



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE
MANABÍ”**

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INFORME FINAL DE TITULACIÓN

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

MODALIDAD:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA, CON SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A.”

AUTORA:

MUENTES SANTANA MARÍA LILIBETH

TUTOR:

ING. FIDEL CHIRIBOGA MENDOZA, MSC.

MANTA- MANABÍ – ECUADOR

2016 – 2017

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Certifico que la señorita egresada MIENTES SANTANA MARÍA LILIBETH, realizó su trabajo final de titulación en la ciudad de Manta, sobre el tema “EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA, CON SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A.”, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto, bajo mi asesoría, análisis, coordinación y colaboración.

La responsabilidad de la Investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo, pertenecen única y exclusivamente a la autora.

CERTIFICO,

Ing. Fidel Chiriboga Mendoza, MSC.
DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL DE REVISIÓN Y
SUSTENTACIÓN**

**TÍTULO: “EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE
ORDEN Y LIMPIEZA, CON SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD
DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO DE LA EMPRESA MARBELIZE
S.A.”.**

TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN

Sometido a consideración del Tribunal de Segmentación y Evaluación, legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR MIEMBRO

PROFESOR MIEMBRO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido, los conceptos desarrollados, los análisis realizados, las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo final de Titulación me corresponde de manera exclusiva, y el patrimonio del mismo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Manta, Agosto del 2016

Muentes Santana María Lilibeth

C.I. No. 131453483-3

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por proveerme de salud y las fuerzas necesarias para culminar mi carrera; A mis padres, las personas que tanto amo en este mundo que con gran sacrificio me apoyaron incondicionalmente y me guiaron en mi formación académica, a mis hermanas quienes me motivan a superarme cada día más, y mis bellos sobrinos, fuente de alegría e inspiración para no rendirme.

Muentes Santana María Lilibeth

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud, respeto y admiración a mis profesores, por sus conocimientos impartidos, los valores inculcados y la paciencia que tuvieron en el transcurso de mi carrera.

A mi familia, de quienes estoy infinitamente agradecida, puesto que con su confianza brindada pude cumplir con esta gran meta que juntos anhelamos.

Agradezco a mis queridas amigas, mis cómplices a lo largo de mi carrera universitaria, a mis compañeros que de una u otra forma me brindaron su ayuda para lograr cumplir cada reto que se nos presentaba.

Así como a las personas que hicieron que este trabajo fuera posible, gracias por no permitir que desistiera de este sueño.

Muentes Santana María Lilibeth

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR	ii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I	9
ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	9
ESTÁNDARES Y TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA	10
TÉCNICAS PARA LOGRAR EL ORDEN Y LIMPIEZA.....	10
BENEFICIOS DE LOS ESTÁNDARES DE ORDEN Y LIMPIEZA	11
MÉTODOS QUE SE DEBEN EMPLEAR EN EL ORDEN Y LIMPIEZA	12
ESTANDARIZACIÓN (SEIKETSU).....	16
DISCIPLINAR (SHITSUKE).....	17
CONDICIONES DE SEGURIDAD	18
OPERACIONES DE LIMPIEZA.....	19
SEGURIDAD ELÉCTRICA	20
UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS.....	20
TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS	21
UTILIZACIÓN DE MÁQUINAS Y EQUIPOS ESPECÍFICOS	22
LA CARGA FÍSICA DE TRABAJO	23
CAPÍTULO 2	24

DIAGNÓSTICO DEL OBJETO O ESTUDIO DE CAMPO.	24
CAPÍTULO 3	28
ANÁLISIS DEL DEBER SER DEL OBJETO O DISEÑO DE LA PROPUESTA....	28
CAPÍTULO 4	32
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS	32
ENTREVISTA APLICADA A LA GERENTE DE LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”	32
ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.....	35
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	47

RESUMEN

Se efectuó la investigación con el fin de conocer de qué manera la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza, inciden favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A. dentro de lo cual se emplean técnicas para lograr el orden y limpieza como sistema de mejoramiento en la organización empresarial, y productiva, estableciendo herramientas para una mejor productividad.

Las condiciones de seguridad que se deben efectuar deben lograr mejorar el acondicionamiento laboral derivado de la propia actividad de limpieza, que muchas veces causa accidentes según las condiciones de trabajo existentes en las instalaciones donde se desarrollan las tareas donde se debe emplear en su totalidad las diversas herramientas para poder incrementar y ayudar a dirigir una promoción en la adopción de orden y limpieza, siendo evidentemente, las condiciones de seguridad que conciernen a los centros de trabajo esto no quiere decir que la empresa de limpieza deba desentenderse de los riesgos existentes en la empresa cliente.

Para efecto de este estudio se utilizó la modalidad descriptiva como la investigación de tipo cualitativo por que se definió analíticamente los conocimientos del jefe de personal del área de etiquetado y la importancia que brinda ante el cumplimiento de los estándares y técnicas de orden y limpieza para mejorar la seguridad laboral, cuantitativa mediante la aplicación de la encuesta realizada al personal del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., se aplicó también la investigación documental, realizada mediante la recopilación de documentos, libros, folletos, revistas y publicaciones en línea que pudieron ayudar a reconocer el tema planteado y sus dos variables.

INTRODUCCIÓN

La investigación a realizada menciona la temática sobre la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza en el área de etiquetado y sus condiciones de seguridad, los procesos productivos implican siempre el uso de materias primas, herramientas, máquinas y equipos, en conjunto con el desempeño de los trabajadores, para su óptimo funcionamiento. Sin embargo, en ocasiones estos procesos deben cumplir con cuotas de producción, por falta de recursos o sencillamente por falta de orientación, ven mermada su eficacia y su eficiencia, como consecuencia de la falta de orden y limpieza que deteriora la producción incrementado los riesgos en condición laborales por la falta de seguridad, orden y mantenimiento; esto origina condiciones que se vuelven inseguras facilitando la ocurrencia de accidentes como se puede evidenciar si se consultan las estadísticas de accidentalidad de la empresa.

El tema forma parte importante en la prevención de los accidentes de trabajo y en la falta de estrategias que permitan el orden y limpieza, donde toda empresa necesita adoptar políticas tendientes a mantener condiciones de saneamiento óptimas, como lo es en el caso de la empresa Marbelize S.A. en el área de etiquetado, teniendo normativas bajo el cumplimiento de las mismas, que beneficia a la comunidad laboral y favorece la prevención de accidentes de trabajo generados por deficiencias en el orden y limpieza.

La falta de organización, orden y limpieza en las instalaciones en el área de etiquetado, se observó que provoca en sus funcionarios baja calidad laboral, es por ello que en base a estas inferencias, donde se establecen algunas normas generales para la realización de una evaluación de orden y limpieza, con el objeto primordial de identificar riesgos que puedan afectar la salud y rendimiento de los trabajadores. Sin

embargo, debido al gran número de actividades económicas con que se cuenta, tanto en el sector industrial como en el de servicios, no se ha establecido aún un modelo exacto para la realización de las inspecciones de orden y limpieza a los sitios de trabajo que prioricen controlar las condiciones de seguridad.

Este proyecto de titulación ayudará a mejorar la calidad laboral permitiendo determinar las falencias que existen en el área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A. y de esta manera en el ámbito de limpieza, disciplina, seguridad y los controles de calidad en sus labores diarias.

En la aplicación de los estándares o técnicas de orden y limpieza se pretende reducir la accidentalidad frecuente mediante el direccionamiento de actividades que muchas veces no son consideradas prioritarias en la ejecución del cumplimiento de producción, pero para ello se requiere de la colaboración de todas y cada una de las personas que laboran en la empresa mediante el trabajo coordinado de los trabajadores; Es importante mencionar que no es suficiente con hacer la difusión de esta evaluación, es más importante aún hacer seguimiento del mismo para garantizar que las condiciones de orden y limpieza se mantengan a lo largo del tiempo mejorando las condiciones de seguridad del personal que labora dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize.

Es importante mejorar el ambiente de trabajo, eliminar el desorden, falta de aseo, contaminación, etc.; además se debe buscar la reducción de pérdidas por la calidad, tiempo de respuesta y costes con la intervención del personal en el cuidado del sitio de trabajo e incremento de los índices de seguridad laboral.

Este proyecto de titulación tiene trascendencia en el personal del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., ya que les permitirá cambiar los hábitos de trabajo, minorando el tiempo, dinero y recursos, optimizando estándares de orden y limpieza, para beneficio de la empresa.

La realización de una evaluación de los estándares o técnicas para la limpieza y orden es factible, puesto que el tema en estudio es una propuesta viable para dar solución a muchos problemas existentes en las empresas mejorando las condiciones de seguridad. Se menciona que este estudio es factible porque se cuenta con los recursos económicos, asesoría y material bibliográfico para poder llevar a cabo esta investigación y sustentarla.

El éxito de la aplicación estratégica de la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza, con sus condiciones, se basa en un compromiso total por parte del personal que labora en la empresa donde se aplicará, apoyándose en la creatividad, la motivación y el trabajo en equipo.

Reconociendo los parámetros que justifican la aplicación de la investigación se efectúa un análisis macro donde muestra que en Ecuador son poco frecuentes las fábricas, talleres y oficinas que aplican en forma estandarizada técnicas para mantener el orden y limpieza, de igual forma como mantener los materiales o lugares de manera organizada por lo que no debería ser así, ya que en el trabajo diario las rutinas de mantener el orden y la organización sirven para mejorar la eficiencia del trabajo y la calidad de vida en aquel lugar donde pasamos más de la mitad de sus vida, de igual forma algunas empresas han optado esta normativa como una función de seguridad empresarial como parte de un movimiento para incrementar la calidad mediante sus

objetivos principales, como es eliminar obstáculos que impidan una producción eficiente, lo que trajo también aparejado una mejor sustantiva de la higiene y seguridad durante los procesos productivos en muchas empresas implementan los métodos de las 5 S.

