ecuatoriano a través del Plan Decenal de Educación 2006 – 2015, que se constituye en un instrumento estratégico en la reforma del sistema educativo y establece diversas políticas públicas relacionadas básicamente con el aumento de la cobertura en educación en los niveles de inicial, básica y bachillerato, así como, la dotación de infraestructura, mejora en la calidad docente y una mayor inversión del Estado”.

Sin embargo, estas informaciones representan un dato nacional y no se ha realizado un análisis de las dinámicas territoriales propias de educación. Como parte de la transformación educativa, el nuevo modelo de gestión del Ministerio de Educación, establece su funcionamiento a través de unidades desconcentradas o distritos educativos que geográficamente se constituyen en la suma de cantones y en los cuales se deben iniciar procesos de micro planificación para determinar la oferta educativa ideal para satisfacer las características de la demanda de servicios educativos en ese territorio.

De acuerdo LOEI, (2015), “Los distritos educativos interculturales y bilingües deben planificar que la oferta de servicios educativos cubra la demanda de la población, teniendo en cuenta la diversidad territorial y cultural existente, considerando la integralidad del sistema nacional de educación y el cumplimiento del derecho humano fundamental de la educación a lo largo de la vida.”

Desafortunadamente la actual distribución geográfica de las instituciones educativas en Manabí, no guarda una lógica de planificación espacial y de relacionamiento con las necesidades de la ciudadanía, generando brechas de acceso en los grupos vulnerables por la ausencia de inversión, por lo que se requiere un análisis específico de las variables geográficas que garanticen el acceso de la población y el cumplimiento de las metas educativas por lo menos de este sector.

1.2.1 Función de los servicios educativos.

Sin duda que la calidad de los servicios educativos es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo ecuatoriano, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora institucional tanto educativa como administrativa, en este contexto, “la eficacia y la eficiencia son sus pilares básicos que sustentan su funcionalidad ya que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación educativa”. (Valverde, 2013).

Las instituciones educativas sean estas particulares o fiscales forman parte de una sociedad que cada día exige un mejoramiento de los servicios educativos que involucren los aspectos de orden social, económico y cultural del medio o entorno en el que se desenvuelve su actividad. De la misma manera, “la sociedad ecuatoriana en la actualidad se preocupa por la calidad académica de sus hijos, actitud que está en concordancia con la evolución que afronta hoy en día el sistema educativo”. (Ponte, 2013).

En este sentido, es natural que los padres de familia quieran tener a sus hijos educándose en una institución que le brinde los mejores servicios educativos, un pensum de estudio en donde se tome en cuenta la parte académica pero también su relación con el medio ambiente, la práctica de los valores, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, etc.

1.2.2 Estándares de Calidad Educativa.

De acuerdo a MINEDUCA, (2014), “Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e

instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad”.

Así entonces, cuando los estándares de calidad educativa se aplican a los estudiantes, se refieren al conjunto de competencias y capacidades que el estudiante debe lograr en función de la malla curricular que debe completar y que el mismo debe desarrollar a través de procesos que el docente planifica y que debe reflejarse en sus desempeños académicos.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a los docentes, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados, adicionalmente cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

De acuerdo a MINEDUCA, (2014), “Los estándares de calidad propuestos para la gestión de las instituciones educativas deben ampararse en los enunciados contemplados en la ley”. Así entonces deben tener las siguientes características:

Tener objetivos básicos comunes por lograr.

Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.

Estar inspirados en ideales educativos.

Estar basados en valores ecuatorianos y universales.

Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.

Así entonces, el principal propósito de los estándares de calidad educativa es orientar, apoyar y monitorear la acción de los involucrados para lograr que el sistema educativo mejore, de la misma manera, ofrecer insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para mejorar de la calidad del sistema educativo.

1.2.2.1 La gestión administrativa en los servicios educativos.

La política de mejoramiento impulsada por el Ministerio de Educación se basa en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a que la población

tenga más y mejores oportunidades educativas; al desarrollo de competencias básicas y ciudadanas; y a la consolidación de la descentralización y la autonomía institucional mediante el fortalecimiento de la gestión de los establecimientos educativos.

De acuerdo a Bastidas, (2014), “La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que la institución educativa logre la consecución de sus objetivos. Una gestión apropiada debe diagnosticar, planificar, ejecutar y evaluar la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos”.

Por tanto, una buena gestión es la clave para que, lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto educativo. En otras palabras, es fundamental lograr que todos coincidan para lograr lo que se quiere y mejorar permanentemente la oferta académica de la institución y por consiguiente mejorar o mantener la imagen institucional.

Sin embargo, para lograr este cometido la institución educativa debe emprender procesos de mejoramiento de la calidad de la oferta académica, los cuales comparten una serie de características que permiten la obtención de los resultados a corto y largo plazo, así por ejemplo:

La institución debe desarrollar un modelo organizativo basado en el liderazgo claro del rector y en el trabajo en equipo.

Apoyar y aprovechar el talento de los docentes brindando espacios para que diseñen sus clases, las actividades curriculares y las evaluaciones de los aprendizajes; propician el intercambio sistemático de experiencias, la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas encontrados y de prácticas más apropiadas para lograr más y mejores aprendizajes.

Potenciar las capacidades de todos los estudiantes, es decir, comparten la idea de que todos pueden aprender. Por ello, las diferencias relacionadas con las condiciones sociales, culturales y económicas de los estudiantes son un reto importante en el momento de definir sus estrategias pedagógicas.

Disponer de ambientes de aprendizaje adecuados y hacen uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

Articular acciones con los padres y madres de familia y otras organizaciones comunitarias para potenciar su acción, con el fin de enfrentar problemas que no podrían resolver si lo hicieran de manera aislada.

Por todo, lo anteriormente señalado, mencionar que en la actualidad muchas de estas recomendaciones detalladas no se cumplen en su totalidad, por lo que se hace necesaria una revisión al interior de cada institución educativa con la finalidad de mejorarlas institucionalmente. En la actualidad la Unidad Educativa “Manabí”, viene registrando una disminución de estudiantes matriculados, lo que hace pensar a las autoridades que la oferta académica o los servicios educativos de la institución no son considerados por la población.

Por tanto, se debe contemplar una serie de factores que pudieran estar afectando la imagen institucional, factores que por lo general el transcurso de tiempo van degradando la infraestructura educativa, así como van degradando los servicios educativos que en su momento fueron atractivos para la población estudiantil. Aspectos que pudieran renovarse como por ejemplo:

La creación de ambientes de aprendizaje innovadores, en los cuales se pueda exponer intensivamente a los estudiantes diferentes experiencias con el conocimiento aprovechando todo el potencial de las herramientas tecnológicas de la información y las comunicaciones.

Ambientes en los que más que el interés por los resultados tangibles y finales del proceso educativo, se valore el proceso de construcción de los nuevos conocimientos por parte de los estudiantes, en los que se les facilite aprender del error en base de la investigación.

Cambios estructurales y permanentes en la institución a partir de las propuestas pedagógicas de incorporación de tecnologías informáticas.

La creación de cultura informática que implique la asunción por parte de todos los estamentos de la comunidad educativa de los métodos, procesos y atributos propios de la tecnología, para adaptarlos a las necesidades del entorno escolar.

1.2.3 Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

En el caso de la Unidad Educativa “Manabí”, cuando un estudiante tiene dificultades en el aprendizaje, tiene algún conflicto que se le ha salido de sus manos, los profesores se lo comunican al consejero estudiantil. El mismo que mediante diferentes procedimientos de observación o de una entrevista con la familia elabora un informe psicopedagógico donde analiza el problema y determina las acciones a seguir para la resolución definitiva de los problemas.

De la misma manera cuando un estudiante tiene algún tipo de discapacidad los consejeros estudiantiles realizan un informe psicopedagógico y un dictamen de escolarización, que a su vez debe ser aprobado, mediante una resolución, por una comisión de escolarización. En dicho dictamen se aportan los recursos materiales o humanos y las adaptaciones curriculares que precise el estudiante a lo largo de su escolaridad.

En base a lo mencionado anteriormente, el departamento de consejería de la Unidad Educativa “Manabí”, tiene sus propias referencias legales y técnicas por medio de las cuales debe proceder, así entonces, “...ante cualquier resolución de conflictos sean académicos o conductuales se amparan en las normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas, contempladas en el acuerdo ministerial 0434-12 del Ministerio de Educación, el mismo que estipula los siguientes artículos como normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas”, (MINEDUCA, 2013).

Art. 2.- Instituciones educativas.- Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 4.- Tratamiento de conflictos.- Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a subsecretaría de calidad y equidad educativa dirección nacional de educación para la democracia y el buen vivir través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas.

Art. 6.- Detección de conflictos.- Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 10.- Consejería estudiantil.- El Departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo.

1.2.4 Las TIC en el mejoramiento de los servicios educativos.

La administración y gestión de una institución debe tener en cuenta la penetración de las TIC en todos los ámbitos del quehacer educativo. Se debe mencionar que el término TIC abarca una serie de ámbitos y tecnologías propias de la informática, es decir, están involucrados el hardware y software.

En otras palabras, estos términos se refieren a los equipos en sí y a todas las aplicaciones informáticas o programas de aplicación sean estas de carácter local u online las mismas que habilitan la posibilidad de establecerse nuevas interacciones y actividades en la comunidad educativa y abren un canal de comunicación entre la escuela y la familia que favorece la acción conjunta entre los involucrados.

Para Carneiro, (2012), “La ilusión de que las TIC podían ser la llave para resolver gran parte de los problemas educativos y para dar un rápido impulso a la calidad de la enseñanza se ha ido desvaneciendo ante los grandes retos pendientes y la dificultad de modificar la organización de las escuelas y la forma de enseñar de los profesores”.

Mantener la ilusión no es una tarea fácil, cuando se habla de la incorporación de las TIC en el ámbito educativo en los sectores menos favorecidos como el rural o de ciudades pequeñas.

1.2.5 La incidencia de los servicios educativos en la inclusión educativa.

De acuerdo a Brown, (2012), “La relevancia de contar con programas o proyectos que abren oportunidades de inclusión a diversos sectores de la sociedad que se encuentran en situación de desventaja, en el campo educativo, justifican la incursión cuidadosa en el tema. Asimismo, la evidente exclusión de quienes por diversos motivos quedaron fuera, impulsan a la denuncia”.

Cuando se habla de estudiantes con discapacidad que asisten a las instituciones educativas, esta dicotomía redobla importancia porque regularmente su inclusión o exclusión depende de acciones y voluntades externas, más no del designio de los mismos afectados. Esta realidad es evidente ya que es el docente el que lleva el ritmo de trabajo y por tanto, es él quien debe planificar sus actividades diarias y en las cuales debe incluir estrategias metodológicas relacionadas con la inclusión educativa.

En este mismo orden de ideas, Monge, (2014), señala: “La tecnología digital se ha convertido en un aliado importante para los estudiantes con discapacidad en tanto los ambientes informatizados les permiten acceder a los diferentes entornos sociales productivos: recreación, conocimiento, creación artística y académica, laboral y de comunicación”.

En este sentido, las TIC constituyen para los estudiantes con discapacidad una ayuda técnica que mitiga su dificultad de ver, escuchar, desplazarse, escribir o pintar, capturar la información a la velocidad establecida por la sociedad, emitir voz, entre otras. En resumen, por tanto, si un estudiante es apoyado por la tecnología es capaz de aprender, comunicarse, divertirse o trabajar, es alguien realizado y seguro de sí mismo, lo que a su vez implica que va a ser una persona socialmente productiva, auto determinada y sin duda incluida.

La tecnología, utilizada como herramienta de apoyo, se ha convertido en el puente más importante para cerrar la brecha entre lo que se denomina normalidad y lo que se define como discapacidad. Cualquier persona, sin importar su condición, puede potenciar sus habilidades al máximo si cuenta con los apoyos requeridos y esos apoyos suelen estar íntimamente ligados a las innovaciones digitales que pueden ser tanto adaptadas, como creadas a la medida según las características de quien las requiera.

1.2.6 La comunidad educativa y los servicios educativos.

De acuerdo a Adam, (2012), “La comunidad educativa se refiere al conjunto de personas que influyen y son afectadas por un determinado entorno educativo. Si se trata de una escuela, ésta se forma por alumnos, ex-alumnos, docentes, directivos, aseadores, personal administrativo, padres, benefactores de la escuela, e incluso vecinos de los establecimientos”.

Por tanto, es importante señalar que la comunidad educativa se encarga de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación, y lograr además mejorar el bienestar de los estudiantes. Las actividades sociales y educativas se convierten en un atractivo para la toma de decisiones en el momento de elegir una institución educativa para sus hijos, este tipo de actividades reflejan la organización institucional y la coherencia de los planes de estudio.

Mencionar que este tipo de actividades, busca no solamente impartir la instrucción educativa o mejorar la calidad de la misma, sino llegar a lo que podría llamarse la consecución de la educación integral, es decir, también jugar un rol que vaya más allá de los aspectos económicos y estructurales de la institución educativa, alcanzando niveles de complejidad y responsabilidad al incluir aspectos como los controles en los presupuestos educativos.

1.2.6.1 Objetivos del servicio educativo.

MINEDUCA,(2012), “La Educación es un servicio público que puede ser ofrecido a través de instituciones públicas, fisco misionales y particulares, con lo cual se garantiza la libertad de enseñanza y se consagra la existencia de la educación particular, así como de la educación fisco misional, siempre que cumplan con ciertas condiciones que responden al carácter público del servicio educativo”. Sin embargo, entre los servicios que se destaca y que todos los centros educativos deben ofrecer sin costo, servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión educativa, son:

Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.

Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.

Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.

Desarrollar la creatividad del individuo.

Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.

Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.

La sociedad ecuatoriana definitivamente a evolucionado en todos los sentidos, pero especialmente en el ámbito educativo en donde cada día se reclaman más y mejores servicios educativos, cada día los padres de familia procuran ubicar a sus hijos en mejores instituciones educativas en donde las prestación de servicios educativos abarquen la inclusión de tecnologías y planes de estudio que permitan a los estudiantes tener una educación integral.

Pero adicionalmente la oferta educativa de cada institución debe incluir una mejor relación con la comunidad, la vinculación de esta con la toma de decisiones, con la seguridad interna y externa. Todos los días se escuchan los diferentes problemas que ocurren en las instituciones educativas, por tanto, los padres de familia lo que buscan es precisamente cuidar a su hijos pero adicionalmente brindarles una educación de calidad, por tanto se considera que estos conceptos deben ser la base fundamental para la oferta de servicios educativos.

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO.

2.1 Antecedentes institucionales

La Unidad Educativa "MANABÍ" se encuentra ubicada en las calles 7 de Agosto y Las Mercedes al sur de la parroquia Chone, cantón Chone y al norte de la provincia de Manabí a una distancia de 74 km. de la capital Portoviejo.

Chone fue creado por el sacerdote José Cayetano el 7 de Agosto de 1735 con el nombre de Villa de San Cayetano de Chone, perteneciendo primero a la gobernación de Esmeraldas. Después el 2 de agosto de 1822 forma parte de la parroquia Rocafuerte integrando así la provincia de Manabí que fue establecida por Simón Bolívar.

Finalmente, el 24 de julio de 1894, Chone es erigido a cantón, mediante decreto del presidente Dr. Luís Cordero Crespo debido a gestiones realizadas por el Dr. Julio Santos Macay. Este en la actualidad tiene una extensión de 5375,6 Km. Cuadrados y una población aproximada de 120.000 habitantes.

Siendo presidente del Ecuador el Dr. Julio Arosemena Monroy en el año 1961, nombra como Ministro de Educación al Sr. Dr. Gonzalo Abad Grijalva, quien recibe un oficio del director de la escuela Juan Montalvo de Chone Sr. Don Mariano Andrade Álvarez, en el que se indica el mal estado de la escuela y solicita otra construcción.

El Sr. Ministro de Educación acepta este pedido y ordena que se busque un terreno para la nueva edificación, se escogió el terreno ubicado en la esquina entre las calles 7 de Agosto y Las Mercedes, propiedad de la Sra. Dalinda Giler Vera, otorgando escritura de compra y venta en la Notaría Primera del cantón Chone por un valor de 30.000 (treinta mil sucres). El 14 de septiembre de 1962 firma la escritura el rector del Normal Rural Eugenio Espejo Sr. Luis Zurita Manzano, como testigo de honor el Sr. Mariano Andrade Álvarez director y el Sr. Mauro Zambrano Castillo presidente de padres de familia.

El 8 de octubre se publica en los diarios del país la licitación número 7 para la construcción de un edificio de hormigón.

En el año 1965 fue entregado el nuevo edificio y el 16 de agosto con oficio 022915 firmado por el Dr. César Jaramillo y por pedido del Sr. Rector del Eugenio Espejo con oficio número 323 RN del 28 de julio de este mismo año autoriza al honorable Consejo Técnico del Normal Rural Eugenio Espejo que se designe administrante el personal docente para este nuevo establecimiento educativo, presentando la siguiente nómina:

- Srta. Profesora Genith Delgado Zambrano (1er grado).
- Srta. Profesora María Zambrano Orejuela (2do grado).
- Sr. Profesor Silvino Cedeño Williams (3er grado y director titular).
- Sr. Profesor Sócrates Solórzano Vera (4to grado).
- Sr. Profesor Freddy Arteaga Almeida (5to grado).
- Sr. Profesor Joffre Macay Mendoza (6to grado).

Este selecto grupo de maestros inician sus labores docentes en el nuevo edificio el 26 de agosto de 1965 con el nombre de Juan Montalvo número 41 B, permanece con este nombre hasta el 14 de octubre de 1968 que Don Silvino Cedeño, solicita el cambio de este nombre por el de Manabí, este pedido fue aceptado con oficio número 227 RN del 15 de octubre firmado por la Lcda. María Álava vicerrectora encargada del rectorado del Normal Rural Eugenio Espejo.

El 4 de junio de 1969 con oficio número 452 se da a conocer a la Srta. Jefe de los normales, que todo el material didáctico y enseres escolares incluyendo mobiliarios, han sido adquiridos por auto gestión del Sr. Director, profesores, padres de familias y donados por el Concejo Municipal, Consejo Provincial de Manabí y Pichincha.

En el año 1981 siendo Consejero Provincial de Manabí el chonero Herlando Zambrano Figueroa consigue la construcción de cuatro aulas y ayudó en la cimentación de la cancha de básquet, con esta ayuda se completó los 12 grados e ingresaron las siguientes profesoras:

Lcda. Carmelina Moncayo Bonilla, Sra. Jesús Moreira Zambrano, Sra. Thalía Arteaga y Sra. Bertha Zambrano García.

En 1982- 1983 se construyó un proscenio.

En 1983-1984 la DINACE entrega un laboratorio de CC.NN a cargo de la Lcda. Betty Velásquez Avilés.

En 1993 se da inicio al jardín de infantes siendo su profesora la Lcda. Carmelina Moncayo Bonilla.

