



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TEMA

**“LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE”**

TÍTULO

**LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA
EDUCACIÓN MEDIA**

AUTORES

**PEÑARRIETA VERA VALENTINA ELIZABETH
LOOR ZAMBRANO MAGALY ROCÍO**

TUTOR

LCDO. VICTOR JAMA ZAMBRANO

CHONE-MANABÍ-ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

Lcdo. Víctor Jama, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, en calidad de Director del trabajo de titulación.

CERTIFICO:

Que el presente TRABAJO DE TITULACIÓN: **“LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE”**, ha sido exhaustivamente revisado en varias sesiones de trabajo y se encuentra listo para su presentación y apto para su socialización.

Las opiniones y conceptos vertidos en este Trabajo de Titulación son fruto del trabajo, perseverancia y originalidad de sus autoras: Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth y Loor Zambrano Magaly Rocío, los mismos que son de su exclusiva responsabilidad.

Chone, febrero del 2017

Lcdo. Víctor Jama Zambrano
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth y Loor Zambrano Magaly Rocío, declaramos ser autores del presente trabajo de titulación: **“LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE”**, siendo el Lcdo. Víctor Jama Zambrano tutor del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y a sus representante legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certificamos que las ideas, opiniones, investigaciones, resultados, conclusiones y recomendaciones vertidos en el presente trabajo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente cedo los derechos de este trabajo a la universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, para que forme parte de su patrimonio de propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y trabajos de titulación, ya que ha sido realizado con apoyo financiero, académico o institucional de la universidad.

Chone, febrero del 2017

Loor Zambrano Magaly Rocío
AUTORA

Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth
AUTORA



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA**

**LICENCIADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:
MENCIÓN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: “los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje”, elaborado por los egresados: Loor Zambrano Magaly Rocío y Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth.

Chone, febrero del 2017

Ing. Odilón Schnabel Delgado
DECANO

Lcdo. Víctor Jama Zambrano
TUTOR

MIEMBO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

SECRETARIA

DEDICATORIA

A Dios, ser supremo que inspira en mi sabiduría e ilumina mis pasos para seguir por el camino correcto del éxito.

A mis padres, sublime emblema de ejemplo, trabajo y superación quienes me enseñaron la ruta correcta que se transita para llegar al éxito.

A mi esposo, por su apoyo incondicional en todas las laboras por mi emprendidas.

A mis hija, razón de mi ser...en quien cifro todas mis esperanzas para verla cristalizada como persona de bien.

A mis amigos, quienes han sido parte de esa fortaleza que se necesita para triunfar.

Valentina Peñarrieta

Dedico este trabajo al ser divino, que me dio la vida y me permite a disfrutar de ella

A mi familia, que se constituyen la base e inspiración en todo mi trajinar educativo.

A todos ustedes, gracias por existir y estar ahí en los momentos que los he requerido.

Magaly Loor

AGRADECIMIENTO

A gradecemos a la **Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí extensión Chone**, noble institución que nos acogió con el propósito de formarnos como verdaderos profesionales útiles a la sociedad.

Al **Lcdo. Víctor Jama Zambrano**, tutor del presente trabajo de investigación, quien con su aporte valioso ha contribuido significativamente en la culminación del presente trabajo de investigación.

A las **Instituciones educativas y alumnos** investigados, por la gran acogida y colaboración que nos brindaron para el desarrollo de nuestro estudio.

A **todas y cada una de las personas** que de una u otra manera han aportado desinteresadamente en la culminación de la presente investigación.

Las autoras:

Valentina y Magaly

SÍNTESIS

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone, a través de una indagación de campo, bibliográfica, explorativa, descriptiva analítica y sintética que permitió resumir la información obtenida, y a su vez utilizando dos instrumentos investigación: la observación como instrumento cualitativo de recolección de datos y la encuesta como instrumento cuantitativo, obteniendo como resultado que los maestros realizan poco uso de los recursos tecnológicos en su práctica docente, y que los alumnos tienen un nivel bajo en el manejo y conocimiento de estos; por lo que se estableció desarrollar un taller de capacitación, el mismo que durante su desarrollo los educadores encontraron grandes posibilidades al desarrollar su práctica docente a través de integrar las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Permitiendo promover y facilitar la actitud participativa y creadora de los docentes como a sus alumnos, la enseñanza individualizada del aprendizaje interactivo, la formación a distancia y de nuevas metodologías en la didáctica de la enseñanza apoyada por computadora, ocasionando una verdadera transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

PALABRAS CLAVES

Recursos tecnológicos, enseñanza, aprendizaje, docentes, alumnos, capacitación, actitud participativa, aprendizaje interactivo, didáctica.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the level of influence of technological resources in the teaching and learning process of the eighth grade students of Basic General Education of the Educational Unit "Augusto Solórzano Hoyos" of the city of Chone, Through a field, bibliographic, exploratory, descriptive analytical and synthetic investigation that allowed to summarize the information obtained, and in turn using two research instruments as: observation as a qualitative instrument of data collection and the survey as a quantitative instrument, obtaining as Result that teachers make little use of technological resources in their teaching practice, and that students have a low level in the management and knowledge of these; So it was established to develop a training workshop, the same that during their development educators found great possibilities to develop their teaching practice through integrating new technologies as a resource in the teaching and learning process. Allowing to promote and facilitate the participatory and creative attitude of teachers as to their students, individualized teaching of interactive learning, distance learning and new methodologies in didactics of computer-supported teaching, causing a true transformation in the process of teaching learning.

KEYWORDS

Technological resources, teaching, learning, teachers, students, training, participatory attitude, interactive learning, didactic.

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación del tutor.....	ii
Declaración de autoría.....	iii
Aprobación del trabajo de titulación.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Síntesis.....	vii
Abstract.....	viii
Índice de contenidos.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xii
Introducción.....	1

CAPÍTULO I: ESTADO DEL ARTE

1.1. Proceso de enseñanza y aprendizaje.....	6
1.1.1. Enseñanza.....	7
1.1.2. Aprendizaje.....	8
1.1.3. Proceso de enseñanza y aprendizaje.....	12
1.1.3.1. Componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje.....	13
1.1.3.1. Los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza/aprendizaje.....	14
1.2. Recursos tecnológicos.....	15
1.2.1. Clasificación de los recursos tecnológicos.....	16
1.2.2. Recursos tecnológicos en la educación.....	17
1.2.2.1. Estructura de los recursos tecnológicos.....	19
1.2.2.2. Ventajas de los recursos tecnológicos en la educación.....	19
1.2.2.3. Los recursos tecnológicos, el profesor y alumnos.....	21
1.3. Los recursos tecnológicos y su aplicación en el proceso de enseñanza/aprendizaje.....	22

CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Encuesta aplicada a los docentes.....	25
2.2. Ficha de observación a los estudiantes.....	35

CAPÍTULO III: PROPUESTA

3.1 Tema.....	85
3.2. Datos informativos.....	38
3.2.1. Tipo de propuesta.....	38
3.2.2. Institución responsable.....	38
3.2.3. Ubicación.....	38
3.2.4. Beneficiarios.....	38
3.2.5. Equipo técnico responsable.....	38
3.3. Introducción.....	39
3.4. Justificación.....	40
3.5. Objetivos.....	42
3.5.1. Objetivo general.....	42
3.5.2. Objetivos específicos.....	42
3.6. Resultados esperados.....	42
3.7. Temáticas.....	44
3.8. Metodología.....	46

CAPÍTULO IV: APLICACIÓN Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

4.1. Modalidad de ejecución.....	47
4.2. Presupuesto.....	48
4.3. Cronograma.....	49
4.4. Resultados logrados.....	50
4.5. Conclusiones.....	55
4.6. Recomendaciones.....	55

Bibliografías

Anexos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1. Conoce usted ¿Qué son los recursos tecnológicos?.....	25
Tabla 2.2. ¿Desarrolla usted sus clases utilizando estos medios?.....	26
Tabla 2.3. ¿Con que frecuencia utiliza usted estos recursos tecnológicos para favorecer su labor docente?.....	27
Tabla 2.4. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza más en su labor docente?.....	28
Tabla 2.5. La utilización de los medios tecnológicos, que la Unidad Educativa ha puesto a su disposición en las aulas, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases.	29
Tabla 2.6. ¿En qué porcentaje considera usted que utiliza estos medios tecnológicos en sus clases?.....	30
Tabla 2.7. ¿Cuál de las siguientes actividades son realizadas por usted, con fines de apoyar su práctica docente?.....	31
Tabla 2.8. Considera usted que el uso de los recursos tecnológicos en clase.....	32
Tabla 2.9. ¿Cuál es la aplicación práctica que usted le da a los recursos tecnológicos en clases?.....	33
Tabla 2.10. ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso de recursos tecnológicos para los profesores?.....	34
Tabla 2.11. Ficha de observación de los estudiantes.....	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	14
Gráfico 2.1. Conoce usted ¿Qué son los recursos tecnológicos?.....	25
Gráfico 2.2. ¿Desarrolla usted sus clases utilizando estos medios?.....	26
Gráfico 2.3. ¿Con que frecuencia utiliza usted estos recursos tecnológicos para favorecer su labor docente?.....	27
Gráfico 2.4. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza más en su labor docente?.....	28
Gráfico 2.5. La utilización de los medios tecnológicos, que la Unidad Educativa ha puesto a su disposición en las aulas, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases.....	29
Gráfico 2.6. ¿En qué porcentaje considera usted que utiliza estos medios tecnológicos en sus clases?.....	30
Gráfico 2.7. ¿Cuál de las siguientes actividades son realizadas por usted, con fines de apoyar su práctica docente?.....	31
Gráfico 2.8. Considera usted que el uso de los recursos tecnológicos en clase.....	32
Gráfico 2.9. ¿Cuál es la aplicación práctica que usted le da a los recursos tecnológicos en clases?.....	33
Gráfico 2.10. ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso de recursos tecnológicos para los profesores?.....	34
Gráfico 2.11. Ficha de observación de los estudiantes.....	35

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha sido a lo largo de la historia de la humanidad un factor modernizador, no sólo de los sectores productivos, sino de la sociedad y, por supuesto, también de la educación. La educación se ha valido de los medios técnicos y tecnológicos disponibles para poderse llevar a cabo de manera eficiente.

Así lo menciona Aguayo en donde expresa: que los enormes cambios que estamos sufriendo desde hace décadas hace que nos tengamos que ir formando para la sociedad que nos encontramos, por lo que hoy en día la sociedad está basada en las tecnologías, tanto para la diversión, trabajo, información... estamos inversos en la sociedad de las tecnologías y debemos de formar a los alumnos para esta sociedad. (Aguayo, 2014)

Tal es el caso que en Colombia han implementado programas de capacitación docente que permiten la adquisición de las competencias sobre las Tics, a través de las universidades con su escuela de formación y capacitación docente, que tienen como objetivo implementar estrategias para apoyar a los docentes en el desarrollo de competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas, entre otros. (Cañas, 2014).

En Ecuador por su parte, se ha vuelto indispensable la implementación y el uso correcto de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas de todos los niveles e incluso para comunicarse e informar a la ciudadanía los programas educativos, políticos, sociales y culturales.

A través del Ministerio de Educación en su portal Web, ha brindado y sigue brindando capacitaciones a los docentes sobre las Tecnologías de la información y la comunicación con el objetivo facilitar a los docentes la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016).

Lo que busca esta organización gubernamental es capacitar a los docentes para reflexionar sobre su propia práctica en el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje; así mismo, aprendan sobre el uso de recursos

tecnológicos que les permita utilizar y desarrollar blogs, foros, presentaciones de diapositivas, chat, wikis, etc., para la impartición de sus clases; aplicaciones educativas que les permitan generar aprendizajes de forma colaborativa.

Este nuevo modelo transforma a las aulas en comunidades de aprendizaje, donde el grupo que ahí interactúa normalmente un profesor y un grupo de alumnos posee diferentes niveles de experiencia, conocimiento y habilidades, que intercambian para aprender mediante su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente relevantes, gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente.

Julio del Valle indica que los diversos recursos tecnológicos son herramientas que el docente puede incorporar para hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, ya que le facilita crear situaciones en las que los estudiantes pueden analizar información, compararla, establecer relaciones y tomar decisiones, al tiempo que desarrolla aprendizajes significativos en un contexto cercano, rico, diverso y motivador. (Valle, 2015)

En este sentido el profesorado debe asumir, por tanto, un mayor esfuerzo en la planificación, diseño y elaboración de las propuestas docentes, prestando una atención especial a la metodología que se pretende utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que la aplicación de las nuevas tecnologías va a facilitar la adquisición de conocimiento por parte de nuestros alumnos.

El uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la actualidad constituye una necesidad de carácter global, caracterizada por el incesante desarrollo de la tecnología de la información y la comunicación; que obliga al ser humano a responder a esta nueva era, tomando como punto de partida los procesos de formación, en el objetivo de reducir los impactos de una simple transmisión del conocimiento, en la búsqueda de generar en el estudiante destrezas y habilidades mediante el uso de los nuevos recursos tecnológicos.

El presente trabajo investigativo se lo realizó en la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”, institución que por años ha brindado educación de calidad y calidez; que ha entregado bachillerato en conocimientos informáticos.

En este sentido se indago el tema “**Los recursos tecnológicos y proceso de enseñanza y aprendizaje**”, con la problemática planteada: “**Se desconoce el nivel de influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone durante el primer quimestre del periodo 2016-2017**”.

Para abordar el problema, se definió como **objeto de estudio**: Proceso de enseñanza y aprendizaje, y, como **campo de acción**: Los recursos tecnológicos.

Con el fin de dar respuesta al **objetivo general**: Determinar el nivel de influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone durante el primer quimestre del periodo 2016-2017.

A su vez considerando la **hipótesis de la investigación**: La carencia de capacitación y actualización no permite a los docentes el uso correcto de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone, durante el primer quimestre del periodo 2016-2017.

Se desarrolló tareas de investigación tales como:

- ✓ Analizar el estado de arte sobre los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación media.
- ✓ Diagnosticar la situación actual sobre los recursos tecnológicos y cómo influyen en la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Establecer la propuesta de desarrollar un taller de capacitación que contribuya al buen manejo de los recursos tecnológicos, involucrando a los estudiantes y docentes.
- ✓ Aplicar el taller de capacitación sobre el uso de los recursos tecnológicos a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”, contribuyendo a la integración de las tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza, promoviendo y facilitando la actitud participativa y creadora de los alumnos y docentes.

La modalidad y tipo de investigación que se utilizó en la indagación, fueron:

Investigación de campo donde se conoció en forma directa el problema y se obtuvo datos transparentes a través de cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas.

La investigación bibliográfica para crear el estado arte de la investigación, dando una apertura crítica a lo investigado y así el lector comprenda lo que se propone dentro del informe.

La investigación exploratoria que permitió observar empíricamente el fenómeno de investigación sobre datos generales, detectar el fenómeno y formular con mayor precisión el tema, el problema y las hipótesis.

La investigación descriptiva, analítica y sintética que permitió resumir la información obtenida, analizarla, describirla y organizarla, de acuerdo a las necesidades estadísticas, de tal forma que se pudo dar respuestas valederas al problema planteado.

Los métodos investigativos fueron:

Métodos histórico-lógico.- Accedió determinar los antecedentes históricos de la evolución de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Inductivo_ Deductivo.- Se realizó el estudio de la relación de las variables y se fortaleció la información de la investigación de campo con la base teórica.

Permitió estudiar primero aquellos casos particulares para revertirlos luego en principios aplicables a la realidad de la institución investigada, y con esto se explicó si existe o no influencia en el tema de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las técnicas utilizadas estuvieron la aplicación de las encuestas tanto a docentes como estudiantes, así mismo como la observación a los estudiantes.

La población que se involucró, fueron 12 docentes y 96 estudiantes de octavo año de básica, a los que se aplicó la encuesta para conocer la situación actual de la problemática. A estos mismos estudiantes se les aplicó la ficha de observación para determinar el alcance de la propuesta.

En el **Capítulo I** se contempla el estado de arte que sustenta el trabajo de estudio; determinando la forma como ha sido tratado el tema y cuáles son las tendencias existentes actuales del mismo, con información seleccionada y clasificada en orden de importancia y actualidad.

En el **Capítulo II** se deja establecido los resultados de las técnicas y métodos aplicados en la investigación, aportando con datos y hechos relevantes, que servirán para futuras investigaciones.

En el **Capítulo III** esta presenta la propuesta y el desarrollo de la misma con todo el alcance obtenido durante su ejecución.

Durante el desarrollo del taller los educadores encontraron un mundo de posibilidades al desarrollo de su práctica docente a través de integrar las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza, permitiendo promover y facilitar la actitud participativa y creadora de los docentes como a sus alumnos, la enseñanza individualizada del aprendizaje interactivo, la formación a distancia y de nuevas metodologías en la didáctica de la enseñanza apoyada por computadora, ocasionando una verdadera transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El uso de los recursos tecnológicos en la práctica educativa es una manera de motivar a los estudiantes para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que es imprescindible que los docentes estén formados para esta sociedad tecnológica y mantengan una actitud positiva para desarrollarlo en el contexto educativo.

CAPITULO I

1. ESTADO DEL ARTE

1.1. Proceso de enseñanza y aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje se define: "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo".

Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender". (Ortiz, 2016)

En este contexto participan dos elementos de vital importancia como son el maestro y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación.

En el proceso de enseñanza aprendizaje se concibe el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno, y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Es decir son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor.

En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

Concluyendo finalmente que el proceso de enseñanza y aprendizaje, es la ciencia que estudia la dirección del proceso docente - alumno; y, además constituye la vía mediatizadora esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, normas de comportamiento y valores, legados por la humanidad y que se expresan en el contenido de enseñanza, en estrecho vínculo con el resto de las actividades docentes y extra docentes que realizan los estudiantes.

1.1.1. Enseñanza

Mallart en el año 2001, nos indica que: «La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico. Consta de la ejecución de estrategias preparadas para la consecución de las metas planificadas, pero se cuenta con un grado de indeterminación muy importante puesto que intervienen intenciones, aspiraciones, creencias... elementos culturales y contextuales en definitiva. Esta actividad se basa en la influencia de unas personas sobre otras. Enseñar es hacer que el alumno aprenda, es dirigir el proceso de aprendizaje». (educaresdarvida.ticoblogger.com, 2011)

En este caso ella, plantea que la enseñanza forma parte intrínseca y plena del proceso educativo y posee como su núcleo básico al aprendizaje.

Bruner que considera que la enseñanza efectiva surgirá solamente de la comprensión del mismo proceso de aprendizaje, la que está muy ligada con el entendimiento que ganemos acerca de nuestro propio proceso o modo de pensar.

Históricamente la enseñanza ha sido considerada en el sentido estrecho de realizar las actividades que lleven al estudiante a aprender, en particular, instruirlo y hacer que ejercite la aplicación de las habilidades.

Ante lo expuesto podemos manifestar que la enseñanza, es un proceso diferente de educar; que se manifiesta de una forma bilateral e incluye tanto la asimilación del material estudiado o actividad del alumno (aprender) como la dirección de este proceso o actividad del maestro (enseñar). Por tal razón ambos componentes (enseñar y aprender) no ocurren de modo independiente, sino que constituye una unidad indisoluble.

En la enseñanza el docente debe actuar como mediador en el proceso de aprender de los alumnos, debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje de cada alumno y del conjunto de la clase, clarificar y aportar valores y ayudar a que los alumnos desarrollen los suyos propios, por ultimo debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la institución educativa, y, ser su orientador personal y profesional. Por lo tanto, la tarea educativa consistirá no en transmitir toda la extensa información disponible, sino enseñar al estudiante estrategias que le permitan adquirirla e interpretarla por sí mismo, esto es, que le permitan “aprender a aprender”.

1.1.2. Aprendizaje

Existen diversos autores que definen el aprendizaje por ejemplo:

Pérez Gómez (1988), define el aprendizaje como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

Gallego y Ongallo (2003) hacen notar que el aprendizaje no es un concepto reservado a maestros, pedagogos o cualquier profesional de la educación ya que todos en algún momento de la vida organizativa debemos enseñar a otros y aprender de otros.

Para Zabalza (1991) considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructor teórico, como tarea del alumno y como tareas de los profesores, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”. (Prezi.com, 2013)

Para Piaget el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación.

Bruner por su parte considera: Proceso activo en que los alumnos construyen o descubren nuevas ideas o conceptos, basados en el conocimiento pasado y presente o en una estructura cognoscitiva, esquema o modelo mental, por la selección, transformación de la información, construcción de hipótesis, toma de decisiones, ordenación de los datos para ir más allá de ellos. (es.scribd.com/doc, s.f.)

La teoría de Piaget concibe al aprendizaje como un proceso que se da en el ámbito escolar, a través del planteo de problemas, los docentes y/o tutores, buscan lograr mayores niveles cognoscitivos en el niño.

Para Bruner el aprendizaje, es un proceso individual, en donde cada persona difiere de lo que es importante para así, y así puede emplearlo en su vida y brindarlo a la sociedad. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones como hechos, conceptos, procedimientos y valores.

Desde todas estas expectativas, se concluye que el aprendizaje hace referencia a los cambios en la disposición o capacidad humana centrándose en la adquisición de habilidades y destrezas y teniendo como resultado el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación de nuevos medios y herramientas útiles en su entorno; además es un proceso único y específico de cada persona, no todos aprendemos de la misma manera. A la hora de aprender cada persona sigue su propio ritmo individual y sus propias estrategias. Los caminos que se emplean para construir el aprendizaje son propios y personales de cada uno.

Respecto al aprendizaje se han formulado teorías, desde diferentes enfoques, que tratan de explicar cómo aprende el ser humano; la importancia de estas en la educación, radican en que por medios de ellas los docentes obtienen los mejores fundamentos, información, interpretación acerca del aprendizaje, para diseñar oportunidades más adecuadas y que el alumno logre un mejor aprovechamiento en la adquisición del conocimiento.

Teorías de aprendizaje (Educar.ec, 2016)

Teoría Conductista.- El aprendizaje en esta teoría se define como la adquisición de nuevas conductas o comportamientos. Su objetivo principal es obtener conductas determinadas en el individuo y estudia el modo de conseguirlas. A partir de esta teoría surgen dos variantes: el condicionamiento clásico y el condicionamiento instrumental.