El orden en las faenas de trabajo comprende todas las operaciones, considerando que al trabajador y al proceso productivo se debe mantener adecuadas condiciones de orden, además del aseo, crea un ambiente seguro y grato; es decir, producen un clima favorable para el trabajo productivo, donde el orden en las faenas de trabajo comprende las operaciones que se realizan, con todos sus detalles. Este orden se ha establecido mediante estándares de limpieza después de un estudio que considera tanto al trabajador como el proceso productivo, a ello se une el aseo como un factor de buen funcionamiento, que, además, evita accidentes.

Es fácil establecer orden y limpieza en los equipos que son de responsabilidad exclusiva de un operador en este caso en las empresas que tienen operaciones de etiquetado al concurrir que se utilizan diferente tipos de materiales que pueden generar controversia cumpliendo con la seguridad personal de cada persona, donde se establecen normas y reglamentos que fijen responsabilidades en este sentido, la situación es diferente cuando los elementos o equipos son usados por varios operadores.

Es el caso de las herramientas de mano, equipos eléctricos portátiles, para poder establecer orden y limpieza en estos elementos y equipos, es necesario designar a una o más personas, para que vigilen permanentemente estas condiciones.

En cuanto a los operadores de máquinas y equipos, el orden y limpieza deben estar comprendidos dentro de sus obligaciones de trabajo. Antes del final de la jornada

deberán haber dedicado cierto tiempo a dejar ordenado y limpio el lugar de trabajo, listo para empezar la nueva jornada contemplando las normativas de integridad en las condiciones de seguridad que tienen que ser prioridad para partir día a día con el punto de jornada.

Dentro de las actividades diarias para realizar el orden y limpieza se encuentra el método 5 “S”, que es una práctica de calidad para el mantenimiento integral de las empresas. Basada en cinco etapas, Clasificación, Organización, Limpieza, Higiene y Disciplina, las cuales al momento de aplicarlas resultan muy fácil, adaptándose de una forma rápida y sencilla.

Es por esto que cobra importancia la aplicación de la metodología 5 “S” como modelo de dirección o un proceso de implantación para mejorar la vida laboral y hacer del sitio de trabajo un lugar donde se puede ejercer con eficiencia y calidad sus labores de forma productiva.

Dentro de la problemática a establecer se investiga a la empresa Marbelize S.A. en su área de etiquetado reconociendo que Marbelize es la más moderna planta procesadora de atún ubicada en Manta, Ecuador, siempre a la vanguardia en el uso de tecnología y desarrollo de nuevos productos alimenticios. Las condiciones de trabajo y su entorno rigurosamente adaptadas a las últimas normativas laborales, sanitarias y ecológicas.

Se puede reconocer que existen numerosos accidentes y lesiones que se atribuyen a otras causas tienen su origen en el poco orden y falta de limpieza. El desorden produce accidentes como tropiezos, resbalones, caídas, incendios, entre otros. Son numerosos los accidentes que se producen por golpes, quemaduras, salpicaduras y

caídas como consecuencia de un ambiente desordenado o sucio, pisos resbaladizos, materiales colocados fuera de lugar y acumulación de desperdicios.

El desorden y la falta de limpieza transforman el lugar de trabajo en un sitio peligroso y desagradable e influyen en forma negativa en el comportamiento de las personas que trabajan en el área de etiquetado, es probable que a la hora de planificar cómo mejorar una organización, pensemos en soluciones complejas, hablando de organizar, ordenar y limpiar puede ser considerado por muchos como algo demasiado simple. Son conceptos asociados al ámbito empresarial. Sin embargo, estos tres conceptos son el primer paso que debe dar cualquier organización en su proceso de mejora, para aumentar la producción y obtener un entorno seguro y agradable.

El mantenimiento del orden y limpieza sólo se puede sustentar en el compromiso de cada uno de los trabajadores. Si no hay una colaboración y atención permanente de todos los responsables de un área determinada es imposible lograr resultados positivos.

Al conocer sobre las estrategias de orden y limpieza según los estándares en el área de etiquetado se adquirirá conocimientos de primera clase para incrementar notablemente su producción, la calidad de trabajo y la reducción de tiempo, con esto se logrará que el personal labore con mayor facilidad en un ambiente adecuado, permitiéndole a la empresa tener mejores resultados y la satisfacción de haber cumplido con los objetivos y metas establecidas.

En base a la ejecución y observación interna en base a la investigación se considera y establece el siguiente problema ¿De qué manera la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza, inciden favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

Así mismo se realizó la elaboración del objetivo general: Analizar si la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza, contribuyen favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.

Se pudo definir los objetivos específicos que pretenden verificar las técnicas que se emplean para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize, así mismo identificar los beneficios que produce aplicar estándares de orden y limpieza para optimizar las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize, de la misma forma conocer los métodos que se deben emplear en el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize, y por último indagar las condiciones de seguridad que debe tener el área de etiquetado de la empresa Marbelize .

Los datos antes presentados sirvieron para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis planteada; La evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

CAPITULO I

Elaboración del Marco teórico de la Investigación

Antecedentes investigativos del estudio.

En la siguiente investigación se pudo obtener información relacionada con el tema a investigar, por lo que servirá de guía para poder definir y conocer los problemas que ocasionan la falta de estándares o técnicas de orden y limpieza, con sus condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A..

Entre los antecedentes investigativos tenemos los siguientes:

En el artículo publicado por ACHS con la temática ORDEN Y LIMPIEZA, trata sobre el orden en las faenas de trabajo comprende todas las operaciones. Este orden considera al trabajador (en primer lugar) y al proceso productivo. La mantención de adecuadas condiciones de orden, además del aseo, crea un ambiente seguro y grato; es decir, producen un clima favorable para el trabajo productivo. (ACHS, 2009, p.4)

En el libro Riesgos y Medidas Preventivas. Actividades Industriales de Limpieza, que se identifica un plan de actuaciones establecido por una comisión de servicios del Instituto Navarro de Salud Laboral, lo que muestra la descripción de los principales riesgos y las medidas de prevención pretendiendo ayudar a la aplicación de leyes que determinen garantías y responsabilidades empresariales con un adecuado nivel de protección y salido de los trabajadores frente a riesgos derivados de las condiciones del trabajo. (Navarra, 2007, p.22)

Estándares y técnicas de orden y limpieza

Los estándares y técnicas de orden y limpieza ayudan a mejorar el incremento de seguridad interno que se pueda manifestar en un entorno que tenga desorden, puede ser de materiales, donde se aplica cada función dando solución a cualquier ambiente laboral mejorando la función gerencial, administrativa, productiva o directiva.

Los estándares y técnicas de orden y limpieza surgen de la necesidad de afrontar los cambios y apoyar la correspondiente reestructuración corporativa. Su desarrollo ha tenido lugar a través de campañas emprendidas en diversas empresas progresivas en años recientes (Hirano, 1997, p. 87).

Se ejecutan acciones de orden y limpieza mediante estrategias en el lugar de trabajo convirtiéndolo más factible, ayudando de forma directa el poder eliminar desperdicios o desechos, mejorando la labor de tener que realizar el mantenimiento adecuado a los equipos lo que ayuda a disminuir los niveles de accidentes, atribuyendo a un orden de los espacios físicos

Técnicas para lograr el orden y limpieza

“Las técnicas para lograr el orden y limpieza como sistema de mejoramiento en la organización empresarial, y productiva, estableciendo herramientas para una mejor evolución productiva para cumplir con las necesidades empresariales”, (Benitez & Crisóstomo, 2004). Existen tres puntos que puedan demostrar cuán importante es la aplicación referente al fortalecer, promocionar las actividades para lograr el orden y limpieza, para lo cual se muestran a continuación:

- La necesidad para poder actualizar a cada persona sobre técnicas que se deban incorporar en la empresa, estableciendo la organización y la supervisión del mismo.
- Se debe emplear en su totalidad las diversas herramientas para poder incrementar y ayudar a dirigir una promoción en la adopción de orden y limpieza, debiendo convertirse en un hábito en todos los empleados, (Hirano, 1997, p. 87).

Beneficios de los estándares de orden y limpieza

Los beneficios que prestan los estándares de orden y limpieza para mantener una vida laboral ordenada en su lugar de trabajo, se deben estandarizadas la aplicación de las normativas, donde se pretende integrar estrategias para lograr el orden en su área de trabajo, donde por lo común no se utilizan los debidos métodos o parámetros de orden u organización. (Cobos, 2005)

Varias empresas se encuentran beneficiadas al aplicar estándares de orden y limpieza, ya que son inmersas en la organización, orden, como también a limpieza estandarizada, la disciplina, hábitos y estabilidad, que son factores de suma importancia para poder conseguir una producción organizacional de excelencia, logrando un rendimiento carente de defectos, se asume una amplia reducción de costes, se incrementa una mayor seguridad lo que implica una reducción de accidentes.