En este mismo año se ilumina la cancha. Han engalanado el cuerpo docente de la escuela Manabí los siguientes docentes:

Sr. Profesor Arturo Aveiga, Sr. Kléver Kuffó, Sr. Adolfo Kuffó, Sr. Jorge Hernández, Lcdo. Freddys Zambrano Bravo, Sra. Bertha Santander, Sra. Luzmila Rivadeneira, Sra. Mariana Gómez, Sra. Josefina Álvarez, Sra. Teresa Álvarez, Sra. Zaida Solórzano, Sra. Briseida Gutiérrez, Srta. Blanca Erazo, Sra. Rosario Moreira, Sra. Zoila Martínez, Sra. María del Carmen Moreira, Sra. Deysi García, Sra. Elba Alcívar, Sra. Saddy Zambrano, Sra. Dolores Zambrano, Sra. Azucena Almeida, Sra. Sonia Andrade, Sra. Teresa Vélez, Sra. Josefa Andrade, Sra. Margarita López, Sra. Lourdes Cedeño, Sra. Edilma Gómez y Sr. Antonio Párraga auxiliar de servicio.

Problemática de los servicios educativos institucionales.

En la actualidad es muy común escuchar y observar sobre la calidad de los servicios educativos que ofertan las distintas instituciones educativas tanto en el ámbito fiscal como en el particular, esto se justifica debido a que cada institución requiere mantener una población estudiantil que le permita mantener estable una plantilla de docentes, en caso contrario, es decir, de observar una reducción de la población estudiantil, los docentes serán reasignados a otras instituciones educativas.

Pero la permanencia de un estudiante en una determinada institución muchas veces pasa por la calidad de servicios educativos que oferta, servicios como los informáticos. Por tanto es natural que los padres de familia quieran tener a sus hijos educándose en una institución que le brinde los mejores servicios educativos, un pensum de estudio en donde se tome en cuenta la parte académica pero también su relación con el medio ambiente, la práctica de los valores, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, etc.

Pero adicionalmente, la investigación tomó en cuenta la otra variable de la misma, se trata de abordar la problemática de los programas informáticos que sirven de soporte del funcionamiento académico y administrativo de la institución. Se trató de conocer la pertinencia de la utilización de estos programas y determinar su funcionalidad y su utilidad, más aún cuando se trata de material didáctico informático en donde este tipo de materiales didácticos debe cumplir con criterios de selección, mismos que garantizarán o no la calidad de los servicios educativos. Sin embargo, la Unidad Educativa “Manabí” en la actualidad no ha podido actualizarse respecto de los ambientes virtuales requeridos para el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes debido a la falta de atención de parte de las autoridades de educación nacional pero adicionalmente de la falta de una gestión administrativa a nivel local.

2.2 Diseño metodológico.

2.2.1 Métodos y técnicas

a. Métodos teóricos: Durante el presente trabajo de investigación se utilizó las siguientes metodologías:

Metodología estadística: Este tipo de metodología sirvió para la realización de la tarea científica 2 la cual permitió a los investigadores la obtención de la información sobre la utilización los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos. Para diagnosticar el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica superior se empleará la investigación de campo la misma que se aplicará según las diferentes categorías de acuerdo a la operacionalización de las variables.

Así en la variable dependiente se tuvo que analizar la categoría que corresponde a los infraestructura educativa por medio de encuestas dirigidas a padres de familia y docentes, en la categoría que corresponde a prestación de servicios por medio de fichas observacionales dirigidas a los estudiantes y finalmente en la categoría que corresponde al apoyo tecnológico se lo analizó por medio de la entrevista dirigida a la autoridad.

En lo que se refiere a la variable independiente se tuvo que analizar la categoría que corresponde a la didáctica informática para la enseñanza aprendizaje por medio de

encuestas dirigidas a padres de familia y docentes, en la categoría que corresponde al desarrollo de competencias se la analizó por medio de fichas de observación a los estudiantes, finalmente la categoría que corresponde al apoyo tecnológico institucional se evaluó en base a la entrevista a la autoridad.

Metodología inducción / deducción: Este tipo de metodología sirvió para la realización de la tarea científica 5, la cual permitió a los investigadores evaluar sobre los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos y con esta información elaborar las conclusiones. Como todo proyecto se hizo necesaria la realización de la fase de análisis y evaluación de los resultados obtenidos durante la investigación, los mismos que generarán las respectivas recomendaciones.

Metodología bibliográfica:

Con la utilización de este tipo de metodología fue posible la realización de la tarea científica 1 la misma con la que se realizó un análisis de la temática correspondiente a los programas informáticos y los servicios educativos que permitió una extensa búsqueda teórica la misma que debió realizarse de un modo sistemático.

Para analizar el estado del arte en cuanto al comportamiento y aprendizaje de los estudiantes se procedió a realizar las consultas bibliográficas en la que se consideraron autores como por ejemplo: De acuerdo a (Morgan, 2001), “Los programas informáticos son el resultado de la evolución de la informática los mismos que contribuyen con la comunicación y el acceso a lo que se ha denominado era del conocimiento”. De la misma manera Bronson, (2011), indica que: “Los programas informáticos constituyen elementos o herramientas mediante las cuales se hace uso de formatos de video, audio y comunicación con el propósito de mejorar la comunicación, en el ámbito de la educación”. Por lo tanto, mejora el traspaso del conocimiento del docente hacia le estudiante y viceversa por medio de programas de diseños de diapositivas animadas, realización de videos educativos y comunicación vía internet”.

Metodología análisis / síntesis:

Con la utilización de este tipo de metodología fue posible la realización de la tarea científica 4 en base al análisis correspondiente, es decir, establecer los procedimientos, fases, vías y estrategias que tienen relación con la implementación de los programas

informáticos con la finalidad de mejorar los servicios informáticos de la la Unidad Educativa “Manabí” en el periodo 2016 – 2017.

b. Métodos empíricos: Durante el presente trabajo de investigación se utilizó la siguiente metodología:

Encuesta: Participaron los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone

Entrevista: Participó la autoridad de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone.

Fichas observacionales: Participaron los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone

2.2.2 Población y muestra.

Población

La población que participó estuvo formada por estudiantes de la educación básica, padres de familia, docentes y autoridad de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, para un total de 176 participantes.

Muestra

La muestra quedando de la siguiente manera:

Nro.	Detalle	Cantidad
1.	Docentes	12
2.	Padres de familia	79
3.	Autoridades	1
4.	Estudiantes	84
	TOTAL	176

2.3 Análisis e interpretación de resultados

2.3.1 Resultados de la encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

1. ¿Cuál de los siguientes criterios considera usted que tienen relación con el mejoramiento de los servicios educativos en la institución?

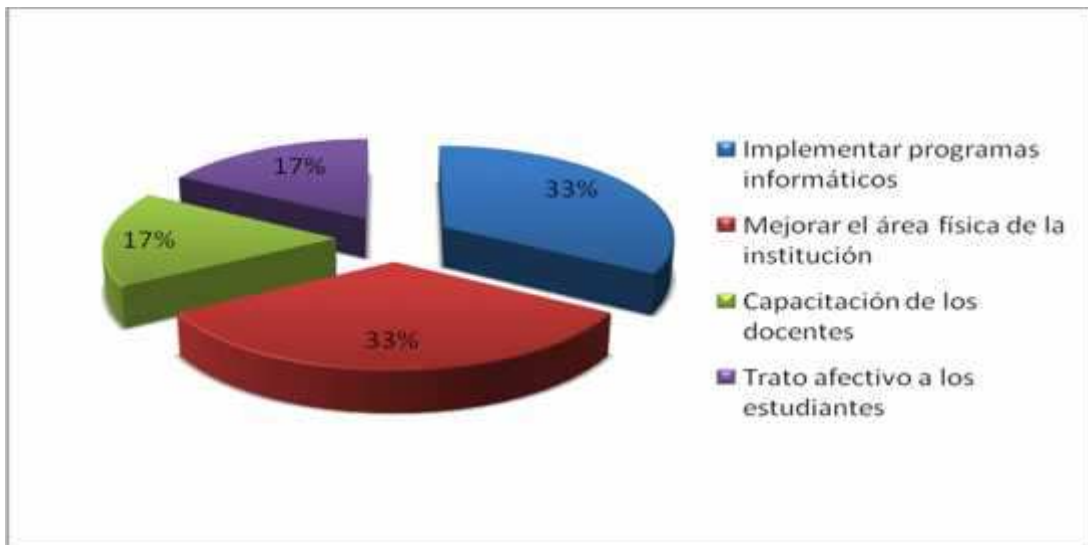
Tabla # 1

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Implementar programas informáticos	4	33%
Mejorar el área física de la institución	4	33%
Capacitación de los docentes	2	17%
Trato afectivo a los estudiantes	2	17%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 1



Análisis e interpretación.

Al auscultar el criterio de los docentes que laboran en la Unidad Educativa “Manabí” el 33% dijo que se debe implementar programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos en la institución, el 33% opinó que se debe mejorar el área física de la institución, el 17% opinó que se debe capacitar a los docentes y finalmente el 17% restante dijo que es el trato afectivo a los estudiantes que tienen relación con el mejoramiento de los servicios educativos de esta institución.

2. ¿De qué manera se debe implementar los procesos formativos para el manejo de programas informáticos?

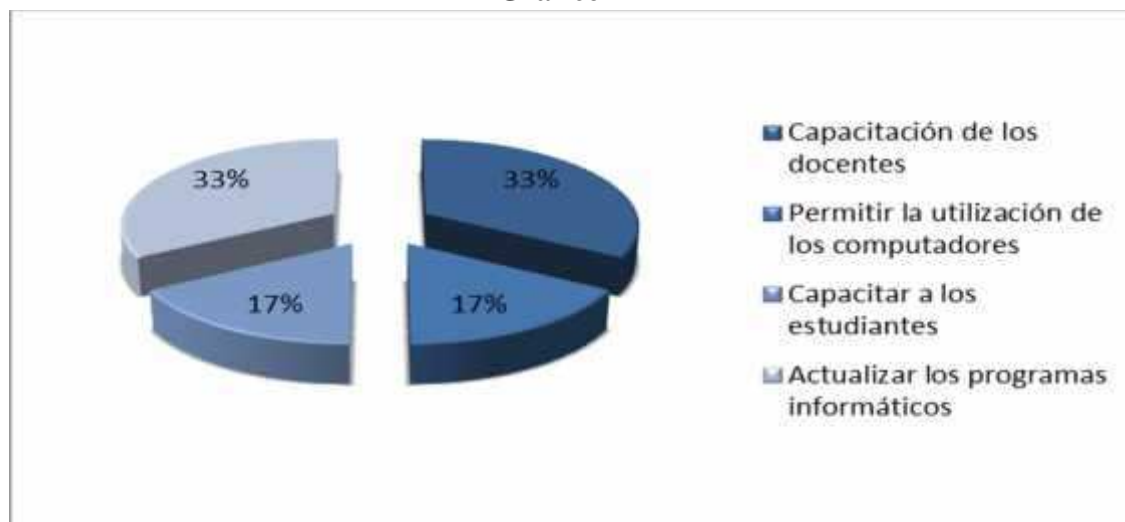
Tabla # 2

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Capacitación de los docentes	4	33%
Permitir la utilización de los computadores	2	17%
Capacitar a los estudiantes	2	17%
Actualizar los programas informáticos	4	33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa "Manabí"

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 2



Análisis e interpretación.

Del gráfico número 2 arroja que el 33% de los docentes encuestados manifestaron que se debe implementar los procesos formativos para el manejo de los programas informáticos a través de capacitación a los docentes, otro 33% dijo que se debe actualizar los programas informáticos, el 17% optó por capacitar a los estudiantes y el 17% restante dijo que se debe permitir el uso de los computadores.

En concordancia al análisis que antecede, la mayoría de los docentes opinaron que se debe capacitar a los docentes como parte de la implementación de procesos formativos para conseguir el manejo de los programas informáticos.

3. ¿Qué elementos tecnológicos considera usted que deben ponerse a disposición de los estudiantes para mejorar su proceso formativo?

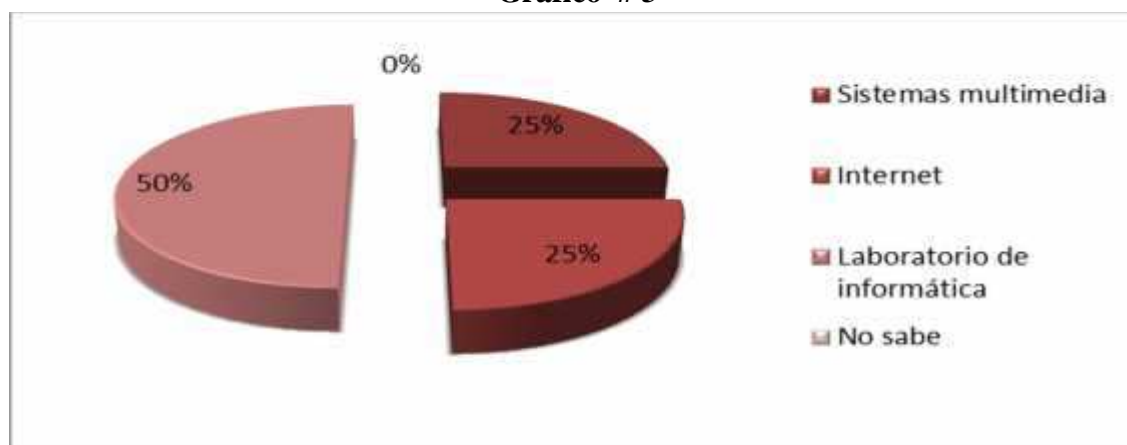
Tabla # 3

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Sistemas multimedia	3	25%
Internet	3	25%
Laboratorio de informática	6	50%
No sabe	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 3



Análisis e interpretación.

En concordancia con los resultados obtenidos de la muestra aplicada a los docentes que laboran en esta institución educativa el 50% manifestó que el laboratorio de informática es el elemento tecnológico que debe ponerse a disposición de los estudiantes para mejorar su proceso formativo, el 25% de docentes opinaron que debe ponerse internet, el 25% restante dijo que debe ser sistemas multimedia y en cuanto la opción no sabe no tuvo acogida.

Por lo tanto, a criterio mayoritario de los docentes y según los porcentajes tabulados se debe poner a disposición de los estudiantes el laboratorio de informática con la finalidad de mejorar el proceso formativo de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología.

4. ¿Qué tipo de estrategias considera usted que los estudiantes necesitan para desarrollan mejor sus competencias?

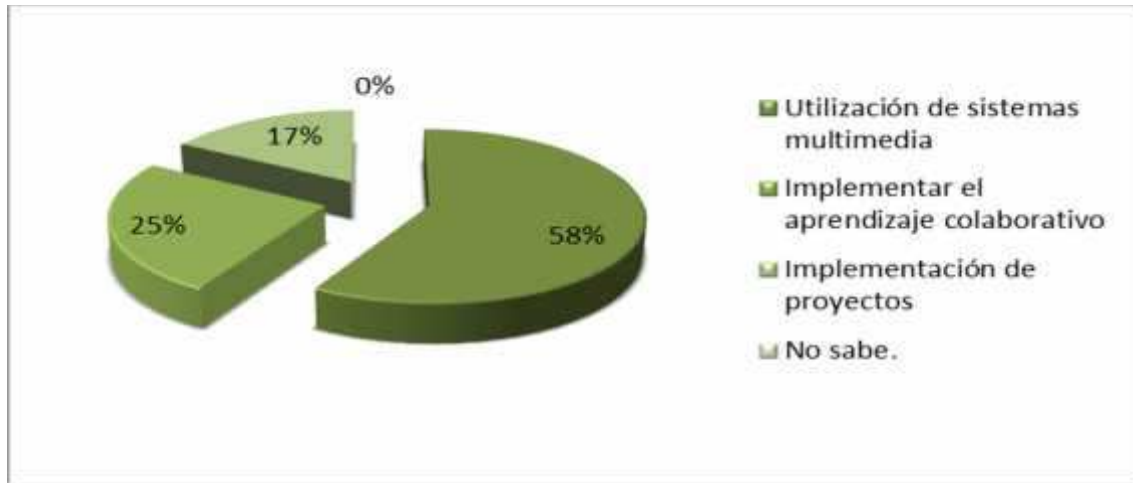
Tabla # 4

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Utilización de sistemas multimedia	7	58%
Implementar el aprendizaje colaborativo	3	25%
Implementación de proyectos	2	17%
No sabe.	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 4



Análisis e interpretación.

La respuesta obtenida en esta encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Manabí” de Chone fue que el 58% dijo que una de las estrategias que los estudiantes necesitan para desarrollar mejor sus competencias es con la utilización de sistemas multimedia, el 25% consideró que por medio de la implementación del aprendizaje colaborativo, el 17% que a través de implementación de proyectos y el 0% no sabe.

En referencia a esta escala de respuestas tabuladas obtenidas de la encuesta dirigida a los docentes de esta unidad educativa, la mayoría consideró que la estrategia que más necesitan los estudiantes para desarrollar su competitividad es el uso de sistemas de multimedia.

5. ¿Qué aspectos externos considera usted que afectan con la imagen institucional de esta unidad educativa?

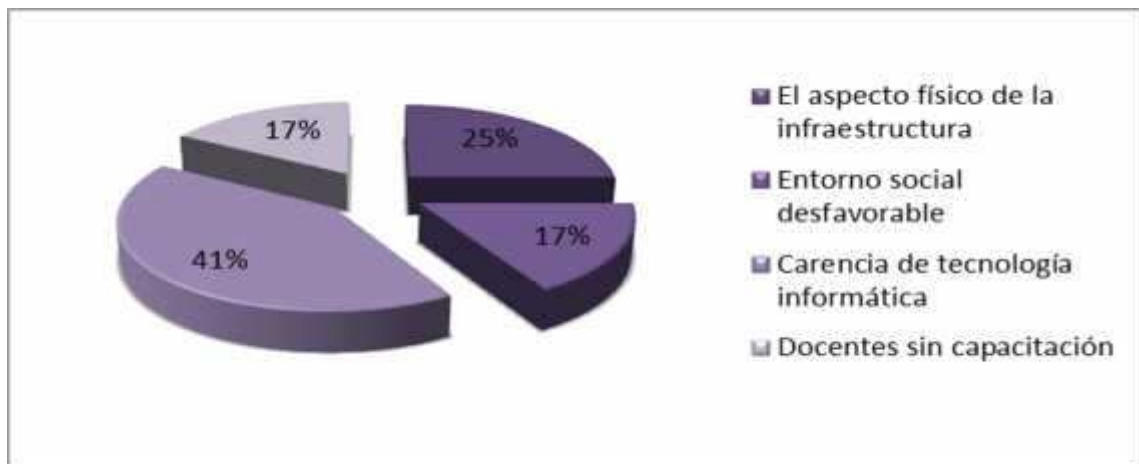
Tabla # 5

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
El aspecto físico de la infraestructura	3	25%
Entorno social desfavorable	2	17%
Carencia de tecnología informática	5	41%
Docentes sin capacitación	2	17%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 5



Análisis e interpretación.