El condicionamiento clásico, propuesto por Iván Petrovich Pavlov, trabaja sobre la asociación entre estímulo – respuesta, así su principal conclusión es que el saber plantear estímulos adecuados dará como resultado que obtengamos la respuesta deseada. Su principal limitante es que sólo explica comportamientos muy elementales.

El condicionamiento instrumental y operante al igual que la anterior busca la asociación estímulo-respuesta, pero también busca los reforzadores necesarios para lograr implantar esta relación en el individuo.

Teoría Cognitivista.- Definen al aprendizaje como un proceso en el que el sujeto registra información, la reorganiza y la reestructura (asimilación y acomodación). Es decir asume que el aprendizaje es consecuencia de la experiencia, pero no como un simple traslado de la realidad, como el conductismo, sino como una representación de la realidad. Por lo que su principal interés está en el modo en que se adquieren tales representaciones

del mundo, se almacenan y se recuperan de la memoria o estructura cognitiva. Entendiendo esta última como el lugar donde se almacenan los conocimientos del individuo.

El cognitivismo propone que el aprendizaje no es un cambio que se da en el exterior, sino que surge como una necesidad interna del sujeto de reestructurar sus conocimientos y de corregir sus desequilibrios; no es un cambio mecánico, sino que requiere que el alumno tenga participación en cuanto a la reflexión y toma de conciencia.

El constructivismo.- La idea principal de esta teoría es que cada ser humano construye, a través de la experiencia, su propio conocimiento, sus propias reglas y modelos mentales con los que damos sentido y significado a nuestras experiencias y acciones. Podemos entender como modelos mentales al conjunto de creencias, imágenes y supuestos que tiene cada individuo de sí mismo y del mundo. El constructivismo, al igual que el conductismo y el cognitivismo, presenta variantes, entre las cuales podemos encontrar las teorías con orientación cognitiva o psicológica y las teorías con orientación social. De las primeras, su principal exponente es Jean Piaget y de las segundas es Lev Semionovich Vygotsky.

Teoría Genética de Jean Piaget.- El enfoque principal de esta teoría consiste en el análisis de las estructuras cognitivas durante el desarrollo del niño y el papel que estas estructuras representan a lo largo de la construcción de su conocimiento. Esta teoría propone que el desarrollo de la inteligencia depende de dos procesos: la adaptación y la organización.

Por medio de la adaptación es posible lograr un equilibrio entre la asimilación de nuevos elementos del ambiente y la acomodación de estos elementos a través de la modificación de los esquemas y estructuras mentales existente.

De esta forma podemos decir que la inteligencia se desarrolla en el individuo por la asimilación de la realidad y la adaptación de la misma. Esta teoría toma en cuenta la maduración física del sujeto, la experiencia, la interacción con el medio y el equilibrio, para lograr el desarrollo y construcción de las estructuras cognitivas, ya que solo construirlas a partir de la superación de desequilibrios e inconsistencias. Piaget hizo considerables aportaciones al campo educativo, como ejemplo mencionar que a partir de

esta teoría se consideró en las instituciones educativas, el diseño de objetivos de aprendizajes con respecto al nivel de desarrollo del alumno.

Modelado de Aprendizaje Sociocultural.- Uno de los más importantes conceptos sobre el cual trabajó y al cual dio nombre, es el conocido como zona de desarrollo próximo, el cual se engloba dentro de su teoría sobre el aprendizaje como camino hacia el desarrollo.

Vygotski señala que la inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno), entre los que el lenguaje se considera como la herramienta fundamental. De esta manera, la actividad práctica en la que se involucra el/la niño/a sería interiorizada en actividades mentales cada vez más complejas gracias a las palabras, la fuente de la formación conceptual.

Las teorías de aprendizaje en sí, son construcciones teóricas que proponen como aprende el ser humano desde diferentes puntos de vista y argumentos explicativos que integran elementos biológicos, sociales, culturales, emocionales, etc.

Aplicada en la educación generan una visión sistemática del proceso de aprendizajes, lo que permite la toma de decisiones a la sociedad sobre como conducir el proceso educativo; además crean un modelo explicativo de como aprende el ser humano, lo que permite generar modelos educativos y metodologías que desarrollen el aprendizaje en función del modelo.

En el que hacer docente resulta importantes, debido a que al poder explicar de manera científica el cómo aprende el ser humano, pueden ser implementadas en al menos tres niveles: El primer nivel es el nacional en donde un sistema educativo opta por trabajar su currículum en bases a las teorías de aprendizaje.

El segundo nivel de establecimiento educativo en donde la comunidad propone el trabajo bajo un modelo y el tercer nivel pertenece al docente, en donde cada profesor obviamente siendo coherente con los niveles anteriores diseña su proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando los postulados de una teoría de aprendizaje basada en la realidad en la cual se conjuga esta con la forma de aprender y por ende de trabajar con los estudiantes, que proponen las teorías de aprendizaje.

1.1.3. Proceso de enseñanza y aprendizaje

Entendemos los procesos de enseñanza y aprendizaje como: simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde afuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeñan funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individualista, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses. Quedando así, planteado el proceso de enseñanza y aprendizaje como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje (Educar.ec, 2016)

El proceso de enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante. Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); el que puede aprender quiere y sabe aprender (el alumno). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes. El objetivo de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados objetivos educativos y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.

De todas estas actividades, las intervenciones educativas consistentes en la propuesta y seguimiento de una serie de actividades de enseñanza a los estudiantes con el fin de facilitar sus aprendizajes constituyen lo que se llama el acto didáctico, y representa la tarea más emblemática del profesorado.

1.1.3.1. Componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje

Los componentes son: objetivos, contenidos, formas de organización, métodos, medios, evaluación. (ecured.cu, 2016)

- ✓ El objetivo desempeña un papel intermedio entre la sociedad y la escuela por lo que ocupa, entonces, el lugar principal o rector y determina la base concreta que debe ser objeto de asimilación, es decir, el contenido de la enseñanza y precisa, además, los métodos, medios y formas organizativas de la enseñanza.
- ✓ El contenido es detallado y analítico, el objetivo es globalizador y sintético.
- ✓ Las formas de organización constituyen el soporte en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, en ellas intervienen todos los implicados: alumno, docente, escuela, familia y comunidad. La clase es la forma de organización fundamental, aunque se conciben otras que adquieren un papel determinante en el “enseñara aprender”, tales como son: El proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ El método constituye el sistema de acciones que regula la actividad del docente y los alumnos, en función del logro de los objetivos. Teniendo en cuenta las exigencias actuales, se debe vincular la utilización de métodos reproductivos con productivos, procurando siempre que sea productivos posible, el predominio de estos últimos. En apoyo de los métodos se encuentran en unidad dialéctica los procedimientos didácticos. Es recomendable la utilización de procedimientos didácticos desarrolladores.
- ✓ Los medios de enseñanza están constituidos por objetos naturales o conservados o sus representaciones, instrumentos o equipos que apoyan la actividad de docentes y alumnos en función del cumplimiento del objetivo.
- ✓ La evaluación es el proceso para comprobar y valorar el cumplimiento de los objetivos propuestos y la dirección didáctica de la enseñanza y el aprendizaje en sus momentos de orientación y ejecución. Se deberán propiciar actividades que estimulen la autoevaluación por los estudiantes, así como las acciones de control y valoración del trabajo de los otros (coevaluación).

De acuerdo nuestra problemática nuestro punto de partida en este contexto es los medios en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.1.3.2. Los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Los medios de enseñanza son considerados el sostén material de los métodos y están determinados, en primer lugar, por el objetivo y el contenido de la educación, los que se convierten en criterios decisivos para su selección y empleo.

La relación maestro - alumno ocupa un lugar fundamental en este contexto del proceso docente - educativo; el maestro tiene una función importante y los medios de enseñanza multiplican las posibilidades de ejercer una acción más eficaz sobre los alumnos.



Gráfico.1. Los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Fuente: (Graells, 2011)

Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor

Lothar Klingberg los concibe como "...todos los medios materiales necesarios para el maestro o el alumno, para una estructuración y conducción efectiva y racional del proceso de educación e instrucción...". (Ortiz, 2016)

Así mismo, el autor Vicente González Castro define: "...Los medios de enseñanza son todos aquellos componentes del proceso docente - educativo que le sirven de soporte material a los métodos de enseñanza para posibilitar el logro de los objetivos planteados". En esta definición se reconoce como medios de enseñanza tanto a los medios visuales y sonoros como a los objetos reales, a los libros de textos, los laboratorios y a todos los recursos materiales que sirven de sustento al trabajo del maestro.

En el ámbito del saber pedagógico, los medios encuentran sustento en la necesidad de desarrollar un proceso de formación humanista, desarrollador, que potencie la

socialización del sujeto a través de la individualidad, el desarrollo de la personalidad del estudiante en un contexto social determinado.

Los recursos tecnológicos son medios de la enseñanza y aprendizaje, formando un sistema, que tiene un poder comunicativo y formador; pero estos medios por sí solo no podrán hacer lo que el profesor no sea capaz de lograr integrándolos en sus clases, en la búsquedas de debates, la reflexión, la valoración, el análisis crítico y multilateral de la información que presentan. Para el profesor estos recursos, deben significar transformaciones importantes en su actividad docentes.

1.2. Recursos tecnológicos

La tecnología, hoy en día, está presente en cada aspecto de nuestras vidas y es precisamente en la educación, las empresas y organizaciones; donde el uso de estas, juegan un papel fundamental en el desarrollo de las actividades diarias. La tecnología se encarga de crear nuevos aparatos y aplicaciones para mejorar la eficiencia, eficacia y productividad, en el campo donde se la utilice. Por ello es importante tomar en cuenta estos dos aspectos: Recursos y Tecnología

Un recurso es un medio de cualquier tipo que permite satisfacer las distintas necesidades que se puedan presentar. (Alpizar, 2013)

La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (es.scribd.com, 2016)

En base a estos fundamentos Mayo Madrigal Fredy da a conocer que: “Un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito”. (Fredy, 2014)

De la misma manera Alegsa.com, nos manifiestas que: “los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final”. (Alegsa.com, 2010)

Mediante lo citado, podemos analizar que en si los recursos tecnológicos son la infraestructura que nos permite la comunicación, realización de diversas tareas, tanto en lo educativo, personal y empresarial.

En lo que respecta al campo educativo es de vital importancia porque permite reforzar los aprendizajes de los estudiantes, así mismo exige al docente a prepararse en el uso de estos recursos para diseñar sus unidades didácticas incorporando los diversos recursos tecnológicos.

El uso de los recursos incorporados a las buenas prácticas de enseñanza, puede tener un buen potencial para mejorar la comprensión de conceptos; para desarrollar capacidades y habilidades.

La integración de recursos tecnológicos al currículo escolar es un proceso gradual que se vincula con varios factores:

- ✓ Los recursos tecnológicos propiamente dichos;
- ✓ La disponibilidad y correcta utilización de los contenidos digitales apropiados;
- ✓ La propuesta pedagógica;
- ✓ La competencia tecnológica de los educadores;
- ✓ El apoyo administrativo y técnico que ofrece la institución educativa

Aprovechar las bondades que nos presta la tecnología para la educación es uno de los temas sobre los que han procurado teorizar los pedagogos en la actualidad. Sin embargo, el influjo teórico no se ha concretado en la praxis educativa; más aún cuando ahora se concibe que una clase magistral no se limita únicamente al uso de la palabra sino a la estimulación de todos los sentidos que generen procesos integrales y holísticos de aprendizaje.

En este sentido las TIC's son herramientas que brindan una amplia gama de posibilidades de construcción de procesos pedagógicos, que rompen la brecha de aprendizajes pasivos y descontextualizados abriendo puentes hacia aprendizajes interactivos y dinámicos.

1.2.1. Clasificación de los recursos tecnológicos

En la actualidad, el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales, como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología.

Como es amplia la variedad de recursos tecnológicos, a fin de hacer más sencillo su reconocimiento y clasificación los expertos suelen agrupar cada elemento según se puedan apreciar de manera precisa o bien desde un plano indeterminado donde aparecen utilidades que se aprovechan pero no se pueden tocar o contabilizar de manera concreta.

Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos) y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.).

1.2.2. Recursos tecnológicos en la educación

Los últimos diez años han sido extraordinariamente fecundos en avances tecnológicos aplicables a la educación para poder ofrecer lo mejor y lo más importante en experiencias para los alumnos y hacer esto extensivo a un número cada vez mayor.

Los alumnos necesitan para su futuro profesional de la utilización de los medios tecnológicos, ya que varían enormemente en su habilidad de percepción y aprendizaje; por lo tanto, en los requerimientos didácticos individuales. Algunos aprenden fácil y rápidamente a través de informaciones orales o impresas y con un mínimo de experiencias más directas. La mayoría requiere experiencias más concretas que incluyan los medios audiovisuales. Está absolutamente comprobado que el uso de los «multimedia» mejora el aprendizaje de los alumnos y al mismo tiempo reduce el tiempo de instrucción y los costos de la enseñanza. (Sánchez, 2016)

Esta nueva forma de trabajo, requiere también de un cambio radical en el papel que tradicionalmente ha jugado el alumno (quien era sumamente pasivo), a un papel de activo, en donde es el mismo estudiantes quien protagoniza su proceso de aprendizaje; así lo manifiesta Hernández “el alumno debe tener una actitud dinámica, participativa, creativa, crítica y reflexiva frente a su propio proceso de construcción del conocimiento”. (Vilegas, 2016)

Como podemos conocer el uso de recursos tecnológicos en la educación ha venido incrementando notablemente y se han convertido en una manera de volver las lecciones más activas y de gran atractivo para los alumnos. Han transformado a la sociedad,

especialmente al sistema educativo, donde su aporte puede resultar significativo en el proceso de enseñanza y en los de aprendizaje; por lo tanto la educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad

Los recursos tecnológicos en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de estudiantes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los recursos tecnológicos pueden realizar diversas funciones, entre las más habituales tenemos:

Proporciona información.- Prácticamente todos los medios tecnológicos didácticos proporcionan explícitamente información de libros, videos, programas informáticos.

Guiar los aprendizajes de los estudiantes.- Instruir, como lo hace un libro texto por ejemplo.

Ejercitar habilidades.- Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.

Motivar.- Despertar y mantener el interés, un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.

Evaluar los conocimientos y habilidades que se tienen.- Como hacer preguntas en los programas informáticos, la corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otro caso resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación).

Proporcionar simulaciones.- Simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación.

Proporciona entornos para la expresión y creación,- Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

1.2.2.1. Estructura de los recursos tecnológicos

Se identifican los siguientes:

- ✓ El sistema de símbolo (textuales, iconos, sonoros) que utiliza, en el caso de un video aparecen casi siempre imágenes, voces, música y algunos textos.
- ✓ El contenido del material (software), integrado por los elementos semánticos de los contenidos, su estructuración, los elementos didácticos que se utilizan, la forma de presentación y estilo.
- ✓ La plataforma tecnológica (hardware) que sirve de soporte y actúa como instrumento de mediación para acceder al material. En el caso de un video el soporte será por ejemplo un Cd y el instrumento para acceder al contenido DVD.
- ✓ El entorno de comunicación con el usuario que proporciona determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Orti, 2011)

Los criterios de selección de los recursos tecnológicos

- ✓ La selección de los recursos tecnológicos debe hacerse teniendo en cuenta los objetivos y contenidos que desean alcanzar y transmitir.
- ✓ Las predisposiciones que el alumnado y el profesorado tenga hacia los medios tecnológicos, pueden condicionar los resultados que se obtengan y en consecuencia debe ser uno de los criterios a movilizarse para su puesta en acción.
- ✓ Contemplar las características de los receptores: edad, nivel sociocultural y educativo.
- ✓ En la medida de lo posible seleccionar medios que permitan la participación del profesorado y el alumnado en la construcción de los mensajes.

La importancia del proceso de enseñanza y aprendizaje, radica en elaborar un marco conceptual sobre esta área disciplinada, desarrollando habilidades para el diseño, la producción y aplicación pedagógica de los diferentes productos que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

1.2.2.2. Ventajas de los recursos tecnológicos en la educación

Los recursos tecnológicos dan dos comportamientos en la educación, tanto externo como interno; el primer es que regula y transforma tecnológicamente la relación educativa de un modo definido otorgando a los sujetos formas de actuación externa para el aprendizaje; y el segundo promueve en el sujeto una modificación interna de sus estrategias de

pensamiento y aprendizaje. Lo que pretende estos dos comportamientos es concienciar la utilización de estas tecnologías en el aula, dando a conocer que estas, pasarán de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado.

Por estas razones se muestran las siguientes ventajas en el sistema educativo:

- ✓ Es de alto interés y motivación para el estudiante.
- ✓ La interacción promueve una actividad intelectual.
- ✓ Desarrolla la iniciativa.
- ✓ La realimentación promueve el aprendizaje a partir de errores.
- ✓ Hay mayor comunicación entre los profesores y los alumnos.
- ✓ Es un aprendizaje cooperativo.
- ✓ Hay alto grado de interdisciplinariedad.
- ✓ Contribuye a la alfabetización informática.
- ✓ Desarrolla habilidades de búsqueda y selección de la información.
- ✓ Mejora las competencias de expresión y creatividad

Los recursos son facilitadores de la comunicación en relación con el aprendizaje. Inciden en este proceso y pueden afectarlo positiva o negativamente. Suponer que el uso de este tipo de recursos mejora la calidad de los aprendizajes implica una visión tecnocrática de la educación; todo dependerá del criterio utilizado tanto en la selección de los recursos como en su uso.

Algunas de las funciones específicas de los recursos tecnológicos son:

- ✓ Dinamizar la enseñanza.
- ✓ Poner al alumno en contacto con realidades y producciones lejanas en tiempo y espacio.
- ✓ Mostrar diferentes formas de representar la realidad.
- ✓ Vincular a los alumnos con diversos lenguajes expresivos y comunicativos que circulan socialmente.
- ✓ Favorecer el acceso a distintos grados de información estructurada.
- ✓ Propiciar diferentes herramientas para la indagación, producción y sistematización de la información. (PEREZ, 2010)

En si el uso de los recursos tecnológicos obliga a cambiar los métodos rutinarios por otros más ágiles para alcanzar las metas educativas. Allí nace la importancia del uso de los recursos incorporados a las buenas prácticas de enseñanza, ya que permiten tener un buen potencial para mejorar la comprensión de conceptos; para desarrollar capacidades y habilidades.

1.2.2.3. Los recursos tecnológicos, el profesorado y alumnos

La formación docente en los últimos años ha sufrido una transformación respecto a los contenidos, orientaciones y medios. El desarrollo de nuevos recursos didácticos y tecnologías educativas ha originado que los docentes que participan en los esfuerzos de formación y capacitación adquieran un mayor protagonismo, intervención y control de los procesos, sobre todo al hacer uso de los recursos y herramientas que mejor se adaptan a sus necesidades formativas.

Claudia Read, directora del Colegio St. Patrick, explica que las nuevas tecnologías producen un modelo nuevo de formación caracterizado por el paso de una comunicación unidireccional a un modelo más abierto que posibilita la interacción, la diversificación de los soportes de la información y el autoaprendizaje. (HOY Digital, 2006)

Actualmente los maestros solicitan y quieren contar con recursos informáticos para su docencia, dando respuesta a los retos que les plantea estos nuevos canales de información. Sin embargo estos recursos tecnológicos en la enseñanza no solo es la dotación de ordenadores e infraestructura, sino que su objetivo es integrarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje; es decir, a lado del curriculum, los resultados, la evaluación, la supervisión, el papel del profesorado y la organización de la escuela, se añade la dimensión de los medios tecnológicos como una de las áreas en la búsqueda de la calidad de los centros educativos.

Con respecto al alumnado sobre el uso de los recursos tecnológicos en la educación, no solo les permite adquirir habilidades necesarias enfocadas al conocimiento, sino que contribuye a su propia experiencia de aprendizaje. Por ello el docente debe tener los elementos teórico metodológico, que le permitan analizar las características intrínsecas del estudiante, su biografía de aprendizaje, las expectativas y capacidades de quien va a interactuar con los recursos tecnológicos.

De lo que se trata con el uso de los recursos tecnológicos o tecnologías dentro del aula, no es transmitir una información, sino de enseñar a aprender a lo largo de toda la vida. Las instituciones educativas tienen que preparar a sus alumnos/as para no solo acceder a la información, sino también saber “crear” conocimiento basado en dicha información. El alumno debe saber seleccionar, valorar, criticar, desechar y utilizar adecuadamente dicha información a la que tienen acceso desde sus puestos escolares.

De aquí nace la importancia de una formación o capacitación planificada, crítica y actualizada, que tenga como finalidad incrementar la calidad de la educación mediante la adquisición de habilidades y conocimientos que permitan a los docentes el desarrollo de actividades pedagógicas creativas, innovadoras y útiles para el desempeño docente eficiente. Ya que la integración curricular de los recursos tecnológicos y de las nuevas tecnologías en la educación requiere que los educadores conozcan cuáles son las múltiples funciones que pueden generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello, en consonancia con las tareas desarrolladas, estilos de enseñanza del profesorado y del aprendizaje del alumnado, así como del contexto en el que se utilizan.

En definitiva, las TIC en la educación conectan a los estudiantes con el aprendizaje, a la enseñanza con los docentes y a los docentes con los alumnos. Todo este bucle hace que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación sean imprescindibles para promover la evolución educativa y por ello las escuelas y universidades poco a poco van actualizando su metodología de enseñanza para adaptarse a los nuevos tiempos a través de las TIC en la educación.

1.3. Los recursos tecnológicos y su aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Los recursos tecnológicos propician nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación lo que conlleva a un aprendizaje cooperativo; este tema es indiscutible, ya que estas herramientas facilitan la información y la comunicación; pero su aplicación correcta depende tanto del docente como de la institución.