“Los beneficios de los estándares de orden y limpieza permiten eliminar desechos o útiles innecesarias, mejora las condiciones en cuanto a la seguridad industrial, donde cualquier organización o empresa se verá beneficiada” (Venegas, 2009). Algunos de los beneficios que generan los estándares de orden y limpieza, son:

- Aumento en la seguridad laboral mejorando el rendimiento y calidad para ejercer funciones en procesos laborales de cada persona.
- Disminuir las pérdidas que se emplean por cada método de producción que ocasione la organización o empresa.
- Mayor calidad en los niveles de satisfacción laboral mejorando cada proceso en su rendimiento.
- Dan respuesta a cada proceso que emplean o actuación inherente sin sentido.
- Incrementa y alarga la vida útil de los equipos que se utilizan dentro de cada organización laboral.
- Hace referencia a una mejora continua creando una cultura organizacional por parte de cada miembro que labora dentro de un grupo empresarial.
- Mejorar la calidad total y aseguramiento de la calidad productiva. (Castillo, 2008)

El beneficio directo de los estándares de orden y limpieza, puede ayudar en cada área según el método que se logre o pueda implementar para tener beneficiarios tanto el personal que labora dentro de una organización como clientes que puedan atender cada empresa.

Métodos que se deben emplear en el orden y limpieza

La metodología que se debe emplear para lograr el orden y limpieza se define en cinco palabras japonesas que pueden nombrar a cada una de las cinco fases que componen la metodología de las 5 “S”, (EUSKALIT, 2008) donde se evidencian a continuación:

Clasificación (SEIRI): La clasificación no consiste simplemente en alinear las cosas en hileras o estantes o en pilares regulares. Cuando se hace apropiadamente, la Clasificación es suficientemente amplia para incluir la organización de las asignaciones de trabajos, los pedidos al exterior, etc. “Se debe de realizar una certera distinción mediante la clasificación de lo que se puede necesitar y lo que en si se deba descargar para poder cumplir con la fase de clasificación en el ámbito de las 5 “S”, (Hirano, 1997, p. 87).

La clasificación se define como un factor para poder diferenciar entre lo que se pueda necesitar y lo que deba mantenerse en el área de trabajo, y lo que es innecesario y debe desecharse o retirarse que pueda involucrar a su desenvolvimiento secretarial, (Hirano, 1997, p. 87).

A continuación se detallan varias normas que puedan contribuir a mejorar y tomar buenas decisiones:

- Se debe desechar lo que menos uso tiene en su espacio laboral como las cosas que por lo general utiliza cada año o más.
- Lo que pueda utilizar al menos una vez al mes se debe de poner en un lugar donde pueda obtener su material o artículo, quitándolo de su espacio donde se desenvuelve diariamente.
- El material o artículos que pueda o deba utilizar una vez a la semana se debe guardar en un sitio que pueda obtener con facilidad para su uso.
- Los materiales o artículos que usa continuamente en su diario proceso laboral debe dejarlo en su lugar de trabajo de manera ordenada para que no obstaculice su proceso en labor.

- Lo que por lo general está en uso directo a cada hora se debe dejar a su alcance para poder utilizarlo en la instancia que lo amerite.

Orden (SEITON): “Orden en su traducción al español de Seiton, emplea la forma de organizar y como se deba situar los artículos o materiales incensarios en su lugar de trabajo de modo que cualquiera pueda encontrarlas y usarlas fácilmente”, (Hirano, 1997, p. 87). El Orden acompaña siempre a una organización, donde si ya está todo en su orden lo que es necesario, se debe clasificar el punto en el que las cosas deben estar de modo que cada uno comprenda claramente donde encontrarlas y devolverlas, teniendo como fin a una estandarización que orienta a tener las cosas que se utilizan con mayor frecuencia.

Se debe utilizar las herramientas necesarias en su lugar de trabajo para poder situar cada cosa en un sitio o mueble que sea específico, la persona que no se encuentre en su lugar de trabajo donde será pericialmente el poder conocer e identificar la falta del orden, esto debe asegurar que siempre que requerimos esa herramienta invariablemente estará en su sitio. Esto nos ayuda a ganar tiempo y evitar sentimientos de desesperación o estrés por no tener las cosas donde y cuando las necesitamos, (López, 2006, s/p).

Al identificar los artículos que son innecesarios se debe definir el lugar donde se van a volver a ubicar aquellos artículos de oficina que son necesarios con frecuencia, donde se identifican para poder eliminar el tiempo que se tarda en buscarlo.

La aplicación del Seiton permite:

- El poder disponer de un lugar que pueda ser ubicado cada materia, o artículo que se utiliza normalmente en el trabajo.

- Contar con lugares de fácil identificación para poder ubicar los materiales o archivos que suelen utilizarse con menor frecuencia.
- Se debe de contar con espacio y sitios para ubicar cada elemento que sea innecesario en la oficina.
- Se debe de ampliar los conocimientos en el personal para el uso de los equipos que pueda incrementar su vida útil.

Limpieza (SEISO): El SEISO en su traducción significa limpieza, la misma que se emplea en todo lugar por la mayoría de las personas, esto limita al mantener un lugar de trabajo en perfecto estado en cuanto a su limpieza cumpliendo con la necesidad de mantener limpio los suelos, escritorios, archivadores, vitrinas, vidrios, maquinas, espejos lo que normalmente existe dentro de su lugar de trabajo, (Hirano, 1997, p. 87).

“La clave en la implementación de este método SEISO consiste en crear un ambiente de trabajo saludable, realizando la limpieza necesario para poder aliviar el estrés, fatiga mejorando los fines operacionales en forma consiste”, (Venero, 2004)

Para aplicar Seiso se debe:

- Realiza de forma íntegra la limpieza a diario dentro de su ámbito laboral.
- Hacer conciencia a realizar la limpieza como una pericia de actividad diaria para mantener los estándares.
- Incurrir a la discriminación laboral en cuanto al rango de cargos o puestos de trabajo según los puestos de limpieza.

Estandarización (SEIKETSU): El Seiketsu en su traducción es la estandarización que vincula a la organización, orden y limpieza, siendo los pilares en las actividades que se ejecutan diariamente, como algo que “hacemos”, dando diferente a la limpieza estandarizada no como una actividad, pero si como una condición estándar que se ejecute en el momento adecuado.

“Limpieza Estandarizada significa que se mantienen consistentemente la Organización, Orden y Limpieza” (Hirano, 1997, p. 87).

La clave de Seiketsu, se manifiesta mediante el control que se ejerce en mantener la limpieza, orden y poder clasificar los materiales y áreas de la empresa, teniendo como recomendación asignar la responsabilidad a cada miembro que labora dentro de la organización empresarial para poder realizar el respectivo control. (Tinokit, 2001, s/p).

El Seiketsu o estandarización pretende lo siguiente:

- Poder mantener el control como la limpieza vinculado como logro aplicado por las tres primeras S
- Aplicar las normas según los elementos con los que se realiza la limpieza, tiempo empleado, medidas de seguridad, identificado mediante un procedimiento estándar.
- Es importante mantener imágenes directas del cómo se debe mantener cada equipo según el lugar y cuidado que se debe tener en su operación.
- Para la aplicación contando con los debidos estándares, mediante una base auditable para poder corroborar el cumplimiento de lo ejecutado.

Disciplinar (SHITSUKE): Este método SHITSUKE en su traducción como la disciplina, donde se vincula a las convenciones sociales y de seguridad, implicado en el ejercicio de recibir y dar bienvenidas amistosas entre los miembros del mismo entorno empresarial, llevando uniformes limpios con las debidas identificaciones de personalidad empresarial, de ser propicio utilizar medidas como cascos u otros métodos de seguridad para contribuir a la seguridad según el entorno de trabajo limpio y una actitud positiva en el trabajo.

En la implementación de las primeras cuatro S que se pueden aplicar si ninguna dificultad, en cuanto el personal mantenga una disciplina correcta con respecto a la aplicación de cada una en su lugar de trabajo para poder disfrutar con una productividad y calidad elevada.

La Disciplina no puede tomarse a la ligera. De hecho, es un factor pivotal para el sistema de producción en su conjunto. “Disciplina significa seguir siempre procedimientos de trabajo especificados (y estandarizados)”, (Hirano, 1997, p. 87).

En esta etapa final, la parte administrativa y organización de la empresa debe establecer los estándares que se necesiten en cada uno de los casos implementados del método 5 “S”, asegurándose de que el Gemba esté siguiendo dichos estándares, donde se debe abarcar y realizar una evaluación para identificar el progreso en cada uno de los cinco pasos. (López, 2006, s/p)

“Este método ingiere un riguroso sistema aplicado por etapas donde debe ser confiable y de forma continua en la aplicación del sistema 5 “S” (las 4 primeras 'S' en este caso) y el apoyo del personal implicado”, (Tinokit, 2001, s/p).

Shitsuke implica:

- El respeto de las normas y estándares establecidos para conservar el sitio de trabajo impecable.
- Realizar un control personal y el respeto por las normas que regulan el funcionamiento de una organización.
- Promover el hábito de autocontrolar o reflexionar sobre el nivel de cumplimiento de las normas establecidas.
- Mejorar el respeto de su propio ser y de los demás.

CONDICIONES DE SEGURIDAD

Las condiciones de seguridad que se tratarán en los apartados siguientes, y que derivan de la propia actividad de limpieza, son también causa de accidentes las condiciones de trabajo existentes en las instalaciones donde se desarrollan las tareas de limpieza. (Daft, 2005, p.84)

Evidentemente, las condiciones de seguridad que conciernen a los centros de trabajo donde se desarrollan las actividades de limpieza, deben ser prevenidas por la empresa cliente, ya que la empresa de limpieza no puede tomar iniciativas por su cuenta en las instalaciones de otra empresa. Esto no quiere decir que la empresa de limpieza deba desentenderse de los riesgos existentes en la empresa cliente.