De la muestra se pudo evidenciar que del total de docentes a quienes se les aplicó esta encuesta el 41% dijo que uno de los aspectos externos que afectan a la imagen institucional de esta unidad educativa es la carencia de tecnología informática, el 25% dijo que es el aspecto físico de la infraestructura, el 17% consideró que es el entorno social desfavorable y por último el 17% restante dijo que es docentes sin capacitación.

Porcentualmente se pudo determinar a través de este análisis que la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa “Manabí” de Chone consideraron que el factor más determinante que influye en la imagen de la institución es la carencia de tecnología informática.

6. ¿Qué aspectos internos considera usted que afectan con la imagen institucional de esta unidad educativa?

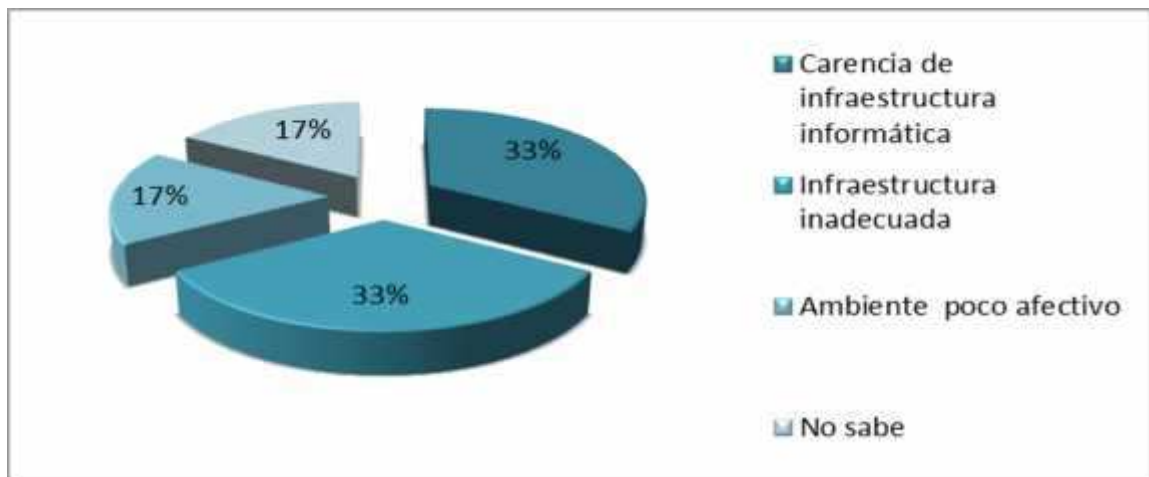
Tabla # 6

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Carencia de infraestructura informática	4	33%
Infraestructura inadecuada	4	33%
Ambiente poco afectivo	2	17%
No sabe	2	17%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 6



Análisis e interpretación.

Vistos los resultados porcentuales obtenidos de la muestra aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Manabí” de Chone se conoció que el 33% de ellos manifestaron que uno de los aspectos internos que afecta la imagen institucional es la carencia de infraestructura informática, así mismo otro 33% es la infraestructura inadecuada, el 17% lo atribuyó al ambiente poco afectivo y el 17% restante no sabe al respecto.

Del análisis se desprende que la mayoría de los docentes coincidieron que uno de los aspectos internos que afectan a la institución donde ellos laboran es la carencia de infraestructura informática y / o la infraestructura inadecuada que posee esta institución educativa.

7. ¿De acuerdo a su criterio cómo evalúa los servicios educativos que esta institución oferta?

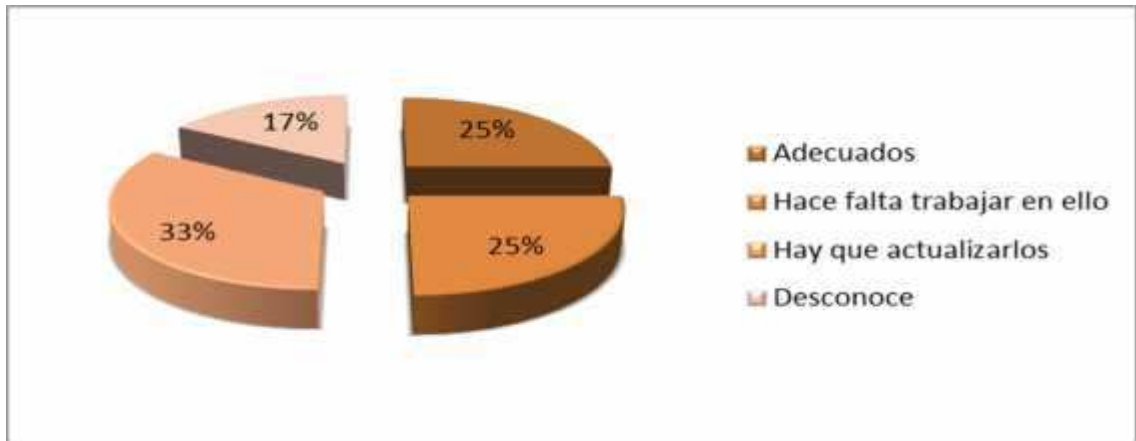
Tabla # 7

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Adecuados	3	25%
Hace falta trabajar en ello	3	25%
Hay que actualizarlos	4	33%
Desconoce	2	17%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 7



Análisis e interpretación.

Porcentualmente se pudo determinar que del total de docentes encuestados que laboran en esta institución del estado, el 33% emite su evaluación con respecto a los servicios educativos que esta institución oferta diciendo que hay que actualizarlos, el 25% consideran que son adecuados, el 25% dijo que hace falta trabajar en ello y el 17% restante dijo que desconoce.

El análisis que antecede se desprende del gráfico que así mismo antecede y se observó que a criterio de los docentes de esta institución evalúa a los servicios educativos que se ofertan con las características que se deben actualizar y por ende mejorar.

8. ¿De acuerdo a su criterio cuál es su evaluación comparativa sobre los servicios educativos respecto a otras instituciones?

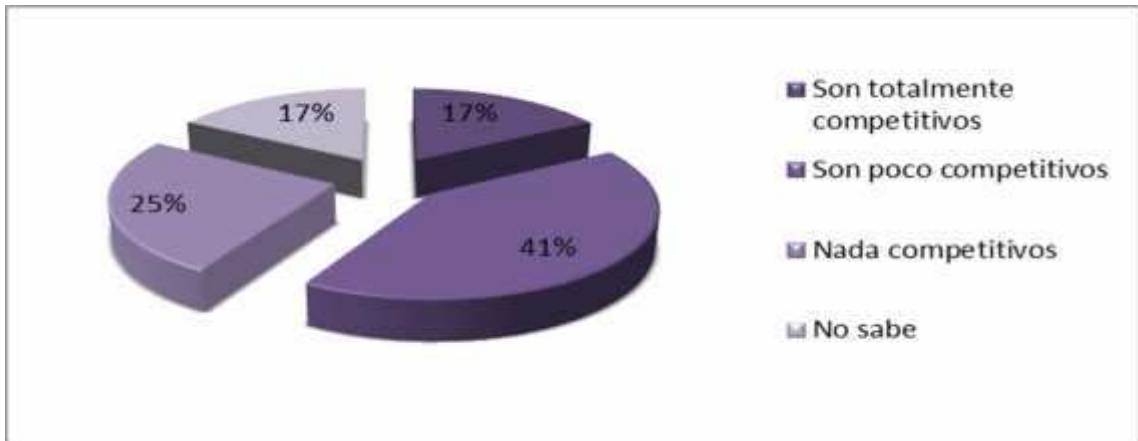
Tabla # 8

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Son totalmente competitivos	2	17%
Son poco competitivos	5	41%
Nada competitivos	3	25%
No sabe	2	17%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 8



Análisis e interpretación.

El 41% de los docentes encuestados al referirse cuál es su evaluación comparativa sobre los servicios educativos respecto a otras instituciones el 41% dijo que son poco competitivos, el 25% dijo que son nada competitivos, el 17% expresó su diferencia diciendo que son totalmente competitivos y el 17% restante no sabe al respecto.

En concordancia con las respuestas obtenidas y analizadas en el párrafo que antecede, se pudo determinar que de acuerdo al criterio de la mayoría de los docentes que laboran en esta institución en comparación a otras instituciones dijo que en ésta sus servicios son poco competitivos.

9. ¿Considera usted que la infraestructura informática de la institución es compatible con las estrategias educativas actuales?

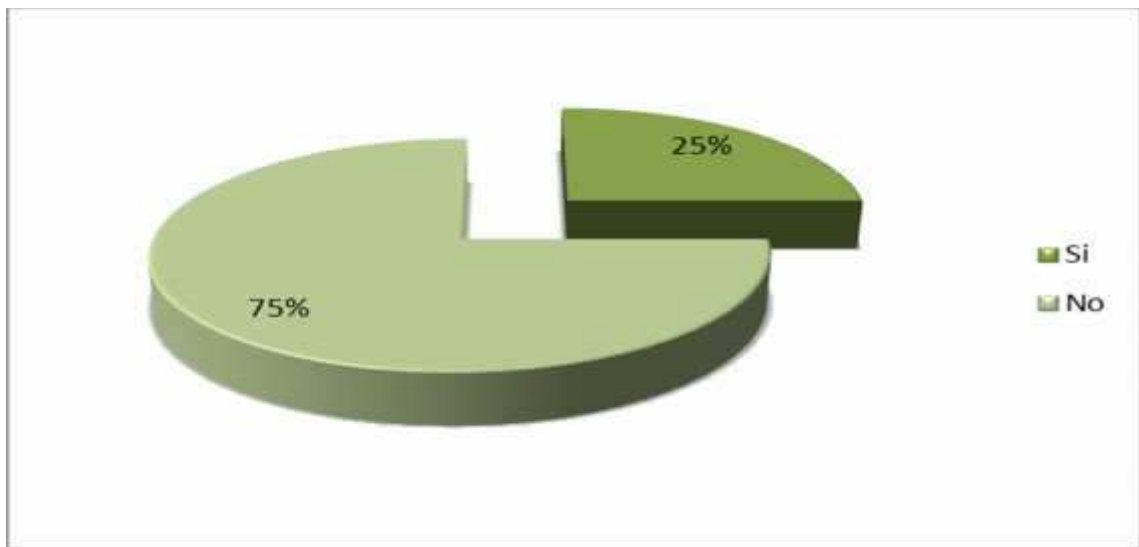
Tabla # 9

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si	3	25%
No	9	75%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 9



Análisis e interpretación.

Explorados los resultados obtenidos producto de esta encuesta y particularmente en esta pregunta el 75% dijo que la infraestructura informática de la institución donde ellos laboran no es compatible con las estrategias educativas actuales y el 25% de docentes opinó lo contrario, escogiendo la opción del sí.

El gráfico que antecede permitió analizar los resultados de esta muestra y claramente se observó que el criterio mayoritario de los docentes que prestan sus servicios como docentes de la Unidad Educativa “Manabí” dijeron que su infraestructura informática no es compatible con las estrategias educativas actuales.

10. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que han alcanzado los estudiantes en base a la infraestructura informática instalada?

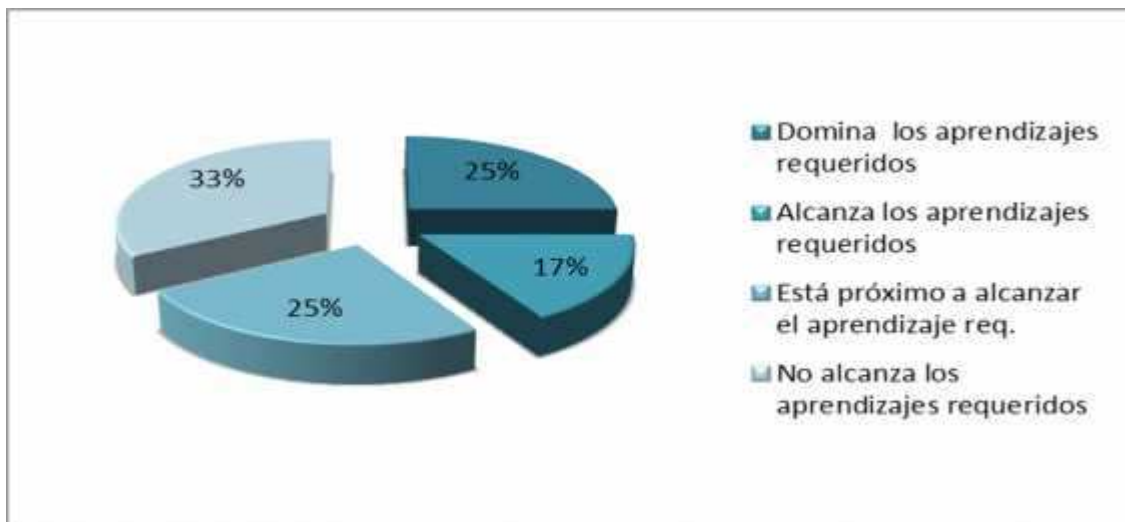
Tabla # 10

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Domina los aprendizajes requeridos	3	25%
Alcanza los aprendizajes requeridos	2	17%
Está próximo a alcanzar el aprendizaje req.	3	25%
No alcanza los aprendizajes requeridos	4	33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 10



Análisis e interpretación.

Para auscultar el criterio de los docentes que laboran en esta institución educativa el 33% dijeron que no alcanzan el nivel de aprendizaje que han alcanzado sus estudiantes en base a la infraestructura informática instalada, el 25% dijeron que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, el 25% dijo que los estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y el 17% opinó que los estudiantes si dominan estos aprendizajes.

Porcentualmente se pudo determinar que los estudiantes de esta institución educativa, en su gran mayoría no alcanzan los aprendizajes requeridos, sin embargo hay un porcentaje importante que si alcanzan o que dominan los aprendizajes requeridos.

2.3.2 Resultados de la encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Manabí”

11. ¿Qué es lo que más le gusta de la institución educativa que le ayuda a desarrollar su aprendizaje?

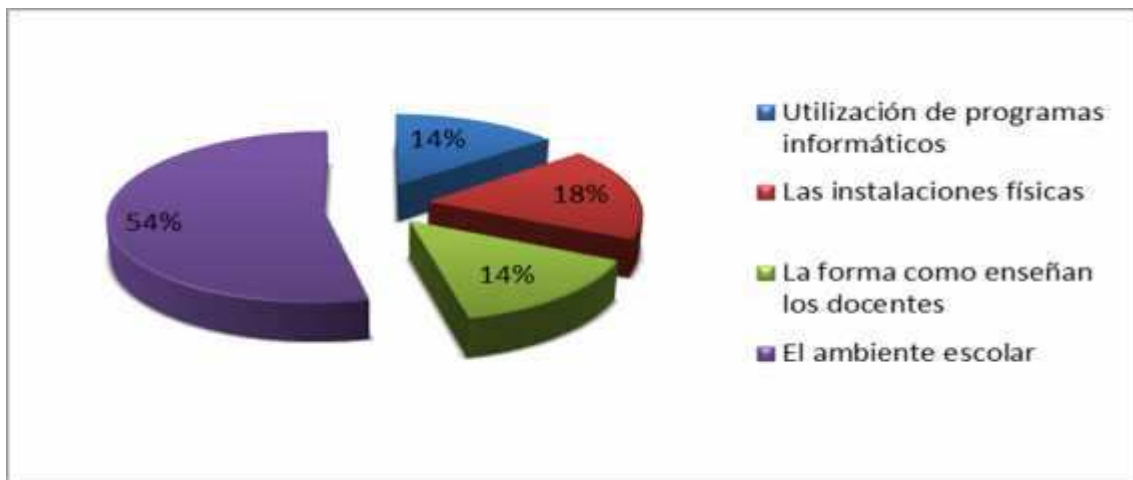
Tabla # 11

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Utilización de programas informáticos	12	14%
Las instalaciones físicas	15	18%
La forma como enseñan los docentes	12	14%
El ambiente escolar	45	54%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 11



Análisis e interpretación.

Aplicada la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, se pudo determinar que del total el 54% dijo que el ambiente escolar es lo que más le gusta de la institución educativa porque le ayuda a desarrollar su aprendizaje, el 18% dijo que son las instalaciones físicas, el 14% manifestó que es el uso de programas informáticos y el 14% restante se inclinó por la forma como enseñan sus docentes.

En concordancia el aspecto que más les gusta y les permite desarrollar sus competencias es el ambiente escolar que le ofrece su institución educativa, sin restar importancia a los demás aspectos que fueron escogidos por la diferencia de estudiantes encuestados.

12 ¿Qué es lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje?

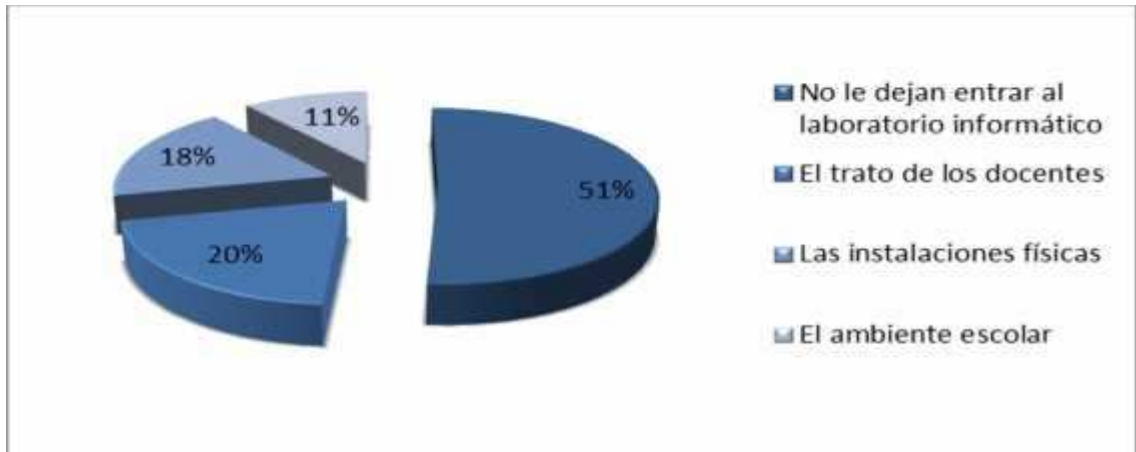
Tabla # 12

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
No le dejan entrar al laboratorio informático	43	51%
El trato de los docentes	17	20%
Las instalaciones físicas	15	18%
El ambiente escolar	9	11%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 12



Análisis e interpretación.

En busca de la opinión de los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” de Chone con respecto a qué es lo que más le disgusta de su institución educativa y que le impide desarrollar su aprendizaje, el 51% opinó que no le dejan entrar al laboratorio de informática, el 20% dijo que es el trato de sus docentes, el 18% dijo que son las instalaciones físicas y el 11% dijo que es el ambiente escolar.

Del análisis que antecede se puede deducir que el hecho de impedir a los estudiantes que use en laboratorio de informática es uno de los aspectos que les disgusta a estos jóvenes y que les impide desarrollarse competitivamente en su aprendizaje.

13. ¿De qué forma inciden los programas informáticos en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes?