Los diversos recursos tecnológicos son herramientas que el docente puede incorporar para hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula; pero depende en gran medida de su utilización y de las diversas funciones, tales como:

- ✓ Proporcionar información. Prácticamente todos los medios proporcionan explícitamente información: libros, vídeos, programas informáticos...
- ✓ Guiar los aprendizajes de los estudiantes, instruir. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos... Es lo que hace un libro de texto por ejemplo.
- ✓ Ejercitar habilidades, entrenar. Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.
- ✓ Motivar, despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.
- ✓ Evaluar los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.
- ✓ La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación)
- ✓ Proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.
- ✓ Proporcionar entornos para la expresión y creación. Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos. (PEREZ, 2010)

Las funciones presente dan a conocer que los recursos tecnológicos en la enseñanza por sí mismos no garantizan el mejoramiento del aprendizaje; sólo mediante prácticas pedagógicas adecuadas contribuyen a promover en los estudiantes la comprensión conceptual, el desarrollo de capacidades y habilidades y la construcción de conocimiento.

Y es aquí donde se involucra dos grandes ámbitos educativos como son: la pedagogía de los medios y la pedagogía con los medios.

En la pedagogía de los medios se busca que el docente y el estudiante tengan conocimiento de los lenguajes, de las técnicas y de las formas de análisis, lectura y expresión de los diversos medios existente.

Caso contrario a la pedagogía con los medios donde se integran medios y lenguajes para lograr los objetivos didácticos. Con el fin de que estos ámbitos proporcionen distintas

posibilidades didácticas que coadyuven a organizar diferentes entornos de aprendizajes; con el propósito de hacer más productivo el proceso de enseñanza en el docente y de aprender en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Analizando el bum de las tecnologías, estas aportan actualmente al proceso educativo con una gran riqueza de herramientas que se convierten en apoyos significativos para la implementación de metodologías más activas, creativas y autónomas por parte del estudiante. Medios como la computadora, el video, la televisión, el audio, etc..., tienen una incidencia educativa grande en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Encuesta aplicada a los docentes del octavo año de educación básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

Tabla 2.1. Conoce usted ¿Qué son los recursos tecnológicos?

Opción	Frecuencia	%
SI	12	100
NO	0	0
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

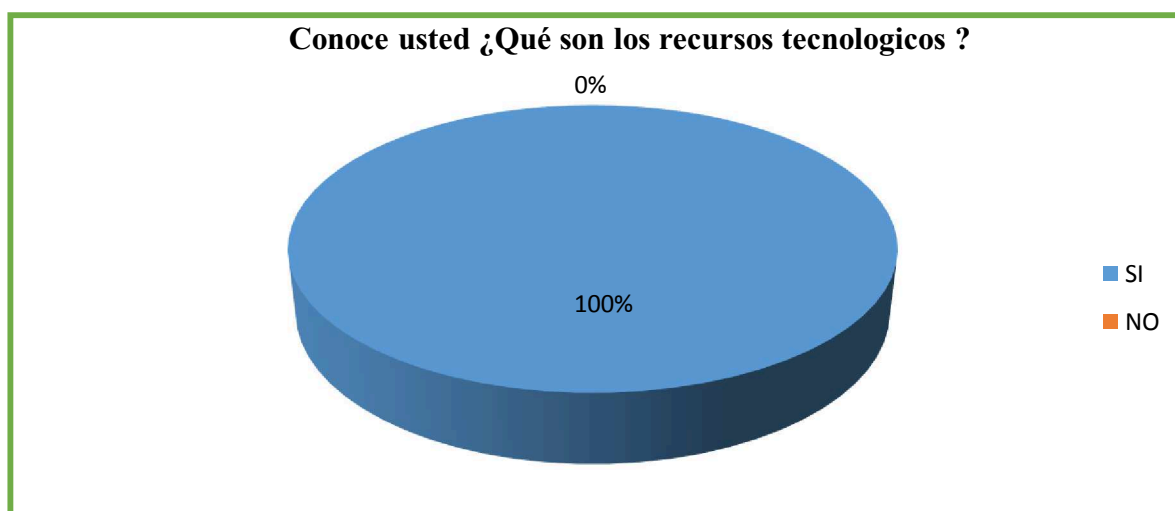


Gráfico 2.1

Análisis e interpretación

El 100% de los docentes encuestados manifestaron que si conocen que son los recursos tecnológicos.

Resultado que permite corroborar que los profesores de la institución investigada si conocen que son los recursos tecnológicos y la influencia que brindan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo que se puede deducir que si poseen el conocimiento de ¿qué son los recursos tecnológicos?, sin embargo se desconoce el dominio que ellos tienen en emplear estas herramientas tecnológicas.

Tabla 2.2. ¿Desarrolla usted sus clases utilizando estos medios?

Opción	Frecuencia	%
SI	7	58
NO	5	42
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

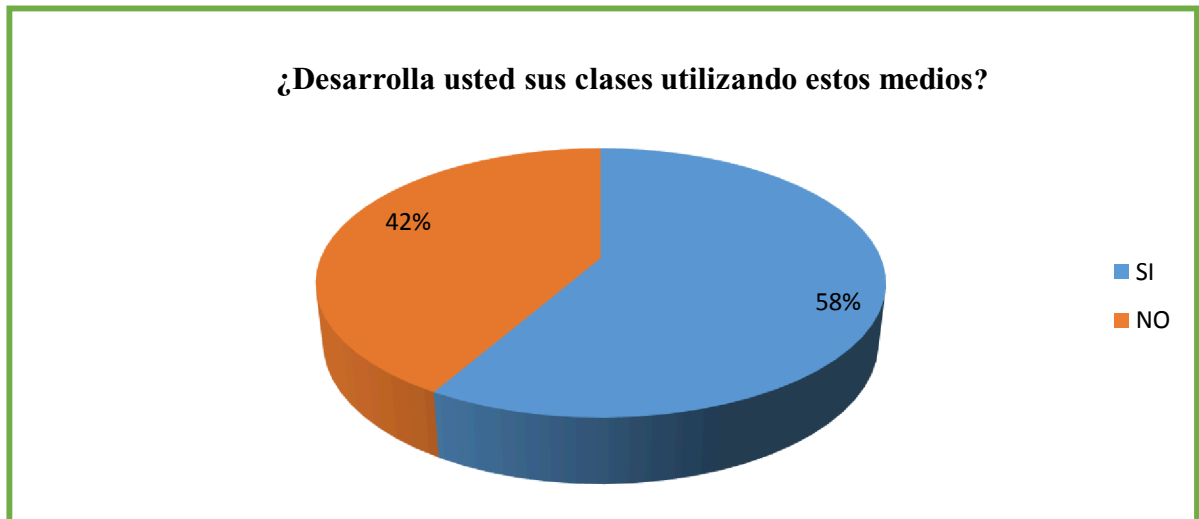


Gráfico 2.2

Análisis e interpretación

El 58% de los maestros dan a conocer que si utilizan los recursos tecnológicos en el desarrollo de sus clases; mientras que el 42% no los utiliza.

Los datos obtenidos estadísticamente muestran que la mayoría de los docentes utilizan los medios tecnológicos en clases; caso contrario a un grupo minoritas que no los utiliza. Lo que permite inferir que más de la mitad de los docentes emplean estas herramientas en su quehacer educativo involucrando y haciendo participe a sus estudiantes.

Además que es importante evaluar al 42% de los docentes restante para dar a conocer sobre la importancia de utilizar estos recursos y los beneficios que nos brindan estas tecnologías actualmente.

Tabla 2.3. ¿Con que frecuencia utiliza usted estos recursos tecnológicos para favorecer su labor docente?

Opción	Frecuencia	%
Siempre	0	0
A veces	7	58
Frecuentemente	5	42
Nunca	0	0
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

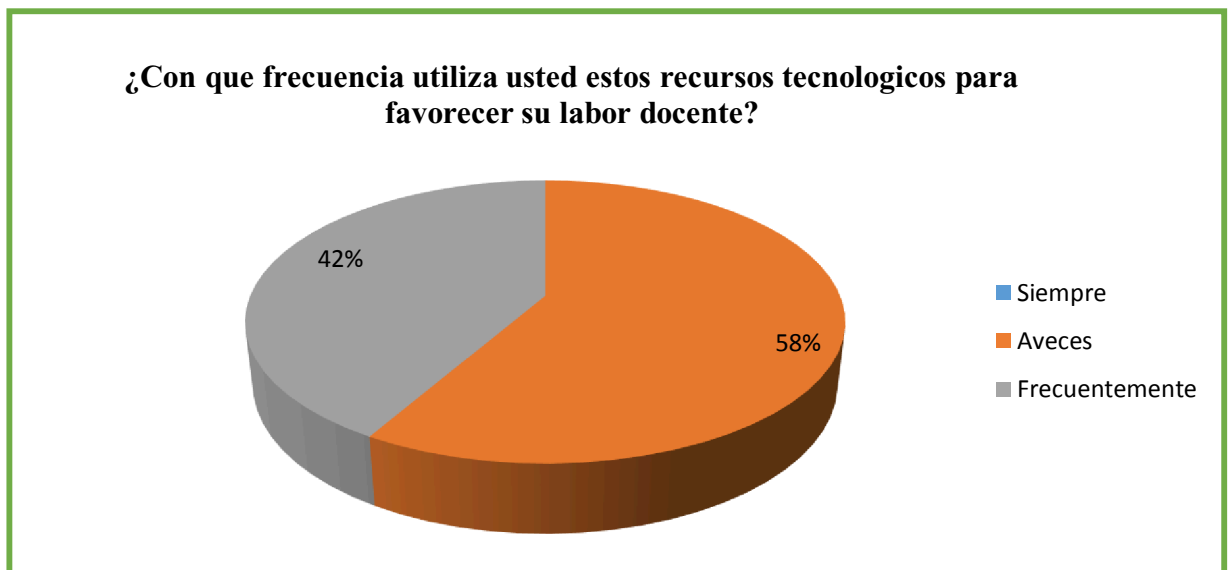


Gráfico 2.3

Análisis e interpretación

En base a esta interrogante se demuestra que, de los docentes que utilizan los recursos tecnológicos el 58% lo utiliza a veces y el 42% frecuentemente.

Datos que permiten deducir que los docentes encuestados carecen de interés al enseñar con las herramientas tecnológicas que brinda la institución.

Razón que permite que los estudiantes no estén involucrados en un todo con las nuevas tecnologías, y no se le esté dando la importancia necesaria al trabajar dinámicamente con estos medios electrónicos.

Tabla 2.4. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza más en su labor docente?

Opción	Frecuencia	%
Pizarra digital	2	17
Proyector	4	33
Computadora	2	17
Internet	0	0
Programa de office	2	17
Memory USB	0	0
Buscadores o navegadores	0	0
Software educativos	0	0
Todas las anteriores	2	17
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

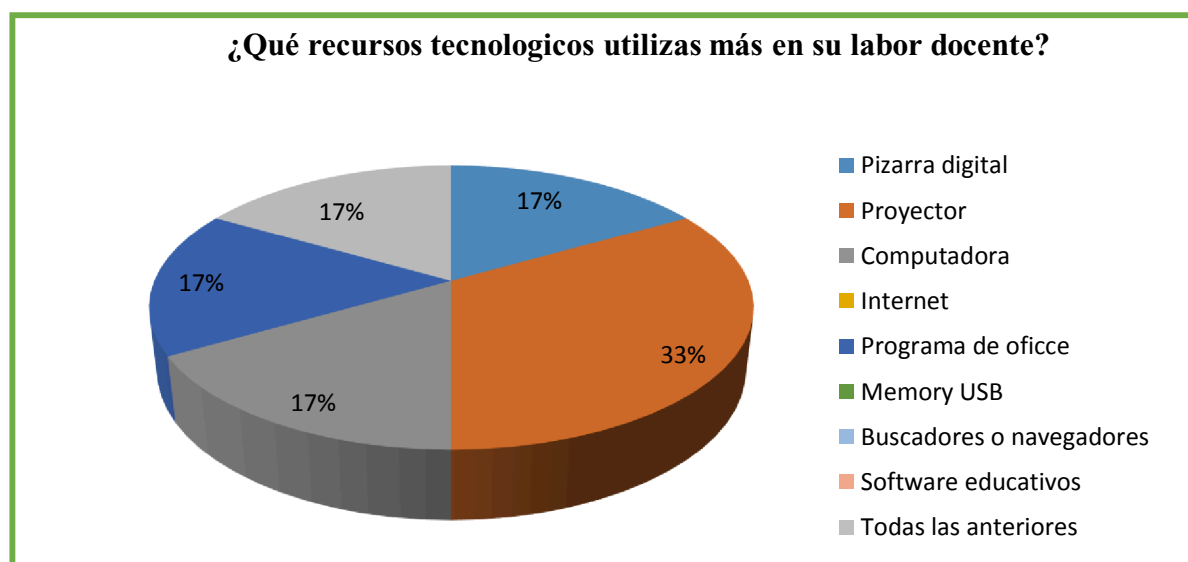


Gráfico 2.4.

Análisis e interpretación

De los docentes encuestados el 33% utiliza el proyector, seguido con porcentajes del 17% la pizarra digital, computadora, programas de office; además de otro 17% de docentes que utiliza las diferentes opciones de herramientas.

Mediante estos resultados se puede deducir que de los docentes que utilizan el centro de cómputo, más hacen uso del proyector, seguido de la pizarra digital, la computadora y los programas de office. Es importante considerar el uso de los medio electrónicos brindados en la institución, para de esta manera estar a la par de las nuevas enseñanzas.

Tabla 2.5. La utilización de los medios tecnológicos, que la Unidad Educativa ha puesto a su disposición en las aulas, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases.

Opción	Frecuencia	%
Significativa	8	67
Alternativa	4	33
Irrelevante	0	0
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

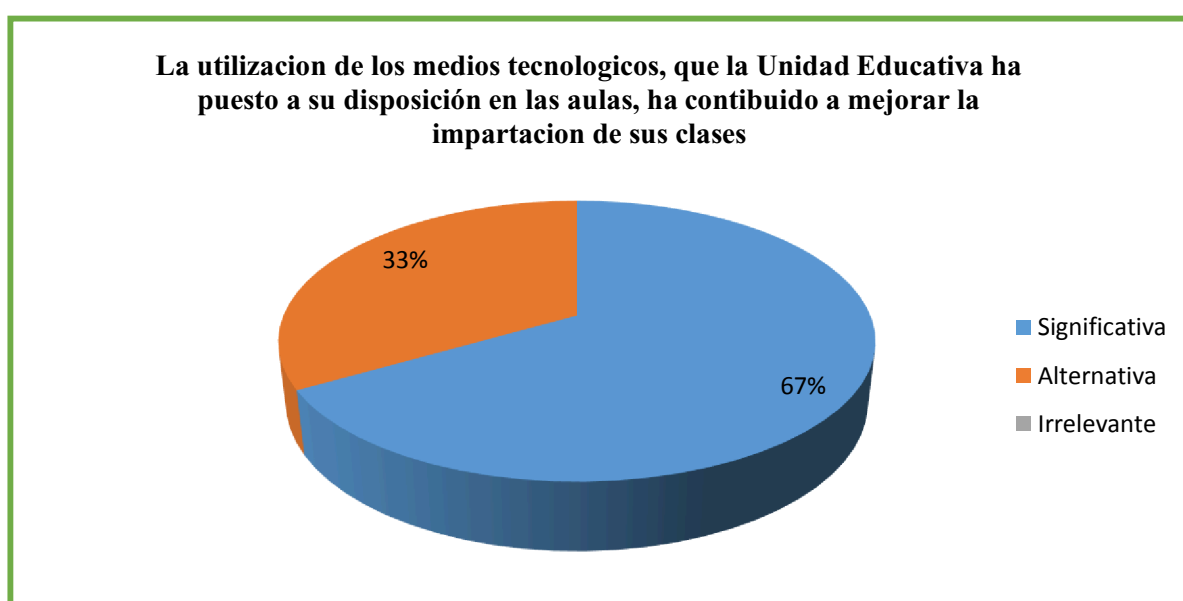


Gráfico 2.5.

Análisis e interpretación

Para el caso del uso de los medios tecnológicos que la institución educativa ha puesto a disposición, el 67% de los profesores encuestados afirman que han contribuido de manera significativa, seguido por un 33% que indica que dicho medios han contribuido de manera alternativa.

Los docentes tienen claro que son los recursos tecnológicos y la importancia en su uso, pero existe controversia con aquellos que manifiestan que estas herramientas contribuyen de manera alternativa. Es considerable que el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje represente un medio de soporte para el trabajo en el aula y un instrumento para dar seguimiento a las prácticas académicas con los estudiantes.

Tabla 2.6. ¿En qué porcentaje considera usted que utiliza estos medios tecnológicos en sus clases?

Opción	Frecuencia	%
30	3	25
50	3	25
70	4	33
90	0	0
100	2	17
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

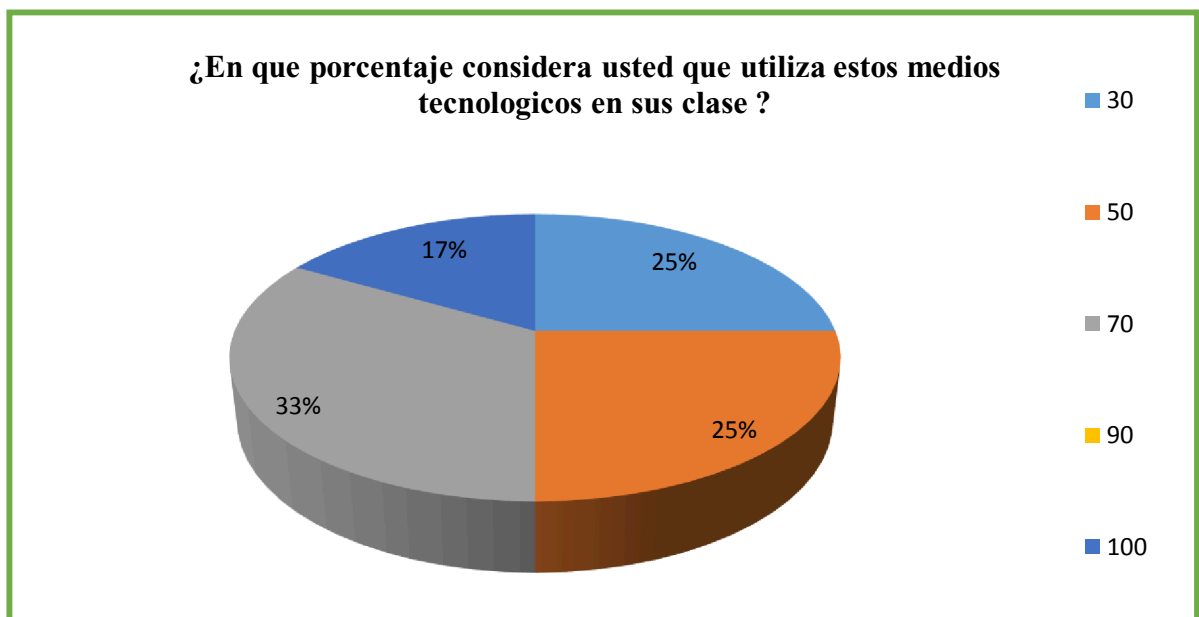


Gráfico 2.6.

Análisis e interpretación

En lo que respecta a los porcentajes, el 33% de los profesores manifestaron que el porcentaje de uso que le han dado a los medios tecnológicos corresponde al 70%; el resto de porcentajes varían en un 25% que su uso corresponde al 50%, el otro 25% corresponde al 30%, dando la diferencia el 17% de los docentes que afirma que la utilización de los recursos tecnológicos en sus clases es del 100%.

Mediante estos datos se puede inferir que aun los maestros mantienen una enseñanza tradicional, de tal manera que existe poca manipulación directa de los recursos tecnológicos, tantos en docentes como estudiantes.

Tabla 2.7. ¿Cuál de las siguientes actividades son realizadas por usted, con fines de apoyar su práctica docente?

Opciones	Frecuencias	%
Enviar documentos y/o trabajos por email a los estudiantes	2	17
Pedir investigar contenidos en web a los estudiantes	3	25
Usar la pizarra digital para explicar los contenidos	3	25
Ninguna	4	33
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

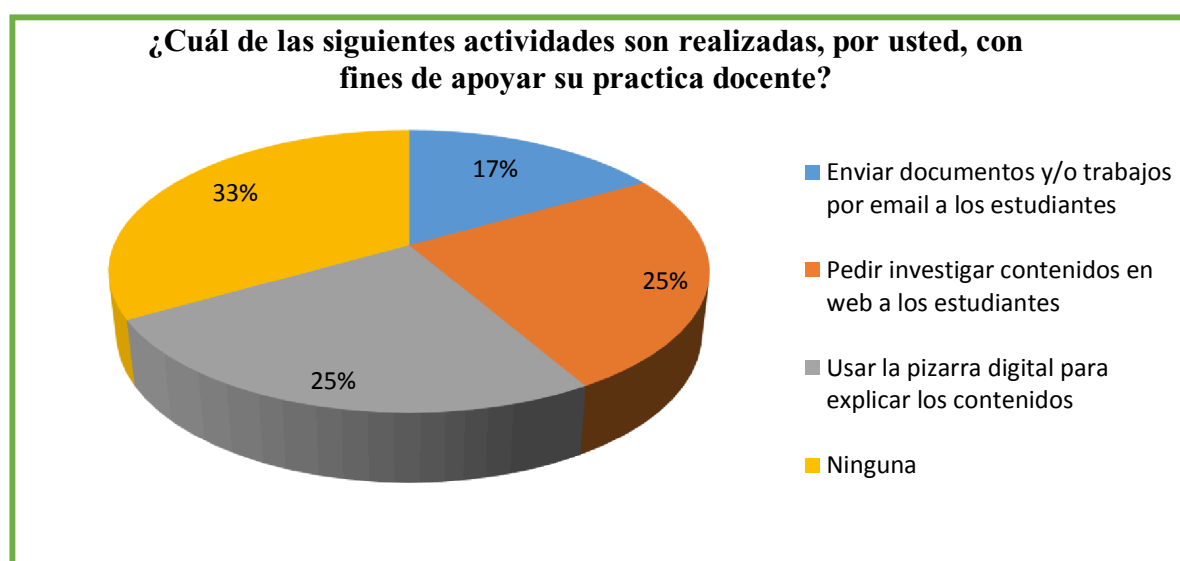


Gráfico 2.7.