Entre la empresa de limpieza y el cliente se deben fijar los siguientes puntos:

- Descripción de los trabajos a efectuar, precisando aquéllos particularmente peligrosos, y procedimientos de trabajo aplicables.

- Riesgos existentes en las instalaciones del cliente y normas de seguridad y medidas preventivas aplicables.
- Instalaciones necesarias para la empresa de limpieza: tomas de electricidad (tensión, potencia), tomas de agua, locales para almacenar equipos de trabajo y productos, vestuarios, lugares para evacuar agua sucia y residuos, etc.

Operaciones de limpieza

Entre los riesgos más frecuentes a que están expuestos los trabajadores de limpieza se encuentran los siguientes:

- Riesgo de caídas de personas
- Riesgo de golpes
- Riesgo de cortes

En general, sea cual sea la operación de limpieza que se considere (limpieza de suelos, limpieza de muebles y superficies de trabajo, limpieza de cristales, paredes, persianas y puertas, retirada de residuos sólidos, etc.) aparecen presentes los riesgos citados anteriormente.

- a) **Principales causas de accidentes por caídas:** A continuación se describen las causas de este tipo de accidentes, pero dejando a un lado las caídas derivadas de trabajos en altura.
- b) **Principales causas de accidentes por golpes:** Los golpes se pueden producir al tener que moverse por zonas angostas, entre máquinas o mobiliario, para realizar las labores de limpieza.

- c) **Principales causas de accidentes por cortes:** Los cortes se producen, en su mayoría, durante la recogida de residuos sólidos, sobre todo al introducir las manos en papeleras u otros recipientes para vaciarlos y al recoger trozos de cristales o de cerámica.

Seguridad Eléctrica

Aunque los accidentes eléctricos no son muy frecuentes entre el personal de empresas de limpieza, el riesgo no es despreciable, si tenemos en cuenta que las consecuencias de este tipo de accidentes a menudo son graves o incluso mortales.

Este tipo de accidentes ocurre al tocar cables de conexión de equipos o alargaderas en los que el aislamiento se encuentra deteriorado. Frecuentemente, el mal estado de los aislamientos se debe a una o varias de las siguientes causas:

- Tirar del cable para desconectar los equipos.
- Hacer pasar máquinas por encima de cables y alargaderas.
- Sobrecargar alargaderas o bases de enchufe, utilizándolas para conectar equipos con mayor potencia que la que pueden soportar.

Utilización de productos químicos

En los trabajos de limpieza se utilizan una gran variedad de productos químicos peligrosos para la salud: productos tóxicos en mayor o menor grado, corrosivos, irritantes o inflamables.

Los riesgos más frecuentes asociados a la utilización de productos químicos son los siguientes:

- a) **Contacto con productos agresivos** Lo más frecuente es que el contacto con productos químicos agresivos (irritantes y corrosivos) produzca efectos de tipo local y a corto plazo (irritación o quemaduras en piel u ojos), pero también puede producir efectos a largo plazo (sensibilización, alergias, eczemas).
- b) **Exposición a productos tóxicos o nocivos** La exposición a productos químicos se produce mayoritariamente por vía respiratoria, es decir, por inhalación de productos químicos que contaminan el ambiente de trabajo.
- c) **Incendio y explosión** En cuanto al riesgo de incendio o explosión, su presencia en las tareas de limpieza está asociada a la manipulación cerca de focos de ignición (llamas, chispas, puntos muy calientes) de productos químicos inflamables o combustibles (alcoholes, acetona, aguarrás, disolventes en general) y, también, a la utilización de productos de limpieza envasados en pulverizadores a presión (aerosoles o sprays) que contengan butano u otros gases inflamables como impulsores

Trabajo en espacios confinados

Un espacio confinado es cualquier recinto con aberturas limitadas de entrada y salida, con escasa ventilación natural, en el que pueden acumularse contaminantes tóxicos o inflamables o puede existir una atmósfera deficiente en oxígeno, y que no está concebido para una ocupación continuada por parte del trabajador.

Entre los lugares que se deben considerar como espacios confinados, los más frecuentes son: pozos, alcantarillas, sótanos, depósitos, cubas, bodegas de barco, silos, arquetas, túneles, fosos, conductos de aire acondicionado y galerías de servicios, etc. Aparte de los riesgos generales que se pueden dar en estos lugares y que son comunes a otras zonas de trabajo (caídas, electrocución, estrés térmico, etc.), en ellos se dan los siguientes riesgos específicos:

- Riesgo de asfixia
- Riesgo de intoxicación
- Riesgo de incendio o explosión

Utilización de máquinas y equipos específicos

En este apartado se tratarán los principales riesgos derivados de la utilización en determinadas tareas de limpieza de máquinas y equipos específicos. Concretamente, nos centraremos en las máquinas para mantenimiento de suelos (barredoras, pulidoras) y en los equipos de limpieza mediante chorro a alta presión.

En las barredoras y pulidoras los riesgos más frecuentes son:

- Golpes y tirones musculares, producidos por movimientos bruscos de la máquina en el momento de su puesta en marcha o de su parada.
- Atrapamientos o cortes, producidos por contacto con las partes móviles de la máquina (ruedas, cepillos, platos de arrastre, lana de pulido).
- Caídas, producidas por tropezones con cables o debido a que el operario, al utilizar la máquina, no se percata de un desnivel en el suelo (presencia de escaleras o cambio de nivel).

- Explosiones y contactos con ácidos en las operaciones de mantenimiento y recarga de baterías, cuando las máquinas funcionan mediante esta fuente de energía.
- Exposición a vibraciones y ruido generados por las máquinas. Las vibraciones afectan al sistema manobrazo y pueden llegar a causar lesiones en articulaciones y vasos sanguíneos de manos y muñecas; el ruido afecta al oído y puede llegar a causar una pérdida importante de la capacidad auditiva.

La carga física de trabajo

La manipulación manual de cargas tales como cajas, carros de limpieza, cubos o bolsas de basura, puede dar lugar a lesiones por sobrecarga física que, normalmente, afectan a la espalda produciendo lumbagos y hernias discales.

Las lesiones de espalda debido a la manipulación de cargas pueden producirse tanto si las cargas son muy pesadas y se sobrepasa la capacidad física de la persona, como si se manipulan cargas más ligeras de manera frecuente. Además de la manipulación de cargas, también pueden originar lesiones musculoesqueléticas los movimientos repetitivos realizados al fregar, barrer o quitar el polvo. Estos movimientos repetitivos pueden producir microtraumatismos que se van acumulando y al cabo del tiempo originan daño o dolor constante en articulaciones, músculos, tendones o nervios. Las articulaciones mayoritariamente afectadas son los hombros, codos y muñecas.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO DEL OBJETO O ESTUDIO DE CAMPO.

Para la ejecución de esta investigación se realizó un estudio descriptivo, con el que se recolectó la información mediante la observación directa en las actividades ejecutadas internamente dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., el cual permite identificar la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza, con sus condiciones de seguridad, realizando la adecuada investigación conociendo que dentro de lo que respecta al área de etiquetado la empresa aplica normas de calidad como también de seguridad en el uso de maquinarias e instrumentos que se utilizan para etiquetar.

Se utilizó también la investigación cuantitativa que permitió analizar si la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza contribuyen favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., verificar las técnicas y beneficios que se emplean para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize, en base a la aplicación de los métodos que se deben emplear en el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el cual se ejecuta el método de las 5 “S”.

Además se aplica la investigación cualitativa por medio de aspectos bibliográficos y a través de la entrevista directa al jefe de área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A. en donde se pudo conocer que la empresa Marbelize al ser una empresa exportadora de productos del mar brinda las condiciones de seguridad

necesarias al personal bajo el cumplimiento de normas ISO en la que puedan mejorar la producción y cumplimiento.

Se aplicó también la investigación documental, realizada mediante la recopilación de documentos, libros, folletos, revistas y publicaciones en línea que pudieron ayudar a reconocer el tema planteado y sus dos variables, empleando también el método inductivo-deductivo donde inicia desde las presunciones universales, se particulariza el argumento, así mismo partiendo del tema se logra generalizar en las conclusiones; Este método se lo utilizó para hacer las interpretaciones de los instrumentos aplicado al personal que labora en el área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.

Se obtuvo como muestra un total de 66 trabajadores que cumplen funciones en el área de etiquetado; a más del jefe de área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., que se evidencia en la siguiente tabla:

PERSONAL INVESTIGADO	MARBELIZE S.A.	TOTAL
Hombres	58	58
Mujeres	8	8
Jefe de área	1	1
TOTAL	67	67

Tabla 1: Población (Empresa Marbelize S.A. Manta, 2016) /

Mediante la entrevista se determinó los factores que comprueban la aplicación de cada objetivo que conllevara a la ejecución de una propuesta que mejore e identifique la problemática.

Se logró conocer que dentro de lo que respecta al área de etiquetado la empresa aplica normas de calidad como también de seguridad en el uso de maquinarias e instrumentos que se utilizan para etiquetar, como también el 59% de las personas encuestadas manifiestan que la empresa Marbelize S.A. si cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal, pero existe la necesidad en aplicar correctamente técnicas que se deban incorporar en la empresa, para poder incrementar y ayudar en la adopción de orden y limpieza, debiendo convertirse en un hábito en todos los empleados.

Se estimó también que al ser una empresa exportadora de productos del mar brinda las condiciones de seguridad necesarias al personal bajo el cumplimiento de normas ISO afirmando que dentro de la labor de los empleados del área de etiquetado la empresa no brinda las condiciones de seguridad, siendo importante que la empresa cuente con un sistema que deba adoptar para el cumplimiento de los estándares de orden y limpieza para contribuir a la seguridad del personal.