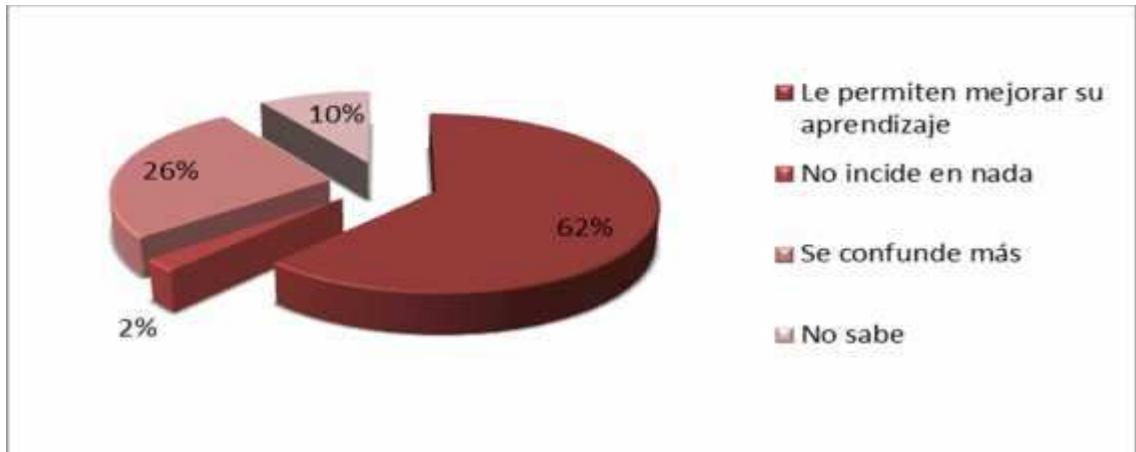
Tabla # 13

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Le permiten mejorar su aprendizaje	52	62%
No incide en nada	2	2%
Se confunde más	22	26%
No sabe	8	10%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 13



Análisis e interpretación.

Revisados los resultados porcentuales obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de esta institución educativa el 62% dijo que los programas informáticos les permiten mejorar su aprendizaje, al contrario el 26% dijeron que se confunden más, el 10% no sabe y el 2% dijo que los programas informáticos no inciden en nada.

Del análisis que antecede se deduce que los estudiantes en su gran mayoría coincidieron que los programas informáticos indudablemente les permiten mejorar sus niveles de aprendizajes, en tanto que el resto de estudiantes discrepan con este criterio mayoritario de una u otra manera.

14. ¿Cuál fue la razón por la que escogieron sus padres esta institución para que realice sus estudios?

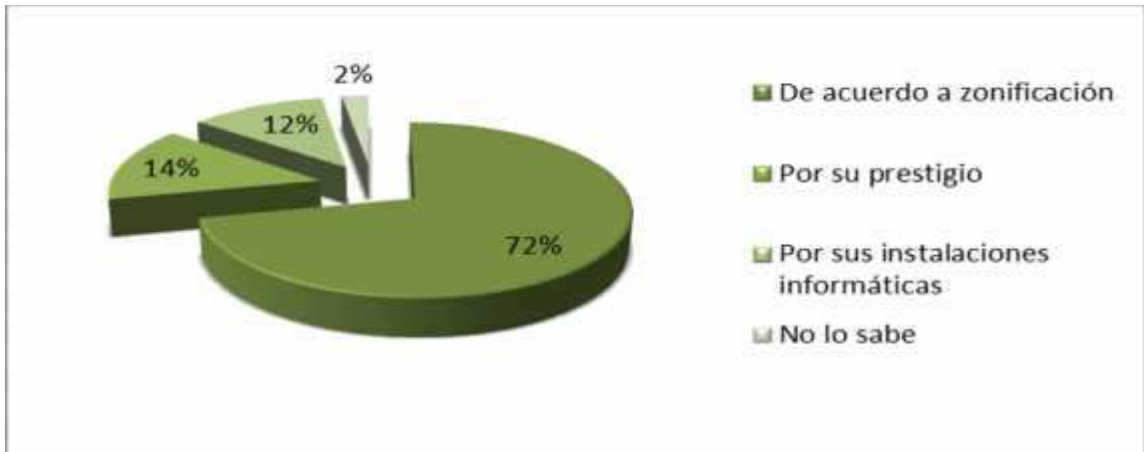
Tabla # 14

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
De acuerdo a zonificación	60	72%
Por su prestigio	12	14%
Por sus instalaciones informáticas	10	12%
No lo sabe	2	2%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 14



Análisis e interpretación.

Estadísticamente se observa que los datos estadísticos producto de esta encuesta demuestran que el 72% de los estudiantes al preguntarles cuál fue la razón por la que escogieron sus padres esta institución para que realice sus estudios, manifestaron que por su ubicación es decir de acuerdo a la zonificación, el 14% dijo que por su prestigio, el 12% por sus instalaciones informáticas y el 2% restante no sabe.

Del análisis que antecede se determinó que la mayoría de los estudiantes conocen las razones por las que sus padres escogieron esta institución educativa para ellos porque tuvieron en cuenta la zonificación dado que la mayoría vive en los alrededores de la institución.

15. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que espera alcanzar en base a la utilización de los programas informáticos?

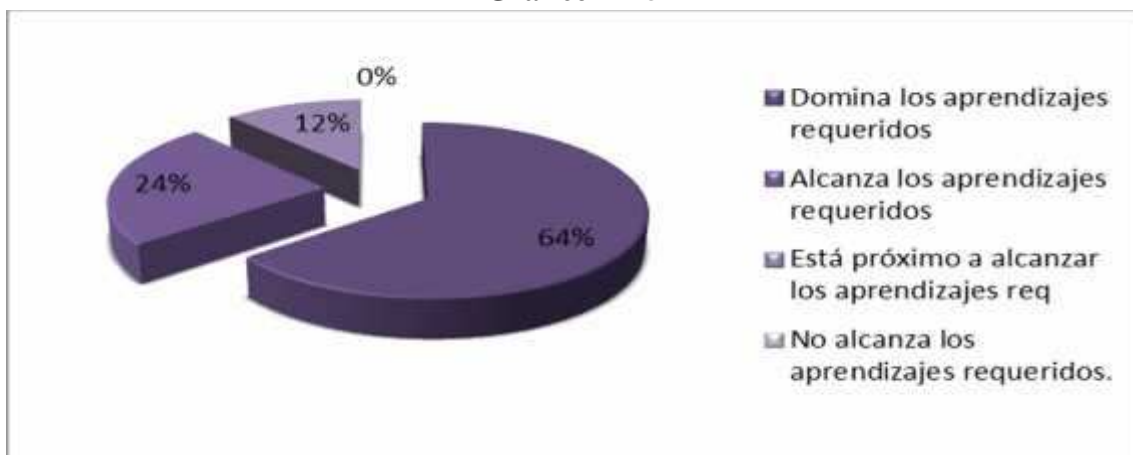
Tabla # 15

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Domina los aprendizajes requeridos	54	64%
Alcanza los aprendizajes requeridos	20	24%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes req	10	12%
No alcanza los aprendizajes requeridos.	0	0%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 15



Análisis e interpretación.

Revisados resultados obtenidos de la presente encuesta se observó que el 64% de los estudiantes encuestados dijeron que dominan los aprendizajes requeridos con el uso de los programas informáticos, el 24% dijo que alcanza los aprendizajes requerido, el 12% se encuentran próximos a alcanzar estos aprendizajes usando estos tipos de programas y el 0% no alcanzan los aprendizajes requeridos.

En consecuencia, el porcentaje elevado se encuentra en aquellos estudiantes que a su criterio con la utilización de programas informáticos han adquirido el dominio de los aprendizajes requeridos.

16. ¿De qué forma la Unidad Educativa “Manabí” fomenta su imagen hacia la sociedad?

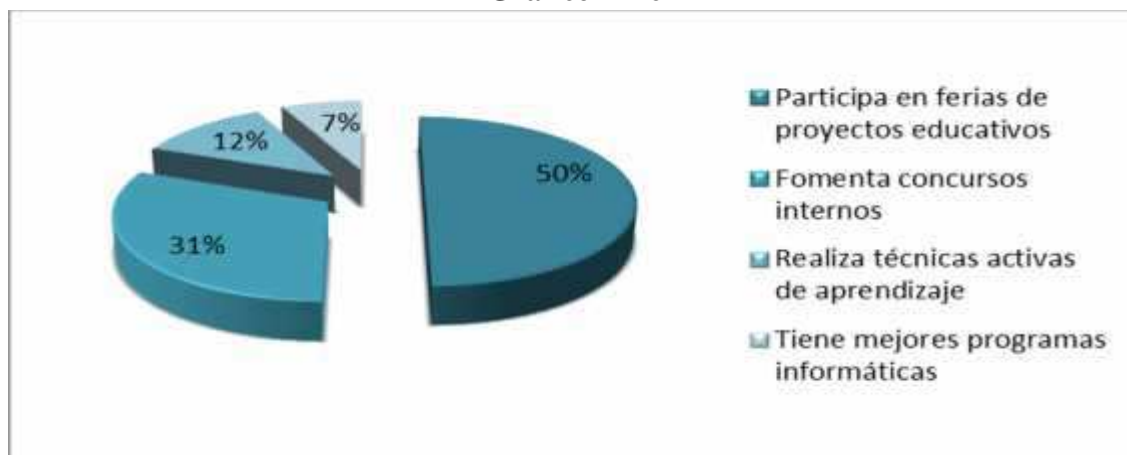
Tabla # 16

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Participa en ferias de proyectos educativos	42	50%
Fomenta concursos internos	26	31%
Realiza técnicas activas de aprendizaje	10	12%
Tiene mejores programas informáticas	6	7%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 16



Análisis e interpretación.

Aplicada esta encuesta que estuvo dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” se determinó que del total de estudiantes encuestados el 50% indicó que esta institución participa en ferias de proyectos educativos con el fin de fomentar su imagen hacia la sociedad, el 31% dijo que fomenta concursos internos, el 12% opinó que realiza técnicas activas de aprendizajes y el 7% eligió la opción que tiene mejores programas informáticos.

Porcentualmente los estudiantes seleccionaron que la institución donde ellos estudian fomenta su imagen hacia la sociedad mediante la participación en ferias de proyectos educativos.

17. ¿Qué programas informáticos le ayudan para desarrollar su nivel de aprendizaje?

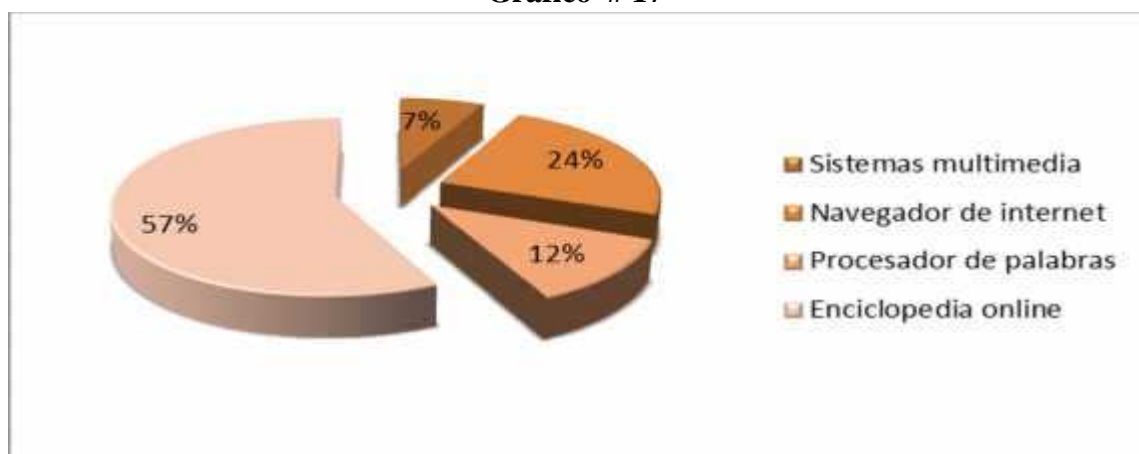
Tabla # 17

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Sistemas multimedia	6	7%
Navegador de internet	20	24%
Procesador de palabras	10	12%
Enciclopedia online	48	57%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 17



Análisis e interpretación.

El 57% de los estudiantes a quienes se les aplicó esta encuesta manifestaron que uno de los programas informáticos que les ayuda a desarrollar su nivel de aprendizaje son las enciclopedias online, 24% dijo que es el navegador por internet, el 12% lo atribuyó al procesador de palabras y el 7% a los sistemas multimedia.

Estos resultados estadísticos generados en esta encuesta arrojaron como resultado que la mayoría de estudiantes coincidieron que las enciclopedias online, mediante su uso, es uno de los programas informáticos que les permite desarrollar sus niveles de aprendizajes

18. ¿Cuál de los siguientes procesos formativos aportan positivamente con su aprendizaje?

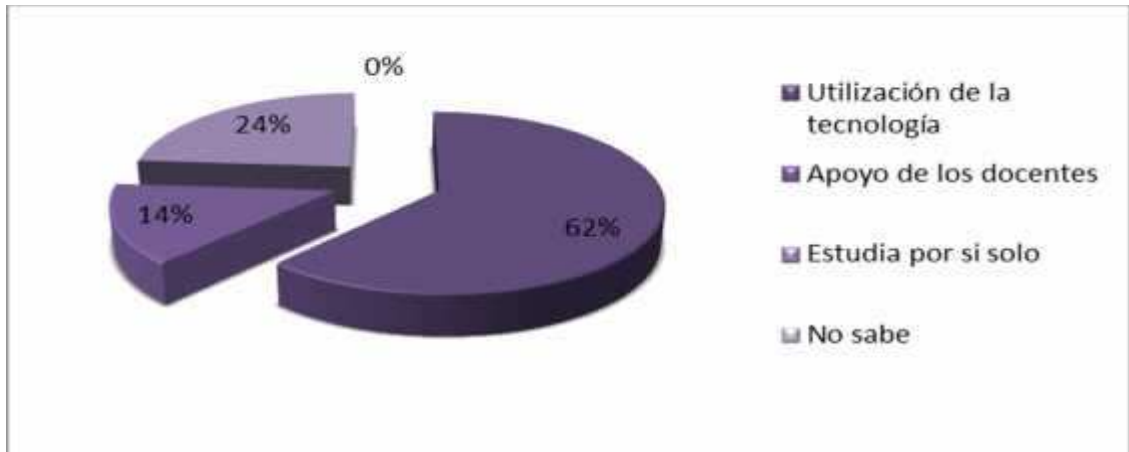
Tabla # 18

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Utilización de la tecnología	52	62%
Apoyo de los docentes	12	14%
Estudia por si solo	20	24%
No sabe	0	0%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 18



Análisis e interpretación.

Tabulados los resultados obtenidos en la aplicación de encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”, se constató que el 62% dijo que uno de los procesos formativos que aportan positivamente con su aprendizaje es la utilización de la tecnología, el 24% dijeron que este proceso formativo es estudiar por si solos, el 14% manifestaron que es el apoyo de los docentes y la opción no sabe obtuvo el 0%.

Del análisis que antecede se observó claramente el criterio mayoritario de los estudiantes quienes manifestaron que el uso de la tecnología ocupa el primer lugar como uno de los procesos formativos que aportan con los aprendizajes, entre tanto que las otras opciones también tiene su aceptación.

19. ¿Qué actividades extracurriculares realiza la institución para fomentar el buen vivir?

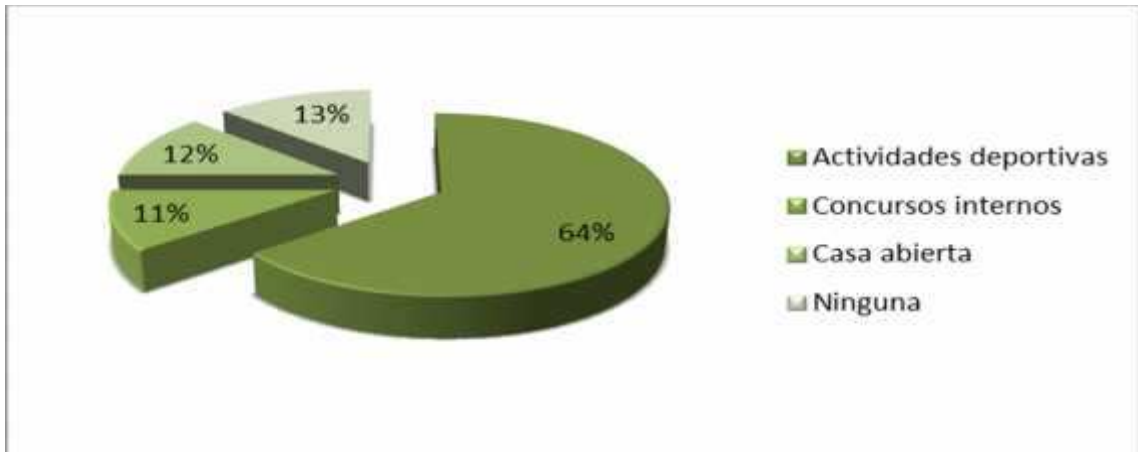
Tabla # 19

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Actividades deportivas	54	64%
Concursos internos	9	11%
Casa abierta	10	12%
Ninguna	11	13%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 19



Análisis e interpretación.

De las alternativas planteadas en esta encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” se encontró que el 64%, manifestó que una de las actividades que la institución realiza para fomentar el buen vivir son actividades deportivas, el 13% optó por ninguna, el 12% dijo que fomenta con el desarrollo de casa abierta y el 11% dijeron que la institución realiza concursos internos.

Analíticamente se puede observar que la mayoría de los estudiantes coincidieron que la institución realiza actividades deportivas y recreativas internas para fomentar el buen vivir institucional, otros optaron por concursos internos y/o casa abierta.

20. ¿Cree usted que la utilización de los programas informáticas mejora los servicios educativos?

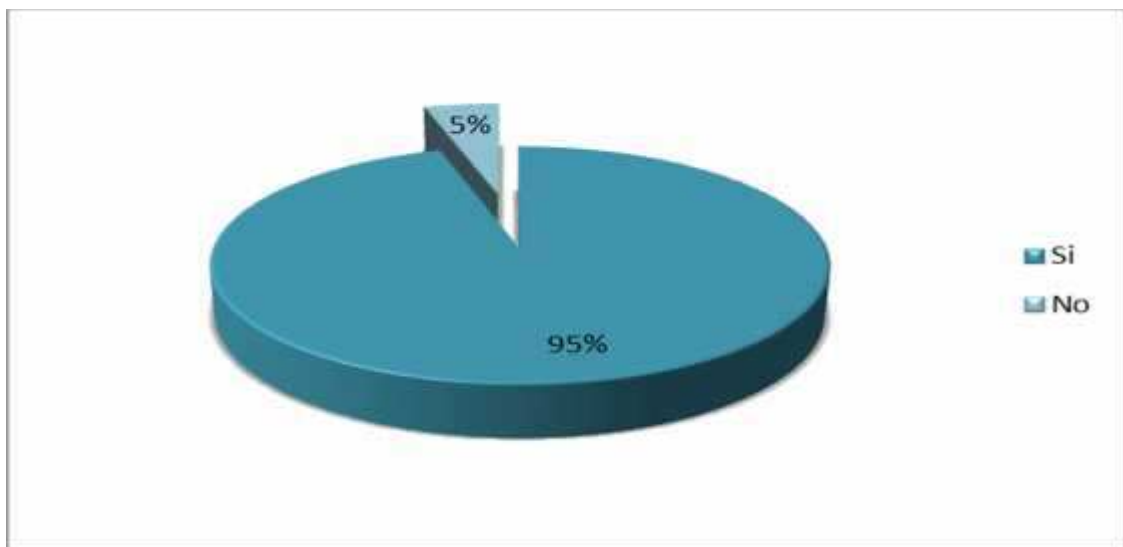
Tabla # 20

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si	81	95%
No	4	5%
TOTAL	84	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 20



Análisis e interpretación.