Análisis e interpretación

El 33% de los docentes afirman que no realizan ninguna de estas actividades, seguido del 25% que piden investigar contenidos en la web, y un 25% que hacen uso de la pizarra digital para explicar los contenidos; mientras que un 17% realiza actividades de envió por email a los estudiantes.

A través de estos los datos presentados se deduce que el 33% de los docentes no realizan estas actividades, porque desconocen el nivel de influencia que estas herramientas permiten en el proceso de enseñanza y aprendizaje; a diferencia del grupo minorista que utiliza estas actividades para mejorar su práctica docente y entrar en el mundo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Tabla 2.8. Considera usted que el uso de los recursos tecnológicos en clase

Opción	Frecuencia	%
Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes	1	8
Es una herramienta de apoyo alternativa de los diversos contenidos	5	42
Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes	4	33
Es un recurso importante para mejorar la enseñanza	2	17
Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus alumnos	0	0
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

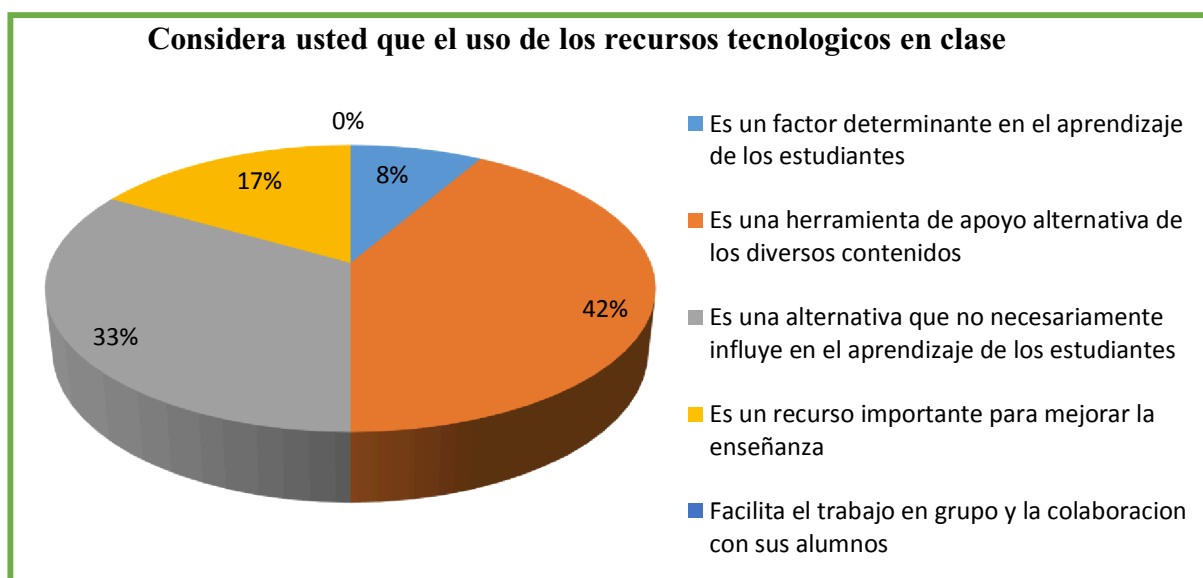


Gráfico 2.8.

Análisis e interpretación

En cuanto al uso de los recursos tecnológicos en clases el 42% afirman que es una herramienta de apoyo alternativa de los diversos contenidos, seguido de un 33% que es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes. Entre los porcentajes menores esta el 17% de los docentes que manifiestan que es un recurso para mejorar la enseñanza, mientras que el 8% que es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto se llega a la deducción que los docentes en la institución cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, pero existe un cierto temor en emplearlos como medio didáctico en sus clases.

Tabla 2.9. ¿Cuál es la aplicación práctica que usted le da a los recursos tecnológicos en clases?

Opción	Frecuencia	%
Comunicación con los estudiantes (envió de tareas, recordatorios, etc...)	3	25
Evaluación de aprendizajes	2	17
Consultas de contenidos	5	42
Trabajo colaborativo	1	8
Ninguna	1	8
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

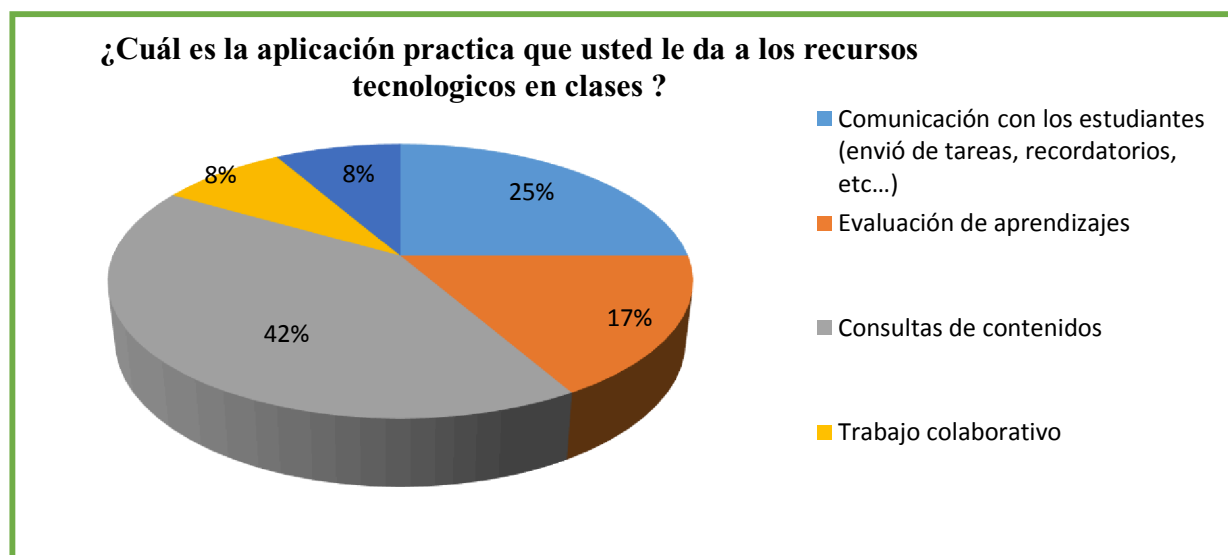


Gráfico 2.9.

Análisis e interpretación

El 42% de los profesores manifestaron que la aplicación práctica que le da a los recursos tecnológicos en clase, solo realiza consulta de contenidos; un 25% realiza comunicación con los estudiantes; el 17% lo utiliza para la evaluación de aprendizaje; mientras que un porcentaje minoritario representado por el 8% para el trabajo colaborativo.

De acuerdo a los datos presentados se puede inferir que el grupo de docentes encuestados no hacen el uso correcto de los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución; por lo que se considera de acuerdo a resultados anteriores que por carencia de capacitación en el manejo de los mismo, los docentes no están en el bum de las tecnologías actuales.

Tabla 2.10. ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso de recursos tecnológicos para los profesores?

Opción	Frecuencia	%
Si	10	83
No	2	17
TOTAL	12	100

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

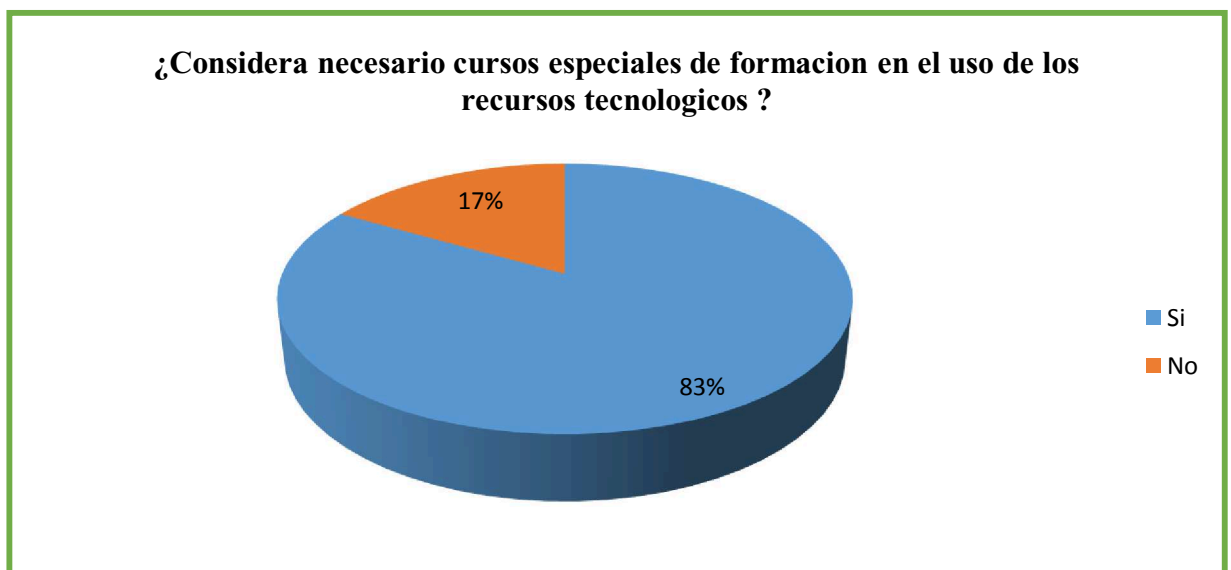


Gráfico 2.10.

Análisis e interpretación

El 83% de los docentes ponen a consideración que es necesario que se brinden cursos especiales de formación sobre el uso de los recursos tecnológicos. Al contrario del 17% que afirma que no es necesario.

En el desarrollo del análisis de la encuesta se ha podido corroborar que existe un déficit de docentes que no hacen uso de los recursos tecnológicos brindados en la unidad educativa. En actualidad el reto de la educación es integrar estas herramientas, y para lograrlo es el docente el que tiene que involucrarlas en las practicas académicas; por tal razón los docente consideran que es necesario que se brinde talleres de capacitación en el manejo de los recursos tecnológicos, para que de esta manera exista efectividad y eficacia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

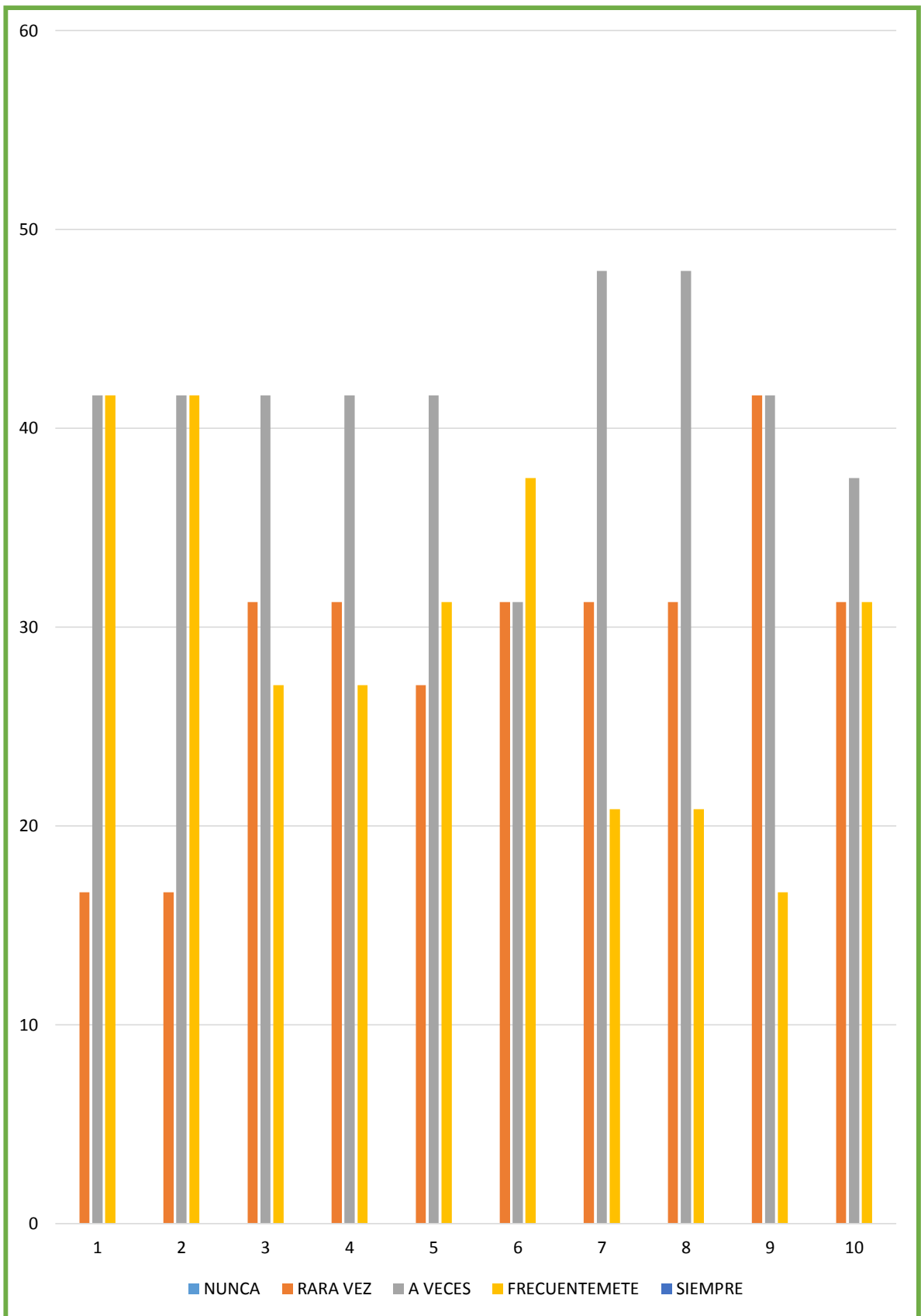
2.2. Resultados y análisis de la observación dirigida a los estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

Tabla 2.11. Resultado de la ficha de observación

INDICADORES	NUNCA		RARA VEZ		A VECES		FRECUENTE MENTE		SIEMPRE	
	FRE	%	FRE	%	FRE	%	FRE	%	FRE	%
Los estudiantes y docentes hacen uso del laboratorio de cómputo para impartir las clases.	0	0	16	17	40	42	40	42	0	0
Emplean dispositivos digitales (Pizarrón, lápiz digital, etc...)	0	0	16	17	40	42	40	42	0	0
Realizan actividades con apoyo de los recursos tecnológicos.	0	0	30	31	40	42	26	27	0	0
El docente indica la práctica y las instrucciones para usar los recursos tecnológicos.	0	0	30	31	40	42	26	27	0	0
El docente proyecta en la pantalla electrónica la solución de los temas en clases.	0	0	26	27	40	42	30	31	0	0
Los recursos tecnológicos son utilizados como material didáctico para trabajar en el aula.	0	0	30	31	30	31	36	38	0	0
Docentes y estudiantes comparten información a través de los recursos tecnológicos.	0	0	30	31	46	48	20	21	0	0
Los estudiantes exploran y manejan con facilidad los recursos tecnológicos existentes.	0	0	30	31	46	48	20	21	0	0
Se asignan actividades extra clases donde se requiera el uso de los recursos tecnológicos.	0	0	40	42	40	42	16	17	0	0
Presentan dificultad al momento de emplear los recursos tecnológicos existentes.	0	0	30	31	36	38	30	31	0	0

*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

Gráfico 2.11. Resultado de la ficha de observación de estudiantes



*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

Análisis e interpretación de resultados de la ficha de observación

Con la intervención de la ficha de observación a los estudiantes de la unidad educativa “Augusto Solórzano Hoyos”, se identificó: Con porcentajes del 42% frecuentemente o a veces hacen uso del centro de cómputo de la institución; además, con porcentajes del 48% a veces los docentes y estudiantes comparten información a través de los recursos tecnológicos, así mismo los estudiantes exploran y manejan con facilidad los recursos tecnológicos existentes, y con un 42% rara vez se les asigna actividades extra clases donde se requiere el uso de los recursos tecnológicos.

Seguido de los demás indicadores que mostraron que en un 31% frecuentemente los estudiantes presentan dificultades al momento de emplear los recursos tecnológicos existentes, y con porcentajes del 27% de los docentes frecuentemente indican la práctica y las instrucciones para usar los recursos tecnológicos de la institución, de la misma manera frecuentemente realizan actividades con apoyo de los recursos tecnológicos.

Mediante los resultados presentados en la encuesta a los docentes se pudo corroborar que del 100% de los docentes de esta área de educación, solo el 58% de ellos utilizan los recursos tecnológicos y de esta participación solo el 38% frecuentemente utilizan estos medios como material didáctico en sus clases; siendo estos los únicos que utilizan estas herramientas tecnológicas.

Por lo que se llega a inferir que este grupo de profesores aún presentan dificultades al empleo y manejo directo de los medios tecnológicos; y el 42% restante carece de interés y motivación de utilizarlo porque desconoce su uso, o desconocen el nivel de influencia que estas herramientas permiten en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Logrando así comprobar la hipótesis planteada en la investigación.

En esta situación son los catedráticos, el factor clave del uso efectivo de los recursos tecnológicos en el aula, ya que ellos son los que facilitan o restringe la incorporación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje; así como su disposición y compromiso para lograr el aprendizaje significativo a través del uso de los recursos tecnológicos.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1. Tema

Taller de capacitación sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, YouTube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea), a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.

3.2. Datos informativos

3.2.1. Tipo de propuesta

La propuesta a desarrollar interviene la parte tecnológica–educativa, porque se tomará como base la parte tecnológica-educativa de los grupos a capacitarse.

3.2.2. Instituciones responsables

Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí extensión Chone

Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

3.2.3. Ubicación

Cantón Chone, Avda. Eloy Alfaro

3.2.4. Beneficiarios

Docentes y estudiantes de la unidad educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.

3.2.5. Equipo técnico responsable

Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone

Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth y Loor Zambrano Magaly Rocío (Investigadoras, capacitadoras)

Docentes

Estudiantes

3.3. Introducción

La educación de calidad y calidez es el propósito fundamental sobre el que se enfocan las políticas y acciones que emprenden actualmente el Ministerio de Educación de nuestro país. En base a esta realidad hoy es evidente que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan y jugarán un rol protagónico en el fortalecimiento de la capacidad de los sistemas educativos y en el mejoramiento de su calidad.

Estas nuevas tecnologías plantean una transformación en los roles docentes y en las modalidades de trabajo; ya que la integración de estos recursos no resulta un proceso sencillo implica sucesivos ajustes en los modos de ver y pensar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los recursos tecnológicos, son herramientas que podemos incorporar para potenciar los procesos de aprendizaje, como un recurso didáctico en el aula, abren nuevas posibilidades al conocimiento, y a la vez que propician competencias docentes diferenciales para que los alumnos lo integren y utilicen como instrumento al servicio de su propia formación.

Actualmente con el uso de las tecnologías los docentes se preguntan ¿cómo mantener la atención en los estudiantes? ¿Cómo transmitir el conocimiento de la mejor forma? Algunos catedráticos piensan que el internet, los dispositivos móviles, los softwares como recursos educativos son una amenaza en relación a la atención y aprendizaje de los estudiantes y por ello es necesario censurar su uso.

Siendo así, que para utilizar un recurso en forma adecuada y que nos permita integrarlo en un proceso de aprendizaje, será necesario realizar un diseño metodológico, pero también partir del conocimiento que tengamos sobre estos medios.

El uso e implementación de los recursos tecnológicos en el currículo permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, permitiendo la innovación, adquirir un mayor y mejor conocimiento a los docentes y estudiantes. Tomando en cuenta que actualmente la información se difunde a través de la tecnología.

Por tal razón los maestros y estudiantes deben comprender que ellos también deben actualizarse y conocer sobre el uso de las herramientas que las tecnologías nos ofrecen; para de esta manera implementarlas y aprovecharlas en el aula, para enseñar y aprender de forma más divertida e interactiva.

3.4. Justificación

La educación es la base del progreso de cualquier país, sobre todo, en aquellos en vía de desarrollo. Para ello la formación docente es un factor importante para alcanzar una educación adecuada y a la par con los cambios sociales, culturales y tecnológicos que van surgiendo con el paso del tiempo.

Para muchos docentes, es un gran reto la implantación de las nuevas tecnologías informáticas en el mundo educativo. Pero el papel del aprendizaje es básicamente lograr el desarrollo integral de la persona preparándola para el mundo que le corresponde vivir.

Ciertas investigaciones han mostrado que la presencia de varios medios ayuda a incrementar el aprendizaje. Por ejemplo, se ha encontrado que los niños aprenden mejor el contenido de un texto cuando tiene ilustraciones.

Así mismo se ha establecido que cuando los estudiantes pueden escuchar una descripción verbal simultáneamente con una animación, aprenden más que cuando sólo oyen la descripción o ven la animación. Es bien conocido el supuesto, según el cual, la gente aprende un 10 por ciento de lo que lee, un 20 por ciento de lo que escucha, un 30 por ciento de lo que ve y un 50 por ciento de lo que escucha y ve.

El maestro puede cualificar su trabajo en el aula aprovechando las posibilidades que ofrecen las TIC. Por ejemplo, diversificar y enriquecer los contenidos académicos a los que hace referencia, aprovechando las múltiples fuentes de información de internet; puede mejorar las propuestas de escritura que propone a sus estudiantes utilizando el procesador de texto, lo cual les permite que se concentren más en elaborar, ampliar o precisar aspectos de contenido que en corregir aspectos formales del texto, en algunos casos, irrelevantes.

También aumentar la motivación hacia la lectura ofreciendo a los estudiantes escritos en formato hipermedial, y fomentar la capacidad de trabajo en grupo mediante herramientas como el correo electrónico o el chat.

Para ello es importante que el docente tenga una idea muy clara del potencial de cada uno de los recursos tecnológicos a su alcance, así como de las limitaciones de un proceso educativo, saber diagnosticar en vivo y en directo y a partir de información articulada. Sobre esta base, el docente debe ser capaz de diseñar y poner en funcionamiento ambientes de aprendizaje.