Se conoce que no se efectúan evaluaciones exhaustivas, pero cada persona encargada de su área cumple a cabalidad sus funciones considerando la falta de una planificación que permita realizar evaluaciones en cuanto al cumplimiento de los estándares o técnicas de orden y limpieza que contribuyan favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado.

Se identificó las técnicas que ejecuta la empresa son la organización y la supervisión del empleado varias herramientas que incrementan y ayudan a dirigir la adopción de orden y limpieza donde un 58% del personal del área de etiquetado manifiesta que las técnicas que se emplean en la empresa es la supervisión para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado.

Al aplicar correctamente los estándares de limpieza orden mediante normativas que integren estrategias logrando el orden en el área de trabajo estableciendo una

disciplina, hábitos y estabilidad, para conseguir una producción organizacional correcta, donde el 34% del personal encuestado consideran que el aumento de la seguridad laboral es un beneficio que se debe general al aplicar estándares de orden y limpieza que optimicen las condiciones de seguridad en el área de etiquetado.

Menciona el jefe de persona que se debe aplicar el método de las 5 “S” y en particular el Orden (SEITON): para organizar y situar los materiales incensarios en su lugar de trabajo, como también la Limpieza (SEISO) que permita limitar y mantener un lugar de trabajo en perfecto estado en cuanto a su limpieza, por lo que los empleados encuestados manifiestan en un 43% que se debe deben emplear la técnica de limpieza en base al método de las 5 “S” para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado, el 39% consideran que se debe emplear la técnica de orden.

Se constató que las condiciones de seguridad que debe adoptar la empresa deben ser prevenidas tomando la iniciativa de mantener la limpieza necesaria para reducir los riesgos existentes en la empresa, disminuyendo los riesgo en las operaciones de limpieza, prioridad a la seguridad en el uso de las máquinas y equipos específicos, conocer el uso de productos químicos es un riesgo en la seguridad laboral.

Se pudo determinar que en la evaluación aplicada para identificar el cumplimiento de estándares o técnicas para mantener el orden y realizar la limpieza si puede favorecer a las condiciones de seguridad, donde el personal tiene conocimientos bastos en cuanto a la seguridad laboral mediante técnicas de orden y limpieza que deben realizar en la empresa favoreciendo un mejor desempeño laboral.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DEL DEBER SER DEL OBJETO O DISEÑO DE LA PROPUESTA

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A. PARA ESTABLECER Y APLICAR ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA QUE MEJOREN LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO.

El presente trabajo consistirá en la capacitación de estrategias basado en el método de las 5 “S”, para que pueda ser aplicado en el área de etiquetado, y así poder fortalecer y mejorar la calidad laboral de los empleados. Esta metodología pretende mejorar las condiciones de trabajo y la moral del personal, reduciendo gastos de tiempo, energía, riesgos de accidentes, mejorando la calidad de la producción y la seguridad en el trabajo.

Al tener un manual bien estructurado, la institución poseerá una herramienta de primera clase para mejorar notablemente su producción, la calidad de trabajo y la reducción de tiempo, con esto lograremos que el personal labore con mayor facilidad y en un ambiente adecuado, permitiéndole a la empresa tener mejores resultados y la satisfacción de haber cumplido con los objetivos y metas establecidas.

Al respecto, se puede mencionar la teoría de necesidades del individuo de Abrahán Maslow, como es” la satisfacción en el trabajo descrita mediante una pirámide que consta de 5 niveles, donde los cuatro primeros niveles suelen ser agrupados como necesidades de déficit; el nivel superior se le denomina necesidad del ser, estriba en que

mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continuar, donde estas necesidades se ven expuestas en el ámbito laboral mejorando la calidad ante las necesidades dado la atención a necesidades inferiores empujando las necesidades prepotentes, hasta que se simplifique”, (Maslow, 2008)

La propuesta se aplicara tomando como referencia a la empresa Marbelize S.A. siendo la más moderna planta procesadora de atún de la región, siempre a la vanguardia en el uso de tecnología y desarrollo de nuevos productos alimenticios, la misma que produce “Yeli el atún Gourmet”, una marca que está al frente en la innovación del sector, posicionándonos como una empresa que presenta productos con valor agregado y la mejor calidad.

La innovación radica en las fórmulas y recetas que acompañan a nuestro atún seleccionado, en las que empleamos ingredientes de alta calidad y la constante asesoría de los más calificados chefs de nuestro país. Además ofrece novedosos empaques como son frascos de vidrio y pouch de aluminio, que añaden varias características interesantes al mercado de las conservas de atún.

Toda la materia prima de sus productos pasa por un doble proceso de limpieza y selección antes de ser envasada en cada presentación, las conservas están elaboradas bajo estrictas normas de calidad, higiene y sabiduría certificadas internacionalmente.

Misión: Somos una empresa productora y comercializadora de productos alimenticios; buscamos construir relaciones a largo plazo con los clientes y consumidores en

mercados nacionales e internacionales, establecidos en calidad, servicio, innovación y en el desarrollo de nuestros colaboradores para lograr rentabilidad en cada uno de los procesos.

Visión: Ser marca elegida de productos alimenticios en las familias ecuatorianas y así mismo ser industria referente de calidad, servicio y rentabilidad de productos innovadores en el mercado global.

En efecto para la ejecución de la propuesta reconociendo factores de los cuales carece la empresa Marbelize S.A. en el área de etiquetado debiendo identificar las normas de seguridad necesarias para cumplir con los estándares o técnicas de orden y limpieza, debiendo convertirse en un hábito en el cumplimiento laboral de todos los empleados.

Mejorar la producción y satisfacción laboral aplicando las debidas normas de seguridad cumpliendo con los estándares y técnicas de orden y limpieza bajo las normas ISO afirmando que dentro de la labor de los empleados del área de etiquetado la empresa debe brindar las condiciones de seguridad adoptando estándares de orden y limpieza que contribuyan un mejor incremento laboral en la producción del área de etiquetado.

Establecer un plan de trabajo para realizar las evaluaciones necesarias ante el cumplimiento en cuanto a la limpieza y orden del área de etiquetado que contribuyan favorablemente en las condiciones de seguridad para los trabajadores.

Emplear correctamente una base de cumplimiento de limpieza y orden en cuanto al uso del área de etiquetado estableciendo una disciplina de hábitos y estabilidad, para conseguir una producción organizacional correcta, optimizando las condiciones de seguridad.

Incrementar y adoptar el método de las 5 “S” y en particular el Orden (SEITON): para organizar y situar los materiales incensarios en su lugar de trabajo, como también la Limpieza (SEISO) que permita limitar y mantener un lugar de trabajo en perfecto estado en cuanto a su limpieza.

Establecer las medidas preventivas ejecutando la limpieza necesaria para reducir los riesgos existentes en la empresa, disminuyendo los riesgos en las operaciones, dando prioridad a la seguridad en el uso de las máquinas y equipos específicos.

CAPÍTULO 4

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

ENTREVISTA APLICADA A JEFE DE AREA DE ETIQUETADOS DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A.

1. ¿Cómo jefe del área de etiquetado considera usted que la empresa Marbelize S.A. cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal?

Dentro de lo que respecta al área de etiquetado la empresa aplica normas de calidad como también de seguridad en el uso de maquinarias e instrumentos que se utilizan para etiquetar, así mismo considero que se debe implementar estándares que regularicen el orden y limpieza en esta área.

2. ¿Considera usted que la empresa brinda las condiciones de seguridad necesarias para el personal del área de etiquetado?

Marbelize al ser una empresa exportadora de productos del mar brinda las condiciones de seguridad necesarias al personal bajo el cumplimiento de normas ISO en la que puedan mejorar la producción y cumplimiento.

3. ¿Dentro de la empresa realizan evaluaciones de los estándares o técnicas de orden y limpieza, contribuyen favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado?

No se efectúan evaluaciones, pero cada persona encargada de su área cumple a cabalidad sus funciones en cuanto a orden y limpieza donde considero existen carencias

de seguridad para el personal en los riesgos físicos, químicos y en el uso de maquinarias.

4. ¿Conoce usted cuales son las técnicas que se emplean en la empresa para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

Las técnicas que ejecuta la empresa son la organización y la supervisión del empleado varias herramientas que incrementan y ayudan a dirigir la adopción de orden y limpieza que incurra en el mejoramiento de seguridad en el área de etiquetado.

5. ¿Cuáles son los beneficios que se genera al aplicar estándares de orden y limpieza para optimizar las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

Los beneficios al aplicar correctamente los estándares de orden y limpieza son en base a la ejecución la aplicación de las normativas que integren estrategias logrando el orden en el área de trabajo estableciendo una disciplina, hábitos y estabilidad, para conseguir una producción organizacional correcta.

6. ¿Conoce usted los métodos que deben emplear para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

Se debe aplicar el método de las 5 “S” y en particular el Orden (SEITON): para organizar y situar los materiales incensarios en su lugar de trabajo, como también la Limpieza (SEISO) que permita limitar y mantener un lugar de trabajo en perfecto estado en cuanto a su limpieza.

7. ¿Bajo su conocimiento mencione las condiciones de seguridad que debe tener el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

Las condiciones de seguridad que debe adoptar la empresa deben ser prevenidas tomando la iniciativa de mantener la limpieza necesaria para reducir los riesgos existentes en la empresa.