Revisados los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí” porcentualmente se comprobó que el 95% de los estudiantes manifestaron que la utilización de los programas informáticos si mejoran los servicios educativos, a diferencia del 5% quienes manifestaron lo contrario, es decir que a su criterio estos no mejoran los servicios educativos.

Del análisis que antecede, se observó claramente que a criterio de la mayoría de los estudiantes de esta unidad educativa el uso de programas informáticos indudablemente que sí son considerados como una mejora de los servicios educativos.

2.3.3 Resultados de la encuesta a padres de familia Unidad Educativa “Manabí”

21. ¿Qué es lo que más le atrae de la institución educativa que le ayuda a su hijo a desarrollar su aprendizaje?

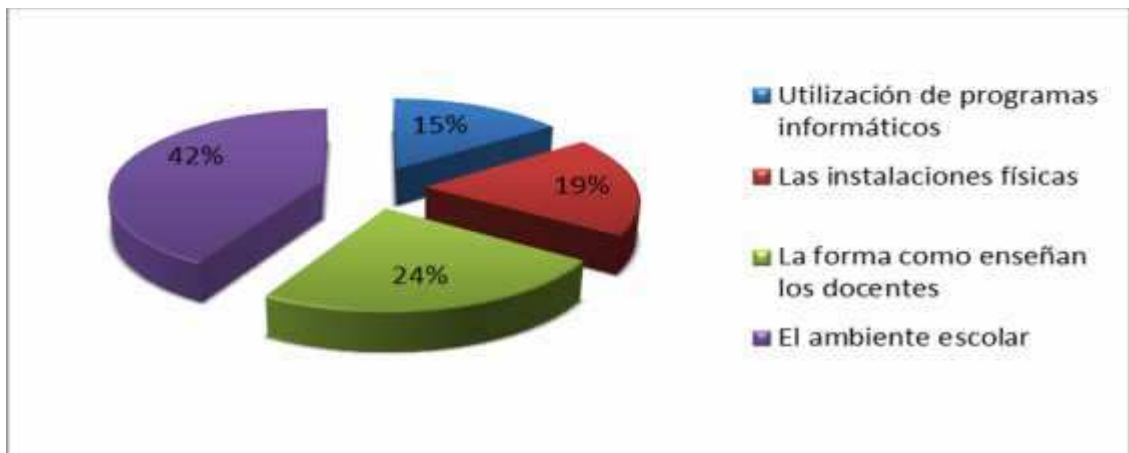
Tabla # 21

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Utilización de programas informáticos	12	15%
Las instalaciones físicas	15	19%
La forma como enseñan los docentes	19	24%
El ambiente escolar	33	42%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguersa Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 21



Análisis e interpretación.

Considerando la opinión de los padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, se determinó a través de esta encuesta que el 42% manifestó que el ambiente escolar es uno de las partes atractivas que tiene la institución educativa y que le ayuda a su hijo a desarrollar su aprendizaje, el 24% dijo que es la forma como enseñan los docentes, el 19% escogió las instalaciones físicas y el 15% la utilización de programas informáticos. En general se encuentra dividido el criterio de los padres en relación a esta pregunta, destacándose como atractivo institucional sus ambiente escolar.

22. ¿Qué es lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje de su hijo?

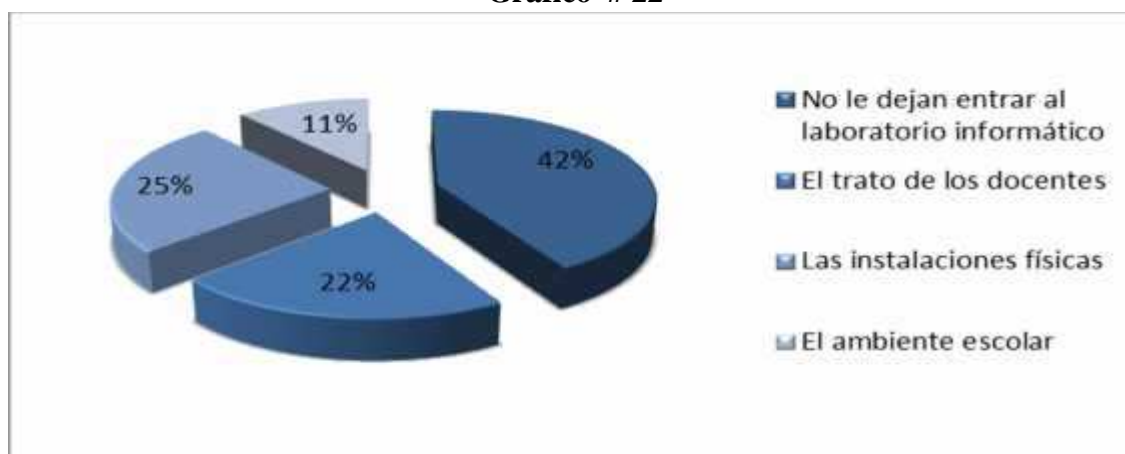
Tabla # 22

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
No le dejan entrar al laboratorio informático	33	42%
El trato de los docentes	17	22%
Las instalaciones físicas	20	25%
El ambiente escolar	9	11%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 22



Análisis e interpretación.

Revisados y tabulados cada uno de los resultados obtenidos producto de esta muestra aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” se destacó que el 42% de padres manifestaron que una de las cosas que les disgusta de la institución donde estudian sus hijos y que de hecho les impide desarrollar su aprendizaje es que no les permiten entrar al laboratorio, el 25% manifestó que son las instalaciones físicas, el 22% el trato de los docentes y el 11% el ambiente escolar.

Porcentualmente se determinó entonces que a criterio de la mayoría de los padres si existen situaciones que les disgusta a ellos y que impide lamentablemente desarrollar el aprendizaje en sus hijos.

23. ¿De qué forma inciden los programas informáticos en el desarrollo del aprendizaje de su hijo?

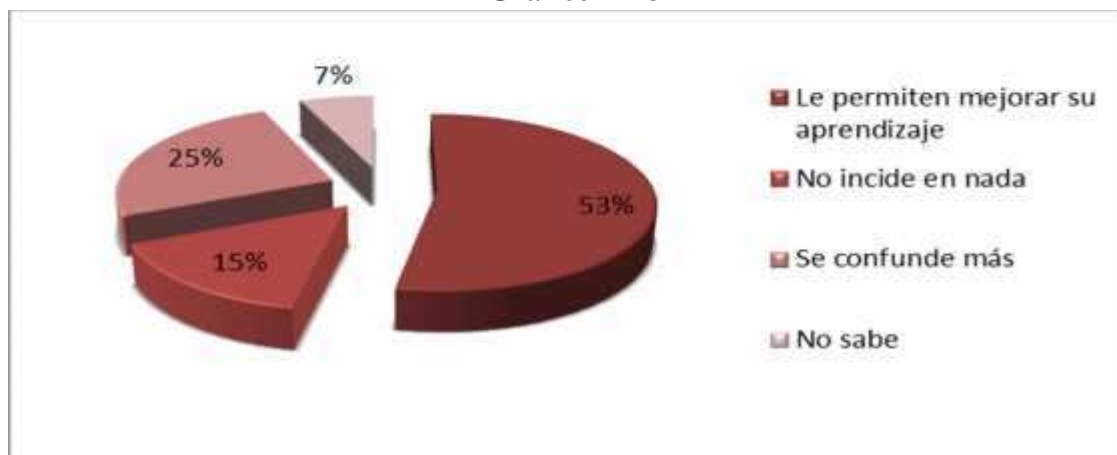
Tabla # 23

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Le permiten mejorar su aprendizaje	42	53%
No incide en nada	12	15%
Se confunde más	20	25%
No sabe	5	7%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 23



Análisis e interpretación.

Puesto de manifiesto el criterio de los padres de familia a través de esta encuesta aplicada y particularmente en esta pregunta, se observó que el 53% de ellos manifestaron conocer que el uso de programas informáticos incide en el desarrollo del aprendizajes de sus hijos porque les permite mejorar sus aprendizajes, el 25% se manifestó contrario a esto, aduciendo que sus hijos se confunden más, el 15% dijo que no incide en nada, el 7% no sabe al respecto.

En general, se pudieron establecer el criterio mayoritario de los padres de familia quienes coincidieron que los programas informáticos si inciden en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos por medio del uso de programas informáticos.

24. ¿Cuál fue la razón por la que escogieron esta institución?

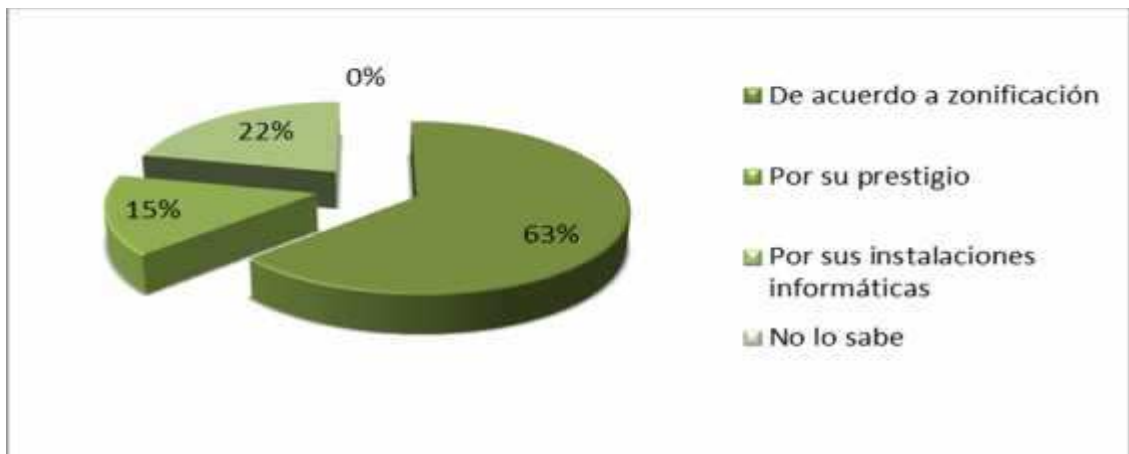
Tabla # 24

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
De acuerdo a zonificación	50	63%
Por su prestigio	12	15%
Por sus instalaciones informáticas	17	22%
No lo sabe	0	0%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padre de la Unidad Educativa "Manabí"

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 24



Análisis e interpretación.

En referencia a esta pregunta se exploraron los resultados y porcentualmente permitieron conocer que el 63% de los padres de familia escogieron esta institución para que sus hijos realicen sus estudios de acuerdo a la zonificación, el 22% se fijó en las instalaciones informáticas, el 15% por su prestigio y la opción no sabe obtuvo el 0%.

Este análisis que se desprende del gráfico que antecede permitió conocer cuáles son las razones que tuvieron los padres de familia para escoger a esta institución como el lugar donde pondrían a estudiar a sus hijos, y una de estas razones mayoritaria fue por la zonificación

25. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que su hijo debe alcanzar en base a la utilización de los programas informáticos?

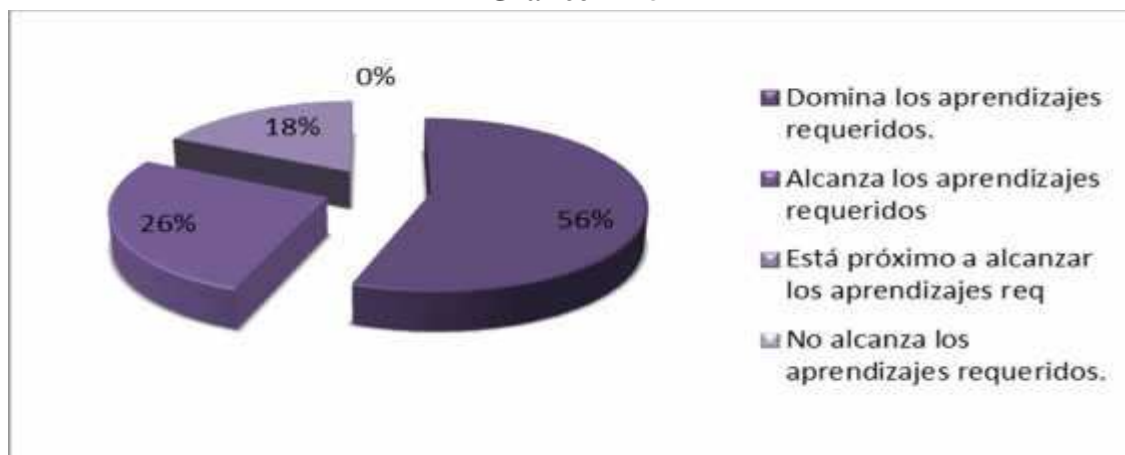
Tabla # 25

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Domina los aprendizajes requeridos.	44	56%
Alcanza los aprendizajes requeridos	21	26%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes req	14	18%
No alcanza los aprendizajes requeridos.	0	0%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 25



Análisis e interpretación.

Extraída la respectiva tabulación de los resultados arrojados en esta pregunta en la encuesta dirigida a los señores padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” el 56% manifestaron que sus hijos dominan los aprendizajes requeridos, el 26% solo alcanzan los mismos, el 18% conocer que sus hijos están próximos a alcanzar estos aprendizajes y la opción no alcanza los aprendizajes requeridos obtuvo el 0% de elección

En consecuencia, se estableció como la categoría mayoritaria en ubicar a sus hijos en el nivel de conocimientos que ellos si tienen dominio de los aprendizajes requeridos, distribuidas en porcentajes menores los otros niveles de aprendizajes.

26. ¿De qué forma la Unidad Educativa “Manabí” ha mejorado los servicios educativos?

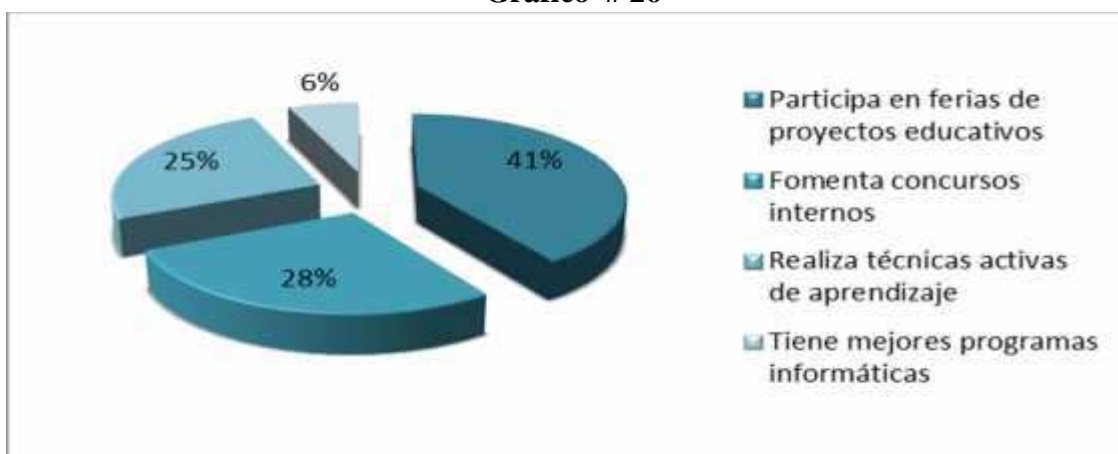
Tabla # 26

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Participa en ferias de proyectos educativos	32	41%
Fomenta concursos internos	22	28%
Realiza técnicas activas de aprendizaje	20	25%
Tiene mejores programas informáticas	5	6%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a padres de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 26



Análisis e interpretación.

Del total de padres de familia a quienes se les aplicó esta encuesta el 41% dijo que la institución donde sus hijos están estudiando mejora los servicios educativos participando en ferias de proyectos educativos, el 28% hizo alusión que ésta fomenta por medio de concursos internos, el 25% manifestó que realiza técnicas activas de aprendizajes y el 6% dijo que la institución tiene mejores programas informáticos.

Del análisis que antecede se deduce que a criterio de la mayoría de los padres de familia la Unidad Educativa “Manabí” ha mejorado sus servicios educativos participando en ferias de proyectos educativos principalmente.

27. ¿Qué programas informáticos le ayudan a su hijo para desarrollar su nivel de aprendizaje?

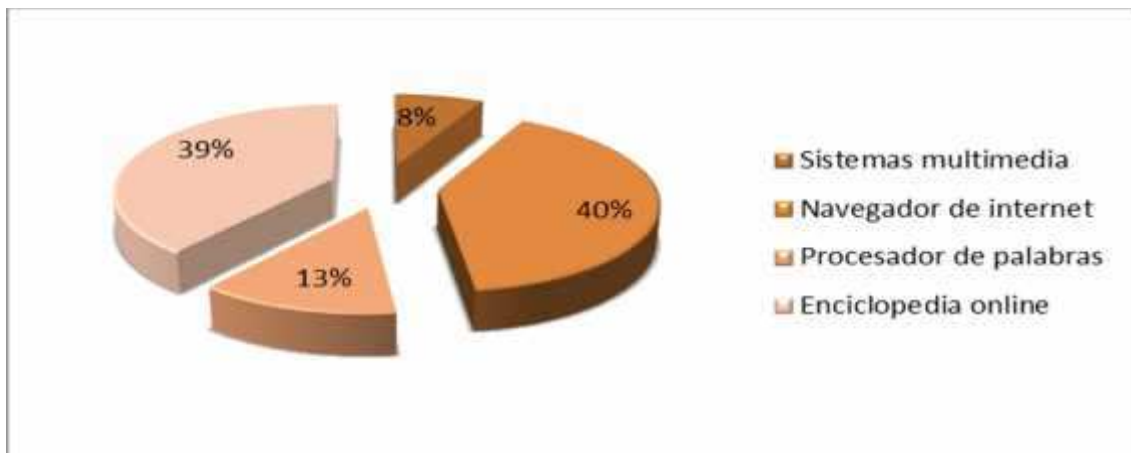
Tabla # 27

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Sistemas multimedia	6	8%
Navegador de internet	32	40%
Procesador de palabras	10	13%
Enciclopedia online	31	39%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Mugerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 27



Análisis e interpretación.

A criterio del 40% de los padres de familia el navegador de internet es uno de los programas informativos que le ayudan a su hijo para desarrollar su nivel de aprendizaje, el 39% dijo que son las Enciclopedia Online, el 13% coincidió que son los procesadores de palabras y el 8% los sistemas multimedia.