Con respecto a los estudiantes el uso de la tecnología en la educación puede inspirar en ellos interés y motivación que desemboque en un aprendizaje emocionante, significativo y relevante; que en un futuro tal vez sea los creadores de las nuevas aplicaciones que responderán a las necesidades educativas, sociales y culturales de nuestro país. La integración de la tecnología permitirá al alumno enfrentar exitosamente su vida personal, académica y profesional.

Por tal razón el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje no debe ser como algo extra, sino como una herramienta integral en el aprendizaje de los alumnos; en donde el uso efectivo de estas sirva para llevar a cabo la misión de divulgación e investigación en las instituciones educativas.

Donde el computador debe sobrepasar sus funciones tradicionales, como simple herramienta de procesamiento de texto y computación individual, para convertirse en herramienta de uso comunitario que facilite el desarrollo y la coordinación de tareas cooperativas con base en la información.

Las actividades escolares colaborativas, desde cualquiera de las áreas temáticas del currículo, son el eje de innovación en aspectos socioculturales propios del entorno pedagógico.

Este tipo de actividad tecnológica involucra el desarrollo y crecimiento del talento humano como un proceso cooperativo espontáneo y efectivo, contrastando con la actual cultura basada en la competitividad y la propiedad intelectual.

Por ello se puede deducir que el taller de capacitación sobre el uso de recursos tecnológicos intangibles (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea), a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”, a realizarse será factible en cuanto a su utilidad y uso para los docentes, ya que ellos podrán aplicarlas en sus clases diarias mejorando y haciéndole interesante el aprendizaje significativo; para los estudiantes porque se sentirán motivados para aprender, entender con facilidad los contenidos y mejorar el rendimiento académico; y sobre todo cumpliendo el propósito fundamental sobre el que se enfocan las políticas y acciones que emprenden actualmente el Ministerio de Educación de nuestro país.

3.5. Objetivos

3.5.1. Objetivo general

Capacitar a los docentes y estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).

3.5.2. Objetivos específicos

- ✓ Planificar el taller de capacitación sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).
- ✓ Elaborar la guía sobre el manejo de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea) para docentes.
- ✓ Ejecutar varios talleres de capacitación con los docentes y estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos intangibles (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).
- ✓ Evaluar a los docentes y estudiantes sobre el manejo de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).

3.6. Resultados esperados

- ✓ Planificar el taller de capacitación

La planificación se realizará una sola vez, al 100%, donde se convocarán a los docentes y directivos a una reunión extraordinaria de trabajo en la institución educativa; donde se informará y se sustentará la planificación de la propuesta.

- ✓ Elaborar la guía sobre el manejo de los recursos tecnológicos para docentes.

La guía se desarrollará en un 100%, porque se cuenta con los recursos bibliográficos, humanos y materiales.

- ✓ Ejecutar mediante talleres de capacitación con los docentes y estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos.

Se ejecutará el taller de capacitación desde el 8 de octubre del 2016 hasta 5 de diciembre del mismo año, logrando una aceptación del 100%; el mismo que va a hacer participativo y dinámico; ya que las facilitadoras o conductoras propiciarán un clima grupal, favoreciendo el trabajo sobre experiencias personales relacionadas con el tema, adecuando el contenido del evento a dichas experiencias.

Las sesiones de trabajo tendrán una duración de 8 horas aproximadamente, con una permanencia de 9 semanas, trabajando los fines de semana en la capacitación (sábado y domingo). Se incentivará a los presentes con un certificado del evento, documento brindado por la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” y respaldado por la ULEAM extensión Chone, se realizará la presente clausura. Al ejecutar el taller se contará con la presencia de los docentes, el directivo, estudiantes y las facilitadoras.

La primera semana será de convocatorias, el resto de la semanas se trabajará en cuatro periodos, en tres semanas con los docentes, luego tres semanas más con los estudiantes; para la evaluación de los beneficiarios se trabajará en una sola semana; las semanas siguiente se realizará la clausura, donde cada grupo hablará sobre las experiencias y lo aprendido a través del taller de capacitación.

El predio a utilizar es el laboratorio de computación de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.

Las actividades a realizarse por cada semana son:

- ✓ Presentación y encuadre de cada taller.
- ✓ Elaboración y entrega de materiales a los participantes.
- ✓ Elaboración y ejecución del taller.
- ✓ Dinámica de integración
- ✓ Establecer acuerdos de convivencia
- ✓ Presentación de la temática
- ✓ Desarrollo de temas
- ✓ Plenaria: Presentación de Videos
- ✓ Refrigerio
- ✓ Desarrollo de temas
- ✓ Lluvia de Ideas y Formulación de preguntas.
- ✓ Ejercicios de relajación
- ✓ Dinámica de integración para la formación de grupos de trabajos

- ✓ Ejercicio práctico-trabajo grupal
- ✓ Formulación de preguntas
- ✓ Evaluación NPI(negativo, positivo e interesante de la capacitación)y clausura

Evaluar a los docentes y estudiantes sobre el manejo de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).

La evaluación se realizará en una sola ocasión; es decir, al finalizar el taller de capacitación, logrando obtener un resultado del 100%. Para la evaluación del taller, se aplicarán ejercicios prácticos, test de preguntas, escala de actitud.

3.7. Temáticas

Hardware

- ✓ Tipos de hardware
- ✓ Clasificación del hardware
- ✓ Empleo y uso del hardware

Software

- ✓ ¿Qué es el software?
- ✓ ¿Qué es sistema operativo?
- ✓ ¿Tipos de software?

Internet

- ✓ ¿Cómo funciona?
- ✓ ¿Servicios que ofrece?
- ✓ ¿Qué actividades se pueden realizar?
- ✓ ¿Qué es un dominio?, Tipos de dominio.
- ✓ ¿Qué es un sistema de gestión de contenidos (Cms)?, Tipos de Cms.
- ✓ Buscadores

Correo electrónico

- ✓ ¿Qué es el correo electrónico?

- ✓ Principales proveedores de correos electrónicos
- ✓ ¿Cómo consigo una cuenta Email?
- ✓ Uso del correo electrónico en la educación
- ✓ ¿Cómo funciona el correo electrónico?
- ✓ ¿Qué es un buzón Email?
- ✓ ¿Esquema del mensaje que envié?, ¿Cómo escribir el mensaje?
- ✓ ¿Cómo crear grupos de trabajos colaborativos con el correo electrónico?

Chat

- ✓ ¿Qué es el Chat?
- ✓ Chat y su uso en la educación
- ✓ Recomendaciones al usar chat
- ✓ Recursos de software requerido
- ✓ Ventajas y desventajas de su uso
- ✓ Recomendaciones al aplicar actividades didáctica con el chat

YouTube

- ✓ ¿Qué es YouTube?
- ✓ Servicios de YouTube
- ✓ ¿Cómo integrar youtube en clases?
- ✓ Actividades Propuestas para trabajar con los estudiantes

Redes sociales

- ✓ ¿Qué son las redes sociales?
- ✓ Herramientas de las redes sociales
- ✓ ¿Cómo funcionan las redes sociales?
- ✓ El uso educativo de las redes sociales
- ✓ Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en la educación

Recursos educativos en línea

- ✓ ¿Qué es un recurso educativo en línea?
- ✓ ¿Cómo buscar recursos educativos en línea?
- ✓ Como aplicar estos recursos en clase.

3.8. Metodología

La técnica a utilizar será de tipo taller, con la participación activa de todos los asistentes en las sesiones de trabajo, al compartir, discutir ideas, realizar observaciones, reflexiones, ejercicios prácticos que se resuelvan durante el taller.

El método de trabajo: ver, pensar, decidir y actuar; los talleres van hacer participativo y dinámico; se hará uso de presentaciones en PowerPoint, videos, dinámicas, trabajos grupales, lluvia de ideas, ejercicios prácticos, dramatizaciones, en donde participarán docentes y estudiantes.

CAPÍTULO IV

4. Aplicación y desarrollo de la propuesta

4.1. Modalidad de ejecución

RESULTADO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES Y ROLES
Planificar el taller	Solicitar la autorización al directivo para socializar el taller Seleccionar los contenidos Elaborar objetivos Seleccionar material Cronogramas de actividades	Investigadores Docentes Directivo
Ejecutar el taller	Presentación y encuadre de cada taller. Elaboración y entrega de materiales a los participantes. Dinámica de integración Establecer acuerdos de convivencia Presentación de la temática Desarrollo de temas Plenaria: Presentación de Videos Refrigerio Desarrollo de temas Lluvia de Ideas y Formulación de preguntas. Ejercicios de relajación Dinámica de integración para la formación de grupos de trabajos Ejercicio práctico-trabajo grupal Formulación de preguntas	Investigadores/capacitadores Docentes Directivo Estudiantes
Evaluación del taller	Ejercicios prácticos, test de preguntas, escala de actitud. Evaluación NPI (negativo, positivo e interesante de la capacitación)	Grupo docente Directivo Estudiantes Capacitadores

4.2. Presupuesto

ACTIVIDAD	REQUERIMIENTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Seleccionar los contenidos	Internet	\$ 30.00	\$ 30.00
Elaborar objetivos			
Seleccionar material	Materiales de oficina	\$ 5.00	\$ 5.00
Cronograma de actividades	Útiles de oficina	\$ 5.00	\$ 5.00
Total			\$ 40.00
Reunión con los docentes	Solicitud	\$ 0.30	\$ 1.80
Desarrollar los contenidos Elaborar índices Metodologías a utilizar Elaborar ejemplos Cumplir los objetivos	Internet	\$ 20.00	\$ 20.00
Trabajar con el material	Útiles de oficina	\$ 5.00	\$ 5.00
Cumplir las actividades		\$ 5.00	\$ 5.00
Total			\$ 26.80
Ejecutar el taller de capacitación	Útiles de oficina	\$ 5.00	\$ 5.00
	Proyector (alquiler)	\$ 5.00	\$ 5.00
	Computadora (alquiler)	\$ 5.00	\$ 5.00
	Memory USB	\$ 15.00	\$ 15.00
	Lápices	\$ 2.00	\$ 2.00
	Borradores	\$ 2.00	\$ 2.00
	Resma de hoja bond	\$ 4.50	\$ 4.50
	CD (Videos)	\$ 3.00	\$ 3.00
	Refrigerios	\$ 25.00	\$ 25.00
Total			\$ 66.50
Evaluación del taller	Cartulina	\$ 5.00	\$ 5.00
	Útiles de oficina	\$ 5.00	\$ 5.00
Total			\$ 10.00
SUBTOTAL			\$ 143.30
IMPREVISTOS (5%)			\$ 7.16
TOTAL			\$ 150.46

4.3 Cronograma de actividades

<div style="text-align: center;"> MES <hr/> ACTIVIDADES </div>	OCTUBRE 2016				NOVIEMBRE 2016				DICIEMBRE 2016
	Semana 1 8 de octubre	Semana 2 9,15,16 de octubre	Semana 3 22, 23 de octubre	Semana 4 29, 30 de octubre	Semana 5 5, 6 de noviembre	Semana 6 12, 13 de noviembre	Semana 7 19, 20 de noviembre	Semana 8 26, 27 de noviembre	Semana 9 3, 4 de diciembre
Convocar al director, docentes y estudiantes de la institución investigada.									
Planificar y diseñar el taller									
Desarrollar y ejecutar el taller									
Presentación y encuadre de cada taller									
Elaboración y entrega de materiales a los participantes.									
Clausura del taller									

4.4. Resultados logrados

La propuesta de realizar el taller de capacitación sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea), a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”; se realizó mediante cuatro etapas:

La planificación del taller, en esta etapa se elaboró el esquema y los materiales con el que se iba a realizar el taller; así mismo, como el cronograma de actividades a desarrollarse.

De la misma manera se realizó la solicitud a una reunión con la autoridad de la institución, para dar a conocer la propuesta.

La elaboración de la guía sobre el manejo de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea) para docentes; en esta etapa se desarrolló el contenido de los temas a capacitar, las metodologías a utilizar, los ejemplos y el material a utilizar. Además, se socializo con los docentes y directivos, para entregar el anillado.

La ejecución del taller se lo realizó desde el 8 de octubre hasta el 5 de diciembre del 2016, el mismo que permitió dar a conocer los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea) y su debida aplicación en el aula: Objetivos, desarrollo y sugerencias.

Con el taller se dio información y orientación previa a la aplicación de los recursos tecnológicos en clases, identificando: preparación del ambiente, el rol que cumple el docente en la aplicación de las tecnologías en el aula, la formación de grupos de trabajo a través de los recursos tecnológicos estudiados y conocer ventajas y desventajas de los mismo para así ponerlo en prácticas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; para que de esta manera el docente y los estudiantes conozcan sobre el buen usos de los mismos.

En los estudiantes la sesión de aprendizaje se hizo interesante, porque se dio cuenta que no solo el docente aporta en su aprendizaje sino que él es el creador de sus nuevos conocimientos. En lo que respecta a los docentes se logró el cambio de actitud que estos tienen hacia la educación aplicando los recursos tecnológicos y redes sociales; además,

de incentivarlos a que se motiven en aplicar los medios y recursos tecnológicos en la educación.

En esta etapa se desarrollaron actividades que fueron cumplidas en su totalidad, como:

Capacitación de los docentes, con las temáticas de orientación sobre:

- ✓ Actividades para la intervención en el ambiente del aula.
- ✓ Sugerencias para formar grupos de trabajo con el uso de los recursos tecnológicos.
- ✓ Dinámica de integración para la formación de grupos de trabajos.
- ✓ Rol que cumple el docente en la aplicación de los diferentes recursos tecnológicos.
- ✓ Utilización de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea) como material didáctico para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.
- ✓ Aprender y aplicar los recursos tecnológicos en el aula de clases.

Capacitación de los estudiantes, con las temáticas sobre:

- ✓ ¿Qué son recursos tecnológicos?
- ✓ Ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea)
- ✓ El uso educativo de las redes sociales
- ✓ Recomendaciones al usar los recursos tecnológicos.

En la etapa de la evaluación se observó la participación, el interés de los docentes y estudiantes por capacitarse.

Durante la evaluación del taller se valoró la participación, la manipulación de los diversos recursos tecnológicos expuestos en el taller, trabajos prácticos realizados, presentaciones de información, trabajos colaborativos con el grupo; para ello los maestros y estudiantes se apoyaron de la computadora, video proyector, pantalla electrónica, el internet, correos electrónicos, la impresora, etc.

Para la prueba final cada docente presentó una temática de estudio apoyándose con los recursos tecnológicos, exponiéndolas a los demás, y entregando la siguiente ficha de trabajo.

Esta ficha de trabajo los docentes presentaban la temática y los recursos tecnológicos a utilizar, así como la descripción del trabajo en el aula con los recursos tecnológicos y la incorporación al currículo. Además se contaba con la valoración del 1 al 4 detallada así: 1= Regular, 2=Bueno, 3=Muy Bueno, 4=Excelente, calificada por las capacitadoras. Se lograron excelentes resultados los mismos que fueron:

- ✓ Participación activa y significativa de los docentes en el taller.
- ✓ Uso y manejo en un 100% de los recursos tecnológicos en el laboratorio.
- ✓ Uso efectivo de los recursos tecnológicos en un plan de clase.
- ✓ Comunicación eficaz y efectiva a través del uso de la red.
- ✓ Búsqueda de información y temáticas educativas en la web.

Para la evaluación a los estudiantes, se aplicaron videos tutoriales, diapositivas con la temática y se ejecutaron ejercicios prácticos. La evaluación final se utilizó una rúbrica personal sobre conocimiento y competencias en base a los recursos tecnológicos.

Los resultados en base a los objetivos fueron los siguientes:

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO LOGRADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)
Planificación del taller	100	100%
Elaboración de la guía sobre el manejo de los recursos tecnológicos para docentes.	100	100%
Ejecución del taller (Capacitación)	100	100%
Evaluación del taller	100	100%

Además, motivar a los docentes para que apliquen y utilicen los recursos tecnológicos, y, así exista la participación activa y significativa de estos medios en el proceso de enseñanza y aprendizaje; ya que por medio de una aplicación correcta, se logre los objetivos planteados en los planes de clases.

**FORMATO DE FICHA DE EVALUACIÓN DOCENTE
TALLER DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLOGICOS**

Docente: _____

Temática: _____

RECURSO TECNOLÓGICO UTILIZADO	USO DADO AL RECURSOS TECNOLOGICO	DESCRIPCIÓN DEL USO	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN AULA EMPLEANDO LAS NUEVAS TECNOLOGIAS	FORMA DE INCORPORACIÓN AL CURRÍCULO	VALORACIÓN			
					1	2	3	4
	Herramientas de apoyo para la función docente							
	Herramienta para el aprendizaje							
	Medio de consulta de información							
	Medio de comunicación							

**RUBRICA DE CONOCIMIENTO Y COMPETENCIA
EVALUACIÓN ESTUDIANTES
TALLER DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS
TECNOLOGICOS**

Nombre: _____

CONOCIMIENTOS		
Conozco	SI	NO
Reproductores de video y DVD		
Distintos programas de navegación en internet		
Distintos medios de mensajería instantánea, chat.		
Distintos procesadores de textos y hojas de cálculo.		
El funcionamiento de un escáner e impresora.		
El funcionamiento básico de un sistema operativo		
Distintas redes sociales		
Distintos dispositivos móviles		
COMPETENCIAS		
Soy capaz de:	SI	NO
Utilizar foros de discusión.		
Editar videos		
Utilizar un proyector de presentaciones		
Manejar plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje		
Utilizar el internet como medio didáctico		
Interactúa a través de mensajería instantánea o chat		
Utilizar la pantalla electrónica		
Maneja procesadores de textos y hojas de calculo		
Buscar en base de datos		

4.5. Conclusiones

- La problemática presentada y el desconocimiento del tema por parte de los involucrados dio paso para que el director, docentes y estudiantes, participen activamente en la propuesta.
- Mediante la ejecución del taller y con la utilización de ejercicios prácticos se fortaleció el aprendizaje en los alumnos y el cambio de actitud de los docentes hacia la aplicación de los recursos tecnológicos en la planificación curricular de su cátedra.
- Si se quiere que la sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles..

4.6. Recomendaciones

- Motivar a los docentes mediante talleres de capacitación para que actualicen los conocimientos y así estén en la par de los nuevos cambios tecnológicos aplicados en la educación.
- Llevar a cabo acciones que permitan al profesorado formarse en este ámbito, y que involucre a las nuevas herramientas tecnológicas en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas.
- Que la institución prosiga con este tipo de talleres.

Bibliografía

Aguayo, A. P. (septiembre de 2014). *www.tauja.ujaen.es*. Obtenido de *www.tauja.ujaen.es*:

http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo,Almudena.pdf

Alegsa.com. (2 de mayo de 2010). *www.alegsa.com.ar*. Obtenido de *www.alegsa.com.ar*:
<http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/8152.php>

Alegsa.com. (02 de mayo de 2010). *www.alegsa.com.ar*. Obtenido de *www.alegsa.com.ar*: <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/8152.php>

Alpizar, M. A. (19 de febrero de 2013). *www.usosdelatecnologiaenelaula.blogspot.com*. Obtenido de *www.usosdelatecnologiaenelaula.blogspot.com*:
<http://usosdelatecnologiaenelaula.blogspot.com/2013/02/recursos-tecnologicos-definicion.html>

Camacho, C. (10 de noviembre de 2012). *www.es.slideshare.net*. Obtenido de *www.es.slideshare.net*:
<http://es.slideshare.net/ConsueloCamacho/proceso-enseanza-aprendizaje-15119605>

Cañas, L. (diciembre de 2014). *www.academia.edu*. Obtenido de *www.academia.edu*:
http://www.academia.edu/9871579/RECURSOS_TECNOL%C3%93GICOS_EN_EL_PROCESO_DE_ENSE%C3%91ANZA-_APRENDIZAJE_DE_LA_QU%C3%8DMICA_GENERAL

ecured.cu. (noviembre de 2016). *www.ecured.cu*. Obtenido de *www.ecured.cu*:
https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje

Educar.ec. (noviembre de 2016). *www.educar.ec*. Obtenido de *www.educar.ec*:
<http://www.educar.ec/noticias/teoria.html>

educaresdarvida.ticoblogger.com. (junio de 2011).
www.educaresdarvida.ticoblogger.com. Obtenido de *www.educaresdarvida.ticoblogger.com*:
<http://educaresdarvida.ticoblogger.com/2011/06/11/conceptos-de-algunos-autores-importantes-en-educacion/>

es.scribd.com. (18 de noviembre de 2016). *www.es.scribd.com*. Obtenido de *www.es.scribd.com*: <https://es.scribd.com/doc/75148861/Definicion-de-recursos-tecnologicos>

es.scribd.com/doc. (s.f.). *www.es.scribd.com/doc*. Obtenido de *www.es.scribd.com/doc*: <https://es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY>

Fores, M. M. (2011). Los recursos tecnologicos en la educación . *Revista Digital de la Investigación Educativa*, 127-144.

Fredy, M. M. (5 de marzo de 2014). *www.gestiopolis.com*. Obtenido de *www.gestiopolis.com*: <http://www.gestiopolis.com/integracion-de-los-recursos-tecnologicos/>

HOY Digital. (19 de Marzo de 2006). La importancia de la tecnologia en la educación. Republica Dominicana.

Julia Auñón Villegas, A. B. (17 de noviembre de 2011). *www.es.slideshare.net*. Obtenido de *www.es.slideshare.net*: <http://es.slideshare.net/DanielLineal/resea-historica-tic>

Ministerio de Educacion del Ecuador. (enero de 2016). *www.educacion.gob.ec*. Obtenido de *www.educacion.gob.ec*: <http://educacion.gob.ec/tecnologia/>

Orti, C. B. (2011). Las tecnologias de la informacion y la omunicacion en el aprendizaje. *Tecnologia Educativa*, 11.