8. ¿Cómo jefe de área considera usted que la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

La evaluación aplicada para identificar el cumplimiento de estándares o técnicas para mantener el orden y realizar la limpieza si puede favorecer a las condiciones de seguridad.

ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA MARBELIZE S.A.

Pregunta No. 1. ¿Considera usted que la empresa Marbelize S.A. cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal?

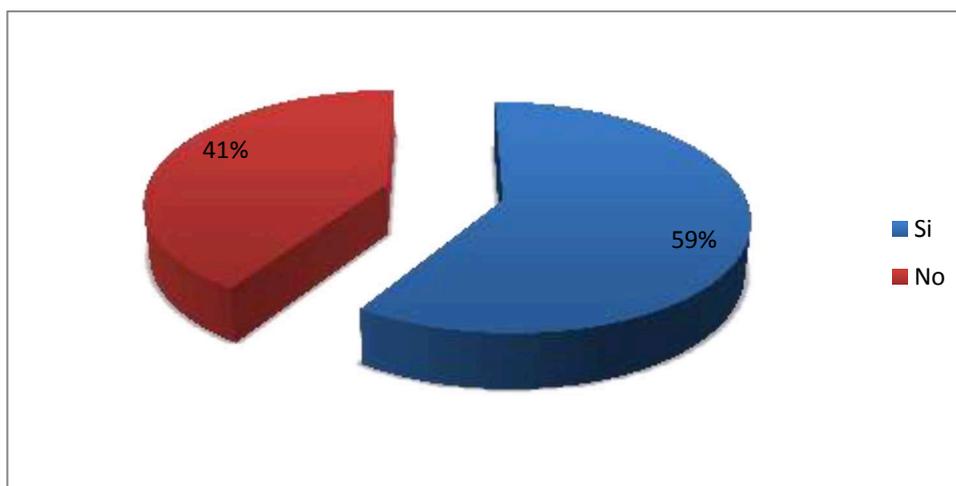
Tabla No. 1

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	39	59%
b)	No	27	41%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 1:



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 59% de las personas encuestadas manifiestan que la empresa Marbelize S.A. si cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal, de la misma forma el 41% afirman que no cuentan con estándares o técnicas de orden y limpieza. Se logró conocer que un alto porcentaje consideran que si existen estándares o técnicas de orden y limpieza, pero existe la necesidad en aplicar correctamente técnicas que se deban incorporar en la empresa, para poder incrementar y ayudar a dirigir una promoción en la adopción de orden y limpieza, debiendo convertirse en un hábito en todos los empleados.

Pregunta No. 2. ¿Dentro de su labor ha podido observar si la empresa brinda las condiciones de seguridad necesarias para el personal del área de etiquetado?

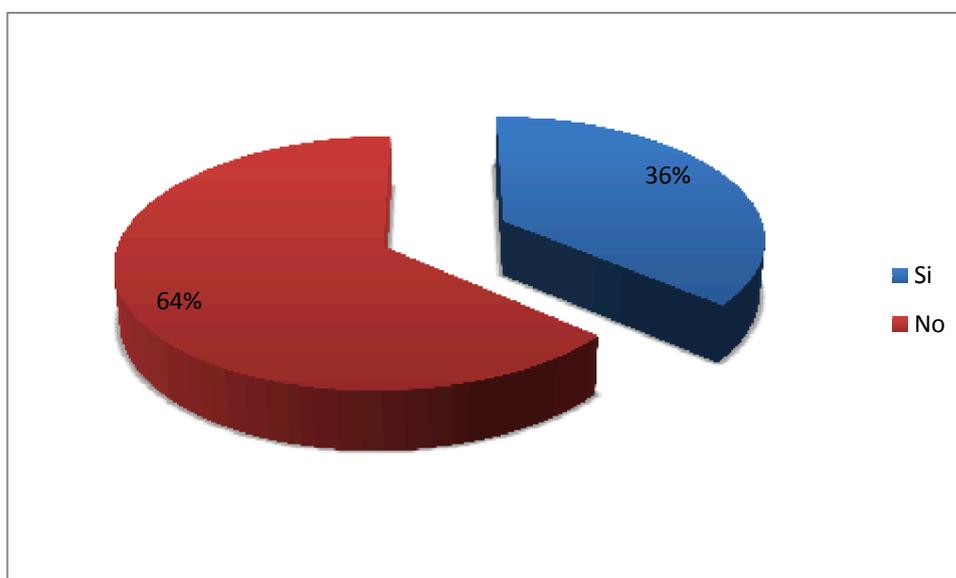
Tabla No. 2

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	24	36%
b)	No	42	64%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 2



Análisis e Interpretación

El 64% de las personas encuestadas afirman que dentro de su labor ha podido observar si la empresa no brinda las condiciones de seguridad necesarias para el personal del área de etiquetado, a su vez el 36% consideran que si brindan las condiciones de seguridad necesarias para el personal de etiquetado. Se constató que es importante que la empresa cuente con un sistema que deba adoptar para el cumplimiento de los estándares de orden y limpieza para contribuir a la seguridad del personal.

Pregunta No. 3. ¿Conoce usted que la empresa realiza evaluaciones de los estándares o técnicas de orden y limpieza que contribuyan favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado?

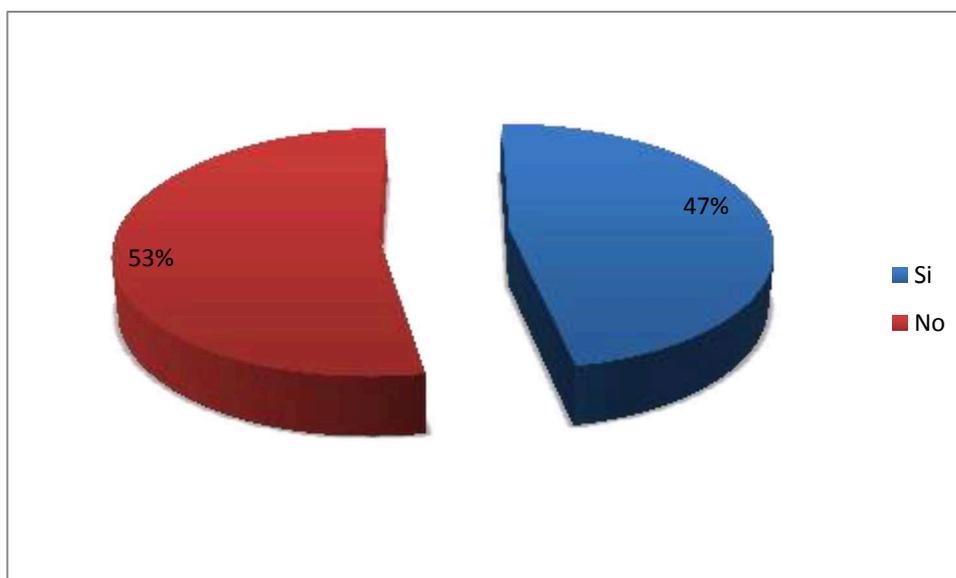
Tabla No. 3

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	31	47%
b)	No	35	53%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 3



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 53% de las personas encuestadas consideran que la empresa realiza no evaluaciones de los estándares o técnicas de orden y limpieza que contribuyan favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado, de la misma forma un 47% manifiestan que si realizan evaluaciones. Indicando que es importante realizar las evaluaciones necesaria que logren aplicar evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza que puedan fortalecer, promocionar las actividades para lograr el orden y limpieza

Pregunta No. 4. ¿Qué técnicas que se emplean en la empresa para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

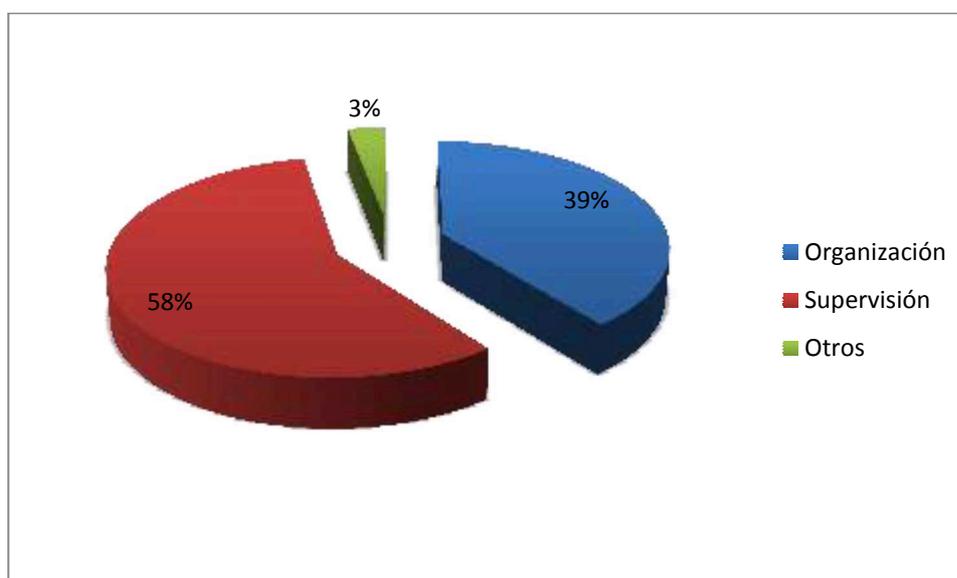
Tabla No. 4

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Organización	26	39%
b)	Supervisión	38	58%
c)	Otros	2	3%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 4



Análisis e Interpretación

Se evidenció en base a la encuesta aplicada a los trabajadores de área de etiquetado donde se observa que un 58% manifiesta que las técnicas que se emplean en la empresa es la supervisión para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado, mientras que el 39% consideran que emplean la organización para lograr el orden y limpieza en base a un sistema de mejoramiento en la organización empresarial, y productiva.