Por lo tanto, y tomando en consideración el análisis basado en el gráfico que antecede se pudo determinar que la mayoría de los padres de familia de esta institución educativa opinaron que los programas informáticos contribuyen con el desarrollo de aprendizaje en sus hijos.

28. ¿Cuál de los siguientes procesos formativos aportan positivamente con el aprendizaje de su hijo?

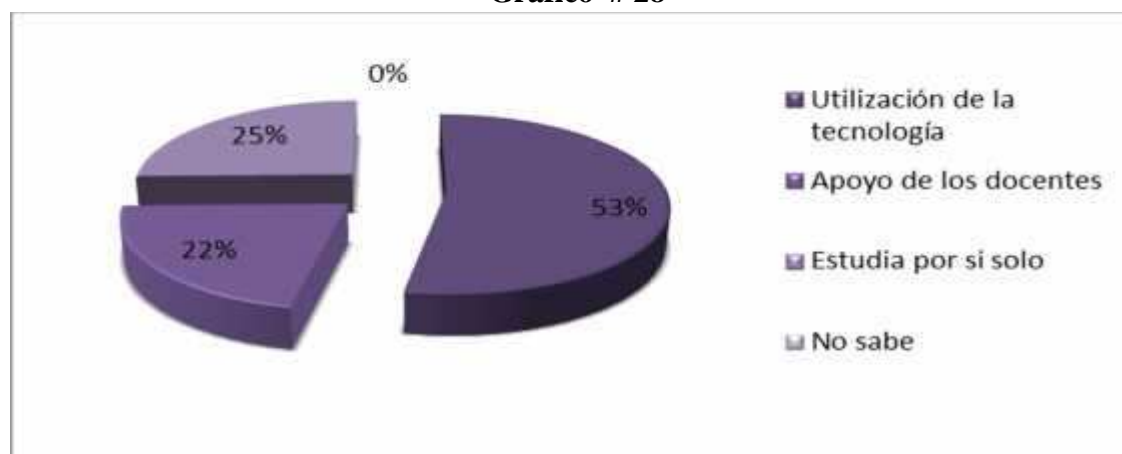
Tabla # 28

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Utilización de la tecnología	42	53%
Apoyo de los docentes	17	22%
Estudia por si solo	20	25%
No sabe	0	0%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguera Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 28



Análisis e interpretación.

Del gráfico que antecede se extrajeron los resultados estadísticos que muestran que el 53% de los padres de familia manifestaron que el uso de la tecnología es uno de los procesos formativos que aportan positiva y significativamente con el aprendizaje de sus hijos, mientras que el 25% dijo que sus hijos estudian por sí solos, el 22% para cumplir con este aprendizaje tiene el apoyo de los docentes y el 0% no sabe.

Del análisis se desprende que los padres de familia conocedores de la formación intelectual de sus hijos mayoritariamente dijeron que uno de estos procesos formativos que aportan positivamente con el aprendizaje de ellos es el uso de la tecnología.

29. ¿Qué actividades extracurriculares realiza la institución para fomentar el buen vivir?

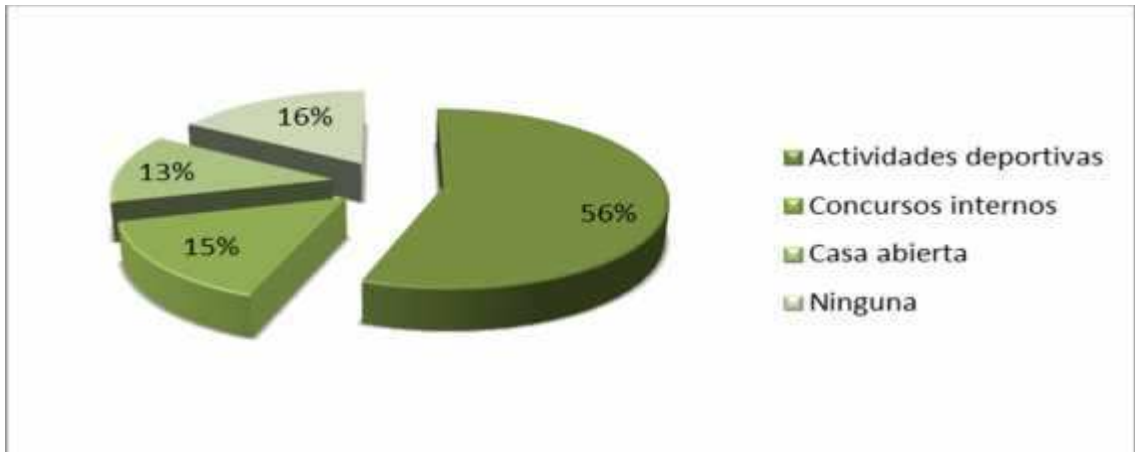
Tabla # 29

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Actividades deportivas	44	56%
Concursos internos	12	15%
Casa abierta	10	13%
Ninguna	13	16%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 29



Análisis e interpretación.

En referencia a los tipos de actividades extracurriculares que realizan la institución educativa donde estudian sus hijos para fomentar el buen vivir el 56% dijo que tienen mayor aceptación las actividades deportivas, el 16% opuesto dijo que ninguna, el 15% dijo que concursos internos y el 13% dijo que son las casas abiertas.

El presente análisis estadístico permitió tener el criterio de los padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” quienes mayoritariamente escogieron a las actividades deportivas como una de las actividades extracurriculares que la institución realiza para fomentar el buen vivir.

30. ¿Cree usted que la utilización de los programas informáticas mejora los servicios educativos?

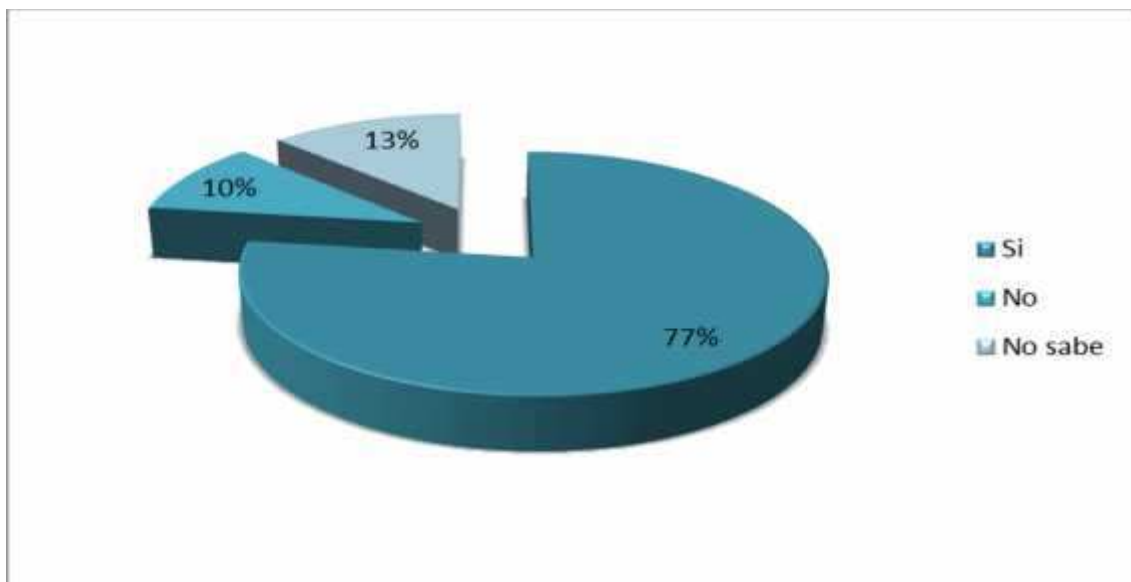
Tabla # 30

ALTERNATIVAS	N. ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si	61	77%
No	8	10%
No sabe	10	13%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”

Elaborado por: Gómez Muguerza Gabriel Eduardo y Zambrano Arauz María Jessenia

Gráfico # 30



Análisis e interpretación.

Establecidos los porcentajes previamente tabulados, se determinó que el 77% de los padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone manifestaron que el uso de programas informáticos si mejora los servicios educativos de esta, mientras que el 13% no sabe y el 10% dijo que no mejora los servicios educativos.

Claramente se pudo observar que se encuentran divididos los criterios con respecto a esta pregunta, sin embargo la gran mayoría de padres de familia está de acuerdo con que los programa informáticos si mejora los servicios educativos que oferta esta institución.

2.3.4 Análisis de la entrevista a la autoridad Unidad Educativa “Manabí”

Pregunta 1. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la calidad de servicios educativos que oferta la Unidad Educativa “Manabí”?

Respuesta. La institución se ha ganado su sitio en la comunidad como una de las más prestigiosas, sin embargo, han pasado los años y ha costado mucho mejorar los servicios tanto a nivel de docentes como de su equipamiento.

Análisis. Las instituciones educativas a nivel del sector rural o de pequeñas ciudades no tienen la misma atención de parte del estado respecto a la dotación de infraestructura informática, es muy común observar todavía la utilización de materiales didácticos obsoletos.

Pregunta 2. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la imagen institucional que proyecta la Unidad Educativa “Manabí” hacia la comunidad.

Respuesta. La institución tienen un imagen institucional de las mejores de la ciudad, sin embargo, le ha costado mantenerla.

Análisis. Mantener una imagen institucional de un centro educativo no solo tiene que ver con la gestión de las autoridades a cargo de la misma, esta gestión debe ser apoyada por las políticas de estado la mismas que deben mejorar la calidad educativa.

Pregunta 3. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la utilización de programas informáticos para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”?

Respuesta. Son programas básicos y necesitan ser actualizados así como se debe incrementar o actualizar el número de computadoras

Análisis. Se insiste en que la institución educativa no ha sido atendida en sus requerimientos didácticos y tecnológicos por parte del estado ecuatoriano.

Pregunta 4. ¿Cada qué frecuencia los docentes de la Unidad Educativa “Manabí” asisten a cursos de actualización metodológica?

Respuesta. Asisten cuando se los requieren, tienen todo el apoyo de parte de la dirección

Análisis. Es claro que la actualización metodológica es una actividad que siempre se realiza, sin embargo, es la falta de tecnología actualizada lo que representa el problema de la falta de servicios educativos adecuados.

Pregunta 5. ¿Cuál es su evaluación respecto al grado de aceptación que tienen los padres de familia respecto a los servicios educativos de la institución a su cargo?

Respuesta. Ha decaído. La institución educativa ya no es lo que era hace años, debido a que se han creado nuevas instituciones con mejor infraestructura.

Análisis. Insistir que es difícil mantener la imagen institucional sin el apoyo del estado, ya que este es el dueño de toda la infraestructura y los rectores y directores solo son los administradores de lo mucho o poco que ofrezca la institución educativa.

Pregunta 6. ¿Cuál es su evaluación respecto al grado de aceptación que tiene la comunidad en general respecto a los servicios educativos que la institución oferta?

Respuesta. La zonificación ha contribuyó a que muchos estudiantes no abandonen la institución debido a la falta de actualización institucional en todas sus áreas pero en especial de los servicios informáticos.

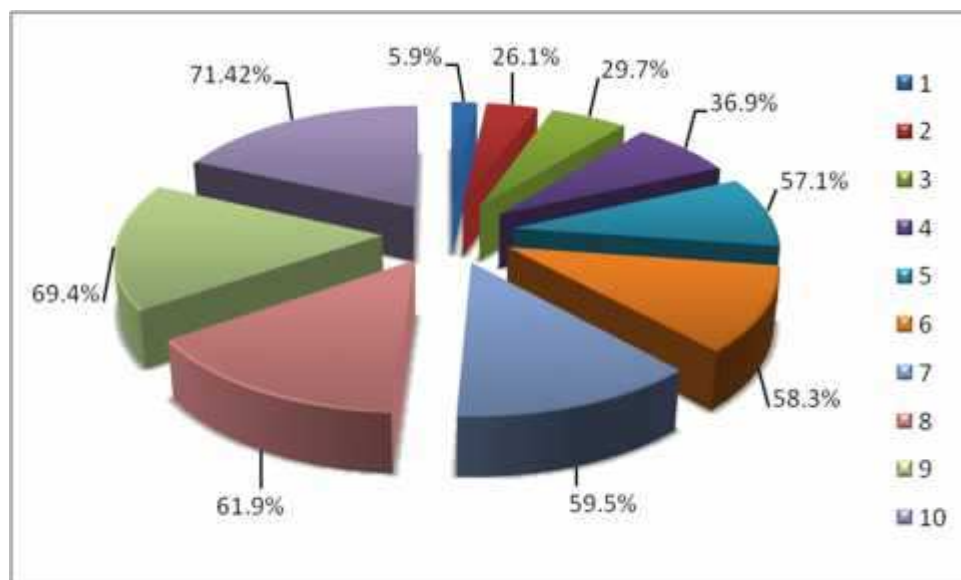
Análisis. Sin duda que los servicios que oferte de una institución siempre van a estar relacionados con la actualización de los programas de aplicación, la infraestructura en cuanto a redes y la gestión de los docentes en cuanto a la administración de la misma, por tanto, si una institución educativa no dispone de estas tecnologías, entonces, la ciudadanía no va a contar con sus servicios educativos.

2.3.5 Resultados de las fichas de observación.

FICHA DE OBSERVACIÓN.

ACTIVIDADES	SI	%	NO	%	Total	%
El estudiante requiere de los programas informáticos para el desarrollo del aprendizaje.	60	71.42	24	28.57	84	100%
Se percibe que el estudiante se siente a gusto en la institución educativa	50	59.52	34	40.47	84	100%
El estudiante ha desarrollado sus competencias educativas	49	58.33	35	41.66	84	100%
El estudiante participa de las actividades extracurriculares	25	29.76	59	70.23	84	100%
El estudiante ha considerado cambiarse de institución educativa	31	36.90	53	63.09	84	100%
El estudiante es objeto de acoso escolar	5	5.95	79	94.04	84	100%
El estudiante tiene signos de estrés	22	26.19	62	73.80	84	100%
El estudiante cumple con sus obligaciones escolares	58	69.04	26	30.95	84	100%
El estudiante tiene conocimientos sobre el manejo programas informáticos	52	61.90	32	38.09	84	100%
El estudiante tienen la posibilidad de dialogar con los docentes	48	57.14	36	42.85	84	100%

RESULTADOS DE LA OPCIÓN SI



2.3.6 Análisis del diagnóstico

Al finalizar la investigación relacionado con los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos se considera que es importante referirse a una serie de criterios relacionados con el diagnóstico sobre el tema de la investigación los mismos que pueden constituirse en una herramienta fundamental para mejorar la imagen institucional de la Unidad Educativa “Manabí”.

Por tanto, es importante referirse a las respuestas que dieron los docentes durante la encuesta, así entonces, en base a la pregunta 1 relacionada con los criterios usted que relacionados con el mejoramiento de los servicios educativos en la institución, un 33% indicó que implementar programas informáticos, un 33% mejorar el área física de la institución, un 17% es la capacitación de los docentes y un 17% trato afectivo a los estudiante. En este mismo orden de ideas, en la pregunta 3 relacionada con los elementos tecnológicos que deben ponerse a disposición de los estudiantes para mejorar su proceso formativo, se indicó que los sistemas multimedia en un 25%, se indicó que el Internet en un 25%, los laboratorios de informática en un 50% y No sabe un 0%

Los servicios educativos no solo tienen que ver con la parte de la infraestructura, para mejorar estos servicios las autoridades debe trabajar junto con los docentes en estrategias que permitan mejorar no solo en el área mencionada, sino que también en la parte de la afectividad del buen trato hacia los estudiantes, pero sobre todo se debe trabajar en mejorar las metodologías y la didáctica de los docentes.

De la misma manera es importante considerar el criterio de los padres de familia quienes en base a la pregunta 21 relacionada con lo que más le atrae de la institución educativa que le ayuda a su hijo a desarrollar su aprendizaje y en donde la utilización de programas informáticos representó un 15%, las instalaciones físicas un 19%, la forma como enseñan los docentes un 24% y el ambiente escolar representó un 42%, sin embargo, en la pregunta 22 que tiene relación lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje de su hijo, se manifestó que no le dejan entrar al laboratorio informático en un 42%, el trato de los docentes en un 22%, las instalaciones físicas en un 25% y el ambiente escolar en un 11%.

Lo que claramente el criterio de los padres de familia está en concordancia con que para tener servicios educativos competitivos es necesario disponer de una infraestructura adecuada y actualizada, caso contrario como se refieren a la pregunta 22 los padres consideran que retrasa el aprendizaje de sus hijos.

Para efectos del análisis del diagnóstico también es necesario observar el comportamiento y los criterios de los estudiantes así por ejemplo: en la pregunta 22 relacionada con lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje, ante la cual los estudiantes respondieron que no le dejan entrar al laboratorio informático un 42%, el trato de los docentes un 22%, las instalaciones físicas un 25% y el ambiente escolar un 11%.

Finalmente mencionar que la Unidad Educativa “Manabí” es una institución de muchos años de trayectoria en el ámbito de la educación básica, la misma que ha sabido mantener una imagen institucional que avala sus servicios educativos, sin embargo, se insiste en que la imagen institucional en base a los servicios educativos ofertados se mantiene gracias a los aportes del estado. Al momento de no tener este apoyo se van degradando de a poco todos los buenos oficios por mantener en alto el nombre de la institución.

2.3.7 Conclusiones

Al concluir la investigación relacionada con el tema: Los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos, esta, generó las siguientes conclusiones:

Institucionalmente la Unidad Educativa “Manabí”, no ha realizado un análisis relacionado con el estado del arte respecto a los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que actualmente dispone, de esto se desprende que no existe una información actualizada de la incidencia negativa que representa no ser competitivos frente a otras instituciones educativas.

Esta información, es de mucha utilidad ya que permite al directivo a cargo de la institución tener una mejor panorama de hacia dónde quiere llevar a esta institución educativa, mencionar que cada día el campo educativo es más competitivo y por tanto, las decisiones que se tomen van a ser fundamentales para el normal funcionamiento de las mismas.

La Unidad Educativa “Manabí”, y sus autoridades no han realizado un diagnóstico institucional respecto a la implementación de los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que actualmente dispone.

La Unidad Educativa “Manabí” no ha desarrollado una propuesta mediante la cual implementar los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos.

2.3.8 RECOMENDACIONES

Una vez concluida la investigación relacionada con el tema: Los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos, esta, generó las siguientes recomendaciones:

Que institucionalmente la Unidad Educativa “Manabí”, realice un análisis respecto del estado del arte sobre los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que actualmente dispone, proporcionando de esta manera una información actualizada para la toma de decisiones de sus autoridades. Esta información, será mucha utilidad ya que permite al directivo a cargo de la institución tener una mejor panorama de hacia dónde quiere llevar a esta institución educativa.

Que la Unidad Educativa “Manabí”, y sus autoridades debe realizar un diagnóstico institucional respecto a la implementación de los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos que actualmente dispone.

Que la Unidad Educativa “Manabí” debe desarrollar una propuesta mediante la cual implementar los programas informáticos para el mejoramiento de los servicios educativos.