Ortiz, K. H. (18 de noviembre de 2016). *www.eumed.net*. Obtenido de *www.eumed.net*: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20ensenanza%20aprendizaje.htm>

PEREZ, I. P. (noviembre de 2010). *www.mediosyrecursostecnologicos.blogspot.com*. Obtenido de *www.mediosyrecursostecnologicos.blogspot.com*: <http://mediosyrecursostecnologicos.blogspot.com/>

- Prezi.com. (4 de septiembre de 2013). *www.prezi.com*. Obtenido de *www.prezi.com*:
<https://prezi.com/n7lprblg-o2l/definiciones-de-aprendizaje/>
- Reyes, M. (05 de junio de 2012). *www.es.scribd.com*. Obtenido de *www.es.scribd.com*:
<https://es.scribd.com/doc/97230741/En-que-consiste-el-proceso-educativo>
- Sánchez, E. M.-S. (17 de noviembre de 2016). *www.uhu.es*. Obtenido de *www.uhu.es*:
<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0071tecnologiaaulas.htm>
- Valle, J. d. (21 de enero de 2015). *www.puntoedu.pucp.edu.pe*. Obtenido de *www.puntoedu.pucp.edu.pe*:
<http://puntoedu.pucp.edu.pe/entrevistas/los-recursos-tecnologicos-son-herramientas-para-hacer-mas-efectivo-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Vilegas, M. G. (17 de noviembre de 2016). *www.nvestigacion.ilce.edu.mx*. Obtenido de *www.nvestigacion.ilce.edu.mx*:
<http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2294>

ANEXOS

ANEXO N° 1

PLAN TALLER DOCENTES

Modelo Operativo

Capacitadora: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor

Mes: Octubre

Establecimiento: Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

Periodo: 3 Semanas

Objetivo del taller: Capacitar a los docentes y estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Capacitar a los docentes para enriquecer sus conocimientos en base a los recursos tecnológicos aplicados en la educación.	<p>Etapa Inicial</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación ✓ Dinámica de integración. ✓ Establecer acuerdos de convivencia. <p>Experiencias</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exploración de conocimientos ✓ Presentación de Videos. 	<p>Dramatización</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trajes ✓ Caretas ✓ Sillas ✓ Mesas ✓ Papelotes ✓ Marcadores ✓ Tijeras y gomas 	<p>Etapa Inicial 25'</p> <p>Experiencias 10'</p>	Capacitadoras Docentes Directivo de la institución.
<p>Aprender a integrar y aplicar los recursos tecnológicos como material didáctico en sus clases, incentivado un aprendizaje más significativo.</p>	<p>Contenidos científicos</p> <p>Fase 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es hardware? ✓ Tipos de Hardware ✓ Empleo y uso del hardware ✓ ¿Qué es el software? ✓ ¿Qué es sistema operativo? ✓ ¿Tipos de software? <p>Fase 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Internet ✓ ¿Cómo funciona? ✓ ¿Qué servicios ofrece? 	<p>Slogan</p> <p>Distintivos</p> <p>Folletos</p> <p>Lápiz</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p> <p>Proyector</p> <p>Diapositivas</p> <p>CD</p> <p>Diccionarios</p> <p>Guía elaborada por el docente</p>	<p>Conocimientos científicos 30'</p> <p>Por fase</p> <p>Reflexión 30'</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué actividades se pueden realizar? ✓ ¿Qué es un dominio?, tipos de dominio ✓ Buscadores o navegadores <p>Fase 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Correo electrónico ✓ Principales proveedores de correos electrónicos ✓ ¿Cómo consigno una cuenta Email? ✓ Uso del correo electrónico en la educación ✓ ¿Cómo funciona? ✓ ¿Esquema del mensaje que envío?, ¿Cómo escribir el mensaje? ✓ ¿Cómo Crear grupos de trabajos colaborativos con el correo electrónico? ✓ Chat ✓ Chat y su uso en la educación ✓ Recomendaciones al usar chat ✓ Recursos del software requerido ✓ Ventajas y desventajas de su uso ✓ recomendaciones al aplicar actividades didácticas con el chat. <p>Fase 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ YouTube ✓ Servicio de YouTube ✓ ¿Cómo integrar el youtube en clases? ✓ Actividades propuestas para trabajar con los estudiantes. ✓ Redes sociales ✓ Herramientas de las redes sociales ✓ ¿Cómo funcionan las redes sociales? ✓ El uso educativo de las redes sociales ✓ Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en la educación. 	<p>Borrador Cartón Pintura Grapadora Silicón Pizarra Tiza liquida Hoja boom A4 Invitados especiales Test de preguntas</p>	<p>Aplicación 45'</p> <p>Etapa final 10'</p>	
--	--	--	--	--

<p>Establecer el rol que cumple el docente en la aplicación, uso y manejo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos tecnológicos en línea ✓ Como emplear los recursos tecnológicos en el aula ✓ ¿Cómo buscar recursos educativos en línea? <p>Fase 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rol que cumple el docente en el uso y buen manejo de los recursos tecnológicos en clases. ✓ Uso de los recursos tecnológicos como estrategia didáctica para el desarrollo de sus contenidos en el aula. <p>Reflexión</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración para la formación de grupos de trabajos. ✓ Lluvias de ideas y formulación de preguntas. ✓ Exposición de grupo ✓ Refuerzo del tema por el capacitador <p>Aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios prácticos a través de la proyección de imágenes. ✓ Búsqueda de información a través de los navegadores. ✓ Formación de grupo de trabajos con el uso de los recursos tecnológicos. ✓ Actividades con los recursos tecnológicos disponibles aplicados en el aula. ✓ Utilización de los recursos tecnológicos como material didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje. <p>Etapa Final</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conclusiones ✓ Recomendaciones ✓ Evaluación 			
--	--	--	--	--

PLAN TALLER ESTUDIANTES

Modelo Operativo

Capacitadora: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor

Mes: Noviembre

Establecimiento: Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

Periodo: 3 Semanas

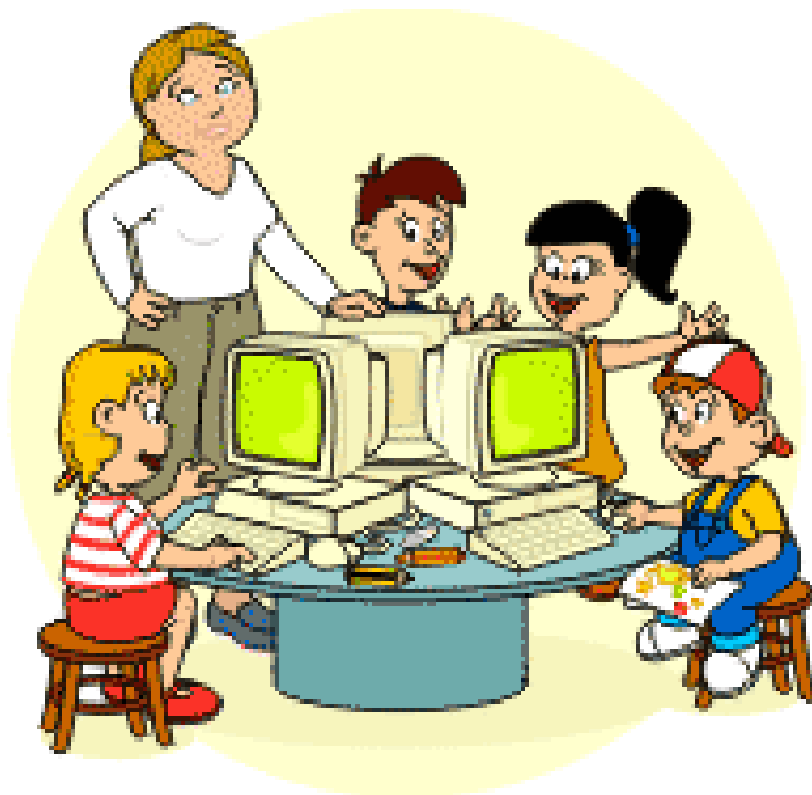
Objetivo del taller: Capacitar a los docentes y estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos (internet, correo electrónico, youtube, redes sociales y búsqueda de recursos educativos gratuitos en línea).

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Capacitar a los estudiantes para enriquecer sus conocimientos en base a los recursos tecnológicos aplicados en la educación.	Etapa Inicial ✓ Presentación ✓ Dinámica de integración. ✓ Establecer acuerdos de convivencia.	Dramatización ✓ Trajes ✓ Caretas ✓ Sillas ✓ Mesas	Etapa Inicial 25'	Capacitadoras Estudiantes Directivo de la institución.
	Experiencias ✓ Exploración de conocimientos ✓ Presentación de Videos.	✓ Papelotes ✓ Marcadores ✓ Tijeras y gomas	Experiencias 10'	
	Contenidos científicos Fase 1 ✓ ¿Qué es hardware? ✓ Tipos de Hardware ✓ Empleo y uso del hardware ✓ ¿Qué es el software? ✓ ¿Qué es sistema operativo? ✓ ¿Tipos de software? ✓ Internet ✓ ¿Cómo funciona? ✓ ¿Qué servicios ofrece? ✓ ¿Qué actividades se pueden realizar? ✓ ¿Qué es un dominio?, tipos de dominio ✓ Buscadores o navegadores	Slogan Distintivos Folletos Lápiz Computadora Internet Proyector Diapositivas CD Diccionarios Guía elaborada por el docente Borrador Cartón	Conocimientos científicos 30' Por fase Reflexión 30' Aplicación 45'	

<p>Aprender a aplicar los recursos tecnológicos en clases, incentivado un aprendizaje más significativo.</p>	<p>Fase 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Correo electrónico ✓ Principales proveedores de correos electrónicos ✓ ¿Cómo consigno una cuenta Email? ✓ Uso del correo electrónico en la educación ✓ ¿Cómo funciona? ✓ ¿Esquema del mensaje que envío?, ¿Cómo escribir el mensaje? ✓ ¿Cómo Crear grupos de trabajos colaborativos con el correo electrónico? ✓ Chat ✓ Chat y su uso en la educación ✓ Recomendaciones al usar chat ✓ Recursos del software requerido ✓ Ventajas y desventajas de su uso ✓ recomendaciones al aplicar actividades didácticas con el chat. <p>Fase 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ YouTube ✓ Servicio de YouTube ✓ ¿Cómo integrar el youtube en clases? ✓ Actividades propuestas para trabajar con los estudiantes. ✓ Redes sociales ✓ Herramientas de las redes sociales ✓ ¿Cómo funcionan las redes sociales? ✓ El uso educativo de las redes sociales ✓ Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en la educación. <p>Fase 5</p>	<p>Pintura Grapadora Silicón Pizarra Tiza liquida Hoja boom A4 Invitados especiales Test de preguntas</p>	<p>Etapa final 10'</p>	
--	---	---	----------------------------	--

<p>Garantizar el cumplimiento sobre el buen de los recursos tecnológicos y herramientas tecnológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos tecnológicos en línea ✓ Como emplear los recursos tecnológicos en el aula ✓ ¿Cómo buscar recursos educativos en línea? <p>Fase 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Importancia de los recursos tecnológicos y las herramientas tecnológicas en la educación ✓ Incentivar el buen uso de los recursos tecnológicos, dando a conocer sus ventajas y desventajas. ✓ <p>Reflexión</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración para la formación de grupos de trabajos. ✓ Lluvias de ideas y formulación de preguntas. ✓ Exposición de grupo ✓ Refuerzo del tema por el capacitador <p>Aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios prácticos a través de la proyección de imágenes. ✓ Búsqueda de información a través de los navegadores. ✓ Creación de correos electrónicos ✓ Formación de grupo de trabajos con el uso de los recursos tecnológicos. ✓ Actividades con los recursos tecnológicos disponibles aplicados en el aula. <p>Etapa Final</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conclusiones ✓ Recomendaciones ✓ Evaluación 			
---	---	--	--	--

Guía Didáctica sobre el manejo de los Recursos Tecnológicos



PRESENTACIÓN

Actualmente los recursos tecnológicos han venido hacer un cambio en nuestras vidas y en los centros escolares obligando a los docentes hacer uso de las mismas, empleando nuevas metodologías adaptadas a las nuevas tecnologías.

Por ello la presente guía pretende dar a conocer los diferentes recursos tecnológicos utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje con sus diferentes definiciones y usos.

Además le servirá de apoyo tanto a los docentes como estudiantes al momento de enfrentarse al manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.



OBJETIVOS DE LA GUÍA

- ✓ Capacitar a los maestros y estudiantes mediante talleres sobre el uso de los recursos tecnológicos.
- ✓ Mejorar los niveles de manejo de las nuevas tecnologías mediante la aplicación de la guía.
- ✓ Conocer las ventajas y desventajas al utilizar cada uno de los recursos tecnológicos
- ✓ Lograr el uso responsable de las nuevas tecnologías, para de esta manera este aprendizaje sea significativo.

RECURSOS TECNOLÓGICOS



Los recursos tecnológicos es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un **sistema**, una aplicación virtual).

Los recursos intangibles, también llamados transversales, tenemos que subrayar que son fundamentales para poder llevar a cabo el desarrollo de los sistemas existentes.

Muchas son las ventajas que esos recursos tecnológicos ofrecen dentro del ámbito docente. No obstante, entre todas ellas se destacaría el hecho de que otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los alumnos. Y es que los estudiantes tienen a su disposición una amplia variedad de textos, vídeos y archivos audiovisuales que les ayudan a comprender y asimilar las distintas asignaturas.



De la misma manera, consiguen aprender de una manera mucho más atractiva, divertida y práctica. Lo que se traduce, por tanto, en una mejora incuestionable de sus resultados académicos.

La tecnología actual, cuenta con varias herramientas que permiten implementar fácilmente métodos de educativos para el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. (PEA)

MEDIOS DIDÁCTICOS TECNOLÓGICOS

El conocimiento se puede adquirir a través de medios que puedan observarse en un tiempo o espacio lejano, o en situaciones presentadas en vivo. Esto genera un aumento de aprendizaje.

Los medios que pueden transmitir imágenes, son de gran utilidad para los estudiantes, ya que imprimen una forma significativa de comprender cualquier mensaje, almacenarlo rápidamente, y luego rescatarlo en la memoria de manera fácil.

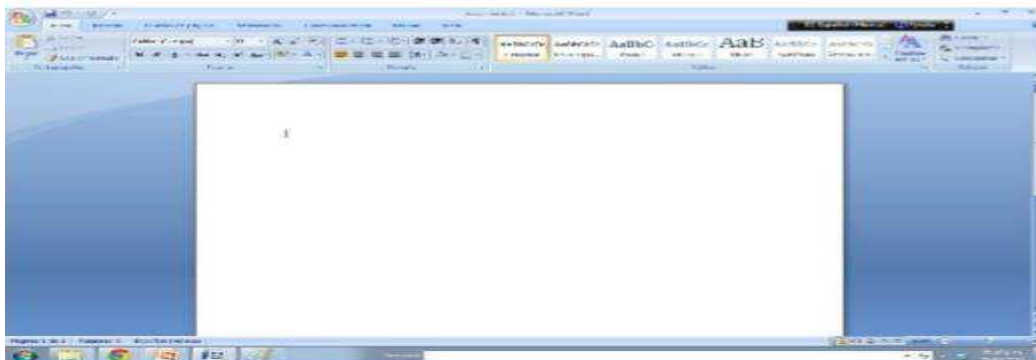
Medios Audiovisuales.- Se transmite de manera real la información

Medios Audiovisuales



Medios Informáticos.- Se refiere a las herramientas de Hardware y Software de las computadoras.

Medios Informáticos



Tecnologías de la información y la comunicación.- Todas aquellas tecnologías de información y comunicación que han ido creciendo grandemente.

TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.



TEMÁTICAS

HARDWARE

El hardware es la parte que puedes ver del computador, es decir todos los componentes de su estructura física.

Tipos de hardware

Hardware básico: esta clase de hardware está conformada por aquellos dispositivos imprescindibles para el funcionamiento mínimo de un equipo. El gabinete, las memorias RAM y ROM constituyen son ejemplos.

Hardware complementario: Incluye todos los elementos de los que existe la posibilidad de prescindir, y aun así, la funcionalidad de la computadora no se verá afectada. Ejemplos de hardware complementario son la Webcam o la unidad lectora de disco óptico.

De acuerdo a su función:

Hardware de almacenamiento: como su nombre lo indica estos dispositivos tiene la capacidad de almacenar datos e información, ya sea de forma temporal o permanente. Ejemplos de hardware de almacenamiento son: la memoria RAM y la memoria ROM, memorias USB, DVD, CD, cintas de video, entre otros.

Hardware de procesamiento: se refiere a aquellos elementos cuyo propósito constituye la interpretación y ejecución de instrucciones, y el procesamiento de datos. Dentro de este ítem podemos encontrar a los microprocesadores, y a la Unidad Central de Procesamiento (CPU).

Hardware de entrada: este tipo de hardware es utilizado con el objeto de introducir datos e información a la CPU. Ejemplos de hardware de entrada son: teclado, escáner, Mouse, micrófonos, webcams, etc.

Hardware de salida: incluye a todos los dispositivos capaces de dirigir los datos generados por la computadora hacia el exterior. Algunos ejemplos de esta clase de hardware son las impresoras, el monitor, los auriculares, los proyectos, los altavoces, entre otros.

Hardware de entrada/salida: reciben esta denominación debido a que combinan las funcionalidades de los dispositivos de entrada y salida. Es decir, tienen la capacidad tanto de introducir datos e información, como de dirigirla hacia el exterior. A modo de ejemplo se pueden mencionar las tarjetas de red, los routers, módems, tarjetas de audio, etc.

SOFTWARE

Estos son los programas informáticos que hacen posible la realización de tareas específicas dentro de un computador. Por ejemplo Word, Excel, PowerPoint, los navegadores web, los juegos, los sistemas operativos, etc.

Sistema operativo

Un Sistema Operativo (SO) es el software básico de una computadora que provee una interfaz entre el resto de programas del ordenador, los dispositivos hardware y el usuario.

Las funciones básicas del Sistema Operativo son administrar los recursos de la máquina, coordinar el hardware y organizar archivos y directorios en dispositivos de almacenamiento.

Los Sistemas Operativos más utilizados son Dos, Windows, Linux y Mac. Algunos SO ya vienen con un navegador integrado, como Windows que trae el navegador Internet Explorer.

Tipos de software

Software de Aplicación: aquí se incluyen todos aquellos programas que permiten al usuario realizar una o varias tareas específicas. Aquí se encuentran aquellos programas que los individuos usan de manera cotidiana como: procesadores de texto, hojas de cálculo, editores, telecomunicaciones, software de cálculo numérico y simbólico, videojuegos, entre otros.

Software de Programación: son aquellas herramientas que un programador utiliza para poder desarrollar programas informáticos. Para esto, el programador se vale de distintos lenguajes de programación. Como ejemplo se pueden tomar compiladores, programas de

diseño asistido por computador, paquetes integrados, editores de texto, enlazadores, depuradores, intérpretes, entre otros.

Software de Sistema: es aquel que permite a los usuarios interactuar con el sistema operativo así como también controlarlo. Este sistema está compuesto por una serie de programas que tienen como objetivo administrar los recursos del hardware y, al mismo tiempo, le otorgan al usuario una interfaz. El sistema operativo permite facilitar la utilización del ordenador a sus usuarios ya que es el que le da la posibilidad de asignar y administrar los recursos del sistema, como ejemplo de esta clase de software se puede mencionar a Windows, Linux y Mac OS X, entre otros. Además de los sistemas operativos, dentro del software de sistema se ubican las herramientas de diagnóstico, los servidores, las utilidades, los controladores de dispositivos y las herramientas de corrección y optimización, etc.

INTERNET

Internet como una "red de redes", es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí.

Una red de computadoras es un conjunto de máquinas que se comunican a través de algún medio (cable coaxial, fibra óptica, radiofrecuencia, líneas telefónicas, etc.) con el objeto de compartir recursos.

De esta manera, Internet sirve de enlace entre redes más pequeñas y permite ampliar su cobertura al hacerlas parte de una "red global". Esta red global tiene la característica de que utiliza un lenguaje común que garantiza la intercomunicación de los diferentes participantes; este lenguaje común o protocolo (un protocolo es el lenguaje que utilizan las computadoras al compartir recursos) se conoce como TCP/IP.

¿Cómo funciona?

Internet funciona porque los estándares abiertos permiten que todas las redes se conecten a todas las redes.

Esto es lo que hace posible que cualquiera pueda crear contenido, ofrecer servicios y vender productos sin necesitar el permiso de una autoridad central.

Iguala el campo para todos y es la razón por la cual tenemos la rica diversidad de aplicaciones y servicios que muchos de nosotros disfrutamos hoy en día.

Servicios que ofrece el internet

- ✓ La World Wide Web.
- ✓ El correo electrónico.
- ✓ El Chat.
- ✓ Telnet.
- ✓ Foros de discusión.
- ✓ Transferencia de archivos (FTP).
- ✓ La videoconferencia.

¿Qué se puede hacer en Internet?

La red Internet ofrece muchos servicios útiles para particulares y empresas. Entre otras cosas nos permite:

- ✓ Utilizar el e-mail o correo electrónico, para intercambiar mensajes de correo de una forma sencilla y muy rápida, sin importar en qué parte del mundo estén los usuarios.
- ✓ Dar a conocer nuestro negocio o actividad al mundo, mediante el servicio World Wide Web, el cual, mediante páginas multimedia (texto, gráficos y sonido) proporciona un escaparate permanente para presentar nuestra empresa o actividad.
- ✓ Crear nuestros propios servicios, desde donde podemos ofrecer información directa sobre nuestros productos, ofertas y servicios.
- ✓ Gracias a las páginas Web de otras empresas, podemos encontrar posibles colaboradores para futuros negocios.
- ✓ Establecer un sistema de comunicación para las sucursales de una misma empresa. La red Internet proporciona un medio de transporte de datos económico que puede ser utilizado para intercambiar información entre diferentes sedes o sucursales de una empresa global.
- ✓ Buscar información para hacer una tarea o trabajo. Podemos conectar con los servidores de información de proveedores para conocer detalles de sus productos, datos técnicos y obtener demostraciones de sus productos (versiones de evaluación de software, ficheros de vídeo de ordenador con demostraciones o tutoriales ...)