Pregunta No. 5. ¿Qué beneficios considera usted que se genera al aplicar estándares de orden y limpieza para optimizar las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

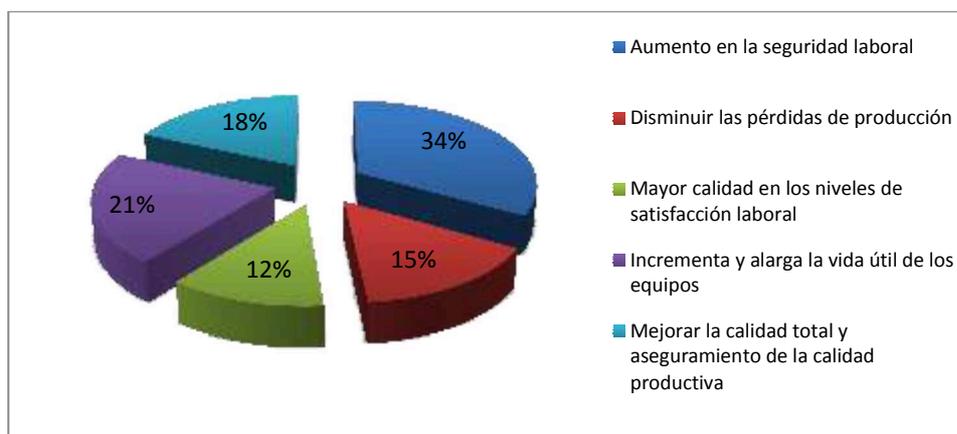
Tabla No. 5

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Aumento en la seguridad laboral	22	34%
b)	Disminuir las pérdidas de producción	10	25%
c)	Mayor calidad en los niveles de satisfacción laboral	8	12%
d)	Incrementa y alarga la vida útil de los equipos	14	21%
e)	Mejorar la calidad total y aseguramiento de la calidad productiva	12	18%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 5



Análisis e Interpretación

El 34% del personal encuestado consideran que el aumento de la seguridad laboral es un beneficio que se debe general al aplicar estándares de orden y limpieza que optimicen las condiciones de seguridad en el área de etiquetado, el 21% afirman que incrementa y alarga la vida útil de los equipos como beneficios en la aplicación de estándares de orden y limpieza, el 15% consideran que se debe disminuir las pérdidas de producción, el 18% consideran que mejora la calidad total y aseguramiento de la calidad productiva y por último el 12% consideran que los estándares de orden y limpieza genera una mayor calidad en los niveles de satisfacción laboral.

Pregunta No. 6. ¿Cuáles son los métodos que deben emplear para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

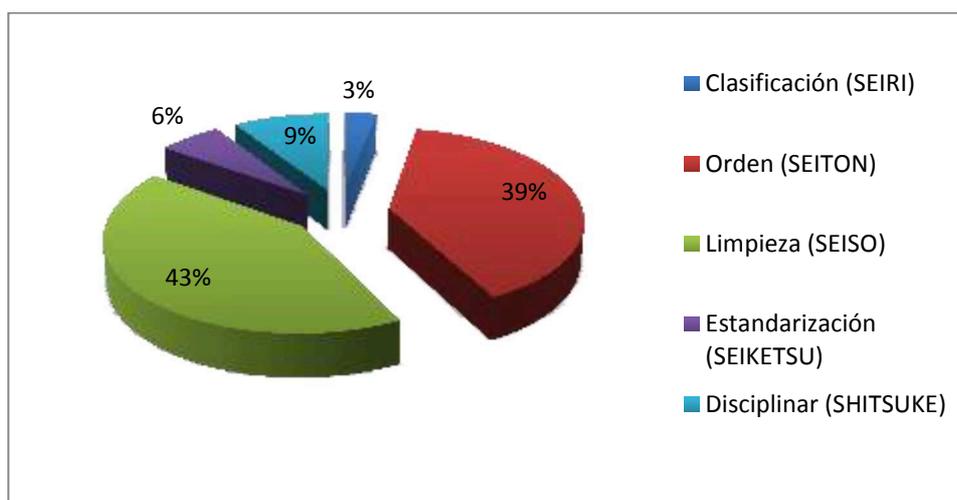
Tabla No. 6

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Clasificación (SEIRI)	2	3%
b)	Orden (SEITON)	26	39%
c)	Limpieza (SEISO)	28	48%
d)	Estandarización (SEIKETSU)	4	6%
e)	Disciplinar (SHITSUKE)	6	9%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 6



Análisis e Interpretación

Se puede verificar que los empleados encuestados manifiestan en un 48% que se debe emplear la técnica de limpieza en base al método de las 5 “S” para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado, el 39% consideran que se debe emplear la técnica de orden, el 9% manifiestan que se debe emplear la disciplina según el método de las s “S”, el 6% afirman que se debe emplear la técnica de estandarización y por último el 3% consideran que se debe emplear el método de clasificación.

7. ¿Qué condiciones de seguridad debe tener el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

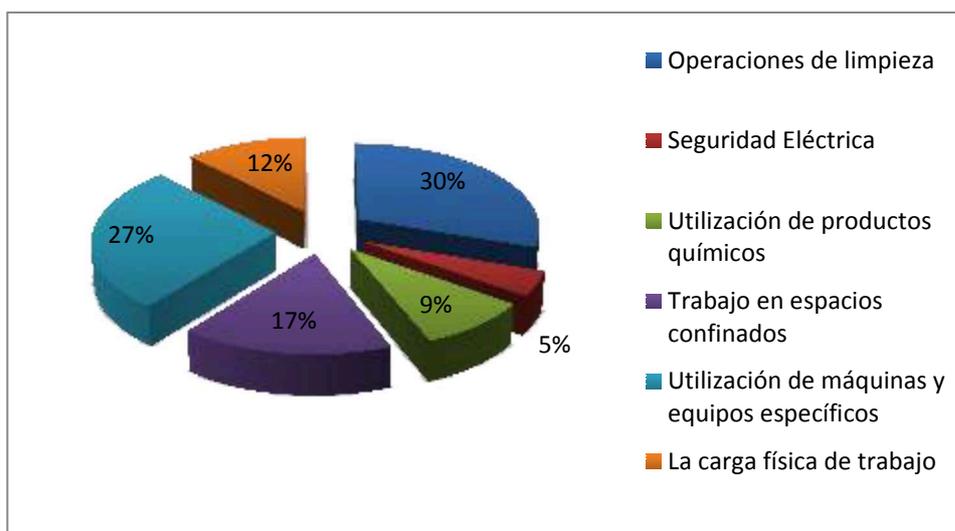
Tabla No. 7

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Operaciones de limpieza	20	30%
b)	Seguridad Eléctrica	3	5%
c)	Utilización de productos químicos	6	9%
d)	Trabajo en espacios confinados	11	17%
e)	Utilización de máquinas y equipos específicos	18	27%
f)	La carga física de trabajo	8	12%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 7



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 30% de las personas encuestadas manifiestan que las condiciones de seguridad debe tener el área de etiquetado es las operaciones de limpieza, el 27% consideran que se debe dar prioridad a la seguridad en el uso de las máquinas y equipos específicos, el 17% afirman que el trabajo en espacios confinados se deben mejorar la seguridad, el 12% afirman que la carga física de trabajo son riesgos en la seguridad que se deben tomar en cuenta, el 9% consideran que el uso de productos químicos es un riesgo en la seguridad laboral, y el 5% manifiestan como riesgo la seguridad eléctrica.

Pregunta No. 8. ¿Bajo su conocimiento cree usted que la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

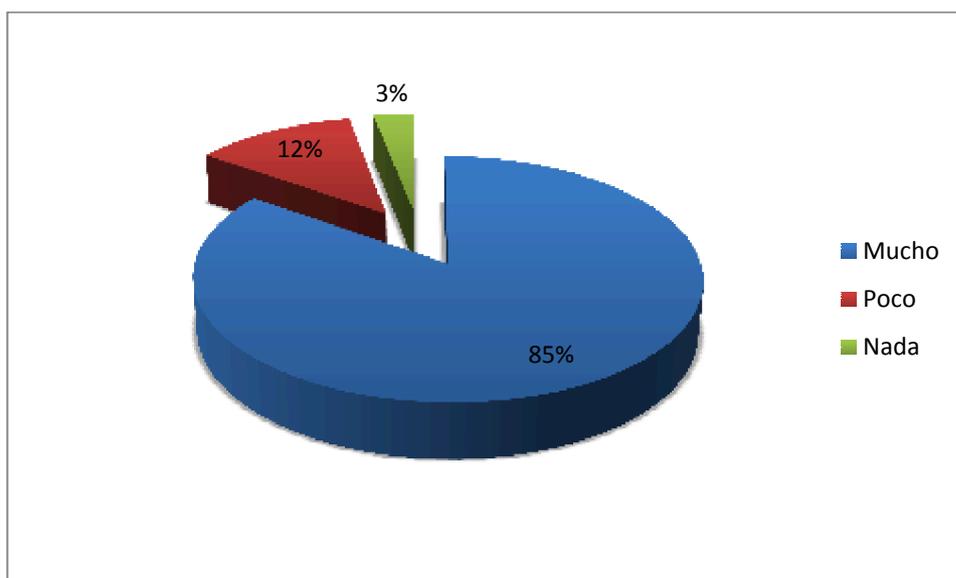
Tabla No. 8

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Mucho	56	85%
b)	Poco	8	12%
c)	Nada	2	3%
TOTAL		66	100%

Fuente: Empleados del área de etiquetado de la Empresa Marbelize S.A.