CAPÍTULO III

TEMA

AMBIENTES VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA PARA LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANABÍ” DEL CANTÓN CHONE.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta tiene el propósito de implementar de diversos ambientes virtuales como una estrategia para mejorar la calidad de los servicios educativos que oferta la institución a la comunidad educativa de esta parte del Cantón Chone y en especial de la Unidad Educativa “Manabí”. Sin duda que la implementación de los ambientes virtuales favorecerá la imagen institucional de esta unidad educativa hacia la sociedad y reforzará la imagen interna de la misma, procurando que los padres de familia vean en esta institución como una alternativa válida para que sus hijos estudien y progresen en el marco del Buen Vivir.

La implementación de ambientes virtuales para mejorar la imagen institucional de la Unidad Educativa “Manabí” proporcionará a esta parte de la población educativa de los elementos informáticos necesarios por medio de los cuales los estudiantes se sientan motivados y cómodos en las instalaciones. De la misma manera conseguir que los estudiantes en base a la utilización de los ambientes virtuales mejoren su rendimiento escolar en el marco del buen trato y afectividad que debe existir con los compañeros y sobre todo con los docentes.

Adicionalmente, se debe mencionar que la implementación de los ambientes virtuales para mejorar servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” de Chone no solo están relacionadas con la parte operativa del proceso educativo, sino que tiene mucho que ver con la parte motivacional del estudiante, es decir, con la relación que existe entre la tecnología y los estudiantes. Por lo tanto, no va a producirse un desarrollo

cognitivo adecuado de los estudiantes sino existe una práctica diaria con la tecnología informática.

Por tanto, la finalidad de la propuesta es la de generar interés en la comunidad educativa de tal manera de crear las condiciones necesarias para mejorar la imagen institucional por medio de la utilización de distintas aplicaciones informáticas, las mismas que proporcionarán una imagen renovada de la institución y de esta manera convertir a la institución en una opción educativa válida para la comunidad Chonense cuente con los servicios educativos de esta institución.

Se dice comúnmente que una imagen vale por mil palabras. Cuando se trata de mejorar o administrar la imagen institucional de una institución educativa, no solo se le debe presentar a la comunidad educativa los planes de estudio o la imagen de los docentes que laboran en la misma, la ciudadanía quiere saber que sus hijos van a estar en contacto con la tecnología del futuro, quieren saber que sus hijos van a ser tratados con afectividad, por tanto, la propuesta pretende incorporar los ambientes virtuales como una estrategia destinada a mejorar la oferta educativa de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta relacionada con la implementación de los ambientes virtuales como estrategia metodológica para mejorar los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón, se refiere a la implementación de distintas aplicaciones informáticas orientadas a desarrollar las competencias educativas de los estudiantes y por tanto, mejorar su imagen institucional de tal forma que la comunidad educativa considera a esta institución como una opción válida para educar a sus hijos.

En este sentido, la importancia de la propuesta está justificada por el impacto que va a tener en la comunidad educativa por el hecho mismo, que la implementación de ambientes virtuales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes se constituye en una estrategia con la cual esta institución responde a las necesidades de la comunidad Chonense que cada día está más informatizada y por tanto es mucho más competitiva, por lo tanto, la implementación de los ambientes virtuales como estrategia metodológica para mejorar los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, pero adicionalmente considera como una estrategia adecuada para a mejorar la imagen institucional del misma.

Mencionar también el tema escogido para el desarrollo de la propuesta genera interés en la Unidad Educativa “Manabí”, ya que la implementación de los ambientes virtuales como estrategia metodológica para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes, contribuirán, en primer lugar a mejorar la imagen corporativa de la institución y en segundo lugar a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, haciendo a la institución más atractiva para que la comunidad en general cuente con sus servicios educativos.

La propuesta relacionada con la implementación de los ambientes virtuales como estrategia metodológica para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes se la considera factible para su implementación por el hecho de que la Unidad Educativa “Manabí” considera un cambio de su imagen institucional con miras a captar un mayor número de estudiantes y por tanto la propuesta apunta a colaborar en este sentido.

OBJETIVOS

Objetivo general.

Implementar ambientes virtuales como estrategia metodológica para mejorar los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone.

Objetivos específicos.

Planificar las actividades relacionadas con la propuesta.

Diseñar metodológicamente la realización de las prácticas.

Validar los resultados de la propuesta.

CONTENIDOS

Ambientes virtuales

Sin duda que en la actualidad existe una nueva tendencia relacionada con el desarrollo de la sociedad del conocimiento, la autoridades que están a cargo de las instituciones educativas a nivel local tienen la necesidad imperiosa realizar y concretar cambios significativos relacionados transformación educativa, la misma que debe contemplar la implementación de ambientes virtuales para estar a la par de otras instituciones que han sabido atraer a una gran cantidad de estudiantes.

En este sentido, las instituciones educativas deberán cambiar su modelo de gestión y ofertar mejores servicios educativos, de tal manera que estos estén en concordancia y a la nueva realidad educativa que vive el Ecuador, de la misma manera la gestión de los docentes también deberá sufrir un cambio radical y ponerse a tono con las políticas públicas que el estado ha diseñado en el campo de la educación, cumpliendo con responsabilidad todos sus compromisos que se derivan de tener un cargo como docente en el sistema educativo nacional.

Al respecto, Bronson, (2011), indica: “La capacitación digital constituyen elementos o herramientas mediante las cuales se hace uso de formatos de video, audio y comunicación con el propósito de mejorar la comunicación, en el ámbito de la educación”. Por lo tanto, mejora el traspaso del conocimiento del docente hacia el estudiante y viceversa por medio de programas de diseños de diapositivas animadas, realización de videos educativos y comunicación vía internet”.

Pero adicionalmente dentro de los servicios educativos que la institución oferta, debe contemperar la atención que se les debe dar a los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad, en este sentido, la implementación de ambientes virtuales posibilitarán y serán una herramientas educativas por medio de las cuales que facilitará el trabajo de estos estudiantes, así por ejemplo: la utilización de los audiolibros que son una aplicación de los sistemas multimedia y que para su desarrollo intervienen herramientas de video y audio de tal manera de elaborar un producto que pueda ser útil para estudiantes con discapacidad visual o auditiva.

Servicios educativos.

Mejorar la oferta académica y mejorar los servicios educativos se han convertido en la actualidad en la prioridad de muchas instituciones educativas, las mismas que observan como sus estudiantes requieren de mejores servicios educativos y en función de los mismos toman la decisión de quedarse o cambiar de institución educativa, en este contexto, “la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos que sustentan su funcionalidad de los servicios educativos ya que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación educativa”. (Valencia, 2001).

Por tanto, las instituciones educativas a nivel de Ecuador, sean estas de financiamiento particular o fiscal forman parte de una sociedad que cada día exige un mejoramiento de los servicios educativos los mismos que involucran los aspectos de orden social, económico y cultural del medio o entorno en el que se desenvuelve su actividad. De la misma manera, “la sociedad ecuatoriana en la actualidad se preocupa por la calidad académica de sus hijos, actitud que está en concordancia con la evolución que afronta hoy en día el sistema educativo”. (Ponce, 2011).

En este sentido, es natural que los padres de familia quieran tener a sus hijos educándose en una institución que le brinde los mejores servicios educativos, un pensum de estudio en donde se tome en cuenta la parte académica pero también su relación con el medio ambiente, la práctica de los valores, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, etc.

El tema seleccionado para la propuesta tiene relación con la implementación de ambientes virtuales para el mejoramiento de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone, por tanto, permitirá observar de cerca la realidad de la institución en materia de servicios educativos, de la forma como está organizada la institución, de la infraestructura informática y sobre todo de la capacitación de los docentes relacionados con el tema de la propuesta. Pero adicionalmente, la propuesta también tomará en cuenta la otra variable de la misma, se trata de abordar la problemática de los programas informáticos que sirven de soporte del funcionamiento académico y administrativo de la institución.

ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

Planificar las actividades relacionadas con la propuesta.

Actividades	Descripción
Socializar la propuesta en la institución	Se procederá a la presentación del tema de la propuesta, los objetivos y el impacto esperado en la comunidad educativa. La presentación se la hará a las autoridades de la Unidad Educativa “Manabí”.
Planificar las actividades a realizar	La planificación de las actividades correspondientes a los objetivos específicos de la propuesta contará con la colaboración de todos los involucrados en la parte operativa de la institución.
Adaptar los ambientes virtuales	Se adaptará los ambientes virtuales y las aplicaciones informáticas con el propósito utilizar la infraestructura que la institución tiene en el campo de la informática la misma que será utilizada por los estudiantes.
Analizar el impacto de la propuesta	Se analizará el impacto que representa la implementación de la propuesta en el campo motivacional de los estudiantes pero también en el desarrollo de sus competencias educativas.
Conclusiones	Se analizará los aspectos en los cuales la institución educativa está fallando respecto a la calidad de servicios educativos los mismos que están relacionados con el área de informática.

Diseñar metodológicamente la realización de las prácticas.

Actividades	Descripción
Establecer normas de comportamiento dentro del laboratorio de informática.	Como regla general se debe proceder a informar a los estudiantes sobre cómo debe ser su comportamiento durante su permanencia en el laboratorio de informática. Las acciones que debe y no debe realizar.
Determinar los objetivos de trabajo	Se informará a los docentes y estudiantes sobre los objetivos que se quiere cumplir con la implementación de la propuesta.
Explicar sobre la utilidad práctica de los ambientes virtuales	Se explicará con exactitud la utilidad práctica de trabajar con ambientes virtual en el ámbito de la educación básica.
Realizar ejercicios de aplicación	Los estudiantes realizarán una serie de ejercicios prácticos pero adicionalmente se observará su desempeño por medio de las fichas observacionales.
Monitorear la realización de los ejercicios	Se realizará un monitoreo constante de procedimientos realizados durante las prácticas y sobre todo del comportamiento de los estudiantes durante los mismos.
Validar los resultados	Se realizará un análisis sobre el impacto que tuvieron los ejercicios en el desarrollo de sus competencias.

Validar los resultados de la propuesta.

La información obtenida en base a la realización del capítulo II y que tiene relación con el diagnóstico durante la investigación se constituye en el sustento para la planificación de la propuesta, de la misma manera la propuesta se la valida en base a los resultados y objetivos alcanzados por medio de los ejercicios de aplicación relacionados con la implementación de ambientes virtuales como estrategia metodológica para mejorar los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone.

De la misma manera el impacto que tendrá la propuesta en los estudiantes será medido en base a los respectivos instrumentos de evaluación relacionados con la temática de la propuesta y en base a las planificaciones propuestas.

Pero adicionalmente el objetivo de la propuesta es alcanzar siguientes resultados:

Que en base a la implementación de diversos ambientes virtuales, la institución mejore su imagen institucional en base al mejoramiento de los servicios educativos.

Que los resultados alcanzados en base a la utilización de los ambientes virtuales, incentive a los docentes a realizar sus planificaciones en base a estas aplicaciones informáticas.

Que la utilización de los ambientes virtuales como estrategia metodológica para los servicios educativos de la Unidad Educativa “Manabí” del Cantón Chone sean un factor que permita mejorar los servicios educativos y de esta manera mejorar la imagen institucional de la misma.

PLANIFICACIÓN # 1

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Manabí”

ASIGNATURA: Matemáticas

AÑO ESCOLAR: Educación Básica

TEMA DEL BLOQUE CURRICULAR: Polígonos regulares

TEMA DE CLASE: Cálculo de perímetro y área de un polígono regular

OBJETIVO ESPECÍFICO: Realizar ejercicios con la utilización de Mathematics

TIEMPO: 2 periodos

<i>Criterios de evaluación</i>	<i>Metodología aplicada</i>	<i>Recursos utilizados</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Técnicas de evaluación</i>
<i>Codificar e inferir las imágenes visuales</i>	<i>Exposición relacionada con la utilidad práctica del Programa Mathematics</i> <i>Realización de ejercicios prácticos sobre el programa propuesto.</i> <i>Evaluación.</i>	<i>Computadora</i> <i>Sistema multimedia</i> <i>Internet</i> <i>Proyector de pantalla</i> <i>Mathematics</i>	<i>Aprendizaje mediante la utilización de aplicaciones informáticas</i>	<i>Observación</i> <i>Test de evaluación.</i>

PLANIFICACIÓN # 2

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Manabí”

ASIGNATURA: Lenguaje

AÑO ESCOLAR: Educación Básica

TEMA DEL BLOQUE CURRICULAR: La inclusión educativa en el Lenguaje

TEMA DE CLASE: Utilización de Adapro en la dislexia

OBJETIVO ESPECÍFICO: Realizar ejercicios de lectura en estudiantes con dislexia

TIEMPO: 2 periodos

Criterios de evaluación	Metodología aplicada	Recursos utilizados	Indicadores	Técnicas de evaluación
Realizar ejercicios de lectura por medio de la utilización de aplicaciones informáticas	Exposición relacionada sobre la utilidad práctica del Programa Adapro Realización de ejercicios prácticos sobre el programa propuesto. Evaluación.	Computadora Sistema multimedia Internet Proyector de pantalla Adapro	Aprendizaje mediante la utilización de aplicaciones informáticas	Observación Test de evaluación.

PLANIFICACIÓN # 3

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Manabí”

ASIGNATURA: Ciencias Naturales

AÑO ESCOLAR: Educación Básica

TEMA DEL BLOQUE CURRICULAR: El medio ambiente

TEMA DE CLASE: Ecosistemas

OBJETIVO ESPECÍFICO: Realizar ejercicios de reconocimiento de los ecosistemas

TIEMPO: 2 periodos

<i>Crterios de evaluación</i>	<i>Metodología aplicada</i>	<i>Recursos utilizados</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Técnicas de evaluación</i>
<i>Realizar ejercicios de identificación de los diferentes elementos que conforman un ecosistema</i>	<i>Exposición relacionada sobre la utilidad práctica del Simulador de ecosistemas</i> <i>Realización de ejercicios prácticos sobre el programa propuesto.</i> <i>Evaluación.</i>	<i>Computadora</i> <i>Sistema multimedia</i> <i>Internet</i> <i>Proyector de pantalla</i> <i>Simulador de ecosistemas</i>	<i>Aprendizaje mediante la utilización de aplicaciones informáticas</i>	<i>Observación</i> <i>Test de evaluación.</i>

PLANIFICACIÓN # 4

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Manabí”

ASIGNATURA: Ciencias Sociales

AÑO ESCOLAR: Educación Básica

TEMA DEL BLOQUE CURRICULAR: Historia del Ecuador

TEMA DE CLASE: Una vista satelital de Ingaprica

OBJETIVO ESPECÍFICO: Visitar un lugar histórico con la ayuda de Google Map.

TIEMPO: 2 periodos

Criterios de evaluación	Metodología aplicada	Recursos utilizados	Indicadores	Técnicas de evaluación
Realizar ejercicios de identificación de los diferentes lugares históricos del Ecuador	Exposición relacionada sobre la utilidad práctica de Google Maps Realización de ejercicios prácticos sobre el programa propuesto. Evaluación.	Computadora Sistema multimedia Internet Proyector de pantalla Google Maps	Aprendizaje mediante la utilización de aplicaciones informáticas	Observación Test de evaluación.

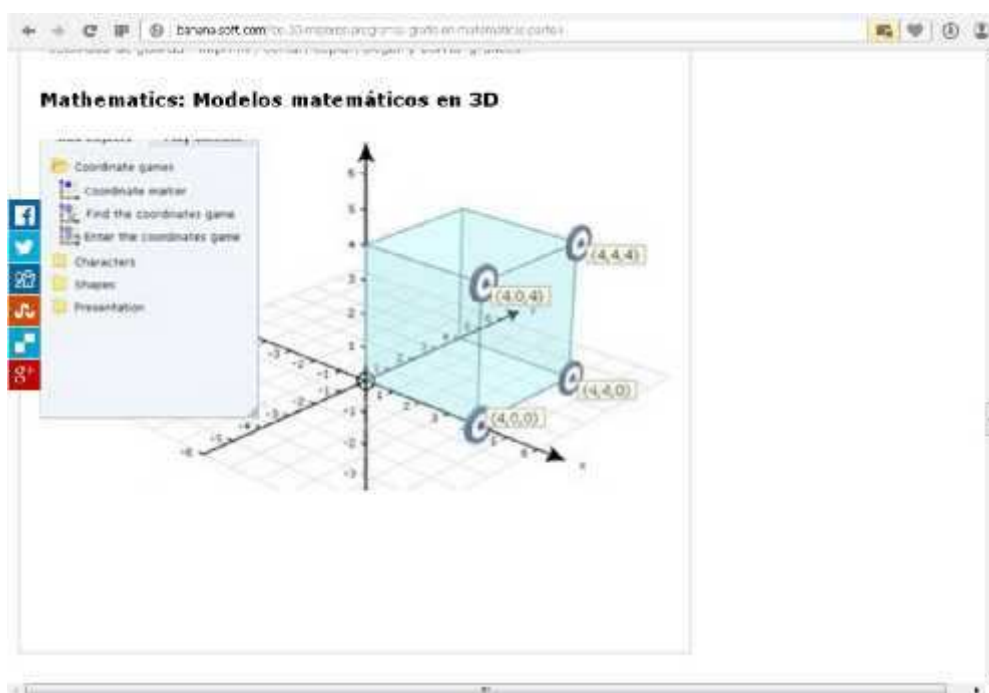
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN # 1

UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA MATHEMATICS

Nombres y apellidos:.....

Objetivo: Utilizar Mathematics para el cálculo de polígonos regulares.

En base a la utilización de Mathematics calcular el área y perímetro de diverso polígonos regulares.



Calcular el perímetro de los siguientes polígonos regulares:

<i>Figura</i>	<i>Área</i>	<i>Perímetro</i>
<i>Pentágono</i>		
<i>Cuadrado</i>		
<i>Triángulo</i>		
<i>Hexágono</i>		
<i>Rectángulo</i>		

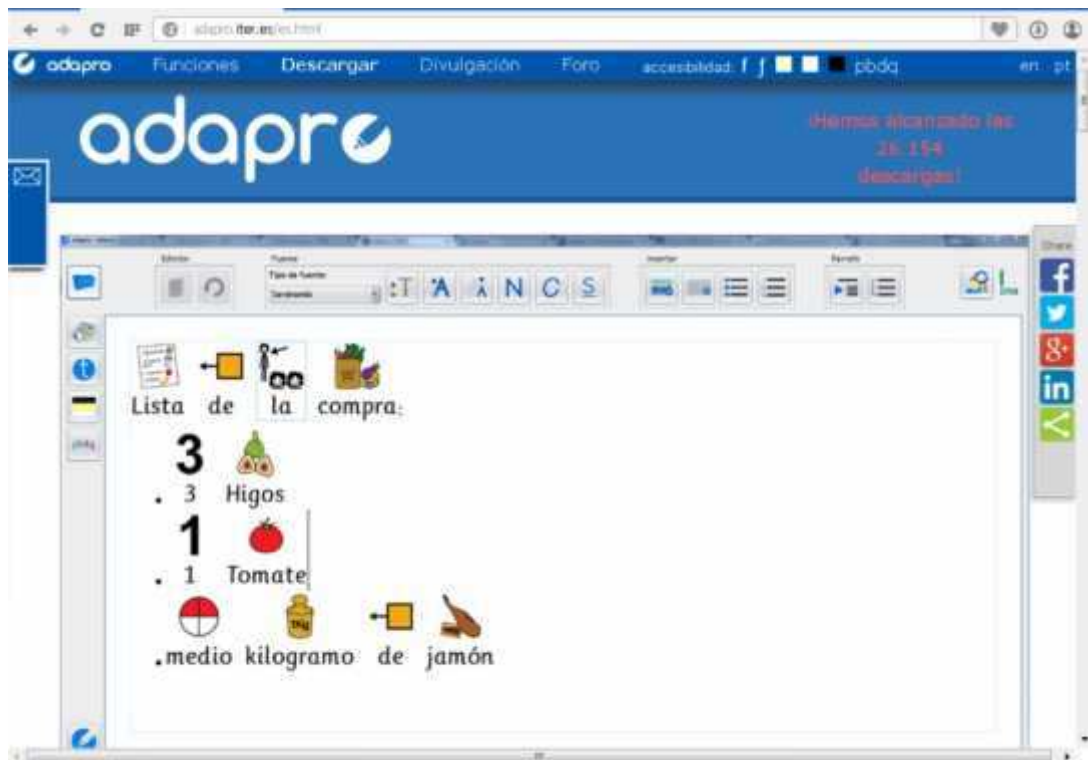
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN # 2

UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA ADAPO

Nombres y apellidos:.....

Objetivo: Realizar ejercicios de lectura por medio de la utilización de Adapo.

Leer y pronunciar correctamente las diferentes palabras que aparecen en el recuadro



<i>Dado</i>	<i>higo</i>	<i>día</i>
<i>harina</i>	<i>fruta</i>	<i>tomate</i>
<i>compra</i>	<i>uno</i>	<i>jamón</i>
<i>niño</i>	<i>mujer</i>	<i>gato</i>
<i>parque</i>	<i>poste</i>	<i>queso</i>
<i>quieto</i>	<i>barco</i>	<i>burro</i>

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN # 3

EJERCICIOS DE SIMULADOR DE ECOSISTEMAS

Nombres y apellidos:.....

Objetivo: Identificar los elementos que conforman cada ecosistema.

Por medio de la utilización del simulador de ecosistemas identificar con una X el tipo de ser al que corresponde los siguientes elementos:



<i>Elemento</i>	<i>Biótico</i>	<i>Abiótico</i>
<i>Lluvia</i>		
<i>Árbol</i>		
<i>Peces</i>		
<i>Hielo</i>		
<i>Niños</i>		

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN # 4

EJERCICIOS CON GOOGLE MAPS

Nombres y apellidos:.....

Objetivo: Identificar los lugares históricos del Ecuador

Por medio de la utilización de Google Maps ubicar diferentes sitios turísticos en el territorio ecuatoriano.



Lugares históricos:

Ingapirga

Parque Machalilla

El Panecillo

La Catedral de Cuenca

BIBLIOGRAFIA.

MORGAM, Frank (2001), La evolución de la informática educativa. Estrategias de aprendizaje frente a un nuevo modelo de educación. Revista de Educativa. Universidad Complutense de Madrid. España.

UNESCO, (2004). Penetración de las TIC en los sistemas educativos de la región. Publicación Online.

FALCAO, Peter, (2011). La transversalidad educativa. El rol del el entorno social en la transmisión sociocultural. Revista online de ciencias sociales y educativas.

MANCHENO, Miriam, (2003). (2ª ed.) Factores biológicos que afectan el aprendizaje de los estudiantes. México, D.F.: McGraw-Hill.

ABELLÁN, Maurice, (2000). La imagen institucional como herramienta educativa del siglo XXI. Editorial MacGraw Hill, España.

VALZOES, Johan, (2014). La estrategia de comunicación en el marketing institucional. Publicación Online.

VALENCIA, Orbe, (2001). Procesos de transformación educativa. Los procesos de actualización tecnológica. Revista online de ciencias educativas.

PONCE, Alfredo, (2011). La evolución del sistema educativo y su incidencia en los servicios educativos. Publicación Online.

VALLEJO, Ferdinan, (2014). El fortalecimiento de los servicios educativos. Formas de aseguramiento de la calidad educativa

SUAREZ, Fernando, (2000). Los servicios administrativos educativos. Publicación Online.

BRONSON, Charles (2011), Los programas informáticos como herramientas para el desarrollo institucional.

MARTÍN, Pedro, (2015). La Transversalidad educativa, aspectos complementarios del sistema educativo. Revista Online.

CERRONE, Mark, (2014). Las aplicaciones informáticas. Estrategias de aprendizaje frente a un nuevo modelo de educación. Publicación de la Universidad Católica de Chile.

ECURED, (2015). Penetración de las TIC en el desarrollo de las competencias. Revista educativa online. N° 6 (Vol. 4) Año 6°. <https://www.ecured.es.cu>

UNESCO, (1999). Desarrollo de las competencias educativas básicas. Publicación online. <https://www.unesco.com>.

GOOGLE, (2009). Imágenes referenciales. <https://www.google.es/intl/es/earth/>

SANCHEZ, Paúl, (2012). La función pedagógica en el desarrollo cognoscitivo. Revista de ciencias sociales y educativas. Universidad Católica de Chile. <http://www.uc.cl>

MAGALLANES, Jacob, (2012). La nueva visión de la sociedad. Publicación de la Universidad Oberta de Catalunya. Vol. 5 Nro. I. pp. 12-13

MEDRANO, Andrea, (2012). La función de las TIC en la realidad educativa. España. PixelBit. <http://www.sav.us.es/pixelbit/>

MINEDUCA, (2012). Proyecto Educativo Institucional. <https://educacion.gob.ec>

STALLMAN, (2014). La penetración del software libre en la sociedad. <https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>

FREUD, Alpert, (2014). Análisis de las nuevas tecnologías en la educación. <http://www.elmoglobal.com/es/html/ict/01.aspx>

PCWORLD, (2012). La ofimática. Open Office. <http://www.pcworldenespanol.com>

ORACLE, (2012). Los formatos PDF y HTML. <https://www.oracle.com/lad/index.html>

JARRÍN, Luís, (2014). Guía del docente para el desarrollo de las competencias educativas. Ibero. México. <http://www.iberomx.com>

LOEI, (2015). Ley orgánica de educación intercultural. <https://educacion.gob.ec/ley-organica-de-educacion-intercultural-loei/>

VALVERDE, Julio, (2013). Procesos de transformación educativa. <http://www.unikids.edu.ec/servicios/servicioseducativo>

ROSSOE, K, (2004). El desarrollo de las competencias educativas. Revista Publicación Online. Universidad Católica de Chile. Disponible en: <http://www.uc.cl>

PONTE, Sara, (2013). Los Servicios Educativos basados en las TIC. Cómo las tecnologías cambian la educación.

ANEXOS



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

FORMULARIO DE ENCUESTA

Dirigida a: Docentes de la Unidad Educativa “Manabí”.

Objetivo: Definir los fundamentos teóricos de la investigación.

Instrucciones: Mucho agradeceremos se sirva responder con sinceridad marcando con una X dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

DATOS INFORMATIVOS:

Lugar y fecha:.....

Ubicación: Rural () Urbana () Urbana marginal ()

Barrio/Recinto: Parroquia: Cantón:

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

¿Cuál de los siguientes criterios considera usted que tienen relación con el mejoramiento de los servicios educativos de la institución?

- a. Implementar programas informáticos ()
- b. Mejorar el área física de la institución ()
- c. Capacitación de los docentes ()
- d. Trato afectivo a los estudiantes ()

¿De qué manera se debe implementar los procesos formativos para el manejo de programas informáticos?

- a. Capacitación de los docentes ()
- b. Permitir la utilización de los computadores ()
- c. Capacitar a los estudiantes ()
- d. Mejorar los programas informáticos ()

¿Qué elementos tecnológicos considera usted que deben ponerse a disposición de los estudiantes para mejorar su proceso formativo?

- a. Sistemas multimedia ()
- b. Internet ()
- c. Laboratorio de informática ()
- d. No sabe ()

¿Qué tipo de estrategias considera usted que los estudiantes necesitan para desarrollan mejor sus competencias?

- a. Utilización de sistemas multimedia ()
- b. Implementar el aprendizaje colaborativo ()
- c. Implementación de proyectos ()
- d. No sabe. ()

¿Qué aspectos externos considera usted que afectan con la imagen institucional de esta unidad educativa?

- a. El aspecto físico de la infraestructura ()
- b. Entorno social desfavorable ()
- c. Carencia de tecnología informática ()
- d. Docentes sin capacitación ()

¿Qué aspectos internos considera usted que afectan con la imagen institucional de esta unidad educativa?

- a. Carencia de infraestructura informática ()
- b. Infraestructura inadecuada ()
- c. Ambiente poco afectivo ()
- d. No sabe ()

¿De acuerdo a su criterio cómo evalúa los servicios educativos que esta institución tiene?

- a. Adecuados ()
- b. Hace falta trabajar en ello ()
- c. Hay que actualizarlos ()
- d. Desconoce ()

¿De acuerdo a su criterio cuál es su evaluación comparativa sobre los servicios educativos respecto a otras instituciones?

- a. Son totalmente competitivos ()
- b. Son poco competitivos ()
- c. Nada competitivos ()
- d. No sabe ()

¿Considera usted que la infraestructura informática de la institución es compatible con las estrategias educativas actuales?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Cuál es el nivel de aprendizaje que han alcanzado los estudiantes en base a la infraestructura informática instalada?

- a. Domina los aprendizajes requeridos ()
- b. Alcanza los aprendizajes requeridos ()
- c. Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos ()
- d. No alcanza los aprendizajes requeridos ()

Gracias por su aporte y colaboración.



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

FORMULARIO DE ENCUESTA

Dirigida a: Estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”.

Objetivo: Definir los fundamentos teóricos de la investigación.

Instrucciones: Mucho agradeceremos se sirva responder con sinceridad marcando con una X dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

DATOS INFORMATIVOS:

Lugar y fecha:.....

Ubicación: Rural () Urbana () Urbana marginal ()

Barrio/Recinto: Parroquia: Cantón:

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

¿Qué es lo que más le gusta de la institución educativa que le ayuda a desarrollar su aprendizaje?

- a. Utilización de programas informáticos ()
- b. Las instalaciones físicas ()
- c. La forma como enseñan los docentes ()
- d. El ambiente escolar ()

¿Qué es lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje?

- a. No le dejan entrar al laboratorio informático ()
- b. El trato de los docentes ()
- c. Las instalaciones físicas ()
- d. El ambiente escolar ()

¿De qué forma inciden los programas informáticos en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes?

- a. Le permiten mejorar su aprendizaje ()
- b. No incide en nada ()
- c. Se confunde más ()
- d. No sabe ()

¿Cuál fue la razón por la que escogieron sus padres esta institución para que realice sus estudios?

- a. De acuerdo a zonificación ()
- b. Por su prestigio ()
- c. Por sus instalaciones informáticas ()
- d. No lo sabe ()

¿Cuál es el nivel de aprendizaje que espera alcanzar en base a la utilización de los programas informáticos?

- a. Domina los aprendizajes requeridos. ()
- b. Alcanza los aprendizajes requeridos ()
- c. Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos ()
- d. No alcanza los aprendizajes requeridos. ()

¿De qué forma la Unidad Educativa “Manabí” ha mejorado los servicios educativos?

- a. Participa en ferias de proyectos educativos ()
- b. Fomenta concursos internos ()
- c. Realiza técnicas activas de aprendizaje ()
- d. Tiene mejores programas informáticas ()

¿Qué programas informáticos le ayudan para desarrollar su nivel de aprendizaje?

- a. Sistemas multimedia ()
- b. Navegador de internet ()
- c. Procesador de palabras ()
- d. Enciclopedia online ()

¿Cuál de los siguientes procesos formativos aportan positivamente con su aprendizaje?

- a. Utilización de la tecnología ()
- b. Apoyo de los docentes ()
- c. Estudia por si solo ()
- d. No sabe ()

¿Qué actividades extracurriculares realiza la institución para fomentar el buen vivir?

- a. Actividades deportivas ()
- b. Concursos internos ()
- c. Casa abierta ()
- d. Ninguna ()

¿Cree usted que la utilización de los programas informáticas mejora los servicios educativos?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. No sabe ()

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

FORMULARIO DE ENCUESTA

Dirigida a: Padres de familia de la Unidad Educativa “Manabí”.

Objetivo: Definir los fundamentos teóricos de la investigación.

Instrucciones: Mucho agradeceremos se sirva responder con sinceridad marcando con una X dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

DATOS INFORMATIVOS:

Lugar y fecha:.....

Ubicación: Rural () Urbana () Urbana marginal ()

Barrio/Recinto: Parroquia: Cantón:

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

¿Qué es lo que más le atrae de la institución educativa que le ayuda a su hijo a desarrollar su aprendizaje?

- a. Utilización de programas informáticos ()
- b. Las instalaciones físicas ()
- c. La forma como enseñan los docentes ()
- d. El ambiente escolar ()

¿Qué es lo que más le disgusta de la institución educativa que le impide desarrollar su aprendizaje de su hijo?

- a. No le dejan entrar al laboratorio informático ()
- b. El trato de los docentes ()
- c. Las instalaciones físicas ()
- d. El ambiente escolar ()

¿De qué forma inciden los programas informáticos en el desarrollo del aprendizaje de su hijo?

- a. Le permiten mejorar su aprendizaje ()
- b. No incide en nada ()
- c. Se confunde más ()
- d. No sabe ()

¿Cuál fue la razón por la que escogieron esta institución para que realice los estudios de su hijo?

- a. De acuerdo a zonificación ()
- b. Por su prestigio ()
- c. Por sus instalaciones informáticas ()
- d. No lo sabe ()

¿Cuál es el nivel de aprendizaje que su hijo debe alcanzar en base a la utilización de los programas informáticos?

- a. Domina los aprendizajes requeridos. ()
- b. Alcanza los aprendizajes requeridos ()
- c. Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos ()
- d. No alcanza los aprendizajes requeridos. ()

¿De qué forma la Unidad Educativa “Manabí” ha mejorado los servicios educativos?

- a. Participa en ferias de proyectos educativos ()
- b. Fomenta concursos internos ()
- c. Realiza técnicas activas de aprendizaje ()
- d. Tiene mejores programas informáticas ()

¿Qué programas informáticos le ayudan a su hijo para desarrollar su nivel de aprendizaje?

- a. Sistemas multimedia ()
- b. Navegador de internet ()
- c. Procesador de palabras ()
- d. Enciclopedia online ()

¿Cuál de los siguientes procesos formativos aportan positivamente con el aprendizaje de su hijo?

- a. Utilización de la tecnología ()
- b. Apoyo de los docentes ()
- c. Estudia por si solo ()
- d. No sabe ()

¿Qué actividades extracurriculares realiza la institución para fomentar el buen vivir?

- a. Actividades deportivas ()
- b. Concursos internos ()
- c. Casa abierta ()
- d. Ninguna ()

¿Cree usted que la utilización de los programas informáticas mejora los servicios educativos?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. No sabe ()



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

FORMULARIO DE ENTREVISTA

Dirigida a: Director de la Unidad Educativa “Manabí”.

Objetivo: Definir los fundamentos teóricos de la investigación.

Instrucciones: Mucho agradeceremos se sirva responder con sinceridad y honestidad responder a cada una de las interrogantes que formula la siguiente entrevista, de su respuesta y contestación dependerá el éxito de la misma.

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la calidad de servicios educativos que oferta la Unidad Educativa “Manabí”?
2. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la imagen institucional que proyecta la Unidad Educativa “Manabí” hacia la comunidad.
3. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la utilización de programas informáticos para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”?
4. ¿Cada qué frecuencia los docentes de la Unidad Educativa “Manabí” asisten a cursos de actualización metodológica?
5. ¿Cuál es su evaluación respecto al grado de aceptación que tienen los padres de familia respecto a los servicios educativos de la institución a su cargo?

6. ¿Cuál es su evaluación respecto al grado de aceptación que tienen la comunidad en general respecto a los servicios educativos que la institución oferta?

7. ¿Cuál es su evaluación con respecto a la infraestructura informática que la Unidad Educativa “Manabí” dispone

Gracias por su aporte y colaboración.

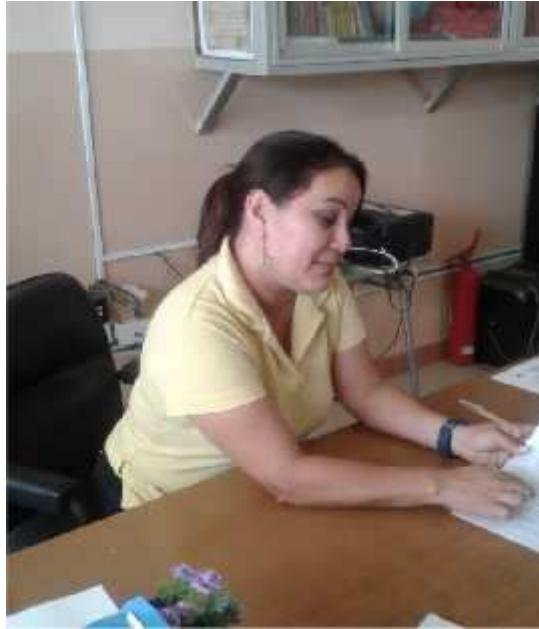


UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
 CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN CIENTÍFICA			
Objetivo de la observación	Definir los fundamentos teóricos de la investigación.		
Tiempo y frecuencia			
Investigadores	Gómez Gabriel y Zambrano María		
Aplicada a	Estudiantes de la Unidad Educativa “Manabí”		
Cantidad de población			
Tipo de observación			
Instrucciones	a) Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. b) Marque con una X el espacio correspondiente.		
N°	Indicadores Cualitativos/criterios de evaluación	Frecuencias	
		SI	NO
1.	El estudiante requiere de los programas informáticos para el desarrollo del aprendizaje.		
2.	El estudiante se siente a gusto en la institución educativa		
3.	El estudiante ha desarrollado sus competencias educativas		
4.	El estudiante participa de las actividades extracurriculares		
5.	El estudiante ha considerado cambiarse de institución educativa		
6.	El estudiante es objeto de acoso escolar		
7.	El estudiante tiene signos de estrés		
8.	El estudiante cumple con sus obligaciones escolares		
9.	El estudiante tiene conocimientos sobre el manejo programas informáticos		
10.	El estudiante tienen la posibilidad de dialogar con los docentes		

ANEXO N° 6

FOTOGRAFÍAS



Gómez Gabriel y Zambrano María durante la encuesta a la autoridad de la Unidad Educativa “Manabí”



Gómez Gabriel y Zambrano María durante la encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Manabí”



Gómez Gabriel y Zambrano María durante la encuesta a los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa “Manabí”



Gómez Gabriel y Zambrano María durante la encuesta a los padres de familia de educación básica de la Unidad Educativa “Manabí”