- ✓ Tener acceso a los servicios de Banca Electrónica. La mayoría de los Bancos ofrecen servicios como consulta de cuentas, fondos de inversión, operativa con tarjetas o transferencias a través de la red Internet.
- ✓ Ahorrar tiempo en las relaciones con la Administración gracias a los servicios que ésta ofrecerá en un futuro inmediato (Hacienda).
- ✓ Comprar artículos y servicios de todo tipo en tiendas repartidas por todo el globo.
- ✓ Leer artículos en publicaciones electrónicas de todo tipo.
- ✓ Conocer las noticias más importantes de diversos países, mediante el acceso a las versiones electrónicas de los principales diarios del mundo.
- ✓ Acceso online a los movimientos de la bolsa.
- ✓ Tener acceso a cientos de miles de bases de datos con información sobre temas diversos, desde la literatura hasta la ciencia, desde los negocios hasta el entretenimiento.
- ✓ Tener acceso a cientos de miles de programas para su ordenador, desde juegos hasta tratamientos de textos.

¿Qué es un dominio?

Un dominio en términos generales es un nombre que puede ser alfanumérico que generalmente se vincula a una dirección física que generalmente es una computadora o dispositivo electrónico.

Generalmente se utilizan para representar las direcciones de las páginas web's. Puesto que Internet se basa en direcciones IP (Protocolo de Internet) que en términos simples se puede decir que son los números de conexión de cada computadora que está conectada a internet.

Tipos de dominio

Existen 2 tipos de dominios de primer nivel: los dominios de nivel superior geográfico (ccTLD, country code Top-Level Domain), y los dominios de nivel superior genéricos, (gTLD, generic Top-Level Domain).

Algunos dominios de nivel superior genéricos son:

- ✓ org = Organización sin fines de lucro
- ✓ com = Sitio comercial

- ✓ net = Empresa de servicios de Internet
- ✓ info = Sitio informativo
- ✓ biz = Sitio de negocios

Los dominios territoriales: (ccTLD) tienen 2 caracteres y son usados por países o territorios dependientes. El dominio .mx es el dominio de nivel superior geográfico para México. Como casi todos los países del mundo NIC-MX utilizan dominios de tercer nivel. Todo dominio tendrá que tener un ".com", ".edu", ".net" u ".org" antes del dominio de primer nivel .mx

- ✓ .com.mx: Usado para entidades comerciales
- ✓ .net.mx: Proveedores de redes
- ✓ .org.mx: Organizaciones no lucrativas
- ✓ .edu.mx: Instituciones Educativas
- ✓ .gob.mx: Entidades Gubernamentales

Los dominios .mx, originalmente eran usadas para universidades, en la actualidad tienen que usar .edu.mx. Para las instituciones educativas, el registro es gratuito o a precio preferencial demostrando que se trata de una institución educativa.

Los dominios .com.mx, pueden registrarse sin ninguna restricción para los otros casos se debe de comprobar que la entidad que desea registrar el dominio corresponda al tipo de dominio.

Algunos ejemplos de dominios territoriales:

- ✓ .ac Isla Ascensión
- ✓ .as Samoa Americana
- ✓ .at Austria
- ✓ .cc Islas Cocos
- ✓ .ch Suiza
- ✓ .il Israel
- ✓ .co.uk Reino Unido
- ✓ .mx México
- ✓ .dk Dinamarca
- ✓ .fm Estado Federal de Micronesia

- ✓ .gs Georgia del Sur
- ✓ .la Laos
- ✓ .li Liechtenstein
- ✓ .lu Luxemburgo
- ✓ .ph Filipinas
- ✓ .st Santo Tome y Principe
- ✓ .tf Territorios Franceses del Sur
- ✓ .to Tonga
- ✓ .tv Tuvalu (Actualmente usado para sitios relativos a la televisión, canales, programación, transmisión de videos, etc.)
- ✓ .vg Islas Vírgenes Británicas
- ✓ .ws Samoa Occidental (Comercializado actualmente como significado de Web Site)

Sistema de Gestión de contenidos

Un sistema de gestión de contenidos (en inglés: Content Management System, más conocido por sus siglas CMS) es un programa informático que permite crear una estructura de soporte (framework) para la creación y administración de contenidos, principalmente en páginas web, por parte de los administradores, editores, participantes y demás usuarios.

Consiste en una interfaz que controla una o varias bases de datos donde se aloja el contenido del sitio web. El sistema permite manejar de manera independiente el contenido y el diseño. Así, es posible manejar el contenido y darle en cualquier momento un diseño distinto al sitio web sin tener que darle formato al contenido de nuevo, además de permitir la fácil y controlada publicación en el sitio a varios editores.

BUSCADORES

- ✓ Abbreviations.- Las abreviaturas de las abreviaturas
- ✓ ABC Search engine.- ABC de motores de búsqueda
- ✓ About.- Acerca de orientación, no conjeturas
- ✓ Acronym finder.- Buscador de acrónimos, más de 750.000 definiciones
- ✓ Ajaxwhois es un gran sitio para las estadísticas de búsquedas
- ✓ Alexa es bueno para encontrar información en los mejores 100 sitios
- ✓ Allplus - motor de meta búsqueda

- ✓ AlltheWeb - parte de la familia Yahoo
- ✓ AltaVista sigue ahí, sigue haciendo un buen trabajo
- ✓ Answers.- Lidera el mundo de preguntas y respuestas
- ✓ AOL Search no, yo no pensé que todavía estaba en marcha, pero está
- ✓ Ask (Jeeves) todavía cojeando, es la sombra de lo que fué
- ✓ Ask.- Si quieres la versión para US
- ✓ Azoos es la más brillante motor de búsqueda de páginas amarillas
- ✓ BackType para la búsqueda de conversación en tiempo real
- ✓ Beaucoup ha dado que hablar, pero no me impresiona
- ✓ Behold.- He aquí las imágenes de flickr
- ✓ Betterwhois.- Información precisa sobre dominios
- ✓ Blindsearch compara los resultados de los motores principales
- ✓ Blinkx es un motor de búsqueda de vídeo, con 35 millones de horas en él!
- ✓ Browsys es un motor de búsqueda
- ✓ ChaCha le permite llegar a otras personas
- ✓ Collarity para personalizar búsquedas a través de diferentes tipos de datos
- ✓ Collecta para la búsqueda en tiempo real
- ✓ CompletePlant.- Bases de datos de búsqueda. Bueno para la web profunda
- ✓ Country search engines.- Lista de 4.000 motores de 200 países
- ✓ Definitions.- Definiciones que es bueno para muchas de las definiciones
- ✓ Deepdyve.- Para búsquedas profundas
- ✓ Digital Librarian.- Biblioteca digital, la elección de un bibliotecario
- ✓ DMOZ directorio jerárquico
- ✓ Dogpile para Multisearch de Google, Yahoo, Ask y Bing (GYAB)
- ✓ Dooblet encuentra alternativas para usted
- ✓ Drazo comparar Google, Yahoo y Bing
- ✓ DuckDuckGo es un motor apto para menores
- ✓ eBingBong es otro motor de búsqueda social
- ✓ Entireweb es un motor de búsqueda de texto libre
- ✓ Exalead es una excelente alternativa a Google
- ✓ Excite está ahí, pero ¿alguien lo utilizan más?
- ✓ Factbites donde los resultados tienen sentido
- ✓ Factory Labs.- Laboratorios Factory encuentra datos sobre tendencias de los sujetos
- ✓ FaganFinder es una magnífica colección de recursos de búsqueda

- ✓ Favitt.- Multisearch Favitt con la opción de añadir sus propios sitios
- ✓ Fefoo motor de búsqueda de múltiples con acceso a 250 motores de búsqueda
- ✓ Findanyfilm.- Disponible en el Reino Unido en cualquier formato Findanyfilm
- ✓ FindSounds para efectos de sonido
- ✓ FinQoo es un motor de búsqueda meta underwhelming
- ✓ Freesearch es un recurso basado en la búsqueda del Reino Unido
- ✓ Galaxy es un motor de búsqueda basado en la guía
- ✓ Google no necesita palabras de mí
- ✓ Great PDF.- Gran motor de búsqueda de PDF - hace exactamente eso - buscar PDF
- ✓ Healia es un excelente motor de búsqueda médica
- ✓ Hotbot es una explosión del pasado
- ✓ Hunch Motor de decisión, que funciona muy bien
- ✓ iBoogie Motor de meta búsqueda de clustering
- ✓ Icerocket Opciones de feeds RSS y es una buena alternativa
- ✓ IllumiRate Luces de su camino a través de la web. Al parecer.
- ✓ Infomine para los datos académicos, y es excelente
- ✓ Info Service Servicio de información es peculiar y muy colorido
- ✓ Internet Archive para ver todas las páginas de edad
- ✓ Intute de recursos académicos. Servicio de primera clase.
- ✓ Irazoo búsqueda Irazoo, ganar tarjetas de regalo.
- ✓ Iseek es un motor de búsqueda de clustering, muy bueno también.
- ✓ Ixquick Metabuscaador excelente
- ✓ Jux2 compara Google, Yahoo y Bing resultados.
- ✓ KidsClick WebSearch es para los niños por los bibliotecarios.
- ✓ KidRex es otro motor de búsqueda segura para niños
- ✓ Kngine sí estilos como Web 3 motor de búsqueda en la web semántica
- ✓ Letzfind enmarcado motor de búsqueda de varios
- ✓ Librarians' Internet Index Es un recurso brillante
- ✓ LocateTV: espectáculos, actores y películas
- ✓ Lyrics Letras es un gran motor de búsqueda para encontrar las letras de canciones.
- ✓ Lycos está todavía ahí, pero haciendose viejo y chirriante
- ✓ Macroglossa motor de búsqueda de visual
- ✓ Mahalo para la búsqueda social, humano creado recursos de información.
- ✓ Mamma Mamá es la madre de todos los metabuscadores

- ✓ Melzoo resultados en la página izquierda, pantalla completa en el panel derecho
- ✓ MetaCrawler es un motor de búsqueda de metadatos
- ✓ Middlespot es un motor de búsqueda visual
- ✓ Monstercrawler para una búsqueda GYAB
- ✓ Navisso es un motor de búsqueda que no empuja a los sitios oficiales
- ✓ Newscred de noticias creíbles
- ✓ Nobrandsearch 3 motores de búsqueda blindtesting.
- ✓ OAister Haciendo un pedido de material académico que es otra cosa difícil de encontrar
- ✓ OmniMedicalSearch es una tapa de motor de la muesca de la búsqueda médica
- ✓ OneRiot para la búsqueda en tiempo real
- ✓ Oxysearch es un motor de búsqueda en varios de GYAB y Pixsy
- ✓ Panabee para comparar resultados de diferentes motores de búsqueda
- ✓ Pepesearch de texto libre y la búsqueda de la guía.
- ✓ Phrases.net de frases comunes, expresiones informales y modismos
- ✓ Pinakes es una magnífica colección de las bibliotecas virtuales
- ✓ PolyMeta Metabuscador inteligente y la agrupación de motores
- ✓ Questfinder Directorio web selectiva
- ✓ Quotes.net Citas de famosos y no tan famosas
- ✓ Quintura Búsqueda visual de la palabra
- ✓ Redz para la búsqueda visual - un arco de miniaturas de página web
- ✓ Referencias es una buena fuente de recursos de referencia
- ✓ Re-QUEST Motor de base de la guía
- ✓ Rhymes.net Motor de búsqueda para encontrar palabras que rimen con las opciones de traducción y la pronunciación también.
- ✓ Scandoo controles a la autoridad de los resultados que devuelve
- ✓ Scirus de datos científicos - ideal para uso académico
- ✓ Scoopler para la búsqueda en tiempo real
- ✓ Scour Recorrer la búsqueda social, ver los votos de la comunidad y comentarios
- ✓ Searchbug Búsqueda de empresas y personas
- ✓ Search Motor de búsqueda en varios
- ✓ Searchboth Comparar los resultados de nueve motores diferentes
- ✓ Searchbots Búsqueda es un "construir su propio 'de recursos
- ✓ Searchdazzle Cuatro motores en una sola página.

- ✓ Searchhippo Motor de Multisearch que no me excitan
- ✓ SearchMedia Motor de búsqueda de médicos del Reino Unido para los profesionales
- ✓ Searchthenet es un motor de Multisearch
- ✓ SearchtheWeb es un motor de directorios
- ✓ Select Surf Seleccione Surf selecciona los mejores sitios de la web
- ✓ Sency Lo que está pasando esta información momento
- ✓ Similar-site Encuentra sitios similares a lo que le proporcionará
- ✓ Similarsites Encuentra sitios similares a lo que le proporcionará
- ✓ Similicio.us Encuentra sitios similares a lo que le proporcionará
- ✓ Silobreaker Sitio de noticias
- ✓ Siteslike Motor de encontrar sitios similares
- ✓ SlideFinder busca presentaciones de Powerpoint
- ✓ Slider es un motor de búsqueda de texto completo que busca DMOZ
- ✓ SmartLinks Enlaces rápidos en una estructura de directorios
- ✓ SnapBird
- ✓ Twitter
- ✓ Spacetime 3D Espacio-tiempo 3D es muy similar a Redz
- ✓ Spezify Resultados Multisearch visuales
- ✓ Sproose de búsqueda y recomendar buscador social
- ✓ Stilltasty Fecha alimentos
- ✓ Struly Motor de búsqueda muy limpio
- ✓ Surchur Búsqueda en tiempo real
- ✓ Sunsteam Motor de la guía, ahora de 10 años
- ✓ Sweetsearch Fuentes evaluadas diseñado para estudiantes
- ✓ Synonyms net Sinónimos neta es la mayoría de las redes de recursos sinónimos global
- ✓ Technorati Búsqueda de blogs
- ✓ The Net 1 La Red es un motor de un directorio
- ✓ Thunderstone Catálogo de páginas web
- ✓ Tinker serach en tiempo real
- ✓ TopSite Encuentra los mejores 10 sitios web con más altas
- ✓ Trooker Búsqueda de vídeos
- ✓ Turbo10 Motor de búsqueda oculta
- ✓ Turboscout Motor de búsqueda de múltiples
- ✓ Tweepsearch Para Twitter biografía búsqueda

- ✓ Twurdy Controles para mejorar la legibilidad de los resultados de la búsqueda
- ✓ WebBrain Conjunto de recursos de búsqueda
- ✓ WebCrawler Motor de meta para GYAB
- ✓ Webkruz Motor de búsqueda visual
- ✓ Web-Search Motor de búsqueda de múltiples recursos que ofrece 18
- ✓ WebWorld Sitios de calidad en la web, al estilo de la guía
- ✓ Whozat es el motor de búsqueda de personas
- ✓ Wolfram Alpha Motor de búsqueda de cómputo; bueno, pero diferente!
- ✓ Wozzon Motor de búsqueda de eventos del Reino Unido. Funciona bien
- ✓ WWW Virtual Library por la publicación de la guía de bibliotecas virtuales
- ✓ Xaphoo Motor de búsqueda en varios, pero no emocionante
- ✓ Yabigo Búsquedas de Yahoo, Bing y Google
- ✓ Yahoo no necesita presentación
- ✓ Yahoo para los niños de búsqueda segura
- ✓ Yelbol es una basada en el conocimiento inteligente de la búsqueda
- ✓ Yohogo es un motor de búsqueda en varios
- ✓ YouTube es para los videos
- ✓ Zakta es un recurso de búsqueda personalizada
- ✓ Zapmeta busca todos los principales motores de búsqueda
- ✓ 123 people Motor de búsqueda de personas del Reino Unido

CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico, también conocido como e-mail (del inglés, electronic mail); es un servicio de red que permite mandar y recibir mensajes con múltiples destinatarios o receptores, situados en cualquier parte del mundo.

Para usar este servicio se necesita cualquiera de los programas de correo electrónico que ofrece la red. En un mensaje de correo electrónico, además de un texto escrito, puede incluir archivos como documentos, imágenes, música, archivos de video, etc.

Como crear una cuenta Google Mail

Para solicitar y crear una nueva cuenta de Google Mail sigue los siguientes pasos:

- ✓ Accede con tu navegador al sitio de GMail usando el siguiente vínculo: Crear cuenta en GMail
 - ✓ Regístrate, para eso ingresa tus datos esenciales, nombre, apellidos, fecha de nacimiento y país de residencia.
 - ✓ Escoge un login o nombre de usuario, será lo que aparezca en tu dirección electrónica antes del signo arroba.
 - ✓ Es necesario que posea como mínimo 8 caracteres sin espacios y que esté disponible, o sea que no se encuentre en uso por otro usuario.
 - ✓ El formato de cualquiera dirección de Gmail luce de la siguiente forma:
 - ✓ nombreusuario@gmail.com
 - ✓ El último paso es la verificación de la cuenta creada, que puede hacerse mediante un código recibido en un mensaje SMS, si se dispone de un teléfono celular, también es posible hacerlo por voz.
- Ya tienes creada tu nueva cuenta de correo de Google Mail.

El uso del correo electrónico en la educación

Actualmente, el correo electrónico se está empleando en el ámbito educativo como Medio de Comunicación, el cual permite la interacción entre docentes y alumnos, intercambiando información sobre temas de índole educativo, contribuyendo de este modo al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, mediante el uso de estrategias metacognitivas, facilitando la adquisición de nuevos aprendizajes y la resolución de situaciones de la vida diaria.

Esta herramienta le permite al docente atender a sus estudiantes de forma individualizada, fijando horarios adecuados y accesibles, así como también indagando, dónde se pueden aclarar, profundizar o complementar los aspectos que no fueron comprendidos o tratados en su totalidad.

Así mismo, permite una planificación de estrategias de enseñanza entre docentes y estudiantes, entre los cuales podemos nombrar:

- ✓ Encuentros de estudiantes orientados a aclarar dudas y dificultades, así como también aportar su opinión sobre sus avances.
- ✓ Debates donde el docente se encargue de guiar y reforzar las intervenciones de los estudiantes.

- ✓ Tutorías sobre actividades que han sido estipuladas en el aula.
- ✓ Espacios para intercambiar información de un tema visto en el aula de clases, no sólo con sus compañeros sino también con docentes, otros estudiantes y especialistas tanto a nivel regional, nacional o internacional.

Muchas son las ventajas que proporciona el correo electrónico, dando la posibilidad a autores, directivos, docentes, estudiantes y a la comunidad en general a reflexionar sobre el correo electrónico como una herramienta que brinda la oportunidad de estimular y potenciar la comunicación en el proceso educativo.

Mediante este recurso se puede ahorrar tiempo al enviar y recibir mensajes sin importar distancias. A la vez que brinda la posibilidad de una atención individualizada del estudiante por parte del docente. También permite colaborar en la elaboración de trabajos de otras personas aunque se encuentren distantes.

Es importante destacar que hay que ser cuidadoso con sus usos, ya que también puede ofrecer ciertas amenazas, tales como:

- ✓ Mensajes de tipo publicitario no solicitados, que son enviados a nuestro correo, o mensajes que pueden contener virus, los cuales se copian de forma automática y causan alteraciones en el funcionamiento del computador.
- ✓ Correos con información no comprobable o con las llamadas cadenas de amistad, amor, salud, entre otras.

¿Cómo Funciona el Correo?

Para que una persona pueda enviar un correo a otra, ambas han de tener una dirección de correo electrónico. Esta dirección la tiene que dar un proveedor de correo, que son quienes ofrecen el servicio de envío y recepción. Es posible utilizar un programa específico de c

Pasos básicos para mandar un mensaje:

Paso 1. Comienzas la aplicación tecleando el nombre de ésta, (o en ordenadores como Macintosh o Windows, haciendo un click en el icono de la aplicación). Siempre será necesario dar un nombre de usuario y una contraseña, que se usan para evitar que otros puedan leer tu correo.

Paso 2. En algún momento se te preguntará que indiques una o más direcciones de correo electrónico, las de los destinatarios a quienes va dirigido el mensaje.

Paso 3. También se te pedirá que introduzcas el 'subject', o sea una pequeña descripción del tema (asunto) del que trata el mensaje.

Paso 4. Para confeccionar la carta necesitarás usar un editor de correo, que suele ser similar a cualquier procesador de textos normal existente en tu ordenador.

Paso 5. Cuando hayas acabado de teclear el mensaje, podrás enviarlo tecleando el comando correspondiente o pulsando el botón adecuado (que varían mucho de una aplicación a otra). Correo electrónico o una interfaz web, a la que se ingresa con un navegador web.

Pasos para crear grupos en Gmail

- ✓ Primero necesitas ingresar a tu cuenta de correo electrónico de Gmail, colocando tu dirección de correo y contraseña.
- ✓ Cuando ingreses a tu cuenta se te mostrará en pantalla la bandeja de entrada de correo electrónico, con todos los correos electrónicos recibidos ocupando la parte principal de tu pantalla y una lista de opciones del lado izquierdo entre las que se encuentra “Redactar”, “Enviados”, “Borradores”, etc.
- ✓ En esta barra lateral, donde se encuentra la palabra “Gmail”, darás clic en la flecha situada justo a la par del nombre, esto te desplegará una lista de opciones.
- ✓ Busca la opción con el nombre “Contactos” y da clic en ella, esto te enviará a una nueva pantalla que regularmente se abrirá en una pestaña diferente de tu navegador.
- ✓ En pantalla te aparecerá la lista de contactos que tienes añadidos a tu cuenta de correo y del lado izquierdo un panel de opciones.
- ✓ La tercera opción corresponde a “Grupos”, da clic en ella y se desplegará otro menú de opciones en el que deberás dar clic a “Grupo nuevo”.
- ✓ Al dar clic te aparecerá una pantalla en la que se solicita que coloques el nombre que deseas darle al nuevo grupo de contactos. Dependiendo de los contactos que pienses agregar a la lista, el grupo puede ser “Trabajo”, “Estudios”, “Familia”, etc. Una vez listo, da clic en el botón azul “Crear grupo”.
- ✓ En el panel del lado izquierdo ha aparecido ahora el grupo que acabas de crear. Como aún no tienes contactos agregados, la pantalla central se muestra vacía. En la parte

superior tienes dos íconos: el lápiz es la opción que utilizarás si deseas cambiar el nombre del grupo; el bote de basura sirve para eliminar el grupo.

CHAT

Es uno de los métodos de comunicación digital surgida con las nuevas tecnologías. Designa una conversación escrita realizada de manera instantánea mediante el uso de un software entre dos o más personas conectadas a la red, generalmente Internet, ya sea a través de los llamados chats públicos (si cualquier persona puede entrar), o privados (cuando la entrada está sujeta a autorización).

El chat sirve para poder comunicarse con grupos de personas las cuales opinan de diferentes temas y se entretienen incluso con herramientas como el video chat y enviándose enlaces para ver otras páginas, criticarlas y darles like. Hay maneras de expresarse a través de la red, como por ejemplo; enviando emoticones que representan; caras simples, tristes, alegres, sorprendidas, gritando, llorando o haciendo gestos con partes del rostro. También hay diferentes tipos de chat o también grupos de discusión etc.

Chat y su uso en la educación

Son muchas las posibilidades que puede tener esta forma de comunicación en tiempo real. Entre las más comunes podemos señalar las siguientes:

- ✓ Realizar de actividades conjuntas entre estudiantes.
- ✓ Discutir y analizar en forma colectiva entre el profesor y los estudiantes. • Efectuar preguntas al grupo de trabajo.
- ✓ Asesorar a uno o varios estudiantes.
- ✓ Comprobar el aprendizaje de cada estudiante.
- ✓ Retro informar a los estudiantes en la realización de trabajos o proyectos conjuntos.
- ✓ Evaluar las participaciones de cada estudiante.

Es evidente que un medio como el chat puede ser de gran utilidad para establecer contacto entre alumnos y profesores, y para establecer una tutoría personal y directa entre profesor y alumno, con intercambio de preguntas, dudas y documentos al momento. Sin embargo, cuando el chat es utilizado para cuestiones académicas, no se recomienda la intervención de más de cinco personas. Así, en un claustro de más de siete personas el descontrol puede ser grande, pues la gente no sabe cuándo intervenir.

Entre los problemas más comunes que se dan están: que coincidan varias participaciones a la vez, que ocurran desviaciones en los temas, que se den respuestas incompletas, que no se establezca quién modera el diálogo, que el tiempo de las respuestas sea lento, que surjan preguntas o respuestas diferentes en forma simultánea, que los textos se muestren incompletos o con errores de ortografía, etc.

Tipos de chats:

Veamos ahora los diversos tipos de chats que hay por el mundo.

- ✓ Chats CGI.- Este tipo de chat funciona con cualquier navegador pero tiene el defecto de ser lento y tiende a desaparecer siendo sustituido por los Chats Java.
- ✓ Chats Java.- Estos chats funcionan con lenguaje Java y por lo tanto requieren Netscape 2.0 o superior o Explorer 3.0 o superior. Son más rápidos que los chats CGI y a menudo disponen de más posibilidades.
- ✓ Chats IRC.- Son los más rápidos y requieren Java, para lo cual se necesita Netscape 2.0 o superior o Explorer 3.0 o superior, también es posible entrar en ellos mediante el uso de clientes IRC (mirc, pirc,...). Permiten crear cuartos privados y mucho más.
- ✓ Chats Telnet.- Estos chats no utilizan navegadores de Internet, sino que requieren el uso de un programa especial llamado cliente TELNET.

Messenger.- Es un programa (software) gratuito muy popular. Existen varias versiones según quien proporcione el servicio (Yahoo y Hotmail). Tiene su aplicación en cualquiera de los navegadores de la Internet (Netscape, Explorer, etc.). 2 Los chats y su uso en educación. Para su uso es necesario descargar e instalar el programa en la computadora. Para su correcto funcionamiento es conveniente contar con una cuenta de correo electrónico (Hotmail o Yahoo). Para descargar el programa hay que acudir a cualquier Buscador y teclear Messenger gratis y seguir sencillas instrucciones.

Baje de la red el programa Messenger que le permitirá operar el servicio de comunicación chat. Este programa no tiene ningún costo. Si su computadora ya tiene instalado dicho programa, entonces no haga caso a lo anterior y pase al punto.

Características

Las principales características de este medio a considerar son:

Inmediatez.- En los Chats los intercambios son instantáneos. No hay que esperar como en el caso del correo electrónico y los foros de discusión, para que el interlocutor nos responda. No hay muchas posibilidades de que la otra persona nos ignore y no nos responda. Dada la característica de la respuesta rápida, no hay mucho tiempo para pensar, es por eso que podemos quedar sin responder algo por la urgencia que tenemos con el sistema. Esto tal vez limita cualitativa y cuantitativamente el contenido del intercambio.

Afectividad.- Permite despertar afectos que son totalmente extraños cuando usamos el correo electrónico. Para que pueda surgir una amistad a través del correo-e puede pasar mucho tiempo, en cambio en el chat esto suele darse en forma casi inmediata.

Aplicaciones educativas.- Se puede usar para las etapas iniciales o de preparación de trabajos en equipo entre estudiantes de distintas universidades, saber cómo anda cada grupo, qué dificultades se han presentado, acordar las pautas en el trabajos o actividades, distribuir tareas, establecer los plazos y formas de entregas, indicar formas de 3 Los chats y su uso en educación.

Hacer las consultas, para evaluar proyectos conjuntos, se puede emplear para reuniones intermedias de preparación de eventos, y usar como cierre de trabajos.

Medio complementario.- Puede ser un medio de complemento a otros, por ejemplo el correo electrónico, la audio conferencia, el teléfono, la videoconferencia, etc.

Recomendaciones

- ✓ Cuando el chat es usado para fines educativos, es recomendable que no se incluyan o inviten a charlar a demasiadas personas (cinco a siete cuando mucho), pues conforme se vayan agregando más personas a la “plática” se hace más difícil o caótica.
- ✓ El docente o coordinador de la sesión debe procurar una buena motivación en el abordaje de la temática y centrar la discusión cuando ésta se desvíe del propósito educativo.
- ✓ Establezca de antemano el tiempo que durará la sesión. Procure que ésta no se desarrolle con tiempo ilimitado, pues esto se puede convertir en factor de aburrimiento o desinterés.

- ✓ En la medida de lo posible, no recurra a los servicios de los chats públicos para realizar una sesión educativa, pues pueden entrometerse personas ajenas al propósito educativo.
- ✓ Opte por las salas privadas.

YOUTUBE

Es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos. Aloja una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos amateur como video, blogs y YouTube Gaming. A pesar de las reglas de YouTube contra subir vídeos con todos los derechos reservados, este material existe en abundancia.

Que podemos hacer con YouTube:

Subir y descargar videos, compartirlo, clasificarlos, publicarlos en blogs o sitios web, enviarlos por mail, comentarlos, suscribirnos a cuentas de usuarios, enviar mensajes personales, participar en grupos, ver estadísticas de visitas y diseñar nuestra propia lista de favorito

Como integrar la YouTube en las clases

Cada video subido a YouTube posee una serie de metadatos o palabras claves que facilitan y hacen más efectiva su ubicación en esta plataforma, basta con escribir en el campo de búsquedas de YouTube, por ejemplo: clase matemáticas y encontrará una gran cantidad de videos relacionados con esta asignatura (ejercicios, ecuaciones, lecciones virtuales, etc.). Incluso se puede apreciar una clase de cálculo en línea donde se resuelve por factorización una ecuación.

El gran valor que puede brindar YouTube en la clase es precisamente tomarlo como un apoyo para ilustrar y ampliar, mediante el lenguaje audiovisual, los conceptos y unidades académicas que se presentan al estudiante durante la clase o por fuera de ella. Es una forma de prolongar el salón de clase a otros espacios de aprendizaje como el hogar o el café Internet.

Es fundamental inculcar y generar en el estudiante una nueva cultura y mentalidad para utilizar este tipo de espacios como YouTube desde un punto de vista de ampliación y

generación de nuevos conocimientos, y no sólo como un escenario de entretenimiento y de diversión, que es el uso más popularizado que tiene YouTube.

YouTube nos abre las puertas a un espectro maravilloso de oportunidades y alternativas para la educación, donde el docente puede combinar de forma efectiva el uso de videos, para hacer más amenas sus clases, brindar gran cantidad de referentes e iniciar un proceso paulatino de vinculación de las TIC's en sus prácticas pedagógicas.

REDES SOCIALES

Las redes sociales son sitios de internet que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, de manera virtual, y compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, relaciones comerciales, etc.

Herramientas de las redes sociales

- ✓ Cool Tabs: Conjunto de utilidades para personalizar las pestañas de tu canal de Facebook con información de tu blog, mapas, html, integración con Analytics...
- ✓ Facebook Studio: Guía de Facebook de campañas de éxito en su red.
- ✓ Google Sandbox and Penalty Checker Tool: Comprueba si tu web está en el SandBox de Google.
- ✓ Hashtags: Muestra el movimiento de última hora de un hashtag y también a las personas más relevantes que han hablado a través de es hashtag.
- ✓ Hashtracking: enlazando una cuenta de Twitter, nos permite ver la actividad de un Hashtag, muy útil para ver el impacto que ha tenido.
- ✓ Hootsuite: Similar a TweetDeck al permitir gestionar varias redes sociales, permite además la gestión de páginas de fans en facebook.
- ✓ Klout: Medición online de influencia en Twitter con tan sólo escribir el nombre de usuario. (Nueva Beta con funciones avanzadas en <http://beta.klout.com>)
- ✓ Kurrently: nos permite ver rápidamente lo que se dice de nuestra marca o producto en Twitter y en Facebook de una forma rápida.
- ✓ LinkedIn Connections: Una original y muy gráfica forma de ver cómo evolucionan tus contactos y trabajos a través de tu perfil de LinkedIn.
- ✓ Mention: Monitorización online de términos en la red, incluye versión de prueba y APP para móviles.

- ✓ MentionMap: Muestra de una forma gráfica conexiones y Top Topics en Twitter de un usuario. (Ejemplo: Twitter)
- ✓ PageModo: Herramienta para personalizar páginas de inicio de Facebook.
- ✓ PalceFook: Herramienta Online que permite ver geográficamente en un mapa como están localizados tus contactos de Facebook.
- ✓ PickANews: Buscador internacional de contenido en todo tipo de medios para saber lo que se dice en la Red y fuera de la Red, muy útil para buscar contenidos de marcas o personas, por ejemplo (mas de 50.000 medios y alertas personalizadas)
- ✓ RiteTag: nos permite encontrar etiquetas adecuadas para los textos que publicamos en redes sociales como Twitter
- ✓ SocialBro: herramienta para gestionar nuestra red de Twitter con muchas funciones como por ejemplo mostrar mapas de ubicación, hacer backups de los seguidores, gestionar listas de Twitter, generación de estadísticas, etc.
- ✓ SocialMention : Utilidad Online que permite ver la actividad en redes sociales. Muy útil para medir actividad, ver lo que se dice, últimas entradas en Redes, etc...
- ✓ Tweet Topic: Permite analizar perfiles de Twitter por su contenido de forma que sepamos su temática general de un sólo vistazo a través de una nube de Topics (No funciona con Explorer)
- ✓ Topsy: Herramienta para ver actividad, enlaces, tendencias y topics en redes sociales.
- ✓ Trend.it: Buscador de tendencias en redes sociales.
- ✓ TrendsMaps: Permite saber cuáles son los Trend en todo el mundo.
- ✓ Tweetdeck: Herramienta de Twitter (desde Mayo 2011) para gestionar varios perfiles en diversas redes sociales, permitiendo publicar en varias redes al mismo tiempo. Muy recomendable.
- ✓ Tweetreach: Permite conocer el alcance que está teniendo un determinado contenido en twitter. Muestra estadísticas de alcance muy interesantes como impresiones, los principales conversaciones en las que se incluye, seguidores, etc...
- ✓ TweetsStats: Gráficos estadísticos de actividad y seguimientos en Twitter.
- ✓ TweetAlarm: permite recibir notificaciones (alarmas) cuando alguien habla de un término concreto en Twitter. Un buen ejemplo es seguir lo que se dice de nuestra marca.
- ✓ TwitterAlert: permite recibir avisos cuando alguien habla de nosotros en Twitter. Del mismo estilo que TweetAlarm.

- ✓ TwitterAudit: chequea la calidad de los seguidores de una cuenta de Twitter para detectar el volumen de seguidores falsos.
- ✓ Twitter Counter: te ofrece estadísticas de tus cuentas de Twitter con gráficos y predicciones sobre seguidores. En su versión de pago además ofrece datos de Retweets, menciones y estadísticas a más de seis meses vista.
- ✓ TwitterSentiment: Medidor de reputación online para temas comentados en Twitter.
- ✓ Twubs: Un buen sitio para conocer las conversaciones que giran en torno al hashtag.
- ✓ TwXplorer: Permite saber hashtags relacionados con una cuenta o palabra, así como los últimos tweets que nos mencionan.
- ✓ Twync: Plataforma de venta de Tweets en Twitter que permite patrocinar publicaciones y ganar dinero con tu cuentas de Twitter.
- ✓ Whostalkin: Herramienta online gratuita para monitorizar lo que se dice en las principales redes sociales, muy recomendable.

El uso educativo de las redes sociales

El trabajo en las aulas con servicios y aplicaciones de redes sociales educativas ofrece una serie de ventajas muy notables desde el punto de vista educativo:

- ✓ Ofrecen herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje. Además, la integración de herramientas y aplicaciones (foros, blogs, chat, email, mensajería electrónica), por parte de dichos servicios proporciona un escenario muy adecuado para la práctica de la mayoría de las actividades propias del trabajo en entornos online.
- ✓ Permiten que el profesor que utiliza estos recursos enseñe a sus estudiantes a adquirir capacidades para que se valgan por sí mismos, y sigan aprendiendo en un mundo sometido a un proceso acelerado de cambio y transformación.
- ✓ No solo permiten la transmisión de conocimientos y la colaboración entre personas, sino que, además, desarrollan competencias tecnológicas imprescindibles para operar en contextos diversos y complejos.
- ✓ Hacen posible que los estudiantes desarrollen habilidades y aptitudes tales como la socialización, el trabajo en equipo o la importancia de compartir.
- ✓ Ayudan a profesores y estudiantes a tomar conciencia sobre la importancia de la identidad digital y los procesos sociales de participación, formación de la opinión y toma de decisiones que caracterizan a una sociedad avanzada y democrática.

- ✓ Permiten que los estudiantes aprendan “haciendo cosas”. De este modo, los procesos cognitivos evolucionan a través de la transformación y manipulación de la información, desarrollando lo que se conoce como capacidades cognitivas de alto nivel, tales como el razonamiento, la capacidad de síntesis y análisis y la toma de decisiones.
- ✓ Constituyen, desde el punto de vista del profesorado, una magnífica oportunidad para el aprendizaje, la formación permanente y el desarrollo profesional, así como un escenario cada vez más frecuente de intercambio de experiencias, noticias y contacto personal. Sobre todos estos aspectos profundizaremos en la página dedicada a los Entornos y redes de aprendizaje personalizada (PLE-PLN).
- ✓ Ofrecen inigualables oportunidades para la difusión de la actividad educativa e institucional de los centros educativos.

RECURSOS EDUCATIVOS EN LÍNEA

Un recurso educativo en línea es una plataforma que presenta diferentes sistemas de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes pueden aprender de forma interactiva y participativa, utilizando el internet para la búsqueda de los mismos.

Búsqueda de recursos educativos en la red

La red ofrece un sinnúmero de buscadores, centro de enlaces así como acceso a bibliotecas educativas; donde podemos encontrar direcciones con paginas educativas, que permitirán a los docentes y estudiantes a completar los aprendizajes y enseñanzas.

Ventajas de los Recursos Educativos

Los recursos educativos digitales tienen cualidades que no tienen los recursos educativos tradicionales. No es lo mismo leer un texto impreso cuyo discurso fluye en forma lineal, que leer un texto digital escrito en formato hipertextual estructurado como una red de conexiones de bloques de información por los que el lector "navega" eligiendo rutas de lectura personalizadas para ampliar las fuentes de información de acuerdo con sus intereses y necesidades.

Entre otras ventajas de los recursos educativos digitales están:

Su potencial para motivar al estudiante a la lectura ofreciéndole nuevas formas de presentación multimedial, formatos animados y tutoriales para ilustrar procedimientos, videos y material audiovisual.

Su capacidad para acercar al estudiante a la comprensión de procesos, mediante las simulaciones y laboratorios virtuales que representan situaciones reales o ficticias a las que no es posible tener acceso en el mundo real cercano. Las simulaciones son recursos digitales interactivos; son sistemas en los que el sujeto puede modificar con sus acciones la respuesta del emisor de información. Los sistemas interactivos le dan al estudiante un cierto grado de control sobre su proceso de aprendizaje.

Facilitar el autoaprendizaje al ritmo del estudiante, dándole la oportunidad de acceder desde un computador y volver sobre los materiales de lectura y ejercitación cuantas veces lo requiera.

Algunos recursos educativos digitales ofrecen la posibilidad de acceso abierto¹. Los autores tienen la potestad de conceder una forma de licencia Creative Commons a sus Recursos educativos que publican en la WEB, o de compartirlos con otros usuarios en espacios de la WEB 2.0 y en espacios orientados a generar redes sociales.

CONCLUSIÓN

El mundo online es importante para la educación ya que modifica la forma que tienen los estudiantes de investigar y aprender. Hoy, gracias al avance de la tecnología las cosas se volvió más sencillas, en la mayoría de los casos se dejó de lado la biblioteca por el acceso a Internet. Con sólo un clic se puede encontrar la más variada información en muy poco tiempo y además existe la posibilidad de intercambiar datos con cualquier persona. Internet hizo más fácil las cosas, como velocidad en la búsqueda de datos, variedad, recursos audiovisuales.

La transformación de las formas de estudio debido a la tecnología es inevitable, este es un fenómeno mundial que ha crecido muy rápido en los últimos años. Los tiempos cambiaron y las herramientas de estudio no podían ser la excepción en un mundo dominado por el Internet y los adelantos tecnológicos.

ANEXO N° 3

FORMATO DE LA ENCUESTA A DOCENTES

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

EXTENSIÓN CHONE

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMPUTA

COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN



TEMA:

Los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

OBJETIVO: *Determinar el nivel de influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”*

Estimado (a) amigo(a):

- ✓ *Procure ser lo más objetivo y veraz.*
- ✓ *Seleccionar sólo las alternativas que se proponen.*
- ✓ *Encierre en un círculo la alternativa que Ud. Elija.*

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

DESARROLLO DE LA ENCUESTA:

PREGUNTAS/RESPUESTAS:

1. Conoce usted ¿Qué son los recursos tecnológicos?
 - a) SI
 - b) NO
2. ¿Desarrolla usted sus clases utilizando estos medios?
 - a) SI
 - b) NO
3. ¿Con que frecuencia utiliza usted estos recursos tecnológicos para favorecer su labor docente?
 - a) Siempre

- b)** A veces
 - c)** Frecuentemente
 - d)** Nunca
4. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza más en su labor docente?
- a)** Pizarrón digital
 - b)** Proyector
 - c)** Computadora
 - d)** Internet
 - e)** Programa de Office
 - f)** Memory USB
 - g)** Buscadores o navegadores
 - h)** Software educativos
 - i)** Todas las anteriores
 - j)** No utiliza
5. La utilización de los medios tecnológicos, que la Unidad Educativa ha puesto a su disposición en las aulas, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases de manera:
- a)** Significativa
 - b)** Alternativa
 - c)** Irrelevante
6. ¿En qué porcentaje considera usted que utiliza estos medios tecnológicos en sus clases?
- a)** 30
 - b)** 50
 - c)** 70
 - d)** 90
 - e)** 100
7. ¿Cuál de las siguientes actividades son realizadas por usted, con fines de apoyar su práctica docente? (Marque las opciones necesarias)
- a)** Enviar documentos y/o trabajos por email a los estudiantes
 - b)** Pedir investigar contenidos en Web a los estudiantes
 - c)** Usar la pizarra digital para explicar los contenidos

- d)** Ninguna
- 8.** Considera usted que el uso de los recursos tecnológicos en clase (Escoja las opciones que considera importante):
- a)** Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.
 - b)** Es una herramienta de apoyo alternativa de los diversos contenidos
 - c)** Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes.
 - d)** Es un recurso importante para mejorar la enseñanza.
 - e)** Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus alumnos.
- 9.** ¿Cuál es la aplicación práctica que usted le da a los recursos tecnológicos en clases?
- a)** comunicación con los estudiantes (envío de tareas, recordatorios, etc...)
 - b)** Evaluación de los aprendizajes
 - c)** Consultas de contenido
 - d)** Trabajo colaborativo
 - e)** Ninguna
- 10.** ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso de recursos tecnológicos para los profesores?
- a)** SI
 - b)** NO

ANEXOS N° 4

**FORMATO DE LA FICHA DE OBSERVACION
UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMPUTA
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**



FICHA DE OBSERVACIÓN						
INVESTIGADORES	Peñarrieta Vera Valentina Elizabeth, y Loor Zambrano Magaly Rocío					
APLICADAS A	A los Estudiantes del Octavo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”					
TIPO DE OBSERVACIÓN	Tipo directa					
<i>OBJETIVO: Determinar el nivel de influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.</i>						
Indicadores Cualitativos	Valoración					Observación
	1	2	3	4	5	
Los estudiantes y docentes hacen uso del laboratorio de cómputo para impartir las clases.						
Emplean dispositivos digitales (Pizarrón, lápiz digital, etc...)						
Realizan actividades con apoyo de los recursos tecnológicos.						
El docente indica la práctica y las instrucciones para usar los recursos tecnológicos.						
El docente proyecta en la pantalla electrónica la solución de los temas en clases.						
Los recursos tecnológicos son utilizados como material didáctico para trabajar en el aula.						
Docentes y estudiantes comparten información a través de los recursos tecnológicos.						
Los estudiantes exploran y manejan con facilidad los recursos tecnológicos existentes.						
Se asignan actividades extra clases donde se requiera el uso de los recursos tecnológicos.						
Presentan dificultad al momento de emplear los recursos tecnológicos existentes.						

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre

Fecha de evaluación:.....

ANEXOS N° 5

ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

“AUGUSTO SOLÓRZANO HOYOS”



*Fuente: Profesores del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*

OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

“AUGUSTO SOLÓRZANO HOYOS”



*Fuente: Estudiantes del octavo año de básica de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”
Investigadores: Valentina Peñarrieta y Magaly Loor, (2016)*