Elaborado por: Muentes Santana María Lilibeth

Gráfico No. 8



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 85% del personal encuestado afirma que la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece mucho a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A., el 12% consideran que favorezcan poco y el 3% considera que no favorece nada. Se constata que el personal tiene conocimientos bastos en cuanto a la seguridad laboral mediante técnicas de orden y limpieza que deben realizar en la empresa favoreciendo un mejor desempeño laboral.

CONCLUSIONES

- Se llegó a la conclusión que dentro de lo que respecta al área de etiquetado la empresa aplica normas de calidad pero no a cabalidad en el cumplimiento de la seguridad en el uso de maquinarias e instrumentos que se utilizan para etiquetar
- Las condiciones de seguridad que presta la empresa consideran los empleados son necesarias bajo el cumplimiento de normas ISO afirmando que dentro de la labor la empresa no brinda las condiciones de seguridad exhaustivas
- Se logró conocer que en el área de etiquetado no se efectúan evaluaciones exhaustivas, considerando la falta de una planificación que permita realizar evaluaciones en cuanto al cumplimiento de los estándares o técnicas de orden y limpieza que contribuyan favorablemente la seguridad del personal en sus jornadas laborales.
- La empresa no atribuye el cumplimiento del método de las 5 “S” para organizar y situar los materiales incensarios en su lugar de trabajo, como también la Limpieza, limitar y mantener un lugar de trabajo en perfecto estado en cuanto a su limpieza.

RECOMENDACIONES

- Ejecutar una propuesta que realice la medición de los factores que carece la empresa Marbelize S.A. en el área de etiquetado para el cumplimiento de normas de seguridad necesarias para cumplir con los estándares o técnicas de orden y limpieza.
- Dar la debida importancia mediante la capacitación al personal y jefes de área que la empresa debe contar con un sistema que cumpla con los estándares de orden y limpieza para contribuir a la seguridad del personal.
- Aplicar llamados de atención en el incumplimiento de las normas de calidad, o en cuanto a lo que involucre los estándares o técnicas de orden y limpieza.
- Verificar el cumplimiento de normas y reglamentos que se mantiene para lograr el buen desempeño de las actividades.
- Se debe incrementar y adoptar el método de las 5 “S” para alinear las cosas en hileras o estantes o en pilares regulares, organizar y como se deba situar los artículos o materiales innecesarios, realizar la limpieza cumpliendo con la necesidad de mantener limpio los muebles, materiales y maquinarias, y a su vez mantener la seguridad, implicado en el ejercicio de recibir y dar bienvenidas amistosas entre los miembros del mismo entorno empresarial.

BIBLIOGRAFÍA

- ACHS. (2009, p.4). *Orden y Limpieza*. México: Trillas.
- Benitez, O., & Crisóstomo, M. M. (2004). *Implantación de la Metodología 5 S's en la Planta elaboradora de embutidos la higuera S.A. de C.V. Tesis de Especialidad en control de calidad*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Blanton, J. (2001, p.13). *Manual de Calidad*. México: Editorial McGraw Hill, ISBN: 8448132823.
- Castillo, C. (2008). *Diseño del Sistema de Gestión en control y seguridad para una empresa del sector floricultor con base a la Norma BASC 2006*. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis246.pdf>
- Cobos, J. (2005). *Desarrollo de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad para una empresa administradora de recursos humanos*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/2435>
- Daft, R. (2005, p.84). *Seguridad empresarial*. México: Thomson Paraninfo.
- EUSKALIT. (s.f. de Noviembre de 2008). *Metodología de las 5S Mayor Productividad Mejor lugar de trabajo*. Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de www.cidem.com, www.cidem.com/cidem/binaris/5S_tcm48-8182.pdf
- Hirano, H. (1997, p. 87). *Cinco Pilares de la Fábrica Visual. TGP Hoshin, Norman Bodek*. Madrid, España: 1ra. Edición.
- Lefcovich, M. (s.f. de Abril de 2008). *Cinco S. Los Cinco Pilares De La Fábrica Visual*. Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de www.gestiopolis.com, www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/pilares-de-la-fabricacion-en-mejores-practicas.htm

- López, J. (s.f. de Agosto de 2006, s/p). *Las 5S's, productividad, comodidad y eficiencia*. Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de www.mailxmail.com, www.mailxmail.com/curso/empresa/5s
- Maslow, A. (s.f. de s.f. de 2008). *Necesidades básicas del ser humano y su satisfacción a través de la cultura*. Recuperado el 20 de Agosto de 2016, de Pirámide de Maslow: <http://www.monografias.com/trabajos65/necesidades-basicas-cultura/necesidades-basicas-cultura2.shtml>
- Navarra, Z. (2007, p.22). *Riesgos y Medidas Preventivas. Actividades Industriales de Limpieza*. México: Gobierno de Navarra Instituto Navarro de Salud Laboral.
- Rojas, D. (s.f. de Abril de 2006). *Teorías de calidad - Las 5'S*". Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de www.wikilearning.com/curso_gratis/teorias_de_calidad-las_5_s/11500-19; www.wikilearning.com,
- Tinokit, H. (s.f. de Noviembre de 2001, s/p). *5S*. Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de [es.wikipedia.org](http://es.wikipedia.org/wiki/5S), <http://es.wikipedia.org/wiki/5S>
- Venegas, S. R. (s.f. de s.f. de 2009). *Manual de las 5 S's*. Recuperado el 121 de Agosto de 2014, de <http://www.gestiopolis.com/recursos5/docs/ger/cincos.htm>
- Venero, G. (s.f. de Marzo de 2004). *Implementación Programa 5s*. Recuperado el 21 de Agosto de 2014, de www.ucsm.edu.pe, www.ucsm.edu.pe/moodledata/eindustrial/86/moddata/assignment/85/149/individual_2.doc,
- Vilar, J. (2008, p.227). *La Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad*. Madrid: Editorial Confemetal, ISBN: 84-9655-473-2.

ANEXOS

ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
INVESTIGACIÓN DE CAMPO
(HERRAMIENTA ENTREVISTA)

Estimado Ingeniero sírvase responder la siguiente entrevista la cual servirá para mi proyecto de investigación cuyo tema es: “EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA, CON SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A.”

1. ¿Cómo jefe del área de etiquetado considera usted que la empresa Marbelize S.A. cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal?

2. ¿Considera usted que la empresa brinda las condiciones de seguridad necesarias para el personal del área de etiquetado?

3. ¿Dentro de la empresa realizan evaluaciones de los estándares o técnicas de orden y limpieza, contribuyen favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado?

4. ¿Conoce usted cuales son las técnicas que se emplean en la empresa para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

5. ¿Cuáles son los beneficios que se genera al aplicar estándares de orden y limpieza para optimizar las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

6. ¿Conoce usted los métodos que deben emplear para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

7. ¿Bajo su conocimiento mencione las condiciones de seguridad que debe tener el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

8. ¿Cómo jefe de área considera usted que la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

ANEXO No. 2



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
INVESTIGACIÓN DE CAMPO
(HERRAMIENTA ENCUESTA)

Estimado Sr./Sra. sírvase contestar la siguiente encuesta la cual servirá para mi proyecto de investigación cuyo tema es: “EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES O TÉCNICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA, CON SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD DENTRO DEL ÁREA DE ETIQUETADO DE LA EMPRESA MARBELIZE S.A.”

Marque con una X en el recuadro según corresponda.
 Responda con toda sinceridad.

Género M__ F__

1. ¿Considera usted que la empresa Marbelize S.A. cuenta con estándares o técnicas de orden y limpieza, para la seguridad del personal?

- a) Si
 b) No

2. ¿Dentro de su labor ha podido observar si la empresa brinda las condiciones de seguridad necesarias para el personal del área de etiquetado?

- a) Si
 b) No

3. ¿Conoce usted que la empresa realiza evaluaciones de los estándares o técnicas de orden y limpieza que contribuyan favorablemente en las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado?

- a) Si
 b) No

4. ¿Qué técnicas se emplean en la empresa para lograr el orden y limpieza mejorando las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

- a) Organización
 b) Supervisión
 c) Otras

5. ¿Qué beneficios considera usted que se genera al aplicar estándares de orden y limpieza para optimizar las condiciones de seguridad en el área de etiquetado?

- a) Aumento en la seguridad laboral
 b) Disminuir las pérdidas de producción
 c) Mayor calidad en los niveles de satisfacción laboral
 d) Incrementa y alarga la vida útil de los equipos
 e) Mejorar la calidad total y aseguramiento de la calidad productiva.

6. ¿Cuáles son los métodos que deben emplear para el orden y limpieza que contribuyan a las condiciones de seguridad en el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

- a) Clasificación (SEIRI)
- b) Orden (SEITON)
- c) Limpieza (SEISO)
- d) Estandarización (SEIKETSU)
- e) Disciplinar (SHITSUKE)

7. ¿Qué condiciones de seguridad debe tener el área de etiquetado de la empresa Marbelize?

- a) Operaciones de limpieza
- b) Seguridad Eléctrica
- c) Utilización de productos químicos
- d) Trabajo en espacios confinados
- e) Utilización de máquinas y equipos específicos
- f) La carga física de trabajo

8. ¿Bajo su conocimiento cree usted que la evaluación de los estándares o técnicas de orden y limpieza favorece a las condiciones de seguridad dentro del área de etiquetado de la empresa Marbelize S.A.?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada